

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
		Președintele comisiei de evaluare externă	Rodica SIMINIUC

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de formare profesională 3 ISCED, 1013002 – BUCĂȚAR** la cererea depusă de **Școala profesională or. Cupcini, r-nul Edineț** data 14.09.2018, în baza dosarului **ÎPT.ACR.PFP - 11**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data **26.10.2018**

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 10.10.2018, Proces-verbal nr. 37:

Președinte:	Rodica SIMINIUC	_____
Membru:	Petru VOLEAC	_____
Membru:	Radu MELNIC	_____
Membru:	Valentina BANTEA-ZAGAREANU	_____
Membru:	Efim OLARU	_____
Membru:	Ana PAVILESCU	_____



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	5
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
Criteriul 3.2. Stagii de practică	10
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	10
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	11
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	11
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	11
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	12
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi	13
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	13
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională	13
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	14
Criteriul 4.2. Progresul elevilor	14
4.2.1. Promovabilitatea elevilor	14
4.2.2. Mobilitatea academică	15
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	16
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	16
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	17
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	17
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	17
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	17
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	18
5.2.1. Strategii/politici/măsurile de dezvoltare a personalului didactic	18
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	18
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	19
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	19
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	19
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	20
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	20
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular	21
Criteriul 6.2. Resurse financiare	22
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	22
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor	22
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin	22
Standard de acreditare 7. Managementul informației	23
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	23
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	23
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	24
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	24
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	24
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	25
Criteriul 9.1. Proceduri privind, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	25
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	25
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare a stagiilor de practică	25

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	26
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	27
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	27
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii ..	27
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	28
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	28
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort.....	28
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	28
Concluzii generale	29
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	31

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Decizia Agenției servicii Publice a RM nr. 30 din 29 mai 2018 de înregistrare a IPȘP Cupcini, rnul. Edinet, extras din registru de stat a persoanelor juridice , nr. înregistrare 05/02-01/130; - Autorizația sanitară de functionare nr.68 din 12.09.2018, valabilă până în 12.09.2023 - Statutul institutiei de învățământ inregistrat la Camera Inregistrării de stat al MJ nr/ 8399 din 29 mai 2018; - Ordin 531 din 2 iunie 2015 cu privire la aprobarea Planului cadru pentru ÎPT; - Regulament de organizare a studiilor in învățământul profesional tehnic; - Avizul MAI a RM Inspector general de urgență Direcție Situații excepționale Edinet nr.4 /662 din 04.10.18; - Organigrama este prezentă; - Interviu cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, angajatorii ; - Codul educației 152 din 17.07.2014; - Planul de dezvoltare a Ș.P. or. Cupcini pe anii 2013 – 2018; - Planul de dezvoltare a scolii 2019-2023;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei a fost constatat că: - Școala Profesională din or. Cupcini a fost fondată în 1974, cu denumirea inițială Școala Tehnică nr.14 în baza ord. nr. 281/291-K din 24/XII/1974, eliberat de Совместный приказ ГК СМ МССР по профтехобразованию и АГПО Молдплодоовощном; - În mai 2018 Statutul instituției publice Școala Profesională, or. Cupcini a fost înregistrat cu nr. 8399 din 29.05.2018 de către Agenția Servicii Publice a Republicii Moldova; - Planul de dezvoltare a ȘP a.s.2013 – 2018, are la baza dezvoltării sale strategii și politici accesibile, atractive, competitive și relevante ce asigură o calitate înaltă a programului de formare profesională ce corespunde cu cerințele pieței muncii; - Implementarea Planului de Dezvoltare a școlii (2014 – 2018) a adus multiple beneficii școlii; - Avizul/Certificatul de acreditare al instituției de IPT nu este, fiindcă IPT trece pentru prima data prin etapa de acreditare; - Meseria "Bucătar" își are pornirea din anul 1976, odată cu transferarea elevilor de la Școala de bucătari din or. Edinet; - Grupele de bucătari au facilitat de instruirea profesională cu o perioadă de 3 ani, ce își avea beneficiile sale în planul dezvoltării tinerilor cadre. Din anul 2016 meseria Bucătar trece la instruirea teoretică modulară, având doar grupele de 2 ani de instruire, cu limba de predare rusă. Conform Planului de dezvoltare a școlii pe perioada 2013 – 2018, obiectiv 3, pag.25., au fost deschise cursuri de scurtă durată la meseria "Bucătar", cu termen de studii 6 luni în anul 2013 – 2014 și cu durata studiilor de 5 luni în anul 2018.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional	- Planul de dezvoltare a Ș.P. or. Cupcini pe anii 2013 – 2018; - Planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivelul programului de formare profesională (de activitate a Comisiei Metodice „Bucătar” pentru perioada 2013-2018, nr,1 din 03.09.2018; - Au fost realizate Interviu cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii,
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

tehnic	angajatorii; - Planul de dezvoltare a școlii pe perioada 2013 – 2018, obiectiv 3, pag.25.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei s-a constatat că: - Strategia de dezvoltare a instituției se reflectă în planurile de activitate, anuale, planuri strategice etc.; - În planul de dezvoltare strategică a școlii se regăsește planul de dezvoltare strategică a programului: Grupele de bucătări au beneficiat de instruirea profesională cu o perioadă de 3 ani. - Din anul 2016 meseria Bucătar trece la instruirea teoretică modulară, având doar grupele de 2 ani de instruire, cu limba de predare rusă. Au fost deschise cursuri de scurtă durată la meseria "Bucătar", cu termen de studii 6 luni în anul 2013 – 2014 și cu durata studiilor de 5 luni în anul 2018. Obiectivele programului de formare profesională sunt stipulate în planul de acțiune a instituției; - Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programul de formare profesională se regăsește în planul strategic al instituției, în planul anual de activitate a Comisiei Metodice „Bucătar”		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Nomenclatorul domeniilor de formare profesională/Clasificatorul ocupațiilor din RM (cod, 1013002, Bucătar); - Programul de formare profesională este aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/avizat de ministerele de resort ord. ME nr. 884 din 07.08.2014 http://lex.justice.md/md/355156/ prin ordinul nr. 531 din 02.06.2015 și modificat prin ordinul nr. 596 din 10.05.2018 de către MECC al Republicii Moldova , Învățământul profesional tehnic); - Planul de învățământ Bucătar din 10.09.2015 (2 ani, grupa rusă) aprobat de Ministerul Educației; - Au fost realizate interviuri cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - Agenda formării profesionale a elevului (conține: calificativele angajatorului față de studentii practicant, referințe de producție, precum și evaluarea studentului față de locul de practică).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Denumirea programului de formare profesională corespunde Nomenclatoarelor domeniilor de formare profesională/Clasificatorului ocupațiilor din RM (cod, 1013002, Bucătar. - Programul de formare profesională Bucătar este coordonat de Ministerul Educației al RM și conține partea descriptivă, plan de învățământ, curriculum pe discipline etc., 2016 și 2017; - A fost realizată intervierea agenților economici și absolvenților;		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

punctajul oferit	conformitate cu cerințele cadrului normativ.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/avizat de ministerele de resort (Planul de învățământ Bucătar din 10.09.2015 (2 ani, grupa rusă) aprobat de ME); - Curriculum pentru pregătirea profesională Bucătar din 2016, cod CORM:5120; - Planul de dezvoltare a Ș.P. or. Cupcini pe anii 2013 – 2018; - Planul de dezvoltare a ȘP or. Cupcini 2019-2023; - Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor /profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 425 din 3 iulie 2015, prin corelare cu Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14) anexa 8 a gradului de omogenitate a acestor meserii din punct de vedere al competențelor necesare pentru exercitarea ocupațiilor respective; - Ordin 531 din 2 iunie 2015 cu privire la aprobarea Planului cadru pentru IPT; - Regulament de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Programul de formare profesională este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor/Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, specialităților și calificărilor pentru pregătirea cadrelor în IPT, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor în conformitate cu domeniul de studiu din care face parte		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare a Ș.P. or. Cupcini pe anii 2013 – 2018; - Planul de dezvoltare a ȘP or. Cupcini 2019-2023; - Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației; - Rezultate ale Interviewului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - Curriculum pentru pregătirea profesională Bucătar din 2016, cod CORM:5120; - http://mecc.gov.md/sites/default/files/bucatar.pdf Preliminări, p.4, al.1).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Misiunea de formare profesională este orientată spre realizarea unui învățământ profesional de calitate, în contextul strategiilor naționale și realităților socio-economice actuale, ce impun o nouă abordare a procesului de învățământ, bazat pe planul de dezvoltare strategică al instituției, care vizează formarea la elevi a unui sistem de competențe necesare pentru integrarea pe piața muncii și pentru învățarea pe parcursul întregii vieți. Programul de formare profesională, se desfășoară în conformitate cu Plan-cadru și Standardul Ocupaționale; - În programul de formare profesională sunt reflectate strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniul programului de formare profesională continuă; - Programul de formare profesională este corelat cu documentele de politici relevante, cu reformele demarate în sistemul de învățământ, cu alte reforme; - Programul este racordat la planul de dezvoltare strategică a instituției; - Obiectivele programului de formare profesională sunt realizate și se regăsesc în planul de învățământ și curriculum; - Planul de învățământ și curriculum sunt elaborate respectând normele metodologice ale ME;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Planul de învățământ al curriculum este aprobat de Ministerul Educației.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de învățământ Bucătar din 10.09.2015 (2 ani, grupa rusă) aprobat de ME; - Curriculum pentru pregătirea profesională profesia Bucătar, 2016, aprobat prin decizia Coonsiliului National pentru curriculum din 4.07.2014, ord. ME nr.882 din 04 august 2014http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=359703; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - (https://mecc.gov.md/sites/default/files/bucatar.pdf); - Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova; - Suport teoretic modular Bucătar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Conținutul curriculumului pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare si a cadrului de referință a curriculumului pentru IPT și duc la formarea competențelor prevăzute în Standardul Ocupațional pentru profesia Bucătar (Anexa nr.2 la Ordinul ME nr.35 din 2 martie 2016), aprobat prin HG nr. 425 din 03.07.2015; - Competențele prevăzute în curriculum pe discipline sunt corelate cu competențele scontate prevăzute în standardul ocupațional; - Obiectivele disciplinei/lor sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către elevi și se regăsesc în planul lecțiilor/modulelor, curriculum; - Finalitățile de studiu sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către elevi și se regăsesc în curriculum si în planul lecțiilor; - Sursele bibliografice sunt multiple actuale și acoperă necesitățile didactice ale studenților și se regăsesc în suporturile teoretice modulare, în curriculum; - Instituția creează condiții de acces prealabil la modul prin amenajarea sălilor cu avizare, flash, suporturi didactice, panouri, machete didactice și spațiilor de lucru individual, diploma de 9 clase; - Curriculum prevede condiții de acces prealabile la module.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/ Cadrul European al Calificării.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de	- Curriculum pentru pregătirea profesională profesia Bucătar, 2016, aprobat prin decizia Consiliului National pentru curriculum din 4.07.2014, ord. ME nr.882 din 04 august 2014; - Chestionarea angajaților (chestionare prezentate);
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
Învățământ profesional tehnic	- PV al CEIAC; - Planul de învățământ Bucătar din 10.09.2015 (2 ani, grupa rusă) aprobat de ME; - Regulament intern a IPT, aprobat de directorul IPT Cupcini, coordonat în ședința Consiliul de Administrație din 15.01.18; - Acte ce confirmă consultarea părților interesate la elaborarea programului de formare profesională continuă nu au fost prezentate; - Orarul activităților didactice; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - Catalogul grupelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Necesitatea pieții muncii în specialiști la programul dat este actuală, reieșind din discuțiile verbale cu agenții economici, chestionarea acestora; - Nu au fost prezentate dovezi privind impactului social și economic al programului dat în viața socială a țării/regiunii, însă comunicarea cu agenții economici (directorul camerei de comerț și industrie filiala Edineț) confirmă impactul social-economic prin lansarea parcului industrial în regiuni; - Agenții economici au confirmat verbal importanța implicării lor în proiectarea programului de formare profesională și, de asemenea, au menționat intenția de implicare în realizarea proiectării acestora; - La proiectarea programului de formare profesională s-a luat în considerație și au fost reflectate tendințelor în domeniu (discuții verbale); - La îmbunătățirea programului de formare profesională sunt antrenați atât agenți economici cât și elevi ai instituției; - Comunicarea cu agenții economici (directorul camerei de comerț și industrie filiala Edineț) confirmă impactul social-economic prin lansarea parcului industrial în regiuni.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Curriculum Bucătar; - Planul de învățământ Bucătar din 10.09.2015 (2 ani, grupa rusă) aprobat de ME; - Regulament intern a IPT, aprobat de directorul IPT Cupcini, coordonat în ședința Consiliul de Administrație din 15.01.18; - Acte ce confirmă consultarea părților interesate la elaborarea programului de formare profesională continuă (nu au fost prezentate); - Orarul activităților didactice; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - Catalogul grupelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei și comunicării cu personalul ȘPT au fost identificate următoarele: - Formele de organizare a activităților didactice se realizează conform modelului Profesor:Proces: Audient. Procesul de instruire este organizat pe module, fiecare modul corespunde unei anumite competențe. Modulul include în sine partea teoretică și partea practică. După însușirea fiecărui modul se susține un test sumativ. Programul anual se încheie cu stagiul de practică (210 ore-420 ore); - Formele de organizare a activităților didactice corespund programului prezentat, acesta fiind aprobat de către instituție și Ministerul Educației; - Orarul activităților didactice este afișat pe avizierul plasat în holul instituției și se respectă ;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Activitățile didactice desfășurate sunt în acord cu curriculumul programului de formare a profesională Bucătar; - Consultarea activităților didactice desfășurate cu elevii și cadrele didactice sunt individuale (din comunicarea verbală cu cadrele didactice), fără a fi plasate în avizierul cu orar; - Cataloagele grupelor de formabili sunt completate și este dusă evidența frecventării orelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Filmulețe didactice video/material ilustrativ, exemple de chestionare /teste la probele practice și teoretice (cu barem, criterii de evaluare; - Suportul consultații, consiliere al elevilor este individual (din spusele cadrelor didactice); - Raportul comisiei de admitere , anexa 37 la ord. MEECC nr.1087 din 13.07.2018; - Proiecte didactice ale prelegerilor, aplicațiilor practice (au fost prezentate, 2016, 2017); - Ghid metodologic pentru implementare de utilizare a tehnologiilor informaționale, metodelor interactive de predare-învățare în procesul de studii; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Discuțiile cu cadrele didactice și cu elevii au relatat că: - Sunt utilizate metode didactice de predare-învățare ce includ evocarea, realizarea sensului, reflecție și extensia. La fel se utilizează mijloacele TIC (televizor/video/planșe, tabla interactivă, PP, imagini, implicarea practică); - Nu au fost prezentate metode de predare-învățare pentru elevi cu cerințe educaționale speciale; - Metodele de predare-învățare utilizate sunt relevante cu obiectivele programului de formare profesională continuă; - Nivelul de aplicabilitate a metodelor de predare – învățare centrate pe elev, inclusiv cei cu cerințe educaționale speciale sunt cu caracter practic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea/adaptarea unor metode de predare-învățare pentru elevi cu cerințe educaționale speciale;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea/adaptarea unor metode de predare-învățare pentru elevi cu cerințe educaționale speciale		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ghid metodologic pentru implementare de utilizare a tehnologiilor informaționale, metodelor interactive de predare-învățare în procesul de studii; - Exemple: Procurarea utilajului procurat în cadrul proiectului CONCEPT (LED Moldova);Factura WH 1229260 (PC, utilaj multifuncțional, etc.); - Au fost prezentate facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției de formare profesională continuă; - Totalitatea mijloacelor TIC (lista, denumirea, nr. de înregistrare etc.) - Vizitarea spațiilor educaționale; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii,		
---	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Discuțiile cu cadrele didactice și cu elevii, precum și analiza documentației a relatat că: - Sunt utilizate metode didactice de predare-învățare ce includ evocarea, realizarea sensului, reflecție și extensia. La fel se utilizează mijloacele TIC (video/planșe, PP, imagini, implicarea practică); - Mijloacelor și instrumentele TIC utilizate sunt în corespundere cu obiectivele programului de formare profesională; - Pe pagina web oficială a instituției http://spcupcini.md/ nu sunt plasate conținutul cursurilor programului de formare profesională. În biblioteca instituției nu sunt disponibile cursuri electronice; - În schimb sunt plasate unele secvențe didactice pe pagini web; - S-a constatat că frecvența utilizării mijloacelor și instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare este suficientă. - Mijloacelor și instrumentelor TIC utilizate atât de către cadrele didactice, cât și de formabili sunt utilizate eficient		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	- Plasarea pe pagina web oficială a conținutului cursurilor programului de formare profesională. - Elaborarea unui registru al bibliotecii cu cursurile web la program și informarea elevilor despre acestea.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern cu privire la stagiile de practică; - Curriculum în care este inclus stagiul de practică; - (Ordinul Ministerului Educației nr. 233 din 25.03.2016 în baza căruia s-a emis ordinul nr. 28 din 14.05.2018 cu privire la stagiile de practică de producție; - Graficul desfășurării stagiilor de practică (Planul de învățământ Bucătar din 10.09.2015 (2 ani, grupa rusă) aprobat de ME); - Teste/probe de evaluare a stagiilor de practică; - Agenda formării profesionale; - Borderouri sunt prezentate; - Metodologia de contestare; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - Graficul de Control a stagiilor de practică în producție (2017-2018); Planul de activitate a controlului de practică în producție la întreprindere; - Agendele elevilor; Referința agenților economici de la locul desfășurării practicii; - Referința agenților economici de la locul desfășurării practicii.); - Rapoarte privind stagiile de practică); - catalogul de practică), procese verbale a ședinței comisiei metodice privind susținerea rapoartelor de practică; - Registru de evidență a instructajului privind protecția muncii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Stagiile de practică sunt diferențiate pe ani de studii, orientate spre aprofundarea cunoștințelor obținute la cursurile teoretice și formarea abilităților practice adecvate obiectivelor Programului. - Practica se efectuează începând cu cursul I și până la finalizarea studiilor. La baza stă Regulamentul privind stagiile de practică în învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr. 233 din 25.03.2016) unde sunt prevăzute drepturile și obligațiile elevului, drepturile și obligațiile școlii, drepturile și obligațiile agentului economic. Stagiul de practică este realizat de practicant în vederea dobândirii competențelor profesionale; - Elevii înscriși la programul de formare profesională dispun de programe și agenda formării

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	profesionale pentru realizarea stagiilor de practică (suport curricular); - Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de formare profesională; - Responsabilul pentru stagii de practică desemnează un cadru didactic responsabil cu planificarea, organizarea și supravegherea desfășurării pregătirii practice. Cadru didactic elaborează Programa practicii de Producere conform competențelor profesionale care fac obiectul stagiului de pregătire practică în conformitate cu Standardul de pregătire profesională; - Elevul la locul practicii de producere este obligat să respecte regulile tehnicii securității. Să completeze agenda practicii de producere cu activitățile de instruire conform programei practicii de producere. Să scrie un raport general și un raport zilnic la ceea ce efectuează la stagiile de practică. Rezultatele elevilor în stagiile de practică se apreciază cu note de către cadrele didactice care au îndrumat elevii la desfășurarea practicii respective; - Observații privind implementarea acestor practici se realizează prin respectarea unor norme convenite între cei trei parteneri: școală, elev, agent economic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Elevii înscriși la programul de formare profesională dispun de programe și agenda formării profesionale pentru realizarea stagiilor de practică (suport curricular), iar conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de formare profesională		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern cu privire la stagiile de practică; - Contracte (Acorduri încheiate cu instituțiile-baze de practică (circa 15 ca exemplu) Ordinul Ministerului Educației nr. 233 din 25.03.2016; Ordinul instituției nr. 28 din 14.05.2018 cu privire la stagiile de practică de producție; - Curriculum; - Graficul desfășurării stagiilor de practică; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - Alte dovezi.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Instituția a prezentat acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică; - Acordurile de colaborare cu instituții-baze de practică sunt relevante; - Bazele de practică corespund cerințelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – numărul de locuri de stagii de practică stabilită în acorduri de colaborare/oferte de baze de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional	- Regulamentul intern (pag. 33. P 113/115 cu privire la evaluarea rezultatelor învățării) - Regulamentul intern (p.97 din funcționare a IPT cu privire la contestarea rezultatelor evaluării); - Itemi de evaluare din partea administrației (2017-2018) discutați și aprobați la ședința catedrei;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
tehnic	- Raport cu privire la rezultatele evaluării implementării codului educației din decembrie 2016; - Dosarul Comisiei metodice de Analiză a rezultatelor evaluării sumative; - Borderouri (prezentate); - Procese-verbale ale Comisiei de evaluare a examenului de finalizare a studiilor (prezentate); - Rapoarte ale președinților Comisiei de evaluare a examenului de finalizare a studiilor; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Se utilizează o gamă largă de instrumente de evaluare: evaluarea inițială; evaluarea formativă; evaluarea sumativă; evaluarea certificativă; - Rezultatele elevilor la evaluările curente și finale sunt comunicate în timp util. Elevilor le sunt aduse la cunoștință criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale; - Având în vedere aspectul practic în procesul de evaluare și faptul că evaluările teoretice sunt desfășurate la calculator se asigură prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală; - Au fost prezentate acte confirmative cu privire la existența procedurilor de contestare a rezultatelor evaluărilor curente și finale de către elevi. Din discuțiile cu cadrele didactice din instituție s-a confirmat că astfel de activități nu sunt; - Președinții comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor de formare profesională întocmesc rapoarte care conțin și propuneri de îmbunătățire care sunt transmise MECC; - Recomandările președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor de formare profesională sunt implementate începând cu anul următor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul cu privire la evaluarea stagiilor de practică 233 din 25.03. 2016; - Borderouri; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - Regulamentul intern (pag. 33. P 113/115 cu privire la evaluarea rezultatelor învățării); - Portofoliu Comisiei metodice de Analiză a rezultatelor evaluării sumative; - Procese-verbale ale Comisiei de evaluare a examenului de finalizare a studiilor (prezentate).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Formele de realizare a evaluărilor activității în cadrul stagiilor de practică sunt prevăzute în regulamentul intern cu privire la evaluarea stagiilor de practică; - Transparența criteriilor și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică este asigurată prin susțineri publice, rapoarte ale catedrelor, etc.; - Transparența criteriilor și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică este asigurată prin susțineri publice, rapoarte ale catedrelor, etc.; - Reprezentanții bazelor de practică/mediului economic sunt implicați în procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de formare profesională (verificând abilitatea cunoștințelor, calitatea îndeplinirii activităților, sugestii etc.); - Instituția are prevăzute proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică;		
Gradul de realizare a	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele "ciclului vieții" de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic post secundar din R. Moldova desemnat prin ordinul Ministerului Educației nr. 894 din 12 iunie 2018; - Condițiile și procedurile de admitere a elevilor; - Pagina web a instituției www.spcupcini.md ; - Planul de admitere; - Ordinul MECC cu nr. 1087 din 13.07.2018 cu privire la aprobarea planurilor de înmatriculare la programele de formare profesională tehnică secundară pentru anul de studii 2018-2019; - Ordinul nr. 93 din 06.06..2018 de desemnare a Comisiei de admitere executat în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere la programe de formare profesională tehnică secundară aprobat de MECC nr. 423 din 29 mai 2017; - Ordin cu privire la înmatriculare nr. 37 din 8.06.2016; - Rapoarte finale ale admiterii pentru perioada 17.07.2017-25.08.2017; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.				
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	In rezultatul interviului și analizei documentelor s-a constata că: - Oferta educațională a SP Cupcini, este extinsă prin voluntariat, ziare, pagina web a școlii www.spcupcini.md, participarea elevilor la diverse concursuri zonale (cum ar fi ca exemplu: Concursul Zonal Nord, susținut în incinta Ș.P. nr.4 or Bălți), Cel mai bun elev în profesie, evaluarea corală- Concursul Zonal Nord, dedicat sărbătorilor pascale, publicitate desfășurată, socializare, unde se regăsește o rețea largă de auditoriu; - Pe parcursul anului de studii se organizează Ziua Ușilor Deschise, în timpul căreia sunt prezentate oportunitățile și avantajele viitoarei profesii pentru potențialii candidați. Admiterea elevilor la studii se efectuează pentru o anumită perioadă de studii, în conformitate cu ordinul de înmatriculare și admitere. Criteriile și procedurile de admitere la programul de formare profesională sunt comunicate elevilor. Instituția asigură transparența acestor informații; - În baza ordinului intern al Școlii Profesionale, or. Cupcini, aprobat de către directorul școlii, în fiecare an, este desemnată comisia de admitere care se ocupă de recrutarea și admiterea elevilor. Admiterea se efectuează în baza Cererilor elevilor și respectiv pachetului de documente, necesar înmatriculării la studii și în baza concursului mediilor din Certificatele de studii; - Recrutarea și admiterea elevilor se realizează în strictă conformitate cu actele normative și anume: - Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic; - Planul de admitere. Admiterea elevilor (anii 2013-2018) la programul de formare profesională <i>Bucătar</i> (2 ani) cu frecvență; și limbă de instruire-rusă <table><tr><td>Anul de studii (ultimii 5 ani)</td><td>Nr. locuri la admitere conform planului de înmatriculare</td><td>Nr. de cereri depuse la admitere</td><td>Nr. elevi admiși (conform raportului statistic anual)</td></tr></table>	Anul de studii (ultimii 5 ani)	Nr. locuri la admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. elevi admiși (conform raportului statistic anual)
Anul de studii (ultimii 5 ani)	Nr. locuri la admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. elevi admiși (conform raportului statistic anual)		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP -11

	2013-2014	-			
	2014-2015	-			
	2015-2016	25	25	25	
	2016-2017	25	25	25	
	2017-2018	25	25	25	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională este în conformitate cu actele normativ-reglatorii;			Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari					
Recomandări	Pe viitor stabilirea un mecanism de recrutare a tinerilor la meseria Bucătar relevantă pe piața muncii printr-un parteneriat cu agenții economici.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Rezultate ale Vizitării spațiilor educaționale; - Registrele grupelor academice, certificatele medicale conform formei 086-e; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că: - Pentru perioada supusă evaluării În instituția SP Cupcini nu au fost înmatriculați elevi cu cerințe educațional speciale. Există condiții de acces a persoanelor cu cerințe educațional speciale la programul de formare profesională doar că în perioada supusă evaluării nu au fost înregistrate cazuri respective. Admiterea persoanelor din grupurile dezavantajate, inclusiv cu cerințe educaționale speciale/ la programul profesional se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Modulul psiho – pedagogic din planul de învățământ la programul de studii <i>1013002-Bucătar</i> include în calitate de curs obligatoriu Educația incluzivă. Instituția oferă posibilitatea în deplasarea persoanelor cu cerințe educațional speciale în blocurile de studiu și acces în interior prin instalarea rampei de acces.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale special la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
Puncte tari	Instituția creează condiții de acces pentru persoanele cu cerințe educațional speciale.	2,0	2,0	
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 4.2. Progresul elevilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Cereri de înscriere la programele de formare profesională în ultimii 5 ani; - Registrul frecvenței la ore; - Borderouri cumulative cu notele examenelor finale; - Documente interne privind procedura de finalizare a programelor de formare profesională; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În perioada supusă evaluării s-a constatat că - În perioada supusă evaluării au susținut cu succes programul de formare profesională <i>1013002-Bucătar</i> 24 de absolvenți dintre care: în anul 2018 – 24 absolvenți. La examenul de absolvire sunt admiși formabilii care au situația școlară încheiată la toate modulele de instruire. Sunt declarați promovați elevii care la finele anului de studii obțin la fiecare disciplină			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	din planul de învățământ a anului respectiv cel puțin nota „5” sau calificativul „admis”; Elevilor li se comunică, cerințele de finalizare a programului de formare profesională continuă părților interesate. În urma examinării dovezilor s-a stabilit ca se respectă cerințele de finalizare a programului de formare profesională; - Din studiul Managementului instituției, principalele motive de abandonare a programului de formare a conducătorilor profesională este legată de plecarea peste hotarele țării, și de reevaluarea capacităților individuale, precum și planurilor pe viitor; - Măsurile de combatere a abandonului școlar, aplicate în Școala Profesională din or. Cupcini sunt: - o informarea elevilor, sub semnătură, și respectarea Regulamentului intern; - o sancționarea elevilor care absentează nemotivat, în conformitate cu legislația în vigoare, cu Regulamentul intern al școlii; - o păstrarea legăturii permanente cu familiile elevilor cu risc de abandon școlar; - o notarea permanentă a absențelor în cataloage; - o stabilirea motivării/nemotivării a clasei; - o monitorizarea elevilor care absentează mai des și a motivelor pentru care lipsesc de la ore; - o discuții, în particular, cu părinții elevilor care absentează și căutarea unor soluții pentru evitarea repetării abandonului; - o cooperarea dirigintelui cu părinții.																																																
	Promovabilitatea studenților (2013-2018) la programul de formare profesională <i>Bucătar</i>(2 ani), forma de studii: cu frecvență; limba de instruire - rusă <table><tr><th>Anul admiterii (ultimii 5 ani)</th><th>Nr. stud. admiși</th><th>An de studii</th><th>Nr. studenți promovați la următorul an de studii</th><th>Nr. studenți exmatriculați</th><th>Nr. de absolvenți (pe promoții)</th></tr><tr><td rowspan="2">2013-2014</td><td rowspan="2"></td><td>I</td><td></td><td></td><td rowspan="2"></td></tr><tr><td>II</td><td></td><td></td></tr><tr><td rowspan="2">2014-2015</td><td rowspan="2"></td><td>I</td><td></td><td></td><td rowspan="2"></td></tr><tr><td>II</td><td></td><td></td></tr><tr><td rowspan="2">2015-2016</td><td rowspan="2">25</td><td>I</td><td>25</td><td></td><td rowspan="2"></td></tr><tr><td>II</td><td></td><td></td></tr><tr><td rowspan="2">2016-2017</td><td rowspan="2">25</td><td>I</td><td>25</td><td></td><td rowspan="2"></td></tr><tr><td>II</td><td>25</td><td></td></tr><tr><td>2017-2018</td><td>25</td><td>I</td><td>24</td><td></td><td>24</td></tr></table>	Anul admiterii (ultimii 5 ani)	Nr. stud. admiși	An de studii	Nr. studenți promovați la următorul an de studii	Nr. studenți exmatriculați	Nr. de absolvenți (pe promoții)	2013-2014		I				II			2014-2015		I				II			2015-2016	25	I	25			II			2016-2017	25	I	25			II	25		2017-2018	25	I	24		24
Anul admiterii (ultimii 5 ani)	Nr. stud. admiși	An de studii	Nr. studenți promovați la următorul an de studii	Nr. studenți exmatriculați	Nr. de absolvenți (pe promoții)																																												
2013-2014		I																																															
		II																																															
2014-2015		I																																															
		II																																															
2015-2016	25	I	25																																														
		II																																															
2016-2017	25	I	25																																														
		II	25																																														
2017-2018	25	I	24		24																																												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.			Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0																																												
Puncte tari	Rata de promovare a elevilor constituie 100 %.																																																
Recomandări																																																	
Arii de îmbunătățire obligatorii																																																	

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Contracte de colaborare nr. 4 pentru perioada 01.09.2016-30.06.2017 cu fundația internațională "Liechtentein Development Service"; - Contracte de colaborare nr. 4 pentru perioada 01.09.2017-30.06.2018 cu fundația internațională " Asociația obștească Educație pentru Dezvoltare"; - Excenge Vizit Fielt School, Republic of Moldova and IPSSEOA "Karol Wojtyla", Catania, Italy; - Acord de cooperare între Kreishandwerkerschaft Hersfeld-Rotenburg, Fuldastr. 16, D-36251 Bad-Hersfeld, Germania și SP Cupcini, r. Edineț ; - Diplomă de participare a dl. Cucoara Marcel de participare la seminarul de formare continuă în domeniul lăcătușăriei auto în orașul Bad-Hersfeld, Germania în perioada 21.07-08.08.2014;
---	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP -11

	- Documente interne privind îmbunătățirea/ implementarea mobilității academice la program; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Contractele de mobilitate de care dispune instituția prevăd obiective comune în schimburile de experiență la programele de studii din cadrul SP Cupcini. Instituția aplică instrumente recomandate de MECC pentru mobilitățile academice. Instituția întreprinde măsuri, aplică instrumentele recomandate de MECC pentru mobilitățile academice; - Instituția întreprinde măsuri de îmbunătățire/implementare a mobilității academice la programul de studii profesionale. Există prevederi normative și reglementatorii în baza contractelor de colaborare cu fundația internațională "Liechtentein Development Service" și "Asociația obștească Educație pentru Dezvoltare". În perioada suspusă evaluării nu își fac studii elevi străini în baza acordurilor de colaborare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Instituția SP Cupcini deține numeroase acorduri de colaborare atât cu fundații de dezvoltare din R.Moldova cât și de peste hotare.		
Recomandări	Schimbul de experiență la studii dintre elevii SP Cupcini și elevi de la instituții similare de peste hotare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării**4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv.**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ordin nr. 41 din 29.06.2018 de conferire a calificărilor; - Ordin nr. 38 din 30.06.2017 cu privire la racordarea calificării de conferire a calificărilor; - Certificate de absolvire a programelor de formare profesională, aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării; - Registrul eliberării certificatelor de studii; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	In rezultatul analizei documentelor și interviului cu angajații instituției s-a constatat că: - Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii de licență este realizată în conformitate cu cerințele normative naționale și instituționale. Certificatul ce atestă finalizarea programului de formare profesională corespunde cu modelul actelor de studii pentru formare profesională aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Certificatele se eliberează absolviților contra semnătură și se înregistrează în Registrul de eliberare a actelor de studii; - Evidența actelor de studii eliberate la absolvirea programului de studii este realizată de Secția Studii SP Cupcini în Registrul de evidență a primirii și eliberării actelor de studii, menținut de Secția studii. Evidența strictă a actelor de studii este realizată din anul 2013. - Certificatele de școlarizare eliberate formabililor sunt recunoscute pe teritoriul țării și parțial peste hotare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Coresponderea certificatului ce atestă finalizarea programului cu modelul actelor de studii pentru formare profesională aprobate de MECC; Evidența strictă a actelor de studii eliberate.		
Recomandări			

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**Standard de acreditare 5. Personalul didactic**

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic**5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Strategia instituțională de personal. Statele de funcții. Ordine privind angajarea personalului didactic/științific. Dosare ale personalului didactic/științific angajat. Contracte individuale de muncă. Fișe ale postului. Rezultatele interviului cu managerii instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Structura personalului didactic/științific - total: 16 (titulari – 11; cumul intern – 5; vârstă medie – 49 ani). Tot personalul didactic/științific are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de formare profesională. Atribuțiile personalului didactic/științific sunt specificate în fișa postului. Personalul didactic/științific cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului. Rată cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern pentru program este de 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 60%.	3,0	3.0
Puncte tari	Instituția se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic. Instituția posedă spații suficiente și baza materială pentru activitățile didactice, atât teoretice cât și practice, pentru pregătirea profesională continuă a Bucătarilor, precum și accesorii și echipamentul necesar pentru desfășurarea instruirii în conformitate cu cerințele normelor și regulilor de securitate și sănătate în muncă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Au fost prezentate dosarele personalului didactic/științific angajat, care conțineau toate actele ce confirmă calificarea profesională a personalului didactic. Rezultatele interviului cu managerii instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii denotă faptul că instituția este cointerесată în sporirea nivelului de calificare profesională a personalului didactic. În dosarele personalului didactic se conțin certificate care confirmă specializarea.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională continuă, studii speciale confirmate prin certificate. Studiile de bază ale personalului didactic/științific pentru programul de formare profesională continuă Bucătar, corespund programului de formare profesională. Rată cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională de, cel, puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) pentru program, la cursurile teoretice, este de 85,7% (12 pers. din 14)

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare de cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conform programului de formare profesională în care sunt implicate este de 80%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	A include în colectivul personalului didactic/științific la programul de formare profesională continuă „Bucătar” cel puțin încă o persoană cu studii superioare de licență pentru a satisface cerințele standardului de evaluare minim obligatoriu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Instituția are Strategii/Planuri/Programe/Rapoarte de dezvoltare profesională a personalului didactic/științific al instituției de formare profesională. Există program de planificare a stagiilor cadrelor didactice. Există ordine ale conducerii instituției referitoare la delegarea personalului didactic în diverse stagii de perfecționare. Au fost prezentate diplome/certificate de participare. Rezultatele interviului cu managerii instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii demonstrează că instituția acordă sprijinul convenit dezvoltării profesionale a personalului didactic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Instituția de învățământ are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic în ultimii 5 ani. Strategiile/planurile de dezvoltare a personalului didactic sunt puse în aplicare în ultimii 5 ani. Personalul didactic participă la stagii, cursuri de perfecționare, alte activități pentru programul de formare profesională. Instituția de formare profesională acordă sprijin pentru dezvoltarea personalului didactic ce asigură programul de formare profesională. Valoarea adăugată a activităților de formare/perfecționare a cadrelor didactice pentru programul de formare profesională se manifestă în elaborarea suportului metodic-didactic pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare. Strategiile/politicile de dezvoltare a personalului didactic/științific sunt realizate integral.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Instituția acordă sprijinul convenit cadrelor didactice în procesul de dezvoltare a măiestriei pedagogice și sporire a nivelului profesional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Programul de planificare a realizării activităților metodice; - Procesele-verbale ale ședințelor metodice; - Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare profesională; - Rezultatele interviului cu managerii instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Instituția are un program de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic. Rezultatele activității metodice a personalului didactic ce asigură programul de formare profesională se manifestă sub formă de materiale didactice și metodic-didactice elaborate de personalul didactic la programul de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	Instituția are un program de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Școala Profesională or. Cupcini, r-nul Edineț a prezentat următoarele dovezi: - Autorizație sanitară de funcționare Nr. 68 eliberată la 12 septembrie 2018 valabil, până la 12 septembrie 2023; - Proces-verbal conform contractului din 12.09.2018 privind investigațiile de laborator sanitaro-igienice; - Proces –verbal de examinare a obiectivului din 06.09.2018 privind Documentația Medicală; - Confirmare Nr.161 din 12.09.2018 privind proiectarea ,instalarea, pornirea și reglarea mijloacelor antiincendiare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Spațiile educaționale corespund cu cerințele de securitate și sănătate conform Autorizație sanitară de funcționare Nr. 68 eliberată la 12 septembrie 2018 valabil, până la 12 septembrie 2023, Proces-Verbal conform contractului din 12.09.2018 privind investigațiile de laborator sanitaro-igienice, Confirmare Nr.161 din 12.09.2018 privind proiectarea ,instalarea, pornirea și reglarea mijloacelor antiincendiare. Sălile de curs, seminare și laboratoare sunt spațioase și dotate în totalitate cu obiectele necesare pentru realizarea programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională pentru realizarea programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	2,0	2,0
Puncte tari	Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii conform programului de formare profesională pentru realizarea programului care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor. În incinta cantinei școlii activează Centrul metodic-didactic în producție profesională Bucătar-Cofetar, elevii aplică în practică cunoștințele teoretice și preiau din experiența avansată a altor bucătari. Centrul este dotat cu utilajul necesar, ustensilele și vesela necesară, pentru ca elevii să-și dezvolte abilitățile practice. Spațiile de lucru sunt bine organizate și permit de a desfășura toate activitățile de lucru, conform cerințelor sanitaro- epidemiologice.		
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	Instituția de învățământ profesional tehnic a prezentat următoarele dovezi: - Autorizație de securitate antiincendiară nr.161 din 12.09.2018; - Factura fiscală seria Nr. AAA1229361 privind procurarea echipamentelor; - Factura fiscală seria Nr. DV5189491 privind procurarea echipamentelor; - Factura fiscală seria Nr. AAA1229371 privind procurarea echipamentelor; - Proces-verbal Nr. 2 din 10.09.2018 privind Registrul de activitate a laboratorului „Bucătar” Nr.1 al Școlii Profesionale din or. Cupcini.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Spațiile educaționale sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de formare profesională cu materiale ilustrative, fișe, tabele, literatură de specialitate, ghiduri metodice, instrumente, utilaj tehnologic, computere, instrucțiuni privind standardele de stat în domeniu, planșe despre tehnica securității, registre de instructaj privind securitatea muncii, truse medicale, instrucțiuni, recomandări, indicații metodologice. Spațiile de studii sunt dotate în raport cu necesitățile curriculare ale programului de formare profesională și Standardele minime de dotare cu mijloacele TIC din învățământul profesional tehnic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Bazele materiale pentru instruirea elevilor corespunde totalmente cu necesitățile educaționale la programul de formare profesională. Sălile sunt dotate cu instrumentele necesare pentru a fi mobilizate în procesul de învățare/evaluare, ce îi ajută pentru o înțelegere mai bună a suportului de cursuri. Elevii au acces la săli de studii care sunt dotate cu calculatoare conectate la internet, standuri informaționale; proiectoare care îi ajută la realizarea programului de formare profesională. Instituția prin intermediul proiectului LED a realizat un progres privind achiziționarea/realizarea mijloace tehnice și didactice ce asigură spațiile cu bazele materiale necesare pentru instruirea elevilor.		
Recomandări	Mobilitatea elevilor la diferite proiecte, efectuarea diferitor vizite la întreprinderi în scopul lărgirii cunoștințelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	Instituția de învățământ profesional tehnic a prezentat următoarele dovezi: - Adresa bibliotecii tatiana_d@list.ru; - Planul de lucru al bibliotecii ȘP Cupcini; - Orarul bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/bibliografie de specialitate relevante realizării programului de formare profesională ce constituie 177 exemplare format fizic cît și format electronic. Asigură accesul elevilor la informația respective, informare bibliografică și documentară, împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, și accesul la Internet prin intermediul calculatoarelor deținute. Fondul bibliotecii destinat programului de studiu este asigurat cu literatură necesară și se completează periodic. Fondul bibliotecii este accesibil pentru părțile cointerestate câte 7 ore în zi în decursul a 5 zile în săptămână .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Studentii au posibilitatea de a se informa cu cărțile puse la dispoziție, care sunt în cadrul		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	fondului bibliotecii. Sălile de lectură ale bibliotecii sunt înzestrate cu calculatoare cu acces la Internet. Fondul bibliotecii este accesibil pentru părțile cointerestate câte 7 ore în zi în decursul a 5 zile în săptămână . Biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice, "Кулинария", "Вкусно и Просто" inclusiv cele disponibile online, alte biblioteci online, unde elevii pot să se informeze cu rețete noi.
Recomandări	Se recomandă actualizarea fondului bibliotecii cu manuale de specialitate. Abonarea la reviste de specialitate.
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Biblioteca ar trebui să dețină/să monitorizeze și să actualizeze periodic un registru electronic/o bază de date electronice în care să fie incluse toate sursele electronice (si nu doar) de specialitate; - Personalul bibliotecii trebuie să cunoască cum sunt sistematizate cărțile electronice, să cunoască personal și să ghideze elevii în procesul de căutare a materialelor didactice electronice proprii instituției.

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Instituția de învățământ profesional tehnic a prezentat următoarele dovezi: - Ordin Nr. 860 din 05.10.2016 Cu privire la aprobarea Curriculumului pentru Învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar; - Plan de Învățământ fiind aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldovei Nr de înregistrare 8-86 din 10.09.2015; - Curriculumul pentru pregătirea profesională Meseria Bucătar aprobat Ministerul Educației data de 05.10.2016; - Adresa bibliotecii tatiana_d@list.ru; - Contract de colaborare cu Întreprinderea SRL "Rostic-Nord" Nr.03-4 din 25.01.16; - Contract de colaborare cu Întreprinderea SRL "Sanasprim" or Briceni Nr.02-1 din 13.01.16; - Contract de colaborare cu Întreprinderea SRL "Caro-Service " Nr.02-6 din 12.01.16; - Contract de colaborare cu Întreprinderea Individuală "Velciuc T" Nr.03-1 din 18.01.16; - Contract de colaborare Nr. 02-1 din 13.01.2016 cu SRL "Sanasprim" or.Briceni; - Contract de colaborare Nr. 02-12 din 12.01.2016 cu SRL "Vlados.Com"; - Contract de colaborare Nr. 3 din 8.05.2018 cu „Rostic Nord”; - Contract de colaborare Nr.1 din 08.05.2018 cu SRL "Irin Profit"; - Contract de colaborare Nr. 02-7 din 12.01.2016 cu SRL "Arisafarm"; - Contract de colaborare Nr. 02-5 din 12.01.2016 cu SRL „Pneus Nord”; - Contact de colaborare Nr. 03-2 din 20.01.2016 cu SRL "Neoservice"; - Contract de colaborare Nr. 03-3 din 20.01.2016 cu SRL „Sitind" or. Edineț; - Contract de colaborare Nr.02-4 din 12.01.2016 cu „Fourchetfo”.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională este asigurat cu suport curricular fizic utilizând materialele de specialitate, reviste, fișe tehnologice, ghiduri de performanță, cât și suport electronic folosind poșta electronică a elevilor. A fost prezentate curricula ce are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de formare profesională în suport hârtie. Suportul curricular (fizic și/sau electronic) este accesibil elevilor programului de formare profesională la diferite materiale didactice cum ar fi fișe tehnologice, ghiduri de performanță, suporturi teoretice etc. care facilitează instruirea elevilor atât în cadrul orelor teoretice , cât și a orelor practice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Elevii sunt asigurați cu sprijin curricular suficient pentru desfășurarea procesului de instruire la toate unitățile de curs, prin intermediul orarului, planului de învățământ și curricula, asigurate și avizate de comisia metodică. Cadrele didactice participă în mobilități profesionale, unde au posibilitatea de a participa la proiecte de cercetare. În perioada stagiilor practice la întreprinderi, elevilor li se oferă tot echipamentul și utilajul necesar pentru desfășurarea practicii în producție, conform programelor de stagiere. Locurile de stagiere corespund cerințelor sanitaro – igienice de muncă și în conformitate cu Reglementarea tehnică „Reguli generale de apărare împotriva incendiilor în Republica Moldova”.		
Recomandări	Se recomandă formarea unei platforme unde să fie plasate cursurile cu acces din partea elevilor		
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

obligatorii	
--------------------	--

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Instituția de învățământ profesional tehnic a prezentat dispoziția de plată.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Mijloacele de atragere a surselor de venit destinate realizării programului de formare profesională se realizează din Bugetul de stat, venituri sub forme de contracte. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională s-a făcut sub forme de donații a utilajelor, proiectului LED.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Școala Profesională a avut parte de donație de diverse proiecte europene fiind destinate pentru procurarea utilajelor la meseria Bucătar, precum și pentru termoficarea căminului și repararea cantinei. În rezultatul interviului cu angajatorii s-a constatat că asigură Școala Profesională or. Cupcini cu resurse materiale cât și oferirea burselor de merit. Școala Profesională înmatriculează elevi la cursuri în pregătirea profesională de scurtă durată prin stabilirea taxei de studii fiind un mijloc de atragere a resurselor financiare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor

6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	Instituția de învățământ profesional tehnic a prezentat următoarele dovezi: - Regulament Intern de organizare și funcționare a căminelor școlii profesionale, Cupcini aprobat de Directorul Școlii Profesionale, or. Cupcini Camerzan Violeta. Discutat la ședința Consiliului de Administrare 15.01.2018; - Autorizație sanitară de funcționare Nr. 68 eliberată la 12 septembrie 2018 valabil, până la 12 septembrie 2023; - Proces-verbal conform contractului din 12.09.2018 privind investigațiile de laborator sanitaro-igienice; - Proces-verbal de examinare a obiectivului din 06.09.2018 privind Documentația Medicală; - Confirmare Nr.161 din 12.09.2018 privind proiectarea, instalarea, pornirea și reglarea mijloacelor antiincendiar; - Ordin Nr.121 din octombrie 2018 cu privire la securitatea de plată pentru cămin.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Elevilor li se acordă locuri în cămin în baza cererilor depuse conform Regulamentului Intern de organizare și funcționare a căminelor școlii profesionale or. Cupcini. Elevii sunt asigurați cu hrană în sumă de 12 lei prânzul. Căminul sistematic este supus controlului sanitar, corespunzând normelor tehnice și igienico-sanitare stabilite. În cămin există planul de evacuare în caz de necesitate, indicatori de deplasare, baie, bibliotecă, cantină, punct medical. Toții elevii școlii în caz de necesitate sunt asigurați cu servicii medicale. Punctul medical lucrează zilnic de la 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ . Elevii care se adresează sunt înregistrați într-un registru. Centrul medical dispune de izolator, veceu, lavoar alimentate cu apă. În caz de necesitate elevul este îndreptat la medicul de familie pentru a primi un tratament la domiciliu.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari	Elevii sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare . Căminul sistematic este supus controlului sanitar, corespunzând normelor tehnice și igienico – sanitare stabilite. În incinta căminului se petrec cu regularitate reparații, se efectuează zilnic măsuri sanitaro- igienice. Numărul de cereri depuse, pentru cazare în cămin și numărul de locuri propuse, acoperă în totalmente necesitățile înaintate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Registru de evidență a documentelor de intrare (nr. de intrare, data înregistrării, nr. și data documentului primit, remitent și num. Paginii, conținutul documentului, responsabil pentru îndeplinire, nr. de pagini a dosarului, semnătura); - Scrisoare de intrare nr.439 din 12.10.2018 de la comisia ANACEC din 12.10.2018; - Scrisoare planurile de învățământ - Ordin MEEC nr. 409 din 26.09.2018; - 08-02 Registru de evidență a corespondenței expediate (de ieșire) Ex. nr. 255 din 23.10.2018 Confirmare pentru finalizarea studiilor; - 02-32 Registru de eliberare a actelor de studii (diplomelor/certificatelor) 2013-2019; - 01-16 Registru de evidență și eliberare a actelor de studii (duplicatelor diplomelor/certificatelor); - Dosarul personal al elevului, nr. 98450 Andruh Lucia (păstrat în arhiva instituției de învățământ preuniversitar, în caz de transfer, dosarul se transmite părinților elevului sau tutorelui); - Discuții cu: administrația instituției; personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Instituția de învățământ dispune de un sistem funcțional de comunicare internă și externă (<i>Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011, articolul 30. (http://lex.justice.md/md/340495/);</i> - Datele cu caracter personal ale cadrelor didactice, cât și ale contingentului de elevi, se află la evidența secției de învățământ și a secției de cadre; - Gestionarea informației în școală permite transmiterea corectă a informației și a datelor informative prin recepționarea corespondenței de către secretară (<i>Corespondența cu ministerele, organele publice de stat și locale, cod 08-01; Registru de evidență a corespondenței expediate (de ieșire), cod 08-03</i>). Corespondența părții cointeresate se înregistrează în <i>Registrul de evidență a corespondenței expediate, 08-02;</i> - Secția de învățământ este responsabilă de <i>Registrul de evidență, cod 02-32, și eliberare a actelor de studii (diplomelor/certificatelor), cod 01-16;</i> - Panourile informative sunt utilizate pe larg în cadrul instituției, elaborate de Secția Studii, catedrele de specialitate aprobate de director, pentru informarea elevilor și a cadrelor didactice; - Avizierele sunt emise în școală la necesitatea administrației sau a corpului didactic aprobate de directorul instituției; - Orarul este elaborat de către directorii adjuncți și aprobat de Consiliul Administrativ. Școala Profesională or. Cupcini dispune de rețeaua de internet (<i>www.spcupcini.md și sp1cupcini@mail.ru</i>); - Planificarea activităților metodice este coordonată, atât la nivelul instituției de învățământ (între nivelurile de învățământ, catedre metodice, între programe de studiu existente), cât și la nivel național prin cursuri de formare continuă ș.a.; - Realizarea activităților metodice au loc în parteneriat cu părinții (ședințe cu părinții), cu alte persoane sau instituții/organizații - resursă din comunitate, cu furnizori de servicii educaționale complementare; - Sunt colectate, stocate și analizate în mod regulat informații despre evoluțiile de ordin social, ecologic, economic, juridic și demografic, care sunt plasate pe situl școlii. (<i>www.spcupcini.md</i>);

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Informația despre structura de conducere a școlii și rezultatelor activității elevilor sunt afișate la loc vizibil, dar și în format electronic, pe pagina web a școlii (<i>organigrama școlii este afișată la intrare</i>); - Consiliul elevilor asigură informarea beneficiarilor în privința structurilor organizatorice (secretariat, administrație, conducere, diriginte/cadrul didactic/pedagog social) și a persoanelor responsabile din cadrul acestor structuri, pentru rezolvarea diferitelor probleme legate de viața școlară; - Informațiile sunt exacte, actualizate, stocate în deplină siguranță și confidențialitate, pot fi inspectate (cu respectarea dreptului la protejarea datelor personale) (<i>dosarele personale ale elevilor, traseul profesional al elevilor, date despre reușita și frecvența elevilor</i>); - Există mijloace de informare accesibile publicului în afara incintei școlii - panouri de afiș, pagina web a școlii, anunțuri și articole în ziarul local, postere, pliante etc.; - Agenții economici sunt participanți regulari ai Meselor rotunde, unde se abordează problemele ce țin de practica în producție, aranjarea în câmpul muncii, promovarea imaginii școlii, etc. (<i>http://vocea.md/problemele-de-pe-piata-muncii-pot-fi-solutionate-printr-o-colaborare-stransa-dintre-scoli-si-patronate</i>); - Managerii împărtășesc un scop comun și pun pe primul plan elevii și rezultatele acestora; - Obiectivele și valorile instituției sunt clare și șansele egale sunt puternic evidențiate; - Personalul este bine informat și este dedicat obiectivelor instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Implementarea sistemului Informațional de Management în Școala Profesională, or. Cupcini cu scopul gestionării eficiente a datelor (SGBD unic pe școală).		

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Pagină web oficială: http://spcupcini.md; - Pagina pe rețeaua de socializare Facebook: https://www.facebook.com/ScoalaProfesionalaCupcini; - Panouri informative; - Aviziere; - Vizitarea spațiilor; - Comentariile/recenziile formabililor pe rețelele de socializare
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru transparența informației de interes public cu privire la programul de formare „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor”, sunt utilizate: – pagină web oficială: http://spcupcini.md; – pagini pe rețeaua de socializare Facebook: https://www.facebook.com/ScoalaProfesionalaCupcini; – panourile și aviziere informative; – http://spcupcini.blogspot.com. Conținutul paginii web a instituției este unul informativ, structurat, relevant cu informații despre programul de formare profesională. site-ul oferă: – procesul de formare profesională ilustrat prin imagini foto; – descrierea conținutului programului de formare profesională; – informare despre posibilitatea de instruire în limbile română și rusă; – durata cursului de instruire; – taxa de studiu; – cerințele necesare pentru admitere; – date de contact și programul de lucru.



	Pe rețelele de socializare la fel este expusă pe larg informația cu privire la programul de formare profesională continuă, recenzii pozitive din partea elevilor, evenimente anterioare și viitoare, servicii oferite, postări menite să crească interesul pentru program, etc. Pe pagina web este prezentată informația privind implicarea activă a Instituției Școala Profesională Cupcini în colaborarea atât cu autoritățile locale cât și cu organizațiile internaționale, fundații și sponsori. Informația cuprinsă pe pagina web oficială și pe rețelele de socializare este suficientă, accesibilă și actualizată. Informația necesară procesului de instruire este afișată și pe panourile informaționale ale instituției, precum și aviziere. Instituția Școala Profesională Cupcini asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională, respectând Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de învățământ Bucătar din 10.09.2015 (2 ani, grupa rusă) aprobat de ME. - Curriculum pentru pregătirea profesională Bucătar din 2016, cod CORM:5120; - Regulament intern a IPT, aprobat de directorul IPT Cupcini, coordonat în ședința Consiliul de Administrație din 15.01.18 Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională este analizat cel puțin o dată pe an în baza feedback-ului primit de la toți factorii interesați: de la elevi, agenți economici și reprezentanți ai comunității și se utilizează la dezvoltarea și revizuirea programelor de învățare (chestionare cu agenți economici la nivel de CEAC, chestionare cu elevii referitor la stagiile de practică). Programul de formare profesională n-a fost actualizat, deoarece n-au fost solicitări în feedback-urile primit de la factorii interesați (elevi, agenți economici, etc.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare a stagiilor de practică

Dovezi	- Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul profesional tehnic
---------------	--



prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	secundar nr.233 din 25 martie 2016; - Regulamentul intern cu privire la evaluarea stagiilor de practică din 2018; - Planul de învățământ Bucătar din 10.09.2015 (2 ani, grupa rusă) aprobat de Ministerul Educației; - Chestionarea elevilor; - Discuții cu: - o Administrația instituției; - o Șef program; - o Profesorii; - o Elevii; - o Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică se efectuează de către director, managerii instituției prin verificarea frecvenței elevilor, completarea registrelor, înregistrarea rezultatelor, etc. Planificarea și periodicitatea activităților de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare se efectuează sporadic și nu sunt reglementate în acte confirmative. La finalizarea studierii modulului de studiu elevii perfectează chestionarul audiențelor. Procedurile de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică se efectuează în urma analizei chestionarelor audiențelor privind activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică discutate în cadrul ședințelor. Neconformitățile serviciilor identificate și înregistrate se analizează pentru determinarea cauzelor în scopul eliminării acestora după necesitate. Rezultatele analizei cauzelor neconformităților serviciilor și acțiunile corective stabilite se discută în cadrul ședințelor instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Planificarea și periodicitatea sistematică a activităților de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Raport de activitate a evaluării programului de formare profesională proces verbal nr. 19 din 16.06.2017; - Fișa de asistență cu concluzii și recomandări; - Rapoarte privind auditarea internă a programului de formare profesională; - Chestionare ale elevilor, cadrelor didactice, alți factori interesați; - Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul instituției se realizează procedura de evaluare internă la programul de formare profesională, în baza sondajelor specialiștilor, chestionarea audiențelor. Periodicitatea evaluării interne a programului de formare profesională se efectuează o dată în an și nu este reglementată în acte confirmative. În cadrul instituției de învățământ există proceduri de colectare regulată a feedback-ului din partea elevilor cu privire la programul de formare profesională care se efectuează în baza chestionarelor completate după fiecare modul. Rezultatele chestionării elevilor sunt analizate în fișe speciale din cadrul instituției. În urma analizei opiniei elevilor s-a atestat că majoritatea sunt satisfăcuți de calitatea cursurilor predate, de tematica și conținuturile acestora și de prestația profesorilor. Neconformitățile serviciilor identificate și înregistrate se analizează pentru determinarea cauzelor în scopul eliminării acestora. Rezultatele analizei cauzelor neconformităților serviciilor și acțiunile corective stabilite se documentează la ședințele instituției.		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP -11

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevii, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii**9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ordinul Ministerului Educației nr. 1187 din 10 decembrie 2015; - Rapoarte privind angajabilitatea/traseul profesional al elevilor; - Ordin cu privire la urmărirea traseului profesional al absolvenților nr.55 din 03.05.2017; - Chestionare ale elevilor, Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii; - Elevii; - Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților (ex. baze de date, registre etc.). Începând cu anul 2016 instituția dispune de informații cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ordin cu privire de organizare zilei ușilor deschise (ex. nr. 38 din 03.04.2017) - Pagină web oficială: http://spcupcini.md; - Pagina pe rețeaua de socializare Facebook: - https://www.facebook.com/ScoalaProfesionalaCupcini; - Panouri informative, Aviziere; - Ordinul instituției cu privire la orientarea profesională (ex. 58/1 din 12.05.2017); - Rapoarte privind angajabilitatea/traseul profesional al elevilor; - Ordin cu privire la urmărirea traseului profesional al absolvenților nr.55 din 03.05.2017; - Chestionare ale angajatorilor, Discuții cu: - Administrația instituției; - Șef program; - Profesorii, Elevii, Angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de structuri și de documente interne referitoare la orientarea profesională. În baza Ordinului nr. 55 din 03.05.2015 școala experimentează „Metodologia de urmărire a traseului profesional al absolvenților din învățământul profesional tehnic”. A fost creată baza de date a instituției privind contingentul de elevi, care au absolvit școala. În scopul monitorizării traseului profesional al absolvenților începând cu perioada 2015 – 2016 se duce evidenta angajării absolvenților în câmpul muncii prin completarea chestionarelor și formularelor de către elevi.		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP -11

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 70%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității**10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale; - Registru de evidență a documentelor de intrare; - Manualul de autoevaluare Îmbunătățirea calității în domeniul învățământului profesional tehnic în RM, februarie 2017 a fost elaborat în cadrul programului ENPI al Uniunii Europene pentru RM; - Dispoziția nr. 420 din 09.09.2016 în scopul desfășurării atelierelor de lucru referitor la implementarea strategiilor de calitate; - Scrisoare cu număr de intrare intern nr. 295 din 13.06.2018 examenul unic de calificare din sistemul MOODLE; - Discuții cu: administrația instituției; șef program; profesorii; elevii; angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Analiza și aprecierea mecanismului instituțional de comunicare, executare și monitorizare a pozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere de resort se efectuează conform OME nr. 673/2015, OME nr. 233/2016, OME nr. 840/2015, OME nr. 861/2015. Directorul Școlii prezintă Direcției Învățământ secundar profesional și mediu de specialitate fișele de monitorizare completate, rapoarte anuale, (<i>spcupcini.md</i>); - Ordinile, dispozițiile și recomandările MECC sunt difuzate în formă tipărită și în formă electronică. La îndeplinirea acestor ordine se creează grupe de lucru formate din managerii instituției și responsabili CEIAC și șefi de programe formare profesională; - Se execută dispozițiile Ministerului Educației în scopul desfășurării atelierelor de lucru referitor la implementarea strategiilor de calitate ș.a. - La dispoziția ordinului Ministerului s-a desfășurat examenul unic de calificare aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 516 din 31.05.2016.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de	N/A
---	-----

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Învățământ profesional tehnic			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională nu a fost evaluat până la momentul dat de ANACEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
- Școala Profesională Tehnică dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi. - Instituția dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în măsură să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător Cadrului Național al Calificărilor, respectiv, Cadrului European al Calificărilor. - Instituția se asigură că programele de formare profesională să fie oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare. - Admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normative în vigoare aprobate de MECC. Sunt organizate diferite concursuri inclusiv Ziua Ușilor deschise pentru promovarea instituției și programelor care se studiază în incinta acesteia. Programul de studiu profesional 1013002 – Bucătar este finalizat de elevi respectând în proporție de 100% cerințele față de programul de formare profesională. Instituția deține contracte de mobilitate cu alte instituții de peste hotare cît și din R. Moldova. Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studiu este realizată în conformitate cu cerințele normative naționale și instituționale. - Instituția se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic. - Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare și asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile. - Gestionarea informației este realizată de către Secția Resurse Umane, Secretariat, aici se ține cont de <i>Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 8.07.2011</i>; http://lex.justice.md/md/340495/, portofoliile la directorii adjuncți, comisiile metodice. Majoritatea proceselor care se desfășoară în Școală sunt informatizate: admiterea studenților, repartizarea locurilor în cămin, contabilitatea instituției, salarizarea personalului, gestionarea activității de cercetare științifică, evidența studenților, situațiile școlare, completarea suplimentului la diplomă, acordarea burselor. La nivelul CEIAC este constituită o bază de date privind toate informațiile relevante pentru cadrul de asigurare a calității procesului educațional și de cercetare științifică din cadrul Școlii, respectiv informații referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională, sistemul de management al calității și controlul intern. - Instituția publică informații despre activitatea lor, lecții video, incluzând detalii accesibile despre programele lor. - SPT Cupcini monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Măsurile planificate sau implementate ca rezultat al evaluării sunt comunicate tuturor celor interesați. - Se execută dispozițiile Ministerului Educației în scopul desfășurării atelierelor de lucru referitor la

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

implementarea strategiilor de calitate ș.a. La dispoziția ordinului Ministerului s-a desfășurat examenul unic de calificare din sistemul MOODLE aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 516 din 31.05.2016 și controlul a fost efectuat de către Centrul de Excelență Tehnologii Informaționale.

Punte tari

- Instituția creează condiții de acces pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale;
- Rata de promovare a elevilor constituie 100 %;
- Evidența strictă a actelor de studii eliberate;
- Instituția se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic;
- Instituția acordă sprijinul convenit cadrelor didactice în procesul de dezvoltare a măiestriei pedagogice și sporire a nivelului profesional;
- Instituția are un program de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic;
- Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii conform programului de formare profesională pentru realizarea programului care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor. În incinta cantinei școlii activează Centrul metodic-didactic în producție profesională Bucătar-Cofetar, elevii aplică în practică cunoștințele teoretice și preiau din experiența avansată a altor bucătari. Centrul este dotat cu utilajul necesar, ustensilele și vesela necesară, pentru ca elevii să-și dezvolte abilitățile practice. Spațiile de lucru sunt bine organizate și permit de a desfășura toate activitățile de lucru, conform cerințelor sanitaro- epidemiologice;
- Bazele materiale pentru instruirea elevilor corespunde totalmente cu necesitățile educaționale la programul de formare profesională;
- Modalitatea de alocare a fondurilor destinate procesului educațional se face sub forme de donații din cadrul proiectelor, unde au fost procurate calculatoare; televizoare; proiectoare, placate, utilaje ce asigură procesul de studii conform programului de formare profesională;
- Elevii sunt asigurați totalmente cu cămine. Toții elevii școlii în caz de necesitate sunt asigurați cu servicii medicale;
- Elevii sunt asigurați cu sprijin curricular suficient pentru desfășurarea procesului de instruire la toate unitățile de curs, prin intermediul orarului, planului de învățământ și curricula, asigurate și avizate de comisia metodică. Cadrele didactice participă în mobilități profesionale, unde au posibilitatea de a participa la proiecte de cercetare;
- În perioada stagiilor practice la întreprinderi, elevilor li se oferă tot echipamentul și utilajul necesar pentru desfășurarea practicii în producție, conform programelor de stagiere. Locurile de stagiere corespund cerințelor sanitaro – igienice de muncă și în conformitate cu Reglementarea tehnică „Reguli generale de apărare împotriva incendiilor în Republica Moldova”;
- Școala Profesională a beneficiat de donații din diverse proiecte europene fiind destinate pentru procurarea utilajelor la meseria Bucătar, precum și pentru termoficarea căminului și repararea cantinei;
- Elevii sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare . Căminul sistematic este supus controlului sanitar, corespunzând normelor tehnice și igienico – sanitare stabilite. În incinta căminului se petrec cu regularitate reparații, se efectuează zilnic măsuri sanitaro- igienice. Numărul de cereri depuse, pentru cazare în cămin și numărul de locuri propuse, acoperă în totalmente necesitățile înaintate.

Recomandări

- Elaborarea/adaptarea unor metode de predare-învățare pentru elevi cu cerințe educaționale speciale;
- Pe viitor stabilirea un mecanism de recrutare a tinerilor la meseria *Bucătar* relevantă pe piața muncii printr-un parteneriat cu agenții economici;
- Schimbul de experiență la studii dintre elevii SP Cupcini și elevi de de la instituții similare de peste hotare;
- A include în colectivul personalului didactic/științific la programul de formare profesională continuă „Bucătar” cel puțin încă o persoană cu studii superioare de licență pentru a satisface cerințele standardului de evaluare minim obligatoriu;
- Se recomandă identificarea posibilităților de sporire a numărului de discipline opționale în cadrul planului de învățământ, antrenarea elevilor în activități de dezvoltare și cercetare mai largi;
- Îmbunătățirea continuă a fondului bibliotecii cu manuale de specialitate. Biblioteca să se aboneze la diferite reviste unde elevii pot să se informeze cu informații utile la meseria aleasă.

Arii de îmbunătățire obligatorii

- Implementarea sistemului Informațional de Management în Școala Profesională, or. Cupcini cu scopul gestionării eficiente a datelor (SGBD unic pe școală);
- Biblioteca ar trebui să dețină/să monitorizeze și să actualizeze periodic un registru electronic/o bază de date electronice în care să fie incluse toate sursele didactice electronice (și nu doar) de specialitate;
- Personalul bibliotecii trebuie să cunoască cum sunt sistematizate cărțile electronice, să cunoască personal și să ghideze elevii în procesul de căutare a materialelor didactice electronice proprii instituției.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP -11
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

În procesul de evaluare a programului de formare profesională 3 ISCED, 1013002 – BUCĂTAR s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4	100
Valoarea evaluată	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4	100
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 (1-4) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune

- Acreditarea programului de formare profesională 3 ISCED 1013002 – BUCĂTAR formele de studii: cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani;

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte:	Rodica SIMINIUC	_____
Membru:	Petru VOLEAC	_____
Membru:	Radu MELNIC	_____
Membru:	Valentina BANTEA-ZAGAREANU	_____
Membru:	Efim OLARU	_____
Membru:	Ana PAVILESCU	_____