	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-311
		Președintele comisiei de evaluare externă	Bercu Victoria

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de calificare parțială (microcalificare) **Îngrijitor/Îngrijitoare de copii, 30 credite, CNC-3**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți** pe data de 31.10.2025, în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-311, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 16-17 februarie 2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 05.12.2025, decizia nr. 50.

Președinte: Bercu Victoria

Membru: Bulai Marina

Membru: Teleman Angela



Cuprins

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs realizarea programului de formare profesională a adulților	3
1.1.2. Strategiile/politicile/măsurile de asigurare a calității programului de formare profesională a adulților	5
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților	6
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională a adulților	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională a adulților	6
2.1.2. Corespunderea programului de formare profesională a adulților cu prevederile CNC	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților	8
2.2.1. Descrierea programului și planului de învățământ la programul de formare profesională a adulților	8
2.2.2. Curricula pe unități de curs	10
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională a adulților.....	11
Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale ale cursanților	12
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională a adulților	13
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților	13
Standardul de acreditare 5. Personalul didactic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic la programul/programele evaluate	14
Standardul de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijin pentru formabili.....	15
Criteriul 6.2. Resurse materiale	15
6.2.1. Existența, dotarea și utilizarea spațiilor educaționale.....	15
Concluzii generale	17
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	17

**Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile implementează politicile pentru asigurarea calității serviciilor educaționale aprobate de autoritățile competente, precum și elaborează propriile strategii și măsuri de asigurare a calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs realizarea programului de formare profesională a adulților**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, IDNO 1007602000972, data înregistrării 24 ianuarie 2007;• Decizia Ministerului Justiției al Republicii Moldova nr. 176 di 17 august 2015 cu privire la înregistrarea Cărții Instituției Publice Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți;• Codul de etică al IP Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, proces verbal nr. 14 din 22.06.2022;• Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobată la ședința Senatului USARB, proces verbal nr. 5 din 21.12.2023;• Act de inspectare al Inspectoratului Național pentru Supraveghere Tehnică nr. 24 din 28.05.2025;• Certificat de Evaluare Externă a Calității emis de ANACEC nr. 000003 din 20.11.2018;• Certificat de acreditare AQAS cu privire la acreditarea programului de studii superioare „Pedagogia învățământului primar și pedagogia preșcolară” din 21.08.2018;• Statutul de funcționare a Centrului de formare profesională continuă, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, proces verbal nr. 9 din 21.03.2007;• Extras din procesul verbal al ședinței Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, cu privire la aprobarea Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB, proces verbal nr. 2 din 25.10.2017;• Certificat de Evaluare Externă a Calității emis de ANACEC, seria FC nr. 0011-19;• Program de calificare parțială (microcalificare) Îngrijitor/Îngrijitoare de copii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți este instituție publică din sistemul de învățământ superior al Republicii Moldova, înregistrată la 24 ianuarie 2007, IDNO 1007602000972. USARB își desfășoară activitatea în baza legislației naționale în vigoare și actelor normative interne: Carta USARB, Codul de etică al USARB, Plan de dezvoltare strategică pentru perioada 2024-2029, Regulamente de organizare și funcționare a subdiviziunilor instituției.</p> <p>Instituția dispune de Act de inspectare din partea Inspectoratului General pentru Supraveghere Tehnică în vederea corespunderii din punctul de vedere al condițiilor de prevenire și stingere a incendiilor, ceea ce îi permite să funcționeze în regim normal și legal. Însă Actul prevede anumite prescripții, care sunt necesare a fi îndeplinite de către administrația instituției.</p> <p>În data de 28 iunie 2016, prin decizia Comisiei de acreditare a organizațiilor din sfera științei și inovării din cadrul CNAA, USARB i s-a acordat calificativul „organizație competitivă pe plan Internațional” (categoria B).</p> <p>Începând cu anul de studii 2016-2017 au fost acreditate toate programele de studii oferite de USARB. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți este parte a Consorțiului de implementare a proiectului Erasmus+ <i>Îmbunătățirea Asigurării Calității în Sistemul de Învățământ Superior din Moldova / Enhancement of Quality</i></p>



Assurance in Higher Education System in Moldova- QFORTE, număr de referință: 617490-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP, constituit din mai multe universități partenere din RM și UE (Germania, Franța, Spania și Slovenia), ANACEC și Ministerului Educației și Cercetării.

În anul de studii 2022-2023 Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți a fost acreditată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior cu suportul proiectului QFORTE. Decizia a fost luată în ședința Consiliului Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) din data de 13.07.2023.

Activitatea de formare continuă în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți se realizează în colaborare cu catedrele și subdiviziunile specializate. Inițial monitorizarea activității a fost realizată în cadrul Biroului de Formare profesională continuă, constituit prin decizia Senatului Universității din 21.03.2007 (proces-verbal nr. 9), reorganizat în Centrul de Formare Profesională Continuă prin decizia Senatului USARB din 25.10.2017, proces-verbal nr. 2.

Centrul de Formare Profesională Continuă reprezintă o subdiviziune specializată de formare profesională continuă a USARB, fiind integrat în structura sistemului de formare profesională continuă din Republica Moldova. Programele de formare continuă organizate de Centrul de Formare Profesională Continuă al USARB se desfășoară în diverse domenii: științe ale educației, arte, științe umanistice, științe politice, științe sociale, asistență socială, științe ale comunicării și informării, științe economice, drept, științe ale naturii, științe exacte, inginerie și activități inginerești, științe agricole ș.a.

Programul de calificare profesională parțială (microcalificare) Îngrijitor/ Îngrijitoare de copii, a fost elaborat în conformitate cu cadrul normativ și politicile educaționale existente, necesitățile pieței muncii. Acesta este destinat absolvenților de gimnaziu, absolvenților de liceu care dețin diplomă de bacalaureat sau absolvenților nivelului IV, V, VI ISCED.

Programul „Servicii de îngrijire a copiilor” se organizează de Centrul de Formare Profesională Continuă din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. Responsabil de program este Catedra de științe ale educației din cadrul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte. Acesta asigură obținerea de cunoștințe și deprinderi necesare pentru activitatea profesională la o nouă calificare profesională, în baza ISCED de studii.

Studiile la acest program contribuie la profesionalizarea serviciilor de îngrijire a copilului, asigurând calitatea intervențiilor și promovând starea de bine, siguranța și dezvoltarea armonioasă a copilului în absența temporară a părinților sau reprezentanților legali.

Durata studiilor la acest program de calificare parțială (microcalificare) Îngrijitor/Îngrijitoare de copii este un an, respectiv de 900 ore/30 credite ECTS, echivalent cu 900 ore, dintre care 225 ore de contact direct, 675 ore de studiu individual.

La finele studiilor formabilii vor primi Certificate de calificare parțială (microcalificare) pentru programul de calificare parțială (microcalificare) Îngrijitor/ Îngrijitoare de copii (NIVEL 3 ISCED/CNC) eliberate de Centrul de Formare Profesională Continuă din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți în coordonare cu Centrul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale în Educație (CTICE).

Programului de calificare parțială (microcalificare) Îngrijitor/Îngrijitoare de copii a fost elaborat în conformitate cu cadrul normativ și corespunde Cadrului Național al Calificărilor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-311
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de FPA este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de FPA este conform cerințelor legale. Prestatorul de educație a adulților deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Includerea în Planul de activitate a Centrului de formare profesională continua pentru anul universitar 2025-2026 a activităților referitor la inițierea noilor programe de calificare parțială (microcalificare).		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Îndeplinirea prescripțiilor Inspectoratului Național pentru Supraveghere Tehnică.		

1.1.2. Strategiile/politicile/măsurile de asigurare a calității programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Manualul Sistemului de Management al Calității, Cod MC-USARB-01, aprobat la ședința Consiliului de administrație din 12.02.2024; Raport privind rezultatele evaluării satisfacției formabililor privind Programul de formare profesională continuă. Stagiul de formare 09.10.2023-28.10.2023.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Elaborarea și implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității reprezintă prioritate instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. În anul 2008 s-a constituit Sistemul de Management al Calității, iar în anul 2009 USARB a obținut Certificatul Internațional ISO 9001:2008 al Sistemului universitar European de Management al Calității.</p> <p>În luna septembrie 2011, a fost format Departamentul de Management al Calității. La 5 decembrie 2011 și ulterior la 24 august 2012 Universitatea a fost certificată de organisme de certificare a sistemelor de management IQNet (The International Certification Network) și SRAC (Societatea Română pentru Asigurarea Calității) în domeniile activității de învățământ universitar și pregătirea cadrelor universitare și academice.</p> <p>Departamentul de Management al Calității este organul principal cu funcția de stabilire a responsabilităților și competențelor decizionale, facilitarea implementării și îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității, instruirea echipei manageriale, a grupului de auditori interni în domeniul calității, culegerea informației despre bunele practici în managementul calității. Documentele în domeniul Sistemului Management al Calității au un caracter public și sunt plasate pe pagina web al Universității.</p> <p>Pentru analiza eficacității activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității, periodic, este realizat auditul intern, care are ca scop îmbunătățirea continuă a proceselor derulate în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. Planul de audit intern este elaborat de Departamentul de Management al Calității și aprobat de Senatul Universității. În cadrul universității activează un grup de auditori interni.</p> <p>Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității aplică diferite proceduri/instrumente de evaluare a calității programelor de formare profesională continuă: interviuri, chestionar de evaluare de către manager a competențelor absolvenților formați prin programul de formare profesională continuă etc. Ulterior se întocmesc decizii, fișe de constatări/audit la program; se stabilesc acțiuni</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-311
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>corective/preventive sau de îmbunătățire a Sistemului de Management al Calității vizavi de programele de formare continuă.</p> <p>Rezultatele activității structurilor din cadrul Sistemului de Management al Calității sunt reflectate în rapoartele anuale la nivel universitar (plasate pe paginile web: www.usarb.md și www.formare.usarb.md). În rezultat se conturează activitățile ulterioare ale structurilor Sistemului de Management al Calității care stau la baza elaborării planului de activitate pentru următorul an universitar. Rezultatele Sistemului de Management al Calității din cadrul USARB sunt luate în considerare la îmbunătățirea calității programului de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – strategia și/sau politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, sunt elaborate, asumate și comunicate părților interesate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională a adulților. Programele de formare profesională a adulților sunt proiectate cu scopul formării competențelor profesionale.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională a adulților

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Cadrul Național al Calificărilor, Hotărâre de Guvern Nr. 330 din 31-05-2023, Publicat : 13-07-2023 în Monitorul Oficial Nr. 237-239 art. 579; • Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova, aprobat prin ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova nr. 11 din 12 noiembrie 2021, Publicat: 14-01-2022 în Monitorul Oficial Nr.6-16 art.23; Modificat: OMMPS115 din 24.05.24, MO260-263/20.06.24 art.458; în vigoare 20.06.24; • Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, HOTĂRÂREA de GUVERN 222/2024; • Standarde de învățare și dezvoltare a copilului de la naștere până la 7 ani (SÎDC); • Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, ordinul Ministrului Educației și Culturii (Aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.785 din 30.05.2024; • Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de formare profesională continuă al Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, în ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2025; • Regulamentul privind monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluare a rezultatelor academice ale cursanților în USAR din Bălți, în ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2025; • Extras din procesul-verbal nr.5 al ședinței Departamentului de Management al Calității din data de 30.05.2025; • Planul de activitate anual al Centrului de Formare profesională continuă pentru anul universitar 2025 -2026, ședința consiliului calității USARB din 29.08.25, proces-verbal nr.1;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-311
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței al ședinței catedrei de Științe ale Educației din 11.03.2025, privind analiza și validarea Planului de învățământ pentru programul de formare profesională <i>Îngrijitor/Îngrijitoare de copii</i>; • Extras procesul-verbal nr. 7 al ședinței catedrei de Științe ale Educației din 25.04.2025, privitor la inițierea programului și aprobarea curricula; • Aviz la programul de calificare parțială <i>Îngrijitor/Îngrijitoare de copii</i>, director IET nr. 10 „Miorița” din mun. Bălți; • Contract de implementare, nr. 40519354 / 0; THE INTERNAȚIONAL LABOUR ORGANIZATION. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de calificare parțială <i>Îngrijitor/Îngrijitoare de copii</i> reprezintă un produs al unui parteneriat contractual inițiat de <i>The International Labour Organization (ILO)</i> către Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți.</p> <p>Programul este coordonat de Centrul de Formare Profesională Continuă (CFPC) al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, în colaborare cu Catedra de Științe ale educației și Catedra de Științe socioumane și asistență socială.</p> <p>Programul de calificare parțială <i>Îngrijitor/Îngrijitoare de copii</i> a fost elaborat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și a parcurs, etapizat, toate procedurile instituționale: elaborare, examinare, avizare și aprobare internă.</p> <p>Programul a fost examinat și aprobat la ședința Catedrei de Științe ale educației (proces-verbal nr. 9 din 25.04.2025, la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, (proces-verbal nr. 5 din 14.02.2018). Conform procedurilor interne de asigurare a calității, Departamentul de Management al Calității a înaintat programul către aprobare în ședința Senatului universitar (proces-verbal nr. 8 din 07.05.2025).</p> <p>Programul a fost supus expertizării de către un specialist în domeniul pedagogiei preșcolare și domeniul medical (pediatru).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Includerea inițierii programelor de formare continuă în <i>Planul anual de activitate al Centrului de Formare Continuă</i> , ca parte integrantă a procesului de planificare instituțională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Corespunderea programului de formare profesională a adulților cu prevederile CNC

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Cadrul Național al Calificărilor, Hotărâre de Guvern Nr. 330 din 31-05-2023, Publicat : 13-07-2023 în Monitorul Oficial Nr. 237-239 art. 579; • Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova, aprobat prin ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova nr. 11 din 12 noiembrie 2021, Publicat: 14-01-2022 în Monitorul Oficial Nr. 6-16 art. 23; Modificat: OMMPS115 din 24.05.24, MO260-263/20.06.24 art.458; în vigoare 20.06.24; • Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, HOTĂRÂREA de GUVERN 222/2024; • Standarde de învățare și dezvoltare a copilului de la naștere până la 7 ani (SÎDC); • Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, ordinul Ministrului Educației și Culturii (Aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 785 din 30.05.2024; • Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de formare profesională continuă al Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, în ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2025;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-311	
	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluare a rezultatelor academice ale cursanților în USAR din Bălți, în ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2025; Extras din procesul-verbal nr.5 al ședinței Departamentului de Management al Calității din data de 30.05.2025; Planul de activitate anual al Centrului de Formare profesională continuă pentru anul universitar 2025 -2026, ședința consiliului calității USARB din 29.08.25, proces-verbal nr.1; Contract de implementare, nr. 40519354 / 0; THE INTERNAȚIONAL LABOUR ORGANIZATION. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de calificare parțială <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i> este elaborat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și corespunde nivelului 3 CNC. Programul vizează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Domeniul de educație: 092 Asistență social; - Standard de calificare: 09221.1 Îngrijitor/îngrijitoare de copii; - Domeniul de formare profesională: 0922 Îngrijirea copiilor și a tinerilor; - Program de formare profesională: 09221 Servicii de îngrijire/supraveghere a copiilor; <p>Structura și conținutul programului reflectă descriptorii de nivel CNC referitori la cunoștințe, abilități și competențe, în conformitate cu principiile transparenței, transferabilității și recunoașterii calificărilor, prevăzute și în <i>Cadrul European al Calificărilor (EQF)</i>.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – competențele scontate conform programului corespund nivelului CNC indicat.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0	
Puncte tari	✓			
Recomandări	✓			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților

2.2.1. Descrierea programului și planului de învățământ la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Cadrul Național al Calificărilor, Hotărâre de Guvern Nr. 330 din 31-05-2023, Publicat : 13-07-2023 în Monitorul Oficial Nr. 237-239 art. 579; Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova, aprobat prin ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova nr. 11 din 12 noiembrie 2021, Publicat: 14-01-2022 în Monitorul Oficial Nr. 6-16 art. 23; Modificat: OMMPS115 din 24.05.24, MO260-263/20.06.24 art.458; în vigoare 20.06.24; Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, HOTĂRÂREA de GUVERN 222/2024; Standarde de învățare și dezvoltare a copilului de la naștere până la 7 ani (SÎDC); Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, ordinul Ministrului Educației și Culturii (Aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 785 din 30.05.2024); Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de formare profesională continuă al Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, în ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2025; Regulamentul privind monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluare a rezultatelor academice ale cursanților în USAR din Bălți, în ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2025;
--	---




	<ul style="list-style-type: none">• Extras din procesul-verbal nr.5 al ședinței Departamentului de Management al Calității din data de 30.05.2025;• Planul de activitate anual al Centrului de Formare profesională continuă pentru anul universitar 2025 -2026, ședința consiliului calității USARB din 29.08.25, proces-verbal nr.1;• Programul de calificare parțială <i>Îngrijitor / îngrijitoare de copii, aprobat în ședința Senatului</i> din 07.05.2025, proces-verbal nr.8;• Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței al ședinței catedrei de Științe ale Educației din 11.03.2025, privind analiza și validarea Planului de învățământ pentru programul de formare profesională <i>Îngrijitor/Îngrijitoare de copii</i>;• Extras procesul-verbal nr.7 al ședinței catedrei de Științe ale Educației din 25.04.2025, privitor la inițierea programului și aprobarea curricula;• Aviz la programul de calificare parțială <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i>, director IET nr.10 „Miorița” din mun. Bălți.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul, organizat de Centrul de Formare Profesională Continuă din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, este elaborat conform Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, nr. 785 din 30.05.2024.</p> <p>Durata studiilor este de un an și include 900 ore (30 credite de studii ECTS). Forma de organizare este cu frecvență, iar limba de instruire este româna. Baza legală de admitere o constituie deținerea unui certificat de studii gimnaziale, liceale, diplomă de bacalaureat sau alt act de studii echivalent.</p> <p>Planul de învățământ conceptualizat și elaborat în cadrul programului include patru componente definitorii: componenta temporală, componenta formativă, componenta acumulare, componenta evaluare.</p> <p>Programul are următoarele componente: foaia de titlu; descrierea programului; finalități de studii; relevanța programului pentru piața forței de muncă; oportunități de angajare în câmpul muncii; condiții de realizare a programului; planul de învățământ; curriculum pentru fiecare unitate de curs.</p> <p>Programul este structurat pe baza modulelor de formare profesională, prin care s-au realizat formări în cadrul parteneriatului contractual, fiecare corespunzând unei unități de competență definite în standardul ocupațional <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i> (cod COR 531101). Reieșind din modulele prezentate, programul deține următoare unități de curs: <i>Etica profesională și protecția copilului. Securitatea copilului și prevenirea riscurilor; Dezvoltarea copilului (0–3 ani). Alimentația copilului în funcție de vârstă și nevoi individuale; Activități educative, recreative și ludice în îngrijirea copilului; Primul ajutor pediatric și acordarea îngrijirilor în caz de afecțiuni curente, boli cronice și situații speciale; Bazele antreprenoriatului.</i> Programul planul de învățământ prevede un stagiul de calificare profesională și examenul de calificare.</p> <p>Programul este cu durată de 900 ore, 30 credite de studii. Raportul de ore contact direct-studiul individual este 1:3, exemplificat prin 225 de ore/675 de ore. Unitățile de curs ocupă 15 credite, 5 a câte 3 credite fiecare, 12 credite sunt alocate stagiului de practică și 3 credite pentru examen. Se asigură transparența raportării orelor de studiu individual la durata totală a programului.</p> <p>La finalizarea programului, absolvenții primesc Certificat de calificare parțială (microcalificare) eliberat de Centrul de Formare profesională continuă al USARB în coordonare cu Centrul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale în Educație (CTICE), pentru nivelul 3 ISCED/CNC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului este armonizat cu prevederile actelor normative pe domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-311
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Delimitarea unității de curs <i>Dezvoltarea copilului (0–3 ani). Alimentația copilului în funcție de vârstă și nevoi individuale</i> în două unități de curs separate.
---	--

2.2.2. Curricula pe unități de curs

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Standarde de învățare și dezvoltare a copilului de la naștere până la 7 ani (SÎDC); • Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, ordinul Ministrului Educației și Culturii (Aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 785 din 30.05.2024); • Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de formare profesională continuă al Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, în ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2025; • Regulamentul privind monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluare a rezultatelor academice ale cursanților în USAR din Bălți, în ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29. 08. 2025; • Extras din procesul-verbal nr.5 al ședinței Departamentului de Management al Calității din data de 30.05.2025; • Planul de activitate anual al Centrului de Formare profesională continuă pentru anul universitar 2025 -2026, ședința consiliului calității USARB din 29.08.25, proces-verbal nr.1; • Programul de calificare parțială <i>Îngrijitor / îngrijitoare de copii, aprobat în ședința Senatului</i> din 07.05.2025, proces-verbal nr. 8; • Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței al ședinței catedrei de Științe ale Educației din 11.03.2025, privind analiza și validarea Planului de învățământ pentru programul de formare profesională <i>Îngrijitor/Îngrijitoare de copii</i>; • Extras procesul-verbal nr.7 al ședinței catedrei de Științe ale Educației din 25.04.2025, privitor la inițierea programului și aprobarea curricula; • Extras procesul-verbal nr.2 al ședinței Catedrei Științe Socioumane și Asistență socială din 30.10.2025, privitor aprobarea curricula; • Aviz la programul de calificare parțială <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i>, director IET nr. 10 „Miorița” din mun. Bălți.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de calificare parțială <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i> deține curricula integrată pentru toate unitățile de curs incluse în planul de învățământ, care corespund în proporție de 100%, după structură și conținut, prevederilor metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate. Curricula au fost elaborate conform cerințelor stabilite în Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, ordinul Ministrului Educației și Culturii (Aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 785 din 30.05.2024, în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor, Abordarea sistemică în conceperea și structurarea curricula asigură formarea competențelor profesionale.</p> <p>Curricula a fost aprobată în cadrul Catedrei Științe le Educației din 25.04.2025, proces-verbal nr. 9 și în cadrul ședinței Catedrei Științe Socioumane și Asistență socială din 30.10.2025, proces-verbal nr. 2.</p> <p>Curricula unităților de curs conțin următoarele componente conformă cadrului normativ în vigoare: preliminarii, motivația, utilitatea unității de curs pentru formarea/dezvoltarea profesională, competențele profesionale specifice unității de curs, administrarea unității de curs, unități de conținut/de învățare, repartizarea orientativă a orelor pe unități de conținut/de învățare, sugestii de predare-învățare, sugestii de evaluare, sugestii pentru studiul individual. În Curriculumul <i>Dezvoltarea copilului (0-3 ani). Alimentația copilului în funcție de vârstă și nevoi individuale</i> sunt inversate orele 30 de ore teoretice/ 15 ore practice, opus prevederilor din planul de învățământ.</p> <p>Bibliografia conține surse de specialitate și constituie un suport pentru abordarea unității de curs.</p> <p>Curricula este construită în vederea atingerii rezultatelor învățării, axate pe formarea de competențe și corespund tipului de program.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-311
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe unități de curs contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Acordarea mai multor ore unității de conținut privind alimentația copilului de 0-3 ani, prevăzută doar într-o unitate de conținut;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Alinierea datelor din componenta <i>Administrarea unității de curs</i> pentru asigurarea corespunderii fidele a numărului de ore din curricula cu numărul de ore din planul de învățământ: contact direct și indirect;		

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Standarde de învățare și dezvoltare a copilului de la naștere până la 7 ani (SÎDC); • Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, ordinul Ministrului Educației și Culturii (Aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 785 din 30.05.2024); • Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de formare profesională continuă al Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, în ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2025; • Regulamentul privind monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluare a rezultatelor academice ale cursanților în USAR din Bălți, în ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2025; • Extras din procesul-verbal nr.5 al ședinței Departamentului de Management al Calității din data de 30.05.2025; • Planul de activitate anual al Centrului de Formare profesională continuă pentru anul universitar 2025 -2026, ședința consiliului calității USARB din 29.08.25, proces-verbal nr.1; • Programul de calificare parțială <i>Îngrijitor / îngrijitoare de copii, aprobat în ședința Senatului</i> din 07.05.2025, proces-verbal nr. 8; • Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței al ședinței catedrei de Științe ale Educației din 11.03.2025, privind analiza și validarea Planului de învățământ pentru programul de formare profesională <i>Îngrijitor/Îngrijitoare de copii</i>; • Extras procesul-verbal nr.7 al ședinței catedrei de Științe ale Educației din 25.04.2025, privitor la inițierea programului și aprobarea curricula; • Extras procesul-verbal nr.2 al ședinței catedrei Catedrei Științe Socioumane și Asistență socială din 30.10.2025, privitor aprobarea curricula; • Aviz la programul de calificare parțială <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i>, director IET nr. 10 „Miorița” din mun. Bălți; • Aviz la programul de calificare parțială <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i>, medic pediatru, Centrul de Excelență „Raisa Pacalo”, sediul Bălți.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de calificare parțială <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i> are determinată direcția de acțiune care răspunde unei necesități stringente a pieței muncii, reflectând tendințele actuale ale societății și prioritățile sistemului social-educational, atât la nivel național, cât și în context european. Transformările demografice, mobilitatea populației active și extinderea modelelor familiale moderne determină o cerere crescută pentru servicii de îngrijire a copilului, prestate în condiții reglementate și calitative. Programul propus contribuie la formarea unei categorii profesionale specializate, capabile să ofere supraveghere, sprijin educative și îngrijire individualizată, în conformitate cu standardele de calitate și protecție a copilului.</p> <p>În același timp, recunoașterea legală a ocupației prin Legea nr. 367/2022 consolidează statutul profesional al îngrijitorului de copii, ceea ce impune necesitatea formării și certificării competențelor printr-un cadru organizat și acreditat. Astfel, programul răspunde direct cerințelor legislative și sprijină creșterea calității serviciilor în domeniu. Prin accesibilitatea sa, programul deschide oportunități reale de integrare pe piața</p>




	<p>muncii pentru categorii vulnerabile – persoane în reconversie profesională, șomeri, femei sau tineri fără calificare completă – favorizând incluziunea socială și mobilizarea capitalului uman. Totodată, corespondența cu clasificările internaționale (CORM, ISCO, ESCO) asigură compatibilitatea calificării cu cerințele europene și facilitează mobilitatea profesională, inclusiv prestarea serviciilor în regim transfrontalier. Prin promovarea competențelor de îngrijire responsabile și sprijinirea dezvoltării timpurii a copilului în medii sigure, programul contribuie atât la profesionalizarea serviciilor de îngrijire familială, cât și la echilibrul dintre viața profesională și cea personală a părinților, generând un impact pozitiv asupra coeziunii sociale și incluziunii economice.</p> <p>Programul de calificare parțială <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i> are determinată direcția de acțiune care răspunde unei necesități stringente a pieței muncii, reflectând tendințele actuale ale societății și prioritățile sistemului social-educational, atât la nivel național, cât și în context european. Transformările demografice, mobilitatea populației active și extinderea modelelor familiale moderne determină o cerere crescută pentru servicii de îngrijire a copilului, prestate în condiții reglementate și calitative. Programul propus contribuie la formarea unei categorii profesionale specializate, capabile să ofere supraveghere, sprijin educative și îngrijire individualizată, în conformitate cu standardele de calitate și protecție a copilului.</p> <p>În același timp, recunoașterea legală a ocupației prin Legea nr. 367/2022 consolidează statutul profesional al îngrijitorului de copii, ceea ce impune necesitatea formării și certificării competențelor printr-un cadru organizat și acreditat. Astfel, programul răspunde direct cerințelor legislative și sprijină creșterea calității serviciilor în domeniu. Prin accesibilitatea sa, programul deschide oportunități reale de integrare pe piața muncii pentru categorii vulnerabile – persoane în reconversie profesională, șomeri, femei sau tineri fără calificare completă – favorizând incluziunea socială și mobilizarea capitalului uman. Totodată, corespondența cu clasificările internaționale (CORM, ISCO, ESCO) asigură compatibilitatea calificării cu cerințele europene și facilitează mobilitatea profesională, inclusiv prestarea serviciilor în regim transfrontalier. Prin promovarea competențelor de îngrijire responsabile și sprijinirea dezvoltării timpurii a copilului în medii sigure, programul contribuie atât la profesionalizarea serviciilor de îngrijire familială, cât și la echilibrul dintre viața profesională și cea personală a părinților, generând un impact pozitiv asupra coeziunii sociale și incluziunii economice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale ale cursanților

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare profesională a adulților, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale obținute de către cursanți în procesul de studii.

**Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională a adulților****4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de formare profesională continuă al Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, în ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2025;• Regulament cu privire la procedurile de înscriere la programele de formare profesională continuă în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți;• https://bit.ly/3ZluX01• https://bit.ly/4qGXkXp• Planul de activitate anual al Centrului de Formare profesională continuă pentru anul universitar 2025 -2026, semnat de Rectorul USARB.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția deține organizează procedurile de atragere și înscriere conform cadrului normativ instituțional.</p> <p>Promovarea programului este o direcție strategică <i>Planul de activitate anual al Centrului de Formare profesională continuă pentru anul universitar 2025 -2026</i>. Materialele promoționale sunt elaborate privind activitățile desfășurate în cadrul sesiunilor de formare în cadrul parteneriatului.</p> <p>În scopul atragerii formabililor, programul de formare continuă poate fi promovat pe pagina web oficială a Universității (www.usarb.md), pagina web oficială a Centrului de Formare Profesională Continuă al universității (https://formare.usarb.md/), pagina de Facebook a USARB, pagina de Facebook a CFPC, contul de Instagram a CFPC; prin distribuirea informației pe e-mail către reprezentanții direcțiilor de învățământ, instituțiile de învățământ preuniversitare etc.; prin elaborarea materialelor publicitare sub formă de pliante informaționale, prin activități de promovare a imaginii universității (vizite, emisiuni radio-TV, publicarea articolelor în revistele metodice, activități publice, webinare); organizarea manifestărilor științifico-metodice cu cadrele didactice din instituțiile preuniversitare (seminare metodice, conferințe didactic-științifice, Zilele ușilor deschise în universitate); prin participarea la expoziții tematice organizate de ministerul de resort; prin formabilii din cadrul cursurilor de formare profesională continuă de scurtă durată; prin grupurile profesionale create pe Facebook.</p> <p>Procedurile de înscriere a adulților la programul de formare profesională <i>Îngrijitor/Îngrijitoare de copii</i> se desfășoară în conformitate cu actelor normative în vigoare: Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152/2014, art. 77–81 (formarea profesională continuă); Regulament cu privire la procedurile de înscriere la programele de formare profesională continuă în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. Implementarea acestor proceduri este coordonată de Centrul de Formare Profesională Continuă (CFPC) în parteneriat cu Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte și Catedra de Științe ale Educației.</p> <p>Înregistrarea la Programul poate fi realizată online prin completarea formularului de înscriere sau prin depunerea personală a dosarului la CFPC (aula 207, blocul 2). Înscrierea se realizează în baza actelor: copia diplomei de studii superioare, copia buletinului de identitate, alte acte necesare după caz. Formabilul încheie contract de prestări servicii cu USARB, unde este specificat perioada studiilor, nr. de ore/ credite, taxa de studii. Pentru fiecare stagiul de formare se emite ordinul de înmatriculare, semnat de Rectorul USARB. În baza ordinului și al dosarului se completează Registrul grupei la programul de formare continuă, care reprezintă baza de date a formabililor.</p> <p>Toate etapele procesului educațional — de la înscriere la certificare — sunt documentate și arhivate în sistemul intern de management al calității USARB.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-311
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune de proceduri de atragere și înscriere la programul de FPA în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standardul de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența și de calificarea adecvată a cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și de dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic la programul/programele evaluate

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat Senatul USARB, proces-verbal nr. 5 din 21 decembrie 2023; • Statele de funcții; • Ordine privind angajarea personalului didactic; • Dosare personalului didactic angajat; • Contracte individuale de muncă; • Fișa postului; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu serviciul Resurse Umane; • Interviu cu personalul didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadre didactice/științifice titulare care asigură realizarea programului de formare profesională continuă Îngrijitor/îngrijitoare de copii dispun de calificarea profesională necesară activității în educație în proporție de 100%. Personalul instituției deține nivelul de calificare 6 ISCED – studii superioare, obligatorie pentru ocuparea postului prevăzut în statele de personal. Calificarea profesională este certificată prin deținerea actelor care atestă studiile de licență/masterat și performanțele corespunzătoare domeniului de activitate. Dat fiind direcțiile de specializare ale instituției, personalul didactic angajat are formare psihopedagogică și este implicat periodic în activități de dezvoltare profesională. Structura personalului didactic care urmează a fi angajat pentru asigurarea procesului de instruire la programul de formare profesională continuă Îngrijitor/îngrijitoare de copii include 5 persoane, angajate prin cumul intern. Structura personalului didactic după criteriul vârstei este următorul: 35-63 ani – 3 (60%); peste 63 ani – 2 (40%). Statele de funcție ale cadrelor didactice sunt acoperite 100% (5 cadre didactice) cu personalul titular cu normă de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Cadrele didactice ce asigură Programul vizat au competențele necesare în domeniu, 4 dintre ei dețin titlul științific de doctor și titlul științifico-didactic de conferențiar universitar. Calificarea profesională a personalului didactic este asigurată și de stagii și experiențe profesionale, publicațiile științifice, participare în proiecte.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-311
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice/ (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standardul de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile creează condiții adecvate pentru realizarea activităților de învățare și de predare, precum și asigură cursanții cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența, dotarea și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Extras din Registrul bunurilor imobile pentru efectuarea tranzacțiilor Instituției publice Universitatea de Stat Alecu Russo din Bălți. Data eliberării 02.01.2026. Numărul de înregistrare 0300/25/1198821; • Act de inspectare Nr.24 din 28.05.2025 eliberat de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova și Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică; • Facturile de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliare curriculare au fost prezentate; • Factura fiscală Seria, Nr. EAP000497172 din 25.06.2024, mijloace didactice; • Factura fiscală Seria, Nr. EAQ000811838 din 20.08.2024, mobilier și dispozitive digitale; • Factura fiscală Seria, Nr. AAU8266762 din 18.10.2024 tabla interactivă; • Factura fiscală Seria, Nr. EAS000875898 din 08.11.2024 mijloc didactic; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor; • Discuții cu cadrul managerial, didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul de formare în cadrul programului se desfășoară în condiții optime, asigurate prin infrastructura educațională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. Instituția dispune de spații didactice adecvate, laboratoare specializate și centre de resurse care corespund cerințelor curriculare și standardelor de calitate. Baza materială existentă permite organizarea eficientă a activităților teoretice și practice oferind beneficiarilor un mediu de învățare sigur, accesibil pentru dezvoltarea competențelor profesionale. USARB dispune de 8 blocuri de studii, Biblioteca științifică. Planurile spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studii sunt prezentate, fiind valorificate preponderent sălile de curs din Corpul VI. Necesitățile curriculare ale programului sunt asigurate de sălile de studiu, 3 săli de calculatoare (503, 545, 525), 1 Laborator Științific „Tehnologii educaționale inovatoare” (625), 1 Centru de resurse pentru educația incluzivă (645), 1 Centru didactic de resurse pentru educația interculturală (655), 1 Centru de cercetări în științe ale educației (650), 1 Cabinet metodic specializat pentru practica (653). Echipamentul utilizat corespunde necesităților curriculare. Spațiile destinate procesului de formare continuă corespund cerințelor de securitate, sănătate și protecție împotriva incendiilor.</p> <p>1. Săli de curs- Sala 503-54,9 m² Sala 628-54,7 m² Sala 523- 82,7 m²</p> <p>În sălile de curs suprafața totală de -174,9 m²</p> <p>2. Săli de seminar - Sala-625-54,4 m²</p>



	<p>Sala-626- 54,7 m² Sala-654-31,3 m² În sălile de seminar suprafața totală de-140,4 m² 3. Săli de laborator- Sala- 645-54,7 m² Sala 653- 48,7 m² Sala- 656-49,2 m² În sălile de laborator suprafața totală de -152,67 m² Spațiile educaționale corespund cerințelor de desfășurare a programului de formare profesională continuă: dotate cu echipament modern, proiectoare, table interactive, acces la internet și wi-fi. În instituție atât spațiile educaționale, grupurile sanitare și încăperile auxiliare sunt accesibile persoanelor cu dizabilități locomotorii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de FPA sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de FPA corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none">• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²;• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²;• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none">• săli de curs – 1,0 m²;• săli de seminar – 1,4 m²;• laboratoare – 2,0 m².	2,0	2,0
Puncte tari	✓ În sediul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți au fost amenajate 2 camere a mamei și copilului.		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

**Concluzii generale**

1. Programului de calificare parțială (microcalificare) *Îngrijitor/Îngrijitoare de copii* a fost elaborat în conformitate cu cadrul normativ și corespunde Cadrului Național al Calificărilor. Prestatorul de educație a adulților deține autorizație sanitară de funcționare și Act de inspectare din partea Inspectoratului General pentru Supraveghere Tehnică în vederea corespunderii din punctul de vedere al condițiilor de prevenire și stingere a incendiilor. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți implementează politici pentru asigurarea calității serviciilor educaționale aprobate de autoritățile competente, elaborează propriile strategii și măsuri de asigurare a calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic.

2. Programul de calificare parțială *Îngrijitor/Îngrijitoare de copii* este elaborat și aprobat în conformitate cu rigorile cadrului normativ actual, fiind integral aliniat standardului ocupațional de referință. Componentele curriculare demonstrează relevanță și coerență în raport cu formarea rezultatelor învățării, fiind corelate tipologiei programului și profilului beneficiarilor. Programul valorifică exigențele pieței muncii și integrează tendințele emergente din domeniul formării profesionale, asigurând adecvarea și funcționalitatea acestuia în context socio-economic actual.

4. Atragerea și înscrierea la programul de calificare parțială este în conformitate cu actele normative instituționale în vigoare. Instituția dispune de modalități concrete privind promovarea programului.

5. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă se efectuează în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Calificarea profesională a personalului este conformă programului de formare profesională continuă și constituie 100%.

6. USARB dispune de condiții corespunzătoare pentru desfășurarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională continuă. Spațiile de instruire, sunt dotate adecvat și asigură accesibilitate pentru toți formabilii. Infrastructura include săli și laboratoare de instruire teoretică și practică, conforme din punct de vedere sanitar și anti-incendiar. Suprafața și numărul de locuri disponibile permit organizarea eficientă a procesului didactic. Instituția oferă condiții materiale și logistice optime pentru realizarea integrală a obiectivelor educaționale propuse.

Puncte tari:

- În sediul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți au fost amenajate 2 camere a mamei și copilului.

Recomandări:


- Includerea inițierii programelor de formare continuă în *Planul anual de activitate al Centrului de Formare Continuă*, ca parte integrantă a procesului de planificare instituțională;
- Acordarea mai multor ore unității de conținut privind alimentația copilului de 0-3 ani, prevăzută doar într-o unitate de conținut;

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Îndeplinirea prescripțiilor Inspectoratului Național pentru Supraveghere Tehnică.
- Delimitarea unității de curs *Dezvoltarea copilului (0-3 ani). Alimentația copilului în funcție de vârstă și nevoi individuale* în două unități de curs separate;
- Alinierea datelor din componenta *Administrarea unității de curs* pentru asigurarea corespunderii fidele a numărului de ore din curricula cu numărul de ore din planul de învățământ: contact direct și indirect.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

Standard de acreditare	1	2	4	5	6
------------------------	---	---	---	---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-311
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Punctaj total	6	12	6	5	5
Valoare evaluată	6	12	6	5	5
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului de calificare parțială (microcalificare) **Îngrijitor/Îngrijitoare de copii, 30 credite, CNC-3**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română.
(Adresa juridică: MD-3121, Str. Pușkin, nr. 38, Bălți).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Bercu Victoria

Membru: Bulai Marina

Membru: Teleman Angela
