	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-819
		Președintele comisiei de evaluare externă	Lîsîi Aliona

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de recalificare **Limba și literatura română (60 credite)**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Universitatea de Stat din Moldova** pe data de 30.05.2023, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-819, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 11.09.2023 – 12.09.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 07.07.2023, decizia nr. 118.

Președinte: Lîsîi Aliona

Membru: Pădureac Lidia

Membru: Rusnac Virginia

Membru: Puțuntean Nina

Membru: Slovineanu Mihaela

Membru: Cebotaroș Viorica

Membru: Lupu Viorica



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	7
2.2.2. Curricula pe discipline	8
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă.....	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	9
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	9
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	10
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	11
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	12
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare.....	12
3.2.2. Documentarea rezultatelor	13
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	13
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă	13
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	13
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă.....	14
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	15
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă.....	15
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	16
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă	16
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	17
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	17
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	17
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	18
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	18
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	18
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	18
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	19
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	19
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	19
Criteriul 6.2. Resurse materiale	20
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale.....	20
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	21
Criteriul 6.3. Resurse financiare	23
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	23



Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	23
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	23
Standard de acreditare 7. Managementul informației	24
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	24
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	24
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	25
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	25
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă	25
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	26
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	26
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	26
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	27
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	28
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	28
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	29
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	29
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	29
Concluzii generale	30
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	32

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Codul Educației al Republicii Moldova, Cod nr. 152 din 17.07.2014;• SM ISO 29990:2016 Servicii de instruire pentru educație și pregătire nonformale. Cerințe de bază pentru prestatorii de servicii;• Cadrului Național al Calificărilor: Standarde de Calificare profesor cu specializare la diverse discipline școlare (nivel 6 CNC RM, Domeniul de formare profesională Formarea profesorilor), ordin nr.1878 din 18.12.2018;• Strategia națională de dezvoltare a Republicii Moldova, „Moldova 2030”, HG nr. 377 din 10.06.2020;• Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin HG nr. 193/2017, cu modificările ulterioare HG nr. 387 din 15.06.22;• Metodologii de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, ordin MEC nr. 93 din 02.08.2023 ;• Cartei Universitare, 2020, aprobată de Senatul USM la 17 aprilie 2015, cu completările și modificările aprobate de Senatul USM la 15.09.2020;• Certificatului de înregistrare a organizației necomerciale din 29 decembrie 2006;• Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277, eliberată la 18 ianuarie 2022;• Proces-verbal de Control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/4 din 16.06.2020;• Strategia de dezvoltare USM pentru anii 2021-2026, aprobată la ședința Senatului USM din 07.09.2021;• Reorganizarea structurilor USM, aprobată prin decizia Senatului USM din 30.06.2009 și ordinului rectorului nr. 82 din 25.03.2010;• Modificarea statelor de personal, Ordinului Rectorului USM nr. 426 din 30.12.2011;• Constituirea departamentului de formare continuă, Ordinului Rectorului USM nr. 155/1 din 08.10.2018 ;• Extinderea activității DFC și transformării acestuia în Centru de Resurse pentru Formarea Continuă (CRFC), aprobată prin Decizia Senatului USM din 01.03.2022 ;• Strategia de dezvoltare a CRFC pentru perioada 2022 – 2026, aprobată prin decizia Senatului USM din 01.03.22;• Regulamentului de Organizare și Funcționare a CRFC, aprobat prin Decizia Senatului USM în 28.03.2023;• Pagina web a USM – usm.md;• Planului strategic de dezvoltare al FL (2021-2026), aprobată la Consiliul facultății din 28.10.2021 ;• Planului de dezvoltare strategică al DLRȘL (2021-2026), aprobat la ședința DLRȘL din 13.10.2021;• Programul de recalificare profesională la specialitatea Limba și literatura română, aprobat la ședința Senatului USM din 29.05.2018, coordonat cu MECC în 16.05.2018 ;• Plan de învățământ studii de calificare suplimentară, specialitatea Limba și literatura română, aprobat la ședința Senatului USM din 26.12.2019, coordonat cu MECC în 26.02.2020 ;• Programul de recalificare profesională la specialitatea Limba și literatura română, aprobat la ședința Senatului USM 28.03.2023 ;• Interviu cu echipa managerială a instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	USM deține statut de Universitate Națională, acordat prin Hotărârea Guvernului RM nr. 1026 din 28 septembrie 2001 și activează în baza cadrului juridic al sistemului de învățământ, reglementat de Codul Educației și a Cartei Universitare, 2020, aprobată de Senatul USM la 17 aprilie 2015, cu completările și modificările aprobate de Senatul USM la 15.09.2020. IP USM activează în baza Certificatului de înregistrare a organizației necomerciale din 29 decembrie 2006, deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277, eliberată la 18 ianuarie 2022 și Proces-verbal de Control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/4 din 16.06.2020. USM are proiectat documentul Strategia de



	<p>dezvoltare pentru anii 2021-2026 , în care obiectivul 1,4 se referă la Redimensionarea formării continue, prin acoperirea unei arii mai largi a domeniilor profesionale și dezvoltării personale. În cadrul USM funcționează Secției Formare Continuă (SFC) instituită prin decizia Senatului USM din 30.06.2009 și ordinului rectorului nr. 82 din 25.03.2010 „Cu privire la reorganizarea structurilor USM”. SFC a activat ca subdiviziune universitară, apoi ca subdiviziune a Departamentului Studii în baza ordinului Rectorului nr. 426 din 30.12.2011, reorganizată ulterior în Departamentul Formare Continuă (DFC), în baza ordinului nr. 155/1 din 08.10.2018. Senatul USM din 01.03.2022 aprobă extinderea activității DFC și transformării în Centru de Resurse pentru Formarea Continuă (CRFC).</p> <p>Misiunea Facultății de litere (FL) a Universității de Stat din Moldova este una plurivalentă focusată pe 3 dimensiuni - formativă, științifică și culturală. În cadrul FL activează 5 Departamente - Departamentul Lingvistică Germanică și Comunicare Interculturală, Departamentul Lingvistică Romanică și Comunicare Interculturală, Departamentul Traducere, Interpretare și Lingvistică Aplicată, Departamentul Lingvistică Română și Știință Literară (DLRȘL), Departamentul de Limbă Engleză și Franceză Specializată. La nivel de facultate activează centre de cercetare. FL funcționează în baza Planului strategic de dezvoltare. De asemenea, activează Centrul de Studii Filologice „E. Coșeriu”. Facultatea funcționează în baza Planului strategic de dezvoltare al FL (2021-2026). PRP Limba și literatura română este coordonat de Departamentul Lingvistică Română și Știință Literară (DLRȘL), care funcționează în baza Planului de dezvoltare strategică (2021-2026).</p> <p>La USM primul program de recalificare profesională la specialitatea Limba și literatura română a fost lansat în 2012. Varianta programului din 2018, elaborată în baza programului de studii superioare de licență Limba și literatura română (Științe ale educației) și coordonată de MECC, proiectează planul de învățământ pentru 1800 ore (60 credite), dintre care 450 de ore sunt contact direct și 1350 ore sunt destinate activității individuale a formabilului.</p> <p>Intrarea în vigoare a Cadrelui Național al Calificărilor a condiționat restructurarea programului de formare profesională continuă prin racordarea finalităților la prevederile actelor normative și adaptarea programelor prin diferențierea a două tipuri de programe cu număr de credite și ore diferit. Varianta programului de calificare profesională suplimentară după care s-a realizat planul de învățământ în perioada 2020–2022 avea durata studiilor – 1 an și era condiționată de recunoașterea unui anumit număr de credite cumulate la prima facultate, inclusiv credite din modulul psihopedagogic și componenta de orientare socioumanistică.</p> <p>În baza ultimilor modificări normative programul de calificare suplimentară la specialitatea Limba și literatura română este redenumit și actualizat în Program de recalificare profesională la specialitatea Limba și literatura română.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Management performant în organizarea Program de recalificare profesională la specialitatea Limba și literatura română.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Codul Educației al Republicii Moldova, Cod nr. 152 din 17.07.2014; • Strategia națională de dezvoltare a Republicii Moldova, „Moldova 2030”, HG nr. 377 din 10.06.2020; • Regulament Consiliul Calității, aprobat la ședința Senatului USM din 28.03.2023; • Regulament de funcționare a SMC, aprobat la ședința Senatului USM din 28.03.2023; • Regulament de organizare CAC, aprobat la ședința Senatului USM din 28.03.2023; • Regulament cu privire la management serviciilor de formare profesională la USM, aprobat la ședința Senatului USM din 28.03.2023; • Regulamentului privind organizarea evaluării și monitorizarea calității programelor de formare continuă, aprobat la Ședința Senatului USM 28.03.2023;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-819
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina web a USM – usm.md; • Planului strategic de dezvoltare al FL (2021-2026), aprobată la Consiliul facultății din 28.10.2021; • Planului de dezvoltare strategică al DLRȘL (2021-2026), aprobat la ședința DLRȘL din 13.10.2021 ; • Programul de recalificare profesională la specialitatea Limba și literatura română, aprobat la ședința Senatului USM din 29.05.2018, coordonat cu MECC în 16.05.2018; • Plan de învățământ studii de calificare suplimentară, specialitatea Limba și literatura română, aprobat la ședința Senatului USM din 26.12.2019, coordonat cu MECC în 26.02.2020; • Programul de recalificare profesională la specialitatea Limba și literatura română, aprobat la ședința Senatului USM 28.03.2023; • Interviu cu echipa de management instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Politica în domeniul calității se axează pe îmbunătățirea continuă a tuturor activităților, sporirea eficienței sistemului educațional, creșterea și diversificarea ofertei educaționale, acestea fiind corelate cu Strategia de dezvoltare „Educația-2030” și cu Strategia națională de dezvoltare a Republicii Moldova, ”Moldova 2030”. Realizarea procesului de formare profesională continuă prin Program de recalificare profesională la specialitatea Limba și literatura română reflectă prevederile de politică educațională cu accent pe orientarea finalităților de studii către cerințele pieței muncii și formarea sistemului de competențe necesar integrării socio-profesionale la viitorii specialiști. Obiectivele programului sunt descrise în nota explicativă a programului și sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare a calității USM, expuse în Strategia de dezvoltare a USM pentru anii 2021-2026, în Strategia de dezvoltare a CRFC pentru perioada 2022 – 2026, Obiectivele PRP Limba și literatura română sunt asumate și comunicate la ședința Departamentului DLRȘL, la ședința Consiliului FL, la ședința Senatului USM.</p> <p>În cadrul USM funcționează structuri ale managementului calității la toate nivelurile, care asigură buna funcționare a sistemului de management al calității: 1) la nivelul Universității: Senatul, Consiliul Calității, Secția Managementul Calității; 2) la nivel operațional: comisiile Senatului USM: Comisia pentru învățământ și evaluare academică, Comisia pentru cercetare și inovare, Comisia pentru etică; 3) la nivelul facultăților: Consiliul Facultății; Comisiile de asigurare a calității; 4) la nivelul departamentelor: departamentul.</p> <p>CRFC funcționează în baza Strategiei de dezvoltare a CRFC pentru perioada 2022 – 2026, Regulamentului de organizare și funcționare a CRFC, Planului de activitate 2022-2023, care stipulează direcțiile și activitățile prognozate. CRFC monitorizează asigurarea calității programului de formare continuă în colaborare cu DP, în baza Regulamentului privind organizarea evaluării și monitorizarea calității programelor de formare continuă, aprobat la Ședința Senatului USM în baza Procedurilor - Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare la programele de formare continuă; Autoevaluarea și auditul intern în vederea evaluării externe a programelor de studii superioare de licență, master și a programelor de formare continuă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<input checked="" type="checkbox"/> Sistemul de management al calității în USM este proiectat pe patru tipuri de activități pentru asigurarea calității: planificare-control-asigurare-îmbunătățire și este asigurat prin mecanism instituțional stabilit.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă


Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

**Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă****2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu personalul administrative; • Regulament de organizare și funcționare a Centrului de Resurse pentru formare continuă, aprobat de Senatul USM la 2.10.2018, proces-verbal nr. 2, revizuit la 28.03.2023, proces-verbal nr. 11. • Program de recalificare 0114.8 Limba și literatura română, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023. • Plan de învățământ Studii de calificare suplimentară 0114.8 Limba și literatura română, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019, coordonat de MECC la 26.02.2020. • Planul de învățământ pentru ciclul Licență la specialitatea 0114.8 <i>Limba și literatura română</i> (Științe ale educației), aprobat de Senatul USM la 11 ianuarie 2019, proces-verbal nr.6, coordonat de MECC la 02.04.2019, nr. de înregistrare ISL-01-18757. • proces-verbal nr.4 al ședinței Departamentului Lingvistică română și știință literară al Facultății de Litere din 12.12.2019. • Extras din proces-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 18.12.2019. • Extras din proces-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Calității al USM din 24.12.2019. • Extras din proces-verbal nr. 4 al ședinței Senatului USM din 26.12.2019. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de recalificare 0114.8 <i>Limba și literatura română</i> este proiectat și aprobat în conformitate cu prevederile cadrului normativ, iar USM dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă.</p> <p>Denumirea programului de recalificare 0114.8 <i>Limba și literatura română</i> corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior aprobat prin HG nr. 482/2017 și Clasificatorului ocupațiilor din RM (CORM 006 - 2021), Ordinul MMPS al Republicii Moldova nr. 11 din 12.11.2021.</p> <p>Programul de recalificare 0114.8 Limba și literatura română conține următoarele elemente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Descrierea programului; 2. Finalități de studii; 3. Relevanța programului pentru piața forței de muncă; 4. Oportunități de angajare; 5. Condiții de realizare a programului; 6. Planul de învățământ. <p>În cadrul interviurilor s-a constatat că programul de recalificare 0114.8 Limba și literatura română a fost proiectat în urma consultării specialiștilor și experților în domeniu: a cadrelor universitare care sunt implicate în formarea profesională inițială a cadrelor didactice, a absolvenților, a autorilor de curriculum, manuale și ghiduri didactice pentru disciplina <i>Limba și literatura română</i>, a cadrelor didactice din instituțiile de realizare a stagiilor de practică.</p> <p>Programul a fost analizat și discutat la Ședința DLRȘL, aprobat la Consiliul Facultății de Litere, consultat la ședința Consiliului Calității USM, aprobat la ședința Senatului USM și coordonat de MECC la 26.02.2020.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă**2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Program de recalificare 0114.8 Limba și literatura română, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-819
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ Studii de calificare suplimentară 0114.8 Limba și literatura română, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019, coordonat de MECC la 26.02.2020; Interviu cu echipa managerială a instituției; Interviu cu cadrele didactice responsabile de program; Interviu cu formabilii și absolvenții programului. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cerințele normelor metodologice ale Ministerului Educației și Cercetării la elaborarea programului de recalificare 0114.8 Limba și literatura română au fost respectate. Programul a fost elaborat în corespundere cu prevederile Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională continuă a cadrelor didactice, Ordin MECC nr. 92 din 30.01.2019. Planul de învățământ din Programul de recalificare profesională la specialitatea 0114.8 <i>Limba și literatura română</i> actualizat, elaborat în baza Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, ordin MEC nr. 93 din 02.08.2023, este în conformitate cu standardele ocupaționale, cu standardele de calificare și este racordat la Planul-cadru pentru studii superioare</p> <p>Misiunea programului <i>Limba și literatura română</i> este de a asigura adulților oportunitatea de a obține o nouă calificare profesională conexasă specialității formării inițiale absolvite, prin dezvoltarea și extinderea competențelor profesionale generale și specifice, inclusiv cele transversale, valorificând cunoștințele și aptitudinile dobândite la formarea inițială și prin experiență profesională. Obiectivul central al programului constă în formarea profesională a specialistului competent în proiectarea și realizarea calitativă a activității profesionale în funcția de profesor de <i>Limba și literatura română</i> în învățământul general sau profesional tehnic.</p> <p>Structura planului de învățământ prevede alocarea a 60 de credite ECTS și se realizează în 2 semestre a câte 30 de credite. Programul prevede 1800 de ore (450 ore contact direct și 1350 ore studiu individual (fiind respectat raportul 1:3 ore contact direct și studiu individual)). În alocarea numărului de ore contact direct se respectă proporția: 33,5% ore teoretice, 66,5% ore practice. Orele pentru evaluare sunt incluse în orele practice. Planul de învățământ prevede 180 ore (6 credite) pentru stagii de practică, ceea ce constituie 10% din volumul de ore prevăzute în plan. Cele două stagii de practică sunt: practica pedagogică (3 credite) și practica de cercetare și redactare a tezei finale (3 credite).</p> <p>Planul de învățământ prevede 12 unități de curs (dintre care 2 sunt opționale sau la alegere - cod A). 11 sunt discipline fundamentale și de specialitate (cu ponderea de 85% - 51 credite) și o disciplină de formare a competențelor generale (<i>Etica profesională</i>),</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="375 1205 1209 1328">1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.</th> <th data-bbox="1209 1205 1382 1328">Ponderea (puncte)</th> <th data-bbox="1382 1205 1527 1328">Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="375 1328 1209 1391">1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.</td> <td data-bbox="1209 1328 1382 1391">3,0</td> <td data-bbox="1382 1328 1527 1391">3,0</td> </tr> </tbody> </table>	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0					
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Curricula pe discipline; Program de recalificare 0114.8 Limba și literatura română, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023; Plan de învățământ Studii de calificare suplimentară 0114.8 Limba și literatura română, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019, coordonat de MECC la 26.02.2020; Extras din proces-verbal nr. 1 al ședinței Departamentului Lingvistică Română și Știință Literară din 30.09.2022.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul <i>Limba și literatura română</i> deține curricula pentru toate disciplinele predate, care corespund în proporție de 100%, după structură și conținut, prevederilor metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate. Curricula au fost elaborate conform cerințelor cadrului normative. Abordarea sistemică în conceperea și structurarea curricula asigură formarea competențelor profesionale. Conținutul fiecărei discipline este actualizat în conformitate cu rigorile teoriei curriculare și tendințele în domeniu, inclusiv este actualizată bibliografia.</p>



	Curricula este elaborată în conformitate cu principiile educației adulților, centrate pe necesitățile celui ce învață și pe formarea de competențe, ale învățării interactive, bazate pe acțiune și cercetare practică. Pentru atingerea rezultatelor învățării, în curriculum sunt prezente toate componentele necesare: preliminarul, structura curriculumului, repartizarea pe ore, unitățile de conținut, finalități de studiu, strategii de predare-învățare, strategii de evaluare, studiu individual, bibliografie selectivă. Curricula este elaborată de titularii de curs, fiind discutate și aprobate la sedința Departamentului Lingvistică Română și Știință Literară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Program de recalificare 0114.8 Limba și literatura română, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023; Plan de învățământ Studii de calificare suplimentară 0114.8 Limba și literatura română, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019, coordonat de MECC la 26.02.2020. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de recalificare <i>Limba și literatura română</i> are drept finalitate obținerea unei noi calificării de nivelul 6, în baza studiilor superioare. Programul vine să asigure un segment important al pieței muncii și să contribuie la dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale a specialiștilor din domeniul educației.</p> <p>Prin programul <i>Limba și literatura română</i> este asigurată necesitatea de cadre didactice în instituțiile de învățământ general și profesional tehnic responsabile de disciplina <i>Limba și literatura română</i>. Totodată, este satisfăcută cererea din partea cadrelor didactice care sunt motivate să obțină o nouă calificare conexasă cu cea inițială. Schimbările în sistemul educațional și solicitările acestuia impun actualizarea permanentă a competențelor profesionale în conformitate cu tendințele din domeniul educației.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Program de recalificare 0114.8 Limba și literatura română, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023. Plan de învățământ Studii de calificare suplimentară 0114.8 Limba și literatura română, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019, coordonat de MECC la 26.02.2020. Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic. Curricula pe discipline. Orarul activităților didactice. Registrele grupelor de formabili. 		
--	---	--	--



	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu echipa managerială a instituției. • Interviu cu cadrele didactice. • Interviu cu formabilii (actuali și foști). • Ordin nr. 54-fc din 23.09.2021 cu privire la sesiunea de reper la cursurile de calificare suplimentară profesională. • Curriculum integrat al stagiilor de practică, aprobat la ședința Departamentului LRȘL din 30.08.2022, proces-verbal nr. 1. • Ordin nr. 09-fc din 07.02.2022 cu privire la practica de specialitate. • Ordin nr. 55-fc din 17.06.2022 cu privire la practica de cercetare și redactare a tezei de calificare profesională suplimentară/recalificare profesională. • Raport de evaluare a calității stagiului de practică pedagogică la Limba și literatura română, aprobat la ședința DLRȘL din 17.05.2021, proces-verbal nr. 6. • Portofoliu de practică al studentei Mariana Borozan. • Borderou la stagiul de practică de specialitate, 5.05.2021. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul didactic la programul <i>Limba și literatura română</i> este organizat sub formă de învățământ cu frecvență. Formele de organizare a activităților didactice specifice disciplinelor, proiectate și desfășurate în cadrul programului <i>Limba și literatura română</i> sunt: curs, seminar, lucru individual, stagii de practică.</p> <p>Conform planului de învățământ, numărul de ore preconizat este repartizat în trei sesiuni. Înainte de fiecare sesiune se emite ordin de chemare la sesiune. Orele de contact direct sunt incluse în orarul desfășurării procesului didactic. Orarul este expediat prin email formabililor. În perioada studiilor față-în-față orarul este afișat la panoul informativ lângă biroul CRFC. În perioada pre-pandemică, personalul didactic care asigura procesul didactic completa registrul grupei, fiind notate prezența la ore, unitățile de conținut. În anul de studii 2021-2022 a fost inițiat registrul electronic al evidenței prezenței formabililor și orelor realizate de cadrele didactice, fiind monitorizat de CRFC.</p> <p>În cadrul vizitei la instituție s-a constatat că activitățile didactice sunt în corespundere cu planul de învățământ și curricula pe discipline. Astfel, în orar sunt incluse ore de curs și de seminar. În cadrul interviului cu formabilii s-a constatat că au sarcini pentru lucrul individual, așa cum este prevăzut în planul de învățământ și curriculum.</p> <p>Stagiile de practică sunt în Semestrul II și se realizează în baza curriculumului integrat la practică. Repartizarea formabililor la <i>Stagiul de Practică</i> se realizează prin ordinul rectorului USM cu indicarea perioadei, tipului și locului de desfășurare a stagiului de practică. Înainte de stagiul de practică formabilii sunt instruiți de către coordonatorul de practică privind sarcinile de lucru și tehnica securității și protecția muncii. La expirarea termenului de desfășurare a practicii se organizează conferințe de totalizare, unde formabilii prezintă rapoarte/dări de seamă individuale. Criteriile de evaluare sunt specificate în curriculum pentru practică. Rezultatele evaluării sunt consemnate prin calificativul admis/ respins în borderou.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul consultațiilor; • Orarul consultațiilor; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (actuali și foști).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul interviurilor cu formabilii, cu absolvenții programului și cu personalul didactic s-a constatat că metodele de predare-învățare sunt centrate pe formabil. Se utilizează metode centrate pe acțiune, pe cercetare, pe explorare, pe implicare, pe tehnici de muncă intelectuală și empirică. Se utilizează studiile de caz, brainstorming, învățarea bazată pe probleme. La necesitate, formabililor li se oferă consultații.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-819
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Realizarea principiului centrării pe formabil se axează pe: a) realizarea diverselor modalități de organizare a activității didactice (activități frontale, activități de grup, activități individuale), b) valorificarea diverselor strategii didactice (expozitive, ilustrativ-explicative, euristice, de cooperare, de cercetare etc.), c) utilizarea metodelor centrate pe acțiune, pe cercetare, pe explorare, pe implicare, pe tehnici de muncă intelectuală și empirică, d) luarea în considerare a stilurilor de învățare a adulților, astfel realizându-se principiul individualizării procesului de formare continuă. Fiecare curs/disciplină începe cu prezentarea obiectivelor, astfel că formabilii au posibilitatea să participe la luarea deciziilor în ceea ce privește aprofundarea ori extinderea aspectelor cursului ce prezintă maxim interes pentru ei, precum și în ceea ce privește aplicațiile practice planificate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Acordarea consultațiilor suplimentare pentru formabilii care se ciocnesc cu dificultăți în înțelegerea și realizarea sarcinilor pentru lucrul individual.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt (proces-verbal nr. 2, Senat USM 15.09.2020); • Ghid pentru utilizarea MOODLE; • Platforma MOODLE; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (actuali și foști); • Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru desfășurarea orelor teoretice, a seminarelor, a consultațiilor, a susținerilor prealabile de teze se folosesc platformele google meet, bigbluebutton, încorporate în moodle, sau zoom. În perioada post-pandemie, cadrele didactice și studenții beneficiază de toate avantajele pe care le oferă aplicațiile https://microsoft365.usm.md. În procesul de predare-învățare-evaluare sunt valorificate diferite instrumente TIC: bigbluebutton pentru comunicare, instrumente web 2.0 pentru crearea unor cărți digitale, youtube, Google Sites pentru crearea portofoliilor digitale, padlet pentru stocare și sistematizare de date, learningapps pentru exerciții digitale, wardwall, Genially pentru colaje, postere și prezentări, pentru evaluare Kahoot, Socrative, quizz, mentimeter hărți conceptuale cu miro.com, table interactive: lino.it, jamboard, baze de date CoRoLa ș.a. Un instrument util sunt testele în regim online disponibile pe platforma moodle create de profesori. Pentru activități didactice se folosește și platforma de exerciții de ortografie și gramatică a limbii române http://www.logodava.org.</p> <p>Beneficiarii programului <i>Limba și literatura română</i> susțin că în rezultatul utilizării diferitor instrumente TIC orele sunt mai interactive și facilitează intervenția formabililor în procesul de predare-învățare, informațiile prezentate în PPT sunt generalizate și sintetice și pot fi consultate de audienți în procesul didactic și le sugerează direcții de învățare și cercetare: Imaginile, hărțile, tabelele, schemele etc. care însoțesc PPT facilitează procesul de învățare, astfel implementarea TIC asigură accesul fiecăruia la o educație de calitate. Perioada pandemiei a impus dinamizarea procesului de implementare a instrumentelor TIC atât în procesul de predare-învățare, cât și evaluare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

<p>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Program de recalificare 0114.8 Limba și literatura română, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023. ● Plan de învățământ Studii de calificare suplimentară 0114.8 Limba și literatura română, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019, coordonat de MECC la 26.02.2020. ● Curricula pe discipline; ● Orarul evaluărilor; ● Teste/probe de evaluare; ● Borderouri; ● Interviu cu echipa managerială; ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu formabilii (actuali și foști). ● Regulamentul privind organizarea evaluării și monitorizarea calității programelor de formare continuă, aprobat la ședința Senatului USM din 05.03.2019, proces-verbal nr. 7, revizuit la 28.03.2023, proces-verbal nr. 13. ● Regulamentul antiplagiat al USM, aprobat de Senatul USM la 31.03.2015, proces-verbal nr. 7. ● Codul de Etică și integritate academică a USM, aprobat de Senatul USM la 06.11.2018, proces-verbal nr. 7. ● Extras din proces-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Calității al USM din 21 mai 2020. ● Curriculum integrat al stagiilor de practică, aprobat la ședința Departamentului LRȘL din 30.08.2022, PROCES-VERBAL nr. 1. ● Orarul presușinerii tezelor de calificare suplimentară (60 credite) în anul de studii 2021-2022 la specialitatea 0114.8 Limba și literatura română. ● Ordinul nr. 63-fc din 26.08.2022 cu privire la admiterea la susținerea tezei de calificare suplimentară / recalificare profesională, cu privire la formarea comisiilor de evaluare finală pentru obținerea calificării profesionale suplimentare / recalificării profesionale. ● Ordinul MEC nr. 921 din 20.09.2022 cu privire la desemnarea Președinților comisiilor de evaluare finală pentru obținerea unei noi calificări profesionale. ● Orarul susținerii tezelor de calificare suplimentară (60 credite), anul de studii 2021-2022. 					
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>În cadrul interviurilor s-a constatat că evaluarea rezultatelor academice se realizează prin evaluarea formativă și evaluarea finală. Evaluarea formativă se aplică pe tot parcursul desfășurării programului și se realizează prin stimularea participării fiecărui cursant pentru proiectarea unei activități didactice evaluate imediat.</p> <p>Evaluarea finală se efectuează în conformitate cu planul de învățământ sub forma examenului scris. În calitate de instrument de evaluare se utilizează testul instituțional ce constă din două subiecte, fiecare desfășurat pe trei niveluri: cunoaștere, aplicare și integrare apreciate cu un punctaj corespunzător nivelului de dificultate.</p> <p>Testele pentru examenele curente sunt aprobate la ședința DLRȘL cu cel puțin 10 zile înainte de începerea sesiunii. Structurile instituționale de asigurare a calității evaluează calitatea elaborării testelor venind cu sugestii de îmbunătățire a acestora/</p> <p>Referitor la stagiile de practică, la expirarea termenului de desfășurare se organizează conferințe de totalizare, unde formabilii prezintă rapoarte/dări de seamă individuale. Criteriile de evaluare fiind specificate în curriculum pentru practică. La finele practicii de cercetare se organizează presușinerea tezelor de calificare suplimentară/ recalificare profesională conform orarului prestabilit, ulterior se emite ordin de admitere la evaluarea finală, care prevede susținerea publică a tezei de calificare suplimentară/ recalificare profesională. Comisia de examinare este desemnată prin ordinul rectorului și prin ordinul MEC cu o lună înainte de evaluarea finală. Orarul susținerii tezelor este comunicat formabililor.</p>					
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; padding: 5px;"> <p>1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> </td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">Ponderea (puncte)</td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">3,0</td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">Punctajul acordat</td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">3,0</td> </tr> </table>	<p>1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Ponderea (puncte)	3,0	Punctajul acordat	3,0
<p>1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Ponderea (puncte)	3,0	Punctajul acordat	3,0		
<p>Puncte tari</p>						
<p>Recomandări</p>						



Arii de îmbunătățire obligatorii

3.2.2. Documentarea rezultatelor


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registre. • Borderouri. • Procese-verbale ale evaluărilor finale. • Interviu cu echipa managerială. • Interviu cu cadrele didactice. • Interviu cu formabilii (actuali și foști). • Regulamentul privind organizarea evaluării și monitorizarea calității programelor de formare continuă, aprobat la ședința Senatului USM din 05.03.2019, proces-verbal nr. 7, revizuit la 28.03.2023, proces-verbal nr. 13. • Regulament de organizare și funcționare a Centrului de Resurse pentru formare continuă, aprobat de Senatul USM la 2.10.2018, proces-verbal nr. 2, revizuit la 28.03.2023, proces-verbal nr. 11. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ reglator.</p> <p>În cadrul vizitei la instituție s-a constatat că personalul didactic indică rezultatele evaluării finale la discipline în borderoul de notare. Rezultatele stagiilor de practică sunt trecute în borderou cu calificativul admis/ respins. Borderourile sunt stocate în mape, acestea fiind păstrate în biroul CRFC. În cazul evaluării finale a programului de studii – susținerea tezei de recalificare profesională – se întocmește proces-verbal pentru fiecare cursant, semnat de membrii comisiei de evaluare, unde este indicată nota finală.</p> <p>În cadrul interviurilor s-a constatat că accesul la rezultate și documentele privind evaluările curente și finale în cadrul programului de recalificare pentru grupa per ansamblu îl deține cadrul didactic/ formatorul. Borderourile completate sunt stocate la CRFC, cu acces doar de către cadre didactice responsabile de disciplină, echipa CRFC.</p> <p>Rezultatele testelor realizate pe platforma MOODLE pot fi accesate de fiecare cursant, fiind vizualizate doar rezultatele personale, inclusiv feedback-ul din partea profesorului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă**4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament privind organizarea și desfășurarea înscrierii la programele de formare continuă, aprobat la ședința Senatului USM din 05.03.2019, proces-verbal nr. 7; • Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Resurse pentru formarea continuă din USM, aprobat în ședința Senatului din 02.10.2018, proces-verbal nr. 2; • Strategia de dezvoltare a Centrului de Resurse pentru formarea continuă 2022-2026, aprobată în ședința Senatului din 01.03.2022, proces-verbal nr. 10; • Ordin nr. 71 – fc din 03.10.2022 cu privire la eliberarea diplomei de calificare suplimentară; • Proces-verbal al ședinței Comisiei de evaluare finală pentru obținerea calificării profesionale suplimentare din 26.09.2022; • Orarul susținerii tezelor de calificare suplimentară pentru anul de studii 2022-2023; • Ordin nr. 921 din 20.09.2022 cu privire la desemnarea Președinților Comisiilor de Evaluare finală pentru obținerea unei noi calificări profesionale;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-819
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin nr. 63-fc din 26.08.2022 cu privire la admiterea la susținerea tezei de recalificare profesională; • Contract de studii cu privire la formarea profesională continuă; • Fișa de înregistrare; • Declarația privind prelucrarea datelor cu caracter personal; • Registrul de evidență a diplomelor de recalificare profesională la <i>Limba și literatura română</i>. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Înscrierea la programul de recalificare profesională <i>Limba și literatura română</i> are loc prin respectarea cadrului normativ-reglator în conformitate cu <i>Regulament privind organizarea și desfășurarea înscrierii la programele de formare continuă</i>, aprobat la ședința Senatului USM din 05.03.2019, proces-verbal nr. 7. În scopul atragerii audienților, programul de formare continuă este promovat: pe pagina web a USM; pe pagina de facebook; prin elaborarea materialelor publicitare sub formă de pliante informaționale, prin participarea la conferințe științifico-metodice, seminare metodice, webinare și alte evenimente organizate de USM și/sau partenerii, cu participarea reprezentanților CRFC și colaboratorii Facultății; la întrunirile republicane / raionale cu managerii și responsabilii pentru formarea continuă din cadrul OLSDÎ, prin participare la emisiuni media; organizarea Târgului de cariere; prin formabilii din cadrul cursurilor de formare profesională continuă de scurtă durată; prin grupurile profesionale create pe facebook.</p> <p>Înregistrarea la PRP <i>Limba și literatura română</i> poate fi realizată online prin completarea Formularului de înscriere sau prin depunerea personală a dosarului la CRFC. Înscrierea se realizează în baza actelor: copia diplomei de studii superioare, copia suplimentului la diplomă, copia buletinului de identitate, alte acte necesare după caz. În cazul depunerii dosarului format fizic, formabilul completează <i>Fișa de înscriere și Declarația privind prelucrarea datelor cu caracter personal</i>.</p> <p>Procedurile și criteriile de înscriere a beneficiarilor sunt transparente, fiind publicate pe pagina web a USM și pe pagina web a Centrului de Resurse pentru Formare Continuă.</p> <p>Prin ordinul rectorului se instituie Comisia de admitere, care examinează dosarele. În baza deciziei Comisiei de admitere se eliberează ordinul de admitere. Ulterior, formabilul încheie contract de prestări servicii cu USM, unde este specificat perioada studiilor, nr. de ore / credite, taxa de studii. În baza ordinului de admitere și dosarului se completează Registrul de admitere la programul de formare continuă, care reprezintă baza de date a formabililor.</p> <p>Pe parcursul ultimilor 5 ani de studii PRP <i>Limba și literatura română</i> au fost înscriși 9 persoane. În 2022-2023 nu s-a înscris nici o persoană</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="375 1176 1204 1332"> 1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. </td> <td data-bbox="1204 1176 1380 1332"> Ponderea (puncte) 2,0 </td> <td data-bbox="1380 1176 1527 1332"> Punctajul acordat 2,0 </td> </tr> </table>	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0		
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organizarea activităților de promovare a ofertei educaționale USM în parteneriat cu Direcțiile Raionale/Municipale de învățământ. 			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificarea unor modalități de sporire a numărului de formabili la programul de recalificare profesională <i>Limba și literatura română</i>. 			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Acord de colaborare dintre Departamentul Sociologie și Asistență Socială USM și Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă din 14.06.2022; • Bloc de studii; săli de curs; • Platforma educațională MOODLE (pentru unitățile de curs din Planul de învățământ).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pe parcursul anilor 2018-2023 la PRP <i>Limba și literatura română</i> nu au fost cereri de la persoane din grupurile dezavantajate și persoane cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>În cadrul USM accesul formabililor din grupurile dezavantajate și persoanelor cu cerințe educaționale speciale la PRP <i>Limba și literatura română</i> este asigurat. Astfel, sunt prevăzute condiții de muncă/studii pentru grupurile dezavantajate și persoanele cu cerințe educaționale speciale, care pot beneficia de planuri individuale de formare, prin utilizarea platformei Moodle și consultațiilor individuale, fiind respectate cerințele standardului internațional. Pentru accesibilitatea la studii a grupurilor dezavantajate la USM funcționează Centrul medical „Universitatea” amplasat pe str. Gh. Cașu 32 la parterul blocului, ce prestează servicii medicale</p>



	tuturor beneficiarilor, în special grupurilor dezavantajate, organizarea procesului de studii și servicii de alimentație publică la cantina USM, la etajul 1. USM desfășoară activități de sensibilizare a societății privind incluziunea socială, în primul rând prin implicarea în realizarea Programului național de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități pentru anii 2017-2022. În anul 2021 - 2022 Facultatea de Drept a USM a organizat a doua ediție a Expoziției cu vânzare a lucrărilor realizate de către persoanele cu dizabilități. În data de 14.06.2022 a fost semnat acordul de colaborare dintre Departamentul Sociologie și Asistență Socială și Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă, scopul căruia constă în edificarea și dezvoltarea unui parteneriat continuu și eficient în domeniile educațional, de cercetare, de angajare în câmpul muncii a absolvenților etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acorduri de colaborare dintre USM și structuri naționale/municipale privind protecția drepturilor grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale; ✓ Implicarea USM în Programul național de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități prin acțiuni concrete: organizarea și desfășurarea Expoziției cu vânzare a lucrărilor realizate de către persoanele cu dizabilități. 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Cereri de înscriere la programul de formare continuă: 2022; • Contracte de prestare servicii cu formabilii înscriși; • Registrul frecvenței la ore; • Borderouri de la evaluarea finală pentru unitățile de curs; • Regulament privind organizarea și desfășurarea înscrierii la programele de formare continuă, aprobat la ședința Senatului USM din 05.03.2019, proces-verbal nr. 7; • Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Resurse pentru formarea continuă din USM, aprobat în ședința Senatului din 02.10.2018, proces-verbal nr. 2; • Strategia de dezvoltare a Centrului de Resurse pentru formarea continuă 2022-2026, aprobată în ședința Senatului din 01.03.2022, proces-verbal nr. 10; • Ordin nr. 71 – fc din 03.10.2022 cu privire la eliberarea diplomei de calificare suplimentară; • Proces-verbal al ședinței Comisiei de evaluare finală pentru obținerea calificării profesionale suplimentare din 26.09.2022; • Orarul susținerii tezelor de calificare suplimentară pentru anul de studii 2022-2023; • Ordin nr. 921 din 20.09.2022 cu privire la desemnarea Președinților Comisiilor de Evaluare finală pentru obținerea unei noi calificări profesionale; • Ordin nr. 63-fc din 26.08.2022 cu privire la admiterea la susținerea tezei de recalificare profesională; • Contract de studii cu privire la formarea profesională continuă; • Registrul de evidență a diplomelor de recalificare profesională la <i>Limba și literatura română</i>.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Studiile de recalificare profesională la <i>Limba și literatura română</i> se finalizează cu susținerea publică a tezei de recalificare. Tematica tezelor este aprobată în ședința Consiliului Facultății. Studenții care nu au restanțele academice sunt admiși la susținerea prealabilă a tezei de recalificare. După susținerea prealabilă studenții sunt admiși la susținerea finală a tezei de recalificare prin ordin semnat de Rectorul USM.</p> <p>Studenții sunt informați la admitere despre cerințele de finalizare a programului de recalificare. Pentru finalizarea cu succes a PRP <i>Limba și literatura română</i> formabilii trebuie să parcurgă programul de 1800 ore; să realizeze finalitățile programului de calificare profesională suplimentară/recalificare profesională; să nu lipsească nemotivat mai mult de 30% din activitățile auditoriale; să realizeze sarcinile ce presupun activitatea de învățare individuală, inclusiv pentru cursanții care au lipsit motivat; să susțină probele de evaluare la disciplinele din planul de învățământ; să realizeze stagiile de practică; să susțină teza de recalificare profesională; să</p>



	<p>îndeplinească obligațiile contractuale (dovada achitării taxei de studii, pentru cursanții care studiază contra taxă).</p> <p>Cerințele de finalizare a programului de recalificare sunt indicate în Regulamentele instituționale și sunt respectate integral.</p> <p>Rata de absolvire a PRP <i>Limba și literatura română</i> pentru anii de studii 2018-2023 este în proporție de 100%. Pe parcursul anilor vizați au fost înscrise 9 persoane și au finalizat cu succes studiile 9 formabili.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	<p>✓ În perioada evaluată studiilor de recalificare profesională la <i>Limba și literatura română</i> au fost absolvite de toți formabilii înscriși la acest program.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin nr. 71 – fc din 03.10.2022 cu privire la eliberarea diplomei de calificare suplimentară; • Proces-verbal al ședinței Comisiei de evaluare finală pentru obținerea calificării profesionale suplimentare din 26.09.2022; • Orarul susținerii tezelor de calificare suplimentară pentru anul de studii 2022-2023; • Ordin nr. 921 din 20.09.2022 cu privire la desemnarea Președinților Comisiilor de Evaluare finală pentru obținerea unei noi calificări profesionale; • Ordin nr. 63-fc din 26.08.2022 cu privire la admiterea la susținerea tezei de recalificare profesională; • Contract de studii cu privire la formarea profesională continuă; • Registrul de evidență a diplomelor de recalificare profesională la <i>Limba și literatura română</i>. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedura de eliberare a actelor ce atestă finalizarea programelor de formare continuă în cadrul USM este reflectată în documentele instituționale, inclusiv <i>Instrucțiunile cu privire la personalizarea automatizarea, eliberarea, evidența și păstrarea actelor de studii pentru furnizorii de formare continuă</i>. În baza ordinului de finalizare, datele personale ale formabililor se introduc în baza de date a CTICE.</p> <p>Membrul echipei CRFC este desemnat prin ordinul Rectorului USM din 30.11.12 de a introduce datele cu referire la absolvenții programelor de formare profesională continuă. În baza aprobării listelor de ambele instituții (CTICE și USM), sunt eliberate actele de studii (certIFICATE). În perioada 2018-2021 toate diplome de calificare suplimentară au fost eliberate în conformitate cu actele normative. Acestea sunt semnate de președintele comisiei de evaluare, rectorul USM și secretarul comisiei. La eliberare diplomele sunt însoțite de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză. Actele eliberate sunt înregistrate în Registrul de evidență a actelor de absolvire pentru formarea profesională continuă la programul de recalificare profesională.</p> <p>Pe parcursul ultimilor 5 ani au finalizat cu succes 9 formabili și au fost eliberate și înregistrate 9 de certificate de recalificare profesională.</p> <p>Absolvenții PRP <i>Limba și literatura română</i> au dreptul să activeze în calitate de profesor de <i>Limba și literatura română</i> în instituțiile de învățământ general și profesional tehnic, au dreptul să participe la concursul de atestare a cadrelor didactice pentru conferirea gradului didactic la disciplina limba și literatura română.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 5. Personalul didactic**

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic**5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia politicilor de personal la USM din 28.03.2014; • Regulament de organizare și funcționare a CRFC; • Strategia de dezvoltare a CRFC pentru perioada 2022 – 2026 din 01.03.2022; • Planul de dezvoltare profesională a personalului didactic de la DLRȘL 2018-2023; • Planul de dezvoltare strategică a DLRȘL 2021-2026; • Dosare personalului didactic angajat prezente la Sectia Resurse Umane; • Planul de dezvoltare strategică a USM pentru anii 2016-2020; • Cerere de angajare din 01.09.2022; • Contract individual de muncă nr. 109/FCI din 01.09.2022; • Fișa postului semnată de șef CFC, șef RU și titular; • Dosarul personalului didactic angajat; • Tabele, ce conțin informații despre asigurarea programelor cu cadre didactice, • Orarul activităților didactice; • Ordine de angajare; • Contract nr. 047/18 din 02.07.2018, ordin nr. 56 L din 12.06.2018; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Urmare a vizitei s-a constatat că la programul de formare realizează planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic în conformitate cu actele normative în vigoare, deține Strategie de dezvoltare a resurselor umane pentru o perioadă de 5 ani, precum și Regulament pentru ocuparea funcțiilor didactice. Dosarele conțin informația necesară în vederea evidenței cadrului didactic: informație personală, CV, cereri și ordine de angajare. Ca urmare a interviului cu cadrele didactice s-a constatat că acestea cunoșteau procedura de angajare în funcție.</p> <p>USM se asigură de competența cadrelor didactice implicate în programul de formare, având stipulat acest scop în Strategia politicilor de personal la USM din 28.03.2014 și în Planul de dezvoltare strategică a USM pentru anii 2016-2020, obiectivul strategic „Dezvoltarea și consolidarea calității ofertei educaționale”, acțiunea strategică „Asigurarea procesului de formare profesională cu cadre științifico-didactice de înaltă competență prin formare continuă”. Personalul didactic care asigură PRP <i>Limba și literatura română</i> sunt cadre didactico-științifice titulare din cadrul Departamentului Lingvistică Română și Știință Literară. Personalul didactic din USM este angajat prin cumul intern în calitate de formator, în baza cererii, prin încheierea contractului individual de muncă, care se păstrează în dosar la Secția Resurse Umane. Atribuțiile personalului didactic angajat în calitate de formator sunt specificate în fișa postului, semnată după ce formatorul cunoaște conținutul acesteia. În anul de studii 2021-2022 PRP <i>Limba și literatura română</i> a fost asigurat de 10 cadre didactice. Structura personalului didactic corespunde cerințelor necesare pentru asigurarea durabilității programului: 9 persoane sunt titulari, 1 persoană este angajată prin cumul extern la USM. Din perspectiva vârstei 70% sunt în grupul de vârstă cuprins între 35-55 ani, 20% au vârsta cuprinsă între 56-65 de ani și 10% - peste 65 ani. 80% din cadre didactice sunt cu titluri științifice și didactico-științifice. 90% din statele de funcții ale personalului didactic sunt acoperite de personalul titular cu norma de bază la USM, angajați prin cumul intern în calitate de formatori.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Actualizarea Strategiei politicilor de personal.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			



5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentului de organizare și funcționare a CRFC; Dosarele personalului didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Examinarea dosarelor a confirmat că 100% din numărul de cadre didactice, ce asigură cursurile teoretice dețin titluri științifice de doctor în științe. Calificarea profesională a personalului didactic implicat în procesul educațional, corespunde competențelor solicitate. 100% din personalul angajat sunt cu studii de bază în domeniul profesional corespunzător programului vizat, dintre care: 80% din personalul didactic ce asigură PRP <i>Limba și literatura română</i> sunt cu titlu de doctor în științe; 100% din cadre didactice implicate în PRP <i>Limba și literatura română</i> dețin formarea la modulul psihopedagogic în formarea inițială; 7 cadre didactice (70%) dețin titlul științifico-didactic de conferențiar universitar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Strategia politicilor de personal la USM din 28.03.2014; Regulament de organizare și funcționare a CRFC; Strategia de dezvoltare a CRFC pentru perioada 2022 – 2026 din 01.03.2022; Planului de activitate a CRF; Metodologiei de evaluare a personalului didactic și științific; Regulamentului instituțional privind modul de stabilire a sporului de performanță; Dosarele cadrelor didactice; Interviuri cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Studierea actelor prezentate confirmă că instituția are strategii și politici de dezvoltare. Interviurile cu cadrele didactice au confirmat faptul că instituția le oferă suport în elaborarea și editarea materialelor didactice și științifice, le oferă posibilitatea realizării stagiilor de formare continuă a mobilităților atât în interiorul, cât și în exteriorul țării și anume prin susținerea mobilității academice flexibile și stimulative, pe de o parte a personalului USM, pe de alta, a cadrelor didactice de la universități din străinătate care au realizat mobilității ca vizită profesor la Facultatea de Litere în perioada de referință: în anul de studii în 2019-2020 – dr. A. Tofan (Universitatea din Leipzig, Germania), în 2021-2022 – dr. E. Bojoga (Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj, România), dr. Lucia Mureșan (Centrul internațional de aplicații și cercetare transdisciplinar-integrativă, București, România), în 2022-2023 – dr. S. Krause (Universitatea din Leipzig, Germania).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifica măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> Rapoartele CPC;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-819
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Suporturile de curs încadrate în planurile de editare ale USM discutate la departament, aprobate la CAQ a Facultății de Litere, la Consiliul Facultății de Litere, la Consiliul Calității USM publicate de CEP USM; • Curricula disciplinelor; • Planul de activitate al DLRȘL; • Planul individual; • Interviuri cu cadrele didactice implicate în formare continuă. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Actele prezentate și interviurile atestă existența planurilor de elaborare a materialelor didactice precum și suportul acordat de instituție la elaborarea și editarea acestora. Universitatea suportă integral costurile de editare și tipărire a materialelor didactice necesare. Materialele prezentate atestă realizarea activității metodice, cursurile dispunând de note de curs, culegeri de probleme sau sarcini practice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Codul muncii al RM adoptat prin Legea R.M. nr. 154-XV din 28.03.2003; • Strategia politicilor de personal la USM; • Regulamentului de alegere a organelor de conducere și de ocupare a posturilor de conducere în cadrul facultăților USM din 14.01.2015; • Legea salarizării privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar; • Strategia politicilor de personal la USM din 28.03.2014; • Strategia de dezvoltare a CRFC pentru perioada 2022 – 2026 din 01.03.2022; • Strategia de dezvoltare a Facultății de Litere (2021-2026), aprobată în cadrul ședinței Consiliului Facultății de Litere din 28.10.2021; • Planul de dezvoltare profesională a personalului didactic de la DBE pentru anii 2018-2020, aprobat la 26.01.2018; • Regulamentului de alegere a organelor de conducere și de ocupare a posturilor de conducere în cadrul facultăților USM din 14.01.2015; • Strategia politicilor de personal la USM din 28.03.2014; • Strategia de dezvoltare a CRFC pentru perioada 2022 – 2026 din 01.03.2022; • Planul de activitate a CRFC 2022-2023, aprobat la 19.09.2022; • Planul de dezvoltare profesională a personalului didactic de la DBE pentru anii 2018-2020, aprobat la 26.01.2018; • Dosare personalului administrativ și auxiliar angajat prezente la Secția Resurse Umane; • Contract nr. 047/18 din 02.07.2018, șef centru metodic, ordin nr. 56 L din 12.06.2018; • Contract nr. 001/12 din 05.01.2012, șef adjunct, ordin nr. 32 L din 20.05.2010; • Contract nr. 010/2010 din 26.03.2010, specialist principal, ordin nr. 32 L din 20.05.2010; • Contract nr. 001/21 din 05.01.2021, metodist, ordin nr. 10 L din 04.02.2021; • Fișa postului pentru funcția de Șef Centru Resurse pentru FC, întocmită de directorul Centrului și vizată de rector din 30.08.2022; • Fișa postului pentru funcția de Șef adjunct Centru Resurse pentru FC, întocmită de directorul Centrului și vizată de rector din 30.08.2022; • Fișa postului pentru funcția de Specialist Principal la Centru Resurse pentru FC, întocmită de directorul Centrului și vizată de rector din 30.08.2022;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-819
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Fișa postului pentru funcția de Metodist la Centru Resurse pentru FC, întocmită de directorul Centrului și vizată de rector din 30.08.2022; • Certificat Centrul de Dezvoltare Manageriala, ONG, Turchină Tatiana, 22-27 martie 2000; • Certificat B-15, Educația adulților și învățarea pe tot parcursul vieții, ONG, Turchină Tatiana, 06-08 octombrie 2010; • Certificat B-345, "Curriculum globALE - modulul 1. Abordarea Educației Adulților", ONG, Turchină Tatiana, 17-20 aprilie 2019; • Certificat de finalizare a cursului de perfecționare profesională, ORE, Bîrcă Maria, 7-14 octombrie 2016; • Certificat "Gestiunea bună, baza unei bune educații" Managementul bun - pregătire pentru rolul de lider, ORE, Bîrcă Maria, 27-11_2-12 2017; • Certificat de absolvire a programului de specializare Seria G 00340873, Rosca Aurelia, SC ELEARNING & Software, Arad, România, 25.08.2012; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare și se realizează în conformitate cu Strategia de personal la nivel de USM, facultate și departamente, Legea salarizării privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar. Strategiile de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar este reflectată în Strategia politicilor de personal la USM, Strategia de dezvoltare a CRFC pentru perioada 2022 – 2026, Planul de dezvoltare profesională a personalului didactic de la DBE 2018-2020.</p> <p>Administrarea PRP <i>Limba și literatura română</i> se face de către personalul administrativ din cadrul Facultății de Litere (șef de departament DLRȘL), personalul administrativ și auxiliar din cadrul CRFC (Șef CRFC, Șef adjunct CRFC, specialist principal, metodist), care asigură aspectul logistic al funcționării programului: înscrierea formabililor, evidența documentației CRFC, administrarea și prelucrarea rezultatelor evaluărilor calității, comunicarea cu beneficiarii etc. Personalul administrativ și auxiliar din cadrul CRFC sunt angajați titulari, cu studii superioare în domeniu de specialitate, cu certificate de formare continuă în domeniul Educației adulților. Dosarele cu traseul de dezvoltare profesională sunt depozitate la CRFC și conține: Cerere, contract individual de muncă, fișa postului, copii: BI, actele de studii, certificatele de perfecționare, alte acte după caz. Ordinele privind angajarea personalului și dosarele personale sunt stocate la secția Resurse Umane a USM.</p> <p>Contractele individuale de muncă sunt actualizate conform prevederilor normative.</p> <p>Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar al CRFC sunt specificate în fișa postului. Personalul administrativ și auxiliar cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Extras din Dosarul Cadastral BI 4 de studii, Nr 0100521.269.01; • Extras din Dosarul Cadastral BI 3 de studii, Nr 0100521.269.07; • Legii securității și sănătății în muncă, nr. 187 din 10.07.2008; • HG nr. 353 din 05.05.2010 cu privire la aprobarea cerințelor minime de securitate și sănătate la locul de muncă; • Strategia de dezvoltare a CRFC pentru perioada 2022 – 2026 din 01.03.2022; • Autorizația sanitară de funcționare Nr. 013277/2022, data emiterii 18.01.2022, valabilă până la 18.01.2027, pentru 38148 m2, 15000 locuri; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/4 din 16.06.2020, pentru Blocul principal, BSt1, BSt2 BSt3, BSt4 etc;
--	---



	<ul style="list-style-type: none"> • Notă la planul de implementare a neconformităților, stabilite prin proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/4 din 16 iunie 2020 (blocul I de studii, str. A. Mateevici, 60) din 13.05.2021; • Aviz Centrul de Sănătate Publică Chișinău, 02-6/2516 din 11.09.2020; • Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>USM are o infrastructură dezvoltată: campusuri, săli de studii specializate (săli pentru activități teoretice, seminare, laboratoare, centru de excelență pentru formarea continuă etc.), instituții infodocumentare (biblioteci, arhive, centre de informare) – baze ale stagiilor de practică, care asigură condițiile și contextul necesar realizării programului de formare continuă. Activitatea didactică la PRP <i>Limba și literatura română</i> în blocul III al USM, spații proprii, care funcționează conform Legii securității și sănătății în muncă.</p> <p>Pentru programul <i>Limba și literatura română</i> sunt disponibile spațiile din blocul III, după cum urmează: 4 săli pentru cursuri, 5 săli pentru seminare, biblioteca Facultății, o sală de deservire a echipamentului tehnic, o sală multimedia. Toate spațiile sunt dotate cu mobilier și echipament corespunzător sălilor de studii. Sălile pentru prelegeri sunt echipate cu proiectoare (mobile) pentru prezentări în PPT. Sala multimedia este dotată cu 14 calculatoare, căști cu microfoane, sunt conectate la Internet. În afară de aceasta, formabilii pot beneficia de serviciile bibliotecii USM și de sălile ei de lectură (blocul I, blocul III, blocul central).</p> <p>În contextul situației pandemice, în funcție de restricțiile impuse, studiile s-au realizat conform Metodologiei de organizare, desfășurare și monitorizare a activității didactice în format mixt, sau online. Cadrele didactice și formabilii pot dispune și de alte spații educaționale în cadrul USM: Biblioteca Centrală a USM, Muzeul USM, Centrul de Ghidare în carieră. CRFC dispune de sala 343 bl. IV, dotată cu panou interactiv, WI-FI și mobilier adaptabil necesităților de formare.</p> <p>Spațiile educaționale corespund cu cerințele de securitate și sănătate conform certificatului de autorizare sanitară. Accesul în cadrul USM este monitorizat video 24/24 ore. În perioada pandemică Blocurile de studii erau dotate cu scanere de măsurare a temperaturii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Factura fiscală privind procurarea echipamentelor, Video conferința, EAB 000211141, din 27.05.2022; • Factura fiscală privind procurarea echipamentelor, calculatoare, EAC 000710143, din 05.09.2022; • Factura fiscală privind procurarea echipamentelor, calculatoare, EAD 000692272, din 02.11.2022; • Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare; • Factura fiscală privind procurarea echipamentelor, calculatoare, AAR 2178233, din 27.07.2023;
--	---




	<ul style="list-style-type: none">• Factura fiscală privind procurarea echipamentelor, echipament de rețea, EAI 000768477, din 15.08.2023;• Factura fiscală privind procurarea echipamentelor, EAF 000925348, laptopuri, din 10.03.2023;• Factura fiscală privind procurarea echipamentelor, EAG 000991308, calculatoare, din 11.05.2023;• Factura fiscală privind procurarea echipamentelor, EAG 000752375, laptopuri, din 28.04.2023;• Factura fiscală privind procurarea echipamentelor, EAG 000557869, calculatoare, din 13.04.2023;• Factura fiscală privind procurarea echipamentelor, EAI 000614465, calculatoare, accesorii, din 04.08.2023;• Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității;• Factură seria WH nr.7054711, din 29.05.2018, furnizor ICS Educational Center SRL;• Contract nr. 24 din 09.03.2021 pentru achiziționarea bunurilor/lucrărilor/serviciilor de valoare mică (Caligrama SRL).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile de studii sunt asigurate cu dotări moderne, bibliotecă și alte facilități și permit desfășurarea unui proces de învățământ de bună calitate. Pentru formabilii de la programele de <i>Limba și literatura română</i> a fost renovată s. 434, bl. III (Centrul de studii filologice E.Coșeriu), echipată cu Panou interactiv 86", Cameră pentru conferințe Vissonic VIS-HDC-10, TV HiSense 65", Amplificator AMC DMPA, Speaker AMC VIVA4, Preamplificator-mixer AM iMix63, Sistem microfoane fără fir AMC iLive 2 HandHeld (în valoare totală de cca 36 mii euro). La necesitate pentru formarea continuă poate fi folosit sala 343/bl.IV (dotată cu panou interactiv, WI-FI), sala 412/Bl. central (dotată cu 10 calculatoare, televizor, tablă). Sălile de calculatoare și multimedia din cadrul USM sunt asigurate (100%) cu Wi-Fi și Internet.</p> <p>CRFC dispune de 4 calculatoare, 1 imprimantă multifuncțională, 2 printer, 2 camere web, 2 perechi boxe, 2 videoproiectoare, 1 laptop).</p> <p>Biblioteca Centrală a USM dispune de fonduri de carte și literatură de specialitate relevante realizării programelor de formare continuă.</p> <p>Platforma Moodle este o altă resursă de acces la materiale de specialitate, pe care este plasat și suportul curricular pentru formarea profesională continuă. Programul de formare continuă este asigurat cu suportul curricular atât fizic, cât și electronic. USM dispune de o editură proprie (Centrul Editorial Poligrafic).</p> <p>Dotarea spațiilor educaționale, a resurselor și serviciilor bibliotecii destinate programului <i>Limba și literatura română</i> este relevantă și acoperă necesitățile formabililor care acced la program.</p> <p>Spațiile educaționale sunt accesibile pentru formabili, inclusiv pentru persoane cu necesități speciale. În funcție de necesitățile persoanelor cu CES, USM este disponibilă să ofere spații educaționale la etajul I al Blocului Central, Blocului II, III, IV. Echipamentele și mijloacele de învățământ sunt amplasate comod pentru formabili și cadrele didactice. Pentru orientarea formabililor în campusul universitar este plasat un panou.</p> <p>La intrarea în blocul de studiu este recepție, unde în permanență este o persoană de serviciu. Instituția dispune de un număr suficient de spații sanitare dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Pentru formabilii de la programele de <i>Limba și literatura română</i> a fost renovată s. 434, bl. III (Centrul de studii filologice E.Coșeriu), echipată cu Panou interactiv 86", Cameră pentru conferințe Vissonic VIS-HDC-10, TV HiSense 65", Amplificator AMC DMPA, Speaker AMC VIVA4, Preamplificator-mixer AM iMix63, Sistem microfoane fără fir AMC iLive 2 HandHeld (în valoare totală de cca 36 mii euro).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 6.3. Resurse financiare****6.3.1. Finanțarea procesului educațional**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu contabilul; • Decizia nr.5 din 11.02.2019 a CDSI; • Deviz de cheltuieli Pentru programul de recalificare profesională (450 ore contact direct) anul 2019; • Codul muncii al RM adoptat prin Legea RM nr. 154-XV din 28.03.2003; • Legea nr. 270 din 23.11.2018 „Cu privire la sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar”; • HG nr. 1231 din 12.12.2018 „Cu privire la punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar”; • HG RM nr.47 din 12.01.2007 cu privire la salarizarea angajaților organizațiilor de drept public din sfera științei și inovării finanțate de la bugetul de stat. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>USM este instituție publică cu responsabilitate juridică, dispune de ștampilă cu Stema Statului, de conturi în bancă, bilanț financiar propriu și activează în condiții de autonomie financiară nonprofit începând cu anul 2013 în baza HG nr. 983 din 22.12.2012 și a modificărilor ulterioare. Planificarea, aprobarea, executarea, monitorizarea și evaluarea mijloacelor financiare este un proces, la care participă majoritatea conducătorilor universității și se aprobă de Senatul USM. Sursele de finanțare a universității sunt alocațiile bugetare și veniturile proprii obținute din prestarea serviciilor. Fondurile bugetare se alocă pentru anul financiar în baza contractului de prestări servicii încheiat între MEC și USM. Partea majoră a mijloacelor proprii asigură procesul de studii și întreținerea patrimoniului. Cheltuielile sunt destinate pentru remunerarea muncii, dotarea bibliotecii cu manuale și ediții periodice, echipament didactic, modernizarea claselor de calculatoare și IT, reparații curente.</p> <p>Cuantumul taxelor de studii pentru prestarea serviciilor educaționale de formare continuă se calculează pentru fiecare program de formare separat în dependență de cheltuielile medii suportate pentru formarea unui formabil, luând în considerare cererea și oferta serviciilor educaționale în RM pentru un formabil, pornind de la devizul de cheltuieli pentru o grupă de formabili pe toată perioada de instruire și sunt aprobate de către CDSI.</p> <p>Pentru perioada anului 2018-2019 este contractul de achiziționare a serviciilor de organizare a cursurilor de recalificare pentru cadrele didactice angajate în sistemul educațional încheiat cu MECC (nr. 18/03488/2 din 28.09.2018 cu sumă totală de 643,5 mii lei).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor**6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizația sanitară de funcționare Nr. 013277/2022, data emiterii 18.01.2022, valabilă până la 18.01.2027, pentru 38148 m², 15000 locuri; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/4 din 16.06.2020, pentru Blocul principal, BSt1, BSt2 BSt3, BSt4 etc; • Notă la planul de implementare a neconformităților stabilite prin proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/4 din 16 iunie 2020 (bl. I de studii, str. A. Mateevici, 60) din 13.05.2021; • Aviz Centrul de Sănătate Publică Chișinău, 02-6/2516 din 11.09.2020; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul	Formabilii programului de recalificare <i>Limba și literatura română</i> , la necesitate, au posibilitatea de cazare. USM dispune de 11 cămine, astfel încât asigură pe deplin solicitările formabililor în		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-819
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

vizitei de evaluare externă	<p>cazare. De regulă, cursanții sunt cazați în căminul de pe str. Hîncești 55/4 sau Complexul studentesc Gh. Cașu. Blocurile dispun de 2 camere a câte 2/3 persoane, fiind dotat cu mobilierul necesar. Formabilii pot beneficia de acces Wi-Fi, la o sală de lectură, bucătărie comună, blocuri sanitare proprii, au posibilitatea de alimentare la cantinele USM și la bufete în fiecare bloc de studii USM, care corespund normelor tehnice și igienico-sanitare. Servicii medicale sunt oferite în cabinet medical din blocul 4/ etaj 1 al USM, la Centrul medical „Universitatea” amplasat pe str. Gh. Cașu 32 la parterul blocului V. Palatul Sportului al USM de pe str. Ismail pune la dispoziție formabililor și cadrelor didactice piscină în aer liber, un teren de handbal, un teren de mini-fotbal, trei terenuri de baschet, trei terenuri de volei, șase de badminton, o sală de fitness, o sală cu mese de tenis, două saune, o sală polivalentă, o sală de forță dotată cu aparataj modern, cabinet medical, vestiare, camere de duș. Majoritatea activităților culturale ce au loc la USM se desfășoară în Casa de Cultură a Universității.</p> <p>Serviciile sociale oferite de prestatorul de servicii educaționale sunt accesibile pentru formabilii din cadrul programului de formare continuă.</p> <p>Persoanele delegate în teritoriu beneficiază de bonuri pentru servicii de transport.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registru ordinilor de înmatriculare/finalizare; • Registru de evidență a certificatelor de absolvire; • Registrul de intrare-ieșire a ordinilor/certificatelor/ adeverințelor/ confirmărilor; • Baza de date „Resurse umane” • Sistemul informatic „e-Management” • Discuții cu formabilii; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instrumentele și mecanismele de gestionare a informației permit identificarea facilă a informației cu privire la contingentul de studenți și formatori, traseul academic, calificările, diplomele de studii. Bazele de date sunt gestionate eficient, oferind acces la informațiile necesare.</p> <p>Toate informațiile sunt stocate corespunzător, în conformitate cu normele în vigoare cu privire la stocarea informației, atât în format electronic, cât și pe suport de hârtie. Întregul complex de gestionare a informației este asigurat atât la nivel de universitate, cât și la nivel de CRFC.</p> <p>Informațiile cu caracter personal au un grad de securitate conform politicilor de securitate.</p> <p>Procedurile de securizare utilizate în procesul gestionării informației în cadrul USM sunt: utilizarea parolelor cu păstrarea confidențialității acestora și interzicerea scrierii lor pe suport hârtie; asigurarea posibilității utilizatorilor de a-și alege și schimba parolele individuale; preîntâmpinarea conexiunilor neautorizate la sistemul informațional CRD; excluderea accesului neautorizat la datele prelucrate și rapoartele statistice din cadrul sistemului informațional CRD; preîntâmpinarea scurgerii de informații care conțin date cu caracter personal.</p> <p>Accesul la informația cu privire la cadrele didactice, formabili, achiziționări, contracte etc. la programul de formare continuă este realizat printr-o solicitare orală pentru personalul instituției, iar pentru cei din afara instituției se realizează obligatoriu prin cerere, respectându-se Legea privind protecția datelor cu caracter personal.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-819
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit		1,0	1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • https://usm.md/; • https://crfc.usm.md/; • https://www.facebook.com/formarecontinua.usm; • Panouri informative; • Aviziere; • Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea de Stat din Moldova, aprobată în ședința Senatului USM din 28 aprilie 2015; • Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a salariaților Universității de Stat din Moldova aprobată în ședința Senatului USM din 28 aprilie 2015.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pagina web a USM - www.usm.md, funcționează în baza prevederilor naționale și internaționale, respectând toate condițiile dreptului de autor, oferă toate informațiile de interes public de care poate fi interesat potențialul formabil sau doritorii de a se înscrie la programul de recalificare profesională la Limba și Literatura Română sau alte programe propuse de Centrul de Resurse pentru Formare Continuă al USM. Site-ul pot fi liber accesat de către beneficiari și oricare persoană interesată. Pe pagina de pornire la rubrica Formare continuă sunt plasate informații despre CRFC (misiunea, obiective, structura), actele normative, oferta educațională, modalitățile de înscriere la toate programele de formare continuă, inclusiv cele de recalificare. Transparența informațiilor de interes public este asigurată prin intermediul site-ului USM, avizierului CRFC, buletinelor informative, pliantelor etc. La fel, potențialii beneficiari au posibilitatea de a lua legătura cu CRFC prin intermediul paginii de Facebook și a mesageriei electronice. Pagina oferă formabililor potențiali resurse informaționale, articole informative, precum și rapoarte ale diferitelor evenimente organizate de departament și în colaborare cu CRFC. Se pot găsi, de asemenea, anunțuri de proiecte și videoclipuri educaționale. De asemenea, atestăm prezența a diferitor pliante și afișe de promovare a programului.</p> <p>Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii de recalificare la specialitatea Limba și Literatura Română și activitatea acestuia este asigurată prin regulamente interne ale USM (Procedura operațională – Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina web a USM.</p> <p>Formabilii pot găsi pe pagina web informații utile privind evenimente și activități științifice, științifico-practice, extra-curriculare; se pot informa despre proiecte, burse, mobilități, stagii, evenimente culturale etc., dar pot lăsa și comentarii, pot adresa întrebări, pot primi răspunsuri etc. Conținutul informației cu referire la programul de formare profesională prin recalificare se reactualizează periodic și este accesibil pe pagina web.</p> <p>Protecția datelor cu caracter personal al angajaților și studenților/ masteranzilor/ doctoranzilor/formabililor este asigurată prin proceduri și regulamente. Datele cu caracter confidențial, precum rezultatele examinării, pot fi solicitate doar în sediul USM.</p> <p>Informații cu referire la procesul de înscriere, predare, învățare, evaluare la programul de recalificare la Limba și Literatura Română pot fi găsite atât pe pagina site-ul web al USM, la extensia Formare continuă.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-819
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.	1,0	1,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Chestionarea on-line cu privire la calitatea cursurilor și gradul de satisfacție a formabililor asigură transparența și contribuie la ameliorarea calității serviciilor prestate de USM la programul de recalificare profesională evaluat. ✓ Informația cu privire la programul de recalificare profesională evaluat este prezentată detaliat pe pagina electronică a CRFC, USM. 		
Recomandări	✓ Întrucât platforma universitară este foarte bine dezvoltată, ar fi binevenite elaborarea orarului și registrelor on-line, care ar eficientiza monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologia de elaborare a programelor și curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții, Ordinul nr. 24/3-09/1234 al Ministerului Educației, Culturii și Cercetării din 26.02.2020; • Codul Educației, art .111, alin. 2, lit. e), art. 124, alin. 4, HG nr. 616/2016; • Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova, revizuit prin decizia Senatului USM nr. 4 din 26 decembrie 2019; • Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii; • Regulamentul privind organizarea evaluării și monitorizarea calității programelor de formare continuă; • Strategia de dezvoltare a Centrului de Resurse pentru Formarea Continuă al USM, 2022-2026; • Procedura „Elaborarea și modernizarea planurilor de studii”, aprobată de Senatul USM din 27.11.2018, proces-verbal nr.4, • Procedura „Autoevaluarea și auditul intern în vederea evaluării externe a programelor de studii superioare de licență, master și a programelor de formare continuă”, aprobată la ședința Senatului USM din 28.03.2023, proces-verbal nr.11; • Proces-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 18.12.2019; • Proces-verbal nr. 4 al ședinței Senatului USM din 26.12.2019; • Proces-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Calității al USM din 24.12.2019; • Proces-verbal nr.7 al ședinței Departamentului LRȘL privind raportul activității Comisiei de calitate a departamentului din 22 mai 2022; • Programul de recalificare profesională; • Curricula pe discipline; • Chestionar pentru identificarea nevoilor de recalificare profesională a formabililor; • Chestionar de evaluare a programului de recalificare profesională de către formabili; • Chestionar de evaluare a competențelor profesionale; • Chestionar de evaluare a satisfacției angajaților USM.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de recalificare Limba și literatura română este monitorizat, evaluat periodic și revizuit în scopul satisfacerii cerințelor dinamicii pieței muncii, beneficiarilor (angajatorilor/managerilor, absolvenților, cursanților), racordării la ultimele cercetări din domeniu etc., conform actelor normative naționale și interne.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-819
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de recalificare profesională supus evaluării se realizează conform unui program stabilit în cadrul Universității, cu participarea structurilor responsabile de problemele de asigurare a calității pe următoarele aspecte: colectarea datelor privind satisfacția angajatorilor cu privire la nivelul de pregătire al formabililor la cursurile de recalificare profesională din cadrul USM; estimarea gradului de satisfacție al formabililor în raport cu calitatea serviciilor educaționale din universitate; evaluarea competențelor profesionale etc.</p> <p>Reevaluarea programului se realizează la nivel de departamente de specialitate și se bazează pe analiza mediului extern, mediului intern, cercetărilor în domeniu, rezultatelor și deciziilor monitorizărilor etc.</p> <p>Revizuirea/actualizarea planurilor de învățământ la programul de recalificare profesională la Limba și Literatura Română se realizează conform procedurii elaborate în Universitate, cu analiză și avizarea planurilor reactualizate de structurile responsabile în perioada de referință, actualizarea planurilor s-a realizat în anii 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, în baza noilor prevederi naționale, schimbărilor, care au avut loc pe piața muncii, impuse de necesitatea adaptării la nevoile imediate ale pieței muncii, sondajelor de opinie etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Existența unor proceduri sistematice, convergente de analiză a programului de calificare profesională evaluat. Asigurarea continuității programului prin proceduri și decizii stabilite în mod strategic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu sunt		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții cu managerii instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu formabilii; • Chestionare ale formabililor • Procedura „Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare la programele de formare continuă”, aprobată Senat USM din 31.01.2023, proces-verbal nr.9; • Platforma moodle.usm.md; • Procese verbale ale CRFC privind evaluarea și monitorizarea programelor de recalificare profesională (proces-verbal nr. 5 din 22 iunie 2020, proces-verbal nr. 6 din 25 iunie 2021, proces-verbal nr. 6 iunie 2022, proces-verbal nr. 8 din 30 iunie 2023); • Raport de activitate al CRFC (2018-2019) din 09.09.2019; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare are loc prin utilizarea unui șir de instrumente de evaluare elaborate în instituție (chestionare online, interviuri, fișe de evaluare, etc.).</p> <p>Universitatea a elaborat o serie de chestionare în vederea îmbunătățirii calității procesului de recalificare profesională: chestionar de analiză a nevoilor, chestionar de satisfacție a formabililor, chestionar de evaluare a competențelor profesionale, chestionar de satisfacție a angajatorilor și a formatorilor etc. Beneficiarii sunt chestionați la începutul și finele sesiunilor.</p> <p>Rezultatele activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare sunt discutate la ședințele Centrului de Resurse pentru Formare Continuă și în departamentele de specialitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Chestionarele online facilitează accesului formabililor la informații transparente privind procesul de eficientizare a programului de recalificare evaluat ; ✓ Platforma moodle.usm.md oferă formabililor posibilitatea de a fi conectați constant, conform unui orar flexibil la orare, cursuri, suporturi de curs, registrul notelor. 		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-819
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	Nu sunt
---	---------

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM; Regulamentul privind organizarea evaluării și monitorizarea calității programelor de formare continuă; Procedura „Autoevaluarea și auditul intern în vederea evaluării externe a programelor de studii superioare de licență, master și a programelor de formare continuă”, aprobată Senat USM din 28.03.2023, proces-verbal nr.11; Procedurile de aprobare în ședința Senatului USM din 28.02.2023, proces-verbal nr.10; proces-verbal nr.12 din 31.05.2022, proces-verbal nr. 10 din 27.04.2021, proces-verbal nr. 8 din 26.06.2020; Chestionare ale formabililor, cadrelor didactice, angajatori, alți factori interesați; Rapoarte de evaluare a chestionarelor; Raport de evaluare a analizei de nevoi a cadrelor didactice și manageriale; Rapoarte de evaluare a chestionarelor pentru angajatori. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea programului de recalificare profesională la Limba și Literatura Română în cadrul USM se efectuează periodic prin proceduri de evaluare internă conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluare periodică a programelor de studii în cadrul USM. Se constată existența procedurilor de evaluare a calității programelor de studii, de autoevaluare a programelor de studii, de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale cadrului didactic etc., care stabilesc principiile, metodele și criteriile în baza cărora se inițiază și se desfășoară activitatea de evaluare a programelor de formare prin recalificare profesională.</p> <p>Centrul de Resurse pentru Formare Continuă colectează opiniile din partea formabililor și a altor factori interesați interni și externi cu privire la programul de recalificare profesională: cadre didactice, manageri școlari, tineri specialiști, reprezentanți ai DGÎ, etc. Angajatorii participă în îmbunătățirea calității, au platformă deschisă de comunicare cu Universitatea prin: conferințe/mese rotunde științifico-practice, seminare și ateliere tematice, interviuri, chestionări, activități de promovare a imaginii, etc.</p> <p>Rezultatele chestionărilor formabililor și a altor factori interesați interni și externi sunt luate la baza îmbunătățirii continue a programelor de recalificare profesională. Rapoartele Centrului de Formare Profesională Continuă, Departamentelor de specialitate ale USM conțin date despre analiza rezultatelor chestionării formabililor și aspectele ce necesită îmbunătățire.</p> <p>În baza rezultatelor chestionărilor sunt determinate acțiuni de îmbunătățire a programului de recalificare profesională: sunt reactualizate conținuturile, sursele bibliografice, sunt revizuite formele de evaluare, având impact direct asupra pregătirii formabililor în cadrul Universității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Programul de recalificare evaluat este monitorizat sistematic prin analiza chestionarelor realizate de toate părțile interesate, într-un mod sistemic, coerent, progresiv, atât la nivel de departament, cât și în cadrul CRFC al USM.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

**Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității****10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Sistemul e-management.• Pagina web a USM – usm.md.• Interviu cu echipa managerială a instituției.• Interviu cu cadrele didactice.• Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cancelaria USM recepționează dispozițiile și recomandările MEC și a altor instituții publice. Documentele recepționate sunt înregistrare în registrul corespondenței electronice de intrare, le stochează într-o mapă sau le plasează pe site-ul USM după caz. În majoritate acestea sunt distribuite pe intern prin sistemul e-Management destinatarilor. Ierarhia distribuirii documentelor cuprinde elementele: cancelaria înregistrează primirea și expedierea scrisorilor/ordinelor/dispozițiilor/notelor informative etc. prin atribuirea unui număr în Registrul scrisori de intrare a documentelor după care le distribuie destinatarilor. La fel, atribuie număr de ieșire în Registrul scrisori de ieșire a documentelor destinate mediului extern. Prorectorul distribuie decanilor, directorilor de departamente și altor persoane, după caz, dispozițiile și recomandările MEC.</p> <p>Comunicarea cu MEC se realizează, atât direct (ședințe de informare, vizite de lucru), cât și indirect (legătură telefonică, poștă electronică instituțională – nume.prenume@usm.md). Pentru ambele forme de comunicare, USM își asumă responsabilitate maximă privind corectitudinea informației și termenii limită de prezentare a ei. Evidența comunicării cu MEC poate fi urmărită prin analiza Corespondenței de intrare și a Corespondenței de ieșire, dar și a registrului care le suplinește.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	✓ Existența platformei e-Management care asigură centralizarea și punerea la dispoziția întregii organizații a tuturor documentelor, precum și organizarea riguroasă și controlul accesului la documentele din arhivă prin acordarea drepturilor stricte de acces.	3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Programul de recalificare profesională la specialitatea Limba și literatura română, aprobat la ședința Senatului USM 28.03.2023;• Interviu cu echipa managerială a instituției;• Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Până la moment programul de recalificare Limba și literatura română, aprobat la ședința Senatului USM 28.03.2023. în volum de 1800 de ore cuantificat cu 60 credite nu a fost acreditat de ANACEC. Subdiviziunile responsabile de la USM dispun de întreg setul de acte normative care reglementează programul și evaluarea externă a calității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. Cadrul juridic-normativ al Programului este conform cerințelor legale. Obiectivele Programului sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate....
2. ...
3. Programul de recalificare profesională, respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Formele de organizare a procesului de predare -învățare-evaluare sunt centrate pe formabil și sunt folosite mijloace TIC în organizarea procesului didactic.
4. Admiterea studenților la programul de recalificare Limba și literatura română, 60 credite ECTS, se realizează în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova și Regulamentul privind organizarea și desfășurarea înscrierii la programele de formare continuă din USM. Eliberarea diplomelor de recalificare profesională se efectuează în strictă conformitate cu legislația națională în vigoare. Evidența diplomelor de studii eliberate de USM este în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare. În perioada evaluată programul de recalificare profesională Limba și literatura română a fost absolvit cu succes de către toți studenții care s-au înscris la acest program.
5. La programul de recalificare profesională, recrutarea și administrarea personalului academic este în conformitate cu actele normative în vigoare. Instituția dispune de strategii și politici de dezvoltare a personalului academic și le implimentează. Instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic, personalul academic realizează activitățile de cercetare științifică, iar instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.
6. Instituția finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Aceasta asigură formabilii cu resursele de învățare și servicii de suport adecvate și suport adecvate și ușor accesibile: spațiile de formare care corespund programului de studiu prin: dotare cu proiectoare fixe, cu proiectoare mobile, tablă interactivă, Wi-Fi, calculatoare. Suprafața medie destinată pentru formare, corespunde normelor în vigoare. Spațiile educaționale corespund cu cerințele de securitate și sănătate conform certificatului de autorizare sanitară, pentru perioada pandemică a fost emis avizul ANSP, precum și cerințelor tehnice față de apărarea împotriva incendiilor. Accesul în cadrul USM este monitorizat video 24/24 ore. În perioada pandemică Blocurile de studii erau dotate cu scanere de măsurare a temperaturii.
7. Toate informațiile sunt stocate corespunzător, în conformitate cu normele în vigoare cu privire la stocarea informației, atât în format electronic, cât și pe suport de hârtie. Întregul complex de gestionare a informației este asigurat atât la nivel de universitate, cât și la nivel de CRFC. CRFC al USM asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de recalificare formare profesională prin intermediul paginii web <http://usm.md/>, dar și a paginilor de pe site-urile de socializare: <https://www.facebook.com/usmofficial>; <https://www.facebook.com/departamentulformare>.
8. Programul de recalificare profesională dispune de un mecanism de monitorizare continuă și evaluare periodică reglementat prin politicile de management educațional reflectate în Regulamentul cu privire la monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluarea rezultatelor academice ale formabililor în USM, în acest proces fiind implicați atât formabilii și angajatorii, cât și formatorii. În procesul de monitorizare și actualizare a programului de recalificare profesională se ține cont de tendințele actuale în domeniul educației, cerințele și interesul formabililor, ultima reactualizare operându-se în 2023
10. USM dispune de un sistem integrat de management al documentelor electronice ce pune la dispoziție funcționalități complete de salvare, arhivare, căutare, istoric, control, versionare, flux de aprobare și raportare. Sistemul asigură stocarea securizată a documentelor și oferă o abordare inovativă cu privire la modul de gestiune și organizare a documentelor, reducând considerabil timpul de acces la documente precum și modul de distribuire și modificare al acestora.

Puncte tari:

- Management performant în organizarea Programului;
Sistemul de management al calității în USM este proiectat pe patru tipuri de activități pentru asigurarea calității: planificare-control-asigurare-îmbunătățire și este asigurat prin mecanism instituțional stabilit;
- Organizarea activităților de promovare a ofertei educaționale USM în parteneriat cu Direcțiile Raionale/Municipale de învățământ;
- Acorduri de colaborare dintre USM și structuri naționale/municipale privind protecția drepturilor grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale;
- Implicarea USM în Programul național de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități prin acțiuni concrete: organizarea și desfășurarea Expoziției cu vânzare a lucrărilor realizate de către persoanele cu dizabilități;



- Chestionarea on-line cu privire la calitatea cursurilor și gradul de satisfacție a formabililor asigură transparența și contribuie la ameliorarea calității serviciilor prestate de USM la programul de recalificare profesională evaluat;
- Informația cu privire la programul de recalificare profesională evaluat este prezentată detaliat pe pagina electronică a CRFC, USM;
- În perioada evaluată studiilor de recalificare profesională la *Limba și literatura română* au fost absolvite de toți studenții înscriși la acest program;
- Programul de recalificare evaluat este monitorizat sistematic prin analiza chestionarelor realizate de toate părțile interesate, într-un mod sistemic, coerent, progresiv, atât la nivel de departament, cât și în cadrul CRFC al USM;
- Existența platformei e-Management care asigură centralizarea și punerea la dispoziția întregii organizații a tuturor documentelor, precum și organizarea riguroasă și controlul accesului la documentele din arhivă prin acordarea drepturilor stricte de acces.

Recomandări:

- Identificarea unor modalități de sporire a numărului de studenți la programul de recalificare profesională *Limba și literatura română*.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

**Recomandarea comisiei de evaluare externă:**

În procesul de evaluare a programului de recalificare **Limba și literatura română (60 credite)**, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului** de recalificare **Limba și literatura română (60 credite)**, forma de organizare cu frecvență **pentru o perioadă de 5 ani**. Capacitatea de școlarizare - 30 formabili. (Adresa juridică/sediu: MD-2009, str. Alexei Mateevici, nr. 60, mun. Chișinău).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Lîsîi Aliona _____
Membru: Pădureac Lidia _____
Membru: Rusnac Virginia _____
Membru: Puțuntean Nina _____
Membru: Slovineanu Mihaela _____
Membru: Cebotaroș Viorica _____
Membru: Lupu Viorica _____