

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-268
		Președintele comisiei de evaluare externă	Padureac Lidia

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională a adulților **Modul Psihopedagogic, program de microcalificare**, 60 credite, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română, la cererea depusă de **S.R.L. Academia de Instruire Continuă** pe data de 24.04.2024, în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-263, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 31.03.-01.04.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 06.03.2025, decizia nr. 28.

Președinte: Pădureac Lidia

Membru: Popa Natalia

Membru: Carabet Natalia

Membru: Ciobanu Adriana

Membru: Zmuncila Ludmila

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-268
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	3
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	4
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	4
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	4
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	4
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	5
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	5
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	5
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	6
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	6
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	6
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	6
Criteriul 6.2. Resurse materiale	7
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	7
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	7
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	8
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	8
Concluzii generale	9
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	9

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-268
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 5341 din 10.11.2023, eliberat de I.P. „Agenția Servicii Publice”; - Statutul Societății cu Răspundere Limitată ACADEMIA DE INSTRUIRE CONTINUĂ, IDNO 1023600056429 din 08.11.2023; - Regulamentul de organizare și funcționare al consiliului de administrare al ACADEMIEI DE INSTRUIRE CONTINUA S.R.L., aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023; - Decizia nr. 1 a fondatorului unic al persoanei juridice Societatea cu Răspundere Limitată ACADEMIA DE INSTRUIRE CONTINUĂ, din 06.11.2023; - Autorizație sanitară pentru funcționare Nr. 020906/2024, for tutelar ACADEMIA DE INSTRUIRE CONTINUA S.R.L., adresa Republica Moldova, mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrân, 42, bloc. 3, data emiterii 26.03.2024, valabilă până la 14.01.2027, volumul 652,0 m²; - Autorizație sanitară pentru funcționare Nr. 020907/2024, for tutelar ACADEMIA DE INSTRUIRE CONTINUA S.R.L., adresa Republica Moldova, mun. Chișinău, str-la Teatrului, 6, bloc. A, data emiterii 26.03.2024, valabilă până la 14.01.2027, volumul 304,0 m²; - Act de inspectare în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/8 din 30.10.2023 eliberat de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică privind evaluarea riscului de incendiu la SRL „IT Academia STEP”, stradela Teatrului 6A, or. Chișinău, constatările fiind <i>Obiectivul corespunde normelor și regulilor de apărare împotriva incendiilor</i>; - Act de inspectare în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/7 din 30.10.2023 eliberat de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică privind evaluarea riscului de incendiu la SRL „IT Academia STEP”, bd. Mircea cel Bătrân, 42/3, mun. Chișinău constatările fiind <i>Obiectivul corespunde normelor și regulilor de apărare împotriva incendiilor</i>; - Regulamentul intern de organizare și funcționare al Societății cu Răspundere Limitată ACADEMIA DE INSTRUIRE CONTINUA, aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023; - Planul strategic al Societății cu Răspundere Limitată ACADEMIA DE INSTRUIRE CONTINUA pentru anii 2024-2029, aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023; - Programul de microcalificare <i>Modul Psihopedagogic</i>, aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023; - CLASIFICATORUL ACTIVITĂȚILOR DIN ECONOMIA MOLDOVEI (CAEM-2), aprobat prin Ordinul Biroului Național de Statistică nr.28 din 07 mai 2019; - Organigrama; - Interviu cu managerul instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Societatea cu Răspundere Limitată ACADEMIA DE INSTRUIRE CONTINUĂ (în continuare AIC) este persoană juridică de drept privat, care desfășoară următoarele genuri de activitate: Învățământ superior non-universitar; Învățământ în domeniul sportiv și recreațional; Învățământ artistic (muzică, teatru, coregrafie, arte plastice și altele); Școli de conducere (pilotaj); Alte forme de învățământ n.c.a.; Activități de servicii sport pentru învățământ; Alte activități de asistență socială, fără cazare, n.c.a.; Activități de editare a cărților; Activități de editare de ghiduri, liste de adrese și similare; Alte activități de editare; Activități de editare a jocurilor de calculator; Activități de editare a altor produse software; Cercetare-dezvoltare în alte științe naturale și inginerie; Cercetare-dezvoltare în științe sociale și umaniste; Activități ale agențiilor de publicitate; Servicii de prezentare media; Activități de studiere a pieței și de sondare a opiniei publice; IDNO 1023600056429. Din toate genurile de activitate enumerate în extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 5341 din 10.11.2025, eliberat de I.P. „Agenția Servicii Publice” și Statutul Societății cu Răspundere Limitată ACADEMIA DE INSTRUIRE CONTINUĂ, IDNO 1023600056429 din

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-268
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	08.11.2023 nu se regăsește prestarea serviciilor educaționale în vederea formării profesionale continue/recalificare, așadar statutul juridic al AIC nu permite realizarea programului de formare profesională continuă. Strategia formării continue AIC se încadrează în documentele de politici naționale, reformele demarate în sistemul educațional și de cercetare și în alte reforme care reprezintă o continuitate operațională a acțiunilor proiectate în Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova – 2030”. Planul strategic de activitate a fost elaborat pentru anii 2024-2029 și aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023, obiectivul major fiind asigurarea condițiilor de creștere continuă a calității proceselor de învățământ și cercetare în contextul formării profesionale continuă. Programul de microcalificare Modul Psihopedagogic a fost aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023. Instituția dispune: Autorizație sanitară pentru funcționare Nr. 020906/2024, for tutelar ACADEMIA DE INSTRUIRE CONTINUA S.R.L., adresa Republica Moldova, mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrân, 42, bloc. 3, data emiterii 26.03.2024, valabilă până la 14.01.2027, volumul 652,0 m2; Autorizație sanitară pentru funcționare Nr. 020907/2024, for tutelar ACADEMIA DE INSTRUIRE CONTINUA S.R.L., adresa Republica Moldova, mun. Chișinău, str-la Teatrului, 6, bloc. A, data emiterii 26.03.2024, valabilă până la 14.01.2027, volumul 304,0 m2; Act de inspectare în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/8 din 30.10.2023 eliberat de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică privind evaluarea riscului de incendiu la SRL „IT Academia STEP”, stradela Teatrului 6A, or. Chișinău, constatările fiind Obiectivul corespunde normelor și regulilor de apărare împotriva incendiilor; Act de inspectare în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/7 din 30.10.2023 eliberat de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică privind evaluarea riscului de incendiu la SRL „IT Academia STEP”, bd. Mircea cel Bătrân, 42/3, mun. Chișinău constatările fiind Obiectivul corespunde normelor și regulilor de apărare împotriva incendiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Valorificarea/includerea în statutul instituției activităților ce permit prestarea serviciilor educaționale în contextul formării profesionale continue.		

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de microcalificare Modul Psihopedagogic, aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023; - Planul operațional de activitate al Societății cu Răspundere Limitată ACADEMIA DE INSTRUIRE CONTINUA pentru anul 2024-2025, aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023; - Regulamentul intern de organizare și funcționare al Societății cu Răspundere Limitată ACADEMIA DE INSTRUIRE CONTINUA, aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023; - Regulamentul privind formarea continuă a cadrelor didactice din cadrul ACADEMIEI DE INSTRUIRE CONTINUĂ S.R.L., aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023; - Regulamentul de organizare și funcționare a catedrei Psihologie și Pedagogie al ACADEMIEI DE INSTRUIRE CONTINUĂ S.R.L., aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023; - Politica în domeniul asigurării calității serviciilor educaționale al ACADEMIEI DE INSTRUIRE CONTINUĂ S.R.L., aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023; - Regulamentul de organizare și funcționare a Secției studii și asigurarea calității al
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-268
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	ACADEMIEI DE INSTRUIRE CONTINUĂ S.R.L., aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023; - Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică în cadrul ACADEMIEI DE INSTRUIRE CONTINUĂ S.R.L., aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023; - Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității în cadrul ACADEMIEI DE INSTRUIRE CONTINUĂ S.R.L., aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023; - Plan operațional de activitate al Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității în cadrul ACADEMIEI DE INSTRUIRE CONTINUĂ S.R.L. pentru anul 2024-2025, aprobat la Ședința Consiliului de Administrare AIC, proces-verbal nr. 2 din 28.11.2023 - Interviu cu managerul instituției; - Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Strategiile și politicile de asigurare a calității sunt proiectate ca procese de evaluare focusate pe îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional prin obiective clare, indicatori de monitorizare/ evaluare și alocarea de resurse. Structurile implicate în asigurarea calității, procedurile de asigurare a eficienței procesului educațional și de dezvoltare a sistemului de asigurare a calității în cadrul AIC sunt corelate cu standardele internaționale și definite în Politica în domeniul asigurării calității serviciilor educaționale. Principalele structuri cheie ale managementului calității sunt: - Consiliului de Administrare AIC; - Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității; - Secției studii și asigurarea calității; Catedra Psihologie și Pedagogie. Politica în domeniul asigurării calității în AIC are ca scop îmbunătățirea continuă a activității educaționale, fiind în concordanță cu cercetarea științifică; corespunde în permanență cu standardele și reglementările naționale și internaționale; este popularizată, aplicată și îmbunătățită, astfel, încât să se asigure racordarea ei la toate schimbările mediului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Program de microcalificare Modulul Psihopedagogic, 60 credite ECTS, aprobat la ședința Consiliului de Administrare AIC nr. 2 din 28.11.2023; - Interviu cu managerul instituției; - Interviu cu cadre didactice
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Modul Psihopedagogic program de microcalificare, 60 credite, nivelul 6 CNC, studii cu frecvență, limba de instruire română/rusă corespunde Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (NG 482/2017). Domeniul de formare profesională: 0111 Științe ale educației; Specialitatea: 0111.3 Psihopedagogie. Programul supus evaluării este proiectat în conformitate cu Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadru învățării pe tot parcursul vieții, ordinul MEC nr. 93 din 08.02.2023.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-268
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Programul de calificare parțială (microcalificare) <i>Modulul Psihopedagogic 60 credite ECTS, CNC 6, studii cu frecvență, limba de instruire română/rusă</i> aprobat în ședința Consiliului de Administrare AIC conține următoarele elemente structurale: a) foaia de titlu; b) descrierea programului; c) finalitățile programului; d) relevanța programului pentru beneficiari; e) oportunități de angajare în câmpul muncii, după caz; f) condiții de realizare a programului, după caz; g) planul de învățământ. În descrierea Programului autorii au menționat următoarele grupe țintă; <u>Destinația / grupa țintă:</u> - Profesori din cadrul instituțiilor școlare și extrașcolare; - Specialiști în domeniul educației; - Persoane interesate de domeniul Psihopedagogie; - Persoane care doresc să îmbrățișeze cariera didactică. În cadrul interviului cu managerul instituției și cadrele didactice s-a menționat că programul supus evaluării externe a fost consultat cu părțile interesate, dar dovezi confirmative acestor consultații nu au fost prezentate. Programul a fost prezentat doar pentru limba de instruire – română.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ <i>Modificarea destinației Programului în Modulul psihopedagogic, inclusiv pentru absolvenții care intenționează să ocupe funcții didactice, dar urmează programe de studii din alte domenii decât Științe ale educației.</i>		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de calificare parțială (microcalificare) Modulul Psihopedagogic, 60 credite ECTS, aprobat la ședința Consiliului de Administrare AIC nr. 2 din 30.12.2024 • <i>Planul Strategic de activitate al AIC pentru anii 2024-2029</i>, aprobat la ședința Consiliului de Administrare AIC nr. 2 din 28.11.2023; • <i>Planul operațional de activitate al AIC pentru anul 2024-2025</i>, aprobat la ședința Consiliului de Administrare AIC nr. 2 din 28.11.2023; • <i>Planul de dezvoltare strategică a catedrei Pedagogie și Psihologie pentru anii 2024-2029</i>, aprobat la ședința Consiliului de Administrare AIC nr. 2 din 28.11.2023; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadre didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile sunt prezentate în programul de microcalificare Modulul Psihopedagogic 60 ECTS. În cadrul interviului responsabilii de program au menționat că misiunea, obiectivele și finalitățile programului sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare ale prestatorului de servicii, parțial corespund cu Planul strategic de activitate al AIC. Obiectivele programului de microcalificare Modulul Psihopedagogic 60 ECTS se concretizează prin finalitățile de studii. În urma analizei s-a constatat că finalitățile programelor de studii și competențele corespund parțial Nivelului 6 al Cadrului European al Calificărilor și Standardului de calificare, Nivel 6 al Cadrului Național al Calificărilor. Misiunea și obiectivele programului supus evaluării sunt aliniate la realitățile și tendințele actuale din domeniul pregătirii personalului didactic. Programul de microcalificare Modulul Psihopedagogic 60 ECTS, este elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-268
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	curriculumului în cadru învățării pe tot parcursul vieții, ordinul MEC nr. 93 din 08.02.2023. Finalitățile Programului de microcalificare Modulul Psihopedagogic 60 ECTS se formează/dezvoltă prin studierea conținuturilor în volum de 1800 de ore / 60 ECTS dintre care 40 de credite pentru formarea teoretică: • Modulul PEDAGOGIE – 15 credite ECTS (150 ore contact direct, 300 ore individuale), • Modulul PSIHOLOGIE – 15 credite ECTS (180 ore contact direct, 270 ore individuale), • Modulul DIDACTICA DISCIPLINEI – 14 credite ECTS (150 ore contact direct, 270 ore individuale), Componenta practică include 2 stagii de practica psihopedagogică: • Practica psihopedagogică, semestrul 1 – 8 credite, • Parctica de cercetare și redactarea Tezei de Recalificare – 8 credite. Pentru evaluare finală a Programului de microcalificare Modulul Psihopedagogic nu sunt prevăzute separat credite / ore. În marea parte este respectat raportul contact direct – lucru individual/activități practice 1:3, 2:3. Conform Planului de învățământ al Programului supus evaluării cumulează un număr total de 1800 ore, care include 480 ore contact direct și 840 ore studiu individual, 240 ore de practica pedagogică și 240 ore de cercetare și redactarea Tezei de recalificare. constituind 60 credite profesionale (ECTS) (44 ECTS – formarea teoretică și 8 ECTS – practica pedagogică, 8 ECTS Teza recalificare). Conținuturile propuse în Programul de microcalificare Modulul Psihopedagogic 60 ECTS sunt parțial relevante cu obiectivele și nivelul de CNC 6. Rezultatele interviului cu managerul instituției a permis constatarea consultării părților interesate în vederea actualizării programului de formare continuă, alte dovezi nu au fost prezentate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă;	3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Asigurarea conformității cu prevederile cadrului legal pentru formarea continuă a adulților și învățarea pe tot parcursul vieții; ✓ Revizuirea și ajustarea Planului de învățământ al Programului de microcalificare Modulul Psihopedagogic în vederea asigurării 30 de credite pentru formarea teoretică și 30 de credite pentru un stagiul obligatoriu de practică pedagogică, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; ✓ Consultarea / avizarea Programului de microcalificare Modulul Psihopedagogic cu părțile interesate/ alți prestatori de studii.		

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de microcalificare Modulul Psihopedagogic, 60 credite ECTS, aprobat la ședința Consiliului de Administrare AIC nr. 2 din 28.11.2023; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadre didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de microcalificare Modulul Psihopedagogic 60 ECTS va asigura dobândirea competențelor profesionale în conformitate cu standardele ocupaționale recunoscute la nivel național, corelate cu cerințele de recalificare ale pieței naționale și internaționale a muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-268
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓
---	---

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Strategia politicilor de personal al SRL Academia de Instruire Continuă, aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 28.11.2023, proces-verbal nr. 2; • Regulamentul privind planificarea, recrutarea și modul de ocupare a funcțiilor didactice al AIC, aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 28.11.2023, proces-verbal nr. 2; • Plan de acțiuni în vederea asigurării programelor de FPC cu personal didactic, aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 28.11.2023, proces-verbal nr. 2; • <i>Planul Strategic de activitate al AIC pentru anii 2024-2029</i>, aprobat la ședința Consiliului de Administrare AIC nr. 2 din 28.11.2023; • <i>Planul de dezvoltare strategică a catedrei Pedagogie și Psihologie pentru anii 2024-2029</i>, aprobat la ședința Consiliului de Administrare AIC nr. 2 din 28.11.2023; • Dosare ale personalului didactic/științific angajat; • Contracte individuale de muncă; • Fișa postului; • Interviu cu personalul didactic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru programul de microcredite <i>Modulul Psihopedagogic</i> administrația instituției a angajat 3 persoane prin cumul intern; 4 persoane prin cumul extern, dintre care 2 profesori universitari, 3 conferențieri și 2 asistenți. Personalul didactic, care nu are normă de bază în cadrul academiei, este format din specialiști din economia națională și cadre didactice implicate în activități de cercetare-consultare din învățământul superior, din instituții de cercetare științifică sau specialiști cu grad didactic superior și unu din învățământul secundar general. Instituția are acceptul cadrelor didactice care urmează a fi angajate odată cu demararea activității la programul de microcredite <i>Modulul Psihopedagogic</i>. Personalul didactic/științific are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de formare continuă. Spre exemplu Perjan Carolina, angajată prin ordinul nr. 02-09/04 din 14.02.2025, contract individual de muncă nr. 04/25. În timpul interviului cu administrația s-a menționat că instituția va perfectă toate actele necesare pentru persoanele care vor fi angajate prin cumul extern pentru a demarat nemijlocit cursurile de formare. Dosarele persoanelor angajate se păstrează la Serviciul Resurse umane și includ: copia buletinului de identitate; cererea de angajare; ordinul de angajare; Contractul individual de muncă; Fișa postului; copiile actelor de studii; Fișa personală; Fișa de instruire în SSM; clauza de confidențialitate. Atribuțiile personalului didactic/științific sunt specificate în fișa postului. În timpul interviului cu angajații s-a menționat perfectarea actelor de angajare, inclusiv a Contractului individual de muncă precum și a Fișei postului. Instituția a prezentat informația doar pentru programul de microcalificare cu limba română de instruire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Formatorii au stagii de formare profesională în republică și peste hotare.		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-268
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Regulamentul privind planificarea, recrutarea și modul de ocupare a funcțiilor didactice al AIC, aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 28.11.2023, proces-verbal nr. 2; - Plan de acțiuni în vederea asigurării programelor de FPC cu personal didactic, aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 28.11.2023, proces-verbal nr. 2; <i>Planul Strategic de activitate al AIC pentru anii 2024-2029</i>, aprobat la ședința Consiliului de Administrare AIC nr. 2 din 28.11.2023; <i>Planul de dezvoltare strategică a catedrei Pedagogie și Psihologie pentru anii 2024-2029</i>, aprobat la ședința Consiliului de Administrare AIC nr. 2 din 28.11.2023; - Dosare ale personalului didactic/științific angajat; - Contracte individuale de muncă; - Fișa postului; - Interviu cu personalul didactic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Ținând cont de faptul că instituția abia urmează să inițieze procesul de instruire o serie de cadre didactice încă urmează a fi angajate. Conținutul CV-urilor persoanelor care au dat acordul de a presta servicii instituției indică asupra faptului că vor fi angajate cadre didactice competente, cu cunoștințe avansate în domeniul psihologiei și pedagogiei cu grad științific și științifico-didactic. Dosarul personal al cadrelor didactice angajate denotă nu doar studii în domeniul psihologiei și pedagogiei, dar și multe formări naționale și internaționale, confirmarea statutului de formator național și internațional. În timpul interviului cadrele didactice au menționat activitatea prodigioasă, inclusiv cea practică, în domeniul psiho-pedagogic. Angajatorul a menționat că pentru acest gen de formare este principal ca formatorii să dispună de competențe și abilități practice care vin să le complementeze pe cele științifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Formatorii au experiență profesională în domeniu și sunt practicieni.		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<i>Regulament de organizare și funcționare a Secției Administrative și Organelor de Conducere</i>, aprobat la ședința Consiliului de administrare AIC, proces-verbal nr.2 din 28.11.2023; <i>Regulament de organizare și funcționare al Consiliului de Administrare AIC SRL</i> aprobat la ședința de Administrare AIC, proces-verbal nr.2 din 28.11.2023; <i>Regulament de organizare și funcționare a secției Studii și asigurare a calității</i>, aprobat la ședința Consiliului de administrare AIC, PV nr.2 din 28.11.2023; <i>Regulament de evaluare a calității prestației personalului didactic</i> aprobat la ședința Consiliului de administrare AIC, PV nr.2 din 28.11.2023; <i>Plan strategic de activitate al AIC pentru anii 2024-2029</i> aprobat la ședința de Administrare AIC, PV nr.2 din 28.11.2023; - Dosare personale ale angajaților (7 dosare); - Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat (7 contracte); - Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat (7 fișe); - Certificate de calificare profesională; - Instrucțiunile cu privire la instruirile generale de securitate a și sănătate în muncă;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-268
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	• Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu personalul instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sistemul instituțional de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar al AIC se bazează pe prevederile unui șir de documente interne dar și legislația în vigoare. Personalul administrativ are drept scop asigurarea cu personal calificat pentru activități administrative și auxiliare ale AIC SRL. Politica și strategia de planificare și dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar este orientată spre asigurarea unui management de calitate a serviciilor educaționale, oferite de către AIC, în conformitate cu <i>Regulamentului privind planificarea, recrutarea și modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în AIC</i>. Planificarea și administrarea activității personalului administrativ și auxiliar se va realiza în corespundere cu cerințele actelor normative în vigoare, reieșind din <i>Planul strategic de activitate al AIC pentru anii 2024-2029</i>. AIC are un sistem de conducere coerent, transparent și integrat în scopul de a realiza o administrație eficientă și eficientă, corespunzătoare unui management performant în asigurarea formării profesionale continue. Structura instituțională a Academiei este stabilită prin reglementările stipulate în <i>Regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului de Administrare AIC SRL</i>. AIC are un sistem de conducere coerent, transparent și integrat în scopul de a realiza o administrație eficientă și eficientă, corespunzătoare unui management performant în asigurarea formării profesionale continue. Structura instituțională a Academiei este stabilită prin reglementările stipulate în <i>Regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului de Administrare AIC SRL</i>. 7 unități de personal administrativ (6 titulari, 1 angajat prin cumul extern) și 1 angajat auxiliar. Personalul administrativ se încadrează în vârstă 35-63 ani, 2 angajați depășind vârsta de 63 ani. Personalul angajat (6 administrativ și 1 angajat auxiliar) activează în temeiul contractelor individuale de muncă. Dosarul personal al angajatului cuprinde- buletinul de identitate, cerere de angajare, ordin de angajare, contract individual de muncă, fișa postului, copiile actelor de studii, fișa personală, fișe de instruire, clauza de confidențialitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• <i>Contract de comodat bunuri imobile și mobile din 15.01.2024</i> pe str-la Teatrului 6A Număr cadastral 0100519.271.01; • <i>Contract de comodat bunuri imobile și mobile din 15.01.2024</i> pe bd. Mircea cel Bătrân 42/3 Număr cadastral 0100313.377.03;
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru desfășurarea procesului de predare - învățare - evaluare la Programul de recalificare profesională Pedagogie preșcolară, instituția dispune prin chirie de spații adecvate pentru realizarea procesului de studii fiind utilizate: săli de curs, săli de seminar, săli de calculatoare, săli de conferințe, etc.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-268
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Suprafața totală a spațiilor utilizate pe adresa: Chișinău, str-la Teatrului 6A cu suprafața totală 304 m². Suprafața totală a spațiilor utilizate pe adresa: Chișinău, B-dul Mircea cel Bătrân 42/3 cu suprafața totală 652,02 m². Suprafața totală a spațiilor utilizate pe adresa: Chișinău, str-la Teatrului 6A cu suprafața totală 304 m². Numărul total de spații se referă la 7 săli de studii cu capacitatea fiecareia de 10 locuri, cu suprafața după cum urmează- 18 m², 14 m², 18 m², 23 m², 20 m², 17 m², 16 m². Suprafața totală a spațiilor utilizate pe adresa: Chișinău, B-dul Mircea cel Bătrân 42/3 cu suprafața totală 652,02 m². Numărul total de spații se referă la 8 săli de studii cu capacitatea fiecareia 20-30-35 locuri, cu suprafața după cum urmează- 50 m², 41 m², 30 m², 37 m², 41 m², 30 m², 68 m², 53 m². Spațiul dedicat procesului de studii corespunde cerințelor de securitate și sănătate, prevăzute de <i>Legea Nr.10 din 03.02.2009 privind Supravegherea de Stat a Sănătății Publice de Legea securității și sănătății în muncă nr.186/2008, de Hotărârea Guvernului Nr.353 din 05.05.2010 cu privire la aprobarea cerințelor minime de securitate și sănătate la locul de muncă.</i> Sălile de studii sunt iluminate și bine aerisite, birourile - dotate cu utilaj, mijloace tehnice de instruire, mobilier necesar, inventar modern, adecvat pentru activitățile de formare, procesul de învățământ, la necesitate, poate fi organizat în două schimburi. Vizitând spațiile AIC din ambele locații (str. Teatrului 6A și b-dul Mircea cel Bătrân 42/3) nu a fost identificată o sală de studii/ un spațiu pentru capacitatea de 50 formabili la o specialitate concomitent (100 m²), deși orele pot fi realizate pe subgrupe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor; Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0,5 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; • laboratoare – cel puțin de 2,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	3,0	1,5
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Amenajarea unui spațiu pentru 50 formabili care ar putea participa la aceeași activitate didactică concomitent.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• <i>Contract de comodat bunuri imobile și mobile din 15.01.2024 pe str-la Teatrului 6A Număr cadastral 0100519.271.01;</i> • <i>Contract de comodat bunuri imobile și mobile din 15.01.2024 pe bd. Mircea cel Bătrân 42/3 Număr cadastral 0100313.377.03;</i> • <i>Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.</i>
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formabilii, cadrele didactice/științifice de la Programul de recalificare profesională <i>Pedagogie preșcolară</i> au acces permanent la fondul bibliotecii care funcționează în baza <i>Regulamentului de organizare și funcționarea a Bibliotecii.</i> În concluzie, spațiile destinate procesului educațional la Programul de recalificare profesională <i>Pedagogie preșcolară</i>, corespund cerințelor ergonomice, sunt accesibile și suficiente pentru derularea în condiții de eficiență maximă a proceselor sus menționate. Pe adresa str-la Teatrului 6 A spațiile sunt asigurate cu 77 calculatoare, 7 televizoare, 7

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-268
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	condiționere, 7 ecrane și 7 flypceat, 3 imprimante. Dotarea pe adresa Mircea cel Bătrân 42/3 corespunde: 193 calculatoare, 1 proiector, 8 flypceat, 6 televizoare, 3 imprimante. Spațiile destinate procesului educațional la Programul de recalificare profesională <i>Pedagogie preșcolară</i>, corespund cerințelor ergonomice, sunt accesibile și suficiente pentru derularea în condiții de eficiență maximă a procesului educațional, totuși nu este asigurat accesul persoanelor cu dezabilități locomotorii. Echipamentele, mijloace de învățământ, auxiliarele curriculare etc. din spațiile educaționale destinate realizării programului de recalificare, sunt amplasate corespunzător cerințelor de organizare a activităților educaționale cu formabilii. Este asigurată conexiunea la Internet în timpul realizării activităților educaționale. Accesul pe teritoriu este permis, dar nu sunt asigurate condiții pentru persoanele cu probleme locomotorii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	0,5 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, doar pentru activitățile frontale incluse în program.	1,0	0,5
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Asigurarea condițiilor de acces în spațiile instituției și pentru persoanele cu probleme locomotorii.		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Contract de comodat bunuri imobile și mobile din 15.01.2024 pe str-la Teatrului 6A Număr cadastral 0100519.271.01; - Contract de comodat bunuri imobile și mobile din 15.01.2024 pe bd. Mircea cel Bătrân 42/3 Număr cadastral 0100313.377.03; - Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Serviciile sociale pentru formabili vor fi organizate și corelate la nivel centralizat în cadrul Academiei de Instruire Continuă SRL. La moment este asigurat accesul la bibliotecă și la trusa medical de urgență. Serviciile sociale pentru formabili programului vor fi organizate și corelate la nivel centralizat. Pe durata realizării cursurilor de asigurat /oferit posibilitatea de a avea acces la serviciile medicale, de alimentație, cazare (la necesitate sau solicitare).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Asigurarea accesului formabililor la serviciile de alimentație și cazare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-268
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Concluzii generale

1. Academia de Instruire Continuă a fost fondată în anul 2023 deține drepturile de persoană juridică, are intenția să se specializeze în realizarea formării continue a adulților și planifică să obțină autorizarea provizorie în vederea funcționării programul de microcalificare **Modulul psihopedagogic**. În timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că programul de microcalificare **Modulul psihopedagogic**, învățământ cu frecvență, limba de instruire română, este inițiat pentru a sprijini formarea continuă a adulților, în concordanță cu exigențele bazate pe cunoaștere și învățare pe parcursul întregii vieți, însă în statutul instituției nu se regăsesc activitățile ce permit prestarea serviciilor educaționale în contextul formării profesionale continue. Instituția deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente. Structurile care vor promova politicile de asigurare a calității sunt create și sunt elaborate documentele necesare care permit asigurarea calității serviciilor educaționale prestate.

2. Programul de calificare parțială (microcalificare) **Modulul psihopedagogic** este proiectat cu respectarea în marea măsură a rigorilor, actelor normative aprobate la nivel de Guvern, MEC și reglementărilor instituționale. Programul evaluat trebuie ajustat cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională aprobat în 2024, se racordează la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu. Programul reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic preconizat la programul de recalificare profesională evaluat este în strictă conformitate cu cadrul normativ. Programului este asigurat de personal didactic calificat, a cărui calificare profesională în domeniu este confirmată de grade didactice.

6. Echipamentele, mijloace de învățământ, auxiliarele curriculare etc. din spațiile educaționale destinate realizării programului evaluat sunt amplasate corespunzător cerințelor de organizare a activităților educaționale cu formabili. Este asigurată conexiunea la Internet în timpul realizării activităților educaționale.

Puncte tari:

- Formatorii au stagii de formare profesională în republică și peste hotare;
- Formatorii au experiență profesională în domeniu și sunt practicieni.

Recomandări:

- Modificarea destinației Programului în *Modulul psihopedagogic, inclusiv pentru absolvenții care intenționează să ocupe funcții didactice, dar urmează programe de studii din alte domenii decât Științe ale educației*;
- Amenajarea unui spațiu pentru 50 formabili care ar putea participa la aceeași activitate didactică concomitent;
- Asigurarea accesului formabililor la serviciile de alimentație și cazare.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Asigurarea conformității cu prevederile cadrului legal pentru formarea continuă a adulților și învățarea pe tot parcursul vieții;
- Revizuirea și ajustarea Planului de învățământ al Programului de microcalificare Modulul Psihopedagogic în vederea asigurării 30 de credite pentru formarea teoretică și 30 de credite pentru un stagiu obligatoriu de practică pedagogică, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025;
- Consultarea / avizarea Programului de microcalificare Modulul Psihopedagogic cu părțile interesate/ alți prestatori de studii.
- Asigurarea condițiilor de acces în spațiile instituției și pentru persoanele cu probleme locomotorii.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Modul Psihopedagogic, program de microcalificare, 60 credite**, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	12
Nivel de realizare, %	100	100	100	85

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-268
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a *programului Modul Psihopedagogic, program de microcalificare, 60 credite*, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire - română. Capacitatea de școlarizare - 50 formabili, (Adresa juridică: MD-2011, str-la 2 Olimpică, nr. 1, or. Codru, mun. Chișinău; Sediul: MD 2011, mun. Chișinău, str-la Teatrului, nr. 6A; MD-2075, mun. Chișinău, b-dul Mircea cel Bătrân, nr. 42/3).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Pădureac Lidia

Membru: Popa Natalia

Membru: Carabet Natalia

Membru: Ciobanu Adriana

Membru: Zmuncila Ludmila

