

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
		Președintele comisiei de evaluare externă	Burduniuc Marcel

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programelor de formare profesională a adulților

- **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A și subcategoriile A2 și A1;**
- **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B,**

forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Asociația obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova (sucursala Basarabeasca)**, pe data de 07.05.2025, în baza dosarelor ACP-077, 078, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 21.08.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 04.07.2025, decizia nr. 75.

Președinte: Burduniuc Marcel

Membru: Vengher Dumitru

Membru: Banari Eduard

Membru: Mangos Octavian

Membru: Butuc Marin

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Cuprins

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategiile și politicile de asigurare a calității programului de formare profesională	5
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților	6
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților.....	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	7
2.2.2. Curricula pe discipline	8
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	8
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe beneficiari	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	9
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	9
3.1.2. Centrarea pe beneficiar a metodelor de predare-învățare	10
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	10
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	11
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	11
3.2.2. Documentarea rezultatelor evaluării.....	12
Criteriul 3.3. Rata medie de promovare din a doua încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții unității de instruire a conducătorilor de vehicule pentru un an, din data evaluării externe.....	13
3.3.1. Cel puțin 50% la proba teoretică și 30% la proba practică.....	13
Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către beneficiari	13
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională.....	13
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională	13
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților	14
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	14
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională	14
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	15
4.3.1. Eliberarea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională	15
Standardul de acreditare 5. Personalul didactic	16
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	16
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	16
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	16
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	17
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	17
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	18
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijinul pentru formabili	18
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	18
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	18
Criteriul 6.2. Resursele materiale	19

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	19
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	20
Criteriul 6.3. Resursele financiare	21
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	21
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	22
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	22
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	23
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	23
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	23
Standardul de acreditare 8. Informațiile de interes public	24
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	24
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	24
Standardul de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.....	25
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională	25
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională.....	25
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	25
9.1.3. Evaluarea programului de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	26
Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod periodic	26
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	26
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și ale altor instituții publice	26
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	27
Concluzii generale	27
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	29

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității, care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând, în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Asociația Obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova, eliberat pe 21.10.2011, înregistrat de Ministerul Justiției al RM, pe 21.10.1997, cu nr. MD 033674, pe adresa mun. Chișinău, str. T. Strișcă 10; • Decizie privind înregistrarea modificărilor în actele de constituire și în datele înscrise în Registrul de Stat al persoanelor juridice din 12.12.2024, dosar nr. 1011620007288, mun. Chișinău; • Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice cu nr. 160887 eliberat la 18.12.2024 Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova cu data înregistrării 23.10.1997, cu sediul mun. Chișinău, str. Tudor Strișcă 10. IDNO 1011620007288; • Statutul Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova înregistrată de către Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților în drept, nr. IDNO 1011620007288 din 12.12.2024; • Regulamentul intern al Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova, coordonat cu Administratorul Organizației Sindicale Primare și aprobat de Președintele Consiliului Central al UCA din RM pe data de 02.01.2025; • Extras din Registrul bunurilor imobile pentru efectuarea tranzacțiilor eliberat la 18.02.2025 Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova – construcție cu suprafața de 204,5 m² situată pe adresa or. Basarabeasca, str. Vasili Ceapaev, 5; • Contract de arendă a terenului din 14.04.2025 încheiat între Primăria s. Abaclia, str. Alecu Russo 17, r-l Basarabeasca și Asociația Obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova filiala Basarabeasca cu privire la transmiterea în posesie și folosință a terenului situat în intravilanul s. Abaclia, r-l Basarabeasca cu scopul instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe o perioadă de la 14.04.2025 până la 13.04.2028; • Decizie de refuz nr. 08-9/415 din 23.10.2024 cu privire la autorizația sanitară eliberată filialei Basarabeasca a AO UCA din RM; • Act de inspectare nr. 20/76/12 din 16.12.2024 eliberat de Inspectoratul Național Supraveghere Tehnică și Control Sud.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Asociația Obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova (în continuare AO UCA din RM) este persoană juridică, neguvernamentală, apolitică, publică, înregistrată în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției, Certificat de înregistrare, numărul de identificare de stat – 1011620007288, dispune de ștampilă, emblemă (logo), drapel, și de conturi bancare în valută națională. AO UCA din RM își desfășoară activitatea în baza Statutului persoanei juridice și a Regulamentului intern. Sucursala UCA din or. Basarabeasca prestează servicii educaționale la următoarele programe: - Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A și subcategoriile A2/A1/AM; - Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B. Programele urmăresc formarea competențelor necesare obținerii permisului de conducere și adoptării unei conduite responsabile în trafic, prin îmbinarea instruirii teoretice cu cea practică. Acestea se adresează persoanelor care îndeplinesc condițiile legale și medicale, fiind aliniate standardelor naționale și europene în domeniul transportului rutier. În urma vizitei de evaluare externă a programelor de formare profesională a adulților s-a constatat că instruirea teoretică are loc la sediul din or. Basarabeasca, str. Vasili Ceapaev 5, cu o suprafață de 204,5 m², aflat în proprietate, iar instruirea practică în conducerea autovehiculelor se desfășoară pe teren arendat. Spațiile educaționale (sala de studii) respectă normele sanitare, precum și cerințele de apărare împotriva incendiilor.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – cadrul de funcționare al programului de FPA este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

evaluare și punctajul oferit	Cadrul de funcționare a programului de FPA este conform cerințelor legale. Prestatorul de educație a adulților deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategiile și politicile de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Plan de dezvoltare strategică a școlilor auto al Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova pentru anii 2025-2030 privind crearea unui spațiu European de siguranță rutieră, aprobat prin decizia Prezidiului UCA din RM și de președintele UCA din RM pe 24.12.2024; - Plan de dezvoltare strategică a școlilor auto al Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova pentru anii 2020-2025 privind crearea unui spațiu European de siguranță rutieră, aprobat prin decizia Prezidiului UCA din RM și de președintele UCA din RM pe 29.01.2020; - Planul de dezvoltare strategică a filialei Basarabeasca a AO Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova pentru anii 2025-2030, aprobat ședința Prezidiului Basarabeasca și avizat de președintele filialei Basarabeasca pe 10.12.2024 (în limba rusă); - Planul de lucru anual a filialei Basarabeasca a AO Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova pentru anul 2024, aprobat ședința prezidiului Basarabeasca și avizat de președintele filialei Basarabeasca pe 18.12.2023 (în limba rusă); - Regulament intern a filialei Basarabeasca a AO Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova aprobat ședința prezidiului Basarabeasca și avizat de președintele filialei Basarabeasca pe 02.01.2024 (în limba rusă).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru a asigura un nivel ridicat al calității, instituția de învățământ își desfășoară activitatea în conformitate cu următoarele documente de referință: - Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014; - Strategia națională privind ocuparea forței de muncă pentru anii 2017– 2021 (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1473 din 30.12.2016); - Recomandarea Consiliului Uniunii Europene din 22 mai 2018 privind competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții (2018/C 189/01); - Standardul SM ISO 29990:2016 privind serviciile de instruire pentru educație și pregătire nonformală. În urma vizitei de evaluare externă a programelor de formare profesională a dușilor și a analizei actelor prezentate de administrația sucursalei Basarabeasca, s-a constatat că Planurile de dezvoltare strategică pentru perioadele 2020-2025 și 2025-2030 au fost elaborate și aprobate la nivel instituțional și sunt valabile pentru toate școlile auto. Aceste planuri au ca obiective îmbunătățirea calității procesului de predare-învățare-evaluare, alinierea la standardele curriculare de performanță, promovarea metodelor didactice moderne și gestionarea eficientă a resurselor umane, materiale și financiare necesare realizării obiectivelor propuse. În conformitate cu aceste documente strategice, sucursala Basarabeasca a AO UCA din RM a elaborat, în limba rusă, Planul de dezvoltare strategică pentru anii 2025–2030, precum și Planul anual de activitate, cu măsuri concrete de implementare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – strategiile și/sau politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, sunt elaborate, asumate și comunicate părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea planului de dezvoltare strategică pe o perioadă de 5 ani a sucursalei Basarabeasca a Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova în limba română; ✓ Elaborarea planului de activitate anual a sucursalei Basarabeasca a Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova în limba română; ✓ Elaborarea regulamentului intern a sucursalei Basarabeasca a AO Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova în limba română.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională a adulților. Acestea sunt proiectate în așa fel încât să atingă obiectivele pentru care au fost create, incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducătorilor/conducătoarelor de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM)” – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 19.04.2022; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • CURRICULUM privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete categoria/subcategoria A/A2/A1/AM la unitatea de curs „Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei” – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • CURRICULUM privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1) la unitatea de curs „Bazele legislației în traficul rutier” (categoria B) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • Proiectarea didactică de lungă durată „Bazele legislației în traficul rutier”, categoria/subcategoria A/A2/A1/AM, din 2025 – neaprobat de administratorul Sucursalei Basarabeasca; • Proiectarea didactică de lungă durată „Exploatarea și conducerea în siguranță a autovehiculului”, categoria/subcategoria B/B1, din 2025, neaprobat de administratorul Sucursalei Basarabeasca; • Proces-verbal a ședinței Consiliului Profesoral UCA RM nr. 22' din 07.02.2025 – aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor auto în școlile UCA RM.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programele de formare profesională a conducătorilor de vehicule au fost proiectate în conformitate cu legislația în vigoare. Până în anul 2022, programele au fost elaborate și prestate în conformitate cu Curriculumul „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013. Începând cu anul 2022, acestea au fost racordate la Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 260 din 12.04.2022 Cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de toate categoriile/subcategoriile. Această racordare a avut loc prin discutarea acestora în cadrul ședinței consiliului profesoral al AO UCA RM. Din anul 2022 până la 1 martie 2025, instituția și-a desfășurat activitatea didactică în baza programelor aprobate – Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) și Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1). În anul 2025, odată cu intrarea în vigoare a Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 1573/2025 cu privire la aprobarea Programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile, programele – Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A și subcategoriile A2 și A1 și Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B au fost revizuite, analizate și aprobate în cadrul ședinței Consiliului profesoral al AO UCA RM din 07.02.2025.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducătorilor/conducătoarelor de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM)” – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 19.04.2022; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • CURRICULUM privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete categoria/subcategoria A/A2/A1/AM la unitatea de curs „Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei” – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • CURRICULUM privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1) la unitatea de curs „Bazele legislației în traficul rutier” (categoria B) – aprobat la ședința Consiliului Profesoral al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; • Proiectarea didactică de lungă durată „Bazele legislației în traficul rutier”, categoria/subcategoria A/A2/A1/AM, din 2025 – neaprobat de administratorul Sucursalei Basarabeasca; • Proiectarea didactică de lungă durată „Exploatarea și conducerea în siguranță a autovehiculului”, categoria/subcategoria B/B1, din 2025, neaprobat de administratorul Sucursalei Basarabeasca; • Proces-verbal a ședinței Consiliului Profesoral UCA RM nr. 22' din 07.02.2025 – aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor auto în școlile UCA RM.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programele de formare profesională a conducătorilor auto sunt concepute pentru a asigura un transport rutier sigur și responsabil. Acestea combină instruirea teoretică și practică, fiind aliniate la cerințele pieței muncii și la standardele naționale și europene privind siguranța rutieră. Programul „Formarea profesională a conducătorilor de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM)”, aprobat prin Ordinul MECC nr. 1573/2024, are ca obiectiv formarea unor conducători responsabili și siguri, conform cerințelor legale și standardelor europene. Adresat adulților care îndeplinesc condițiile de vârstă și aptitudine medicală, programul se desfășoară pe o durată minimă de trei luni și include 210 ore de instruire (7 credite), structurate în trei module: legislație rutieră, conducerea motocicletei și acțiuni de urgență. Formabilii dezvoltă competențe esențiale pentru participarea sigură în trafic. Programul „Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1)” include 330 de ore de instruire, dintre care 120 de ore sunt dedicate legislației rutiere, 180 de ore exploatarea și conducerii în siguranță a vehiculului, iar 30 de ore pregătirii pentru situații de urgență. Această structură echilibrată permite formabililor să dezvolte competențele esențiale pentru conducerea în siguranță, să înțeleagă normele de circulație și să reacționeze corect în caz de urgență. Evaluarea finală combină probe scrise și practice, asigurând pregătirea corespunzătoare a absolvenților pentru responsabilitățile din trafic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului este armonizat cu prevederile actelor normative pe domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de FPA.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Program de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducătorilor/conducătoarelor de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM)” – aprobat la ședința Consiliului Profesorat al UCA RM, prin proces-verbal din 19.04.2022; - Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) – aprobat la ședința Consiliului Profesorat al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; - Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1) – aprobat la ședința Consiliului Profesorat al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; - CURRICULUM privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete categoria/subcategoria A/A2/A1/AM la unitatea de curs „Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei” – aprobat la ședința Consiliului Profesorat al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; - CURRICULUM privind formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1) la unitatea de curs „Bazele legislației în traficul rutier” (categoria B) – aprobat la ședința Consiliului Profesorat al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; - Proiectarea didactică de lungă durată „Bazele legislației în traficul rutier”, categoria/subcategoria A/A2/A1/AM, din 2025 – neaprobat de administratorul Sucursalei Basarabeasca; - Proiectarea didactică de lungă durată „Exploatarea și conducerea în siguranță a autovehiculului”, categoria/subcategoria B/B1, din 2025, neaprobat de administratorul Sucursalei Basarabeasca; - Proces-verbal a ședinței Consiliului Profesorat UCA RM nr. 22' din 07.02.2025 – aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor auto în școlile UCA RM.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că, Curricula pe discipline, pentru fiecare program separat, este elaborată ținând cont de Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 260 din 12.04.2022 și ulterior de ordinul nr. 1573/2024. Curricula este aprobată de către președintele UCA din RM, prin emiterea unui ordin intern. Competențele prevăzute în curricula sunt stipulate în proiectele didactice, elaborate pentru fiecare disciplină în parte, atât pentru instruirea teoretică, cât și pentru instruirea practică. Proiectele didactice elaborate nu sunt semnate de către autor și nici aprobate de către administratorul sucursalei. Obiectivele și finalitățile curriculare sunt comunicate formabililor la prima lecție.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe unități de curs contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Aprobarea proiectelor didactice prin documentarea în procese-verbale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Program de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducătorilor/conducătoarelor de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM)” – aprobat la ședința Consiliului Profesorat al UCA RM, prin proces-verbal din 19.04.2022; - Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) – aprobat la ședința Consiliului Profesorat al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; - Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1) – aprobat la ședința Consiliului Profesorat al UCA RM, prin proces-verbal din 07.02.2025; - Proces-verbal a ședinței Consiliului Profesorat UCA RM nr. 22' din 07.02.2025 – aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor auto în școlile UCA RM.
Constatări făcute în timpul	Programele de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule sunt direct corelate cu cerințele pieței muncii, având un impact semnificativ asupra mobilității forței de muncă și a siguranței în transportul rutier. Într-o economie în care transportul de persoane și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

vizitei de evaluare externă	mărfuri joacă un rol esențial, cererea de conducători auto calificați rămâne constant ridicată, atât în sectorul privat, cât și în cel public. Programele asigură dezvoltarea competențelor necesare pentru integrarea rapidă pe piața muncii, oferind atât cunoștințe teoretice solide despre legislația rutieră și regulile de circulație, cât și instruire practică intensivă pentru conducerea în siguranță a autovehiculelor. Absolvenții pot activa în diverse domenii, inclusiv transport de persoane, livrări, servicii logistice sau transport personal în cadrul companiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe beneficiari

Instituțiile asigură că programele de formare profesională a adulților sunt oferite în așa fel încât încurajează beneficiarii să aibă rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea beneficiarilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Regulament intern a filialei Basarabeasca UCA RM aprobat de președintele filialei Basarabeasca pe 02.01.2024; - Orarul cursurilor teoretice (pe categorii) aprobat de președintele interimar filiala Basarabeasca; - Orarul lecțiilor grupa nr. 30014057A12525(02). Perioada de studii 12.12.2024-30.12.2024; - Planul calendaristico-tematic de corelare a temelor și orele privind instruirea candidaților în conducători de autovehicule categoria „A1/A”, grupa nr.369320004 aprobat de către președintele filialei Basarabeasca; - Fișa privind evidența orelor de instruire cu motocicletă/mopedul. Grupa 24033, categoria „A/A2/A1/AM”. Începutul instruirii 12.12.2024. Sfârșitul instruirii 30.12.2024; - Catalogul de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ. Instruirea inițială a conducătorilor moto categoria A/A1, grupa nr.36932004. Începutul instruirii 06.06.2020. Sfârșitul instruirii 26.08.2020; - Registru de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ. Cursuri de formare inițială a conducătorilor de transport auto de categoria „de la B la A”, grupa nr.30014057A12525(02). Începutul instruirii 12.12.2024. Sfârșitul instruirii 30.12.2024; - Proiect didactic (lecție teoretică). Tema lecției: Partea rulantă și mecanismele de comandă; - Proiect didactic (lecție practică/seminar). Tema lecției: Securitatea antiincendiară și ecologică. Incendii și acțiuni în caz de incendii în traficul rutier; - Test grilă.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instruirea conducătorilor auto se bazează pe cerințele actuale ale sistemului educațional și pe principiile învățării active, având ca scop formarea competențelor profesionale și responsabilizarea participanților în trafic. Procesul didactic urmărește: dezvoltarea competențelor, flexibilitate în predare, adaptarea conținuturilor la nevoile cursanților și la cerințele societății. Instruirea se desfășoară conform Programului, cu planuri de învățământ specifice fiecărei categorii. Teoria are loc în săli dotate conform cerințelor, iar practica se realizează pe teren special amenajat și pe drumuri publice cu itinerarii aprobate. Formabilii sunt evaluați periodic prin chestionare, exerciții, dezbateri și studii de caz, iar la final susțin un examen intern, care consta din două probe: teoretică și practică. Prezența la cursuri este consemnată în registre și fișe individuale, iar profesorii elaborează proiecte didactice pentru fiecare modul. Absolvenții primesc certificat de școlarizare, cu evidența strictă a eliberării acestora. Se permite reluarea examenului și solicitarea de ore practice suplimentare. Calitatea instruirii depinde de planificarea didactică și de metodele utilizate. Profesorii aplică modelul ERRE („Evocare–Realizarea sensului–Reflecție–Extindere”). Școala respectă planurile de învățământ și orarul lecțiilor. Grupurile se formează în funcție de suplینirea umărului necesar de formabili. Sediul dispune de panouri informative. Începând cu anul 2022, procesul educațional este înregistrat în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

	Sistemul Informațional Registrul Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și Formabililor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Proiecte didactice pentru fiecare oră-pereche.		
Recomandări	✓ Completarea fișei postului de Administrator cu: aprobarea la nivel de sucursală a curriculumurilor/proiectelor didactice elaborate de cadre didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe beneficiar a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Regulament intern a sucursalei Basarabeasca UCA RM aprobat de președintele sucursalei Basarabeasca 02.01.2024; - Orarul cursurilor teoretice (pe categorii) aprobat de către președintele interimar filiala Basarabeasca; - Orarul lecțiilor grupa nr. 30014057A12525(02). Perioada de studii 12.12.2024-30.12.2024; - Planul calendaristico-tematic de corelare a temelor și orele privind instruirea candidaților în conducători de autovehicule categoria „A1/A”, grupa nr.369320004. Aprobat Președintele filialei; - Fișa privind evidența orelor de instruire cu motocicletă/mopedul. Grupa 24033, categoria „A/A2/A1/AM”. Începutul instruirii 12.12.2024. Sfârșitul instruirii 30.12.2024; - Catalogul de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ. Instruirea inițială a conducătorilor moto categoria A/A1, grupa nr.36932004. Începutul instruirii 06.06.2020. Sfârșitul instruirii 26.08.2020; - Registru de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ. Cursuri de formare inițială a conducătorilor de transport auto de categoria „de la B la A”, grupa nr.30014057A12525(02). Începutul instruirii 12.12.2024. Sfârșitul instruirii 30.12.2024; - Proiect didactic (lecție teoretică). Tema lecției: Partea rulantă și mecanismele de comandă; - Proiect didactic (lecție practică/seminar). Tema lecției: Securitatea antiincendiară și ecologică. Incendii și acțiuni în caz de incendii în traficul rutier; - Test grilă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de instruire este orientat spre formarea unui viitor conducător auto responsabil și sigur în trafic. Strategiile didactice se bazează pe modelul comunicativ, adaptat disciplinei, iar metodele de predare sunt alese astfel încât formabilul să fie activ și implicat. Printre metodele utilizate se numără: expunerea (explicații, descrieri), conversația (întrebări-răspunsuri, dezbateri), brainstorming-ul, problematizarea, lectura și analiza de texte tehnice/juridice, argumentarea, studiul de caz, lucrul în echipă, precum și jocul de roluri pentru simularea unor situații din trafic. Se acordă importanță individualizării învățării, prin sarcini adaptate nivelului fiecărui formabil, fișe de lucru, consultații și pregătire individuală. Unitatea solicită obligatoriu certificate medicale care să confirme sănătatea fizică și psihică a celor care doresc să urmeze cursurile. Nu au fost raportate cazuri de instruire a persoanelor cu cerințe educaționale speciale. Cadrele didactice aplică metodele centrate pe formabil, adaptându-se nevoilor fiecăruia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de	Prezentări tematiche TIC.
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

instituția de formare continuă			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sala de curs dispune de monitor pentru prezentări a materialelor TIC și calculatoare. Cadrele didactice dispun de prezentări tematice (TIC). În procesul studiilor sunt utilizate videoclipuri tematice și o atenție deosebită se acordă pentru rezolvarea chestionarelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Plasarea materialelor TIC pe platforme pentru accesul formabililor de la distanță.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordinul filialei Basarabeasca nr. 6a din 06.06.2020 referitor la înmatricularea formabililor în grupa nr.369320004 de pregătire a conducătorilor mijloacelor de transport la categoria „A/A1”; • Catalogul de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ. Instruirea inițială a conducătorilor moto categoria A/A1, grupa nr.36932004. Începutul instruirii 06.06.2020. Sfârșitul instruirii 26.08.2020; • Registru de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ. Cursuri de formare inițială a conducătorilor de transport auto de categoria „de la B la A”, grupa nr. 30014057A12525(02). Începutul instruirii 12.12.2024. Sfârșitul instruirii 30.12.2024; • Programul examenului teoretic intern și examenului practic intern aprobat de președintele interimar filiala Basarabeasca; • Procesul-verbal nr. 4 din 01.09.2020 a ședinței de examinare pentru susținerea examenelor de absolvire a conducătorilor de autovehicule; • Procesul-verbal nr. 33 din 31.12.2024 a ședinței de examinare pentru susținerea examenelor de absolvire a conducătorilor de autovehicule; • Registru proceselor-verbale. Filiala Basarabeasca a UCA RM. Început 2021; • Registru de evidență a certificatelor de școlarizare; • Fișa de școlarizare pentru conducerea autovehiculelor nr.0329008. • Certificat de absolvire A139518055.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Școala auto realizează evaluări curente și evaluarea finală (examen intern). La evaluarea curentă formabilii sunt evaluați la finalul fiecărei unități și modul de curs, testele putând fi desfășurate individual sau în grup, la decizia cadrului didactic. Rezultatele, notele și frecvența sunt consemnate în registrul grupei. Evaluare finală (intern) este în formă de test/chestionar pe suport de hârtie. Proba practică la conducerea autovehiculului se efectuează în 2 etape: 1. pe terenul de instruire; 2. pe drumurile publice în condiții reale ale traficului rutier (în conformitate cu itinerariile aprobate). La proba teoretică formabilii rezolvă un chestionar cu 24 întrebări, la care se permit doar 2 greșeli, la proba practică din lista punctelor de penalizare se permit maximum 21 puncte. Formabilul este evaluat cu calificativul „admis” sau „respins”. Rezultatele examinării sunt consemnate prin procesele-verbale ale Comisiei de examinare, se documentează și anexează la dosar. Formabililor li se comunică din timp despre criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale. Școala dispune de Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de calificare finale (interne) în școlile auto ale UCA din RM (parțial implementat). Din discuție cu administrația școlii, pe perioada ultimilor 5 ani nu au fost înregistrate contestații.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
	Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.		
Puncte tari			
Recomandări	✓ Constituirea Comisiei de evaluare a examenului final (intern) prin ordin pentru fiecare grupă în parte, cu menționarea orarului examinărilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			
3.2.2. Documentarea rezultatelor evaluării			
Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordinul filialei Basarabeasca nr.6a din 06.06.2020 referitor la înmatricularea formabililor în grupa nr.369320004 de pregătire a conducătorilor mijloacelor de transport la categoria „A/A1”; • Catalogul de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ. Instruirea inițială a conducătorilor moto categoria A/A1, grupa nr. 36932004. Începutul instruirii 06.06.2020. Sfârșitul instruirii 26.08.2020; • Registru de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ. Cursuri de formare inițială a conducătorilor de transport auto de categoria „de la B la A”, grupa nr.30014057A12525(02). Începutul instruirii 12.12.2024. Sfârșitul instruirii 30.12.2024; • Programul examenului teoretic intern și examenului practic intern. Aprobare Președintele interimar filiala Basarabeasca; • Procesul-verbal nr. 4 din 01.09.2020 a ședinței de examinare pentru susținerea examenelor de absolvire a conducătorilor de autovehicule; • Procesul-verbal nr. 33 din 31.12.2024 a ședinței de examinare pentru susținerea examenelor de absolvire a conducătorilor de autovehicule; • Registru proceselor-verbale. Filiala Basarabeasca a UCA RM. Început 2021; • Registru de evidență a certificatelor de școlarizare; • Fișa de școlarizare pentru conducerea autovehiculelor nr.0329008; • Certificat de absolvire A139518055.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că, evaluările curente sunt consemnate prin note în registrele de evidență a lecțiilor. Evaluarea deprinderilor practice sunt consemnate în fișele personalizate de instruire practică ale formabililor. Rezultatele evaluării finale (proba teoretică și practică) sunt consemnate în procese-verbale ale examenului intern, aduse la cunoștința formabililor. La proba practică sunt admiși cei ce au susținut proba teoretică a examenului. Formabilii care au susținut examenul intern li se eliberează certificat de școlarizare. Școala dispune de Registru de evidență a certificatelor de școlarizare, certificatul este eliberat contra semnăturii formabilului în registru. În caz de pierdere a certificatului de absolvire a cursurilor de instruire se eliberează un duplicat. După finalizarea studiilor seriei respective, registrul se arhivează la sediul sucursalei. Toate materialele de studii sunt arhivate în Registrul de evidență, pentru fiecare grupă în parte. Procesele-verbale privind evaluarea în cadrul examenului final (intern) se păstrează în arhiva sucursalei. Datele cu caracter personal sunt confidențiale. Unitatea asigură păstrarea acestora prin depozitarea mapelor și registrelor respective în safeu. Toate documentele formabilului sunt confidențiale, acces la ele are doar administratorul și secretarul sucursalei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Numirea prin Ordin a persoanei responsabile de gestionarea datelor cu caracter personal.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Criteriul 3.3. Rata medie de promovare din a doua încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții unității de instruire a conducătorilor de vehicule pentru un an, din data evaluării externe

3.3.1. Cel puțin 50% la proba teoretică și 30% la proba practică

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	Sistemul informațional Registrul Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și a Formabililor și a Regulamentului privind modalitatea de tinere a Registrului Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și a Formabililor, aprobate prin HG nr. 370 din 08.06.2022.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Rata medie de promovare pe categorii: A – pentru proba teoretică constituie 75%, iar pentru cea practică 33%; A1 – nu s-au înscris la examen formabilii; A2 – pentru proba teoretică constituie 55%, iar pentru cea practică 60%; B – pentru proba teoretică constituie 50%, iar pentru cea practică 12%;		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	Programul (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) 1,0 - rata medie de promovare constituie cel puțin 50% la proba teoretică și 30% la proba practică.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	Programul (categoria/subcategoria B/B1) 0 - rata medie de promovare constituie mai puțin 50% la proba teoretică și 20% la proba practică.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea unui plan de acțiuni de redresare a sucursalei, în vederea îmbunătățirii calității studiilor, privind rata medie de promovare.		

Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către beneficiari

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare profesională a adulților, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea certificărilor.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Ordin nr. 6 din 30.05.2025 privind activități de profilaxie a accidentelor rutiere în comun cu agenții Poliției Rutiere din raionul Basarabeasca; - Ordin nr. 15 din 29.08.2024 privind activități de profilaxie a accidentelor rutiere în comun cu agenții Poliției Rutiere din raionul Basarabeasca, elaborat în baza ordinului Comitetului central al UCA din RM N. 185 din 28 august 2024; - Procedura de atragere a formabililor, aprobată în Consiliul Profesoral AO UCA RM, proces-verbal 1, din 05.01.2023; - Pagina web a instituției www.ucauto.md; - Ordin nr. 266/1 din 27.11.2023 privind turneul proiectului „Tricolorul rutier”; - Acord de colaborare cu Serviciul protecție internă și anticorupție al Ministerului Afacerilor Interne, din 14 iulie 2020; - Raport de autoevaluare în vederea acreditării programelor de formare profesională a adulților, Aprobat Președinte AO Uniunea Conducătorilor auto din Republica Moldova; - Materialele promoționale.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma analizei documentelor prezentate și a interviului cu administrația sucursalei Basarabeasca s-a constatat că, în Raportul de activitate anuală a instituției (în limba rusă) informații referitor la existența și aplicarea procedurilor de atragere și de înscriere la programul de formare profesională la sucursala Basarabeasca nu există. De asemenea nu a fost prezentat nici Raportul evenimentelor organizate de către instituție. Cu toate acestea, avem ca dovezi ordine instituționale pentru activități de informare și profilaxie a accidentelor rutiere și atenționarea asupra siguranței în trafic. Diplomele de apreciere denotă activități de promovare și în alte instituții de învățământ preuniversitar.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de FPA se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea Planului/Raportului de activitate anuală a instituției (despre existența și aplicarea procedurilor de atragere și de înscriere la programul de formare profesională), pentru raionul Basarabeasca; ✓ Elaborarea Programului/Raportului evenimentelor organizate pentru raionul Basarabeasca.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Procedura de atragere a formabililor, aprobată în Consiliul Profesoral AO UCA RM, proces-verbal 1, din 05.01.2023; • Pagina web a instituției www.ucauto.md; • Ordin nr. 266/1 din 27.11.2023 privind turneul proiectului „Tricolorul rutier”; • Acord de colaborare cu Serviciul protecție internă și anticorupție al Ministerului Afacerilor Interne, din 14 iulie 2020; • Materialele promoționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul interviului efectuat cu administrația s-a constatat că, instituția oferă scutiri la taxă pentru veterani, copii orfani, copii din familii social vulnerabile etc., dar nu au fost prezentate dovezi. În cadrul interviului cu administratorul sucursalei, se menționează că facilități se oferă doar pentru categorii cu activități de suport în activitatea școlii. O activitate de promovare și atragere la programele de instruire o constituie acordarea de reduceri (10%) pentru primii 10 înscriși în grupă, dar nu au fost prezentate dovezi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de FPA și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea procedurii de acordare a facilităților pentru anumite categorii de persoane.		

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Totalurile grupelor înregistrate în anul 2020, sucursala Basarabeasca; • Totalurile grupelor înregistrate în anul 2021, sucursala Basarabeasca; • Totalurile grupelor înregistrate în anul 2022, sucursala Basarabeasca; • Totalurile grupelor înregistrate în anul 2023, sucursala Basarabeasca; • Totalurile grupelor înregistrate în anul 2024, sucursala Basarabeasca; • Registrul de evidență a certificatelor, Filiala UCA Basarabeasca, perioada 2022 - ianuarie 2025; • Registrul de evidență a certificatelor, Filiala UCA Basarabeasca, perioada ianuarie 2025 – prezent.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de admitere în instituție include corespunderea cerințelor necesare stabilite de cadrul normativ. Procedura prevede ca după verificarea documentelor și acceptarea dosarului, candidatul este înscris oficial în program. Se elaborează ordin de înmatriculare în care se indică lista grupei înmatriculate și perioada de instruire. Registrul frecvenței cu planul tematic, fișele de evidență a orelor, ordinele de constituire a comisiilor, procesele-verbale de evaluare reflectă parcursul formabilului până la susținerea practică și teoretică. În baza analizei datelor statistice prezentate pentru perioada 2020-2024, s-a constatat că rata de promovare a programelor de formare profesională a adulților supuse procedurii de evaluare externă, variază între 90% și 100%.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

	Deși cazurile de abandon a programelor sunt puține (la interviuri s-a menționat că majoritatea sunt din motiv financiar), din discuțiile cu intervievații privitor măsurilor întreprinse de combatere a abandonului se menționează: consultații individuale, monitorizarea absenteismului și contactarea formabililor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor incluse în program și curricula pe unități de curs.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Evaluarea motivelor de insucces privind promovarea examenului intern sau de abandon școlar.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Eliberarea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Registrul de evidență a certificatelor, Filiala UCA Basarabeasca, perioada 2022 - ianuarie 2025; • Registrul de evidență a certificatelor, Filiala UCA Basarabeasca, perioada ianuarie 2025 - prezent; • Registrul de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ, Grupa N.30107016B14444, începutul instruirii: 04.04.2025-sfârșitul instruirii: 04.04.2025; • Planul de învățământ la formarea profesională a conducătorilor/conducătorilor auto (categoria B/B1) 330 ore/11 credite; • Orarul calendaristico-tematic de distribuie a temelor și orelor conform curriculumului, categoria „B”, grupa N. 30107016B14444; • Orarul lecțiilor Grupa Nr. 3B Nr. 30107016B14444(02), începutul instruirii: 04.04.2025-sfârșitul instruirii: 04.04.2025; • Repartizarea orelor practice Grupa Nr. 3B Nr. 30107016B14444(02); • Ordin nr. 11 din 04.04.2025, de înscriere a grupei Nr.8 30107016B14444(02), începutul instruirii: 04.04.2025-sfârșitul instruirii: 04.04.2025; • Certificatul de absolvire pentru beneficiarii programului de formare profesională; • Fișa de examinare teoretică Grupa 25-008, data examen: 12.07.2025; • Fișele de evidență a orelor de instruire în conducerea autovehiculului, cat. B (pentru fiecare beneficiar cu evaluare finală (practică) pentru fiecare beneficiar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Condițiile de finalizare presupun frecvența la ore și promovarea examenului intern. Examenul teoretic constă într-un test scris cu 24 de întrebări. Pentru a fi considerat promovat, formabilul trebuie să răspundă corect la minimum 22 de întrebări. Ulterior examenul practic se efectuează pe drumurile publice. Evaluarea se face de către un alt instructor și altă mașină decât cea pe care a avut loc instruirea practică. Instructorul-evaluator indică calificativul în fișa de evaluare (admis/respins). Deși rare sunt cazurile de nesuținere, formabilii nepromovați au posibilitatea de a susține repetat proba teoretică sau practică peste o săptămână. Rezultatele sunt reflectate în proces-verbal semnat de membrii comisiei de examinare, desemnați prin ordinul directorului instituției. După emiterea ordinului de absolvire, formabilii primesc actul de studii, care este înregistrat electronic și eliberat pe suport de hârtie. Certificatele se eliberează absolvenților pe bază de semnătură și sunt înregistrate în Registrul de eliberare a actelor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea certificatelor de studii este realizată în conformitate cu cerințele normative (prin intermediul CTICE).	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Standardul de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Organigrama UCA RM; • Statele de personal Filiala Basarabeasca UCA RM din 01.01.2025 aprobat de către Președintele Filiala Basarabeasca UCA RM; • Tabel timpului de muncă pentru luna iunie 2025 – aprobat de către Președintele Filiala Basarabeasca UCA RM; • Dosarul personalului: - copia buletin de identitate; - cererea de angajare din 03.01.2015; - certificat de competență profesională seria CRP nr. 000086395 din 21.11.2020; - adeverință medicală nr. 1 din 25.08.2023; - aviz consultativ narcologic nr. 26520 din 05.09.2023; - contract individual de muncă nr. 27 din 03.01.2025; - declarație pe propria răspundere din 01.03.2025; - diploma de licență seria AL Nr. 000220 din 24.06.1995; - fișa de post aprobată de președintele UCA RM pe 01.09.2024; - ordin de angajare nr. 3 din 03.01.2025; - copia permis de conducere;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Angajarea personalului didactic în cadrul instituției se realizează în conformitate cu prevederile Codului Muncii al Republicii Moldova și prevederile Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier. În cadrul sucursalei, activează personal didactic conform Organigramei aprobate la nivelul Instituției. Statele de personal sunt elaborate de către administratorul Sucursala Basarabeasca și transmise spre aprobare la sediul central al UCA RM. Activitățile personalului didactic sunt specificate în Fișa postului, care se semnează concomitent cu contractul de muncă, la momentul angajării. La momentul vizitei de evaluare externă a programelor de formare profesională s-a constatat că, în instituție activează cadre didactice conform următoarei structuri: - un profesor de teorie la modulele „Bazele legislației în traficul rutier” și „Exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei/vehiculului” – angajat de bază; - un profesor de teorie la modulul „Acțiuni de urgență în traficul rutier” – angajat prin cumul extern; - 4 instructori auto, dintre care 3 sunt angajați de bază, iar 1 este angajat prin cumul intern.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Dosarul personalului: - copia buletin de identitate; - cererea de angajare din 03.01.2015; - certificat de competență profesională seria CRP nr. 000086395 din 21.11.2020; - adeverință medicală nr. 1 din 25.08.2023; - aviz consultativ narcologic nr. 26520 din 05.09.2023; - contract individual de muncă nr. 27 din 03.01.2025; - declarație pe propria răspundere din 01.03.2025;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

	- diploma de licență seria AL Nr. 000220 din 24.06.1995; - fișa de post aprobată de președintele UCA RM pe 01.09.2024; - ordin de angajare nr. 3 din 03.01.2025; - copia permis de conducere; • Înștiințare nr. 265'-fc din 15.04.2025 – înscriere la programul de formare „Instructor/instructoare conducere auto”.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei de evaluare externă după analiza actelor prezentate de către instituție s-a constatat că toate cadrele didactice dețin certificate cu privire la pregătirea psihopedagogică, în corespundere cu legislația în vigoare. Totodată s-a constatat că 3 instructori nu au certificate de competență profesională, dar dețin confirmare de înscriere la programul de formare „Instructor/instructoare conducere auto”. Profesorul de teorie la modulul „Acțiuni de urgență în traficul rutier” nu deține certificat de competență profesională obținut în ultimii 5 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0 – mai puțin de 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialele cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Angajarea personalului didactic care deține calificare profesională conform profilului programului de studii.		

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordin nr. 131 din 24.06.2021 – cu privire la introducerea noii Programe de instruire a conducătorilor auto; • Ordin nr. 191 din 01.09.2022 – cu privire la îmbunătățirea metodelor de predare a lecțiilor practice; • Ordin nr. 130 din 26.06.2023 - cu privire la îmbunătățirea metodelor de predare a lecțiilor teoretice la UCA din RM; • Ordin nr. 114 din 04.06.2024 – cu privire la schimbul de experiență și optimizarea procesului de instruire teoretică a instructorilor auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În scopul creșterii calității procesului de studii, administrația instituției, are drept obiectiv consolidarea capacităților personalului didactic, prin diverse măsuri de dezvoltare, atât profesională, cât și personală. Măsurile planificate și realizate sunt stipulate în conținutul Programului de dezvoltare strategică a UCA din RM. Administrația UCA din RM organizează periodic ședințe metodice cu participarea cadrelor didactice, unde se discută diverse subiecte, cum ar fi - modificările legislative la actele din domeniu; oportunități de participare la diverse seminare/instruiri/formări; organizarea procesului educațional; implementarea noilor metode și tehnici în procesul de predare-învățare-evaluare etc. În ultimii 5 ani, atât cadrele didactice ce asigură partea teoretică, cât și instructorii au participat la Seminare republicane, organizate de către instituție (cu invitarea specialiștilor din domeniu, reprezentanți ai UTM, INSP, UPSC și alte instituții competente). În urma interviurilor cu cadrele didactice și analizei actelor prezentate de către administrația sucursalei Basarabeasca s-a constatat că, plata pentru cursurile de formare continuă în vederea obținerii certificatului de competență profesională este achitată de către instituție cu reținerea ulterioară a sumei din salariul angajatului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de FPA planifică măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Organizarea schimbului de experiență a cadrelor didactice la nivelul UCA din RM.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Organigrama UCA RM; • Statele de personal Filiala Basarabeasca UCA RM din 01.01.2025 aprobat de către Președintele Filiala Basarabeasca UCA RM; • Tabel timpului de muncă pentru luna iunie 2025 – aprobat de către Președintele Filiala Basarabeasca UCA RM;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea metodică a personalului didactic este planificată și realizată în conformitate cu prevederile Planului Strategic. Periodic, în cadrul instituției sunt elaborate, modificate și adaptate la diverse subiecte și la modificările legislative din domeniu, diverse materiale didactice, fișe individuale de lucru, teste tematice, proiectări PowerPoint, scheme ale diverselor situații din traficul rutier etc. Din interviurile realizate cu administrația și cadrele didactice s-a constatat că în planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic sunt încadrate atât cadrele didactice, cât și administratorul sucursalei Basarabeasca a UCA din RM, care asistă periodic la ore.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	2,0 1,0	2,0 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijinul pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură beneficiarii cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Regulamentul intern al UCA din RM, aprobat de președintele consiliului central al UCA din RM, din 02.01.2025; • Planul de dezvoltare strategică a școlilor auto ale UCA, pentru anii 2025-2030, aprobat prin decizia Prezidiului UCA RM din 24.12.2024; • Planul de dezvoltare strategică a filialei Basarabeasca a UCA din RM, pentru anii 2025-2030, aprobat președintele filialei Basarabeasca, din 10.12.2024; • Contract individual de muncă, nr. 11/19 din 05.03.2019, funcția – președinte interimar al filialei Basarabeasca al UCA RM, angajatul S.I.; • Acord adițional din 04.03.2025 la contractul individual de muncă nr. 11/19 din 05.03.2019, salariatul se numește în funcție de administrator al sucursalei Basarabeasca, angajatul S.I.; • Fișa de post – administrator, angajatul S.I., aprobat de președintele UCA din RM din 02.01.2025; • Contract individual de muncă, nr. 43, din 02.02.2010, funcția – contabil-șef al filialei Basarabeasca al UCA RM, angajatul P.G.; • Ordin nr. 14 din 02.01.2020, cu privire la cumularea funcției de instructor cotizații și funcției de îngrijitor de încăperi la filiala Basarabeasca, angajatul P.G.; • Fișa de post – instructoare activitate de bază, angajatul P.G., aprobat de președintele UCA din RM din 02.01.2025; • Fișa de post – îngrijitor de încăperi, angajatul P.G., aprobat de președintele UCA din RM din 06.12.2019; • Dosare ale personalului auxiliar angajat; • Statele de personal a sucursala Basarabeasca, din 01.01.2025 aprobat de președintele UCA din RM; • Tabelele de pontaj pentru anii 2020-2024; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul	Instituția UCA din RM, sucursala Basarabeasca dispune de o structură organizatorică funcțională, în conformitate cu cerințele cadrului legal aplicabil. În cadrul sucursalei Basarabeasca a UCA din Republica Moldova, personalul administrativ și auxiliar este angajat în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
vizitei de evaluare externă	baza contractelor individuale de muncă în regim titular. Structura personalului include două persoane: o persoană cu atribuții de conducere a sucursalei și un angajat care cumulează funcțiile de casier, instructoare activitate de bază și îngrijitoare de încăperi. Documentele de angajare (contracte, fișe de post, ordine) și tabelele de pontaj sunt, în general, întocmite și reflectă organizarea activității. Responsabilitățile profesionale ale personalului sunt, în majoritatea cazurilor, clar delimitate și respectate. Totuși, în urma analizei documentelor au fost identificate neconcordanțe terminologice și administrative: denumirea funcției de conducere a sucursalei este menționată diferit în documente: „președinte al filialei”, „administrator” sau „director”. De asemenea, denumirea formei de organizare a unității este indicată variabil: „filială”, „sucursală” sau „subdiviziune”, aspecte care pot genera ambiguități în gestionarea personalului și trebuie clarificate instituțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Eliminarea neconcordanțelor privind denumirea funcției de conducere (președinte/administrator/director) prin stabilirea unui titlu oficial unic în toate documentele instituției; ✓ Unificarea terminologiei privind forma de organizare a unității (filială/sucursală/subdiviziune).		

Criteriul 6.2. Resursele materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Legea nr.131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; • Act de inspectare nr. 20/76/12 din 16.12.2024, cu privire la evaluarea riscului de incendiu; • Contract de arendă a terenului din 14.04.2025, situat în intravilanul s. Abaclia, r-l Basarabeasca, destinat amplasării obiectivelor de infrastructură (terenul de instruire practică); • Extras din registrul bunurilor imobile al A.O. UCA din RM, teren și construcție (suprafața 0,104 ha și 204,5 m²) situat pe str. Vasili Ceapaev, 5, or. Basarabeasca (spațiu pentru instruire teoretică); • Schița terenului de instruire pentru conducătorii/conducătoarele, cu dreptul de instruire la categoria A și B cu elementele obligatorii de instruire; • Itinerarele de instruire practică pentru categoria B, coordonate cu INSP al IGP; • Analiza cantitativă pe grupe/pe an raportate la săli de studii, la vehicule de instruire, la teren de instruire; • Vizitarea spațiilor educaționale și de instruire practică; • Interviu cu formabilii actuali și foști.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de spații educaționale corespunzătoare, conforme cu cerințele legale privind siguranța, sănătatea și prevenirea incendiilor. Sala de studii, aflată în proprietatea instituției, are o suprafață de aproximativ 55 m² și oferă o suprafață de aproximativ 2 m² per formabil, în conformitate cu normele stabilite pentru desfășurarea activității teoretice. Sala este dotată cu mobilier, materiale didactice și panouri educaționale, însă o parte dintre acestea sunt învechite. Spațiul este amplasat la etajul al doilea, ceea ce limitează accesibilitatea pentru persoane cu necesități speciale. Pentru instruirea practică, instituția utilizează un teren arendat, situat în intravilanul satului Abaclia, r-nul Basarabeasca, conform contractului de arendă din 14.04.2025. Terenul este amenajat pentru instruirea la categoriile A și B, fiind prevăzut cu elementele obligatorii de instruire, în conformitate cu Legea nr. 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier. Traseele de instruire practică prin oraș pentru categoria B, în număr de șase, sunt coordonate cu Inspectoratul Național de Securitate Publică al IGP și conforme cerințelor metodologice. Accesul în toate spațiile este asigurat și conform cu destinația prevăzută în contracte. Schițele terenurilor de instruire corespund cerințelor prevăzute în legislația privind siguranța traficului rutier. De asemenea instituția deține schițele itinerarelor pentru instruirea practică a candidaților în conducerea de autovehicule pe drumurile publice, pentru categoria „B” coordonate de INSP al IGP.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de FPA sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de FPA corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Modernizarea dotărilor sălii de studiu prin înlocuirea materialelor didactice învechite, în vederea asigurării unui proces de instruire teoretică eficient, adaptat cerințelor actuale și noilor tehnologii din domeniul formării conducătorilor auto.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Regulamentul intern al UCA din RM, aprobat de președintele consiliului central al UCA din RM, din 02.01.2025; • Legea nr.131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; • Autovehiculul Dacia Logan, numărul de înmatriculare DXC 075, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Autovehiculul Skoda Fabia, numărul de înmatriculare EMW 235, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Autovehiculul Skoda Fabia, numărul de înmatriculare VKT 127, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Autovehiculul Skoda Fabia, numărul de înmatriculare VVS 184, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Autovehiculul Skoda Fabia, numărul de înmatriculare ZWW 436, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Motocicletă L3E-A2 LIFAN LF150-2E, numărul de înmatriculare 910 ECU, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Motocicletă HONDA, numărul de înmatriculare 589 ABB, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Motocicletă ALPHA, numărul de înmatriculare 374 XRW, înregistrat pe A.O. UCA din RM, conform certificatului de înmatriculare; • Motocicletă APRILIA, numărul de înmatriculare 243 VDV, înregistrată cu drept de locațiune, conform certificatului de înmatriculare; • Contract de arendă nr. 1 din 17.03.2025, privind transmiterea în folosință temporară, fără plată, a motocicletei marca APRILIA, numărul de înmatriculare 243 VDV, destinată instruirii practice a candidaților în conducători pentru categoria A; • Ordin al UCA din RM nr. 1/1 din 02.01.2025 • Schița terenului de instruire pentru conducătorii/conducătoarele, cu dreptul de instruire la categoria A și B cu elementele obligatorii de instruire; • Itinerarele de instruire practică pentru categoria B, coordonate cu INSP al IGP; • Analiza cantitativă pe grupe/pe an raportate la săli de studii, la vehicule de instruire, la teren de instruire; • Lista de echipamente și dotări tehnico-didactice pentru desfășurarea activității de instruire teoretică și practică; • Orarul activității didactice și practice; • Tabelele de pontaj pentru anii 2020-2024; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile educaționale utilizate de sucursala Basarabeasca a UCA din RM sunt destinate instruirii teoretice și practice pentru categoriile A și B. Instituția dispune de o sală de studii, cu o capacitate de 32 de locuri, dotată cu mobilier adecvat, materiale didactice și echipamente tehnico-didactice necesare. În cadrul vizitei s-a constatat un nivel satisfăcător de ventilație și confort termic, însă iluminatul este insuficient, necesitând îmbunătățiri pentru a asigura condiții optime de desfășurare a activităților teoretice. Activitatea didactică se desfășoară conform orarului, care permite utilizarea eficientă a sălii de curs. Pentru instruirea practică, instituția utilizează un parc auto care acoperă categoriile A/A1/A2/AM și B, constituit din vehicule aflate în proprietatea A.O. UCA din RM, conform certificatelor de înmatriculare, și un vehicul în locațiune. Parcul auto include: • 5 autoturisme pentru categoria B: Dacia Logan (DXC 075), Skoda Fabia (EMW 235, VKT 127, VVS 184, ZWW 436); • 4 motociclete pentru categoria A: LIFAN LF150-2E (910 ECU), HONDA (589 ABB), ALPHA (374 XRW), APRILIA (243 VDV – utilizată în baza contractului de arendă). Vehiculele sunt funcționale și utilizate în procesul de instruire practică. În cadrul vizitei s-a constatat că, pe lângă cele trei motociclete declarate pentru categoriile A, A1 și A2, s-a prezentat suplimentar încă o motocicletă ALPHA (nr. de înmatriculare 374 XRW), înregistrată pe A.O. UCA din RM, destinată instruirii pentru subcategoria AM. Terenul de instruire pentru categoriile A și B este amenajat conform schiței prezentate, fiind prevăzut cu elementele obligatorii stabilite de Legea nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier. Traseele de instruire practică pentru categoria B, în număr de șase, sunt coordonate cu Inspectoratul Național de Securitate Publică al IGP și respectă cerințele metodologice. Conform regulamentului intern și prevederilor contractelor de muncă, regimul de lucru al instructorilor este de 8 ore/zi, ceea ce permite ca: • fiecare autovehicul să deservească între 10–12 formabili în cadrul unui program de formare pentru categoria „B”, astfel, instituția are o capacitate totală de instruire practică pentru aproximativ 50 – 60 de formabili per ciclu de formare; • fiecare motocicletă să deservească între 30–34 formabili în cadrul programului de formare corespunzător: categoria „A” sau subcategoriile „A1”, „A2” și „AM”. Accesul formabililor la dotările educaționale este asigurat pe întreaga durată a programului de instruire, atât pentru partea teoretică, cât și pentru partea practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Îmbunătățirea sistemului de iluminat în sala de studii, astfel încât să fie asigurate condiții optime pentru desfășurarea activităților teoretice, în conformitate cu normele de siguranță și confort educațional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resursele financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Lista de prețuri a serviciilor acordate pentru formarea profesională a conducătorilor de autovehicule la școala auto or. Basarabeasca din 01.03.2025, aprobat președintele filialei Basarabeasca, din 26.02.2025; • Lista de prețuri a serviciilor acordate pentru formarea profesională a conducătorilor de autovehicule la școala auto or. Basarabeasca, aprobat președintele filialei Basarabeasca, din 12.12.2024; • Calculul costului de formare profesională a conducătorilor pentru categoriile „B/B1”, or. Basarabeasca din 01.01.2025, aprobat președintele filialei Basarabeasca din 12.12.2024; • Calculul costului de formare profesională a conducătorilor pentru categoriile „A/AM, A1, A2”, or. Basarabeasca din 01.01.2025, aprobat președintele filialei Basarabeasca din 12.12.2024;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

	• Calculul costului de formare profesională a conducătorilor pentru categoriile „B/B1”, or. Basarabeasca din 01.03.2025, aprobat președintele filialei Basarabeasca, din 26.02.2025; • Calculul costului de formare profesională a conducătorilor pentru categoriile „A/AM, A1, A2”, or. Basarabeasca din 01.03.2025, aprobat președintele filialei Basarabeasca, din 26.02.2025; • Analiza cantitativă pe grupe/pe an raportate la săli de studii, la vehicule de instruire, la teren de instruire; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu contabilul; • Interviu cu formabilii actuali și foști.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sucursala Basarabeasca a UCA din Republica Moldova desfășoară programe de formare profesională pentru categoria A și subcategoriile „AM”, „A1”, „A2”, „AM” și categoria „B”. Instituția asigură transparența și sustenabilitatea financiară prin publicarea unei liste clare a tarifelor practicate, diferențiate în funcție de categoria programului. Aceste tarife sunt afișate vizibil și reflectă explicit componentele principale ale instruirii: activități teoretice, activități practice, consum de combustibil și alte cheltuieli administrative. Tarifele practicate sunt următoarele: • Categoriile „A/AM”, „A1”, „A2” – 4650 lei; • Categoria „B” – 9650 lei. Sursele de venit ale instituției sunt formate exclusiv din taxele achitate de formabili, în conformitate cu politica financiară proprie. Pe baza analizei cantitative, capacitatea de formare estimată per ciclu corespunde resurselor disponibile (săli de studii, mijloace de transport, personal), ceea ce indică un echilibru între veniturile realizate și costurile operaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de FPA.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Act de inspectare nr. 20/76/12 din 16.12.2024, cu privire la evaluarea riscului de incendiu; • Contract de arendă a terenului din 14.04.2025, situat în intravilanul s. Abaclia, r-l Basarabeasca, destinat amplasării obiectivelor de infrastructură (terenul de instruire practică); • Extras din registrul bunurilor imobile al A.O. UCA din RM, teren și construcție (suprafața 0,104 ha și 204,5 m²) situat pe str. Vasili Ceapaev, 5, or. Basarabeasca (spațiu pentru instruire teoretică); • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu managerul instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sucursala Basarabeasca a UCA din RM oferă formabililor condiții necesare de confort și siguranță pe durata desfășurării activităților de instruire teoretică și practică. Spațiile educaționale vizitate dispun de grup sanitar funcțional, accesibil formabililor, în incinta spațiului destinat instruirii teoretice. În apropierea sediului există unități comerciale, iar formabilii își pot asigura individual masa pe durata instruirii. Sprijinul administrativ pentru formabili se realizează prin intermediul personalului sucursalei, care oferă informații privind programul de instruire, documentele necesare pentru înscriere și procedurile interne.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de FPA dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Elaborarea/gestionarea bazei de date a instituției, inclusiv RUICVF; • Cereri ale beneficiarilor programului de formare profesională; • Registre/catalogele grupelor de beneficiari per program/an; • Registrul de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ, Grupa N.30107016B14444, începutul instruirii: 04.04.2025-sfârșitul instruirii: 04.04.2025; • Planul de învățământ la formarea profesională a conducătorilor/conducătorilor auto (categoria B/B1) 330 ore/11 credite; • Orarul calendaritico-tematic de distribuie a temelor și orelor conform curriculumului, categoria „B”, grupa N. 30107016B14444; • Orarul lecțiilor Gruoa Nr. 3B Nr. 30107016B14444(02), începutul instruirii: 04.04.2025-sfârșitul instruirii: 04.04.2025; • Repartizarea orelor practice Grupa Nr. 3B Nr. 30107016B14444(02); • Ordin nr. 11 din 04.04.2025, de înscriere a grupei Nr.8 30107016B14444(02), începutul instruirii: 04.04.2025-sfârșitul instruirii: 04.04.2025; • Certificatul de absolvire pentru beneficiarii programului de formare profesională; • Fișa de examinare teoretică Grupa 25-008, data examen: 12.07.2025; • Fișele de evidență a orelor de instruire în conducerea autovehiculului, cat. B (pentru fiecare beneficiar cu evaluare finală (practică) pentru fiecare beneficiar; • Registrul de evidență a certificatelor, Filiala UCA Basarabeasca, perioada 2022 - ianuarie 2025; • Registrul de evidență a certificatelor, Filiala UCA Basarabeasca, perioada ianuarie 2025 - prezent; • Ordin nr.24 de creare a comisiei de evaluare privind examenul intern pe parcursul anului 2025, din 25.12.2024; • Registrul înregistrării instrucțiunilor de securitate și sănătate în muncă, perioada 20.12.2022-prezent Filiala UCA Basarabeasca; • Mapa de ordine pentru 2024; • Proces-verbal nr. 25008/1 din 23.07.2025, al ședinței de examinare pentru susținerea examenelor de absolvire a conducătorilor auto; • Proces-verbal nr. 25008 din 12.07.2025, al ședinței de examinare pentru susținerea examenelor de absolvire a conducătorilor auto.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei de evaluare externă au fost prezentate dosarele grupelor, registrele de evidență, precum și actele ce reflectă parcursul deplin de la înmatriculare până la evaluarea finală (practică și teoretică) a formabililor, care denotă un management suficient al informației, deși necesită unele completări. În timpul analizei actelor prezentate nu au fost prezentate unele copii de acte precum: adeverința medicală pentru beneficiarii programului de formare profesională; certificatul narcologic, datele despre studii ale formabililor. Totodată, nu a fost prezent în dosarul grupelor nici contractul de prestare a serviciilor, deși ca dovadă există actul cu titlul de „cerere” ce are ca și conținut textual prevederile unui contract. Instituția nu a prezentat Registrul înregistrării contractelor de prestare a serviciilor educaționale pe an/ani, iar în Registrul evidenței corespondenței recepționate sunt incluse acte fără număr de înregistrare pentru acestea. Din interviurile cu cadrele didactice și cu administrația s-a constatat că sunt organizate periodic ședințe, dar Procesele-verbale de la ședințele profesionale și ale consiliilor de administrare nu se fac, din care motiv nu este elaborat nici registrul proceselor-verbale ale consiliului de administrație/profesorat; a evaluărilor finale/examenelor de absolvire. Este binevenită elaborarea unui Registru al evidenței controlului treziei a instructorilor în conducere auto sau includerea unei rubrici dedicate subiectului în registrul de monitorizare a stării de sănătate a instructorilor auto.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

	Toate actele ce țin de școala auto și dosarele cadrelor didactice și a formabililor sunt păstrate în incinta biroului administratorului în dulap care se închide la cheie, cu acces reglementat doar pentru director.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0 2,0	1,0 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Completarea dosarelor grupelor cu copiile actelor necesare ce denotă accederea la studii a formabililor; ✓ Stabilirea raportului contractual dintre instituție și formabil în baza actului cu titlul „contract”; ✓ Elaborarea Registrului evidenței controlului treziei a instructorilor în conducere auto.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea Registrului înregistrării contractelor de prestare a serviciilor educaționale pe an/ani; ✓ Înregistrarea corespondenței primite cu acordarea numărului de înregistrare și indicarea acestuia în Registrul evidenței corespondenței recepționate; ✓ Desfășurarea ședințelor consiliului de administrație și profesoral și consemnarea acestora în procese-verbale înregistrate în Registrul proceselor-verbale ale consiliului de administrație/profesoral; a evaluărilor finale/examenelor de absolvire.		

Standardul de acreditare 8. Informațiile de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor, incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Site-ul web oficial www.ucauto.md - misiune, obiective, date despre înscrierea la program, personalul didactic, informații despre program, taxe etc.; • Act nr. 08-9/415 din 23.10.2024, eliberat de Centrul de Sănătate Publică Hâncești; • Certificat de evaluare externă a calității seria FC nr. 0065-20, din 30 decembrie 2020; • Act de inspectare nr. 20/76/12 din 16.12.2024; eliberat de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică; • Panoul informativ la sediul instituției: certificatul de autorizare/acreditare, autorizația sanitară de funcționare (valabilă, copie), aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate (valabil, copie), orarul lecțiilor etc., registrul de reclamații, avize etc.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Detalii cu privire la programe sunt disponibile pe site-ul oficial al UCA (www.ucauto.md) și pe paginile oficiale de pe rețele de socializare. În incinta sucursalei există materiale informative diversificate privind siguranța în trafic atât pentru participanții la trafic în calitate de conducători auto, cât și pentru pietoni. Panoul informativ este completat corespunzător: certificatul de autorizare/acreditare, autorizația sanitară de funcționare (valabilă, copie), aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate (valabil, copie), orarul lecțiilor etc., registrul de reclamații. Toate formele de publicitate reflectă informații suficiente despre - înscriere, predare, învățare, evaluare, taxe de studii, materialele metodico-didactice și facilitățile oferite formabililor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de FPA pentru formabili.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de FPA.	2,0 1,0	2,0 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Standardul de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordinul MEC nr. 1573 din 04.11.2024 cu privire la aprobarea Programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile, publicat la 07.12.2024 în Monitorul Oficial Nr. 513-515 art. 970.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea și revizuirea programelor de formare profesională a conducătorilor de vehicule se realizează de către Ministerul Educației și Cercetării, prin actualizarea periodică a conținutului acestora. Inițial, activitatea de formare s-a desfășurat în baza Ordinului Ministerului Educației nr. 1022/2013. Ulterior, în anul 2022, odată cu aprobarea Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 260/2022, programele au fost revizuite și aliniate la noile cerințe. Cea mai recentă actualizare a avut loc în anul 2024, prin intrarea în vigoare a Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 1573/2024.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune și aplică sistemic proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Participarea activă a conducerii sucursalei la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea chestionarelor cu privire la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților; ✓ Analiza rezultatelor chestionarelor și documentarea măsurilor implementate cu privire la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților.		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Chestionar privind calitatea instruirii în școala auto UCA RM filiala Basarabeasca a cursantului gr.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma interviului cu administratorul sucursalei Basarabeasca s-a constatat că instituția nu deține anumite documente interne (proceduri) de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare (precum fișe de asistență la ore etc.). Conform declarațiilor formabililor, la finalul cursului se aplică chestionare pentru evaluarea proceselor de predare-învățare-evaluare din cadrul programului de formare profesională a adulților, însă analiza rezultatelor și măsurile concrete adoptate se realizează doar verbal, fără a fi consemnate în documentele instituționale. Din interviul cu instructorii și profesorii s-a constatat că aceștia nu au completat chestionare privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare din cadrul programelor de formare profesională a adulților. Totodată, ei au menționat că aceste aspecte sunt discutate doar verbal în cadrul ședințelor. În consecință, nu au fost prezentate dovezi documentare referitoare la măsurile întreprinse de angajați pentru monitorizarea acestor procese.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea unui document intern de asigurare a calității cu privire la metodologia de monitorizare și evaluare periodică a programelor de formare profesională a adulților; ✓ Elaborarea și întocmirea Fișei de asistență la ore pentru instruirea teoretică și practică, destinată monitorizării proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul programelor de formare profesională a adulților. ✓ Evaluarea rezultatelor chestionarelor și documentarea acțiunilor realizate la nivel de sucursală în vederea monitorizării continue a proceselor de predare-învățare-evaluare.

9.1.3. Evaluarea programului de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Chestionar privind calitatea instruirii în școala auto UCA RM filiala Basarabeasca a formabilului		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul vizitei la sucursala Basarabeasca a AO UCA din RM, din discuțiile cu cadrele didactice și instructorii a rezultat că aceștia nu au completat chestionare privind evaluarea programelor de formare profesională a adulților. Toți actorii implicați au menționat că evaluarea programelor se desfășoară exclusiv în formă verbală, fără a exista dovezi documentare privind măsurile adoptate în urma acestora. De asemenea, în urma interviurilor cu formabilii s-a constatat că aceștia au completat un singur chestionar, care includea și itemi referitori la monitorizarea și evaluarea programelor de formare profesională a adulților. Cu toate acestea, rezultatele analizei chestionarului și măsurile întreprinse în baza lui nu au fost prezentate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de FPA este evaluat doar de unele categorii de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri sporadice pentru îmbunătățirea continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea chestionarelor ale angajaților și alți beneficiari cu privire la evaluarea programelor de formare profesională a adulților; ✓ Consemnarea în documentele instituționale a rezultatelor chestionarelor aplicate formabililor, angajaților și altor beneficiari, precum și a măsurilor întreprinse în urma evaluării programelor de formare profesională a adulților.		

Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod periodic

Instituțiile se supun periodic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și ale altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programelor de formare profesională a adulților din cadrul sucursalei Căușeni. Data, anul elaborării: martie-aprilie 2025. Data depunerii la ANACEC: 06.02.2025.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Toate dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale altor instituții publice sunt comunicate, executate și monitorizate. Scrisorile recepționate în format fizic, cât și electronic, sunt preluate de către secretarul sucursalei, înregistrate în Registrul documentelor de intrare și transmise spre examinare către administratorul sucursalei. Acesta din urmă aduce la cunoștința angajaților informația prin intermediul ședințelor, dar care nu se finalizează cu proces-verbal.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților execută și monitorizează integral ordinele Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Documentarea ședințelor cu angajații prin procese-verbale.

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programelor de formare profesională a adulților din cadrul sucursalei Căușeni. Data, anul elaborării: martie-aprilie 2025. Data depunerii la ANACEC: 06.02.2025; • Raportul de evaluare externă, aprobat la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 29.05.2020, proces-verbal nr. 52; • Implementarea recomandărilor Comisiei de evaluare externă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Membrii Comisiei de evaluare externă (realizată de către ANACEC în anul 2020) au formulat în conținutul Raportului de evaluare externă 14 recomandări și o arie de îmbunătățire obligatorie. Pe parcursul perioadei 2020-2025, sucursala a întreprins o serie de măsuri concrete, care reflectă angajamentul față de dezvoltarea durabilă a programelor de formare și creșterea calității serviciilor oferite. Școala a elaborat actul „Implementarea recomandărilor Comisiei de evaluare externă” în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității, în care a stipulat realizarea recomandărilor. Nu a fost elaborată procedura de contestare a rezultatelor evaluărilor din motiv că pe parcursul activității nu au parvenit contestații de la formabili. În vederea lipsei cererilor de înscrierea la cursuri a persoanelor cu cerințe educaționale speciale, nu au fost create căi suplimentare de acces special amenajate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților examinează și realizează ariile de îmbunătățire obligatorii formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri pentru dezvoltarea programului de FPA, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea planului de acțiuni (cu indicarea termenilor de execuției și responsabililor) referitor la Recomandări/Arii de îmbunătățire menționate de Comisia de evaluare externă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

1. Asociația Obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova (în continuare AO UCA din RM) este persoană juridică, neguvernamentală, apolitică, publică, înregistrată în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției. În urma vizitei de evaluare externă a programelor de formare profesională și a analizei actelor prezentate de administrația sucursalei Basarabeasca, s-a constatat că, Planurile de dezvoltare strategică pentru perioadele 2020-2025 și 2025-2030 au fost elaborate și aprobate la nivel instituțional și sunt valabile pentru toate școlile auto.
2. Programele de formare profesională a conducătorilor de vehicule au fost proiectate în conformitate cu legislația în vigoare. Programele de formare profesională a conducătorilor auto sunt concepute pentru a asigura un transport rutier sigur și responsabil. Acestea combină instruirea teoretică și practică, fiind aliniate la cerințele pieței muncii și la standardele naționale și europene privind siguranța rutieră. Competențele prevăzute în curricula sunt stipulate în proiectele didactice, elaborate pentru fiecare disciplină în parte, atât pentru instruirea teoretică, cât și pentru instruirea practică.
3. Programele de formare profesională a adulților sunt organizate în baza actelor normative și respectă cerințele privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Școala dispune de materiale didactice elaborate de cadre didactice, inclusiv prezentări tematice TIC. Procesul de evaluare finală (intern) este organizat în baza Regulamentului. Documentele procesului de studii sunt arhivate în dosare.
4. La nivel de acte instituționale, procesul de admitere, formare și finalizare include corespunderea cerințelor necesare stabilite de cadrul normativ. Astfel, după verificarea documentelor și acceptarea dosarului, candidatul este înscris oficial în program. Se elaborează ordin de înmatriculare a grupei, în care se indică și corpul didactic implicat în instruire. Registrul frecvenței cu planul tematic, fișele de evidență a orelor, ordinele de constituire a comisiilor de evaluare, procesele-verbale pentru evaluarea grupei reflectă parcursul formabililor de la admitere până la susținerea teoretică și practică.
5. Angajarea personalului didactic în cadrul instituției se realizează în conformitate cu prevederile Codului Muncii al Republicii Moldova și prevederile Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier. În cadrul



sucursalei, activează personal didactic conform Organigramei aprobate la nivelul Instituției. Statele de personal sunt elaborate de către administratorul Sucursala Basarabeasca și transmise spre aprobare la sediul central al UCA RM. În scopul creșterii calității procesului de studii, administrația instituției, are drept obiectiv consolidarea capacităților personalului didactic, prin diverse măsuri de dezvoltare, atât profesională, cât și personală. Măsurile planificate și realizate sunt stipulate în conținutul Programului de dezvoltare strategică a UCA din RM.

6. Personalul administrativ și auxiliar din cadrul sucursalei Basarabeasca a UCA din Republica Moldova este angajat în baza contractelor individuale de muncă și își desfășoară activitatea conform fișelor de post aprobate, atribuțiile fiind clar delimitate și adaptate specificului instituției. Spațiile educaționale sunt accesibile, conforme din punct de vedere al securității și adecvate desfășurării instruirii teoretice și practice. Dotările materiale, inclusiv vehiculele și terenurile de instruire, corespund cerințelor legale și permit implementarea programelor de formare pentru categoriile A, A1, A2, AM și B. Serviciile sociale oferite formabililor asigură condiții igienico-sanitare de bază și respectă cerințele minime funcționale. Totuși, sunt necesare clarificări privind denumirile funcțiilor și structura organizatorică locală.
7. Totalitatea dosarelor grupelor, registrelor de evidență, precum și actele ce reflectă parcursul deplin de la înmatriculare până la evaluarea finală (practică și teoretică) a formabililor denotă un management suficient al informației, deși necesită unele completări, cum ar fi - completarea dosarelor formabililor, formulări exacte ale denumirilor de acte, menținerea evidenței contractelor de prestare a serviciilor educaționale și a corespondenței primite, precum și reflectarea la nivel de procese-verbale a ședințelor consiliului managerial și profesoral ș.a.
8. Detalii cu privire la programe sunt disponibile pe site-ul oficial al UCA (www.ucauto.md) și pe paginile oficiale de pe rețele de socializare. În incinta sucursalei există materiale informative diversificate privind siguranța în trafic atât pentru participanții la trafic în calitate de conducători auto, cât și pentru pietoni. Toate formele de publicitate reflectă informații suficiente despre - înscriere, predare, învățare, evaluare, taxe de studii, materialele metodico-didactice și facilitățile oferite formabililor.
9. Activitățile de monitorizare și evaluare periodică sunt realizate exclusiv în raport cu actele reglementare, fără existența unor proceduri interne de evaluare a programelor de formare profesională a adulților.
10. Toate dispozițiile și recomandările MEC și ale altor instituții publice sunt comunicate, executate și monitorizate. Majoritatea Recomandărilor Comisiei de evaluare externă au fost realizate, descrierea detaliată a realizărilor fiind prezentată în actul „Implementarea recomandărilor Comisiei de evaluare externă”.

Puncte tari:

- Proiecte didactice pentru fiecare oră-pereche;
- Organizarea schimbului de experiență a cadrelor didactice la nivelul UCA din RM.

Recomandări:

- Aprobarea proiectelor didactice prin documentarea în procese-verbale;
- Completarea fișei postului de Administrator cu: aprobarea la nivel de sucursală a curriculumurilor/proiectelor didactice elaborate de cadre didactice;
- Plasarea materialelor TIC pe platforme pentru accesul formabililor de la distanță;
- Constituirea Comisiei de evaluare a examenului final (intern) prin ordin pentru fiecare grupă în parte, cu menționarea orarului examinărilor;
- Numirea prin Ordin a persoanei responsabile de gestionarea datelor cu caracter personal;
- Elaborarea Planului/Raportului de activitate anuală a instituției (despre existența și aplicarea procedurilor de atragere și de înscriere la programul de formare profesională), pentru raionul Basarabeasca;
- Elaborarea Programului/Raportului evenimentelor organizate pentru raionul Basarabeasca;
- Modernizarea dotărilor sălii de studiu prin înlocuirea materialelor didactice învechite, în vederea asigurării unui proces de instruire teoretică eficient, adaptat cerințelor actuale și noilor tehnologii din domeniul formării conducătorilor auto;
- Îmbunătățirea sistemului de iluminat în sala de studii, astfel încât să fie asigurate condiții optime pentru desfășurarea activităților teoretice, în conformitate cu normele de siguranță și confort educațional;
- Completarea dosarelor grupelor cu copiiile actelor necesare ce denotă accesarea la studii a formabililor;
- Stabilirea raportului contractual dintre instituție și formabil în baza actului cu titlul „contract”;
- Elaborarea Registrului evidenței controlului treziei a instructorilor în conducere auto;
- Participarea activă a conducerii sucursalei la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților;
- Elaborarea planului de acțiuni, (cu indicarea termenilor de execuție și responsabililor) referitor la Recomandări/Arii de îmbunătățire menționate de Comisia de evaluare externă.

Arii de îmbunătățire obligatorii:



- Elaborarea planului de dezvoltare strategică pe o perioadă de 5 ani a sucursalei Basarabeasca a Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova în limba română;
- Elaborarea planului de activitate anual a sucursalei Basarabeasca a Asociației Obștești Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova în limba română;
- Elaborarea regulamentului intern a filialei Basarabeasca a AO Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova în limba română;
- Elaborarea unui plan de acțiuni de redresare a sucursalei, în vederea îmbunătățirii calității studiilor, privind rata medie de promovare;
- Elaborarea procedurii de acordare a facilităților pentru anumite categorii de persoane;
- Evaluarea motivelor de insucces privind promovarea examenului intern sau de abandon școlar;
- Angajarea personalului didactic care deține calificare profesională conform profilului programului de studii;
- Eliminarea neconcordanțelor privind denumirea funcției de conducere (președinte/administrator/director) prin stabilirea unui titlu oficial unic în toate documentele instituției;
- Unificarea terminologiei privind forma de organizare a unității (filială/sucursală/subdiviziune);
- Elaborarea Registrului înregistrării contractelor de prestare a serviciilor educaționale pe an/ani;
- Înregistrarea corespondenței primite cu acordarea numărului de înregistrare și indicarea acestuia în Registrul evidenței corespondenței recepționate;
- Desfășurarea ședințelor consiliului de administrație și profesoral și consemnarea acestora în procese-verbale înregistrate în Registrul proceselor-verbale ale consiliului de administrație/profesoral; a evaluărilor finale/examenelor de absolvire;
- Elaborarea chestionarelor cu privire la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților;
- Analiza rezultatelor chestionarelor și documentarea măsurilor implementate cu privire la monitorizarea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională a adulților;
- Elaborarea unui document intern de asigurare a calității cu privire la metodologia de monitorizare și evaluare periodică a programelor de formare profesională a adulților;
- Elaborarea și întocmirea Fișei de asistență la ore pentru instruirea teoretică și practică, destinată monitorizării proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul programelor de formare profesională a adulților;
- Evaluarea rezultatelor chestionarelor și documentarea acțiunilor realizate la nivel de sucursală în vederea monitorizării continue a proceselor de predare-învățare-evaluare;
- Elaborarea chestionarelor ale angajaților și alți beneficiari cu privire la evaluarea programelor de formare profesională a adulților;
- Consemnarea în documentele instituționale a rezultatelor chestionarelor aplicate formabililor, angajaților și altor beneficiari, precum și a măsurilor întreprinse în urma evaluării programelor de formare profesională a adulților;
- Documentarea ședințelor cu angajații prin procese-verbale.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A și subcategoriile A2 și A1** și s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	16	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	16	11	12	17	3	3	7,5	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	80	100	100	100	83,33	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **acreditarea** programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A și subcategoriile A2 și A1**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română și rusă, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **bine**.

(Adresa juridică: MD-2043, mun. Chișinău, str. T. Strișcă, 10; Sediul: or. Basarabeasca, str. Ceapaev, 5).

În procesul de evaluare a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-077, 078
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	16	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	12	17	3	3	7,5	6
Nivel de realizare, %	100	100	94	100	80	100	100	100	83,33	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **acreditarea** programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română, pentru o perioadă de 5 ani, *cu acordarea calificativului bine.*

(Adresa juridică: MD-2043, mun. Chișinău, str. T. Strișcă, 10; Sediul: or. Basarabeasca, str. Ceapaev, 5).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Burduniuc Marcel _____

Membru: Vengher Dumitru _____

Membru: Banari Eduard _____

Membru: Mangos Octavian _____

Membru: Butuc Marin _____