	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-005
		Președintele comisiei de evaluare externă	Lungu Valeriu

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare continuă **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **SRL „SATELLITE AUTO”** pe data de 04.11.2022, în baza dosarului AFP-005, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 27.01.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 21.12.2022, proces-verbal nr. 82.

Președinte: Lungu Valeriu

Membru: Burduniuc Marcel

Membru: Gorobeț Rodion



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	3
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	4
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	4
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	5
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă.....	5
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	6
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	6
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	6
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	6
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	7
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	7
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	7
Criteriul 6.2. Resurse materiale.....	8
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	8
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	8
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	9
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	9
Concluzii generale	10
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	10

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Decizie privind înregistrarea persoanei juridice din 14.09.2020 (dosar nr. 1020600031096); • Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice nr. 12674 din 01.11.2022; • Regulament de organizare și funcționare al instituției SRL „SATELLITE AUTO” aprobat de director la 01.01.2022; • Autorizația sanitară de funcționare nr.007419/2020/1382 eliberată la 11.11.2020, valabilă până la 01.10.2025; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/185 din 19.08.2022. • Statutul SRL „SATELLITE AUTO” nr. 1020600031096 din 14.09.2020; • Organigrama SRL „SATELLITE AUTO” aprobat de director la data de 05.09.2022; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SRL „SATELLITE AUTO” reprezintă un subiect economic independent cu statut de persoană juridică, numărul de identificare de stat, codul fiscal -1020600031096, care în baza utilizării bunurilor acumulate oferă servicii de formare profesională a conducătorilor de autovehicule în vederea obținerii permisului de conducere auto.</p> <p>Adresa juridică: MD-2023, str. Haltei, 5, ap.2, mun. Chișinău, RM, adresa subdiviziunii: MD-2068, str. Miron Costin, 7, mun. Chișinău, RM.</p> <p>Întreprinderea dispune de bilanța proprie, cont bancar în lei, de ștampilă cu logo-ul întreprinderii și alte elemente de identificare necesare activității sale.</p> <p>Programul de formare continuă Conducător/conducătoare auto (categoria B) este organizat cu frecvență, limba de instruire română și rusă și durează 3 luni, având numărul total de ore/credite de 300/10.</p> <p>SRL „SATELLITE AUTO” a fost fondată în anul 2020 în temeiul art. 34 al Legii nr. 220-XVI din 19.10.2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali. Instituția a fost înregistrată la Agenția Servicii Publice, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept, Nr. EB0312878 din 14.09.2020, genul de activitate economic a întreprinderii - formarea profesională a conducătorilor de autovehicule categoria B.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul anual de activitate al unității de instruire pe anul 2023, aprobat de directorul instituției; • Programul de dezvoltare strategică a programului de formare continuă conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule al SRL „SATELLITE AUTO” pe perioada 2022-2027, aprobat de director la data de 01.09.2022; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SRL „SATELLITE AUTO” dispune de programul de dezvoltare strategică a programului de formare continuă conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule pe perioada 2022-2027, aprobat de director la data de 01.09.2022, de Plan anual de activitate al unității de instruire pe anul 2022.</p>



	<p>În Planul strategic al SRL „SATELLITE AUTO” nu sunt specificate resursele planificate spre alocare pentru schimbările particulare planificate și nici proveniența lor.</p> <p>Strategia de asigurare și îmbunătățire continuă a calității la programul de formare continuă este organizată în bază a șase piloni: - acces echitabil, - relevanță, - calitate, - șanse egale, - incluziune, - eficiență, - sustenabilitate, - coeziune și dreptate socială.</p> <p>Resursele întreprinderii, care asigură calitatea programului de formare continuă sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resursele umane - personal de conducere, personal didactic, personal nedidactic, cursanții; - Resursele materiale - baza tehnico-materială formată din spațiu educațional amenajat în conformitate cu condițiile minime prevăzute de Legea nr. 131-XVI din 07.06.2007, autovehicule de instruire dotate cu dublă comandă și reutilate conform cerințelor Regulamentului Circulației Rutiere, teren specializat destinat activității de instruire. - Resursele financiare de autofinanțare, care mențin permanent în lucru toate necesitățile de producere și cheltuielile materiale ale întreprinderii. <p>SRL „SATELLITE AUTO”, dispune de plan anual de acțiuni cu privire la principalele Obiective de asigurare a calității ale prestatorului de servicii educaționale de formare continuă pe anul 2022, ce include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Îmbunătățirea calității de pregătire a conducătorilor auto, care se manifestă prin perfecționarea cadrelor didactice la centrele de pregătire profesională pe lângă Institutul de Științe ale Educației; - Dotarea corespunzătoare a spațiului educațional și a terenului specializat destinat activității de instruire după cerințele contemporane; - Dotarea parcului de autovehicule cu automobile, în corespunzător progresului tehnic. <p>Misiunea „SATELLITE AUTO” SRL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Să crească interesul formabililor pentru lecții, cu calificative de studiu pozitive, cu procent de promovabilitate în creștere și scăderea ratei de absență; - Să obțină rezultate mai bune prin utilizarea managementului de calitate, care va asigura promovarea imaginii întreprinderii pe plan local și național. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)” aprobat de Ministerul Educației și Cercetării prin ordinul nr. 260 din 12.04.2022, aprobat de directorul instituției pe data de 01.10.2022; • Interviewul cu directorul instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul SRL „SATELLITE AUTO” este aprobat programul de studii de către directorul instituției, în baza programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule, aprobat pe data de 12.04.2022 de către Ministerul Educației și Cercetării prin ordinul nr. 260.</p> <p>Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule (categoria B) este elaborat ca un document de activitate educațională și ca o componentă a sistemului național de formare a conducătorilor de autovehicule categoria B. Programul definește scopul, obiectivele, competențele, structura, conținutul, finalitățile și condițiile formării profesionale a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule categoria B.</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale, este elaborat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p>Denumirea programului de formare profesională corespunde codului ocupației 832201 Conducător/conducătoare auto, conform Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova CORM 006-2021.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-005
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)” aprobat de Ministerul Educației și Cercetării prin ordinul nr. 260 din 12.04.2022, aprobat de directorul instituției pe data de 01.10.2022; Interviul cu directorul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea programului de formare continuă este dezvoltarea competențelor-cheie și formarea competențelor profesionale ale conducătorilor de autovehicule de categoria B pentru a conduce autovehiculul într-un mod fiabil, sigur și cu un grad sporit de responsabilitate.</p> <p>Obiectivele programului de formare profesională sunt: organizarea, coordonarea, monitorizarea și evaluarea activității de instruire în modulele prevăzute în planul de învățământ și curriculum conducător pentru categoria „B”.</p> <p>Misiunile, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă este racordat la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu.</p> <p>Planul de învățământ include unitățile de curs:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bazele legislației în traficul rutier; Comportament și siguranță în conducerea autovehiculului; Construcția și exploatarea autovehiculelor; Educația antidrog și acordarea primului ajutor; Instruirea în conducerea autovehiculului. <p>În total Planul de învățământ prevede 300 de ore de studii (10 credite), din care: 174 ore contact direct și 126 studiul individual.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)” aprobat de Ministerul Educației și Cercetării prin ordinul nr. 260 din 12.04.2022, aprobat de directorul instituției pe data de 01.10.2022; Interviul cu cadrele didactice; Interviul cu directorul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare continuă este relevant pentru Republica Moldova, deoarece tot mai multe întreprinderi, autorități publice și private la angajare solicită deținerea permisului de conducere. Formabilii care finalizează cu succes programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule au posibilitate să conducă automobilul personal și să activeze pe piața muncii în calitate de șoferi pentru unitățile de transport utilizate în transportarea pasagerilor și distribuția mărfurilor, care se încadrează în categoria B.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-005
--	-----------------------------------	-----------------	---------

standardului de evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriaul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Programul de dezvoltare strategică pentru anii 2022 – 2027, aprobat în data 01.09.2022 de directorul instituției; Organigrama instituției; Dosare ale personalului didactic angajat: <ul style="list-style-type: none"> - Cerere de angajare; - Ordine privind angajarea personalului didactic; - Contracte individuale de muncă; - Fișa postului; - CV angajaților; - Declarație privind lipsa antecedentelor penale; - Diploma de studii; - Acte de perfecționare profesională; - Certificat de competență profesională; Contract nr. 7 de prestare a serviciilor din 26.09.2022 cu IMSP Dispensarul Republican de Narcologie privind prestarea instruirii antialcoolică și antidrog; Interviul cu directorul instituției; Interviul cu personalul didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul instituției SRL „SATELLITE AUTO” în calitate de personal didactic activează 1 profesor de siguranță rutieră fiind angajat de bază, 3 instructori în conducerea auto (1 angajat de bază, 1 angajat prin cumul intern și 1 angajat prin cumul extern), vârsta medie fiind de 60 ani.</p> <p>Instituția a încheiat un contract de prestare a serviciilor “Instruirea antialcoolică și antidrog” cu IMSP Dispensarul Republican de Narcologie pentru implementarea conținuturilor unității de curs „Educația antidrog și acordarea primului ajutor” a Programului de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1).</p> <p>Raportul dintre cadrele didactice și numărul de formabili – 1:30 pentru ore teoretice și 1:15 pentru ore practice.</p> <p>Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă cu instituția, dispune de fișe de post unde sunt specificate atribuțiile funcționale și care sunt aduse la cunoștința acestora.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> Dosare ale personalului didactic angajat; Interviul cu cadrele didactice.
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-005
--	-----------------------------------	-----------------	---------

instituția de formare continuă			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul didactic dispune de calificare profesională conform programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1). Studiile personalului didactic corespund cerințelor Legii nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier.</p> <p>Profesor de siguranță rutieră - persoană cu studii superioare (Inginer al exploatarei transportului auto), dispune de adeverințe de specializare și competente în domeniul pregătirii conducătorilor de autovehicule.</p> <p>Profesori de practică - instructori în conducere auto, specialiști cu studii superioare, medii tehnice, dispun de adeverințe de specializare și competențe în domeniul pregătirii conducătorilor de autovehicule.</p> <p>Pentru realizarea unității de curs „Educația antidrog și acordarea primului ajutor” administrația SRL „SATELLITE AUTO” a încheiat un contract de prestare a serviciilor “Instruirea antialcool, antidrog” cu IMSP Dispensarul Republican de Narcologie.</p> <p>Toți profesorii de instruire practică dispun de legitimații de maiștri-instructori în conducerea autovehiculelor, au urmat cursuri de formare continuă la specialitatea „Psihopedagogie (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice din sistemul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule)”, au urmat module ”Didactica de specialitate” și au susținut „Proiect tehnologic” în cadrul Institutului de Științe de Educație și Universității Tehnice a Moldovei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarele personalului administrativ și auxiliar: <ul style="list-style-type: none"> - cerere de angajare; - ordin de angajare; - contractul individual de muncă; - fișa de post; - diploma de studii; - certificat de competență profesională; • Interviul cu directorul instituției; • Interviul cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalului administrativ și auxiliar al SRL „SATELLITE AUTO” este constituit din: 1 persoană – director, 1 persoană – contabil. Studiile personalului administrativ corespund posturilor ocupate.</p> <p>Instituția are stabilit un sistem intern de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar, care este dirijat de directorul instituției.</p> <p>Personalul administrativ are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu prestatorul de servicii educaționale.</p> <p>Atribuțiile personalului administrativ sunt specificate în fișa postului și sunt aduse la cunoștința acestora.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0



	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Contractul de locațiune din data de 01.09.2022 cu S.A. Baștina, str. Muncești, 801/3, valabil până pe data de 31.12.2022, prelungit pe un an conform art. 7.4; Contractul nr. 136 de locațiune nelocativă din 01.10.2020 cu SRL „Proiectehservis”, valabil până la 01.10.2025; Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/185 din 19.08.2022; Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 007419/2020/1382, din 11.11.2020, valabilă până la 01.10.2025; Schițele itinerarelor pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice sunt coordonate cu și aprobate de DPP a Inspectoratul Național de Securitatea Publică în data de 28.01.2022; Vizitarea tuturor spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SRL „SATELLITE AUTO” dispune de spațiul educațional - sala de studii 48.0 m² – amenajată cu 30 locuri (contract de locațiune): mun. Chișinău, str. Miron Costin, 7, of.011.</p> <p>Spațiul educațional dispune de autorizație sanitară de funcționare valabilă și de proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, astfel demonstrând corespunderea cu cerințele de securitate și sănătate.</p> <p>Terenul specializat destinat activității de instruire - spațiul cu suprafața de 500 m² (contract de locațiune): mun. Chișinău, șos. Muncești, 801/3.</p> <p>Terenul pentru instruirea practică este dotat cu echipamentele necesare și este suficient ca spațiu. Instituția deține Schița itinerarului pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice, coordonată cu INSP.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	<p>0,5 – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; laboratoare – cel puțin de 2,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m². 	3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> Autoturisme de instruire practică: <ul style="list-style-type: none"> KIA CEED, C XX 085, în locațiune, contract nr.1 din 18.01.2021; TOYOTA YARIS, BBW 394, în locațiune, contract nr.3 din 09.02.2021;
---	---



formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> - TOYOTA YARIS, ZKQ 076, în locațiune, contract nr.2 din 09.02.2021; • Schițele itinerarelor pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice sunt coordonate cu și aprobate de DPP a Inspectoratul Național de Securitatea Publică în data de 28.01.2022; • Contractul de locațiune din data de 01.09.2022 cu S.A. Baștina, str. Muncești, 801/3, valabil până pe data de 31.12.2022, prelungit pe un an conform art. 7.4; • Contractul nr. 136 de locațiune nelocativă din 01.10.2020 cu SRL „Proiectehservis”, valabil până la 01.10.2025; • Contractul de închiriere a echipamentelor Îl „Placinta Alexandru” nr. 2 din 05.10.2020; • Contractul nr. 004406/0123 din 25.01.2023 cu StarNet Soluții SRL privind servicii de comunicații electronice; • Set de placarde; • Panouri cu părțile componente ale automobilelor; • Proiector; • Computere; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Dotarea spațiilor educaționale pentru implementarea programului de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule (categoria B) este realizată în conformitate cu condițiile minime prevăzute de Legea nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier și asigură realizarea finalităților de studiu a conducătorilor de autovehicule.</p> <p>Instituția dispune de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - set de placarde la modulul Bazei legislației rutiere în traficul rutier; - set de placarde la modulul Bazele comportamentului în conducerea autovehiculului și siguranța traficului rutier; - set de placarde la modulul Acordarea primului ajutor; - set de placarde, secțiuni, materiale video privind construcția automobilelor; - panouri cu părțile componente ale automobilelor. <p>Autoturismele și terenul sunt dotate pentru instruire în conformitate cu Legea nr.131-XVI din 07.06.2007. Elementul rampă și pantă necesită corectare la partea orizontală în conformitate cu Anexa 1 a Legii nr.131-XVI din 07.06.2007.</p> <p>Pentru subcategoria B1 unitatea de transport nu a fost prezentată.</p> <p>Capacitatea de școlarizare la program determinată reieșind din:</p> <ul style="list-style-type: none"> - clasa – 30 locuri și suprafața – 48 m²; - numărul de autoturisme – 3 unități este de 40 formabili. <p>Spațiile educaționale și dotările acestora destinate realizării programului de formare continuă sunt accesibile pentru formabili. Ecranul pentru proiectarea video se recomandă a fi poziționat în fața formabililor.</p> <p>Instituția dispune de servicii de comunicații electronice Internet în baza contractului cu StarNet Soluții SRL.</p> <p>Accesul în instituție este restricționat și există sistem de supraveghere video la intrare în clădire. Există spații sanitare care sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Poziționarea ecranului pentru proiectarea video în fața formabililor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Corectarea părții orizontale a elementului rampă și pantă de pe terenul de instruire.		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu directorul instituției.
-----------------------------	--



instituația de formare continuă			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituația asigură formabilii cu servicii sociale primare. Spațiile educaționale corespund cu normele sanitar-igienice și normele de prevenire și stingere a incendiilor. Persoanele cu cerințe educaționale speciale și/sau din grupurile dezavantajate vor beneficia de reduceri la achitarea taxelor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

- SRL „SATELLITE AUTO” este înregistrată conform cerințelor legale în vigoare, deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic, care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberate de organele competente ale Republicii Moldova. Strategia și politicile SRL „SATELLITE AUTO” sunt îndreptate spre asigurarea și îmbunătățirea continuă, a calității la programului de formare continuă conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule categoria B.
- Programul de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, conține toate elementele proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline etc.). Misiunea, obiectivele și finalitățile programului sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu.
- Studiile personalului didactic din cadrul instituției corespund cerințelor Legii nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier. Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă cu instituția, dispune de fișe de post unde sunt specificate atribuțiile funcționale și care sunt aduse la cunoștința acestora.
- Personalul administrativ are încheiate contracte individuale de muncă valabile și dispune de fișa postului. Dotarea spațiilor educaționale pentru implementarea programului de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule (categoria B) este realizată în conformitate cu condițiile minime prevăzute de Legea nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier și asigură realizarea finalităților de studiu a conducătorilor de autovehicule.

Puncte tari:

Nu sunt.

Recomandări:

- Poziționarea ecranului pentru proiectarea video în fața formabililor.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Corectarea părții orizontale a elementului rampă și pantă de pe terenul de instruire.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	12,5
Nivel de realizare, %	100	100	100	89

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.



În baza pct. 61 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie a programului Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire - română și rusă. Capacitatea de școlarizare - 40 formabili. (adresa juridică: MD-2023, str. Haltei, nr. 5, ap. 2, mun. Chișinău; sediul: MD-2069, str. Miron Costin nr. 7, of. 011 mun. Chișinău).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Lungu Valeriu _____

Membru: Burduniuc Marcel _____

Membru: Gorobeț Rodion _____