

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
		Președintele comisiei de evaluare externă	Burduniuc Marcel

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programelor de formare profesională a adulților

- **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A și subcategoria A1;**
- **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B;**
- **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1; CE/C1E), cu dreptul de instruire la categoria C și CE,**

forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Asociația obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova, sucursala Taraclia**, pe data de 07.05.2025, în baza dosarelor ACP-107, 108, 109, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 18.08.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 04.07.2025, decizia nr. 75.

Președinte: Burduniuc Marcel

Membru: Vengher Dumitru

Membru: Banari Eduard

Membru: Mangos Octavian

Membru: Butuc Marin

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Cuprins

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategiile și politicile de asigurare a calității programului de formare profesională	5
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților	6
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților.....	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	7
2.2.2. Curricula pe discipline	8
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	9
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe beneficiari	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	9
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	9
3.1.2. Centrarea pe beneficiar a metodelor de predare-învățare	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	12
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	12
3.2.2. Documentarea rezultatelor evaluării.....	13
Criteriul 3.3. Rata medie de promovare din a doua încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții unității de instruire a conducătorilor de vehicule pentru un an, din data evaluării externe	13
3.3.1. Cel puțin 50% la proba teoretică și 30% la proba practică.....	13
Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către beneficiari	14
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională.....	14
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională	14
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților	14
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	15
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională	15
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	16
4.3.1. Eliberarea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională	16
Standardul de acreditare 5. Personalul didactic	16
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	16
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	16
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	17
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	18
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	18
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	18
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijinul pentru formabili	19
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	19
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	19
Criteriul 6.2. Resursele materiale.....	20

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	20
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	21
Criteriul 6.3. Resursele financiare	23
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	23
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	23
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	23
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	24
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	24
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	24
Standardul de acreditare 8. Informațiile de interes public	25
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	25
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	25
Standardul de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.....	26
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională	26
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională.....	26
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	26
9.1.3. Evaluarea programului de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	27
Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod periodic	27
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	27
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și ale altor instituții publice	27
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	28
Concluzii generale	28
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	31

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității, care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând, în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Asociația Obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova, eliberat pe 21.10.2011, înregistrat de Ministerul Justiției al RM, pe 21.10.1997, cu nr. MD 033674, pe adresa mun. Chișinău, str. T. Strișcă 10; • Decizie privind înregistrarea modificărilor în actele de constituire și în datele înscrise în Registrul de Stat al persoanelor juridice din 12.12.2024, dosar nr. 1011620007288, mun. Chișinău; • Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice cu nr. 160887 eliberat la 18.12.2024 Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova cu data înregistrării 23.10.1997, cu sediul mun. Chișinău, str. Tudor Strișcă 10. IDNO 1011620007288; • Extras din Registrul bunurilor imobile pentru efectuarea tranzacțiilor eliberat la 12.02.2025 Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova – construcție cu suprafața de 410,8 m² situată pe adresa or. Taraclia str. Voczalinaia. 41, numărul cadastral 8701208.028.01; • Contract de arendă a terenului nr. 02/2025 din 07.02.2025 încheiat între Primăria or. Taraclia și Asociația Obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova sucursala Taraclia cu privire la transmiterea în folosință temporară a terenului (nr. cadastral 8701208028) cu suprafața 0,4070 ha amplasat în or. Taraclia, str. Voczalinaia, 41 pe perioada de la 01.01.2025 până la 31.12. 2025, iar construcția cu suprafața 410,8 m² (nr. cadastral 8701208028.01) fiind în proprietate din 25.09.2020); • Act de predare-primire a terenului transmis în arendă din 07.02.2025 cu privire la transmiterea în arendă a terenului cu suprafața 0,4070 ha; • Statutul Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova înregistrată de către Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților în drept, nr. IDNO 1011620007288 din 12.12.2024; • Regulamentul intern al Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova, coordonat cu Administratorul Organizației Sindicale Primare și aprobat de Președintele Consiliului Central al UCA din RM pe data de 02.01.25; • Contract de arendă nr. 4 din 01.09.2024 încheiat între I.I. „CAIREAC VICTOR” și Asociația Obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova sucursala Taraclia cu privire la transmiterea în folosință temporară a două încăperi cu suprafața de 60 m², amplasate în or. Taraclia, str. Ștefan cel Mare 9B pentru desfășurarea procesului de studii și oficiu pe un termen de la 01.09.2024 până la 01.09.2025 cu posibilitatea prelungirii pe aceeași perioadă. • Decizie de refuz nr. 11-9/54 din 31.01.2025 a autorizației sanitare de funcționare eliberată de către CSP Cahul – Agenția Națională pentru Sănătate Publică; • Act de inspectare nr. 20/09/03 din 25.03.2025 eliberat de Inspectoratul Național Supraveghere Tehnică și Control Sud; • Ordin nr. 2 din 24.01.2025 cu privire la numirea persoanei responsabile de securitatea antiincendiară, aprobat de președintele Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova filiala Taraclia.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Asociația Obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova (în continuare AO UCA din RM) este persoană juridică, neguvernamentală, apolitică, publică, înregistrată în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției, Certificat de înregistrare, numărul de identificare de stat – 1011620007288, dispune de ștampilă, emblemă (logo), drapel, și de conturi bancare în valută națională. AO UCA din RM își desfășoară activitatea în baza Statutului persoanei juridice și a Regulamentului intern. La sucursala din or. Taraclia, instituția prestează servicii educaționale la următoarele programe de formare profesională a adulților: - Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A și subcategoria A1;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	- Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B; - Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1; CE/C1E), cu dreptul de instruire la categoria C și CE. Programele sunt elaborate în vederea dezvoltării competențelor necesare obținerii permisului de conducere și formării unei conduite responsabile în trafic. Acestea includ instruirea teoretică și practică, având ca obiective fundamentale însușirea legislației rutiere, cunoașterea tehnologiilor auto, respectarea normelor de siguranță a circulației și dobândirea abilităților de acordare a primului ajutor. Programele se adresează persoanelor care întrunesc condițiile legale de vârstă și aptitudine medicală și sunt aliniate cadrului normativ național și european în domeniul transportului rutier. În cadrul vizitei, în urma examinării actelor prezentate de către sucursala Taraclia, s-a constatat că instruirea teoretică se desfășoară în sediul situat în or. Taraclia, str. Ștefan cel Mare nr. 9B, spațiu aflat în arendă, cu suprafața de 60 m². Instruirea practică în conducerea vehiculelor are loc pe un teren cu suprafața de 0,4070 ha, amplasat pe str. Voczalinaia nr. 41, or. Taraclia, arendat pentru perioada 01.01.2025–31.12.2025. De asemenea, s-a constatat că sucursala deține în proprietate, începând cu data de 25.09.2020, un imobil cu suprafața de 410,8 m², amplasat pe str. Voczalinaia nr. 41, or. Taraclia. Imobilul nu este utilizat la moment, întrucât se află în stare de avarie și este transmis Pazei de Stat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de FPA este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de FPA este conform cerințelor legale. Prestatorul de educație a adulților deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategiile și politicile de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Plan de dezvoltare strategică a școlilor auto al Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova pentru anii 2025-2030 privind crearea unui spațiu European de siguranță rutieră, aprobat prin decizia Prezidiului UCA din RM și de președintele UCA din RM la 24.12.2024; • Plan de dezvoltare strategică a școlilor auto al Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova pentru anii 2025-2030 privind crearea unui spațiu European de siguranță rutieră, aprobat prin decizia Prezidiului UCA din RM și de președintele UCA din RM la 29.01.2020; • Planul de activitate anual a filialei Taraclia a AO Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova pentru anul 2024, nr. 51 din 26.12.2024 aprobat de președintele sucursalei Taraclia a UCA din RM (în limba rusă); • Planul de activitate anual a filialei Taraclia a AO Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova pentru anul 2025, nr. 54 din 27.12.2024 aprobat de președintele sucursalei Taraclia a UCA din RM (în limba rusă).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru a asigura un nivel ridicat al calității, instituția de învățământ își desfășoară activitatea în conformitate cu următoarele documente de referință: - Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014; - Strategia națională privind ocuparea forței de muncă pentru anii 2017– 2021 (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1473 din 30.12.2016); - Recomandarea Consiliului Uniunii Europene din 22 mai 2018 privind competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții (2018/C 189/01); - Standardul SM ISO 29990:2016 privind serviciile de instruire pentru educație și pregătire nonformală. În urma examinării documentelor sucursalei Taraclia, s-a constatat că, la nivel instituțional, au fost elaborate și aprobate Planurile de dezvoltare strategică pentru perioadele 2020-2025 și 2025-2030, aplicabile tuturor școlilor. Acestea prevăd îmbunătățirea calității procesului de predare-învățare-evaluare, realizarea standardelor curriculare de performanță, promovarea metodelor didactice moderne, monitorizarea resurselor umane, materiale și financiare, precum

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	și crearea unor condiții optime de studiu pentru formabili. În conformitate cu aceste documente strategice, sucursala elaborează și implementează anual Planul de activitate (redactat în limba rusă).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – strategiile și/sau politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, sunt elaborate, asumate și comunicate părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea planului de dezvoltare strategică a sucursalei Taraclia a Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova pe o perioadă de 5 ani în limba română.		

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională a adulților. Acestea sunt proiectate în așa fel încât să atingă obiectivele pentru care au fost create, incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) (în limba română și limba rusă) – aprobat la ședința Consiliului Profesorat UCA RM prin proces-verbal din 19.04.2022; • Program de formare profesională conducător/conducătoare de autocamion (categoria/subcategoria C/C1) (în limba română) – aprobat la ședința Consiliului Profesorat UCA RM prin proces-verbal din 19.04.2022; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) (în limba română și limba rusă) – aprobat prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de auto,(categoria/subcategoria B/B1) (în limba română și limba rusă) – aprobat prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă,(categoria/subcategoria C/C1; CE/C1E) (în limba română și limba rusă) – aprobat prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; • CURRICULUM privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete categoria/subcategoria A/A2/A1/AM la unitatea de curs „Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei – aprobat de administratorul sucursalei Taraclia UCA RM prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; • CURRICULUM la unitatea de curs „Bazele legislației în traficul rutier” (categoria B) aprobat de administratorul sucursalei Taraclia UCA RM prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; • Proiect didactic de lungă durată la modulul „Bazele legislației în traficul rutier” – aprobat de administratorul Sucursalei Taraclia UCA RM; • Plan tematic și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria de la „B” la „C” modulul nr. 1 „Organizarea și dirijarea circulației rutiere” – aprobat de directorul Sucursalei Taraclia UCA RM; • Planul Calendaristico-Tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”, grupa nr. 30014052B7184(05) – aprobat de președintele filialei; • Proces-verbal a ședinței Consiliului Profesorat UCA RM din 07.02.2025 – aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor auto în școlile UCA RM.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programele de formare profesională a conducătorilor de vehicule au fost proiectate în conformitate cu legislația în vigoare. Până în anul 2022, programele au fost elaborate și prestate în conformitate cu Curriculumul „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013. Începând cu anul 2022, acestea au fost racordate la Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 260 din 12.04.2022 Cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de toate categoriile/subcategoriile. Această racordare a avut loc prin discutarea acestora în cadrul ședinței consiliului profesoral al AO UCA RM. În anul 2025, odată cu intrarea în vigoare a Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 1573/2025 cu privire la aprobarea Programelor de formare profesională a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile, au fost revizuite, analizate și aprobate în cadrul ședinței Consiliului profesoral al AO UCA RM din 07.02.2025. CURRICULUM există pentru toate modulele lecțiilor teoretice. Proiectele didactice elaborate sunt aprobate de către administratorul sucursalei Taraclia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) (în limba română și limba rusă) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral UCA RM prin proces-verbal din 19.04.2022; • Program de formare profesională conducător/conducătoare de autocamion (categoria/subcategoria C/C1) (în limba română) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral UCA RM prin proces-verbal din 19.04.2022; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) (în limba română și limba rusă) – aprobat prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto, (categoria/subcategoria B/B1) (în limba română și limba rusă) – aprobat prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă, (categoria/subcategoria C/C1; CE/C1E) (în limba română și limba rusă) – aprobat prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; • CURRICULUM privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete categoria/subcategoria A/A2/A1/AM la unitatea de curs „Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei – aprobat de administratorul sucursalei Taraclia UCA RM prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; • CURRICULUM la unitatea de curs „Bazele legislației în traficul rutier” (categoria B) aprobat de administratorul sucursalei Taraclia UCA RM prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; • Proiect didactic de lungă durată la modulul „Bazele legislației în traficul rutier” – aprobat de administratorul Sucursalei Taraclia UCA RM; • Plan tematic și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria de la „B” la „C” modulul nr. 1 „Organizarea și dirijarea circulației rutiere” – aprobat de directorul Sucursalei Taraclia UCA RM; • Planul Calendaristico-Tematic de distribuie a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”, grupa nr. 30014052B7184(05) – aprobat de președintele filialei; • Proces-verbal a ședinței Consiliului Profesoral UCA RM din 07.02.2025 – aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor auto în școlile UCA RM.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programele de formare profesională a conducătorilor auto sunt concepute pentru a asigura un transport rutier sigur și responsabil. Acestea combină instruirea teoretică și practică, fiind aliniate la cerințele pieței muncii și la standardele naționale și europene privind siguranța rutieră. Programul Formare profesională a conducătorilor de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), aprobat prin Ordinul MECC nr. 1573/2024, are ca obiectiv formarea unor conducători responsabili și siguri, conform cerințelor legale și standardelor europene. Adresat adulților care îndeplinesc condițiile de vârstă și aptitudine medicală, programul se desfășoară pe o durată minimă de trei luni și include 210 ore de instruire (7 credite), structurate în trei module: legislație rutieră, conducerea motocicletei și acțiuni de urgență. Programul Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1) include 330 de ore de instruire, dintre care 120 de ore sunt

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	dedicate legislației rutiere, 180 de ore exploatării și conducerii în siguranță a vehiculului, iar 30 de ore pregătirii pentru situații de urgență. Evaluarea finală combină probe scrise și practice, asigurând pregătirea corespunzătoare a absolvenților pentru responsabilitățile din trafic. Programul Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1; CE/C1E) are ca misiune pregătirea viitorilor conducători auto pentru o conducere sigură și responsabilă, aliniată la cerințele naționale și europene privind siguranța rutieră. Planul de învățământ cuprinde 180 ore de instruire (6 credite), structurate astfel: 150 ore pentru instruirea teoretică și 30 ore pentru instruirea în conducerea autovehiculului. Programul combină teoria cu practica, oferind formabililor cunoștințele și experiența necesară pentru a obține permisul de conducere și a circula în siguranță pe drumurile publice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului este armonizat cu prevederile actelor normative pe domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de FPA.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) (în limba română și limba rusă) – aprobat la ședința Consiliului Profesorat UCA RM prin proces-verbal din 19.04.2022; • Program de formare profesională conducător/conducătoare de autocamion (categoria/subcategoria C/C1) (în limba română) – aprobat la ședința Consiliului Profesorat UCA RM prin proces-verbal din 19.04.2022; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) (în limba română și limba rusă) – aprobat prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto, (categoria/subcategoria B/B1) (în limba română și limba rusă) – aprobat prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă, (categoria/subcategoria C/C1; CE/C1E) (în limba română și limba rusă) – aprobat prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; • CURRICULUM privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete categoria/subcategoria A/A2/A1/AM la unitatea de curs „Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei – aprobat de administratorul sucursalei Taraclia UCA RM prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; • CURRICULUM la unitatea de curs „Bazele legislației în traficul rutier” (categoria B) aprobat de administratorul sucursalei Taraclia UCA RM prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; • Proiect didactic de lungă durată la modulul „Bazele legislației în traficul rutier” – aprobat de administratorul Sucursalei Taraclia UCA RM; • Plan tematic și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria de la „B” la „C” modulul nr. 1 „Organizarea și dirijarea circulației rutiere” – aprobat de directorul Sucursalei Taraclia UCA RM; • Planul Calendaristico-Tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”, grupa nr. 30014052B7184(05) – aprobat de președintele filialei; • Proces-verbal a ședinței Consiliului Profesorat UCA RM din 07.02.2025 – aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor auto în școlile UCA RM.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că, Curricula pe discipline, pentru fiecare program separat, este elaborată ținând cont de Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 260 din 12.04.2022 și ulterior de ordinul nr. 1573/2024. Curricula este aprobată de administratorul sucursalei Taraclia, prin documentarea în proces-verbal. Competențele prevăzute în curricula sunt stipulate în proiectele didactice, elaborate pentru fiecare disciplină în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	parte, atât pentru instruirea teoretică, cât și pentru instruirea practică. Obiectivele și finalitățile curriculare sunt comunicate formabililor la prima lecție.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe unități de curs contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Program de formare profesională conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) (în limba română și limba rusă) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral UCA RM prin proces-verbal din 19.04.2022; - Program de formare profesională conducător/conducătoare de autocamion (categoria/subcategoria C/C1) (în limba română) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral UCA RM prin proces-verbal din 19.04.2022; - Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) (în limba română și limba rusă) – aprobat prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; - Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autoturisme (categoria/subcategoria B/B1) (în limba română și limba rusă) – aprobat prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025; - Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă, (categoria/subcategoria C/C1; CE/C1E) (în limba română și limba rusă) – aprobat prin proces-verbal nr. 7 din 28.02.2025.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programele de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule sunt direct corelate cu cerințele pieței muncii, având un impact semnificativ asupra mobilității forței de muncă și a siguranței în transportul rutier. Într-o economie în care transportul de persoane și mărfuri joacă un rol esențial, cererea de conducători auto calificați rămâne constant ridicată, atât în sectorul privat, cât și în cel public. Programele asigură dezvoltarea competențelor necesare pentru integrarea rapidă pe piața muncii, oferind atât cunoștințe teoretice solide despre legislația rutieră și regulile de circulație, cât și instruire practică intensivă pentru conducerea în siguranță a autovehiculelor. Absolvenții pot activa în diverse domenii, inclusiv transport de persoane, livrări, servicii logistice sau transport personal în cadrul companiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe beneficiari

Instituțiile asigură că programele de formare profesională a adulților sunt oferite în așa fel încât încurajează beneficiarii să aibă rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea beneficiarilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	Planul calendaristico-tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „A/AM/A1/A2”, grupa nr. 369122001, 11.04-24.06.2022. Aprobat Director filiala Taraclia;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
	• Planul calendaristico-tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”, grupa nr. 30014052B1702(08), 03.03.2023 până la 31.05.2023. Aprobă Director filiala Taraclia; • Planul calendaristico-tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „de la B la C/C1”, grupa nr. 369121035, 27.10.2021-09.01.2022. Aprobă Director filiala Taraclia; • Plan-grafic de evidență a orelor practice a cursanților grupa B17002(08) la categoria „B”. Aprobă Director filiala Taraclia; • Registru de evidență frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ, cursuri de instruire a conducătorilor de transport auto de categoria „AM/A1/A2/A”, grupa 369122001. Începutul instruirii 11.04.2022, sfârșitul instruirii 24.06.2022; • Registru de evidență frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ, cursuri de instruire a conducătorilor de transport auto de categoria „B/B1”, grupa 30014052B1702(08). Începutul instruirii 03.03.2025, sfârșitul instruirii 31.05.2023; • Registru de evidență frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ, cursuri de instruire a conducătorilor de transport auto de categoria „de la B la C1/C”, grupa 369121035. Începutul instruirii 27.10.2021, sfârșitul instruirii 09.01.2022; • Unitate de conținut /de învățate și orele privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1/A1/A2”. Modulul nr. 1 „Bazele legislației în traficul rutier”. Aprobă Director filiala Taraclia; • Unitate de conținut /de învățate și orele privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”. Modulul nr. 2 „Exploatarea și conducerea în siguranță a vehiculului”. Aprobă Director filiala Taraclia; • Plan tematic și orele privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”. Modulul nr. 1 „Bazele legislației în traficul rutier”. Aprobă Director filiala Taraclia; • Plan tematic și orele privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”. Modulul nr. 2 „Comportament și siguranța în conducerea autovehiculului”. Aprobă Director filiala Taraclia; • Plan tematic și orele privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”. Modulul nr. 3 „Construcția și exploatarea autovehiculelor”. Aprobă Director filiala Taraclia; • Plan tematic și orele privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”. Modulul nr. 4 „Educația antidrog și acordarea primului ajutor”. Aprobă Director filiala Taraclia.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instruirea conducătorilor auto se bazează pe cerințele actuale ale sistemului educațional și pe principiile învățării active, având ca scop formarea competențelor profesionale și responsabilizarea participanților în trafic. Procesul didactic urmărește: dezvoltarea competențelor, flexibilitate în predare, adaptarea conținuturilor la nevoile cursanților și la cerințele societății. Instruirea se desfășoară conform Programului, cu planuri de învățământ specifice fiecărei categorii. Teoria are loc în săli dotate conform cerințelor, iar practica se realizează pe teren special amenajat și pe drumuri publice cu itinerarii aprobate. Formabilii sunt evaluați periodic prin chestionare, exerciții, dezbateri și studii de caz, iar la final susțin un examen intern, care constă din două probe: teoretică și practică. Prezența la cursuri este consemnată în registre și fișe individuale, iar profesorii elaborează proiecte didactice pentru fiecare modul. Absolvenții primesc certificat de școlarizare, cu evidența strictă a eliberării acestora. Se permite reluarea examenului și solicitarea de ore practice suplimentare. Calitatea instruirii depinde de planificarea didactică și de metodele utilizate. Școala respectă planurile de învățământ și orarul lecțiilor. Grupurile se formează în funcție de suplینirea umărului necesar de formabili. Sediul dispune de panouri informative. Începând cu anul 2022, procesul educațional este înregistrat în Sistemul Informațional Registrul Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și Formabililor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Completarea fișei postului de Administrator cu: aprobarea la nivel de sucursală a curriculumurilor/proiectelor didactice elaborate de cadre didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

3.1.2. Centrarea pe beneficiar a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Planul calendaristico-tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „A/AM/A1/A2”, grupa nr. 369122001, 11.04-24.06.2022. Aprobă Director filiala Taraclia; - Planul calendaristico-tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”, grupa nr. 30014052B1702(08), 03.03.2023 până la 31.05.2023. Aprobă Director filiala Taraclia; - Planul calendaristico-tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „de la B la C/C1”, grupa nr. 369121035, 27.10.2021-09.01.2022. Aprobă Director filiala Taraclia; - Plan-grafic de evidență a orelor practice a cursanților grupa B17002(08) la categoria „B”. Aprobă Director filiala Taraclia; - Registru de evidență frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ, cursuri de instruire a conducătorilor de transport auto de categoria „AM/A1/A2/A”, grupa 369122001. Începutul instruirii 11.04.2022, sfârșitul instruirii 24.06.2022; - Registru de evidență frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ, cursuri de instruire a conducătorilor de transport auto de categoria „B/B1”, grupa 30014052B1702(08). Începutul instruirii 03.03.2023, sfârșitul instruirii 31.05.2023; - Registru de evidență frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ, cursuri de instruire a conducătorilor de transport auto de categoria „de la B la C/C1”, grupa 369121035. Începutul instruirii 27.10.2021, sfârșitul instruirii 09.01.2022; - Unitate de conținut /de învățate și orele privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1/A1/A2”. Modulul nr. 1 „Bazele legislației în traficul rutier”. Aprobă Director filiala Taraclia; - Unitate de conținut /de învățate și orele privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”. Modulul nr. 2 „Exploatarea și conducerea în siguranță a vehiculului”. Aprobă Director filiala Taraclia; - Plan tematic și orele privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”. Modulul nr. 1 „Bazele legislației în traficul rutier”. Aprobă Director filiala Taraclia; - Plan tematic și orele privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”. Modulul nr. 2 „Comportament și siguranța în conducerea autovehiculului”. Aprobă Director filiala Taraclia; - Plan tematic și orele privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”. Modulul nr. 3 „Construcția și exploatarea autovehiculelor”. Aprobă Director filiala Taraclia; - Plan tematic și orele privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”. Modulul nr. 4 „Educația antidrog și acordarea primului ajutor”. Aprobă Director filiala Taraclia.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de instruire este orientat spre formarea unui viitor conducător auto responsabil și sigur în trafic. Strategiile didactice se bazează pe modelul comunicativ, adaptat disciplinei, iar metodele de predare sunt alese astfel încât formabilul să fie activ și implicat. Printre metodele utilizate se numără: expunerea (explicații, descrieri), conversația (întrebări-răspunsuri, dezbateri), brainstorming-ul, problematizarea, lectura și analiza de texte tehnice/juridice, argumentarea, studiul de caz, lucrul în echipă, precum și jocul pentru simularea unor situații din trafic. Se acordă importanță individualizării învățării, prin sarcini adaptate nivelului fiecărui formabil, fișe de lucru, consultații și pregătire individuală. Unitatea solicită obligatoriu certificate medicale care să confirme sănătatea fizică și psihică a celor care doresc să urmeze cursurile. Nu au fost raportate cazuri de instruire a persoanelor cu cerințe educaționale speciale. Cadrele didactice aplică metodele centrate pe formabil, adaptându-se nevoilor fiecăruia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	Prezentări tematice TIC.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sălile de curs dispun de monitor pentru prezentări a materialelor TIC și calculatoare. Cadrele didactice dispun de prezentări tematice (TIC). În procesul studiilor sunt utilizate video-uri tematice și o atenție deosebită se acordă pentru rezolvarea chestionarelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Plasarea materialelor TIC pe platforme pentru accesul formabililor de la distanță.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Registru de evidență frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ, cursuri de instruire a conducătorilor de transport auto de categoria „B/B1”, grupa 30014052B1702(08). Începutul instruirii 03.03.2025, sfârșitul instruirii 31.05.2023; - Dosarul grupei 1702(08). Data 03.03.2023. Semnat de Directorul filialei Taraclia; - Ordinul nr. 7 din 03.03.2023 Referitor la înmatricularea formabililor în școala auto a filialei Taraclia în grupa nr.B1702(08); - Ordinul nr. 7/b din 03.03.2023 referitor la distribuirea formabililor pe automobilele de instruire; - Plan-grafic de evidență a orelor practice a cursanților grupa B1702(08) la categoria „B”. Aprobat Director filiala Taraclia; - Ordinul nr. 7/v din 29.05.2023 referitor la constituirea Comisiei de primire a examenului intern; - Fișa grupei de cursanți „B” 30014052B16584(13); - Procesul-verbal nr. 8 din 31.05.2023 a Comisiei de examinare (intern); - Registru de evidență a proceselor-verbale; - Certificat de absolvire B28227038.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul instituției sunt realizate evaluările curente și evaluarea finală (intern). La evaluarea curentă formabilii sunt evaluați la finalul fiecărei unități și modul de curs, testele putând fi desfășurate individual sau în grup, la decizia cadrului didactic. Rezultatele, notele și frecvența sunt consemnate în registrul grupei. Evaluare finală (intern) este în formă de test/chestionar pe suport de hârtie. Proba practică la conducerea autovehiculului se efectuează în 2 etape: 1 - pe terenul de instruire; 2 - pe drumurile publice în condiții reale ale traficului rutier (în conformitate cu itinerariile aprobate). La proba teoretică formabilii rezolvă un chestionar cu 24 întrebări, la care se permit doar 2 greșeli, la proba practică din lista punctelor de penalizare se permit maximum 21 puncte. Formabilul este evaluat cu calificativul „admis” sau „respins”. Rezultatele examinării sunt consemnate prin procesele-verbale ale Comisiei de examinare, se documentează și anexează la dosar. Formabililor li se comunică din timp despre criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale. Școala dispune de Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de calificare finale (interne) în școlile auto ale UCA din RM (parțial implementat). Din discuție cu administrația școlii, pe perioada ultimilor 5 ani nu au fost înregistrate contestații.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.2.2. Documentarea rezultatelor evaluării

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Registru de evidență frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ, cursuri de instruire a conducătorilor de transport auto de categoria „B/B1”, grupa 30014052B1702(08). Începutul instruirii 03.03.2025, sfârșitul instruirii 31.05.2023; • Dosarul grupei 1702(08). Data 03.03.2023. Semnat de Directorul filialei Taraclia; • Ordinul nr. 7 din 03.03.2023 Referitor la înmatricularea formabililor în școala auto a filialei Taraclia în grupa nr.B1702(08); • Ordinul nr. 7/b din 03.03.2023 referitor la distribuirea formabililor pe automobilele de instruire; • Plan-grafic de evidență a orelor practice a cursanților grupa B1702(08) la categoria „B”. Aprobă Director filiala Taraclia; • Ordinul nr. 7/v din 29.05.2023 referitor la constituirea Comisiei de primire a examenului intern; • Fișa grupei de cursanți „B” 30014052B16584(13); • Procesul-verbal nr. 8 din 31.05.2023 a Comisiei de examinare (intern); • Registru de evidență a proceselor-verbale; • Certificat de absolvire B28227038.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluările curente sunt consemnate prin note în registrele de evidență a lecțiilor. Evaluarea deprinderilor practice sunt consemnate în fișele personalizate de instruire practică ale formabililor. Rezultatele evaluării finale (proba teoretică și practică) sunt consemnate în procese-verbale ale examenului intern, aduse la cunoștința formabililor. La proba practică sunt admiși cei ce au susținut proba teoretică a examenului. Formabilii care au susținut examenul intern li se eliberează certificat de școlarizare. Școala dispune de Registru de evidență a certificatelor de școlarizare, certificatul este eliberat contra semnăturii formabilului în registru. În caz de pierdere a certificatului de absolvire a cursurilor de instruire se eliberează un duplicat. După finalizarea studiilor seriei respective, registrul se arhivează la sediul sucursalei. Toate materialele de studii sunt arhivate în Registrul de evidență, pentru fiecare grupă în parte. Procesele-verbale privind evaluarea în cadrul examenului final (intern) se păstrează în arhiva sucursalei. Datele cu caracter personal sunt confidențiale. Unitatea asigură păstrarea acestora prin depozitarea mapelor și registrelor respective în safeu. Toate documentele formabilului sunt confidențiale, acces la ele are doar administratorul și secretarul sucursalei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Numirea prin ordin a persoanei responsabile de gestionarea datelor cu caracter personal.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Rata medie de promovare din a doua încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții unității de instruire a conducătorilor de vehicule pentru un an, din data evaluării externe

3.3.1. Cel puțin 50% la proba teoretică și 30% la proba practică

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Sistemul informațional Registrul Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și a Formabililor și a Regulamentului privind modalitatea de tinere a Registrului Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și a Formabililor, aprobate prin HG nr. 370 din 08.06.2022.
Constatări făcute în timpul	Rata medie de promovare pe categorii: A - pentru proba teoretică constituie 25%, iar pentru cea practică 67%; A2 - pentru proba teoretică constituie 40%, iar pentru cea practică 0%;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

vizitei de evaluare externă	B - pentru proba teoretică constituie 47%, iar pentru cea practică 15%; C - pentru proba teoretică constituie 20%, iar pentru cea practică 44%;		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0 - rata medie de promovare constituie mai puțin 50% la proba teoretică și 20% la proba practică.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea unui plan de acțiuni de redresare a sucursalei, în vederea îmbunătățirii calității studiilor, privind rata medie de promovare.		

Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către beneficiari

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare profesională a adulților, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea certificărilor.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Procedura de atragere a formabililor, aprobată în Consiliul Profesoral AO UCA RM, proces-verbal 1, din 05.01.2023; - Pagina web a instituției www.ucauto.md; - Raportul de activitate anuală, sucursala UCA Taraclia; - Raport de autoevaluare în vederea acreditării programelor de formare profesională a adulților (în vederea acreditării sucursala Taraclia), Aprobat Președinte AO Uniunea Conducătorilor auto din Republica Moldova, Cojocaru Oleg; - Ordin nr. 266/1 din 27.11.2023 privind turneul proiectului „Tricolorul rutier”; - Acord de colaborare cu Serviciul protecție internă și anticorupție al Ministerului Afacerilor Interne, din 14 iulie 2020; - Materialele promoționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Actul cu titlul Procedura de atragere a formabililor stabilește cadrul general de organizare și desfășurare a activităților de atragere, informare și înscriere a formabililor la programele de formare profesională a conducătorilor auto. O altă formă a diseminării informațiilor este site-ul: www.ucauto.md. Site-ul este actualizat cu informații despre evenimente organizate la nivel de republică. Evenimente la nivelul sucursalei Taraclia sunt descrise în Raportul de activitate anuală și în procese-verbale pentru evenimentele organizate la nivelul raionului Taraclia. La sediul sucursalei Taraclia există o informare amplă (panouri, bannere) despre program, precum și materiale informative diversificate privind siguranța în trafic atât pentru participanții la trafic în calitate de conducători auto, cât și pentru pietoni.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de FPA se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea Planului de activitate anuală a instituției (despre existența și aplicarea procedurilor de atragere și de înscriere la programul de formare profesională), pentru raionul Taraclia.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de	- Procedura de atragere a formabililor, aprobată în Consiliul Profesoral AO UCA RM, proces-verbal 1, din 05.01.2023; - Pagina web a instituției www.ucauto.md; - Ordin nr. 266/1 din 27.11.2023 privind turneul proiectului „Tricolorul rutier”;		
---	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109	
formare continuă	- Acord de colaborare cu Serviciul protecție internă și anticorupție al Ministerului Afacerilor Interne, din 14 iulie 2020; - Raport de autoevaluare în vederea acreditării programelor de formare profesională a adulților (în vederea acreditării sucursalei Taraclia), Aprobat Președinte AO Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova; - Materialele promoționale.			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Deși în Procedura de atragere a formabililor (aprobată în Consiliul Profesoral AO UCA RM, proces-verbal 1, din 05.01.2023) se menționează că sunt acordate anumite facilități anumitor grupuri de persoane (veterani, copii orfani, copii din familii social vulnerabile etc.) prin scutirea/achitarea a unei părți a contractului pentru instruirea teoretică, oferirea materialelor didactice gratuit etc., totuși nu au fost constatate astfel de exemple în activitatea sucursalei UCA Taraclia.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de FPA și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte)	3,0	Punctajul acordat
Puncte tari				
Recomandări	✓ Includerea în rapoartele de activitate a informațiilor veridice, cu dovezile necesare, despre grupurilor dezavantajate și persoanele cu cerințe educaționale speciale.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Analiza datelor statistice pe grupe/pe an, 2020; - Analiza datelor statistice pe grupe/pe an, 2021; - Analiza datelor statistice pe grupe/pe an, 2022; - Analiza datelor statistice pe grupe/pe an, 2023; - Analiza datelor statistice pe grupe/pe an, 2024; - Registrul evidenței eliberării certificatelor de absolvire beneficiarilor de program pentru 2024, sucursala UCA Taraclia.																																	
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cerințele de finalizare a programelor de studii sunt: susținerea examenului teoretic și practic intern, cu obținerea calificativului admis, conform cerințelor din program. Formabilii sunt familiarizați cu cerințele de finalizare a programelor înainte de a semna contractul de prestare a serviciilor, odată cu înscrierea acestora la studii, cât și pe parcursul instruirii. Deși neindicat a fost numărul de grupe, a fost prezentată următoarea statistică pe ani: Anul 2020 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Anul</th><th>Nr. de persoane înscrise</th><th>Nr de persoane admise la examen</th><th>Nr. de persoane certificate</th><th>% de promovare</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td><td>199</td><td>197</td><td>196</td><td>98,49%</td></tr> <tr> <td>2021</td><td>147</td><td>147</td><td>142</td><td>96,55%</td></tr> <tr> <td>2022</td><td>140</td><td>138</td><td>138</td><td>98,57%</td></tr> <tr> <td>2023</td><td>179</td><td>174</td><td>171</td><td>95,53%</td></tr> <tr> <td>2024</td><td>180</td><td>180</td><td>175</td><td>97,21</td></tr> </tbody> </table> Motive de abandon a programelor sunt invocate plecarea peste hotarele țării, motive financiare, absențe acumulate și nesusținerea examenelor interne etc. Din discuțiile cu intervievații privitor măsurilor întreprinse de combatere a abandonului se menționează: consultații individuale, monitorizarea absenteismului, contactarea formabililor, dar și după necesitate sesiuni suplimentare. În actele instituționale, însă, nu sunt reflectate măsurile întreprinse.				Anul	Nr. de persoane înscrise	Nr de persoane admise la examen	Nr. de persoane certificate	% de promovare	2020	199	197	196	98,49%	2021	147	147	142	96,55%	2022	140	138	138	98,57%	2023	179	174	171	95,53%	2024	180	180	175	97,21
Anul	Nr. de persoane înscrise	Nr de persoane admise la examen	Nr. de persoane certificate	% de promovare																														
2020	199	197	196	98,49%																														
2021	147	147	142	96,55%																														
2022	140	138	138	98,57%																														
2023	179	174	171	95,53%																														
2024	180	180	175	97,21																														
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor incluse în program și curricula pe unități de curs.	Ponderea (puncte)	3,0	Punctajul acordat																														
Puncte tari																																		
Recomandări																																		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Aplicarea prevederilor Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de calificare finale (interne), elaborat de Comisia metodică a UCA din RM, la 01.12.2022; ✓ Includerea în acte instituționale a analizei abandonului și a măsurilor reflectate pentru diminuarea acestuia.
---	--

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Eliberarea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Registrul evidenței eliberării certificatelor de absolvire beneficiarilor de program pentru 2024 sucursala UCA Taraclia; • Registru de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ, Grupa nr. Nr30014052B11062(22), începutul instruirii 26.09.2024, sfârșitul instruirii: 24.12.2024; • Proces-verbal nr. 11062(22) al ședinței de examinare pentru susținere examenelor de absolvire a conducătorilor de autovehicule; • Certificate de absolvire.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Condițiile de finalizare a programului de formare profesională presupun frecvența la ore și promovarea examenului intern. Examenul teoretic constă într-un test scris cu 24 de întrebări. Pentru a fi considerat promovat, formabilul trebuie să răspundă corect la minimum 22 de întrebări. Ulterior examenul practic se face pe drumurile publice pe trasee prestabilite în cooperare cu INSP. Evaluarea se face de către un alt instructor și altă mașină decât cea pe care a avut loc instruirea practică. Instructorul-evaluator indică calificativul în fișa de evaluare (admis/respins). Deși rare sunt cazurile de nesusținere, formabilii nepromovați au posibilitatea de resusținere peste o săptămână. Rezultatele sunt reflectate în proces-verbal semnat de membrii comisiei de examinare, desemnați prin ordinul directorului instituției. Promovabilitatea este indicată cu calificativul „admis”. După emiterea ordinului de absolvire, cursanții primesc actul de studii, care este înregistrat electronic și eliberat pe suport de hârtie. Certificatele se eliberează absolvenților pe bază de semnătură și sunt înregistrate în Registrul evidenței eliberării certificatelor de absolvire beneficiarilor de program, prezent în sediul instituției doar pentru anul 2024-prezent.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea certificatelor de studii este realizată în conformitate cu cerințele normative (prin intermediul CTICE).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Statele de personal filiala Taraclia UCA RM din 04.09.2024 aprobat de președintele filialei Taraclia UCA RM; • Planul Calendaristico-Tematic de distribuie a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”, grupa nr. 30014052B7184(05) – aprobat de președintele filialei; • Dosarul personalului: - copia buletin de identitate; - cerere de angajare din 02.01.2020; - certificat de competență profesională seria CRP nr. 000106163 din 06.09.2022; - aviz consultativ narcologic nr. 2968 din 05.11.2024; - contract individual de muncă nr. 01/17 din 30.03.2017; - acord adițional din 04.03.2025 la contractul nr. 01/17 din 30.03.2017; - declarație pe propria răspundere din 01.09.2020; - diploma de studii superioare de scurtă durată seria AC nr. 0031389 din 08.07.2000; - diploma de licență AL 0100135 din 09.07.2005;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	- fișa de post; - ordin de angajare nr. 01 din 02.01.2020; - copia permis de conducere.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Angajarea personalului didactic în cadrul instituției se realizează în conformitate cu prevederile Codului Muncii al Republicii Moldova și prevederile Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier. În cadrul sucursalei, activează personal didactic conform statelor de personal. Statele de personal și tabelele de evidență a folosirii timpului de muncă sunt semnate și aprobate de către administratorul Sucursalei Taraclia UCA RM. La momentul vizitei de evaluare externă a programelor de formare profesională s-a constatat că, în instituție activează cadre didactice conform statelor de personal: - 1 profesor de teorie la modulele „Bazele legislației în traficul rutier” și „Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei/vehiculului” angajat prin cumul extern; - 1 profesor de teorie la modulul „Acțiuni de urgență în traficul rutier” – angajat prin cumul extern; - 2 instructori auto, dintre care unul angajat de bază, iar celălalt angajat prin cumul intern.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Statele de personal filiala Taraclia UCA RM din 04.09.2024 aprobat de președintele filialei Taraclia UCA RM; • Planul Calendaristico-Tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”, grupa nr. 30014052B7184(05) – aprobat de președintele filialei; • Dosarul personalului: - copia buletin de identitate; - cerere de angajare din 02.01.2020; - certificat de competență profesională seria CRP nr. 000106163 din 06.09.2022; - aviz consultativ narcologic nr. 2968 din 05.11.2024; - contract individual de muncă nr. 01/17 din 30.03.2017; - acord adițional din 04.03.2025 la contractul nr. 01/17 din 30.03.2017; - declarație pe propria răspundere din 01.09.2020; - diploma de studii superioare de scurtă durată seria AC nr. 0031389 din 08.07.2000; - diploma de licență AL 0100135 din 09.07.2005; - fișa de post; - ordin de angajare nr. 01 din 02.01.2020; - copia permis de conducere.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei de evaluare externă după analiza actelor prezentate de către instituție s-a constatat că toate cadrele didactice dețin certificate cu privire la pregătirea psihopedagogică, în corespundere cu legislația în vigoare. Totodată s-a constatat că un instructor are certificatul de competență profesională expirat în 2023. Profesorul de teorie la modulele „Bazele legislației în traficul rutier” și „Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei/vehiculului” deține certificat de competență profesională. Profesorul de teorie la modulul „Acțiuni de urgență în traficul rutier” nu deține certificat de competență profesională pe domeniul dat obținut în ultimii 5 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0 – mai puțin de 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialele cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Angajarea personalului didactic care deține calificare profesională conform profilului programului de studii.

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordin nr. 131 din 24.06.2021 – cu privire la introducerea noii Programe de instruire a conducătorilor auto; • Ordin nr. 191 din 01.09.2022 – cu privire la îmbunătățirea metodelor de predare a lecțiilor practice; • Ordin nr. 130 din 26.06.2023 - cu privire la îmbunătățirea metodelor de predare a lecțiilor teoretice la UCA din RM; • Ordin nr. 114 din 04.06.2024 – cu privire la schimbul de experiență și optimizarea procesului de instruire teoretică a instructorilor auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În scopul creșterii calității procesului de studii, administrația instituției, are drept obiectiv consolidarea capacităților personalului didactic, prin diverse măsuri de dezvoltare, atât profesională, cât și personală. Măsurile planificate și realizate sunt stipulate în conținutul Programului de dezvoltare strategică a UCA din RM. Administrația UCA din RM organizează periodic ședințe metodice cu participarea cadrelor didactice, unde se discută diverse subiecte, cum ar fi: modificările legislative la actele din domeniu; oportunități de participare la diverse seminare/instruiri/formări; organizarea procesului educațional; implementarea noilor metode și tehnici în procesul de predare-învățare-evaluare etc. În ultimii 5 ani, atât cadrele didactice ce asigura partea teoretică, cât și instructorii au participat la Seminare republicane, organizate de către instituție (cu invitarea specialiștilor din domeniu, reprezentanți ai UTM, INSP, UPSC și alte instituții competente). În urma interviurilor cu cadrele didactice și analizei actelor prezentate de către administrația sucursalei Taraclia s-a constatat că, plata pentru cursurile de formare continuă în vederea obținerii certificatului de competență profesională este achitată de către instituție cu reținerea ulterioară a sumei din salariul angajatului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de FPA planifică măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Organizarea schimbului de experiență a cadrelor didactice la nivelul UCA din RM.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Statele de personal filiala Taraclia UCA RM din 04.09.2024 aprobat de președintele filialei Taraclia UCA RM; • Planul Calendaristico-Tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1”, grupa nr. 30014052B7184(05) – aprobat de președintele filialei.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea metodică a personalului didactic este planificată și realizată în conformitate cu prevederile Planului Strategic. Periodic, în cadrul instituției sunt elaborate, modificate și adaptate la diverse subiecte și la modificările legislative din domeniu, diverse materiale didactice, fișe individuale de lucru, teste tematice, proiectări PowerPoint, scheme ale diverselor situații din traficul rutier etc. Din interviurile realizate cu administrația și cadrele didactice s-a constatat că în planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic sunt încadrate atât cadrele didactice, cât și administratorul sucursalei Taraclia a UCA din RM, care asistă periodic la ore.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de educație a adulților planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijinul pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură beneficiarii cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Regulamentul intern al UCA din RM, aprobat de președintele consiliului central al UCA din RM, din 02.01.2025; - Planul de dezvoltare strategică a școlilor auto ale UCA, pentru anii 2025-2030, aprobat prin decizia Prezidiului UCA RM din 24.12.2024; - Acord adițional la Contractul individual de muncă nr. 01/17 din 30.03.17, cu privire la angajare - funcția – administrator al sucursalei Taraclia al UCA RM; - Ordin de angajare, nr 28/c din 02.05.2024, funcția – contabilă șef filiala Taraclia; - Contract individual de muncă, nr. 12/24, din 02.05.2024, funcția - contabilă șef filiala Taraclia; - Ordin de angajare, nr. 33 din 23.10.2023, funcția – contabilă șef filialei Taraclia; - Contract individual de muncă, nr. 8 din 23.10.2023, funcția – instructoare activitate de bază; - Fișa de post – administrator, aprobat de președintele UCA din RM din 02.01.2025; - Fișa de post – instructoare activitate de bază, aprobat de președintele UCA din RM din 02.01.2025; - Fișa de post – contabil, aprobat de președintele UCA din RM din 02.01.2025; - Dosare ale personalului auxiliar angajat; - Statele de personal a sucursalei Taraclia, din 18.08.2025, aprobat de președintele UCA din RM; - Tabelele de pontaj pentru anii 2020-2024; - Interviul cu managerul instituției; - Interviul cu personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma analizei documentelor și interviului, s-a constatat că personalul din cadrul sucursalei Taraclia a UCA din Republica Moldova este format din 3 persoane: conducătorul unității, un instructor activitate de bază și un contabil. Activitatea de îngrijire a încăperilor nu este asigurată prin personal propriu, ci prin serviciile oferite de proprietarul spațiului arendat. Instituția are stabilit un sistem de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar, în conformitate cu cerințele cadrului legal aplicabil. Documentele de angajare (contracte, fișe de post, ordine) și tabelele de pontaj sunt, în general, întocmite și reflectă organizarea activității, totuși unele documente nu au fost prezentate. Responsabilitățile profesionale ale personalului sunt, în majoritatea cazurilor, clar delimitate și respectate. În documentele analizate există neconcordanțe în privința denumirii funcției conducătorului unității, fiind utilizați termeni diferiți - „președinte”, „director” și „administrator” - fără o uniformizare clară. De asemenea, denumirea unității de învățământ apare variabilă în acte, fiind folosiți termenii „filială”, „sucursală” și „subdiviziune”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Completarea dosarelor de personal cu toate documentele obligatorii (contracte individuale de muncă, fișe de post, ordine de angajare) pentru personalul administrativ și auxiliar.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Uniformizarea denumirii funcției conducătorului unității în toate documentele interne și oficiale, conform organigramei și actelor normative în vigoare; ✓ Uniformizarea denumirii unității de învățământ („sucursală”) în toate actele, în concordanță cu actele de constituire și documentele oficiale ale instituției.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Criteriul 6.2. Resursele materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Legea nr.131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; • Act de inspectare nr. 20/09/03 din 25.03.2025, cu privire la evaluarea riscului de incendiu; • Contract de arendă nr. 4 din 01.09.2024, sala cu suprafața de 60 m², amplasată în or. Taraclia, str. Ștefan cel Mare 9B, destinat instruirii teoretice; • Extras din registrul bunurilor imobile al A.O. UCA din RM, teren pentru construcții cu suprafața de 410,8 m², situat pe or. Taraclia, str. Voczalinaia 41, or. Cantemir, destinat instruirii practice; • Contract de arendă nr. 02/2025 din 07.02.2025, sala cu suprafața de 0,407 ha, amplasată în or. Taraclia, str. Voczalinaia 41, destinat instruirii practice a candidaților în conducători pentru categoria A1, B și C/CE; • Terenul de instruire a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete, cu dreptul de instruire la subcategoria A1, a conducătorilor/conducătoarelor auto, cu dreptul de instruire la categoria B și a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă, cu dreptul de instruire la categoria C și CE; • Schițele itinerarelor pentru instruirea practică a candidaților în conducere pentru categoriile B și C/CE, coordonate de INSP al IGP; • Lista de inventariere a bunurilor materiale ale sucursalei Cahul a UCA din RM; • Analiza cantitativă pe grupe/pe an raportate la săli de studii, la vehicule de instruire, la teren de instruire; • Vizitarea spațiilor educaționale și de instruire practică; • Interviu cu formabilii actuali și foști.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sucursala din Taraclia a instituției dispune de o sală de studii pentru activitățile teoretice, amplasată în regim de locațiune pe str. Ștefan cel Mare 9B, cu o suprafață aproximativ de 36 m², situată la etajul al doilea al unei clădiri de birouri. Spațiul este dotat cu mobilier adecvat, panouri educaționale și materiale didactice, însă unele materiale didactice sunt învechite, dar asigurând mai puțin de 2 m² per formabil. Pentru activitățile practice, instituția declară utilizarea unui teren propriu, cu suprafața de 0,407 ha, amplasat pe str. Voczalinaia 41. În urma vizitei de evaluare, au fost identificate însă multiple neconformități în ceea ce privește amenajarea și funcționalitatea acestui teren. În ceea ce privește categoria B, terenul este amenajat doar parțial, fiind prezente doar trei elemente de instruire: parcare în unghi drept, spațiul limitat și o rampă, accesibilă cu dificultate, aflată pe un traseu în pantă accentuată, cu cotituri de 180°, care ridică semne de întrebare privind siguranța și inclusiv fezabilitatea utilizării pentru autovehicule, inclusiv pentru cele de mari dimensiuni pentru categoriile C. Alte elemente obligatorii prevăzute de Legea nr. 131/2007 pentru categoria B lipsesc cu desăvârșire. Pentru categoria A, terenul nu este amenajat cu nici un element specific, iar pentru categoriile C, CE nu există dotări sau marcaje care să permită desfășurarea instruirii în conformitate cu cerințele legale. În plus, terenul este neasfaltat, acoperit cu pământ și iarbă, ceea ce afectează stabilitatea și siguranța în timpul utilizării. Accesul dificil la rampă, lipsa amenajărilor corespunzătoare și condițiile generale ale terenului indică faptul că acesta nu este utilizat efectiv pentru desfășurarea instruirii practice. Această este confirmată și de declarațiile câtorva formabili, actuali și foști, care au menționat că nu cunosc existența terenului de instruire declarat, afirmând că instruirea practică a fost începută direct în oraș, fără desfășurarea prealabilă a lecțiilor pe terenul de instruire. Această situație contravine cerințelor legale privind etapizarea procesului de instruire și afectează transparența și coerența utilizării infrastructurii declarate. Instituția deține schițele itinerarelor pentru instruirea practică a candidaților în conducerea de autovehicule pe drumurile publice, pentru categoria „B” și categoria „C, CE, C1, C1E”, coordonate de Inspectoratul Național de Securitate Publică al Inspectoratului General al Poliției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt insuficiente și nu corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de FPA corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 0
	0,5 – prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²;	3,0	1,5

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	- laboratoare – cel puțin de 2,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: - săli de curs – 1,0 m²; - săli de seminar – 1,4 m²; - laboratoare – 2,0 m².		
Puncte tari			
Recomandări	✓ Modernizarea dotărilor sălii de studii prin înlocuirea materialelor didactice învechite, adaptate cerințelor actuale și noilor tehnologii din domeniul formării conducătorilor auto.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Reamenajarea integrală a terenului de instruire practică astfel încât să asigure desfășurarea activităților pentru toate categoriile declarate (C, CE și A1), în conformitate cu cerințele Legii nr. 131/2007 privind dotarea cu elemente obligatorii și condițiile de siguranță; ✓ Completarea terenului destinat categoriei „B” cu toate elementele prevăzute de reglementările în vigoare, inclusiv traseu marcat pe perimetru, parcare în unghi oblic din partea dreaptă, elemente pentru mersul în rampă, mersul în pantă și alte manevre impuse prin normele metodologice; ✓ Asfaltarea sau consolidarea suprafeței de teren utilizate pentru instruirea practică, în vederea asigurării unui nivel adecvat de stabilitate, siguranță și accesibilitate pentru toate tipurile de vehicule utilizate în procesul de formare; ✓ Respectarea etapizării procesului de instruire practică, prin organizarea obligatorie a lecțiilor inițiale în poligonul special amenajat, înainte de inițierea activităților pe drumurile publice, conform prevederilor legale în vigoare.		

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Regulamentul intern al UCA din RM, aprobat de președintele consiliului central al UCA din RM, din 02.01.2025; - Legea nr. 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; - Autovehiculul Dacia Logan, numărul de înmatriculare TVD 759, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; - Autovehiculul Dacia Sandero, numărul de înmatriculare QEQ 447, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; - Camion MAN TGL 12, numărul de înmatriculare XOK 337, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; - Remorcă Moeslein TPR 105, numărul de înmatriculare X949 CC, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; - Camion MAN TGX 24.440, numărul de înmatriculare AIV 771, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; - Remorcă KRONE ZZF18, numărul de înmatriculare M164 RZ, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; - Motocicletă L3E-A2 ZONGSHEN ZS150-48A, numărul de înmatriculare 064 ECU, înregistrată cu drept de locațiune, conform certificatului de înmatriculare; - Contract nr. 1 din 10.04.2025, privind închirierea motocicletei marca L3E-A2 ZONGSHEN ZS150-48A, numărul de înmatriculare 064 ECU, destinată instruirii practice a candidaților în conducători pentru categoria A1; - Ordin UCA din RM nr. 53 din 31.03.2025 privind transmiterea în exploatare, de la Școala auto filiala Cantemir la Școala auto filiala Taraclia a UCA din RM, a camionului MAN TGL 12.240, număr de înmatriculare XOK 337, și a remorcii MOESLEIN TPR 105, număr de înmatriculare X949 CC, pentru perioada 01.04.2025 - 31.12.2025, în vederea desfășurării instruirii practice pentru categoriile „C1” și „C1E”; - Ordin UCA din RM nr. 52/1 din 31.03.2025 privind transmiterea în exploatare, în caz de necesitate, de la Școala auto filiala Chișinău la Școala auto filiala Taraclia a UCA din RM, a camionului MAN TGX 24.440, numărul de înmatriculare AIV 771 și a remorcii KRONE ZZF18, numărul de înmatriculare M164 RZ, pentru perioada 01.04.2025 - 31.12.2025, în vederea desfășurării instruirii practice pentru categoriile „C” și „CE”; - Graficul folosirii autovehiculelor categoria C/CE pentru sucursalele UCA RM pentru anul 2025, conform ordinului nr. 2/1 din 02.01.2025, aprobat de președintele UCA din RM; - Terenul de instruire a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete, cu dreptul de instruire la subcategoria A1, a conducătorilor/conducătoarelor auto, cu dreptul de instruire la
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
	categoria B și a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă, cu dreptul de instruire la categoria C și CE; • Schițele itinerarelor pentru instruirea practică a candidaților în conducere pentru categoriile B, C1/C1E și C/CE, coordonate de INSP al IGP; • Analiza cantitativă pe grupe/pe an raportate la săli de studii, la vehicule de instruire, la teren de instruire; • Lista de echipamente și dotări tehnico-didactice pentru desfășurarea activității de instruire teoretică și practică; • Orarul activității didactice și practice; • Tabelele de pontaj pentru anii 2020-2024; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sucursala Taraclia a UCA din Republica Moldova dispune de o sală de studii destinată instruirii teoretice, cu o capacitate de 24 de locuri. Spațiul este dotat cu mobilier, panouri educaționale, materiale didactice specifice procesului de formare, tablă și machete, respectând, în ansamblu, cerințele prevăzute de Legea nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier. Pentru instruirea practică, instituția declară utilizarea unui parc auto compus din 2 autoturisme pentru categoria B, 1 motocicletă pentru subcategoria A1, 2 autocamioane pentru categoriile C și C1, precum și 2 remorci pentru categoriile CE și C1E. Toate vehiculele sunt înmatriculate pe A.O. UCA din RM, dețin asigurare RCA valabilă și inspecție tehnică periodică, excepție motocicleta care este înregistrată cu drept de locațiune, conform certificatului de înmatriculare. În timpul vizitei au fost identificate însă următoarele neconformități: • Motocicleta utilizată pentru instruirea formabililor închiriată, având o capacitate cilindrică de 200 cm³, ceea ce o face corespunzătoare doar pentru subcategoria A1. Nu există dotare pentru categoria A. • Deși în raportul de autoevaluare este indicat un singur autocamion și o remorcă, la vizita în teren au fost prezentate două autocamioane (MAN TGL 12.240 – XOK 337 și MAN TGX 24.440 – AIV 771) și două remorci (MOESLEIN TPR 105 – X949 CC și KRONE ZZF18 – M164 RZ). Din analiza documentelor, a reieșit că aceste mijloace de transport sunt utilizate în comun cu sucursalele din Cantemir și Chișinău, conform Ordinului UCA din RM din 31.03.2025. • Această utilizare comună afectează evaluarea capacității reale a sucursalei Taraclia, în special în ceea ce privește asigurarea resurselor proprii pentru categoriile C/CE și C1/C1E. Conform regulamentului intern și prevederilor contractelor de muncă, regimul de lucru al instructorilor este de 8 ore/zi, ceea ce permite ca: • fiecare autovehicul să deservească între 10–12 formabili în cadrul unui program de formare pentru categoria „B”, astfel, instituția are o capacitate totală de instruire practică pentru aproximativ 20 – 24 de formabili per ciclu de formare; • motocicleta să fie utilizată pentru instruirea a 30–34 de formabili per program pentru subcategoria „A1”, în funcție de rotația grupelor și organizarea internă; • autocamionul și remorca să fie utilizată pentru instruirea a 14–24 de formabili per program pentru categoriile „C/CE”, în funcție de rotația grupelor și organizarea internă. Accesul formabililor la dotările educaționale este asigurat pe întreaga durată a programului de instruire, atât pentru partea teoretică, cât și pentru partea practică, conform orarului stabilit.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	Categoria A 0 – dotarea spațiilor educaționale este insuficientă și nu asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 0
	Categoria A - subcategoria A1, categoria B și C/CE 1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Procurarea sau luarea în locațiune a unei motociclete pentru categoria A; ✓ Planificarea și evidența riguroasă a utilizării mijloacelor de transport între sucursale, astfel încât alocarea lor să asigure permanent desfășurarea optimă a instruirii practice.
---	--

Criteriul 6.3. Resursele financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Lista de prețuri a serviciilor acordate pentru formarea profesională a conducătorilor de autovehicule la școala auto or. Taraclia, din 28.02.2025, aprobat de președintele filialei Taraclia al UCA din RM; • Contract de arendă nr. 4 din 01.09.2024, sala cu suprafața de 60 m², amplasată în or. Taraclia, str. Ștefan cel Mare 9B, destinat instruirii teoretice; • Contract de arendă nr. 02/2025 din 07.02.2025, sala cu suprafața de 0,407 ha, amplasată în or. Taraclia, str. Voczalinaia 41, destinat instruirii practice a candidaților în conducători pentru categoria A/A1, B, C1/C1E și C/CE; • Contract nr. 1 din 10.04.2025, privind închirierea motocicletei marca L3E-A2 ZONGSHEN ZS150-48A, numărul de înmatriculare 064 ECU, destinată instruirii practice a candidaților în conducători pentru categoria A1; • Analiza cantitativă pe grupe/pe an raportate la săli de studii, la vehicule de instruire, la teren de instruire; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu contabilul.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sucursala Taraclia asigură finanțarea procesului educațional în principal din taxele de studii, completate de venituri din comercializarea materialelor didactice către alte entități. Modalitatea de informare a formabililor cu privire la cuantumul taxelor este transparentă, acestea fiind afișate vizibil la sediu și pe pagina web. Lista de prețuri prezentată include tarife pentru toate programele autorizate: • Categoria/subcategoria A/A1 - 3500 lei; • Categoria/subcategoria B - 5000 lei; • Categoria/subcategoria C/CE și C1/C1E - 4000 lei. Structura taxelor acoperă o gamă largă de cheltuieli operaționale, incluzând salarizarea personalului, întreținerea spațiilor, impozitele și taxele aferente, precum și investiții în infrastructură și echipamente. Un element distinctiv este practica de a solicita formabililor achitarea separată a combustibilului pentru instruirea practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de FPA.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Includerea costului combustibilului în taxa de studii pentru o mai mare predictibilitate a cheltuielilor pentru formabili.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Act de inspectare nr. 20/09/03 din 25.03.2025, cu privire la evaluarea riscului de incendiu; • Contract de arendă nr. 4 din 01.09.2024, sala cu suprafața de 60 m², amplasată în or. Taraclia, str. Ștefan cel Mare 9B, destinat instruirii teoretice; • Contract de arendă nr. 02/2025 din 07.02.2025, sala cu suprafața de 0,407 ha, amplasată în or. Taraclia, str. Voczalinaia 41, destinat instruirii practice a candidaților în conducători pentru categoria A/A1, B, C1/C1E și C/CE; • Extras din registrul bunurilor imobile al A.O. UCA din RM, teren pentru construcții cu suprafața de 0,407 ha, situat pe str. Ștefan-Vodă nr. 7, or. Cantemir, destinat instruirii practice; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu managerul instituției.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția nu oferă în mod direct servicii sociale pentru formabili, însă, prin contractul de arendă încheiat, le este asigurat accesul la un spațiu de instruire corespunzător, dotat cu mobilier adecvat și grup sanitar, acoperind parțial necesitățile sociale minime pentru desfășurarea activității educaționale. În apropierea sediului există unități comerciale și de alimentație publică, iar formabilii își pot asigura individual masa pe durata instruirii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de FPA dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Elaborarea/gestionarea bazei de date a instituției, inclusiv RUICVF; • Registre/cataloge grupelor de beneficiari per program/an; • Registrul înregistrării contractelor de prestare a serviciilor educaționale pe anul 2025; • Registrul evidenței corespondenței expediate pentru 2024 (cu actele cusute); • Registrul evidenței corespondenței recepționate pentru 2025 (cu actele cusute); • Registrul de înregistrare a actelor de intrare și ieșire (2018-2025); • Registrul evidenței eliberării certificatelor de absolvire beneficiarilor de program pentru 2024; • Registrul evidenței controlului treziei a instructorilor în conducere auto (e la medic) ; • Registrul evidenței ordinelor cu privire la grupe (2024-prezent); • Registrul evidenței ordinelor interne ale Filialei UCA Taraclia, pentru 2020-2025; • Ordin de angajare nr. 3 din 31.01.2024; • Cont nr. 722 pentru consumabile și contribuțiile de membru (decontări materiale și procese verbale pentru manifestări); • Registrul înregistrării instrucțiunilor de securitate și sănătate în muncă (2021-2025) ; • Registrul înregistrării instrucțiunilor de securitate antiincendiară (2021-2025) ; • Fișa grupei de cursanți categoria „B” Nr30014052B11062(22), cu lista corpului didactic, lista persoanelor înmatriculate, orarul cursului de instruire; • Ordin nr. 22 de înmatriculare din 26 septembrie 2024; • Ordin nr. 22 de aducere la cunoștință a măsurilor tehnicii securității, din 26 septembrie 2024; • Ordin nr. 22/b de repartizare a formabililor pe unități de transport din 26 septembrie 2024; • Planul-grafic al orelor de instruire practică pentru autoturism Dacia Logan, PKP 535, octombrie-noiembrie 2024, • Plan calendaristico-tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea de autovehicule „B, B1”, din 26.09-24.12.2024; • Plan tematic și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B, B1”, Modul nr.1”; • Registrul de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ, Grupa nr. Nr30014052B11062(22), începutul instruirii 26.09.2024, sfârșitul instruirii: 24.12.2024; • Proces-verbal nr. 11062(22) al ședinței de examinare pentru susținere examenelor de absolvire a conducătorilor de autovehicule; • Certificate de absolvire; • Adeverință medicală a conducătorului de vehicul și a candidatului pentru obținerea permisului de conducere; • Acte de identitate ale formabililor; • Fișele de instruire în conducerea autovehiculului cu evaluare finală (practică) pentru fiecare beneficiar; • Ordin de constituire a comisiei de evaluare nr. 22/b, grupa Nr. 11062(22), din 24 decembrie 2024.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că, sunt prezente toate actele necesare ce reflectă înregistrarea la cursuri, pregătirea la programul de formare profesională continuă, evaluarea teoretică și practică cu procese-verbale și ordine, precum și eliberarea certificatelor de absolvire. S-au atestat acte instituționale elaborare doar în limba rusă. Instituția nu deține un Registru al proceselor-verbale ale consiliului de administrație/profesorat; a evaluărilor finale/examenelor de absolvire. Din interviurile realizate cu administrația instituției s-a constatat că, registrul evidenței controlului treziei a instructorilor în conducere auto se păstrează la medicul ce efectuează verificarea. Arhiva instituției se păstrează într-o clădire avariată de pe strada Vogzalnaia 41.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	0,5 – sistemul de gestionare a informației este parțial funcțional și corespunde prevederilor legale.	2,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Evacuarea arhivei de pe strada Vogzalnaia 41 într-un spațiu sigur din incinta instituției, cu acces reglementat; ✓ Efectuarea sistematică a controlului treziei și consemnarea în Registrul evidenței controlului treziei a instructorilor în conducere auto, păstrat la sediul instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea variantelor în limba română pentru acte instituționale emise doar în limba rusă; ✓ Desfășurarea ședințelor consiliului de administrație și profesoral, în care să fie reflectate promovarea instituției, calitatea studiilor și dificultăți ale activității sucursalei UCA Taraclia.		

Standardul de acreditare 8. Informațiile de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor, incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Site-ul web oficial al instituției www.ucauto.md: misiune, obiective, date despre înscrierea la program, personalul didactic, informații despre program, taxe etc./rețele de socializare etc; • Certificatul de evaluare externă a calității seria FC nr.0078-20, din 30 decembrie 2020; • Tabelul cu prețuri pentru serviciile educaționale oferite, sucursala UCA Taraclia; • Autorizația sanitară de funcționare; • Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate (valabil, copie); • Orarul lecțiilor, în clasa de studii din sediul instituției; • Registrul de reclamații.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Detalii cu privire la programe sunt disponibile pe site-ul oficial al UCA (www.ucauto.md) și pe paginile oficiale de pe rețelele sociale Facebook și Instagram ale Filialei UCA Taraclia. În raionul Taraclia au fost organizate evenimente în instituții de învățământ preuniversitar. La sucursala Taraclia există materiale informative diversificate în sediul școlii. Din interviurile efectuate, transmiterea informațiilor despre sucursală se efectuează preponderent prin formabili și fișe informative. Toate formele de publicitate reflectă informații suficiente despre - înscriere, predare, învățare, evaluare, taxe de studii, materialele metodico-didactice și facilitățile oferite formabililor. În incinta instituției sunt copia certificatului de înregistrare a instituției, copia certificatului de acreditare, orarul lecțiilor teoretice și practice, tarifele serviciilor oferite ș.a. A fost prezentat și Registrul de reclamații, în care sunt scrise mai multe recenzii cu conținut pozitiv adresate cadrelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de FPA pentru formabili.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de FPA.	1,0	1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standardul de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordinul MEC nr. 1573 din 04.11.2024 cu privire la aprobarea Programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile, publicat la 07.12.2024 în Monitorul Oficial Nr. 513-515 art. 970.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea și revizuirea programelor de formare profesională a conducătorilor de vehicule se realizează de către Ministerul Educației și Cercetării, prin actualizarea periodică a conținutului acestora. Inițial, activitatea de formare s-a desfășurat în baza Ordinului Ministerului Educației nr. 1022/2013. Ulterior, în anul 2022, odată cu aprobarea Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 260/2022, programele au fost revizuite și aliniate la noile cerințe. Cea mai recentă actualizare a avut loc în anul 2024, prin intrarea în vigoare a Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 1573/2024. În cadrul vizitei efectuate la sucursala Taraclia a Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova s-a constatat că programele de formare profesională a adulților sunt aprobate la nivel de sucursală de către administrator.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune și aplică sistemic proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de FPA.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Participarea activă a conducerii sucursalei la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea chestionarelor cu privire la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților; ✓ Analiza rezultatelor chestionarelor și documentarea măsurilor implementate cu privire la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților.		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Chestionar cu privire la calitatea pregătirii în școala auto Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova a formabilului grupei nr. 10248.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform declarațiilor formabililor, la finalizarea cursurilor nu toți au completat chestionarele de evaluare utilizate pentru monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul programelor de formare profesională a adulților. Din interviurile realizate cu administratorul sucursalei Taraclia a AO UCA din RM s-a concluzionat că instituția nu dispune de documente interne sau proceduri clare de asigurare a calității (precum fișe de asistență la ore ori alte instrumente de monitorizare). La momentul vizitei de evaluare externă s-a constatat că, analiza chestionarelor completate și identificarea măsurilor întreprinse se realizează doar verbal, fără consemnare în documentele instituției.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – prestatorul de educație a adulților dispune și aplică proceduri parțial funcționale de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea unui document intern de asigurare a calității cu privire la metodologia de monitorizare și evaluare periodică a programelor de formare profesională a adulților; ✓ Elaborarea și întocmirea Fișei de asistență la ore pentru instruirea teoretică și practică, destinată monitorizării proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul programelor de formare profesională a adulților; ✓ Examinarea rezultatelor chestionarelor și documentarea acțiunilor realizate la nivel de sucursală în vederea monitorizării continue a proceselor de predare-învățare-evaluare.		

9.1.3. Evaluarea programului de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Chestionar cu privire la calitatea pregătirii în școala auto Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova a formabilului grupei nr. 11062.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pe parcursul vizitei la sucursala Taraclia, din interviurile realizate cu cadrele didactice și instructorii a reieșit că aceștia nu au completat chestionare privind evaluarea programelor de formare profesională a adulților. Totodată, s-a constatat că evaluarea acestor programe se realizează exclusiv în formă verbală, fără prezentarea unor dovezi documentare care să ateste măsurile întreprinse în urma procesului de evaluare. Interviurile cu formabilii au arătat că o parte dintre aceștia au completat un singur chestionar, ce conținea itemi referitori la monitorizarea și evaluarea programelor de formare profesională a adulților. Cu toate acestea, rezultatele analizei chestionarului și măsurile adoptate la nivelul sucursalei nu au fost prezentate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de FPA este evaluat doar de unele categorii de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri sporadice pentru îmbunătățirea continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea chestionarelor ale angajaților și alți beneficiari cu privire la evaluarea programelor de formare profesională a adulților; ✓ Consemnarea în documentele instituționale a rezultatelor chestionarelor aplicate formabililor, angajaților și altor beneficiari, precum și a măsurilor întreprinse în urma evaluării programelor de formare profesională a adulților.		

Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod periodic

Instituțiile se supun periodic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și ale altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programelor de formare profesională a adulților din cadrul sucursalei Căușeni. Data, anul elaborării: martie-aprilie 2025. Data depunerii la ANACEC: 06.02.2025.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Toate dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale altor instituții publice sunt comunicate, executate și monitorizate. Scrisorile recepționate în format fizic, cât și electronic, sunt preluate de către secretarul sucursalei, înregistrate în Registrul documentelor de intrare și transmise spre examinare către administratorul sucursalei.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților execută și monitorizează integral ordinele Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programelor de formare profesională a adulților din cadrul sucursalei Căușeni. Data, anul elaborării: martie-aprilie 2025. Data depunerii la ANACEC: 06.02.2025; - Raportul de evaluare externă, aprobat la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 29.05.2020, proces-verbal nr. 52.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Membrii Comisiei de evaluare externă (realizată de către ANACEC în anul 2020) au formulat în conținutul Raportului de evaluare externă 14 recomandări și o arie de îmbunătățire obligatorie. Pe parcursul perioadei 2020-2025, sucursala a întreprins o serie de măsuri concrete, care reflectă angajamentul față de dezvoltarea durabilă a programelor de formare și creșterea calității serviciilor oferite. În vederea că nu au parvenit cereri de la persoane cu cerințe educaționale speciale, nu au fost create căi de acces special amenajate. Ședințele sucursalei sunt organizate săptămânal, dar nu sunt protocolate. Stimularea materială a salariaților se efectuează la fiecare 3 luni, în dependență de numărul formabililor. Formarea profesională a personalului didactic și instructorilor este din contul angajaților. Școala are elaborate chestionare de feed-back, care sunt aplicate formabililor la finalul instruirii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților examinează și realizează ariile de îmbunătățire obligatorii formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri pentru dezvoltarea programului de FPA, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea planului de acțiuni, (cu indicarea termenilor de execuției și responsabililor); referitor la Recomandări/Arii de îmbunătățire menționate de Comisia de evaluare externă; ✓ Elaborarea unui sistem de înlesniri pentru formabili, la nivel centralizat a UCA.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

1. Programele de formare profesională a adulților sunt elaborate și avizate în concordanță cu prevederile cadrului normativ actual.
2. Programele de formare profesională a conducătorilor de vehicule au fost proiectate în conformitate cu legislația în vigoare. Programele de formare profesională a conducătorilor auto sunt concepute pentru a asigura un transport rutier sigur și responsabil. Acestea combină instruirea teoretică și practică, fiind aliniate la cerințele pieței muncii și la standardele naționale și europene privind siguranța rutieră. Competențele prevăzute în curricula sunt stipulate în proiectele didactice, elaborate pentru fiecare disciplină în parte, atât pentru instruirea teoretică, cât și pentru instruirea practică.
3. Programele de formare profesională a adulților sunt organizate în baza actelor normative și respectă cerințele privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Școala dispune de materiale didactice elaborate de cadre didactice, inclusiv prezentări tematiche TIC. Procesul de evaluare finală (intern) este organizat în baza Regulamentului. Documentele procesului de studii sunt arhivate în dosare.
4. Instituția deține o procedură de organizare și desfășurare a activităților de atragere și informare a formabililor la programele de formare profesională a conducătorilor auto, deși nereflectată în planificări. Finalizarea programelor de studii include: susținerea examenului teoretic și practic intern, cu obținerea calificativului *admis*. Condițiile de finalizare presupun frecvența la ore și promovarea examenului intern, ce constă din proba teoretică (test scris cu 24 de întrebări) și examenul practic pe drumurile publice pe trasee prestabilite



în cooperare cu INSP. Rezultatele sunt reflectate în procese-verbale semnate de către membrii comisiei de examinare, desemnați prin ordinul directorului instituției.

5. Angajarea personalului didactic în cadrul instituției se realizează cu abateri de la prevederile Codului Muncii al Republicii Moldova și prevederile Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier. În cadrul sucursalei, activează personal didactic conform statelor de personal. Statele de personal și tabelele de evidență a folosirii timpului de muncă sunt semnate și aprobate de către administratorul Sucursalei Taraclia UCA RM. În scopul creșterii calității procesului de studii, administrația instituției, are drept obiectiv consolidarea capacităților personalului didactic, prin diverse măsuri de dezvoltare, atât profesională, cât și personală. Măsurile planificate și realizate sunt stipulate în conținutul Programului de dezvoltare strategică a UCA din RM.
6. Instituția dispune de un sistem de angajare și administrare a personalului administrativ și auxiliar, reflectat prin documente precum contracte individuale de muncă, fișe de post și ordine de angajare; totuși, se constată neconcordanțe privind denumirea funcțiilor și a unității în documentația internă. Spațiul destinat instruirii teoretice este funcțional și dotat corespunzător, însă asigură mai puțin de 2 m² per formabil. Terenul de instruire practică nu este complet amenajat pentru categoria B, lipsesc elemente esențiale pentru categoriile A, C și CE, iar infrastructura existentă nu permite desfășurarea în condiții optime a instruirii practice, conform cerințelor legale. Utilizarea camionului și a remorcilor pentru categoriile C/CE și C1/C1E se face în comun cu alte sucursale, fapt ce impune o evidență clară și o planificare riguroasă. Finanțarea procesului educațional este asigurată în principal din taxele de studii, iar formabililor le este asigurat accesul la dotările educaționale, inclusiv la servicii sociale minime.
7. Sunt prezente toate actele necesare ce reflectă înregistrarea la cursuri, pregătirea teoretică și practică, evaluarea teoretică și practică cu procese-verbale și ordine, precum și eliberarea certificatelor de absolvire. Inițial se elaborează fișa grupei cu ordin de înmatriculare în care se indică și corpul didactic implicat în instruire. Registrul frecvenței cu planul tematic, fișele de evidență a orelor reflectă parcursul până la susținerea practică și teoretică. Procesele-verbale și ordinele anuale de constituire a comisiilor de evaluare prezintă clar examinarea per formabil. Actele instituției sunt arhivate în sediul avariāt al sucursalei de pe str. Vozzalnaia 41. Ședințele consiliilor de administrație și profesionale nu sunt consemnate în procese-verbale.
8. O formă a diseminării informațiilor despre instituție este site-ul: www.ucauto.md. La sediul sucursalei atestăm materiale informative diversificate despre program și siguranța conducerii mijloacelor de transport atât pentru participatii la trafic în calitate de conducători auto, cât și pentru pietoni. Toate formele de publicitate reflectă informații suficiente despre - înscriere, predare, învățare, evaluare, taxe de studii, materialele metodico-didactice ș.a.
9. Monitorizarea și evaluarea programelor de formare profesională a adulților se efectuează preponderent verbal, lipsind procedurile și documentele interne de asigurare a calității, ceea ce afectează eficiența procesului de monitorizare.
10. Toate dispozițiile și recomandările MEC și ale altor instituții publice sunt comunicate, executate și monitorizate. Majoritatea Recomandărilor Comisiei de evaluare externă au fost realizate, dar nu a fost elaborat nici un act referitor la înlăturarea lacunelor.

Puncte tari:

- Organizarea schimbului de experiență a cadrelor didactice la nivelul UCA din RM;

Recomandări:

- Completarea fișei postului de Administrator cu: aprobarea la nivel de sucursală a curriculumurilor/proiectelor didactice elaborate de cadre didactice;
- Plasarea materialelor TIC pe platforme pentru accesul formabililor de la distanță;
- Numirea prin ordin a persoanei responsabile de gestionarea datelor cu caracter personal;
- Elaborarea Planului de activitate anuală a instituției (despre existența și aplicarea procedurilor de atragere și de înscriere la programul de formare profesională), pentru raionul Taraclia;
- Includerea în rapoartele de activitate a informațiilor veridice, cu dovezile necesare, despre grupurilor dezavantajate și persoanele cu cerințe educaționale speciale;
- Completarea dosarelor de personal cu toate documentele obligatorii (contracte individuale de muncă, fișe de post, ordine de angajare) pentru personalul administrativ și auxiliar;
- Modernizarea dotărilor sălii de studii prin înlocuirea materialelor didactice învechite, adaptate cerințelor actuale și noilor tehnologii din domeniul formării conducătorilor auto;
- Includerea costului combustibilului în taxa de studii pentru o mai mare predictibilitate a cheltuielilor pentru formabili;
- Evacuarea arhivei de pe strada Vozzalnaia 41 într-un spațiu sigur din incinta instituției, cu acces reglementat;
- Efectuarea sistematică a controlului treziei și consemnarea în Registrul evidenței controlului treziei a instructorilor în conducere auto, păstrat la sediul instituției;
- Participarea activă a conducerii sucursalei la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

- Elaborarea planului de acțiuni, (cu indicarea termenilor de execuție și responsabililor); referitor la Recomandări/Arii de îmbunătățire menționate de Comisia de evaluare externă;
- Elaborarea unui sistem de înlesniri pentru formabili, la nivel centralizat a UCA.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea planului de dezvoltare strategică a sucursalei Taraclia a Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova pe o perioadă de 5 ani în limba română;
- Elaborarea unui plan de acțiuni de redresare a sucursalei, în vederea îmbunătățirii calității studiilor, privind rata medie de promovare;
- Aplicarea prevederilor Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de calificare finale (interne), elaborat de Comisia metodică a UCA din RM, la 01.12.2022;
- Includerea în acte instituționale a analizei abandonului și a măsurilor reflectate pentru diminuarea acestuia;
- Angajarea personalului didactic care deține calificare profesională conform profilului programului de studii;
- Uniformizarea denumirii funcției conducătorului unității în toate documentele interne și oficiale, conform organigramei și actelor normative în vigoare;
- Uniformizarea denumirii unității de învățământ („sucursală”) în toate actele, în concordanță cu actele de constituire și documentele oficiale ale instituției;
- Reamenajarea integrală a terenului de instruire practică astfel încât să asigure desfășurarea activităților pentru toate categoriile declarate (C, CE și A1), în conformitate cu cerințele Legii nr. 131/2007 privind dotarea cu elemente obligatorii și condițiile de siguranță;
- Completarea terenului destinat categoriei „B” cu toate elementele prevăzute de reglementările în vigoare, inclusiv traseu marcat pe perimetru, parcare în unghi oblic din partea dreaptă, elemente pentru mersul în rampă, mersul în pantă și alte manevre impuse prin normele metodologice;
- Asfaltarea sau consolidarea suprafeței de teren utilizate pentru instruirea practică, în vederea asigurării unui nivel adecvat de stabilitate, siguranță și accesibilitate pentru toate tipurile de vehicule utilizate în procesul de formare;
- Respectarea etapizării procesului de instruire practică, prin organizarea obligatorie a lecțiilor inițiale în poligonul special amenajat, înainte de inițierea activităților pe drumurile publice, conform prevederilor legale în vigoare;
- Procurarea sau luarea în locațiune a unei motociclete pentru categoria A;
- Planificarea și evidența riguroasă a utilizării mijloacelor de transport între sucursale, astfel încât alocarea lor să asigure permanent desfășurarea optimă a instruirii practice;
- Elaborarea variantelor în limba română pentru acte instituționale emise doar în limba rusă;
- Desfășurarea ședințelor consiliului de administrație și profesoral, în care să fie reflectate promovarea instituției, calitatea studiilor și dificultăți ale activității sucursalei UCA Taraclia;
- Elaborarea chestionarelor cu privire la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților;
- Analiza rezultatelor chestionarelor și documentarea măsurilor implementate cu privire la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților;
- Elaborarea unui document intern de asigurare a calității cu privire la metodologia de monitorizare și evaluare periodică a programelor de formare profesională a adulților;
- Elaborarea și întocmirea Fișei de asistență la ore pentru instruirea teoretică și practică, destinată monitorizării proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul programelor de formare profesională a adulților;
- Examinarea rezultatelor chestionarelor și documentarea acțiunilor realizate la nivel de sucursală în vederea monitorizării continue a proceselor de predare-învățare-evaluare;
- Elaborarea chestionarelor ale angajaților și alți beneficiari cu privire la evaluarea programelor de formare profesională a adulților;
- Consemnarea în documentele instituționale a rezultatelor chestionarelor aplicate formabililor, angajaților și altor beneficiari, precum și a măsurilor întreprinse în urma evaluării programelor de formare profesională a adulților.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	16	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	12	10,5	2	3	6	6
Nivel de realizare, %	100	100	94	100	80	62	66,67	100	66,67	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 6.1.1, 6.2.1(2) sunt îndeplinite.

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 6.2.1(1), 6.2.2(1) nu sunt îndeplinite.

În procesul de evaluare a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la subcategoria A1** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	16	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	12	12,5	2	3	6	6
Nivel de realizare, %	100	100	94	100	80	73,5	66,67	100	66,67	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 6.1.1, 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 6.2.1(1) nu este îndeplinit.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **neacreditarea** programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A și subcategoria A1**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română și rusă.

(Adresa juridică: MD-2043, mun. Chișinău, str. T. Strișcă, 10; Sediul: or. Taraclia, str. Voczalinaia, 41).

În procesul de evaluare a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	16	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	12	12,5	2	3	6	6
Nivel de realizare, %	100	100	94	100	80	73,5	66,67	100	66,67	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 6.1.1, 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 6.2.1(1) nu este îndeplinit.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **neacreditarea** programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română și rusă.

(Adresa juridică: MD-2043, mun. Chișinău, str. T. Strișcă, 10; Sediul: or. Taraclia, str. Voczalinaia, 41).

În procesul de evaluare a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1; CE/C1E), cu dreptul de instruire la categoria C și CE** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	16	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	12	12,5	2	3	6	6
Nivel de realizare, %	100	100	94	100	80	73,5	66,67	100	66,67	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 6.1.1, 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-107, 108, 109
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 6.2.1(1) nu este îndeplinit.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **neacreditarea** programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1; CE/C1E), cu dreptul de instruire la categoria C și CE**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română.

(Adresa juridică: MD-2043, mun. Chișinău, str. T. Strișcă, 10; Sediul: or. Taraclia, str. Voczalinaia, 41).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Burduniuc Marcel _____

Membru: Vengher Dumitru _____

Membru: Banari Eduard _____

Membru: Mangos Octavian _____

Membru: Butuc Marin _____