	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-037, ACP-038
		Președintele comisiei de evaluare externă	Nantoi Vadim

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programelor de formare continuă:

- **Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/ subcategoria A/A2/A1/AM) (ACP-037);**
- **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B, B1) (ACP-038),**

forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **SC „Kolfilgres” SRL** pe data de 01.08.2023, în baza dosarelor ACP-037, ACP-0038, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 23-24.10.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 29.09.2023, Decizia nr. 50.

Președinte: Nantoi Vadim

Membru: Vengher Dumitru

Membru: Rotaru Vitalie

Membru: Tolstenko Andrei

Prezentul Raport, în format electronic, este identic cu versiunea imprimată, care se păstrează la ANACEC și este semnată de membrii Comisiei de evaluare externă .



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă.....	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă.....	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă.....	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline.....	6
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	6
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	7
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	7
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare.....	7
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	7
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	8
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării.....	8
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare.....	9
3.2.2. Documentarea rezultatelor	9
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili 9	
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă	11
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	11
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă	11
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	12
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă	12
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	12
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă	12
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	11
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	13
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	13
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	13
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	14
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	14
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	15
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	13
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	15
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	15
Criteriul 6.2. Resurse materiale	16
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	16
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	17
Criteriul 6.3. Resurse financiare	18
6.3.1. Finanțarea procesului educațional.....	18
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	18
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	18
Standard de acreditare 7. Managementul informației	19
Criteriul 7.1. Sistemul informațional.....	19
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației.....	19
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	20
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	20
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă.....	20
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	21
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	21
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	21
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	21
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	22
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	22
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	23
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	23



10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității23

Concluzii generale24

Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....25

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Certificatul de înregistrare de stat cu nr. MD 0003948, înregistrat pe 17.10.2003, cod fiscal CF 1003607000463, eliberat pe 30.12.2004; • Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice nr.690 din 17.08.2023 (Numărul de identificare de stat și codul fiscal: 1003611007760); • Certificat de evaluare externă a Calității, nr. 000220, eliberat de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, pe 10 Decembrie 2018 cu genul de activitate Activitatea de instruire a personalului din domeniul transportului rutier (categoria A2, B, C, CE și D1); • Autorizație Sanitară pentru Funcționare nr. Nr.01117012021, eliberată pe 15 septembrie 2021, valabilă până la 13 septembrie 2026; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 20/27/10 din 17.08.2023, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică; • Regulament de organizare și funcționare a instituției de instruire a personalului din domeniul transportului rutier SC „Kolfilgres” SRL, elaborat pe 01.08.2003, aprobat de către directorul instituției pe 11.08.2003; • Organigrama SC „Kolfilgres” SRL, aprobată pe data de 04.10.2022 de către directorul instituției; • Interviu cu managerul instituției. 										
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala dispune de: Certificatul de înregistrare de stat al SC „Kolfilgres” SRL; Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice; Certificat de evaluare externă a Calității, nr. 000220, eliberat de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, pe 10 Decembrie 2018 cu genul de activitate Activitatea de instruire a personalului din domeniul transportului rutier (categoria A2, B, C, CE și D1); Autorizație Sanitară pentru Funcționare; Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor; Statut; Organigramă</p> <p>În anul 2018 instituția a fost supusă procedurii de evaluare externă în vederea acreditării programului de studii Instruirea inițială a conducătorilor auto categoriile A, A2, B, C, CE și D1 și a obținut acreditarea programului menționat, pentru o perioadă de 5 ani, certificatul nr. 000220 din 18 Dec 2023.</p> <p>SC „Kolfilgres” SRL asigură formarea conducătorilor de vehicule la categoriile A, A2, B, C, CE și D1, limba de instruire – rusă, forma de organizare – cu frecvență. Instruirea teoretică este realizată la adresa: municipiul Ceadir-Lunga, str. Mihail Lomonosov, 10/B și municipiul Ceadir-Lunga, str. Mihail Lomonosov, 10/A, unde sunt amplasate sălile de studii, instruirea practică - pe terenul special amenajat, situat în: municipiul Ceadir-Lunga, str. Avtomobilistov, 8.</p>										
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p> <table border="1" data-bbox="1209 1529 1519 1865"> <thead> <tr> <th>Pondere (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-037</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-038</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> </tbody> </table>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	ACP-037		3,0	3,0	ACP-038		3,0	3,0
Pondere (puncte)	Punctajul acordat										
ACP-037											
3,0	3,0										
ACP-038											
3,0	3,0										
Puncte tari											
Recomandări											
Arii de îmbunătățire obligatorii											

**1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Statutul școlii auto SC „Kolfilgres” SRL pentru perioada 2018-2023; Planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivelul programului de formare continuă se realizează, conform relațiilor managerului instituției și a cadrelor didactice, dar nu sunt înregistrate în formă scrisă la ședințele lunare ale Consiliului Profesorat; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala dispune de Planul de dezvoltare strategică a întreprinderii SC „Kolfilgres” SRL pentru perioada 2018-2023. care cuprinde obiectivele strategice (5 obiective) urmate de acțiuni strategice. În baza acestora este elaborat Planul de activitate anual.</p> <p>Asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității programului de formare profesională continuă, înaintată spre acreditare, se obține prin asistenta periodică a directorului instituției la lecțiile practice.</p> <p>Politica școlii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității este asigurată de: Statutul școlii; Planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivelul programului de formare continuă se realizează prin următoarele activități: Perfecționarea cadrelor didactice și organizarea seminarelor metodologice pentru maiștri instructori; Elaborarea materialelor didactice pe suport de hârtie prin implicarea formabililor la lecțiile teoretice (pentru a înțelege bine materialul formabilii recrează schemele de mișcare a vehiculului, indicatoarele, traversarea intersecțiilor în caiet, utilizând carioci cu diferite culori)</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	
		3,0	3,0
		ACP-038	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă**2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-21), aprobat prin Ordinul nr. 11 din 12.11.2021 al Ministerului Muncii și Protecției Sociale a RM; Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 260 din 12.04.2022 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile /subcategoriile; „Conducători de vehicule”. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM, ordin nr. 1022 din 28.10.2013; Interviu cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare continuă Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) (ACP-037), Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1) (ACP-038) corespunde Clasificatorului ocupațiilor din RM (cod CORM 006-2021–832201). Acesta a fost aprobat la nivel național de către Ministerul Educației și Cercetării (în continuare MEC), ordin nr. 260 din 12.04.2022 și este destinat tuturor unităților de instruire a conducătorilor de vehicule.</p> <p>Programul de studii conține toate elementele proiective și structurale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-037, ACP-038
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit		ACP-037	
		3,0	3,0
		ACP-038	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Program de formare profesională a conducătorilor de autovehicule. Anexa nr.1 li 2 la Ordinul MEC nr.260 din 12.04.2022; Interviul cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Obiectivele și finalitățile sunt stipulate în Programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule, care sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu.</p> <p>Unitățile de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ sunt subordonate și corespund cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Programul de formare continuă a fost modernizat și îmbunătățit la nivel național, reieșind din necesitatea adaptării la noile cerințe ale pieței muncii, fiind aprobat prin Ordinul MEC nr. 260 din 12.04.2022.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	
		3,0	3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	ACP-038	
		3,0	3,0
		ACP-037	
		3,0	
		ACP-038	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Program de formare profesională a conducătorilor de autovehicule. Anexa nr.1 li 2 la Ordinul MEC nr.260 din 12.04.2022; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu cadrele didactice; Interviul cu formabilii (foști).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Reieșind din faptul că, planul de învățământ al programului are un caracter unitar și obligatoriu pentru toate unitățile de formare, în cadrul instituției a fost elaborat și aprobat Curriculum programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule, care respectă cerințele metodologice ale teoriei curriculare.</p> <p>Conținutul didactic al curriculumului dispune de corelare demonstrată la nivelul aplicabilității didactice, cu privire la cerințele standardului ocupațional pentru program.</p> <p>Obiectivele disciplinelor sunt comunicate formabililor la prima oră de studii de către cadre didactice.</p> <p>Finalitățile de studii sunt comunicate formabililor la prima oră de studii de către cadre didactice.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-037, ACP-038
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	
		3,0	3,0
		ACP-038	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Program de formare profesională a conducătorilor de autovehicule. Anexa nr.1 li 2 la Ordinul MEC nr.260 din 12.04.2022; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu formabilii (foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul este relevant, fapt ce reiese din: necesitatea ajustării ofertei educaționale la cerințele actuale ale siguranței traficului rutier și ale pieței muncii/ serviciilor de transport rutier; valorificarea experienței internaționale în formarea profesională a conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/ subcategoria A/A2/A1/AM) (ACP-037); conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B, B1) (ACP-038), transpunerea constructivă a teoriei în practică. Școla acoperă numărul de solicitări corelate cu situația pe domeniu/regiune.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	
		3,0	3,0
		ACP-038	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Statutul școlii de pregătire a conducătorilor SRL "Kolfilgres". Aprobata de Director 2003; • Orarul orelor pe grupe. Aprobata de Director; • Orarul orelor practice și lista autovehiculelor. Aprobata de Director; • Registrul grupei Nr.2. Data 24.01.2023-24.04.2023; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu formabilii (foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitățile didactice se desfășoară în baza planului de învățământ și cerințelor curriculumului. Activitățile didactice sunt desfășurate, conform orarului aprobat de către directorul instituției. În cazuri de modificare de orar, elevii sunt informați de către cadrele didactice prin grupurile de socializare formate. Consultațiile cu formabilii sunt petrecute direct după ore, totodată fiind prevăzute 2 ore pe perioada de studii. Pentru fiecare grupă este elaborat câte un registru, în care se notează evidența orelor și frecvența elevilor.		
Gradul de realizare a	1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-037, ACP-038
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	ACP-037	
		3,0	3,0
		ACP-038	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Oferirea unui suport informațional formabililor, pentru studiul individual pe platformele electronice cu canal închis, cu accesul numai pentru formabilii instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Întrebări pentru susținerea examenului teoretic în vederea obținerii dreptului de a conduce vehiculele. Volumul 1; • Regulamentul circulației rutiere; • Proiect didactic "Regulile circulației rutiere" 2019. Semnat de cadrul didactic; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu formabilii (foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Metodele utilizate în cadrul procesului educațional sunt: predare - învățare interactivă în grup, metode de rezolvare de probleme prin stimularea atenției, metode de fixare/sistematizare/evaluare, metode de cercetare individuală/în grup. În perioada pandemiei, lecțiile teoretice s-au efectuat în regim on-line pe platforma ZOOM. În unitatea de instruire nu au fost înscriși formabili cu CES și din acest motiv nu au fost prezentate metode de predare – învățare centrate pe formabilii cu cerințe educaționale speciale. Formabilii sunt consultați la necesitatea acestora de către cadrele didactice imediat după ora petrecută. Școala asigură formabilii cu 2 cărți pe domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	
		3,0	3,0
		ACP-038	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu formabilii (actuali și foști); • Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Școala dispune de 11 calculatoare la care se prezintă clipuri tematice de pe youtube.com și rezolvarea întrebărilor de examinare, televizor și proiector. Este utilizată pagina web pdd.md. pentru rezolvarea întrebărilor de examinare și materiale de pe youtube.com.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 - instrumentele TIC se utilizează în mică măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	
		3,0	1,5
		ACP-038	
		3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-037, ACP-038
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Statutul școlii de pregătire a conducătorilor SRL "Kolfilgres". Aprobare de Director 2003; Program de formare profesională a conducătorilor de autovehicule. Anexa nr.1 li 2 la Ordinul MEC nr.260 din 12.04.2022; Ordin de numire a Comisiei de examinare Nr.1 din 02.01.2017; Fișa privind evidența orelor de instruire cu autovehiculul. Grupa Nr.2. Data 24.01.2023-24.04.2023; Cartela rezultatelor examinării; Data 26.04.2023. Bilet Nr.6; Proces-verbal Nr.2 a ședinței Comisiei de examinare pentru susținerea examenelor de absolvire a candidaților în conducători de autovehicule; Dosarul formabilului; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu cadrele didactice; Interviul cu formabilii (foști). 												
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluare este în formă de test/ chestionar pe suport de hârtie. Proba practică la conducerea autovehiculului se efectuează în 2 etape: 1. pe terenul de instruire; 2. pe drumurile publice în condiții reale ale traficului rutier. Rezultatele examinării se documentează și se anexează la dosar.</p> <p>Formabililor se comunică în timp util despre criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale.</p> <p>Este emis Ordin se desfășoară conform Metodologiei de organizare și desfășurare a examenului de absolvire.</p> <p>Nu au fost prezentate proceduri de combatere a fraudelor academice.</p> <p>Școala nu dispune de proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor. Din discuție cu administrația școlii, pe perioada ultimilor 5 ani nu au fost înregistrate contestări.</p> <p>Din discuție cu administrația școlii, pe perioada ultimilor 5 ani nu au fost înregistrate contestări.</p>												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td rowspan="4"> 1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. </td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-037</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-038</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> </table>	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	ACP-037		3,0	3,0	ACP-038			3,0	3,0
1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte)		Punctajul acordat										
	ACP-037												
	3,0		3,0										
	ACP-038												
	3,0	3,0											
Puncte tari													
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea, aprobarea și utilizarea procedurilor în scris de combatere a fraudelor academice și proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor. ✓ Înregistrarea contestărilor. 												
Arii de îmbunătățire obligatorii													

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Registrul grupei Nr.3. Data 21.01.2023-07.04.2023; Registru de evidență a ordinelor pe școală deschis la 01.10.2012; Registru de evidență a corespondenței de ieșire, deschis în anul 2009; Registrul de evidență a certificatelor de școlarizare, deschis în anul 2022; Registrul de ordine la înregistrarea grupelor de pentru perioada anilor: 2019-2023; Registrul de evidență a prezenței formabililor la cursul teoretic (grupa nr.2, categoria B); Cartela rezultatelor examinării; Data 26.04.2023. Bilet Nr.6; Proces-verbal Nr.2 a ședinței Comisiei de examinare pentru susținerea examenelor de absolvire a candidaților în conducători de autovehicule; Dosarul formabilului; Ordin de numire a persoanei responsabile la dosarele personale ale formabililor, din 01.10.2023. Semnat de Director;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-037, ACP-038
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Rezultatele evaluării finale sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator. Registrele și procese-verbale ce țin de evaluările curente și finale pentru fiecare grupă se arhivează și se păstrează în arhiva școlii (dulap și safeu). Acestea obligatoriu sunt contrasemnate de toți membrii comisiei de examinare. La fel se arhivează în parte la fiecare dosar al formabilului și testele/ chestionare ale rezultatelor examinării formabililor pe suport de hârtie.</p> <p>Prin Ordin este numită persoană responsabilă cu acces la date cu caracter personal.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	
		3,0	3,0
		ACP-038	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Repararea spațiului arhivei unde se păstrează dulapul și safeul cu materialele arhivate. 		

Criteriul 3.3. Rata medie de promovare din prima încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții unității de instruire a conducătorilor de vehicule pentru un an din data evaluării externe

3.3.1. Cel puțin 50% la proba teoretică și **20%** la proba practică, rată medie de promovare care **(se aplică până la 01.02.2023)**

3.3.2. Cel puțin 50% la proba teoretică și **25%** la proba practică, rată medie de promovare care **(se aplică pentru perioada 01.02.2023 – 01.02.2024)**

3.3.3. Cel puțin 50% la proba teoretică și **30%** la proba practică, rată medie de promovare care **(se aplică începând cu 01.02.2024)**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemul informațional Registrul unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și a formabililor; • Interviul cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La momentul vizitei de evaluare externă, constatăm imposibilitatea evaluării și aprecierii ratei medii de promovare din prima încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții UICV din cauza lipsei informației respective în SI RUICVF (Sistemul informațional Registrul unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și formabililor).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 - rata medie de promovare constituie cel puțin 50% la proba teoretică și 20%/ 25%/ 30% la proba practică (în funcție de indicatorul de performanță);</p> <p>0 - rata medie de promovare constituie mai puțin 50% la proba teoretică și 20%/ 25%/ 30% la proba practică (în funcție de indicatorul de performanță).</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	
		1,0	
		ACP-038	
		1,0	
Puncte tari			
Recomandări instanțelor superioare (nu se referă la instituția evaluată)			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-037, ACP-038
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern privind procedurile de atragere și înscriere la programele de formare profesională continuă oferite de instituție; Contracte de prestare de servicii cu formabilii; Registru de evidență. 												
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Înscrierea la programul de formare profesională continuă, inclusiv pentru persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale este în corespundere cu Hotărârea Guvernului a RM Nr. 1452 din 24-12-2007 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la permisul de conducere, organizarea desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere condițiile de admitere la traficul rutier. Înscrierea la programul de formare profesională continuă, inclusiv pentru persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale este organizată prin completarea cereri tip (contract) de către unui formabil potențial. Formarea unei grupe de cursanți se efectuează în bază ordinului intern de admitere. Transparența criteriilor de înscriere beneficiarilor este stipulată de normele legislative. Comunicarea procedurilor de înscriere beneficiarilor se efectuează prin operațiunile promoționale. Documentarea persoanelor înmatriculate se efectuează prin formarea dosarelor la fiecare formabil, în care sunt acumulate fotocopii la documentele necesare și dovezi de achitare.												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td rowspan="4">1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-037</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2,0</td> <td style="text-align: center;">2,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-038</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2,0</td> <td style="text-align: center;">2,0</td> </tr> </table>	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	ACP-037		2,0	2,0	ACP-038			2,0	2,0
1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)		Punctajul acordat										
	ACP-037												
	2,0		2,0										
	ACP-038												
	2,0	2,0											
Puncte tari													
Recomandări													
Arii de îmbunătățire obligatorii													

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern privind procedurile de atragere și înscriere la programele de formare profesională continuă oferite de instituție; Contracte de prestare de servicii cu formabilii; Registru de evidență Discuții cu managerul instituției. 												
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Adresarea de către formabili din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale pentru înscrierea la programul de formare profesională continuă în ultimii 5 ani nu a avut loc. Spațiile educaționale sunt situate la primul nivel. Există posibilitatea de acces persoanele cu dizabilități. În fața clădirii (la intrare) este parcare pentru 5-6 autoturisme. Instituția are un sistem de reduceri și înlesniri pentru persoane vulnerabile. Există un tarif special aprobat prin ordin intern.												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td rowspan="4">1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.</td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-037</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-038</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> </table>	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	ACP-037		3,0	3,0	ACP-038			3,0	3,0
1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte)		Punctajul acordat										
	ACP-037												
	3,0		3,0										
	ACP-038												
	3,0	3,0											

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-037, ACP-038
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Cereri de înscriere la programele de formare profesională continuă în ultimii 5 ani; • Contracte de prestare servicii cu formabilii înscriși; • Registrul frecvenței la ore; • Borderouri; • Documente interne privind procedura de finalizare a programelor de formare profesională continuă; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Analiza documentelor. 											
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La examenul de absolvire sunt admiși cursanții care au situația școlară încheiată la toate modulele de instruire. Finalizarea cursului pentru formabili este clar formulat și comunicat la momentul înmatriculării. Prin semnarea cererii-contract, formabilul confirmă, că este de acord cu condițiile de instruire și finalizare a programului. Respectarea cerințelor de finalizare a programului de formare profesională continuă coincide cu legislația în vigoare. La finalul programului prin ordin se formează comisia de examinare internă. De asemenea este organizat procesul pentru examene repetate. Motive ale abandonului programului de formare profesională continuă sunt starea de sănătate necorespunzătoare sau din inițiativa proprie fără motiv. Nu au fost înregistrate cazuri când formabilii au fost exmatriculați pe motiv de reușită scăzută. Formabililor, care nu au susținut examenul de absolvire din prima probă, li se acordă dreptul de a susține examenul repetat pe parcursul a trei luni.</p>											
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td rowspan="5"> 1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă. </td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-037</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-038</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> </table>	1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	ACP-037		3,0	3,0	ACP-038		3,0	3,0
1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)		Punctajul acordat									
	ACP-037											
	3,0		3,0									
	ACP-038											
	3,0	3,0										
Puncte tari												
Recomandări												
Arii de îmbunătățire obligatorii												

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul instituționale de conferire a certificatelor în ultimii 5 ani; • Certificate de absolvire a programelor de formare profesională continuă, aprobate de MECC; • Registrul eliberării certificatelor • Discuții cu managementul instituției; • Analiza documentelor. 					
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă se efectuează după susținerea examenelor teoretice și practice. Costul certificatului este inclus în prețul pentru formare profesională continuă. Eliberarea duplicatului de certificat este contra plată. Evidența eliberării certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă este realizată prin completarea registrelor de procurarea blanchetelor, certificatelor conferite și certificatelor anulate. Certificatul după formă și conținut este elaborat de instituția de stat responsabilă pentru calificarea conducătorilor auto și este recunoscut în Republica Moldova și pe teritoriul altor țări în corespundere cu actele legislative la care a aderat Republica Moldova.</p>					
Gradul de realizare a	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2"> 1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative. </td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> </table>	1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	3,0	3,0
1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative.	Ponderea (puncte)		Punctajul acordat			
	3,0	3,0				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-037, ACP-038
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative	ACP-037	
		3,0	3,0
		ACP-038	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> În cadrul instituției sunt angajate 4 cadre didactice titulare și un profesor prin cumul extern, dintre care: 1 profesori la disciplina "Siguranța rutieră", 1 la disciplina "Educația antidrog și acordarea primului ajutor premedical" (cumul extern) și 3 instructori în conducerea auto. Toate cadrele didactice dispun de calificarea corespunzătoare urmată de cursurile de formare continuă. Interviul cu managerul instituției; Interviul cu personalul didactic. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul instituției sunt angajate 4 cadre didactice, dintre care: 1 profesori la disciplina "Siguranța rutieră", 1 la disciplina "Educația antidrog și acordarea primului ajutor premedical" și 3 instructori în conducerea auto. Toate cadrele didactice dispun de calificarea corespunzătoare urmată de cursurile de formare continuă.</p> <p>Raportul dintre cadrele didactice și numărul de formabili este de 13 formabil per profesor.</p> <p>Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu prestatorul de servicii educaționale de formare continuă;</p> <p>Atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului și comunicate în modul prevăzut de lege;</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		ACP-037		
		3,0	3,0	
			ACP-038	
			3,0	3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	ACP-037		
3,0		3,0		
ACP-038				
3,0		3,0		
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> T.I. Profesor pentru siguranța traficului; Diploma de colegiu MT-I045663 din 03 Noiembrie 1988; Certificat perfecționare NR. CRP 00016158 din 06 Sep 2022; Cerere de Angajare din 26.09.2022;
--	--



	<ul style="list-style-type: none"> • Declarație pe propria răspundere despre lipsa antecedente penale și administrative din 26.09.2022; • Permis de conducere categoria A, B, C, H cu toate subcategoriile; • Contract de munca din 01 Octombrie 2022, în calitate de profesor de siguranță rutieră și instructor conducerea autovehiculelor; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu personalul didactic. • A. A. Instructor; • Certificat perfecționare NR13B din 25 Mar 2019 eliberat de SC "Dinas Plus" SRL; • Cerere de Angajare din 28.01.2015; • Declarație pe propria răspundere despre lipsa antecedente penale și administrative din 02.01.2023; • Permis de conducere categoria A, B, C, D, E cu toate subcategoriile eliberat în 2005; • P. I. Universitatea Medicina "Testimițeanu", Medicina Generală Nr. IB 950571 din 22 Iunie 1983; angajat prin cumul extern; • C. S. "Instructor", Diplomă de Licență "Inginer Licențiat" nr. ALI 000155008 din 22.06.2016, în baza contractului de muncă 01.01.2023; • Certificat perfecționare NR13B din 25 Mar 2019 eliberat de SC "Dinas Plus" SRL; • Permis de conducere categoria A, AM, A1, A2, B, B1, C, C1, C1E, CE, BE, D1, D1E, H cu toate subcategoriile eliberat în 2022; • V. S. Instructor, în baza contractului de muncă 01.01.2022; • Certificat perfecționare NR13B din 25 Mar 2019 eliberat de SC "Dinas Plus" SRL; • Permis de conducere categoria B, C, D, cu toate subcategoriile eliberat în 2015; • Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul instituției sunt angajate 4 cadre didactice, dintre care: 1 profesori la disciplina "Siguranța rutieră", 1 la disciplina "Educația antidrog și acordarea primului ajutor premedical" și 3 instructori în conducerea auto. Toate cadrele didactice dispun de calificarea corespunzătoare urmată de cursurile de formare continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.		
		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	
		3,0	3,0
		ACP-038	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare instituțională 2023-2028; • În perioada 2018 – 2023 cadrele didactice au fost la cursuri de perfecționare, fapt demonstrat prin actele obținute în urma participării la cursuri. • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Este elaborat Planul de dezvoltare instituțională. În perioada 2018 – 2023 cadrele didactice au fost la cursuri de perfecționare, fapt demonstrat prin actele obținute în urma participării la cursuri. În urma interviurilor organizate cu directorul instituției, s-a constatat că printre acțiunile întreprinse în vederea susținerii și dezvoltării cadrelor didactice, se enumeră și: Finanțarea studiilor de inițiere în profesie de către instituție, cu angajarea ulterioară în câmpul muncii; Oferirea stagiarii cu remunerare în cadrul instituției, pentru candidații la funcția de instructor; Achitarea studiilor pentru perfecționarea continuă de către instituție.		
Gradul de realizare a standardului de		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-037, ACP-038
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifica măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	3,0	3,0
		ACP-038	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a instituției de instruire a personalului din domeniul transportului rutier SC „Kolfilgres” SRL, elaborat pe 01.08.2023, aprobat de către directorul instituției pe 11.08.2023; Material didactic pe suport de hârtie, video, machete, etc; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pe intern școala se ghidează de Statut.</p> <p>În Planul strategic de dezvoltare instituțională pentru anii 2018-2023, instituția a planificat un plan operațional pe anul 2023, ce prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - perfecționarea cadrelor didactice în centrele specializate din țară; - petrecerea seminarelor metodice cu personalul didactic al instituției; - participarea personalului administrativ, didactic la diferite întruniri, ședințe cu tematica de instruire a conducătorilor auto; - asigurarea procesului de instruire cu instrumente didactice moderne; - actualizarea placardelor, machetelor și tuturor materialelor didactice. <p>Personalul didactic dispune de material didactic în formă de filmulețe video, fișe individuale de lucru, teste tematice, scheme ale situațiilor rutiere.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		ACP-037		
		2,0	2,0	
	ACP-038			
	2,0		2,0	
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	ACP-037		
1,0		1,0		
ACP-038				
1,0		1,0		
Puncte tari				
Recomandări	✓ Elaborarea planului de ședințe metodice periodice ale Consiliului Profesoral, măsuri și acțiuni privind îmbunătățirea activităților metodice a personalului didactic (Planul anual de activitate 2023 - 2024).			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Dosarele angajaților ce formează personalul administrativ și auxiliar; Cererile de angajare, ordinele de angajare, contractele individuale de muncă, fișele de post, diplomele de studii și certificatele de competență profesională după necesitate; Interviu cu angajații corpului administrativ și cu angajații auxiliari.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-037, ACP-038
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul administrativ și auxiliar este angajat conform prevederilor în vigoare. Sistemul instituțional de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar nu este elaborat. În urma verificării dosarelor personalului administrativ și auxiliar, s-a stabilit prezenta contractelor individuale de muncă încheiate între instituție și angajați. În fișa postului sunt descrise pe larg atribuțiile personalului administrativ și auxiliar. În urma interviului cu angajații, s-a stabilit că ultimii își cunosc atribuțiile prevăzute în fișele de post.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	
		3,0	3,0
		ACP-038	
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 690 din 17.08.2023; • Autorizație sanitară de funcționare nr. 1117012021 Valabilă până la 13 septembrie 2026 pentru sediul pe adresa or. Ceadâr-Lunga, str. Lomonosov 10/a; • Contract de locațiune a terenului de instruire la categoriile/subcategoriile A, A2, B, BC, D și CE din Ceadâr-Lunga, str. Cikalov 2/3; • Extras din registrul de stat al bunurilor imobile 9602223417; • Extras din registrul de stat al bunurilor imobile 9602210344; • Extras din registrul de stat al bunurilor imobile 9602210287; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 20/19 din "17"08.2023 este eliberat pentru adresa Ceadâr-Lunga, str. Lomonosov 10/a și str. Lomonosov 10/b. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Unitatea de instruire își desfășoară activitatea: în sediul mun. Ceadâr-Lunga, str. Lomonosov 10/a, care este în proprietate cu tipul grevării - ipotecă. În sediul menționat există o sală de studii destinată instruirii formabililor la compartimentele prevăzute în planul de învățământ la programele solicitate pentru a fi acreditate și un oficiu pentru administrație; în sediul mun. Ceadâr-Lunga, str. Lomonosov 10/b, care este în proprietate cu tipul grevării - ipotecă. În sediul menționat există 3 săli de studii destinate instruirii formabililor la compartimentele prevăzute în planul de învățământ la programele solicitate pentru a fi acreditate și un depozit care se folosește în calitate de arhivă.</p> <p>mun. Ceadâr-Lunga, str. Cikalov 2/3, care se folosește în baza contractului de locațiune. Pe adresa sus numită există o pistă de instruire cu condițiile prevăzute în planul de învățământ la programele solicitate pentru a fi acreditate.</p> <p>Suprafața totală a claselor de studii constituie (prima clasă) pentru 20 de persoane - 30 m² care este amplasată pe str. Lomonosov 10/a; (a doua clasă) pentru 24 de persoane - 39 m², (a treia clasă) pentru 12 de persoane - 35 m² amplasate pe str. Lomonosov 10/b. Terenul pentru instruirea inițială a formabililor este amplasat pe str. Cikalov 2/3, cu suprafața totală de 0,45 ha, care se află în locațiune.</p> <p>Spațiile educaționale corespund cerințelor de securitate și sănătate, fapt confirmat de actele prevăzute de legislația în vigoare. Autorizație sanitară de funcționare nr. 1117012021 valabilă până la 13 septembrie 2026 doar pentru sediul pe adresa or. Ceadâr-Lunga, str. Lomonosov 10/a. Pentru sediul pe adresa or. Ceadâr-Lunga, str. Lomonosov 10/b autorizația sanitară nu a fost prezentată. Proces verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 20/19 din 17.08.2023 este eliberat pentru adresa Ceadâr-Lunga, str. Lomonosov 10/a și 10/b.</p> <p>Ulterior instituția a prezentat Autorizație sanitară de funcționare nr. 019776/2023 valabilă până la 03 noiembrie 2028 pentru sediul pe adresa mun. Ceadâr-Lunga, str. Lomonosov 10/a și 10/b.</p>		
Gradul de realizare a		Pondere (puncte)	Punctajul acordat



standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	ACP-037	
		3,0	3,0
	0,5 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; laboratoare – cel puțin de 2,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m² 	ACP-038	
		3,0	3,0
		ACP-037	
		3,0	1,5
ACP-038			
3,0	1,5		
Puncte tari			
Recomandări	✓ Creșterea numărului de lămpi interioare pentru iluminare artificială.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Lista autovehiculelor, însoțită de certificatele de înmatriculare cu drept de proprietate, de locațiune pentru fiecare vehicul destinat instruirii în conducere din categoriile/subcategoriile solicitate spre acreditare; Lista de echipamente și dotări tehnico-didactice proprii; Schița itinerarului pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice, coordonată cu poliția prin intermediul ghișeiului unic; Extrasul din registrul bunurilor imobile a sălilor de studii, lista dotărilor metodico-didactice corespunzătoare cerințelor stabilite de normele metodologice pentru unitățile de formare inițială și perfecționare periodică a conducătorilor de autovehicule; Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare; Contracte de închiriere a echipamentelor; Orarul activităților pe terenul de instruire.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiul educațional este în conformitate cu cerințele minime prevăzute de anexa Legii nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier.</p> <p>În urma analizei s-a constatat că unitățile de transport corespund parțial cerințelor Legii nr. 131–XVI din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2015, nr. 11–21, art. 6) și pot fi admise la instruirea practică a conducătorilor de autovehicule de categoriile/subcategoriile A, A2, B. Ulterior instituția a prezentat dovezi de înlăturare defecțiunilor tehnice minore și aducerea documentației de însoțire ale vehiculelor în corespundere.</p> <p>Baza materială corespunde cu cerințele de realizare în corespundere cu condițiile privind baza tehnico-materială stipulate în art. 22 alin. (3), art. 28 alin. (4), lit. f) și conform anexei din Legea nr. 131–XVI din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2015, nr. 11–21, art. 6).</p> <p>Instituția dispune de vehicule rutiere: 1 motocicletă destinată pentru instruire la subcategorie A1, 2 motociclete destinate pentru instruire la subcategorie A2, 1 motocicletă destinată pentru instruire la categorie A, 3 autoturisme destinate pentru instruire la categorie B, inclusiv un vehicul cu transmisie automată.</p> <p>Formabilii au acces liber la spațiul educațional destinat realizării programelor de instruire a formabililor. Există spații sanitare în dotarea unității care sunt în corespundere cu cerințele și normele de igienă în vigoare. Există conexiune la Internet. O sală de instruire este dotată cu calculator conectat cu 11 monitoare situate câte unul pe fiecare masă.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-037, ACP-038	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	
		2,0	2,0	
		ACP-037		
		2,0	2,0	
	ACP-038			
	2,0	2,0		
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	ACP-037		
		2,0	2,0	
ACP-038				
2,0		2,0		
Puncte tari				
Recomandări	✓ Renovarea parcului de autovehicule.			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Repararea spațiilor de studii;			

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Bugetul de venituri și cheltuieli al prestatorului de servicii educaționale; • Documente de planificare și aprobare a taxelor de studii; • Facturi fiscale pentru cheltuieli de organizare procesului educațional; • Interviu cu managerul și echipa managerială a instituției; • Interviu cu contabilii instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Mijloacele de atragere a surselor de venit îl constituie taxele pentru studii. Taxa de studii constă din calculele contabile (salarizare, cheltuieli de întreținere, impozitare, amortizare, investiții capitale și fixe, reparații curente, mentenanță, arendă etc.). Gestionarea fondurilor destinate procesului educațional se efectuează în baza devizului de cheltuieli.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
		ACP-037	
		3,0	3,0
ACP-038			
3,0	3,0		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Revizuirea alocării mijloacelor financiare destinate procesului educațional.		

Criteriaul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizație sanitară de funcționare nr. 1117012021 Valabilă până la 13 septembrie 2026 pentru sediul pe adresa mun. Ceadâr-Lunga, str. Lomonosov 10/a și mun. Ceadâr-Lunga, str. Lomonosov 10/b; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 20/19 din 17.08.2023 este eliberat pentru adresa mun. Ceadâr-Lunga, str. Lomonosov 10/a și 10/b; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu formabilii.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-037, ACP-038
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formabilii au acces liber la serviciile sociale. Coridoarele, sălile de instruire, blocul sanitar sunt în stare satisfăcătoare. Autorizația sanitară de funcționare și proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor sunt valabile. Instituția nu prestează serviciile de cantină și cazare. Accesul la spații sanitare este liber, dotarea corespunde cu cerințele și normele de igienă în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
		ACP-037	
		2,0	2,0
		ACP-038	
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a corespondenței de ieșire. Deschis în 2009; • Registrul de evidență a ordinilor pe școală deschis la 01.10.2012; • Registrul de evidență a prezenței formabililor la cursul teoretic (grupa nr.2, categoria B) • Registrul de evidență a certificatelor de școlarizare a formabililor din cadrul școlii auto SC „Kolfilgres” SRL, deschis în 2022; • Baze de date în format electronic (local) a formabililor; • Ordin din 01.10.2023, cu privire la împuternicirea persoanei responsabile de operare a datelor cu caracter personal; • Lista formabililor în grupa nr. 30048002B1282, categoria B; • Fișa privind evidența orelor de instruire practică cu autoturismul, Anghelceva Cristina, grupa de instruire 02-B începutul 24.01.2023 sfârșitul 24.04.2023; • Fișa privind evidența orelor de instruire practică cu motocicletă, Chiciuc Vasili, grupa de instruire, la categoria „A” . 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția are o persoană responsabilă de gestionarea datelor cu caracter personal, numită prin Ordin.</p> <p>Instituția utilizează Sistemul Informațional Registrul Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și Formabililor de către administrația SC „Kolfilgres” SRL. Fiind în perioadă neactivă dosare nu sunt introduse.</p> <p>Colectarea, stocarea și gestionarea informației este asigurată odată cu formarea și înregistrarea grupei. Separat, se întocmesc și se stochează pe suport de hârtie, cât și în format electronic informații cu privire la numărul de formabili, date despre formabili, documente care confirmă activitatea didactică, activitatea de secretariat.</p> <p>Dosarele care conțin date cu caracter personal al formabililor înscriși la cursurile de formare profesională continuă nu sunt păstrate în arhivă ori alte încăperi speciale amenajate conform Legii nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.</p> <p>A fost prezentată înregistrarea în Sistemul Informațional Registrul Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și Formabililor de către administrația SC „Kolfilgres” SRL.</p> <p>Respectiva platforma de gestiune în format electronic a informației cu privire la unitățile de instruire a conducătorilor de vehicule și formabililor are menirea să asigure evidența și acreditarea unităților de instruire, verificării și înregistrării formabililor și evidenței rezultatelor examinării acestora.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-037, ACP-038
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
		ACP-038	
		1,0	1,0
		ACP-037	
		2,0	2,0
		ACP-038	
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea unui program de evidență a informație formabililor în format electronic pentru a ridica eficiența monitorizării procesului educațional și gestionare a informației; ✓ Dotarea Bibliotecii cu cărți editate mai recent. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registru de evidență a certificatelor de școlarizare inițiat în 2023; • Panouri informative atât în interiorul încăperii, cât și la exterior; • Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SC „Kolfigres” SRL promovează o politică a transparenței informaționale, accesul liber la programa de studii și alte informații în acest sens, asigurând în condițiile și limitele prevăzute de lege, activitatea de informare publică reglementată în actele normative prezentate.</p> <p>Instituția de formare publică, oferă informații despre activitatea sa pe rețele de socializare: Facebook , "Автошкола Чадыр-Лунга" și Instagram "Gagauzavto" oficial incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele de studii.</p> <p>Informația necesară pentru buna desfășurare a procesului de instruire pentru conducătorii auto, categoria B, persoane care sunt implicate în procesul de predare și a altor beneficiari implicați direct sau indirect în programa de studii este realizată prin intermediul ședințelor, rețelelor de socializare, poștei electronice, panourilor informative etc.</p> <p>Programul de formare profesională și Curricula este plasată pe pagina web oficială a MEC.</p> <p>Testele pentru evaluarea finală a formabililor sunt plasate pe pagina oficială a MEC și pe site-ul: testauto.eu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	
		2,0	2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.	ACP-038	
		2,0	2,0
		ACP-037	
		1,0	1,0
		ACP-038	
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crearea și dezvoltarea grupurilor pe rețelele sociale conduse de SC „Kolfigres” SRL în scopul de a fi mai vizibili și atractivi pentru potențialii formabili. ✓ Crearea unei pagini web dedicate, pentru mai multe informații actualizate de la distanță și o transparență mai eficientă. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă**

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă**9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • „Conducători de vehicule”. Curriculum privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/ subcategoriile’, aprobat de Ministerul Educației al RM, ord. nr. 1022 din 28.10.2013; • Ordin cu privire la componența comisiei de examinare în cadrul SC „Kolfilgres” SRL din 31.01.2019; • Testul grilă la proba teoretică la categoria A, din 04.01.2023; • testul grilă la proba teoretică la categoria B, din 20.06.2023; • Proces verbal de examinare al grupei nr.2 (nr. de înregistrare 30048002B1282 în registrul RUICVF); • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (foști). 										
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Revizuirea programului de formare profesională continuă se efectuează în dependență de reușita la proba teoretică a formabililor, de reușita la proba practică în conducerea auto, de rezultatele evaluărilor curente. Activitatea de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale nu este documentată (procesele-verbale respective lipsesc). Nu este un mecanism clar de implementarea de măsuri corective.</p> <p>Pentru îmbunătățirea continuă a proceselor de predare-învățare-evaluare, administrația monitorizează, asistă la orele teoretice și practice, completând fișe de asistență/evaluare/analiză a lecției. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în instituție se bazează pe evaluarea formativă și sumativă.</p> <p>La finele cursurilor formabilii completează chestionare referitor la satisfacția lor privind, prestația cadrelor didactice, finalităților de studiu. De asemenea, la finele cursurilor, formabilii pot să-și expună părerea despre calitatea studiilor, modul de comportare a profesorului și instructorului.</p> <p>Comunicarea rezultatelor procedurilor/ activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și măsurile de îmbunătățire întreprinse nu sunt documentate.</p>										
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pondere (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-037</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-038</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> </tbody> </table>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	ACP-037		3,0	3,0	ACP-038		3,0	3,0
Pondere (puncte)	Punctajul acordat										
ACP-037											
3,0	3,0										
ACP-038											
3,0	3,0										
Puncte tari											
Recomandări	<p>✓ Documentarea prin ordine și/sau procese-verbale a deciziilor și activităților întreprinse privind monitorizarea și îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare.</p>										
Arii de îmbunătățire obligatorii											

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (foști).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În instituție se practică discuțiile cu formabilii, precum și completarea de aceștia a unui sondaj prin care își expun părerea privind calitatea studiilor oferite. Nu sunt prezentate proceduri de evaluare internă a programului de formare profesională continuă.</p> <p>Formabilii completează chestionare referitor la satisfacția lor privind, prestația cadrelor didactice, finalităților de studiu etc.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-037, ACP-038
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Sondajele formabililor sunt colectate de directorul școlii. Din discuții cu managementul instituției s-a constatat că în perioada vizată de activitate a instituției, nu au fost înregistrate plângeri sau reclamații. Nu există un mecanism clar de analiză a opiniilor și implementarea de măsuri corective. Nu sunt procese-verbale ale ședințelor care ar demonstra acest fapt.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	
		3,0	3,0
		ACP-038	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea procedurii de analiză a rezultatelor chestionărilor și de implementare a măsurilor corective.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind funcționarea unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule, aprobat prin Hotărârea Colegiului MEC nr.4/2003; Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.260 din 12.04.2022 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile; Regulamentul intern aprobat de către directorul școlii SC „Kolfilgres” SRL; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	SC „Kolfilgres” SRL desfășoară diverse activități de evaluare a programului de către formabili, pe suport de hârtie, cât și în discuții cu cadrele didactice. Din interviul cu directorul instituției, acesta ne-a afirmat că toate chestionarele sunt analizate personal de dli și sunt întreprinse anumite acțiuni, atunci când este cazul, cum ar fi: discuții cu formabilii, cu cadrele didactice, cu instructorii, pentru a soluționa problemele apărute. Măsurile corective și preventive sunt aplicate la nivel de discuții. Astfel, programul de formare continuă este evaluat de toți beneficiarii și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia, în limitele competenței instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	
		3,0	3,0
		ACP-038	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unei proceduri interne ale instituției pentru colectarea structurată și analiza periodică cu procese-verbale de luare a deciziilor privind măsurile de îmbunătățire continuă a programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

**Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității****10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Raport de evaluare externă a programului de formare continuă Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A2, B, C, CE și D1” (23.03.2018, proces-verbal nr. 31); Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluare externă a fost prezentată în Raportul de evaluare externă a programului de formare continuă Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A2, B, C, CE și D1” (23.03.2018, proces-verbal nr. 31).</p> <p>Observațiile, recomandările și deciziile luate în rezultatul ultimei evaluări externe a programului de formare continuă au fost realizate.</p> <p>Planuri de măsuri privind dezvoltarea programului de formare continuă după evaluarea externă nu au fost create.</p> <p>Gradul de implementare a recomandărilor și observațiilor ultimei evaluări externe a programului de formare continuă este cotelat drept ridicat, ceea ce asigură o bună reputație instituției și atrage mai mulți formabili.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	
		3,0	3,0
		ACP-038	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Certificatul de evaluare externă a calității nr.000240. Eliberat la 10.12.2018; Raport de evaluare externă. Aprobare de Consiliul de conducere ANACEC din 25.05.2018; Raportul de autoevaluare a programului de formare profesională continuă a conducătorilor auto (categoria/subcategoria A/A2/A1) elaborat în luna Octombrie 2022; Raportul de autoevaluare a programului de formare profesională continuă a conducătorilor auto (categoria B) elaborat în luna Octombrie 2022; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția de formare continuă supusă evaluării realizează activități în vederea implementării mecanismului instituțional privind alinierea la standardele internaționale și la cele naționale elaborate de către MEC și ține cont de recomandările ANACEC și întreprinde măsurile de rigoare în permanentă privind eficientizarea și dezvoltarea programului de studii.</p> <p>Unitatea supusă acreditării repetate a realizat următoarele recomandări ale comisiei prevăzute în raportul de evaluare externă: menținerea numărului de formabili, elaborarea, aprobarea și implementarea strategiei de dezvoltare a instituției, care are și componenta strategiei de personal, revizuirea și completarea fișelor de post, completarea bazei tehnico-materiale și îmbunătățirea condițiilor sanitare, elaborarea materialelor de suport pentru evaluare, asigurarea stării tehnice funcționale a vehiculelor de instruire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-037	
		3,0	3,0
		ACP-038	
		3,0	3,0



Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Concluzii generale

1. Instituția deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic, care confirmă respectarea normelor de securitate anti incendiară, eliberate de organele competente ale Republicii Moldova, iar cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale naționale. Obiectivele programului de formare continuă sunt corelate integral cu strategia și politicile instituției, care sunt comunicate tuturor părților, interesate în program.
2. Programul de studii Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria A/A2/A1 și categoria/subcategoria B/B1) corespunde Clasificatorului ocupațiilor din RM. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, dar și la planul de dezvoltare strategică a instituției.
3. Formele de organizare ale activităților didactice la programul de studii Conducător/conducătoare (categoria/subcategoria A/A2/A1 și categoria B/B1) corespund cu planul de învățământ și curricula pe discipline. Astfel, programul de formare continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.
4. Înscrierea persoanelor la programul de formare continuă și finalizarea cu succes a acestuia se realizează în strictă conformitate cu actele normative-reglatorii în vigoare și cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a instituției.
5. În instituție activează 4 profesori de legislație rutieră (unul titular), un profesor (prin cumul extern) la modulul "Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical" și 3 de instructor în conducere auto (doi titulari și unul prin cumul). Personalul didactic dispune de contracte individuale de muncă și cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului.
6. Personalul administrativ și auxiliar dispune de contracte individuale de muncă și cunoaște atribuțiile specificate în Fișa postului. Spațiile educaționale sunt dotate în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare și corespund normelor de securitate. Baza materială este relevantă pentru instruirea formabililor.
7. Instituția dispune de un sistem de gestionare a informației și asigură integral transparența informației interne și a informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.
8. Toată informația cu privire la programul de studii este accesibilă și transparentă. Instituția dispune de pagină web activă, unde sunt publicate informații actuale și relevante cu privire la programul de studii și activitatea instituției.
9. Instituția monitorizează și evaluează periodic programul de studii, prin asistarea la orele teoretice și practice a directorului instituției, prin completarea chestionarelor de către formabilii actuali și absolvenți, prin discutarea diverselor subiecte în cadrul ședințelor Consiliului profesoral.
10. Toate dispozițiile și recomandările MEC sau ale altor structuri cu atribuții și competențe în domeniul respectiv sunt comunicate și executate, monitorizarea fiind în responsabilitatea directorului instituției.

Puncte tari: nu sunt.

Recomandări:

- Oferirea unui suport informațional formabililor, pentru studiul individual pe platformele electronice cu canal închis, cu accesul numai pentru formabilii instituției.
- Elaborarea, aprobarea și utilizarea procedurilor în scris de combatere a fraudelor academice și proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor.
- Înregistrarea contestărilor.
- Elaborarea planului de ședințe metodice periodice ale Consiliului Profesoral, măsuri și acțiuni privind îmbunătățirea activităților metodice a personalului didactic (Planul anual de activitate 2023 - 2024).
- Creșterea numărului de lămpi interioare pentru iluminare artificială.
- Renovarea parcului de autovehicule.
- Elaborarea unui program de evidență a informație formabililor în format electronic pentru a ridica eficiența monitorizării procesului educațional și gestionare a informației;
- Dotarea Bibliotecii cu cărți editate mai recent;
- Crearea și dezvoltarea grupurilor pe rețelele sociale conduse de SC „Kolfigres” SRL în scopul de a fi mai vizibili și atractivi pentru potențialii formabili;
- Crearea unei pagini web dedicate, pentru mai multe informații actualizate de la distanță și o transparență mai eficientă;



- Documentarea prin ordine și/sau procese-verbale a deciziilor și activităților întreprinse privind monitorizarea și îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare;
- Elaborarea procedurii de analiză a rezultatelor chestionărilor și de implementare a măsurilor corective;
- Elaborarea unei proceduri interne ale instituției pentru colectarea structurată și analiza periodică cu procese-verbale de luare a deciziilor privind măsurile de îmbunătățire continuă a programului.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Repararea spațiului arhivei unde se păstrează dulapul și safeul cu materialele arhivate;
- Repararea spațiilor de studii;
- Revizuirea alocării mijloacelor financiare destinate procesului educațional.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1)** (ACP-037) s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	13,5	11	15	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	90	100	100	91	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În procesul de evaluare a programului **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)** (ACP-037) s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	13,5	11	15	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	90	100	100	91	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1)** cu dreptul de instruire la categoria (subcategoria) A/A2, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani. Capacitatea de școlarizare - 65 formabili. (Adresa juridică/ sediu: MD-6101, str. M. Lomonosov, 10/A, or. Ceadâr-Lunga, Uta Găgăuzia).

În baza pct. 62 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Conducător/conducătoare de auto (categoria/subcategoria B/B1)** cu dreptul de instruire la categoria (subcategoria) B, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani. Capacitatea de școlarizare - 55 formabili. (Adresa juridică/ sediu: MD-6101, str. M. Lomonosov, 10/A, or. Ceadâr-Lunga, Uta Găgăuzia)

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Nantoi Vadim _____

Membru: Vengher Dumitru _____

Membru: Rotaru Vitalie _____

Membru: Tolstenko Andrei _____