


| | | | |
|---|-----------------------------------|---|---------------------|
|  | RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ | Codul dosarului | FPC.AFP.PFPC-308 |
| | | Președintele comisiei de evaluare externă | Râșcovoii Alexandru |

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională a adulților **Alpinist utilitar/ alpinistă utilitară**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Centrul de Instruire Auto și Macarale TOTAL-AUTO** pe data de 02.10.2025, în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-308, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 05.02.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 19.12.2025, decizia nr. 53.

Președinte: Râșcovoii Alexandru

Membru: Golovei Andrei

Membru: Ojoga Alexandru



Cuprins

| | |
|--|----------|
| Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității | 3 |
| Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității | 3 |
| 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs realizarea programului de formare profesională a adulților | 3 |
| 1.1.2. Strategiile/politicile/măsurile de asigurare a calității programului de formare profesională a adulților | 3 |
| Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților | 3 |
| Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională a adulților | 4 |
| 2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională a adulților | 4 |
| 2.1.2. Corespunderea programului de formare profesională a adulților cu prevederile CNC | 4 |
| Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților | 4 |
| 2.2.1. Descrierea programului și planului de învățământ la programul de formare profesională a adulților | 4 |
| 2.2.2. Curricula pe unități de curs | 5 |
| 2.2.3. Relevanța programului de formare profesională a adulților..... | 5 |
| Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale ale cursanților | 6 |
| Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională a adulților | 6 |
| 4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților .. | 6 |
| 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților..... | 6 |
| Standardul de acreditare 5. Personalul didactic | 7 |
| Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic | 7 |
| 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic la programul/programele evaluate | 7 |
| Standardul de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijin pentru formabili | 7 |
| Criteriul 6.2. Resurse materiale | 7 |
| 6.2.1. Existența, dotarea și utilizarea spațiilor educaționale..... | 7 |
| Concluzii generale | 8 |
| Recomandarea comisiei de evaluare externă: | 9 |

| | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ | Codul dosarului | FPC.AFP.PFPC-308 |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile implementează politicile pentru asigurarea calității serviciilor educaționale aprobate de autoritățile competente, precum și elaborează propriile strategii și măsuri de asigurare a calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs realizarea programului de formare profesională a adulților

| | | | |
|---|--|--|--|
| Dovezi prezentate de instituția de formare continuă | <ul style="list-style-type: none"> • Legea Republicii Moldova nr. 135-XVI din 14 iunie 2007 privind societățile cu răspundere limitată; • Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014; • Regulamentul privind educația adulților (HG RM nr. 222 din 09.05.2024); • Certificat de înregistrare MD0085439 Centrul de Instruire Auto și Macarale „TOTAL – AUTO” SRL; • Contract de locațiune nr.1 din 05 ianuarie 2026; • Statutul Centrul de Instruire Auto și Macarale „TOTAL – AUTO” SRL; • Regulamentul intern de organizare și funcționare CIAM „TOTAL – AUTO” SRL aprobat la Consiliul Profesorat PV nr.1 din 17.01.2023; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr.019748/2023, eliberată la 31.10.2023 și valabilă până la 02 octombrie 2028; • Act de inspectare nr.133/23 din 28.02.2023 eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică. | | |
| Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă | <p>În timpul vizitei și interviului cu echipa managerială s-a confirmat că, Societate cu Răspundere Limitată Centrul de Instruire Auto și Macarale „TOTAL – AUTO” funcționează conform prevederilor Codului educației al RM 152/2014, Regulamentului privind educația adulților (HG RM nr. 222 din 09.05.2024), Certificat de înregistrare MD0085439 Centrul de Instruire Auto și Macarale „TOTAL – AUTO” SRL. CIAM „TOTAL – AUTO” fost fondat în anul 2008. Sediul Centrului de Instruire Auto și Macarale „TOTAL – AUTO” SRL este stabilit în mun. Chișinău, or. Cricova, str. Chișinăului 99, ap. 2. Instituția își desfășoară activitatea la adresa mun. Chișinău, str. Alexandru Pușkin 54, având semnat Contract de locațiune cu IP Colegiul „Alexei Mateevici”. CIAM „TOTAL – AUTO” deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 019748/2023, eliberată la 31.10.2023 și Actul de inspectare nr.133/23 din 28.02.2023 privind evaluarea riscului de incendiu, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică. Conform Planului de dezvoltare strategică, Centrului de Instruire Auto și Macarale își propune formarea profesională a adulților la programul de formare profesională 711901 <i>Alpinist utilitar/alpinistă utilitară</i> (conform CORM-006-21 aprobat prin Ordinul MMPS RM nr.11 din 12.11.2021 cu modificările ulterioare), care vor deține cunoștințe teoretice, competențe tehnice, abilități practice esențiale pentru lucrul în diverse medii și situații specifice alpinismului utilitar.</p> | | |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit | <p>1,0 – cadrul de funcționare al programului de FPA este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de FPA este conform cerințelor legale. Prestatorul de educație a adulților deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p> | Ponderea (puncte) 3,0 | Punctajul acordat 3,0 |
| Puncte tari | --- | | |
| Recomandări | ✓ Înălțurarea neconformităților constatate în Actul de inspectare nr.133/23 din 28.02.2023 privind evaluarea riscului de incendiu, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică. | | |
| Arii de îmbunătățire obligatorii | --- | | |

1.1.2. Strategiile/politicile/măsurile de asigurare a calității programului de formare profesională a adulților

| | |
|--|--|
| Dovezi prezentate de instituția de formare continuă | <ul style="list-style-type: none"> • Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014; • Regulamentul privind educația adulților (HG RM nr. 222 din 09.05.2024); • Registrul proceselor verbale ale consiliului de administrație; • Planul de dezvoltare strategică 2025-2030 al CIAM „TOTAL – AUTO” SRL aprobat la Consiliul Profesorat PV nr.3 din 03.01.2025; |
|--|--|

| | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ | Codul dosarului | FPC.AFP.PFPC-308 |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|

| | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității C.I.A.M. „TOTAL – AUTO” SRL aprobat la Consiliul Profesoral PV nr.2 din 26.04.2023; Strategia CEIAC pentru perioada 2023-2027 aprobat la Consiliul Profesoral PV nr.2 din 26.04.2023; Planul operațional al CEIAC pentru perioada 2023-2027 aprobat la Consiliul Profesoral PV nr.6 din 29.12.2025; Plan de activitate al C.I.A.M. „TOTAL – AUTO” SRL pentru anul 2026 aprobat la Consiliul Profesoral PV nr.6 din 29.12.2025. | | |
| Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă | În procesul de realizarea a interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii de program, viitori cadre didactice s-a constatat că sistemul de management intern de asigurare a calității în cadrul instituției este funcțional; prezintă un ansamblu de resurse, măsuri și activități instituționale, prin intermediul cărora se monitorizează procesele educaționale pentru stabilirea politicii și a obiectivelor referitoare la calitate, planificarea, monitorizarea și asigurarea calității. Astfel, obiectivele strategice, vizează racordare la necesitățile pieții muncii, asigurarea procesului educațional cu personal didactic și managerial competent; crearea mediului de învățare stimulat și sensibil la necesitățile individuale și îmbunătățirea continuă a programului de formare. Strategia și politica de promovare a calității este orientată spre satisfacerea cerințelor beneficiarilor în prestarea serviciilor educaționale la standarde de calitate superioare. Reglementarea activității programului în contextul asigurării calității procesului educațional este asigurată de aplicarea procedurilor de sistem/operationale. | | |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit | 1,0 – strategia și/sau politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, sunt elaborate, asumate și comunicate părților interesate. | Ponderea (puncte) | Punctajul acordat |
| Puncte tari | --- | 3,0 | 3,0 |
| Recomandări | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Desfășurarea diverselor sondaje sociologice cu beneficiarii, profesorii și agenții economici; studierea permanentă a pieții muncii; adaptarea tehnologiilor existente de predare la cerințele pieții muncii; ✓ Dezvoltarea parteneriatelor cu instituțiile de profil naționale și internaționale; | | |
| Arii de îmbunătățire obligatorii | --- | | |

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională a adulților. Programele de formare profesională a adulților sunt proiectate cu scopul formării competențelor profesionale.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională a adulților

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională a adulților

| | |
|--|--|
| Dovezi prezentate de instituția de formare continuă | <ul style="list-style-type: none"> Proces-verbal nr. 5 al Consiliului profesoral din 24 iulie 2025. Program de formare profesională a adulților „Alpinist utilitar / alpinistă utilitară”, coordonat de Comitetul sectorial în formarea profesională în ramura construcțiilor, din 31.07.2025. Curriculum modular aprobat în cadrul Consiliului profesoral, Proces-verbal nr. 5 din 24.07.2025. Aviz pentru Programul de formare profesională a adulților, ocupația: 711901 Alpinist utilitar / alpinistă utilitară, emis de Vladimir Barber, din 27 iulie 2025. |
| Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă | În urma analizei documentației aferente programului de formare profesională a adulților „Alpinist utilitar / Alpinistă utilitară” (7 credite, nivel CNC 2, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română), s-a constatat că programul este elaborat și coordonat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, fiind avizat de Comitetul sectorial pentru formarea profesională în ramura construcțiilor, fapt ce confirmă corelarea conținutului programului cu cerințele pieței muncii și cu standardele ocupaționale specifice domeniului. De asemenea, programul a fost supus procesului de recenzie de specialitate, fiind evaluat de către dl. Vladimir Barber, în calitate de recenzent pentru toate cele 7 unități curriculare incluse în program. În urma analizei conținutului curricular, a structurii modulare și a coerenței rezultatelor învățării, recenzentul a emis Avizul pentru Programul de formare profesională a adulților, ocupația 711901 „Alpinist utilitar/Alpinistă utilitară”, din data de 27.07.2025, prin care recomandă aprobarea și implementarea programului. |

| | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ | Codul dosarului | FPC.AFP.PFPC-308 |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|

| | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|
| | În baza documentelor analizate, se confirmă că programul de formare profesională a adulților „Alpinist utilitar / Alpinistă utilitară” respectă cadrul general de proiectare, coordonare, recenzare și aprobare, fiind fundamentat pe cerințe ocupaționale relevante și aprobat conform procedurilor instituționale și sectoriale în vigoare. | | |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit | 1,0 – programul de FPA este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. | Ponderea (puncte) | Punctajul acordat |
| | | 3,0 | 3,0 |
| Puncte tari | --- | | |
| Recomandări | --- | | |
| Arii de îmbunătățire obligatorii | --- | | |

2.1.2. Corespunderea programului de formare profesională a adulților cu prevederile CNC

| | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|
| Dovezi prezentate de instituția de formare continuă | <ul style="list-style-type: none"> • Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1016 din 23.11.2017 • Proces-verbal nr. 5 al Consiliului profesoral din 24 iulie 2025. • Program de formare profesională a adulților „Alpinist utilitar / alpinistă utilitară”, coordonat de Comitetul sectorial în formarea profesională în ramura construcțiilor, din 31.07.2025. • Curriculum modular aprobat în cadrul Consiliului profesoral, Proces-verbal nr. 5 din 24.07.2025. • Aviz pentru Programul de formare profesională a adulților, ocupația: 711901 Alpinist utilitar/alpinistă utilitară, emis de Vladimir Barber, din 27 iulie 2025. | | |
| Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă | <p>În timpul vizitei de evaluare externă, s-a constatat că programul de formare profesională a adulților „Alpinist utilitar/Alpinistă utilitară” este atribuit nivelului 2 al Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova, fiind proiectat în conformitate cu descriptorii de nivel prevăzuți în Cadrul Național al Calificărilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1016 din 23.11.2017.</p> <p>În cadrul analizei documentației și discuțiilor cu reprezentanții instituției, s-a confirmat că programul este structurat pe module și unități de învățare, cu definirea clară a rezultatelor învățării, formulate în termeni de cunoștințe, abilități și responsabilitate/autonomie, în corespundere cu cerințele nivelului 2 CNC. Competențele prevăzute în program vizează formarea abilităților practice necesare executării sarcinilor profesionale specifice ocupației de alpinist utilitar, în condiții de supraveghere și în contexte de muncă stabile și previzibile.</p> | | |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit | 1,0 – competențele scontate conform programului corespund nivelului CNC indicat. 0 – competențele scontate conform programului nu corespund nivelului CNC indicat. | Ponderea (puncte) | Punctajul acordat |
| | | 3,0 | 3,0 |
| Puncte tari | --- | | |
| Recomandări | --- | | |
| Arii de îmbunătățire obligatorii | --- | | |

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților

2.2.1. Descrierea programului și planului de învățământ la programul de formare profesională a adulților

| | |
|--|---|
| Dovezi prezentate de instituția de formare continuă | <ul style="list-style-type: none"> • Program de formare profesională a adulților „Alpinist utilitar / alpinistă utilitară”, coordonat de Comitetul sectorial în formarea profesională în ramura construcțiilor, din 31.07.2025. • Curriculum modular aprobat în cadrul Consiliului profesoral, Proces-verbal nr. 5 din 24.07.2025. • Avizul recenzentului dl Vladimir Barber – document emis la 27.07.2025 |
| Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă | Programul este clar definit, cu obiective generale și specifice corespunzătoare ocupației 711901 „Alpinist utilitar/Alpinistă utilitară”. În timpul vizitei s-a constatat că programul „Alpinist utilitar/Alpinistă utilitară” are o descriere clară, cu obiective și competențe corespunzătoare ocupației 711901 și nivelului 2 CNC. Curriculumul modular este structurat pe module și unități de învățare, cu conținut teoretic și practic, metode de instruire și evaluare clar definite. Planul de învățământ a fost aprobat de Consiliul profesoral (Proces-verbal nr. 5 din 24.07.2025) și avizat |

| | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ | Codul dosarului | FPC.AFP.PFPC-308 |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|

| | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|
| | de recenzentul dl Vladimir Barber (Aviz 27.07.2025). Programul este coordonat cu Comitetul sectorial pentru formarea profesională în ramura construcțiilor, asigurând conformitatea cu standardul ocupațional. În concluzie, programul respectă prevederile CNC și asigură formarea competențelor profesionale necesare ocupației. | | |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit | 1,0 – conținutul programului este armonizat cu prevederile actelor normative pe domeniu. | Ponderea (puncte) | Punctajul acordat |
| | | 3,0 | 3,0 |
| Puncte tari | --- | | |
| Recomandări | --- | | |
| Arii de îmbunătățire obligatorii | --- | | |

2.2.2. Curricula pe unități de curs

| | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|
| Dovezi prezentate de instituția de formare continuă | <ul style="list-style-type: none"> • Curriculum modular aprobat de Consiliul profesoral, conform Procesului-verbal nr. 5 din 24.07.2025. • Program de formare profesională a adulților „Alpinist utilitar / alpinistă utilitară”, coordonat de Comitetul sectorial în formarea profesională în ramura construcțiilor, din 31.07.2025. • Avizul recenzentului dl Vladimir Barber – emis la 27.07.2025; • Contractului de arendă nr. 17 din 05.01.2026, încheiat între Asociația Obștească „Clubul Montan din RM” (arendator) și CIAM „TOTAL-AUTO” SRL (arendaș) | | |
| Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă | <p>Programul urmărește formarea cunoștințelor factuale de bază și a abilităților practice necesare executării sarcinilor profesionale, în conformitate cu cerințele descriptorilor CNC 2 privind cunoștințele, abilitățile și autonomia sub supraveghere. Unitățile de curs, conținuturile teoretice și practice, metodele de instruire și evaluare sunt corelate cu competențele definite în standardul ocupațional, incluzând:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizarea echipamentelor specifice alpinismului utilitar; • respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă; • realizarea lucrărilor la înălțime în condiții stabile și previzibile; • asumarea responsabilității pentru execuția sarcinilor sub supraveghere. <p>Astfel, programul asigură coerența între rezultatele învățării, competențele profesionale dobândite și cerințele standardului ocupațional, fiind conform normelor legale și metodologice ale Cadrului Național al Calificărilor și standardelor ocupaționale în vigoare.</p> <p>Cursurile practice vor fi efectuate la poligon specializat, pentru care instituția de formare continuă deține un contract de colaborare. Aceasta asigură accesul cursanților facilități corespunzătoare standardelor ocupaționale și normelor de securitate și sănătate în muncă.</p> <p>Prin desfășurarea activităților practice în condiții reale și supravegheate, se garantează formarea competențelor practice necesare ocupației 711901 „Alpinist utilitar/Alpinistă utilitară”, corelate cu descriptorii nivelului 2 CNC.</p> <p>Cursurile practice ale programului „Alpinist utilitar/Alpinistă utilitară” vor fi efectuate la poligonul specializat „Perete de escaladă (scalodrom)”, conform Contractului.</p> <p>Contractul prevede că poligonul va fi utilizat pentru instruirea practică a cursanților sub supravegherea instructorilor acreditați, respectând normele de securitate și sănătate în muncă, cu scopul de a dezvolta competențele practice conform standardului ocupațional 711901 și descriptorilor CNC nivel 2</p> | | |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit | 1,0 – curricula pe unități de curs contribuie la formarea competențelor proiectate. | Ponderea (puncte) | Punctajul acordat |
| | | 3,0 | 3,0 |
| Puncte tari | --- | | |
| Recomandări | --- | | |
| Arii de îmbunătățire obligatorii | --- | | |

| | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ | Codul dosarului | FPC.AFP.PFPC-308 |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională a adulților

| | | | |
|---|--|--|--|
| Dovezi prezentate de instituția de formare continuă | <ul style="list-style-type: none"> • Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1016 din 23.11.2017 • Proces-verbal nr. 5 al Consiliului profesoral din 24 iulie 2025. • Program de formare profesională a adulților „Alpinist utilitar / alpinistă utilitară”, coordonat de Comitetul sectorial în formarea profesională în ramura construcțiilor, din 31.07.2025. • Curriculum modular aprobat în cadrul Consiliului profesoral, Proces-verbal nr. 5 din 24.07.2025. • Aviz pentru Programul de formare profesională a adulților, ocupația: 711901 Alpinist utilitar/alpinistă utilitară, emis de Vladimir Barber, din 27 iulie 2025. | | |
| Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă | Programul are o descriere clară și obiective relevante corelate cu ocupația 711901 și nivelul CNC 2. Curriculumul modular și planul de învățământ sunt coerente și complet structurate incluzând atât conținut teoretic cât și activități practice. Cursurile practice sunt desfășurate la poligon specializat conform contractului de arendă asigurând competențele practice necesare ocupației. Programul respectă standardul ocupațional 711901 și descriptorii de nivel CNC garantând dezvoltarea cunoștințelor abilităților și responsabilității specifice nivelului 2. În concluzie programul este relevant pentru piața muncii contribuind la formarea competențelor profesionale necesare în domeniul alpinismului utilitar | | |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit | 1,0 – programul de FPA reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu. | Ponderea (puncte) 3,0 | Punctajul acordat 3,0 |
| Puncte tari | --- | | |
| Recomandări | --- | | |
| Arii de îmbunătățire obligatorii | --- | | |

Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale ale cursanților

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare profesională a adulților, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale obținute de către cursanți în procesul de studii.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională a adulților

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților

| | | | |
|---|--|--|--|
| Dovezi prezentate de instituția de formare continuă | <ul style="list-style-type: none"> • Procedura operațională privind promovarea programelor de formare profesională oferite CENTRUL DE INSTRUIRE AUTO ȘI MACARALE „TOTAL-AUTO” SRL; • Proces-verbal nr.1 al Consiliului de administrație din 06.01.2025; • Solicitare de instruire profesională din partea MO | | |
| Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă | Organizarea și derularea programului, inclusiv monitorizarea progresului participanților, se realizează conform deciziilor Consiliului de administrație. Inițiativa pentru desfășurarea cursurilor de instruire și certificare în alpinism utilitar a fost înaintată de MOLDTECOM și de anumite persoane fizice. Procedurile referitoare la organizare, monitorizare, recunoaștere și certificare a competențelor sunt detaliate în documentația programului și urmează a fi aplicate după obținerea autorizației. | | |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit | 1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune de proceduri de atragere și înscriere la programul de FPA în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. | Ponderea (puncte) 3,0 | Punctajul acordat 3,0 |
| Puncte tari | --- | | |
| Recomandări | --- | | |
| Arii de îmbunătățire obligatorii | --- | | |

| | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ | Codul dosarului | FPC.AFP.PFPC-308 |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților

| | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|
| Dovezi prezentate de instituția de formare continuă | <ul style="list-style-type: none"> Regulament intern cu privire la înscrierea la programele de formare profesională a adulților, aprobat la Consiliul Profesorat, Proces-verbal nr.1 din 10.01.2024; Interviu cu managerul instituției; Vizitarea spațiilor educaționale. | | |
| Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă | <p>Instituția dispune de Regulament intern cu privire la înscrierea la programele de formare profesională a adulților, care stabilește condițiile și procedurile de admitere la program. Regulamentul prevede obligativitatea prezentării certificatului medical, cerință justificată de specificul ocupației și de necesitatea asigurării securității și sănătății participanților în timpul activităților practice desfășurate la înălțime</p> <p>Programul este deschis persoanelor adulte interesate de formarea profesională în domeniul alpinismului utilitar, iar procedurile de înscriere sunt comunicate clar și accesibil. Cei care beneficiază de informare privind condițiile de admitere, cerințele medicale și specificul activităților practice.</p> <p>Totodată, instituția respectă principiile accesului echitabil la educație și formare profesională, iar condiția privind certificatul medical este justificată prin natura ocupației, care implică efort fizic, lucrul la înălțime și respectarea strictă a normelor de securitate și sănătate în muncă, contribuind la protecția participanților și la prevenirea riscurilor profesionale</p> | | |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit | 1,0 – prestatorul de educație a adulților promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de FPA și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale. | Ponderea (puncte) | Punctajul acordat |
| | | 3,0 | 3,0 |
| Puncte tari | --- | | |
| Recomandări | --- | | |
| Arii de îmbunătățire obligatorii | --- | | |

Standardul de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența și de calificarea adecvată a cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și de dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic la programul/programele evaluate

| | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|
| Dovezi prezentate de instituția de formare continuă | <ul style="list-style-type: none"> Codul Muncii al RM nr. 154 din 28.03.2003; Codului educației al RM 152/2014; Strategia instituțională de personal aprobat la Consiliul Profesorat PV nr.4 din 04.11.2019; Dosarul nr.07 Țurcanu Ludmila; Dosarul nr.08 Constandachi Natalia; Dosarul nr.09 Șcerbatiuc Ruslan; Dosarul nr.10 Jechiu Anatolie. | | |
| Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă | <p>În timpul vizitei s-a constatat că, potențiali cadre didactice au completat cererile de angajare, au luat cunoștință cu atribuțiile specificate în fișa postului. Lipsesc acordul de colaborare cu Constandachi Natalia. Dosarul persoanei angajate, constituit din documentele prevăzute de cadrul normativ se păstrează la directorul instituției.</p> | | |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit | 1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii. | Ponderea (puncte) | Punctajul acordat |
| | | 3,0 | 3,0 |
| | 1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice/ (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. | Ponderea (puncte) | Punctajul acordat |
| | | 2,0 | 2,0 |
| Puncte tari | --- | | |
| Recomandări | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Actualizarea strategiei de dezvoltare a resurselor umane anual; ✓ Semnarea acordurilor de colaborare/angajare cu potențiali cadre didactice; | | |

| | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ | Codul dosarului | FPC.AFP.PFPC-308 |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|

| | |
|---|---|
| Arii de îmbunătățire obligatorii | ✓ Formarea psihopedagogică a potențialelor cadre didactice. |
|---|---|

Standardul de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile creează condiții adecvate pentru realizarea activităților de învățare și de predare, precum și asigură cursanții cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența, dotarea și utilizarea spațiilor educaționale

| | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|
| Dovezi prezentate de instituția de formare continuă | <ul style="list-style-type: none"> • Contract de locațiune nr.1 din 05 ianuarie 2026; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr.019748/2023, eliberată la 31.10.2023 și valabilă până la 02 octombrie 2028; • Act de inspectare nr. 133/23 din 28.02.2023 cu privire la evaluarea riscului de incendiu; • Contractul de arendă nr.17 din 5 ianuarie 2026 cu privire la folosirea temporară contra plată a terenului "Perete de Escaladă" (scaladromului); | | |
| Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă | <p>Activitatea teoretică aferentă programului de formare profesională „Alpinist utilitar / alpinistă utilitară” este preconizată a se desfășura în spațiile situate în incinta Colegiului „Alexei Mateevici” (str. Pușkin 54), în baza Contractului de locațiune nr. 1. Conform documentelor prezentate, Centrul de Instruire și Macarale „Total-Auto” SRL utilizează o sală de instruire cu suprafața de 23,1 m² destinată desfășurării activităților teoretice.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că spațiul este funcțional și utilizat pentru activități de instruire. Totodată, se constată necesitatea adaptării și completării dotării sălii în corespundere cu specificul programului de formare „Alpinist utilitar / alpinistă utilitară”, fiind identificate unele echipamente demonstrative specifice domeniului.</p> <p>Potrivit Actului de inspectare privind evaluarea riscului de incendiu, au fost formulate observații referitoare la documentarea verificării surselor exterioare și interioare de alimentare cu apă pentru stingerea incendiilor, precum și la protecția antifoc a unor elemente constructive ale clădirii. La momentul evaluării nu au fost prezentate informații privind actualizarea sau remedierea aspectelor menționate.</p> <p>Activitățile practice sunt planificate a fi realizate în baza contractului privind utilizarea temporară a terenului „Perete de Escaladă” (scaladrom), amplasat în parcul „Valea Morilor”. Spațiul este disponibil și permite realizarea exercițiilor practice specifice programului de formare. În cadrul vizitei s-a constatat existența peretelui de escaladă destinat instruirii practice. Totodată, echipamentele tehnice complete necesare desfășurării instruirii practice nu au fost prezentate integral la momentul evaluării, acestea urmând a fi asigurate în etapa implementării programului. Contractul prezentat reglementează utilizarea peretelui de escaladă, fără detalierea spațiilor auxiliare și a condițiilor sanitare aferente, aspecte care necesită clarificare și completare în procesul de implementare a programului.</p> <p>Peretele de escaladă este amplasat în spațiu deschis, fapt ce poate influența desfășurarea activităților practice în condiții meteorologice nefavorabile, nefiind prezentate soluții alternative documentate pentru asigurarea continuității procesului de instruire.</p> | | |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit | <p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de FPA sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Spațiile destinate realizării programului de FPA corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> | Ponderea (puncte) | Punctajul acordat |
| | <p>3,0</p> | 3,0 | 3,0 |
| Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit | <p>1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². | Ponderea (puncte) | Punctajul acordat |
| | <p>2,0</p> | 2,0 | 2,0 |



| | |
|---|---|
| Puncte tari | --- |
| Recomandări | <ul style="list-style-type: none">✓ Formalizarea și documentarea utilizării spațiilor auxiliare aferente activităților practice (vestiare, depozitare echipamente, grup sanitar);✓ Identificarea și documentarea unei soluții alternative pentru desfășurarea instruirii practice în condiții meteorologice nefavorabile;✓ Adaptarea și amenajarea sălilor de instruire teoretică și practică în concordanță cu specificul programului „Alpinist utilitar / alpinistă utilitară”, prin dotarea acestora cu materiale didactice și suporturi specifice domeniului; |
| Arii de îmbunătățire obligatorii | <ul style="list-style-type: none">✓ Asigurarea condițiilor sanitare minime pentru desfășurarea instruirii practice, inclusiv acces la grup sanitar și spații adecvate pentru schimbarea și depozitarea echipamentului. |

Concluzii generale

1. Societate cu Răspundere Limitată Centrul de Instruire Auto și Macarale „TOTAL – AUTO” funcționează conform prevederilor actelor normative și legislative în vigoare.
2. Programul de formare profesională a adulților „Alpinist utilitar / Alpinistă utilitară”, nivel CNC 2, este elaborat și avizat în conformitate cu cerințele cadrului normativ și standardului ocupațional 711901. Structura curriculară și rezultatele învățării asigură formarea competențelor profesionale necesare, în corespundere cu descriptorii nivelului CNC 2. Instruirea practică va fi organizată la poligon specializat, în condiții conforme normelor de securitate și sănătate în muncă. Programul întrunește cerințele de calitate și este adecvat pentru formarea profesională în ocupația vizată.
4. Instituția dispune de regulament intern aprobat, care stabilește clar condițiile de înscriere la programul de formare profesională a adulților, inclusiv prezentarea certificatului medical, cerință justificată de specificul ocupației. Accesul la program este asigurat în mod transparent și nediscriminatoriu pentru toate persoanele care îndeplinesc cerințele stabilite, inclusiv pentru persoanele din grupuri dezavantajate. Prin urmare, programul respectă principiile accesului echitabil și asigură condițiile necesare pentru participarea în siguranță la activitățile de formare profesională.
5. Cadre didactice angajate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și potențiali cadre didactice dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.
6. Spațiul pentru activități de instruire este funcțional. Totodată, se constată necesitatea adaptării și completării dotării sălii în corespundere cu specificul programului de formare „Alpinist utilitar / alpinistă utilitară”, fiind identificate unele echipamente demonstrative specifice domeniului.

Recomandări:

- Înlăturarea neconformităților constatate în Actul de inspectare nr.133/23 din 28.02.2023 privind evaluarea riscului de incendiu, eliberat de Agenția pentru Supravegere Tehnică;
- Desfășurarea diverselor sondaje sociologice cu beneficiarii, profesorii și agenții economici; studierea permanentă a pieții muncii; adaptarea tehnologiilor existente de predare la cerințele pieții muncii;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu instituțiile de profil naționale și internaționale;
- Actualizarea strategiei de dezvoltare a resurselor umane anual;
- Semnarea acordurilor de colaborare/angajare cu potențiali cadre didactice;
- Formalizarea și documentarea utilizării spațiilor auxiliare aferente activităților practice (vestiare, depozitare echipamente, grup sanitar);
- Identificarea și documentarea unei soluții alternative pentru desfășurarea instruirii practice în condiții meteorologice nefavorabile.
- Adaptarea și amenajarea sălilor de instruire teoretică și practică în concordanță cu specificul programului „Alpinist utilitar / alpinistă utilitară”, prin dotarea acestora cu materiale didactice și suporturi specifice domeniului.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Formarea psihopedagogică a potențialelor cadre didactice;
- Asigurarea condițiilor sanitare minime pentru desfășurarea instruirii practice, inclusiv acces la grup sanitar și spații adecvate pentru schimbarea și depozitarea echipamentului.

**Recomandarea comisiei de evaluare externă:**

| | | | | | |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Standard de acreditare | 1 | 2 | 4 | 5 | 6 |
| Punctaj total | 6 | 12 | 6 | 5 | 5 |
| Valoare evaluată | 6 | 12 | 6 | 5 | 5 |
| Nivel de realizare, % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului de formare profesională a adulților **Alpinist utilitar/ alpinistă utilitară**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română.

(Adresa juridică: MD-2084, str. Chișinăului, nr. 99, or. Cricova, mun. Chișinău; Sediul: str. Alexandr Pușkin, nr. 54, mun. Chișinău).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Râșcovi Alexandru _____

Membru: Golovei Andrei _____

Membru: Ojoga Alexandru _____