	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-47
		Președintele comisiei de evaluare externă	Veaceslav Ursu

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională a adulților **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de „**EXPERT EDUCATION**” S.R.L. pe data de 22.08.2025, în baza dosarului AFP-47, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 28.10.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 10.09.2025, decizia nr. 7.

Președinte: Veaceslav Ursu

Membru: Alexandr Pușca

Membru: Mangos Octavian



Cuprins


Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	3
1.1.2. Strategiile și politicile de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților	4
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională.....	4
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților	5
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	5
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	6
Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către beneficiari	7
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională	7
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională	7
Standardul de acreditare 5. Personalul didactic	7
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	7
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	7
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	8
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijinul pentru formabili	9
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	9
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	9
Criteriul 6.2. Resursele materiale	9
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	9
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale.....	10
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	12
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	12
Concluzii generale:.....	12
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	13

**Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității, care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând, în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Extras din Registrul de stat a persoanelor juridice Nr. 185498 din 21.08.2025, eliberat de către ASP;• Contract de sublocățiune nr. 01/02-2025 din 03.02.2025 (sala de studii/oficiu);• Contract de locațiune nr.1/3 din 01.03.2025 (terenul de instruire);• Actul de inspectare nr.10/86/35 din 16.05.2025, eliberat de către INST prin care se confirmă evaluarea riscurilor de incendiu;• Decizia de refuz privind eliberarea autorizației sanitare pentru funcționare pentru spațiul de pe adresa bd. Dacia 15/1, mun. Chișinău;• Statutul SRL "Expert Education", înregistrat la ASP la data de 04.03.2020;• Regulamentul intern al școlii auto "Expert Education", aprobat de către administratorul entității la data de 11.08.2025;• Planul Strategic al instituției, aprobat de către administratorul entității la data de 11.08.2025.• Scrisoare/notă de informare prin care au fost coordonate itinerarele/rutele de instruire practică, transmisă în adresa instituției de către INSP;• Discuții cu managementul instituției, cadrele didactice;• Vizitarea spațiilor de instruire.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SRL "Expert Education" a fost înregistrată la data de 04.03.2020, printre genurile de activitate a entității fiind și formarea profesională a conducătorilor de autovehicule (școli de conducere (pilotaj)).</p> <p>Adresa juridică a întreprinderii menționată în actul de înregistrare: MD-2081, str. Zidarilor, 26, s. Bubueci, mun. Chișinău, Republica Moldova.</p> <p>Instruirea conducătorilor de autovehicule urmează să fie realizată pe adresa: mun. Chișinău, bd. Dacia, 15/1.</p> <p>Instituția are încheiat un contract de sublocățiune nr. 01/02-2025 din 03.02.2025, conform căruia este transmisă în locațiune încăperea cu S=38,7 m.p., situată pe bd. Dacia 15/1, mun. Chișinău, unde urmează să se realizeze instruirea teoretică.</p> <p>Instruirea practică a formabililor va fi realizată pe terenul de instruire cu S=0,20 ha (suprafață betonată), amplasat pe adresa mun. Chișinău, com. Bacioi pe care instituția l-a primit în locațiune conform contractului de locațiune nr.1/3 din 01.03.2025.</p> <p>Conform actului de inspectare nr.10/86/35 din 16.05.2025, eliberat de către INST, la sala de instruire de pe adresa bd. Dacia 15/1a fost efectuată evaluarea riscului de incendiu.</p> <p>La data de 08.04.2025 de către ANSP a fost emisă decizia de refuz privind eliberarea autorizației sanitare pentru funcționare pentru spațiul de pe adresa bd. Dacia 15/1, mun. Chișinău, în corespundere cu legislația în vigoare.</p> <p>Instituția are elaborate și aprobate un șir de acte normative interne, conforme cadrului normativ din domeniul evaluat și, în conformitate cu care urmează să-și desfășoare activitatea SRL "Expert Education":</p> <ul style="list-style-type: none">- Statutul SRL "Expert Education", înregistrat la ASP la data de 04.03.2020;- Regulamentul intern al școlii auto "Expert Education", aprobat de către administratorul entității la data de 11.08.2025;- Planul Strategic al instituției, aprobat de către administratorul entității la data de 11.08.2025. <p>Instruirea practică a formabililor urmează a fi realizată pe itinerarele stabilite, aprobate de către administratorul școlii auto evaluate și coordonate cu INSP al IGP al MAI al RM, conform cadrului normative din domeniu.</p> <p>Discuțiile cu managementul instituției și cadrele didactice, vizitarea spațiilor de instruire (sala de instruire și terenul/poligonul de instruire, inclusiv, consultarea și analiza documentelor prezentate de către instituție permit a trage concluzia că cadrul de funcționare a PFA este conform cu cerințele legale.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-47
--	-----------------------------------	-----------------	--------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de FPA este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de FPA este conform cerințelor legale. Prestatorul de educație a adulților deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategiile și politicile de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Statutul SRL “Expert Education”, înregistrat la ASP la data de 04.03.2020; Regulamentul intern al școlii auto “Expert Education”, aprobat de către administratorul entității la data de 11.08.2025; Planul Strategic al instituției, aprobat de către administratorul entității la data de 11.08.2025. Scrisoare/notă de informare prin care au fost coordonate itinerarele/rutele de instruire practică, transmisă în adresa instituției de către INSP; Discuții cu managementul instituției, cadrele didactice; Vizitarea spațiilor de instruire. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Strategia managerială a școlii auto “Expert Education” urmărește asigurarea și creșterea continuă a calității procesului didactic care ar conduce la recunoașterea instituției ca entitate de performanță.</p> <p>Printre obiectivele strategice ale instituției se regăsesc următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dezvoltarea și consolidarea calității ofertei educaționale; - Optimizarea statelor de personal prin recrutarea și angajarea cadrelor didactice competente și profesioniste, inclusiv, prin formarea și perfecționarea continuă; - Dezvoltarea și modernizarea bazei tehnico-materiale a instituției cu accent pe digitalizare, accesibilitate și diversificare; - Utilizarea celor mai performante și diversificate metode, tehnici și procedee de predare-învățare-evaluare; - Îmbunătățirea permanentă a PFA în baza opiniilor, sugestiilor și propunerilor formabililor ca beneficiari de bază, inclusiv, a cadrelor didactice, precum și preluarea și implementarea celor mai bune practici naționale și internaționale din domeniu. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – strategiile și/sau politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, sunt elaborate, asumate și comunicate părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională a adulților. Acestea sunt proiectate în așa fel încât să atingă obiectivele pentru care au fost create, incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Ordinul MEC al RM nr. 785 din 30.05.2024, privind aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții; Ordinul MEC al RM nr. 1573 din 04.11.2024, privind aprobarea Programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile;
--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-47
--	-----------------------------------	-----------------	--------

	<ul style="list-style-type: none"> Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin procesul-verbal nr. 2 din 28.05.2025, de către administratorul instituției (în limba română și în limba rusă); Curriculum la programul de formare profesională a adulților a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat de către administratorul instituției, din 19.05.2025 (în limba română). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională „Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)” a fost elaborat și aprobat la nivelul instituției, în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Documentele de referință utilizate în procesul de proiectare și aprobare sunt Ordinul MEC nr. 785 din 30.05.2024, privind aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, și Ordinul MEC nr. 1573 din 04.11.2024, privind aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule pentru toate categoriile/subcategoriile.</p> <p>Instituția a aprobat programul de formare profesională a adulților, disponibil în limbile română și rusă.</p> <p>Curriculumul aferent este structurat conform cerințelor metodologice privind formarea profesională a adulților și cuprinde componente esențiale: obiective generale și specifice, competențe profesionale și generale, conținuturi tematice, metode de instruire și modalități de evaluare.</p> <p>Un aspect constatat este faptul că, deși programul de formare este disponibil și în limba rusă, curriculumul aferent a fost prezentat doar în limba română.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea curriculumului aferent programului de formare profesională „Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)” și în limba rusă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Ordinul MEC al RM nr. 785 din 30.05.2024, privind aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții; Ordinul MEC al RM nr. 1573 din 04.11.2024, privind aprobarea Programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile; Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin procesul-verbal nr. 2 din 28.05.2025, de către administratorul instituției (în limba română și în limba rusă); Curriculum la programul de formare profesională a adulților a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat de către administratorul instituției, din 19.05.2025 (în limba română). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea programului de formare profesională „Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)” este orientată spre formarea competențelor necesare pentru o participare sigură, responsabilă și eficientă în trafic.</p> <p>Scopul general și obiectivele programului sunt formulate în conformitate cu cerințele sistemului național de educație a adulților, în baza Ordinului MEC nr. 785 din 30.05.2024 și Ordinului MEC nr. 1573 din 04.11.2024, și reflectă orientarea spre dezvoltarea cognitivă, atitudinală și practică a participanților.</p> <p>Programul vizează consolidarea cunoștințelor teoretice de specialitate, dezvoltarea deprinderilor de conducere sigură a vehiculului, însușirea regulilor de circulație și formarea unei conduite preventive în trafic, adaptată cerințelor actuale ale pieței muncii.</p> <p>Planul de învățământ este structurat conform Anexei nr. 2 la Ordinul MEC nr. 1573/2024 și include un total de 330 de ore de instruire, distribuite astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> 120 de ore – legislația rutieră; 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-47
--	-----------------------------------	-----------------	--------

	<ul style="list-style-type: none"> • 180 de ore – exploatarea și conducerea în siguranță a vehiculului; • 30 de ore – acțiuni în situații de urgență și acordarea primului ajutor. <p>Această structură curriculară este corelată cu competențele prevăzute în curriculumul programului și asigură un echilibru adecvat între instruirea teoretică și practică.</p> <p>Programul a fost actualizat în conformitate cu prevederile Ordinului MEC nr. 237 din 24.02.2025, care impune completarea structurii programului cu noi elementele structurale privind organizarea și desfășurarea procesului educațional.</p> <p>S-a constatat că programul menționează doar două autovehicule pentru utilizarea în instruirea practică (Skoda Fabia cu numerele WMM 668 și YIL 975), deși în cadrul vizitei a fost prezentat un al treilea autovehicul (Skoda Fabia, RXC 226).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de FPA.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea conținutului programului de formare profesională a adulților cu lista completă a autovehiculelor utilizate în procesul de instruire practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul MEC al RM nr. 785 din 30.05.2024, privind aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții; • Ordinul MEC al RM nr. 1573 din 04.11.2024, privind aprobarea Programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile; • Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin procesul-verbal nr. 2 din 28.05.2025, de către administratorul instituției (în limba română și în limba rusă); • Curriculum la programul de formare profesională a adulților a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat de către administratorul instituției, din 19.05.2025 (în limba română). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională „Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)”, din cadrul „EXPERT EDUCATION” SRL, este conceput în concordanță cu cerințele actuale ale pieței muncii și cu reglementările naționale privind siguranța rutieră și mobilitatea populației.</p> <p>Acesta răspunde necesităților reale de formare a unor conducători auto calificați, capabili să participe responsabil și eficient la traficul rutier, într-un context economic și social în care cererea pentru astfel de competențe se menține constant ridicată.</p> <p>Programul este adresat adulților care îndeplinesc condițiile legale de participare (vârstă minimă, aptitudini medicale și psihologice) și contribuie la dezvoltarea unei forțe de muncă apte de integrare în domeniul transporturilor rutiere.</p> <p>Prin conținutul său, programul poate contribui la îmbunătățirea mobilității economice și sociale a beneficiarilor, sprijinind dezvoltarea personală și profesională a acestora și promovând, în același timp, responsabilitatea și prevenția în comportamentul rutier.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către beneficiari**

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare profesională a adulților, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea certificărilor.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională**4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională**


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina web: Scoala Auto Chisinau Botanica - Scoala Auto Expert; • Rețele sociale: facebook, Instagram, Tik Tok; • Planul Strategic al instituției, aprobat de către administratorul entității la data de 11.08.2025; • Factură fiscală seria/nr. EBB000539181, eliberată de către SRL WEB-VISION-DIGITAL (furnizor de servicii de promovare și administrare a paginii web a instituției); • Discuții cu managementul instituției, cadrele didactice; • Vizitarea spațiilor de instruire. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Unul din obiectivele strategice ale instituției prevăzut în Planul strategic este consolidarea imaginii și intensificarea acțiunilor de promovare a instituției. În vederea atingerii obiectivului menționat supra, instituția își propune realizarea unui șir de măsuri și acțiuni concrete.</p> <p>Pentru a atrage potențiali formabili și ai înscrie la programul de formare profesională administrația instituției "Expert Education" SRL, utilizează strategia de promovare a imaginii școlii.</p> <p>Promovarea școlii auto se bazează pe două elemente principale: crearea unei imagini de încredere și asigurarea vizibilității constante în fața publicului țintă.</p> <p>În acest scop, "Expert Education" SRL a creat un logo bine definit, utilizează materiale vizuale unitare și o comunicare coerentă.</p> <p>Un rol esențial îl are prezența online, instituția are un website modern, ușor de utilizat și optimizat pentru computer sau telefon mobil și care oferă viitorilor formabili informații clare despre prețuri, instructori, program și condiții de înscriere.</p> <p>Paginile active pe rețelele sociale (Facebook, Instagram, TikTok) mențin interesul publicului prin conținut atractiv: filmări scurte din timpul orelor, recomandări și sfaturi utile pentru examen.</p> <p>Promovarea offline pentru "Expert Education" SRL rămâne la fel de importantă. Distribuirea pliantelor în licee, universități sau zone frecventate de tineri, parteneriatele cu companii pentru formarea angajaților sau participarea la târguri educaționale ajută la consolidarea imaginii școlii în comunitate.</p> <p>Baza tehnico-materială, utilizarea tehnologiilor moderne de predare-învățare-evaluare, transparența și accesibilitatea constituie factori decisivi pentru consolidarea imaginii școlii auto, "Expert Education" și promovării instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune de proceduri de atragere și înscriere la programul de FPA în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic**5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Organigrama instituției/stațiile de funcții/personal; • Tabele de pontaj; • Dosarele personale ale personalului didactic: CV, cererea, ordinul de angajare, copia buletinului de identitate; contractul individual de muncă, copia actelor de studii/de
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-47
--	-----------------------------------	-----------------	--------

	<p>perfecționare/recalificare profesională, fișa postului, declarația pe proprie răspundere/cazierul, certificatul medical valabil; certificatul narcologic valabil;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normarea activității didactice; • Analiza structurii/ fluctuației personalului didactic pe an/ani. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Angajarea personalului didactic în instituție se efectuează în conformitate cu prevederile Codului Muncii al Republicii Moldova și ale Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier. Activitatea personalului didactic se desfășoară în baza Organigramei aprobate și semnate de administratorul instituției.</p> <p>În urma vizitei de evaluare externă a programului de formare profesională a adulților, s-a constatat că instituția dispune de cadre didactice conform următoarei structuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un profesor pentru modulele „Bazele legislației în traficul rutier” și „Exploatarea și conducerea în siguranță a vehiculului”, angajat cu statut de titular; - un profesor pentru modulul „Acțiuni de urgență în traficul rutier”, angajat prin cumul extern; - trei instructori de conducere auto, dintre care doi sunt angajați titulari, iar unul activează prin cumul intern. <p>A fost semnat un acord nr.1/2025 din data 28.10.2025 cu personalul didactic prin care părțile și-au asumat angajamentul de a încheia contracte individuale de muncă imediat după obținerea autorizației provizorii de funcționare a instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarele personale ale personalului didactic: CV, cererea, ordinul de angajare, copia buletinului de identitate; contractul individual de muncă, copia actelor de studii/de perfecționare/recalificare profesională, fișa postului, declarația pe proprie răspundere/cazierul, certificatul medical valabil; certificatul narcologic valabil. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul didactic din cadrul instituției deține calificarea profesională corespunzătoare programului de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto, categoria/subcategoria B/B1.</p> <p>Profesorii și maiștrii-instructori au participat la programe de formare profesională continuă, organizate în cadrul Centrului de Formare Profesională al Universității Tehnice a Moldovei și al Institutului de Științe ale Educației.</p> <p>Cadrele didactice care urmează să asigure disciplina „Siguranța rutieră” dețin studii superioare în domeniul „Ingineria și tehnologia transportului auto” și certificate de formare profesională continuă, eliberate conform cerințelor prevăzute de Legea nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier și actele normative conexe.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijinul pentru formabili**


Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură beneficiarii cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Legea nr. 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; • Regulament intern, Școala Auto „EXPERT EDUCATION” SRL, din 11.08.2025, aprobat de către administratorul instituției; • Plan strategic 2025-2030, Școala Auto „EXPERT EDUCATION” SRL, din 11.08.2025, aprobat de către administratorul instituției; • Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice cu nr. 185498 eliberat la 21.08.2025 Societății cu Răspundere Limitată "EXPERT EDUCATION" cu data înregistrării 04.03.2020, cu sediul mun. Chișinău, str. Zidarilor 26, s. Bubuieci. IDNO 1020600008335; • Cerere de angajare din 30.01.2023, funcția – manager în cadrul „EXPERT EDUCATION” SRL; • Ordin de angajare nr. 11 din 01.02.2023, privind angajarea unui salariat în funcția manager în cadrul „EXPERT EDUCATION” SRL; • Contract individual de muncă nr. 3 din 01.02.2023, funcția – manager al „EXPERT EDUCATION” SRL; • Fișa postului – manager de vânzări, aprobată de administratorul instituției; • Dosarele personalului auxiliar angajat; • Interviu cu administratorul instituției; • Interviuurile cu personalul auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția „EXPERT EDUCATION” SRL dispune de o structură administrativă funcțională, confirmată prin documente interne precum regulamentul intern și planul strategic pentru perioada 2025–2030, care definesc organizarea și funcționarea generală a unității.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare au fost verificate dosarele personalului administrativ și auxiliar care sunt întocmite conform cerințelor cadrului legal și conțin toate actele necesare, fiind păstrate la sediul instituției cu respectarea prevederilor normative privind protecția datelor cu caracter personal, acces la dosare având administratorul instituției cu managerul.</p> <p>Tot în cadrul vizitei de evaluare externă, au fost prezentate documentele aferente unui salariat încadrat în funcția de „manager vânzări”, așa cum a fost precizat și în cadrul interviului.</p> <p>Totuși, în documentele oficiale (contractul individual de muncă și ordinul de angajare) apare doar denumirea generică „manager”, în timp ce titulatura completă este menționată exclusiv în fișa postului. Această inconsecvență poate genera confuzii privind delimitarea atribuțiilor funcționale, în lipsa unei specificări clare și unitare în toate actele de angajare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Specificarea clară și consecventă a denumirii funcției de „manager vânzări” în toate documentele de angajare;		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resursele materiale**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale**


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Legea nr. 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; • Act de inspectare nr. 10/86/35 din 16.05.2025 privind evaluarea riscului de incendiu; • Contract de sublocățiune nr. 01/02-2025 din 03.02.2025, pentru o încăpăre cu suprafața de 38,7 m², situată pe str. Dacia 15/1, mun. Chișinău, cu destinație de oficiu, utilizată pentru desfășurarea orelor de instruire teoretică;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-47
--	-----------------------------------	-----------------	--------


	<ul style="list-style-type: none"> Contract de locațiune nr. 1/3 din 01.03.2025, a terenului (suprafața 0,2 ha) situat în mun. Chișinău, com. Băcioi, extravilan, nr. cadastral 5511112.113, destinat instruirii practice a candidaților în conducători pentru categoria B; Ordin nr. 02/25 pentru aprobarea Graficului de folosire a terenului destinat instruirii practice a candidaților în conducători pentru categoria B, aprobat de către administratorul C.A.P. BACII, proprietar al terenului; Schița terenului de instruire pentru categoria B, cu elementele obligatorii de instruire; Itinerarele de instruire practică pentru categoria B, coordonate cu INSP al IGP la data de 08.11.2024; Vizitarea spațiilor educaționale și de instruire practică. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția „EXPERT EDUCATION” SRL dispune de spații educaționale în locațiune, utilizate pentru desfășurarea activităților teoretice și practice aferente programului de formare profesională pentru categoria B.</p> <p>Pentru instruirea teoretică, instituția utilizează o încăpere cu suprafața de 38,7 m², situată pe str. Dacia 15/1, mun. Chișinău, în baza unui contract de sublocațiune.</p> <p>Sala este dotată corespunzător cu mobilier adecvat, panouri educaționale și materiale didactice, asigurând condiții optime pentru desfășurarea lecțiilor teoretice.</p> <p>Suprafața oferită per formabil este de aproximativ 2 m², iar spațiul corespunde cerințelor de securitate și sănătate în muncă.</p> <p>Pentru instruirea practică, instituția utilizează un teren cu suprafața de 0,2 ha, situat în extravilanul comunei Băcioi, în baza unui contract de locațiune.</p> <p>Terenul este destinat instruirii pentru categoria B, fiind dotat cu elementele obligatorii prevăzute de Legea nr. 131/2007, inclusiv: rampă, linie STOP, obstacol, spațiu de manevre, traseu perimetral și parcare în unghi ș.a. În cadrul vizitei s-a constatat că terenul este utilizat în comun cu o altă instituție de formare profesională, existând un grafic de utilizare stabilit între părți.</p> <p>De asemenea, de menționat faptul că terenul se află la o distanță considerabilă față de sediul principal, ceea ce poate crea dificultăți logistice pentru formabili.</p> <p>Rampa de instruire nu respectă dimensiunile minime recomandate de reglementările metodologice în vigoare, în special în ceea ce privește lungimea acesteia, ceea ce poate influența negativ calitatea exercițiilor de manevrare efectuate de formabili.</p> <p>Un alt aspect constatat se referă la grupul sanitar amenajat pe terenul de instruire, care constă într-o construcție mai mult provizorie, cu un grad redus de igienizare și confort. Acesta nu asigură respectarea normelor minime de igienă, în contextul în care formabilii petrec perioade extinse de timp în locația respectivă, aflată la distanță de sediul principal.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de FPA sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Spațiile destinate realizării programului de FPA corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m². 	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	Adaptarea și îmbunătățirea platformei aferente rampei, astfel încât dimensiunile acesteia să corespundă recomandărilor metodologice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Amenajarea unui grup sanitar corespunzător la terenul de instruire practică.		

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> Regulament intern, Școala Auto „EXPERT EDUCATION” SRL, din 11.08.2025, aprobat de către administratorul instituției;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-47
--	-----------------------------------	-----------------	--------

instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Legea nr. 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; • Autovehiculul Skoda Fabia, numărul de înmatriculare WMM 668, înregistrat cu drept de locațiune, conform certificatului de înmatriculare; • Autovehiculul Skoda Fabia, numărul de înmatriculare YIL 975, înregistrat cu drept de locațiune, conform certificatului de înmatriculare; • Autovehiculul Skoda Fabia, numărul de înmatriculare RXC 226, înregistrat cu drept de locațiune, conform certificatului de înmatriculare; • Contract de locațiune nr. 02/2024 din 21.11.2024, privind transmiterea în folosință temporară, cu plată, a autoturismului marca Skoda Fabia, numărul de înmatriculare WMM 668, destinată instruirii practice a candidaților în conducători pentru categoria B; • Contract de locațiune nr. 01/25 din 05.02.2025, privind transmiterea în folosință temporară, cu plată, a autoturismului marca Skoda Fabia, numărul de înmatriculare YIL 975, destinată instruirii practice a candidaților în conducători pentru categoria B; • Contract de locațiune nr. 02/25 din 22.09.2025, privind transmiterea în folosință temporară, cu plată, a autoturismului marca Skoda Fabia, numărul de înmatriculare RXC 226, destinată instruirii practice a candidaților în conducători pentru categoria B; • Factură fiscală, seria EAB000889184, din 09.09.2025, care atestă procurarea materialelor didactice specifice; • Schița terenului de instruire pentru categoria B, cu elementele obligatorii de instruire; • Itinerarele de instruire practică pentru categoria B, coordonate cu INSP al IGP la data de 08.11.2024; • Lista echipamentelor și dotărilor tehnico-didactice pentru desfășurarea activității de instruire teoretică și practică; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale. 									
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale utilizate de instituția „EXPERT EDUCATION” SRL sunt dotate corespunzător pentru desfășurarea activităților de instruire teoretică și practică, aferente programului pentru categoria B.</p> <p>Sala destinată instruirii teoretice, cu o capacitate de 20 de locuri, este echipată cu mobilier adecvat, panouri educaționale și materiale didactice specifice, asigurând condiții optime de desfășurare a activităților.</p> <p>În cadrul vizitei au fost constatate condiții corespunzătoare de iluminare, ventilație și confort termic.</p> <p>Pentru instruirea practică, instituția a prezentat trei autovehicule marca Skoda Fabia (numerele de înmatriculare WMM 668, YIL 975 și RXC 226), înregistrate cu drept de locațiune, fiecare fiind echipat cu dotările obligatorii conform reglementărilor naționale: comandă dublă pentru frână și ambreiaj, trusă medicală, extingtor, triunghi reflectorizant, vestă reflectorizantă, oglinzi retrovizoare pentru instructor și elev, precum și semnul distinctiv „ȘCOALĂ”.</p> <p>Totuși, s-a constatat că niciunul dintre autovehicule nu este inscripționat cu logo-ul sau denumirea instituției de formare profesională, contrar cerințelor privind vizibilitatea furnizorului de formare prevăzute de cadrul normativ aplicabil.</p> <p>De asemenea, în raportul de autoevaluare sunt menționate doar două autovehicule, deși în cadrul vizitei a fost prezentat și un al treilea autovehicul (RXC 226), care nu figurează în documentația depusă.</p> <p>Conform regulamentului intern și prevederilor contractelor de muncă, regimul de lucru al instructorilor este de 8 ore/zi, ceea ce permite ca fiecare autovehicul să deservească între 10-12 formabili în cadrul unui program de formare pentru categoria „B”, astfel, instituția are o capacitate totală de instruire practică pentru aproximativ 30 – 36 de formabili per ciclu de formare.</p> <p>Accesibilitatea spațiului destinat instruirii teoretice este bună, acesta fiind situat într-o zonă accesibilă din punct de vedere al infrastructurii urbane și al transportului public.</p> <p>În schimb, terenul pentru instruirea practică este amplasat la o distanță considerabilă, ceea ce limitează accesul facil din punct de vedere al transportului public și al conectivității cu infrastructura urbană.</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="375 1825 1197 1892"> Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA. </th> <th data-bbox="1197 1825 1372 1892"> Ponderea (puncte) </th> <th data-bbox="1372 1825 1527 1892"> Punctajul acordat </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="375 1892 1197 1982"> 1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA. </td> <td data-bbox="1197 1892 1372 1982"> 2,0 </td> <td data-bbox="1372 1892 1527 1982"> 2,0 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="375 1982 1197 2074"> 1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program. </td> <td data-bbox="1197 1982 1372 2074"> 1,0 </td> <td data-bbox="1372 1982 1527 2074"> 1,0 </td> </tr> </tbody> </table>	Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA.	2,0	2,0	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA.	2,0	2,0								
1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0								

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-47
--	-----------------------------------	-----------------	--------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	Echiparea tuturor autovehiculelor pentru instruirea practică cu însemne distinctive vizibile (logo și/sau denumirea instituției), în conformitate cu prevederile legale privind identificarea furnizorilor de formare profesională.

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Act de inspectare nr. 10/86/35 din 16.05.2025 privind evaluarea riscului de incendiu; • Contract de sublocățiune nr. 01/02-2025 din 03.02.2025, pentru o încăpere cu suprafața de 38,7 m², situată pe str. Dacia 15/1, mun. Chișinău, cu destinație de oficiu, utilizată pentru desfășurarea orelor de instruire teoretică; • Contract de locațiune nr. 1/3 din 01.03.2025, a terenului (suprafața 0,2 ha) situat în mun. Chișinău, com. Băcioi, extravilan, nr. cadastral 5511112.113, destinat instruirii practice a candidaților în conducători pentru categoria B; • Ordin nr. 02/25 pentru aprobarea Graficului de folosire a terenului destinat instruirii practice a candidaților în conducători pentru categoria B, aprobat de către administratorul C.A.P. BACII, proprietar al terenului; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviul cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția „EXPERT EDUCATION” SRL oferă formabililor condiții de bază privind confortul și siguranța pe durata desfășurării activităților de instruire.</p> <p>Spațiul destinat instruirii teoretice dispune de grup sanitar funcțional, iar în apropierea sediului există unități comerciale și de alimentație publică.</p> <p>Terenul pentru instruirea practică, nu dispune de grup sanitar corespunzător și este amplasat la o distanță considerabilă de infrastructura urbană și mijloacele de transport public.</p> <p>Sprijinul administrativ este asigurat prin intermediul personalului instituției despre informațiile necesare privind activitatea de instruire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de FPA dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale:

1. Cadrul de funcționare al programului de FPA este conform cerințelor legale, instituția are elaborată o strategie privind asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității PFPA.
2. Programul de formare profesională „Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)” este proiectat în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare, având o structură generală clară și obiective bine definite, orientate spre dezvoltarea competențelor necesare unei participări sigure și responsabile în trafic. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ al programului sunt corelate cu cerințele metodologice privind educația adulților și reflectă angajamentul instituției față de calitatea procesului de formare. Programul este relevant în raport cu cerințele actuale ale pieței muncii din domeniul transporturilor, contribuind la calificarea forței de muncă și la sporirea siguranței rutiere.
4. Instituția „EXPERT EDUCATION” SRL dispune de proceduri de atragere și înscriere la programul de FPA în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.
5. Componenta personalului didactic asigură conformitatea cu standardele de calitate impuse de cadrul normativ național și contribuie în mod direct la realizarea obiectivelor educaționale ale instituției.
6. Instituția „EXPERT EDUCATION” SRL dispune de o structură administrativă funcțională, reglementată prin acte interne și un plan strategic propriu. Spațiile educaționale utilizate pentru instruirea teoretică și practică sunt funcționale și dotate corespunzător, asigurând condiții adecvate de desfășurare a procesului de formare



profesională pentru categoria B. Autovehiculele utilizate pentru instruirea practică respectă cerințele tehnice, dar nu sunt înscrisibile cu denumirea instituției, contrar prevederilor legale privind vizibilitatea furnizorului. Terenul destinat instruirii practice este situat în extravilan, are accesibilitate redusă și nu dispune de un grup sanitar corespunzător, afectând astfel confortul formabililor. Serviciile sociale oferite sunt limitate la condițiile igienico-sanitare minime în spațiul de instruire teoretică, iar sprijinul administrativ este asigurat prin implicarea directă a personalului instituției. .

Puncte tari:.....

Recomandări:

- Adaptarea și îmbunătățirea platformei aferente rampei, astfel încât dimensiunile acesteia să corespundă recomandărilor metodologice;
- Elaborarea curriculumului aferent programului de formare profesională „Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)” și în limba rusă;
- Actualizarea conținutului programului de formare profesională a adulților cu lista completă a autovehiculelor utilizate în procesul de instruire practică;
- Specificarea clară și consecventă a denumirii funcției de „manager vânzări” în toate documentele de angajare;

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Amenajarea unui grup sanitar corespunzător la terenul de instruire practică;
- Echiparea tuturor autovehiculelor pentru instruirea practică cu însemne distinctive vizibile (logo și/sau denumirea instituției), în conformitate cu prevederile legale privind identificarea furnizorilor de formare profesională;

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	4	5	6
Punctaj total	6	12	2	9	14
Valoare evaluată	6	12	2	9	14
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1., 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului de formare profesională a adulților **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română/rusă.

(Adresa juridică: MD-2081, str. Zidarilor 26, s. Bubuieci, mun. Chișinău; Sediul: bd. Dacia, 15, bl. 1, of. 7, mun. Chișinău).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Veaceslav Ursu _____

Membru: Alexandr Pușca _____

Membru: Octavian Mangos _____