

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -14
		Președintele comisiei de evaluare externă	Rodica SIMINIUC

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de formare profesională 3 ISCED, 714019 – Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor** la cererea depusă de **Școala profesională or. Cupcini, r-nul Edineț** data 14.09.2018, în baza dosarului **ÎPT.ACR.PFP - 14**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data **26.10.2018**

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 10.10.2018, Proces-verbal nr. 37:

Președinte: Rodica SIMINIUC
 Membru: Petru VOLEAC
 Membru: Radu MELNIC
 Membru: Valentina BANTEA-ZAGAREANU
 Membru: Efim OLARU
 Membru: Ana PAVILESCU



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	5
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
Criteriul 3.2. Stagii de practică	10
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	10
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	10
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	11
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	11
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	12
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi	12
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	12
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională	12
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	14
Criteriul 4.2. Progresul elevilor	14
4.2.1. Promovabilitatea elevilor	14
4.2.2. Mobilitatea academică	15
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	16
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	16
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	16
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	17
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	17
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	17
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	18
5.2.1. Strategii/politici/măsurile de dezvoltare a personalului didactic	18
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	18
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	19
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	19
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	19
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	19
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	20
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular	20
Criteriul 6.2. Resurse financiare	21
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	21
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor	21
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin	21
Standard de acreditare 7. Managementul informației	22
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	22
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	22
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	23
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	23
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	23
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	24
Criteriul 9.1. Proceduri privind, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	24
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	24
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare a stagiilor de practică	24



9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	25
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	26
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	26
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	26
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	27
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	27
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort.....	27
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	27
Concluzii generale	28
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	30

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -14
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Decizia Agenției servicii Publice a RM nr. 30 din 29 mai 2018 de înregistrare a ȘP Cupcini, rnul. Edinet, extras din registru de stat a persoanelor juridice , nr. înregistrare 05/02-01/130; - Autorizația sanitară de funcționare nr.68 din 12.09.2018, valabilă până în 12.09.2023 - Statutul instituției de învățământ înregistrat la Camera Inregistrării de stat al MJ nr/ 8399 din 29 mai 2018; - Ordin 531 din 2 iunie 2015 cu privire la aprobarea Planului cadru pentru ÎPT; - Regulament de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic; - Avizul MAI a RM Inspector general de urgență Direcție Situatii exceptionale Edinet nr.4 /662 din 04.10.18; - Organigrama este prezentă; - Interviuri cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, angajatorii ; - Codul educației 152 152 din 17.07.2014; - Planul de dezvoltare a Ș.P. or. Cupcini pe anii 2013 – 2018; - Planul de dezvoltare a școlii 2019-2023.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Școala Profesională din or. Cupcini a fost fondată în 1974, cu denumirea inițială Școala Tehnică nr.14 în baza ord. nr. 281/291-K din 24/XII/1974, eliberat de Совместный приказ ГК СМ МССР по профтехобразованию и АГПО Молдплодоовощном; - În mai 2018 Statutul instituției publice Școala Profesională, or. Cupcini a fost înregistrat cu nr. 8399 din 29.05.2018 de către Agenția Servicii Publice a Republicii Moldova; - Planul de dezvoltare a ȘP a.s.2013 – 2018, are la baza dezvoltării sale strategii și politici accesibile, atractive, competitive și relevante ce asigură o calitate înaltă a programului de formare profesională ce corespunde cu cerințele pieții muncii; - Implementarea Planului de Dezvoltare a școlii (2014 – 2018) a adus multiple beneficii școlii; - Începând cu 2016 în cadrul IPT tinerii însușesc o meserie operator pentru suport tehnic al calculatoarelor, HG 425 din 3.07.2015, NDFP, p.3. Programul a optat pentru instruirea modulară; - Avizul/Certificatul de acreditare al instituției de IPT nu este, fiindcă IPT trece pentru prima data prin etapa de acreditare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare a Ș.P. or. Cupcini pe anii 2013 – 2018; - <i>Planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivelul programului de formare profesională (de activitate a Comisiei Metodice „Operator-suport tehnic” pentru perioada 2018-2019, din 10.09.2018);</i> - Au fost realizate Interviuri cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, angajatorii; - Planul de dezvoltare a școlii pe perioada 2013 – 2018, obiectiv 3, pag.25.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Strategia de dezvoltare a instituției se reflectă în planurile de activitate, anuale, planuri strategice etc.; - În planul de dezvoltare strategică a școlii se regăsește planul de dezvoltare strategică a programului; - Grupele de Operatori au beneficiat de instruirea profesională cu o perioadă de 2 ani;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -14
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Din start (2016) curriculumul a fost axat pe instruirea modulară (limba de instruire: rusă-română); - Obiectivele programului de formare profesională sunt stipulate în planul de acțiune a instituției; - Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programul de formare profesională se regăsește în planul strategic al instituției, în planul anual de activitate a Comisiei Metodice „Operator pentru suport tehnic”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației nr. 847 din 24.08.2015 - Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Denumirea programului de formare profesională „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor nr. 425 din 03.07.2015 (714019, Domeniul de formare profesională - Electronică și automatică). Programul de formare profesională conține: - Calendarul anului de studii; - Planul de învățământ pe ani de studii; - Foaie de parcurs. Curriculum modular: - Asamblarea și depanarea calculatoarelor personale; - Întreținerea calculatoarelor personale; - Instalarea și depanarea rețelelor de calculatoare personale; - Întreținerea rețelelor de calculatoare personale; - Instalarea și configurarea produselor program; - Întreținerea produselor program; - Crearea unui mediu adecvat de muncă și remedierea situațiilor de risc. Programul de formare profesională continuă conține toate elementele proiective și structurale, conform Curriculumului privind formarea profesională și este elaborat în conformitate cu legislația în vigoare fiind consultat cu părțile interesate (companii din domeniu TIC).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Programului de formare profesională „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” este elaborat în comun acord cu mai multe instituții din țară.		
Recomandări			
Arii de			

îmbunătățire
obligatorii

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Curriculum modular Componenta de instruire profesională aprobat la ședința Consiliului Național pentru Curriculum nr. 4-5/2015 implementat prin ordinul Ministerului Educației nr.863 din 07.09.2015; - Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației nr. 847 din 24.08.2015; - Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23 noiembrie 2017; - Anexa nr. 2 la Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Formarea profesională la acest program se organizează în baza curriculum – ului modular. Durata (2 ani) și structura anului de studii se reglementează prin planul – cadru la acest program aprobat de MECC. Admiterea la acest program se realizează în baza studiilor gimnaziale și liceale; - Competențele pe care trebuie să le dețină absolvenții programului de formare profesională tehnică secundară sunt descrise în <i>Descriptorii de definire ai nivelurilor Cadrului național de nivelul 3 și 4</i>; - Programul de formare profesională se finalizează cu susținerea examenului de calificare, la promovarea căruia se eliberează un certificat de calificare și suplimentul descriptiv al certificatului, conform standardului Europass.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației nr. 847 din 24.08.2015; - Standard ocupațional „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor” ordinul Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor nr. 05 din 25 ianuarie 2016; - Proces verbal nr.6 din 15.02.2018 – comisia metodică catedra Tehnologiei Informaționale; - Plan de dezvoltare a școlii aprobat de Consiliul Profesional din 22 noiembrie 2013; - Contracte de practică: - SRL „StarNet Regional” nr. 307/1 din 07.12.2016; - SRL „Gigabait” nr. 307/2 din 07.12.2016, - SRL „Digital-Expres” nr. 307/3 din 07.12.2016; - Discuții cu: Administrația instituției; Șef program; Profesorii; Elevii; Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea domeniului <i>Utilizarea calculatorului</i> constă în formarea unei personalități integre și dezvoltarea competențelor profesionale, pentru a face față cerințelor actuale și de perspectivă ale pieței forței de muncă locale și internaționale prin: - acumularea unui ansamblu de cunoștințe în domeniul <i>Utilizarea calculatorului</i> în scopul dezvoltării profesionale și personale; - formarea și dezvoltarea competențelor necesare pentru activitatea în domeniul respectiv. - În linii generale obiectivele strategii naționale se regăsesc în activitățile instituției; - În planul de dezvoltare a școlii pentru perioada 2013 – 2018 este o abordare a programului de formare profesională care conduce la dezvoltarea unui sistem de formare profesională accesibil, atractiv, competitiv și relevant pentru cerințele pieței muncii; - Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ duce la realizarea obiectivelor programului de formare profesională; - În funcție de rolul pe care îl au în formarea profesională inițială, în dobândirea de componente generale și competențe specifice programul de perfecționare se realizează în doi ani (2864 ore); - La elaborarea planului de învățământ și programului de formare profesională continuă sunt		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP -14

	respectate cerințele normelor metodologice ale Ministerului Educației; - Programul de formare profesională și planul de învățământ sunt aprobate de Ministerul Educației nr. 847 din 24.08.2015; - Prima admitere la programul de formare profesională a avut loc în 2015. Modernizarea și îmbunătățirea programului de formare profesională și a planului de învățământ nu a avut loc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	Modernizarea și îmbunătățirea periodică a programului de formare profesională și a planului de învățământ		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației nr. 847 din 24.08.2015; - Curriculum modular Componenta de instruire profesională aprobat la ședința Consiliului National pentru Curriculum nr. 4-5/2015 implementat prin ordinul Ministerului Educației nr.863 din 07.09.2015; - Catalogul grupei; - Discuții cu: Administrația instituției; Șef program; Profesorii; Elevii; Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Curriculum pe discipline se respectă conform normelor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova și duc la formarea competențelor prevăzute în <i>Standardul Ocupațional</i> ; - Programul de formare profesională continuă se regăsește în Standardul Ocupațiilor din Republica Moldova. Din discuții cu profesorii obiectivele disciplinelor și finalitățile de studiu sunt clar formulate la începutul modulului; - Sursele bibliografice acoperă disciplinele predate la programul dat și se regăsesc în Curriculum modular „Componenta de instruire profesională” și în „Ghid metodologic pentru implementarea curriculumului modular în învățământul profesional tehnic secundar”. Din discuție cu managerul instituției s-a constatat faptul că profesorii utilizează și surse deschise de pe Internet. Conținutul disciplinelor este actualizat la necesitatea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova; - Instituția creează condiții de acces prealabil la modul prin amenajarea sălilor cu avizare/panouri didactice și spații de lucru individual.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculum pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/ Cadrul European al Calificării.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației nr. 847 din 24.08.2015; - Curriculum modular Componenta de instruire profesională aprobat la ședința Consiliului National pentru Curriculum nr. 4-5/2015 implementat prin ordinul Ministerului Educației nr.863 din 07.09.2015; - Proces verbal nr. 1 al ședinței comisiei CEIAC din 07 septembrie 2017; - Discuții cu: Administrația instituției; Șef program; Profesorii; Elevii; Angajatorii.
Constatări	Relevanța programului de formare profesională este actuală ținând cont de faptul că

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP -14

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	curriculumul modular este elaborat în parteneriat cu Asociația Națională a Companiilor Private din domeniul TIC/ATIC. La proiectarea programului de formare profesională au fost luate în considerație necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv și opiniile Asociației Naționale a Companiilor Private din domeniul TIC/ATIC. La momentul vizitei comisiei de evaluare externă nu au fost prezentate dovezi referitor la impactul social și economic al programului dat în viața socială a țării/regiunii. Directorul Camerei de Comerț și Industrie Filiala Edineț, în timpul discuțiilor a confirmat impactul social și economic prin lansarea Parcului industrial în regiune.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Efectuarea studiului privind impactul social și economic al programului de studiu asupra dezvoltării regionale		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern de organizare și desfășurare a procesului didactic în instituție aprobat de directorul instituției și coordonat în ședința Consiliului de Administrație din 15.01.2018; - Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației nr. 847 din 24.08.2015; - Curriculum modular Componenta de instruire profesională aprobat la ședința Consiliului National pentru Curriculum nr. 4-5/2015 implementat prin ordinul Ministerului Educației nr.863 din 07.09.2015; - Orarul activităților didactice; - Cataloagele grupelor de elevi; - Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Formele de organizare a activităților didactice se realizează conform modelului Profesor; Proces; Audient. Procesul de instruire este organizat pe module, fiecare modul corespunde unor anumite competențe. Modulul include în sine partea teoretică și partea practică. După însușirea fiecărui modul se susține evaluare sumativă; - Conform programului prezentat acesta este aprobat de către instituție și de MECC; - Orarul activităților didactice este afișat pe avizier plasat în holul instituției. În cadrul vizitei de studiu nu au fost constata abateri de la orarul aprobat, elevii fiind prezenți la ore; - Activitățile didactice desfășurate sunt în acord cu curriculumul programului de formare a programului de formare profesională; - Din discuții cu cadrele din instituție s-a confirmat că astfel de consultări se desfășoară individual fără a fi plasate în orarul de studii. Acte confirmative nu au fost prezentate. Cataloagele grupelor de elevi sunt completate și este dusă evidența frecvenței orelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

îmbunătățire
obligatorii

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Proiecte didactice ale prelegerilor, aplicațiilor practice; - Ghid metodologic pentru implementarea curriculumului modular în învățământul profesional tehnic secundar; - Raportul comisiei de admitere 2016, 2017 și 2018 (anexa nr. 37 la ordinul MECC nr. 1087 din 13.07.2018); - Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Sunt utilizate metode didactice de predare – învățare ce includ evocarea, realizarea sensului, reflecția și a extensiei. La fel se utilizează mijloacele TIC (planșe, prezentări, tabla interactivă, etc.); - Nu au fost prezentate metode de predare – învățare centrate pe elev cu cerințe educaționale speciale. Până la momentul efectuării vizitei de evaluare externă la programul de formare profesională nu au fost înscriși elevi cu cerințe educaționale speciale; - Metodele de predare – învățare utilizate corespund obiectivelor programului de studiu; - Metode de predare învățare utilizate (master-class, activități practice) în cadrul programului de formare profesională sunt cu caracter practic, inclusiv și pentru formabilii cu cerințe educaționale speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern de organizare și desfășurare a procesului didactic în instituție aprobat de directorul instituției și coordonat la ședința Consiliului de Administrație din 15.01.2018; - Ghid metodologic pentru implementarea curriculumului modular în învățământul profesional tehnic secundar; - Procurarea utilajului în cadrul proiectului CONCEPT (LED Moldova); - Factura WH 1229260 (PC, utilaj multifuncțional, etc.); - Vizitarea spațiilor educaționale. - Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii, Elevii, Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- În cadrul programului de formare profesională sunt utilizate mijloacele TIC (planșe, tabla interactivă, etc) și instrumente TIC (learning apps, prezentări, google forms, my test, etc). Mijloacele și instrumentele TIC utilizate corespund obiectivelor programului de formare profesională. Evaluările formative sunt realizate la calculator; - Pe pagina web oficială a instituției http://spcupcini.md/ nu sunt plasate informații privind conținutul cursurilor programului de formare profesională. În biblioteca instituției nu sunt disponibile cursurile electronice, unele din ele sunt disponibile doar în sălile de laborator; - Mijloacele și instrumentele TIC utilizate atât de către cadre didactice, cât și de elevi sunt necesare pentru formarea profesională a viitorilor specialiști.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP -14

punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări	- Plasarea pe pagina web a instituției a informației privind conținutul cursurilor; - Digitalizarea cursurilor și plasarea lor pe platforma bibliotecii		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagii de practică**3.2.1. Organizarea stagiilor de practică**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ordinul Ministerului Educației nr. 233 din 25.03.2016; - Ordinul instituției nr. 28 din 14.05.2018 cu privire la stagiile de practică de producție; - Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației nr. 847 din 24.08.2015; - Calendarul anului de studii; - Teste/probe de evaluare a stagiilor de practică; - Borderouri; - Metodologia de contestare; - Graficul de Control a stagiilor de practică în producție (2017-2018); - Planul de activitate a controlului de practică în producție la întreprindere; - Jurnalul tehnicii securității; - Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii, Elevii, Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Stagiile de practică sunt diferențiate pe ani de studii, orientate spre aprofundarea cunoștințelor obținute la cursurile teoretice și formarea abilităților practice adecvate obiectivelor programului; - Practica se efectuează începând cu cursul I la baza desfășurării căreia stă Regulamentul privind stagiile de practică în învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr. 233 din 25.03.2016) unde sunt prevăzute drepturile și obligațiile elevului, drepturile și obligațiile școlii, drepturile și obligațiile agentului economic. Stagiul de practica este realizat de practicant în vederea dobândirii competențelor profesionale; - Elevii înscriși la programul de formare profesională dispun de programe și agenda formării profesionale pentru realizarea stagiilor de practică. Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de formare profesională; - Responsabilul pentru stagii de practică desemnează un cadru didactic responsabil cu planificarea, organizarea și supravegherea desfășurării pregătirii practice. Cadrul didactic elaborează programa practicii de producere conform competențelor profesionale; - Elevul la locul practicii de producere este obligat să respecte regulile tehnicii securității, să completeze agenda practicii de producere cu activitățile de instruire conform programei practicii de producere, să scrie un raport general și un raport zilnic la ceea ce efectuează la stagiile de practică. Rezultatele elevilor în stagiile de practică se apreciază cu note de către cadrele didactice care au îndrumat elevii la desfășurarea practicii respective; - Observații privind implementarea acestor practici se realizează prin respectarea unor norme convenite între cei trei parteneri: școală, elev și agent economic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Ordinul Ministerului Educației nr. 233 din 25.03.2016; - Ordinul instituției nr. 28 din 14.05.2018 cu privire la stagiile de practică de producție; - Contracte de practică; - SRL „StarNet Regional” nr. 307/1 din 07.12.2016;
--	--



profesional tehnic	- SRL „Gigabait” nr. 307/2 din 07.12.2016; - SRL „Digital-Expres” nr. 307/3 din 07.12.2016; - Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației nr. 847 din 24.08.2015 - Graficul de Control a stagiilor de practică în producție (2017-2018); - Calendarul anului de studii; - Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Instituția a prezentat contracte și acorduri de colaborare care sunt relevante și corespund cerințelor, însă nu acoperă în proporție de 100% necesarul instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 - numărul de locuri de stagii de practică stabilită în acorduri de colaborare/oferte de baze de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 80-90% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea numărului de locuri de stagii de practică în proporție de 100% din necesarul instituției.		

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern (pag. 33. P 113/115 cu privire la evaluarea rezultatelor învățării); - Regulamentul intern (p.97 din funcționare a IPT cu privire la contestarea rezultatelor evaluării); - Itemi de evaluare din partea administrației (2017-2018) discutat și aprobat la ședința catedrei; - Raport cu privire la rezultatele evaluării implementării codului educației din decembrie 2016; - Portofoliul Comisiei metodice de Analiză a rezultatelor evaluării sumative; - Borderouri; - Procese-verbale ale Comisiei de evaluare a examenului de finalizare a studiilor (prezentate); - Rapoarte ale președinților Comisiei de evaluare a examenului de finalizare a studiilor; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Se utilizează o gamă largă de instrumente de evaluare: evaluarea inițială; evaluarea formativă; evaluarea sumativă și evaluarea certificativă; - Elevilor le sunt aduse la cunoștință criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale. Rezultatele evaluărilor curente și finale sunt comunicate în timp util; - Având în vedere aspectul practic în procesul de evaluare și faptul că evaluările teoretice sunt desfășurate la calculator se asigură prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală; - Au fost prezentate acte confirmative cu privire la existența procedurilor de contestare a rezultatelor evaluărilor curente și finale de către elevi. Din discuțiile cu cadrele didactice din instituție s-a confirmat că astfel de activități nu sunt; - Președinții comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor de formare profesională întocmesc rapoarte care conțin și propuneri de îmbunătățire care sunt transmise MECC;		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP -14

	- Recomandările președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor de formare profesională sunt implementate începând cu anul următor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul profesional tehnic secundar nr.233 din 25 martie 2016; - Regulamentul intern cu privire la evaluarea stagiilor de practică din 2018 - Borderouri - Procese verbale ale comisiei de evaluare a examenelor de finalizare a studiilor; - Portofoliul Comisiei metodice de Analiză a rezultatelor evaluării sumative; - Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Formele de realizare a evaluărilor activității în cadrul stagiilor de practică sunt prevăzute în regulamentul intern al instituției și în regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul profesional tehnic secundar. - Criteriile, metodele, formele de realizare a evaluărilor și activitățile de monitorizare a stagiilor de practică sunt transparente și comunicate elevilor în timp util. - Reprezentanții bazelor de practică/mediului economic sunt implicați în procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de formare profesională prin aprecierea nivelului cunoștințelor, abilitatea de lucru, calitatea îndeplinirii lucrului și sugestii. - Pentru perioada de activitate evaluată nu au fost înregistrate cazuri de contestări.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele "ciclului vieții" de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii**4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic post secundar din R. Moldova desemnat prin ordinul Ministerului Educației nr. 894 din 12 iunie 2018; - Condițiile și procedurile de admitere a elevilor; - Pagina web a instituției www.spcupcini.md ; - Planul de admitere; - Ordinul MECC cu nr. 1087 din 13.07.2018 cu privire la aprobarea planurilor de înmatriculare la programele de formare profesională tehnică secundară pentru anul de studii 2018-2019;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -14
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Ordinul nr. 93 din 06.06..2018 de desemnare a Comisiei de admitere executat în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere la programe de formare profesională tehnică secundară aprobat de MECC nr. 423 din 29 mai 2017; - Ordin cu privire la înmatriculare nr. 37 din 8.06.2016; - Rapoarte finale ale admiterii pentru perioada 17.07.2017-25.08.2017; - Rezultate ale Interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.																																																
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	In rezultatul interviului și analizei documentelor s-a constata că: Oferta educațională a SP Cupcini, este extinsă prin voluntariat, ziare, pagina web a școlii www.spcupcini.md, participarea elevilor la diverse concursuri zonale (cum ar fi ca exemplu: Concursul Zonal Nord, susținut în incinta Ș.P. nr.4 or Bălți), Cel mai bun elev în profesie, evaluarea corală- Concursul Zonal Nord, dedicat sărbătorilor pascale, publicitate desfășurată, socializare, unde se regăsește o rețea largă de auditoriu. Pe parcursul anului de studii se organizează Ziua Ușilor Deschise, în timpul căreia sunt prezentate oportunitățile și avantajele viitoarei profesii pentru potențialii candidați. Admiterea elevilor la studii se efectuează pentru o anumită perioadă de studii, în conformitate cu ordinul de înmatriculare și admitere. Criteriile și procedurile de admitere la programul de formare profesională sunt comunicate elevilor. Instituția asigură transparența acestor informații. În baza ordinului intern al Școlii Profesionale, or. Cupcini, aprobat de către directorul școlii, în fiecare an, este desemnată comisia de admitere care se ocupă de recrutarea și admiterea elevilor. Admiterea se efectuează în baza Cererilor elevilor și respectiv pachetului de documente, necesar înmatriculării la studii și în baza concursului mediilor din Certificatele de studii. Recrutarea și admiterea elevilor se realizează în strictă conformitate cu actele normative și anume: - Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic; - Planul de admitere. Admiterea studenților (anii 2013-2018) la programul de formare profesională <i>Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor</i> (2 ani), forma de studii: cu frecvență; limba de instruire - română <table><tr><th>Anul de studii (ultimii 5 ani)</th><th>Nr. locuri la admitere conform planului de înmatriculare</th><th>Nr. de cereri depuse la admitere</th><th>Nr. elevi admiși (conform raportului statistic anual)</th></tr><tr><td>2013-2014</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>2014-2015</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>2015-2016</td><td>25</td><td>25</td><td>25</td></tr><tr><td>2016-2017</td><td>25</td><td>25</td><td>25</td></tr><tr><td>2017-2018</td><td>25</td><td>25</td><td>25</td></tr></table> Admiterea studenților (anii 2013-2018) la programul de formare profesională <i>Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor</i> (2 ani), forma de studii: cu frecvență; limba de instruire – rusă <table><tr><th>Anul de studii (ultimii 5 ani)</th><th>Nr. locuri la admitere conform planului de înmatriculare</th><th>Nr. de cereri depuse la admitere</th><th>Nr. elevi admiși (conform raportului statistic anual)</th></tr><tr><td>2013-2014</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>2014-2015</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>2015-2016</td><td>25</td><td>25</td><td>25</td></tr><tr><td>2016-2017</td><td>25</td><td>25</td><td>25</td></tr><tr><td>2017-2018</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table>	Anul de studii (ultimii 5 ani)	Nr. locuri la admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. elevi admiși (conform raportului statistic anual)	2013-2014	-	-	-	2014-2015	-	-	-	2015-2016	25	25	25	2016-2017	25	25	25	2017-2018	25	25	25	Anul de studii (ultimii 5 ani)	Nr. locuri la admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. elevi admiși (conform raportului statistic anual)	2013-2014	-	-	-	2014-2015	-	-	-	2015-2016	25	25	25	2016-2017	25	25	25	2017-2018	-	-	-
Anul de studii (ultimii 5 ani)	Nr. locuri la admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. elevi admiși (conform raportului statistic anual)																																														
2013-2014	-	-	-																																														
2014-2015	-	-	-																																														
2015-2016	25	25	25																																														
2016-2017	25	25	25																																														
2017-2018	25	25	25																																														
Anul de studii (ultimii 5 ani)	Nr. locuri la admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. elevi admiși (conform raportului statistic anual)																																														
2013-2014	-	-	-																																														
2014-2015	-	-	-																																														
2015-2016	25	25	25																																														
2016-2017	25	25	25																																														
2017-2018	-	-	-																																														
Gradul de realizare a	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat																																														

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP -14

standardului de evaluare și punctajul oferit	normativ-reglatorii în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională este în conformitate cu actele normativ-reglatorii.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	Stabilirea un mecanism de recrutare a tinerilor la meseria relevantă pe piața muncii prin parteneriat cu agenții economici.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Rezultate ale Vizitării spațiilor educaționale; - Registrele grupelor academice, certificatele medicale conform formei 086-e; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că: Conform datelor analizate la momentul evaluării sa constatat că pentru perioada supusă evaluării În instituția SP Cupcini nu au fost înmatriculați elevi cu cerințe educațional speciale. Totodată instituția avantajează și creează condiții de acces a persoanelor cu cerințe educațional speciale la programul de formare profesională doar că în perioada supusă evaluării nu au fost înregistrate cazuri respective (înmatriculare a elevilor din grupul dezavantajat). Admiterea persoanelor din grupurile dezavantajate, inclusiv cu cerințe educaționale speciale/ la programul profesional se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Modulul psiho – pedagogic din planul de învățământ la programul de studii 714019- <i>Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor</i> include în calitate de curs obligatoriu Educația incluzivă. Instituția oferă posibilitatea în deplasarea persoanelor cu cerințe educațional speciale în blocurile de studiu și acces în interior prin instalarea rampei de acces.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale special la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Instituția creează condiții de acces pentru persoanele cu cerințe educațional speciale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor**4.2.1. Promovabilitatea elevilor**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Cereri de înscriere la programele de formare profesională în ultimii 5 ani; - Registrul frecvenței la ore; - Borderouri cumulative cu notele examenelor finale; - Documente interne privind procedura de finalizare a programelor de formare profesională; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În perioada supusă evaluării s-a constatat că În perioada supusă evaluării au susținut cu succes programul de formare profesională 714019- <i>Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor</i> 43 – absolvenți; La examenul de absolvire sunt admiși formabilii care au situația școlară încheiată la toate modulele de instruire. Sânt declarați promovați elevii care la finele anului de studii obțin la fiecare disciplină din planul de învățământ a anului respectiv cel puțin nota „5” sau calificativul „admis”. Elevilor li se comunică, cerințele de finalizare a programului de formare profesională continuă părților interesate. În urma examinării dovezilor s-a stabilit ca se respectă cerințele de finalizare a programului de formare profesională. Din studiul Managementului instituției, principalele motive de abandonare a programului de formare a conducătorilor profesională este legată de plecarea peste hotarele țării, și de reevaluarea capacităților individuale, precum și planurilor pe viitor.		



	Măsurile de combatere a abandonului școlar, aplicate în Școala Profesională din or. Cupcini sunt: - informarea elevilor, sub semnătură, și respectarea Regulamentului intern al Școlii; - sancționarea elevilor care absentează nemotivat, în conformitate cu legislația în vigoare, cu Regulamentul intern al școlii; - păstrarea legăturii permanente cu familiile elevilor cu risc de abandon școlar; - notarea permanentă a absențelor în cataloage;. Promovabilitatea studenților (2013-2018) la programul de formare profesională <i>Operator pentru suport tehnic</i> al calculatoarelor (2 ani), forma de studii: cu frecvență; limba de instruire – română/rusă <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Anul admiterii (ultimii 5 ani)</th><th>Nr. stud. admiși</th><th>An de studii</th><th>Nr. studenți promovați la următorul an de studii</th><th>Nr. studenți exmatriculați</th><th>Nr. de absolvenți (pe promoții)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">2016-2017</td><td rowspan="2">50</td><td>I</td><td>50</td><td>7</td><td rowspan="2"></td></tr> <tr> <td>II</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td rowspan="2">2017-2018</td><td rowspan="2">25</td><td>I</td><td>25</td><td></td><td rowspan="2">43</td></tr> <tr> <td>II</td><td>43</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>					Anul admiterii (ultimii 5 ani)	Nr. stud. admiși	An de studii	Nr. studenți promovați la următorul an de studii	Nr. studenți exmatriculați	Nr. de absolvenți (pe promoții)	2016-2017	50	I	50	7		II			2017-2018	25	I	25		43	II	43	1
Anul admiterii (ultimii 5 ani)	Nr. stud. admiși	An de studii	Nr. studenți promovați la următorul an de studii	Nr. studenți exmatriculați	Nr. de absolvenți (pe promoții)																								
2016-2017	50	I	50	7																									
		II																											
2017-2018	25	I	25		43																								
		II	43	1																									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.			Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0																								
Puncte tari	Rata de promovare a elevilor constituie 86%.																												
Recomandări																													
Arii de îmbunătățire obligatorii																													

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Cereri de înscriere la programele de formare profesională în ultimii 5 ani; - Registrul frecvenței la ore; - Borderouri cumulative cu notele examenelor finale; - Documente interne privind procedura de finalizare a programelor de formare profesională; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.																
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În perioada supusă evaluării au susținut cu succes programul de formare profesională 714019- <i>Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor</i> 43 – absolvenți; La examenul de absolvire sunt admiși formabilii care au situația școlară încheiată la toate modulele de instruire. Sânt declarați promovați elevii care la finele anului de studii obțin la fiecare disciplină din planul de învățământ a anului respectiv cel puțin nota „5” sau calificativul „admis”. Elevilor li se comunică, cerințele de finalizare a programului de formare profesională continuă părților interesate. În urma examinării dovezilor s-a stabilit ca se respectă cerințele de finalizare a programului de formare profesională. Din studiul Managementului instituției, principalele motive de abandonare a programului de formare a conducătorilor profesională este legată de plecarea peste hotarele țării, și de reevaluarea capacităților individuale, precum și planurilor pe viitor. Măsurile de combatere a abandonului școlar, aplicate în Școala Profesională din or. Cupcini sunt: - informarea elevilor, sub semnătură, și respectarea Regulamentului intern al Școlii; - sancționarea elevilor care absentează nemotivat, în conformitate cu legislația în vigoare, cu Regulamentul intern al școlii; - păstrarea legăturii permanente cu familiile elevilor cu risc de abandon școlar; - notarea permanentă a absențelor în cataloage;. Promovabilitatea studenților (2013-2018) la programul de formare profesională <i>Operator pentru suport tehnic</i> al calculatoarelor (2 ani), forma de studii: cu frecvență; limba de instruire – română/rusă <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Anul admiterii (ultimii 5)</th><th>Nr. stud. admiși</th><th>An de studii</th><th>Nr. studenți promovați la următorul an</th><th>Nr. studenți exmatriculați</th><th>Nr. de absolvenți (pe promoții)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>					Anul admiterii (ultimii 5)	Nr. stud. admiși	An de studii	Nr. studenți promovați la următorul an	Nr. studenți exmatriculați	Nr. de absolvenți (pe promoții)						
Anul admiterii (ultimii 5)	Nr. stud. admiși	An de studii	Nr. studenți promovați la următorul an	Nr. studenți exmatriculați	Nr. de absolvenți (pe promoții)												

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP -14

		ani)			de studii		
		2016-2017	50	I	50	7	
				II			
		2017-2018	25	I	25		43
				II	43	1	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.					Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Rata de promovare a elevilor constituie 86%.						
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării**4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv.**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ordin nr. 41 din 29.06.2018 de conferire a calificărilor; - Ordin nr. 38 din 30.06.2017 cu privire la racordarea calificării de conferire a calificărilor; - Certificate de absolvire a programelor de formare profesională, aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării; - Registrul eliberării certificatelor de studii; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei documentelor și interviului cu angajații instituției s-a constatat că: Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studiu licență este realizată în conformitate cu cerințele normative naționale și instituționale. Certificatul ce atestă finalizarea programului de formare profesională corespunde cu modelul actelor de studii pentru formare profesională aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Acestea se eliberează absolvenților contra semnătură și se înregistrează în Registrul de eliberare a actelor de studii. Evidența actelor de studii eliberate la absolvirea programului de studiu este realizată de Secția Studii SP Cupcini în Registrul de evidență a primirii și eliberării actelor de studii, menținut de Secția studii. Evidența strictă a actelor de studii este dusă din anul 2013. Certificatele de școlarizare eliberate absolvenților sunt recunoscute pe teritoriul țării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Corespunderea certificatului ce atestă finalizarea programului cu modelul actelor de studii pentru formare profesională aprobate de MECC; Evidența strictă a actelor de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -14
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Strategia instituțională de personal. Statele de funcții. Ordine privind angajarea personalului didactic/științific: nr. 144 din 03.09.2018; nr. 142 din 03.09.2018; nr. 138 din 03.09.2018 ș.a. Dosare ale personalului didactic/științific angajat. Contracte individuale de muncă pe durată determinată și nedeterminată. Fișe ale postului, cadru didactic 29.09.2016. Rezultate ale interviului cu managerii instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Structura personalului didactic/științific: total - 14 (titulari – 11; cumul intern – 3; vârstă medie – 44,9 ani). Tot personalul didactic/științific are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de formare profesională. Atribuțiile personalului didactic/științific sunt specificate în fișa postului. Personalul didactic/științific cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului. Rată cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern pentru programul 714019 – Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor este de 100%		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 60%.	3,0	3,0
Puncte tari	Instituția se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic. Instituția posedă spații suficiente și baza materială pentru activitățile didactice, atât teoretice cât și practice, pentru pregătirea profesională continuă a <i>Operatorilor pentru suportul tehnic al calculatoarelor</i> , precum și mijloacele tehnice și echipamentul necesar pentru desfășurarea instruirii în conformitate cu cerințele normelor și regulilor de securitate și sănătate în muncă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Dosare ale personalului didactic/ științific angajat cu toate actele necesare pentru tot personalul. Rezultate ale Interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii. Certificate care confirmă specializarea.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională continuă, studii speciale confirmate prin certificate. Studiile de bază ale personalului didactic/științific pentru programul de formare profesională continuă Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor, corespund programului de formare profesională. Rată cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională de, cel, puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) pentru program este de 100% (14 pers. din 14)		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -14
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

punctajul oferit	Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare de cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conform programului de formare profesională în care sunt implicate este de 80%.		
Puncte tari	Personalului didactic angajat are experiență pedagogică bogată în domeniul de formare profesională continuă „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor”. Rată cadrelor didactice și științifice cu studii superioare de licență este de 100%, un procentaj absolut pentru școlile profesionale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Instituția are Strategii/Planuri/Programe/Rapoarte de dezvoltare profesională a personalului didactic/științific al instituției de formare profesională. Există program de planificare a stagiilor cadrelor didactice. Ordine ale Managementului referitoare la delegarea personalului didactic în diverse stagii. Diplome/certificate de participare. Rezultate ale interviului cu managerii instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Instituția de învățământ are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic în ultimii 5 ani. Strategiile/planurile de dezvoltare a personalului didactic sunt puse în aplicare în ultimii 5 ani. Personalul didactic participă la stagii, cursuri de perfecționare, alte activități pentru programul de formare profesională. Instituția de formare profesională acordă sprijin pentru dezvoltarea personalului didactic care asigură programul de formare profesională. Valoarea adăugată a activităților de formare/perfecționare a cadrelor didactice pentru programul de formare profesională se manifestă în elaborarea suportului metodicodidactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral. .	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Program de planificare a realizării activităților metodice. Procese-verbale ale ședințelor metodice. Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare profesională. Rezultatele interviului cu managerii instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Instituția are un program de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic. Rezultatele activității metodice a personalului didactic ce asigură programul de formare profesională se manifestă sub formă de materiale didactice și metodicodidactice elaborate de personalul didactic la programul de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -14
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Școala Profesională or. Cupcini, r-nul Edineț a prezentat următoarele dovezi: - Autorizație sanitară de funcționare Nr. 68 eliberată la 12 septembrie 2018 valabil, până la 12 septembrie 2023; - Proces-Verbal conform contractului din 12.09.2018 privind investigațiile de laborator sanitaro-igienice; - Proces-verbal de examinare a obiectivului din 06.09.2018 privind Documentația Medicală; - Confirmare Nr.161 din 12.09.2018 privind proiectarea ,instalarea, pornirea și reglarea mijloacelor antiincendiare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- În timpul vizitei am constatat că instituția asigură cu spații proprii adecvate pentru realizarea programului de formare profesională în conformitate cu Legea securității și sănătății în muncă (nr.186-XVI –din 10.07.2008), care prevede nu mai puțin de 2m² pentru un elev. Spațiile educaționale sunt dotate cu stingătoare ce asigură cerințelor minime de securitate și sănătate la locul de studii. Sălile de curs, seminare și laboratoare sunt spațioase și dotate în totalitate cu obiectele necesare pentru realizarea programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională pentru realizarea programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	2,0	2,0
Puncte tari	Spațiilor educaționale sunt bine dotate ce asigură realizarea finalităților de studiu învățării ale programului de formare profesională. Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională corespund cerințelor de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Școala Profesională or. Cupcini, r-nul Edineț a prezentat următoarele dovezi: - Autorizație de securitate antiincendiară nr.161 din 12.09.2018. - Factura fiscală seria WH Nr.5753312 pentru procurarea echipamentelor - Factura fiscală Nr. 213 din 04.11.08 pentru procurarea echipamentelor - Factura fiscală Nr.173 din 19.05.2008 pentru procurarea echipamentelor.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -14
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Spațiile educaționale sunt dotate în raport cu necesitățile curriculare ale programului de formare profesională și Standardele minime de dotare cu mijloacele TIC din învățământul profesional tehnic. Elevii la ore dispun de toate instrumentele necesare pentru a fi mobilizați în procesul de învățare/evaluare (manuale, proiector, calculator, televizoare, tablă interactivă, instrumente pentru efectuarea lucrărilor de laborator, etc.). Elevii au acces la toate spațiile și dotările acestora în timpul orelor și în afara lor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Elevii la ore dispun de toate instrumentele necesare pentru a fi mobilizați în procesul de învățare. Bazele materiale pentru instruirea elevilor corespund totalmente cu necesitățile educaționale la programul de formare profesională. Elevii au acces la sălile de calculatoare care sunt conectate la internet.		
Recomandări	Mobilitatea elevilor la diferite proiecte, efectuarea diferitor vizite la întreprinderi în scopul lărgirii cunoștințelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Instituția de învățământ profesional tehnic a prezentat următoarele dovezi: - Adresa bibliotecii tatiana_d@list.ru ; - Planul de lucru al bibliotecii ȘP Cupcini; - Orarul bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Instituția dispune de biblioteca care activează în baza Statutului școlii și Planului de lucru al bibliotecii ȘP Cupcini. Biblioteca este dotată cu o sală de calculatoare, conectate la internet, prin intermediul cărora, elevii au acces la alte surse informaționale în domeniul meseriei. Fondul bibliotecii destinat programului de studiu este asigurat cu literatură necesară și se completează periodic. Elevii, cadrele didactice de la programul de formare profesională au acces la fondurile bibliotecii ce permite consultarea și studierea temelor prin împrumut la domiciliu sau studierea în sala de lectură. - Fondul bibliotecii este accesibil pentru părțile cointerestate câte 7 ore în zi în decursul a 5 zile în săptămână .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Studentii au posibilitatea de a se informa cu cărțile puse la dispoziție, care sunt în cadrul fondului bibliotecii. Sălile de lectură ale bibliotecii sunt înzestrate cu calculatoare cu acces la internet pentru efectuarea temelor.		
Recomandări	Îmbunătățirea continuă a fondului bibliotecii cu manuale de specialitate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Biblioteca ar trebui să dețină/să monitorizeze și să actualizeze periodic un registru electronic/o bază de date electronice în care să fie incluse toate sursele electronice (și nu doar) de specialitate; - Personalul bibliotecii trebuie să cunoască cum sunt sistematizate cărțile electronice, să cunoască personal și să ghideze elevii în procesul de căutare a materialelor didactice electronice proprii instituției.		

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Instituția de învățământ profesional tehnic a prezentat următoarele dovezi: - Planul de învățământ aprobat de către ME al Republicii Moldova Nr. 847 din 24.08.2015. - Curriculum modular Componenta de instruire profesională Nr.4-5 din 2015 implementat prin ordinul Ministerului Educației Nr.863 din 7.09.2015;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -14
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic	- Ghid metodologic pentru implementarea curriculumului modular în învățământul profesional tehnic secundar; - Contracte de colaborare SRL „DIGITAL-EXPRES”; - Contracte de colaborare Star net Regional Ostapov; - Contracte de colaborare SRL “Giga bait”.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Elevii primesc la ore informația necesară corespunzător cu programul de studiu aprobat de administrația școlii. Sunt asigurați cu suport curricular atât fizic și electronic. Elevii primesc pe poșta electronică însărcinări și informația care trebuie pregătită pentru următoarele ore.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Elevii sunt asigurați cu sprijin curricular suficient pentru desfășurarea procesului de instruire la toate unitățile de curs, prin intermediul orarului, planului de învățământ și curriculum, asigurate și avizate de comisia metodică. Cadrele beneficiază de mobilități profesionale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Instituția de învățământ profesional tehnic a prezentat dispoziția de plată.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Mijloacele de atragere a surselor de venit destinate realizării programului de formare profesională se realizează din Bugetul de stat, venituri sub forme de contracte. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională s-a făcut sub forme de donații a utilajelor, proiectului LED.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Sursele financiare au fost destinate pentru îmbunătățirea bazei materiale a școlii și asigurării elevilor cu resurse de învățare și servicii de suport. Modalitatea de alocare a fondurilor destinate procesului educațional se face sub forme de donații din cadrul proiectelor, unde au fost procurate calculatoare; televizoare; proiectoare, placate, utilaje; aparate de sudură ce asigură procesul de studii conform programului de formare profesională.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor

6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Instituția de învățământ profesional tehnic a prezentat următoarele dovezi: - Regulament Intern de organizare și funcționare a căminelor școlii profesionale, Cupcini aprobat de Directorul Școlii Profesionale, or. Cupcini Camerzan Violeta. Discutat la ședința Consiliului de Administrare 15.01.2018 - Autorizație sanitară de funcționare Nr. 68 eliberată la 12 septembrie 2018 valabil, până la 12 septembrie 2023. - Proces-verbal conform contractului din 12.09.2018 privind investigațiile de laborator sanitaro-igienice. - Proces –verbal de examinare a obiectivului din 06.09.2018 privind Documentația		
---	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -14
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Medicală. - Confirmare Nr.161 din 12.09.2018 privind proiectarea ,instalarea, pornirea și reglarea mijloacelor antiincendiare. - Ordin Nr.121 din octombrie 2018 cu privire la securitatea de plata pentru cămin.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevilor li se acordă locuri în cămin în baza cererilor depuse conform Regulamentului Intern de organizare și funcționare a căminelor școlii profesionale or. Cupcini. Elevii sunt asigurați cu hrană în sumă de 12 lei prânzul. Căminul sistematic este supus controlului sanitar, corespunzând normelor tehnice și igienico –sanitare stabilite. În cămin există planul de evacuare în caz de necesitate, indicatori de deplasare, baie, bibliotecă, cantină, punct medical. Toții elevii școlii în caz de necesitate sunt asigurați cu servicii medicale. Punctul medical lucrează zilnic de la 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ . Elevii care se adresează sunt înregistrați într-un registru . Centrul medical dispune de izolator, veceu, lavoar alimentate cu apă. În caz de necesitate elevul este îndreptat la medicul de familie pentru a primi un tratament la domiciliu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Toți doritorii de a locui în cămin depun o cerere pentru cazare în cămin la începutul anului de învățământ. Căminul sistematic este supus controlului sanitar, corespunzând normelor tehnice și igienico – sanitare stabilite. În incinta căminului se petrec cu regularitate reparații, se efectuează zilnic măsuri sanitaro- igienice. Elevilor orfani, din familii defavorizate li se acordă cămin fără achitarea taxei de cazare. (ordin la director adjunct pe instruire și educație)		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- 08-01 Corespondența cu ministerele, organele publice de stat și locale; - 08-02 Registru de evidență a corespondenței expediate (de ieșire) Ex. nr. 255 din 23.10.2018 Confirmare pentru finalizarea studiilor; - 08-03 Registru de evidență a documentelor de intrare (nr. de intrare, data înregistrării, nr. și data documentului primit, remitent și num. Paginii, conținutul documentului, responsabil pentru îndeplinire, nr. de pagini a dosarului, semnătura); - 02-32 Registru de eliberare a actelor de studii (diplomelor/certificatelor) 2013-2019; - 01-16 Registru de evidență și eliberare a actelor de studii (duplicatelor diplomelor/certificatelor); - Discuții cu: administrația instituției; personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Majoritatea proceselor care se desfășoară în școală sunt informatizate: admiterea studenților, repartizarea locurilor în cămin, contabilitatea instituției, salarizarea personalului, gestionarea activității de cercetare științifică, evidența studenților, situațiile școlare, completarea suplimentului la diplomă, acordarea burselor. - Descrierea sistemului/mecanismului de colectare, analiză și utilizare a informației cu privire la programul de formare personal este lansat în: - 1. <i>Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 8.07.2010:</i> http://lex.justice.md/md/340495/. - 2. Pagina web oficială/rețele de socializare ale instituției de învățământ profesional tehnic: http://spcupcini.md, https://www.facebook.com/SPCupcini/?fref=ts. - 3. Panouri informative: - Ordine, dispoziții, informații; - Plan de evacuare; - Ziar de perete; - Proiecte internaționale; - Drepturile și obligațiile elevilor; - Regulile de comportare în caz de incendiu.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -14
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- 4. Orarul; - Orarul lecțiilor, aprobat de director este afișat la panoul orarului. - 5. E-mail - sp1_cupcini@mail.ru. - Gestionarea informației în școală permite transmiterea corectă a informației și a datelor informative prin recepționarea corespondenței de către secretară (<i>Corespondența cu ministerele, organele publice de stat și locale, cod 08-01; Registrul de evidență a corespondenței expediate (de ieșire), cod 08-03</i>). Corespondența părții cointeresate se înregistrează în <i>Registrul de evidență a corespondenței expediate, 08-02</i>. - Secția de învățământ este responsabilă de <i>Registrul de evidență, cod 02-32, și eliberare a actelor de studii (diplomelor/certificatelor), cod 01-16</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Implementarea sistemului Informațional de Management în Școala Profesională, or. Cupcini cu scopul gestionării eficiente a datelor (SGBD unic pe școală).		

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Pagină web oficială: http://spcupcini.md; - Pagina pe rețeaua de socializare Facebook: https://www.facebook.com/ScoalaProfesionalaCupcini - Panouri informative; - Aviziere; - Vizitarea spațiilor; - Comentariile/recenziile formabililor pe rețelele de socializare
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Pentru transparența informației de interes public cu privire la programul de formare „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor”, sunt utilizate: - pagină web oficială: http://spcupcini.md; - pagini pe rețeaua de socializare Facebook: https://www.facebook.com/ScoalaProfesionalaCupcini - panourile și aviziere informative; - http://spcupcini.blogspot.com. - Conținutul paginii web a instituției este unul informativ, structurat, relevant cu informații despre programul de formare profesională. - Privind programul de formare profesională „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor”, site-ul oferă: - procesul de formare profesională ilustrat prin imagini foto; - descrierea conținutului programului de formare profesională; - informare despre posibilitatea de instruire în limbile română și rusă; - durata cursului de instruire; - taxa de studiu; - cerințele necesare pentru admitere; - date de contact și programul de lucru. - Pe rețelele de socializare la fel este expusă pe larg informația cu privire la programul de formare profesională continuă, recenzii pozitive din partea elevilor, evenimente anterioare și viitoare, servicii oferite, postări menite să crească interesul pentru program, etc. Pe pagina web este prezentată informația privind implicarea activă a Instituției Școala Profesională Cupcini în colaborarea atât cu autoritățile locale cât și cu organizațiile internaționale, fundații și sponsori. - Informația cuprinsă pe pagina web oficială și pe rețelele de socializare este suficientă, accesibilă și actualizată. - Informația necesară procesului de instruire este afișată și pe panourile informaționale ale



	instituției, precum și aviziere. - Instituția Școala Profesională Cupcini asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională, respectând Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Curriculum modular Componenta de instruire profesională aprobat la ședința Consiliului National pentru Curriculum nr. 4-5/2015 implementat prin ordinul Ministerului Educației nr.863 din 07.09.2015; - Regulamentul intern de organizare și desfășurare a procesului didactic în instituție aprobat de directorul instituției și coordonat în ședința Consiliului de Administrație din 15.01.2018; - Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației nr. 847 din 24.08.2015; - Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Programul de formare profesională este analizat cel puțin o dată pe an în baza feedback-ului primit de la toți factorii interesați: de la elevi, agenți economici și reprezentanți ai comunității și se utilizează la dezvoltarea și revizuirea programelor de învățare (chestionare cu agenți economici la nivel de CEAC, chestionare cu elevii referitor la stagiile de practică). - Programul de formare profesională n-a fost actualizat, deoarece n-au fost solicitări în feedback-urile primit de la factorii interesați (elevi, agenți economici, etc.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul profesional tehnic secundar nr.233 din 25 martie 2016; - Regulamentul intern cu privire la evaluarea stagiilor de practică din 2018; - Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației nr. 847 din 24.08.2015; - Chestionarea elevilor. - Discuții cu:		
---	--	--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP -14

	- Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică se efectuează de către director, managerii instituției prin verificarea frecvenței elevilor, completarea registrelor, înregistrarea rezultatelor, etc. Planificarea și periodicitatea activităților de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare se efectuează sporadic și nu sunt reglementate în acte confirmative. La finalizarea studierii modulului de studiu elevii perfectează chestionarul audiențelor. Procedurile de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică se efectuează în urma analizei chestionarelor audiențelor privind activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică discutate în cadrul ședințelor. Neconformitățile serviciilor identificate și înregistrate se analizează pentru determinarea cauzelor în scopul eliminării acestora după necesitate. Rezultatele analizei cauzelor neconformităților serviciilor și acțiunile corective stabilite se discută în cadrul ședințelor instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Planificarea și periodicitatea sistematică a activităților de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Raport de activitate a evaluării programului de formare profesională proces verbal nr. 10 din 15.06.2016 (anual); - Fișa de asistență cu concluzii și recomandări; - Rapoarte privind auditarea internă a programului de formare profesională; - Chestionare ale elevilor, cadrelor didactice, alți factori interesați. Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- În cadrul instituției se realizează procedura de evaluare internă la programul de formare profesională, în baza sondajelor specialiștilor, chestionarea audiențelor. Periodicitatea evaluării interne a programului de formare profesională se efectuează o dată în an și nu este reglementată în acte confirmative; - În cadrul instituției de învățământ există proceduri de colectare regulată a feedback-ului din partea elevilor cu privire la programul de formare profesională care se efectuează în baza chestionarelor completate după fiecare modul; - Rezultatele chestionării elevilor sunt analizate în fișe speciale din cadrul instituției. În urma analizei opiniei elevilor s-a atestat că majoritatea sunt satisfăcuți de calitatea cursurilor predate, de tematica și conținuturile acestora și de prestația profesorilor; - Neconformitățile serviciilor identificate și înregistrate se analizează pentru determinarea cauzelor în scopul eliminării acestora. Rezultatele analizei cauzelor neconformităților serviciilor și acțiunile corective stabilite se documentează la ședințele instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevii, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -14
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ordinul Ministerului Educației nr. 1187 din 10 decembrie 2015; - Rapoarte privind angajabilitatea/traseul profesional al elevilor; - Ordin cu privire la urmărirea traseului profesional al absolvenților nr.55 din 03.05.2017; - Chestionare ale elevilor. Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Instituția dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților (ex. baze de date, registre etc.). Începând cu anul 2016 instituția dispune de informații cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ordin cu privire de organizare zilei ușilor deschise (ex. nr. 38 din 03.04.2017); - Pagină web oficială: http://spcupcini.md; - Pagina pe rețeaua de socializare Facebook: - https://www.facebook.com/ScoalaProfesionalaCupcini; - Panouri informative; - Aviziere; - Ordinul instituției cu privire la orientarea profesională (ex. 58/1 din 12.05.2017); - Rapoarte privind angajabilitatea/traseul profesional al elevilor; - Ordin cu privire la urmărirea traseului profesional al absolvenților nr.55 din 03.05.2017; - Chestionare ale angajatorilor. Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Instituția dispune de structuri și de documente interne referitoare la orientarea profesională; - În baza Ordinului nr. 55 din 03.05.2015 școala experimentează „Metodologia de urmărire a traseului profesional al absolvenților din învățământul profesional tehnic”. A fost creată baza de date a instituției privind contingentul de elevi, care au absolvit școala. În scopul monitorizării traseului profesional al absolvenților începând cu perioada 2015 – 2016 se duce evidenta angajării absolvenților în câmpul muncii prin completarea chestionarelor și formularelor de către elevi.		
Gradul de realizare a	1,0 – procedurile de ghidare și consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP -14

standardului de evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 70%.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității**10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale; - Registru de evidență a documentelor de intrare; - Manualul de autoevaluare Îmbunătățirea calității în domeniul învățământului profesional tehnic în RM, februarie 2017 a fost elaborat în cadrul programului ENPI al Uniunii Europene pentru RM; - Dispoziția nr. 420 09.09.2016 în scopul desfășurării atelierelor de lucru referitor la implementarea strategiilor de calitate; - Scrisoare cu număr de intrare intern nr. 295 din 13.06.2018 examenul unic de calificare din sistemul MOODLE; - Discuții cu: administrația instituției; șef program; profesorii; elevii; angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Analiza și aprecierea mecanismului instituțional de comunicare, executare și monitorizare a pozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere de resort se efectuează conform OME nr. 673/2015, OME nr. 233/2016, OME nr. 840/2015, OME nr. 861/2015. Directorul Școlii prezintă Direcției Învățământ secundar profesional și mediu de specialitate fișele de monitorizare completate, rapoarte anuale (<i>spcupcini.md</i>); - Ordinile, dispozițiile și recomandările MECC sunt difuzate în formă tipărită și în formă electronică. La îndeplinirea acestor ordine se creează grupe de lucru formate din managerii instituției și responsabili CEIAC și șefi de programe formare profesională; - Se execută dispozițiile Ministerului Educației în scopul desfășurării atelierelor de lucru referitor la implementarea strategiilor de calitate ș.a.; - La dispoziția ordinului Ministerului s-a desfășurat examenul unic de calificare aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 516 din 31.05.2016.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional	- N/A
--	-------

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -14
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

tehnic			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Programul de formare profesională nu a fost evaluat până la momentul dat de ANACEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
- Școala Profesională dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi. - Instituția dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în măsură să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător Cadrului Național al Calificărilor, respectiv, Cadrului European al Calificărilor. Programului de formare profesională „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” este elaborat în comun acord cu mai multe instituții din țară. - Instituția se asigură că programele de formare profesională să fie oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare. - Admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normative în vigoare aprobate de MECC. Sunt organizate diferite concursuri inclusiv Ziua Ușilor deschise pentru promovarea instituției și programelor care se studiază în incinta acesteia. - Instituția se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic. - Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare și asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile. - Gestionarea informației este realizată de către Secția Resurse Umane, Secretariat, aici se ține cont de <i>Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 8.07.2011</i>; http://lex.justice.md/md/340495/, portofoliile la directorii adjuncți, comisiile metodice. Majoritatea proceselor care se desfășoară în Școală sunt informatizate: admiterea studenților, repartizarea locurilor în cămin, contabilitatea instituției, salarizarea personalului, gestionarea activității de cercetare științifică, evidența studenților, situațiile școlare, completarea suplimentului la diplomă, acordarea burselor. La nivelul CEIAC este constituită o bază de date privind toate informațiile relevante pentru cadrul de asigurare a calității procesului educațional și de cercetare științifică din cadrul Școlii, respectiv informații referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională, sistemul de management al calității și controlul intern. - Instituția publică informații despre activitatea lor, lecții video, incluzând detalii accesibile despre programele lor. - SPT Cupcini monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Măsurile planificate sau implementate ca rezultat al evaluării sunt comunicate tuturor celor interesați. - Se execută dispozițiile Ministerului Educației în scopul desfășurării atelierelor de lucru referitor la implementarea strategiilor de calitate ș.a. La dispoziția ordinului Ministerului s-a desfășurat examenul unic de calificare din sistemul MOODLE aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr.516 din 31.05.2016 și controlul a fost efectuat de către Centrul de Excelență Tehnologii Informaționale.
Punte tari
- Programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor corespunde totalmente cu



- Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor;
- Programul de formare profesională „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor” este elaborat în comun acord cu mai multe instituții din țară;
 - Rata de promovare a elevilor constituie 86%;
 - Instituția se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic. Instituția posedă spații suficiente și baza materială pentru activitățile didactice, atât teoretice cât și practice, pentru pregătirea profesională continuă a *Operatorilor pentru suportul tehnic al calculatoarelor*, precum și mijloacele tehnice și echipamentul necesar pentru desfășurarea instruirii în conformitate cu cerințele normelor și regulilor de securitate și sănătate în muncă;
 - Personalului didactic angajat are experiență pedagogică în domeniul de formare profesională continuă „Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor”. Rată cadrelor didactice și științifice cu studii superioare de licență este de 100%, un procentaj absolut pentru școlile profesionale.
 - Spațiile educaționale sunt bine dotate ce asigură realizarea finalităților de studiu învățării ale programului de formare profesională. Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională corespund cerințelor de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor;
 - Elevii la ore dispun de toate instrumentele necesare pentru a fi mobilizați în procesul de învățare, având acces la toate spațiile și dotările acestora în timpul orelor și în afara lor;
 - Elevii (toți doritorii) beneficiază de cămine. Elevilor orfani, din familii defavorizate li se acordă cămin fără achitarea taxei de cazare. (ordin la director adjunct pe instruire și educație).

Recomandări

- Modernizarea și îmbunătățirea periodică a programului de formare profesională și a planului de învățământ;
- Efectuarea studiului privind impactul social și economic al programului de studiu asupra dezvoltării regionale;
- Plasarea pe pagina web a instituției a informației privind conținutul cursurilor;
- Digitalizarea cursurilor și plasarea lor pe platforma bibliotecii;
- Stabilirea un mecanism de recrutare a tinerilor la meseria relevantă pe piața muncii prin parteneriat cu agenții economici;
- Se recomandă identificarea posibilităților de sporire a numărului de discipline opționale în cadrul planului de învățământ, antrenarea elevilor în activități de dezvoltare și cercetare mai largi;
- Îmbunătățirea continuă a fondului bibliotecii cu manuale de specialitate. Biblioteca să se aboneze la diferite reviste unde elevii pot să se informeze cu informații utile la meseria aleasă.

Arii de îmbunătățire obligatorii

- Asigurarea numărului de locuri de stagii de practică în proporție de 100% din necesarul instituției;
- Implementarea sistemului Informațional de Management în Școala Profesională, or. Cupcini cu scopul gestionării eficiente a datelor (SGBD unic pe școală);
- Să se facă lucrări de reparație în Sala de sport pe care o deține blocul II, din motiv că se află într-o stare critică unde elevii sunt supuși unor pericole cum ar fi electrocutare, respirația cu gaze toxice care se elimină din cazangerie. În perioada lucrărilor de reparație elevii să petreacă orele în sala de sport din Blocul de studii I. Sălile de studii să fie dotate cu obiecte necesare pentru desfășurarea orelor;
- Biblioteca trebuie să dețină/să monitorizeze și să actualizeze periodic un registru electronic/o bază de date electronice în care să fie incluse toate sursele electronice (și nu doar) de specialitate;
- Personalul bibliotecii trebuie să cunoască cum sunt sistematizate cărțile electronice, să cunoască personal și să ghideze elevii în procesul de căutare a materialelor didactice electronice proprii instituției.

În procesul de evaluare a programului de formare **profesională 3 ISCED, 714019 – OPERATOR** pentru suportul tehnic al calculatoarelor) s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4	100
Valoarea evaluată	5	15	16	9	14	16	2	2	16	4	99
Nivel de realizare (%)	100	100	94,11	100	100	100	100	100	100	100	99

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -14
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 (1-4) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune

- *Acreditarea programului de formare profesională 3 ISCED, 714019 – Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor, formele de studii: cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani;*

Președinte:	Rodica SIMINIUC	_____
Membru:	Petru VOLEAC	_____
Membru:	Radu MELNIC	_____
Membru:	Valentina BANTEA-ZAGAREANU	_____
Membru:	Efim OLARU	_____
Membru:	Ana PAVILESCU	_____