	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
		Președintele comisiei de evaluare externă	Nastsenco Veaceslav

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **21110 Exploatarea sistemelor multimedia, nivelul 4 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Centrul de Excelență în Energetică și Electronică** pe data de 29.06.2023, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-506, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 21.12.2023

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.11.2023, decizia nr.31.

Președinte: Veaceslav NASTASENCO

Membru: Nadejda GABURA

Membru: Vadim BUBULICI


Membru: Vasile RACHIER

Membru: Nicolae CRISTIAN



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	5
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	7
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	9
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	9
3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare	10
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	11
Criteriul 3.2. Stagii de practică	11
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	11
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	12
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	13
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	13
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	14
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți	15
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	15
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională	15
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	15
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților	16
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților	16
4.2.2. Mobilitatea academică	17
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	17
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	17
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	18
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	18
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	18
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	19
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	19
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	19
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	20
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți	21
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	21
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	21
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	22
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	23
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular	23
Criteriul 6.2. Resurse financiare	24
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	24
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților	24
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin	24
Standard de acreditare 7. Managementul informației	25
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	25
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	25
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	26
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	26
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	26
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	27

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	27
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	27
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	28
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	29
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	30
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii	30
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	31
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	32
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	32
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort	32
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	32
Concluzii generale	32
Recomandarea comisiei de evaluare externă	34

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------


Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • HG RM nr.786 din 23.06.2016 'Cu privire la crearea, lichidarea și modificarea denumirii unor instituții de învățământ profesional tehnic'; • Certificatul de înregistrare MD476155 a organizației necomerciale 'Instituția publică 'Centrul de excelență în energetică și electronică'', eliberat de Ministerul Justiției al RM la 07.10.2016; • HG RM nr.853 din 14.12.2015 'Cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar'; • Planul de învățământ la specialitatea 21110 'Exploatarea sistemelor multimedia' nr.SC-21/19, aprobat de ME al RM la 26.02.2019; • Ghidul practic, aprobat de ME al RM prin ordinul nr.296 din 21.04.2016 pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, • Interviu cu echipa managerială; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția publică Centrul de Excelență în Energetică și Electronică (CEEE) a fost creată prin Hotărârea Guvernului RM nr.786 din 23.06.2016 prin contopirea Colegiului Politehnic din Chișinău și a Colegiului de Microelectronică și Tehnică de Calcul din Chișinău. CEEE a fost înregistrat ca organizație necomercială la Ministerul Justiției al RM pe 07.10.2016.</p> <p>Actualmente, CEEE are programe de pregătire profesională în electronică, electrotehnică, energetică, metrologie, tehnologii informaționale și comunicaționale de formare inițială și continuă la nivelele 3, 4, și 5 ISCED.</p> <p>Învățământul la programul de formare profesională (PFP) 21110 'Exploatarea sistemelor multimedia' este organizat în baza studiilor gimnaziale cu durata de studii de 4 ani. Elevii, înmatriculați în baza documentelor de studii gimnaziale, învață disciplinele de cultură generală, care, la finele anului trei de studii, le permite susținerea la solicitare a examenului național de bacalaureat.</p> <p>PFP avizat corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională al specialităților și calificărilor, aprobat prin HG RM nr.853 din 14.12.2015.</p> <p>Studiile la PFP se finalizează cu examene de absolvire și/sau susținere a proiectului de diplomă, iar titularul obține calificarea de Tehnician echipamente TV.</p> <p>Programul de învățământ avizat (120 de credite) a fost definit în a.2019, aprobat de Consiliul profesoral al CEEE la 14.01.2019 și apoi aprobat de MECC al RM la 26.02.2019 sub nr.SC-21/19.</p> <p>Instituția de învățământ pregătește elevi la PFP avizat începând cu a.2019 și pînă în a.2023 au absolvit programul 21 de elevi.</p> <p>PFP avizat dispune de un proiect de curriculum care nu este aprobat de Ministerul Educației al RM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	-		
Recomandări	De elaborat în conformitate cu Ghidul practic al ME al RM (ordinul nr.296 din 21.04.2016) și de aprobat la Ministerul Educației al RM un curriculum la programul de formare profesională 21110 'Exploatarea sistemelor multimedia'.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	-
---	---

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare instituțională al CEEE pe 2021- 2026, aprobat la ședința Consiliului profesoral, protocol 01 din 26.08.2021; Planuri manageriale anuale per an de studii; Strategia Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității privind managementul calității în IP CEEE pe 2022-26, aprobat la ședința CEIAC. Proc.verbal nr.4 din 25.01.2022; Planul operațional al Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității pe 2023-24, aprobat de directorul IEEE la 20.09.2023; Proces verbal a ședinței Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității din 03.03.2022; Planul de activitate a catedrei Calculatoare pentru a.2023-24, aprobat la ședința catedrei din 07.09.2023; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu cadrele didactice; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de un plan de dezvoltare strategică a CEEE pentru a.2021-2026 și planuri manageriale anuale, corelate cu Codul educației al RM și Codul Muncii al RM.</p> <p>Scopul PFP avizat constă în dezvoltarea competențelor profesionale ale elevilor și au menirea să dezvolte capacitățile, legate de prelucrarea sunetului și a imaginii, de animare, deservirea și manevrarea utilajului audio și video.</p> <p>Elementele de bază ale politicii instituționale privind managementul calității sunt stipulate în Strategia Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității (CEIAC) pentru a.2022-26.</p> <p>CEIAC dispune de planuri operaționale anuale, care stipulează direcțiile și activitățile sale și prevăd monitorizarea anuală a calității PFP avizat și formarea continuă a personalului didactic implicat.</p> <p>Catedra de profil are incluse în planul său activități de monitorizare a calității disciplinelor la PFP avizat.</p> <p>Obiectivele PFP avizat sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare și îmbunătățire continuă a calității programelor de formare a CEEE.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadru Național al Calificărilor, respectiv, din Cadru European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadru general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de învățământ, aprobat prin ordin MECC nr.SC-21/19 din 26.02.2019; Standard de pregătire profesională Tehnician echipamente TV, anexa 5 la planul de învățământ; Curriculumul la specialitățile 21110 Exploatarea sistemelor multimedia, aprobat prin ordin MEC nr. 1766 din 27.12.2023.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Memorandum de colaborare cu Asociația Companiilor de Creație din Moldova, 30.11.2018 • Curriculumului specialității, aprobat ordin MEC nr.1766 din 27.12.2023; • Acte ce confirmă consultarea părților interesate; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu angajatorii; • Analiza documentelor prezentate de instituție... 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională avizata corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al/meseriilor/profesiilor, fiind parte din domeniul de educație -21 arta, domeniul de formare profesională – 211. Tehnici audiovizuale și producții media; Calificarea obținută în învățământul profesional tehnic: Tehnician echipamente TV.</p> <p>Programul de formare profesională avizat conține următoarele elementele proiective și structurale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planul de învățământ pentru program de formare profesională; - Standard de pregătire profesională ca anexă la planul de învățământ; - Curriculumului specialității, aprobat ordin MEC nr.1766 din 27.12.2023. <p>Planul de învățământ a fost examinat și aprobat la Consiliul profesoral al CEEE, proces verbal nr.3 din 28.11.2018 și coordonat cu reprezentant al companiei coordonat cu: Simpals Srl; Cotidian SA, Postul TVC21; Reformart Srl, Postul Jurnal Tv; Media Alternativa SA, Postul TV8; Kivorsk Srl; Îm Nayada-Se Srl, cu care au acorduri de parteneriate, și Universitatea Tehnică a Moldovei, facultatea IMIT și avizat de MECC.</p> <p>Instituția consultă părțile interesate prin aplicarea de chestionare online. Instituția dispune de un set de proceduri de implementare a programului de formare profesională.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; padding: 5px;">1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.</td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">Ponderea (puncte)</td> <td style="width: 20%; text-align: center; padding: 5px;">3,0</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Punctajul acordat</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3,0</td> </tr> </table>	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.	Ponderea (puncte)	3,0		Punctajul acordat	3,0
1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.	Ponderea (puncte)	3,0					
	Punctajul acordat	3,0					
Puncte tari	-						
Recomandări	-						
Arii de îmbunătățire obligatorii	-						

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat prin ordin MECC nr.SC-21/19 din 26.02.2019; • Standard de pregătire profesională Tehnician echipamente TV,(anexa 5 la planul de învățământ); • Curricula pe discipline; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu angajatorii; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională 21110 Exploatarea sistemelor multimedia se racordează la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar.</p> <p>Programul de formare profesională 21110 Exploatarea sistemelor multimedia are anexat la Planul de învățământ Standardul de pregătire profesională în care sunt reflectate atribuțiile și sarcinile profesionale specifice calificării <i>Tehnician echipamente TV</i>. Programul este asigurat cu curricula unităților de curs care formează competențele profesionale specifice calificării.</p> <p>Din discuțiile cu absolvenții și angajatorii s-a constatat că programul supus evaluării prevede formarea competențelor profesionale pe care trebuie să le dețină absolventul în exercitarea profesiei și dezvoltă competențe necesare în practicarea ocupațiilor compatibile cu calificarea profesională obținută în urma formării profesionale.</p>			
Gradul de realizare a standardului de	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; padding: 5px;">1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor.</td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">Ponderea (puncte)</td> <td style="width: 20%; text-align: center; padding: 5px;">Punctajul acordat</td> </tr> </table>	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		


Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare instituțională al CEEE pe 2021-2023, aprobat la ședința CP, proces verbal Nr.01 din 26.08.2021; Planul de învățământ, aprobat prin ordin MECC nr.SC-21/19 din 26.02.2019; Procedura operațională de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare internă a programelor de formare profesională, din 02.11.2020; Procedura operațională de actualizare și evaluare a curriculumului, din 01.02.2020 Interviu cu echipa managerială; Interviu cu responsabilul de program, Interviu cu angajatorii; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională 21110 Exploatarea sistemelor multimedia sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și misiunea instituției. Acestea sunt specificate în Standard de pregătire profesională <i>Tehnician echipamente TV</i>, anexa la planul de învățământ elaborat în conformitate cu cerințele Plan cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile (aprobat pri OME 1205/2015).</p> <p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională 21110 Exploatarea sistemelor multimedia este racordată la misiunea instituției și constă în formarea unei personalități integre și dezvoltarea competențelor profesionale, pentru a face față cerințelor actuale și de perspectivă ale pieței forței de muncă locale și internaționale.</p> <p>Planul de învățământ este elaborat în baza prevederilor Plan cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile (aprobat OME 1205/2015) și include patru componente definitorii: componenta temporală, care stabilește planificarea în timp a procesului de formare (săptămâna, semestru, an), unitatea principală de măsură fiind creditul de studii; componenta formativă care stabilește distribuția unităților de curs; componenta de acumulare care stabilește alocarea creditelor de studii transferabile; componenta de evaluare, care stabilește modalitățile de evaluare curentă și finală.</p> <p>În conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar (OME nr. 1205 din 16.12.2015), durata studiilor este de 4 ani învățământ cu frecvență la zi, 120 credite ECTS.</p> <p>În vederea dezvoltării programului supus evaluării, din discuțiile cu managerii instituției și cadrele didactice, planul poate fi modernizat/actualizat la propunerea instituției cu acordul/la solicitarea MEC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.	2,0	2,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

2.2.2. Curricula pe discipline


Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> Curricula pe discipline Surse bibliografice;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu elevii; • Analiza documentelor prezentate de instituție; • Vizitarea bibliotecii. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare 21110 Exploatarea sistemelor multimedia a fost elaborată curricula pe discipline, care corespunde după structură și conținut prevederilor metodologice ale Cadrelui de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul ministerului nr.432 din 29 mai 2017 și asigură formarea competențelor profesionale ale <i>Tehnicianului echipamente TV</i>.</p> <p>Competențele prevăzute în curricula unităților de curs sunt corelate cu competențele profesionale prevăzute în Standardul de pregătire profesională și corespund necesităților pieței muncii.</p> <p>Curricula pe discipline la programul supus evaluării au specificate în preliminarii condițiile de acces la curs și sursele bibliografice la disciplină.</p> <p>Din interviul cu echipa managerială și cadrele didactice s-a constatat sursele bibliografice din curricula sunt disponibile pentru elevi în bibliotecă și online pe platformele educaționale.</p> <p>Finalitățile programului de formare profesională 21110 Exploatarea sistemelor multimedia corespund cu CNCRM și sunt prevăzute în Standardul de pregătire profesională sub formă de atribuții și sarcini de lucru.</p> <p>Curricula pe discipline elaborate de instituție la programul supus evaluării ating rezultatelor învățării axate pe formarea de competențe conform CNCRM.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="365 902 1158 1025"> 1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare. </th> <th data-bbox="1158 902 1329 1025"> Ponderea (puncte) </th> <th data-bbox="1329 902 1473 1025"> Punctajul acordat </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="365 1025 1158 1093"> 1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate. </td> <td data-bbox="1158 1025 1329 1093"> 1,0 </td> <td data-bbox="1329 1025 1473 1093"> 1,0 </td> </tr> </tbody> </table>	1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate.	1,0	1,0
1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate.	1,0	1,0					
Puncte tari	-						
Recomandări	-						
Arii de îmbunătățire obligatorii	-						

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Raportul anual de activitate a instituției din 2022; • Raport cu privire la rezultatele chestionarelor realizate în perioada iunie.2023 privind gradul de satisfacție al unităților economice în raport cu stagiul de practică desfășurat de elevi; • Chestionarele • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu angajatorii; • Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Din interviul cu echipa managerială și angajatorii s-a constatat că relevanța programului de formare profesională se exprimă prin faptul că absolvenții programului sunt necesari în companiile cu profil media, și dețin competențe profesionale necesare în realizarea sarcinilor la locul de muncă.</p> <p>Din interviuri cu angajatorii s-a constatat că piața muncii în domeniul media și TV are un deficit de cadre calificate, astfel programul acoperă această necesitate cu specialiști ce dețin competențe profesionale în acest domeniu.</p> <p>Din discuțiile cu angajatorii s-a constatat că absolvenții programului dat sunt competitivi pe piața muncii și sunt angajați conform calificării obținute, dar necesitatea de astfel de specialiști nu scade.</p> <p>În rezultatul discuțiilor cu angajatorii s-a constatat, în procesul de elaborare a planului de învățământ și Standardului de pregătire profesională au fost consultați cu referire la atribuțiile și sarcinile de lucru ale <i>Tehnicianului echipamente TV</i>, dovadă fiind fișa de coordonare a planului de învățământ.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Din interviul cu echipa managerială s-a constatat că capacitatea de școlarizare este în număr de 60 elevi/an.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic în instituție; Planul de învățământ, aprobat prin ordin MECC nr.SC-21/19 din 26.02.2019; Curricula pe discipline; Graficul procesului educațional pentru anul de studii 2023-2024 aprobat de directorul CEEE la data 04.09.2023; Orarul activităților didactice; Graficul desfășurării lucrărilor de laborator, 2022-2023, aprobat de director adjunct pentru instruirea practică și de producere; Cataloagele grupelor SM-0123, SM-0119; Raportul președintelui Comisiei de evaluare și calificare, absolvire 2022; Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor/ cu referire la organizarea activităților de predare-învățare; Contract de studii nr.3894 din mai 2020; Cerere pentru selectarea disciplinelor opționale și la libera alegere; Interviu cu echipa managerială, Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu elevii; Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formele de organizare a activităților didactice corespund prevederilor planului de învățământ al programului de formare profesională și anume constă din: ore de contact direct (prelegeri, seminare, lucrări practice, lucrări de laborator); ore de studiu individual; consultații.</p> <p>Procesul de predare-învățare este organizat conform orarului activităților didactice elaborat de directorul adjunct pentru instruire, șef catedră, care este plasat pe pagina web a instituției de învățământ și afișat la loc vizibil pe panoul din holul etajului I. Șefii de laborator la începutul fiecărui semestru elaborează orarul lecțiilor de laborator pe care îl afișează în laborator la loc vizibil. Desfășurarea efectivă a activităților de predare-învățare enumerate mai sus este reflectată în registrele grupelor academice. Orarul consultațiilor curente pentru elevi este elaborat de către șef catedră de profil și afișat pe panourile informative ale catedrei și ale instituției.</p> <p>Catalogul grupei este documentul oficial, păstrarea și completarea căruia este obligatorie pentru fiecare profesor, diriginte, în care sunt înregistrate activitățile de instruire și formare profesională. La completarea catalogului cadrele didactice respectă instrucțiunile privind completarea catalogului pentru învățământul profesional tehnic, iar după finalizarea anului de studii, catalogul se păstrează în arhiva instituției. Încălcările în procesul de completare a registrelor sunt consemnate la rubrica Observații cu recomandările ulterioare de corectare. În vederea îmbunătățirii procesului de predare-învățare sistematic se organizează chestionarea elevilor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Rezultatele chestionării elevilor sunt examinate în cadrul I.P. CEEE și în cadrul ședinței catedrei de profil, servind în calitate de suport pentru elaborarea măsurilor de îmbunătățire a procesului de predare-învățare.</p> <p>O altă măsură de îmbunătățire a procesului de predare-învățare care se utilizează la catedră este participarea profesorilor la seminare și training-uri organizate atât în I.P. CEEE cât și înafara pentru diversificarea și modernizarea strategiilor de predare-învățare.</p> <p>Din discuțiile cu elevii s-a stabilit că instituția respectă toate prevederile contractuale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund în totalitate cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat prin ordin MECC nr.SC-21/19 din 26.02.2019; • Regulamentul intern de organizare a studiilor în IP CEEE în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat la CP proces verbal nr.2 din 07.10.2021; • Curricula pe discipline; • Portofoliul profesorului ce predă discipline de specialitate; • Suporturi didactice la lucrări de laborator pentru elevi; • Procesul-verbal al ședinței extraordinare a Comisiei de Evaluare Internă și asigurarea a Calității din 21.03.2023 privind rezultatul chestionării elevilor; • Raport al CEIAC "Interpretarea rezultatelor chestionării elevilor privind calitatea serviciilor educaționale oferite de IP CEEE"; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul educațional centrat pe elev pune accentul pe cel ce învață și în mod special pe parteneriatul profesor-elev.</p> <p>Din interviurile cu cadrele didactice și elevii s-a constatat că periodic sunt aplicate chestionare cu privire la calitatea procesului educațional.</p> <p>Pentru îmbunătățirea procesului de predare se implementează mecanismul de consultare a elevilor în alegerea cursurilor pentru anul următor de studii. Elevii sunt îndrumați de consilier în alegerea cursurilor opționale și la libera alegere, li se explică conținutul curriculumului și profesorii ce vor preda cursurile respective.</p> <p>Promovarea metodelor de predare-învățare centrate pe elev în cadrul programului se realizează prin participarea profesorilor la stagii de formare continuă, ateliere, mese rotunde. În cadrul ședințelor metodice sunt organizate diseminări de bune practici.</p> <p>S-a constatat că pentru elevii restanțieri este prevăzută o sesiune suplimentară, pentru lichidarea restanțelor și susținerea diferențelor de program.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------


3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Calculatoare funcționabile/ conectate la rețeaua Internet; • Cursuri/module în format electronic plasate pe platformele educaționale utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare; • Facturi fiscală echipament TIC seria EAD nr.000549924 din 26.10.2022; • Raport cu privire la Formarea cadrelor didactice pentru instruire la distanță; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii, • Analiza documentelor prezentate de instituție, • Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instrumente TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la disciplinele programului dat. Pentru desfășurarea procesului de instruire în cadrul programului sunt utilizate 3 laboratoare. Săliile de teorie sunt dotate cu proiectoare / TV SMART/Tablă interactivă, etc. În cadrul lecțiilor se utilizează prezentări PPT, filmele didactice, imagini, machete interactive, soft-uri educaționale, etc., pe Moodle, Classroom sunt plasate materiale pentru elevi. Utilizează aplicații pentru testare cum ar fi: Socrative, LearningAPP, Quizz, GoogleForms. Din interviurile cu elevii s-a constatat că aplicarea TIC în instruire sporește claritatea expunerii materialului, motivarea elevilor.</p> <p>Din discuțiile cu cadrele didactice și elevii unitățile de curs în format electronic sunt plasate pe platforme educaționale Moodle și Classroom și sunt utilizate în cadrul activităților didactice.</p> <p>Conform opiniei elevilor chestionați utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare este utilă și asigură o mai bună asimilare a cunoștințelor.</p> <p>Cadrele didactice posedă competențe de utilizare a mijloacelor și instrumentelor TIC, dovadă fiind stagiile de formare la care au participat.</p> <p>Din discuțiile cu cadrele didactice și elevii s-a constatat că în cadrul procesului educațional sunt utilizate diverse resurse de învățare digitale oferite de către profesori, dar și comunicarea, prezentarea produselor studiului individual ghidat de profesor la fel este gestionat în mare parte prin intermediul instrumentelor TIC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instrumentele TIC se utilizează la peste 60% dintre unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională.</p>	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Utilizarea platformei Moodle a instituției de învățământ în procesul educațional.		
Recomandări	Plasarea unui număr mai mare de discipline pe platforma Moodle, verificarea frecvenței, activităților și timpului de învățare a elevilor pe platformă, diversificarea activităților plasate în curs, crearea itemilor de diverse tipuri și generare de teste pentru evaluarea inițială, formativă și finală.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat prin ordin MECC nr.SC-21/19 din 26.02.2019; • Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în IPCEEE, aprobat CP, procesul verbal nr.03 din 28.11.2018; • Contracte de colaborare cu bazele de practică: contract nr.327 din 18.04.2023 unitatea economică SA Cotidian; contract nr.723 din 12.09.2023 unitatea economică IP Compania Teleradio-Moldova, etc. • Graficul procesului educațional pentru anul de studii 2023-2024 aprobat de directorul CEEE la data 04.09.2023; • Rezultatele interviurilor cu echipa managerială, angajatorii și absolvenții; • Ordine de repartizare la stagiile de practică a elevilor din cadrul programului de formare profesională; • Agenda formării profesionale, anexa 3,12; • Suport curricular pentru realizarea stagiilor de practică;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Graficul desfășurării stagiilor de practică 2019-2023, anexa 3.11; • Graficul susținerii rapoartelor la practica tehnologică, aprobat director 27.10.2022; • Borderou de evaluare, practica tehnologică, gr.SM-0119, anexa 3.17; • Rapoarte ale elevilor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu reprezentanții bazelor de practică; • Analiza documentelor prezentate de instituție; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Tipurile stagiilor de practică sunt specificate în Planul de învățământ, graficul desfășurării stagiilor de practică este afișat pe site-ul instituției și la avizier.</p> <p>Perioada desfășurării stagiilor de practică este stabilită la începutul anului de studiu și este inclusă în Graficul procesului de studiu care este afișată pe panoul informațional.</p> <p>Pentru stagiile de practică din cadrul programului de formare au fost elaborate curriculum pentru fiecare tip de practică.</p> <p>Monitorizarea activităților realizate de către elevi la locul de desfășurare a stagiului de practică se realizează de conductorul de practică desemnat prin ordinul directorului instituției. Elevul în cadrul practicii completează Agenda formării profesionale și la finalul ei prezintă raportul privind activitățile (sarcinile) realizate în timpul practicii după graficul aprobat de directorul instituției.</p> <p>Conținutul și activitățile stagiilor de practică cu finalitățile de studiu/rezultatele învățării ale programului de formare profesională din perspectiva formării competențelor scontate sunt corelate.</p> <p>Din discuțiile cu angajatorii elevii ce își desfășoară stagiile de practică au competențe necesare desfășurării activităților la locul de muncă. Analizând curriculum stagiilor de practică s-a constatat că activitatea elevului în cadrul stagiului de practică îi permit atingerea finalităților de studiu corelate cu competențele profesionale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu</p> <p>Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în IPCEEE, aprobat CP, procesul verbal nr.03 din 28.11.2018; • Contracte de colaborare cu bazele de practică: contract nr.327 din 18.04.2023 unitatea economică SA Cotidian; contract nr.723 din 12.09.2023 unitatea economică IP Compania Teleradio-Moldova, etc. • Registrul pentru înregistrarea instructajului tehnicii securității în laboratorul A120, deschis din 01.09.2020; • Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică); • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții; • Interviu cu reprezentanții bazelor de practică; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Au fost prezentate contracte/acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică pentru realizarea programului de formare profesională și/sau a bazelor de practică.</p> <p>Sunt organizate și asigurate condițiile corespunzătoare pentru desfășurarea eficientă a stagiului de practică în corespundere cu curriculumul stagiului de practică.</p> <p>Elevii sunt instruiți cu privire la normele de securitate, dovadă fiind Registrul cu semnăturile elevilor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării, promovarea, absolvirea și transferul elevilor din I.P. CEEE, aprobat CP, proces verbal nr.3 din 28.11.2018; Regulamentul intern de organizare a studiilor în IP CEEE în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat la CP proces verbal nr.2 din 07.10.2021; Planul de învățământ, aprobat prin ordin MECC nr.SC-21/19 din 26.02.2019; Regulament de organizare și desfășurare a examenului de calificare în IP CEEE, aprobat CP, proces verbal nr.2 din 07.10.2021; Curricula pe discipline; Orarul examenelor; Borderouri; Procesul verbal nr.5 din 08.02.2023 a catedrei de calculatoare (Anexa 3.14). Procedura operațională pentru contestarea examenelor; Teste de evaluare la disciplina "Arhitectura calculatoarelor și echipamente periferice", aprobat ședința catedrei, proces verbal nr.03 din 17.11.2022; Borderouri examene de calificare, absolvire 2022; Raportul președintelui Comisiei de evaluare și calificare, absolvire 2022; Declarații privind prevenirea fraudelor academice, absolvire 2022; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu elevii; Interviu cu absolvenții; Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În organizarea procesului de evaluare a rezultatelor elevilor I.P. CEEE se axează pe: Codul Educației nr.152 din 17 iulie 2014; Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr. 550 din 10 iunie 2015; Cadrelui de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr. 1128 din 26 noiembrie 2015; Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr. 1205 din 16 decembrie 2015; Regulamentului intern de organizare a studiilor în I.P.CEEE în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat prin Hotărârea Consiliului Profesorat nr. 4 din 15.02.2017. Orarul tezelor și examenelor sunt întocmite și afișat pe avizier.</p> <p>Competențele dobândite de către elev sunt verificate și apreciate pe parcursul semestrelor prin evaluări curente precum și în timpul sesiunilor de examinare, prin evaluări finale, în conformitate cu planul de învățământ. Testele de evaluare sumative conțin: baremul de notare, criteriile de evaluare și notare, matrice de specificații și itemii sunt diverși.</p> <p>Evaluările curente și finale sunt realizate în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării, promovarea, absolvirea și transferul elevilor din I.P. CEEE.</p> <p>În vederea prevenirii fraudelor în procesul de evaluare curentă, de promovare și de finalizare a studiilor I.P. CEEE implementează următoarele măsuri: la ședința de catedră se decide forma de desfășurare a examenelor de promovare (orală, scrisă, la calculator) în dependență de conținutul disciplinei; examenul este monitorizat în ziua desfășurării de către membrii ai administrației; elevii la examenul de calificare fac declarații privind prevenirea fraudelor academice.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>În Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării, promovarea, absolvirea și transferul elevilor din I.P. CEEE sunt stipulate proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor de către elevii și comunicarea rezultatelor contestărilor.</p> <p>Rezultatele evaluărilor se exprimă în note conform scalei de notare. Ritmicitatea notelor acumulate pe parcursul semestrului pe unități de curs este stipulată în Instrucțiunea privind completarea catalogului și asigură dirijarea procesului de instruire prin obținerea informațiilor despre progresul elevilor, gradul de realizare a obiectivelor. La finele semestrului cadrele didactice indică rezultatele evaluării finale în registrul formațiunii academice și în borderoul de notare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în IPCEEE, aprobat CP, procesul verbal nr.03 din 28.11.2018; Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării, promovarea, absolvirea și transferul elevilor din I.P. CEEE, aprobat CP, proces verbal nr.3 din 28.11.2018; Agenda formării profesionale, anexa 3,12; Graficul susținerii rapoartelor la practica tehnologică, aprobat director 27.10.2022; Borderou de evaluare, practica tehnologică, gr.SM-0119, anexa 3.17; Rapoarte ale elevilor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică; Registrul grupei SM-0123, SM-0119; Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică); Interviu cu elevii; Interviu cu absolvenții; Interviu cu reprezentanții bazelor de practică; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în I.P. CEEE; Regulamentul intern de organizare a studiilor în IP CEEE.</p> <p>Evaluările stagiilor de practică sunt transparente: elevul susține public raportul de practică conform orarului elaborat de directorul adjunct pe practică și aprobat de directorul instituției de învățământ care este plasat pe panourile informative ale instituției în care este indicat: data, ora, grupa și responsabilul.</p> <p>Conducătorul de practica de la întreprindere evaluează elevul cu notă și întocmește avizul de evaluare a nivelului de dobândire a competențelor, care elevul ulterior îl prezintă conducătorului din instituție.</p> <p>În cazul elevul nu este de acord cu nota, el poate să depună cererea de contestare a rezultatelor. Contestațiile se examinează de către terța persoană desemnată de către directorul I.P. CEEE împreună cu șeful catedrei respective, conform procedurii stabilite de Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în I.P. CEEE.</p> <p>Rezultatele evaluărilor finale se înscriu în borderou de către cadrul didactic responsabil. Totalurile susținerii practicii sunt examinate și analizate în cadrul ședințelor catedrei Calculatoare cu înaintarea propunerilor privind îmbunătățirea calității stagiilor de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	-
Recomandări	-
Arii de îmbunătățire obligatorii	-

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev/student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.


Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de admitere; Rapoarte anuale ale comisiei de admitere; Materiale promoționale ale ofertei educaționale; Informații despre admitere https://ceee.md/admitere/ Interviu cu echipa managerială /secretar responsabil admitere /șefi de catedră/comisii metodice; Interviu cu elevii; Interviu cu absolvenții; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția promovează programele de formare prin organizarea și desfășurarea activităților de orientare profesională, repartizate pliantelor în gimnaziile din țară prin intermediul cadrelor didactice și a actualilor elevi. Pagina web a instituției conține informații referitoare la descrierea PFP Exploatarea sistemelor multimedia.</p> <p>Pe site-ul instituției este publicată oferta educațională, actele necesare pentru depunerea dosarului, graficul de depunere a cererilor.</p> <p>Candidatul poate depune cerere atât cu prezență fizică, cât și online prin intermediul platformei eAdmitere. Procesul de admitere este monitorizat de Comisia de admitere, părinți, candidați, etc media de concurs se calculează în prezența candidatului.</p> <p>Admiterea la program se efectuează în baza actelor normative în vigoare. La momentul vizitei Regulamentul instituției privind admiterea la studii nu a fost prezentat.</p> <p>Informații ce țin de admiterea în I.P. CEEE cum ar fi: condițiile de admitere; comisia de admitere; specialitățile; rezultatele admiterii sunt publicate pe pagina web a instituției.</p> <p>Criteriilor și procedurilor de admitere la programul de formare profesională 21110 Exploatarea sistemelor multimedia sunt respectate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	-		
Recomandări	✓ Elaborarea unui Regulament al instituției privind admiterea la studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Interviu cu echipa managerială/ secretarul comisiei de admitere; Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul	Admiterea persoanelor din grupurile dezavantajate și cu cerințe educaționale speciale la program se efectuează în bază actelor normative în vigoare.


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	Admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu planul de admitere stabilit pentru anul respectiv de studii și sunt respectate toate criteriile și procedurile de admitere. În ultimii patru ani la PFP Exploatarea sistemelor multimedia nu au fost depuse cereri de către persoane cu cerințe educaționale speciale. Cota de înmatriculare persoanelor din grupurile dezavantajate și cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională este 15% și a fost respectată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentului privind evaluarea rezultatelor învățării, promovarea, absolvirea și transferul elevilor din I.P.CEEE, proces-verbal nr3 din 28.11.2017 al CP; Catalogul grupei SM-0123, SM-0119; Borderouri; Ordin de promovare a elevilor nr.01-22/251-E din 29.06.2023; Ordin de absolvire a elevilor în cadrul programului de formare profesională nr.01-22/2266-E din 03.07.2023; Borderouri de notare, procese verbale a CEC, absolvire 2022; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu elevii; Interviu cu absolvenții; Analiza documentelor prezentate de instituție 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Promovarea elevilor în următorul an de studii se face în conformitate cu Regulamentul cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar aprobat de ME al RM și a Regulamentului privind evaluarea rezultatelor învățării, promovarea, absolvirea și transferul elevilor din I.P.CEEE care prevede că pentru promovarea elevilor în următorul an de studii trebuie ca la finele semestrului sau al anului de studii să obțină numărul de credite de studii prevăzute în Planul de învățământ pentru semestrul/anul de studii, iar la unitățile de curs liceale au cel puțin nota "5" sau calificativul "admis".</p> <p>Rata de promovabilitate a elevilor la programul 21110. Exploatarea sistemelor multimedia e in jur de 92%.</p> <p>Rata de promovabilitate a elevilor care au promovat/ finalizat cu succes programul de formare profesională este 76%.</p> <p>Din interviul cu managerul, cadrele didactice și elevii, cerințele de finalizare a programului de formare profesională și informarea a elevilor se respectă.</p> <p>Cauzele abandonului studiilor la PFP Exploatarea sistemelor multimedia sunt diverse: nereușita academică; din propria dorință, pierderea legăturii cu instituția și neachitarea taxei de studii.</p> <p>Pentru diminuarea ratei abandonului programului de formare profesională și al insuccesului elevilor se organizează ședințe cu părinții unde li se explică care sunt avantajele absolvirii acestei specialități. În cazul elevilor cu un comportament mai problematic sunt organizate ședințe individuale cu participarea: administrației instituției, diriginte, părinte și elev.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit			
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		


4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind mobilitatea academică în cadrul IPCEEE, aprobat de directorul instituției la data 07.06.2023; Acord de colaborare între IP CEEE și IP Colegiul Tehnic Feroviar din mun. Bălți Interviu cu echipa managerială; Interviu cu șefii de catedre; Interviu cu elevii; Interviu cu absolvenții; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În procesul de analiză a documentelor și discuții cu echipa managerială s-a constatat că instituția dispune de Regulamentul privind mobilitatea academică în cadrul IP CEEE. Nu au fost prezentate dovezi de mobilitate a elevilor la programul supus evaluării, dar care are un cadru normativ în vigoare, dar din interviuri s-a constatat că este dificil din motiv că nu mai există instituții care să ofere formare la acest program.</p> <p>A fost prezentat Acord de colaborare între IP CEEE și IP Colegiul Tehnic Feroviar din mun. Bălți, unul din domeniile colaborare fiind mobilitatea academică pe anumite activități didactice, care se vor desfășura în perioada imediat următoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mobilitatea academică a elevilor la programul de formare profesională postsecundar și postsecundar nonterțiar se realizează, cu unele abateri neesențiale.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Încheierea contractelor de mobilitate academică cu alte instituții de învățământ cu programe de studii similare.		

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Ordin de admitere la examenul de calificare nr. 01-22/227-E din 16.06.2023; Procese verbale ale Comisiei de examinare și de calificare, 2023; Interviu cu cadrele managerii, cadrele didactice și elevii; Instrucțiunea internă cu privire la eliberarea, evidența și păstrarea actelor de studii în IP CEEE, aprobat directorul instituției la 29.11.2018; Exemplu de diplome de studii; Suplimentul la diploma PTP 000048620 nr.de înregistrare 422001273635 Registrul de eliberare a actelor de studii;
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Elevii care au realizat integral Planul de învățământ sunt admiși la susținerea examenului de calificare și/sau a lucrării de diplomă prin ordinul directorului, de admitere la susținerea probelor de calificare</p> <p>Conferirea calificării tehnician echipamente TV la programul de formare profesională 21110 Exploatarea sistemelor multimedia și eliberarea certificatelor de calificare se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare. Certificatul de calificare (seria PTP) se eliberează elevilor care au realizat integral programul de formare profesională stabilit în planul de învățământ și au promovat examenul de calificare.</p> <p>În baza proceselor verbale ale Comisiei de examinare și de calificare se conferă prin Ordinul directorului calificarea - tehnician echipamente TV.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Conferirea calificării și eliberarea diplomei se face prin ordinul directorului instituției având ca baza decizia Comisiei de evaluare și calificare, consemnat în procesul verbal privind acordarea calificării. Comisia de evaluare și calificare este formată din cadre didactice și reprezentanți ai agenților economici.</p> <p>Diploma și suplimentul descriptiv la programul de formare profesională corespund cu modelele actelor de studii din învățământul profesional tehnic aprobate de MEC.</p> <p>Diplomele de studii se înregistrează în registre de eliberare a actelor. Fiecare absolvent ridică actele personal în baza actului de identitate și a fișei de lichidare.</p> <p>Evidența actelor de studii eliberate de instituție este ținută în Registrul de evidență și eliberare acte de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		


Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare instituțională al CEEE pe 2021- 2026, aprobat la ședința Consiliului profesoral la 29.08.2016; • Regulamentul intern de activitate a CEEE, aprobat la Consiliul profesoral, proc.verbal 3 din 28.01.2023; • Dosarele personalului didactic angajat (contracte individuale de muncă, fișa postului, ordine de angajare, acte, referitoare la calificarea profesională și a.); • Contracte individuale de muncă aa cadrelor didactice; • Interviu cu echipa managerială • Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația) • Interviu cu personalul didactic • Analiza documentelor prezentate de instituție
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul didactic este angajat în baza cererii personale, prin încheierea contractului individual de muncă, care se păstrează în dosarul personalului.</p> <p>Fiecare cadru didactic la PFP are încheiat contract individual de muncă valabil și în toate fișele de post sunt specificate atribuțiile personalului. Fiecărui cadru didactic îi este repartizată sub semnătură fișa postului pentru a-și cunoaște funcția, obiectivele individuale, sarcinile, competențele, responsabilitățile și aptitudinile individuale.</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic pentru PFP avizat se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>În planul de dezvoltare instituțională al CEEE pe 2021- 2026 sunt planificate măsuri, dedicate întineririi cadrelor didactice la PFP avizat.</p> <p>La finele fiecărui an de studii catedra de profil analizează situația curentă și elaborează un proiect de sarjă didactică pe anul universitar ce urmează și, la necesitate, se întreprind măsuri de recrutare a noilor cadre didactice.</p> <p>Actualmente, catedra de profil implică la PFP 18 cadre didactice, 12 din ele fiind titulați ai instituției (66.7%): 3 - angajați prin cumul intern (16.7%) și 3 – prin cumul extern (16.7%). Toate persoanele, angajate prin cumul extern, activează în sectorul real – instituții și organizații de domeniu.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Șaisprezece din cadre didactice au vârsta de 35..63 ani (88.9%), iar două persoane – pînă la 35 ani (11.1%), ei fiind absolvenți ai CEEE.</p> <p>Reieșind din numărul de cadre didactice (18 prof.) și numărul de studenți în 2024 (144 stud.), raportul actual dintre cadre didactice și elevi este de 1 prof. – 8 elevi.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.	3,0	3,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		


5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarele personalului didactic/administrativ; • Analiza documentelor, prezentate de instituție; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Documentele de studii dosarele personale demonstrează, că peste 70% din ele dețin grade didactice, au studii superioare de licență în domeniu (nivelului 6 ISCED).</p> <p>Doar un cadru didactic la PFP are studii medii de specialitate.</p> <p>Deci, în general, calificarea profesională a profesorilor implicați este conformă PFP avizat.</p> <p>Toate cadrele didactice, implicate în PFP avizat au făcut studii phiho-pedagogice, fapt, confirmat prin documentele respective.</p> <p>Toate cadrele didactice, care asigură componenta liceală a PFP, dețin calificare în domeniu de nivelul 7 ISCED, precum și modulul psihopedagogic studiat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – 100% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură componenta liceală a planului de învățământ postsecundar sau postsecundar nonterțiar (cu termenul de studii de 4 sau 5 ani), dețin calificare în domeniu de cel puțin nivelul 7 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	1,0	1,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare instituțională al CEEE pe 2021- 2026, aprobat la ședința Consiliului profesoral la 29.08.2016; • Planul de formare continuă pentru a.s.2023-24, aprobat de Consiliul de administrare, poc.verbal nr.6 din 21.12.2021; • Regulamentul unic cu privire la acordarea și marimea sporurilor pentru performanță lunar, asuporurilor cu caracter specific, premiul unic și altor stimulări salariale ale salariaților CEEE aprobat la 19.01.2022; 		
---	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind modul de calcul și plată a premiului anual pentru rezultatul activităților din anul precedent personalului ..., aprobat de directorul CEEE la 20.09.2023; Programul de alfabetizare digitală a profesorilor CEEE pentru perioada 10 – 13.08.2020; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sa constatat, că Planul de dezvoltare instituțională al CEEE pe 2021- 2026 include măsuri, dedicate dezvoltării cadrelor didactice la PFP avizat. Instituția de asemenea a prezentat și un plan de formare continuă a cadrelor didactice pe a.2023-24.</p> <p>CEEE are o abordare sistemică a modului de susținere și stimulare material a angajaților săi. Instituția dispune de un Regulament unic cu privire la acordarea și marimea sporurilor lunare pentru performanță din contul economiilor al bugetului de stat și de un Regulament privind modul de calcul și plată a premiului anual din taxele, colectate de CEEE.</p> <p>În particular, personalul didactic al PFP beneficiază de stagii, mobilități, cursuri și a. Instituția încurajează și susține financiar dezvoltarea profesională a cadrelor sale prin diferite forme, inclusiv prin organizarea cursurilor interne de formare continuă și a.</p> <p>Ca exemplu, la programul de alfabetizare digitală pentru perioada 10 – 13.08.2020 au fost instruiți 26 profesori de către trei formatori interni ai CEEE.</p> <p>Instituția acordă sporuri la salariu pentru performanță și premii anuale angajaților săi, inclusiv a cadrelor didactice la PFP avizat.</p> <p>la stagii, mobilități, cursuri și la alte activități de instruire profesională personalul didactic al PFP are posibilitate de a-și stabili traseul propriu de dezvoltare profesională.</p> <p>Încă o modalitate de susținere a cadrelor didactice tinere la PFP este oferirea locului de trai în căminele instituției.</p> <p>Vizita laboratoarelor la PFP a confirmat, că personalul didactic aplică în activitatea sa didactică rezultatele și cunoștințele, obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și ale altor activități de formare, instruire și dezvoltare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare instituțională al CEEE pe 2021- 2026, aprobat la ședința Consiliului profesoral la 29.08.2016; Regulamentul unic cu privire la acordarea și marimea sporurilor pentru performanță lunar, asuporurilor cu caracter specific, premiul unic și altor stimulări salariale ale salariaților CEEE aprobat la 19.01.2022; Regulamentul privind modul de calcul și plată a premiului anual pentru rezultatul activităților din anul precedent personalului ..., aprobat de directorul CEEE la 20.09.2023;Planurile anuale de activitate ale catedrei Calculatoare; Materialele didactice și metodice ale personalului didactic de la programul de formare profesională; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planul de dezvoltare instituțională al CEEE pe 2021- 2026 și planurile manageriale anuale includ măsuri, dedicate planificării, realizării și susținerii activității metodice a cadrelor didactice, inclusiv la PFP avizat.</p> <p>Cu scopul de a susține activitățile cadrelor didactice la PFP avizat în planificarea și realizarea activităților sale metodice, CEEE acordă sporuri de performanță și premii anuale în conformitate cu Regulamentele sale interne.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic la PFP la nivel de catedră de profil cere a fi îmbunătățită.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari	-		
Recomandări	De îmbunătățit planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic la PFP avizat la nivel de catedră de profil.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Acte de proprietate pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice; • Registrul bunurilor materiale al serviciului cadastral teritorial; • Extras din Registrul bunurilor materiale; • Autorizație sanitară pentru funcționare Nr. 016405/2022 din 26.10.2022 valabilă până la 25.10.2027; • Extras din Raportul de autoevaluare instituțională pentru 2017-2018, Spații educaționale; • Date despre Poligonul Centrului de Instruire Î.C.S. "Premier Energy Distribution" S.A.; • Autorizația antiincendii de funcționare valabilă Act nr. 10/29 din 04.02.2020; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională 21110 Exploatarea sistemelor multimedia (4 ISCED) este asigurat cu spații educaționale proprii, suficiente pentru desfășurarea procesului instructiv-educativ. Acestea sunt: săli de studii – 18 cabinete cu suprafața totală de 1200 m², sală de sport cu suprafața de 150 m² și două terenuri sportive, inclusiv unul fiind amplasat în campusul studentesc; bibliotecă (etaj 1 bloc central – 110 m²); sală de festivități cu suprafața de 150 m²; 1 cămin propriu. Spațiile educaționale proprii sunt adecvate pentru realizarea programului de formare profesională în conformitate cu Legea securității și sănătății în muncă (nr.186-XVI – din 10.07.2008), care prevede nu mai puțin de 2 m² pentru un elev. Pentru asigurarea securității în ceea ce privește riscul de incendii în sălile de studii cabinete/laboratoare din cadrul colegiului sunt instalate: scheme de evacuare, stingătoare de incendiu/furtunuri, indicatoare pentru evacuare de urgență, suficiente pentru desfășurarea procesului instructiv-educativ.</p> <p>Spațiul educațional pentru instruirea teoretică corespunde cerințelor de realizare a programului de formare profesională. Toate spațiile pentru instruirea practică corespunde cerințelor de realizare a programului de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; 	2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m² 		
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Calculatoare funcționabile/ conectate la rețeaua Internet; Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției de formare profesională; Totalitatea mijloacelor TIC (lista, denumirea, nr. de înregistrare etc.); Contracte de colaborare cu bazele de practică: contract nr.327 din 18.04.2023 unitatea economică SA Cotidian, contract nr.723 din 12.09.2023 unitatea economică IP Compania Teleradio-Moldova, etc; Ghid de utilizare a TIC, metode interactive de predare-învățare; Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale sunt dotate în corespundere cu cerințele curriculare ale programului de studiu. Baza tehnico-materială permite organizarea și desfășurarea orelor teoretice și practice conform curriculumului și asigură instruirea elevilor într-un singur schimb. Elevii sunt asigurați cu baze materiale, pentru formarea deprinderilor practice prin intermediul lucrărilor. Spațiile educaționale sunt concepute și adaptate pentru a permite accesul facil al tuturor participanților, dotările și echipamentele tehnologice asigură accesului egal la educație, cadrele didactice asigură formare adecvată în ceea ce privește metodele de predare și adaptarea curriculumului pentru a răspunde nevoilor elevilor. Dotările și sălile de curs sunt amplasate într-un mod sigur și respectă toate regulamentele și standardele relevante.</p> <p>În scopul formării competențelor profesionale generale și specifice, elevilor li se asigură accesul la materialele educaționale digitale (baza electronică a unităților de curs), astfel sălile sunt dotate cu calculatoare și alte instrumente IT destinate procesului de învățare și sunt conectate la internet. În scopul monitorizării și restricționării accesului a persoanelor străine în spațiile educaționale și locative sunt portari la intrare care supraveghează accesul. Instituția de învățământ asigură cu spații sanitare în conformitate cu Legea securității și sănătății în muncă. Spațiile sunt dotate cu minimul necesar care asigură cerințelor minime de securitate și sănătate la locul de studii. Instituția dispune de un punct medical dotat în conformitate cu cerințele sanitaro-igienice. Baza tehnico-materială a instituției a fost extinsă în prin dotarea laboratoarelor de practică și sălilor de clasă prin următoarele echipamente și utilaje: proiectoare, laptopuri, instrumente de întreținerea calculatoarelor, mijloace și utilaje de specialitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p> <p>1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	-
---	---

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Lista literaturii didactice la specialitatea: 21110 Exploatarea sistemelor multimedia; • Statutul și regulamentul de funcționare a bibliotecii; • Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii; • Regulament de ordine internă a bibliotecii; • Regulament pentru utilizarea bibliotecilor; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Vizitarea bibliotecii; • Autorizația antiincendii de funcționare valabilă Act nr. 10/29 din 04.02.2020; • Dovezi de acces fizic la fondul de carte al bibliotecii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul efectuării vizitei la instituție și analizei documentelor normative de referință am constatat că Centrul de Excelență în Energetică și Electronică cu filiala Ciocana deține o bibliotecă dotată parțial cu literatură de specialitate și asigură accesul elevilor la informația respectivă. Numărul de titluri este de 342, iar numărul de unități pentru fiecare titlu este suficient de mare.</p> <p>Fondul de manuale de specialitate asigură minimul necesar pentru dezvoltarea competențelor profesionale la programul de formare profesională 21110 Exploatarea sistemelor multimedia și se completează cu surse internet sau suport didactic oferit de cadrele didactice. Sală de lectură a instituției este dotată cu 6 calculatoare conectate la internet. În permanență se face actualizarea fondului de carte și literaturii de specialitate a bibliotecii cu privire la programul de formare profesională. La moment biblioteca instituției nu este abonată la reviste de specialitate periodice. Elevii și cadrele didactice au acces liber la fondul bibliotecii inclusiv în sala de lectură, la fel au posibilitatea de a face împrumut de carte acasă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat sporadic și parțial accesibil elevilor și personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0
Puncte tari	-		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crearea unei baze de date electronice a bibliotecii; ✓ Suplinirea literaturii de specialitate cu manuale în limba de stat și limba străină; ✓ Abonarea bibliotecii instituției la reviste periodice de specialitate. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Suplinirea fondului bibliotecii la programul de formare avizat cu literatură de specialitate și manuale moderne.		

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Lista literaturii didactice la specialitatea: 21110 Exploatarea sistemelor multimedia; • Planul de învățământ, aprobat prin ordin MECC nr.SC-21/19 din 26.02.2019; • Regulamentul intern de organizare a studiilor în Instituția Publică CEEE în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat la 07.10.2021; • Avizele consiliului metodice/de asigurare a calității referitoare la suporturile curriculare Proces verbal Nr. 1 al ședinței Consiliului Metodic din 21.09.2022. • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Analiza suportului curricular.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul efectuării vizitei la instituție și analizei documentelor normative de referință am constatat că unitățile de curs de la programul de formare profesională 21110 Exploatarea sistemelor multimedia sunt asigurate cu suport curricular.</p> <p>Suporturile curriculare reflectă tendințele din domeniu și au un conținut adecvat pentru formarea competențelor la programul de formare profesională respectiv. Materialele didactice sunt explicite, clare, atractive, accesibile pentru elevi.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Accesul elevilor și cadrelor didactice la colecția bibliotecii este deschis: beneficiarii se pot familiariza cu documentele de informare în sala de lectură dotată cu 10 calculatoare conectate la internet sau prin împrumut la domiciliu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
	1,0 – instituția asigură accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	1,0	1,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriaul 6.2. Resurse financiare


6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Documente de planificare și aprobare a taxelor de studii Proces verbal Nr. 2 al Consiliului de Administrație din 19.09.2023. • Raportul privind venituri cheltuieli, a CEEE 2022-2023 Bugetul de venituri și cheltuieli al instituției de învățământ profesional; • Alte dovezi ale surselor de venit - Proiecte, arendași. • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu contabilul; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul efectuării vizitei la instituție am constatat că instituția atrage surse de venit destinate realizării programului de formare profesională prin implementarea anumitor proiecte de atragere alți sponsori. Din interviul cu echipa managerială s-a constatat că capacitatea de școlarizare este în număr de 60 elevi. Instituția are stabilit un buget adecvat pentru programul de formare profesională, care acoperă costurile necesare pentru resursele curriculare, materiale de instruire, formare a cadrelor didactice și alte cheltuieli asociate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriaul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Dosar cadastral cămin nr. 1; • Dosar cadastral cămin nr. 2; • Dosar cadastral cămin nr. 3; • Dosar cadastral cămin nr. 4; • Ordin 01-20/210-F din 24.08.2023 privind taxele de cazare; • Ordin privind pregătirea edificiilor CEEE pentru anul de studii 2023-2024, nr. 01-20/209F din 24.08.23 • Regulamentul de ordine internă privind funcționarea căminelor din subordinea IP CEEE, conform procesului verbal nr. 1 din 14.09.2016; • Registrul de evidență a audienței părinților, elevilor, vizitatorilor-01-35. • Registrul de evidență a contractelor de locațiune în căminele IP CEEE;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin privind programul de activitate administrative-educatională în căminele IP CEEE, nr. 01-20/229-F din 01.09.2023; • Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 016405/2022, valabilă 25.10.2027; • Vizitarea căminelor; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>CEEE are o amplă posibilitate de a asigura elevii care solicită cazare în căminul școlii. Instituția dispune de patru cămine.</p> <p>Activitatea căminelor este reglementată de prevederile Regulamentului cadru cu privire la funcționarea căminelor, de diverse acte normative ce oferă instituției de învățământ profesional tehnic cazarea elevilor. Totodată în cadrul instituției este constituită comisia de repartizare a spațiului locativ din cămin. La cererea solicitantului, Comisia eliberează bon de cazare, se întocmesc ordine cu privire la cazarea elevilor, se întocmesc diverse documente semnate între elev (Contract de locațiune) și administrație. Căminele sunt asigurate cu blocuri sanitare. În condițiile de toamnă-iarnă căminele sunt asigurate cu căldură. Viața și sănătatea elevilor este protejată de serviciul efectuat în cadrul căminelor de pedagogii sociali, ușieri, maiștri-instructori, diriginți și personalul de pază. CEEE acoperă în totalitate solicitările de cazare ale elevilor programului de formare profesională. Nu sunt implicați elevi cu nevoi speciale.</p> <p>Căminele corespund prevederilor regulilor sanitare de funcționare și de securitate aintincendiară, fiind certificate cu autorizațiile respective, care și sunt valabile.</p> <p>Accesul pe teritoriul și în incinta căminului este monitorizat și restricționat, fiind încadrați în proces personalul de pază, recepționista/ul, responsabilul de gospodărie. Conform graficului de lucru a căminului, deconectarea luminii are loc la orele 22:00.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	CEEE dispune de posibilități mari de a asigura elevii, care solicită cazare în căminele sale.		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		


Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul corespondenței expediate organizațiilor, instituțiilor, agențiilor economice, patronatelor, organele administrațiilor publice locale- 01-33G; • Nomenclatorul dosarelor instituției publice Centrul de excelență în energetică și electronică și al termenelor lor de păstrare, pentru anul 2023, aprobat prin ordin nr.01-20/029-F din 18.01.2023; • Portofoliul subdiviziunii 13-11, subiecte pentru diverse tipuri de evaluări; • Procedura de sistem privind controlul informațiilor documentate din cadrul IP CEEE, cod PS-7.5-01 din 10.12.2021; • Interviu cu echipa managerială • Interviu cu elevii; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de un sistem de gestionare a informației atât de interes public, cât și de interes personal cu privire la programul de formare profesională evaluat, care este stocată pe suport de hârtie, dar și în format electronic.</p> <p>Informația privind reușita și frecvența elevilor (borderouri, ordine interne, contracte de studii, fișa personală ș.a.) este colectată și stocată electronic, dar și pe suport hârtie de către șefii de secție/diriginți.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Informațiile de interes public se comunică de către director, directori adjuncți, șefi de subdiviziuni în cadrul Consiliului profesoral, Consiliului de administrație, sau transmisă de serviciul de secretariat prin e-mail, telefon, părților vizate. Informația cu caracter de serviciu se difuzează de către director, directori adjuncți prin intermediul secretarei spre șefii de subdiviziuni, în scopul informării membrilor subdiviziunii, atât în formă scrisă, cât și verbal. Informația se transmite și prin comunicarea orizontală – între membrii subdiviziunilor, comisiilor, secțiilor, etc. Informația obținută de la șeful subdiviziunii se comunică la nivelul subdiviziunii, iar decizia luată este transmisă nivelului superior. Informația scrisă se păstrează în portofoliul subdiviziunii conform Nomenclatorului documentelor.</p> <p>Serviciul de secretariat este responsabil de punerea la dispoziție a informațiilor cu caracter public prin afișarea acestora pe panourile informative și avizierul instituției, asigurând accesul tuturor părților interesate: personalul instituției, elevii, părinții și alți beneficiari. În același timp, acest serviciu pune la dispoziție și informație cu caracter personal la cererea solicitantului. Informația solicitată în scris este înregistrată în conformitate cu Nomenclatorul în registre.</p> <p>Șefii de secție, șefii de catedre, șefii de comisii și subdiviziuni sunt responsabili de transmiterea, analiza și stocarea informației în cadrul subdiviziunii administrate.</p> <p>Profesorii și diriginții informează elevii și părinții cu situația academică, la cerere sau când este cazul.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		


Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • http://ceee.md/; • https://www.facebook.com/ip.ceee.oficialpage/; • Aviziere; • Interviu cu echipa managerială; • Vizitarea spațiilor; • Accesarea paginii web; • Interviu cu elevii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Informațiile de interes public sunt plasate pe pagina web a instituției: ceee.md, în paginile de socializare Facebook și pe panourile informative. Pe pagina web, sunt postate date generale despre instituție, informații privind programele de formare profesională, acte normative, rapoarte de activitate, desfășurarea procesului de înscriere, orarul lecțiilor și a examenelor. Toate informațiile plasate în pagina web și Facebook sunt accesibile și actualizate sistematic.</p> <p>Modalitatea de acordare a burselor este una transparentă, ceea ce spune că fiecare elev este informat privind modalitatea de acordare a burselor și distribuția pe categorii în funcție de media de concurs sau media semestrială. Toate aceste informații sunt amplasate pe panourile informative, avizierele din holul instituției, și în rețele sociale.</p> <p>Informarea elevilor programului de formare profesională cu privire la modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămin, precum și taxa de achitare a căminului se face prin intermediul panourilor informative, avizierelor, rețele sociale. Intendentul căminului desfășoară periodic ședințe cu elevii, la care se discută problemele de trai și comportament în cămin.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	CEEE asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională, respectând Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08 iulie 2011.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	1,0	1,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		


Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ SC 21/19 din 26.02.2019; Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de formare profesională, aprobat la ședința Consiliului de administrație Proces verbal Nr.4 din 28 februarie 2018; Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a elevilor cu privire la calitatea serviciilor educaționale la programul de formare profesională; Procedura PO-12, privind inițiere, aprobare și evaluare internă a programelor de formare profesională; Procedura operațională privind actualizarea și evaluarea curriculumului cod PO-11 din 21.01.2020; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu șefii de catedre/comisii metodice; Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea programului de formare profesională "Exploatarea sistemelor multimedia" se realizează conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de formare profesională al I.P. CEEE.</p> <p>Instituția dispune de următoarele proceduri interne de asigurare a calității sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sondaje sociologice ale elevilor („Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a elevilor cu privire la calitatea serviciilor educaționale”, chestionar de satisfacție a elevilor cu privire la locul de practică, etc.), care au ca principal scop depistarea și înlăturarea deficiențelor apărute/existente în procesul didactic. Rezultatele sondajelor se analizează la toate nivelele de administrare și, în funcție de opiniile exprimate, se caută / trasează măsuri corective și preventive spre îmbunătățirea / înlăturarea lor; - se studiază permanent piața muncii, pentru a determina ce fel de specialiști cere economia în dezvoltare; - asistări la ore; - dotarea laboratoarelor cu echipament necesar; - utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare în procesul de predare-învățare-evaluare. <p>Se planifică o revizuire a planului de învățământ la programul de formare profesională Exploatarea sistemelor multimedia” în anul 2024.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Instituția dispune de o procedură operațională privind actualizarea și evaluarea curriculumului programului de formare. La fel este descrisă metodologia de inițiere, evaluare internă, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	-		
Recomandări	Implicarea mai activă a agenților economici în revizuirea programului de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Raport de practică; • Agenda formării profesionale • Raport a conducătorului de practică la specialitatea 21110 Exploatarea sistemelor multimedia; • Raport de autoevaluare pentru anul de studii 2022-2023 nr. 2 din 27.09.2023; • Procedura operațională internă de organizare, desfășurare și evaluare a stagiilor de practică, cod PO-19 din data 24.11.2021; • Grafic de asistențe la ore al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității 2022-2023; • Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a elevilor cu privire la calitatea serviciilor educaționale la programul de formare profesională; • Chestionar de evaluare a satisfacției studenților cu privire la locul de practică și tutorii din instituțiile de primire; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se realizează prin asistări la lecții ale șefului de catedră, metodistului, directorilor adjuncți pentru instruire și a șefilor de secție, precum și ale membrilor CEIAC, prin evaluări periodice în cadrul controlului intern realizate de Comisie desemnată prin ordinul directorului instituției, prin controlul documentației de proiectare și a Rapoartelor de practică tehnologică, de producție și de documentare, prin monitorizarea sesiunilor de examinare.</p> <p>Instituția dispune de procedură operațională care reglementează modul de organizare, desfășurare și evaluare a stagiilor de practică. Realizarea sarcinilor stabilite de către CEIAC sunt trecute în raportul de autoevaluare a IP CEEE.</p> <p>Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv în cadrul stagiilor de practică sunt planificate anual în Planul de activitate a șefului de catedră, în Planul de activitate a directorului adjunct pentru instruire și directorului adjunct pentru instruire practică, CEIAC după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistări la lecții – în Graficul de asistențe la ore al comisiei de evaluare internă și asigurarea calității. Catedra Calculatoare care este responsabilă de gestionarea "Exploatarea sistemelor multimedia" în fiecare semestrul al anului de studii este supusă unui control frontal intern care constă în: - Asistări la ore care urmăresc: <ol style="list-style-type: none"> 1. Calitatea proiectării didactice; 2. Metodologia și organizarea, consolidarea și evaluarea activității; 3. Utilizarea mijloacelor didactice și a metodelor centrate pe elev; 4. Relația profesor – elev în demersul didactic.



	<ul style="list-style-type: none"> - Documentele supuse evaluării: portofoliu profesorului, planificările întocmite, proiectul unității de învățare, teste, fișe de lucru, portofoliile elevilor, catalogul precum și alte surse. - Sesiuni de examinare – conform Planului de învățământ și a Graficului procesului instructiv – semestrial; - Evaluări anuale în cadrul controlului intern – Planul de activitate a directorului adjunct pentru instruire, Planul de activitate a CEIAC - odată în 4-5 ani; <p>Controlul documentației de proiectare - în Planul de activitate a catedrei metodice, Planul de activitate a directorului adjunct pentru instruire, Planul de activitate a CEIAC- anual;</p> <p>Chestionarea elevilor cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională, inclusiv în cadrul stagiilor de practică se realizează anual.</p> <p>Rezultatele chestionarelor din ultimii ani arată o creștere a gradului de satisfacție a elevilor la calitatea serviciilor educaționale la programul de formare profesională “Exploatarea sistemelor multimedia”.</p> <p>În rezultatul monitorizării procedurilor/activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv în cadrul stagiilor de practică a fost propuse următoarele Recomandări pentru îmbunătățirea procesului educațional la programul de formare profesională Exploatarea sistemelor multimedia :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborarea materialelor didactice: îndrumare metodice la lucrările de laborator; sarcini la lucrul individual ghidat de profesor; - Aprobarea la ședința catedrei a îndrumărilor pentru lucrările de laborator; - Elaborarea Curriculelor pentru disciplinele de specialitate (componenta opțională și componenta la libera alegere) nerealizate; - Completarea Portofoliului cadrului didactic în conformitate cu cerințele în vigoare. <p>Rezultatele procedurilor/activităților de îmbunătățire a calității proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv a stagiilor de practică se comunică în cadrul ședințelor catedrelor metodice, ședințelor Comisiilor de evaluare/control intern(constituite prin ordinul directorului), ședințelor Consiliului profesoral. La orele de dezvoltare personală/ dirigenție sunt comunicate elevilor.</p> <p>În discuția cu elevii s-a constatat că aceștia au completat sondaje anonime în format online cu periodicitatea semestrială, însă nu au văzut rezultatele acestor sondaje.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic monitorizează și îmbunătățește continuu calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a elevilor cu privire la calitatea serviciilor educaționale la programul de formare profesională; • Chestionar de evaluare a satisfacției studenților cu privire la locul de practică și tutorii din instituțiile de primire; • Sondaj cu privire la stagiul de practică realizat în cadrul agentului economic de către elevii grupei SM-0119; • Chestionar calitatea serviciilor educaționale; • Chestionar practică tehnologică, anul 4, Specialitatea: Exploatarea sistemelor multimedia; • Procedura operațională privind aplicarea chestionarelor și evaluarea așteptărilor partenerilor educaționali., din 01.10.2018, cod PO – 07; • Hotărârea comisiei de evaluare internă și asigurarea calității cu privire la evaluarea internă a programului de formare profesională din 15.11.2022; • Plan de acțiuni privind îmbunătățirea calității studiilor din 29.11.2023; • Interviu cu echipa managerială;
---	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; • Interviu cu angajatorii; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții. 				
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională “Exploatarea sistemelor multimedia” este evaluat de toți beneficiarii: elevi, absolvenți, angajatori în baza unor chestionare sau a unor discuții care stau la baza stabilirii măsurilor de îmbunătățire continuă a activității de formare profesională.</p> <p>Comisia de evaluare internă li asigurarea calității elaborează o hotărâre cu privire la evaluarea internă a programului de formare profesională 21110 Exploatarea sistemelor multimedia. Ulterior se elaborează planul de acțiuni privind îmbunătățirea calității studiilor la programul de formare profesională.</p> <p>În anul de studii 2022-2023, procesul educațional a fost analizat de către elevi cu ajutorul a două chestionare: Chestionar privind evaluarea stagiilor de practică, chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a elevilor cu privire la calitatea serviciilor educaționale la programul de formare profesională.</p> <p>Instituția dispune de procedură operațională privind aplicarea chestionarelor și evaluarea așteptărilor partenerilor educaționali.</p> <p>Rezultatele sondajelor sunt analizate în cadrul ședințelor de catedră, fiind stabilite măsuri de îmbunătățire (preventive și corective).</p> <p>Recomandări pentru îmbunătățirea procesului educațional la programul de formare profesională Exploatarea sistemelor multimedia :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborarea materialelor didactice: îndrumare metodică la lucrările de laborator; sarcini la lucrul individual ghidat de profesor; - Aprobarea la ședința catedrei a îndrumărilor pentru lucrările de laborator; - Elaborarea Curriculelor pentru disciplinele de specialitate (componenta opțională și componenta la libera alegere) nerealizate; - Completarea Portofoliului cadrului didactic în conformitate cu cerințele în vigoare. <p>Reprezentanții agenților economici au menționat că nu s-au implicat în evaluarea lucrărilor de laborator.</p> <p>În discuția cu elevii s-a constatat că aceștia au completat sondaje anonime în format online cu periodicitatea semestrială, însă nu au văzut rezultatele acestor sondaje.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.</p> <table border="1" data-bbox="1157 1243 1471 1400"> <thead> <tr> <th data-bbox="1157 1243 1327 1310">Pondere (puncte)</th> <th data-bbox="1327 1243 1471 1310">Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1157 1310 1327 1400">3,0</td> <td data-bbox="1327 1310 1471 1400">3,0</td> </tr> </tbody> </table>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	3,0	3,0
Pondere (puncte)	Punctajul acordat				
3,0	3,0				
Puncte tari	-				
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Preluarea de către profesori a unor documente, fișe tehnologice de la agenți economici și utilizarea acestora în procesul de instruire teoretică. ✓ Informarea elevilor cu privire la rezultatele chestionarelor de evaluare a programului de formare profesională. 				
Arii de îmbunătățire obligatorii	-				

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura operațională privind urmărirea traseului profesional al absolventului cod PO-13 din 21.12.2020; • Anexa nr. 2.11 privind rata de ocupare în câmpul muncii a absolvenților anului de studii 2022-2023; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu absolvenții; • Interviu cu angajatorii.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea angajării absolvenților în câmpul muncii rămâne o dificultate din motivul fluctuației absolvenților programului de formare profesională: schimbarea domiciliului, telefoanelor de contact, plecarea peste hotarele țării. Datele statistice referitor la angajarea în câmpul muncii a absolvenților programului de formare profesională sunt următoarele: Din numărul total de 21 de absolvenți ai programului, s-au angajat în câmpul muncii pe specialitate 8 elevi, 4 elevi sunt angajați în alt domeniu, 7 elevi continuă studiile, 2 elevi exercită serviciul militar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura operațională privind urmărirea traseului profesional al absolventului cod PO-13 din 21.12.2020; • Anexa nr. 2.11 privind rata de ocupare în câmpul muncii a absolvenților anului de studii 2022-2023; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu absolvenții; • Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Ghidarea în carieră a elevilor programului de formare profesională Exploatarea sistemelor multimedia este realizată de catedra Calculatoare prin organizarea stagiilor de practică la întreprinderile de profil, organizarea întâlnirilor cu reprezentanții agenților economici, anunțarea elevilor despre organizarea Târgurilor Locurilor de muncă. Orientarea profesională este realizată de catedra Calculatoare. Angajatorii sunt implicați în activități precum participarea în calitate de membru ai comisiilor de evaluare și calificare, vin cu diverse propuneri privind noile tendințe, tehnologii în domeniu. Din numărul total de 21 de absolvenți ai programului, s-au angajat în câmpul muncii pe specialitate 8 elevi. 7 elevi continuă studiile, 2 elevi exercită serviciul militar. 4 elevi sunt angajați în alt domeniu. Agenții economici primesc chestionare privind rata de satisfacție. Angajatorii sunt satisfăcuți și afirmă faptul că absolvenții programului de formare profesională Exploatarea sistemelor multimedia dețin competențele necesare cerute pe piața muncii, au o pregătire bună pentru activitatea profesională. 7 elevi continuă studiile (cu frecvență redusă). Respectiv rata angajării constituie circa 57%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 50%;	3,0	3,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-506
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Registru de evidență a corespondenței de intrare de la Ministerul Educației și Cercetării – 01-27M; Registrul corespondenței expediate organizațiilor, instituțiilor, agențiilor economice, patronatelor, organele administrațiilor publice locale- 01-33G; Correspondența de intrare de la Ministerul Educației și Cercetării – 01-27M; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu șeful catedrei; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dispozițiile și recomandările parvenite de la MEC se comunică prin poșta electronică și executarea are loc în format electronic și pe suport hârtie în timp util. Toate dispozițiile și recomandările MEC se înregistrează în registrele de evidență a scrisorilor de intrare și ieșire. Administrația instituției execută dispozițiile și recomandările MEC, prezentând la timp fără întârzieri și fără observație toate actele și informațiile cerute.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Interviu cu echipa managerială. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programului de formare profesională Exploatarea sistemelor multimedia este evaluat extern pentru prima dată de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional/alte Agenții de Asigurare a Calității, deoarece în anul de studii 2022-2023 este prima promoție de absolvenți la acest program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	-		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Concluzii generale

- Cadrul juridic de funcționare a programului de formare profesională avizat corespunde cerințelor legale naționale. Instituția de învățământ deține autorizație sanitară pentru funcționare și acte juridice, ce atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară în instituție.



Obiectivele programului de formare profesională avizat sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică a instituției de învățământ.

2. Instituția de învățământ consultă părțile interesate în programul de învățământ prin aplicarea de chestionare on-line. Instituția dispune de un set de proceduri de implementare a programului de formare profesională, care se conformă cadrului legal național.
Programul de formare profesională se racordează la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională al specialităților și calificărilor al RM.
Misiunea și obiectivele programului de formare sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției și reflectă necesitățile pieței muncii din RM.
3. Formele de organizare a activităților didactice corespund planului de învățământ al programului de formare profesională și regulamentelor instituționale privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.
Metodele de predare-învățare la programul de formare sunt centrate pe formabil.
Instituția folosește activ instrumente TIC și sisteme informaționale instituționale pentru suportul procesului didactic la programul de formare avizat.
Stagiile de practică a formabililor la program se realizează în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu planificate. Stagiile elevilor sunt realizate în baza acordurilor de colaborare, încheiate de instituție cu organizațiile de profil respective.
Rezultatele învățării și a stagerii formabililor la programul de formare sunt evaluate transparent și în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare.
4. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare. Grupele dezavantajate și persoanele cu cerințe educaționale speciale au acces liber și nestingherit în oficiile instituției și la procesul educațional respectiv.
Formabilii (elevii) programului sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare naționale în vigoare.
Mobilitatea academică a elevilor la programul de formare profesională avizat se realizează cu unele abateri. În conformitate cu cerințele normative naționale, absolvenților programului de formare profesională li se conferă calificarea respectivă și li se eliberează o diplomă de studii cu supliment descriptiv al programului de studii.
5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic la programul de formare profesională se efectuează în conformitate cu legile naționale în vigoare. Numărul personalului și calificarea lui corespunde cerințelor programul de formare profesională. Instituția de învățământ dispune de strategii, politici și planuri de dezvoltare a personalului didactic la program și le implementează integral.
Instituția planifică, monitorizează și susține material activitatea metodică a personalului didactic la programul de formare profesională.
6. Instituția de învățământ oferă spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Spațiile sunt dotate tehnic, suficient pentru a asigura realizarea în totalitate a finalităților de studii ale programului de formare. Formabilii au acces nestingherit la spațiile educaționale pentru toate activitățile, incluse în program.
Fondul de literatură al bibliotecii la programul de formare profesională este accesibil pentru formabili și personalul didactic, însă necesită a fi suplinit cu literatură de specialitate și manuale moderne.
Instituția asigură accesul nestingherit al elevilor la materialele didactice ale programului de formare.
Mijloacele financiare ale instituției, destinate procesului educațional, sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare.
Elevii programului de formare profesională sunt asigurați în totalitate cu locuri de cazare în cămine, care corespund normelor sanitare naționale în vigoare.
7. Instituția de învățământ dispune de un sistem de organizare și gestionare a informației de interes public și privat, ce se referă la programul de formare profesională. Informația respectivă este stocată în instituție atât pe suport de hârtie, cât și în format electronic.
8. Instituția de învățământ asigură transparența informației cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiarii absolvenților instituției și publicul cointerestat.
9. Instituția de învățământ dispune și aplică în activitatea sa proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale. Instituția monitorizează și îmbunătățește calitatea proceselor didactice și de organizare a stagiilor de practică la programul de formare profesională la programul de formare profesională.
Programul de formare este periodic evaluat de către elevi, personalul didactic, absolvenți, angajatori și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.
Programului de formare profesională avizat este evaluat extern pentru prima dată de către ANACEC.
10. Dispozițiile și recomandările parvenite de la MEC al RM și ministerele de resort parvin la instituție în format electronic sau pe suport de hârtie și sunt analizate prompt și executate într-un timp respectiv.

Puncte tari:

- Utilizarea platformei Moodle a instituției de învățământ în procesul educațional.
- CEEE dispune de posibilități mari de a asigura elevii, care solicită cazare în căminele sale.

**Recomandări:**

- De elaborat în conformitate cu Ghidul practic al ME al RM (ordinul nr.296 din 21.04.2016) și de aprobat la Ministerul Educației al RM un curriculum la programul de formare profesională 21110 'Exploatarea sistemelor multimedia'.
- Elaborarea unui Regulament al instituției privind admiterea la studii.
- De îmbunătățit planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic la PFP avizat la nivel de catedră de profil.
- Plasarea unui număr mai mare de discipline pe platforma Moodle, verificarea frecvenței, activităților și timpului de învățare a elevilor pe platformă, diversificarea activităților plasate în curs, crearea itemilor de diverse tipuri și generare de teste pentru evaluarea inițială, formativă și finală.
- Crearea unei baze de date electronice a bibliotecii;
- Suplinirea literaturii de specialitate cu manuale în limba de stat și limba străină;
- Abonarea bibliotecii instituției la reviste periodice de specialitate.
- Implicarea mai activă a agenților economici în revizuirea programului de formare profesională;
- Preluarea de către profesori a unor documente, fișe tehnologice de la agenți economici și predarea acestora în cadrul instruirii teoretice;
- Informarea elevilor cu privire la rezultatele chestionarelor de evaluare a programului de formare profesională.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Încheierea contractelor de mobilitate academică cu alte instituții de învățământ cu programe de studii similare.
- Implicarea elevilor, care fac studii la programul de formare avizat, în mobilitate.
- Suplinirea fondului bibliotecii la programul de formare avizat cu literatură de specialitate și manuale moderne.

Recomandarea comisiei de evaluare externă

În procesul de evaluare a programului **21110 Exploatarea sistemelor multimedia, nivelul 4 ISCED** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	8,5	14	15	16	2	2	16	4
Nivel de realizare, %	100	100	100	94,4	100	93,8	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, , 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct.62 alin.1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **21110 Exploatarea sistemelor multimedia, nivelul 4 ISCED**, forma de învățământ - cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani. Capacitatea de școlarizare – 60 elevi. (Adresa juridică/sediul: MD-2038, str.Melestiu nr.12, or.Chișinău).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Veaceslav NASTASENCO _____

Membru: Nadejda GABURA _____

Membru: Vadim BUBULICI _____

Membru: Vasile RACHIER _____

Membru: Nicolae CRISTIAN _____