

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
		Președintele comisiei de evaluare externă	Rusnac Virginia

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de perfecționare ***Educația de calitate centrată pe copil***, forma de organizare cu frecvență la cererea depusă de **Asociația Obștească Programul Educațional „Pas cu Pas”** pe data de 15.04.2025, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-959, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 18-22.12.2025

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 10.09.2025, decizia nr. 7.

Președinte: Rusnac Virginia

Membru: Dubineanski Tatiana

Membru: Mocanu Liuba



Cuprins

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs realizarea programului de formare profesională a adulților	4
1.1.2. Strategiile/politicile/măsurile de asigurare a calității programului de formare profesională a adulților.....	5
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților	6
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională a adulților.....	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională a adulților.....	6
2.1.2. Corespunderea programului de formare profesională a adulților cu prevederile CNC	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților.....	9
2.2.1. Descrierea programului și planului de învățământ la programul de formare profesională a adulților	9
2.2.2. Curricula pe unități de curs.....	9
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională a adulților	10
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe cursanți	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	11
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	11
3.1.2. Centrarea pe beneficiari a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor digitale în procesul de predare-învățare-evaluare.....	12
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	13
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	13
3.2.2. Documentarea rezultatelor evaluării.....	14
Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale ale cursanților	15
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională a adulților	15
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților.....	15
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților	16
Criteriul 4.2. Procesul de finalizare a programului	17
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională a adulților	17
4.2.2. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională a adulților	17
Standardul de acreditare 5. Personalul didactic	18
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	18
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic la programul/programele evaluate	18
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.....	20
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	20
Standardul de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijin pentru formabili.....	21
Criteriul 6.2. Resurse materiale	21
6.2.1. Existența, dotarea și utilizarea spațiilor educaționale.....	21
6.2.2. Accesibilitatea spațiilor și resurselor educaționale pentru beneficiarii programului evaluat	22
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	22
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	23
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	23
7.1.2. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională a adulților.....	23



Standardul de acreditare 8. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a ofertei educaționale	24
Criteriul 8.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională a adulților	24
8.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională a adulților	24
8.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	25
8.1.3. Evaluarea programului de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	25
Criteriul 8.2. Asigurarea externă a calității	26
8.2.1. Executarea ordinelor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice.....	26
8.2.2. Realizarea ariilor de îmbunătățire obligatorii formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte agenții de asigurare a calității	27
Concluzii generale (Câte o concluzie pentru fiecare standard. O concluzie poate constitui mai multe propoziții, însă doar referitoare la standardul dat.).....	28
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	30

**Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile implementează politicile pentru asigurarea calității serviciilor educaționale aprobate de autoritățile competente, precum și elaborează propriile strategii și măsuri de asigurare a calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs realizarea programului de formare profesională a adulților**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Certificat de Înregistrare a Asociației Obștești, emis de Ministerul Justiției al Republicii Moldova. Denumirea: Programul Educațional "Pas cu Pas". Data constituirii: 22 iulie 1994. Numărul de înregistrare: 0329. Data înregistrării: 19 februarie 1998. Sediul: municipiul Chișinău, str. Pușkin 16, ap. 3.• Statutul Asociației Obștești Programul Educațional „Pas cu Pas”, aprobat în redacție nouă prin procesul-verbal nr. 8 din 26 mai 2021, înregistrat la I.P. Agenția Servicii Publice (ASP), Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept, având IDNO 1015620003200.• Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de I.P. „AGENȚIA SERVICII PUBLICE”, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept. Număr: 179396. Data eliberării: 09.06.2025. Denumirea completă: Asociație obștească Programul Educațional "Pas cu Pas". Forma juridică de organizare: Asociație obștească. Numărul de identificare de stat și codul fiscal: 1015620003200. Data înregistrării de stat: 19 februarie 1998. Sediul: str. Pușkin 16, ap.3, mun. Chișinău, Republica Moldova. Administrator (Director executiv): CINCILEI CORNELIA, în funcție până la data de 04 februarie 2030.• Decizie emisă de Agenția Servicii Publice a Republicii Moldova privind înregistrarea modificărilor în actele de constituire și în datele înscrise în Registrul de stat al persoanelor juridice pentru Asociația Obștească Programul Educațional „Pas cu Pas”. Date cheie: Data Deciziei: 24 iunie 2021.• Decizie privind atribuirea statutului de utilitate publică. Data emiterii: 23 mai 2025. Beneficiar: Asociația Obștească Programul Educațional "Pas cu Pas". IDNO: 1015620003200 (înregistrată inițial la 19 februarie 1998).• Informații fiscale și de înregistrare, generată de Serviciul Fiscal de Stat din Republica Moldova. Cod Fiscal: 1015620003200. A deținut anterior codul fiscal 323942. Denumire: Programul Educațional „Pas cu Pas” .La situația din 25.03.2025, lipsește restanță față de buget.• Regulamentul de Organizare și Funcționare a Centrului de Formare Profesională Continuă al Asociației Obștești Programul Educațional „Pas cu Pas” (PE Pas cu Pas). Regulamentul a fost aprobat inițial în 1997, reactualizat în 2006, revizuit în 2018 și revizuit cel mai recent la Ședința Adunării Generale Extraordinare a Asociației Obștești Programul Educațional „Pas cu Pas” din 6 martie 2025.• Act de Inspectare emis de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică din cadrul Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova. Număr și Dată: nr. 10/142 din 30.10.2024. Inspector: Mihail Alexuța, șef adjunct interimar al Direcției supraveghere tehnică și control în domeniul apărării împotriva incendiilor și protecției civile. Beneficiar: Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Scopul inspecției: Evaluarea riscului de incendiu.• Acord de Colaborare nr. 3 din 14 august 2025, încheiat pe o durată de 3 ani, Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău își asumă rolul de furnizor de spațiu pentru desfășurarea cursurilor de formare continuă destinate cadrelor didactice, activități organizate de către Asociația Obștească Programul Educațional „Pas cu Pas”, cu condiția esențială ca universitatea să prezinte dovezi oficiale privind respectarea normelor de siguranță antiincendiară, conform Actului de Inspectare nr. 10/142 din 30.10.2024.• CERTIFICAT de evaluare externă a calității, seria FC nr. 0036-20, emis de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC).• Interviu cu membrii echipei manageriale.• https://mec.gov.md/ro/content/centre-de-formare-continua-0• https://mec.gov.md/sites/default/files/invatarea_pe_tot_parcurusul_vietii_oferte_educati_onale_nivel_cnc_6.pdf• https://pascupas.md/ro/
--	--



<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>Programul Educațional „Pas cu Pas” reprezintă un pilon istoric al reformei educaționale din Republica Moldova, avându-și originile în data de 22 iulie 1994. Instituția a parcurs un proces riguros de profesionalizare juridică, obținând statutul oficial la 19 februarie 1998, prin înregistrarea în Registrul de Stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției. În prezent, organizația funcționează ca o Asociație Obștească de nivel republican, cu sediul central în municipiul Chișinău, fiind o entitate non-profit, apolitică și de utilitate publică, cu o durată de activitate nelimitată.</p> <p>Pentru a asigura o concordanță deplină cu evoluția legislației naționale, statutul juridic a fost revizuit și actualizat în anul 2015, ocazie cu care a fost emis codul de identificare de stat (IDNO) 10156220003200. Această bază legală solidă susține misiunea centrală a asociației: promovarea principiilor învățământului formativ și a educației centrate pe copil, precum și transformarea instituțiilor școlare în medii incluzive și moderne.</p> <p>Realizarea programului de formare profesională a adulților (FPA) nu este doar o activitate secundară, ci o componentă esențială a misiunii juridice, fiind direct stipulată ca activitate principală în obiectivele statutare. Statutul conferă instituției competența de a identifica nevoile de formare și de a elabora module de training adaptate, acoperind întreg teritoriul țării. Din punct de vedere istoric, această capacitate a fost recunoscută încă din anul 2001, când Ministerul Educației a eliberat prima licență pentru învățământul adulților.</p> <p>Cadrul actual de funcționare al programului de FPA este strict aliniat cerințelor legale și prevederilor Codului Educației al Republicii Moldova. Toate programele de formare sunt coordonate și aprobate periodic de Ministerul Educației și Cercetării, iar în ultimii cinci ani, activitatea s-a desfășurat în baza certificatului de acreditare eliberat de ANACEC.</p> <p>Din perspectivă administrativă și de infrastructură, prestatorul demonstrează o conformitate deplină: asociația activează fără restanțe la bugetul de stat, calitatea fiind garantată prin audituri externe anuale. Mai mult, programul se desfășoară în spații care dețin autorizație sanitară de funcționare și acte juridice ce confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberate de organele competente. Această simbioză între statutul juridic, transparența administrativă și infrastructura conformă asigură un cadru de încredere pentru toți beneficiarii serviciilor de formare profesională la nivel național.</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</p>	<p>1,0 – cadrul de funcționare al programului de FPA este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de FPA este conform cerințelor legale. Prestatorul de educație a adulților deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>3,0</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>3,0</p>
<p>Puncte tari</p>			
<p>Recomandări</p>			
<p>Arii de îmbunătățire obligatorii</p>			

1.1.2. Strategiile/politicile/măsurile de asigurare a calității programului de formare profesională a adulților

<p>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</p>	<ul style="list-style-type: none"> Statutul Asociației Obștești Programul Educațional „Pas cu Pas”, aprobat în redacție nouă prin procesul-verbal nr. 8 din 26 mai 2021, înregistrat la I.P. Agenția Servicii Publice (ASP), Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept, având IDNO 1015620003200. Strategia de dezvoltare organizațională 2024 – 2026 (aprobată prin ordinul nr. 43 din 27.12.2023). Ordin al Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova, numărul 381, datat 19 martie 2025, se referă la formarea cadrelor didactice din instituțiile de educație timpurie. Ordin al Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova, datat 19.03.2025 și având numărul 382/20, se referă la formarea cadrelor didactice din instituțiile de educație timpurie. Ordin al Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova, datat 06.02.2025, se referă la formarea cadrelor didactice din instituțiile de educație timpurie. Ordin al Ministerului Educației al Republicii Moldova, nr. 42 din 29 ianuarie 2014, referitor la sporirea calității serviciilor de educație timpurie. Ordin al Ministerului Educației al Republicii Moldova, nr. 648 din 16.07.2014, cu privire la realizarea programelor de mentorat.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Lista organizațiilor-membre ale ISSA; • Interviu cu membrii echipei manageriale. • https://www.issa.nl/isearch?searchterm=pas+cu+pas • https://pascupas.md/ro/ 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Soliditatea strategiilor de formare Programul Educațional „Pas cu Pas” este garantată de statutul de membru-fondator al Asociației Internaționale Step by Step (ISSA), poziție care asigură accesul la resurse metodologice de elită și un transfer continuu de expertiză globală. Recent, instituția și-a reafirmat angajamentul pentru standarde înalte prin aprobarea Strategiei de dezvoltare organizațională pentru perioada 2024-2026, oficializată prin Ordinul nr. 43 din decembrie 2023.</p> <p>Această nouă etapă strategică pune un accent deosebit pe consolidarea echipei de formatori și fortificarea resurselor de know-how internațional, elemente esențiale pentru menținerea unei oferte educaționale competitive. O măsură-cheie de asigurare a calității implementată de organizație este dezvoltarea Comunităților de Practicieni Reflexivi, care transformă formarea într-un proces viu de învățare colaborativă și auto-perfecționare. Flexibilitatea este asigurată printr-o proiectare modulară a cursurilor, permițând adaptarea conținuturilor la nevoile specifice ale beneficiarilor și la cerințele actuale ale sistemului de învățământ.</p> <p>Monitorizarea riguroasă a calității se realizează prin colectarea sistematică a feedback-ului de la formabili și prin analiza rapoartelor de mentorat, asigurând o îmbunătățire continuă a proceselor de predare-învățare. Toate aceste demersuri sunt aliniate strict la prevederile Codului Educației și la standardele profesionale naționale, beneficiind de recunoașterea și validarea Ministerului Educației și Cercetării. Cultura calității în cadrul PE Pas cu Pas este fundamentată pe valori precum profesionalismul, onorabilitatea și responsabilitatea, care ghidează întreaga activitate a echipei. În final, soliditatea politicilor de asigurare a calității este confirmată oficial prin acreditarea externă periodică de către ANACEC, certificând statutul de prestigiu al instituției pe piața serviciilor educaționale.</p> <p>Instituția nu se limitează doar la standardele naționale minime, ci utilizează pachetul licențiat de instrumente de monitorizare și promovare a calității elaborat de ISSA (Quality Resource Pack), care îmbină teoriile educaționale moderne cu practicile avansate la nivel internațional. Participarea activă în structurile de conducere (Board-ul ISSA) și la conferințele internaționale asigură o actualizare permanentă a programelor de formare în funcție de tendințele europene și globale în educația centrată pe copil.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – strategia și/sau politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, sunt elaborate, asumate și comunicate părților interesate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Alinierea strategică la standardele internaționale de excelență prin statutul de membru fondator al ISSA (International Step by Step Association).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională a adulților. Programele de formare profesională a adulților sunt proiectate cu scopul formării competențelor profesionale.

Criteriaul 2.1. Realizarea programului de formare profesională a adulților

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Raportul de autoevaluare al Programului de perfecționare „Educația de calitate centrată copil”. • Codul Educației al Republicii Moldova, Cod nr. 152 din 17.07.2014, • Strategia de dezvoltare organizațională 2024 – 2026 (aprobată prin ordinul nr. 43 din 27.12.2023), • Memorandum asupra învățării permanente din 30.10.2000, Comisia Comunităților Europene, Bruxelles. • Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de formare profesională continuă (aprobare de Consiliul Directorilor al Programului Educațional „Pas cu Pas” (PE Pas cu Pas) la 19 mai 1997, proces-verbal nr.2; reactualizat la Ședința Consiliului Directorilor
--	---



	<p>PE Pas cu Pas din 16.05.2006; Revizuit la Ședința Consiliului administrativ din 5 octombrie 2018; revizuit la Ședința Adunării Generale Extraordinare a Asociației Obștești Programul Educațional „Pas cu Pas din 6 martie 2025).</p> <ul style="list-style-type: none">• Programul de perfecționare Educație de calitate centrată pe copil (aprobat de către directorul Programului Educațional „Pas cu Pas”, proces-verbal nr. 1 din 04.02.2025);• Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (OMEC nr. 785/2024).(aprobată în 30.05.2024.• Certificat de evaluare externă a calității, seria FC, nr. 0036-20, de acreditare a programului de formare profesională continuă Pedagogie (Educația centrată pe copil) (decizia ANACEC nr.32 din 27.12.2019).• Regulamentul privind educația adulților (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 222 din 09.05.2024).• Regulamentul de Funcționare a Consiliului Metodic (aprobat de Consiliul Asociației Programului Educațional Pas cu Pas, proces-verbal nr.1 din 18.01 .2022);• Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (OMEC nr. 785/2024).• Statutul AO Programul educațional Pas cu Pas (aprobat: la ședința Adunării Generale a asociației obștești in temeiul procesului-verbal nr. 8 din 26 mai 2021;înregitrat la I.P Agenția Servicii Publice la 24.06.2021).• Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției.• Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților.• https://pascupas.md/ro/		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de perfecționare „Educația de calitate centrată pe copii” este elaborat în concordanță cu cerințele stipulate în Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin OMEC nr. 785/2024. Fundamentarea juridică a acestuia integrează armonios prevederile Codului Educației din 2014 și normele recente stabilite prin Regulamentul privind educația adulților, conform Hotărârii Guvernului nr. 222 din mai 2024. În completarea cadrului legal autohton, experții PE Pas cu Pas valorifică o vastă experiență internațională, ghidându-se după standardele Asociației Internaționale Pas cu Pas (ISSA). Această expertiză este consolidată prin utilizarea unor documente de referință esențiale, precum Instrumentul de dezvoltare profesională pentru îmbunătățirea calității practicilor din 2016, Standardele pedagogice ISSA din 2009 și metodologiile de aplicare a teoriei în practică publicate în anii 2013 și 2020. Calitatea proceselor educaționale desfășurate este confirmată și de acreditarea oficială deținută de PE Pas cu Pas începând cu data de 27.12.2019.</p> <p>Structura programului este proiectată special pentru a răspunde rigorilor formării profesionale continue, debutând cu o descriere detaliată a concepției formării, a obiectivelor generale și a condițiilor de acces. O componentă centrală o constituie definirea clară a finalităților de studii, care vizează atât acumularea de cunoștințe și dezvoltarea aptitudinilor, cât și consolidarea competențelor transversale și specifice domeniului. Implementarea procesului este susținută printr-o prezentare transparentă a condițiilor de realizare, care includ metodele și formele de formare, modalitățile de evaluare și componența echipei de formatori, toate fiind integrate într-un plan de învățământ coerent.</p> <p>Oportunitățile de dezvoltare profesională oferite prin aceste cursuri se adresează mai multor categorii de beneficiari din sistemul educațional. Programul vizează în mod prioritar cadrele didactice și administrative din instituțiile preșcolare și școlare care au beneficiat deja de formarea inițială în spiritul educației centrate pe copil oferită de PE Pas cu Pas. Totodată, cursurile sunt destinate educatorilor și învățătorilor care activează în clasele ce urmează metodologia „Pas cu Pas”, conform planurilor de învățământ aprobate anual de Ministerul Educației și Cercetării. În același timp, programul rămâne deschis tuturor cadrelor didactice și manageriale interesate de implementarea strategiilor interactive și participative, promovând astfel un model educațional modern, incluziv și adaptat nevoilor actuale ale elevilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Fundamentarea actualizată a activității educaționale prin alinierea multidimensională la standardele europene și naționale, susținută de un mecanism intern de autoreglare și actualizare periodică a documentelor statutare și metodice.		
Recomandări	✓ Ajustarea structurii Programului conform OMEC nr. 1834 din 27.10.2025.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.1.2. Corespunderea programului de formare profesională a adulților cu prevederile CNC

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulamentul privind educația adulților (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 222 din 09.05.2024). ● Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (OMEC nr. 785/2024). ● Programul de perfecționare Educație de calitate centrată pe copil” (aprobat de către directorul Programului Educațional „Pas cu Pas”, proces-verbal nr. 1 din 04.02.2025). ● Raportul de autoevaluare al programului de perfecționare Educația de calitate centrată pe copil. ● Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de perfecționare „Educația de calitate centrată pe copil” este riguros structurat în conformitate cu exigențele Sistemului Național de Calificări, fiind încadrat oficial la Nivelul 5 al CNC. Această poziționare strategică confirmă complexitatea programului și îl recomandă drept o soluție optimă pentru formarea avansată a cadrelor didactice care dețin deja o diplomă de studii superioare de licență. Fundamentarea legală a formării continue este demonstrată prin ancorarea organică a conținutului în diverse acte legislative fundamentale, pornind de la prevederile Codului Educației al Republicii Moldova și continuând cu Strategia de dezvoltare organizațională pentru perioada 2024–2026, aprobată prin ordinul nr. 43 din 27.12.2023. De asemenea, validitatea programului este susținută de respectarea strictă a Regulamentului cu privire la formarea continuă a adulților, conform HG nr. 193/2017, integrând totodată Standardele de competență profesională din 2018 pentru a asigura atingerea rezultatelor învățării prevăzute de normele în vigoare.</p> <p>În organizarea cursurilor de formare continuă, PE Pas cu Pas se aliniază tendințelor moderne și dinamice din domeniul educațional, ghidându-se după un set de principii fundamentale care vizează excelența pedagogică. Instituția urmărește asigurarea unui caracter anticipativ și a unei continuități în dezvoltarea personalității umane, adaptând constant programele la cerințele unei societăți în continuă evoluție. Prin această abordare, cadrele didactice sunt pregătite pentru o integrare optimă în fluxul schimbărilor rapide ale sistemului de învățământ, punându-se un accent deosebit pe mobilizarea și valorificarea eficientă a tuturor mijloacelor de informare disponibile. Experiența de învățare este astfel îmbogățită prin explorarea resurselor aflate atât în limite instituționale, cât și în medii non-instituționale.</p> <p>Calitatea procesului educațional este susținută de strategii de evaluare riguroase, care garantează transparența deplină și obiectivitatea rezultatelor obținute de cursanți. Planul de învățământ este conceput într-o manieră coerentă, reflectând clar structura pe module și specificând cu precizie numărul total de ore repartizate între contactul direct și lucrul individual, precum și numărul de credite alocate fiecărei unități de curs. Flexibilitatea programului reprezintă un avantaj competitiv major, graficul cursurilor fiind stabilit în funcție de solicitările personale ale cadrelor didactice, de durata optimă și de forma de organizare aleasă. Această deschidere metodologică oferă opțiuni variate de desfășurare, permițând atât interacțiunea prin prezență fizică, cât și instruirea la distanță, adaptată nevoilor actuale de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – competențele scontate conform programului corespund nivelului CNC indicat.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deși programul de perfecționare „Educația de calitate centrată pe copil.” este riguros aliniat Nivelului 5 CNC, se recomandă accentuarea corelației dintre competențele digitale transversale și rezultatele învățării specifice disciplinei, pentru a răspunde evoluțiilor tehnologice anticipate în Strategia de dezvoltare educațională 2030. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților

2.2.1. Descrierea programului și planului de învățământ la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de perfecționare Educație de calitate centrată pe copil, aprobat de către directorul Programului Educațional „Pas cu Pas”, proces-verbal nr. 1 din 04.02.2025. • Planul de învățământ la programul de formare profesională, proces-verbal din 04.02.2025. • Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (OMEC nr. 785/2024). • Cum aplicăm teoria în practică. Ghid de promovarea principiilor unei pedagogii de calitate, 2013. • Statutul AO programul educațional Pas cu Pas, aprobat de Adunarea Generale a asociației obștești in temeiul procesului-verbal nr. 8 din 26 mai 2021, înregistrat la I.P Agenția Servicii Publice la 24.06.2021. • Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. • Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La elaborarea Programului de perfecționare, experții din cadrul Programului Educațional „Pas cu Pas” au reușit să creeze o sinergie armonioasă între documentele strategice naționale și directivele europene, valorificând astfel experiența vastă de promotor al educației centrate pe copil, acumulată în cadrul rețelei internaționale ISSA. Acest program este conceput ca un instrument esențial de sprijin pentru cadrele didactice, facilitând adaptarea acestora la paradigma contemporană a educației și la exigențele tot mai complexe ale sistemelor de învățământ moderne. Prin această abordare, instituția oferă un răspuns direct și pragmatic nevoilor actuale de formare, punând un accent deosebit pe construirea unui mediu educațional incluziv și democratic, pe implementarea strategiilor didactice interactive și pe integrarea firească a fundamentelor teoretice în practica pedagogică de zi cu zi.</p> <p>Arhitectura acestui document de studiu este una exhaustivă, pornind de la o descriere detaliată ce înglobează concepția formării, obiectivele generale și cadrul legislativ aferent. Un pilon central al întregului parcurs este reprezentat de finalitățile de studiu, care sunt reflectate meticolos în competențe profesionale generale, formulate sub formă de abilități transversale, dar și în competențe specifice, orientate spre rigoarea tehnică a domeniului educațional. Această structură curriculară bine încheagată garantează faptul că fiecare participant va dobândi instrumentele necesare pentru a desfășura o activitate didactică la cele mai înalte standarde de calitate.</p> <p>Din perspectivă organizatorică, Planul de învățământ este structurat strategic în cinci module tematice, acoperind un volum total de 600 de ore, ceea ce echivalează cu 20 de credite conform Cadrului Național al Calificărilor. Distribuția efortului de învățare scoate în evidență caracterul profund aplicativ al programului: în timp ce 160 de ore sunt dedicate contactului direct, un segment impresionant de 440 de ore este rezervat activităților practice. Întregul parcurs de instruire culminează cu o metodă de evaluare riguroasă și relevantă, respectiv prezentarea portofoliului cadrului didactic. Acest instrument nu este doar o simplă formalitate, ci o oglindă a progresului profesional și a competențelor dobândite pe parcursul formării, având o pondere de 3,0 puncte în evaluarea finală.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului este armonizat cu prevederile actelor normative pe domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Programul prezintă un echilibrul strategic între rigoarea teoretică și dimensiunea practică, susținut de o expertiză internațională solidă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe unități de curs

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Raportul de autoevaluare al Programului de perfecționare „Educația de calitate centrată pe copil”. • Curriculum, aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 1 din 28.02.2025. • Programul de perfecționare ”Educație de calitate centrată pe copil”, aprobat de către directorul Programului Educațional „Pas cu Pas”, proces-verbal nr. 1 din 04.02.2025.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ● Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. ● Interviu cu cadrele didactice. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curricula pe unități de curs este elaborată în deplină concordanță cu structura propusă în Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, conform OMEC nr. 785/2024. Cele cinci unități de curs care alcătuiesc programul urmează un format uniform și riguros, debutând cu secțiunile de preliminarii, motivație și utilitatea unității de curs pentru dezvoltarea profesională. Această bază este completată de definirea competențelor profesionale specifice fiecărui modul și de o repartizare orientativă a orelor, asigurând astfel un echilibru între unitățile de conținut și activitățile de învățare propriu-zise. Totodată, fiecare curriculum include un set complex de sugestii metodologice care vizează procesele de predare-învățare, strategiile de evaluare, precum și recomandări specifice pentru activitățile practice și studiul individual. Redactate de către cadre didactice cu statut de expert, aceste documente sunt supuse unui proces riguros de examinare și aprobare de către Consiliul Metodic al instituției, garantând faptul că fiecare unitate de curs contribuie direct la formarea competențelor proiectate și menține un standard înalt de calitate pedagogică.</p> <p>Un element definitoriu al programului este structura sa, care se distinge printr-un pronunțat caracter aplicativ, orientat spre nevoile reale ale practicienilor. În ceea ce privește resursele bibliografice utilizate, se constată faptul că acestea sunt unice pentru toate modulele; deși acest aspect asigură o coeziune teoretică la nivelul întregului program, el poate limita posibilitatea de a distinge cu claritate specificul și nuanțele individuale ale fiecărei unități de curs în parte. Cu toate acestea, ansamblul curricular rămâne un instrument eficient pentru susținerea dezvoltării profesionale continue, oferind un cadru solid și coerent pentru formarea specialiștilor.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="376 887 1209 1039">1,0 – curricula pe unități de curs contribuie la formarea competențelor proiectate.</td> <td data-bbox="1209 887 1385 1039">Ponderea (puncte)</td> <td data-bbox="1385 887 1519 1039">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="1209 972 1385 1039" style="text-align: center;">3,0</td> <td data-bbox="1385 972 1519 1039" style="text-align: center;">3,0</td> </tr> </table>	1,0 – curricula pe unități de curs contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		3,0	3,0
1,0 – curricula pe unități de curs contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	3,0	3,0					
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Raportul de autoevaluare al programului de perfecționare „Educația de calitate centrată pe copil”. ● Programul de perfecționare Educație de calitate centrată pe copil (aprobat de către directorul Programului Educațional „Pas cu Pas”, proces-verbal nr. 1 din 04.02.2025). ● Curriculum (aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 1 din 28.02.2025). ● Chestionare inițiale, finale. ● Materiale video. ● Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. ● Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. ● Interviu cu angajatorii în câmpul muncii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de perfecționare „Educația de calitate centrată pe copil” constituie o transpunere directă a obiectivului central al reformei educaționale actuale, marcând trecerea decisivă către o paradigmă axată pe competențe și pe nevoile individuale ale elevului. Această orientare este consolidată prin structura Modulului V, care abordează problematica complexă a incluziunii prin raportarea conținuturilor la politicile naționale și europene de ultimă oră. În acest context, programul nu este doar o inițiativă izolată, ci un instrument de formare concret și aplicabil, perfect ancorat în obiectivele Strategiei „Educație 2030”, oferind cadrelor didactice mecanismele necesare pentru a transforma viziunea strategică în realitate pedagogică la grupă și la clasă.</p> <p>Relevanța și impactul programului sunt demonstrate constant prin datele colectate din chestionarele inițiale și finale aplicate participanților la cursurile PE Pas cu Pas, precum și prin dialogul direct cu formabilii și cadrele didactice. Aceste indicatori de satisfacție sunt susținuți și de rezultatele sondajelor realizate de Ministerul Educației și Cercetării (MEC) cu privire la percepția cadrelor didactice asupra ofertelor de formare profesională la nivel național. Corelarea feedback-ului intern cu cel extern confirmă faptul că programul răspunde unor nevoi reale de dezvoltare profesională, fiind perceput ca un suport esențial în activitatea cotidiană a educatorilor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	O dovadă indubitabilă a necesității acestui program este reprezentată de numărul impresionant și variat de solicitări de formare venite din partea beneficiarilor. Această cerere constantă din partea sistemului educațional subliniază încrederea de care se bucură metodologia Pas cu Pas și confirmă utilitatea programului în contextul actual al modernizării învățământului. Capacitatea programului de a atrage și de a menține interesul unui public larg de profesioniști demonstrează că tematicile abordate sunt nu doar actuale, ci și fundamentale pentru asigurarea unei educații de calitate în Republica Moldova.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe cursanți

Instituțiile se asigură că modul de oferire a programelor de formare profesională a adulților implică cursanții în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea cursanților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de formare profesională continuă (Aprobat de Consiliul Directorilor al Programului Educațional „Pas cu Pas” la 19.05.1997, proces-verbal nr. 2; reactualizat la 16.05.2006; revizuit la 05.10.2018 și 06.03.2025). Regulamentul cursurilor de perfecționare a cadrelor didactice (Aprobat de Consiliul Asociației „Pas cu Pas”, proces-verbal nr. 2 din 18.01.2022). Acordul de colaborare cu UPSC, din data de 14.08.2025. Curricula pe unități de curs (5 module) (Aprobată în ședința Consiliului de administrație, proces-verbal nr. 1 din 28.02.2025). Procedura de evaluare a parcursului formabililor înscriși la cursurile „Educație centrată pe copil” (Anexă la Regulamentul cursurilor de formare profesională); Fișa de observare și Instrumentul ISSA pentru dezvoltarea profesională continuă a cadrelor didactice (Aprobat în 2016). Mostre de chestionare pentru evaluarea inițială (așteptări) și evaluarea finală. Ghiduri de interviu pentru colectarea datelor. Interviu cu cadrele didactice participante la programele de formare profesională a adulților. Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. Interviu cu formabilii. Interviu cu absolvenții cursului. https://pascupas.md/ro/
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Realizarea activităților educaționale în cadrul programului de formare profesională a adulților este guvernată strict de Metodologia de elaborare a programelor de formare și a curriculumului în contextul învățării pe tot parcursul vieții.</p> <p>În acest cadru normativ, unitatea de curs reprezintă elementul structural fundamental al Planului de învățământ, fiind concepută ca un ansamblu integrat de activități didactice. Structura acesteia asigură un echilibru optim între orele de teorie și cele practice, integrând totodată activități educaționale desfășurate în afara orelor de curs. Aceste componente externe sunt esențiale pentru parcursul formabililor, reflectând atât studiul individual necesar aprofundării, cât și sarcinile practice menite să consolideze competențele dobândite.</p> <p>Procesul de predare-învățare se desfășoară într-un cadru riguros, conform unui program de instruire prestabilit, conformitate confirmată inclusiv prin interviurile realizate cu factorii implicați. Pentru a asigura o evidență clară și trasabilitatea procesului de formare, instituția utilizează registrele grupelor de ascultători, care servesc drept baze de date oficiale. În aceste documente sunt înregistrate sistematic:</p> <ul style="list-style-type: none"> Datele de identificare ale participanților; Denumirea specifică a modulului parcurs;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Perioada exactă de participare la program. <p>În acest mecanism administrativ, cadrul didactic deține un rol central, având responsabilitatea directă de a monitoriza și de a asigura prezența beneficiarilor la toate orele de curs prevăzute în planul de învățământ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colaborarea strategică dintre Ministerul Educației și Cercetării și parteneri internaționali precum UNICEF a facilitat extinderea națională a programelor PE „Pas cu Pas”, prin care au fost instruite aproximativ 16.000 de cadre didactice, dintre care 663 au beneficiat specific de cursurile analizate, demonstrând astfel capacitatea instituției de a furniza soluții de formare scalabile și de impact pentru sistemul educațional. 		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dezvoltarea registrului electronic care să includă date pertinente, permițând monitorizarea parcursului de formare al fiecărui beneficiar, evidențierea prezenței și absențelor, precum și urmărirea altor informații relevante pentru derularea programului de perfecționare. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe beneficiari a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curricula pe unități de curs (5 module) (aprobat în ședința Consiliului de administrație, proces-verbal nr. 1 din 28.02.2025). • Programul de perfecționare Educație de calitate centrată pe copil (aprobat de către directorul Programului Educațional „Pas cu Pas”, proces-verbal nr. 1 din 04.02.2025). • Mostre de chestionare pentru evaluarea inițială (așteptări) și evaluarea finală. • Structura recomandată a portofoliului pentru evaluarea participării la un curs de formare continuă profesională (cadru didactic) (aprobat prin ordinul nr. 38 din 18.01.2022.). • Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. • Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. • Interviu cu absolvenții cursului. • Interviu cu formabilii. • https://pascupas.md/ro/ 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului sunt centrate prioritar pe copil, asigurând astfel premisele succesului său ulterior. Formatorii utilizează instrumente specifice pentru identificarea solicitărilor participanților, oferind un răspuns prompt problemelor cu care aceștia se confruntă în propria practică profesională. Informațiile colectate prin chestionare și fișe de evaluare a așteptărilor facilitează ajustarea continuă a demersului de formare, acest proces fiind consolidat și prin fișele de reflecție aplicate la finalul fiecărei zile.</p> <p>Variatatea metodelor de lucru, adaptate specificului unității de curs, conferă procesului un caracter interactiv prin implicarea activă a formabililor în activități de problematizare, studii de caz, asalt de idei, modelare, simulări și jocuri de rol. Curriculumul integrează armonios activitățile față-în-față cu schimbul de experiență, discuțiile libere și analiza sarcinilor aplicative sau a secvențelor video. Toate aceste demersuri confirmă orientarea către nevoile copilului și contribuie semnificativ atât la evoluția profesională a formabililor, cât și la reușita beneficiarilor finali.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor digitale în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de dezvoltare organizațională pentru perioada 2021-2023 (aprobată prin ordinul nr. 32 din 01.09.2021).
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Materialele didactice video (secvențe ale activităților). • Regulament intern privind evaluarea formabililor în cadrul cursurilor de perfecționarea a cadrelor didactice organizate de Programul Educațional „Pas cu pas” (aprobat prin ordinul nr. 38 din 18.01.2022). • Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. • Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. • Interviu cu absolvenții cursului. • Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare din cadrul programului este susținut și dinamizat prin integrarea strategică a diverselor instrumente digitale, care transformă experiența de formare într-una interactivă și ancorată în realitățile tehnologice actuale. O componentă esențială o reprezintă materialele didactice video, care constituie o fereastră deschisă atât către bunele practici de la nivel național, cât și către experiența internațională a colegilor din rețeaua ISSA. Aceste secvențe video nu sunt doar suporturi vizuale, ci instrumente de analiză care demonstrează aplicarea concretă a metodologiilor centrate pe copil, facilitând dezbateri constructive privind avantajele noilor abordări educaționale.</p> <p>Comunicarea și fluxul informațional sunt optimizate prin utilizarea constantă a mijloacelor electronice, poșta electronică și accesul permanent la Internet asigurând un dialog rapid și eficient între formatori și formabili. În completarea acestora, pagina web oficială a programului (www.pascupas.md) servește drept platformă centrală de informare și resurse. Totodată, prezentările de tip PowerPoint sunt utilizate la potențial maxim de ambele părți implicate în proces, devenind instrumente indispensabile pentru structurarea informației, facilitarea înțelegerii conceptelor complexe și creșterea eficienței generale a actului de instruire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele digitale se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de FPA.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul cursurilor de perfecționare a cadrelor didactice (aprobat de Consiliul Asociației „Pas cu Pas”, proces-verbal nr. 2 din 18.01.2022). • Regulament intern privind evaluarea formabililor în cadrul cursurilor de perfecționare a cadrelor didactice organizate de Programul educațional „Pas cu pas” (aprobat prin ordinul nr. 38 din 18.01.2022). • Structura recomandată a portofoliului pentru evaluarea participării la un curs de formare continuă profesională (cadru didactic) (aprobat prin ordinul nr. 38 din 18.01.2022). • Mostre de chestionare pentru evaluarea inițială (așteptări) • Portofolii ale absolvenților Programului de perfecționare • Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. • Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. • Interviu cu absolvenții cursului. • Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare din cadrul programului de perfecționare este structurat pe trei etape fundamentale — inițială, continuă și finală — punând un accent deosebit pe metodele calitative în detrimentul celor strict cantitative.</p> <p>Evaluarea inițială se realizează la debutul cursurilor pentru a identifica nivelul de pregătire profesională, nevoile specifice și așteptările formabililor. Aceasta este implementată prin chestionare de autoevaluare, teste scrise și interviuri sau discuții libere.</p> <p>Pe parcursul programului, evaluarea curentă urmărește implicarea activă a participanților, dezvoltarea capacității de reflecție și monitorizarea progresului individual. În acest sens, sunt utilizate instrumente diverse, precum fișele de lucru, observația directă, proiectele didactice și activitățile practice (ore publice, vizite de studiu).</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	<p>Evaluarea sumativă are loc la finalul unității de curs și constă în prezentarea publică a unui portofoliu ce reflectă competențele acumulate. Rezultatul este exprimat prin calificativele „admis” sau „respins”. Formabilii sunt informați încă de la începutul programului cu privire la structura acestui portofoliu și criteriile de evaluare.</p> <p>Condițiile pentru obținerea certificatului de absolvire includ frecventarea a cel puțin 85% din orele planificate, realizarea tuturor probelor de evaluare și susținerea cu succes a portofoliului. De asemenea, participanții au dreptul de a contesta rezultatele evaluării finale în termen de 3 zile lucrătoare de la comunicare. Deși există o procedură clară de soluționare a contestațiilor (cu un termen de răspuns de 5 zile), până în prezent nu au fost înregistrate astfel de solicitări.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Digitalizarea instrumentelor de monitorizare și optimizarea mecanismului de feedback formativ. Tranziția de la formatul fizic la unul digital ar permite o monitorizare mai dinamică a progresului și ar facilita stocarea resurselor multimedia (video-uri de la orele publice, proiecte interactive), oferind în același timp un model sustenabil și ușor de arhivat.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor evaluării

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulament intern privind evaluarea formabililor în cadrul cursurilor de perfecționare a cadrelor didactice organizate de Programul educațional „Pas cu pas” (aprobat prin ordinul nr. 38 din 18.01.2022). Regulamentul cursurilor de perfecționare a cadrelor didactice (aprobat de Consiliul Asociației „Pas cu Pas”, proces-verbal nr. 2 din 18.01.2022). Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. Interviu cu absolvenții cursului. Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Documentarea rezultatelor, pentru toate formele de evaluare din cadrul programului de formare a adulților, se realizează strict în conformitate cu exigențele normative ale instituției. Datele obținute sunt centralizate și analizate în rapoarte analitice și sinteze ale chestionarelor sau sondajelor aplicate.</p> <p>În ceea ce privește responsabilitatea, fiecărui formator îi revine gestionarea rezultatelor evaluărilor curente, în timp ce rezultatele evaluărilor finale sunt arhivate în format electronic în listele oficiale de evidență a persoanelor evaluate. Pentru a asigura integritatea procesului, toate părțile implicate au obligația de a menține securitatea și confidențialitatea materialelor și a datelor gestionate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Dezvoltarea, în actele normative interne, a unui compartiment distinct privind procedura de elaborare, aprobare și implementare a instrumentelor de evaluare, precum și procedura de consemnare/documentare a rezultatelor evaluării.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale ale cursanților**

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare profesională a adulților, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale obținute de către cursanți în procesul de studii.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională a adulților**4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de formare profesională continuă (Aprobat de Consiliul Directorilor al Programului Educațional „Pas cu Pas” (PE Pas cu Pas) la 19 mai 1997, proces-verbal nr.2 ; reactualizat la Ședința Consiliului Directorilor PE Pas cu Pas din 16.05.2006 ; Revizuit la Ședința Consiliului administrativ din 5 octombrie 2018 ; revizuit la Ședința Adunării Generale Extraordinare a Asociației Obștești Programul Educațional „Pas cu Pas din 6 martie 2025.• Ordin nr. 72/1 din 12.07. 2023 Cu privire la înscrierea la cursurile de formare pentru cadrele didactice din învățământul preșcolar.• Ordin nr. 80 din 29.03.2024 Cu privire la finalizarea cursurilor de formare pentru cadrele didactice din învățământul preșcolar.• Contracte de prestări servicii nr. 109 din 10.01.2022.• Contracte de prestări servicii nr. 110 din 10.01.2022.• Contracte de prestări servicii nr. 49 din 04.11.2020.• Contracte de prestări servicii nr. 108 din 04.11.2020.<ul style="list-style-type: none">• Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției.• Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților.• Interviu cu absolvenții cursului.• Interviu cu formabilii.• https://pascupas.md/ro/
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Asigurarea promovării și a accesului la program se realizează printr-o diversitate de modalități și mijloace, adaptate nevoilor și intereselor publicului-țintă. Promovarea online este asigurată prin intermediul paginii oficiale a programului „Pas cu Pas”, actualizată constant cu informații relevante privind oferta de cursuri, procedurile de înscriere, calendarul activităților și resursele educaționale disponibile. Totodată, promovarea programului este susținută prin colaborări instituționale cu Ministerul Educației și Cercetării, direcțiile raionale de învățământ, UNICEF, precum și cu alți parteneri și donatori internaționali. Programul este promovat și prin participarea activă la evenimente educaționale, conferințe și întâlniri profesionale, care permit diseminarea directă a ofertelor de formare. Un rol important îl au, de asemenea, recomandările și rețelele profesionale, prin implicarea formatorilor acreditați și a absolvenților cursurilor, care contribuie la promovarea programelor pe baza experiențelor personale și profesionale.</p> <p>În cadrul interviurilor realizate cu formabilii, aceștia au confirmat că au aflat despre programul de perfecționare și se informează în mod curent prin intermediul paginii oficiale a programului „Pas cu Pas”, din informațiile transmise în instituțiile în care activează prin scrisori oficiale, precum și prin recomandări și comunicări informale din partea colegilor.</p> <p>Procedura de înscriere la programul de formare profesională continuă sunt reglementate de Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de formare profesională continuă. Conform punctului 3.1 din regulament, cursanții sunt admiși la cursuri în baza solicitării din partea administrației instituției de învățământ și/sau în baza unei cereri personale. În situația în care numărul cadrelor didactice din aceeași instituție care solicită participarea la activități de perfecționare este mai mare, la solicitarea instituției respective se constituie o grupă de formabili. Potrivit punctului 3.4 din același regulament, înscrierea cursanților se realizează prin următoarele modalități:</p> <ul style="list-style-type: none">– Prin concurs, în situația în care programul este organizat în cadrul unui grant administrat de PE „Pas cu Pas”, pe baza depunerii curriculumului vitae, a formularului de aplicare și a unui eseu cu un volum de 300–350 de cuvinte;– Cu înscriere liberă, prin formarea grupelor în funcție de opțiunea cursanților pentru modulele de perfecționare, conform programelor analitice și suporturilor de curs elaborate;– La comandă, în cazul solicitărilor individuale sau colective, situație în care modulele de formare sunt adaptate cerințelor beneficiarilor, iar cursurile se desfășoară în cadrul instituțiilor solicitante.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	<p>– Programul de formare profesională continuă se realizează în baza contractelor încheiate cu persoane fizice, cu instituții de învățământ, în baza acordurilor de colaborare cu direcțiile raionale de învățământ, precum și prin contracte de achiziții publice pentru servicii educaționale de formare continuă, semnate cu Ministerul Educației și Cercetării.</p> <p>Admiterea la programul de perfecționare este condiționată de depunerea unei cereri/formular de înscriere completată de către candidații interesați, alături de achitarea taxelor de studiu și semnarea unui contract de prestare servicii, în care sunt specificate detaliile prestației serviciilor. După completarea numărului optim de participanți, înmatricularea candidaților se efectuează în baza unui ordin semnat de directorul AO programul Educațional „Pas cu Pas”.</p> <p>Despre oferta de formare a programului de formare continuă se anunță pe pagina de Facebook și pe pagina oficială a PE „Pas cu Pas”. Pentru fiecare solicitant se cere a prezenta copia buletinului de identitate, copia actului de studii.</p> <p>În perioada supusă evaluării, la programul de perfecționare au fost înscriși și au absolvit programul 2644 formabili, după cum urmează: anul 2021-2022 – 1642 persoane; anul 2022 – 500 persoane; anul 2024 – 502 persoane.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de FPA se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Introducerea în actele normative a unei proceduri clare și detaliate de atragere a participanților la programul de formare profesională a adulților, care să reglementeze modalitățile de informare, selecție și înscriere, în scopul creșterii accesibilității și transparenței programului.		

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Acord de colaborare nr. 1 din 14.08.2025. Părțile: AO Programul Educațional „Pas cu Pas” și IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. ● Contract de comodat nr. 01/2019 din 12.02.20219 încheiat între IP Școala-grădiniță nr. 152 „Pas cu Pas” și AO Programul Educațional „Pas cu Pas”. <ul style="list-style-type: none"> ● Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. ● Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. ● Interviu cu personal auxiliar. ● Interviu cu absolvenții cursului. ● Interviu cu formabilii. ● https://pascupas.md/ro/ 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul Educațional „Pas cu Pas” garantează accesibilitatea programelor sale de formare pentru persoanele cu CES. Toate locațiile de desfășurare a activităților sunt dotate corespunzător, asigurând un mediu incluziv. În ultimii 5 ani nu au fost înregistrate solicitări de înscriere din partea acestei categorii de beneficiari.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de FPA și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Existența unui cadru partenerial solid, prin acorduri de colaborare cu instituții de profil, care garantează infrastructura și resursele necesare desfășurării cursurilor de perfecționare, inclusiv, standarde înalte de accesibilitate pentru cadrele didactice cu cerințe educaționale speciale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Criteriul 4.2. Procesul de finalizare a programului

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul cursurilor de perfecționare a cadrelor didactice (aprobat de Consiliul Asociației „Pas cu Pas”, proces-verbal nr. 2 din 18.01.2022). Baza de date a beneficiarilor ce cuprinde registrul persoanelor înscrise și al absolvenților programului de perfecționare, incluzând datele privind certificarea acestora. Ordin nr. 72/1 din 12.07. 2023 Cu privire la înscrierea la cursurile de formare pentru cadrele didactice din învățământul preșcolar. Ordin nr. 80 din 29.03.2024 Cu privire la finalizarea cursurilor de formare pentru cadrele didactice din învățământul preșcolar. Portofoliul profesional al cadrului didactic în urma participării la cursurile de formare continuă „Centrarea pe copil” (perioada 15.01.2025 – 06.02.2025). <ul style="list-style-type: none"> Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. Interviu cu personal auxiliar. Interviu cu absolvenții cursului. Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadrul de desfășurare a programelor de perfecționare gestionate de AO Programul Educațional „Pas cu Pas” este definit de o rigoare metodologică menită să garanteze calitatea actului de învățare. Acest proces este reglementat de prevederile Regulamentului cursurilor de perfecționare. Pentru a asigura o asimilare optimă a competențelor, finalizarea programului este condiționată de o prezență minimă de 85% din timpul alocat, alături de realizarea integrală a aplicațiilor practice și a prezentărilor publice solicitate. Aceste criterii de performanță sunt comunicate transparent încă de la debutul programului de perfecționare, asigurând o aliniere a așteptărilor între personalul didactic, echipa administrativă și formabili.</p> <p>Dincolo de cerințele tehnice, succesul demersului didactic este susținut de un set de valori asumate de cursanți. Aceștia trebuie să se angajeze într-un parcurs de formare marcat de punctualitate, corectitudine și o frecvență sistematică a cursurilor, implicarea activă în exercițiile practice etc. Activitățile de follow-up, menționate de formabili, constituie un mecanism eficient de consolidare, un cadru necesar pentru a demonstra aplicabilitatea sarcinilor realizate individuale în conformitate cu standardele de calitate ale programului. Programul de formare profesională continuă a înregistrat o rată de promovare de 100%. În perioada de referință nu s-au înregistrat cazuri de abandon a programului de formare continuă, de aceea nu a fost necesar de implementat măsuri de diminuare a ratei abandonului programului de formare continuă și/sau al insuccesului formabililor întreprinse.</p> <p>Toți participanții înscriși la programul de perfecționare care au îndeplinit cerințele obligatorii și au promovat evaluarea finală cu calificativul „admis” vor beneficia de eliberarea certificatelor de absolvire. Acestea se acordă în baza ordinului emis de directorul AO Programul „Pas cu Pas”, atestând finalizarea cu succes a parcursului de formare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor incluse în program și curricula pe unități de curs.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Eficientizarea monitorizării parcursului educațional prin documentarea sistematică a modului în care formabilii îndeplinesc cerințele obligatorii pentru finalizarea programului de perfecționare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul cursurilor de perfecționare a cadrelor didactice (aprobat de Consiliul Asociației „Pas cu Pas”, proces-verbal nr. 2 din 18.01.2022). Baza de date a beneficiarilor ce cuprinde registrul persoanelor înscrise și al absolvenților programului de perfecționare, incluzând datele privind certificarea acestora. Ordin nr. 72/1 din 12.07. 2023 Cu privire la înscrierea la cursurile de formare pentru cadrele didactice din învățământul preșcolar.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin nr. 80 din 29.03.2024 Cu privire la finalizarea cursurilor de formare pentru cadrele didactice din învățământul preșcolar. • Registrul de evidență a certificatelor cu QR cod (nr. ordinul de emitere a certificatului, numele/prenumele persoanei căreia i s-a eliberat certificatul, data eliberării certificatului, instituția, semnătura persoanei care a primit certificatul). • Certificat de perfecționare la domeniul de formare profesională: Științe ale educației; meseria/calificarea/specialitatea 0111.3/Psihopedagogie; programul Pedagogie (Educație centrată pe copil); nr. de identificare 0970406152653. • Supliment descriptiv al certificatului de perfecționare nr. 00491, seria CPF 2024, domeniul de formare profesională: Științe ale educației; meseria/calificarea/specialitatea 0111.3/Psihopedagogie; programul Pedagogie (Educație centrată pe copil). • Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. • Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. • Interviu cu personal auxiliar. • Interviu cu absolvenții cursului. • Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cursanților, care au finalizat cursul de formare profesională continuă, în funcție de conținutul și durata cursului, li se conferă un certificat ce atestă absolvirea programului, cu indicarea numărului de credite obținute (de la 5 la 20 credite). Certificatele sunt înregistrate în Registrul de evidență a certificatelor eliberate de PE Pas cu Pas, în care formabilii semnează la eliberarea certificatului. În Registrul de evidență a certificatelor de studii sunt consemnate datele personale ale beneficiarului și numărul certificatului. Certificatul de calificare profesională este eliberat de Centrul de Testare și Înregistrare a Calificărilor Educaționale (CTICE) în mod centralizat, iar eliberarea certificatelor se face în urma semnăturii autorizate. Toți formabilii au primit certificate, urmare a parcurgerii integrale a programului de perfecționare și a îndeplinirii cerințelor de parcurgere a programului. Certificatul de perfecționare este eliberat împreună cu Supliment descriptiv al certificatului de perfecționare, elaborat de către AO Programul Educațional „Pas cu pas”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea certificatelor de studii este realizată în conformitate cu cerințele normative (prin intermediul CTICE).	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența și de calificarea adecvată a cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și de dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic la programul/programele evaluate

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul nr. 5 din 16.07.2025 emis de AO Programul Educațional "Pas cu Pas" privind aprobarea Politicii și procedurilor de recrutare și selectare a angajaților. • Ordinul nr. 6 din 16.07.2025 al Programului Educațional „Pas cu Pas” privind aprobarea Politicii de protecție a copilului. • Ordinul nr. 7 din 16.07.2025 al Programului Educațional „Pas cu Pas” privind aprobarea Politicii de soluționare a conflictelor de Interese. • Ordinul nr. 7 din 16.07.2025 al AO Programul Educațional „Pas cu Pas” privind aprobarea Politicii de dezvoltare a personalului. • Ordinul Nr. 7 din 16.07.2025 al AO Programul Educațional „Pas cu Pas” privind aprobarea Politicii Anti-Fraudă. • Ordinul Nr. 7 din 16.07.2025 al AO Programul Educațional „Pas cu Pas” privind aprobarea Regulamentului Intern. • Ordinul Nr. 8 din 16.07.2025 al AO Programul Educațional „Pas cu Pas” cu privire la aprobarea Codului de etică și conduită profesională.
--	---



	<ul style="list-style-type: none">• Diplome de studii superioare în domeniul de formare pentru toate cadrele didactice angajate.• Diploma de Doctor în științe filologice și titlul de conferențiar universitar (pentru liderul de echipă).• Diplome de Master în pedagogie pentru 11 membri ai echipei de formatori.• Certificate de participare la stagii de formare naționale și internaționale, care atestă expertiza în educația centrată pe copil.• Decizii/Ordine de conferire a gradului didactic superior pentru 11 cadre didactice.• Decizii/Ordine de conferire a gradului superior managerial pentru 2 membri ai echipei.• Acte de confirmare a gradelor didactice unu și doi pentru restul personalului didactic (9 persoane cu gradul I și 2 persoane cu gradul II) .• Lista nominală a personalului didactic (23 de persoane) care implementează programul, cu specificarea calificărilor și gradelor deținute.• Contracte individuale de muncă pentru personalul angajat cu norma de bază.• Contracte de prestare servicii pentru formatorii-mentori selectați din rândul practicienilor.• Fișe de post actualizate, care definesc clar responsabilitățile profesionale și cerințele de calificare.• Curriculum Vitae (CV) detaliate pentru toți formatorii-mentori, care documentează experiența teoretico-practică în promovarea noii paradigme educaționale.• Dovezi ale calității de membru-fondator/expert în rețele internaționale (ex. ISSA), care confirmă transferul de know-how internațional către program.• Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției.• Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților.• Interviu cu personal auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul didactic implicat în realizarea programului de perfecționare „Educația de calitate centrată pe copil” este format din specialiști cu o înaltă calificare, capabili să promoveze eficient noua paradigmă educațională. Implementarea cursului este asigurată de un grup de 23 de cadre didactice cu o vastă experiență teoretico-practică în domeniu. Structura academică a personalului evidențiază un nivel înalt de pregătire, incluzând un doctor în științe și 11 specialiști cu diplome de master în pedagogie. Calitatea resursei umane este confirmată și de gradele profesionale obținute, 11 membri deținând gradul didactic superior, iar doi dintre aceștia posedând și gradul superior managerial. Formatorii-mentori sunt selectați strategic din rândul practicienilor care au demonstrat anterior succes în implementarea metodologiei la grupe sau clase model. Aceștia beneficiază de formări continue pentru dezvoltarea competențelor specifice andragogiei, esențiale pentru instruirea eficientă a adulților. De-a lungul anilor, instituția a investit constant în capitalul uman, pregătind prin stagii naționale și internaționale peste 70 de specialiști în educația centrată pe copil. Activitatea personalului didactic este reglementată prin contracte individuale de muncă și fișe de post riguroase, care definesc clar responsabilitățile profesionale. Expertiza echipei este documentată prin CV-uri detaliate, care confirmă capacitatea de a asigura un transfer de know-how calitativ către toți beneficiarii programului.</p> <p>Personalul didactic care implementează programul de perfecționare „Educația de calitate centrată pe copil” este format dintr-un număr total de 23 de persoane. Dintre acestea: 2 cadre didactice sunt angajați nemijlociți ai A.O. Programul Educațional „Pas cu Pas” cu contract individual de muncă (norma de bază) și 21 de cadre didactice (formatori-mentori) sunt angajați în baza unor contracte de prestare servicii. Raportat la numărul total de 23 de specialiști menționați în raport, cei doi angajați cu norma de bază reprezintă aproximativ 8,7% din personalul didactic al programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0 – mai puțin de 20% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) la programul de FPA sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 0,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Creșterea ponderii personalului angajat cu norma de bază. Identificarea formatorilor-mentori cheie care dețin grad didactic superior și tranzitarea acestora de la contracte de prestări servicii către contracte individuale de muncă.
---	---

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de Funcționare al Consiliului Metodic al Asociației Obștești Programul Educațional "Pas cu Pas", aprobat de Consiliul de administrație, procesul-verbal nr. 1 din 18.01. 2022. Diplome de Master în pedagogie pentru 11 membri ai echipei de formatori. Certificate de participare la stagii de formare naționale și internaționale, care atestă expertiza în educația centrată pe copil. Decizii/Ordine de conferire a gradului didactic superior pentru 11 cadre didactice. Decizii/Ordine de conferire a gradului superior managerial pentru 2 membri ai echipei. Acte de confirmare a gradelor didactice unu și doi pentru restul personalului didactic (9 persoane cu gradul I și 2 persoane cu gradul II) . Lista nominală a personalului didactic (23 de persoane) care implementează programul, cu specificarea calificărilor și gradelor deținute. Contracte individuale de muncă pentru personalul angajat cu norma de bază. Contracte de prestare servicii pentru formatorii-mentori selectați din rândul practicienilor. Fișe de post actualizate, care definesc clar responsabilitățile profesionale și cerințele de calificare. Curriculum Vitae (CV) detaliate pentru toți formatorii-mentori, care documentează experiența teoretico-practică în promovarea noii paradigme educaționale. Dovezi ale calității de membru-fondator/expert în rețele internaționale (ex. ISSA), care confirmă transferul de know-how internațional către program. Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. Interviu cu personal auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitatea metodică a personalului didactic din cadrul Programului Educațional „Pas cu Pas” este structurată pentru a răspunde riguros necesităților de aprofundare a paradigmei educaționale centrate pe copil. Aceasta este planificată pe două direcții strategice: consolidarea înțelegerii calității educației la nivel de practică și dezvoltarea continuă a competențelor de formator și mentor în lucrul cu adulții. Un avantaj competitiv major al instituției este statutul de membru-fondator al rețelei internaționale ISSA, care facilitează colaborarea cu organizații de prestigiu precum UNICEF și Banca Mondială. Această afiliere permite accesul la un pachet licențiat de instrumente de monitorizare a calității, elaborate prin efortul colectiv al experților internaționali. Responsabilitatea formării continue a echipei revine liderului de echipă dr. Cornelia Cincilei și metodistului Valentina Lungu, care coordonează traininguri axate pe auto-reflecție și meta-cogniție. Programul este implementat de un grup de 23 de specialiști de înaltă calificare, incluzând un doctor în științe și 11 cadre didactice cu diplome de master în pedagogie. Calitatea profesională este confirmată prin gradele deținute, 11 membri având grad didactic superior, iar doi posedând suplimentar gradul superior managerial. Din punct de vedere structural, echipa cuprinde doi angajați cu norma de bază, reprezentând aproximativ 8,7% din personal, și 21 de specialiști angajați prin contracte de prestare servicii. Formatorii-mentori sunt selectați strategic din rândul practicienilor care au demonstrat anterior succes în implementarea metodologiei în clase model. De-a lungul activității sale, instituția a investit constant în capitalul uman, pregătind prin stagii naționale și internaționale peste 70 de specialiști în educația centrată pe copil. Activitatea echipei este reglementată prin contracte individuale și fișe de post riguroase care definesc clar responsabilitățile profesionale ale fiecărui membru. Monitorizarea se realizează sistemic printr-un sistem de gestionare a informației ce centralizează evaluările cursanților și rapoartele de mentorat din teritoriu. Aceste date sunt analizate periodic în cadrul ședințelor metodice pentru a identifica necesitățile de ajustare a programelor și a materialelor de training. Procesul de predare-învățare este evaluat direct prin vizite ghidate ce utilizează Fișa de observare și Instrumentul de dezvoltare profesională ISSA pentru a măsura impactul real al formării. Susținerea profesională multidimensională include accesul la o bibliotecă proprie cu peste 2000 de titluri și aplicarea pionieratului în mentoratul individual și de grup.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de educație a adulților planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Digitalizarea și instituționalizarea comunității de practică mentorala.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile creează condiții adecvate pentru realizarea activităților de învățare și de predare, precum și asigură cursanții cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența, dotarea și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Contract de comodat nr. 01/2019 din 12.02.20219 încheiat între IP Școala-grădiniță nr. 152 „Pas cu Pas” și AO Programul Educațional „Pas cu Pas”. Acord de colaborare între Programul Educațional „Pas cu Pas” A.O. și ECOVOX Grup SRL, privind crearea condițiilor de desfășurare a cursurilor de formare continuă pentru cadrele didactice din învățământul general (10 februarie, 2025). Acord de colaborare nr. 1 din 14.08.2025. Părțile: AO Programul Educațional „Pas cu Pas” și IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Lista resurselor de învățare și sprijin pentru formabili în cadrul programului de formare profesională continuă Promovarea educației centrate pe copil. Lista resurselor video didactice pentru cursurile de formare profesională a cadrelor didactice. Act de inspectare nr. 10/142 din 30.10.2024 emis de Ministerul Infrastructurii și dezvoltării Regionale al republicii Moldova; Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică; Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. Interviu cu personal auxiliar. Interviu cu absolvenții cursului. Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sesiunile de perfecționare pentru cadrele didactice, în perioada de referință, s-au desfășurat în baza unui Acord de Colaborare semnat între Organizația „Pas cu Pas” și SRL Institutul Muncii, cu sediul în Chișinău, str. Zimbrului 10. Institutul Muncii, în calitate de Furnizor, a pus la dispoziție săli de studii cu o capacitate de până la 35 de persoane fiecare, conform programului agreat între părți. Pe lângă activitățile desfășurate la sediul Institutului Muncii, cursurile au fost organizate și la solicitare, inclusiv din partea Ministerului Educației și Cercetării, în centre raionale sau la locul de muncă al cursanților, în baza proiectelor și contractelor de colaborare. La încheierea contractelor se ține cont de corespunderea spațiilor educaționale cu cerințele de securitate și sănătate și cu cerințele de realizare a programului de formare continuă. „În prezent, în baza Acordului de colaborare încheiat între AO Programul Educațional „Pas cu Pas” și IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, activitățile didactice urmează să se desfășoare în săli de studii cu o capacitate de 35 de persoane. Spațiile universitare sunt complet adecvate și respectă normele de securitate, sănătate și apărare împotriva incendiilor. De asemenea, infrastructura asigură suprafața normativă necesară fiecărui formabil, fiind optimizată atât pentru desfășurarea orelor teoretice, cât și a celor practice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de FPA sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de FPA corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	3,0	3,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:	2,0	2,0
	<ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m². 		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Accesibilitatea spațiilor și resurselor educaționale pentru beneficiarii programului evaluat

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Lista resurselor de învățare și sprijin pentru formabili în cadrul Programului perfecționare "Educația de calitate centrată pe copil". • Act de inspectare nr. 10/142 din 30.10.2024 emis de Ministerul Infrastructurii și dezvoltării Regionale al republicii Moldova; Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică. • Acord de colaborare nr. 1 din 14.08.2025. Părțile: AO Programul Educațional „Pas cu Pas” și IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. • Act de inspectare nr. 10/142 din 30.10.2024 emis de Ministerul Infrastructurii și dezvoltării Regionale al republicii Moldova; Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică; • Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. • Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. • Interviu cu personal auxiliar. • Interviu cu absolvenții cursului. • Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile valorificate pentru realizarea activităților aferente programului de perfecționare sunt accesibile tuturor participanților, inclusiv persoanelor cu cerințe educaționale speciale. În prezent, desfășurarea cursurilor de formare continuă este susținută printr-un Acord de colaborare cu IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Acest parteneriat oferă acces la săli de studii moderne, cu o capacitate de 35 de persoane, care sunt pe deplin adaptate cerințelor de securitate, sănătate și protecție împotriva incendiilor. Spațiile sunt dimensionate astfel încât să respecte normele de suprafață per formabil, oferind condiții optime atât pentru sesiunile teoretice, cât și pentru activitățile practice. De asemenea, instituția pune la dispoziția cursanților o bibliotecă proprie, localizată la sediul din str. A. Pușkin, nr. 16, ce reunește un fond impresionant de peste 2000 de titluri. Această colecție include literatură de specialitate, materiale curriculare și resurse metodice esențiale, fiind un pilon central în procesul de perfecționare. Pentru a răspunde nevoilor actuale de digitalizare și flexibilitate, accesul la cunoaștere este extins și în mediul virtual. O parte a resurselor educaționale este disponibilă în format electronic, putând fi accesată direct pe site-ul oficial al asociației..		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Acces facil la resurse bibliografice variate și actualizate, disponibile atât în format letric (peste 2000 de titluri), cât și electronic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate, conform prevederilor legale, informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor de studii și a altor activități. Instituțiile publică informații despre activitatea lor, incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul nr. 72/1 din 12.07.2023 privind finalizarea cursurilor de formare pentru cadrele didactice din învățământul preșcolar (Cadrul decizional). • Registrul de evidență și eliberare a certificatelor (Documentul de evidență care derivă din ordin). • Documente privind sistemul funcțional de gestionare a informației. • Aviziere (Modalitatea publică de diseminare a informației). • Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. • Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. • Interviu cu personal auxiliar. • https://pascupas.md/ro/ 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma analizei conținutului programului de formare profesională a adulților, s-a constatat că documentele elaborate de către instituție sunt în deplină concordanță cu cadrul legal privind sistemul funcțional de gestionare a informației. Programul Educațional „Pas cu Pas” (PE Pas cu Pas) dispune de un sistem operațional care respectă riguros prevederile legale referitoare la protecția datelor cu caracter personal și asigură accesul la informația de interes public. Acest sistem integrează mecanisme clare și coerente pentru colectarea, analiza și utilizarea datelor, punând un accent deosebit pe securizarea acestora în vederea bunei desfășurări a procesului de formare. Fluxul informațional este alimentat constant din surse precum: evaluările finale realizate de cursanți; rapoartele formatorilor-mentori privind implementarea programelor la nivel teritorial; ședințele de mentorat desfășurate direct în instituțiile preșcolare. Datele astfel colectate sunt supuse unei analize riguroase în cadrul ședințelor metodice ale echipei de experți. În etapa finală a acestui proces, Consiliul de Administrație adoptă decizii strategice privind actualizarea materialelor de training, elaborarea de noi suporturi didactice și planificarea cursurilor pentru următorul an calendaristic. De asemenea, transparența și actualitatea informațiilor sunt asigurate prin avizierile instituției, care oferă beneficiarilor acces la date de ultimă oră.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune de un sistem de gestionare a informației.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Digitalizarea integrată și securizarea avansată a fluxului informațional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

7.1.2. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul nr. 72/1 din 12.07.2023 privind finalizarea cursurilor de formare pentru cadrele didactice din învățământul preșcolar (Cadrul decizional). • Registrul de evidență și eliberare a certificatelor (Documentul de evidență care derivă din ordin). • Documente privind sistemul funcțional de gestionare a informației. • Aviziere (Modalitatea publică de diseminare a informației). • Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. • Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. • Interviu cu personal auxiliar. • Interviu cu absolvenții cursului. • Interviu cu formabilii. • https://pascupas.md/ro/
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul Educațional „Pas cu Pas” asigură un acces transparent și echitabil pentru public și beneficiari la informațiile detaliate privind programele de formare profesională continuă, operând în deplină concordanță cu normele legale referitoare la protecția datelor cu caracter personal și accesul la informația de interes public. Pentru a facilita un dialog constant, instituția utilizează poșta electronică drept o formă eficientă și rapidă de comunicare între formatori și formabili.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	<p>Informarea beneficiarilor este realizată printr-un mix de canale moderne și tradiționale, incluzând pagina web oficială (www.pascupas.md), rețelele de socializare (Facebook), precum și panouri informative și aviziere amplasate în locațiile de desfășurare a cursurilor. Prin aceste platforme, Pas cu Pas oferă constant date esențiale privind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oferta educațională, detaliind tematicile, durata și formatul programelor; • Procedurile de înscriere, precizând condițiile și modalitățile de participare; • Aspectele financiare, inclusiv taxele de participare, acolo unde este cazul; • Certificarea, oferind claritate asupra recunoașterii competențelor dobândite. <p>Această transparență este consolidată prin analize periodice ale gradului de accesibilitate și înțelegere a informațiilor furnizate. Procesul se bazează pe feedbackul colectat direct de la participanți și pe evaluări interne riguroase, asigurându-se astfel că toate aspectele esențiale ale formării profesionale a adulților sunt comunicate clar și eficient.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de FPA pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de FPA.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a ofertei educaționale

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic (intern și extern) oferta educațională, pentru a se asigura că aceasta răspunde nevoilor cursanților și ale societății. Evaluările au scopul de a menține și îmbunătăți calitatea serviciilor educaționale oferite, iar rezultatele lor sunt comunicate părților interesate.

Criteriul 8.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională a adulților

8.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum „Educația de calitate centrată pe copil”, 2025 (proces-verbal din 28.02.2025). • Programul de studiu pentru promovarea „Educației de calitate centrată pe copil/elev/cel ce învață”, aprobat la 04.02.2025. • Document privind personalul garantat în cadrul programului de formare continuă. • Politica de dezvoltare a personalului, aprobată prin Ordinul nr. 7 din 16.07.2025. • Programul de formare profesională a adulților, aprobat la 04.02.2025. • Planul de învățământ la programul de formare profesională (proces-verbal din 04.02.2025). • Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. • Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. • Interviu cu personal auxiliar. • https://pascupas.md/ro/
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea și actualizarea Programului de perfecționare „Educația de calitate centrată pe copil” se realizează periodic, având la bază mecanisme riguroase de identificare a nevoilor reale ale practicienilor. Acest proces complex integrează analiza sistematică a chestionarelor, a fișelor de evaluare și a datelor colectate direct din teren de către mentorii-formatori ai Programului Educațional Pas cu Pas. În cadrul sesiunilor de lucru, participanții au oportunitatea de a-și exprima deschis sugestiile privind procesul instructiv, feedback-ul lor fiind ulterior dezbătut în ședințele metodice ale instituției pentru a fundamenta deciziile de dezvoltare.</p> <p>Ca urmare a acestor consultări, organizația inițiază elaborarea de noi module și materiale suport, un demers susținut adesea prin proiecte de reformă sau granturi câștigate special pentru promovarea calității în educația centrată pe copil. Concomitent cu redactarea periodică a programului, se desfășoară și o revedere atentă a planului de învățământ și a curriculei pe unități de curs. Această activitate garantează evoluția constantă a ofertei educaționale prin prisma noilor cercetări din domeniu și asigură adaptarea rapidă la cerințele în schimbare ale societății și ale sistemului educațional, în deplină conformitate cu solicitările Ministerului Educației și Cercetării.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	Procesul de revizuire integrează, de asemenea, o analiză atentă a volumului de muncă al formabililor, evaluarea eficacității metodelor de testare și monitorizarea gradului de satisfacție a participanților în raport cu așteptările lor profesionale. O atenție deosebită este acordată optimizării mediului de învățare și a serviciilor de mentorat, astfel încât să se mențină o concordanță deplină cu obiectivele strategice ale programului. În acest context de îmbunătățire continuă, este relevant de menționat că cele mai recente actualizări ale Programului de studiu au fost aprobate oficial la data de 04.02.2025.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune și aplică sistematic proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de FPA.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum „Educația de calitate centrată pe copil”, 2025 (proces-verbal din 28.02.2025). • Programul de studiu pentru promovarea „Educației de calitate centrată pe copil”, aprobat la 04.02.2025. • Planul de învățământ la programul de formare profesională (proces-verbal din 04.02.2025). • Interviu cu cadrele didactice implicate în programele de formare profesională a adulților. • Chestionare pentru evaluarea inițială (așteptări) și evaluarea finală. • Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. • Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Angajamentul constant al Programului Educațional „Pas cu Pas” în procesul de evaluare a cursurilor se reflectă prin implicarea activă a tuturor categoriilor de beneficiari, de la formabili și personal angajat, până la absolvenți. Această deschidere către dialog este susținută printr-o metodologie riguroasă ce integrează evaluările inițiale, curente și finale, completate de aplicarea periodică a chestionarelor de satisfacție. Depășind stadiul unei simple proceduri formale, acest demers constituie o strategie esențială pentru a garanta relevanța formării în raport cu nevoile reale ale pieței educaționale.</p> <p>Datele colectate prin aceste mecanisme complexe fundamentează direct deciziile privind reorganizarea și optimizarea sesiunilor viitoare, demonstrând eficiența unui model de management bazat pe dovezi. Un exemplu relevant în acest sens îl constituie rapoartele analitice prezentate Ministerului Educației și Cercetării în cadrul proiectului „Parteneriat Global pentru Educație”. Aceste documente atestă capacitatea instituției de a-și ajusta rapid atât logistica organizatorică, cât și conținutul programelor de formare profesională a adulților, asigurând o aliniere deplină la standardele de calitate și la obiectivele strategice de dezvoltare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de FPA.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.3. Evaluarea programului de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Procese-verbale ale ședințelor metodice ale PE Pas cu Pas. • Planul de învățământ la programul de formare profesională (proces-verbal din 04.02.2025). • Raport analitic (privind rezultatele și impactul procesului de formare). • Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ● Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. ● Interviu cu personal auxiliar. ● Interviu cu absolvenții cursului. ● Interviu cu formabilii. ● Interviu cu angajatorii. ● https://pascupas.md/ro/ 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Angajamentul constant al Programului Educațional „Pas cu Pas” în procesul de evaluare a cursurilor se reflectă prin implicarea activă a tuturor categoriilor de beneficiari, de la formabili și personal angajat, până la absolvenți. Această deschidere către dialog este susținută printr-o metodologie riguroasă ce integrează evaluările inițiale, curente și finale, completate de aplicarea periodică a chestionarelor de satisfacție. Depășind stadiul unei simple proceduri formale, acest demers constituie o strategie esențială pentru a garanta relevanța formării în raport cu nevoile reale ale pieței educaționale.</p> <p>Datele colectate prin aceste mecanisme complexe fundamentează direct deciziile privind reorganizarea și optimizarea sesiunilor viitoare, demonstrând eficiența unui model de management bazat pe dovezi. Un exemplu relevant în acest sens îl constituie rapoartele analitice prezentate Ministerului Educației și Cercetării în cadrul proiectului „Parteneriat Global pentru Educație”. Aceste documente atestă capacitatea instituției de a-și ajusta rapid atât logistica organizatorică, cât și conținutul programelor de formare profesională a adulților, asigurând o aliniere deplină la standardele de calitate și la obiectivele strategice de dezvoltare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 8.2. Asigurarea externă a calității

8.2.1. Executarea ordinelor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Procese-verbale ale ședințelor metodice ale Programului Educațional „Pas cu Pas”. ● Planul de învățământ la programul de formare profesională (aprobat prin procesul-verbal din 04.02.2025). ● Raport analitic (document sintetic de evaluare și monitorizare). ● Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. ● Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. ● Interviu cu personal auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitățile planificate în cadrul Programului Educațional „Pas cu Pas” se desfășoară, în marea lor parte, într-o coordonare strânsă cu Ministerul Educației și Cercetării (MEC). Documentația și materialele prezentate constituie o dovadă certă a acestei colaborări concrete, prin care instituția pune în aplicare ordinele și directivele emise de MEC și de alte autorități publice relevante. Un indicator esențial al acestui parteneriat consolidat este transmiterea sistematică a rapoartelor analitice către minister, asigurând astfel o monitorizare transparentă și fundamentată a tuturor intervențiilor educaționale desfășurate.</p> <p>Un exemplu elocvent al eficienței acestei cooperări este proiectul implementat în perioada 2023-2024 de către MEC, în colaborare cu UNICEF și cu sprijinul Fundației LEGO. În acest cadru, echipa „Pas cu Pas” a gestionat formarea unui număr impresionant de 4 627 de cadre didactice, dintre care 3 613 educatori au beneficiat de programul specific „Învățare prin joc”. Calitatea acestor intervenții a fost confirmată oficial în cadrul unei întâlniri cu Ministrul Educației, unde un grup de aproximativ 100 de educatori și-a exprimat aprecierea pentru caracterul interactiv și profund practic-aplicativ al seminarelor. Acest feedback remarcabil a scos în evidență nu doar utilitatea metodelor propuse, ci și competența profesională deosebită a formatorilor, consolidând rolul instituției ca partener strategic în modernizarea educației timpurii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de educație a adulților execută și monitorizează integral ordinele Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de FPA.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 959
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------

evaluare și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.2.2. Realizarea ariilor de îmbunătățire obligatorii formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte agenții de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Raport de autoevaluare al Programului educațional „Pas cu Pas”, 2019. • Raport de evaluare externă întocmit de o comisie desemnată de Consiliul de Conducere al ANACEC, având codul dosarului FPC.ACR.PFPC-293, 2019. • Decizia ANACEC privind rezultatele evaluărilor externe ale programului. • CERTIFICAT de evaluare externă a calității (seria FC nr. 0036-20), eliberat de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare. • Interviu cu membrii echipei manageriale a instituției. • Interviu cu cadrele didactice la programele de formare profesională a adulților. • Interviu cu personal auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cursul anului 2019, Programul Educațional „Pas cu Pas” a inițiat procedura de acreditare la Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC) pentru programul „Educația centrată pe copii”. Procesul de evaluare externă a fost unul complex, bazat pe asistența evaluatorilor la cursuri, organizarea de focus-grupuri și interviuri individuale cu echipa de formatori. Suplimentar, comisia a analizat riguros documentația internă privind colectarea feedback-ului și mecanismele de ajustare a ofertei educaționale în raport cu nevoile beneficiarilor. Acest proces s-a finalizat prin Decizia ANACEC nr. 32 din 27 decembrie 2019, care a acordat acreditarea programului pentru o perioadă de 5 ani, recunoaștere confirmată ulterior prin Ordinul Ministerului Educației nr. 210 din 27 februarie 2020.</p> <p>Raportul de evaluare externă din 2019 a oferit o serie de recomandări strategice, inclusiv racordarea curriculei la Metodologia de elaborare în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, conform Ordinului MECC nr. 70 din 25 ianuarie 2019. În prezent, ca urmare a actualizării succesive a cadrului normativ, această recomandare este considerată depășită, pierzându-și valabilitatea în contextul noilor reglementări de specialitate.</p> <p>Referitor la recomandarea privind sporirea numărului de cadre didactice titulare, instituția continuă să monitorizeze acest aspect cu atenție. Totuși, având în vedere statutul juridic și specificul organizației, structura actuală de personal este pe deplin optimizată pentru obiectivele propuse, asigurând livrarea programelor de formare la cele mai înalte standarde fără a necesita un număr extins de titulari.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților examinează și realizează ariile de îmbunătățire obligatorii formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/ alte Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri pentru dezvoltarea programului de FPA, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. Lansat în iulie 1994, Programul Educațional „Pas cu Pas” s-a impus ca un pilon al reformei învățământului din Republica Moldova, funcționând în prezent ca o asociație obștească non-profit și de utilitate publică. Misiunea centrală a organizației vizează promovarea educației centrate pe copil și transformarea școlilor în medii incluzive, beneficiind de un statut juridic actualizat și o bază legală solidă. Formarea profesională a adulților constituie o componentă statutară esențială, activitate recunoscută oficial încă din anul 2001 prin licențierea de către Ministerul Educației. Toate programele de instruire sunt riguros aliniate Codului Educației și sunt acreditate periodic de către ANACEC, garantând astfel respectarea standardelor naționale de calitate. Din punct de vedere administrativ, asociația asigură o transparență deplină prin audituri externe anuale și prin utilizarea unei infrastructuri care respectă toate normele sanitare și de securitate. Calitatea strategiilor educaționale este susținută de statutul de membru fondator al Asociației Internaționale Step by Step (ISSA), oferind acces la resurse metodologice de elită și expertiză globală. Strategia de dezvoltare pentru perioada 2024-2026 pune accent pe consolidarea echipei de formatori și pe utilizarea instrumentelor internaționale de monitorizare, precum pachetul licențiat ISSA. În final, succesul programului este garantat de o cultură a profesionalismului și de implementarea comunităților de practicieni, care transformă învățarea într-un proces continuu de perfecționare colaborativă.
2. Programul de perfecționare „Educația de calitate centrată pe copil” este elaborat conform metodologiei OMEC nr. 785/2024, asigurând o corelare deplină cu standardele actuale de învățare pe tot parcursul vieții. Fundamentarea juridică a cursului îmbină armonios prevederile Codului Educației din 2014 cu normele recente stabilite prin Regulamentul privind educația adulților din mai 2024. Experții „Pas cu Pas” valorifică o vastă experiență internațională, integrând standardele pedagogice ISSA pentru a asigura o tranziție eficientă de la teorie la practica educațională modernă. Programul este acreditat oficial și poziționat strategic la Nivelul 5 al Cadrului Național al Calificărilor, fiind destinat cadrelor didactice și manageriale cu studii de licență. Arhitectura curriculară este structurată pe cinci module tematice, totalizând 600 de ore de formare, dintre care un segment major de 440 de ore este rezervat activităților practice. Beneficiarii vizați includ educatori, învățători și administratori din instituțiile preșcolare și școlare, prioritate având cei care aplică metodologia specifică „Pas cu Pas”. Procesul de instruire este susținut de un plan de învățământ coerent, ce oferă flexibilitate prin opțiuni de desfășurare atât cu prezență fizică, cât și la distanță. Evaluarea finală se bazează pe prezentarea unui portofoliu profesional, instrument care oglindește progresul și competențele transversale dobândite de către participanți. Programul răspunde direct obiectivelor strategice „Educație 2030”, punând un accent deosebit pe incluziune, democrație și utilizarea strategiilor didactice interactive. Succesul și relevanța acestei inițiative sunt confirmate de cererea constantă din partea sistemului educațional și de feedback-ul pozitiv oferit de cadrele didactice în procesul de monitorizare.
3. Realizarea activităților educaționale în cadrul programului de formare este guvernată riguros de normele metodologice actuale, care definesc unitatea de curs ca un ansamblu integrat de activități teoretice, practice și de studiu individual. Procesul de predare-învățare este monitorizat sistematic prin registre oficiale și interviuri, asigurând astfel o trasabilitate clară a parcursului fiecărui participant sub îndrumarea atentă a cadrului didactic. Strategiile didactice sunt centrate prioritar pe nevoile copilului, formatorii utilizând chestionare și fișe de reflecție pentru a adapta permanent conținutul la provocările reale din practica profesională a formabililor. Caracterul interactiv al cursului este susținut de o varietate de metode moderne, precum studiile de caz, jocurile de rol și problematizarea, care încurajează implicarea activă și schimbul de experiență. Integrarea strategică a instrumentelor digitale și a materialelor video din rețeaua ISSA dinamizează procesul de instruire, oferind o perspectivă valoroasă asupra bunelor practici naționale și internaționale. Comunicarea eficientă este garantată de utilizarea poștei electronice și a platformei web dedicate, resursele tehnologice devenind piloni esențiali în structurarea și asimilarea conceptelor complexe. Sistemul de evaluare este structurat pe trei etape fundamentale — inițială, continuă și finală — punând un accent deosebit pe calitatea competențelor dobândite și pe capacitatea de reflecție a cursantului. Finalizarea programului este condiționată de o prezență de minim 85% și de susținerea publică a unui portofoliu de evaluare sumativă, procesul fiind guvernat de criterii transparente și de proceduri clare de certificare.
4. Procesul de înscriere a formabililor se desfășoară în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Prestatorul de servicii educaționale dispune de resursele logistice necesare pentru a asigura accesibilitatea și incluziunea persoanelor din grupurile dezavantajate, precum și a celor cu cerințe educaționale speciale. Finalizarea programului este condiționată de respectarea integrală a cerințelor de studiu stipulate în actele normative instituționale, iar eliberarea certificatelor de studii este realizată prin intermediul CTICE, respectând toate rigorile normative actuale.
5. Implementarea programului de perfecționare „Educația de calitate centrată pe copil” este susținută de o echipă de 23 de specialiști de elită, dedicați promovării unei paradigme educaționale moderne și eficiente. Această resursă umană se distinge printr-o pregătire academică riguroasă, incluzând un doctor în științe și 11 specialiști cu titlul de master în pedagogie, majoritatea deținând și gradul didactic superior. Din punct de vedere structural, echipa reunește expertiza a doi angajați permanenți cu viziunea celor 21 de formatori-



mentori externi, selectați strategic din rândul practicienilor cu performanțe remarcabile în clase model. Statutul de membru-fondator al rețelei internaționale ISSA facilitează colaborări de prestigiu cu UNICEF și Banca Mondială, oferind acces la instrumente licențiate de monitorizare a calității la standarde globale. Sub coordonarea dr. Cornelia Cincilei și a metodistului Valentina Lungu, formatorii beneficiază de un program continuu de dezvoltare axat pe andragogie, auto-reflecție și tehnici avansate de mentorat. Instituția a investit constant în capitalul său uman prin stagii naționale și internaționale, formând de-a lungul timpului peste 70 de specialiști capabili să asigure un transfer calitativ de know-how. Calitatea procesului de predare-învățare este monitorizată sistemic prin vizite ghidate și utilizarea instrumentelor de dezvoltare profesională ISSA, datele fiind analizate periodic pentru optimizarea materialelor de training. În cele din urmă, susținerea profesională multidimensională a echipei este completată de accesul la o bibliotecă vastă de peste 2000 de titluri și de implementarea unor metode de pionierat în mentoratul individual și de grup.

6. „AO Programul Educațional „Pas cu pas” dispune de resurse tehnico-materiale și spații de instruire, dotate cu echipament digital, asigurând totodată accesibilitatea deplină pentru persoanele cu nevoi speciale prin parteneriate strategice sustenabile. Flexibilitatea organizării cursurilor în diverse centre raionale, corelată cu respectarea riguroasă a normelor de securitate și sănătate, garantează un mediu de învățare sigur și adaptat nevoilor beneficiarilor. Accesibilitatea la resurse este facilitată prin platforme digitale și o bibliotecă specializată cu un fond bogat de materiale metodice, ceea ce constituie un avantaj competitiv pentru calitatea și sustenabilitatea programului. Resursele logistice sunt suficiente, accesibile și adecvate pentru realizarea integrală a finalităților de studiu la programul de perfecționare.
7. Programul Educațional „Pas cu Pas” dispune de un sistem funcțional și eficient de gestionare a informației, integrat deplin în cadrul legal actual. Instituția asigură o transparență totală asupra activităților sale, oferind acces public la date esențiale atât prin intermediul paginii web oficiale (www.pascupas.md) și a rețelelor de socializare, cât și prin panouri informative sau aviziere amplasate direct în locațiile de desfășurare a cursurilor. Această abordare multicanal garantează că toți beneficiarii sunt informați prompt cu privire la oferta educațională și noutățile programului.
8. Calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare este menținută prin monitorizarea și revizuirea periodică a programului de perfecționare „Educația de calitate centrată pe copil”. Instituția utilizează mecanisme riguroase pentru identificarea nevoilor reale ale practicienilor, rezultatele acestor analize fiind reflectate sistematic în rapoarte detaliate transmise către Ministerul Educației și Cercetării (MEC), UNICEF și alți parteneri strategici. Astfel, toate activitățile planificate sunt realizate într-o strânsă coordonare cu MEC, asigurând o intervenție educațională coerentă și perfect adaptată standardelor naționale.

Puncte tari:

- Alinierea strategică la standardele internaționale de excelență prin statutul de membru fondator al ISSA (International Step by Step Association).
- Fundamentarea actualizată a activității educaționale prin alinierea multidimensională la standardele europene și naționale, susținută de un mecanism intern de autoreglare și actualizare periodică a documentelor statutare și metodice.
- Programul prezintă un echilibrul strategic între rigoarea teoretică și dimensiunea practică, susținut de o expertiză internațională solidă.
- În activitatea lor curentă, experții Programului Educațional (PE) Pas cu Pas se raportează constant la standardele și documentele europene de referință, asigurând o aliniere a practicilor naționale la tendințele globale. Această abordare este consolidată de experiența unică acumulată de instituție în calitate de promotor al educației centrate pe copil, un parcurs fundamentat pe documentele strategice și metodologiile dezvoltate de Asociația Internațională Pas cu Pas (ISSA).
- Colaborarea strategică dintre Ministerul Educației și Cercetării și parteneri internaționali precum UNICEF a facilitat extinderea națională a programelor PE „Pas cu Pas”, prin care au fost instruite aproximativ 16.000 de cadre didactice, dintre care 663 au beneficiat specific de cursurile analizate, demonstrând astfel capacitatea instituției de a furniza soluții de formare scalabile și de impact pentru sistemul educațional.
- Existența unui cadru partenerial solid, prin acorduri de colaborare cu instituții de profil, care garantează infrastructura și resursele necesare desfășurării cursurilor de perfecționare, inclusiv, standarde înalte de accesibilitate pentru cadrele didactice cu cerințe educaționale speciale (CES);
- Acces facil la resurse bibliografice variate și actualizate, disponibile atât în format letric (peste 2000 de titluri), cât și electronic.

Recomandări:

- Deși programul de perfecționare „Educația de calitate centrată pe copil” este riguros aliniat Nivelului 5 CNC, se recomandă accentuarea corelației dintre competențele digitale transversale și rezultatele învățării



specifice disciplinei, pentru a răspunde evoluțiilor tehnologice anticipate în Strategia de dezvoltare educațională 2030.

- Eficientizarea monitorizării parcursului educațional prin documentarea sistematică a modului în care formabilii îndeplinesc cerințele obligatorii pentru finalizarea programului de perfecționare.
- Digitalizarea instrumentelor de monitorizare și optimizarea mecanismului de feedback formativ. Tranziția de la formatul fizic la unul digital ar permite o monitorizare mai dinamică a progresului și ar facilita stocarea resurselor multimedia (video-uri de la orele publice, proiecte interactive), oferind în același timp un model sustenabil și ușor de arhivat.
- Dezvoltarea registrului electronic care să includă date pertinente, permițând monitorizarea parcursului de formare al fiecărui beneficiar, evidențierea prezenței și absențelor, precum și urmărirea altor informații relevante pentru derularea programului de perfecționare.
- Dezvoltarea, în actele normative interne, a unui compartiment distinct privind procedura de elaborare, aprobare și implementare a instrumentelor de evaluare, precum și procedura de consemnare/documentare a rezultatelor evaluării.
- Digitalizarea și instituționalizarea comunității de practică mentorala.
- Digitalizarea integrată și securizarea avansată a fluxului informațional.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Ajustarea structurii programului conform OMEC nr. 1834 din 27.10.2025
- Introducerea în actele normative a unei proceduri clare și detaliate de atragere a participanților la programul de formare profesională a adulților, care să reglementeze modalitățile de informare, selecție și înscriere, în scopul creșterii accesibilității și transparenței programului.
- Creșterea ponderii personalului angajat cu norma de bază. Identificarea formatorilor-mentori cheie care dețin grad didactic superior și tranzitarea acestora de la contracte de prestări servicii către contracte individuale de muncă.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8
Punctaj total	6	15	15	12	11	10	12	15
Valoare evaluată	6	15	15	10,5	9	10	12	15
Nivel de realizare, %	100%	100%	100%	87,5%	81,82%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **acreditarea** programului de perfecționare **Educația de calitate centrată pe copil**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română, pentru o perioadă de 5 ani, *cu acordarea calificativului bine.*

(Adresa juridică: MD-2012, str. Pușkin 16, of. 3, mun. Chișinău, Republica Moldova; ; Sediul: str. Ion Creangă nr. 1, mun. Chișinău).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Rusnac Virginia _____

Membru: Dubineanschi Tatiana _____

Membru: Mocanu Liuba _____