

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
		Președintele comisiei de evaluare externă	Cafta Ivan

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de calificare parțială (microcalificare) **Program de formare profesională Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Privată „Centrul de Instruire a personalului pentru transporturi” (IP „CIPTI”)** pe data de 03.06.2025, în baza dosarului cod FPC.ACR.PFPC-966, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 18.08.2025 – 19.08.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 25.07.2025, decizia nr. 81.

Președinte: Cafta Ivan

Membru: Malcoci Iulian

Membru: Bivol Elena

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Cuprins

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs realizarea programului de formare profesională a adulților	4
1.1.2. Strategiile/politicile/măsurile de asigurare a calității programului de formare profesională a adulților	4
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților	4
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională a adulților	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională a adulților	5
2.1.2. Corespunderea programului de formare profesională a adulților cu prevederile CNC	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților	5
2.2.1. Descrierea programului și planului de învățământ la programul de formare profesională a adulților	5
2.2.2. Curricula pe unități de curs	6
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională a adulților	6
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe cursanți	6
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	7
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	7
3.1.2. Centrarea pe beneficiari a metodelor de predare-învățare	7
3.1.3. Utilizarea instrumentelor digitale în procesul de predare-învățare-evaluare	7
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	8
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	8
3.2.2. Documentarea rezultatelor evaluării	8
Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale ale cursanților	9
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională a adulților	9
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților	9
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților	10
Criteriul 4.2. Procesul de finalizare a programului	10
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională a adulților	10
4.2.2. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională a adulților	10
Standardul de acreditare 5. Personalul didactic	11
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	11
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic la programul/programele evaluate	11
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	11
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	11
Standardul de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijin pentru formabili	12
Criteriul 6.2. Resurse materiale	12
6.2.1. Existența, dotarea și utilizarea spațiilor educaționale	12
6.2.2. Accesibilitatea spațiilor și resurselor educaționale pentru beneficiarii programului evaluat	13
Standardul de acreditare 7. Managementul informației	13
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	14
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	14
7.1.2. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională a adulților	14
Standardul de acreditare 8. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a ofertei educaționale	15
Criteriul 8.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională a adulților	15

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

8.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională a adulților	15
8.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	15
8.1.3. Evaluarea programului de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	16
Criteriul 8.2. Asigurarea externă a calității	16
8.2.1. Executarea ordinelor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	16
8.2.2. Realizarea ariilor de îmbunătățire obligatorii formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte agenții de asigurare a calității	16
Concluzii generale	17
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	18

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile implementează politicile pentru asigurarea calității serviciilor educaționale aprobate de autoritățile competente, precum și elaborează propriile strategii și măsuri de asigurare a calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs realizarea programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014. • Regulamentul privind educația adulților (HG RM nr. 222 din 09.05.2024). • Regulamentul cursurilor de instruire a personalului în domeniul transporturilor, aprobat la 02.01.2025. • Regulamentul de înmatriculare, studiu și examinare a candidaților la cursurile de instruire– reciclare în cadrul IP CIPTI, aprobat prin ordinul intern nr. 1 din 02.01.2025 cu modificările ulterioare. • Regulamentul privind regulile interne de activitate a salariaților IP CIPTI, aprobat la data de 31.01.2005. • Strategia de dezvoltare a personalului didactic în IP Centrului de Instruire a Personalului pentru Transporturi Internaționale, aprobat la ședința Consiliului metodic-științific din 04.02.25, proces-verbal nr.2. • Statutul Centrului de Instruire a Personalului pentru Transporturi Internaționale, înregistrat la 13.04.2023. • Certificat de înregistrare, cu nr. de identificare de stat C/F 1003600045175 din 01.12.2005. • Autorizație de funcționare sanitară substituită de scrisoarea nr.01-36-1514 din 24.03.2025. • Act de inspectare antiincendiară nr.10/37 din 03.03.2025. • Certificat de evaluare externă a calității seria FC nr. 0046-20 din 25.11.2020.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP CIPTI în calitate de prestator al programului de formare profesională a conducătorilor auto care transportă mărfuri în trafic național și/sau internațional, este o persoană juridică înregistrată conform cerințelor legislației naționale la Camera Înregistrări de Stat, certificat de înregistrare MD nr. 0043266, din 01.12.2005, nr. de identificare de stat – codul fiscal 1003600045175. Instituția este autorizată să desfășoare activități educaționale în domeniul instruirii și calificării profesionale a adulților pe domeniul de pregătire a conducătorilor auto. Activitatea acesteia este reglementată de Codul Educației, Codul transportului rutier și alte acte normative în vigoare ce vizează domeniul de activitate. IP CIPTI a început activitatea sa pe 27 septembrie 1991 în or. Chișinău, fiind unica instituție de învățământ (perfecționare) în domeniul instruirii și dezvoltării profesionale a specialiștilor din domeniul transporturilor auto în Republica Moldova. Actualmente aceasta își desfășoară activitatea în mun. Chișinău, str. Vlad Țepeș 1. Pentru realizarea scopurilor principale în statutul instituției sunt incluse următoarele genuri de activitate: a) activitatea instituțiilor de învățământ private de toate nivelurile, treptele și formele de instruire; b) activitatea școlilor de conducere; c) alte forme de învățământ pentru adulți și alt învățământ, neinclus în alte categorii; d) alte activități economice. Pentru realizarea scopului și obiectivelor instituția dispune de patrimoniu propriu și toate cele necesare. Programul de formare profesională a adulților „Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane” este structurat pe module, cu partajarea orelor în raport de 1:1, care se realizează prin studii cu frecvență de zi, în limba română, prin ore teoretice, practice și contact direct. Toate elementele proiective ale programului de studiu sunt orientate spre dobândirea, dezvoltarea sau actualizarea competențelor necesare pentru integrarea cu succes a formabililor pe piața muncii. Finalitatea programului de studii constă în certificarea competențelor la formabili conform cadrului legal în vigoare, acest aspect este urmărit de către administrația instituției și respectat în totalitate.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – cadrul de funcționare al programului de FPA este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Pondere (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit	Cadrul de funcționare a programului de FPA este conform cerințelor legale. Prestatorul de educație a adulților deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ De inclus decizia organului de conducere (ex. nr. PV, ordin) pe foaia de titlu a actelor interne.		

1.1.2. Strategiile/politicile/măsurile de asigurare a calității programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014. • Regulamentul privind educația adulților (HG RM nr. 222 din 09.05.2024). • Regulamentul cursurilor de instruire a personalului în domeniul transporturilor, aprobat la 02.01.2025. • Regulamentul de înmatriculare, studiu și examinare a candidaților la cursurile de instruire– reciclare în cadrul IP „CIPTI”, aprobat prin ordinul intern nr. 1 din 02.01.2025 cu modificările ulterioare. • Regulamentul privind regulile interne de activitate a salariaților IP CIPTI, aprobat la data de 31.01.2005. • Strategia de dezvoltare a personalului didactic în IP Centrului de Instruire a Personalului pentru Transporturi Internaționale, aprobat la ședința Consiliului metodico-științific din 04.02.25, proces-verbal nr.2. • Statutul Centrului de Instruire a Personalului pentru Transporturi Internaționale, înregistrat la 13.04.2023. • Certificat de evaluare externă a calității seria FC nr. 0046-20 din 25.11.2020. • Ordinul IP CIPTI nr.1 din 02.01.2025 privind aprobarea Regulamentului de activitate a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității și formată Comisia. • Strategia de asigurare a calității instruirii pe termen mediu și lung, cu centrarea politicii de asigurare a calității pe problematica programului de formare profesională a adulților, aprobată la ședința Consiliului metodico-științific, proces verbal nr.2.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP CIPTI dispune un set de instrumente interne cu privire la dezvoltarea programelor de formare profesională, alte forme de învățământ private de toate nivelurile, treptele și formele de instruire racordate la cerințele pieței muncii și învățarea pe tot parcursul vieții. În procesul de instruire, cadrele didactice aplică pe larg metode interactive de predare, centrate pe formabil și orientate spre dezvoltarea competențelor specifice domeniului de formare. În acest sens administrația instituției pune la dispoziția cadrelor didactice o gamă largă de literatură de specialitate, machete, trusa specialistului, Simulator EXAIL EF-Truck, etc., Responsabilitatea pentru monitorizarea calității procesului de instruire este pusă în sarcina administratorului centrului de instruire, dar totodată la nivel de instituție activează și Comisia CEIAC, care este instituită prin ordinul directorului. Măsurile de îmbunătățire continuă a procesului educațional se întreprind în cadrul Consiliului metodico-științific, unde administrația instituției expune rezultatele evaluării interne a procesului de studii și de comun cu cadrele didactice întreprind măsuri de îmbunătățire. Obiectivele programelor de formare profesională a adulților la nivel de instituție sunt corelate cu politicile naționale și internaționale de calificare a Conducătorilor auto și prin urmare administrația instituției întreprinde măsurile necesare de asigurare a calității procesului de instruire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – strategia și/sau politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, sunt elaborate, asumate și comunicate părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Documentarea deciziilor Consiliului metodico-științific.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională a adulților. Programele de formare profesională a adulților sunt proiectate cu scopul formării competențelor profesionale.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională a adulților

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Program de formare profesională Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane, coordonat cu MIDR, aprobat de Directorul Instituției la 19.06.2025 prin proces verbal nr.4. - Certificat de evaluare externă a calității seria FC nr. 0046-20.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În procesul analizei s-a constatat că IP „CIPTI” tinde să asigure calitatea instruirii personalului prin dezvoltarea personalității și competențelor profesionale ale formabililor, modernizarea bazei material-tehnice și adaptarea instruirii la cerințele clienților. Programul de formare profesională pentru adulți „Manager transport rutier de mărfuri și/sau persoane”, cod CORM 132418 – Manager (șef/șefă) în transporturi, este conceput în conformitate cu legislația în vigoare din domeniile Educației și Transporturilor. Elaborarea sa se bazează, în special, pe prevederile Codului Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014, Codului transporturilor rutiere nr. 150 din 17 iulie 2014 și pe Hotărârea Guvernului nr. 222 din 26 martie 2024 privind aprobarea Regulamentului pentru educația adulților. Programul de studii Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane, cod CORM 132418 Manager (șef/șefă) în transporturi urmărește dezvoltarea competențelor managerilor din domeniul transportului rutier intern și internațional, asigurând siguranța, calitatea, respectarea concurenței loiale, protecția mediului și a drepturilor participanților, contribuind totodată la formarea specialiștilor de înaltă calificare ceruți pe piața muncii. Programul de studii Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane, cod CORM 132418 Manager (șef/șefă) în transporturi este elaborat respectând următorul raport în alocarea numărului de ore pentru activități: total 180 ore, dintre care 120 ore contact direct și 60 ore studiu individual. Din numărul de ore realizat prin contact direct 104 ore sunt teoretice și 16 ore practice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Să urmărească permanent modificările cadrului legislativ și normativ, pentru a asigura adaptarea corespunzătoare a programului la acestea.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Corespunderea programului de formare profesională a adulților cu prevederile CNC

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Program de formare profesională Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane, coordonat cu MIDR, aprobat de Directorul Instituției la 19.06.2025 prin proces verbal nr.4. - Certificat de evaluare externă a calității seria FC nr. 0046-20.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formarea profesională inițială și continuă a adulților, în cadrul educației formale, se desfășoară distinct, pe niveluri ale Cadrului Național al Calificărilor și pe ocupații, meserii, specialități sau specializări incluse în CORM 006-2021 și în nomenclatoarele naționale corespunzătoare. Organizarea are în vedere nevoile angajatorilor, competențele generale ale adulților, cerințele posturilor ocupate și oportunitățile de promovare sau angajare. Cunoștințele și abilitățile necesare pentru exercitarea calificată a ocupațiilor corespunzătoare nivelului 4 CNC se dobândesc prin finalizarea programului de formare și desfășurarea activității în întreprinderi din domeniu. Absolventul este capabil să soluționeze probleme profesionale din diverse arii de activitate, inclusiv proiectarea proceselor și sistemelor specifice domeniului, precum și activități manageriale. Activitatea managerială presupune coordonarea echipelor de lucru, elaborarea și monitorizarea planurilor subdiviziunilor, întocmirea rapoartelor conform formularelor aprobate, precum și identificarea și argumentarea soluțiilor tehnice și manageriale, pe baza datelor inițiale, inclusiv a		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	celor economice, competențe care sunt prevăzute în program și la care se lucrează în cadrul cursurilor. Acces la program au: - persoanele care dețin studii superioare în domeniul juridic, economic sau tehnic; - diplomă de absolvire a unei instituții de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, cu specializarea în domeniul tehnic auto; - dovada unui stagiu de conducere a unei întreprinderi de transport rutier de mărfuri sau de persoane de cel puțin 5 ani. (Art. 43, alin.12 Codul Transporturilor Rutiere).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – competențele scontate conform programului corespund nivelului CNC indicat.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților

2.2.1. Descrierea programului și planului de învățământ la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Program de formare profesională Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane, coordonat cu MIDR, aprobat de Directorul Instituției la 19.06.2025 prin proces verbal nr.4. - Certificat de evaluare externă a calității seria FC nr. 0046-20.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională a adulților include module axate pe obținerea unor rezultate clar definite ale învățării, însoțite de criterii și proceduri de evaluare, oferind participanților îndrumare privind regulile de combinare și evaluare necesare pentru obținerea unei calificări complete. Acesta este conceput în funcție de necesitățile actuale ale angajaților și ale pieței muncii, având la bază prevederile Codului transporturilor rutiere nr. 150 din 17 iulie 2014 și Hotărârii Guvernului nr. 222 din 26 martie 2024 privind aprobarea Regulamentului pentru educația adulților și alte acte normative care reglementează activitatea conducătorilor auto în domeniul transporturilor rutiere de pasageri și mărfuri. Programul de formare profesională a adulților Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane, cod CORM 132418 Manager (șef/șefă) în transporturi este elaborat conform Ordinul MEC nr.785 din 30.05.2024 fiind constituit din 180 ore/6 credite de studii. Raportul de ore contact direct-studiul individual este 1:1. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniul transporturilor rutiere. Obiectivele programului de formare profesională continuă vizează: - dezvoltarea profesională continuă, îmbunătățirea semnificativă a calității procesului de desfășurare a activității companiilor de transport rutier de mărfuri și/sau persoane; - studierea particularităților din domeniul serviciilor de transport de mărfuri, precum și a condițiilor de transportare; - demonstrarea gândirii creative prin formarea și utilizarea noilor deprinderi de gândire critică prin elaborarea unor strategii proprii de rezolvare a situațiilor-problemă apărute pe parcursul activității profesionale; - dezvoltarea capacității de adaptare la situații în schimbare; - consolidarea unor valori individuale și sociale, care să orienteze comportamentul și să consolideze cariera; - aplicarea competențelor (cunoștințelor, abilităților și comportamentelor) formate în procesul învățării, din domeniul legislației rutiere, siguranța traficului rutier.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului este armonizat cu prevederile actelor normative pe domeniu.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.2. Curricula pe unități de curs

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane, coordonat cu MIDR, aprobat de Directorul Instituției la 19.06.2025 prin proces verbal nr.4. • Curriculum la unitatea de curs Cadrul Juridic de Reglementare a Transportului Rutier de Persoane, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. • Curriculum la unitatea de curs Siguranța Rutieră și Aspectele Tehnice în Domeniul Transportului Rutier de Persoane, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. • Curriculum la unitatea de curs Gestiunea Organizațională, Comercială, Financiară și Fiscală a Întreprinderii din Domeniul Transportului Rutier de Mărfuri, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. • Curriculum la unitatea de curs Siguranța Rutieră și Aspectele Tehnice în Domeniul Transportului Rutier de Mărfuri, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. • Curriculum la unitatea de curs Cadrul Juridic de Reglementare a Transportului Rutier de Mărfuri, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Curricula urmărește dezvoltarea competențelor și abilităților managerilor implicați în administrarea transportului rutier de mărfuri și/sau persoane, oferind suport teoretic, metodologic și practic pentru întreaga activitate de predare-învățare-evaluare. Cursul sprijină aprofundarea cunoștințelor, formarea profesională conform cerințelor domeniului, utilizarea corectă a documentelor de transport, dezvoltarea gândirii critice și creative, adaptarea la schimbări, capacitatea de investigare și consolidarea valorilor profesionale. De asemenea, asigură aplicarea cunoștințelor din legislația rutieră, siguranța traficului, construcția vehiculelor și psihologie, precum și însușirea particularităților și condițiilor de transport sigur al pasagerilor și mărfurilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe unități de curs contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane, coordonat cu MIDR, aprobat de Directorul Instituției la 19.06.2025 prin proces verbal nr.4. • Curriculum la unitatea de curs Cadrul Juridic de Reglementare a Transportului Rutier de Persoane, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. • Curriculum la unitatea de curs Siguranța Rutieră și Aspectele Tehnice în Domeniul Transportului Rutier de Persoane, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. • Curriculum la unitatea de curs Gestiunea Organizațională, Comercială, Financiară și Fiscală a Întreprinderii din Domeniul Transportului Rutier de Mărfuri, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. • Curriculum la unitatea de curs Siguranța Rutieră și Aspectele Tehnice în Domeniul Transportului Rutier de Mărfuri, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. • Curriculum la unitatea de curs Cadrul Juridic de Reglementare a Transportului Rutier de Mărfuri, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform Codului transporturilor rutiere aprobat prin Legea 150 din 17.07.2014 Managerii transport rutier mărfuri și/sau persoane sunt obligați să realizeze o dată la 5 ani un curs de formare profesională și să dețină certificat de competență profesională. Deci programul reflectă necesitățile pieței muncii și vine în sprijinul formării continue a specialiștilor din domeniul transporturilor.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – programul de FPA reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe cursanți

Instituțiile se asigură că modul de oferire a programelor de formare profesională a adulților implică cursanții în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea cursanților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Regulamentul cursurilor de instruire a personalului în domeniul transporturilor” (aprobat de Ministerul Educației la 20.12.2004). - Regulamentul de înmatriculare, studii și examinare a candidaților la cursurile de instruire / reciclare în cadrul Instituției Private Centrul de Instruire a Personalului pentru Transporturi Internaționale CIPTI aprobat de directorul instituției în 02 ianuarie 2025. - Curriculum la unitatea de curs Cadrul Juridic de Reglementare a Transportului Rutier de Persoane, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. - Curriculum la unitatea de curs Siguranța Rutieră și Aspectele Tehnice în Domeniul Transportului Rutier de Persoane, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. - Curriculum la unitatea de curs Gestiunea Organizațională, Comercială, Financiară și Fiscală a Întreprinderii din Domeniul Transportului Rutier de Mărfuri, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. - Curriculum la unitatea de curs Siguranța Rutieră și Aspectele Tehnice în Domeniul Transportului Rutier de Mărfuri, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. - Curriculum la unitatea de curs Cadrul Juridic de Reglementare a Transportului Rutier de Mărfuri, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. - Orarul activităților didactice afișat la panoul informativ la instituție. - Registrele de studii pentru perioadele 07.07-11.07.2025 cu înscrieri privind componența grupelor, tema lecțiilor, numele, prenumele cadrului didactic, data orelor realizate.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pregătirea profesională în cadrul programului se desfășoară conform regulamentelor naționale din domeniul transporturilor și educației adulților, fiind coordonată de Ministerul Educației și Cercetării și Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale. Procesul de instruire ține cont de specificul învățării la adulți, valorificând experiența participanților, promovând activități practice și interactive și aplicând strategii relevante pentru dezvoltarea competențelor profesionale. Activitățile se desfășoară conform unui orar aprobat, în săli dotate și cu utilizarea diferitor materiale didactice. Orarul lecțiilor este afișat la loc vizibil. Pentru a asigura o învățare de calitate, instituția colaborează cu profesori de înaltă calificare, cu grade didactice și științifice, precum și cu specialiști din domeniu. Procesul de studiu se bazează pe prezentări electronice și este susținut de mijloace vizuale adecvate. Lecțiile teoretice sunt împărțite între activități cu prezență fizică și studiu individual pe baza materialelor furnizate, iar proporția dintre orele de contact, studiul individual, partea teoretică și exercițiile practice este stabilită în curricula cursului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe beneficiari a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de	Curriculum la unitatea de curs Cadrul Juridic de Reglementare a Transportului Rutier de Persoane, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025.
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

instituția de formare continuă	- Curriculum la unitatea de curs Siguranța Rutieră și Aspectele Tehnice în Domeniul Transportului Rutier de Persoane, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. - Curriculum la unitatea de curs Gestiunea Organizațională, Comercială, Financiară și Fiscală a Întreprinderii din Domeniul Transportului Rutier de Mărfuri, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. - Curriculum la unitatea de curs Siguranța Rutieră și Aspectele Tehnice în Domeniul Transportului Rutier de Mărfuri, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. - Curriculum la unitatea de curs Cadrul Juridic de Reglementare a Transportului Rutier de Mărfuri, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. - Manuale cu titlul: Manualul TIR; Transportul Auto de Mărfuri Periculoase; Ghid de Conversație; Ghid Transportul Auto de Mărfuri Periculoase; Transportul Mărfurilor Periculoase în Cisterne; Ghid privind Convenția CMR. - Rezultatele chestionării formabililor în cadrul testelor de evaluare. - Interviu cu formabilii, foștii formabili.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Metodologia cursului permite atât lucrul individual, cât și în grupuri mici, încurajând exprimarea liberă a opiniilor și schimbul de experiență. Metodele utilizate – precum studiul de caz, brainstormingul, jocul de rol, demonstrarea, simularea și activitățile practice – sunt incluse în planurile lecțiilor fiecărui modul. Acestea sunt completate de ore publice, interesistență între cadre didactice și sesiuni de analiză a predării, precum și de consultații individuale la cerere. Toate metodele aplicate urmăresc formarea competențelor necesare în transportul rutier, cu accent pe legislația națională și internațională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor digitale în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Simulatoare moderne ECA GROUP și EXAIL EF-Truck. - Mijloace TIC – proiectoare, calculatoare în sălile de curs. - Biblioteca digitală compusă din următoarele conținuturi: Organizațiile internaționale și naționale în domeniul transportului auto internațional; SISTEMUL DE AUTORIZAȚII în domeniul transportului rutier internațional de mărfuri și călători; CONVENȚIA C M R; ACORDUL EUROPEAN REFERITOR LA ACTIVITATEA ECHIPAJELOR AUTOVEHICULELOR CARE EFECTUEAZĂ TRANSPORTURI INTERNAȚIONALE (AETR); ORGANIZAREA TRAFICULUI AUTO INTERNAȚIONAL DE MĂRFURI SUB SIGILII VAMALE; ASIGURĂRILE LA TRANSPORTUL AUTO INTERNAȚIONAL; Procedurile vamale la efectuarea traficului auto internațional Regimurile vamale; ORGANIZAREA TRAFICULUI AUTO INTERNAȚIONAL DE PASAGERI; CONDIȚIILE ȘI REGULILE DE TRANSPORTARE A MĂRFURILOR PERICULOASE PE RUTE INTERNAȚIONALE; CONDIȚIILE ȘI REGULILE DE TRANSPORTARE A MĂRFURILOR PERISABILE.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Auditoriile IP CIPTI, inclusiv sala destinată programului „Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane”, sunt dotate cu echipamente tradiționale și mijloace TIC – calculatoare, proiectoare, microfoane pentru conferințe online, televizoare, postere și standuri vizuale. Prelegerile se bazează pe prezentări PowerPoint realizate în colaborare cu experți ai centrelor acreditate la Academia IRU, completate cu materiale video, scheme și ilustrații, structurate pe module. Sălile dispun de aer condiționat, sistem de alarmă contra incendiilor, iar instruirea este susținută de materiale didactice atât în format digital, cât și pe suport de hârtie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele digitale se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Procedura operațională de contestare a examinării aprobată de directorul CIPTI la data de 2 ianuarie 2025. - Exemplare de teste de evaluare în cadrul programului. - Model de cerere de contestare. - Regulamentul cursurilor de instruire a personalului în domeniul transporturilor rutiere aprobat de directorul instituției la 02 ianuarie 2025. - Program de formare profesională Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane, coordonat cu MIDR, aprobat de Directorul Instituției la 19.06.2025 prin proces verbal nr.4. - Curriculum la unitatea de curs Cadrul Juridic de Reglementare a Transportului Rutier de Persoane, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. - Curriculum la unitatea de curs Siguranța Rutieră și Aspectele Tehnice în Domeniul Transportului Rutier de Persoane, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. - Curriculum la unitatea de curs Gestiunea Organizațională, Comercială, Financiară și Fiscală a Întreprinderii din Domeniul Transportului Rutier de Mărfuri, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. - Curriculum la unitatea de curs Siguranța Rutieră și Aspectele Tehnice în Domeniul Transportului Rutier de Mărfuri, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025. - Curriculum la unitatea de curs Cadrul Juridic de Reglementare a Transportului Rutier de Mărfuri, aprobat prin proces-verbal nr 1 din 30 ianuarie 2025.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul interviului cu managementul instituției, cadrele didactice și formabilii s-a constatat că la finalul cursului „Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane” se organizează evaluarea cunoștințelor prin test grilă, cu calificativul admis/respins. Activitățile de evaluare corespund cadrului normativ-reglator în vigoare și este transparent. Testele sunt elaborate de cadrele didactice ale instituției și sunt actualizate periodic în funcție de modificările legislative naționale și internaționale. Fiecare variantă de test conține 75 de întrebări, fiecare cu patru opțiuni de răspuns. Calificativul „Admis” se acordă formabililor care obțin minimum 75% răspunsuri corecte la test, conform art. 43 din Codul Transporturilor Rutiere. Pentru prevenirea fraudelor academice, examinarea are loc într-o sală specializată, sub supraveghere video și în prezența comisiei de examinare desemnate prin ordinul directorului. Procedura internă de contestare a rezultatelor evaluărilor curente și finale este reglementată prin regulamentul intern al instituției. Contestarea rezultatelor examenului se face prin depunerea unei cereri scrise la secția Secretariat. Comisia de examinare verifică din nou răspunsurile și comunică rezultatul. În caz de nepromovare, conform art. 43 din Codul Transporturilor Rutiere, se acordă calificativul „respins”, iar formabilul are dreptul la o retestare în termen de 14 zile. În acest interval, directorul instituției poate aproba participarea repetată la orele de instruire, fără perceperea unei taxe suplimentare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor evaluării

Dovezi prezentate de	Proces verbal nr PV/MAN14322 din 16.01.2025 privind examinarea finală.
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

instituția de formare continuă	- Platforma ANTA ccp.anta.gov.md – vizualizată în cadrul vizitei care conține toată informația referitoare la evaluări și absolvenți ai cursurilor. - Dosarul grupei MAN din 21.07.2025: componența grupei, cereri de înscriere, rezultatul evaluării pentru fiecare formabil.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Rezultatele evaluărilor din programele de formare profesională sunt înregistrate pe platforma anta.gov.md de persoana responsabilă, cu drept de acces. Acestea se realizează conform cadrului normativ în vigoare și dispozițiilor AA ANTA. Procesul-verbal al evaluării este transmis electronic către AA ANTA și constituie baza pentru eliberarea Certificatului de competență profesională a conducătorului auto. În cadrul IP CIPTI, procesele-verbale sunt arhivate și în format electronic pe server, cu semnăturile membrilor comisiei de examinare. Dosarele personale ale formabililor, cu rezultatele evaluărilor, sunt păstrate conform termenelor prevăzute de lege, în arhiva instituției, securizată cu supraveghere video și monitorizare de pază specializată. Accesul la aceste documente este permis doar cu aprobarea directorului sau a arhivarului desemnat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale ale cursanților

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare profesională a adulților, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale obținute de către cursanți în procesul de studii.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională a adulților

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Codul Educației al Republicii Moldova – COD nr.152 din 17.07.2014 publicat în MO nr. 319-324, art. 634 din 24.10.2014. - Codul transporturilor rutiere – COD nr.150 din 17.07.2014 publicat în MO nr.247-248, art. 568 din 15.08.2014. - Codul muncii al Republicii Moldova – COD nr.154 din 28.03.2003 publicat în MO nr. 159 162, art.648 din 29.07.2003. - Legea nr.131-XVI din 7 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier, publicat în MO nr. 103-106, art.443 din 20.07.2007. - Regulamentul privind educația adulților – HG RM nr.222 din 26.03.2024 publicat MO nr. 141-143, art. 309 din 09.04.2024. MODIFICAT prin HG RM nr.384 din 24.06.2025 publicat în MO nr.336-339, art.401 din 27.06.2025. - Regulamentul transporturilor auto de călători și bagaje – HG RM nr.854 din 28.07.2006 publicat în MO nr. 124-125, art.910 din 08.08.2006. - Regulamentului pentru implementarea Acordului privind transportul internațional ocazional de călători cu autocarul și autobuzul (Acordul INTERBUS), semnat la Bruxelles la 28 septembrie 2000 – HG RM nr.456a din 24.04.2007 publicat în MO nr. 64-66 din 11.05.2007, modificat prin HG nr.738 din 20.07.2018 publicat în MO nr.309-320 din 17.08.2018. - Regulamentului de organizare și funcționare a unităților de formare profesională a personalului din domeniul transportului rutier – HG RM nr.170 din 29.03.2023 publicat în MO nr.151-153, art.327 din 28.04.2023. - Convenția cu privire la Contractul de transport internațional auto de pasageri și bagaje (CVR), Geneva 1 martie 1973. - Acordului de Asociere între Uniunea Europeană și Republica Moldova din 27.06.2014 (Titlul IV, Capitolul 15 “Transporturi”).
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
	• Raport de autoevaluare în vederea acreditării IP CIPTI – Program de formare profesională a adulților – Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane, cod CORM 132418 (șef/șefă) în transporturi, aprobat de director IP CIPTI proces verbal nr.4 din 19.06.2025. • Regulamentul de înmatriculare, studiu și examinare a persoanelor care trec cursurile de instruire/reciclare în cadrul IP CIPTI conform proces verbal al Consiliului Metodic IP CIPTI nr.1 din 02.01.2025. • Regulamentul intern privind procedurile de atragere și înscriere la programele de formare profesională continuă oferite de instituție pe www.cipti.md, www.aita.md, www.adr.cipti.md și www.forwarding.md. • Registrele grupelor pentru fiecare an de studii. • Contracte privind acordarea serviciilor de formare profesională a adulților încheiate între prestatorul de educație a adulților IP CIPTI și beneficiarii serviciilor de formare profesională (agenți economici, ministere, departamente, persoane fizice), exemplu conform Anexa 3.1. Registru de evidență a înscrierii la programul de formare profesională continuă. Liste a candidaților din grupele formate coordonate de către ANTA (format digital).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru înregistrarea cererii de participare la cursul respectiv și semnarea contractului de prestare a serviciilor conform prevederilor Codului transporturilor rutiere, candidatul trebuie să prezinte următoarele documente: - buletin de identitate; - diploma studii superioare în domeniul juridic, economic sau tehnic; - diplomă de absolvire a unei instituții de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, cu specializarea în domeniul tehnic auto; - dovada unui stagiu de conducere a unei întreprinderi de transport rutier de mărfuri sau de persoane de cel puțin 5 ani. (Art. 43, alin.12 Codul Transporturilor Rutiere). Înscrierea are loc în conformitate cu "Regulamentului cursurilor de instruire a personalului în domeniul transporturilor" (aprobat de Ministerul Educației la 29.03.2023). Formabilii sunt atrași la cursurile de instruire profesională în special prin informațiile plasate pe paginile web a instituției (www.cipti.md, www.aita.md, www.adr.cipti.md, www.forwarding.md), prin organizarea de către serviciul învățământ a IP CIPTI a seminarelor în teritoriile de Nord, Sud și Centru a republicii, seminarele organizate de Asociația AITA, materialului publicitar (cataloge cursurilor, ediții periodice, broșuri, panouri informative la sediul instituției, publicitate amplasate pe unități de transport). Atragerea potențialilor formabili se efectuează și prin politica de prețuri, aplicarea reducerilor pentru fidelitate sau cu ocazia unor sărbători naționale sau profesionale ș.a. Din discuțiile cu formabilii, s-a stabilit că aceștia vin sa-și facă instruirea prin recomandare (peste 75% din formabilii intervievați). Analiza rezultatelor înscrierii la studii pentru ultimii 5 ani: Anul 2020 – cereri depuse 212; grupe formate 10, au promovat testul 190/212 (89 %); Anul 2021 – cereri depuse 250; grupe formate 13, au promovat testul 225/250 (90 %); Anul 2022 – cereri depuse 92; grupe formate 5, au promovat testul 80/92 (87 %); Anul 2023 – cereri depuse 252; grupe formate 13, au promovat testul 225/252 (89 %); Anul 2024 – cereri depuse 256; grupe formate 14 au promovat testul 231/256 (89 %). În rezultatul analizei documentelor prezentate în cadrul vizitei de evaluare externă și a discuțiilor avute cu administrația, colectivul de profesori și formabili s-a constatat că IP CIPTI aplică sistematic procedurile de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de FPA se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Regulamentul circulației rutiere – HG RM nr.357 din 13.05.2009 publicat în MO nr.92-93, art.409 din 15.05.2009 modificat prin HG RM nr.847 din 20.08.2018 publicat în MO nr.331-332, art.890 din 24.08.2018. - Regulamentului de organizare și funcționare a unităților de formare profesională a personalului din domeniul transportului rutier – HG RM nr.170 din 29.03.2023 publicat în MO nr.151-153, art.327 din 28.04.2023. - Raport de autoevaluare în vederea acreditării IP CIPTI – Program de formare profesională Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane, cod CORM 132418 șef/șefă) în transporturi, aprobat de director IP CIPTI proces verbal nr.4 din 19.06.2025. - Regulamentul de înmatriculare, studiu și examinare a persoanelor care trec cursurile de instruire/reciclare în cadrul IP CIPTI conform proces verbal al Consiliului Metodic IP CIPTI nr.1 din 02.01.2025.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Metodele speciale de predare-învățare a formabililor cu cerințe educaționale speciale pot fi aplicate numai persoanelor care dețin certificat de studii gimnaziale, serie specifică (ASG/ PEI) - în cazul elevilor cu cerințe educaționale speciale care au studiat în baza planului educațional individualizat și au susținut examenele de absolvire în condiții specifice. Conform prevederilor cadrului normativ/legislativ nu este prevăzută admiterea la activitate în calitate Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane a persoanelor cu dezabilități fizice sau cerințe educaționale speciale și ca rezultat și posibilitatea admiterii la instruire. Conform Regulamentului circulației rutiere, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 357 din 13.05.2009, conducătorii auto cu cerințe educaționale speciale nu dețin priorități sau avantaje comparativ cu alți conducători auto.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de FPA și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Procesul de finalizare a programului

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Exemple cereri de înscriere la programul de formare profesională continuă. - Regulamentul de înmatriculare, studiu și examinare a persoanelor care trec cursurile de instruire/reciclare în cadrul IP CIPTI conform proces verbal al Consiliului Metodic IP CIPTI nr.1 din 02.01.2025. - Exemplu de test-grilă cu număr diferit de întrebări 40, 50 sau 60. - Exemplu contracte de prestare servicii cu formabilii înscriși. - Registrul frecvenței la ore. - Borderouri.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane are scopul de a oferi formabililor posibilitatea de a-și îmbunătăți competențele profesionale astfel încât să se angajeze și să fie capabili de a activa în domeniul dat. Condițiile de participare la studii sunt prevăzute în contractul de studii pe care solicitantul cursului îl semnează la depunerea cererii. Sunt cazuri când candidații renunță la acest serviciu sau abandonează pe parcurs. Principalele motive ale abandonului cursului respectiv sunt: - lipsa de resurse financiare și capacităților de achitare a serviciilor; - emigrarea conducătorilor auto peste hotarele țării la un salariu mai atractiv; - reevaluarea capacităților individuale, precum și planurilor pe viitor; - condițiile stricte de studiu obligatoriu în cadrul instituției. Din considerentele enunțate, în jur de 5-10% din formabili abandonează anual cursurile de formare profesională Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane. cu posibilitatea de a se restabili la studii. Conform datelor statistice indicate mai sus numărului de absolvenți poate fi considerată relativ stabilă pe parcursul ultimilor ani, rata de promovabilitate constituie circa 90%.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Rezultatele testării formabililor sunt expediate AA ANTA prin utilizarea platformei digitale https://ccp.anta.gov.md/ Certificatele de competență profesională a Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane sunt perfecționate de către AA ANTA prin intermediul ASP. Ulterior persoana responsabilă de la instituție ridică acestea certificate sub semnătură și le eliberează absolvenților la sediul IP CIPTI. Absolvenții primesc și un set de manuale utile serviciilor acordate. IP CIPTI aplică unele măsuri anti-abandon prin creșterea atractivității cursurilor, prin politici tarifare flexibile (reduceri promoționale).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor incluse în program și curricula pe unități de curs.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Codul transporturilor rutiere – COD nr.150 din 17.07.2014 publicat în MO nr.247-248, art. 568 din 15.08.2014. • Regulamentul circulației rutiere – HG RM nr.357 din 13.05.2009 publicat în MO nr.92-93, art.409 din 15.05.2009 modificat prin HG RM nr.847 din 20.08.2018 publicat în MO nr.331-332, art.890 din 24.08.2018. • Regulamentul de înmatriculare, studiu și examinare a persoanelor care trec cursurile de instruire/reciclare în cadrul IP CIPTI conform proces verbal al Consiliului Metodic IP CIPTI nr.1 din 02.01.2025. • Procese-verbale expediate către AA ANTA (format digital). • Modele de certificate, de calificare eliberate în ultimii 5 ani (Exemple plasate la panourile informative la sediul IP CIPTI). • Registrul de evidență a certificatelor eliberate în cadrul IP CIPTI.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform Regulamentului transporturilor rutiere managerii transport rutier mărfuri și/sau persoane trebuie să fie deținători ai unui Certificat de pregătire profesională al cărui termen de valabilitate este de cinci ani, obținut la un centru de instruire, perfecționare și atestare profesională acreditat. La momentul actual Certificatul de pregătire profesională a Managerilor transport rutier mărfuri și/sau persoane, se eliberează de către AA ANTA, în urma frecventării unor cursuri de calificare inițială, în cadrul centrelor de instruire, perfecționare și atestare profesională acreditate și înregistrate, pentru practicarea activității de conducător auto în transportul rutier contra cost, finalizate cu o examinare sub formă de test-grilă” (Codul Transporturilor Rutiere nr. 150 din 17 iulie 2014, art. 43 al. (4)). IP CIPTI conform procedurii stabilite de AA ANTA, expediază în adresa acestei instituții procesele-verbale cu rezultatele testărilor, în format digital, semnate de membrii comisiei de atestare. Aceste rezultate servesc drept temei pentru perfectarea de către AA ANTA a Certificatului de pregătire profesională a managerului transport rutier mărfuri și/sau persoane fiecărui cursant admis. Certificatele perfectate sunt eliberate de către Serviciul Secretariat din cadrul IP CIPTI titularilor contra semnătură în conformitate cu cerințele normative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea certificatelor de studii este realizată în conformitate cu cerințele normative (prin intermediul CTICE).	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standardul de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența și de calificarea adecvată a cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și de dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic la programul/programele evaluate

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Codul muncii 154/2003. • Dosarele angajaților. • CV-ul angajatului. • Actul de identitate. • Actele de studii. • Certificat de perfecționare, în programul psihopedagogic din 12.04.2024. • Cererea de angajare. • Fișa postului. • Contractul individual de muncă nr.040809 din 05.08.2009. • Ordin nr.62-C din 05.08.2009 cu privire la numirea în funcție. • Declarația pe propria răspundere. • Interviu cu angajații instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La nivel de instituție, recrutarea formatorilor se realizează strict în baza competențelor profesionale, pedagogice și în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. În cadrul programului de formare profesională Conducător care transportă persoane în trafic național și/sau internațional, activează 6 cadre didactice, toate dispun de studii superioare și calificare profesională corespunzătoare profilului de activitate. Din totalul de 9 cadre didactice, 5 sunt titulari și 4 activează pe bază de cumul extern, astfel rata cadrelor didactice titulare cu norma de bază în cadrul programului de formare profesională, constituie 55%. Calificările profesionale ale cadrelor didactice, conform informațiilor prezentate în cadrul procedurii de evaluare externă s-a constatat că corespund domeniului de activitate. Din numărul total de angajați, 7 cadre didactice dispun la dosarul personal de formarea psihopedagogică, iar 2 cadre didactice dispun studii de titlu științific și științifico-didactic, care acoperă modulul de formare psihopedagogică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice/ (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Codul muncii 154/2003. • Dosarele angajaților. • CV-ul angajatului. • Actul de identitate. • Actele de studii. • Certificat de perfecționare, în programul psihopedagogic din 12.04.2024. • Cererea de angajare. • Fișa postului. • Contractul individual de muncă nr.040809 din 05.08.2009. • Ordin nr.62-C din 05.08.2009 cu privire la numirea în funcție;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	• Declarația pe propria răspundere. • Strategia de dezvoltare a personalului didactic în IP Centrului de Instruire a Personalului pentru Transporturi Internaționale, aprobat la ședința Consiliului metodic-științific din 04.02.25, proces-verbal nr.2. • Chestionarul aplicat formabililor. • Interviu cu angajații instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția sprijină dezvoltarea profesională continuă a cadrelor didactice prin participarea la diverse tipuri de programe de formare și perfecționare. Sunt promovate activități de schimb de experiență și implicare în proiecte educaționale naționale și internaționale. Prin urmare instituția își asumă costurile pentru instruirea cadrelor didactice. Unele aspecte cu privire la dezvoltarea și promovarea cadrelor didactice sunt prevăzute în Strategia de dezvoltare a personalului didactic. La nivel de instituție evaluarea periodică a cadrelor didactice se realizează de către beneficiari, prin aplicarea chestionarelor. Rezultatele chestionării acordă administrației instituției o imagine clară a necesităților de formare și la creșterea calității procesului instructiv-educativ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile creează condiții adecvate pentru realizarea activităților de învățare și de predare, precum și asigură cursanților cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența, dotarea și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Extras din registrul bunurilor imobile nr 0100215241. • Autorizație de funcționare sanitară substituită de scrisoarea nr.01-36-1514 din 24.03.2025, suprafața 958,7 m.p. • Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate nr. 10/37 din 03.03.2025. • Certificat de evaluare externă a calității seria FC nr. 0046-20. • Regulamentului de înmatriculare, studiu și examinare a candidaților la cursurile de instruire reciclare în cadrul IP CIPTI, aprobate prin ordinul intern nr. 1 din 02.01.2025. • https://cipti.md/.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP CIPTI își desfășoară activitatea într-un sediu modern, aflat în proprietate privată, care respectă toate cerințele actuale pentru formarea profesională a personalului din industria transporturilor rutiere. Spațiile corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. În 2013, IP CIPTI și-a extins spațiul prin construirea unui bloc de studii cu 5 niveluri, având o suprafață totală de 958,7 m², oferind cursanților condiții moderne pentru o instruire de calitate, conform standardelor de perfecționare profesională în transportul național și internațional. Conform extrasului din registrul bunurilor imobile: - sălile de studii ocupă 262 m²; - spațiile administrative – 257 m²; - spațiile auxiliare – 459 m². Instituția dispune de 4 săli de curs, inclusiv una special amenajată pentru programul „Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane”. Sala de curs destinată instruirii managerilor are suprafața 57,6 m². Grupurile academice sunt formate numeric din 20-25 persoane ce asigură suprafața ce revine unui formabil peste 2,0 m². Toate sălile sunt dotate cu aer condiționat și sistem centralizat de alarmă la incendiu. Fiecare nivel include grupuri sanitare, zone de siguranță anti incendiu și ieșiri de urgență.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de FPA sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de FPA corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Accesibilitatea spațiilor și resurselor educaționale pentru beneficiarii programului evaluat

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• 4 săli de curs. • Laborator cu simulator ECA GROUP EF-Truck. • Proiectoare, imprimante, laptopuri, PC, table interactive. • Panouri informative și planșe informative diverse, spre exemplu ADR, Fixarea încărcăturilor. • https://cipti.md/.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Necesitățile curriculare ale programului de formare „Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane” definesc conținutul activităților instructiv-educative, în corelare directă cu obiectivele operaționale, metodele didactice, mijloacele de învățământ și formele de desfășurare a activităților. Auditoriul/laboratorul destinat acestui curs este dotat cu: - manuale (inclusiv „Manualul șoferului”); - documente de însoțire (autorizații de transport internațional, orare de circulație, scheme de rute, borderouri, liste de îmbarcare a pasagerilor); - rapoarte financiare și bilanțuri contabile; - norme de uzură; - documente și formulare specifice (INTERBUS, CFP, autorizații de tranzit, carnete TIR, certificate de agreare a vehiculelor); - echipamente precum tahografe, cartele de înregistrare și diagrame pentru evidența timpilor de lucru și odihnă; - autorizații multilaterale (CEMT, BSEC, TRACECA) și documente aferente; - autorizații unitare și terțe țări pentru transportul de mărfuri; - documente vamale (declarații T1, scrisori de transport CMR); - registre de evidență pentru documentele utilizate. Acest spațiu educațional este echipat cu toate sursele de informare necesare și respectă cerințele curriculare ale programului de formare profesională a adulților. Este posibilă conectarea on-line pe site-ul instituției la orele desfășurate de cadrele didactice în cazul absenței motivate de la curs. Accesul la spațiile educaționale ale IP CIPTI se face prin intrarea principală. Laboratorul de studii este situat la etajul 1, iar sala pentru cursurile teoretice la etajul 3. În ambele spații, formabilii au acces liber la manuale și la diverse documente de însoțire pentru autobuze și autocamioane.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Folosirea în laborator a simulatorului ECA GROUP EF-Truck, care permite exersarea practică a competențelor și deprinderilor necesare conducerii autovehiculelor de mare tonaj.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate, conform prevederilor legale, informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor de studii și a altor activități. Instituțiile publică informații despre activitatea lor, incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Legea privind protecția datelor cu caracter personal, nr. 133 din 08.07.2011 publicată în MO nr.170-175, art.492 din 14.10.2011. • Legea privind accesul la informație, nr. 982 din 11.05.2000 publicată în MO nr.88-90, art.664 din 28.07.2000, modificat prin LP nr.143 din 19.07.2018 publicat în MO nr.309-320, art.482 din 17.08.2018. • Dosare ale cadrelor didactice, personalului administrativ și auxiliar din cadrul IP CIPTI. • Dosarelor grupelor de formabili, elaborate și arhivate pe perioade. • Model contract individual de muncă / Model fișă de post. • Registrul de evidență a cererilor depuse de formabil pentru instruire (format digital). • Registrul grupelor care au finalizat instruirea cu obținerea certificatului de competență profesională. • Registrul corespondenței (ieșire/intrare) conform Anexei 7.2. • Registrul de evidență a grupelor de formabili care trec instruirea, expediată către AA ANTA (format digital). • Registrul de evidență a proceselor-verbale, către AA ANTA (format digital). • Registrele de evidență a certificatelor eliberate de Academia IRU din Geneva (format digital și format de hârtie conform Anexei 7.1). • Registrul de evidență a materialelor didactice și a literaturii informative (format digital). • Registrul persoanelor care au ridicat certificatului de competență profesională. • Registrul de evidență a frecvenței orelor de instruire de către formabili. • Registrul cererilor depuse la instruire (format digital). • Biblioteca digitală a IP CIPTI. • Interviu cu managementul IP CIPTI, cadre didactice, formabili, absolvenți și angajatori. • Baze de date: - Baza de date de evidență contabilă 1C ((format digital); - Baza de date ANTA (format digital); - Baza de date a Academiei IRU (format digital).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Mecanismul de recepționare a informației, cu privire la programul de formare, între IP CIPTI și AA ANTA este asigurată prin platforma ccp.anta.gov.md. Instituția transmite informația despre componența nominală a grupurilor de cursanți formate, termenul desfășurării studiilor, data susținerii examenului, procesul verbal cu rezultatele examinării. Agenția confirmă recepționarea informației și eliberează certificatele de competență profesională absolvenților. Mecanismul de recepționare a informației, cu privire la programul de formare între IRU, Geneva și IP CIPTI este asigurată prin platforma https://roadmasters.iru.org/en_GB/idp. Instituția transmite informația despre componența nominală a grupurilor de cursanți formate, procesul verbal cu rezultatele examinării și primește certificatele de competență profesională. Registrele de evidență a certificatelor eliberate de Academia IRU sunt în variantă digitală și pe suport de hârtie (Anexa 7.1). Toată corespondența se păstrează împreună cu registrele de evidență a corespondenței recepționate și expediate (Anexa 7.2) fiind stocată la Serviciul Secretariat, în format electronic sau pe suport de hârtie, după caz. Informația cu privire la cadrele didactice, dosarele personale

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	ale acestora, evidența orelor predate se păstrează în biroul contabilității, care este monitorizat de serviciu de pază (contact cu firma de paza JUSTAR din 2013). Formabilii sunt înregistrați la cursuri de formare profesională în baza unei cereri contractuale depuse, după care sunt înregistrați în registru electronic cu acces restricționat. Evidența formabililor care au urmat cursurile și au susținut examinările, se face în format electronic și dublată suplimentar pe suport de hârtie fiind realizate pentru fiecare an calendaristic și sunt păstrate în arhiva IP CIPTI. IP CIPTI dispune de un sistem de gestionare a informației, care este funcțional și corespunde prevederilor legale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

7.1.2. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Legea privind protecția datelor cu caracter personal, nr. 133 din 08.07.2011 publicată în MO nr.170-175, art.492 din 14.10.2011. • Legea privind accesul la informație, nr. 982 din 11.05.2000 publicată în MO nr.88-90, art.664 din 28.07.2000, modificat prin LP nr.143 din 19.07.2018 publicat în MO nr.309-320, art.482 din 17.08.2018. • Pagini WEB ale IP CIPTI: www.cipti.md www.adr.cipti.md www.forwarding.md www.aita.md • Rețea de socializare Facebook: https://www.facebook.com/cipti.md/ • Analiza panourilor informative din holul, coridoarele și sălile de studii ale instituției. • Interviu cu managementul IP CIPTI, cadrele didactice, formabilii, absolvenții și angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP CIPTI asigură un nivel înalt de transparență a informației cu privire la programul de formare profesională a adulților prin intermediul paginilor oficiale web paginii oficiale în rețeaua de socializare Facebook. Informația de interes public este relevantă și prezentată pe site-ul instituției, astfel oricine poate accesa această informație. Informațiile despre programul de formare profesională a adulților sunt afișate pe panourile informative în incinta instituției, cât și pe site-ul instituției, respectând Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011. Informațiile cu caracter personal sunt securizate prin sistemul de securitate furnizat de compania Google, astfel informația personală poate fi accesată doar cu acordul persoanei autorizate. IP CIPTI asigură integral transparența informației interne și a informației de interes public cu privire la programul de formare profesională a adulților pentru beneficiari.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de FPA pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de FPA.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standardul de acreditare 8. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a ofertei educaționale

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic (intern și extern) oferta educațională, pentru a se asigura că aceasta răspunde nevoilor cursanților și ale societății. Evaluările au scopul de a menține și îmbunătăți calitatea serviciilor educaționale oferite, iar rezultatele lor sunt comunicate părților interesate.

Criteriul 8.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională a adulților

8.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordin MEC nr.785 din 30.05.2024 cu privire la aprobarea Metodologiei de aprobare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții. • Ordinul nr.9 al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor din 10.02.2015 cu privire la elaborarea Programelor de formare profesională continuă, publicat în MO nr.52-57, art.417 din 06.03.2015 modificat prin OMTID81 din 08.04.2016. • Ordinul IP CIPTI nr.1 din 02.01.2025 privind aprobarea Regulamentului de activitate a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității și formată Comisia (Anexa 1.8). • Ordinul IP CIPTI nr.2 din 20.01.2025 privind aprobarea Regulamentului Consiliului metodic-științific și componența acestuia (Anexa 1.9). • Proces verbal nr.1 din 02.01.2025 a ședinței Consiliului Metodic IP CIPTI aprobarea Regulamentului cursurilor de instruire a personalului în domeniul transporturilor rutiere și programele de studii și Aprobarea curricula la programele de FPA. • Program de formare profesională Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane, aprobat de director IP CIPTI proces verbal nr.4 din 19.06.2025 și coordonat cu Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale la 30.06.2025,. • Curriculum pentru Programul de formare profesională Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane: - Cadeul juridic de reglementare a transportului rutier de persoane (Elemente de drept civil, comercial și social); - Gestiunea organizațională, comercială, financiară și fiscală a întreprinderii din domeniul transportului rutier de persoane; - Gestiunea organizațională, comercială, financiară și fiscală a întreprinderii din domeniul transportului rutier de mărfuri; - Siguranța rutieră și aspectele tehnice în domeniul transportului rutier de mărfuri; - Cadrul juridic de reglementare a transportului rutier de mărfuri (Elemente de drept civil, comercial și social); - Siguranța rutieră și aspectele tehnice în domeniul transportului rutier de persoane.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conținutul programului de formare continuă, planului de învățământ, curricula, proiectele didactice sunt discutate și aprobate la ședințele Consiliului metodic, în prealabil fiind consultate cu agenți economici și specialiști din domeniu. Programul de formare profesională a adulților Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane este elaborat Conform ordinului MEC nr.785 din 30.05.2024 Cu privire la aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, p.20 al.1) nivelul 4 CNC prin programe de formare profesională a adulților, în baza: - persoanele care dețin studii superioare în domeniul juridic, economic sau tehnic; - diplomă de absolvire a unei instituții de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, cu specializarea în domeniul tehnic auto; - dovada unui stagiu de conducere a unei întreprinderi de transport rutier de mărfuri sau de persoane de cel puțin 5 ani. (Art. 43, alin.12 Codul Transporturilor Rutiere). IP CIPTI monitorizează oferta educațională și a programele de formare profesională a adulților prin intermediul Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC). Evaluarea cursului de studiu se efectuează pe parcurs, la finisarea acestuia și trimestrial, după care la ședințele Consiliului Metodic-științific, de comun cu personalul didactic, se face o analiză a rezultatelor evaluării, în baza căreia se fac concluziile respective consemnate în procesele-verbale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune și aplică sistematic proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de FPA.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

8.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Chestionare ale formabililor de evaluare a cursului Manager transport rutier mărfuri/persoane (Anexa 1.10). • Proces verbal nr.1 al Ședinței Consiliului Metodic IP CIPTI din 02.01.2025 privind aprobarea Regulamentului de activitate a comisiei de evaluare internă și asigurare a calității și Aprobarea curricula la programele FPA. • Proces verbal nr.2 din 04.02.2025 al Ședinței Consiliului Metodic IP CIPTI privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a personalului didactic în IP CIPTI și aprobarea Strategiei de evaluare internă și asigurare a calității în IP CIPI pentru perioada 2025- 2030. • Proces verbal nr.5 din 04.02.2025 al consiliului Metodic IP CIPTI privind rezultatele chestionării formabililor atribuit cursului Conducător/conducătoare auto transport mărfuri și/sau persoane național/internațional. • Strategia de evaluare internă și asigurare a calității în IP CIPTI pentru perioada anilor 2025-2030, aprobat la Ședința Consiliului Metodic, proces-verbal nr.2 din 04.02.2025. • Interviuul cu managementul instituției, cadrele didactice, formabilii, absolvenții și angajatorii. • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Predarea - învățarea și evaluarea sunt activitățile prin care se realizează procesul de învățământ. Procesul de predarea - învățarea și evaluarea în IP CIPTI este supus monitorizării permanente, pentru depistarea la timp a tuturor neajunsurilor și pentru ținerea sub control a modului în care se asigură transmiterea cunoștințelor, conținutul prelegerilor, modalitățile de evaluare, în scopul înlăturării neconformităților și a respectării standardelor și indicatorilor de calitate. Profesorii IP CIPTI au elaborat diferite chestionare pentru formabili inclusiv și pentru cursul Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane. Astfel, la sfârșitul cursului (modulului) formabilii primesc chestionare unde își expun părerea despre conținutul cursului și propuneri pentru a obține informații mai relevante. Toate opiniile sunt colectate și analizate, iar în baza rezultatelor obținute se iau măsuri pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare și evaluare. În perioada anilor 2015-2016, IP CIPTI a fost supusă procedurii de reacreditare de către Academia IRU (Geneva), care în calitate de instrument de evaluare externă a calității instruirii conform programelor acreditate de aceasta, a efectuat chestionarea telefonică a companiilor de transport angajații cărora au realizat cursuri la centru. Prestatorul de educație a adulților IP CIPTI dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de FPA.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Documentarea procesului de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare prin emiterea de ordine cu privire la efectuarea monitorizării proceselor de predare-învățare-evaluare și a proceselor-verbale din cadrul Consiliului Metodic în cadrul IP CIPTI.		

8.1.3. Evaluarea programului de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Chestionare ale formabililor de evaluare a cursului Manager transport rutier mărfuri/persoane (Anexa 1.10). • Interviuul cu managementul instituției, cadrele didactice, formabilii, absolvenții și angajatorii.
Constatări făcute în timpul	În vederea procesării rezultatelor chestionării au fost formulate întrebări aplicate formabililor astfel încât să fie posibilă: - determinarea gradului de satisfacție a formabililor privind calitatea studiilor;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

vizitei de evaluare externă	- indicarea punctelor tari și slabe ale procesului de formare profesională a adulților; - formularea măsurilor de îmbunătățire a calității. Rezultatele chestionării formabililor sunt discutate verbal de către angajații instituției fără a fi consemnate în procesele-verbale. Deciziile luate în urma analizelor rezultatelor și discuțiilor se aplică în procesul de predare la programul de formare profesională a adulților, dar nu sunt documentate la moment.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de FPA este evaluat doar de unele categorii de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri sporadice pentru îmbunătățirea continuă a acestuia.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări	✓ Documentarea procesului de evaluare a programului FPA de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari prin intermediul proceselor-verbale din cadrul Consiliului Metodic în cadrul IP CIPTI		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea proceduri de evaluare a programului de FPA de către Comisia de Evaluare internă și Asigurare a Calității (CEIAC) din cadrul IP CIPTI; ✓ Elaborarea chestionarelor destinate personalului angajat, angajatorilor și altor actori interesați privind diverse aspecte ale procesului de studii la programul de FPA.		

Criteriul 8.2. Asigurarea externă a calității

8.2.1. Executarea ordinelor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Codul Educației al Republicii Moldova – COD nr.152 din 17.07.2014 publicat în MO nr. 319-324, art. 634 din 24.10.2014. • Codul transporturilor rutiere – COD nr.150 din 17.07.2014 publicat în MO nr.247-248, art. 568 din 15.08.2014. • Legea nr.131-XVI din 7 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier, publicat în MO nr. 103-106, art.443 din 20.07.2007. • Regulamentul privind educația adulților – HG RM nr.222 din 26.03.2024 publicat MO nr. 141-143, art. 309 din 09.04.2024. MODIFICAT prin HG RM nr.384 din 24.06.2025 publicat în MO nr.336-339, art.401 din 27.06.2025. • Regulamentul transporturilor auto de călători și bagaje – HG RM nr.854 din 28.07.2006 publicat în MO nr. 124-125, art.910 din 08.08.2006. • Regulamentului de organizare și funcționare a unităților de formare profesională a personalului din domeniul transportului rutier – HG RM nr.170 din 29.03.2023 publicat în MO nr.151-153, art.327 din 28.04.2023. • Ordin MEC nr.785 din 30.05.2024 cu privire la aprobarea Metodologiei de aprobare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții. • Ordinul nr.9 al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor din 10.02.2015 cu privire la elaborarea Programelor de formare profesională continuă, publicat în MO nr.52-57, art.417 din 06.03.2015 modificat prin OMTID81 din 08.04.2016. • Registrul documentelor de intrare / Registrul documentelor de ieșire în cadrul IP CIPTI. • Cartea de ordine și dispoziții cu privire la activitatea de bază în cadrul IP CIPTI. • Interviu cu managementul instituției, cadrele didactice, formabilii, absolvenții și angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP CIPTI a ajustat programul de formare profesională a adulților Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane conform cerințelor ordinului MEC nr.785 din 30.05.2024 Cu privire la aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții. Programul a fost ajustat cerințelor programului de calificare parțială (microcalificare), nivelul CNC 4. Candidații la program pot fi admiși, după caz, dacă dispun de diplomă de studii superioare în domeniul juridic, economic sau tehnic ori diplomă de absolvire a unei instituții de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, cu specializarea în domeniul tehnic auto, sau fac dovada unui stagiu de conducere a unei întreprinderi de transport rutier de mărfuri sau de persoane de cel puțin 5 ani. (Art. 43, alin.12 Codul Transporturilor Rutiere) Toate dispozițiile și ordinele ministerelor de resort se execută în termenele stabilite legal, iar recomandările sunt implementate datorită procesului de monitorizare, organizat de managementul instituției. Controlul executării dispozițiilor și recomandărilor se efectuează de către conducerea IP CIPTI și Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității. La ședințele

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Consiliului Metodico-științific se discută cerințele impuse în dispoziții, metodele de implementare. Responsabilii aduc la cunoștință prevederile dispozițiilor și recomandărilor colaboratorilor, personalului didactic, după caz și formabililor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților execută și monitorizează integral ordinele Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

8.2.2. Realizarea ariilor de îmbunătățire obligatorii formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte agenții de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• HG RM nr.616 din 18.05.2016 - Metodologia de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, publicat în MO nr.134-139, art.671 din 20.05.2016. • Raport de evaluare externă în vederea acreditării programului de formare profesională continuă „Manager transport rutier de mărfuri”, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de IP CIPTI pe data de 17.09.2018 în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-365, aprobat la ședința ANACEC din 28.02.2020, proces-verbal nr.50. • Raport de evaluare externă în vederea acreditării programului de formare profesională continuă „Manager transport rutier de persoane”, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de IP CIPTI pe data de 17.09.2018 în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-366, aprobat la ședința ANACEC din 28.02.2020, proces-verbal nr.50. • CERTIFICAT de evaluare externă a calității Seria FC nr.0046-20 eliberat ÎI CIPTI în baza căruia ANACEC a luat decizia nr.17 din 25.09.2020 de acreditare a programului de formare profesională continuă Manager transport rutier de mărfuri, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani. • CERTIFICAT de evaluare externă a calității Seria FC nr.0046-20 eliberat ÎI CIPTI în baza căruia ANACEC a luat decizia nr.18 din 25.09.2020 de acreditare a programului de formare profesională continuă Manager transport rutier de persoane, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani. • Proces verbal nr.1 al Ședinței Consiliului Metodic IP CIPTI din 02.01.2025 privind aprobarea Regulamentului de activitate a comisiei de evaluare internă și asigurare a calității și Aprobarea curricula la programele FPA. • Proces verbal nr.2 din 04.02.2025 al Ședinței Consiliului Metodic IP CIPTI privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a personalului didactic în IP CIPTI și aprobarea Strategiei de evaluare internă și asigurare a calității în IP CIPTI pentru perioada 2025- 2030. • Proces verbal nr.3 a ședinței Consiliului Metodic din 05.03.2025 privind aprobarea conținutului platformei digitale informaționale. • Proces verbal nr.4 din 03.06.2025 al Consiliului Metodic IP CIPTI privind modificarea testelor-grilă pentru cursurile Șofer pentru efectuarea transporturilor rutiere internaționale de mărfuri și Șoferi pentru transportul rutier de persoane trafic internațional. • Proces verbal nr.5 din 04.02.2025 al consiliului Metodic IP CIPTI privind rezultatele chestionării formabililor atribuit cursului Conducător/conducătoare auto transport mărfuri și/sau persoane național/internațional. • Strategia de evaluare internă și asigurare a calității în IP CIPTI pentru perioada anilor 2025-2030, aprobat la Ședința Consiliului Metodic, proces-verbal nr.2 din 04.02.2025. • Strategia de dezvoltare a personalului didactic în IP CIPTI de instruire a personalului pentru transporturi internaționale, aprobat la ședința Consiliului metodic-științific nr. 2 din 04.02.2025.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dezvoltarea programelor de formare profesională a adulților are loc conform planului strategic de dezvoltare al instituției. Periodic, colaboratorii AA ANTA monitorizează procesul de instruire și participă la evaluarea finală a formabililor. Instituția deține procese verbale a controlului efectuat, semnate de reprezentanții AA ANTA și persoana responsabilă din cadrul IP CIPTI. În anul 2020 IP CIPTI a urmat procesul de evaluare externă al ANACEC în vederea acreditării programelor de formare profesională continuă „Manager transport rutier de persoane” și „Manager transport rutier de mărfuri” în baza cărora a obținut CERTIFICATE ANACEC de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
	evaluare externă cu decizia de acreditare a programelor respective de formare profesională continuă pe un termen de 5 ani. IP CIPTI pe parcursul a ultimilor 5 ani (2020-2024) a întreprins măsuri pentru îndeplinirea recomandărilor și ariilor de îmbunătățiri care au fost stipulate în Rapoartele de Evaluare Externă ANACEC. Recomandări realizare: 1. Strategia de asigurare a calității instruirii pe termen mediu și lung, cu centrarea politicii de asigurare a calității pe problematica programului de formare profesională a adulților este elaborată și aprobată la ședința Consiliului metodico-științific, proces verbal nr.2 2. Procesul de predare-învățare –evaluare este organizat prin mai multe metode: contact direct cu formabilii și studiu on-line. Toate proiectele didactice de scurtă durată sunt elaborate în formă digitală. 3. Subiectele necesare pentru evaluarea formabililor sunt întocmite în două limbi: română și rusă. 4. Numărului de întrebări în testul-grilă final este majorat și constituie 60 de întrebări. Totodată președintele comisiei de examinare selectează aleatoriu 30 de întrebări pentru testarea la caz. 5. Regulamentul intern de asigurare a calității instruirii este elaborat și aprobat prin ordinul nr.2 Arii de îmbunătățire realizate: 1. Testul– grilă pentru evaluarea formabililor este modificat și exclude posibile fraude. 2. Pregătirea psihopedagogică a cadrelor didactice implicate în procesul de studii este efectuată în perioada anilor 2022-2025. 3. Planul strategiei de dezvoltare a personalului didactic este elaborat și aprobat pentru perioada 2025-2030.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților examinează și realizează ariile de îmbunătățire obligatorii formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/ alte Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri pentru dezvoltarea programului de FPA, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. IP CIPTI respectă integral cadrul normativ privind formarea profesională a adulților. În vederea asigurării calității procesului instructiv-educativ, instituția aplică proceduri, politici și mecanisme interne de management al calității, corelate cu legislația în vigoare. Totodată, pentru garantarea siguranței formabililor, instituția este supusă evaluărilor din partea organelor abilitate și deține toate autorizațiile legale valabile, necesare domeniului de activitate.
2. Programul de formare profesională a adulților „Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane” este conceput în deplină concordanță cu cadrul legislativ și standardele de calificare CNC, răspunzând cerințelor reale ale pieței muncii și ale sectorului transporturilor rutiere de pasageri. Prin structură echilibrată între teorie și practică, curricula asigură dobândirea competențelor tehnice, juridice și sociale necesare exercitării responsabile a profesiei, garantând siguranța pasagerilor și calitatea serviciilor, în condițiile unei piețe concurențiale și reglementate.
3. Programul de formare profesională „Manager transport rutier mărfuri și/sau persoane” este organizat conform cadrului legislativ și normativ național, având o structură modernă, adaptată principiilor educației adulților și sprijinită de dotări tehnice și materiale didactice actuale. Prin metode interactive de predare și evaluări transparente, programul asigură dezvoltarea competențelor teoretice și practice necesare pentru exercitarea responsabilă și sigură a profesiei, finalizându-se cu obținerea Certificatului de competență profesională recunoscut oficial.
4. În rezultatul analizei documentelor prezentate în cadrul vizitei de evaluare externă și a discuțiilor avute cu administrația, colectivul de profesori, absolvenți și formabili s-a constatat că IP CIPTI aplică sistematic procedurile de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Rezultatele testării formabililor sunt expediate AA ANTA prin utilizarea platformei digitale <https://ccp.anta.gov.md/>. Certificatele de competență profesională a Conducător/ conducătoare auto în trafic național/internațional de persoane sunt perfecționate de către AA ANTA prin intermediul ASP. Ulterior persoana responsabilă de la instituție ridică acestea certificate sub semnătură și le eliberează absolvenților la sediul instituției.
5. Administrația IP CIPTI se asigură de competența și calificarea corespunzătoare a cadrelor didactice prin procese transparente de recrutare, selecție și încadrare. Instituția promovează și susține din mijloace proprii dezvoltarea profesională continuă, prin participarea la cursuri de perfecționare, atestări și schimburi de bune practici organizate în țară și peste hotare. Totodată, pentru a motiva și a menține personalul didactic, sunt aplicate măsuri de recunoaștere a performanțelor, stimulente, precum și crearea unui mediu educațional favorabil. La momentul evaluării instituția dispune de suficiente cadre didactice necesare procesului de instruire în regim optim, astfel numărul cadrelor didactice titulare constituie 50%, iar cumularzilor externi 50 %. Toate cadrele didactice dispun de calificări corespunzătoare programului de instruire.
6. IP CIPTI dispune de o bază materială modernă și complet echipată, adaptată cerințelor actuale ale programelor de formare profesională în transporturi, care asigură un proces educațional de calitate, atât prin dotările tehnice și didactice, cât și prin utilizarea simulatoarelor performante. Infrastructura instituției respectă standardele de securitate, sănătate și protecție la incendii, oferind formabililor condiții optime pentru dezvoltarea competențelor teoretice și practice, necesare în domeniul transportului rutier național și internațional.
7. Mecanismul de recepționare a informației, cu privire la programul de formare, între IP CIPTI și AA ANTA este asigurată prin platforma <https://ccp.anta.gov.md/>. Instituția transmite informația despre componența nominală a grupurilor de cursanți formate, termenul desfășurării studiilor, data susținerii examenului, procesul verbal cu rezultatele examinării. Agenția confirmă recepționarea informației și eliberează certificatele de competență profesională absolvenților. Mecanismul de recepționare a informației, cu privire la programul de formare între IRU, Geneva și IP CIPTI este asigurată prin platforma https://roadmasters.iru.org/en_GB/idp. Instituția transmite informația despre componența nominală a grupurilor de cursanți formate, procesul verbal cu rezultatele examinării și primește certificatele de competență profesională. Registrele de evidență a certificatelor eliberate de Academia IRU sunt în variantă digitală și pe suport de hârtie prezentate.
8. Toate dispozițiile și ordinele ministerelor de resort se execută în termenele stabilite legal, iar recomandările sunt implementate datorită procesului de monitorizare, organizat de managementul instituției. Controlul executării dispozițiilor și recomandărilor se efectuează de către conducerea IP CIPTI și Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității. La ședințele Consiliului Metodico-științific se discută cerințele impuse în dispoziții, metodele de implementare. Responsabilii aduc la cunoștință prevederile dispozițiilor și recomandărilor colaboratorilor, personalului didactic, după caz și formabililor.

Puncte tari:

- Folosirea în laborator a simulatorului ECA GROUP EF-Truck, care permite exersarea practică a competențelor și deprinderilor necesare conducerii autovehiculelor de mare tonaj

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-966
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Recomandări:

- Documentarea deciziilor Consiliului metodico-științific.
- Să urmărească permanent modificările cadrului legislativ și normativ, pentru a asigura adaptarea corespunzătoare a programului la acestea.
- Documentarea procesului de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare prin emiterea de ordine cu privire la efectuarea monitorizării proceselor de predare-învățare-evaluare și a proceselor-verbale din cadrul Consiliului Metodic în cadrul IP CIPTI.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- De inclus decizia organului de conducere (ex. nr. PV, ordin) pe foaia de titlu a actelor interne.
- Elaborarea proceduri de evaluare a programului de FPA de către Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) din cadrul IP CIPTI;
- Elaborarea chestionarelor destinate personalului angajat, angajatorilor și altor actori interesați privind diverse aspecte ale procesului de studii la programul de FPA.
- Elaborarea proceduri de evaluare a programului de FPA de către Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) din cadrul IP CIPTI;
- Elaborarea chestionarelor destinate personalului angajat, angajatorilor și altor actori interesați privind diverse aspecte ale procesului de studii la programul de FPA.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8
Punctaj total	6	15	15	12	11	10	12	15
Valoare evaluată	6	15	15	12	11	10	12	13,5
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	90

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.

Notă: În conformitate cu intrarea în vigoare a Ordinului nr. 152 din 26 august 2025 a fost modificată denumirea programului.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **acreditarea** programului de calificare parțială (microcalificare) **Manager transport rutier și activități conexe** cu frecvență, limba de instruire – română, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

(Adresa juridică/sediu: MD-2028, str. Vlad Țepeș nr. 1, mun. Chișinău)

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Caftea Ivan _____

Membru: Malcoci Iulian _____

Membru: Bivol Elena _____