	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-37
		Președintele comisiei de evaluare externă	Tutunaru Irina

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională **41410 Marketing**, nivelul 4 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți**, pe data de 18.12.2020, în baza dosarului ÎPT.AFP.PFP-37, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 31 martie 2021, 1-2 aprilie 2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 26.02.2021, proces-verbal nr. 61.

Președinte: Tutunaru Irina

Membru: Negrean Mariana

Membru: Moroza Raisa

Membru: Bubulici Vadim

Membru: Garabajiu Cristina



Cuprins


Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	5
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	6
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	8
Criteriul 3.2. Stagii de practică	8
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.	8
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	9
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	9
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	9
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	11
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	11
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	11
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	11
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	12
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	13
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor.....	14
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin	14
Concluzii generale	15
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	16

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 431 din 23.06.92 cu privire la reorganizarea unor instituții medii de specialitate; Ordinul Ministerului Științei și Învățământului RM nr. 297 din 13.07.1992 cu privire la reorganizarea unor instituții medii de specialitate; Statutul Instituției Publice Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți, aprobat prin decizia 297 din 30.11.2017 a Ministerului Justiției RM; Regulament intern de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 17 septembrie 2020; Regulament intern de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studiu Transferabile, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 17 septembrie 2020; https://ciub.edupage.org/; Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți, MD 476935 din 30.11.2017; Autorizație sanitară de funcționare, seria SP, nr. 005811, valabilă până la 01.12.2021. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți este o instituție de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, înființată prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 431 din 23.06.92 și ordinul Ministerului Științei și Învățământului nr. 297 din 13.07.1992. Instituția este înregistrată la Camera Înregistrării de Stat, numărul de înregistrare MD 476935 1007602010744 din 30.10.2007.</p> <p>Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți a fost supus evaluării în vederea acreditării și acreditat conform Hotărârii Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 12.4.2 din 26 octombrie 2006, Certificat de Acreditare Seria AC Nr. 0132.</p> <p>În 2019 instituția a fost supusă evaluării externe în vederea acreditării a 5 programe de studii de nivel 4 ISCED, obținând certificat de evaluare externă a calității seria ÎPT nr. 0021-19, eliberat de Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare.</p> <p>Instituția deține o serie de acte normative interne, care reglementează principalele procese care se desfășoară în instituție, cele de bază fiind:</p> <ul style="list-style-type: none"> Statutul Instituției Publice Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți, aprobat prin decizia 297 din 30.11.2017 a Ministerului Justiției; Regulament intern de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 17 septembrie 2020; Regulament intern de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studiu Transferabile, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 17 septembrie 2020. <p>Actele normative de bază sunt făcute publice prin site-ul instituției.</p> <p>Programul de formare profesională 41410 „Marketing” este destinat pentru pregătirea specialiștilor cu calificarea Agent de vânzări.</p> <p>Misiunea programului de formare profesională 41410 „Marketing” constă în pregătirea temeinică, teoretică și practică, a agenților de vânzări care dețin competențe profesionale corespunzătoare. Obiectivele promovate de domeniul dat permit viitorilor specialiști să fie capabili să contribuie la soluționarea problemelor parvenite în entitățile economice, să realizeze sarcinile de post, ceea ce se poate asigura prin deținerea competențelor profesionale generale și a competențelor profesionale specifice.</p> <p>Pornind de la faptul că numărul entităților economice/comerciale este în creștere, iar un rol important îi revine organizării vânzărilor, deschiderea programului de formare profesională 41410 „Marketing” în cadrul Colegiului de Industrie Ușoară din Bălți constituie o bună formă de diversificare a ofertei educaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-37
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

evaluare și punctajul oferit	Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Formularea misiunii programului în termeni specifici, evitând formule generale, valabile pentru orice program de studii de nivel 4 ISCED.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică al Colegiului de Industrie Ușoară din Bălți, aprobat la ședința Consiliului profesoral din 29.11.2018, proces-verbal nr. 3; Strategia de dezvoltare a programului de formare profesională 102210 Securitatea și sănătatea în muncă, 2018-2022 (pe baza PDS CIUB); Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității în Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți; Procesul-verbal nr. 2 al CEIAC din 07.10.2020; Planul operațional pentru anul de învățământ 2020-2021 al CEIAC, aprobat de director CIUB la 07.09.2020; Planificarea activității CEIAC pentru anul de învățământ 2020-2021, aprobat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 1 din 03.09.2020; Planul CEIAC de îmbunătățire a calității pentru anul de învățământ 2020-2021, aprobat de director la 07.09.2020.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planul de Dezvoltare Strategică al Colegiului de Industrie Ușoară din Bălți este structurat pe analiza mediului extern și intern, cu implicarea nemijlocită a factorilor ce îl determină. Contextul socio-economic și cultural al instituției este configurat de vecinătatea cu alte colegii și școli profesionale, fapt care, pe lângă avantajul unei colaborări constructive, aduce și dezavantajul intersectării intereselor profesionale.</p> <p>Contextul social este unul favorabil afirmării elevilor, deoarece numărul mare de entități economice din oraș precum și din republică, asigură pe deplin formarea profesională a specialiștilor din domeniu.</p> <p>În plan economic se menționează disponibilitatea entităților economice de a participa la îmbunătățirea procesului educațional, de a se implica în elaborarea programelor de studii și în alte activități organizatorice caracteristice programelor oferite.</p> <p>Instituția elaborează Strategii de dezvoltare a programelor de formare profesională în baza Planului de dezvoltare strategică, dar pentru programele care se derulează.</p> <p>Programul de formare profesională 41410 Marketing este unul atractiv prin faptul că colegiul este unica instituție din Nordul țării care planifică pregătirea cadrelor în acest domeniu la nivelul 4 ISCED, iar nivelul de formare le va permite absolvenților colegiului să continue studiile la instituții de învățământ superior din țară. Planul de dezvoltare strategică prevede o analiză PESTE și una SWOT, nu doar pentru factorii determinanți, ci și pentru oportunitățile realizabile, care constituie un bun pilon de promovare a programului de formare 41410 Marketing. În anexe la raportul de autoevaluare au fost prezentate obiectivele programului de formare profesională, cu următorul conținut:</p> <p>O.1 Formarea/dezvoltarea competențelor profesionale care vor asigura integrarea absolvenților în câmpul muncii prin dubla valorificare a conținuturilor de învățare de cultură generală și de specialitate.</p> <p>O.2 De a asigura absolvenților un nivel înalt de cunoștințe de specialitate, competențe care să le permită integrarea cunoștințelor pentru realizarea sarcinilor, formularea argumentelor și comunicarea concluziilor.</p> <p>O.3 Dobândirea multitudinii de abilități necesare pentru integrarea în diverse entități economice.</p> <p>O.4 Formarea unei temeinice baze de cunoștințe și competențe care ar permite realizarea studiilor în cadrul instituțiilor de învățământ superior.</p> <p>O.5 Formarea abilității de studiere independentă și utilizarea eficientă a informației.</p> <p>O.6 Urmărirea formării capacităților de acumulare a cunoștințelor prin învățare și aplicarea acestora în activitățile atât teoretice cât și practice conform cerințelor calificării.</p> <p>O.7 Formarea capacității de a lucra în echipă.</p> <p>O.8 Stimularea capacității de evaluare și autoevaluare.</p> <p>O.9 Dezvoltarea spiritului antreprenorial.</p> <p>O.10 Dezvoltarea capacității de a acționa independent în abordarea și soluționarea problemelor.</p>



	<p>O.11 Formarea abilității de a lucra într-un context internațional având în vedere integrarea și globalizarea tot mai evidentă a acestui domeniu.</p> <p>O.12 Formarea deprinderilor de utilizare a tehnologiilor informaționale în activitățile de serviciu.</p> <p>Instituția a elaborat Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității în Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți, care prevede principii și obiective, trasate în baza Planului de dezvoltare strategică, 2018-2022 și Strategia de evaluare internă a calității, în care se prezintă misiunea, viziunea și principiile de bază ale activității CEIAC în cadrul instituției. Politica este un document general, valabil pentru toate programele de studii desfășurate în cadrul instituției. Unele aspecte de activitate a CEIAC se suprapun peste activitățile Comisiei metodice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none">✓ Reformularea obiectivelor prezentate în contextul documentelor proiective existente, în care acestea sunt formulate direcționat spre program.✓ Dezvoltarea unui mecanism de evidență a gradului de implementare a prevederilor planului strategic de dezvoltare a programului de studii.✓ Revederea listei de activități arondate structurilor interne în vederea eficientizării activității acestora.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none">• Standard de calificare al specialistului. Specialitatea Marketing, vizat de MECC, din 01.07.2016;• Plan de învățământ la specialitatea Marketing, elaborat de Colegiul Agroindustrial din Ungheni în anul 2016, aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova, Ministerul Agriculturii și Industriei al Republicii Moldova și Colegiul Agroindustrial din Ungheni;• Curricula pe unități de curs pentru Programul de formare profesională 41410 Marketing, elaborat de Colegiul Agroindustrial din Ungheni, din 13 decembrie 2016, coordonat de MADRM și aprobat de MECC;• Discuții cu managementul instituției;• Discuții cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Specialitatea 41410 Marketing face parte din domeniul de formare profesională 414 Marketing și publicitate, domeniul general 4 Afaceri, administrare și drept.</p> <p>Specialitatea 41410 Marketing corespunde cu clasificatorul ocupațiilor RM, Calificarea 332201 Agent de vânzări.</p> <p>Programul de formare profesională 41410 Marketing va fi reglementat de standardul de calificare, aprobat în anul 2016.</p> <p>Planul de învățământ a fost elaborat de Colegiul Agroindustrial din Ungheni în anul 2016, aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova, Ministerul Agriculturii și Industriei al Republicii Moldova și Colegiul Agroindustrial din Ungheni.</p> <p>Curriculumul pe unități de curs pentru Programul de formare profesională 41410 Marketing a fost elaborat în 2016 de către Colegiul Agroindustrial din Ungheni.</p> <p>Începând cu anul 2018 conducerea instituției a început să analizeze care sunt oportunitățile de dezvoltare a ofertei educaționale, identificând care sunt specialitățile solicitate. Sunt unele programe mai dezvoltate, sunt altele ce necesită optimizare. Unele meserii pot să dispară. Au evaluat forțele și s-au gândit la metodele care pot fi întreprinse. Odată ce au fost semnate acorduri cu agenții economici, s-a conturat necesitatea specialiștilor în acest domeniu. Respectiv acest program este inițiat în colaborare cu agenții economici.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-37
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Racordarea programului de formare profesională la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, specialităților și calificărilor pentru pregătirea cadrelor în învățământul profesional tehnic post secundar și post secundar non terțiar, aprobat de Director; • Racordarea programului de formare profesională la Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova, aprobat de Director; • Plan de învățământ la specialitatea Marketing, elaborat de Colegiul Agroindustrial din Ungheni în anul 2016, aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova, Ministerul Agriculturii și Industriei al Republicii Moldova și Colegiul Agroindustrial din Ungheni; • Interviu cu managementul instituției; • Interviu cu agenții economici. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională 41410 Marketing, este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, specialităților și calificărilor pentru pregătirea cadrelor în învățământul profesional tehnic post secundar și post secundar non terțiar. Conform Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova Programul de formare profesională 41410 Marketing, corespunde nivelului 4, confirmându-se prin caracteristicile specifice. Lipsește data de aprobare la documentele de racordare a programului de formare profesională Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și la Cadrul Național al calificărilor din Republica Moldova.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Includerea informației cu privire la data de aprobare a documentelor de racordare a programului de formare profesională Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și la Cadrul Național al calificărilor din Republica Moldova.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Corelarea obiectivelor programului de formare profesională 41410 Marketing cu Strategia de Evaluare Internă a Calității și politicile de asigurare a calității; • Corespunderea planului de învățământ al programului de formare profesională cu cerințele planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic; • Analiza corespunderii finalităților programului de formare profesională 41410 Marketing cu Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic; • Analiza corespunderii finalităților cu obiectivele programului de formare profesională; • Determinarea ponderii unităților de curs în componenta formativă a planului de învățământ; • Plan de învățământ la specialitatea Marketing, elaborat de Colegiul Agroindustrial din Ungheni în anul 2016, aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova, Ministerul Agriculturii și Industriei al Republicii Moldova și Colegiul Agroindustrial din Ungheni; • Interviu cu managementul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii, cu absolvenții.
---	---



Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Obiectivele și misiunea programului de formare profesională 41410 Marketing au fost corelate cu Strategia de Evaluare Internă a Calității și politicile de asigurare a calității. Finalitățile de studii au fost corelate cu obiectivele programului de formare profesională. Conform Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova se stabilesc 3 descriptori de bază. Cerințele acestora se reflectă în finalitățile de studii care sunt prezentate în nota explicativă anexată planului de învățământ.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt în corelație cu impactul dezvoltării tehnologiilor, materialelor și utilajului specific ramurilor economiei naționale, dar și din punctul de vedere al creșterii numărului de entități economice/comerciale noi în Republica Moldova, care necesită implicarea specialiștilor în domeniul Marketing și publicitate.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de formare profesională 41410 Marketing corespund tendințelor actuale ale entităților economice/comerciale ale sectoarelor economiei naționale, fiind orientate spre formarea tipului de specialist solicitat pe piața muncii. Agenții economici au confirmat necesitatea specialiștilor în domeniul respectiv prin solicitări oficiale expediate în adresa instituției.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de formare profesională 41410 Marketing au fost corelate cu misiunea și viziunea instituției, principiile de bază ale CEIAC și obiectivele strategice.</p> <p>Ponderea creditelor acumulate la unitățile de curs obligatorii, inclusiv stagiile de practică, constituie 85%, iar ponderea creditelor acumulate la pregătirea și susținerea examenelor de calificare/proiect de diplomă constituie 4%. Ponderea creditelor acumulate la disciplinele opționale și la liberă alegere constituie respectiv 10,83% și 10%. Este evident faptul că ponderea de $(85\%+4\%)=89\%$ permite realizarea obiectivelor programului de formare profesională 41410 Marketing.</p> <p>Planul de învățământ al programului de formare profesională 41410 Marketing a fost elaborat în concordanță cu Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile.</p> <p>Planul de învățământ a fost elaborat de Colegiul Agroindustrial din Ungheni în anul 2016, aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova, Ministerul Agriculturii și Industriei al Republicii Moldova și Colegiul Agroindustrial din Ungheni.</p> <p>Monitorizarea procesului de studiu la programului de formare profesională constă în colectarea propunerilor privind îmbunătățirea și modernizarea Planului de învățământ și a curricula unităților de curs. În vederea îmbunătățirii programului de formare urmează să se chestioneze profesorii și să fie analizate rezultatele chestionării.</p> <p>Lipsește data de aprobare la dovezile prezentate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort.</p>	2,0	2,0
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implicarea instituției în modernizarea planului de învățământ. ✓ Datarea actelor cu privire la rezultatele analizelor efectuate pentru a stabili corelații și corespondențe dintre caracteristicile programului de studii și documentele de planificare și reglementare de bază. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Notă informativă (răspuns la Scrisoarea de solicitare nr. 245 din 19.11.2018), din partea SRL Coralav- Lux, SC "Quality HUB" SRL, ÎCS Premiera-Dona, SRL Arina-S, SRL Proartstil, ÎM Romstal Trade, FPC Convectie SRL, SPC Sipuș SRL; • Memorandum de colaborare dintre „Dafterm” SRL și Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți, nr. 201 din 17.09.2020;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-37
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Memorandum de colaborare dintre SC „Quality HUB” SRL și Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți, nr.02 din 09.01.2019; Plan de învățământ la specialitatea Marketing, elaborat de Colegiul Agroindustrial din Ungheni în anul 2016, aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova, Ministerul Agriculturii și Industriei al Republicii Moldova și Colegiul Agroindustrial din Ungheni; Discuții cu angajatorii; Discuții cu managementul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Agenții economici au confirmat necesitatea specialiștilor în domeniul respectiv prin solicitări oficiale expediate în adresa instituției.</p> <p>În Memorandum de colaborare dintre „Dafterm” SRL și Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți se specifică dezvoltarea relațiilor reciproce.</p> <p>SC „Quality HUB” SRL a confirmat necesarul de personal pentru domeniul larg de „Afaceri, administrare și drept” cu mențiunea că marketingul și publicitatea țin nemijlocit de profesia Agent vânzări. Conform solicitărilor expediate de agenții economici, aceștia au capacitatea de instruire a cca. 30 de elevi la practică.</p> <p>Agenții economici reprezintă diferite domenii de activitate, ceea ce denotă ca specialiștii solicitați reprezintă o necesitate pentru întreaga comunitate economică a zonei de nord a țării.</p> <p>Pe parcursul elaborării curricula și suportului curricular au fost consultați atât agenți economici, cât și reprezentanți ai instituțiilor de învățământ superior în vederea adaptării programului de formare profesională la tendințele în domeniu. Consultările au luat mai multe forme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consultări și conclucrări la elaborarea Standardului de Calificare al specialistului specialitate Marketing; - Consultări la elaborarea și aprobarea planului de învățământ; - Elaborarea Curriculumului orientativ de formare profesională; - La verificarea curricula pe discipline; - Mese rotunde, seminare cu participare a agenților economici. - Consultarea agenților economici în vederea asigurării corespunderii competențelor elevilor programului de formare profesională cerințelor entităților economice/comerciale. <p>Planul de învățământ a fost avizat de către agenții economici.</p> <p>Îmbunătățirea continuă a calității programului de formare profesională va fi realizată în baza rezultatelor după absolvirea primei grupe.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<input checked="" type="checkbox"/> Implicarea agenților economici și a universităților partenere la elaborarea pachetului educațional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Memorandum de colaborare dintre „Dafterm” SRL și Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți, nr. 201 din 17.09.2020; Memorandum de colaborare dintre SC „Quality HUB” SRL și Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți, nr.02 din 09.01.2019; Procedură privind Colaborarea cu agenții economici în vederea realizării stagiilor de practică, cod PO-2-CAEVRSPCIUB din 31.10.2019; Regulamentul intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic post secundar și post secundar non terțiar, proces-verbal nr. 2 din 26 septembrie 2019; Harta parteneriatului Colegiului de Industrie Ușoară Bălți, Tipuri de colaborare cu diverse entități economice în vederea realizării stagiilor de practică;
---	--



	<ul style="list-style-type: none"> • Caracteristica structurii și corespunderii bazelor de practică cu obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programului de formare profesională; • Lista agenților economici cu care sunt semnate acorduri de cooperare, capacitatea acestora de a primi elevi la stagii de practică și informația cu privire la spațiile existente. • Discuții cu elevii; • Discuții cu absolvenții; • Discuții cu reprezentanții bazelor de practică. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru programul de formare profesională 41410 Marketing, instituția va utiliza (dar nu se va limita) colaborările existente cu entitățile economice/comerciale, dar va lucra și asupra extinderii acestei arii partenariale. La moment sunt semnate acorduri de cooperare cu doi agenți economici – „Dafterm” SRL și SC „Quality HUB” SRL.</p> <p>În Harta parteneriatului Colegiului de Industrie Ușoară Bălți figurează 56 de entități economice în vederea realizării stagiilor de practică.</p> <p>Organizarea stagiilor de practică este reglementată de procedura de colaborare cu agenții economici în vederea realizării stagiilor de practică.</p> <p>Majoritatea entităților economice în cadrul cărora se realizează stagiile de practică dețin o bază tehnică și tehnologică care permite realizarea conținuturilor curricula la practică.</p> <p>Întreprinderile partenere au secții/departamente specializate în vânzări, astfel fiind necesari specialiști care asigură funcționalitatea lor. Coordonatorii de practică din cadrul entităților economice/comerciale, de regulă, au experiență în domeniu și ghidează elevii pe parcursul stagiului de practică.</p> <p>Regulamentul intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar reglementează organizarea și desfășurarea stagiilor de practică. Corespunderea bazelor de practică cu obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programului de formare profesională sunt reprezentate în documentul Caracteristica structurii și corespunderii bazelor de practică cu obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programului de formare profesională.</p> <p>Elevii vor fi instruiți cu privire la regulile SSM de către persoanele responsabile din cadrul agenților economici cu documentarea necesară.</p> <p>În baza analizei dovezilor prezentate s-a constatat că instituția dispune de acorduri de cooperare cu 26 de agenți economici. În cadrul interviului cu agenții economici, doi din ei au menționat că nu au semnate acorduri de cooperare. Aceștia au confirmat necesitatea specialiștilor în domeniul dat.</p> <p>Lipsește data aprobării la harta parteneriatului și la caracteristica structurii și corespunderii bazelor de practică cu obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programului de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – numărul de locuri de stagii de practică stabilita în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Semnarea acordurilor de cooperare cu agenții economici interesați.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de dezvoltare a resurselor umane 2020-2025, publicată pe site; • Obiectivele Strategice de recrutare a personalului în Colegiul de Industrie Ușoară; • Lista persoanelor care asigură formarea în cadrul programului de formare profesională; • Analiza raportului dintre numărul de cadre didactice și elevi la Programul de formare profesională; • Ordin nr. 72-C cu privire la angajare din 22.08.2018;
---	---



	<ul style="list-style-type: none">• Formularul Contractului individual de muncă;• Contracte individuale de muncă nr. 03 și nr. 04 din 04.03.2021;• Formularul Fișa postului Profesor;• Fișa postului Profesor, semnată de P. T. la 03.09.2020;• Fișa postului Maistru de instruire practică, semnată de P. L. la 03.09.2020;• Dosar personal al P.T., profesor discipline de specialitate;• Discuții cu managementul instituției;• Discuții cu serviciul Resurse Umane (administrația);• Discuții cu personalul didactic;• Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul didactic ocupă o poziție cheie în activitatea de programare, organizare, realizare și evaluare a procesului educațional.</p> <p>Personalul didactic are un rol determinant în procesul de formare a specialiștilor, din acest motiv procesul de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic i se acordă o atenție deosebită. Pentru asigurarea Colegiului cu personal didactic competitiv s-au stabilit obiective direcționate, prezente în Planul de dezvoltare strategică și în Strategia de dezvoltare a resurselor umane.</p> <p>Conform datelor din tabelele obligatorii, programul de formare profesională va fi asigurat de 25 cadre didactice, dintre care 16 titulari (64%), 8 angajați prin cumul intern (32%) și 1 – prin cumul extern (4%). Vârsta medie a cadrelor didactice titulare este de cca 40 ani, 32% fiind încadrați în categoria de vârstă până la 35 ani, ceilalți 68% - în categoria 35-63 ani.</p> <p>De menționat că toate cadrele didactice care urmează să fie implicate în instruire la programul de formare profesională dețin grade didactice.</p> <p>Specialiștii din sectorul real sunt implicați doar la realizarea stagiilor de practică, asigurând ghidarea elevilor în procesul de instruire practică.</p> <p>Pornind de la dimensiunea grupelor de elevi, stabilită drept rațională prin actele normative, aceasta trebuie să fie formată din 20-25 persoane, fapt ce permite estimarea raportului dintre numărul de elevi și cel al cadrelor didactice ca 1 la 4 pentru cazul când va fi formată câte o grupă la toți anii de studii.</p> <p>Stabilirea relațiilor de muncă între angajator și angajat are loc în baza Contractului individual de muncă. Fișa postului pentru profesor este structurată pe capitolele:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Datele angajatului pentru post cu compartimentele: date cu caracter personal, cerințe minime și relații profesionale specifice;2. Atribuții specifice postului cu compartimentele: proiectarea activității-elemente de competențe, realizarea activităților didactice curriculare și extracurriculare, evaluarea rezultatelor învățării, managementul clasei, managementul carierei, contribuții la dezvoltarea instituțională și promovarea imaginii. <p>În cadrul interviului cadrele didactice au confirmat că cunosc conținutul fișei postului, care se semnează în două exemplare, unul fiind păstrat de titular și altul – în dosarul personal.</p> <p>În Strategia de dezvoltare a resurselor umane 2020-2025, publicată pe site-ul instituției este trecut ca obiectiv strategic specific aspectul de întinerire a personalului din instituție.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 60%.</p>	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Instituția deține resurse umane suficiente, care prezintă un colectiv consolidat, cu scop comun.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-37
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Dosar personal al P. T., profesor discipline de specialitate; • Analiza documentelor; • Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pregătirea profesională a cadrelor didactice corespunde nivelului instituției publice de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar. Procesul de studii este asigurat de cadre didactice cu grad didactic în raport de 100%.</p> <p>Cadrele didactice care vor preda disciplinele generale dețin calificare în domeniu. Pentru predarea disciplinelor de specialitate sunt cooptate cadre didactice formate în contabilitate și audit, științe economice, management financiar. Nici unul din cadrele didactice prezentate nu deține formare în marketing.</p> <p>Cadrele didactice se perfecționează prin diverse cursuri de formare continuă în domeniile: psihopedagogie, de profil și a tehnologiilor informaționale.</p> <p>Practic toate cadrele didactice dețin formare la cel puțin nivelul 6 ISCED (înafara de unul), din 25 persoane planificate pentru a fi antrenate în procesul de predare în cadrul programului doar 2 (8%) nu dețin studii de master sau echivalente, dintre care 1 deține formare de nivel IV ISCED.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare de cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conform programului de formare profesională în care sunt implicate este de 80%.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Deținerea calificării de nivelul 7 ISCED de peste 90% din personalul implicat în predarea programului de studii.		
Recomandări	✓ Implicarea specialiștilor din sectorul real în predarea disciplinelor de specialitate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Implicarea în procesul de predare a disciplinelor de specialitate în cadrul programului de formare profesională Marketing a persoanelor formate inițial în acest domeniu.		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriaul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Colegiul de Industrie ușoară din Bălți, numărul de înregistrare MD 476935 1007602010744 din 30.10.2007; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 1-7533/20 din 16 decembrie 2020; • Autorizație sanitară de funcționare nr. 766 eliberată la 01.12.2016, valabilă până la 01.12.2021; • Analiza cantitativă a spațiilor educaționale a programului de formare profesională 41410 Marketing, aprobat prin semnătura directorului; • Analiza corespunderii spațiilor educaționale în funcție de cerințele programului de formare profesională 41410 Marketing, aprobat prin semnătura directorului; • Contract nr. 10 de achiziționare a lucrărilor de instalare a semnalizării automate a incendiilor din 04 iunie 2020.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de spații suficiente pentru asigurarea procesului educațional. Sălile de clasă sunt parțial specializate pe anumite discipline. Astfel, într-o sală de clasă se studiază mai multe discipline. Acest fapt este demonstrat prin analiza cantitativă a spațiilor educaționale realizată de instituție. Suprafața totală și pe categorii a spațiilor utilizate în procesul educațional este prezentă în analiza corespunderii spațiilor educaționale în funcție de cerințele programului de formare profesională 41410 Marketing, astfel unui elev îi revine de la 1,35 m² până la 4,82 m²</p>



	<p>sală unități de curs de specialitate; de la 1,48 m2 până la 4,83 m2 sală unități de curs de cultură generală; 4,83 m2 – sala de sport (sala mică); 10,85 m2 – sala mare de sport. Instituția este asigurată cu sală multimedia și sală de lectură. Sălile de clasă corespund cerințelor de securitate și sănătate în muncă, și apărare împotriva incendiilor, indicate în Cerințele minime de securitate și sănătate la locul de muncă HG RM nr.353 din 05.05.2010 confirmate prin Autorizație sanitară de funcționare nr. 766 eliberată la 01.12.2016, valabilă până la 01.12.2021 și Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 1-7533/20 din 16 decembrie 2020.</p> <p>Toate sălile de clasă sunt iluminate natural, prin geamuri și artificial, printr-o sistemă de lămpi. În sălile de clasă este asigurat regimul de temperatură astfel, încât în perioada rece a anului temperatura minimă să fie nu mai mică de 18°C, datorită sistemului de încălzire centralizat. Umiditatea nu depășește 60%. Datorită geamurilor termopan și sistemului de ventilație este posibilă aerisirea spațiilor de studiu. Condițiile sanitare se mențin prin curățenia umedă realizată zilnic.</p> <p>În vederea protecției împotriva incendiilor sunt asigurate următoarele condiții: ușile se deschid în exterior, ceia ce permite evacuarea rapidă a elevilor; este instalat sistemul automat de semnalizare a incendiilor în blocul de studii și cămin; sunt stabilite căile de evacuare din clădire.</p> <p>Sălile de studii corespund programului de formare profesională ca dotare necesară pentru derularea acestuia. Ele sunt dotate cu mobilier în conformitate cu vârsta și specificul fiziologic al elevilor. Sălile sunt dotate cu necesarul pentru realizarea orelor teoretice și a studiului individual. Pentru realizarea orelor practice instituția planifică să achiziționeze necesarul la obținerea autorizației de funcționare provizorie.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională pentru realizarea programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Identificarea surselor pentru renovarea treptată a spațiilor deținute.		
Recomandări	✓ Organizarea sălilor de clasă cu destinație specializată.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Contract nr. 9 de achiziționare. Echipament și accesorii pentru computer din 29 octombrie 2019; • Act de predare-primire nr. 3 la factura nr. EAA002588964 din 24.02.2020; • Contract nr. 15 de achiziționare a serviciilor de lucrări exterioare bloc de studii, din 14 noiembrie 2019; • Contract nr. 17 de achiziționare a serviciilor de lucrări de reparație capitală WC în bloc de studii, din 04 decembrie 2019.
Constatări făcute în timpul	Sălile de clasă sunt dotate cu materiale didactice specifice unităților de curs. Materialele sunt accesibile pentru elevi, care pot lucra cu ele în sala de clasă sau sala de lectură și pot fi

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-37
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

vizitei de evaluare externă	<p>multiplicate. Materialele elaborate de către profesori sunt utile în procesul educațional. Dotarea sălii Multimedia este la un nivel înalt și prezintă un spațiu educațional bine amenajat. Pentru disciplinele specifice programului de formare profesională, în interviurile on-line s-a menționat că urmează a fi procurate/realizate materiale necesare. Nu există un plan oficial, semnat cu privire la dezvoltarea în perspectivă referitor la dotarea spațiilor educaționale, însă aceste măsuri au fost expuse verbal de către membrii administrației. Baza materială existentă la moment este relevantă pentru instruirea elevilor, inclusiv cu nevoi speciale. Sala multimedia este dotată cu laptopuri, tablă interactivă și mobilier modern unde pot fi promovate diferite activități formale și nonformale. Baza tehnico-materială satisface parțial necesitățile programului de formare profesională și este relativ suficientă pentru instruirea elevilor inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale. Pentru elevii cu necesități educaționale speciale sunt create condiții necesare pentru deplasare: bare și trape de acces în instituție, acces în sălile de clasă la etajul 1 și blocul sanitar de la etajul 1. Ținând cont de experiența profesorilor, pentru elevii cu necesități educaționale speciale orele pot fi realizate la distanță, utilizând platforma educațională a colegiului – www.ciub.edupage.org.</p> <p>Sălile de clasă sunt accesibile pentru elevi și după orele de studiu, fiindu-le oferită posibilitatea să studieze materialul teoretic, să realizeze studiul individual, lucrările practice. În interviurile on-line a fost confirmată accesibilitatea dotărilor spațiilor educaționale de către elevi și părți interesate cu respectarea tuturor normelor sanitaro-igienice.</p> <p>În sălile de clasă 202, 103, 114, dotate cu calculatoare, elevii pot realiza proiectele de an lucrările de diplomă, sarcinile din cadrul studiului individual și lucrările practice.</p> <p>În sălile de clasă au acces și părinții care pot asista la orele planificate, sau în cadrul întâlnirilor particulare cu dirigintele și cadrele didactice pentru a verifica situația academică sau psihologică a copilului. În cadrul vizitelor părinților li se acordă acces și la materialele didactice, în caz de solicitare profesorii pot prezenta toate materialele suport.</p> <p>Reprezentanții entităților economice și reprezentanții ale altor instituții de învățământ au acces la materialul didactic din sălile de clasă. Acest lucru duce la perfecționarea acestora. Materialele din dotările spațiilor educaționale sunt amplasate corespunzător pentru realizarea programului de formare profesională. Toate spațiile din instituție sunt asigurate cu acoperire internet. Spațiile educaționale sunt marcate cu semne/indicators de orientare care facilitează orientarea în incinta și în afara acestora. La unele etaje/zone a instituției de învățământ aceste indicatoare lipsesc sau sunt insuficiente pentru a facilita orientarea elevilor. Instituția de învățământ dispune de spații sanitare dotate în conformitate cu normele igienice, acestea sunt recent reparate și la moment sunt în stare bună. La etajul I există bloc sanitar pentru elevi cu nevoi speciale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Existența unei săli multimedia, dotate la nivel înalt.		
Recomandări	✓ Dotarea cabinetelor cu proiector și calculator sau alte resurse necesare pentru a putea fi folosite la ore.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Dotarea spațiilor educaționale cu bază tehnico-materială specifică programului de formare profesională 41410 Marketing. ✓ Plasarea suplimentară a semnelor și indicatoarelor de orientare și redirecționare în instituție și în spațiile externe.		

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de dezvoltare în perspectivă, referitoare la asigurarea cu carte a bibliotecii colegiului pentru programul de formare profesională Marketing, semnat de către director; • https://ciub.edupage.org/a/biblioteca; • Regulament de ordine interioară privind organizarea și funcționarea bibliotecii din subordinea colegiului de industrie ușoară, aprobat la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr. 6 din 30.01 2020; • Regulament de ordine interioară privind asigurarea utilizatorilor bibliotecii din subordinea colegiului de industrie ușoară, aprobat la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr. 6 din 30.01 2020; • Fondul de carte cu privire la PFP 41410 Marketing, aprobat prin semnătura directorului.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-37
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Biblioteca Colegiului de Industrie Ușoară din Bălți funcționează în baza Regulamentului de ordine interioară privind organizarea și funcționarea bibliotecii din subordinea Colegiului de Industrie Ușoară și Regulamentului de ordine interioară privind asigurarea utilizatorilor bibliotecii din subordinea Colegiului de Industrie Ușoară.</p> <p>Colegiu de Industrie Ușoară din Bălți are realizat Plan de dezvoltare în perspectivă, referitor la asigurarea cu carte a bibliotecii colegiului pentru programul de formare profesională Marketing. Biblioteca instituției este dotată cu un număr de cărți necesare programului de formare profesională care este actualizat periodic. În interviurile on-line, s-a menționat că la moment biblioteca nu este abonată la reviste de specialitate periodică pentru programul de formare profesională Marketing, dar în cazul deschiderii acestuia, se va realiza. Elevii, cadrele didactice/științifice de la programul de formare profesională au acces la fondurile bibliotecii în formă fizică cât și în format electronic pe pagina oficială a bibliotecii la compartimentul Bibliotecă</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificarea revistelor de specialitate/publicațiilor periodice specifice programului de formare profesională Marketing în vederea abonării la acestea. ✓ Dotarea bibliotecii/sălii de lectură cu mai multe calculatoare. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor

6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament de ordine interioară privind funcționarea căminelor din subordinea Colegiului de Industri Ușoară din Bălți, aprobat la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr. 12 din 25.08.2020; • Procedură Cazarea elevilor în cămin, aprobat prin semnătura directorului; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 1-7533/20 din 16 decembrie 2020; • Autorizație sanitară de funcționare nr. 766, eliberată la 01.12.2016, valabilă până la 01.12.2021. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți dispune de un cămin cu 200 locuri de cazare - 84 odăi, fiecărei elev revenindu-i 6m². Normele minime de dotare a încăperilor locuibile sunt respectate. În cămin sunt amenajate următoarele spații auxiliare de uz comun: bucătărie, sala de calculatoare, băi, spălătorie, uscătorie, blocuri sanitare. Spațiile auxiliare de uz comun sunt dotate cu inventar și utilaj necesar, cum ar fi: cinci mașini automat de spălat, masă de călcat, frigider, calculatoare, etc.</p> <p>Elevii au acces la toate serviciile sociale oferite de instituție, inclusiv cămin, bursă în baza reușitei, asistență medicală, asistență psihologică. Facilitățile de cazare a elevilor cu nevoi speciale sunt în permanenta atenție a administrației, astfel sunt planificate lucrări de creare a condițiilor necesare pentru deplasare: bare și trape de acces în cămin, acces în odaie și blocul sanitar. Căminul, centrul medical corespund normelor igienico-sanitare și anti-incendiar, dovedite prin Autorizația sanitară de funcționare nr. 766 eliberată la 01.12.2016, valabilă pînă la 01.12.2021 și Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 1-7533/20 din 16 decembrie 2020 deținute. Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți nu are încheiate contracte de prestare a serviciilor sociale cu alte instituții. Necesitățile elevilor sunt îndeplinite de către sau prin intermediul personalului instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Supravegherea video a căminului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Plasarea semnelor și indicatoarelor suficiente pentru orientarea ușoară și redirectionarea în spațiile căminului.		

**Concluzii generale**

1. Instituția Publică Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți este o instituție de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, funcționează în baza unor acte normative interne care reflectă procesele de bază desfășurate în cadrul instituției. Planul de Dezvoltare Strategică al instituției este structurat pe analiza mediului extern și intern, cu implicarea nemijlocită a factorilor ce îl determină, prevede o analiză PESTE și una SWOT, nu doar pentru factorii determinanți, ci și pentru oportunitățile realizabile, servind ca bază pentru promovarea programului de formare profesională Marketing. Instituția a elaborat Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității în instituție, care prevede principiile și obiectivele, trasate în baza Planului de dezvoltare strategică și Strategia de evaluare internă a calității, în care se prezintă misiunea, viziunea și principiile de bază ale activității CEIAC în cadrul instituției. Politica este un document general, valabil pentru toate programele de studii desfășurate în cadrul instituției.
2. Odată ce au fost semnate acorduri cu agenții economici, s-a conturat necesitatea specialiștilor în acest domeniu. Respectiv acest program este inițiat în colaborare cu agenții economici. Planul de învățământ al programului de formare profesională 41410 „Marketing” a fost elaborat în concordanță cu Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic post secundar și post secundar non terțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile. Agenții economici au confirmat necesitatea specialiștilor în domeniul respectiv prin solicitări oficiale expediate în adresa CIUB. Planul de învățământ a fost avizat de către agenții economici. În vederea realizării cu succes a stagiilor de practică în colegiu se aplică procedura de colaborare cu agenții economici în vederea realizării stagiilor de practică.
3. Majoritatea entităților economice în cadrul cărora se realizează stagiile de practică, au o bază tehnică și tehnologică care permite realizarea conținuturilor curricula la practică. În cadrul interviului cu agenții economici, doi din ei au menționat că nu au semnate acorduri de cooperare. Aceștia au confirmat necesitatea specialiștilor în domeniul dat.
5. Politica de asigurare a instituției cu personal didactic competitiv prevede un șir de obiective direcționate, prezentate în Planul de dezvoltare strategică și în Strategia de dezvoltare a resurselor umane. Programul de formare profesională va fi asigurat de 25 cadre didactice, 25 cadre didactice, dintre care 16 titulari (64%), 8 angajați prin cumul intern (32%) și 1 – prin cumul extern (4%). Vârsta medie a cadrelor didactice titulare este de cca 40 ani. Stabilirea relațiilor de muncă între angajator și angajat are loc în baza Contractului individual de muncă și a Fișei postului. Pregătirea profesională a cadrelor didactice corespunde nivelului instituției publice de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, deținătorii gradelor didactice constituind 100%. Cadrele didactice care vor preda disciplinele generale dețin calificare în domeniu. Pentru predarea disciplinelor de specialitate sunt cooptate cadre didactice formate în contabilitate și audit, științe economice, management financiar. Nici unul din cadrele didactice prezentate nu deține formare în marketing. Cadrele didactice se perfecționează prin diverse cursuri de formare continuă în domeniile: psihopedagogie, de profil și a tehnologiilor informaționale, peste 90% dețin formare de nivelul 7 ISCED. Pentru susținerea și asigurarea suportului metodic, dezvoltarea în carieră a tinerilor specialiști, în colegiu este organizată activitatea de mentorat, activitate care creează condiții de implicare activă a tinerelor cadre didactice în diferite activități.
6. Instituția Publică Colegiul de Industrie ușoară din Bălți dispune de spații educaționale proprii, dotate parțial pentru asigurarea finalității programului de studii, accesibile și de elevii cu necesități speciale, bibliotecă ce acoperă necesarul de manuale și parțial suport curricular. Instituția oferă locuri de cazare pentru toți solicitanții în căminul propriu, corespunzător amenajat.

Puncte tari:

- Instituția deține resurse umane suficiente, care prezintă un colectiv consolidat, cu scop comun;
- Implicarea agenților economici și a universității partener la elaborarea pachetului educațional;
- Existența unei săli multimedia, dotate la nivel înalt;
- Supravegherea video a căminului;
- Deținerea calificării de nivelul 7 ISCED de peste 90% din personalul implicat în predarea programului de studii;
- Identificarea surselor pentru renovarea treptată a spațiilor deținute.

Recomandări:

- Formularea misiunii programului în termeni specifici, evitând formule generale, valabile pentru orice program de studii de nivel 4 ISCED;
- Reformularea obiectivelor prezentate în contextul documentelor proiective existente, în care acestea sunt formulate direcționate spre program;
- Dezvoltarea unui mecanism de evidență a gradului de implementare a prevederilor planului strategic de dezvoltare a programului de studii;



- Revederea listei de activități arondate structurilor interne în vederea eficientizării activității acestora;
- Includerea informației cu privire la data de aprobare a documentelor de racordare a programului de formare profesională Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și la Cadrul Național al calificărilor din Republica Moldova;
- Implicarea instituției în modernizarea planului de învățământ;
- Datarea actelor cu privire la rezultatele analizelor efectuate pentru a stabili corelații și corespondențe dintre caracteristicile programului de studii și documentele de planificare și reglementare de bază. Semnarea acordurilor de cooperare lipsă cu agenții economici;
- Implicarea specialiștilor din sectorul real în predarea disciplinelor de specialitate;
- Organizarea sălilor de clasă cu destinație specializată;
- Dotarea cabinetelor cu proiector și calculator sau alte resurse necesare pentru a putea fi folosite la ore;
- Identificarea revistelor de specialitate/publicațiilor periodice specifice programului de formare profesională Marketing în vederea abonării la acestea;
- Dotarea bibliotecii/sălii de lectură cu mai multe calculatoare;
- Semnarea acordurilor de cooperare cu agenții economici interesați.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Implicarea în procesul de predare a disciplinelor de specialitate în cadrul programului de formare profesională Marketing a persoanelor formate inițial în acest domeniu;
- Plasarea suplimentară a semnelor și indicatoarelor de orientare și redirecționare în instituție și în spațiile externe;
- Dotarea spațiilor educaționale cu bază tehnico-materială specifică programului de formare profesională 41410 Marketing;
- Plasarea semnelor și indicatoarelor suficiente pentru orientarea ușoară și redirecționarea în spațiile căminului.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului de formare profesională **41410 Marketing**, nivelul 4 ISCED s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6
Punctaj total	5	13	2	9	12
Valoarea evaluată	5	13	2	9	12
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie a programului 41410 Marketing**, nivelul 4 ISCED, forma de învățământ cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Tutunaru Irina _____

Membru: Negrean Mariana _____

Membru: Morozaan Raisa _____

Membru: Bubulici Vadim _____

Membru: Garabajiu Cristina _____