	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-237
		Președintele comisiei de evaluare externă	Bezedo Rima

Raport de evaluare externă


În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare continuă **MBA Management în agrobusiness** (60 credite), forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de instituția **Universitatea Tehnică a Moldovei** pe data de 06.09.2023, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-237, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 06.12.2023

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.10.2023, Decizia nr. 34.

Președinte: Bezedo Rima


Membru: Hămuraru Maria

Membru: Cioinac Ghenadie

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-237
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	4
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă.....	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă.....	4
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă.....	5
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	5
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	6
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	7
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	7
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	7
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	8
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	9
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	9
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	9
Criteriul 6.2. Resurse materiale	9
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	9
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	10
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	11
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	11
Concluzii generale	11
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	12

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-237
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat de înregistrare cu nr. 1007600001506 din 29.01.2007; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 005702/2020/785; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 005701/2020/786; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 005700/2020/787; • Ordin cu privire la crearea Departamentului de formare a profesorilor, curriculum și evaluarea în învățământul secundar profesional; • Organigrama UTM; • Ordin nr.309-2 Ordin de schimbarea denumirii CFC-2008; • Program de perfecționare MBA, aprobat departamentul Economie și Management, P.V. nr. 5 din 23.12.2022 și aprobat de Direcția Formare Continuă UTM, PV nr.1 din 16.01.2023; • Extras din PV nr.12 al Ședinței Senatului UTM din 27.06.2023 cu privire la aprobarea programului de perfecționare „Management în agrobusiness”; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Universitatea Tehnică din Moldova (UTM) este o instituție publică de educație superioară cu profil ingineresc, operând în conformitate cu legislația Sistemului național de învățământ din Republica Moldova. Funcționarea UTM este autorizată sanitar și conformă cu standardele de prevenire și securitate împotriva incendiilor, conform certificărilor eliberate de autoritățile competente.</p> <p>Programul de recalificare MBA <i>Management în agrobusiness</i> este elaborat și implementat de departamentul Economie și Management și Direcția Formare Continuă, UTM prin proiectul <i>Electronic Pan-European Learning System for Sustainable Agribusiness MBA Education (e-AgriMBA)</i> cu suportul financiar al Uniunii Europene și în colaborare cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova.</p> <p>Programul este focusat pe dezvoltarea Sistemului electronic de învățare paneuropean pentru educația MBA în domeniul agroalimentar durabil.</p> <p>Procesul de instruire la Programului de recalificare Management în agrobusiness se va realiza prin învățământ cu frecvență în baza Programului de recalificare cu predare în limba română și engleză.</p> <p>Programul este supus autorizării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-237
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin_801-r 2010 SMC UTM; • Certificare SMC UTM_ISO 9001_2008; • Certificat SRAC_SMC UTM, 2018-2019; • Certificat SMC UTM, 2021; • Procedura 5.0_Responsabilitatea managementului; • Politica UTM în domeniul calității; • Descriere Program de perfecționare Management în Agrobusiness; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Strategia și politica educațională a Universității Tehnice din Moldova (UTM) privind asigurarea calității la nivel instituțional și departamental sunt aliniate cu directivele Strategiei de dezvoltare „Educația 2030” și ale Programului său de implementare pentru perioada 2023-2025. Această corelare reflectă angajamentul UTM de a îmbunătăți continuu calitatea educației în concordanță cu standardele și obiectivele globale stabilite.</p> <p>Strategia de dezvoltare a programului de formare profesională continuă este strâns corelată cu direcțiile strategice ale instituției și se bazează pe integrarea obiectivelor sectoriale relevante. Programul reflectă o sinteză a documentelor de politici sectoriale importante, inclusiv Programul de Activitate a Guvernului, Strategia Națională de Dezvoltare Agricolă și Rurală 2023-2030 (HG 56/2023) și Programul de dezvoltare rurală 2025. Acestea sunt aliniate la obiectivele generale ale Politicii Agricole Comune (PAC) a UE și la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD), punând accent pe transpunerea modelelor europene și internaționale în dezvoltarea economică a agrobusiness-ului național. Acest program demonstrează sinergia dintre sectorul economic și sistemul educațional, oferind o bază solidă pentru formarea profesională continuă adaptată la nevoile și tendințele actuale.</p> <p>Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității la UTM în contextul programului de formare profesională continuă se bazează pe o aliniere strânsă cu Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și cu Programul său de implementare pentru 2023-2025. UTM își consolidează continuu obiectivele și strategiile, inclusiv prin Strategia UTM de formare profesională continuă 2019-2023, pentru a asigura o educație de înaltă calitate și relevantă pentru audienții săi.</p> <p>Programul este proiectat în cadrul proiectului internațional Electronic Pan-European Learning System for Sustainable Agribusiness MBA Education (e-AgriMBA), cu suportul financiar al Uniunii Europene.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asigurarea managementului calității programului prin participarea experților europeni, implicați în proiectul e-AgriMBA; ✓ Existența multiplelor certificări internaționale a SMC. 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de recalificare „Management în agrobusiness”, aprobat în cadrul ședinței
---------------	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-237
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

prezentate de instituția de formare continuă	<p>Secției Formare Profesională a Adulților din cadrul Direcției Formare Continuă, proces-verbal nr.1 din 16 ianuarie 2023;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de recalificare MBA „Management în agrobusiness” a fost realizat în baza Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, ordinul MEC nr.93 din 08.02.2023, cu respectarea prevederilor actului normativ instituțional PR 8.1-01 – Procedura de elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculum-ului disciplinei/modulului din cadrul UTM.</p> <p>Programul de formare profesională continuă MBA „Management în agrobusiness” (1800 ore / 60 credite) în domeniul de formare profesională 0143.2 Business și Administrare este unul de recalificare, destinat celor care lucrează sau intenționează să lucreze în sectorul agrobusiness.</p> <p>Programul include toate elementele structurale necesare, conform metodologiei stabilite pentru elaborarea programului:</p> <ul style="list-style-type: none"> • descrierea programului; • finalități de studii; • relevanța programului pentru piața muncii; • oportunități de angajare în câmpul muncii; • condiții de realizare a programului; • planul de învățământ; • bibliografia selectivă. <p>La elaborarea programului de formare continuă au fost parcurse următoarele etape: determinarea necesității dezvoltării programului; desemnarea șefului/responsabilului de program; elaborarea și coordonarea Programului; stabilirea și aprobarea finalităților de studii; analiza, verificarea și aprobarea Programului; coordonarea Programului cu părțile interesate. Programul este rezultatul unui proiect internațional Electronic Pan-European Learning System for Sustainable Agribusiness MBA Education (e-AgriMBA), cu suportul financiar al Uniunii Europene. Programul reflectă integrarea experienței internaționale, beneficiind de consultanță din partea asociației MBA din Polonia și a Agenției pentru Dezvoltarea și Modernizarea Agriculturii (ADMA).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Proiectarea programului este rezultatul parteneriatului de colaborare cu asociația MBA din Polonia și cu Agenția pentru Dezvoltarea și Modernizarea Agriculturii, cu suportul financiar al Uniunii Europene.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de recalificare MBA „Management în agrobusiness”, aprobat în cadrul ședinței Secției Formare Profesională a Adulților din cadrul Direcției Formare Continuă, proces-verbal nr.1 din 16 ianuarie 2023; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea programului de formare continuă MBA „Management în agrobusiness” presupune asigurarea unui management eficient al întreprinderilor agricole, în condițiile mereu în schimbare a contextului de funcționare a întreprinderilor și tendința de satisfacere a solicitărilor societății privind: siguranța alimentară, calitatea producției agroalimentare, integrarea în</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-237
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Uniunea Europeană, digitalizarea agriculturii. Obiectivul de bază prevede aprofundarea cunoștințelor teoretice și practice în domeniul managementului în agrobusiness.</p> <p>Conținuturile și metodele formulate în program corespund finalităților, misiunii și obiectivelor programului. Specialiști practicieni sunt implicați în procesul de formare pentru a îmbunătăți competențele practice ale cursanților, aducând totodată cele mai recente informații și tendințe în domeniu.</p> <p>Misiunea și obiectivele Programului sunt în deplină corespundere cu Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și Programul de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025, Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026 și Strategia UTM de formare profesională continuă 2019-2023.</p> <p>La nivel de program, raportul de ore de contact direct și studiu individual reprezintă 1:3 și a orelor teoretice versus activități practice 1:3.</p> <p>La elaborarea programului s-au respectat exigențele de elaborare a planului.</p> <p>Conținuturile programului sunt relevante și sunt constituite din șase module: Modulul 1 - Economia lanțurilor de aprovizionare cu alimente; Modulul 2 Management; Modulul 3 Marketing; Modulul 4 Practici inovative în agricultură; Modulul 5 Planificarea afacerii; Modulul 6 Agricultură inteligentă.</p> <p>Din interviu și raport se constată că Programul MBA „Management în agrobusiness” este unicat în sistemul educațional agricol din Republica Moldova, fiind conceptualizat și elaborat de către cadrele didactice din UTM și experții universităților partenere din UE, care cunosc probleme și confruntările specifice sistemului agricol și au valorificat bunele practici ale universităților partenere. Concepția programului îi asigură, de asemenea și un grad sporit de flexibilitate și este prezentat la nivel executiv, pe bază de normă parțială, pentru a permite participanților să-și urmeze simultan propria carieră în afaceri.</p> <p>În urma interviurilor cu cadrele didactice, s-a identificat că s-a creat un chestionar de evaluare ce va fi utilizat la sfârșitul fiecărui modul, în scopul perfecționării continue a programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Predarea în ambele limbi, română și engleză în cadrul programului, facilitează instruirea de către experți internaționali și oferă beneficiarilor oportunități semnificative de relaționare internațională, esențiale pentru agrobusiness în contextul aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană.		
Recomandări	✓ Revizuirea ponderea raportului de contact direct și studiu individual per unitate de conținut, în vederea respectării raportului 1:2 sau 1:3.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Programul de recalificare MBA „Management în agrobusiness”, aprobat în cadrul ședinței Secției Formare Profesională a Adulților din cadrul Direcției Formare Continuă, proces-verbal nr.1 din 16 ianuarie 2023; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Relevanța programului pentru piața muncii rezidă în lipsa de precedent. Până la moment nu au existat astfel de programe de formare continuă.</p> <p>La elaborarea programului MBA „Management în agrobusiness” s-a ținut cont de necesitățile pieței muncii, prin integrarea abordării unor subiecte de esență pentru funcționalitatea</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-237
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>agriculturii, ca ramură strategică pentru economia țării, cu un design pedagogic care a pus în valoare noile modalități de predare-învățare-evaluare, fapt care îi imprimă actualitate și funcționalitate de perspectivă.</p> <p>Programul MBA „Management în agrobusiness” își propune recalificare managerială a administratorilor întreprinderilor, cu scopul creșterii competitivității acestora prin identificarea și valorificarea unor noi indicatori care să le permită transformarea propriei afaceri într-un model de business sustenabil.</p> <p>Programul prevede și o vizită de studiu în cadrul întreprinderilor din Uniunea Europeană. Schimbul de idei și bune practici, precum și experiențele specifice din diferite zone pot fi extrem de utile în contextul actual în care este nevoie de adaptabilitate și implementarea noilor trenduri din agricultură, pentru a asigura profitabilitatea afacerii agricole.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Includerea în program a unei vizite de studiu în întreprinderile din Uniunea Europeană, care va facilita schimbul de bune practici în vederea implementării trendurilor moderne în agricultură, crucială pentru profitabilitatea afacerii agricole din R. Moldova.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia UTM privind resursele umane pentru personalul științific și științifico-didactic (2022-2026), (aprobat la sesiunea Senatului UTM din 25.01.2022, PV nr.7); • Strategia UTM de formare profesională continuă 2019-2023 (aprobat la sesiunea Senatului UTM din 23.04.2019, PV nr.9); • Regulamentul privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Formare Continuă la UTM (aprobat la 29.05.2019, aprobată modificarea la sesiunea Senatului UTM din 28.05.2019, PV nr. 10); • Regulamentul cu privire la elaborarea și realizarea programelor de formare profesională continuă la UTM (aprobat la 27.03.2018, aprobată modificarea la sesiunea Senatului UTM din 27.03.2018, PV nr. 7); • Ordine privind angajarea personalului didactic/științific; • Fișele postului; • Contract individual de muncă; • Fișa personală a angajatului; • Dosare personale ale formatorilor; • Contracte individuale de muncă.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În baza raportului de autoevaluare și vizitei de evaluare externă constatăm că planificarea, recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic la programul de formare continuă MBA „Management în agrobusiness” se realizează în conformitate cu Codul Educației al Republicii Moldova, Codul muncii al Republicii Moldova și Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual și se stabilesc ținând cont de necesitățile DFC în oferirea de servicii de formare profesională continuă, inclusiv la programul „MBA Management în agrobusiness” (60 credite).</p> <p>În statele de personal din cadrul DFC pentru programul menționat mai sus sunt planificate 21 unități de bază de formator (20 – prin cumul intern, 1 – prin cumul extern). Toți formatorii din</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-237
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>cadrul programului au vârsta cuprinsă între 35-63 ani. Statele de personal sunt acoperite de către 20 de cadre didactice titulare din cadrul departamentelor UTM, angajate prin cumul intern la DFC și un formator angajat prin cumul extern. În afara de cadrele didactice angajate prin cumul intern (20), DFC implică formatori/specialiști/experti naționali și internaționali invitați prin cumul extern, deoarece pe parcursul activităților de formare s-a confirmat necesitatea acestor formatori, care aduc plus valoare procesului și asigură actualitatea și relevanța programului.</p> <p>În cadrul programului, DFC implică formatori/specialiști/experti naționali și internaționali invitați prin cumul extern, inclusiv din sectorul real. O experiență deosebită menționată în cadrul interviurilor cu managerii și formatorii implicați a fost cea de implicare a reprezentanților ADMA - Agenția dezvoltării și modernizării agriculturii în procesul de elaborare și implementare a programului, la toate etapele. Raportul formatori/formabili este de 0,7.</p> <p>Contractele individuale de muncă stipulează drepturile și obligațiile formatorului, precum și cele ale angajatorului. În afara de contractul individual, cu fiecare formator implicat se semnează un acord adițional. Dosarul personal al cadrelor didactice se găsește la Serviciul Resurse umane și include: CV-ul cadrului didactic; Fișa postului, ordin de angajare; copia diplomelor de studii,); copia buletinului de identitate. Atribuțiile personalului didactic/științific sunt specificate în fișa postului care se păstrează în dosarul cadrului didactic precum și în Contractul individual. Documentele respective reglementează drepturile și obligațiile formatorului, inclusiv: asigurarea organizării logistice a activităților proiectului și comunicarea datei, locului și orei desfășurării activității; asigurare cu documentație tehnică și alte mijloace necesare pentru îndeplinirea obligațiilor etc. În timpul interviului cu angajați și în baza contractelor individuale de muncă examinate constatăm că personalul didactic cunoaște atribuțiile indicate în fișa postului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare..</p>	3,0	3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implicarea formatorilor/specialiștilor/expertiștilor naționali și internaționali în implementarea programului, care facilitează sesiunile programului alături de formatorii DFC și oferă practici de succes din domeniu și noutăți de ultimă oră. ✓ Invitația formatorilor și a experților din sectorul real, inclusiv a reprezentanților ADMA. 		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organizarea sistematică a atelierelor destinate formatorilor implicați în implementarea programului. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare ale personalului didactic /științific angajat.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Calificarea profesională a formatorilor DFC este conformă pentru realizarea Programului de formare continuă MBA „Management în agrobusiness” și corespunde prevederilor stipulate în Carta UTM. Personalul didactic/formatorii, implicați în asigurarea programului de formare, dețin competențele necesare pentru asigurarea modulelor din Programul de recalificare, au pregătire psihopedagogică inițială confirmată prin certificate CRP suplimentar fiind periodic formați în cadrul programelor de formare a formatorilor, stagii de formare, seminare tematice etc., asigurate de DFC pe domeniul predării disciplinelor de specialitate.</p> <p>Personalul didactic/științific pentru programul de formare profesională continuă MBA „Management în agrobusiness” deține competențele necesare și are studii suficiente pentru realizarea programului. Toți au studiat și finalizat modulul psihopedagogic, 18 au studii de doctorat și 2 de masterat.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-237
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Personalul didactic/formatorii, implicați în asigurarea programului de formare, dețin competențele necesare pentru asigurarea modulelor din Programul de recalificare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar


6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia instituțională de personal; • Organigrama DFC-CEGHID_UTM-2018; Anexa_1-1-1-e • Statele de personal Non-didactic 2023; • Fișe de post IL-5.5.1 șef DPSEN, 134526/H6012, aprobat pe 09.01.2023; • Fișe de post IL-5.5.1 șef DFC, 143915/H6008, aprobat pe 01.02.2020; • Fișe de post IL-5.5.1 Formator, 242204/E4011, aprobat pe 17.02.2023; • Ordin nr.2/20-sp din 14.01.2020; • Ordin nr 1/1084-SP din 01.02.2021_șef departament; • Acord Adițional nr.4, la CIM nr.1/06-t din 23.01.2006, din 02.05.2018; • Ordin nr.3/146 sp din 25.01.2023; • CIM nr.11-t-23 din 09.01.2023. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, având la bază sistemul de planificare și recrutare și corespundere cu planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026 aprobat la ședința senatului prin PV nr.10 din 18.05.2021		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Personalul recrutat are o experiență bogată în domeniul educației;		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Informația despre spațiile blocului de studii Nr.10 DEM FIEB; • Lista Spații educaționale DFC-CD din 01.10.2021; • Instrucțiunea SM Nr.15 din 23 martie 2016; • Instrucțiunea SSM Nr.6 din 23 martie 2016; • Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.0057012020 din 03.07.2020 valabilă prin 01.07.2025; • P-V de control în domeniu supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/130 din 21.04.2021 		
Constatări	Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt bine amenajate și corespund		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-237
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Se duc lucrări de renovare cu scop de lărgire și dezvoltare a centrului, ceea ce vorbește de perspectivele bune a activității acestuia. Instituția posedă laboratoare și terenuri experimentale pentru implementarea programului propus spre evaluare. Formabilii de la program pot utiliza, la cerere laboratoarele UTM și pot contacta fondul bibliotecii atât în format letric cât și în format electronic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Centru se află în cadrul universității ceea ce permite de a asigura cu spații necesare și de rezervă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Lista echipamentelor din dotarea secției DFC-CD din data de 01.10.2021 și borderourile de inventariere anexate; • Lista bibliografiei de intrări noi FIEB pentru anii 2019-2023; • Regulament de organizare și funcționare BTȘ UTM aprobat prin PV nr.12 din 21.06.2022. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Centru a beneficiat de câteva proiecte finanțate din extern, ceea ce a dat posibilitate de a dota la un nivel de invidiat spațiile educaționale. Aceasta asigură pe deplin necesitățile și este adecvată cerințelor programului de formare. Formabilii programului pot utiliza sălile multimedia și pot contacta suportul curricular pus la dispoziție în cadrul proiectului internațional. Biblioteca științifică universitară deservește formabilii în aceleași condiții ca și studenții de la ciclul I și II ale studiilor superioare prestate. Accesul la suportul curricular se asigură de către formatori, personalul administrativ de la Centrul de formare continuă atât prin intermuniul platformelor electronice (ex.: Moodle) cât și nemijlocit în cadrul departamentelor de specialitate, sălilor de lectură și laboratoarelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-237
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Număr și tipuri de camere cazare așa ca în certificat de atribuire a spațiilor de cazare nr.16-1848 din 05.12.2017; • Contract de prestare a serviciilor nr.073 din 10.10.2023, încheiat în baza acordului de cooperare cu AED din 06.02.2023. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.</p> <p>Centrul de formare continuă dispune de locuri de cazare destinate formabililor care pot fi acordate, la cerere, contra plată conform regulamentelor de cazare în căminele UTM.</p> <p>În cadrul proiectului ce furnizează programul de recalificare MBA Management în agrobusiness sunt posibile acordarea diverselor servicii sociale formabililor pentru a facilita asigurarea activităților la program.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓ UTM și centrul de formare, oferă toată infrastructura necesară, inclusiv cantina este amplasată în blocul unde este localizat și Centrul de formare continuă al UTM.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale:

1. Universitatea Tehnică a Moldovei demonstrează un angajament puternic pentru asigurarea calității, integrând acest principiu în managementul său strategic. Instituția își afirmă deschiderea și responsabilitatea față de standardele de calitate, depunând eforturi constante de menținere și îmbunătățire continuă a calității educației oferite.
2. Programul de formare continuă MBA "Management în agrobusiness" este vital pentru economia națională, promovând un management eficient al întreprinderilor agricole adaptat la schimbări, siguranța alimentară, calitatea producției, integrarea europeană și digitalizare. Programul de este proiectat în conformitate cu prevederile Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, ordinul MEC nr.93 din 08.02.2023 și cu respectarea prevederilor instituționale. Conținuturile sunt relevante și actuale, fiind rezultatul parteneriatului de colaborare cu asociația MBA din Polonia și cu Agenția pentru Dezvoltarea și Modernizarea Agriculturii.
5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic preconizat la programul de recalificare MBA "Management în agrobusiness" este în strictă conformitate cu cadrul normativ. În cadrul programului activează echipe profesioniste de cadre didactice. Programul este asigurat cu personal didactic calificat, a cărui calificare profesională în domeniu este confirmată de grade didactice și titluri științifice și didactico-științifice.
6. Centrul de formare are o experiență a anilor, care permite de a asigura cu cadre didactice bune și studii de calitate. Este foarte bine dotat, cu spații bine amenajate și securizate. Buna infrastructură asigură toate serviciile sociale necesare.

Puncte tari:

- Asigurarea managementului calității programului prin participarea experților europeni, implicați în proiectul e-AgriMBA;
- Existența multiplelor certificări internaționale a SMC.
- Proiectarea programului este rezultatul parteneriatului de colaborare cu asociația MBA din Polonia și cu



Agenția pentru Dezvoltarea și Modernizarea Agriculturii, cu suportul financiar al Uniunii Europene.

- Predarea în ambele limbi, română și engleză în cadrul programului, facilitează instruirea de către experți internaționali și oferă beneficiarilor oportunități semnificative de relaționare internațională, esențiale pentru agrobusiness în contextul aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană.
- Includerea în program a unei vizite de studiu în întreprinderile din Uniunea Europeană, care va facilita schimbul de bune practici în vederea implementării trendurilor moderne în agricultură, crucială pentru profitabilitatea afacerii agricole din R. Moldova.
- Implicarea formatorilor/specialiștilor/expertiților naționali și internaționali în implementarea programului, care facilitează sesiunile programului alături de formatorii DFC și oferă practici de succes din domeniu și noutăți de ultimă oră.
- Invitația formatorilor și a experților din sectorul real, inclusiv a reprezentanților ADMA.
- Personalul didactic/formatorii, implicați în asigurarea programului de formare, dețin competențele necesare pentru asigurarea modulelor din Programul de recalificare.
- Personalul recrutat are o experiență bogată în domeniul educației.
- UTM și centrul de formare, oferă toată infrastructura necesară, iar cantina este amplasată în blocul unde este localizat și Centrul de formare.
- Centru se află în incinta UTM și se bucură de toată infrastructura locației date, ceea ce motivează decizia potențialilor formabili de a alege anume acest centru și apoi de a se bucura de aceste facilități.

Recomandări:

- Revizuirea ponderea raportului de contact direct și studiu individual per unitate de conținut, în vederea respectării 1:2 sau 1:3;
- Organizarea sistematică a atelierelor destinate formatorilor implicați în implementarea programului.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **MBA Management în agrobusiness** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	14
Nivel de realizare, %	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1), 6.2.2(2) sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea a programului MBA Management în agrobusiness, (60 credite de studii)**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română și engleză, capacitatea de școlarizare - 30 formabili (*Adresa juridică: MD-2004, Chișinău, Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 168*)

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Bezedo Rima _____

Membru: Hămuraru Maria _____

Membru: Cioinac Ghenadie _____