

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-142
		Președintele comisiei de evaluare externă	Rusnac Virginia

### Raport de evaluare externă

În vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de formare profesională continuă - **Consilier (ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități)**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Asociația Obștească „Keystone Human Services International Moldova Association”** pe data de 05.05.2021 în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-142, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 07 iulie 2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 28.05.2021, proces-verbal nr. 64.

**Președinte:** Rusnac Virginia

**Membru:** Pereteatcu Maria

**Membru:** Bulai Marina

**Membru:** Maftai Vitalie



## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b> .....	<b>3</b>
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității .....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă .....	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă .....	4
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă</b> .....	<b>4</b>
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă .....	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă .....	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă .....	5
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă .....	5
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă.....	7
<b>Standard de acreditare 5. Personalul didactic</b> .....	<b>8</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic .....	8
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă.....	8
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic .....	9
<b>Standard de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijinul pentru formabili</b> .....	<b>9</b>
Criteriul 6.1. Personalul administrativ și auxiliar .....	10
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar .....	10
Criteriul 6.2. Resursele materiale .....	10
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale .....	10
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale.....	11
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor .....	12
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	12
<b>Concluzii generale</b> .....	<b>13</b>
<b>Recomandarea comisiei de evaluare externă:</b> .....	<b>15</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-142
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

### Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

#### Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

##### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificat de Înregistrare din 23.06.2004, MD 003099, codul fiscal 1011620003730;</li> <li>• Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice din 15.01.2021, EB 0311240;</li> <li>• Statutul Keystone Human Service International Moldova Association din 2004 înregistrat la MJRM pe data de 23.06.2004, nr. 3040;</li> <li>• Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006 - 14), aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 22 din 03.03.2014;</li> <li>• Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.19);</li> <li>• Memorandumul de colaborare MECC și A.O. Keystone Moldova, 04.11.2020;</li> <li>• Acordul de Colaborare ANOFM și Asociația Obștească Keystone Moldova nr. 5 din 29.12.2020;</li> <li>• Acordul de Colaborare UPS Ion Creangă și Asociația Obștească Keystone Moldova, nr. 1 din 11.03.2021;</li> <li>• Programul de formare profesională continuă <i>Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități</i>, aprobat de către Directorul Executiv A.O. Keystone Moldova, ordin nr. 20 din 06 aprilie 2021.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Asociația Obștească Keystone Human Service International Moldova Association activează din 23 iunie 2004. Documentul de bază care descrie forma juridică de organizare a instituției este Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Asociația Obștească Keystone Human Service International Moldova Association, având numărul de înregistrare 3040. Organizația dispune de cod fiscal – 1011620003730. Asociația Keystone dispune de adresă juridică, conturi bancare proprii. Are antet și ștampilă proprie. Asociația Obștească Keystone activează în baza Statutului propriu. Forma juridică este – asociație obștească. Asociația este o organizație non-profit și acționează în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. Keystone Human Service International Moldova Association are scopuri sociale, caritabile, culturale și educaționale și susțineri monetare, administrative pentru oamenii care necesită servicii din cauza condițiilor de incapacitate, sărăcie, abandonare, instituționalizare și alte condiții sociale adverse.</p> <p>Instituția dispune de Programul de formare continuă "Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități". Programul este corelat cu CORM-ul: 2423 / Specialiști în domeniul resurselor umane și de personal 242302 / Consilier. Formarea profesională continuă se bazează pe Planul Strategic a asociației pentru perioada 2018-2022.</p> <p>A.O. Keystone Moldova dispune de statutul propriu corelat cu misiunea asociației. Programul, curriculum și Suport de curs privind "Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități" a fost elaborat în conformitate cu ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 70 din 25.01.2019. Programul, Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități a fost coordonat de către MECC „04/3-09/1895” din 22.04.2021, și aprobat de către Directorul Executiv A.O. Keystone Moldova Ordin nr. 20 din 06 aprilie 2021.</p> <p>Asociația Obștească Keystone Moldova are semnat: Memorandum de colaborare MECC și AO Keystone Moldova din 04.11.2020; Acord de Colaborare ANOFM și AO Keystone Moldova nr. 5 din 29.12.2020; Acord de Colaborare UPS Ion Creangă și AO Keystone Moldova nr. 1 din 11.03.2021.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existența acordurilor de colaborare cu viitorii parteneri.</li> </ul>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-142
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.19);</li> <li>• Keystone Human Services International Moldova Association Development Strategy (2018-2022);</li> <li>• Manual Proceduri Resurse umane Keystone Moldova, aprobat Septembrie 2015, Revizuit/actualizat decembrie 2020;</li> <li>• Programul de formare profesională continuă <i>Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități</i>, aprobat de către Directorul Executiv A.O. Keystone Moldova, ordin nr. 20 din 06 aprilie 2021;</li> <li>• Scrisoarea MECC nr. 04/3-09/1895 din 22.04.2021 către A.O. Keystone Moldova.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția asigură procesul de formare profesională prin Strategia de dezvoltare a Asociației Obștești Keystone Human Service International Moldova Association, 2018-2022. Strategia de dezvoltare a Asociației conține Planul strategic, pentru perioada 2018-2022. Programul "Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități" se regăsește în conținutul Strategiei de dezvoltare Keystone Moldova. Programul de formare este racordat la cadrul legal a R. Moldova.</p> <p>AO Keystone Human Service International Moldova Association, în vederea realizării programului Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități are semnate acorduri de colaborare cu Universitatea pedagogică de Stat „Ion Creangă” 11 martie 2021; cu ANOFM nr. 5 din 29.12.2020.</p> <p>AO Keystone Human Service International Moldova Association dispune de politici pentru asigurarea calității și sunt parte a managementului strategic al organizației. Curriculum și Suportul de curs "Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități" a fost elaborat în conformitate cu ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 70 din 25.01.2019.</p> <p>Printre elementele structurii organizatorice a sistemului de management al calității care promovează și asigură cultura calității pot fi evidențiate: activități legate de evaluarea performanțelor profesionale a personalului; se realizează chestionare; cursuri pe platforma Keystone (Relias learning); sunt analizate nevoile formabililor; experiența bogată a formatorilor care sunt implicați în realizarea activităților de formare continuă, deține experiență și performanțe profesionale, recunoscute prin documente justificative (diplome de studii, certificate de participare etc.).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Politicile Keystone Moldova sunt orientate asupra dezvoltării și instruirii profesionale continuă, fapt reflectat în Manualul de proceduri/Resurse umane AO Keystone Moldova.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-142
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

## Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă

### 2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programul de formare profesională continuă "Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități", aprobat de către Directorul Executiv A.O. Keystone Moldova, ordin nr. 20 din 06 aprilie 2021;</li> <li>Scrisoarea MECC nr. 04/3-09/1895 din 22.04.2021 către A.O. Keystone Moldova;</li> <li>Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.19);</li> <li>Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14).</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională continuă "Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități", a fost elaborat în cadrul Proiectului „Parteneriat transfrontalier pentru ghidarea în carieră incluzivă”, implementat de A.O. Keystone Moldova (Republica Moldova) și Fundația „Alături de Voi” România, finanțat de către Uniunea Europeană în cadrul Programului Operațional Comun România – Republica Moldova 2014-2020, prin intermediul Instrumentului European de Vecinătate (ENI).</p> <p>În conformitate cu Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14) programul evaluat se încadrează în: Grupa de bază 2423 - Specialiști în domeniul resurselor umane și de personal; Codul ocupației 242302 / Consilier (ghidare în carieră, educațional, psihologic).</p> <p>La elaborarea programului s-a ținut cont de cadrul normativ național și de politica internă de asigurare a calității. Programul de formare profesională continuă „Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități” conține toate elementele proiective și structurale: foaia de titlu, preliminarii, scopul și obiectivele, Domeniul/Posibilitățile de încadrare a beneficiarilor, Finalitățile/competențele, Condiții de realizare, conținutul planului de învățământ; Finalitățile de studii conform Ghidului utilizatorului ECTS (Sistemului Național de Credite de Studiu); bibliografia și cadrul normativ de referință. Programul de formare profesională continuă este aprobat de către Directorul Executiv A.O. Keystone Moldova, ordinul nr. 20 din 06 aprilie 2021 și înaintat spre coordonare către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării.</p> <p>Programul a fost corelat cu necesitățile pieței muncii din Republica Moldova și consolidat prin Memorandum de colaborare MECC și Asociația Obștească Keystone Moldova din 04.11.2020; Acord de Colaborare ANOFM și A.O. Keystone Moldova nr. 5 din 29.12.2020; Acord de Colaborare UPS Ion Creangă și A.O. Keystone Moldova nr. 1 din 11.03.2021.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Programul de formare profesională continuă "Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități", a fost elaborat ca rezultat al colaborării internaționale dintre Republica Moldova și România.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

### 2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programul de formare profesională continuă "Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități", aprobat de către Directorul Executiv A.O. Keystone Moldova, ordin nr. 20 din 06 aprilie 2021;</li> <li><a href="https://www.keystonemoldova.md/en/who-we-are/">https://www.keystonemoldova.md/en/who-we-are/</a>;</li> <li>Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.19).</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul</b>	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt formulate în corelare cu Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și		



<b>vizitei de evaluare externă</b>	<p>curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții și se regăsesc în documentul Programului și Curriculumului. Obiectivele Programului sunt: (1) Dezvoltarea de cunoștințe teoretice în domeniul consilierii și ghidării în carieră a persoanelor cu dizabilități (concepte, politici, cadrul instituțional din Republica Moldova etc.); (2) Dezvoltarea de competențe practice ale actorilor relevanți în procesul de realizare a consilierii și ghidării în carieră pentru persoanele cu dizabilități (aplicarea celor mai eficiente metode, tehnici și instrumente de consiliere și ghidare în carieră a persoanelor cu dizabilități; comunicare asertivă cu și despre persoanele cu dizabilități; comunicare/colaborare cu subiecți interesați/relevanți în procesul implementării/promovării consilierii și ghidării în carieră a persoanelor cu dizabilități etc.).</p> <p>Obiectivele Programului se concretizează prin finalitățile de studii reperate de sistemul competențelor-cheie dezvoltate în cadrul Programului.</p> <p>Sistemul de competențe și curricula la Program sunt racordate la prevederile legislației naționale în vigoare, cum ar fi: Codul Educației al Republicii Moldova, Programul de dezvoltare a educației incluzive în Republica Moldova pentru anii 2011-2020, Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”, Legea privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, Programul național de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități pentru anii 2017-2022, Matricea de acțiuni pentru implementarea Strategiei naționale privind ocuparea forței de muncă pentru anii 2017-2021, Legea cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj ș.a.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu de formare profesională continuă.</p> <p>Astfel, consilierea și ghidarea în carieră constituie una din prioritățile politicilor educaționale și de ocupare a forței de muncă din RM, fiind considerate esențiale pentru a oferi persoanelor cu dizabilități oportunitatea să-și sporească șansele educaționale și de profesionalizare pentru angajare, în vederea unui trai independent în comunitate.</p> <p>Misiunea programului constă în asigurarea sistemului educațional cu actori calificați în domeniul ghidării și consilierii în carieră pentru persoanele cu dizabilități. Fiind primul de acest fel în Republica Moldova, programul își propune să asigure formarea profesională continuă de calitate, precum și asigurarea sistemului educațional cu actori calificați în domeniu. Programului de formare profesională continuă este pus în legătură cu planul de dezvoltare strategică al instituției.</p> <p>Obiectivele Programului sunt realizate prin unitățile de curs și sunt proporționale componentei formative a Planului de învățământ. Structura și conținutul Programului de formare continuă este elaborat în corespundere cu Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.19).</p> <p>Programul de formare profesională continuă "Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități" este aprobat de către Directorul Executiv A.O. Keystone Moldova, ordin nr. 20 din 06 aprilie 2021. Totodată, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării prin scrisoarea nr. 04/3-09/1895 din 22.04.2021 informează, făcând referire la pct. 27 din Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin HG nr. 193/2017, că va coordona Programul de formare profesională continuă după emiterea deciziei de autorizare provizorie de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare.</p> <p>Misiunea programului constă în asigurarea sistemului educațional cu actori calificați în domeniul ghidării și consilierii în carieră pentru persoanele cu dizabilități. Fiind primul de acest fel în Republica Moldova, programul își propune să asigure formarea profesională continuă de calitate, precum și asigurarea sistemului educațional cu actori calificați în domeniu, prin proces de colectare a feedbackului de la formabili și evaluare internă.</p>						
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<table border="1"><tr><td data-bbox="332 1654 1153 1780"><b>1,0</b> – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.</td><td data-bbox="1153 1654 1323 1780"><b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b></td><td data-bbox="1323 1654 1487 1780"><b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b></td></tr><tr><td data-bbox="332 1780 1153 1925"><b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor</td><td data-bbox="1153 1780 1323 1925"><b>3,0</b></td><td data-bbox="1323 1780 1487 1925"><b>3,0</b></td></tr></table>	<b>1,0</b> – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>	<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>1,0</b> – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>					
<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>					

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-142
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.		
<b>Puncte tari</b>	✓ Plan de învățământ bine structurat, finalitățile de studii conform Ghidului utilizatorului ECTS (Sistemului Național de Credite de Studiu); includerea cadrului normativ de referință.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programul de formare profesională continuă Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități, aprobat de către Directorul Executiv A.O. Keystone Moldova, ordin nr. 20 din 06 aprilie 2021;</li> <li>• <a href="https://www.keystonemoldova.md/en/who-we-are/">https://www.keystonemoldova.md/en/who-we-are/</a>;</li> <li>• Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14).</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională continuă "Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități" este relevant necesităților pieței muncii în cadre calificate în domeniul ghidării și consilierii în carieră pentru persoanele cu dizabilități.</p> <p>Programul de formare profesională continuă răspunde la necesitățile actorilor (cadre didactice, personalul ANOFM și agențiilor sale teritoriale) care urmează să presteze servicii de ghidare și consiliere în carieră pentru persoanele cu dizabilități. Fiind primul de acest fel în RM, programul va permite asigurarea formării profesionale continue de calitate, precum și va contribui la asigurarea sistemului educațional cu actori (inclusiv cadre didactice) înalt calificate.</p> <p>La proiectarea Programului de formare profesională continuă au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii. Domeniul ghidării și consilierii în carieră este unul prioritar pentru politicile educaționale și de ocupare a forței de muncă din RM.</p> <p>Programul "Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități" vine să acopere breșa lipsei serviciilor de ghidare în carieră de calitate, adaptate la nevoile persoanelor cu dizabilități. Echipa Keystone Moldova a consultat părțile interesate (MECC, ANOFM, mediul academic, mediul asociativ reprezentat de organizațiile care lucrează cu și pentru persoanele cu dizabilități) pentru a identifica necesitatea serviciilor de ghidare în carieră pentru persoanele cu dizabilități.</p> <p>În programul de formare profesională continuă s-au luat în considerație și s-au reflectat în conținuturile curriculare schimbări majore produse în ultimii ani: Cadrul conceptual, instituțional și de politici în domeniul consilierii și ghidării în carieră pentru persoanele cu dizabilități. Tendințele actuale din domeniul educației și pieței muncii, impune adaptarea programului de formare profesională continuă din RM la cerințele pieței muncii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pentru elaborarea programul de formare profesională continua au fost consultați specialiști din domeniu și părțile interesate (MECC, ANOFM, mediul academic, mediul asociativ reprezentat de organizațiile care lucrează cu și pentru persoanele cu dizabilități).</li> <li>✓ Corelarea programului cu documentele de politici naționale în care ghidarea în carieră este stabilită ca prioritate.</li> </ul>		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-142
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

### Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

#### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

##### 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de Proceduri /Resurse umane Keystone Moldova, aprobat Septembrie 2015, Revizuit/actualizat decembrie 2020;</li> <li>• Ordine privind angajarea personalului;</li> <li>• Dosarele personalului didactic, CV-urile cadrelor didactice;</li> <li>• Contracte individuale de muncă;</li> <li>• Fișele postului angajaților.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În conformitate cu Manualul de proceduri/ Resurse Umane Keystone Moldova, ocuparea posturilor vacante didactice în Keystone Moldova se realizează prin recrutarea și selecția candidaților pentru a satisface necesitățile organizației în resurse umane, capabile să realizeze obiectivele strategice și activitățile curente, conform Termenilor de referință (fișei postului). Recrutarea reprezintă procesul de identificare și atragere a candidaților pentru ocuparea posturilor vacante. Selecția reprezintă procesul de alegere, în baza anumitor criterii, a celui mai competitiv sau mai potrivit candidat pentru ocuparea unui anumit post vacant. Posturile vacante sunt ocupate în bază de merit, de persoane care au demonstrat competență profesională sau potențial, motivație, necesare pentru realizarea eficientă a sarcinilor postului vacant; selecția se desfășoară în baza unor criterii clar definite și a unei proceduri unice de evaluare pentru toți candidații. Procedura de selecție a candidaților la ocuparea posturilor vacante în organizație se realizează de către Comisia de concurs, componența căreia variază în dependență de specificul postului vacant și este aprobată de către Directorul executiv. Persoana selectată va fi angajată în baza contractului individual de muncă pe durată determinată.</p> <p>Structura personalului didactic/științific angajat pentru realizarea programului de formare profesională continuă este echilibrată. În proces sunt implicate 7 cadre didactice, care dețin studii superioare de diferit nivel ISCED: 7 - studii de licență (100%), 4 - studii de masterat (57%), 1 - grad științific și titlu științifico-didactic (14%). Ponderea în statele de funcții a titularilor cu norma de bază la program constituie 85% (6 titulari).</p> <p>Personalul didactic are încheiate cu Keystone contracte individuale de muncă valabile care cuprind informație relevantă postului. Fiecare cadru didactic dispune de fișe ale postului, în care sunt specificate atribuțiile de serviciu. Cadrele didactice își cunosc, atribuțiile prevăzute de fișa postului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
	<p><b>1,0</b> – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.</p>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<p>✓ Existența unor proceduri clare și transparente interne de recrutare a personalului racordate la legislația națională.</p>		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-142
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manualul de Proceduri Resurse umane Keystone Moldova, aprobat Septembrie 2015, Revizuit/actualizat decembrie 2020;</li> <li>• Ordine privind angajarea personalului;</li> <li>• Dosarele personalului didactic, CV-urile cadrelor didactice;</li> <li>• Diplome de studii superioare (licență/masterat/doctorat);</li> <li>• Contracte individuale de muncă;</li> <li>• Fișele de post ale angajaților;</li> <li>• Certificate de participare/formare la stagii de instruire/formare;</li> <li>• Platforma Keystone (Relias learning).</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Personalul instituției deține nivelul de calificare 4 ISCO-08, și nivelele de instruire VI, VII, VIII ISCED. Calificarea profesională este certificată prin deținerea actelor care atestă studiile de licență/masterat/doctorat și performanțele corespunzătoare domeniului de activitate.</p> <p>Tot personalul didactic/științific implicat în procesul educațional are calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă de consiliere și ghidare în carieră pentru persoanele cu dizabilități. Cerințele de bază care atestă calificarea profesională a personalului didactic includ: studii superioare (cel puțin) în științe socio-umane, cunoștințe specifice domeniului de consiliere și ghidare în carieră pentru persoanele cu dizabilități și incluziune pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități, experiență demonstrată de planificare și realizare a activităților de formare (de cel puțin trei ani).</p> <p>Procesul de dezvoltare/instruire profesională a personalului poartă caracter continuu: în procesul de supervizare continuă și evaluare a performanțelor profesionale/activității se identifică necesitățile de instruire și, în baza necesităților identificate, se planifică activități de instruire/dezvoltare profesională.</p> <p>Dat fiind direcțiile de specializare ale instituției, personalul didactic angajat este implicat periodic în activități de dezvoltare profesională, ultima formare de care a beneficiat personalul este în 2021. Finanțarea activităților de instruire se realizează din bugetul Keystone Moldova (dacă acesta există) completat din sursele venite din activitățile realizate de organizație și din proiectele finanțate de donatori. Structura personalului didactic/științific pe direcția studiilor este următoarea: - studii superioare de licență - 7; - studii de masterat - 4; - studii de doctorat - 1; titluri științifico-didactice: - conferențieri universitari – 1; grade științifice: - doctori în științe – 1.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Cadrele didactice/științifice titulare care asigură realizarea programului de formare profesională continuă, dispun de calificarea profesională necesară activității în educație în proporție de 100%.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijinul pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură formabili cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-142
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

## Criteriul 6.1. Personalul administrativ și auxiliar

### 6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manualul de Proceduri Resurse umane Keystone Moldova, aprobat Septembrie 2015, Revizuit/actualizat decembrie 2020;</li> <li>Keystone Human Services International Moldova Association Development Strategy (2018-2022);</li> <li>Dosare ale personalului angajat;</li> <li>Fișe de post ale angajaților;</li> <li>Contracte individuale de muncă ale angajaților.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>A.O. Keystone Moldova dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Strategia recrutării personalului administrativ se bazează pe cerințele de bază care atestă calificarea profesională a personalului didactic. Conformitatea calificării profesionale a personalului cu programul de formare continuă este atestată prin CV-ul persoanelor. Angajarea personalului auxiliar are loc conform legislației în vigoare (Codul Muncii al Republicii Moldova Cod nr. 154 din 28.03.2003, art. 56, 57, 58, 59) și se realizează prin depunerea cererii de angajare. Dosarele angajaților conțin: actele ce atestă studiile, contractul individual de muncă, fișa de post, cererea de angajare. La angajare și eliberare se emit ordine, semnat de directorul instituției. Cu fiecare angajat al A.O. Keystone Moldova se semnează contractul individual de muncă în 2 exemplare, fișa de post și se emite Ordinul „Cu privire la angajarea la serviciu”. Contractele individuale de muncă sunt completate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>A.O. Keystone Moldova este asigurată cu personal administrativ și auxiliar. Strategia de planificare și recrutare a personalului administrativ este specificată în Manualul de proceduri Resurse Umane Keystone Moldova. Atribuțiile personalului care sunt în corespundere cu funcția deținută pentru personalul administrativ/auxiliar și didactic/științific sunt specificate în fișa postului. Personalul administrativ/auxiliar cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.2. Resursele materiale

### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agenția Servicii Publice, Certificat de Clasificare, seria A nr.000008;</li> <li>Certificat de Înregistrarea Oficială Pentru Siguranța Alimentelor, seria CSA 0004039, 0511.2019.</li> <li>Agenția Servicii Publice, Certificat de Clasificare, seria A nr.000008;</li> <li>Certificat de Înregistrarea Oficială Pentru Siguranța Alimentelor, seria CSA 0004039, 0511.2019.</li> <li>Contract de prestări servicii nr.2021/02/05 data 25.02.2021;</li> <li>Vizitarea tuturor spațiilor educaționale;</li> <li><a href="https://www.keystonemoldova.md/ro/social-entrepreneurship/training-center/">https://www.keystonemoldova.md/ro/social-entrepreneurship/training-center/</a></li> <li><a href="https://www.facebook.com/instruiri/?eid=ARBXPqpxjQsjUgvfNRfZ2e5Jhs6Nww-kW9_zDXcHjxbyY4LRhLAzSoCxpwmMZZorNFIDKZfNf7JXLfV5">https://www.facebook.com/instruiri/?eid=ARBXPqpxjQsjUgvfNRfZ2e5Jhs6Nww-kW9_zDXcHjxbyY4LRhLAzSoCxpwmMZZorNFIDKZfNf7JXLfV5</a></li> <li><a href="https://www.keystonemoldova.md/wp-content/uploads/sites/4/2020/08/leaflet-training-center.pdf">https://www.keystonemoldova.md/wp-content/uploads/sites/4/2020/08/leaflet-training-center.pdf</a></li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-142
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>A.O. Keystone Moldova pentru programul de formare profesională continuă "Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități" utilizează spațiul personal - Centrul de Instruire al A.O. Keystone Moldova (amplasat în mun. Chișinău pe str. Albișoara 42/1), spații închiriate, în mod special cu "Grand Hotel", și spații oferite de către actorii interesați în instruire.</p> <p>În cazul instruirii formabililor în spații închiriate, Keystone Moldova informează proprietarii acestora despre necesitatea asigurării accesibilității pentru toate categoriile de persoane, inclusiv cu dizabilități.</p> <p>Centrul de Instruire al A.O. Keystone Moldova dispune de o sală de instruire modernă, accesibilă persoanelor cu dizabilități fizice, cu multiple posibilități de amenajare a spațiului, echipată cu utilaj și echipament video/audio de ultimă generație, având posibilități de traducere sincron și cabine dotate pentru traducători. Centrul dispune de o sala mare, cu o capacitate de aproximativ 80 persoane, care poate fi divizată în două săli mici, printr-un perete separator mobil, cu o capacitate de cca 30 - 35 persoane fiecare. Centrul posedă trei veceuri (două a câte 2m2 fiecare și unul de 4m2) o sală de primire de circa 12 m2. Spațiile Centrului de Instruire corespunde cerințelor programului de formare profesională continuă.</p> <p>Centrul Keystone Moldova acordă importanță asigurării accesibilității spațiilor educaționale pentru toți formabilii. Centrul de instruire Keystone Moldova este accesibil pentru persoanele cu mobilitate redusă, inclusiv cu dizabilități. Centrul posedă trei intrări, două din aceste sunt dotate cu rampe de acces accesibile pentru utilizatorii de scaune rulante, în conformitate cu standardele de accesibilitate în vigoare. Unul din grupurile sanitare este accesibil pentru persoanele cu dizabilități locomotorii și de vedere. În cazul instruirilor cu formabilii în spații închiriate, Keystone Moldova informează proprietarii acestora despre necesitatea asigurării accesibilității pentru toate categoriile de persoane, inclusiv cu dizabilități. Spațiile sunt dotate cu cazangerie autonomă. Centrul este ventilat prin sistemul autonom de ventilare a aerului, corelat cu spațiul. Keystone Moldova este în proces de obținere a autorizației antiincendii de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
	<p><b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup></li> </ul>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<p>✓ Spațiul educațional corespunde cerințelor necesare de realizare a programului de formare profesională continuă și posedă mijloacele tehnice moderne necesare realizării programului.</p>		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

<b>Dovezi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale;</li> </ul>
---------------	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-142
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.keystonemoldova.md/ro/social-entrepreneurship/training-center/">https://www.keystonemoldova.md/ro/social-entrepreneurship/training-center/</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/instruiri/?eid=ARBXPqpxjQsjUgvfNRfZ2e5Jhs6Nww-kW9_zDXcHjxbyY4LRhLAzSoCxpwmMZZorNFIDKZfNf7JXLfV5">https://www.facebook.com/instruiri/?eid=ARBXPqpxjQsjUgvfNRfZ2e5Jhs6Nww-kW9_zDXcHjxbyY4LRhLAzSoCxpwmMZZorNFIDKZfNf7JXLfV5</a></li> <li>• <a href="https://www.keystonemoldova.md/wp-content/uploads/sites/4/2020/08/leaflet-training-center.pdf">https://www.keystonemoldova.md/wp-content/uploads/sites/4/2020/08/leaflet-training-center.pdf</a></li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Spațiile educaționale în care Keystone Moldova realizează instruirile, dispun de mijloace tehnice și bază materială minim necesare pentru asigurarea activităților de instruire de calitate. Acestea includ: proiector, calculator, table și flipchart, stickere, markere, boxe audio impregnate în tavan, studii de caz în format pe hârtie și electronic etc. Centrul posedă blocuri de comandă pentru mijloacele tehnice utilizate accesibile utilizării. Este prezent un case special amenajat din metal pentru TIC. Centrul posedă rețea Wi-Fi, care acoperă tot spațiul Centrului, și prize de alimentare internet amplasate pe pereții laterali utilizabil pentru notebook-uri.</p> <p>Dotările Centrului educațional destinat realizării programului de formare profesională continuă sunt accesibile pentru formabili, cadre didactice, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale. Sunt funcționale și amplasate într-o disponibilitate a utilizării. Centrul posedă mese mobile amplasarea cărora corespunde reglementărilor curriculare. Centrul posedă trei grupuri sanitare (două a câte 2m2 fiecare și unul de 4m2). Unul din blocurile sanitare este asigurat cu echipament special destinat persoanelor cu nevoi speciale.</p> <p>Toți utilizatorii spațiului: formabilii, cadrele didactice, inclusiv persoanele cu necesități educaționale speciale în cadrul Centrului se pot orienta ușor în incinta și în afara spațiilor educaționale. Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat și restricționat. La intrarea din fața centrului accesul este doar în baza soneriei. Sunt amplasate în sisteme de monitorizare video, amplasate în interiorul și în exteriorul centrului de instruire. Baza materială a Centrului este suficientă și relevantă fiind în corespundere cu necesitățile de instruire a formabililor inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Baza materială a Centrului este una modernă și utilă.</li> <li>✓ Spațiul educațional al Centrului Keystone Moldova este în totalitate acomodat pentru persoanele cu dizabilități.</li> </ul>		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓		

#### Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

##### 6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interviu cu personalul administrativ și auxiliar;</li> <li>• Contract de prestări servicii nr.2021/02/05 data 25.02.2021;</li> <li>• Agenția Servicii Publice, Certificat de Clasificare, seria A nr.000008;</li> <li>• Certificat de Înregistrarea Oficială Pentru Siguranța Alimentelor, seria CSA 0004039, 05.11.2019.</li> <li>• <a href="https://www.keystonemoldova.md/ro/social-entrepreneurship/training-center/">https://www.keystonemoldova.md/ro/social-entrepreneurship/training-center/</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/instruiri/?eid=ARBXPqpxjQsjUgvfNRfZ2e5Jhs6Nww-kW9_zDXcHjxbyY4LRhLAzSoCxpwmMZZorNFIDKZfNf7JXLfV5">https://www.facebook.com/instruiri/?eid=ARBXPqpxjQsjUgvfNRfZ2e5Jhs6Nww-kW9_zDXcHjxbyY4LRhLAzSoCxpwmMZZorNFIDKZfNf7JXLfV5</a></li> <li>• <a href="https://www.keystonemoldova.md/wp-content/uploads/sites/4/2020/08/leaflet-training-center.pdf">https://www.keystonemoldova.md/wp-content/uploads/sites/4/2020/08/leaflet-training-center.pdf</a>;</li> </ul>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-142
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://grandhotelmoldova.md/our-rooms/">http://grandhotelmoldova.md/our-rooms/</a></li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>A.O. Keystone Moldova utilizează spațiul propriu realizării programului și la necesitate, contractează serviciile de alimentare și cazare de la agenții economici specializați, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. Procesul este asigurat prin perfectarea contractelor de prestarea serviciilor cu furnizorii. Serviciile de cazare sunt asigurate cu spații închiriate. AO Keystone colaborează cu „Grand Hotel”, codul fiscal 1018600051015, categoria 4 stele, cu care are contract de prestare a serviciilor.</p> <p>Toate serviciile sociale destinate formabililor, inclusiv a celor cu cerințe educaționale speciale, din cadrul programului de formare profesională continuă sunt accesibile.</p> <p>În cazul instruirilor formabililor în spații închiriate, Keystone Moldova informează proprietarii acestora despre necesitatea asigurării accesibilității pentru toate categoriile de persoane, inclusiv cu dizabilități.</p> <p>Keystone Moldova este în proces de obținere a autorizației antiincendii de funcționare, valabilă pentru Centrul de instruire al organizației.</p> <p>Keystone Moldova planifică și organizează instruirea în spații închiriate, sau în Centrul de instruire al organizației, unde la necesitate, se solicită asigurarea cu spații de cazare și cu alimentare. În acest context, Keystone Moldova contractează serviciile de alimentare și cazare de la agenții economici specializați, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

<b>Concluzii generale</b>
<p>1. Asociația Obștească Keystone Human Service International Moldova Association activează din 23 iunie 2004. Asociația posedă Certificat de înregistrare și activează în baza Statutului propriu. Forma juridică este – asociație obștească. Asociația este o organizație non-profit și acționează în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. Instituția dispune de Programul de formare continuă ”Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități”. Programul este corelat cu CORM-ul: 2423 / Specialiști în domeniul resurselor umane și de personal 242302 / Consilier. Programul, curriculum și Suport de curs privind ”Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități” a fost elaborat în conformitate cu ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 70 din 25.01.2019. Programul, Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități a fost coordonat de către MECC „04/3-09/1895” din 22.04.2021 și aprobat de către Directorul Executiv A.O. Keystone Moldova, ordinul nr. 20 din 06 aprilie 2021. Asociația Obștească Keystone Moldova are semnat: Memorandum de colaborare MECC și A.O. Keystone Moldova din 04.11.2020; Acord de Colaborare ANOFM și A.O. Keystone Moldova nr. 5 din 29.12.2020; Acord de Colaborare UPS Ion Creangă și A.O. Keystone Moldova nr. 1 din 11.03.2021. Instituția asigură procesul de formare profesională prin Strategia de dezvoltare a Asociației Obștești Keystone Human Service International Moldova Association, 2018-2022. A.O. Keystone Human Service International Moldova Association dispune de politici pentru asigurarea calității și sunt parte a managementului strategic al organizației. Curriculum și Suportul de curs ”Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități” a fost elaborat în conformitate cu ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 70 din 25.01.2019.</p> <p>2. Programul de formare profesională continuă ”Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități”, a fost elaborat în cadrul Proiectului „Parteneriat transfrontalier pentru ghidarea în carieră inclusivă”, implementat de A.O. Keystone Moldova (Republica Moldova) și Fundația „Alături de Voi” România, finanțat de către Uniunea Europeană în cadrul Programului Operațional Comun România – Republica Moldova 2014-2020, prin intermediul Instrumentului European de Vecinătate (ENI). În conformitate cu Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14) programul evaluat se încadrează în: Grupa de bază 2423 - Specialiști în domeniul resurselor umane și de personal; Codul ocupației: 242302 / Consilier. La elaborarea programului s-a ținut cont de cadrul</p>



normativ național și de politica internă de asigurare a calității. Misiunea și obiectivele programului de formare profesională continuă sunt racordate la: realitățile și tendințele din domeniu, strategiile naționale; obiectivele planului de dezvoltare strategică a Keystone Moldova. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă "Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități" sunt formulate în corelare cu Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții și se regăsesc în documentul Programului și Curriculumului. Obiectivele Programului se concretizează prin finalitățile de studii reperate de sistemul competențelor-cheie dezvoltate în cadrul Programului. Misiunea programului constă în asigurarea sectorului de ocupare a forței de muncă cu actori calificați în domeniul intermedierei accesului pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități. Fiind primul de acest fel în Republica Moldova, curriculumul va permite asigurarea formării profesionale continue de calitate, a specialiștilor din cadrul agențiilor de ocupare a forței de muncă publice și private, precum și a altor actori care activează în domeniul incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități. Sistemul de competențe și curricula la Program sunt racordate la prevederile legislației naționale în vigoare. Structura și conținutul Programului de formare continuă este elaborat în corespundere cu Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ul în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.19). La proiectarea Programului de formare profesională continuă au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii. Domeniul ghidării și consilierii în carieră este unul prioritar pentru politicile educaționale și de ocupare a forței de muncă din RM. Programul "Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități" vine să acopere breșa lipsei serviciilor de acest gen, adaptate la nevoile persoanelor cu dizabilități.

3. În conformitate cu Manualul de proceduri Resurse Umane Keystone Moldova, ocuparea posturilor vacante didactice în Keystone Moldova se realizează prin recrutarea și selecția candidaților pentru a satisface necesitățile organizației în resurse umane, capabile să realizeze obiectivele strategice și activitățile curente, conform Termenilor de referință (fișei postului). Structura personalului didactic/științific angajat pentru realizarea programului de formare profesională continuă este echilibrată. În proces sunt implicate 7 cadre didactice, care dețin studii superioare de diferit nivel ISCED: 7 - studii de licență (100%), 4 - studii de masterat (57%), 1 - grad științific și titlu științifico-didactic (14%). Ponderea în statele de funcții a titularilor cu norma de bază la program constituie 85% (6 titulari). Personalul didactic are încheiate cu Keystone contracte individuale de muncă valabile care cuprind informație relevantă postului. Fiecare cadru didactic dispune de fișe ale postului, în care sunt specificate atribuțiile de serviciu. Cadrele didactice își cunosc atribuțiile prevăzute de fișa postului. Calificarea profesională este certificată prin deținerea actelor care atestă studiile de licență/masterat/doctorat și performanțele corespunzătoare domeniului de activitate. Tot personalul didactic/științific implicat în procesul educațional are calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă de consiliere și ghidare în carieră pentru persoanele cu dizabilități. Procesul de dezvoltare/instruire profesională a personalului poartă caracter continuu: în procesul de supervizare continuă și evaluare a performanțelor profesionale/activității se identifică necesitățile de instruire și, în baza necesităților identificate, se planifică activități de instruire/dezvoltare profesională.

4. A.O. Keystone Moldova dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Strategia recrutării personalului administrativ se bazează pe cerințele de bază care atestă calificarea profesională a personalului didactic. Angajarea și eliberarea personalului se face în corespundere cu legislația în vigoare. A.O. Keystone Moldova este asigurată cu personal administrativ și auxiliar. Strategia de planificare și recrutare a personalului administrativ este specificată în Manualul de proceduri Resurse Umane Keystone Moldova. Atribuțiile personalului care sunt în corespundere cu funcția deținută pentru personalul administrativ/auxiliar și didactic/științific sunt specificate în fișa postului. A.O. Keystone Moldova pentru programul de formare profesională continuă „Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități” utilizează spațiul personal - Centrul de Instruire al A.O. Keystone Moldova (amplasat în mun. Chișinău pe str. Albișoara 42/1), spații închiriate, în mod special cu "Grand Hotel", și spații oferite de către actorii interesați în instruire. Centrul de Instruire al A.O. Keystone Moldova dispune de o sală de instruire modernă, accesibilă persoanelor cu dizabilități fizice, cu multiple posibilități de amenajare a spațiului, echipată cu utilaj și echipament video/audio de ultimă generație, având posibilități de traducere sincron și cabine dotate pentru traducători. Centrul Keystone Moldova acordă importanță asigurării accesibilității spațiilor educaționale pentru toți formabilii. Keystone Moldova este în proces de obținere a autorizației antiincendii de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice. Spațiile educaționale în care Keystone Moldova realizează instruirile dispun de mijloace tehnice și bază materială minim necesare pentru asigurarea activităților de instruire de calitate. Baza materială a Centrului este suficientă și relevantă fiind în corespundere cu necesitățile de instruire a formabililor inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale. A.O. Keystone Moldova utilizează spațiul propriu realizării programului și la necesitate, contractează serviciile de alimentare și cazare de la agenții economici specializați, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

**Puncte tari:**

- Existența acordurilor de colaborare cu viitorii parteneri.
- Politicile Keystone Moldova sunt orientate asupra dezvoltării și instruirii profesionale continuă fapt reflectat în Manualul de proceduri/Resurse umane AO Keystone Moldova.
- Plan de învățământ bine structurat, finalitățile de studii conform Ghidului utilizatorului ECTS (Sistemului Național de Credite de Studiu); includerea cadrului normativ de referință.
- Programul de formare profesională continua a fost elaborat ca rezultat al colaborării internaționale dintre Republica Moldova și România.
- Programul a fost co-raportat la necesitățile stringente ale pieței muncii din Republica Moldova și este unic de acest fel.
- Pentru elaborarea programul de formare profesională continua au fost consultați specialiști din domeniu și părțile interesate (MECC, ANOFM, mediul academic, mediul asociativ reprezentat de organizațiile care lucrează cu și pentru persoanele cu dizabilități).
- Corelarea programului cu documentele de politici naționale în care ghidarea în carieră este stabilită ca prioritate.
- Existența unor proceduri clare și transparente interne de recrutare a personalului racordate la legislația națională.
- Cadrele didactice/științifice titulare care asigură realizarea programului de formare profesională continuă dispun de calificarea profesională necesară activității în educație în proporție de 100%.
- Spațiul educațional corespunde cerințelor necesare de realizare a programului de formare profesională continuă și posedă mijloacele tehnice moderne necesare realizării programului.
- Spațiul educațional al Centrului Keystone Moldova este în totalitate acomodat pentru persoanele cu dizabilități.

**Recomandări:**

- -

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

- -

**Recomandarea comisiei de evaluare externă:**

În procesul de evaluare a programului de formare profesională continuă **Consilier (Consilierea și ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități)**, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	14
Nivel de realizare, %	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie a programului de formare profesională continuă Consilier (ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități)**, forma de organizare cu frecvență.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte:** Rusnac Virginia \_\_\_\_\_

**Membru:** Pereteatcu Maria \_\_\_\_\_

**Membru:** Bulai Marina \_\_\_\_\_

**Membru:** Maftei Vitalie \_\_\_\_\_