

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
		Președintele comisiei de evaluare externă	Burduniuc Marcel

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programelor de formare profesională a adulților

- **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A și subcategoria A1 și A2;**
- **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B;**
- **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1; CE/C1E), cu dreptul de instruire la categoria C,**

forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Asociația obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova (sucursala Hîncești)**, pe data de 07.05.2025, în baza dosarelor ACP-116, 117, 118, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 20.08.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 04.07.2025, decizia nr. 75.

Președinte: Burduniuc Marcel

Membru: Vengher Dumitru

Membru: Banari Eduard

Membru: Mangos Octavian

Membru: Butuc Marin

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Cuprins

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategiile și politicile de asigurare a calității programului de formare profesională	5
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților	5
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților.....	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	7
2.2.2. Curricula pe discipline	8
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	9
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe beneficiari	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	9
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	9
3.1.2. Centrarea pe beneficiar a metodelor de predare-învățare	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	12
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	12
3.2.2. Documentarea rezultatelor evaluării.....	13
Criteriul 3.3. Rata medie de promovare din a doua încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții unității de instruire a conducătorilor de vehicule pentru un an, din data evaluării externe.....	14
3.3.1. Cel puțin 50% la proba teoretică și 30% la proba practică.....	14
Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către beneficiari	14
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională.....	14
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională	14
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților	15
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	15
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională	15
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	16
4.3.1. Eliberarea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională	16
Standardul de acreditare 5. Personalul didactic	16
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	16
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	16
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	17
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	18
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	18
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	19
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijinul pentru formabili	19
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	19
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	19
Criteriul 6.2. Resursele materiale	20

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	20
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	21
Criteriul 6.3. Resursele financiare	23
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	23
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	24
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	24
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	24
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	24
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	24
Standardul de acreditare 8. Informațiile de interes public	26
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	26
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	26
Standardul de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.....	26
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională	26
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională.....	26
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	27
9.1.3. Evaluarea programului de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	27
Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod periodic	28
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	28
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și ale altor instituții publice	28
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	28
Concluzii generale	29
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	31

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității, care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând, în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Asociația Obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova, eliberat pe 21.10.2011, înregistrat de Ministerul Justiției al RM, pe 21.10.1997, cu nr. MD 033674, pe adresa mun. Chișinău, str. T. Strișcă 10; • Decizie privind înregistrarea modificărilor în actele de constituire și în datele înscrise în Registrul de Stat al persoanelor juridice din 12.12.2024, dosar nr. 1011620007288, mun. Chișinău; • Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice cu nr. 160887 eliberat la 18.12.2024 Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova cu data înregistrării 23.10.1997, cu sediul mun. Chișinău, str. Tudor Strișcă 10. IDNO 1011620007288; • Extras din Registrul bunurilor imobile pentru efectuarea tranzacțiilor eliberat la 25.04.2025 Asociației Obștești „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova” – construcție cu suprafața de 164,6 m² situată pe adresa mun. Hâncești str. Alexandru Marinescu, 17A, nr. cadastral 5301205.982.01 și teren cu suprafața 0,4044 ha cu nr. cadastral 5301205.982 - în proprietate; • Statutul Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova înregistrată de către Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților în drept, nr. IDNO 1011620007288 din 12.12.2024; • Regulamentul intern al Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova, coordonat cu Administratorul Organizației Sindicale Primare și aprobat de Președintele Consiliului Central al UCA din RM pe data de 02.01.2025; • Decizie de refuz nr. 08-9/401 din 05.09.2024 a autorizației sanitare de funcționare eliberată de către CSP Hîncești – Agenția Națională pentru Sănătate Publică din 14.01.2025; • Act de inspectare suplimentar nr. 10/131 din 08.10.2024 conex Actului de inspectare nr. 10/123 din 23.09.2024 eliberat de Inspectoratul Național Supraveghere Tehnică și Control.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Asociația Obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova (în continuare AO UCA din RM) este persoană juridică, neguvernamentală, apolitică, publică, înregistrată în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției, Certificat de înregistrare, numărul de identificare de stat – 1011620007288, dispune de ștampilă, emblemă (logo), drapel, și de conturi bancare în valută națională. AO UCA din RM își desfășoară activitatea în baza Statutului persoanei juridice și a Regulamentului intern. La momentul vizitei de evaluare externă a programelor de formare profesională s-a constatat că sucursala Hâncești a AO UCA din RM prestează servicii educaționale la următoarele programe de formare profesională a adulților: - Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A și subcategoria A1 și A2; - Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B; - Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1; CE/C1E), cu dreptul de instruire la categoria C și CE și subcategoria C1. Programele de formare profesională a adulților pentru obținerea permisului de conducere includ instruire teoretică și practică, acoperind legislația rutieră, siguranța circulației, tehnologiile auto și primul ajutor. Ele se adresează persoanelor care îndeplinesc condițiile legale și sunt aliniate standardelor naționale și europene. Analizând actele prezentate de sucursala Hâncești, s-a constatat că instruirea teoretică se desfășoară la sediul situat în orașul Hâncești, str. Alexandru Marinescu nr. 17A, cu o suprafață de 164,6 m², iar instruirea practică are loc pe terenul destinat conducerii autovehiculelor, cu suprafața de 0,4044 ha. Ambele spații sunt în proprietatea instituției. Spațiile educaționale utilizate în cadrul procesului de instruire corespund normelor sanitare, precum și prevederilor privind apărarea împotriva incendiilor și stingerea acestora.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de FPA este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de FPA este conform cerințelor legale. Prestatorul de educație a adulților deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategiile și politicile de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Plan de dezvoltare strategică a școlilor auto al „Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova” pentru anii 2025-2030 privind crearea unui spațiu European de siguranță rutieră, aprobat prin decizia Prezidiului UCA din RM și de președintele UCA din RM la 29.01.2025; - Planul de dezvoltare strategică a filialei Hîncești a AO Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova pentru anul 2024, aprobat la ședința Prezidiului filialei Hîncești din 18.12.2023; - Planul de dezvoltare strategică a filialei Hîncești a AO Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova pentru anul 2025, aprobat la ședința Prezidiului filialei Hîncești din 02.12.2024; - Planul de activitate a filialei Hîncești a AO Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova pentru anul 2025, aprobat la ședința Prezidiului filialei Hîncești din 02.12.2024; - Planul de lucru a Sovietului Central a AO Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova pentru direcții de bază pentru anul 2024 aprobat prin decizia Prezidiului UCA din RM și de președintele UCA din RM la 26.12.2023 (în limba rusă).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru a asigura un nivel ridicat al calității, instituția de învățământ își desfășoară activitatea în conformitate cu următoarele documente de referință: - Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014; - Strategia națională privind ocuparea forței de muncă pentru anii 2017–2021 (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1473 din 30.12.2016); - Recomandarea Consiliului Uniunii Europene din 22 mai 2018 privind competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții (2018/C 189/01); - Standardul SM ISO 29990:2016 privind serviciile de instruire pentru educație și pregătire nonformală. În rezultatul analizei documentelor prezentate de către administrația sucursalei UCA Hîncești, s-a constatat că, la nivel instituțional, a fost elaborat și aprobat pentru toate școlile auto Planul de dezvoltare strategică 2025-2030. Acesta vizează îmbunătățirea calității procesului de predare-învățare-evaluare, alinierea la standardele curriculare de performanță, promovarea metodelor didactice moderne, precum și monitorizarea eficientă a resurselor umane, materiale și financiare necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite. Planul prevede, de asemenea, măsuri pentru asigurarea unor condiții optime de studiu pentru formabili. În conformitate cu documentul strategic, sucursala Hîncești a AO UCA din RM a elaborat Planul de dezvoltare strategică anual și Planul de activitate anual, cu măsuri concrete de implementare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – strategiile și/sau politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, sunt elaborate, asumate și comunicate părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea planului de dezvoltare strategică pe o perioadă de 5 ani a sucursalei Hîncești a Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova.		

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională a adulților. Acestea sunt proiectate în așa fel încât să atingă obiectivele pentru care au fost create, incluzând rezultatele învățării.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto, (categoria/subcategoria B/B1) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1, CE/C1E) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • CURRICULUM privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete categoria/subcategoria A/A2/A1/AM la unitatea de curs „Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei” – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • CURRICULUM la unitatea de curs „Bazele legislației în traficul rutier” (categoria B) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • CURRICULUM privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1) la unitatea de curs „Exploatarea și conducerea în siguranță a autocamionului fără remorcă” (categoria C/C1) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • Proiectarea didactică de lungă durată „Bazele legislației în traficul rutier”, categoria/subcategoria A/A2/A1/AM – aprobat de administratorul Sucursalei Hîncești pe 26.02.2025; • Proiectarea didactică de lungă durată „Exploatarea și conducerea în siguranță a autovehiculului”, categoria/subcategoria B/B1 – aprobat de administratorul Sucursalei Hîncești pe 26.02.2025; • Proiectarea didactică de lungă durată „Acțiuni de urgență în traficul rutier”, categoria/subcategoria B/B1 – aprobat de administratorul Sucursalei Hîncești pe 26.02.2025; • Proiectarea didactică de lungă durată „Actualizări în legislația rutieră”, categoria/subcategoria C/C1 – aprobat de administratorul Sucursalei Hîncești pe 24.02.2025; • Proces-verbal a ședinței Consiliului Profesoral UCA RM nr. 22' din 07.02.2025 – aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor auto în școlile UCA RM		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programele de formare profesională a conducătorilor de vehicule au fost proiectate în conformitate cu legislația în vigoare. Până în anul 2022, programele au fost elaborate și prestate în conformitate cu Curriculumul „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013. Începând cu anul 2022, acestea au fost racordate la Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 260 din 12.04.2022 Cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de toate categoriile/subcategoriile. Această racordare a avut loc prin discutarea acestora în cadrul ședinței consiliului profesoral al AO UCA RM. În anul 2025, odată cu intrarea în vigoare a Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 1573/2025 cu privire la aprobarea Programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile, au fost revizuite, analizate și aprobate în cadrul ședinței Consiliului profesoral al AO UCA RM din 07.02.2025. CURRICULUM există pentru toate modulele lecțiilor teoretice. Proiectele didactice elaborate au fost discutate la Consiliul profesoral și aprobate de către administratorul sucursalei Hîncești.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto, (categoria/subcategoria B/B1) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1, CE/C1E) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • CURRICULUM privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete categoria/subcategoria A/A2/A1/AM la unitatea de curs „Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei” – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • CURRICULUM la unitatea de curs „Bazele legislației în traficul rutier” (categoria B) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • CURRICULUM privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1) la unitatea de curs „Exploatarea și conducerea în siguranță a autocamionului fără remorcă” (categoria C/C1) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • Proiectarea didactică de lungă durată „Bazele legislației în traficul rutier”, categoria/subcategoria A/A2/A1/AM – aprobat de administratorul Sucursalei Hîncești pe 26.02.2025; • Proiectarea didactică de lungă durată „Exploatarea și conducerea în siguranță a autovehiculului”, categoria/subcategoria B/B1 – aprobat de administratorul Sucursalei Hîncești pe 26.02.2025; • Proiectarea didactică de lungă durată „Acțiuni de urgență în traficul rutier”, categoria/subcategoria B/B1 – aprobat de administratorul Sucursalei Hîncești pe 26.02.2025; • Proiectarea didactică de lungă durată „Actualizări în legislația rutieră”, categoria/subcategoria C/C1 – aprobat de administratorul Sucursalei Hîncești pe 24.02.2025; • Proces-verbal a ședinței Consiliului Profesoral UCA RM nr. 22' din 07.02.2025 – aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor auto în școlile UCA RM		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programele de formare profesională a conducătorilor auto sunt concepute pentru a asigura un transport rutier sigur și responsabil. Acestea combină instruirea teoretică și practică, fiind aliniate la cerințele pieței muncii și la standardele naționale și europene privind siguranța rutieră. Programul Formare profesională a conducătorilor de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), aprobat prin Ordinul MECC nr. 1573/2024, are ca obiectiv formarea unor conducători responsabili și siguri, conform cerințelor legale și standardelor europene. Adresat adulților care îndeplinesc condițiile de vârstă și aptitudine medicală, programul se desfășoară pe o durată minimă de trei luni și include 210 ore de instruire (7 credite), structurate în trei module: legislație rutieră, conducerea motocicletei și acțiuni de urgență. Programul Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1) include 330 de ore de instruire, dintre care 120 de ore sunt dedicate legislației rutiere, 180 de ore exploatării și conducerii în siguranță a vehiculului, iar 30 de ore pregătirii pentru situații de urgență. Evaluarea finală combină probe scrise și practice, asigurând pregătirea corespunzătoare a absolvenților pentru responsabilitățile din trafic. Programul Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1; CE/C1E) are ca misiune pregătirea viitorilor conducători auto pentru o conducere sigură și responsabilă, aliniată la cerințele naționale și europene privind siguranța rutieră. Planul de învățământ cuprinde 180 ore de instruire (6 credite), structurate astfel: 150 ore pentru instruirea teoretică și 30 ore pentru instruirea în conducerea autovehiculului. Programul combină teoria cu practica, oferind formabililor cunoștințele și experiența necesară pentru a obține permisul de conducere și a circula în siguranță pe drumurile publice.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – conținutul programului este armonizat cu prevederile actelor normative pe domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de FPA.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; - Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto,(categoria/subcategoria B/B1) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; - Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1, CE/C1E) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; - CURRICULUM privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete categoria/subcategoria A/A2/A1/AM la unitatea de curs „Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei” – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; - CURRICULUM la unitatea de curs „Bazele legislației în traficul rutier” (categoria B) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; - CURRICULUM privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1) la unitatea de curs „Exploatarea și conducerea în siguranță a autocamionului fără remorcă” (categoria C/C1) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; - Proiectarea didactică de lungă durată „Bazele legislației în traficul rutier”, categoria/subcategoria A/A2/A1/AM – aprobat de administratorul Sucursalei Hîncești pe 26.02.2025; - Proiectarea didactică de lungă durată „Exploatarea și conducerea în siguranță a autovehiculului”, categoria/subcategoria B/B1 – aprobat de administratorul Sucursalei Hîncești pe 26.02.2025; - Proiectarea didactică de lungă durată „Acțiuni de urgență în traficul rutier”, categoria/subcategoria B/B1 – aprobat de administratorul Sucursalei Hîncești pe 26.02.2025; - Proiectarea didactică de lungă durată „Actualizări în legislația rutieră”, categoria/subcategoria C/C1 – aprobat de administratorul Sucursalei Hîncești pe 24.02.2025; - Proces-verbal a ședinței Consiliului Profesoral UCA RM nr. 22' din 07.02.2025 – aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor auto în școlile UCA RM		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că, Curricula pe discipline, pentru fiecare program separat, este elaborată ținând cont de Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 260 din 12.04.2022 și ulterior de ordinul nr. 1573/2024. Curricula este aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM prin documentarea în proces-verbal. Competențele prevăzute în curricula sunt stipulate în proiectele didactice, elaborate pentru fiecare disciplină în parte, atât pentru instruirea teoretică, cât și pentru instruirea practică. Obiectivele și finalitățile curriculare sunt comunicate formabililor la prima lecție.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe unități de curs contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; - Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto, (categoria/subcategoria B/B1) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; - Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1, CE/C1E) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programele de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule sunt direct corelate cu cerințele pieței muncii, având un impact semnificativ asupra mobilității forței de muncă și a siguranței în transportul rutier. Într-o economie în care transportul de persoane și mărfuri joacă un rol esențial, cererea de conducători auto calificați rămâne constant ridicată, atât în sectorul privat, cât și în cel public. Programele asigură dezvoltarea competențelor necesare pentru integrarea rapidă pe piața muncii, oferind atât cunoștințe teoretice solide despre legislația rutieră și regulile de circulație, cât și instruire practică intensivă pentru conducerea în siguranță a autovehiculelor. Absolvenții pot activa în diverse domenii, inclusiv transport de persoane, livrări, servicii logistice sau transport personal în cadrul companiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe beneficiari

Instituțiile asigură că programele de formare profesională a adulților sunt oferite în așa fel încât încurajează beneficiarii să aibă rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea beneficiarilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Ordin nr. 47 din 22.04.2023 Cu privire la înscrierea cursanților în grupa nr. 14 categoria „B la A” pentru pregătirea conducătorilor auto în cadrul AO UCA al RM filiala Hîncești; - Orarul calendaristico-tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „A/A1/A2/AM” grupa nr. 60A aprobat de Președintele filialei Hîncești la 19.11.2024; - Orarul calendaristico-tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1” grupa nr. 07 aprobat de Președintele filialei Hîncești la 04.02.2025; - Orarul calendaristico-tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „C/C1” gr. 48 aprobat de Președintele filialei Hîncești la 16.10.2024; - Orarul activității didactice grupa de studii nr.02, conducători auto categoria „B/B1” de la 02.01.2025 până la 13.02.2025 aprobat de Președintele filialei Hîncești 02.01.2025; - Registru de evidență a lecțiilor grupa 01 a conducătorilor auto categoriile BC/C. Începutul lecțiilor 02.01.2021, sfârșitul lecțiilor 19.04.2021; - Program de formare profesională a adulților Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria A/A2/A1/AM) aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; - Program de formare profesională a adulților Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria B/B1) aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; - Program de formare profesională a adulților. Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria C/C1,
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	CE/C1/E) aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; - Curriculum privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete categoria/categoriile A/A2/A1/AM la unitatea de curs/modulul "Bazele legislației în traficul rutier" aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; - Curriculum privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete categoria/categoriile A/A2/A1/AM la unitatea de curs/modulul "Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei" aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; - Curriculum privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete categoria/categoriile A/A2/A1/AM la unitatea de curs/modulul "Acțiuni de urgență în traficul rutier" aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; - Curriculum de curs "Actualizări în legislația rutieră" (categoria C/C1) aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; - Curriculum la unitatea de curs "Exploatarea și conducerea în siguranță a autocamionului fără remorcă" (categoria C/C1) aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; - Proiectarea didactică de lungă durată "Bazele legislației în traficul rutier". Categoria/subcategoria A/A2/A1/AM aprobat de Președintele filialei Hîncești UCA RM 26.02.2025; - Proiectarea didactică de lungă durată "Exploatarea și conducerea în siguranță a autovehiculului". Categoria/subcategoria A/A2/A1/AM aprobat de Președintele filialei Hîncești UCA RM 26.02.2025; - Proiectarea didactică de lungă durată "Acțiuni de urgență în traficul rutier". Categoria/subcategoria A/A2/A1/AM aprobat de Președintele filialei Hîncești UCA RM 26.02.2025; - Proiectarea didactică de lungă durată "Actualizări în legislația rutieră". Categoria/subcategoria C/C1 aprobat de Președintele filialei Hîncești UCA RM 24.02.2025; - Proiectarea didactică de lungă durată "Exploatarea și conducerea în siguranță a autovehiculului". Categoria/subcategoria C/C1 aprobat de Președintele filialei Hîncești UCA RM 24.02.2025; - Proiect didactic. Tema: Indicatoare de avertizare circulară rutieră.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instruirea conducătorilor auto se bazează pe cerințele actuale ale sistemului educațional și pe principiile învățării active, având ca scop formarea competențelor profesionale și responsabilizarea participanților în trafic. Procesul didactic urmărește: dezvoltarea competențelor, flexibilitate în predare, adaptarea conținuturilor la nevoile cursanților și la cerințele societății. Instruirea se desfășoară conform Programului, cu planuri de învățământ specifice fiecărei categorii. Teoria are loc în săli dotate conform cerințelor, iar practica se realizează pe teren special amenajat și pe drumuri publice cu itinerarii aprobate. Formabilii sunt evaluați periodic prin chestionare, exerciții, dezbateri și studii de caz, iar la final susțin un examen intern, care constă din două probe: teoretică și practică. Prezența la cursuri este consemnată în registre și fișe individuale, iar profesorii elaborează proiecte didactice pentru fiecare modul. Absolvenții primesc certificat de școlarizare, cu evidența strictă a eliberării acestora. Se permite reluarea examenului și solicitarea de ore practice suplimentare. Calitatea instruirii depinde de planificarea didactică și de metodele utilizate. Școala respectă planurile de învățământ și orarul lecțiilor. Grupurile se formează în funcție de suplینirea umărului necesar de formabili. Sediul dispune de panouri informative. Începând cu anul 2022, procesul educațional este înregistrat în Sistemul Informațional Registrul Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și Formabililor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Completarea fișei postului de Administrator cu: aprobarea la nivel de sucursală a curriculumurilor/proiectelor didactice elaborate de cadre didactice.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.1.2. Centrarea pe beneficiar a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordin nr. 47 din 22.04.2023 Cu privire la înscrierea cursanților în grupa nr. 14 categoria „B la A” pentru pregătirea conducătorilor auto în cadrul AO UCA al RM filiala Hîncești; • Orarul calendaristico-tematic de distribuie a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „A/A1/A2/AM” grupa nr. 60A aprobat de Președintele filialei Hîncești la 19.11.2024; • Orarul calendaristico-tematic de distribuie a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „B/B1” grupa nr. 07 aprobat de Președintele filialei Hîncești la 04.02.2025; • Orarul calendaristico-tematic de distribuie a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria „C/C1” gr. 48 aprobat de Președintele filialei Hîncești la 16.10.2024; • Orarul activității didactice grupa de studii nr.02, conducători auto categoria „B/B1” de la 02.01.2025 până la 13.02.2025 aprobat de Președintele filialei Hîncești 02.01.2025; • Registru de evidență a lecțiilor grupa 01 a conducătorilor auto categoriile BC/C. Începutul lecțiilor 02.01.2021, sfârșitul lecțiilor 19.04.2021; • Program de formare profesională a adulților. Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria A/A2/A1/AM) aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; • Program de formare profesională a adulților. Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria B/B1) aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; • Program de formare profesională a adulților. Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria C/C1, CE/C1/E) aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; • Curriculum privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete categoria/categoriile A/A2/A1/AM la unitatea de curs/modulul ”Bazele legislației în traficul rutier” aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; • Curriculum privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete categoria/categoriile A/A2/A1/AM la unitatea de curs/modulul ”Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei” aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; • Curriculum privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete categoria/categoriile A/A2/A1/AM la unitatea de curs/modulul ”Acțiuni de urgență în traficul rutier” aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; • Curriculum de curs ”Actualizări în legislația rutieră” (categoria C/C1) aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; • Curriculum la unitatea de curs ”Exploatarea și conducerea în siguranță a autocamionului fără remorcă” (categoria C/C1) aprobat la ședința Consiliului profesoral al UCA din RM prin proces-verbal din 07.02.2025; • Proiectarea didactică de lungă durată ”Bazele legislației în traficul rutier”. Categoria/subcategoria A/A2/A1/AM aprobat de Președintele filialei Hîncești UCA RM 26.02.2025; • Proiectarea didactică de lungă durată ”Exploatarea și conducerea în siguranță a autovehiculului”. Categoria/subcategoria A/A2/A1/AM aprobat de Președintele filialei Hîncești UCA RM 26.02.2025; • Proiectarea didactică de lungă durată ”Acțiuni de urgență în traficul rutier”. Categoria/subcategoria A/A2/A1/AM aprobat de Președintele filialei Hîncești UCA RM 26.02.2025; • Proiectarea didactică de lungă durată ”Actualizări în legislația rutieră”. Categoria/subcategoria C/C1 aprobat de Președintele filialei Hîncești UCA RM 24.02.2025; • Proiectarea didactică de lungă durată ”Exploatarea și conducerea în siguranță a autovehiculului”. Categoria/subcategoria C/C1 aprobat de Președintele filialei Hîncești UCA RM 24.02.2025;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	Proiect didactic. Tema: Indicatoare de avertizare circulară rutieră.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de instruire este orientat spre formarea unui viitor conducător auto responsabil și sigur în trafic. Strategiile didactice se bazează pe modelul comunicativ, adaptat disciplinei, iar metodele de predare sunt alese astfel încât formabilul să fie activ și implicat. Printre metodele utilizate se numără: expunerea (explicații, descrieri), conversația (întrebări-răspunsuri, dezbateri), brainstorming-ul, problematizarea, lectura și analiza de texte tehnice/juridice, argumentarea, studiul de caz, lucrul în echipă, precum și jocul de roluri pentru simularea unor situații din trafic. Se acordă importanță individualizării învățării, prin sarcini adaptate nivelului fiecărui formabil, fișe de lucru, consultații și pregătire individuală. Unitatea solicită obligatoriu certificate medicale care să confirme sănătatea fizică și psihică a celor care doresc să urmeze cursurile. Nu au fost raportate cazuri de instruire a persoanelor cu cerințe educaționale speciale. Cadrele didactice aplică metodele centrate pe formabil, adaptându-se nevoilor fiecăruia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	Prezentări tematiche TIC.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Săliile de curs dispun de monitor pentru prezentări a materialelor TIC și calculatoare. Cadrele didactice dispun de prezentări tematiche (TIC). În procesul studiilor sunt utilizate video-uri tematiche și o atenție deosebită se acordă pentru rezolvarea chestionarelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Plasarea materialelor TIC pe platforme pentru accesul formabililor de la distanță.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Registrul de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ. Cursuri de formare inițială a conducătorilor de transport auto de categoria „C/C1” grupa nr. 48. Începutul instruirii 27.12.2022. Sfârșitul instruirii 28.02.2023; - Orarul evaluărilor finale. Aprilie 2025; - Procesul-verbal nr. 24/1 din 25.09.2023 grupa 30014050B2958 a ședinței de examinare pentru susținerea examenelor de absolvire a conducătorilor de autovehicule - Registrul de înregistrare și evidență a proceselor-verbale. Anul 2025; - Ordinul nr. 06 din 20.02.2025 privind absolvirea formabililor școlii auto sucursala Hîncești UCA RM.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sunt realizate evaluările curente și evaluarea finală (intern). La evaluarea curentă formabilii sunt evaluați la finalul fiecărei unități și modul de curs, testele putând fi desfășurate individual sau în grup, la decizia cadrului didactic. Rezultatele, notele și frecvența sunt consemnate în registrul grupei. Evaluare finală (intern) este în formă de test/chestionar pe suport de hârtie. Proba practică la conducerea autovehiculului se efectuează în 2 etape: 1 - pe terenul de instruire; 2 -		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	pe drumurile publice în condiții reale ale traficului rutier (în conformitate cu itinerariile aprobate). La proba teoretică formabilii rezolvă un chestionar cu 24 întrebări, la care se permit doar 2 greșeli, la proba practică din lista punctelor de penalizare se permit maximum 21 puncte. Formabilul este evaluat cu calificativul „admis” sau „respins”. Rezultatele examinării sunt consemnate prin procesele-verbale ale Comisiei de examinare, se documentează și anexează la dosar. Formabililor li se comunică din în timp despre criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale. Școala dispune de Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de calificare finale (interne) în școlile auto ale UCA din RM (parțial implementat). Din discuție cu administrația școlii, pe perioada ultimilor 5 ani nu au fost înregistrate contestații.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor evaluării

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Registrul de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ. Cursuri de formare inițială a conducătorilor de transport auto de categoria „C/C1” grupa nr. 48. Începutul instruirii 27.12.2022. Sfârșitul instruirii 28.02.2023; • Orarul evaluărilor finale. Aprilie 2025; • Procesul-verbal nr. 24/1 din 25.09.2023 grupa 30014050B2958 a ședinței de examinare pentru susținerea examenelor de absolvire a conducătorilor de autovehicule • Registrul de înregistrare și evidență a proceselor-verbale. Anul 2025; • Ordinul nr. 06 din 20.02.2025 privind absolvirea formabililor școlii auto sucursala Hîncești UCA RM.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluările curente sunt consemnate prin note în registrele de evidență a lecțiilor. Evaluarea deprinderilor practice sunt consemnate în fișele personalizate de instruire practică ale formabililor. Rezultatele evaluării finale (proba teoretică și practică) sunt consemnate în procese-verbale ale examenului intern, aduse la cunoștința formabililor. La proba practică sunt admiși cei ce au susținut proba teoretică a examenului. Formabilii care au susținut examenul intern li se eliberează certificat de școlarizare. Școala dispune de Registrul de evidență a certificatelor de școlarizare, certificatul este eliberat contra semnăturii formabilului în registru. În caz de pierdere a certificatului de absolvire a cursurilor de instruire se eliberează un duplicat. După finalizarea studiilor seriei respective, registrul se arhivează la sediul sucursalei. Toate materialele de studii sunt arhivate în Registrul de evidență, pentru fiecare grupă în parte. Procesele-verbale privind evaluarea în cadrul examenului final (intern) se păstrează în arhiva sucursalei. Datele cu caracter personal sunt confidențiale. Unitatea asigură păstrarea acestora prin depozitarea mapelor și registrelor respective în safeu. Toate documentele formabilului sunt confidențiale, acces la ele are doar administratorul și secretarul sucursalei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Numirea prin ordin a persoanei responsabile de gestionarea datelor cu caracter personal.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Criteriul 3.3. Rata medie de promovare din a doua încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții unității de instruire a conducătorilor de vehicule pentru un an, din data evaluării externe

3.3.1. Cel puțin 50% la proba teoretică și 30% la proba practică

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	Sistemul informațional Registrul Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și a Formabililor și a Regulamentului privind modalitatea de tinere a Registrului Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și a Formabililor, aprobate prin HG nr. 370 din 08.06.2022.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Rata medie de promovare pe categorii: A - pentru proba teoretică constituie 38%, iar pentru cea practică 100%; A1 - pentru proba teoretică constituie 63%, iar pentru cea practică 100%; A2 - pentru proba teoretică constituie 60%, iar pentru cea practică 100%; B - pentru proba teoretică constituie 43%, iar pentru cea practică 16%; C - pentru proba teoretică constituie 50%, iar pentru cea practică 20%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	Subcategoria A1 și A2 1,0 - rata medie de promovare constituie cel puțin 50% la proba teoretică și 30% la proba practică.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Categoria A, B, C 0 - rata medie de promovare constituie mai puțin 50% la proba teoretică și 20% la proba practică.	1,0	0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea unui plan de acțiuni de redresare a sucursalei, în vederea îmbunătățirii calității studiilor, privind rata medie de promovare.		

Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către beneficiari

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare profesională a adulților, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea certificărilor.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Planul de dezvoltare strategică a filialei Hâncești, AO UCA Hâncești din RM pentru anul 2024; - Planul de dezvoltare strategică a filialei Hâncești, AO UCA Hâncești din RM pentru anul 2025; - Planul de activitate a filialei Hâncești, AO UCA Hâncești din RM pentru anul 2024; - Planul de activitate a filialei Hâncești, AO UCA Hâncești din RM pentru anul 2025; - Raport de autoevaluare în vederea acreditării programelor de formare profesională a adulților, Aprobate Președinte AO Uniunea Conducătorilor auto din Republica Moldova; - Materialele promoționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Filiala UCA Hâncești deține planuri de dezvoltare strategică și planuri de activitate ale sucursalei ce stabilește cadrul general de organizare și desfășurare a activităților de atragere, informare și înscriere a formabililor la programele de formare profesională a conducătorilor auto. O altă formă a diseminării informațiilor este site-ul www.ucauto.md , precum și paginile de pe rețelele sociale ale sucursalei UCA Hâncești.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de FPA se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea Raportului de activitate anuală a instituției (despre existența și aplicarea procedurilor de atragere și de înscriere la programul de formare profesională).		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Planul de dezvoltare strategică a filialei Hâncești, AO UCA Hâncești din RM pentru anul 2024; - Planul de dezvoltare strategică a filialei Hâncești, AO UCA Hâncești din RM pentru anul 2025; - Planul de activitate a filialei Hâncești, AO UCA Hâncești din RM pentru anul 2024; - Planul de activitate a filialei Hâncești, AO UCA Hâncești din RM pentru anul 2025; - Ordin nr. 88 din 04.08.2025, de scutire cu 50% a taxei de studii, în baza situației social-vulnerabile; - Materialele promoționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Din interviurile realizate cu administrația sucursalei Hîncești s-a constatat că instituția acordă scutiri la taxă pentru veterani, copii orfani, copii din familii social vulnerabile etc. au fost prezentate unele dovezi, printre care Ordin nr. 88 din 04.08.2025, de scutire cu 50% a taxei de studii a unui formabil, în baza situației social-vulnerabile. Formabila se află în grad de rudenie cu unul dintre instructorii angajați ai instituției. Astfel de scutiri se acordă în funcție de solicitările angajaților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de FPA și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Lista grupelor înregistrate în anul 2020, Filiala Hâncești; - Lista grupelor înregistrate în anul 2021, Filiala Hâncești; - Lista grupelor înregistrate în anul 2022, Filiala Hâncești; - Lista grupelor înregistrate în anul 2023, Filiala Hâncești; - Lista grupelor înregistrate în anul 2024, Filiala Hâncești; - Progresul beneficiarilor, Filiala Hâncești, anul 2020; - Progresul beneficiarilor, Filiala Hâncești, anul 2021; - Progresul beneficiarilor, Filiala Hâncești, anul 2022; - Progresul beneficiarilor, Filiala Hâncești, anul 2023; - Progresul beneficiarilor, Filiala Hâncești, anul 2024; - Registrul evidenței eliberării certificatelor emise de RUICVF, perioada 2023-2025; - Registrul evidenței eliberării certificatelor emise de RUICVF, perioada 2020-2023; - Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de calificare finale (interne), elaborat de Comisia metodică a UCA din RM, la 01.12.2022.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de admitere include corespunderea cerințelor necesare stabilite de cadrul normativ. Procedura prevede ca după verificarea documentelor, se elaborează ordin de înmatriculare în care se indică lista grupei înmatriculate și perioada de instruire. Registrul frecvenței cu planul tematic, fișele de evidență a orelor, ordinele de constituire a comisiilor, procesele-verbale de evaluare reflectă parcursul formabilului până la susținerea practică și teoretică. În baza analizei datelor statistice prezentate pentru perioada 2020-2024, s-a constatat că rata de promovare a programelor de formare profesională a adulților supuse procedurii de evaluare externă, variază între 90% și 100%. Chiar dacă abandonul comportă un nivel scăzut, totuși nu se realizează analiza a acestuia. Cu toate acestea, analiza motivelor de insucces și abandon nu se face la nivel de instituție și nu se atestă a fi reflectată.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	Instructorii nu dețin un act de monitorizare a instruirilor practice realizate zilnic per formabil, se rezumă doar la semnarea în fișele de instruire practică a formabililor păstrate de către aceștia. Din interviul realizat cu formabilii se constată că lecția practică se achită la instructor doar pentru lecția din ziua instruirii. Neclară rămâne a fi motivarea sumei achitate în raport cu parcursul efectuat. Prețurile au fost diferențiate în funcție de prețul fluctuant al litrului de combustibil.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor incluse în program și curricula pe unități de curs.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Reflectarea în acte instituționale a analizei cazurilor de abandon și nepromovare a examenului de către formabili; ✓ Stabilirea unui mecanism de achitare a orelor practice centralizat și monitorizat de grupul managerial.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Eliberarea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Registrul evidenței eliberării certificatelor emise de RUICVF, perioada 2023-2025; • Registrul evidenței eliberării certificatelor emise de RUICVF, perioada 2020-2023; • Certificate de absolvire; • Teste de evaluare a cunoștințelor teoretice, pentru 2024; • Ordin nr. 03 din 02.01.2025 cu privire la formarea comisiei de evaluare, AO UCA din RM filiala Hâncești.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru a finaliza programul, formabilii trebuie să participe la toate lecțiile, să însușească materialul și să promoveze examenul intern, teoretic și practic. Examenul teoretic constă într-un test scris cu 24 de întrebări; promovarea necesită minimum 22 de răspunsuri corecte. După susținerea acestuia, urmează examenul practic, pe trasee coordonate cu INSP, în condiții reale de trafic. Rezultatele sunt consemnate într-un proces-verbal semnat de comisia de examinare. Comisia de evaluare este stabilită prin ordinul președintelui AO Sucursala UCA Hâncești, care se face la început de an calendaristic. Se întocmesc procese-verbale a ședinței de examinare pentru susținerea examenelor de absolvire pentru 2-3 formabili, în funcție de posibilitatea de prezență a acestora. Totodată au fost prezentate și procese-verbale pentru grupe integral. După absolvire, formabilii primesc actele de studii, înregistrate electronic și pe suport de hârtie, eliberate în bază de semnătură și înregistrate în Registrul de evidență a certificatelor de absolvire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea certificatelor de studii este realizată în conformitate cu cerințele normative (prin intermediul CTICE).	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Aplicarea prevederilor Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de calificare finale (interne), elaborat de Comisia metodică a UCA din RM, la 01.12.2022.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de	• Organigrama UCA RM;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
instituția de formare continuă	• Statele de personal Filiala Hîncești UCA RM din 01.01.2025 aprobat de către Președintele UCA RM; • Tabel de pontaj pentru luna mai 2020 – aprobat de către Președintele Filialei Hîncești UCA RM; • Dosarul personalului: - copia buletin de identitate; - cererea de angajare din 16.09.2019; - certificat de competență profesională seria CPF nr. 000059971 din 24.02.2025; - adeverință medicală nr. 001055 din 26.02.2025; - aviz consultativ narcologic nr. 366 din 05.03.2025; - contract individual de muncă nr. 01 din 16.09.2019; - acord adițional nr. 12 din 01.07.2025; - declarație pe propria răspundere din 12.03.2025; - diploma de licență seria AL Nr. 007535 din 05.07.1997; - fișa de post aprobată de președintele UCA RM pe 01.09.2024; - ordin de angajare nr. 93 din 16.09.2019; - copia permis de conducere;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Angajarea personalului didactic în cadrul instituției se realizează în conformitate cu prevederile Codului Muncii al Republicii Moldova și prevederile Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier. În cadrul sucursalei, activează personal didactic conform Organigramei UCA RM, care nu este nici aprobată nici datată. Statele de personal și tabelele de evidență a folosirii timpului de muncă sunt semnate și aprobate de către administratorul Sucursalei Hîncești UCA RM. La momentul vizitei de evaluare externă a programelor de formare profesională s-a constatat că, în instituție activează cadre didactice conform statelor de personal: - 1 profesor de teorie la modulele „Bazele legislației în traficul rutier” și „Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei/vehiculului” angajat de bază; - un profesor de teorie la modulul „Acțiuni de urgență în traficul rutier” – angajat prin cumul extern; - 5 instructori auto angajați de bază.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea organigramei pentru sucursala Hîncești.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Organigrama UCA RM; • Statele de personal Filiala Hîncești UCA RM din 01.01.2025 aprobat de către Președintele UCA RM; • Tabel de pontaj pentru luna mai 2020 – aprobat de către Președintele Filialei Hîncești UCA RM; • Dosarul personalului: - copia buletin de identitate; - cererea de angajare din 16.09.2019; - certificat de competență profesională seria CPF nr. 000059971 din 24.02.2025; - adeverință medicală nr. 001055 din 26.02.2025; - aviz consultativ narcologic nr. 366 din 05.03.2025; - contract individual de muncă nr. 01 din 16.09.2019; - acord adițional nr. 12 din 01.07.2025; - declarație pe propria răspundere din 12.03.2025; - diploma de licență seria AL Nr. 007535 din 05.07.1997; - fișa de post aprobată de președintele UCA RM pe 01.09.2024; - ordin de angajare nr. 93 din 16.09.2019;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	- copia permis de conducere; • Confirmare de înmatriculare la program de formare continuă (profesor de siguranță și instructori auto) din 07.08.2025.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei de evaluare externă după analiza actelor prezentate de către instituție s-a constatat că toate cadrele didactice dețin certificate cu privire la pregătirea psihopedagogică, în corespundere cu legislația în vigoare. Totodată s-a constatat că 3 instructori au certificatele de competență profesională expirate, dar dețin confirmare de înscriere la programul de formare „Instructor/instructoare conducere auto”. La fel și un profesor de teorie la modulele „Bazele legislației în traficul rutier” și „Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei/vehiculului” este înscris la programul de formare „Profesor de siguranță în traficul rutier”. Profesorul de teorie la modulul „Acțiuni de urgență în traficul rutier” deține certificat de competență profesională pe domeniul dat obținut în ultimii 5 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordin nr. 131 din 24.06.2021 – cu privire la introducerea noii Programe de instruire a conducătorilor auto; • Ordin nr. 191 din 01.09.2022 – cu privire la îmbunătățirea metodelor de predare a lecțiilor practice; • Ordin nr. 130 din 26.06.2023 - cu privire la îmbunătățirea metodelor de predare a lecțiilor teoretice la UCA din RM; • Ordin nr. 114 din 04.06.2024 – cu privire la schimbul de experiență și optimizarea procesului de instruire teoretică a instructorilor auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În scopul creșterii calității procesului de studii, administrația instituției, are drept obiectiv consolidarea capacităților personalului didactic, prin diverse măsuri de dezvoltare, atât profesională, cât și personală. Măsurile planificate și realizate sunt stipulate în conținutul Programului de dezvoltare strategică a UCA din RM. Administrația UCA din RM organizează periodic ședințe metodice cu participarea cadrelor didactice, unde se discută diverse subiecte, cum ar fi: modificările legislative la actele din domeniu; oportunități de participare la diverse seminare/instruiri/formări; organizarea procesului educațional; implementarea noilor metode și tehnici în procesul de predare-învățare-evaluare etc. În ultimii 5 ani, atât cadrele didactice ce asigură partea teoretică, cât și instructorii au participat la Seminare republicane, organizate de către instituție (cu invitarea specialiștilor din domeniu, reprezentanți ai UTM, INSP, UPSC și alte instituții competente). În urma interviurilor cu cadrele didactice și analizei actelor prezentate de către administrația sucursalei Hîncești s-a constatat că, plata pentru cursurile de formare continuă în vederea obținerii certificatului de competență profesională este achitată de către instituție cu reținerea ulterioară a sumei din salariul angajatului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de FPA planifică măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Organizarea schimbului de experiență a cadrelor didactice la nivelul UCA din RM.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Organigrama UCA RM; • Statele de personal Filiala Hîncești UCA RM din 01.01.2025 aprobat de către Președintele UCA RM; • Tabel de pontaj pentru luna mai 2020 – aprobat de către Președintele Filialei Hîncești UCA RM.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea metodică a personalului didactic este planificată și realizată în conformitate cu prevederile Planului Strategic. Periodic, în cadrul instituției sunt elaborate, modificate și adaptate la diverse subiecte și la modificările legislative din domeniu, diverse materiale didactice, fișe individuale de lucru, teste tematice, proiectări PowerPoint, scheme ale diverselor situații din traficul rutier etc. Din interviurile realizate cu administrația și cadrele didactice s-a constatat că în planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic sunt încadrate atât cadrele didactice, cât și administratorul sucursalei hîncești a UCA din RM, care asistă periodic la ore.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	2,0 1,0	2,0 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijinul pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură beneficiarii cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Regulamentul intern al UCA din RM, aprobat de președintele consiliului central al UCA din RM, din 02.01.2025; • Planul de dezvoltare strategică a școlilor auto ale UCA, pentru anii 2025-2030, aprobat prin decizia Prezidiului UCA RM din 24.12.2024; • Planul de dezvoltare strategică a filialei Hîncești a UCA din RM, pentru anul 2025, aprobat președintele filialei Hîncești, din 02.12.2024; • Ordin nr. 96-1/c din 11.12.2023, cu privire la angajare, funcția – președinte ad-interim filiala Hîncești; • Contract individual de muncă, nr. 1/24, din 01.01.2024, funcția – președinte al filialei Hîncești al UCA RM; • Acord adițional din 04.03.2025 la contractul individual de muncă, nr. 1/24, din 01.01.2024, salariatul se numește în funcție de administrator al sucursalei Hîncești; • Cerere de angajare din 10.06.2009, funcția – contabil-casier; • Ordin de angajare nr 72-k din 24.07.2009, funcția – contabil-șef; • Contract individual de muncă, nr. 587/1, din 24.07.2009, funcția – contabil-șef; • Cerere de angajare din 25.08.2021, funcția – instructor pe cotizații; • Ordin nr 93 din 01.09.2021, cu privire la angajare, funcția – instructor pe cotizații; • Acord adițional nr. 08 din 01.07.2025 la contractul individual de muncă nr. 01 din 01.01.2025, funcția – instructor activitatea de bază; • Ordin nr. 96-1/c din 11.12.2023, cu privire la transfer în funcția – șef de garaj la filiala Hîncești al UCA RM; • Acord adițional nr. 03 din 01.07.2025 la contractul individual de muncă nr. 01 din 01.01.2025, funcția – șef de garaj; • Cerere de angajare din 27.04.2012, funcția – paznic; • Acord adițional nr. 20 din 01.07.2025 la contractul individual de muncă nr. 03-1 din 01.01.2025, funcția – paznic; • Cerere de angajare din 01.10.2024, funcția – paznic; • Ordin nr. 114-1 din 01.10.2024, cu privire la angajare prin cumul intern, funcția – paznic;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	• Ordin nr. 19-1 din 01.02.2021, cu privire la angajare prin cumul intern, funcția – îngrijător de încăperi; • Fișa de post – paznic, aprobat de președintele UCA din RM din 02.01.2025; • Fișa de post – paznic, aprobat de președintele UCA din RM din 02.01.2025; • Fișa de post – administrator, aprobat de președintele UCA din RM din 02.01.2025; • Fișa de post – șef de garaj, aprobat de președintele ad-interim UCA din RM filiala Hîncești din 01.01.2024; • Fișa de post – instructoare activitate de bază, aprobat de președintele UCA din RM din 02.01.2025; • Fișa de post – contabil-șef, aprobat de președintele UCA din RM din 02.01.2025; • Dosare ale personalului auxiliar angajat; • Statele de personal a sucursala Hîncești, din 01.01.2025 aprobat de președintele UCA din RM; • Tabelele de pontaj pentru anii 2020-2024; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția UCA din RM, sucursala Hîncești dispune de o structură organizatorică funcțională, în conformitate cu cerințele cadrului legal aplicabil. Activitatea personalului administrativ și auxiliar este coordonată de conducătorul subdiviziunii, în baza regulamentelor interne aprobate la nivel central și local. Din analiza documentelor disponibile (fișe de post, contracte individuale de muncă, state de personal, tabele de pontaj și dosare de angajare) reiese că, în cadrul sucursalei Hîncești, își desfășoară activitatea 6 persoane: un conducător al sucursalei, un contabil, o persoană responsabilă instructoare activitate de bază (anterior denumită instructor pe cotizații), un șef de garaj și doi paznici. Pentru toți angajații au fost prezentate documentele corespunzătoare (contracte individuale de muncă, cereri de angajare și fișe de post), aprobate și semnate în conformitate cu prevederile legale. Se constată o lipsă de coerență în denumirea funcției de conducere a sucursalei, care este menționată diferit în documente: „președinte al filialei”, „administrator” sau „director”. De asemenea, denumirea formei de organizare a unității este indicată variabil: „filială”, „sucursală” sau „subdiviziune”, aspecte care pot genera ambiguități în gestionarea personalului și trebuie clarificate instituțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Dosarele personalului administrativ și auxiliar conțin întreg setul de documente și sunt bine organizate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Eliminarea neconcordanțelor privind denumirea funcției de conducere (președinte / administrator / director) prin stabilirea unui titlu oficial unic în toate documentele instituției; ✓ Unificarea terminologiei privind forma de organizare a unității (filială / sucursală / subdiviziune).		

Criteriul 6.2. Resursele materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Legea nr. 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; • Act de inspectare nr. 10/131 din 08.10.2024, cu privire la evaluarea riscului de incendiu; • Extras din registrul bunurilor imobile al A.O. UCA din RM, teren pentru construcții și clădire (suprafața 0,4044 ha și 164,6 m²) situată pe str. Alexandru Marinescu 17A, or. Hîncești (spațiu pentru instruire teoretică și practică);
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
	• Schița terenului de instruire pentru conducătorii/conducătoarele, cu dreptul de instruire la categoria A, B și C cu elementele obligatorii de instruire; • Itinerarele de instruire practică pentru categoriile B și C, coordonate cu INSP al IGP; • Analiza cantitativă pe grupe/pe an raportate la săli de studii, la vehicule de instruire, la teren de instruire; • Vizitarea spațiilor educaționale și de instruire practică; • Interviu cu formabilii actuali și foști.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sucursala Hîncești a UCA din RM dispune de spații educaționale proprii, utilizate conform destinației pentru instruirea teoretică și practică a formabililor în cadrul programelor de formare profesională pentru categoriile A, B, C. Spațiul destinat instruirii teoretice este un imobil cu suprafața de 164,6 m², situat în or. Hîncești, str. Alexandru Marinescu nr. 17A, aflat în proprietatea Asociației Obștești UCA din RM, conform extrasului din registrul bunurilor imobile. Imobilul este funcțional, dotat corespunzător (conform constatărilor din vizita la fața locului) și oferă condiții optime pentru desfășurarea orelor teoretice. Acesta dispune de două săli de studiu, fiecare asigurând o suprafață de aproximativ 2 m² per formabil și fiind echipată cu mobilier adecvat, panouri educaționale și materiale didactice. Spațiul respectă cerințele de securitate și sănătate în muncă. Pentru instruirea practică, instituția utilizează un teren propriu, cu suprafața de aproximativ 0,4 ha, situat în or. Hîncești, str. Alexandru Marinescu nr. 17A, conform extrasului din registrul bunurilor imobile. Terenul este amenajat pentru instruirea la toate categoriile de conducere auto solicitate spre acreditare (A/A1/A2, B, C/C1), fiind prevăzut cu toate elementele obligatorii de instruire, în conformitate cu Legea nr. 131/2007. Traseele de instruire practică prin oraș, sunt trei trasee, pentru categoriile B și C, sunt coordonate cu Inspectoratul Național de Securitate Publică al IGP, aprobate și conforme cerințelor metodologice. Analiza cantitativă a corelării resurselor spațiale cu numărul de grupe arată o utilizare eficientă a infrastructurii. Spațiile disponibile sunt suficiente raportat la numărul de formabili, iar planificarea activităților permite desfășurarea simultană a instruirii teoretice și practice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de FPA sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de FPA corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Regulamentul intern al UCA din RM, aprobat de președintele consiliului central al UCA din RM, din 02.01.2025; • Legea nr.131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; • Autovehiculul Dacia Logan, numărul de înmatriculare XVB 459, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Autovehiculul Dacia Logan, numărul de înmatriculare LED 140, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Autovehiculul Dacia Logan, numărul de înmatriculare KHC 577, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
	• Autovehiculul Dacia Logan, numărul de înmatriculare HDD 042, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Autovehiculul Dacia Logan, numărul de înmatriculare FEE 364, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Autovehiculul Dacia Logan, numărul de înmatriculare SBB 335, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Autovehiculul Toyota Prius Hibrid, numărul de înmatriculare LED 118, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Autovehiculul Dacia Sandero, numărul de înmatriculare NZW 240, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Autovehiculul Dacia Logan, numărul de înmatriculare NRC 328, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Camion Mercedes, numărul de înmatriculare ETN 385, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Camion MAN TGX 24.440, numărul de înmatriculare AIV 771, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Motocicletă Hualin, numărul de înmatriculare 128 XRW, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Motocicletă YAMAHA MT07, numărul de înmatriculare 683 ABC, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Motocicletă ASIA WING, numărul de înmatriculare 031 DRV, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare, privind transmiterea motocicletei model ASIA WING, numărul de înmatriculare 031 DRV pentru petrecerea orelor de instruire practică la categoria A2; • Ordin al UCA din RM nr. 1/1 din 02.01.2025 • Schița terenului de instruire pentru conducătorii/conducătoarele, cu dreptul de instruire la categoria A, B și C cu elementele obligatorii de instruire; • Itinerarele de instruire practică pentru categoriile B și C, coordonate cu INSP al IGP; • Analiza cantitativă pe grupe/pe an raportate la săli de studii, la vehicule de instruire, la teren de instruire; • Lista de echipamente și dotări tehnico-didactice pentru desfășurarea activității de instruire teoretică și practică; • Orarul activității didactice și practice; • Tabelele de pontaj pentru anii 2020-2024; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile educaționale utilizate de sucursala Hîncești a UCA din RM sunt dotate corespunzător pentru desfășurarea activităților de instruire teoretică și practică aferente categoriilor A, B, C. Cele două săli destinate instruirii teoretice au o capacitate de câte 30 de locuri fiecare și sunt echipate cu mobilier adecvat și materialele didactice necesare, însă o parte din acestea sunt învechite și necesită înlocuire pentru asigurarea unui suport didactic actualizat. Accesul este facil, clădirea fiind amplasată într-o zonă centrală a orașului. În cadrul vizitei s-au constatat condiții adecvate de iluminare, ventilație și confort termic. Activitatea didactică se desfășoară conform orarului, care permite utilizarea eficientă a sălii de curs. Pentru instruirea practică, instituția utilizează un parc auto compus din 14 vehicule, care acoperă toate categoriile solicitate pentru acreditare. Vehiculele sunt în proprietatea instituției, conform certificatelor de înmatriculare. Parcul auto include 10 autoturisme pentru categoria B (Dacia Logan, Dacia Sandero, Toyota Prius Hibrid), 3 motociclete pentru categoria A (Hualin, Yamaha, Asia Wing), 2 camioane pentru categoria C (Mercedes, MAN). Toate vehiculele sunt în stare bună de funcționare. Totuși, în cazul autovehiculului Dacia Logan, numărul de înmatriculare NRC 328, s-a constatat defecte la sistemul de iluminare pentru mersul cu spatele. S-a constatat că camionul MAN TGX 24.440, numărul de înmatriculare AIV 771, înregistrat pe A.O. UCA din RM conform certificatului de înmatriculare, este utilizat prin sistem de rotație între sucursale, fiind prezentat în cadrul evaluărilor externe atât la Taraclia, cât și la Chișinău. De asemenea, motocicleta YAMAHA MT07, numărul de înmatriculare 683 ABC, înregistrat pe A.O. UCA din RM conform certificatului de înmatriculare, a fost prezentată în cadrul evaluării externe la sucursala din Cimișlia, iar motocicleta ASIA WING, numărul de înmatriculare 031 DRV, înregistrat pe A.O. UCA din RM, a fost prezentată la sucursala din Chișinău. Această situație poate genera limitări în desfășurarea activităților practice pentru categoriile A și C, în perioadele în care mijloacele de instruire nu se află fizic la sediul sucursalei. Conform regulamentului intern și prevederilor contractelor de muncă, regimul de lucru al instructorilor este de 8 ore/zi, ceea ce permite ca:		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	- fiecare autovehicul să deservească între 10–12 formabili în cadrul unui program de formare pentru categoria „B”, astfel, instituția are o capacitate totală de instruire practică pentru aproximativ 100 – 120 de formabili per ciclu de formare; - fiecare motocicletă să deservească între 30–34 formabili în cadrul programului de formare corespunzător: categoria „A” sau subcategoriile „A1” și „A2”; - fiecare camion să deservească între 14–24 formabili în cadrul unui program de formare pentru categoria „C/C1”, astfel, instituția are o capacitate totală de instruire practică pentru aproximativ 28 – 48 de formabili per ciclu de formare. Accesul formabililor la dotările educaționale este asigurat pe întreaga durată a programului de instruire, atât pentru partea teoretică, cât și pentru partea practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Modernizarea dotărilor din sala de curs prin înlocuirea elementelor învechite și asigurarea echipării cu suporturi și mijloace de prezentare actuale și interactive.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Remedierea imediată a defecțiunii tehnice constatate la autovehiculul utilizat pentru instruirea practică la categoria „B” (sistem de iluminare pentru mersul cu spatele), pentru a asigura siguranța și conformitatea cu cerințele tehnice legale; ✓ Planificarea și evidența riguroasă a utilizării mijloacelor de transport între sucursale, astfel încât alocarea lor să asigure permanent desfășurarea optimă a instruirii practice.		

Criteriul 6.3. Resursele financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Planul de activitate economică pentru anul 2024 A.O. UCA filiala Hîncești, aprobat președintele filialei Hîncești; • Lista de prețuri a serviciilor acordate pentru formarea profesională a conducătorilor de autovehicule la școala auto or. Hîncești, aprobat președintele filialei Hîncești, din 03.01.2024; • Calculul costului de formare profesională a conducătorilor pentru categoriile „A/A1”, „B”, „C/C1”, or. Hîncești, din 01.03.2025, aprobat președintele filialei Hîncești; • Factură fiscală, seria IV7290323, din 28.07.2020, care atestă procurarea echipamentelor TIC; • Factură fiscală, seria EAE000891895, din 09.01.2023, care atestă procurarea echipamentelor TIC; • Analiza cantitativă pe grupe/pe an raportate la săli de studii, la vehicule de instruire, la teren de instruire; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu contabilul; • Interviu cu formabilii actuali și foști.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul educațional desfășurat în cadrul sucursalei Hîncești a UCA din RM este finanțat din mijloace proprii, provenite în principal din taxele achitate de beneficiarii cursurilor de instruire. Planul veniturilor și cheltuielilor pentru anul 2025, reflectă structura bugetară și alocarea resurselor necesare desfășurării activităților educaționale. Pentru fiecare program de formare profesională (categoriile A, B și C), sunt întocmite și aprobate calcule detaliate ale costurilor, care includ cheltuieli pentru personal, întreținere vehicule, chirii și alte cheltuieli administrative. Lista de prețuri este aprobată la nivel de sucursală și include tarife pentru toate programele autorizate: - Categoria/subcategoria A/A2/A1 - 3800 lei; - Categoria B - 7000 lei; - Categoria C/C1 - 4500 lei; Instituția asigură transparența și sustenabilitatea financiară prin publicarea listei clare a tarifelor practicate, diferențiate în funcție de categoria programului. Un element distinctiv este practica de a solicita formabililor achitarea separată a combustibilului pentru instruirea practică.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	Nu au fost prezentate alte surse alternative de finanțare. Pe baza analizei cantitative, capacitatea de formare estimată per ciclu corespunde resurselor disponibile (săli de studii, mijloace de transport, personal), ceea ce indică un echilibru între veniturile realizate și costurile operaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Includerea costului combustibilului în taxa de studii pentru o mai mare predictibilitate a cheltuielilor pentru formabili.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Act de inspectare nr. 10/131 din 08.10.2024, cu privire la evaluarea riscului de incendiu; • Extras din registrul bunurilor imobile al A.O. UCA din RM, teren pentru construcții și clădire (suprafața 0,4044 ha și 164,6 m²) situată pe str. Alexandru Marinescu 17A, or. Hîncești (spațiu pentru instruire teoretică și practică); • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu managerul instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sucursala Hîncești a UCA din RM pune la dispoziția formabililor spațiile necesare pentru desfășurarea activităților de instruire teoretică și practică. În ceea ce privește facilitățile sanitare, formabilii au acces la un veceu exterior amplasat în curte, în apropierea clădirii destinate instruirii teoretice. În apropierea sediului se află unități comerciale și de alimentație publică, unde formabilii își pot asigura individual masa pe durata programului de instruire. Suportul administrativ este asigurat de personalul sucursalei, care oferă informații referitoare la programul de instruire, documentele necesare pentru înscriere și procedurile interne aplicabile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de FPA dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Analiza posibilității de amenajare a unui grup sanitar interior, care să ofere formabililor acces mai facil la facilități sanitare, în conformitate cu standardele actuale de confort și igienă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Elaborarea/gestionarea bazei de date a instituției, inclusiv RUICVF; • Registrul proceselor-verbale c/f 1011620007288 ale adunărilor colectivului filialei Hîncești a UCA din RM, perioada 2020-2025; • Registrul evidenței eliberării certificatelor emise de RUICVF, perioada 2023-2025; • Registrul evidenței eliberării certificatelor emise de RUICVF, perioada 2020-2023; • Registrul evidenței a transportului de instruire cu rubrica controlului treziei a instructorilor în conducere auto, anul 2025; • Registrul înregistrării instrucțiunilor de securitate și sănătate în muncă, inițiat în 2025; • Registrul de evidență a documentelor (ieșire), perioada 2020-2025; • Registrul de evidență a documentelor (intrare), perioada 2020-2025;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
	• Registrul de înregistrare a cererilor și contractelor de prestare a serviciilor (inițiat în 2025); • Registrul de înregistrare a contractelor individuale de muncă a AO UCA din RM filiala Hâncești; • Ordin nr. 11 din 10.01.2024, cu privire la înscrierea cursanților în grupa nr. 01 cat „B” pentru pregătirea conducătorilor auto în cadrul AO UCA din RM filiala Hâncești; • Proces-verbal nr. 01-03 a ședinței de examinare pentru susținerea examenelor de absolvire a conducătorilor de autovehicule; • Graficul ordinii de succesiune a lecțiilor practice din 01.02.2024; • Fișele privind evidența orelor de instruire cu autoturismul pentru fiecare beneficiar(cu indicarea evaluării finale practice); • Plan calendaristico-tematic de distribuie a temelor și orelor de instruire a conducătorilor de autovehicule, cat. „B/B1” grupa 01B 10.01.2024; • Registrul de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ, grupa 01B 10.01.2024, începutul instruirii: 10.01.2024 – sfârșitul instruirii 11.04.2024; • Cerere-contract pentru formabili; • Certificate de absolvire; • Teste de evaluare a cunoștințelor teoretice, pentru 2024; • Ordin nr.03 din 02.01.2025 cu privire la formarea comisiei de evaluare, AO UCA din RM filiala Hâncești.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	După analiza documentelor prezentate de administrație s-a constatat că sunt prezente toate actele necesare ce reflectă înregistrarea la cursuri. Registrul frecvenței cu planul tematic, fișele de evidență a orelor reflectă pregătirea teoretică și practică; evaluarea formabililor este consemnată de procese-verbale și ordine, precum și registrul de eliberare a certificatelor de absolvire. Au fost identificate și unele dosare ale formabililor în care nu sunt completate cu copiile necesare ce reflectă dreptul de accedea la cursuri (lipsa de acte de identitate, certificate medicale și narcologice, datele despre studii), precum și acte ce reflectă raporturile contractuale dintre instituție și formabil (cereri și contracte). Pe lângă procese-verbale de evaluare pentru grupe complete de formabili, se întocmesc procese-verbale pentru susținerea examenelor de absolvire pentru 2-3 formabili, în funcție de posibilitatea de prezență a acestora. Ordin de constituire a comisiei de evaluare se face la început de an calendaristic. În Registrul proceselor-verbale c/f 1011620007288 ale adunărilor colectivului filialei Hâncești a UCA din RM, perioada 2020-2025, atestăm procese-verbale selectiv pentru anii 2020, 2021, 2025. Arhiva instituției pentru perioada 2020-2025 se păstrează în incinta biroului administratorului, pe când la subsol se păstrează arhiva de la începutul activității, cu acces reglementat doar pentru director și contabil.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Completarea tuturor dosarelor grupelor de formabili cu actele necesare, conform cadrului normativ; ✓ Elaborarea ordinului de constituire a comisiei de evaluare și procesul-verbal al examinării pentru fiecare grupă de formabili; ✓ Organizarea susținerilor repetate pentru formabili cu absența motivată pentru ziua evaluării inițiale; ✓ Desfășurarea ședințelor consiliului de administrație și profesoral, pentru care să fie reflectate la nivel de procese-verbale, promovarea instituției, calitatea studiilor și dificultăți ale activității sucursalei UCA Hâncești.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Standardul de acreditare 8. Informațiile de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor, incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Site-ul web www.ucauto.md al instituției, conține informații despre misiune, obiective, date despre înscrierea la program, personalul didactic, informații despre program, taxe etc./rețele de socializare etc; - Panoul informativ la sediul instituției; - Certificatul de evaluare externă a calității, seria FC nr.0063-20; - Decizie de refuz nr. 08-9/401 din 05.09.2024 pentru autorizația sanitară de funcționare; - Act de inspectare suplimentar nr.10/131 din 08.10.2024 conex Actului de inspectare nr. 10/123 din 23.09.2024; - Condica de sugestii și reclamații Seria CS Nr. 000147.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Una dintre modalitățile de diseminare a informațiilor este site-ul www.ucauto.md, care este actualizat constant cu informații despre evenimente organizate la nivel republican. La nivelul sucursalei Hâncești, promovarea instituției și a programelor de formare profesională se realizează prin diverse activități desfășurate în instituțiile de învățământ, reflectate exclusiv pe rețelele sociale (Facebook, Instagram și Odnoklassniki). Din interviurile realizate reiese că, în mare parte, informațiile despre activitatea sucursalei sunt transmise preponderent prin intermediul formabililor și absolvenților. Panoul informativ din cadrul instituției este, de asemenea, completat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de FPA pentru formabili.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de FPA.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	Ordinul MEC nr. 1573 din 04.11.2024 cu privire la aprobarea Programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile, publicat la 07.12.2024 în Monitorul Oficial Nr. 513-515 art. 970.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea și revizuirea programelor de formare profesională a conducătorilor de vehicule se realizează de către Ministerul Educației și Cercetării, prin actualizarea periodică a conținutului acestora. Inițial, activitatea de formare s-a desfășurat în baza Ordinului Ministerului Educației nr. 1022/2013. Ulterior, în anul 2022, odată cu aprobarea Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 260/2022, programele au fost revizuite și aliniate la noile cerințe. Cea mai recentă actualizare a avut loc în anul 2024, prin intrarea în vigoare a Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 1573/2024.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	Prin urmare, în cadrul vizitei efectuate la sucursala Hîncești a Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova s-a constatat că programele de formare profesională a adulților sunt aprobate exclusiv de către vicepreședintele UCA din RM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune și aplică sistemic proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Participarea activă a conducerii sucursalei la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea chestionarelor cu privire la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților; ✓ Analiza rezultatelor chestionarelor și documentarea măsurilor implementate cu privire la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților.		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Chestionar privind calitatea instruirii în școala auto UCA RM a cursantului gr. 07; • Ordinul nr. 48 din 04.04.2025 cu privire la îmbunătățirea calității procesului de formare profesională a formabililor; • Raport de constatare nr. 48 din 04.04.2025 cu privire la analiza chestionării anonime ale formabilelor privind calitatea instruirii în școala auto AO UCA Sucursala Hîncești; • Proces-verbal nr. 13 din 20.09.2024 cu privire la petrecerea ședinței colectivului în cadrul filialei Hîncești AO UCA din RM aprobat de președintele AO UCA filiala Hîncești; • Proces-verbal nr. 16 din 22.10.2021 cu privire la petrecerea ședinței colectivului în cadrul filialei Hîncești AO UCA din RM aprobat de președintele AO UCA filiala Hîncești; • Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de calificare finale (interne) în școlile auto ale UCA din RM elaborat de șeful secției organizare tehnică a UCA din RM și aprobat de Comisia Metodică a UCA din RM la 01.12.2022 și de președintele Consiliului Central UCA din RM la 12.12.2022.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma interviului cu administratorul sucursalei Hîncești a AO Uniunea Conducătorilor Auto din RM, s-a constatat că instituția nu dispune de documente interne sau proceduri clare de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare. Conform declarațiilor administrației, monitorizarea instruirii teoretice și practice se realizează prin prezența la ore, fără utilizarea fișelor de asistență sau a altor instrumente scrise, iar rezultatele analizelor lecțiilor sunt discutate exclusiv verbal. Din interviurile cu formabili a reieșit că, la finalizarea cursurilor, se aplică chestionare de evaluare anonime, utilizate pentru monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare. Prin urmare, analiza chestionarelor completate și evidențierea măsurilor întreprinse se realizează în cadrul ședințelor colectivului filialei și sunt consemnate în procese-verbale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea unui document intern de asigurare a calității cu privire la metodologia de monitorizare și evaluare periodică a programelor de formare profesională a adulților; ✓ Elaborarea Fișei de asistență la ore a instruirii teoretice și practice cu privire la monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională a adulților.		

9.1.3. Evaluarea programului de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Chestionar privind calitatea instruirii în școala auto UCA RM a cursantului gr. 07; • Proces-verbal nr. 15 din 04.07.2025 cu privire la petrecerea ședinței colectivului în cadrul filialei Hîncești AO UCA din RM aprobat de președintele interimar AO UCA filiala Hîncești.		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pe parcursul vizitei la sucursala Hîncești a AO Uniunea Conducătorilor Auto din RM au fost realizate interviuri cu cadrele didactice și instructorii, în rezultatul cărora s-a constatat că aceștia nu au completat chestionare privind evaluarea programelor de formare profesională a adulților. S-a constatat, de asemenea, că evaluarea programelor se realizează prin discuții în cadrul ședințelor colectivului, cu privire la calitatea predării materialului didactic de către instructori și profesorii de teorie, iar rezultatele sunt consemnate în procese-verbale. Interviurile cu formabilii au relevat că aceștia au completat un singur chestionar, care include itemi referitori la monitorizarea și evaluarea programelor de formare profesională a adulților. Totuși, măsurile întreprinse la nivelul sucursalei pe baza acestor chestionare nu au fost prezentate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea chestionarelor ale angajaților și alți beneficiari cu privire la evaluarea programelor de formare profesională a adulților; ✓ Consemnarea în documentele instituționale a măsurilor întreprinse în urma evaluării programelor de formare profesională a adulților.		

Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod periodic

Instituțiile se supun periodic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și ale altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programelor de formare profesională a adulților din cadrul sucursalei Căușeni. Data, anul elaborării: martie-aprilie 2025. Data depunerii la ANACEC: 06.02.2025.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Toate dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale altor instituții publice sunt comunicate, executate și monitorizate. Scrisorile recepționate în format fizic, cât și electronic, sunt preluate de către secretarul sucursalei, înregistrate în Registrul documentelor de intrare și transmise spre examinare către administratorul sucursalei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților execută și monitorizează integral ordinele Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programelor de formare profesională a adulților din cadrul sucursalei Hîncești. Data, anul elaborării: martie-aprilie 2025. Data depunerii la ANACEC: 06.02.2025; • Raportul de evaluare externă, aprobat la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 29.05.2020, proces-verbal nr. 52; • Notă informativă privind realizarea recomandărilor formulate în baza evaluării externe ANACEC. Aprobat Administrator sucursala Hîncești.		
Constatări făcute în timpul	Membrii Comisiei de evaluare externă (realizată de către ANACEC în anul 2020) au formulat în conținutul Raportului de evaluare externă 19 recomandări și 2 arii de îmbunătățire obligatorii. Pe parcursul perioadei 2020-2025, sucursala Hîncești a întreprins o serie de măsuri concrete, care		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

vizitei de evaluare externă	reflectă angajamentul față de dezvoltarea durabilă a programelor de formare și creșterea calității serviciilor oferite. Școala a elaborat Notă informativă privind realizarea recomandărilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității. Nu a fost elaborată procedura de contestare a rezultatelor evaluărilor din motiv că pe parcursul activității nu au parvenit contestații de la formabili. În vederea că nu au parvenit cereri de la persoane cu cerințe educaționale speciale, nu au fost create căi de acces special amenajate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților examinează și realizează ariile de îmbunătățire obligatorii formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri pentru dezvoltarea programului de FPA, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea planului de acțiuni, (cu indicarea termenilor de execuției și responsabililor); referitor la Recomandări/Arii de îmbunătățire menționate de Comisia de evaluare externă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

1. Asociația Obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova (în continuare AO UCA din RM) este persoană juridică, neguvernamentală, apolitică, publică, înregistrată în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției. În rezultatul vizitei de evaluare externă a programelor de formare profesională și a analizei actelor prezentate de administrația sucursalei Hîncești, s-a constatat că, Programul de dezvoltare strategică pentru anii 2025-2030 este aprobat în conformitate cu cerințele instituționale.
2. Programele de formare profesională a conducătorilor de vehicule au fost proiectate în conformitate cu legislația în vigoare. Programele de formare profesională a conducătorilor auto sunt concepute pentru a asigura un transport rutier sigur și responsabil. Acestea combină instruirea teoretică și practică, fiind aliniate la cerințele pieței muncii și la standardele naționale și europene privind siguranța rutieră. Competențele prevăzute în curricula sunt stipulate în proiectele didactice, elaborate pentru fiecare disciplină în parte, atât pentru instruirea teoretică, cât și pentru instruirea practică.
3. Instruirea conducătorilor auto se bazează pe cerințele actuale ale sistemului educațional și pe principiile învățării active, având ca scop formarea competențelor profesionale și responsabilizarea participanților în trafic. Procesul didactic urmărește: dezvoltarea competențelor, flexibilitate în predare, adaptarea conținuturilor la nevoile formabililor și la cerințele societății. Instruirea se desfășoară conform Programelor, cu planuri de învățământ specifice fiecărei categorii;
4. Filiala UCA Hîncești deține planuri de dezvoltare strategică și planuri de activitate ale sucursalei ce stabilește cadrul general de organizare și desfășurare a activităților de atragere, informare și înscriere a formabililor la programele de formare profesională a conducătorilor auto. Procesul de admitere include corespunderea cerințelor necesare stabilite de cadrul normativ. Procedura prevede ca după verificarea documentelor, se elaborează ordin de înmatriculare în care se indică lista grupei înmatriculate și perioada de instruire. Registrul frecvenței cu planul tematic, fișele de evidență a orelor, ordinele de constituire a comisiilor, procesele-verbale de evaluare, reflectă parcursul formabilului până la susținerea practică și teoretică, cu eliberarea ulterioară a certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă.
5. Angajarea personalului didactic în cadrul instituției se realizează în conformitate cu prevederile Codului Muncii al Republicii Moldova și prevederile Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier. În cadrul sucursalei, activează personal didactic conform statelor de personal. Statele de personal și tabelele de evidență a folosirii timpului de muncă sunt semnate și aprobate de către administratorul Sucursalei Hîncești UCA RM. În scopul creșterii calității procesului de studii, administrația instituției, are drept obiectiv consolidarea capacităților personalului didactic, prin diverse măsuri de dezvoltare, atât profesională, cât și personală. Măsurile planificate și realizate sunt stipulate în conținutul Programului de dezvoltare strategică a UCA din RM.
6. Personalul administrativ și auxiliar din cadrul sucursalei Hîncești a UCA din RM este angajat în baza contractelor individuale de muncă și își desfășoară activitatea conform fișelor de post aprobate, atribuțiile fiind clar delimitate și adaptate specificului instituției. Spațiile educaționale proprii sunt funcționale și conforme cu cerințele legale și cu specificul activităților de instruire practică pentru toate categoriile de vehicule din cadrul sucursalei, beneficiind de un teren de instruire bine dotat și itinerare aprobate. Dotarea tehnico-materială include un parc auto diversificat, adecvat pentru susținerea programelor de formare profesională. În ceea ce privește serviciile sociale puse la dispoziția formabililor, acestea includ acces la facilități sanitare minime asigurate printr-un veceu exterior amplasat în curte.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

7. Sunt prezente toate actele necesare ce reflectă înregistrarea la cursuri. Cu toate acestea, am atestat un număr nesemnificativ de dosare ale grupelor pentru care este necesară o completare mult mai atentă, cu toate actele necesare privind accesarea la studii a formabililor. Registrul frecvenței cu planul tematic, fișele de evidență a orelor reflectă pregătirea teoretică și practică; evaluarea formabililor este consemnată de procese-verbale și ordine, precum și registrul de eliberare a certificatelor de absolvire. Arhiva instituției pentru perioada 2020-2025 se păstrează în incinta biroului administratorului, pe când la subsol se păstrează arhiva de la începutul activității, ambele presupun acces reglementat doar pentru director și contabil.
8. O formă a diseminării informațiilor despre instituție este site-ul: www.ucauto.md. La nivelul sucursalei Hîncești, promovarea instituției și a programelor de formare profesională se realizează prin diverse activități desfășurate în instituțiile de învățământ, reflectate exclusiv pe rețelele sociale (Facebook, Instagram și Odnoklassniki). Din interviurile realizate reiese că, în mare parte, informațiile despre activitatea sucursalei sunt transmise preponderent prin intermediul formabililor și absolvenților. Panoul informativ din cadrul instituției este, de asemenea, completat.
9. Programele de formare profesională a adulților sunt actualizate periodic la nivel național. La sucursala Hîncești a AO UCA din RM lipsesc proceduri interne clare și instrumente documentate de monitorizare și evaluare, ceea ce reduce transparența și eficiența procesului de formare.
10. Toate dispozițiile și recomandările MEC și ale altor instituții publice sunt comunicate, executate și monitorizate. Majoritatea Recomandărilor Comisiei de evaluare externă au fost realizate, pe marginea acestora a fost elaborată o notă informativă.

Puncte tari:

- Organizarea schimbului de experiență a cadrelor didactice la nivelul UCA din RM;
- Dosarele personalului administrativ și auxiliar conțin întreg setul de documente și sunt bine organizate.

Recomandări:

- Completarea fișei postului de Administrator cu: aprobarea la nivel de sucursală a curriculumurilor/proiectelor didactice elaborate de cadre didactice;
- Plasarea materialelor TIC pe platforme pentru accesul formabililor de la distanță;
- Numirea prin ordin a persoanei responsabile de gestionarea datelor cu caracter personal;
- Elaborarea Raportului de activitate anuală a instituției (despre existența și aplicarea procedurilor de atragere și de înscriere la programul de formare profesională);
- Reflectarea în acte instituționale a analizei cazurilor de abandon și nepromovare a examenului de către formabili;
- Stabilirea unui mecanism de achitare a orelor practice centralizat și monitorizat de grupul managerial;
- Aplicarea prevederilor Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de calificare finale (interne), elaborat de Comisia metodică a UCA din RM, la 01.12.2022;
- Elaborarea organigramei pentru sucursala Hîncești;
- Modernizarea dotărilor din sala de curs prin înlocuirea elementelor învechite și asigurarea echipării cu suporturi și mijloace de prezentare actuale și interactive;
- Includerea costului combustibilului în taxa de studii pentru o mai mare predictibilitate a cheltuielilor pentru formabili;
- Analiza posibilității de amenajare a unui grup sanitar interior, care să ofere formabililor acces mai facil la facilități sanitare, în conformitate cu standardele actuale de confort și igienă;
- Completarea tuturor dosarelor grupelor de formabili cu actele necesare, conform cadrului normativ;
- Elaborarea ordinului de constituire a comisiei de evaluare și procesul-verbal al examinării pentru fiecare grupă de formabili;
- Organizarea susținerilor repetate pentru formabili cu absență motivată pentru ziua evaluării inițiale;
- Desfășurarea ședințelor consiliului de administrație și profesoral, pentru care să fie reflectate la nivel de procese-verbale, promovarea instituției, calitatea studiilor și dificultăți ale activității sucursalei UCA Hîncești;
- Participarea activă a conducerii sucursalei la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților;
- Elaborarea planului de acțiuni, (cu indicarea termenilor de execuție și responsabililor); referitor la Recomandări/Arii de îmbunătățire menționate de Comisia de evaluare externă.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea planului de dezvoltare strategică pe o perioadă de 5 ani a sucursalei Hîncești a Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova;
- Elaborarea unui plan de acțiuni de redresare a sucursalei, în vederea îmbunătățirii calității studiilor, privind rata medie de promovare;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

- Eliminarea neconcordanțelor privind denumirea funcției de conducere (președinte / administrator / director) prin stabilirea unui titlu oficial unic în toate documentele instituției;
- Unificarea terminologiei privind forma de organizare a unității (filială / sucursală / subdiviziune);
- Remedierea imediată a defecțiunii tehnice constatate la autovehiculul utilizat pentru instruirea practică la categoria „B” (sistem de iluminare pentru mersul cu spatele), pentru a asigura siguranța și conformitatea cu cerințele tehnice legale;
- Planificarea și evidența riguroasă a utilizării mijloacelor de transport între sucursale, astfel încât alocarea lor să asigure permanent desfășurarea optimă a instruirii practice;
- Elaborarea chestionarelor cu privire la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților;
- Analiza rezultatelor chestionarelor și documentarea măsurilor implementate cu privire la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților;
- Elaborarea unui document intern de asigurare a calității cu privire la metodologia de monitorizare și evaluare periodică a programelor de formare profesională a adulților;
- Elaborarea Fișei de asistență la ore a instruirii teoretice și practice cu privire la monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională a adulților;
- Elaborarea chestionarelor ale angajaților și alți beneficiari cu privire la evaluarea programelor de formare profesională a adulților;
- Consemnarea în documentele instituționale a măsurilor întreprinse în urma evaluării programelor de formare profesională a adulților.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	16	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	94	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **acreditarea programului Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

(Adresa juridică: Adresa juridică: MD-2043, mun. Chișinău, str. T. Strișcă, 10; Sediul: or. Hîncești, str. Marinescu 17, bl.A).

În procesul de evaluare a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la subcategoria A1 și A2** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	16	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **acreditarea programului Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la subcategoria A1 și A2**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-116, 117, 118
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

(Adresa juridică: Adresa juridică: MD-2043, mun. Chișinău, str. T. Strișcă, 10; Sediul: or. Hîncești, str. Marinescu 17, bl.A).

În procesul de evaluare a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	16	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	94	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **acreditarea programului Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

(Adresa juridică: Adresa juridică: MD-2043, mun. Chișinău, str. T. Strișcă, 10; Sediul: or. Hîncești, str. Marinescu 17, bl.A).

În procesul de evaluare a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1; CE/C1E), cu dreptul de instruire la categoria C** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	16	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	94	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **acreditarea programului Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autocamioane cu sau fără remorcă (categoria/subcategoria C/C1; CE/C1E), cu dreptul de instruire la categoria C**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

(Adresa juridică: Adresa juridică: MD-2043, mun. Chișinău, str. T. Strișcă, 10; Sediul: or. Hîncești, str. Marinescu 17, bl.A).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Burduniuc Marcel _____

Membru: Vengher Dumitru _____

Membru: Banari Eduard _____

Membru: Mangos Octavian _____

Membru: Butuc Marin _____