

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-157
		Președintele comisiei de evaluare externă	Redico Pavel

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională continuă **Instructor conducere auto (7 credite)**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Universitatea Tehnică a Moldovei** pe data de 25.08.2021, în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-157, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 03, 04 și 06 noiembrie 2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 04.10.2021, proces-verbal nr. 67.

Președinte: Redico Pavel

Membru: Gudîma Andrei

Membru: Botnari Valentin



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă.....	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă.....	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă	6
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă.....	7
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	7
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	7
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă.....	7
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	8
Standard de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijinul pentru formabili	9
Criteriul 6.1. Personalul administrativ și auxiliar	9
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	9
Criteriul 6.2. Resursele materiale	10
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	10
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	11
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	12
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	12
Concluzii generale	12
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	13

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-157
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă

<p>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certificatul Ministerului Educației al RM nr. 68/4-03-50 din 30.09.2003; • Certificatul de Înregistrare a Organizației Necomerciale nr. 1007600001506 din 16 ianuarie 2013, cu data înregistrării 29 ianuarie 2007; • Decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 16/67 din 28 decembrie 2004 cu privire la delimitarea terenurilor proprietate publică; • Titlul de autentificare a dreptului deținătorului de teren; • Actul de stat pentru dreptul de folosire a pământului B nr.004692 din 1983; • Titlul de autentificare a dreptului asupra folosirii pământului cu suprafața: 19.2722ha, număr cadastral 01004140401; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 005701/2020/786 din 03 iulie 2020, valabilă până la 01 iulie 2025; • Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurărilor contra incendiilor nr. 10/130 din 21 aprilie 2021; • Procesul-verbal nr. 7 din 19.02.2021 al ședinței Departamentului Transporturi cu privire la aprobarea programului de formare profesională continuă „Instructor conducere auto”; • Regulamentul Intern al Universității Tehnice a Moldovei (în continuare UTM), modificat la ședința Senatului UTM din 25.06.2019 și aprobat de către rectorul UTM; • Planul de dezvoltare strategică instituțională al UTM 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 18.05.2021; • Programul de formare profesională continuă „Instructor conducere auto”, aprobat de către rectorul UTM pe data de 21 august 2021; • Discuții cu managerul instituției; • Analiza documentelor.
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>Universitatea Tehnică a Moldovei (în continuare UTM) este fondată în anul 1964. Prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova (în continuare HG RM) nr. 212 din 28 aprilie 1993, Institutul Politehnic „S. Lazo” a fost reorganizat în UTM, fiind înregistrată la Ministerul Justiției cu nr. 1007600001506 din 29.01.2007 și dispune, cu titlu de proprietate de clădiri și terenuri pentru organizarea procesului de instruire, autorizație sanitară de funcționare și actul ce confirmă corespunderea măsurilor luate contra incendiilor.</p> <p>Direcția de Formare Continuă a UTM (recent reorganizată din Centrul de Formare Continuă) a fost creată în baza HG RM nr.134 din 11.04.1994 „Cu privire la sistemul de perfecționare și recalificare a cadrelor” și ordinului Ministerului Învățământului al Republicii Moldova nr.164 din 07.06.1994. În activitatea sa direcția se conduce de Codul Educației al Republicii Moldova (nr. 152 din 17.07.2014), Codul Muncii al Republicii Moldova (nr. 154 din 28.03.2003) (Titlul VIII), Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin HG RM nr.193 din 24.03.2017 cu modificările aprobate prin HG RM nr. 104 din 27.02.2019, Strategia UTM a activităților de formare continuă pentru anii 2019-2023, Codul Național al Calificărilor, aprobat prin HG RM nr.1016 din 23.11.2017, precum și alte acte normative în vigoare în domeniul formării profesionale continue.</p> <p>UTM asigură formarea cunoștințelor în asigurarea calității de instruire practică a conducătorilor de autovehicule în cadrul programului de formare profesională continuă „Instructor conducere auto”</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-157
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	(codul ocupației conform CORM-006-14-516501) (în continuare program). Programul este menit să asigure îmbunătățirea calității procesului de instruire practică a conducătorilor de autovehicule, formarea cunoștințelor și abilităților practice în domeniul siguranței traficului rutier, aplicarea corectă și uniformă a actelor normative și legislative, care reglementează nemijlocit calificarea conducătorilor de autovehicule, formarea competențelor profesionale ale instructorilor și perfecționarea cunoștințelor privind particularitățile construcției, aprecierea proprietăților tehnice și de exploatare a autovehiculului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică instituțională al UTM 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 18.05.2021; Planul Strategic în domeniul calității al Direcției management academic și asigurarea calității a UTM pentru perioada anilor 2017-2021, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 27.06.2017; Programul de formare profesională continuă „Instructor conducere auto”, aprobat de către rectorul UTM pe data de 21 august 2021; Regulamentul privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Formare Continuă al UTM, aprobată modificarea la ședința senatului UTM din 28.05.2019, proces-verbal nr. 10; Regulamentul cu privire la activitatea consiliului coordonator de formare profesională continuă al UTM, aprobată modificarea la ședința senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 7; Planul Strategic în domeniul calității al Direcției management academic și asigurarea calității a UTM, pentru perioada 2017-2021, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 27.06.2017; Discuții cu cadrele didactice; Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Strategia de dezvoltare a UTM, conform Planului de dezvoltare strategică instituțională, în special la capitolul managementul formării continue are drept scop asigurarea suportului instituțional și logistic în extinderea ofertei instituționale în formarea continuă a specialiștilor din toate ramurile economiei naționale, tangibile profilului UTM și identificarea și implementarea măsurilor de stimulare a participării tuturor departamentelor la procesul de formare continuă, astfel încât toate cadrele didactice să-și poată realiza cunoștințele și competențele și totodată să beneficieze de posibilitatea de a profita de salariul.</p> <p>Obiectivul principal al programului este formarea cunoștințelor, capacităților și atitudinilor teoretice și practice integrate, datorită cărora instructorul în conducere auto poate realiza atribuții și sarcini profesionale cu privire la pregătirea conducătorilor auto siguri în trafic, care corespund prevederilor Strategiei naționale pentru siguranța rutieră, precum și standardelor de asigurare a calității în învățământ.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-157
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Politica UTM în domeniul calității prevede preocupări majore pentru satisfacerea necesităților mediului social-economic național prin ridicarea nivelului procesului didactic și de cercetare, dezvoltarea culturii instituționale și manageriale, pregătirea formabililor după standardele academice internaționale, respectarea legislației în vigoare, utilizarea optimă a resurselor disponibile și motivarea personalului științifico-didactic.</p> <p>Sistemul de Management al Calității proiectat și implementat la UTM a fost certificat conform standardului ISO 9001:2008 în anul 2011 de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC. Asigurarea calității programului de studii se efectuează prin rezolvarea obiectivelor strategice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării (în continuare MECC) nr. 70 din 25.01.2019; • Ordinul MECC nr. 92 din 30.01.2019; • Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova, aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 22 din 03.03.2014; • Programul de formare profesională continuă „Evaluator de competențe profesionale”, aprobat de către rectorul UTM pe data de 21 august 2021; • Planul de învățământ al programului de formare profesională continuă „Instructor conducere auto” aprobat de către rectorul UTM pe data de 21 august 2021; • Procesul-verbal nr. 7 din 19.02.2021 al ședinței Departamentului Transporturi cu privire la aprobarea programului de formare profesională continuă „Instructor conducere auto”; • Avizul Ministerului Economiei și Infrastructurii (în continuare MEI) la programul de formare profesională continuă „Instructor conducere auto”; • Avizul Ministerului Afacerilor Interne (în continuare MAI) la programul de formare profesională continuă „Instructor conducere auto”; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Denumirea programului corespunde domeniului de formare profesională 1041 Servicii de transport și codului ocupației conform CORM-006-14 – 516501 Profesor în învățământ profesional.</p> <p>Programul conține toate elementele proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline etc.), a fost analizat la ședința Departamentului Transporturi, Facultatea Inginerie mecanică, Industrială și Transporturi, aprobat de către rectorul UTM și avizat de către MEI și MAI.</p> <p>Planul de învățământ pentru program a fost elaborat în corespundere cu obiectivele formulate de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-157
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	partenerii din mediul de afaceri și factorii de decizie în domeniul transporturilor și traficului, sondajele de opinie și rezultatele discuțiilor cu cadrele didactice și specialiștii din cadrul sistemului de instruire și calificare a conducătorilor de autovehicule.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică instituțională al UTM 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 18.05.2021; Strategia UTM a activităților de formare profesională continuă pentru anii 2020-2023; Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.2019; Ordinul MECC nr. 92 din 30.01.2019; Hotărârea Guvernului RM nr. 193 din 24.03.2017; Hotărârea Guvernului RM nr. 616 din 18.05.2016; Avizul MEI la programul de formare profesională continuă „Instructor conducere auto”; Avizul MAI la programul de formare profesională continuă „Instructor conducere auto”; Programul de formare profesională continuă „Instructor conducere auto”, aprobat de către rectorul UTM pe data de 21 august 2021; Planul de învățământ al programului de formare profesională continuă „Instructor conducere auto” aprobat de către rectorul UTM pe data de 21 august 2021; Procesul-verbal nr. 7 din 19.02.2021 al ședinței Departamentului Transporturi cu privire la aprobarea programului de formare profesională continuă „Instructor conducere auto”; Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea programului este formarea profesională inițială a instructorilor în conducere auto pentru sistemul național de pregătire a conducătorilor de autovehicule la un nivel profesional ridicat. Obiectivul principal al programului este formarea cunoștințelor, capacităților și atitudinilor teoretice și practice integrate, datorită cărora instructorul în conducere auto poate realiza atribuții și sarcini profesionale cu privire la pregătirea conducătorilor auto siguri în trafic.</p> <p>Misiunea, obiective și finalitățile programului sunt adaptate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu.</p> <p>Conținutul planului de învățământ și unităților de curs/modulelor este elaborat în conformitate cu cerințele reglementate prin Hotărârile de Guvern și Ordinile MECC și orientat spre formarea competențelor transversale și profesionale la viitorii specialiști.</p> <p>Planul de dezvoltare strategică instituțională prevede procedurile de modernizare și îmbunătățire continuă a programului și planului de învățământ, ce urmează a fi aplicate pe parcursul desfășurării procesului educațional în cadrul programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-157
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Racordarea programului la strategiile sectoriale ale țării.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Programul de formare profesională continuă „Instructor conducere auto”, aprobat de către rectorul UTM pe data de 21 august 2021; Planul de învățământ al programului de formare profesională continuă „Instructor conducere auto” aprobat de către rectorul UTM pe data de 21 august 2021; Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova, aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 22 din 03.03.2014; Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul vine în sprijinul și îmbunătățirea siguranței cetățenilor prin instruire în domeniul pregătirii conducătorilor auto și legislației rutiere, iar planul de învățământ pentru program a fost elaborat în corespundere cu cererile identificate pe piața muncii. La etapa de elaborare a programului a fost realizat studiul privind pregătirea evaluatorilor, instructorilor și profesorilor în țările din cadrul comunității Europene, ca urmare, programul a fost elaborat în corespundere cu cerințele, atât sistemului național de instruire a conducătorilor de autovehicule, cât și celui internațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Consultarea periodică a sectorului real cu privire la noile tendințe în domeniul de formare profesională continuă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică instituțională al UTM 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 18.05.2021; Cerere de angajare a V. C.; Ordinul nr. 406-fc din 01.09.2021; Contractul individual de muncă pentru executarea unei anumite lucrări nr. 49-21 din
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-157
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>01.11.2021;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ordinul cu privire la încheierea CIM pe durata determinată nr. 1/2873-sp din 01.11.2021; • Dosare ale personalului didactic/științific angajat; • Fișa de post Formator universitar; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu serviciul Resurse Umane (administrația); • Discuții cu personalul didactic; • Analiza documentelor. 							
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Structura personalului didactic/științific implicat în desfășurarea programului este următoarea: 5 persoane (1 cumul extern și 4 cumul intern), ceea ce acoperă volumul activităților didactice în raport cu numărul de formabili, cu vârstele cuprinse între 37-60 aniși reprezintă cadrele didactice titulare ale disciplinelor aferente programului în cadrul departamentelor de specialitate a UTM, activând prin cumul în cadrul programului la Direcția formare continuă.</p> <p>Cadrele didactice implicate au pregătirea profesională corespunzătoare specificului disciplinelor atribuite. În cadrul programului nu sunt implicați specialiști din sectorul real.</p> <p>Toate cadrele didactice implicate în desfășurarea programului au încheiate cu instituția contracte individuale de muncă valabile, în baza cererilor depuse, în care sunt menționate toate condițiile specifice domeniului de activitate.</p> <p>Atribuțiile personalului didactic/științific sunt specificate în fișa de post a fiecărei funcții implicate în program și conțin elementele esențiale ce țin de activitatea în cadrul programului, fiind aduse la cunoștință titularului funcției sub semnătură.</p>							
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.</p>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Pondere (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> <tr> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> </table>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	3,0	3,0	3,0	3,0
Pondere (puncte)	Punctajul acordat							
3,0	3,0							
3,0	3,0							
Puncte tari								
Recomandări								
Arii de îmbunătățire obligatorii								

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Legea nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier; • Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014; • Dosare ale personalului didactic/științific angajat; • Analiza documentelor; • Discuții cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Toate cadrele didactice implicate în realizarea programului dispun de studii superioare în domeniile disciplinelor atribuite, majoritatea din ei dispun de calificare profesională și pregătire psihopedagogică, necesare predării conținuturilor disciplinelor. În conformitate cu art. 132, pct. 4 al Codului Educației al Republicii Moldova, două cadre didactice necesită pregătire profesională</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-157
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	în domeniul psihopedagogic, însă acest fapt nu împiedică desfășurarea programului - numărul celorlalte cadre didactice este suficient pentru a acoperi sarcina didactică a programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organizarea formării în domeniul psihopedagogic pentru două cadre didactice care nu o dețin, conform art. 132, pct. 4 al Codului Educației al Republicii Moldova; ✓ Implicarea cadrelor didactice în cadrul programului doar cu pregătirea profesională corespunzătoare. 		

Standard de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijinul pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personalul administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Fișă de post cod: fp-0-ssp; • Fișă de post cod: IL-5.5.1 formator universitar; • Dosare ale personalului; • Contracte individuale de muncă; • CM154/2003 din 28.03.2003; • Ordinul nr.1/2873-sp din 01.11.2021 cu privire la încheierea CIM pe durată determinată; • Contractul individual de muncă pentru executarea unei anumite lucrări nr.49-21 din 01.11.21 a salariatului D.P.; • Planul de dezvoltare strategică instituțională al UTM 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 18.05.2021; • Planul strategic în domeniul calității al direcției management academic și asigurarea calității a UTM, pentru perioada 2017-2021, aprobat la ședința senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 27.06.2017; • Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Modalitatea de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar se face în baza planurilor strategice și operaționale ale UTM, facultății aferente și departamentului. În structura personalului administrativ și auxiliar activează 5 persoane fizice, dintre care 1 - personal pensionar și 4 - personal tânăr, care au încheiate contracte individuale de muncă/contracte de prestare servicii valabile cu instituția de învățământ.</p> <p>Există strategii/planuri de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar în ultimii 5 ani, cu implementarea lor, iar pentru următorii 5 ani sunt în proces de dezvoltare.</p> <p>Toate atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate în fișele de post.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-157
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

punctajul oferit	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resursele materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 005701/2020/786, data emiterii 03.07.2020, valabilă până la 01.07.2025; Procesul-verbal de control nr. 10/130 din 21.04.2021 în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor; Contractul de colaborare privind efectuarea stagiului de practică (model); Hotărârea Guvernului RM nr. 353/2010 din 05.05.2010 cu privire la aprobarea cerințelor minime de securitate și sănătate la locul de muncă; Legea nr.131/2007 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; Regulamentul privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Formare Continuă al UTM, aprobată modificarea la ședința senatului UTM din 28.05.2019, proces-verbal nr. 10; Decizia nr.16/67 din 28.12.2004 a Consiliului municipal Chișinău cu privire la delimitarea terenurilor proprietate publică; Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale cod fiscal 1007600001506; Vizitarea tuturor spațiilor educaționale; Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru organizarea procesului de studii în cadrul programului instituția dispune de următoarele spații educaționale: 6 săli de curs, 9 săli de seminare, 18 laboratoare didactice, 2 laboratoare științifice, un centru de calcul, centrul de agrement și sport, complexul sportiv al tineretului, terenul pentru instruirea practică în conducerea autovehiculului, iar suprafața totală a sălilor și laboratoarelor didactice este de 1867 m ² , dintre care: 462 m ² - săli de curs, 450 m ² – săli de seminare, 955 m ² – laboratoare, ceea ce constituie: pentru sălile de curs fiecărui formabil îi revin – 2,4 m ² , pentru sălile de seminare – 2,3 m ² și pentru laborator – 4,8 m ² , raportând la numărul formabililor planificat pe categorii de săli.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; 	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-157
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 		
Puncte tari	✓ Asigurarea în totalitate a spațiilor adecvate pentru realizarea programului.		
Recomandări	✓ Monitorizarea valabilității componentelor truselor medicale și a panourilor de stingere a incendiilor din incinta spațiilor educaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Factura nr. 170 din 18.10.2021 de achiziționare a echipamentelor și accesoriilor; • Certificatul de garanție nr. 593 din 21.10.2021 a echipamentelor și accesoriilor; • Factura fiscală Seria EAA nr. 006098874 din 09.07.2021 de procurare a echipamentelor; • Bonul de primire nr. 0012357076 din 09.07.2021, primit de la Expresmarket SRL; • Factura fiscală Seria EAA nr. 005943422 din 28.06.2021 de procurare a echipamentelor; • Factura fiscală Seria EAA nr. 005988030 din 30.06.2021 de procurare a echipamentelor; • Factura fiscală Seria FWI nr. 7 din 05.07.2021 de procurare a echipamentelor; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale și de cercetare sunt reparate și sunt dotate în corespundere cu cerințele curriculare ale programului. În ultimii ani, mobilierul, utilajele și aparatele au fost procurate doar din proiecte, activități educaționale, donații și sponsorizări.</p> <p>Baza materială disponibilă în cadrul UTM este suficientă pentru procesul de instruire. În cadrul Departamentului Transporturi permanent se desfășoară proiecte de reînnoire a utilajelor necesare programului de studii.</p> <p>Pentru formabili, chiar și cei cu nevoi speciale, este asigurat accesul liber la spațiile educaționale nu numai în timpul orelor de contact direct, dar și în timpul lucrului individual, unde există posibilitatea executării sarcinilor de instruire datorită soft-urilor și calculatoarelor moderne conectate la rețeaua de Internet. Totodată, UTM dispune și de spații sanitare dotate în corespundere cu normativele de igienă.</p> <p>La moment, datorită proiectului transfrontalier finanțat de UE și finanțării din bugetul UTM se efectuează reconstrucția și dotarea cu utilaj modern a laboratoarelor de diagnosticare tehnică și echipament electronic al automobilelor. De asemenea, din surse extrabugetare alocate datorită serviciilor educaționale prestate de către colectivul departamentului, au fost mobilate majoritatea laboratoarelor și sălilor de seminar.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Dotarea spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-157
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Lege nr. 186 din 10.07.2008 securității și sănătății în muncă; • Hotărârea Guvernului RM nr. 353 din 05.05.2010 cu privire la aprobarea cerințelor minime de securitate și sănătate la locul de muncă; • Hotărârea Guvernului RM nr. 1159 din 24.10.2007 cu privire la aprobarea Reglementării tehnice „Reguli generale de apărare împotriva incendiilor în Republica Moldova” RT DSE 1.01.2005; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 005701/2020/786, data emiterii 03.07.2020, valabilă până la 01.07.2025; • Procesul-verbal de control nr. 10/130 din 21.04.2021 în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Discuții cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru viitorii formabili în cadrul programului se propune cazare la un preț accesibil în hotelul universitar amplasat pe str. Studenților 3, alături de blocul de studii și terenul de instruire. Formabilii în caz de necesitate pot să se adreseze la punctul medical universitar sau farmacie, care sunt amplasate pe str. Studenților 5. În cadrul campusului universitar „Râșcani” activează mai multe cantine, inclusiv în blocul de studii nr. 6, unde vor fi organizate studiile în cadrul programului.</p> <p>Toate blocurile de studii, hotel, cămine, cantine și bufeturi au fost reconstruite pe parcursul ultimilor cinci ani, dotate cu mobilă și utilaj performant care totalmente corespund normelor tehnice și igienico-sanitare actuale.</p> <p>Contracte de prestare a serviciilor sociale încheiate cu alte instituții nu sunt, UTM oferă toate serviciile sociale necesare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	✓ Disponerea de un sistem performant de asigurare a formabililor cu servicii sociale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
<ul style="list-style-type: none"> • UTM dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic, în care actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate. • UTM dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programul este proiectat în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care a fost creat, incluzând rezultatele învățării. • UTM se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic. • UTM finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

**Puncte tari:**

- Racordarea programului la strategiile sectoriale ale țării;
- Consultarea periodică a sectorului real cu privire la noile tendințe în domeniul de formare profesională continuă;
- Asigurarea în totalitate a spațiilor adecvate pentru realizarea programului;
- Dotarea spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului;
- Disponerea de un sistem performant de asigurare a formabililor cu servicii sociale.

Recomandări:

- Monitorizarea valabilității componentelor truselor medicale și a panourilor de stingere a incendiilor din incinta spațiilor educaționale.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Organizarea formării în domeniul psihopedagogic pentru două cadre didactice care nu o dețin, conform art. 132, pct. 4 al Codului Educației al Republicii Moldova;
- Implicarea cadrelor didactice în cadrul programului doar cu pregătirea profesională corespunzătoare.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Instructor conducere auto (program de specializare de scurtă durată - 210 ore)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	14
Nivel de realizare, %	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *autorizarea de funcționare provizorie a programului **Instructor conducere auto (7 credite)***, forma de organizare cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Redico Pavel _____

Membru: Gudîma Andrei _____

Membru: Botnari Valentin _____