	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-341
		Președintele comisiei de evaluare externă	Ambrosi Grigore

### Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **1013002-1013004 Bucătar-Chelner (nivelul 3 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire rusă, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Școala Profesională din Ceadîr-Lunga, UTA Găgăuzia** pe data de 06.04.2021, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-341, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 23-25 februarie 2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 28.01.2022, proces-verbal nr.71.

**Președinte: Ambrosi Grigore**

**Membru: Ciobanu Alexandru**

**Membru: Alcaz Olga**

**Membru: Dodon Adelina**

**Membru: Albu Dan**



## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b> .....	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	5
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională</b> .....	<b>5</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	7
2.2.2. Curricula pe discipline	9
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	9
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev</b> .....	<b>10</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	10
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	10
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
Criteriul 3.2. Stagii de practică	12
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	12
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	13
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	14
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	14
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	15
<b>Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți</b> .....	<b>16</b>
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	16
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională	16
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	17
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților	17
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților	17
4.2.2. Mobilitatea academică	18
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	18
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	18
<b>Standard de acreditare 5. Personalul didactic</b> .....	<b>19</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	19
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	19
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	20
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	20
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	20
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	21
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți</b> .....	<b>22</b>
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	22
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	22
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	23
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	23
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular	24
Criteriul 6.2. Resurse financiare	24
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	24
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților	25
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin	25
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației</b> .....	<b>26</b>
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	26
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	26
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public</b> .....	<b>26</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	26
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	26



<b>Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.....</b>	<b>27</b>
Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	27
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	27
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	28
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	29
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	30
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii	30
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	30
<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....</b>	<b>31</b>
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	31
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort	31
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	32
<b>Concluzii generale: .....</b>	<b>32</b>
<b>Recomandarea comisiei de evaluare externă .....</b>	<b>35</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

### Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

#### Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

##### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificatul de înregistrare a Instituției Publice Școala Profesională din Ceadâr-Lunga, UTA Găgăuzia, MD 47654747 din 21.06.2021;</li> <li>• Autorizația sanitară de funcționare nr.011605/2021, valabilă până la 01.09.2022;</li> <li>• Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.14 din 08.02.2022;</li> <li>• Strategia de dezvoltare 2020-2025 a Instituției Publice Școala Profesională din Ceadâr-Lunga, aprobată de Consiliul didactic la 24.08.2020;</li> <li>• Planul anual de activitate 2021-2022 al Școlii Profesionale din Ceadâr-Lunga;</li> <li>• Darea de seamă privind activitatea instituției pentru anul școlar 2019-2020;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția de învățământ profesional tehnic secundar a fost fondată la 01.07.1952 ca Școală de mecanizarea agriculturii, specializată în pregătirea personalului pentru sectorul agrar. Conform Hotărârii Guvernului RM nr.146 din 25.08.2021 instituția a fost reorganizată în Instituția Publică Școala Profesională din Ceadâr-Lunga, UTA Găgăuzia. Instituția este înregistrată conform legislației Republicii Moldova în vigoare, certificat de înregistrare MD 476547, IDNO 10096110 00383 la 21.06.2021.</p> <p>În prezent instituția are statut de persoană juridică cu forma de organizare de instituție publică. La etapa evaluării externe instituția deține:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autorizația sanitară pentru funcționare nr.011605/2021, valabilă până la 01.09.2022;</li> <li>- Notificarea Agenției Naționale pentru siguranța alimentelor și supravegherea sanitară și veterinară seria ASVF din 07.09.2021;</li> <li>- Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.14 din 08.02.2022.</li> </ul> <p>Programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner face parte din domeniul de formare profesională: 1013 Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică. Obiectivul de bază al programului nominalizat este formarea de competențe profesionale adecvate în domeniul alimentației publice.</p> <p>Conform Cadrului Național al Calificărilor finalitățile programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner, corespund nivelului de calificare III, obținut ca rezultat al studiilor profesionale tehnice secundare cu durata de trei ani. Acest nivel de calificare este echivalent cu nivelul III de calificare al Cadrului European al Calificărilor și nivelul 3 de calificare al ISCED.</p> <p>Instituția își desfășoară activitatea instructiv-educativă în corespundere cu Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar și Planul de învățământ pentru meserie.</p> <p>Prin prisma modificărilor Anexei 1 la Nomenclatorul meseriilor (profesiilor), aprobat prin HG RM nr.1421 din 18.12.2006, în acesta a fost inclusă meseria 1013002-1013004 Bucătar-Chelner. Admiterea la meseria 1013002-1013004 Bucătar-Chelner a fost realizată cu începere din anul 2016, în baza Ordinului Ministerului Educației. Până în prezent au fost pregătiți 51 de specialiști în acest domeniu.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Bază material-tehnică corespunzătoare standardelor înalte de pregătire profesională.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

<b>obligatorii</b>
--------------------

### 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de dezvoltare 2020-2025 a Instituției Publice Școala Profesională din Ceadâr-Lunga, aprobată de Consiliul didactic la 24.08.2020;</li> <li>• Planul anual de activitate 2021-2022 al Școlii Profesionale din Ceadâr-Lunga;</li> <li>• Darea de seamă privind activitatea Instituției Publice Școala Profesională din Ceadâr-Lunga pentru anul școlar 2019-2020;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Obiectivele, principiile și direcțiile strategiei de dezvoltare a instituției se bazează pe analiza sistemului actual de educație și formare profesională și sunt elaborate în corespundere cu rolul învățământului profesional tehnic secundar în dezvoltarea economică, socială și culturală a Republicii Moldova. Pentru asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității s-au identificat obiective strategice, corelate cu piața muncii, beneficiarii, resursele umane, resursele materiale și financiare disponibile. Strategia dezvoltării instituției este elaborată pentru perioada anilor 2020-2025. Strategia de dezvoltare a programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner este în permanență adaptată la strategia de dezvoltare a instituției de învățământ profesional tehnic secundar, reieșind din suportul financiar, managerial, tehnologic și tehnic disponibil, precum și din necesitățile sectorului pentru care sunt pregătiți specialiștii. Analiza opiniilor exprimate în cadrul interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii, precum și a documentelor anexate la Raportul de autoevaluare confirmă gradul satisfăcător de realizare/implementare a obiectivelor strategice ale programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner.</p> <p>Obiectivele de bază ale programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formarea abilităților de comunicare în termeni specifici specialității;</li> <li>- Formarea și dezvoltarea abilităților de gestionare și utilizare eficientă a resurselor și materialelor didactice;</li> <li>- Realizarea serviciilor educaționale de calitate pentru formarea unor personalități competente care să corespundă cerințelor pieței muncii;</li> <li>- Dezvoltarea parteneriatelor cu mediul economic pentru realizarea unui parcurs educațional de succes;</li> <li>- Îmbunătățirea calității pregătirii maștrilor și profesorilor prin formare profesională continuă a acestora care să asigure o predare performantă a materiei de specialitate conform exigențelor actuale.</li> </ul> <p>Planurile anuale de activitate ale Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității ținesc de dezvoltarea unui sistem de formare profesională accesibil, atractiv, competitiv și relevant pentru cerințele pieței muncii. Strategia nominalizată abordează în mod integrat educația și formarea profesională. Strategia de dezvoltare a programului de formare profesională la meseria 1013002-1013004 Bucătar-Chelner este vizată în contextul strategiei de dezvoltare a Școlii Profesionale. În cadrul instituției sunt implementate sistematic politici de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

## **Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională**

### **2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programul de formare la meseria 1013002-1013004 Bucătar-Chelner aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.45/17-165 din 27.09.2017;</li> <li>• Planul de învățământ la meseria 1013002-1013004, Bucătar-Chelner aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.914 din 02.09.2020;</li> <li>• Curriculumul modular pentru pregătirea profesională calificarea Bucătar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.830 din 17.08.2020;</li> <li>• Curriculumul modular pentru pregătirea profesională calificarea Chelner, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1084 din 29.12.2016;</li> <li>• Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, cu durata de studii de trei ani, nivelul 3 ISCED, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.488 din 07.05.2019;</li> <li>• Standard de calificare Bucătar-Chelner aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.2 din 18.12.2019;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Denumirea programului de formare profesională corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și a meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr.425 din 03 iulie 2015. Domeniul de formare profesională: 1013 Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică. Codul meseriei/profesiei: 1013002-1013004, Bucătar-Chelner. Formarea profesională se realizează în baza programelor analitice care asigură nivelul 3 ISCED, prezentat în cadrul Național al calificărilor din Republica Moldova. Pregătirea profesională la meseria Bucătar-Chelner se desfășoară în bază Planul-cadru de învățământ cu durata studii de 3 ani (învățământ general, formare profesională, formare opțională) în învățământul profesional tehnic secundar și Planului de învățământ aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM.</p> <p>Programul de formare profesională este relevant pentru a asigura formarea profesională inițială a muncitorilor calificați în domeniul Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică, în limitele categoriilor de calificare existente (3 ISCED) și presupune formarea competențelor profesionale solicitate de calificări și standarde ocupaționale, prin activități de predare-învățare-evaluare și de promovare transversală a valorilor profesionale.</p> <p>Programul de formare profesională conține sistemul de elemente necesare pentru atingerea obiectivelor educației profesional-tehnice, finalitățile generează cunoștințe, abilități și competențe necesare specialistului pentru evoluția profesională și este aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării prin ordinul nr.914 din 02.09.2020. Finalitățile de studii ale meseriei Bucătar-Chelner sunt orientate spre atingerea nivelului de calificare pretins și se realizează în baza curriculumului la meseria respectivă. Toate activitățile profesionale sunt efectuate în conformitate cu prevederile standardelor SM SR EN ISO 4063:2012. În cadrul grupului de elaborare a programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner, au făcut parte reprezentanți atât din domeniul educației, cât și din sectorul real.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor**

<b>Dovezi prezentate de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de învățământ pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.41.17-165 din 27.09. 2017;</li> </ul>
-----------------------------	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

<b>instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic;</li> <li>• Standard de calificare Bucătar-Chelner aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 2 din 18.12. 2019;</li> <li>• Rezultatele interviului cu echipa managerială a instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională corespunde nivelului 3 al Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova pentru programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner și este conform nivelului 3 al Cadrului European al Calificărilor.</p> <p>Programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner, este racordat integral la prevederile standardului de calificare, aprobat prin ordinul Ministerul Economiei din 02.03. 2016.</p> <p>Programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner corespunde cu tendințele și realitățile în domeniu. Meseria se încadrează în domeniul Industriei și tehnologiei alimentației publice, domeniu care se află în ascensiune.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

### 2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de dezvoltare a învățământului vocațional/tehnic pentru anii 2013-2020, adoptată prin Hotărârea Guvernului RM nr.97 din 01.03.2013;</li> <li>• Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014 - 2020 „Educația 2020”, aprobată prin Hotărârea Guvernului RM nr. 944 din 14.11.2014;</li> <li>• Strategia de dezvoltare a IP Școala Profesională din Ceadr – Lunga, UTA Găgăuzia pentru perioada 2020-2025;</li> <li>• Programul de formare la meseria 1013002-1013004, Bucătar-Chelner, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.45/17-165 din 27.09.2017;</li> <li>• Planul de învățământ la meseria 1013002-1013004, Bucătar-Chelner, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.914 din 02.09.2020;</li> <li>• Curriculumul modular pentru pregătirea profesională calificarea Bucătar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 830 din 17.08. 2020;</li> <li>• Curriculumul modular pentru pregătirea profesională calificarea Chelner, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1084 din 29.12. 2016;</li> <li>• Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, cu durata de studii de trei ani, nivelul 3 ISCED, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.488 din 07.05. 2019;</li> <li>• Standard de calificare Bucătar-Chelner aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 2 din 18.12. 2019;</li> <li>• Regulamentul privind organizarea și desfășurarea practicii de producție aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 233 din 25.03. 2016;</li> <li>• Planul anual de activitate al Școlii Profesionale or. Ceadr-Lunga 2021-2022, aprobat la 02.09. 2021;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Misiunea și obiectivele programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner se bazează pe cerințele standardului de stat al Republicii Moldova și sunt expuse în Strategia de dezvoltare a instituției pentru anii 2020-2025. Pregătirea muncitorilor calificați în domeniu conform cerințelor actuale ale pieței muncii și asigurarea calității procesului instructiv-educativ la programul de formare profesională 103002-1013004 Bucătar-Chelner sunt, de</p>



	<p>asemenea, racordate la strategiile naționale și tendințele în domeniu.</p> <p>Scopul și misiunea programului de formare profesională 103002-1013004 Bucătar-Chelner sunt expuse în baza Strategiei pentru dezvoltarea educației pentru perioada 2014-2020 și a Strategiei pentru dezvoltarea învățământului profesional-tehnic pentru 2013-2020. În documentele proiective ale programului de formare profesională sunt specificate realitățile și tendințele din domeniu, centrate pe obținerea competențelor cheie pentru asigurarea reușitei și succesului în activitatea profesională, utilizarea propriei inițiative și autonomiei în mediul de învățare și de producere.</p> <p>Misiunea și obiectivele instruirii profesionale a elevilor la programul de formare profesională 103002-1013004 Bucătar-Chelner sunt racordate la strategiile naționale, relațiile și tendințele în domeniu și se focalizează pe obținerea competențelor în vederea executării lucrărilor de preparare a produselor culinare după diferite rețete, pregătire a produselor alimentare pentru gătit; împărțire a preparatelor culinare în porții, deservirea bucatelor, aranjarea tacămurilor, organizarea procedurii de catering.</p> <p>Se menționează racordarea programului de formare profesională la obiectivul Strategiei educației și a învățământului profesional tehnic - 2020. Racordarea Planurilor-cadru menționate, iar sarcinile și atribuțiile specifice activității în cadrul întreprinderilor Horeca asigură principalele verigi specifice industriei alimentare. Toate planurile de învățământ și conținuturile curriculare la momentul actual includ componenta generală, care vizează dezvoltarea acelor competențe cheie, care sprijină competențele specifice meseriei studiate. Pregătirea de profil este axată pe formarea abilităților practice, a cunoștințelor teoretice, cât și stațiile de practică în producție. Totodată, structura planurilor de învățământ asigură flexibilitatea traseului de specializare prin oferirea cursurilor obligatorii și opționale</p> <p>Planul de învățământ al programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova.</p> <p>Curriculumul modular Bucătar este structurat pe 14 module și curriculum Chelner este structurat pe 6 module, care sunt planificate în planul de învățământ a fi studiate într-o consecutivitate logică, formulate în ruta de parcurgere a modulelor. Conform teoriei curriculare la nivelul III ISCED de calificare, instruirea profesională se bazează mai mult pe dezvoltarea abilităților practice.</p> <p>Componenta de profil a programului de formare profesională este structurată pe module conform prevederilor Cadrului de Referință al Curriculumului în învățământul profesional tehnic. Planurile de învățământ corespund cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională se regăsesc în Planul de dezvoltare strategic al instituției.</p> <p>Conform strategiilor pentru dezvoltarea educației și a învățământului profesional, precum și a Cadrului European al Calificărilor a fost elaborată Strategia de dezvoltare a școlii pentru perioada 2020-2025, care include proceduri de modernizare și îmbunătățire a planului de învățământ. Pregătirea muncitorilor calificați în domeniu Horeca conform cerințelor actuale ale pieței muncii și asigurarea calității procesului instructiv-educativ la programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner sunt, de asemenea, racordate la strategiile naționale, relațiile și tendințele în domeniu.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției;</p> <p><b>1,0</b> – planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

### 2.2.2. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curriculumul modular pentru pregătirea profesională calificarea Bucătar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.830 din 17.08.2020;</li> <li>• Curriculumul modular pentru pregătirea profesională calificarea Chelner, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1084 din 29.12.2016;</li> <li>• Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, cu durata de studii de trei ani, nivelul 3 ISCED, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.488 din 07.05.2019;</li> <li>• Standard de calificare Bucătar-Chelner aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 2 din 18.12.2019;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Structura și conținutul curriculei pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare. Planul-cadru la meseria 1013002-1013004 Bucătar-Chelner corespunde prevederilor metodologice ale teoriei curriculare. În baza Planului de învățământ elevii capătă competențe profesionale prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor. Formarea profesională la programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner, se organizează în baza curriculumului modular aprobat prin ordinele Ministerului Educației nr.830 din 17.08.2020 și nr.1084 din 29.12.2016;</p> <p>Curricula modulară la programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner stă la baza programelor analitice de la programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner și corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare. În baza acestor programe analitice, elevii capătă competențele scontate, prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor. Curriculumul pe discipline duce la formarea competențelor scontate la programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner conform cerințelor Cadrului Național al Calificărilor (Hotărârea Guvernului RM nr.1016 din 23.11.2017) și cerințele Cadrului European al Calificărilor. În programele analitice obiectivele disciplinei/lor sunt formulate clar, se aduc spre comunicare și cunoaștere de către elevi. În programele analitice sunt formulate clar necesarul de cunoaștere finalitățile de studiu.</p> <p>Nu la toate disciplinele sunt indicate sursele bibliografice. Conținutul programelor analitice cuprinde discipline care la moment sunt foarte binevenite pentru a pregăti muncitori cu un spectru larg de cunoștințe legate de programul de formare profesională. Sunt bine specificate, pe înțelesul tuturor condițiile de acces la toate disciplinele din programele de studiu.</p> <p>Programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner este una din cele mai solicitate pe piața muncii din Republica Moldova. Bucătarul este persoana care deține cunoștințe și deprinderi speciale domeniul serviciilor de alimentație publică, capabilă să asigure pregătirea calitativă a semipreparatelor și preparatelor culinare, prevăzute de sortimentul unității de alimentație publică și în conformitate cu cerințele sanitaro-igienice.</p> <p>Sunt bine specificate, pe înțelesul tuturor condițiile de acces la toate disciplinele din programele de studiu la disciplină/curs/modul.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0 – 100%</b> din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Actualizarea permanentă a surselor bibliografice la disciplinele de specialitate.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contracte de colaborare privind stagiul de practică a elevilor IP ȘP din Ceadâr-Lunga cu agenți economici locali;</li> </ul>
-----------------------------	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

<b>instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitări privind angajarea în câmpul muncii a absolvenților din partea administrației orașului Ceadăr-Lunga;</li> <li>• Formular privind angajarea în câmpul muncii a absolvenților 2017-2020;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu, însă din cauza climatului social și economic din țară, nu toți absolvenții Școlii Profesionale la programa de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner se angajează în câmpul muncii, iar o mare parte a specialiștilor din domeniu sunt angajați neoficial.</p> <p>La proiectarea programului de formare profesională au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv.</p> <p>Programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner ia în considerare și reflectă tendințele în domeniu. Monitorizarea traseului profesional al absolvenților se face de maiștri instructori ai grupelor, deoarece ei țin legătură prin intermediul mediilor socializare și prin telefon cu foștii absolvenți. Din spusele lor, absolvenții școlii se angajează cu ușurință în câmpul muncii, însă, nu se mențin o perioadă îndelungată în cadrul întreprinderilor, motivul fiind salariile nemotivate și lipsa locului de trai, ceea ce favorizează exodul peste hotarele republicii și deficitul de specialiști în țară. În ciuda ratei scăzute a angajării absolvenților în câmpul muncii, agenții economici din domeniu recunosc competențele profesionale formate în școală. Acei agenți economici cu care școala menține relații de colaborare confirmă că elevii posedă cunoștințe bune în domeniu și abilități de organizare a procesului tehnologic, sunt responsabili față de sarcinile de muncă, flexibili și creativi. Impactul social-economic al programului de formare profesională se demonstrează prin implicarea activă a elevilor, absolvenților în procesul de angajare pe piața muncii din Republica Moldova.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curriculumul modular la programului de formare profesională Bucătar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.860 din 05.10.2016, nr.830 din 17.08.2020;</li> <li>• Curriculumul modular la programul de formare profesională Chelner, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1084 din 29.12.2016;</li> <li>• Orarul activităților didactice;</li> <li>• Registrele grupelor academice;</li> <li>• Proces-verbal nr.1 din 13.09.2018 al ședinței catedrei;</li> <li>• Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor/ cadrelor didactice și a părinților cu referire la organizarea activităților de predare-învățare;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Procesul de formare profesională presupune formarea competențelor profesionale generale și specifice, prin activități de predare-învățare-evaluare și de promovare a valorilor profesionale, desfășurate, atât în instituția de învățământ, cât și la agentul economic.</p> <p>Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare 1013002-1013004 Bucătar-Chelner corespund cu planul de învățământ, și planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar. Modul de organizare a procesului de studiu în</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	<p>semestru este expus în orarul activităților didactice, aprobat la începutul semestrului. Orarul activităților didactice se afișează la loc vizibil pentru toți actorii educaționali.</p> <p>Monitorizarea activității educaționale se realizează prin: frecventarea orelor teoretice și practice conform orarului aprobat, consultațiilor, îndeplinirea unor sarcini specifice; formarea abilităților nemijlocit la agentul economic; consultarea surselor documentare, inclusiv a informațiilor din internet; tezelor; realizarea studiilor de caz (individual sau în grup); citirea cărților și a conspectelor etc. Pentru activitatea independentă, curricular prevede realizarea de către elevi, de asemenea, a diferitor lucrări individuale: teze, referate, lecturi ș.a.</p> <p>În cadrul școlii, procesul de predare - învățare - evaluare se realizează conform Planului de învățământ și curricula. Activitățile didactice sunt proiectate conform curriculumului, coordonate și aprobate la ședința catedrei. Elevii sunt informați cu privire la formele de organizare a procesului de predare-învățare, pentru a fi la curent cu specificul învățării la meseria 1013002-1013004 Bucătar-Chelner. Elevii sunt implicați în demersul didactic, răspund la chestionare ce vizează calitatea Programului de studii. Elevii sunt implicați în organele de conducere ale școlii, fiind aleși membri ai Consiliului Elevilor. Completarea registrelor grupelor academice se efectuează în conformitate cu cerințele Instrucțiunii privind completarea catalogului școlar, unde este înregistrată și evidența frecvenței. Îmbunătățirea procesului de predare-învățare se efectuează prin chestionarea elevilor și părinților.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Experiența și nivelul înalt de calificare a personalului didactic.		
<b>Recomandări</b>	✓ Folosirea tehnicilor interactive, activ-participative de predare.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dovezi privind acordarea suportului individual elevilor (consultații, consiliere);</li> <li>• Proiecte didactice ale prelegerilor, aplicațiilor practice;</li> <li>• Ghiduri de utilizare a tehnologiilor informaționale, metodelor interactive de predare-învățare în procesul de studii;</li> <li>• Registrele grupelor academice;</li> <li>• Chestionare pentru elevi vizând îmbunătățirea procesului educațional;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Elevii sunt informați cu privire la formele de organizare a procesului de predare-învățare, pentru a fi la curent cu specificul învățării la meseria 1013002-1013004 Bucătar-Chelner. Procesul educațional organizat în baza modelului axat pe elev, este realizat de către cei doi actori, subiecți ai educației, și anume, cadrul didactic și elevul.</p> <p>Învățarea centrată pe elev este axată pe rezultatele elevului (activitățile elevului, modul de organizare a instruirii, metodele de monitorizare, evaluare și remediere a performanțelor obținute sub standardele educaționale). Pentru organizarea lucrului individual al elevului cadrele didactice formulează diverse sarcini și utilizează formele, precum: proiect, lecturarea și prezentarea referatelor, comunicărilor tematice. Cele mai frecvent utilizate metode sunt: studierea documentelor, brainstormingul, învățarea prin descoperire, abordarea euristică, problematizarea, studiul de caz, jocul de rol, harta de idei, ghidul de performanță.</p> <p>Expunerea materiei este bine structurată și facilă, astfel încât le permite elevilor să ia notițe în caietele de însemnări zilnice.</p> <p>În particular, cadrele didactice contribuie la realizarea învățământului centrat pe elev, atât prin asigurarea unor condiții instituționale absolut necesare pentru relaționarea optimă dintre cadrul didactic și elev în cadrul procesului de învățământ în mediul școlar, cât și prin asigurarea de dotări materiale, resurse, programe, servicii și reglementări, adecvate acestei noi abordări a învățământului. Profesorii, maiștrii-instructori își asumă datoria de a fi la dispoziția elevilor când</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	acestora le apar întrebări pentru realizarea sarcinilor, mențin atenția elevilor asupra obiectivelor stabilite, încurajează lucrul individual sau al grupului.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>0,5</b> – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt parțial centrate pe elev.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Îmbunătățirea permanentă a structurii și conținutului chestionarelor elevilor;</li> <li>✓ Adaptarea metodelor de predare-învățare-evaluare la specificul predării online a disciplinelor de specialitate.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificarea și aplicarea în procesul de predare-învățare-evaluare a metodelor didactice active-participative, interactive și a strategiilor didactice eficiente, centrate pe elev.</li> </ul>		

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calculatoare funcționabile, conectate la Internet;</li> <li>• Totalitatea mijloacelor TIC (lista, denumirea, nr.de înregistrare etc);</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii;</li> <li>• Vizitarea spațiilor educaționale.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>La dispoziția profesorilor și elevului se află săli de curs/laboratoare/ateliere dotate cu tehnica necesară integrării în predare a TIC. Pentru orele teoretice sala de clasă este dotată cu: calculator, tablă interactivă, printer. Exemple de instrumente TIC care sunt utilizate frecvent de către profesor, dar și de către elevi, atunci, când își prezintă produsele învățării: prezentările - materiale descriptive, îmbogățite cu imagini, materiale video-audio, diagrame,); prezentări - sunt destinate comunicării bazate în mare măsură pe text, îmbogățită cu imagini, grafice etc. Tehnologia modernă este folosită în scop de resursă și este conectată elementelor de conținut modular/ disciplinar și urmărește realizarea obiectivelor unității de învățare. Activitățile didactice în format electronic utilizate de cadrele didactice și elevi în procesul de predare-învățare-evaluare sunt: materiale descriptive, imagini, materiale video-audio, diagrame, prezentări ppt. Profesori/maiștri din școală au urmat cursuri de formare la utilizarea mijloacelor informaționale TIC în procesul de predare, cu obținerea certificatului respectiv. Acest fapt a determinat cadrele didactice să utilizeze cu eficiență instrumentele TIC la ore. Elevii susțin, că utilizarea instrumentelor TIC la ore eficientizează procesul de predare-învățare-evaluare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Creșterea eficienței învățării prin utilizarea judicioasă a instrumentelor TIC.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriaul 3.2. Stagii de practică

#### 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentului privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al RM nr.233 din 25.03.2016;</li> <li>• Planul de învățământ aprobat de Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al RM, nr.850 din 26.08.2015;</li> <li>• Contracte de colaborare cu bazele de practică;</li> <li>• Ordine de repartizare la stagiile de practică a elevilor din cadrul programului de formare profesională;</li> <li>• Agende pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor înscriși la programul de formare</li> </ul>		
---	--	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	profesională; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrele grupelor academice;</li> <li>• Rapoarte ale elevilor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică;</li> <li>• Orarul stagiilor de practică;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii;</li> <li>• Vizitarea spațiilor educaționale.</li> </ul>			
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	La meseria 1013002-1013004 Bucătar-Chelner stagiile de practică se realizează la agenții economici cu care sunt încheiate contracte de colaborare. Graficul desfășurării stagiilor de practică este conform Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, iar orarul stagiilor de practică se afișează pe avizierul instituției. Orarul lecțiilor de instruire practică și a stagiilor de practică sunt prevăzute în orarul activităților instituției. Elevul completează în agenda practicii lucrările efectuate și este notificat zilnic de către reprezentantul agentului economic, desemnat să ghideze ucenicul. Pentru realizarea stagiilor de practică, elevilor li se acordă suport, conform Curriculei la programul de formare profesională. Elevii completează agendele, în conformitate cu temele selectate din curriculum. Preliminar, elevii sunt instruiți privitor la termeni, conținut, tehnica securității. Pe tot parcursul stagiului de practică, maestrul - instructor vizitează și monitorizează elevii la locul de practică și verifică respectarea îndeplinirii programei stagiului de practică, corespunderea locului de practică, activității de practică cu meseria studiată. Conținuturile stagiilor de practică coincid cu finalitățile de studiu realizate de programa de formare profesională. Tematica lucrărilor realizate la stagiile de practică este înregistrată de elev în agendă. La finele practicii elevul prezintă o referință de la agentul economic cu concluziile și nota generală. Rezultatele stagiilor de practică se notează în registrele grupelor academice.			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="343 996 1173 1276"> <b>1,0</b> – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b>            Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor-baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare.         </td> <td data-bbox="1173 996 1348 1276" style="text-align: center;"><b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b></td> <td data-bbox="1348 996 1495 1276" style="text-align: center;"><b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b></td> </tr> </table>	<b>1,0</b> – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor-baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>1,0</b> – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor-baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>		
<b>Puncte tari</b>				
<b>Recomandări</b>	✓ Diversificarea alternativelor de locuri de organizare a stagiilor de practică			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>				

### 3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentului privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.233 din 25.03.2016;</li> <li>• Extras din ordinul nr.20c al Școlii Profesionale din Ceadâr-Lunga din 04.03.2019 "Cu privire la stagiile de practică în producție";</li> <li>• Orarul stagiilor de practică;</li> <li>• Contract nr. 01/2019, privind stagiile de practică în producție din 05.02.2019;</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	În scopul asigurării desfășurării instruirii practice și a practicii în producție a elevilor administrația instituției încheie contracte de colaborare cu diverși agenți economici. În prezent există relații de parteneriat durabil cu mai mulți agenți economici pe domeniul programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner. Relațiile de colaborare cu agenții economici se desfășoară conform planului de învățământ și obiectivele stagiilor de practică, astfel încât acestea să contribuie la pregătirea muncitorilor calificați în domeniul Industriei alimentației publice, competitivi pe piața muncii și capabili de a se integra într-o societate bazată pe valorificarea spiritului antreprenorial. Din analiza acordurilor de colaborare cu agenții economici cu experiență se constată că bazele de practică oferă numărul necesar de locuri pentru stagiile de practică. Reprezentanții agenților economici din momentul repartizării și prezentării elevilor la locurile de

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	muncă conform meseriei, monitorizează îndeplinirea cerințelor standardelor și a instrucțiunilor, respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă, regulamentul intern al unității economice respective. Instruirea elevilor cu privire la regulile de securitate la locul de muncă se realizează la începutul stagiilor de practică.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferite de bazele de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiectare didactică de lungă durată a materiei de studiu pentru anul de studii 2019-2020;</li> <li>• Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1127 din 23.07.2018;</li> <li>• Orarul examenelor și componența Comisiilor de calificare și evaluare pentru anii 2019-2020;</li> <li>• Borderourile de notare;</li> <li>• Fișele de evaluare generală.</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în baza Codului Educației al Republicii Moldova și a Strategiei de dezvoltare a învățământului profesional tehnic pe anii 2013-2020. Evaluarea se planifică în proiectul de lungă durată la disciplină, în baza competențelor specifice și are următoarele forme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– inițială/diagnostică, pentru a constata prerechizitul, nivelul cunoștințelor și abilităților deținute, aspect teoretic și practic;</li> <li>– curentă/formativă, pentru a ghida formarea competențelor;</li> <li>– finală/sumativă, pentru a constata și aprecia deținerea competenței.</li> </ul> <p>Metodele și instrumentele de evaluare se stabilesc în funcție de vârsta și de particularitățile psihopedagogice ale elevilor și de specificul fiecărei discipline și sunt aduse la cunoștința elevilor. Acestea sunt: lucrări scrise, evaluări orale; lucrări practice, referate, proiecte etc.</p> <p>Evaluarea rezultatelor învățării sunt planificate în proiectul de lungă durată la disciplină în baza curriculumului. Se stabilește orarul susținerii evaluărilor finale a modulelor, examene de calificare. Evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod ritmic, pe parcursul semestrelor conform prevederilor ministeriale.</p> <p>Procesul instructiv-educativ se încheie cu Examenul de calificare, care se desfășoară în cadrul IPȘP din Ceadâr-Lunga (proba teoretică) și la agentul economic (proba practică), conform prevederilor Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare. Examenul de calificare cuprinde 2 etape: proba scrisă și proba practică. Orarul și comisia examenului de calificare sunt aprobate prin ordinul directorului instituției și este adus la cunoștința elevilor și profesorilor cu 10 zile înainte de începerea examenelor.</p> <p>Evaluările curente și finale în cadrul programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner sunt transparente.</p> <p>În scopul prevenirii fraudelor academice a fost elaborat ordinul privind asumarea responsabilităților în caz de fraudare a evaluărilor sumative/finale. Astfel, în baza acestui ordin, fiecare membru evaluator semnează declarația pe propria răspundere. Elevilor li se aduce la cunoștință consecințele încălcării regulamentelor în vigoare, iar responsabilitatea respectării regulamentului și-o asumă prin semnarea procesului verbal al ședințelor cu elevii.</p> <p>Pretestările și evaluările finale de modul, tezele semestriale, precum și examenele de calificare sunt codate cu scopul de a preveni fraudele academice în procesul de evaluare. Elevul are dreptul să contesteze rezultatul evaluării la proba scrisă timp de 24 de ore de la afișarea rezultatelor. Nota la proba practică nu se supune contestării. La programul de formare profesională 1013002-1013004 „Bucătar-Chelner” contestații nu au fost depuse.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	Evaluarea rezultatelor învățării elevilor se efectuează sistematic, având la bază următoarele documente: registrele grupelor academice; borderouri de notare; teste de evaluare/Instrumente de evaluare; rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Aprobarea la nivel instituțional a procedurilor de contestare de către elevi a rezultatelor evaluărilor curente și finale		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul-cadru pentru Învățământul profesional aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1205 din 16.12.2015;</li> <li>• Raport privind rezultatele candidaților pentru evaluarea stagiilor de practică;</li> <li>• Regulamentului privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.233 din 25.03.2016;</li> <li>• Agende pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor înscriși la programul de formare profesională;</li> <li>• Orarul evaluărilor stagiilor de practică;</li> <li>• Rapoarte ale elevilor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică;</li> <li>• Registre academice;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Formele de realizare a evaluărilor activității în cadrul stagiilor de practică sunt prevăzute în planurile de lungă durată. Metodele și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică se comunică elevilor în timp util. Monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică este realizată în conformitate cu Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, de către maiștrii-instructori, șeful secție practică și coordonat cu directorul adjunct pentru instruire și producție.</p> <p>Evaluările stagiilor de practică a elevilor în cadrul programului de formare profesională sunt transparente.</p> <p>În scopul eficientizării procesului de monitorizare a stagiilor de practică, maestrul-instructor evaluează elevii conform graficului de vizită la întreprindere. Stagiile de practică sunt coordonate cu maiștrii-instructori în producție de la întreprindere. În cadrul întreprinderilor de profil, elevii sunt ghidați de către agentul economic și maestrul în producere, care realizează instructajul privind securitatea și sănătatea în muncă a elevilor și organizarea locurilor de muncă la întreprindere.</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare a stagiilor de practică se respectă prevederile Regulamentului desfășurării stagiilor de practică. Nu au fost înregistrate cereri de contestare a rezultatelor evaluărilor de către elevi.</p> <p>Rezultatele evaluării sunt introduse în registrul stagiilor de practică. Elevul prezintă agenda formării profesionale și un scurt raport despre desfășurarea stagiilor de practică în producere. Rezultatele elevilor la stagiile de practică se apreciază cu note de către maestrul-instructor care a îndrumat elevii la desfășurarea stagiilor de practică.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

**Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti**

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

**Criteriul 4.1. Admiterea la studii**

**4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de înmatriculare în anul 2021, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.853 din 09.07.2021;</li> <li>• Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 459 din 20.05.2020;</li> <li>• Rapoarte anuale ale Comisiei de admitere;</li> <li>• Procesul-verbal al Comisiei de admitere nr.3 din 26.08.2020;</li> <li>• Ordinul de înmatriculare nr.02.01/35 din 01.09.2021;</li> <li>• Materiale promoționale ale ofertei educaționale;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Pentru informarea și atragerea elevilor din gimnaziile orașului și satele limitrofe la programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner (nivelul 3 ISCED), sunt plasate informații cu privire la admiterea studenților în ziarul regional, la postul GRT, pe diverse situri. În rezultatul analizei Raportului de autoevaluare, interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, precum și verificării documentelor se constată că Instituția Publică Școală Profesională din Ceadăr-Lunga efectuează recrutarea și admiterea elevilor în strictă conformitate cu actele legislative în vigoare. Este calculată media de concurs pentru fiecare candidat după formula de calcul aprobată, rezultatele admiterii sunt plasate pe avizierul instituției. După încheierea perioadei de admitere directorul instituției semnează ordinul de înmatriculare. Pentru informarea și atragerea elevilor din gimnaziile orașului, precum și din așezările din apropiere, sunt organizate „Zilele ușilor deschise”, în cadrul cărora este prezentată oferta educațională. Sunt organizate și realizate activități de orientare profesională conform orarului, în instituțiile de învățământ din UTA Găgăuzia și din zonele adiacente. Admiterea elevilor la Școală Profesională din Ceadăr-Lunga se realizează în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic din Republica Moldova. Admitere se desfășoară în baza Planului de admitere, aprobat prin ordinul Ministerului de resort și se desfășoară în mod competitiv. Grupele de elevi la programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelne (nivelul 3 ISCED) sunt formate chiar din prima rundă. Informațiile despre condițiile de admitere sunt afișate pe avizier: planul de admitere la programul de formare profesională; condițiile și documentele necesare pentru participarea la concurs; alte informații necesare pentru candidați la programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner (nivelul 3 ISCED). Criteriile și procedurile de admitere la Programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner (nivelul 3 ISCED) sunt respectate. Rezultatele admiterii la Programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner (nivelul 3 ISCED) demonstrează că în perioada 2017-2022 planurile de admitere au fost realizate în volum de 100%.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională este în conformitate cu actele normativ-reglatorii.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planul de înmatriculare pentru anul 2021, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.853 din 09.07.2021;</li> <li>Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.459 din 20.05.2020;</li> <li>Rapoarte anuale ale Comisiei de admitere;</li> <li>Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	În rezultatul interviului cu managementul instituției și după analiza Raportului de autoevaluare se constată, că admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner (nivelul 3 ISCED) este realizată în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programele de formare profesională tehnică secundară, care prevede facilități la admitere în afara concursului de bază pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale și alte categorii privilegiate. Între anii 2017-2021 la Programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner (ospătar) (nivelul 3 ISCED), nu au făcut studiile elevii cu cerințe educaționale speciale.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

##### 4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul-cadru de organizare și funcționare procesului de învățământ în instituții de profesional-tehnic aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.840 din 21.08.2015;</li> <li>Registre de frecvență la ore;</li> <li>Borderouri;</li> <li>Ordine de promovare și de absolvire a elevilor în cadrul programului de formare profesională;</li> <li>Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	În Instituția Publică Școală Profesională din Ceadâr-Lunga, promovarea elevilor de la un curs la altul se efectuează în conformitate cu Regulamentul-cadru de organizare și funcționare procesului de învățământ în instituții de profil profesional-tehnic. Procentul de promovare la programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner (nivelul 3 ISCED) constituie în: 2019-2020 - 96,43%, 2020-2021 - 96,00%. Procentul mediu de promovare la programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner constituie 96,22%. Sunt admiși la susținerea examenelor de calificare doar elevii care au situația școlară încheiată. Rezultatele de finalizare a programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner se prezintă anual. Cerințele de finalizare a programului de formare profesională sunt comunicate elevilor la începerea studiilor la program. La programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner se respectă cerințele de finalizare a programului: elevii sunt admiși la examenele de absolvire doar după realizarea planului de învățământ.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	Cauzele principale ale abandonului sunt următoarele: situația economică din țară, migrația tinerilor, ceea ce favorizează dinamică contingentului de elevi. Pentru diminuarea ratei abandonului programului de formare profesională și/sau al insuccesului elevilor se iau următoarele măsuri: menținerea unui contact constant cu părinții elevilor care riscă să fie exmatriculați; monitorizarea continuă a registrelor de instruire teoretică și practică privind absenteismul și analiza cauzelor acestora; colaborarea dintre maestrului - instructor și dirigintei cu părinții elevului.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – elevii/studentii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.2.2. Mobilitatea academică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Condițiile de mobilitate a elevilor nu sunt specificate în actele normativ-regulatorii. Instituția nu a realizat în ultimii 5 ani mobilitate academică. Instituția nu are elaborat un regulament intern cu privire la mobilitatea academică. În perioada de referință instituția nu a organizat mobilitate academică a elevilor. Instituția nu are încheiate contracte cu privire la mobilitatea academică din țară și de peste hotare. La nivel de instituție nu s-au întreprins măsuri eficiente de îmbunătățire a mobilității academice. Instituția nu are elaborate și aprobate proceduri de recunoaștere a mobilității academice.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>0,5</b> – mobilitatea academică a elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează, cu unele abateri neesențiale.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>0,5</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Elaborarea Regulamentului intern al ȘP din Ceadr-Lunga cu privire la mobilitatea academică.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

##### 4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1203 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic;</li> <li>• Ordine instituționale de conferire a calificării și eliberare a certificatului de calificare și suplimentului descriptiv în ultimii 5 ani;</li> <li>• Ordinul de admitere la examenele de calificare;</li> <li>• Registrul eliberării certificatelor de studii;</li> <li>• Procesele verbale ale ședințelor comisiei de calificare a absolvenților;</li> <li>• Ordine cu privire la absolvirea școlii;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
---	--	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Conferirea și eliberarea certificatelor de calificare/a suplimentelor descriptive este efectuată în conformitate cu cerințele normative. Conferirea calificării la Programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner (nivelul 3 ISCED) se realizează în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor în învățământul profesional tehnic, în baza rezultatelor examenului de calificare.</p> <p>Se constată existența documentelor instituționale de conferire a calificărilor elevilor. Admiterea la examenul de calificare se realizează în cadrul ședinței Consiliului profesoral prin ordinul directorului, în cazul încheierii mediei academice, calculate conform cerințelor. Examenele de calificare în instituție se desfășoară în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare al MECC, aprobat prin ordinului MECC nr.1127 din 23.07.18.</p> <p>CertIFICATELE de calificare și suplimentele descriptive la Programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner (nivelul 3 ISCED) sunt eliberate în mod centralizat și corespund cu modelele actelor de studii și suplimentelor actelor de studii din învățământul profesional tehnic aprobate de MECC RM.</p> <p>În instituție certificatele sunt înregistrate în Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii și sunt eliberate în baza semnăturii absolventului programului de formare profesională.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

#### Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

#### Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

##### 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de dezvoltare a Instituției Publice Școala Profesională din Ceadâr-Lunga pentru perioada 2020-2025;</li> <li>• Statele de personal ale Instituției;</li> <li>• Ordine privind angajarea personalului didactic;</li> <li>• Contracte individuale de muncă;</li> <li>• Dosare ale personalului didactic angajat;</li> <li>• Fișa postului;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Structura personalului didactic la meseria 1013002-1013004 Bucătar-Chelner total: - 19, titulari – 16, cumul - 3. Vârsta medie a cadrelor didactice – 47 de ani.</p> <p>În cadrul instituției la programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner activează 16 cadre didactice titulare. Cadre didactice/științifice prin cumul la programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner - 3.</p> <p>Reprezentanții mediului economic asigură pentru elevii instituției locuri de practică pentru desfășurarea stagiilor de practică. Raportul dintre numărul de cadre didactice și numărul de elevi la programul de formare profesională este de 4,81. Personalul didactic/științific angajat în cadrul instituției dispune de contracte individuale de muncă valabile. Atribuțiile personalului didactic/științific sunt specificate în fișa postului, în care sunt stabilite atribuțiile și responsabilitățile. Personalul didactic/științific cunoaște și respectă atribuțiile specificate în fișa postului. Raportul dintre numărul de cadre didactice și elevi este rațional și permite realizarea obiectivelor educaționale la nivel optim. Cadrele didactice din cadrul programului de formare</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	profesională dispun de sarcină didactică deplină, care nu depășește 1,5 norme, oferind posibilitatea de-ași realiza obiectivele programului conform fișei de post. Administrația instituției depune eforturi pentru întinerirea personalului programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	- Adoptarea de măsuri pentru întinerirea personalului didactic la program		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dosare ale personalului didactic/științific angajat;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Calificarea profesională a personalului didactic/științific corespunde programului de formare profesională continuă, studiile sunt confirmate prin certificate și diplome de absolvire. Studiile de bază ale personalului didactic/științific pentru programul de formare profesională continuă 1013002-1013004 Bucătar-Chelner corespund programului de formare profesională.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare profesională de, cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conformă programului de formare profesională în care sunt implicate este minimum 80%.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

#### 5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de dezvoltare a Instituției Publice Școala Profesională din Ceadâr-Lunga pentru perioada 2020-2025;</li> <li>• Calificările personalului didactic;</li> <li>• Programul anual de formare profesională;</li> <li>• Facturi de plată;</li> </ul>		
--	---	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

<b>tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția de învățământ dispune de strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic pe ultimii 5 ani. Personalul didactic beneficiază de stagii, cursuri de perfecționare, alte activități pentru programul de formare profesională. Instituția susține financiar formările cadrelor didactice. În dependență de necesitățile de dezvoltare profesională, fiecare cadru didactic din instituție își stabilește de comun acord cu administrația instituției programul individual de formare profesională, pe anul de studii, în baza propunerilor parvenite de la instituțiile care oferă servicii de formare continuă. Cheltuielile de deplasare/cazare/alimentare și instruire sunt suportate de instituție. Personalul didactic al programului de formare profesională este mulțumit de rezultatele/ cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională. Cadrele didactice care au participat la interviu apreciază aportul administrației în formarea profesională a cadrelor. Cadrele didactice care au beneficiat de formări profesionale pun în aplicare metodele și procedeele în cadrul procesului de instruire. Din discuțiile cu beneficiarii programului de formare profesională s-a constatat că cadrele didactice în proces de instruire aplică diverse metode interactive de predare-evaluare. Instituția acordă sprijin pentru dezvoltarea cadrelor didactice tinere ce asigură programul de formare profesională. În activitatea profesională cadrele didactice tinere sunt susținute și ghidate de către metodistul școlii și președinții comisiilor metodice.</p> <p>Instituția dispune de sistem de susținere/stimulare a progresului profesional a cadrelor didactice. Echipa managerială face tot posibilul pentru motivarea personalului didactic cu privire la dezvoltarea și formarea profesională pentru participarea la cursurile de formare continuă. În acest sens echipa managerială a instituției aplică mai multe proceduri de încurajare a personalului didactic: stabilirea unui mecanism clar și nediscriminatoriu de acordare a premiilor, încurajarea cadrelor didactice pentru obținerea gradului didactic.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	- Instituția acordă sprijinul necesar pentru dezvoltarea cadrelor didactice		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul intern de activitate a Comisiei metodice;</li> <li>• Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic de la programul de formare profesională;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În cadrul instituției este aplicat mecanismul de planificare și control al gradului de îndeplinire a activității metodice. Este organizată activitatea Consiliului metodic. Instituția are un program de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic.</p> <p>În baza planului de activitate a Comisiei metodice, se realizează activități de ghidare și coordonare metodologică a personalului didactic din instituție. Scopul activității Comisiei metodice este de a sprijini și a ghida cadrele didactice și maiștri-instructori pentru desfășurarea calitativă a procesului instructiv-educativ.</p> <p>Instituția susține cadrele didactice din cadrul programului de formare profesională la planificarea și realizarea activităților metodice prin diferite acțiuni: planificare didactică conform cerințelor educaționale, asigurarea cu materiale didactice, formări profesionale etc .</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	-		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

<b>Recomandări</b>	-
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

##### 6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.14 din 08.02.2022;</li> <li>• Aviz de funcționare a blocului alimentar nr.216 din 07.09.2021;</li> <li>• Contract de instalare și deservire a sistemului antiincendiar nr CG60-0098 din 18.02.2020;</li> <li>• Aviz de funcționare a instituției publice nr.01-04/180-1 din 29.09.2021;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii;</li> <li>• Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția Publică Școală Profesională din Ceadâr-Lunga, UTA Găgăuzia funcționează și dispune de un bloc de studii cu capacitatea de 162 de locuri, un bloc de laborator cu capacitatea de 200 de locuri. Instituția dispune de 14 săli de clasă, 2 laboratoare, o clasă de calculatoare, o sală de sport, o sală de festivități, o sală de conferințe și de bibliotecă pentru realizarea programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner (nivelul 3 ISCED). Suprafața totală a spațiilor educaționale a Instituției Publice Școli Profesionale din Ceadâr-Lunga, UTA Găgăuzia constituie 8230 m<sup>2</sup>, 78,4 m<sup>2</sup> per elev .</p> <p>Blocul de studiu și laboratoarele includ: săli de clasă, o clasă de informatică, o sală de sport, o sală de activități, o sală de conferință și o bibliotecă. Toate sălile de clasă relevante sunt disponibile elevilor. Spațiile mari de 45-50 m<sup>2</sup> sunt proiectate pentru 30 de locuri. În fiecare an se efectuează reparațiile curente în auditorii, laboratoare, coridoare etc. Toate spațiile au iluminare electrică și încălzire. Pe teritoriul Școlii există colțuri de recreere cu o zonă Wi-Fi.</p> <p>Spațiile educaționale și căminele studențești corespund normelor sanitare și antiincendiar.</p> <p>Spațiile educaționale sălile de curs, laboratoarele, atelierile, cabinetele specializate, terenurile arabile sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner. Instituția Publică Școală Profesională din Ceadâr-Lunga, UTA Găgăuzia deține spații suficiente corespunzătoare pentru realizarea programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup></li> </ul>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

<b>Puncte tari</b>	-
<b>Recomandări</b>	-
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-

### 6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare AAF40219 46, AAH8830543 din 28.08.2017;</li> <li>• Facturi de procurare RAA00369 8549 din 13.11.2020;</li> <li>• Facturi de procurare KAA00392 9344 din 16.11.2020;</li> <li>• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Spațiile educaționale vizitate sunt amenajate cu mobilier în stare bună, corespund cerințelor tehnico-sanitare și sunt dotate cu materiale didactice, mostre, planșe. La moment baza material deținută pentru instruirea elevilor la Programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner (nivelul 3 ISCED) este relevantă pentru instruirea elevilor deoarece există spații special amenajate, inclusiv pentru elevii cu necesități educaționale speciale, fiind ajustate la necesitate. După discuțiile cu administrația s-a constatat că anual sunt planificate diverse măsuri de îmbunătățire a bazei tehnico-materiale prin monitorizarea stării fizice a bunurilor materiale și înaintarea ofertei pentru procurarea mobilierului și echipamentului. Atelierele de instruire practică sunt amenajate conform cerințelor. Spațiile educaționale din dotare sunt amplasate comod, cu intrări monitorizate. În blocul de studii, ateliere și cămine este prevăzută rampă pentru persoanele cu deficiențe locomotorii.</p> <p>În urma interviului online și a vizitei efectuate la fața locului s-a constatat accesibilitatea la dotările din spațiile educaționale pentru elevi și cadre didactice. Toate echipamentele din dotare – calculatoarele și proiectoarele sunt funcționale. În urma interviului și vizitei s-a constatat că fiecare cadru didactic deține câte un calculator, respectiv sălile de clasă sunt dotate cu calculator conectat la rețeaua Internet. Instituția Publică Școală Profesională din Ceadâr-Lunga, UTA Găgăuzia dispune de panourile informative pentru ca elevii, cadrele didactice, inclusiv persoanele cu necesități educaționale speciale se pot orienta ușor în incinta și în afara spațiilor educaționale. La fiecare etaj pe hol lângă trepte este afișat planul de evacuare și blocul de ustensile antiincendiare. Pe ușile sălilor este marcat numărul acestora. În cadrul vizitei în instituție s-a constatat că accesul în incinta instituției este monitorizat, fiind restricționat la intrare, iar în afara spațiilor este monitorizat inclusiv prin camere video. Instituția dispune de spații sanitare, care sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare. În baza facturilor și a planului de achiziție sunt realizate achiziții a mijloacelor tehnice și didactice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul de funcționare a bibliotecii Școlii Profesionale din Ceadâr-Lunga;</li> <li>• Calendarul tematic de funcționare al bibliotecii;</li> <li>• Planul de activitate pe termen lung al bibliotecii;</li> <li>• Fondul de carte;</li> <li>• Baze de date ce conțin fondul de carte al bibliotecii destinat realizării programului de formare</li> </ul>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	profesională; • Rezultatele interviului cu echipa managerială instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Instituția Publică Școală Profesională din Ceadâr-Lunga deține bibliotecă dotată cu literatură de specialitate și asigură accesul elevilor la informația respectivă. Biblioteca dispune de un Regulament de organizare și funcționare care reglementează condițiile accesului la bibliotecă, alte drepturi și obligații ale cititorilor. Biblioteca dispune de o sală de lectură de 15 locuri un computer cu conexiune la Internet. Fondul de carte este de 5653 de exemplare. Biblioteca oferă pentru elevii programului de formare profesională 715011 Lăcătuș la lucrările de asamblare mecanică: manuale pe subiecte generale - 932; manuale - 159; literatură artistică-5209; literatura științifică - 25; ediția în serie - 43. Fondul bibliotecii mare parte fiind în limba rusă este dotat corespunzător, dezvoltat periodic, în special prin ediții periodice a revistelor. Actualizarea periodică a fondului de carte se realizează prin achiziții și în baza actelor de donație. Biblioteca dispune de abonare la reviste de specialitate și generale. În timpul vizitei se constată posibilitatea și existența accesului tuturor elevilor la fondurile bibliotecii în baza carnetelor de citator, întocmite în anul I de studii, după înmatriculare.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>0,5</b> – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat sporadic și parțial accesibil.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓ Adoptarea de măsuri de îmbunătățire a dotării bibliotecii cu literatură de specialitate în limba de instruire;		

#### 6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	• Curriculumul modular la programului de formare profesională Bucătar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.860 din 05.10.2016 și nr.830 din 17.08.2020; • Curriculumul la programul de formare profesională Chelner, aprobat prin ordinul al Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1084 din 29.12.2016; • Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor/ cadrelor didactice și a părinților cu referire la organizarea activităților de predare-învățare; • Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner este asigurat cu suport curricular fizic. Suportul curricular care are un conținut adecvat formării competențelor profesionale. Fondul de carte existent contribuie la formarea specialiștilor calificați. Elevii beneficiază de suport informațional, mijloace didactice, materiale video preluate sau elaborate de cadrele didactice programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 6.2. Resurse financiare

##### 6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de</b>	• Analiza documentelor.
---	-------------------------



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

<b>Învățământ profesional tehnic</b>			
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat de Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova și respectat în mod riguros. Mijloacele financiare ale instituției se formează din surse bugetare și venituri acumulate pe conturile instituției de la prestarea serviciilor și realizarea producției.</p> <p>Mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Planificarea și remunerarea personalului se efectuează în corespundere cu planul de studii, în baza listei de tarifare a profesorilor și statelor de personal conform schemei de încadrare aprobate de Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova pentru fiecare an financiar.</p> <p>Nu sunt prevăzute taxe de studii pentru programul de formare profesională.</p> <p>În condițiile autonomiei financiare, instituția are venituri din următoarele surse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comanda de stat, finanțată sub aspectul clasificăției funcționale a cheltuielilor bugetare pentru procesul de studii;</li> <li>- Indemnizații pentru copiii orfani sau cei aflați sub tutelă, cheltuielile cărora totalmente sunt acoperite din bugetul asigurărilor sociale;</li> <li>- Mijloace proprii sub aspectul surselor de venituri proprii provenite din alocarea spațiilor către chirie.</li> </ul> <p>Bugetul instituției este distribuit conform următoarelor tipuri de cheltuieli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cheltuieli de personal;</li> <li>- Bursele de studii ale elevilor;</li> <li>- Alimentația;</li> <li>- Bunuri și servicii;</li> <li>- Reparații capitale;</li> <li>- Procurarea utilajelor, materialelor didactice.</li> </ul>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

#### 6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr,74 din 25.01.2007;</li> <li>• Regulamentul de funcționare a căminului IPȘP din Ceadr-Lunga, aprobat la 01.01.2020;</li> <li>• Bonuri, ordine de cazare și pașapoarte ale camerelor de cămin;</li> <li>• Rezultatele Interviuului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii;</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția Publică Școala Profesională din Ceadr-Lunga dispune de un cămin, cu o capacitate totală de 180 de locuri de cazare. Cazarea elevilor se realizează în baza contractului și a numărului de locuri disponibile. Până în prezent prioritatea de cazare în cămin le aparține elevilor care locuiesc în afara orașului. Solicitățile de cazare ale elevilor programului de formare profesională sunt acoperite integral. Pentru elevii cu nevoi speciale instituția acordă facilități de cazare regulamentare. Căminul instituției corespunde normelor igienico-sanitare și anti-incendiar și dispune de autorizație valabilă de funcționare antiincendii și sanitară.</p> <p>Elevii, inclusiv persoanele cu necesități educaționale speciale se pot orienta ușor în incinta și în afara căminului. Accesul pe teritoriul și în incinta căminului este monitorizat și restricționat.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de</b>	1,0 – elevii/studentii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

<b>evaluare și punctajul oferit</b>		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

#### Criteriul 7.1. Sistemul informațional

##### 7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fișa personală din dosarul grupei;</li> <li>• Formularul Situația sinteză a grupei;</li> <li>• Registre de evidență și eliberare a certificatelor;</li> <li>• Rezultate ale interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În instituție se colectează, se analizează și se utilizează informații cu privire la cadrele didactice, elevi etc. Datele primare cu referire la contingentul de elevi se înregistrează în fișele personale din dosarul grupei. Rezultatele academice ale elevilor sunt înregistrate în cataloagele școlare și sunt stocate în formularul Situația sinteză a grupei, care se prezintă semestrial la secției Studii. Datele privind activitatea profesională a cadrelor didactice se fixează în planurile anuale ale comisiilor metodice, procesele-verbale ale ședințelor comisiilor metodice, fișele de asistare reciprocă a lecțiilor și activităților extracurriculare, registrul de evidență a timpului de lucru, registrul de înregistrare a vizitelor în căminul pentru elevi, planurile individuale de dezvoltare profesională, rapoartele anuale ale comisiei metodice și a cadrelor didactice în parte. Certificatele sunt eliberate la solicitarea părinților și a Comisariatului militar. Dosarele personale ale angajaților se afla la secția cadre. Informațiile cu referire la personalul didactic este colectat și stocat în dosare personale. Pe pagina web al instituției (<a href="http://proftehceadir.md">http://proftehceadir.md</a>) pot fi accesate informații cu privire la cadrele didactice, contacte și specialitățile din planul de admitere. Informațiile cu privire la programele de formare profesională (procesul de admitere, predare, învățare, evaluare, rezultatele examinării) sunt afișate la panourile informative, unele din aceste informații sunt făcute publice și în cadrul consiliilor profesionale, adunărilor, careurilor de lucru etc.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

#### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

##### 8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rețele de socializare (Facebook, Odnoklasniki etc.);</li> <li>• Panouri informative;</li> <li>• Aviziere;</li> </ul>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

<b>Învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordine cu privire la acordarea burselor;</li> <li>• Ordine cu privire la cazarea elevilor în cămin;</li> <li>• Cereri de la Comisia de admitere.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Actualmente Instituția dispune de site oficial funcționabil, de rețele de socializare, mediu activ în care se distribuie informația de interes public. Adăugător toate informațiile necesare cu privire la programul de activitate, orarul programului de studii, graficele examenelor de absolvire și calificare, taxe, listele de înscriere la studii, se regăsesc pe aviziere. Informația cu privire angajarea absolvenților în câmpul muncii se regăsește în rapoartele statistice anuale, care se prezintă către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. La nivel de instituție bursele se acordă elevilor înmatriculați la studii în bază de buget, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului RM nr.1009 din 01.09.2006. Despre criteriile de acordare a burselor elevii sunt informați de către maiștri și diriginți sau la Consiliul elevilor. La nivel de instituție în baza mediei de concurs sau mediei semestriale elevii primesc burse de studii pe categorii, pentru următorul semestru prin ordin emis de Directorul instituției. Listele elevilor bursieri se plasează în aviziere. Adăugător elevii cu cele mai bune rezultate semestriale beneficiază de bursa Bașcanului UTA Găgăuzia. Instituția dispune de un cămin, cu o capacitate de 180 de locuri. Elevii care au necesitatea de a locui în cămin pe perioada instruirii, sunt informați despre disponibilitatea locurilor încă de la depunerea documentelor la studii, ulterior la începutul noului an școlar prin cerere. Despre disponibilitatea locurilor, elevii sunt informați de către maiștri și diriginți. Repartizarea locurilor în cămin se efectuează în strictă conformitate a prevederilor Hotărârii Guvernului RM nr.74 din 25.01.2007.</p> <p>Instituția asigură persoanelor instruite, la cererea acestora, informațiile de interes public solicitate în scris sau verbal. Totodată, la nivel de instituție se dispune de arhivă, unde se păstrează toată documentația școlară conform termenilor stabiliți de nomenclator. Administrația instituției asigură protecția datelor cu caracter personal conform prevederilor Legii nr.133 din 08.07.2011.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

#### Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

##### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de</b>	Instituția de învățământ profesional tehnic elaborează măsuri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și programului de formare profesională. Pe parcursul anilor de studii s-au operat îmbunătățiri ale ofertei educaționale și ale programului de formare profesională.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

<b>evaluare externă</b>	<p>La revizuirea ofertei educaționale s-a ținut cont de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitatea reală a edificiilor pentru instruire și formare profesională;</li> <li>- Rezultatele înmatriculării elevilor la studii;</li> <li>- Rata de încadrare în câmpul muncii a absolvenților;</li> <li>- Capacitatea bazei materiale-didactice a instituției;</li> <li>- Necesarul de cadre coordonate cu agenții economici.</li> </ul> <p>Perfecționarea programului de formare profesională s-a realizat prin următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaborarea cu agenții economici pentru identificarea competențelor relevante de studii;</li> <li>- Evaluarea finalităților de studiu realizate în cadrul stagiilor de practică;</li> <li>- Asistarea orelor/activităților extracurriculare de către administrație;</li> <li>- Analiza dărilor de seamă semestriale la Consiliul metodic.</li> </ul> <p>Pentru asigurarea calității programului de formare profesională, în instituție se desfășoară ședințe ale Comisiilor metodice, seminare metodice, ore publice, măsuri extracurriculare, asistențe la ore, participări la formări continue, concursuri zonale și republicane. Dovadă sunt fișele de analiză a orelor publice, listele de evidență la seminarele metodice care se găsesc la directorii adjuncți, metodist și cadrele didactice monitorizate.</p> <p>Revizuirea, îmbunătățirea și actualizarea planului de învățământ sunt în atenția permanentă a Consiliului metodic. O metodă eficientă de monitorizare și sursă de revizuire a Curriculei pentru racordarea la necesități servesc discuțiile cu conducătorii unităților economice și alte categorii de angajatori. La început de an școlar, fiecare cadru didactic de la programul de formare profesională revizuieste proiectarea de lungă durată, planurile zilnice, actualizează informațiile referitoare la subiectele curriculare etc.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceduri de monitorizare a stagiilor de practică la programul de formare profesională;</li> <li>• Proceduri de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare;</li> <li>• Ordine și procese-verbale privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Stagiile de practică se desfășoară la agenții economici în conformitate cu Regulamentul desfășurării stagiilor de practică în producție. Pe tot parcursul stagiilor de practică, maestrul instructor monitorizează, vizitează elevii la locul de practică și verifică respectarea îndeplinirii programului stagiului de practică, corespunderea locului de practică, activități practice în conformitate cu programul de formare. Elevul completează în agenda practicii activitățile efectuate și este notat zilnic de către maestrul formator din cadrul unității economice. La finele practicii elevul prezintă la școală referința de la agentul economic cu concluziile și nota generală. Stagiile de practică se planifică și se organizează în conformitate cu orarul de lucru al agenților economici, în baza contractului de parteneriat. Instituția are semnate acorduri de colaborare cu mai mulți agenți economici din regiune la această meserie. La finele stagiilor de practică se realizează Raportul de evaluare a stagiilor de practică. Desfășurarea stagiilor de practică se monitorizează de către șeful de secție instruire practică, cu înregistrare zilnică de către maestrul instructor în Registrul de monitorizare a procesului de promovare a stagiilor de practică. Elevii sunt chestionați cu privire la calitatea stagiilor de practică. Elevii în perioada stagiilor de practică sunt monitorizați sistematic de către maiștrii instructori și reprezentanții agenților economici, inclusiv săptămânal de către șeful de secție practică. Există planuri de acțiuni anuale și lunare privind asigurarea internă a calității privind monitorizarea predării-învățării-evaluării și stagiilor de practică. Rezultatele procedurilor de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică sunt analizate și</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	comunicate la ședințele Consiliul de Administrație și Consiliul Profesoral cu analiză și propuneri de îmbunătățire.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chestionarele elevilor, personalului, angajatorilor, altor părți cointeresate privind diverse aspecte ale procesului de studii la programul de formare profesională;</li> <li>• Modelul de chestionar pentru evaluarea internă a instituției de către elevi;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>				
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>La Școala Profesională din Ceadr-Lunga sistemul de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare se bazează pe principiul transparenței. Pentru elevi, chestionarele sunt elaborate pentru a colecta informații despre satisfacția lor față de calitatea curriculumului, calitatea predării în cadrul lecțiilor și orelor practice de laborator. Instituția este preocupată permanent de gradul de satisfacție a elevilor privind programele de studiu. În acest scop, elevii sunt rugați să completeze chestionare care reflectă aprecierea programului de formare profesională, a condițiilor de studii și trai în căminul școlar. Rezultatele evaluării permit identificarea punctelor forte și slabe ale programului de formare profesională la meserie, discipline de cultură generală și opționale.</p> <p>Monitorizarea procesului educațional trece prin etape tipice: participarea la procesul de conceptualizare și modernizare, gestionarea implementării programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner și evaluarea eficacității acestui program. CEIAC elaborează rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea instruirii. Rezultatele sunt aduse la cunoștința tuturor beneficiarilor prin afișare sau publicare. Aprobarea planului de activitate lunar este documentată prin proces-verbal al ședinței CEIAC. Ședințele individuale de consiliere psihologică documentate în fișa de evaluare, inclusiv recomandări și înregistrate în Registrul de Consilierea Psihologică. Consilierea psihologică este voluntară și confidențială. Unele recomandări sunt trimise către cadrele didactice sau Managementul instituției. Elevii evaluează locul de practică prin completarea anchetei corespunzătoare în cadrul agendei formării profesionale. Agentul economic completează referință de producție în cadrul agendei formării profesionale. Agenții Economici sunt consultați cu privire la problemele actuale ale organizării învățământului în Școala Profesională din Ceadr-Lunga, îmbunătățirea calității procesului de instruire, examinarea programelor, planurilor tematice, curriculum-ului, introducerea modificărilor necesare în planul învățământ, studierea și aprobarea nomenclatorului lucrărilor practice</p> <p>Psihologul școlar elaborează recomandările necesare și le prezintă Consiliului de Administrație care decide elaborarea unui plan de acțiuni pentru îmbunătățirea rezultatelor. Există analize și se monitorizează implementarea măsurilor corective stabilite în urma chestionării beneficiarilor programului de formare profesională și a cadrelor didactice și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Se întreprind măsuri corective după fiecare chestionare a beneficiarilor programului de formare profesională, cât și a personalului angajat, fiind discutate în cadrul Consiliului administrativ și profesoral.</p>				
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de formare profesională este evaluat de beneficiari (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.		
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

### 9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii;</li> <li>• Rezultatele interviului cu echipa managerială instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția nu dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii, dar colectarea informației despre angajarea absolvenților programului de formare profesională este pusă în sarcina diriginților și maiștrilor-instructori, care, la rândul lor, o transmit directorului adjunct pe instruire și producere.</p> <p>Maiștrii-instructori sunt responsabili pentru menținerea contactului cu absolvenții, dispun de adresele electronice și numerele de telefoane ale absolvenților, astfel, actualizează anual listele absolvenților cu posturile și locurile de muncă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>0,5</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării, dar nu deține evidențe a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		<b>1,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Recomandări</b>	✓ Elaborarea și aplicarea unei proceduri instituționale de evidență a angajării absolvenților.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participări la diverse evenimente publicitare și culturale;</li> <li>• Chestionare ale absolvenților programului de formare profesională și angajatorilor referitor la competitivitatea absolvenților pe piața muncii;</li> <li>• Baza de date a angajării absolvenților programului de formare profesională conform calificării obținute și a evoluției profesionale a acestora;</li> <li>• Rezultate ale interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Gama evenimentelor promoționale privind programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner este una variată și include diverse acțiuni la nivel de instituție. Programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner este promovată de rând cu celelalte oferte educaționale din campanii publicitare ale Școlii Profesionale din Ceadr-Lunga. Informațiile cu referire la domeniul de formare profesională au fost distribuite la postul de TV și radio din localitate ("Gagauziya Radio Televizionu" din Comrat și "Radio Albena" din Taraclia. Pe parcursul anului, începând cu lunile februarie-mai promovarea programului de formare profesională se realizează prin vizite la școlile de cultură generală în cadrul programului de orientare profesională pentru clasele absolvente. În cadrul instituției nu există structuri speciale de orientare profesională. Instituția monitorizează angajarea elevilor prin diverse metode. Angajabilitatea elevilor meseriei 1013002-1013004 Bucătar-Chelner este de 95%, inclusiv absolvenți ce profesază peste hotare. Majoritatea absolvenților specialității sunt angajați imediat după absolvire. Rata absolvenților neangajați în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 8%. 6% dintre absolvenții meseriei 1013002-1013004 Bucătar-Chelner sunt angajați în câmpul muncii la altă specialitate.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

	<p>Timpul mediu necesar absolvenților pentru a găsi un loc de muncă de 1013002-1013004 Bucătar-Chelner este evaluat o lună de zile.</p> <p>Absolvenții programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner sunt chestionați în vederea evaluării corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului cu cerințele reale ale pieței muncii.</p> <p>Rezultatele chestionării sunt analizate și discutate în cadrul ședințelor Consiliului metodic.</p> <p>Absolvenții programului de formare profesională sunt apreciați atât la nivel regional, cât și la nivelul țării, generând un anumit impact economic și social. Majoritatea absolvenților programului de formare profesională sunt angajați direct în câmpul muncii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 70%.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			


#### Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

#### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

##### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale;</li> <li>• Proceduri instituționale de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării /ministerelor de resort;</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Mecanismul/procedurile de comunicare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării/ministerelor de resort cu privire la programul de formare profesională este prin înregistrarea corespondenței în registre speciale de intrare și ieșire, în care este indicat destinatarul corespondenței.</p> <p>Din interviul cu managementul instituției, în dependență de nivelul documentului recepționat cu privire la programul de formare profesională de la Ministerului Educației, Culturii și Cercetării /ministerelor de resort, documentul este distribuit spre executare specialistului corespunzător.</p> <p>Documentul recepționat de la Ministerului Educației, Culturii și Cercetării/ministerelor de resort, distribuit specialistului corespunzător are indicații înscrise pe el cu termenul și condițiile de executare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.</p>	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	<b>ÎPT.ACR.PFP-341</b>
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------

**10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instituția de învățământ profesional tehnic nu a avut evaluarea externă în vederea acreditării programului de formare profesională.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Concluzii generale:**

- Instituția Publică Școala Profesională din Ceadr-Lunga, UTA Găgăuzia este o entitate de învățământ profesional tehnic secundar, specializată în domeniul pregătirii specialiștilor pentru patru sectoare ale economiei naționale, are statut de persoană juridică. Instituția funcționează în baza cadrului legislativ și normativ al Republicii Moldova și deține toate tipurile de autorizații obligatorii. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner este conform cerințelor legale. Obiectivele, principiile și direcțiile strategiei de dezvoltare a instituției derivă din analiza sistemului actual de formare profesională și sunt elaborate în corespundere cu rolul învățământului profesional tehnic secundar în dezvoltarea economică, socială și culturală a Republicii Moldova. Pentru asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității au fost identificate obiective strategice, corelate cu piața muncii, beneficiarii, resursele umane, resursele bugetare și materiale disponibile. Instituția are elaborată și își desfășoară activitatea în baza Strategiei instituționale de dezvoltare pentru perioada anilor 2020-2025;
- Denumirea programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner corespunde Nomenclatorului domeniului de formare profesională: 1013 Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică. Formarea profesională se realizează în baza programelor analitice și asigură nivelul 3 ISCED al cadrului Național al calificărilor din Republica Moldova. Pregătirea profesională se desfășoară în bază Planul-cadru de învățământ în învățământul profesional tehnic secundar și Planului de învățământ, aprobate de Ministerul Educației. Programul conține sistemul de elemente necesare pentru atingerea obiectivelor educației profesional-tehnice, finalitățile generează cunoștințe, abilități și competențe necesare specialistului pentru evoluția profesională și este aprobat de Ministerul de resort. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner sunt racordate la strategiile naționale și la tendințele specifice domeniului de activitate. Structura și conținutul curriculei pe discipline corespunde prevederilor metodologice ale teoriei curriculare. Absolvenții programului de formare profesională sunt competitivi pe piața muncii și sunt angajați prioritar conform calificării obținute. Programul de formare profesională generează un impact pozitiv atât sub aspect economic, cât și sub aspect social;
- Procesul didactic în cadrul programului de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner este organizat conform cerințelor normative în vigoare. Activitățile didactice sunt organizate în următoarele forme: prelegeri, lecții practice, instruire practică în atelier, practica în producție și ore consultative. Sunt îmbinate formele tradiționale de instruire cu cele interactive. Opiniile elevilor despre procesului didactic sunt consultate prin chestionare anonimă. Sistematizarea informațiilor după chestionare asigură evaluarea alternativelor

posibile de organizare a procesului didactic. Cadrele didactice implementează planul de studii astfel ca elevii să fie motivați, prin utilizarea mijloacelor didactice ilustrative: fișe instructiv-tehnologice, cartele tehnologice,





- desene tehnice. În procesul de predare-învățare-evaluare sunt utilizate pe larg mijloace TIC: computere, laptopuri, proiectoare, table interactive etc. Stagiile de practică sunt proiectate, organizate și desfășurate în conformitate cu prevederile normative și se realizează în baza suportului curricular adecvat. Evaluările curente și finale ale activității de învățare sunt reglementate de Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar. Evaluările stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare. În procesul evaluării stagiilor de practică a elevilor în cadrul programului de formare profesională sunt asigurate condiții de transparență;
4. Admiterea elevilor la studii în instituție se realizează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică secundară. Promovarea programului de formare profesională se realizează de către colaboratorii instituției prin diverse acțiuni: repartizarea pliantelor, întâlnirea cu absolvenții gimnaziilor, familiarizarea lor cu domeniul dat de activitate, publicitate mass-media, monitorizarea traseului profesional, precum și organizarea Zilei ușilor deschise. La nivel de instituție procedura de admitere este îndeplinită conform cerințelor. Transparența procesului de admitere este asigurată plenar. Pe parcursul perioadei supuse evaluării planul de admitere a fost îndeplinit integral. Între anii 2017 – 2021 la Programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner (nivelul 3 ISCED) nu au făcut studiile elevi cu cerințe educaționale speciale. În cadrul instituției la programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner nu se atestă fluctuația elevilor, generată de abandon. Instituția nu a realizat în ultimii 5 ani mobilitate academică. Instituția are încheiate contracte cu privire la mobilitatea academică de peste hotare;
  5. Planificarea și recrutarea personalului didactic se efectuează de către managementul școlii funcție de contingentul de elevi. Statele de personal sunt aprobate de Consiliul de Administrație și Ministerul de resort. Pentru posturile didactice vacante, instituția anunță concurs în mass-media și la ANOFM. La angajare în câmpul muncii se încheie contractul individual de muncă și este emis ordinul de angajare a persoanei selectată. Volumul de muncă al personalului didactic este organizat conform legislației națională în vigoare. Agenții economici asigură pentru elevii instituției locuri pentru desfășurarea stagiilor de practică. Raportul dintre numărul de cadre didactice și numărul de elevi la programul de formare profesională este de 4,81. Calificarea profesională a personalului didactic/științific corespunde programului de formare profesională, studiile sunt confirmate prin diplome de absolvire. Predarea cursurilor este asigurată de 19 cadre didactice, dintre care 16 dețin gradul didactic II. Instituția de învățământ dispune de strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic pe ultimii 5 ani. Personalul didactic beneficiază de stagii, cursuri de perfecționare, alte activități pentru programul de formare profesională. Instituția susține financiar formările cadrelor didactice. Cadrele didactice care au participat la interviu apreciază aportul administrației în formarea profesională a cadrelor. Cadrele didactice care au beneficiat de formări profesionale pun în aplicare metodele și procedeele în cadrul procesului de instruire.
  6. Programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner este asigurat cu: 1 sală de curs cu 35 locuri dotată cu proiector și calculator; 4 clase destinate disciplinelor de cultură generală a câte 25 locuri, dotate cu proiectoare și calculatoare; un laborator TIC dotat cu 8 calculatoare; bibliotecă dotată cu 1 calculator; sală sportivă; sală de festivități; cantină; 1 sală instructivă; 1 laborator pentru desfășurarea instruirii practice. Sălile educaționale sunt amenajate conform cerințelor de securitate și sănătate în muncă. Baza materială și tehnică este relevantă pentru studii și formarea deprinderilor fundamentale în procesul de instruire profesională la programul de formare profesională 1013002-1013004 Bucătar-Chelner. Sălile de curs din instituție sunt dotate cu mobilier, dotate cu proiector și calculator conectat la internet, utilaje necesare ce asigură formarea profesională de calitate. Pentru elevii cu dizabilități locomotorii este construită o rampă de acces. Spațiile educaționale sunt dotate corespunzător necesităților curriculare ale programului și conform standardelor minime de dotare, cu mijloace TIC care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu la programul de formare profesională. La dispoziția elevilor sunt: biblioteca cu sală de lectură, sală de agrement în căminul școlar, cabinet de consiliere psihologică. Programul de formare profesională este asigurat în proporție de 92% cu suportul curricular necesar, care are un conținut adecvat și accesibil formării competențelor profesionale. Suportul curricular are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de formare profesională;
  7. În instituție se colectează, se analizează și se utilizează informații cu privire la cadrele didactice, elevi etc. Datele primare cu referire la contingentul de elevi se înregistrează în fișele personale din dosarul grupei. Rezultatele academice ale elevilor sunt înregistrate în cataloagele școlare și sunt stocate în formularul situația sinteză a grupei, care se prezintă semestrial la secției studii. Datele privind activitatea profesională a cadrelor didactice se fixează în planurile anuale ale comisiilor metodice, procesele-verbale ale ședințelor comisiilor metodice, fișele de asistare reciprocă a lecțiilor și activităților extracurriculare, registrul de evidență a timpului de lucru, registrul de înregistrare a vizitelor în căminul pentru elevi, planurile individuale de dezvoltare profesională, rapoartele anuale ale comisiei metodice și a cadrelor didactice în parte;
  8. Instituția asigură transparența informației cu privire la programul de formare profesională. Toate informațiile cu privire la programul de activitate, orarul de studii, graficele examenelor de absolvire și calificare, taxe, listele de înscriere la studii, se regăsesc pe aviziere. Informația cu privire angajarea absolvenților în câmpul muncii se



regăsește în rapoartele statistice anuale, prezentate către Ministerul Educației. La nivel de instituție bursele se acordă elevilor înmatriculați la studii în bază de buget, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului RM nr.1009 din 01.09.2006. La nivel de instituție în baza mediei de concurs sau mediei semestriale elevii primesc burse de studii pe categorii, pentru următorul semestru prin ordin emis de Directorul instituției. Listele elevilor bursieri se plasează în avizare. Adăugător elevii cu cele mai bune rezultate semestriale beneficiază de bursa bășcanului UTA Găgăuzia. Instituția dispune de un cămin cu o capacitate de 180 de locuri. Elevii care au necesitatea de a locui în cămin pe perioada instruirii, sunt informați despre disponibilitatea locurilor încă de la depunerea documentelor la studii, ulterior la începutul noului an școlar prin cerere. Despre disponibilitatea locurilor, elevii sunt informați de către maiștri și diriginți. Repartizarea locurilor în cămin se efectuează în strictă conformitate a prevederilor Hotărârii Guvernului RM nr.74 din 25.01.2007;

9. Instituția de învățământ profesional tehnic elaborează măsuri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și a programului de formare profesională. Pe parcurs s-au operat îmbunătățiri ale ofertei educaționale și ale programului de formare profesională. Pentru asigurarea calității programului de formare profesională, în instituție se desfășoară ședințe ale comisiilor metodice, seminare metodice, ore publice, măsuri extracurriculare, asistențe la ore, participări la formări continue, concursuri zonale și republicane. Revizuirea, îmbunătățirea și actualizarea planului de învățământ sunt în atenția permanentă a Consiliului metodic. O metodă eficientă de monitorizare și sursă de revizuire a planurilor de studii pentru racordarea la necesități servesc discuțiile cu conducătorii unităților economice și alte categorii de angajatori. Stagiile de practică se desfășoară la agenții economice în conformitate cu Regulamentul desfășurării stagiilor de practică în producție. Pe tot parcursul stagiilor de practică, maistrul instructor monitorizează, vizitează elevii la locul de practică și verifică respectarea îndeplinirii programului stagiului de practică, corespunderea locului de practică, activități practice în conformitate cu programul de formare. Rezultatele chestionării elevilor permit identificarea punctelor forte și slabe ale programului de formare profesională la meserie, discipline de cultură generală și opționale CEIAC elaborează rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea instruirii. Rezultatele sunt aduse la cunoștința tuturor beneficiarilor prin afișare sau publicare;
10. Mecanismul/procedurile de comunicare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării/ministerelor de resort cu privire la programul de formare profesională este prin înregistrarea corespondenței în registre speciale de intrare și ieșire, în care este indicat destinatarul corespondenței. Din interviul cu managementul instituției, în dependență de nivelul documentului recepționat cu privire la programul de formare profesională de la Ministerul Educației, Culturii și Cercetării /ministerelor de resort, documentul este distribuit spre executare specialistului corespunzător. Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.

**Puncte tari:**

- Bază material-tehnică corespunzătoare standardelor înalte de pregătire profesională;
- Experiența și nivelul înalt de calificare a personalului didactic;
- Creșterea eficienței învățării prin utilizarea judicioasă a instrumentelor TIC;
- Instituția acordă sprijinul necesar pentru dezvoltarea cadrelor didactice.

**Recomandări:**

- Folosirea tehnicilor interactive, activ participative de predare;
- Adaptarea metodelor de predare-învățare-evaluare la specificul predării online a disciplinelor de specialitate;
- Aprobarea la nivel instituțional a procedurilor de contestare de către elevi a rezultatelor evaluărilor curente și finale;
- Actualizarea permanentă a surselor bibliografice la disciplinele de specialitate;
- Îmbunătățirea permanentă a structurii și conținutului chestionarelor elevilor;
- Diversificarea alternativelor de locuri de organizare a stagiilor de practică;
- Adoptarea de măsuri pentru întinerirea personalului didactic la program;
- Elaborarea și aplicarea unei proceduri instituționale de evidență a angajării absolvenților;

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

- Elaborarea Regulamentului intern al ȘP din Ceadâr-Lunga cu privire la mobilitatea academică;
- Identificarea și aplicarea în procesul de predare-învățare-evaluare a metodelor didactice active-participative, interactive și a strategiilor didactice eficiente, centrate pe elev.
- Adoptarea de măsuri de îmbunătățire a dotării bibliotecii cu literatură de specialitate în limba de instruire;
- Menținerea legăturilor mai strânse cu absolvenții instituției pentru stimularea furnizării informațiilor privind evoluția traseului profesional

**Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:**

În procesul de evaluare a programului **1013002-1013004 Bucătar-Chelner (ospătar) (nivelul 3 ISCED)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	14	16	8,5	13	15	2	2	15,5	4
Nivel de realizare, %	<b>100</b>	<b>93,33</b>	<b>94,11</b>	<b>94,44</b>	<b>92,85</b>	<b>93,75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>93,75</b>	<b>100</b>

**Notă:** Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **1013002-1013004 Bucătar-Chelner (ospătar) (nivelul 3 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire rusă pentru o perioadă de 5 ani.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte: Ambrosi Grigore** \_\_\_\_\_

**Membru: Alcaz Olga** \_\_\_\_\_

**Membru: Ciobanu Alexandru** \_\_\_\_\_

**Membru: Dodon Adelina** \_\_\_\_\_

**Membru: Albu Dan** \_\_\_\_\_