

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
		Președintele comisiei de evaluare externă	Rodica SIMINIUC

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de formare profesională 3 ISCED**, 721008 – Cofetar la cererea depusă de **Școala profesională or. Cupcini, r-nul Edineț** data 14.09.2018, în baza dosarului **ÎPT.ACR.PFP - 13**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data **26.10.2018**

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 10.10.2018, Proces-verbal nr. 37:

Președinte: Rodica SIMINIUC
 Membru: Petru VOLEAC
 Membru: Radu MELNIC
 Membru: Valentina BANTEA-ZAGAREANU
 Membru: Efim OLARU
 Membru: Ana PAVILESCU



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	5
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	7
2.2.2. Curricula pe discipline	9
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
Criteriul 3.2. Stagii de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	19
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi	20
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	21
Criteriul 4.2. Progresul elevilor	22
4.2.1. Promovabilitatea elevilor	22
4.2.2. Mobilitatea academică	23
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	23
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	23
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	24
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	24
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	24
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	25
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	25
5.2.1. Strategii/politici/măsurile de dezvoltare a personalului didactic	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	26
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	26
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	26
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	26
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	27
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	28
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular	28
Criteriul 6.2. Resurse financiare	29
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	29
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor	29
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin	29
Standard de acreditare 7. Managementul informației	30
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	30
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	30
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	31
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	31
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	31
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	32
Criteriul 9.1. Proceduri privind, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	32
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	32
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare a stagiilor de practică	32



9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	33
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	33
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	33
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii ..	34
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	35
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	35
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort.....	35
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	35
Concluzii generale	36
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	38

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Decizia Agenției servicii Publice a RM nr. 30 din 29 mai 2018 de înregistrare a ȘP Cupcini, rnul. Edinet, extras din registru de stat a persoanelor juridice , nr. înregistrare 05/02-01/130; - Avizul/Certificatul de autorizare de funcționare provizorie a instituției de IPT nu este deoarece instituția pentru prima dată este evaluată; - Autorizația sanitară de funcționare nr.68 din 12.09.2018, valabil până în 12.09.2023; - Statutul instituției de învățământ înregistrat, la Camera Înregistrării de stat al Ministerului Justiției 8399 din 29 mai 2018; - Ordin 531 din 2 iunie 2015 cu privire la aprobarea Planului cadru pentru ÎPT; - Regulament de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic; - Avizul/Certificatul de acreditare al instituției de IPT nu este fiindcă IPT trece pentru prima dată prin etapa de acreditare; - Avizul MAI a RM Inspector general de urgență Direcție Situații excepționale Edinet nr.4 /662 din 04.10.18; - Organigrama este prezentă; - Au fost realizate Interviuuri cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, angajatorii; - Codul educației 152 din 17.07.2014; - Planul de dezvoltare a Ș.P. or. Cupcini pe anii 2013 – 2018; - Planul de dezvoltare a scolii 2019-2023.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Școala Profesională din or. Cupcini a fost fondată în 1974, cu denumirea inițială Școala Tehnică nr.14 în baza ord. nr. 281/291-K din 24/XII/1974, eliberat de Совместный приказ ГК СМ МССР по профтехобразованию и АГПО Молдплодоовощном; - În mai 2018 Statutul instituției publice Școala Profesională, or. Cupcini a fost înregistrat cu nr. 8399 din 29.05.2018 de către Agenția Servicii Publice a Republicii Moldova; - Planul de dezvoltare a ȘP a.s.2013 – 2018, are la baza dezvoltării sale strategii și politici accesibile, atractive, competitive și relevante ce asigură o calitate înaltă a programului de formare profesională ce corespunde cu cerințele pieții muncii. - Implementarea Planului de Dezvoltare a școlii (2014 – 2018) a adus multiple beneficii școlii - Avizul/Certificatul de acreditare al instituției de IPT nu este, fiindcă IPT trece pentru prima dată prin etapa de acreditare; - Meseria de cofetar a luat naștere în 2014, în baza planului de înmatriculare. Din 2014-2015 SPC instruește specialiști din domeniul ocupațional „Industria alimentară”. Din 2015-2016 SP instruește specialiști în baza programului de învățământ de 2 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare a Ș.P. or. Cupcini pe anii 2013 – 2018; - <i>Planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivelul programului de formare profesională (de activitate a Comisiei Metodice „Operator-suport tehnic” pentru perioada 2018-2019, din 10.09.2018);</i> - Au fost realizate Interviuuri cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, angajatorii;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Planul de dezvoltare a școlii pe perioada 2013 – 2018, obiectiv 3, pag.25. - Strategia de dezvoltare a instituției se reflectă în planurile de activitate, anuale, planuri strategice etc.; - În planul de dezvoltare strategică a școlii se regăsește planul de dezvoltare strategică a programului; - Grupele de Cofetari au beneficiat de instruirea profesională cu o perioadă de 2 ani; - Din start (2016) curriculum a fost axat pe instruirea modulară; - Obiectivele programului de formare profesională Sunt stipulate în planul de acțiune a instituției; - Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programul de formare profesională se regăsește în planul strategic al instituției, în planul anual de activitate a Comisiei Metodice „Cofetar”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației nr. 886 din 10.09.2015); - Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de doi ani, aprobat prin ordinul nr. 531 modificat prin ordinul nr.596 din 10.05.2018; - Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015); - Standardul ocupațional „Cofetar” aprobat de Ministerul Muncii Protecției Sociale și Familiei 01.02.2013 și Ministerul Educației din 11.02.2013; - Metodologia de elaborare a calificărilor profesionale pentru învățământul profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației nr. 990 din 17.09.2014); - Plan de învățământ Domeniul ocupațional, Prelucrarea Alimentelor, Industria alimentară, Meseria „Cofetar”, cod 721008, aprobat de ME al RM la 10.09. 2015, nr 886; aprobat de consiliul profesional Proces verbal nr.7 din 01 septembrie 2015; - Plan de învățământ Domeniul ocupațional, Prelucrarea Alimentelor, Industria alimentară, Meseria „Cofetar”, cod 721008, aprobat de ME al RM la 17.10. 2016, nr 867; aprobat de consiliul profesional Proces verbal nr.7 din 01 septembrie 2016; - Plan de învățământ Domeniul ocupațional, Prelucrarea Alimentelor, Industria alimentară, Meseria „Cofetar”, cod 721008, aprobat de ME al RM la 10.09. 2015, nr 886; aprobat de consiliul profesional Proces verbal nr.7 din 01 septembrie 2015; - Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic aprobat la Ședința Consiliului Național pentru Curriculum, proces verbal nr 6 din 19 noiembrie 2015 (Ordinul Ministerului Educației nr.1128 din 26.11.2015); - Ghid practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic post-secundar și post-secundar non-terțiar (Ordinul Ministerului Educației nr. 296 din 21.04.2016); - Proces verbal nr.6 din 18.05.2018 a consiliului profesoral privind analiza rezultatelor chestionarelor privind satisfacția studenților; - Proces verbal nr.7 din 20.04.2017 „Discutarea rezultatelor desfășurării practicii de producție și a absolvenților”; - Proces verbal nr.1 al ședinței comisiei CEIAC din 07.09.2017 privind analiza chestionarelor
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	agenților economici; - Scrisoare de apreciere a directorului filialei Edineț a CCI RM privind „Impactul participării instituției de învățământ profesional tehnic secundar în diferite proiecte și asupra calității procesului de instruire, nr.62 din 08.12.2017; - Chestionare angajatori, 2017; - Chestionar de analiză a satisfacției elevilor, gr.23; - Chestionar de analiză a satisfacției absolvenților, promoția 2017; - Discuții cu: administrația instituției; șef program; profesorii; elevii; angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- În rezultatul vizitei s-a constatat că denumirea programului de formare profesională „Cofetar” se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor conform Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 425 din 03.07.2015 (cod 721008, Domeniul de formare profesională – „Cofetar”). Programul de formare profesională este elaborat în conformitate cu legislația în vigoare și a fost consultat cu părțile interesate (managementul instituției, agenți economici, absolvenți, elevi ș.a.); - În rezultatul interviului cu Managementul școlii profesionale din or. Cupcini s-a constatat că trecerea la învățământul modular este mult mai eficientă; - Școala promovează parteneriatul cu agenți economici în procesul de stabilire a finalităților de formare profesională, fapt constatat și confirmat atât la interviul cu aceștia, cât și de participarea întreprinderilor la identificarea listei de activități profesionale, în vederea stabilirii profilului de competențe ale meseriei de „Cofetar”. Pentru completarea chestionarelor sunt aleși agenții economici astfel încât să reunească o gamă cât mai largă de domenii de activitate din zonele de interes. În rezultatul analizei documentelor s-a constatat că analizele rezultatelor chestionării specialiștilor din domeniu în vederea perfecționării programului de formare profesională sunt consemnate în procesele verbale a ședinței comisiei CEIAC. De asemenea jurnalul stagiului de practică are pe final un chestionar, cu referire la competențele profesionale formate, care este completat de agentul economic și servește ca sursă de informare pentru perfecționarea planurilor de studii. Chestionarele sunt analizate, discutate, apoi consemnate în procese verbale a comisiei metodice a școlii; - În dezvoltarea programului de formare profesională sunt consultați absolvenții și elevii ai programului de formare profesională care sunt invitați să participe la sondajul „Opinii ale absolvenților” și „Opinii ale elevului” privind evaluarea programului de formare profesională. Rezultatele sondajelor sunt analizate și discutate în cadrul ședințelor comisiei metodice a școlii; - În rezultatul interviului absolvenții au remarcat necesitatea mai multor ore practice, actualizarea materialelor didactice. Elevii au recunoscut luarea în considerare ulterioară, a opiniilor și sugestiilor acestora, la interviu enunțându-se spre exemplu: actualizarea materialelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Implicarea și participarea activă a agenților economici în vederea stabilirii profilului de competențe ale specialistului în domeniul ocupațional Prelucrarea Alimentelor.		
Recomandări	Ca solicitare din partea agenților economici a survenit revizuirea procesului de pregătire a elevilor la respectarea proceselor tehnologice, ridicarea gradului de profesionalism, crearea unei proceduri de colaborare cu agenții economici. Necesitatea mai multor ore practice, actualizarea materialelor didactice ca solicitare din partea absolvenților și elevilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015). - Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației nr. 886 din 10.09.2015); - Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de doi ani, aprobat prin ordinul nr. 531 modificat prin ordinul nr.596 din 10.05.2018; - Plan de învățământ Domeniul ocupațional, Prelucrarea Alimentelor, Industria alimentară,
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Meseria „Cofetar”, cod 721008, aprobat de ME al RM la 10.09. 2015, nr 886; aprobat de consiliul profesional Proces verbal nr.7 din 01 septembrie 2015; - Plan de învățământ Domeniul ocupațional, Prelucrarea Alimentelor, Industria alimentară, Meseria „Cofetar”, cod 721008, aprobat de ME al RM la 17.10. 2016, nr 867; aprobat de consiliul profesional Proces verbal nr.7 din 01 septembrie 2016; - HG nr. 1016 din 23.11.2017 cu privire la aprobarea cadrului național al calificărilor din RM, anexa 3 (nivelul 3 și 4); - Curriculum modular pentru pregătirea profesională inițială Meseria „Cofetar”, cod meserie: 11757, domeniul ocupațional: Servicii, durata studiilor 1 an – grupa pilot; - Curriculum pentru pregătirea profesională inițială, Meseria „Cofetar”, cod CORM: 7412, domeniul ocupațional: Industria alimentară, codul profesiei: 721008, denumirea meseriei: „Cofetar”; - Ordin nr.860 din 05.10.2016 cu privire la aprobarea Curriculumului pentru învățământul profesional tehnic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- În rezultatul vizitei s-a constatat că programul de formare profesională este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor, la Cadrul Național al Calificărilor în conformitate cu domeniul de formare profesională: „Cofetar”, cod 721008. Formarea profesională la acest program se organizează în baza curriculum – ului modular. Durata și structura anului de studii se reglementează prin planul cadru aprobat de MECC. Acest program are durata de 2 ani; - În rezultatul analizei documentelor s-a constatat că inițial, în anul 2014, în școala profesională Cupcini a fost introdusă Meseria „Cofetar” cu durata de studii 1 an. Pregătirea profesională a fost realizată conform Curriculum modular pentru pregătirea profesională inițială Meseria „Cofetar”, codul meseriei: 11757, domeniul ocupațional: Servicii – grupa pilot – 25 elevi (conform planului de înmatriculare pentru anii de studii 2014-2015); - Ulterior, în anul următor de studii, 2015-2016, au fost înmatriculați 30 de elevi la meseria „Cofetar”, cu durata studiilor de doi ani. În conformitate cu anexa nr.37 la ordinul MEECC nr. 1087 din 13.07.2018 în anul 2018-2019 admiterea la meseria Cofetar nu s-a realizat; - Admiterea la acest program se realizează în baza studiilor gimnaziale și liceale. - Competențele pe care trebuie să le dețină absolvenții programului de formare profesională tehnică secundară sunt conform <i>Descriptorii de definire ai nivelurilor Cadrului Național sunt de nivelul 3 și 4.</i> (Nivelul 4 este pentru diploma de studii profesionale pentru învățământul profesional tehnic postsecundar); - Programul de formare profesională se finalizează cu susținerea examenului de calificare, la finele căruia se eliberează un certificat de calificare și suplimentul descriptiv al certificatului, conform Europass.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației nr. 886 din 10.09.2015); - Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de doi ani, aprobat prin ordinul nr. 531 modificat prin ordinul nr.596 din 10.05.2018; - Plan de învățământ Domeniul ocupațional, Prelucrarea Alimentelor, Industria alimentară, Meseria „Cofetar”, cod 721008, aprobat de ME al RM la 10.09. 2015, nr 886; aprobat de consiliul profesional Proces verbal nr.7 din 01 septembrie 2015; - Plan de învățământ Domeniul ocupațional, Prelucrarea Alimentelor, Industria alimentară, Meseria „Cofetar”, cod 721008, aprobat de ME al RM la 17.10. 2016, nr 867; aprobat de consiliul profesional Proces verbal nr.7 din 01 septembrie 2016; - Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de doi ani, aprobat prin ordinul nr. 531 din 02.06.2015 (modificat prin ordinul nr. 596 din
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	10.05.2018); - Legea nr. 166 din 11 iulie 2012 „Strategia națională de dezvoltare Moldova – 2020”, aprobată de Parlamentul Republicii Moldova - (http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&id=345635); - Strategia de dezvoltare a învățământului vocațional tehnic pe anii 2013-2020; - Planul de dezvoltare a școlii profesionale din or. Cupcini 2013-2018, aprobat de Consiliul Profesional din 22 noiembrie 2013; - Planul de dezvoltare a școlii profesionale din or. Cupcini 2019-2023; - Standardul ocupațional „Cofetar” aprobat de Ministerul Muncii Protecției Sociale și Familiei 01.02.2013 și Ministerul Educației din 11.02.2013; - Certificatul de calificare (include date de ordin personal); - Discuții cu: administrația instituției; șef program; profesorii; elevii; angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- În rezultatul vizitei s-a constatat că misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt specificate în planul de dezvoltare strategică a școlii profesionale din or. Cupcini pentru anii 2013-2018, Direcția strategică nr.3 de dezvoltare a școlii profesionale din Cupcini este reflectată în obiectivul 6. <i>Formare prin cursuri de scurtă durată, profesia „Cofetar”</i>; - Misiunea de formare profesională la meseria „Cofetar” este orientată spre realizarea unui învățământ profesional de calitate în contextul realităților socio-economice actuale și impune o nouă abordare a procesului de învățământ, care vizează formarea la elevi a unui sistem de competențe necesare pentru integrarea pe piața muncii și pentru învățarea pe parcursul întregii vieți; - În planul de dezvoltare a școlii pentru perioada 2013 – 2018 este o abordare a programului de formare profesională care conduce la dezvoltarea unui sistem de formare profesională accesibil, atractiv, competitiv și relevant pentru cerințele pieței muncii ce se reflectă și în strategia de dezvoltare a învățământului/ tehnic pe anii 2013-2020, capitolul II Misiunea, viziunea strategică și rezultatele scontate, pag.8. Obiectivul principal din strategia de dezvoltare a învățământului vocațional tehnic pe anii 2013-2020, obiectivul 2, pag. 9, anexa 2 al programului de formare profesională este: asigurarea formării profesionale bazată pe competențe și racordarea acestora la cerințele pieței muncii, astfel încât angajarea în câmpul muncii să crească cu pentru absolvenții programului. Acest obiectiv se reflectă în articolele 59-74 din Codul educației (http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=355156) care stabilesc cadrul normativ și educațional pentru programul de formare profesională, conform art. 61 (1) programul e de nivelul 3 ISCED. În contextul social și economic legea nr. 166 din 11 iulie 2012, „Strategia națională de dezvoltare Moldova – 2020”, aprobată de Parlamentul Republicii Moldova (http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&id=345635), stabilește ca prioritate pentru țara noastră „racordarea sistemului educațional la cerințele pieței forței de muncă, în scopul sporirii productivității forței de muncă și majorării ratei de ocupare în economie”. Prevederile legii se regăsesc în „Strategia de dezvoltare a învățământului vocațional tehnic pe anii 2013-2020”, aprobată prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 97 din 1 februarie 2013, anexa 2. Conform acestui document de politici educaționale, în învățământul profesional tehnic secundar se preconizează elaborarea și implementarea curriculei modulare, bazate pe formarea și dezvoltarea competențelor. În scopul creșterii atractivității învățământului profesional secundar și adaptării acestuia la cerințele sectorului real al economiei naționale, se elaborarea documentelor curriculare se va face în strânsă colaborare cu reprezentanții mediului de afaceri. La nivel de instituție îmbunătățea continuă la programul de formare profesională se efectuează prin diferite activități la nivel de comisie metodică, ședințe instructiv - metodice, comisia pentru asigurarea calității; - Programul de formare profesională se regăsește și în Planul de dezvoltare a școlii 2019-2023 (pag 25), <i>spcupcini.md</i>. Direcția strategică nr.3. Diversificarea surselor de acumularea a mijloacelor financiare în scopul modernizării bazei tehnico-materiale, obiectivul 1; Direcția strategică nr.4. Modernizarea bazei tehnico-materiale, dotarea cu materie primă a lecțiilor practice și îmbunătățirea condițiilor de trai în cămine și în blocurile de studii, conform standardelor europene, obiectivul 1, pag.26; - În rezultatul analizei documentelor s-a constatat că în linii generale obiectivele strategii naționale se regăsesc în activitățile instituției; - În rezultatul interviului cu șeful programului instituției s-a constatat că misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu. Programul de formare profesională, la meseria „Cofetar”, se desfășoară în conformitate cu Plan-cadru și Standardul Ocupațional;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
	- Realitățile și tendințele sunt determinate în baza chestionarelor angajatorilor; - Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ duce la realizarea obiectivelor programului de formare profesională; - În funcție de rolul pe care îl au în formarea profesională inițială, în dobândirea de componente generale și competențe specifice (de profil și opționale) programul de perfecționare se realizează în doi ani (anul de studii începe la 1 septembrie și prevede 38/37 săptămâni, repartizate în două semestre, respectiv câte 16/22 săptămâni, nr. total de ore - 2684 ore, trei vacanțe, inclusiv vacanța de Paști); - La elaborarea planului de învățământ și programului de formare profesională continuă sunt respectate cerințele normelor metodologice ale Ministerului Educației. În rezultatul vizitei s-a constatat că planul de învățământ al programului de formare profesională pentru meseria „Cofetar”, cod 721008, cu durata studiilor 2 ani, limba de instruire – română a fost aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova la 17.10.2016, nr. 867; aprobat de consiliul profesional Proces verbal nr.7 din 01 septembrie 2016 și se bazează pe cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic (pentru grupele profesionale, cu pregătire de profil modular). <i>Remarcă:</i> Aprobarea planurilor de învățământ trebuie realizată până la începerea unui nou an de studii; - Prima admitere la programului de formare profesională la meseria „Cofetar”, a avut loc în 2014-2015 (durata studiilor de 1 an, servicii – grupa pilot). Modernizarea și îmbunătățirea programului de formare profesională și a planului de învățământ a avut loc din 2015-2016 (durata studiilor de 2 ani) organizarea demersului didactic pe module.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari	Programul de formare profesională în barometrul profesiilor pentru anul 2017, ZONA DE NORD, este clasificat la treapta șanse înalte de angajare (http://www.anofm.md/files/elfinder/PROGNOZA%20FINALA%20.pdf) pag 31.		
Recomandări	Aprobarea planurilor de învățământ trebuie realizată până la începerea unui nou an de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Curriculum la meseria „Cofetar”: <i>De profil:</i> Curriculum modular pentru pregătirea profesională inițială Meseria „Cofetar”, codul: 11757, domeniul ocupațional: Servicii, durata studiilor 1 an – grupa pilot; - Curriculum pentru pregătirea profesională inițială, profesia „Cofetar”, cod CORM: 7412, domeniul ocupațional: Industria alimentară, codul profesiei: 721008, denumirea profesiei: „Cofetar”. Ordin nr.860 din 05.10.2016 cu privire la aprobarea Curriculumului pentru învățământul profesional tehnic; - Curricula de cultură generală (se bazează pe curricula liceală) (ex. Curriculum național, aprobat la ședința consiliului Național pentru Curriculum, proces verbal nr.10 din 21 aprilie 2010 prin Ordinul MECC nr. 244 din 27.04.2010); - Proces verbal nr. 8 din 02.05.2018 a ședinței catedrei metodice „Bucătar-Cofetar” privind aprobarea Programei practicii de producere la meseria 721008 „Cofetar”, anul I; - Catalogul grupei; - Discuții cu: administrația instituției; șef program; profesorii; elevii; angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- În rezultatul vizitei s-a constatat că structura și conținutul curriculum la meseria „Cofetar” corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare/ Cadrlui național de referință a curriculumului pentru IPT; - Curriculum modular la meseria „Cofetar” a fost elaborat în baza Standardului Ocupațional și Ordinul Ministerului Educației nr. 64 din 11.02.2013, pilotat în baza Ordinului Ministerului



Educației, nr. 938, din 29 august 2014, adaptat conform cerințelor Cadrului de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1128 din 26.11.2015. Prezentul curriculum la meseria „Cofetar” a fost elaborat în cadrul proiectului Consolidarea Sistemului de Educație Profesională Tehnică în Moldova (CONSEPT), cu susținerea Fundației Liechtenstein Development Service (LED) și aprobat de Ministerul Educației prin ordinul nr.860 din 05.10.2016;

- Curriculum modular este structurat pe module, conținutul cărui derivă din Standardul Ocupațional și Calificarea profesională pentru meseria „Cofetar” și corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare ce duc la formarea competențelor prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor (Pct.3 modificat prin HG1091 din 27.09.16, MO338-341/30.09.16 art.1182). Structura modulară a curriculumului oferă posibilitatea de a dobândi cunoștințe, abilități și atitudini și respectiv de a forma competențe profesionale conform Cadrului Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/ Cadrului European al Calificărilor;
- Abordarea modulară este în esență interdisciplinară, deoarece conținuturile fuzionează funcțional în raport cu finalitatea. Accentul este pus pe selectarea anumitor aspecte a materiei de studiu din diverse domenii/discipline, precum și a activităților de învățare, și integrarea acestora în unități logice de învățare/module care urmează a fi însușite într-o anumită perioadă de timp pentru a forma competențe profesionale cerute la locul de muncă. Prin urmare, conținuturile modulului sunt predate în manieră integrată pentru construirea unei viziuni holistice a realității, fapt care impune elevul să descopere sensul acestor conținuturi;
- În rezultatul analizei documentelor s-a constatat că programul de formare profesională pentru meseria „Cofetar” include disciplinele vizate funcție de *componentele*: *obligatorii* - 6 discipline de pregătire de cultură generală și o disciplină la componenta variabilă (Chimie); *de profil* (instruire teoretică și practică) și *opționale* (3 discipline - Decizii pentru un mod sănătos de viață, Cultura comunicării, Protecția civilă (n-are curriculum)). Curricula de cultură generală se bazează pe curricula liceală din 2010 a RM (s-au prezentat curricula la următoarele discipline: Matematica, Limbi străine, Limba și literatura română, Educația fizică și Chimie. Numărul curricula prezentate nu corespunde cu cel al disciplinelor din planul de învățământ (n-au fost prezentate curricula la disciplinele obligatorii: Bazele antreprenorialului, Tehnologii de procesare a informației; de asemenea la 3 discipline opționale: Decizii pentru un mod sănătos de viață, Cultura comunicării, Protecția civilă);
- În rezultatul vizitei s-a constatat că curriculum analizat la meseria „Cofetar” are următoarea structură: Preliminarii, Concepția curriculumului modular, Sistemul de competențe ce asigură calificarea profesională, Structura modulelor, Module de instruire, Pregătirea cofetarului pentru activitatea la locul de muncă, Pregătirea materiei prime pentru producție, Prepararea semifabricatelor pentru articole de cofetărie/patiserie, Prepararea produselor din aluat dospit, Prepararea produselor din aluat nedospit, afânat prin metoda chimică, Prepararea produselor din aluat nedospit, afânat prin metoda mecanică, Prepararea produselor de cofetărie/patiserie cu valoarea energetică redusă, Prepararea prăjiturilor, Prepararea tortelor, Prepararea produselor de cofetărie/patiserie internaționale, Sugestii metodologice, Sugestii de evaluare, Glosar de termeni pedagogici, Referințe bibliografice.
- În rezultatul interviului cu cadrele didactice s-a constatat că finalitățile de studiu sunt clar formulate și comunicate elevilor la începutul modulului. Începând cu anul de studii 2017-2018, curricula la discipline din planul de învățământ sunt puse la dispoziția elevilor prin intermediul email-urilor grupelor. La începutul anului de studiu se colectează și se verifică e-mailul elevilor prin care se ține permanentă legătură cu ei. Lista elevilor cu toate datele personale și cele ale e-mailurilor se păstrează în mapa comisiei metodice – „Bucătar-Cofetar” iar ulterior această listă se anexează în mapa la subcomisia „Urmărire a Traseului profesional al absolvenților în cadrul CEIAC” (ex. Ordin 55 din 03.05.2017);
- Conținutul disciplinelor, inclusiv a surselor bibliografice sunt actualizate la necesitatea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării RM. Sursele bibliografice acoperă disciplinele predate la programul dat și se regăsesc în Curriculum modular „Componenta de instruire profesională” și în „Ghid metodologic pentru implementarea curriculumului modular în învățământul profesional tehnic secundar”. În curriculum se regăsesc condițiile de acces prealabil la modul;
- Analiza conținutului curriculumul, subiectele noi și reperele actuale ale bibliografiei la disciplinele programului se discută la comisia metodică;
- În rezultatul vizitei s-a constatat că în biblioteca instituției parțial sunt disponibile sursele

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	bibliografice menționate în curriculum la disciplina „Cofetar”. În rezultatul interviului cu managerul instituției profesorii utilizează surse deschise de pe Internet; - Instituția creează condiții de acces prealabil la modul prin amenajarea sălilor cu aviziere, flash, suporturi didactice, panouri, machete didactice și spațiilor de lucru individual, certificat de absolvire a gimnaziului (regulament de admitere).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – 80-99% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/ Cadrul European al Calificării.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Prezentarea pachetului de curricula pentru disciplinele obligatorii și opționale (discipline obligatorii: Bazele antreprenorialului, Tehnologii de procesare a informației și discipline opționale: Decizii pentru un mod sănătos de viață, Cultura comunicării, Protecția civilă). Actualizarea în biblioteca instituției a surselor bibliografice menționate în curriculum la disciplina „Cofetar”.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea metodologiei/procedurii privind stabilirea Raportului „ore de contact direct - ore de studiu individual”.		

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de doi ani, aprobat prin ordinul nr. 531 modificat prin ordinul nr.596 din 10.05.2018; - Plan de învățământ Domeniul ocupațional, Prelucrarea Alimentelor, Industria alimentară, Meseria „Cofetar”, cod 721008, aprobat de ME al RM la 10.09. 2015, nr 886; aprobat de consiliul profesional Proces verbal nr.7 din 01 septembrie 2015; - Plan de învățământ Domeniul ocupațional, Domeniul ocupațional, Prelucrarea Alimentelor, Industria alimentară, Meseria „Cofetar”, cod 721008, aprobat de ME al RM la 17.10. 2016, nr 867; aprobat de consiliul profesional Proces verbal nr.7 din 01 septembrie 2016; - Planul de dezvoltare a școlii profesionale din or. Cupcini 2013-2018, aprobat de Consiliul Profesional din 22 noiembrie 2013; - Planul de dezvoltare a școlii profesionale din or. Cupcini 2019-2023; - Scrisoare de apreciere înregistrată cu nr. 62 din 08.12.2017 din partea Camerei de Comerț și Industrie a RM; - Fișa de parcurs pentru angajarea în câmpul muncii al absolventului anului 2017, școala profesională or. Cupcini; - Chestionar pentru agenții economici cu interpretarea lui, analiza cărora este reflectată în procesul verbal nr.1 al ședinței comisiei CEIAC de pe data de 07.09.2017; - Cartea de vizită a instituției cu mesaje de mulțumire ale agenților economici; - Rata angajării absolvenților; - Discuții cu: administrația instituției; șef program; profesorii; elevii; angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- În rezultatul vizitei s-a constatat că programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu. Calificarea obținută după absolvirea programului de studii, permite absolvenților să se angajeze în câmpul muncii conform codului ocupațiilor din Republica Moldova aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.461 din 02.07.2013; - Ghidarea necesităților pieței muncii la meseria „Cofetar” este efectuată prin organizarea în cadrul școlii a meselor rotunde cu participarea Agenților Economici din zona de nord a RM (scrisoare de apreciere înregistrată cu nr. 62 din 08.12.2017 din partea Camerei de Comerț și Industrie a RM), prin colaborare cu Asociația Națională a Companiilor Private din domeniul industriei prelucrării alimentelor, prin colaborare cu Agenția Națională Oficiilor Forțelor de Muncă, participarea la târgul de joburi, prin stagiile de practică a elevilor la întreprinderile de profil din republică (chestionare în timpul practicii); - În rezultatul interviului directorul Camerei de Comerț și Industrie Filiala Edineț (Inna Stanciu) a confirmat o bună înțelegere de către mediul de afaceri a importanței prezenței lor în procesul de instruire și ulterioară angajare a absolvenților școlii în câmpul muncii. De asemenea a menționat că experiența extraordinară pentru instituție o are și colaborarea cu experții programului Senior Experten Service din Germania; - Angajarea reușită a absolvenților constituie una din activitățile strategice ale Școlii Profesionale. Asistența de angajare se acordă de către catedra de specialitate. Elevilor le sunt create posibilități de consultare și ghidare referitoare la angajarea reușită în câmpul muncii după absolvire. Viitorii absolvenți au posibilitatea să se informeze referitor la: ofertele mediului economic din republică și rețeaua întreprinderilor - parteneri ale școlii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	profesionale, modalităților de completare corectă a CV-urilor și a scrisorilor de intenție, etc. Începând cu primul an de studii, elevii sunt încurajați să se antreneze în selectarea întreprinderilor pentru desfășurarea stagiilor practice, iar pe parcursul anului 2 de studii să desfășoare stagiul de practică la aceeași întreprindere cu probabilitatea de a fi angajat după absolvire; - În rezultatul vizitei s-a constatat că necesitatea pieței muncii în specialiști ai programului dat este actuală reușind din curriculumul modular și chestionarele efectuate cu agenții economici. Sondaje de angajabilitate se fac la nivel de comisie metodică, de consiliul profesoral. Datele se colectează la nivel de subcomisie „Urmărire a Traseului profesional al absolvenților în cadrul CEIAC”; - În rezultatul analizei documentelor s-a constatat că activitățile din cadrul programului de formare profesională și rezultatele acestuia au impact social și economic, rata angajării variind pentru perioada 2016-2018 de la 20,10 % la 31,13 % (procentul redus de angajare se datorează fluxului de absolvenți în serviciul militar, concediu de îngrijire a copilului, plecarea peste hotare, continuarea studiilor). Conform discuțiilor cu angajatorii nivelul de pregătire a absolvenților programului de formare profesională este unul bun. - În rezultatul interviului cu agenții economici directorul Camerei de Comerț și Industrie Filiala Edineț a confirmat impactului social și economic prin lansarea Parcului industrial în regiune.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern de organizare și desfășurare a procesului didactic a Școlii Profesionale Cupcini aprobat de directorul instituției și coordonat în ședința Consiliului de Administrație din 15.01.2018; - Plan de învățământ Domeniul ocupațional, Prelucrarea Alimentelor, Industria alimentară, Meseria „Cofetar”, cod 721008, aprobat de ME al RM la 10.09. 2015, nr 886; aprobat de consiliul profesional Proces verbal nr.7 din 01 septembrie 2015; - Plan de învățământ Domeniul ocupațional, Domeniul ocupațional, Prelucrarea Alimentelor, Industria alimentară, Meseria „Cofetar”, cod 721008, aprobat de ME al RM la 17.10. 2016, nr 867; aprobat de consiliul profesional Proces verbal nr.7 din 01 septembrie 2016; - Curriculum la meseria „Cofetar”: <i>De profil</i>: Curriculum modular pentru pregătirea profesională inițială Meseria „Cofetar”, codul meseriei: 11757, domeniul ocupațional: Servicii, durata studiilor 1 an – grupa pilot; - Curriculum pentru pregătirea profesională inițială, profesia „Cofetar”, codul CORM: 7412, domeniul ocupațional: Industria alimentară, codul profesiei: 721008, denumirea profesiei: „Cofetar”. Ordin nr.860 din 05.10.2016 cu privire la aprobarea Curriculumului pentru învățământul profesional tehnic; - Orarul activităților didactice; - Cataloagele grupelor de elevi; - Proces – verbal Nr 9, 2018 (mapa comisiei metodice); - Discuții cu: administrația instituției; șef program; profesorii; elevii; angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- În rezultatul vizitei s-a constatat că programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Activitățile didactice se realizează conform sugestiilor metodologice specificate în curriculum pentru pregătirea profesională inițială pentru meseria „Cofetar”. Procesul de instruire este organizat pe module, fiecare modul corespunde unor anumite competențe. Modulul include în sine

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	partea teoretică și partea practică. După însușirea fiecărui modul se susține evaluare sumativă; - Planul de învățământ prezentat este aprobat de către instituție și de Minister. Formele de organizare a procesului educațional sunt conform planului de învățământ: al programului de formare profesională: curs, seminar, laborator, lucrul individual etc. Volumul de muncă a elevului este fixat în planul de învățământ, stipulat și în curricula pe module. În planul de învățământ, ediția 2016, lecțiile teoretice constituie – 48 %, lecțiile practice – 52 % ceea ce corespunde curriculum meseria „Cofetar”; - Orarul activităților didactice este afișat pe avizier plasat în holul instituției și aprobat de către directorul instituției. În cadrul vizitei de studiu nu au fost constata abateri de la orarul aprobat, elevii fiind prezenți la ore; - Activitățile didactice desfășurate sunt în acord cu curriculumul programului de formare a programului de formare profesională; - Formele de organizare a procesului de predare-învățare în cadrul instituției este cu frecvență la zi, anul academic este constituit din două semestre relativ egale, stagii de practică și trei vacanțe. Perioada de desfășurare și durata stagiilor de practică se stabilesc conform regulamentului stagiilor de practică ordinul Ministerului Educației nr. 233 din 25.03.2016, iar durata vacanțelor se stabilesc în conformitate cu planul cadru emis de către Ministerul Educației; - Modul de organizare a procesului de studiu în semestru este expus și aprobat la începutul semestrului. Pentru realizarea cu succes al procesului de instruire, se recomandă aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (al căror demers este de la general spre particular, de la legi spre concretizarea lor în exemple, de la teorie spre practică), cât și strategiilor inductive (de la concret spre abstract, de la practică spre teorie). Metodele interactive asigură o instruire dinamică, formativă, motivantă, reflexivă, continuă. Metodele cele mai recomandate în formarea profesională, care presupun îmbinarea cunoștințelor teoretice și abilităților practice sunt: demonstrația, observația, exercițiul, algoritmizarea, lucrarea practică, problematizarea, studiul de caz, experimentul, proiectul etc. Alte forme de organizare și proiectare a procesului de predare-învățare: • Proiecte, • Consultații/ ghidări, • Studiul individual. - În rezultatul interviului cu cadrele din instituție s-a confirmat că astfel de ghidări se desfășoară individual în baza orarului de studii, însă orele de ghidării nu sunt indicate în oral la toate disciplinele; - În rezultatul analizei documentelor s-a constatat că cataloagele grupelor de elevi sunt completate și este dusă evidența frecvenței orelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Prezentarea orarului cu orele de ghidare pentru anul academic 2018-2019, semestrul 1, graficul orelor de ghidare la toate disciplinele, orarul sesiunii de reexaminare, numele profesorilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Proiecte didactice ale prelegerilor, aplicațiilor practice; - Ghid metodologic pentru implementarea curriculumului modular în învățământul profesional tehnic secundar; - Raportul comisiei de admitere 2016, 2017 și 2018 (anexa nr. 37 la ordinul MECC nr. 1087 din 13.07.2018) (persoane cu cerințe educaționale speciale pentru meseria „Cofetar” - 0); - Certificate de la Cursuri de Formare Continuă, psiho-pedagogică a profesorilor, 2018; - Chestionare Evaluarea cursului; - Chestionar de analiză a satisfacției elevilor, gr.23; - Chestionar de analiză a satisfacției absolvenților, promoția 2017;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Proces verbal nr.6 din 18.05.2018 a consiliului profesoral privind analiza rezultatelor chestionarelor privind satisfacția studenților.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- În rezultatul vizitei s-a constatat că sunt utilizate metode didactice de predare – învățare ce includ evocarea, realizarea sensului, reflecția și a extensiei. La fel se utilizează mijloacele TIC (planșe, prezentări, video, etc.); - Metodele de predare-învățare centrate pe elev sunt promovate în cadrul diverselor cursuri de formare psiho-pedagogică urmate de profesorii implicați în procesul de formare profesională la specialitate; - Învățarea centrată pe elev reprezintă o abordare care presupune un stil de învățare activ și integrarea programelor de învățare în funcție de ritmul propriu de învățare al elevului. Elevul este implicat și responsabil pentru progresele pe care le face în ceea ce privește propria lui educație. În rezultatul analizei documentelor s-a constatat că la lecții se folosesc metodele și strategiile de învățare centrate pe elev, evaluarea elevilor. Ca dovadă servește portofoliul cadrului didactic și fișele de analiză a lecțiilor în care sunt reflectate metodele centrate pe elev ca: lucrul în grup, învățarea prin descoperire, joc didactic, metoda cubului. Se utilizează diferite tehnici de lucru cu elevii: Știu – vreau să știu – am învățat, brainstorming și altele. Metodele de predare - învățare utilizate (master - class, activități practice) în cadrul programului de formare profesională sunt cu caracter practic, inclusiv și pentru formabilii cu cerințe educaționale speciale (la momentul actual programul de formare profesională la meseria „Cofetar” nu are elevi cu cerințe educaționale speciale). Elevilor care însușesc mai greu materia predată li se acordă suport individual reflectat prin: consultații, ghiduri de performanță, fișe tehnologice și diverse suporturi teoretice, care le păstrează în portofolii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	În vederea asigurării interacțiunii optime dintre profesor și elev, și implicit în vederea asigurării învățământului centrat pe elev, se recomandă acoperirea necesarului de resurse bibliografice din biblioteca școlii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Prezentarea metodelor de predare – învățare centrate pe elev cu cerințe educaționale speciale.		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern de organizare și desfășurare a procesului didactic în instituție aprobat de directorul instituției și coordonat în ședința Consiliului de Administrație din 15.01.2018; - Ghid metodologic pentru implementarea curriculumului modular în învățământul profesional tehnic secundar; - Ordinul M.E. al RM nr. 1043 din 29.10.2015 „Standarde minime de dotare a instituției de învățământ profesional tehnic cu mijloace TIC”; - Certificate de la Cursuri de Formare Continuă, psiho - pedagogică a profesorilor, 2018; - Lista disciplinelor, în cadrul cărora sunt utilizate instrumentele TIC; - Procurarea utilajului procurat în cadrul proiectului CONCEPT (LED Moldova); - Factura WH 1229260 (PC, utilaj multifuncțional, etc.); - Act de donație a consumabilelor pentru examenul de calificare în cadrul proiectului CONCEPT III, Contractul nr.4 din 01.04.2015 încheiat între Filiala Fundației Internaționale „Liechtenstein Development Service” și școala profesională Cupcini; - Donație din proiectul LED CONCEPT pentru lecții practice, seria MY nr.1204055 din 29.09.2016; - Contract 215/13 din 17.07.2013, anexa 1 la procurarea echipamentelor și mobilierului pentru laboratoarele de cofetărie (furnizor - firma de producție și comerț MGM SRL); - Vizita spațiilor educaționale; - Discuții cu: administrația instituției; șef program; profesorii; elevii; angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- În rezultatul vizitei s-a constatat că în conformitate cu ordinul ME al RM nr. 1043 din 29.10.2015 „Standarde minime de dotare a instituției de învățământ profesional tehnic cu mijloace TIC”, școala dispune de instrumente TIC ce se utilizează în procesul de predare - învățare - evaluare la disciplina programului de formare profesională „Cofetar” (prezentări PowerPoint, tabla interactivă etc.). Comisia metodică „Bucătar - Cofetar” dispune de 5 calculatoare, 1 laptop, 2 televizoare;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Eficiența utilizării TIC la lecții constă în: dezvoltarea interesului pentru studierea profesiei. Lecțiile sunt diferențiate, elevii sunt activi. Evaluarea este cu un grad mai mare de obiectivitate și adaptată la nivelul de dezvoltare a elevilor. Utilizarea TIC facilitează crearea unui climat de cooperare în relația elev – profesor, elev – elev; - Frecvența utilizării mijloacelor și instrumentelor TIC în procesul de predare - învățare - evaluare este suficientă; - În rezultatul interviului cu cadrele didactice, elevi s-a constatat că instrumentele TIC sunt utilizate mai des în sala de studii pentru pregătirea profesională modulară, care valorifică: organizarea informației conform cerințelor programei adaptabile la capacitățile fiecărui elev; provocarea cognitivă a elevului prin secvențe didactice și întrebări care vizează depistarea unor lacune, probleme, situații-problemă; asigurarea unor exerciții suplimentare de stimulare a creativității elevului; - În rezultatul interviului s-a constatat că pe parcursul anilor 2014-2018, profesorii și maiștrii de instruire de la comisia metodică „Bucătar/Cofetar” au fost instruiți în cadrul proiectului CONCEPT asupra modalității de utilizare a instrumentelor TIC în procesul de predare – învățare – evaluare, fapt care la fel facilitează predarea materiei și bine înțeles asimilarea ei de către elevi; - În rezultatul analizei documentelor s-a constatat că modalitățile de utilizare a instrumentelor TIC constituie planurile zilnice și portofoliul profesorilor; - Mijloacele și instrumentele TIC utilizate sunt în corespundere cu obiectivele programului de formare profesională; - În rezultatul vizitei s-a constatat că pe pagina web oficială a instituției http://spcupcini.md/ nu sunt plasate conținutul cursurilor programului de formare profesională. În biblioteca instituției nu sunt disponibile cursuri electronice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 - instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 30-60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Plasarea cursurilor electronice în biblioteca instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Plasarea conținutului cursurilor programului de formare profesională pe pagina web oficială a instituției http://spcupcini.md/ .		

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ordinul Ministerului Educației nr. 233 din 25.03.2016 pentru aprobarea regulamentului privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar; - Regulament intern aprobat în ședința consiliului profesional din 26.01.2018 (Agenda formării profesionale privind efectuarea stagiului de practică în întreprindere de către elevii din învățământul profesional tehnic-secundar); - Ordinul instituției nr. 28 din 14.05.2018 cu privire la stagiile de practică de producție; - Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației nr. 847 din 24.08.2015; - Calendarul anului de studii; - Proces verbal nr. 8 din 02.05.2018 a ședinței catedrei metodice „Bucătar – Cofetar” privind aprobarea Programei practicii de producere la meseria 721008 „Cofetar”, anul I; - Ordine cu privire la repartizarea la stagiile de practică în producție conform contractelor încheiate pe perioade strict determinate, conform ordinului ME nr. 233 din 25.03.2016, în conformitate cu Plan-cadru și hotărârii catedrei metodice: - Ordin nr. 40 din 12.03.2018, practica în producție în perioada 14.03.2018-15.06.2018, gr. 23 – „Cofetar”; - Ordin nr. 28 din 14.05.2018, practica în producție în perioada 16.05.2018-27.06.2018, gr. 13 – „Cofetar”; - Lista grupelor 13 și 23, meseria „Cofetar” și locul petrecerii practicii în producere; - Graficul de desfășurare a stagiilor de practică în producție, anul de studii 2017-2018 (anul I), gr.13, meseria „Cofetar” (total 210 ore), nr. contract 333-357 (aprobat de directorul școlii și directorul adjunct); - Graficul de desfășurare a stagiilor de practică în producție, anul de studii 2017-2018 (grupele absolvente), gr.23, meseria „Cofetar” (total 420 ore), nr. contract 49-71 (aprobat de directorul școlii și directorul adjunct);
---	--



	- Agenda elevului privind stagiului de practică (agenda formării profesionale) - Graficul de Control a stagiilor de practică în producție meseria „Cofetar”, semestru II, anul 2014-2015, perioada practicii 16.03.2015-16.06.2015; - Planul de activitate a controlului de practică în producție la întreprindere; - Proces verbal din 28.05.2017 a șefului de secție privind raportul despre organizarea grupelor pentru stagii de practică în producere; - Proces-verbal n.9 din 30.06.2017 cu discutarea rezultatelor practica de producere; - Proces-verbal nr.7 din 29.06.2018 cu discutarea rezultatelor practica de producere; - Certificat de participare la Ședința Consiliului Profesional din școala profesională, or. Cupcini din data de 28.05.2015 cu subiectul „Raport despre organizarea grupelor pentru stagii de practică în producere (Agenda formării profesionale, SSM, contracte cu agenții economici); - Discuții cu: administrația instituției; șef program; profesorii; elevii; angajatorii.																
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Stagiile de practică în producție reprezintă o componentă obligatorie a procesului de formare profesională, a căror durată este reglementată prin Plan-cadru și Planul de învățământ pentru meseria „Cofetar” cu respectarea normelor în vigoare, realizând în scopul formării competențelor profesionale ale elevilor, specifice unei calificări profesionale de nivel trei; - Stagiile de practică sunt diferențiate pe ani de studii, orientate spre aprofundarea cunoștințelor obținute la cursurile teoretice și formarea abilităților practice adecvate obiectivelor programului; - În rezultatul vizitei s-a constatat că practica se efectuează începând cu anul I și până la finalizarea studiilor. La bază stă Regulamentul privind stagiile de practică în învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr. 233 din 25.03.2016) unde sunt prevăzute drepturile și obligațiile elevului, drepturile și obligațiile școlii, drepturile și obligațiile agentului economic. - Tabel Durata stagiilor de practică la întreprindere: <table><tr><th>Anul de studii</th><th>Nr. de săptămâni semestrul II</th><th>ore/săptămână</th><th>Total ore</th></tr><tr><td>Anul I</td><td>6</td><td>35</td><td>210</td></tr><tr><td>Anul II</td><td>12</td><td>35</td><td>420</td></tr><tr><td>Total ore/ curs</td><td></td><td></td><td>630</td></tr></table> - În rezultatul analizei documentelor s-a constatat că pentru fiecare perioadă de desfășurare a practicii este elaborată o programă axată pe Curriculum modular discutat și aprobat la comisia metodică „Bucătar – Cofetar” (procese verbale ale Comisiei Metodice; programele practicei în producție), ceea ce reprezintă suport curricular pentru stagiile de practică. Programa practicii este elaborată în așa mod încât cunoștințele teoretice și abilitățile practice acumulate pe perioada formării profesionale să corespundă cerințelor standardului de performanță. Elevii înscriși la programul de formare profesională dispun de programe și agenda formării profesionale pentru realizarea stagiilor de practică; - Graficul desfășurării stagiilor de practică se aprobă la începutul anului de studii de către directorul adjunct instruire și producere. Se realizează în baza ordinelor cu privire la stagiile de practică în producție, aprobate de către directorul școlii și contractele individuale încheiate cu agenții economici și corespund în totalmente finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Maiștrii monitorizează stagiile de practică de la întreprinderi conform graficului practicii de producere (dovadă meseria „Cofetar”, semestru II, anul 2014-2015, perioada practicii 16.03.2015-16.06.2015); - Rezultatele stagiilor de practică ale elevilor de la programul de formare profesională sunt consemnate și materializate în Rapoarte ale elevilor stagiați (Raportul practicii în producție, evaluarea locului de practică de către elev și Referința de producție cu evaluarea elevului în perioada practicii de către Agentul Economic)/ Rapoartele maestrului instructor. La raportul elevilor practicanți se pot anexa machete, scheme, proiecte, materiale intuitive, pregătite de către aceștia. După analiza rapoartelor de practică care au fost prezentate de maiștri instructori (în darea de seamă este specificat: nr. elevilor care au fost admiși la 1 septembrie, numărul de elevi care realizează practica, % calității de note, nota medie anuală, nota medie proba practică) șeful secției practica elaborează un raport general care este apoi prezentat la consiliul profesoral (ex. proces verbal nr.7 din 29.06.2018). În urma analizei minuțioase a graficilor prezentate la anul I după nota medie locul I ocupă grupa cu meseria „Cofetar” - cu media 9,08. Analizând situația anului II s-a constatat că ce mai mare	Anul de studii	Nr. de săptămâni semestrul II	ore/săptămână	Total ore	Anul I	6	35	210	Anul II	12	35	420	Total ore/ curs			630
Anul de studii	Nr. de săptămâni semestrul II	ore/săptămână	Total ore														
Anul I	6	35	210														
Anul II	12	35	420														
Total ore/ curs			630														

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	notă la proba practică este în grupa cu meseria „Cofetar” - cu media 8,30; - În rezultatul analizei documentelor nu s-au prezentat acte confirmative cu privire la măsurile de îmbunătățire întreprinse în rezultatul analizei contestațiilor, deoarece rezultatele stagiilor de practică în producere, sunt foarte bune.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	În chestionarele de analiză a satisfacției absolvenților care au fost prezentate, este necesar de a include aprecierea stagiilor de practică.		

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul cu privire la stagiile de practică, Ordinul Ministerului Educației nr. 233 din 25.03.2016 pentru aprobarea regulamentului privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar; - Regulament intern aprobat în ședința consiliului profesional din 26.01.2018 (Agenda formării profesionale privind efectuarea stagiului de practică în întreprindere de către elevii din învățământul profesional tehnic-secundar); - Contracte (Acorduri) încheiate cu instituțiile-baze de practică pentru meseria „Cofetar”: - Contract nr. 02-6 din 12 ianuarie 2016 SC Caro-Service SRL, or. Edineț (valabil 3 ani); - Contract cu Î. I. Velciuc nr. 03-1 din 18.01.2016, or. Cupcini (valabil 3 ani); - Contract nr.02-4 din 12.01.2016 supermarket „Fourchette”, or. Edineț (valabil 3 ani); - Contract nr.3 din 08.05.2018 SRL Rostic Nord (valabil 2 ani); - Contract nr. 03-3 din 20.01.2016 SRL „Stinol”, or. Edineț (valabil 3 ani); - Contract nr. 02-1 din 12.01.2016 SRL „Sanasprim” (restaurant „Vesta”), or. Briceni (valabil 2 ani); - Curriculum pentru pregătirea profesională inițială, profesia „Cofetar”, codul CORM: 7412, domeniul ocupațional: Industria alimentară, codul profesiei: 721008, denumirea profesiei: „Cofetar”. Ordin nr.860 din 05.10.2016 cu privire la aprobarea Curriculumului pentru învățământul profesional tehnic (pentru stagiile de practică); - Graficul desfășurării stagiilor de practică aprobat de către directorul Instituției la începutul anului de studiu și coordonat de directorul adjunct instruire și producere; - Discuții cu: administrația instituției; șef program; profesorii; elevii; angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Relațiile de colaborare cu instituțiile - baze de practică se realizează conform Regulamentului privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar; - În rezultatul vizitei s-a constatat că comisia metodică dispune de acorduri de colaborare, întărite prin contracte de lungă durată, cu instituții baze de practică, redate în Bazele de practică permit stagiul la 100% din cerințele școlii și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională la meseria „Cofetar”; - În vederea efectuării stagiilor de practică directorul instituției încheie contracte de colaborare cu administrațiile întreprinderilor, organizațiilor, asociațiilor, societăților pe acțiuni etc.; - Între instituție și agenții economici și baze de practică există relații de colaborare confirmate prin contract de colaborare care se păstrează la șeful de secție; - În rezultatul analizei documentelor s-a constatat că numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de baze de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în întregime necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională. Elevii la meseria „Cofetar” conform repartizării la practica realizează practica în producere la peste 20 de întreprinderi din zona de Nord și Centru a RM: SC Maximos Pan SRL, or. Edineț; SRL Alimer Comerț, or. Briceni; ÎM PB-Nord SRL, or. Edineț; SRL FOOURCHETTE M, or. Bălți; SRL PÎINE pe VATRĂ, or. Edineț; SC EKCILIK-LUX, or. Cimișlia; Î.I. SCORENCO-SPROS, or. Ocnîța; SRL Pivonia-Nord, r-nul Ocnîța; SRL Protarus-Com; SRL Dulcinella, or. Chișinău; SRL Alimer Comerț, or. Briceni; SRL MERAKLIS-AG, or. Cupcini ș.a.; - Bazele de practică corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța elevilor (elevii sunt instruiți cu privire la regulile de securitate la locul de muncă).		
Gradul de	1,0 – numărul de locuri de stagii de practică stabilita în acorduri de	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	(puncte) 2,0	acordat 2,0
Puncte tari	Oferta de locuri pentru stagiile de practică mai mare decât cererea în cadrul programului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ordinul Ministerului Educației nr.840 din 21.08.2015 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar; - Ordinul Ministerului Educației nr. 516 din 31.05.2016 cu privire la experimentarea evaluării și calificării absolvenților învățământului profesional tehnic secundar; - Curriculum pentru pregătirea profesională inițială, profesia „Cofetar”, codul CORM: 7412, domeniul ocupațional: Industria alimentară, codul profesiei: 721008, denumirea profesiei: „Cofetar”. Ordin nr.860 din 05.10.2016 cu privire la aprobarea Curriculumului pentru învățământul profesional tehnic; - Proces verbal nr.7 din 13.02.2018, Fișa de evaluare la instruirea practică modulară (proba practică), meseria „Cofetar”, anul II, semestrul II, gr.23, tema Prepararea tortelor în asortiment, cu indicarea baremului de notare, aprobată la comisia metodică „Bucătar - Cofetar”; - Lista elevilor gr.27, școala profesională or. Cupcini privind Familiarizarea cu Instrucțiunea de organizare și desfășurare a examenelor de calificare în învățământul tehnic secundar (semnată de maestru grupei și dirigintele grupei); - Proces-verbal al ședinței comisiei de calificare a absolvenților din 15.06.2017, gr. 27, meseria „Cofetar” (ce cuprinde nume, prenume, anul nașterii, nr. de înregistrare din registru, notele la module pe specialitate, nota de la examen scris și practic, nota medie generală și categoria); - Proces-verbal nr.1 al ședinței comisiei de evaluare și calificare din școala profesională or. Cupcini, din 19-20.06.2017, gr. 27, meseria „Cofetar”; - Borderou de notare la examenul de calificare (proba practică) din 19.06-20.06.2017, gr.27, „Cofetar” (Numele, prenumele candidatului, puncte acumulate și nota acordată); - Fișa de evaluare generală (proces verbal) Examenul de calificare, gr.27, meseria 721008 „Cofetar”, 19.06-20.06.2017 (Numele, prenumele, nota medie la module, nota medie practica în producere, nota la proba scrisă, nota la proba practică, nota de examen de calificare (0,4*5+0,6*6) și categoria de calificare profesională); - Raport a președintelui al Comisiei de evaluare și calificare privind rezultatele examenului de calificare, gr. 27, meseria „Cofetar”, ȘP Cupcini, ordin nr. 230 din 02.05.2017 – ME nr.71 din 07.06.2017 - director Marchici V. (analiza rezultatelor susținerii probei scrise, practice, concluzii și recomandări); - Registre de evidență a examenelor de finalizare a studiilor: Registru de eliberare a actelor de studii perioada 2013-2018 (unde se indică lista elevilor absolvenți pe grupe, anul, luna, ziua naștere, seria, nr. actului de studii primit, notele de la cultură generală și de profil, categoria, media generală la examenul de absolvire, ordinul de absolvire cu nr. și dată, data eliberării actului de studii și semnătura absolventului); - Discuții cu: administrația instituției; șef program; profesorii; elevii; angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- În rezultatul vizitei s-a constatat că procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională este realizat în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent (Ordinul Ministerului Educației nr.840 din 21.08.2015), (Ordinul Ministerului Educației nr.516 din 31.05.2016); - Evaluarea rezultatelor învățării se efectuează sistematic la lecțiile teoretice, practice de laborator și a evaluărilor finale pe module. Fiecare modul se finalizează cu o evaluare a cunoștințelor teoretice și abilităților practice. În curriculum, la sfârșitul fiecărui modul, este prevăzut un număr de ore pentru evaluarea cunoștințelor teoretice, realizată prin probe scrise, precum și pentru evaluarea abilităților practice, demonstrate prin probe/sarcini practice. În rezultatul analizei documentelor s-a constatat că finalitățile sunt analizate și sunt întreprinse măsuri de îmbunătățire: de lucrat suplimentar la prepararea sufleurilor (indicat în raportul despre desfășurarea lucrării practice individuale în gr. 13 meseria

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	„Cofetar”, semestru I, a. 2017-2018); - Rezultatele obținute prin evaluări curente, pe parcursul semestrului și în cadrul evaluărilor semestriale, anuale și finale, servesc drept argument pentru atestarea semestrială, promovarea în următorul an de studii și pentru admiterea elevilor absolvenți la examenele de absolvire și calificare; - În procesul de formare profesională la meseria „Cofetar” se utilizează mai multe metode de evaluare: evaluare inițială, formativă, sumativă și pentru certificare; - Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt transparente și comunicate elevilor în timp util; - La finalizarea studiilor se desfășoară examenul de calificare, în conformitate cu cerințele Instrucțiunii de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul ME nr. 516 din 31.05.2016). Testele sunt structurate în conformitate cu nivelele taxonomice și cuprind întreg materialul care necesită verificare. La probele practice se evaluează procesul de executare a sarcinii practice, calitatea produsului finit și prezentarea preparatului după anumite criterii de evaluare. Concomitent se apreciază abilitatea executării unor operații separate în cadrul procesului de executare a unor sarcini practice. În rezultatul analizei rezultatelor elevilor la instruirea practică modulară (proba practică), meseria „Cofetar”, s-a constatat că nivelul cunoștințelor și abilităților practice sunt bune; - În baza rezultatelor examenelor de calificare sunt întocmite procese-verbale, semnate de către membrii și președintele Comisiei de evaluare; - Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare, sunt organizate echipe de supraveghere și evaluatori care la rândul lor înregistrează rezultatele în documentele cerute de către administrație. În rezultatul vizitei s-a constatat că pe parcursul anilor de studii 2014-2018 cazuri de a se solicita contestarea nu au fost înregistrate; - În rezultatul analizei documentelor s-a constatat că președinții comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor de formare profesională întocmesc rapoarte și fac propuneri de îmbunătățire (elevii să acorde mai multă atenție asupra problemelor de calcul, ca examenul să se desfășoare într-o singură zi, să prezinte semipreparatul pregătit la locul de practică în producere pentru a se economisi din timp, să se facă abatere de la sortimentul propus de curriculum și să fie prezentate la probele practice articole mult mai moderne). Recomandările președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor de formare profesională sunt luate în considerare și implementate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul cu privire la stagiile de practică, Ordinul Ministerului Educației nr. 233 din 25.03.2016 pentru aprobarea regulamentului privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar; - Regulament intern aprobat în ședința consiliului profesional din 26.01.2018 (Agenda formării profesionale privind efectuarea stagiului de practică în întreprindere de către elevii din învățământul profesional tehnic-secundar); - Catalogul pentru stagiile de practică gr. 13-23, meseria „Cofetar”, cod 721008 (cuprinde: instrucțiuni privind completarea catalogului, date generale despre elevi, evidența frecvenței, evidența instruirii practice formular nr.2 ș.a.); - Registre de evidență a examenelor de finalizare a studiilor: Registru de eliberare a actelor de studii perioada 2013-2018 (unde se indică lista elevilor absolvenți pe grupe, anul, luna, ziua naștere, seria, nr. actului de studii primit, notele de la cultură generală și de profil, categoria, media generală la examenul de absolvire, ordinul de absolvire cu nr. și dată, data eliberării actului de studii și semnătura absolventului);
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Borderou de notare la examenul de calificare (proba practică) din 19.06-20.06.2017, gr.27, meseria „Cofetar” (include: Numele, prenumele candidatului, puncte acumulate și nota acordată).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- În rezultatul vizitei s-a constatat că procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Stagiile de practică sunt monitorizate și evaluate în mod eficient prin vizita maestrului instructor la întreprinderile unde își desfășoară elevii practica în producere; - Analiza rapoartelor stagiilor de practică se face de către maestrul instructor, apoi se prezintă șefului de secție care la rândul său face public informația la consiliul profesoral. - Rezultatele elevilor în stagiile de practică se apreciază cu note de către maiștrii instructori în producție, conducătorii de practică (nu au fost solicitări de contestare). Elevii care nu au realizat programul stagiului de practică nu sunt promovați în anul următor de studii și nu sunt admiși la susținerea examenelor de calificare; - În baza contractului privind stagiile de practică în producție, conducătorul unității economice numește prin ordin responsabilul pentru realizarea stagiului de practică din rândul muncitorilor calificați care evaluează sistematic conform următoarelor criterii: nivelul competențelor profesionale; comportamentul; modalitatea de integrare a elevului-practicant în activitatea unității economice (disciplină, punctualitate, responsabilitate în rezolvarea sarcinilor, respectarea regulamentului intern al unității economice). Evaluarea realizată de către responsabilul de desfășurare a stagiului de practică în producție din cadrul unității economice este consultativă; - Criteriile de evaluare a stagiilor de practică corespund cerințelor stipulate în Regulamentul privind stagiile de practică în învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul ME nr.233 din 25.03.2016); - În rezultatul interviului s-a constatat că reprezentanții bazelor de practică/mediului economic sunt implicați în procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de formare profesională (agenții economici sunt membrii și președinți ai comisiilor examenelor de calificare).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele ”ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic post secundar din R. Moldova desemnat prin ordinul Ministerului Educației nr. 894 din 12 iunie 2018; - Condițiile și procedurile de admitere a elevilor; - Pagina web a instituției www.spcupcini.md ; - Planul de admitere; - Ordinul MECC cu nr. 1087 din 13.07.2018 cu privire la aprobarea planurilor de înmatriculare la programele de formare profesională tehnică secundară pentru anul de studii 2018-2019; - Ordinul nr. 93 din 06.06..2018 de desemnare a Comisiei de admitere executat în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere la programe de formare profesională tehnică secundară aprobat de MECC nr. 423 din 29 mai 2017; - Ordin cu privire la înmatriculare nr. 37 din 8.06.2016; - Rapoarte finale ale admiterii pentru perioada 17.07.2017-25.08.2017; - Rezultate ale Interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii,
---	--



Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	absolvenții, angajatorii.			
	În rezultatul interviului și analizei documentelor s-a constata că			
	- Oferta educațională a SP Cupcini, este extinsă prin voluntariat, ziare, pagina web a școlii www.spcupcini.md, participarea elevilor la diverse concursuri zonale (cum ar fi ca exemplu: Concursul Zonal Nord, susținut în incinta Ș.P. nr.4 or Bălți), Cel mai bun elev în profesie, evaluarea corală - Concursul Zonal Nord, dedicat sărbătorilor pascale, publicitate desfășurată, socializare, unde se regăsește o rețea largă de auditoriu; - Pe parcursul anului de studii se organizează Ziua Ușilor Deschise, în timpul căreia sunt prezentate oportunitățile și avantajele viitoarei profesii pentru potențialii candidați. Admiterea elevilor la studii se efectuează pentru o anumită perioadă de studii, în conformitate cu ordinul de înmatriculare și admitere. Criteriile și procedurile de admitere la programul de formare profesională sunt comunicate elevilor. Instituția asigură transparența acestor informații; - În baza ordinului intern al Școlii Profesionale, or. Cupcini, aprobat de către directorul școlii, în fiecare an, este desemnată comisia de admitere care se ocupă de recrutarea și admiterea elevilor. Admiterea se efectuează în baza Cererilor elevilor și respectiv pachetului de documente, necesar înmatriculării la studii și în baza concursului mediilor din Certificatele de studii; - Recrutarea și admiterea elevilor se realizează în strictă conformitate cu actele normative și anume: - Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic; - Planul de admitere.			
	Admiterea studenților (anii 2013-2018)			
	la programul de formare profesională Cofetar (2 ani),			
	forma de studii:cu frecvență;limba de instruire – română			
	Anul de studii (ultimii 5 ani)	Nr. locuri la admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. elevi admiși (conform raportului statistic anual)
	2013-2014	-	-	-
	2014-2015	25 (1 an)	32	25 (1 an)
	2015-2016	30	34	30
2016-2017	30	30	30	
2017-2018	25	29	25	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională este în conformitate cu actele normativ-reglatorii;		Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari				
Recomandări	Propunerea de dezvoltarea unui mecanism de recrutare a tinerilor la meseria relevantă pe piața muncii prin parteneriat cu agenții economici din RM.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Rezultate ale Vizitării spațiilor educaționale; - Registrele grupelor academice, certificatele medicale conform formei 086-e; - Rezultate ale Interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că: - Pentru perioada supusă evaluării În instituția SP Cupcini nu au fost înmatriculați elevi cu cerințe educaționale speciale. Totodată instituția avantajează și creează condiții de acces a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională doar că în perioada supusă evaluării nu au fost înregistrate cazuri respective (înmatriculare a elevilor din grupul dezavantajat). Admiterea persoanelor din grupurile dezavantajate,



	inclusiv cu cerințe educaționale speciale/ la programul profesional se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare; - Modulul psiho – pedagogic din planul de învățământ la programul de studii 721008-Cofetar include în calitate de curs obligatoriu Educația incluzivă. Instituția oferă posibilitatea în deplasarea persoanelor cu cerințe educaționale speciale în blocurile de studiu și acces în interior prin instalarea rampei de acces.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Instituția creează condiții de acces pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Cereri de înscriere la programele de formare profesională în ultimii 5 ani; • Registrul frecvenței la ore; • Borderouri cumulative cu notele examenelor finale; • Documente interne privind procedura de finalizare a programelor de formare profesională; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- În perioada supusă evaluării s-a constatat că au susținut cu succes programul de formare profesională 721008-Cofetar 70 – absolvenți, pentru anii: 2016 – 23 absolvenți; 2017 – 24 absolvenți; 2018 – 23 absolvenți. La examenul de absolvire sunt admiși formabilii care au situația școlară încheiată la toate modulele de instruire. Elevilor li se comunică, cerințele de finalizare a programului de formare profesională continuă. În urma examinării dovezilor s-a stabilit ca se respectă cerințele de finalizare a programului de formare profesională. Din studiul Managementului instituției, principalele motive de abandonare a programului de formare a conducătorilor profesională este legată de plecarea peste hotarele țării, și de reevaluarea capacităților individuale, precum și planurilor pe viitor; - Măsurile de combatere a abandonului școlar aplicate în Școala Profesională or. Cupcini sunt: - o Informarea elevilor regulamentului de organizare și funcționare a instituției de învățământ și regulamentul de ordine internă și respectarea acestuia; - o Păstrarea legăturii permanente cu familiile elevilor cu risc de abandon școlar; - o Notarea permanentă a absențelor în cataloage; - o Monitorizarea elevilor care absentează mai des și a motivelor pentru care lipsesc de la ore; - o Discuții, în particular, cu părinții care absentează în căutarea unor soluții pentru evitarea repetării incidentului; - o Consilierea psihologică individuală a familiei, în funcție de cauză; - o Cooperarea dirigintei cu părinții. Prezentarea situației absențelor directorului.

Promovabilitatea studenților (2013-2018)
la programul de formare profesională Cofetar (2 ani),
forma de studii: cu frecvență; limba de instruire – română

Anul admiterii (ultimii 5 ani)	Nr. stud. admiși	An de studii	Nr. studenți promovați la următorul an de studii	Nr. studenți exmatriculați	Nr. de absolvenți (pe promoții)
2013-2014		I			
		II			
2014-2015	25	I	25 (1 an)	2	
		II			
2015-2016	30	I	30	1	23
		II			
2016-2017	30	I	30	5	24
		II	30	5	

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP -13

	2017-2018	25	I	25		23
			I	25	2	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.				Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari						
Recomandări						
Arii de îmbunătățire obligatorii						

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Contracte de colaborare nr. 4 pentru perioada 01.09.2016-30.06.2017 cu fundația internațională "Liechtentein Development Service"; - Contracte de colaborare nr. 4 pentru perioada 01.09.2017-30.06.2018 cu fundația internațională " Asociația obștească Educație pentru Dezvoltare"; - Acord de cooperare între Kreishandwerkerschaft Hersfeld-Rotenburg, Fuldastr. 16, D-36251 Bad-Hersfeld, Germania și SP Cupcini, r. Edineț ; - Diplomă de participare a dl. Cucoara Marcel de participare la seminarul de formare continuă în domeniul lăcătușăriei auto în orașul Bad-Hersfeld, Germania în perioada 21.07-08.08.2014; - Documente interne privind îmbunătățirea/ implementarea mobilității academice la program; - Rezultate ale Interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.				
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei documentelor și interviului cu angajații instituției s-a constatat că: - Contractele de mobilitate de care dispune instituția prevăd obiective comune în schimburile de experiență la programele de studii din cadrul SP Cupcini. Instituția aplică instrumente recomandate de MECC pentru mobilitățile academice. Instituția întreprinde măsuri, aplică instrumentele recomandate de MECC pentru mobilitățile academice. Instituția întreprinde măsuri de îmbunătățire/implementare a mobilității academice la programul de studii profesionale; - Există prevederi normative și reglementatorii în baza contractelor de colaborare cu fundația internațională "Liechtentein Development Service" și "Asociația obștească Educație pentru Dezvoltare" Mobilitatea academică se efectuează în baza regulamentului de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic post – secundar și post – secundar non-terțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile aprobat prin Ordinului Ministerului Educației nr. 234 din 25.03.2016., însă la meseria „Cofetar” nu s-au înregistrat cereri de transfer la altă specialitate.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative.			Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Instituția SP Cupcini deține numeroase acorduri de colaborare atât cu fundații de dezvoltare din RM cât și de peste hotare.				
Recomandări	Schimbul de experiență la studii dintre elevii SP Cupcini și elevi de la instituții similare de peste hotare.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării**4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv.**

Dovezi prezentate de instituția de	- Ordin nr. 38 din 30.06.2017 cu privire la racordarea calificării de conferire a calificărilor; - Ordin nr. 41 din 29.06.2018 de conferire a calificărilor; - Certificate de absolvire a programelor de formare profesională, aprobate de Ministerul
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Învățământ profesional tehnic	Educației, Culturii și Cercetării; - Registrul eliberării certificatelor de studii; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii licență este realizată în conformitate cu cerințele normative naționale și instituționale; - Certificatul ce atestă finalizarea programului de formare profesională corespunde cu modelul actelor de studii pentru formare profesională aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Acestea se eliberează absolvenților contra semnătură și se înregistrează în Registrul de eliberare a actelor de studii. Evidența actelor de studii eliberate la absolvirea programului de studii este realizată de Secția Studii SP Cupcini în Registrul de evidență a primirii și eliberării actelor de studii, menținut de Secția studii. Evidența strictă a actelor de studii este dusă din anul 2013; - Certificatele de școlarizare eliberate absolvenților sunt recunoscute pe teritoriul țării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Coresponderea certificatului ce atestă finalizarea programului 721008-Cofetar cu modelul actelor de studii pentru formare profesională aprobate de MECC; Evidența strictă a actelor de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Strategia instituțională de personal. Statele de funcții. Ordine privind angajarea personalului didactic/științific. Dosare ale personalului didactic/științific angajat, care conțin toate actele necesare. Contracte individuale de muncă, perfectate conform prevederilor legale. Fișe ale postului. Interviu cu managerii instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Structura personalului didactic/științific total: - 8 (titulari – 6; cumul intern – 2; vârsta medie – 52 ani). Tot personalul didactic/științific are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de formare profesională. Atribuțiile personalului didactic/științific sunt specificate în fișa postului. Personalul didactic/științific cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului. Rată cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern pentru program – 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 60%.		
Puncte tari	Instituția se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic. Instituția posedă spații suficiente și baza materială pentru activitățile didactice, atât teoretice cât și practice, pentru pregătirea profesională continuă a meseriei de Cofetar, precum și accesoriile și echipamentul necesar pentru desfășurarea instruirii în conformitate cu cerințele normelor și regulilor de securitate și sănătate în muncă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Dosare ale personalului didactic/științific angajat, cu toate actele care atestă calificarea profesională ce corespunde pregătirii în meseria de Cofetar. Rezultate ale interviului cu managerii instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională continuă, studii speciale confirmate prin certificate. Studiile de bază ale personalului didactic/științific pentru programul de formare profesională continuă Cofetar, corespund programului de formare profesională. Rată cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională de, cel, puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) pentru program – circa 88% (7 pers.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare de cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conform programului de formare profesională în care sunt implicate este de 80%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Personalului didactic angajat are o experiență pedagogică bogată în domeniul de formare profesională continuă „Cofetar”. Rată cadrelor didactice și științifice cu studii superioare de licență este de circa 88%, un procentaj destul de bun pentru școlile profesionale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Instituția are Strategii/Planuri/Programe/Rapoarte de dezvoltare profesională a personalului didactic/științific al instituției de formare profesională. Există program de planificare a stagiilor cadrelor didactice. Ordine ale Managementului referitoare la delegarea personalului didactic în diverse stagii. Diplome/certificate de participare. Rezultate ale interviului cu Managerii instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Instituția de învățământ are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic în ultimii 5 ani. Strategiile/planurile de dezvoltare a personalului didactic sunt puse în aplicare în ultimii 5 ani. Personalul didactic participă la stagii, cursuri de perfecționare, alte activități pentru programul de formare profesională. Instituția de formare profesională acordă sprijin pentru dezvoltarea personalului didactic care asigură programul de formare profesională. Valoarea adăugată a activităților de formare/perfecționare a cadrelor didactice pentru programul de formare profesională se manifestă în elaborarea suportului metodicodidactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

punctajul oferit			
Puncte tari	Instituția acordă sprijin cadrelor didactice în procesul de dezvoltare a măiestriei pedagogice și sporire a nivelului profesional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Instituția are un Program de planificare a realizării activităților metodice. Sunt prezente procesele-verbale ale ședințelor metodice. Sunt prezente materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare profesională. Rezultatele interviului cu managerii instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii denotă faptul că instituția acordă atenția cuvenită activității metodice a personalului didactico-științific.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Instituția are un program de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic. Rezultatele activității metodice a personalului didactic ce asigură programul de formare profesională se manifestă sub formă de materiale didactice și metodico-didactice elaborate de personalul didactic la programul de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Școala Profesională or. Cupcini, r-nul Edineț a prezentat următoarele dovezi: - Autorizație sanitară de funcționare Nr. 68 eliberată la 12 septembrie 2018 valabil, până la 12 septembrie 2023; - Proces-Verbal conform contractului din 12.09.2018 privind investigațiile de laborator sanitaro-igienice; - Proces –verbal de examinare a obiectivului din 06.09.2018 privind Documentația Medicală; - Confirmare Nr.161 din 12.09.2018 privind proiectarea ,instalarea, pornirea și reglarea mijloacelor antiincendiare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Spațiile educaționale corespund cu cerințele de securitate și sănătate conform Autorizație sanitară de funcționare Nr. 68 eliberată la 12 septembrie 2018 valabil, până la 12 septembrie 2023, Proces-verbal conform contractului din 12.09.2018 privind investigațiile de laborator sanitaro-igienice, Confirmare Nr.161 din 12.09.2018 privind proiectarea ,instalarea, pornirea și reglarea mijloacelor antiincendiare. Sălile de curs, seminare și laboratoare sunt spațioase și dotate în totalitate cu obiectele necesare pentru realizarea programului de formare profesională. Suprafața ce îi revine unui elev din cadrul programului de formare profesională deține săli de studii care prevede nu mai puțin de 2m ² pentru un elev sau 3,1m ² p/u elev.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională pentru realizarea programului de formare	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor. 1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	2,0	2,0
Puncte tari	Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii conform programului de formare profesională pentru realizarea programului care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor. În incinta cantinei școlii activează Centrul metodic-didactic în producție profesională Bucătar-Cofetar, elevii aplică în practică cunoștințele teoretice și preiau din experiența avansată a altor bucătari. Centrul este dotat cu utilajul necesar, ustensilele și vesela necesară, pentru ca elevii să-și dezvolte abilitățile practice. Spațiile de lucru sunt bine organizate și permit de a desfășura toate activitățile de lucru, conform cerințelor sanitaro- epidemiologice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Școala Profesională a prezentat următoarele dovezi: - Factura fiscală seria Nr. AAA1229361 privind procurarea echipamentelor. - Factura fiscală seria Nr. DV5189491 privind procurarea echipamentelor. - Factura fiscală seria Nr. AAA1229371 privind procurarea echipamentelor. - Proces-verbal Nr. 2 din 10.09.2018 privind Registrul de activitate a laboratorului „Bucătar” Nr.1 al Școlii Profesionale din or. Cupcini.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Spațiile educaționale sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de formare profesională cu materiale ilustrative, fișe, tabele, literatură de specialitate, ghiduri metodice, materiale ilustrative, fișe, tabele, literatură de specialitate, ghiduri metodice, instrumente, utilaj tehnologic, computere, instrucțiuni privind standardele de stat în domeniu, planșe despre tehnica securității, registre de instructaj privind securitatea muncii, truse medicale, instrucțiuni, recomandări, indicații metodologice etc. - Toți elevii care își fac studiile la meseria „Cofetar” au acces liber în spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională și la dotările acestora. În cadrul instituției au acces la cursuri la bibliotecă, accesul la internet, împrumutul la domiciliu unde se informează cu materiale necesare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Elevii sunt asigurați cu baze materiale, resurse de învățare și servicii de suport adecvate pentru formarea deprinderilor practice prin intermediul lucrărilor cu utilajele moderne. Săliile sunt dotate cu instrumentele necesare pentru a fi mobilizați în procesul de învățare/evaluare, ce îi ajută pentru o înțelegere mai bună a suportului de cursuri. În perioada stagiilor practice la întreprinderi, elevilor li se oferă tot echipamentul și utilajul necesar pentru desfășurarea practicii în producție, conform programelor de stagiere. Instituția		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	prin intermediul proiectului LED a realizat un progres privind achiziționarea/realizarea mijloace tehnice și didactice ce asigură spațiile cu bazele materiale necesare pentru instruirea elevilor.
Recomandări	Mobilitatea elevilor la diferite proiecte, efectuarea diferitor vizite la întreprinderi în scopul lărgirii cunoștințelor.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Instituția de învățământ profesional tehnic a prezentat următoarele dovezi: - Adresa bibliotecii tatiana_d@list.ru. - Planul de lucru al bibliotecii ȘP Cupcini. - Orarul bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/bibliografie de specialitate relevante realizării programului de formare profesională ce constituie 90 exemplare format fizic cât și format electronic. Elevii au posibilitatea să-și petreacă timpul în sala de lectură care are un număr de 18 locuri, fapt care permite consultarea și studierea lucrărilor de referință care nu se împrumută la domiciliu. Fondul bibliotecii destinat programului de studiu este asigurat cu literatură necesară și se completează periodic. Fondul bibliotecii este accesibil pentru părțile cointerestate câte 7 ore în zi în decursul a 5 zile în săptămână .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Studentii au posibilitatea de a se informa cu cărțile puse la dispoziție, care sunt în cadrul fondului bibliotecii. Sala de lectură mai este înzestrată și cu 11 calculatoare conectate la internet ,care oferă posibilitate elevilor să caute informația necesară și sa-și pregătească temele. Fondul bibliotecii este accesibil pentru părțile cointerestate câte 7 ore în zi în decursul a 5 zile în săptămână . Biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice, inclusiv cele disponibile online, alte biblioteci online, unde elevii pot să se informeze cu rețete noi.		
Recomandări	Îmbunătățirea continuă a fondului bibliotecii cu manuale de specialitate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Instruirea/perfecționarea personalului bibliotecii, în așa mod, ca să fie apt să facă față cerințelor elevilor, să actualizeze resursele bibliografice, să creeze o bază electronică instituțională de referințe bibliografice pentru facilitarea procesului didactic.		

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Instituția de învățământ profesional tehnic a prezentat următoarele dovezi: - Ordin Nr. 860 din 05.10.2016 Cu privire la aprobarea Curriculumului pentru Învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar; - Plan de Învățământ fiind aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldovei Nr de înregistrare 8-67 din 17.10.2016; - Curriculumul pentru pregătirea profesională Meseria Cofetar aprobat Ministerul Educației 2016; - Adresa bibliotecii tatiana_d@list.ru; - Contract de colaborare cu Întreprinderea SRL "Caro-Service " Nr.02-6 din 12.01.16; - Contract de colaborare cu Întreprinderea Individuală "Velciuc T" Nr.03-1 din 18.01.16; - Contract de colaborare Nr. 02-1 din 13.01.2016cu SRL "Sanasprim" or.Briceni; - Contract de colaborare Nr. 02-12 din 12.01.2016 cu SRL "Vlados.Com"; - Contract de colaborare Nr. 3 din 8.05.2018 cu „Rostic Nord”; - Contract de colaborare Nr. 03-2 din 20.01.2016 cu SRL "Neoservice"; - Contract de colaborare Nr. 03-3 din 20.01.2016 cu SRL „Sitind” or. Edineț.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Programul de formare profesională este asigurat cu suport curricular fizic utilizând materialele de specialitate, reviste, fișe tehnologice, ghiduri de performanță, cât și suport electronic folosind poșta electronică a elevilor. Suportul curricular (fizic și/sau electronic) este accesibil elevilor programului de formare profesională la diferite materiale didactice cum ar fi fișe tehnologice, ghiduri de performanță, suporturi teoretice etc. care facilitează instruirea elevilor atât în cadrul orelor teoretice , cât și a orelor practice.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Elevii primesc la ore informația necesară corespunzător cu programul de studiu aprobat de administrația școlii. Elevii sunt informați despre planurile de învățământ ce se realizează în cadrul ședințelor în grupe. Cadrele didactice participă în mobilități profesionale, unde au posibilitatea de a participa la proiecte de cercetare. În perioada stagiilor practice la întreprinderi, elevilor li se oferă tot echipamentul și utilajul necesar pentru desfășurarea practicii în producție, conform programelor de stagiere. Locurile de stagiere corespund cerințelor sanitaro – igienice de muncă și în conformitate cu Reglementarea tehnică „Reguli generale de apărare împotriva incendiilor în Republica Moldova”.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Instituția de învățământ profesional tehnic a prezentat dispoziția de plată.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Mijloacele de atragere a surselor de venit destinate realizării programului de formare profesională se realizează din Bugetul de stat, venituri sub forme de contracte. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională s-a făcut sub forme de donații a utilajelor, proiectului LED.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor

6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Instituția de învățământ profesional tehnic a prezentat următoarele dovezi: - Regulament Intern de organizare și funcționare a căminelor școlii profesionale, Cupcini aprobat de Directorul Școlii Profesionale, or. Cupcini Camerzan Violeta. Discutat la ședința Consiliului de Administrare 15.01.2018 - Autorizație sanitară de funcționare Nr. 68 eliberată la 12 septembrie 2018 valabil, până la 12 septembrie 2023. - Proces-verbal conform contractului din 12.09.2018 privind investigațiile de laborator sanitaro-igienice. - Proces –verbal de examinare a obiectivului din 06.09.2018 privind Documentația Medicală. - Confirmare Nr.161 din 12.09.2018 privind proiectarea ,instalarea, pornirea și reglarea mijloacelor antiincendiare. - Ordin Nr.121 din octombrie 2018 cu privire la securitatea de plata pentru cămin.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Elevilor li se acordă locuri în cămin în baza cererilor depuse conform Regulamentului Intern de organizare și funcționare a căminelor școlii profesionale or. Cupcini. Elevii sunt asigurați cu hrană în sumă de 12 lei prânzul. Căminul sistematic este supus controlului sanitar, corespunzând normelor tehnice și igienico –sanitare stabilite. În cămin există		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	planul de evacuare în caz de necesitate, indicatori de deplasare, baie, bibliotecă, cantină, punct medical. Toții elevii școlii în caz de necesitate sunt asigurați cu servicii medicale. Punctul medical lucrează zilnic de la 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ . Elevii care se adresează sunt înregistrați într-un registru. Centrul medical dispune de izolator, veceu, lavoar alimentate cu apă. În caz de necesitate elevul este îndreptat la medicul de familie pentru a primi un tratament la domiciliu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Elevii sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare. Căminul sistematic este supus controlului sanitar, corespunzând normelor tehnice și igienico – sanitare stabilite. În incinta căminului se petrec cu regularitate reparații, se efectuează zilnic măsuri sanitaro-igienice. Numărul de cereri depuse, pentru cazare în cămin și numărul de locuri propuse, acoperă în totalmente necesitățile înaintate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- 08-01 Corespondența cu ministerele, organele publice de stat și locale; - 08-02 Registru de evidență a corespondenței expediate (de ieșire) Ex.nr. 255 din 23.10.2018 Confirmare pentru finalizarea studiilor; - 08-03 Registru de evidență a documentelor de intrare (nr. de intrare, data înregistrării, nr. și data documentului primit, remitent și num. Paginii, conținutul documentului, responsabil pentru îndeplinire, nr. de pagini a dosarului, semnătura); - 02-32 Registru de eliberare a actelor de studii (diplomelor/certificatelor) 2013-2019; - 01-16 Registru de evidență și eliberare a actelor de studii (duplicatelor diplomelor/certificatelor); - Discuții cu: administrația instituției; personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Instituția se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor și a altor activități. Mecanismele de colectare, analiză și utilizare a informațiilor la programul de formare profesională se efectuează: la etapa inițială datele se colectează din diferite surse de informare (buletine, certificate de absolvire, certificate medicale). Se introduc în format electronic și se păstrează pe calculatoare și la necesitate se utilizează. Corespondența externă se efectuează prin poșta electronică și fax, ea se păstrează în registrul de corespondență. Toate informațiile de interes public se anunță oral la întruniri cu cadrele didactice și se afișează pe panoul de informații în holul etajului I; - Informațiile de asemenea se publică pe site-ul școlii. Gestionarea informației este realizată de către Secția Resurse Umane, Secretariat, aici se ține cont de <i>Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 8.07.2011; http://lex.justice.md/md/340495/</i>, portofoliile la directorii adjuncți, comisiile metodice. Majoritatea proceselor care se desfășoară în Școală sunt informatizate: admiterea studenților, repartizarea locurilor în cămin, contabilitatea instituției, salarizarea personalului, gestionarea activității de cercetare științifică, evidența studenților, situațiile școlare, completarea suplimentului la diplomă, acordarea burselor. La nivelul CEIAC este constituită o bază de date privind toate informațiile relevante pentru cadrul de asigurare a calității procesului educațional și de cercetare științifică din cadrul Școlii, respectiv informații referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională, sistemul de management al calității și controlul intern; - Gestionarea informației în școală permite transmiterea corectă a informației și a datelor informative prin recepționarea corespondenței de către secretară (<i>Corespondența cu ministerele, organele publice de stat și locale, cod 08-01; Registru de evidență a</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<i>corespondenței expediate (de ieșire), cod 08-03). Corespondența părții cointereseate se înregistrează în Registrul de evidență a corespondenței expediate, 08-02;</i> - Secția de învățământ este responsabilă de Registrul de evidență, cod 02-32, și eliberare a actelor de studii (diplomelor/certificatelor), cod 01-16.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficient de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Implementarea sistemului Informațional de Management în Școala Profesională, or. Cupcini cu scopul gestionării eficiente a datelor (SGBD unic pe școală).		

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Pagină web oficială: http://spcupcini.md; - Pagina pe rețeaua de socializare Facebook: https://www.facebook.com/ScoalaProfesionalaCupcini - Panouri informative; - Aviziere; - Vizitarea spațiilor; - Comentariile/recenziile formabililor pe rețelele de socializare		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Pentru transparența informației de interes public cu privire la programul de formare „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor”, sunt utilizate: - pagină web oficială: http://spcupcini.md; - pagini pe rețeaua de socializare Facebook: https://www.facebook.com/ScoalaProfesionalaCupcini - panourile și aviziere informative; - http://spcupcini.blogspot.com. - Conținutul paginii web a instituției este unul informativ, structurat, relevant cu informații despre programul de formare profesională. - site-ul oferă: - procesul de formare profesională ilustrat prin imagini foto; - descrierea conținutului programului de formare profesională; - informare despre posibilitatea de instruire în limbile română și rusă; - durata cursului de instruire; - taxa de studiu; - cerințele necesare pentru admitere; - date de contact și programul de lucru. - Pe rețelele de socializare la fel este expusă pe larg informația cu privire la programul de formare profesională continuă, recenzii pozitive din partea elevilor, evenimente anterioare și viitoare, servicii oferite, postări menite să crească interesul pentru program, etc. Pe pagina web este prezentată informația privind implicarea activă a Instituției Școala Profesională Cupcini în colaborarea atât cu autoritățile locale cât și cu organizațiile internaționale, fundații și sponsori. - Informația cuprinsă pe pagina web oficială și pe rețelele de socializare este suficientă, accesibilă și actualizată. - Informația necesară procesului de instruire este afișată și pe panourile informaționale ale instituției, precum și aviziere. - Instituția Școala Profesională Cupcini asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională, respectând Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de învățământ Bucătar din 10.09.2015 (2 ani, grupa rusă) aprobat de ME. - Curriculum pentru pregătirea profesională Bucătar din 2016, cod CORM:5120; - Regulament intern a IPT, aprobat de directorul IPT Cupcini, coordonat în ședința Consiliului de Administrație din 15.01.18; Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Programul de formare profesională este analizat cel puțin o dată pe an în baza feedback-ului primit de la toți factorii interesați: de la elevi, agenți economici și reprezentanți ai comunității și se utilizează la dezvoltarea și revizuirea programelor de învățare (chestionare cu agenți economici la nivel de CEAC, chestionare cu elevii referitor la stagiile de practică); - Programul de formare profesională n-a fost actualizat, deoarece n-au fost solicitări în feedback-urile primit de la factorii interesați (elevi, agenți economici, etc.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul profesional tehnic secundar nr.233 din 25 martie 2016; - Regulamentul intern cu privire la evaluarea stagiilor de practică din 2018; - Planul de învățământ Bucătar din 10.09.2015 (2 ani, grupa rusă) aprobat de ME; - Chestionarea elevilor; Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică se efectuează de către director, managerii instituției prin verificarea frecvenței elevilor, completarea registrelor, înregistrarea rezultatelor, etc. Planificarea și periodicitatea activităților de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare se efectuează		



	sporadic și nu sunt reglementate în acte confirmative; - La finalizarea studierii modulului de studiu elevii perfectează chestionarul audienților; - Procedurile de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică se efectuează în urma analizei chestionarelor audienților privind activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică discutate în cadrul ședințelor. Neconformitățile serviciilor identificate și înregistrate se analizează pentru determinarea cauzelor în scopul eliminării acestora după necesitate. Rezultatele analizei cauzelor neconformităților serviciilor și acțiunile corective stabilite se discută în cadrul ședințelor instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Planificarea și periodicitatea sistematică a activităților de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Raport de activitate a evaluării programului de formare profesională proces verbal nr. 19 din 16.06.2017; - Fișa de asistență cu concluzii și recomandări; - Rapoarte privind auditarea internă a programului de formare profesională; - Chestionare ale elevilor, cadrelor didactice, alți factori interesați; Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- În cadrul instituției se realizează procedura de evaluare internă la programul de formare profesională, în baza sondajelor specialiștilor, chestionarea audienților. Periodicitatea evaluării interne a programului de formare profesională se efectuează o dată în an și nu este reglementată în acte confirmative; - În cadrul instituției de învățământ există proceduri de colectare regulată a feedback-ului din partea elevilor cu privire la programul de formare profesională care se efectuează în baza chestionarelor completate după fiecare modul; - Rezultatele chestionării elevilor sunt analizate în fișe speciale din cadrul instituției. În urma analizei opiniei elevilor s-a atestat că majoritatea sunt satisfăcuți de calitatea cursurilor predate, de tematica și conținuturile acestora și de prestația profesorilor; - Neconformitățile serviciilor identificate și înregistrate se analizează pentru determinarea cauzelor în scopul eliminării acestora. Rezultatele analizei cauzelor neconformităților serviciilor și acțiunile corective stabilite se documentează la ședințele instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevii, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi	- Ordinul Ministerului Educației nr. 1187 din 10 decembrie 2015;
---------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP -13

prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Rapoarte privind angajabilitatea/traseul profesional al elevilor; - Ordin cu privire la urmărirea traseului profesional al absolvenților nr.55 din 03.05.2017; - Chestionare ale elevilor; - Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Instituția dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților (ex. baze de date, registre etc.). Începând cu anul 2016 instituția dispune de informații cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ordin cu privire de organizare zilei ușilor deschise (ex. nr. 38 din 03.04.2017); - Pagină web oficială: http://spcupcini.md; - Pagina pe rețeaua de socializare Facebook: https://www.facebook.com/ScoalaProfesionalaCupcini; - Panouri informative, Aviziere; - Ordinul instituției cu privire la orientarea profesională (ex. 58/1 din 12.05.2017); - Rapoarte privind angajabilitatea/traseul profesional al elevilor; - Ordin cu privire la urmărirea traseului profesional al absolvenților nr.55 din 03.05.2017; - Chestionare ale angajatorilor, - Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii, Elevii, Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Instituția dispune de structuri și de documente interne referitoare la orientarea profesională; - În baza Ordinului nr. 55 din 03.05.2015 școala experimentează „Metodologia de urmărire a traseului profesional al absolvenților din învățământul profesional tehnic”. A fost creată baza de date a instituției privind contingentul de elevi, care au absolvit școala. În scopul monitorizării traseului profesional al absolvenților începând cu perioada 2015 – 2016 se duce evidența angajării absolvenților în câmpul muncii prin completarea chestionarelor și formularelor de către elevi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 70%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale; - Registru de evidență a documentelor de intrare; - Manualul de autoevaluare Îmbunătățirea calității în domeniul învățământului profesional tehnic în RM, februarie 2017 a fost elaborat în cadrul programului ENPI al Uniunii Europene pentru RM; - Dispoziția nr. 420 09.09.2016 în scopul desfășurării atelierelor de lucru referitor la implementarea strategiilor de calitate; - Scrisoare cu număr de intrare intern nr. 295 din 13.06.2018 examenul unic de calificare din sistemul MOODLE; - Discuții cu: administrația instituției; șef program; profesorii; elevii; angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Analiza și aprecierea mecanismului instituțional de comunicare, executare și monitorizare a pozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere de resort se efectuează conform OME nr. 673/2015, OME nr. 233/2016, OME nr. 840/2015, OME nr. 861/2015. Directorul Școlii prezintă Direcției Învățământ secundar profesional și mediu de specialitate fișele de monitorizare completate, rapoarte anuale (<i>spcupcini.md</i>); - Ordinile, dispozițiile și recomandările MECC sunt difuzate în formă tipărită și în formă electronică. La îndeplinirea acestor ordine se creează grupe de lucru formate din managerii instituției și responsabili CEIAC și șefi de programe formare profesională; - Se execută dispozițiile Ministerului Educației în scopul desfășurării atelierelor de lucru referitor la implementarea strategiilor de calitate ș.a.; - La dispoziția ordinului Ministerului s-a desfășurat examenul unic de calificare aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 516 din 31.05.2016.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	N/A		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională nu a fost evaluat până la momentul dat de ANACEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

1. Școala Profesională dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.
2. Programul de formare profesională „Cofetar” este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor, la Cadrul Național al Calificărilor în conformitate cu domeniul de formare profesională: „Cofetar”, cod 721008, cu durata studiilor 2 ani, limba de instruire – română (conform Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 425 din 03.07.2015). Formarea profesională la acest program se organizează în baza curriculum – ului modular. Durata și structura anului de studii se reglementează prin planul cadru aprobat de MECC. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt specificate în planul de dezvoltare strategică a școlii profesionale din or. Cupcini pentru anii 2013-2018, Direcția strategică nr.3 de dezvoltare a școlii profesionale din Cupcini este reflectată în obiectivul 6. *Formare prin cursuri de scurtă durată, profesia „Cofetar”*. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategia de dezvoltare a învățământului vocațional tehnic pe anii 2013-2020, Planul de dezvoltare a școlii 2019 – 2023.
3. Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în întregime necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională. Elevii la meseria „Cofetar” conform repartizării la practica realizează practica în producere la peste 20 de întreprinderi din zona de Nord și Centru a RM: SC Maximos Pan SRL, or. Edineț; SRL Alimer Comerț, or. Briceni; ÎM PB-Nord SRL, or. Edineț; SRL FOOURCHETTE M, or. Bălți; SRL PÎINE pe VATRĂ, or. Edineț; SC EKCILIK-LUX, or. Cimișlia; Î.I. SCORENCO-SPROS, or. Ocnița; SRL Pivonia-Nord, r-nul Ocnița; SRL Protarus-Com; SRL Dulcinella, or. Chișinău; SRL Alimer Comerț, or. Briceni; SRL MERAKLIS-AG, or. Cupcini ș.a.
4. Admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normative în vigoare aprobate de MECC. Sunt organizate diferite concursuri inclusiv Ziua Ușilor deschise pentru promovarea instituției și programelor care se studiază în incinta acesteia. Programul de studiu profesional 721008-Cofetar este finalizat de elevi respectând cerințele față de programul de formare profesională. Instituția deține contracte de mobilitate cu alte instituții de peste hotare cât și din RM. Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studiu este realizată în conformitate cu cerințele normative naționale și instituționale.
5. Instituția se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.
6. Instituțiile înaintează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare și asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.
7. Gestionarea informației este realizată de către Secția Resurse Umane, Secretariat, aici se ține cont de *Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 8.07.2011*; <http://lex.justice.md/md/340495/>, portofoliile la directorii adjuncți, comisiile metodice. Majoritatea proceselor care se desfășoară în Școală sunt informatizate: admiterea studenților, repartizarea locurilor în cămin, contabilitatea instituției, salarizarea personalului, gestionarea activității de cercetare științifică, evidența studenților, situațiile școlare, completarea suplimentului la diplomă, acordarea burselor. La nivelul CEIAC este constituită o bază de date privind toate informațiile relevante pentru cadrul de asigurare a calității procesului educațional și de cercetare științifică din cadrul Școlii, respectiv informații referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională, sistemul de management al calității și controlul intern.
8. Instituția publică informații despre activitatea lor, lecții video, incluzând detalii accesibile despre programele lor.
9. SPT Cupcini monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Măsurile planificate sau implementate ca rezultat al evaluării sunt comunicate tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

10. Se execută dispozițiile Ministerului Educației în scopul desfășurării atelierelor de lucru referitor la implementarea strategiilor de calitate ș.a. La dispoziția ordinului Ministerului s-a desfășurat examenul unic de calificare din sistemul MOODLE aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 516 din 31.05.2016 și controlul a fost efectuat de către Centrul de Excelență Tehnologii Informaționale.

Punte tari

- Implicarea și participarea activă a agenților economici în vederea stabilirii profilului de competențe ale specialistului în domeniul ocupațional Prelucrarea Alimentelor;
- Oferta de locuri pentru stagiile de practică mai mare decât cererea în cadrul programului;
- Instituția creează condiții de acces pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale;
- Instituția SP Cupcini deține numeroase acorduri de colaborare atât cu fundații de dezvoltare din RM cât și de peste hotare;
- Corespunderea certificatului ce atestă finalizarea programului 721008-Cofetar cu modelul actelor de studii pentru formare profesională aprobate de MECC;
- Evidența strictă a actelor de studii;
- Instituția se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic. Instituția posedă spații suficiente și baza materială pentru activitățile didactice, atât teoretice cât și practice, pentru pregătirea profesională continuă a meseriei Cofetar, precum și accesoriile și echipamentul necesar pentru desfășurarea instruirii în conformitate cu cerințele normelor și regulilor de securitate și sănătate în muncă;
- Personalului didactic angajat are o experiență pedagogică bogată în domeniul de formare profesională continuă „Cofetar”. Rată cadrelor didactice și științifice cu studii superioare de licență este de circa 88%, un procentaj destul de bun pentru școlile profesionale;
- Instituția acordă sprijin cadrelor didactice în procesul de dezvoltare a măiestriei pedagogice și sporire a nivelului profesional;
- Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii conform programului de formare profesională;
- Elevii sunt asigurați cu baze materiale, resurse de învățare și servicii de suport adecvate pentru formarea deprinderilor practice prin intermediul lucrărilor cu utilajele moderne. Sălile sunt dotate cu instrumentele necesare pentru a fi mobilizați în procesul de învățare/evaluare, ce îi ajută pentru o înțelegere mai bună a suportului de cursuri;
- În perioada stagerii practice la întreprinderi, elevilor li se oferă tot echipamentul și utilajul necesar pentru desfășurarea practicii în producție, conform programelor de stagiere. Instituția prin intermediul proiectului LED a realizat un progres privind achiziționarea/realizarea mijloace tehnice și didactice ce asigură spațiile cu bazele materiale necesare pentru instruirea elevilor;
- Elevii primesc la ore informația necesară corespunzător programului de studiu. Elevii sunt informați despre planurile de învățământ ce se realizează în cadrul ședințelor în grupe. Cadrele didactice beneficiază de mobilități profesionale;
- În perioada stagerii practice la întreprinderi, elevilor li se oferă tot echipamentul și utilajul necesar pentru desfășurarea practicii în producție, conform programelor de stagiere;
- Elevii sunt asigurați în totalitate cu cămine.

Recomandări

- Ca solicitare din partea agenților economici a survenit revizuirea procesului de pregătire a elevilor la respectarea proceselor tehnologice, ridicarea gradului de profesionalism, crearea unei proceduri de colaborare cu agenții economici;
- Necesitatea mai multor ore practice, actualizarea materialelor didactice ca solicitare din partea absolvenților și elevilor;
- Aprobarea planurilor de învățământ trebuie realizată până la începerea unui nou an de studii;
- Prezentarea pachetului de curricula pentru disciplinele obligatorii și opționale (discipline obligatorii: Bazele antreprenorialului, Tehnologii de procesare a informației și discipline opționale: Decizii pentru un mod sănătos de viață, Cultura comunicării, Protecția civilă);
- Actualizarea în biblioteca instituției a surselor bibliografice menționate în curriculum la disciplina „Cofetar”;
- Prezentarea oralului cu orele de ghidare pentru anul academic 2018-2019, semestrul 1, graficul orelor de ghidare la toate disciplinele, orarul sesiunii de reexaminare, numele profesorilor;
- În vederea asigurării interacțiunii optime dintre profesor și elev, și implicit în vederea asigurării învățământului centrat pe elev, acoperirea necesarului de resurse bibliografice din biblioteca școlii.
- Plasarea cursurilor electronice în biblioteca instituției;
- Propunerea de dezvoltarea unui mecanism de recrutare a tinerilor la meseria relevantă pe piața muncii prin parteneriat cu agenții economici din R. Moldova;
- Schimbul de experiență la studii dintre elevii SP Cupcini și elevi de de la instituții similare de peste hotare.
- Planificarea și periodicitatea sistematică a activităților de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -13
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii

- Elaborarea metodologiei/procedurii privind stabilirea Raportului „ore de contact direct - ore de studiu individual”;
- Prezentarea metodelor de predare – învățare centrate pe elev cu cerințe educaționale speciale;
- Plasarea conținutului cursurilor programului de formare profesională pe pagina web oficială a instituției <http://spcupcini.md/>;
- În chestionarele de analiză a satisfacției absolvenților care au fost prezentate, este necesar de a include aprecierea stagiilor de practică;
- Implementarea sistemului Informațional de Management în Școala Profesională, or. Cupcini cu scopul gestionării eficiente a datelor (SGBD unic pe școală);
- Biblioteca ar trebui să dețină/să monitorizeze și să actualizeze periodic un registru electronic/o bază de date electronice în care să fie incluse toate sursele electronice (și nu doar) de specialitate;
- Personalul bibliotecii trebuie să cunoască cum sunt sistematizate cărțile electronice, să cunoască personal și să ghideze elevii în procesul de căutare a materialelor didactice electronice proprii instituției;

În procesul de evaluare a programului de formare profesională 3 ISCED, 721008 – Cofetar s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4	100
Valoarea evaluată	5	14	16	9	14	16	2	2	16	4	98
Nivel de realizare (%)	100	93,33	94,11	100	100	100	100	100	100	100	98

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 (1-4) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- **Acreditarea programului de formare profesională 3 ISCED, 721008 – Cofetar, formele de studii: cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani;**

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte:	Rodica SIMINIUC	_____
Membru:	Petru VOLEAC	_____
Membru:	Radu MELNIC	_____
Membru:	Valentina BANTEA-ZAGAREANU	_____
Membru:	Efim OLARU	_____
Membru:	Ana PAVILESCU	_____