	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-007
		Președintele comisiei de evaluare externă	Lungu Valeriu

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Societatea cu Răspundere Limitată „PROD-AM SERVICE”** pe data de 20.03.2023, în baza dosarului AFP-007, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 12.05.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 31.03.2023, decizia nr. 20.

Președinte: Lungu Valeriu

Membru: Redico Pavel

Membru: Malcoci Iulian



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	4
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	5
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	5
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	6
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	6
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	6
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	7
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	7
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	7
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	7
Criteriul 6.2. Resurse materiale.....	8
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	8
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	8
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	9
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	9
Concluzii generale	10
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	10

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Statutul SRL „PROD-AM SERVICE” din 01.04.2022 prin DECIZIA privind înregistrarea persoanei juridice Dosarul 1022600015731 din 01.04.2022 acordat Agenția Servicii Publice;• Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice Nr. 110072 din 23.03.2022 acordat SRL „PROD-AM SERVICE” care atestă: denumirea completă, denumirea prescurtată, forma juridică de organizare, numărul de identificare de stat și codul fiscal(IDNO), data înregistrării, modul de constituire, sediul și obiectul principal de activitate;• Regulamentul intern SRL „PROD-AM SERVICE” Aprobat de Manager, Ordinul Nr.1 din 01.04.2024;• Organigrama SRL „PROD-AM SERVICE” care se regăsește în PLANUL DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ pentru anii 2023-2028;• Actul de inspectare nr.1805 din 17.03.2023 acordat de Direcția Supraveghere de Stat a măsurilor contra incendiilor și protecție civilă pentru SRL „PROD-AM SERVICE” în care să atestă că sala de studii din șos. Muncești nr.300/2, mun. Chișinău corespunde cerințelor normelor și regulilor de apărare contra incendiilor;• Autorizație sanitară pentru funcționare nr.017612/2023 acordată pentru SRL „PROD-AM SERVICE” pentru încăperea cu volumul/capacitatea 155,3 m² aflată pe șos. Muncești nr.300/2, mun. Chișinău Rep. Moldova. Data emiterii: 20 martie 2023. Valabil până la: 13 ianuarie 2028;• Programul de formare profesională conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule (categoria/ subcategoria B/B1) CORM 006-2021-832201, conform Ordinului MEC nr.260 din 12.04.2022;• Договор найма объекта недвижимости № 1/2023 площадью 155,3 м², по адресу мун. Кишинэу, шосс. Мунчешть 300/2 с кадастровым номером 0100109.016.01.026. Срок найма 35 (тридцать пять) месяцев начиная с 13.02.2023 по 12.01.2026;• Contractul de locațiune nr.02/II/2023 între SRL „ABS” și SRL „PROD-AM SERVICE” pentru folosința temporară contra plată terenul amplasat pe strada Pădurii 25/1, mun. Chișinău cu suprafața totală de 1600 m². Contract valabil până la 01 ianuarie 2026;• Interviu cu managerul instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Societatea cu Răspundere Limitată „PROD-AM SERVICE” a fost înregistrată la Agenția Servicii Publice la data de 01.04.2022 în mun. Chișinău, com. Bubuieci, str. Pietrarilor 2/A, cu sediul de activitate în mun. Chișinău, șos. Muncești 300/2 numărul de identificare de stat și codul fiscal 1022600015731.</p> <p>Procesul educațional teoretic se va realiza în sediul din șos. Muncești nr.300/2, mun. Chișinău Rep. Moldova într-un spațiu de 155,3 m² pentru care SRL „PROD-AM SERVICE” deține autorizație sanitară pentru funcționare și act de inspectare în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.</p> <p>Instruirea practică a formabililor va avea loc pe teren special amenajat, strada Pădurii 25/1, mun. Chișinău cu suprafața totală de 1600 m². Terenul este închiriat în baza Contractului de locațiune nr.02/II/2023 încheiat cu SRL „ABS”.</p> <p>Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule (categoria/ subcategoria B/B1) CORM 006-2021-832201, se va realiza conform Ordinului MEC nr.260 din 12.04.2022.</p> <p>Domeniul de formare profesională este Servicii de transport, ocupația Conducător auto categoria B, cod CORM 006-2021– 832201. Numărul prevăzut de ore - 300 ore/10 credite (174 ore contact direct, 126 ore studiu individual), repartizate pentru 5 module:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bazele legislației în traficul rutier (120 ore);- Comportament și siguranță în conducerea autovehiculului (72 ore);- Construcția și exploatarea autovehiculelor (32 ore);- Educația antidrog și acordarea primului ajutor (28 ore);- Instruirea în conducerea autovehiculului (48 ore). <p>Instruirea se va realiza în limba română, forma de organizare este cu frecvență, iar durata integrală a cursului de formare este de 3 luni de zile. Admiterea formabililor la programul de formare se va efectua conform cadrului normativ.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-007
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	În prezent, instituția SRL „PROD-AM SERVICE” solicită autorizarea de funcționare provizorie a programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule (Categorie/Subcategoria: B/B1) conform CORM 006-2021-832201 prin Cererea depusă la ANACEC în data de 20.03.2023.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare strategică în cadrul SRL „PROD-AM SERVICE” pentru anii 2023-2028, aprobat prin proces-verbal nr.2 din 10.03.2023; • Regulamentul intern SRL „PROD-AM SERVICE”, Aprobat de Manager prin Ordinul Nr.1 din 01.04.2023. • Programul de formare profesională conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule (categoria/ subcategoria B/B1) CORM 006-2021-832201, conform Ordinului MEC nr.260 din 12.04.2022; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Strategia de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale de formare continuă se bazează în cea mai mare parte pe conținutul programului de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule (categoria/subcategoria B/B1) CORM 006-2021-832201, conform Ordinului MEC nr.260 din 12.04.2022.</p> <p>Politica instituțională de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programul de formare continuă se regăsește în conținutul planului de dezvoltare strategică pentru anii 2023-2028, cât și în conținutul regulamentul intern.</p> <p>Persoana responsabilă de monitorizarea calității serviciilor prestate în cadrul SRL „PROD-AM SERVICE” este desemnată managerul instituției.</p> <p>Misiunea SRL „PROD-AM SERVICE” este să ofere servicii educaționale orientate la standarde de calitate, într-un climat educațional atractiv orientat spre necesitățile formabililor. Viziunea SRL „PROD-AM SERVICE” este de a fi unul din liderii naționali în formarea profesională inițială și continuă a conducătorilor de autovehicule, promovarea programelor de siguranță rutieră, pregătirea forței de muncă competitivă pe piața serviciilor de transporturi rutiere. Planul strategic de dezvoltare urmărește asigurarea și creșterea continuă a calității procesului didactic, dezvoltarea avantajoasă a relațiilor de colaborare cu alte instituții de profil din republică și cu mediul socio-economic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

**Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă****2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova CORM 006-2021; • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 260 din 12.04.2022 • Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin procesul-verbal nr. 2 din 10.03.2023 al ședinței angajaților; • Interviul cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Denumirea programului corespunde codului ocupației 832201 Conducător/conducătoare auto, conform Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova CORM 006-2021. Programul este elaborat ca un document care definește scopul, obiectivele, competențele, structura, conținutul, finalitățile și condițiile formării profesionale a conducătorilor auto (categoria/subcategoria B/B1), ca activitate educațională și ca o componentă a sistemului național de formare a conducătorilor de autovehicule.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă**2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 260 din 12.04.2022; • Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin procesul-verbal nr. 2 din 10.03.2023 al ședinței angajaților; • Interviul cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu, acestea urmărind formarea competențelor de control al autovehiculelor, de conducere al acestora reieșind din situațiile reale la traficul rutier. Obiectivele programului sunt: asigurarea condițiilor informaționale, tehnice și tehnologice, materiale în contextul calității și relevanței programului oferit; facilitarea afirmării personale și profesionale a beneficiarilor; promovarea atractivității profesiei conducător auto; racordarea formării conducătorilor auto categoria/subcategoria B/B1 la solicitările, necesitățile pieții muncii. Programul a fost modernizat și îmbunătățit la nivel național, reieșind din necesitatea adaptării la noile cerințe ale pieții muncii, fiind aprobat la 12.04.2022.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin procesul-verbal nr. 2 din 10.03.2023 al ședinței angajaților; • Interviul cu managerul instituției;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-007
--	-----------------------------------	-----------------	---------

formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Elementele de noutate și relevanța programului rezidă în:</p> <ul style="list-style-type: none"> - necesitatea ajustării ofertei educaționale la cerințele actuale ale siguranței traficului rutier și ale pieței muncii/ serviciilor de transport rutier; - valorificarea experienței internaționale în formarea profesională a conducătorilor auto (categoria/subcategoria B/B1); - transpunerea constructivă a teoriei în practică. <p>Conducătorii auto (categoria/subcategoria B/B1) pot activa individual sau în organizații de drept public sau privat care acordă servicii de transport în cadrul unor activități antreprenoriale sau în alte posturi din domeniul transportului rutier, conform dreptului de a conduce autovehicule și ulterior obținerii și certificatului de competență profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Statul de personal; • Planul de dezvoltare strategică în cadrul SRL „PROD-AM SERVICE” pentru anii 2023-2028, aprobat prin procesul-verbal nr.2 din 10.03.2023; • Regulamentul intern SRL „PROD-AM SERVICE”, aprobat de Manager prin Ordinul Nr.1 din 01.04.2023. Dosarele personalului didactic angajat: <ul style="list-style-type: none"> - Cerere de angajare în funcție de maistru instructor auto; - Ordinul 3p din 01.03.2023 cu privire la angajare a personalului didactic; - Contractul individual de muncă nr 2-CG din 01.03.2023; - Fișa postului; - CV; - Copia buletinului de identitate; - Copia diplomei de licență; - Copia certificatului de atestare profesională de instructor în conducere auto; - Copia permisului de conducere; - Declarația pe propria răspundere de lipsa antecedentelor penale; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu personalul didactic 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul instituției în calitate de personal didactic activează 1 profesor de siguranță rutieră fiind angajat prin cumul extern, 1 profesoară pentru Educația antidrog și acordarea primului ajutor, angajată prin cumul extern, 4 instructori în conducerea auto, din care 2 angajați de bază și 2 prin cumul extern. Vârsta medie este de 35 ani.</p> <p>Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă cu instituția și dispune de fișe de post, unde sunt specificate atribuțiile funcționale și care sunt aduse la cunoștința acestora.</p> <p>Raportul dintre cadrele didactice și numărul de formabili – 1:25</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-007
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Scrisoare (confirmare) nr. 17-CFC-173 din 11.05.2023 cu privire la solicitarea serviciilor de formare continuă pentru personalul didactic implicat în instruirea conducătorilor de autovehicule, eliberată de UTM; • Certificat seria CRP nr.000095242 din 10.08.2021, la specialitatea Instructori din sistemul de pregătire a conducătorilor de autovehicule, eliberat de CET; • Certificat seria ACR nr. 000024856 din 22.09.2022, la cursul de Pregătire inițială, domeniul servicii, eliberat de UTM; • Dosarele personalului didactic angajat; • Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul didactic dispune de calificare profesională conformă programului. Studiile personalului didactic corespund parțial cerințelor Legii nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier.</p> <p>Profesorul de teorie este o persoană cu studii superioare de masterat (drept de afaceri). La momentul vizitei de evaluare, nu dispune de certificat de atestare profesională valabil, dar este înscris la cursuri de formare continuă.</p> <p>Profesori de practică - instructori în conducere auto, sunt specialiști cu studii superioare sau speciale tehnice. Toate persoanele dispun de certificate de atestare profesională și competențe în domeniul de pregătire a conducătorilor de autovehicule.</p> <p>Medic - profesoară pentru predarea modului „Educația antidrog și acordarea primului ajutor” este o persoană cu studii superioare, însă nu dispune de certificat de atestare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0 – mai puțin de 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialele cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Angajarea personalului didactic în strictă conformitate cu cerințele Legii nr. 131- XVI din 7 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier.		


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarele ale personalului administrativ și auxiliar: <ul style="list-style-type: none"> - Ordinul 5p din 01.03.2023 cu privire la angajare a personalului administrativ; - Contractul individual de muncă nr 6-CG din 01.03.2023; - Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalului administrativ și auxiliar este constituit din: 1 – manager, cu studii superioare juridice, angajată titular și 1 – manager de oficiu, angajată titular. Personalul administrativ și auxiliar are încheiate contracte individuale de muncă valabile. Atribuțiile personalului administrativ sunt specificate în fișa postului și sunt aduse la cunoștința acestora.</p> <p>Instituția are stabilit un sistem intern de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar, care este dirijat de managerul instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-007
--	-----------------------------------	-----------------	---------

evaluare și punctajul oferit	Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 017612/2023 din 13.03.2023, valabilă până la 13.03.2028; • Actul de inspectare nr. 1805 din 17.03.2023 în domeniului evaluării riscului de incendiu; • Contractul de locațiune teren de instruire nr. 02/II/2023 din 01.02.2023 cu SRL „ABS”, str. Pădurii, 25/1; • Contractul de locațiune a încăperilor nr. 1/0223 din 15.02.2023, cu persoană fizică; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	SRL „PROD-AM SERVICE” dispune de spațiul educațional (contract de locațiune) situat pe adresa: mun. Chișinău, șos. Muncești nr. 300/2, reprezentat prin 2 săli de studii cu suprafața totală de 72,1 m ² – 48 locuri (33,3 m ² - 24 locuri, 38,8 m ² - 24 locuri). Suprafața ce revine unui formabil este de 1,50 m ² . Teren specializat destinat activității de instruire cu suprafața de 1600 m ² (contract de locațiune) este situat în mun. Chișinău, str. Pădurii, 25/1.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0,5 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; • laboratoare – cel puțin de 2,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare: nr. 18398 din 21.02.2023; nr. 7193169 din 27.01.2023; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 017612/2023 din 13.03.2023, valabilă până la 13.03.2028; • Actul de inspectare nr. 1805 din 17.03.2023 în domeniului evaluării riscului de incendiu; • Contractul de locațiune teren de instruire nr. 02/II/2023 din 01.02.2023 cu SRL „ABS”, str. Pădurii, 25/1; • Contractul de locațiune a încăperilor nr. 1/0223 din 15.02.2023, cu persoană fizică; • Skoda Rapid, IWE 424, Contract de locațiune nr. 001 din 16.01.2023; • Skoda Fabia, ZQD 201, Contract de locațiune nr. 002 din 16.01.2023; • Skoda Fabia, LCX 280, Contract de locațiune nr. 003 din 16.01.2023; 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-007
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	<ul style="list-style-type: none"> • Skoda Fabia, TBR 824, Contract de locațiune nr. 004 din 16.01.2023; • Skoda Fabia, OLJ 406, Contract de locațiune nr. 007 din 16.01.2023; • Skoda Fabia, BMB 463, Contract de locațiune nr. 009 din 16.01.2023; • Dacia Logan, DXL 214, Contract de locațiune nr. 005 din 16.01.2023; • Skoda Scala, BVA 018, Contract de locațiune nr. 006 din 16.01.2023; • Skoda Rapid, KWX 409, Contract de locațiune nr. 008 din 16.01.2023; • Skoda Scala, LML 797, Contract de locațiune nr. 010 din 16.01.2023; • Schițele itinerariilor pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice, coordonată cu INSP în data de 27.12.2022; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția își desfășoară activitatea pe adresa mun. Chișinău, șos. Muncești nr. 300/2. Sălile de studii sunt accesibile tuturor persoanelor interesate și sunt dotate cu mobilier și materiale didactice pentru prestarea serviciilor educaționale: formarea conducătorilor auto de categoria B, în conformitate cu prevederile Legii 131- XVI din 7 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier, cu excepția secțiunilor ale motorului și ambreiajului autoturismului; subansamblurilor transmisiei și părții rulante; subansamblurilor sistemelor de direcție și frânare.</p> <p>Terenul specializat destinat activității de instruire corespunde tuturor condițiilor de amenajare și dotare în conformitate cu prevederile Legii 131- XVI din 7 iunie 2007.</p> <p>Au fost prezentate și evaluate 10 vehicule, care sunt dotate în conformitate cu prevederile Legii 131- XVI din 7 iunie 2007. Pentru subcategoria B1 unitatea de transport nu a fost prezentată.</p> <p>Capacitatea de școlarizare la program calculată din:</p> <p>2 clase – 48 locuri; suprafața – 72,1 m²; nr. de automobile – 10 unități; nr. de instructori în conducerea auto – 4 persoane este de 52 formabili.</p> <p>Accesul în instituție este restricționat și există sistemul de supraveghere video în sălile de studii. Instituția dispune de spații sanitare care sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.</p> <p>La momentul vizitei de evaluare, instituția nu dispune de servicii de comunicații electronice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – dotarea spațiilor educaționale asigură parțial realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<input checked="" type="checkbox"/> Dotarea spațiilor educaționale cu secțiuni ale părților componente ale automobilului în conformitate cu prevederile Legii 131- XVI din 7 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier.		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția asigură formabilii cu servicii sociale primare.</p> <p>Spațiile educaționale corespund cu normele sanitar-igienice și normele de prevenire și stingere a incendiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0



Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	
Concluzii generale <ol style="list-style-type: none">1. Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente;2. Instituția dispune de procese de analiză și implementare a programului de formare continuă. Programul este elaborat și aprobat ca un document care definește scopul, obiectivele, competențele, structura, conținutul, finalitățile și condițiile formării profesionale a conducătorilor auto (categoria/subcategoria B/B1), ca activitate educațională și ca o componentă a sistemului național de formare a conducătorilor de autovehicule;5. Personalul didactic al instituției dispune de contracte individuale de muncă și fișe de post. Studiile personalului didactic corespund parțial cerințelor Legii nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier;6. Personalul administrativ și auxiliar are încheiate contracte individuale de muncă valabile. Atribuțiile personalului administrativ sunt specificate în fișa postului și sunt aduse la cunoștința acestora. Dotarea sălilor de studii și a terenului de instruire practică corespund cerințelor pentru realizarea programului de formare continuă, conform prevederilor Legii nr. 131 din 07.07.2007 privind siguranța traficului rutier.	
Puncte tari: <ul style="list-style-type: none">• Nu sunt.	
Recomandări: <ul style="list-style-type: none">• Nu sunt.	
Arii de îmbunătățire obligatorii: <ul style="list-style-type: none">• Angajarea personalului didactic în strictă conformitate cu cerințele Legii nr. 131- XVI din 7 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier;• Dotarea spațiilor educaționale cu secțiuni ale părților componente ale automobilului în conformitate cu prevederile Legii 131- XVI din 7 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier.	

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	6	11,5
Nivel de realizare, %	100	100	66,67	82,14

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie a programului Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare cu frecvență. Capacitatea de școlarizare - 52 formabili. (Adresa juridică: MD-2081, str. Pietrarilor, 2/A, s. Bubuieci, mun. Chișinău; sediul: șos. Muncești nr. 300/2, mun. Chișinău).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Lungu Valeriu _____

Membru: Redico Pavel _____

Membru: Malcoci Iulian _____