	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
		Președintele comisiei de evaluare externă	Căpățîna Sofia

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare continuă **BUCĂȚAR-BUCĂȚĂREASĂ, CATEGORIA V (perfecționare)**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **AO „Insula Speranțelor”** pe data de 02.11.2022, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-774, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 09-10 martie 2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.01.2023, proces-verbal nr. 83

Președinte: CĂPĂȚÎNĂ SOFIA

Membru: CHRISANOVA AURICA

Membru: MOROZAN RAISA

Membru: BULICANU ION



Cuprins


Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă.....	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă.....	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă.....	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă.....	6
2.2.2. Curricula pe discipline.....	6
2.2.3. Rformabilitatea programului de formare continuă	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabili	7
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	7
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare.....	7
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	8
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	8
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării.....	9
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare.....	9
3.2.2. Documentarea rezultatelor	9
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili 10	
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă	10
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	10
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă	11
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	11
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă	11
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	12
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă	12
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	12
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	12
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	12
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	13
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	13
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	13
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	14
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	14
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	14
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	14
Criteriul 6.2. Resurse materiale	15
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale.....	15
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale.....	16
Criteriul 6.3. Resurse financiare	17
6.3.1. Finanțarea procesului educațional.....	17
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	17
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	17
Standard de acreditare 7. Managementul informației	18
Criteriul 7.1. Sistemul informațional.....	18
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației.....	18
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	18
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	18
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă.....	18
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă 19	
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	19
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	19
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	19
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	20
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	20
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	21
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	21



10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității 21

Concluzii generale 22

Recomandarea comisiei de evaluare externă:..... 23

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.


Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Statutul Organizației Obștești Insula Speranțelor; Extrasul din Registrul de stat a persoanelor juridice din 04.03.2022; Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Asociație Obștească "Insula Speranțelor"; Autorizație sanitară pentru funcționare 014193/2022/528 din 26.03.2022 valabilă până la 31.12.2025; Certificatul de evaluare externă a calității nr. 000223 eliberat pe 10 decembrie 2018; Organigrama cursurilor de formare profesională "Insula Speranțelor"; Programul de dezvoltare strategică a instituției pentru 2019-2023; Regulamentul cursurilor de formare profesională Asociație Obștească "Insula Speranțelor"; Interviu cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Asociația Obștească "Insula Speranțelor" este persoană juridică necomercială, înregistrată în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției, numărul de identificare de stat – 1011620002515, numărul de înregistrare – 0648, dispune de ștampilă și logo, de conturi bancare. Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p> <p>Programul de formare profesională Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) a fost acreditat condiționat în anul 2018.</p> <p>Cadrul de funcționare al programului de formare Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) este conform cerințelor legale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planuri de activitate anuale de Asociației Obștești „Insula Speranțelor” pentru anul 2021, 2022; Strategia de dezvoltare a Asociației Obștești „Insula Speranțelor” pentru perioada 2019–2023; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Managementul calității este o componentă definitorie a politicii AO „Insula Speranțelor” și constituie o pârghie esențială pentru realizarea misiunii acesteia și satisfacerea cerințelor și așteptărilor pieței muncii, partenerilor și beneficiarilor. Actualmente implementarea politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității este la nivel și se desfășoară în baza prevederilor legislației în vigoare privind formarea profesională continuă: acte internaționale, strategii naționale.</p> <p>Asigurarea calității în formarea profesională în cadrul AO "Insula Speranțelor" constituie o preocupare permanentă a conducerii cursurilor. Pe toată perioada de activitate a cursurilor, de</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>la înființarea lor și până în prezent, accentul este pus pe îmbunătățirea calității procesului de formare profesională, instruirea la locul de muncă și ca urmare – pregătirea specialiștilor apropiați de așteptările angajatorilor, ce-i vor permite să se angajeze imediat, după absolvirea cursurilor, în câmpul muncii.</p> <p>Obiectivele programului de formare Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) coordonat de ministerele de resort; • Programul Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) (categoria III și IV); • Programul de formare, Bucătar/bucătăreasă (categoria V); • 8 chestionare a angajatorilor din domeniul, pentru anul 2022; • Standard de calificare bucătar; • Interviu cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul activității de realizare a Programul de formare profesională Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare), AO „Insula Speranțelor” respectă cerințele cadrului normativ. Programul este proiectat cu scopul de realizare a obiectivelor propuse, incluzând rezultatele învățării în conformitate cu: Codul educației al Republicii Moldova din 17.07.2014, Standardul de calificare la meseria Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare), Nomenclatorul domeniilor de formare profesională al meseriilor/profesiilor (HG nr. 425 din 03.07.2015), Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-2021) aprobat prin ordinul nr. 11 din 12.11.2021 al MMPS, Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților (HG RM nr. 193 din 24.03.2017), Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții.</p> <p>Conținutul programului de formare continuă la meseria Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p>Programul de formare continuă Bucătar/Bucătăreasă fost ajustat la cerințele Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin OMEC nr.93 din 08.02.2023.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Programul de formare profesională continuă Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) este transpus în concepție pe piața serviciilor educaționale în conformitate cu necesitățile actuale ale sistemului de servicii oferite potențialilor beneficiari.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
---	-----------------------------------	-----------------	------------------


Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Programul de formare continuă pentru Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) coordonat cu ministerele de resort; Interviu cu managerul instituției, cu cadrele didactice, cu formabilii, absolvenții, angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională continuă la meseria Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) este realizată din 2 etape. La prima etapă formabilii însușesc tehnicile de prelucrare primară a materiei prime, de pregătire a semifabricatelor și de preparare a bucatelor simple și de complexitate medie pentru întreprinderile de alimentație publică. Programul de Formare Profesională Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) este asigurat cu curricula pentru toate modulele predate, care corespund în proporție de 100%, cu structura și conținutul, reglementat de ghidurile metodologice ale teoriei curriculare și duce la formarea competențelor scontate. Curricula au fost elaborate conform cerințelor stabilite de CNC, Cadrul European al calificărilor adoptat de Parlamentul European și Consiliu la 23.04.2008, Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14) aprobat la 03.03.2014, iar începând cu 01.07.2022 - Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-21) aprobat la 12.11.2021.</p> <p>Repartizarea unităților de curs/modulelor se regăsește în programul de formare profesională după cum urmează: instruire teoretică : instruire practică: lucru individual.</p> <p>Cerințele și normele metodologice ale Ministerului Educației și Cercetării la elaborarea planului de învățământ și programului de formare profesională continuă se respectă în totalitate.</p> <p>Programul de formare Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) este coordonat de ministerele de resort.</p> <p>Programul de formare continuă la meseria Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) sunt îmbunătățite continuu.</p> <p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă la meseria Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Programul de formare profesională, calificarea/ocupația Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) coordonat cu ministerele de resort; Curricula pentru Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare), aprobată de Consiliul Metodic din 17 iunie 2022; Standardul ocupațional pentru Bucătar; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Prevederile metodologice ale teoriei curriculare la elaborarea curricula se respectă și contribuie la formarea competențelor proiectate în standardul ocupațional cu care sunt corelate. Obiectivele disciplinei sunt expuse formabililor la începutul studiilor/activităților.</p> <p>Finalitățile de studiu la meseria Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) sunt formulate integral. Finalitățile profesiei sunt comunicate de către profesori la începutul Modulului / tema nr.1.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

standardului de evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Rformabilanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare profesională pentru ocupația Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) coordonat cu ministerele de resort: Ministerului Muncii al Republicii Moldova, Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova și AO Insula Speranțelor; • Standardul ocupațional Bucătar; • Standard ce calificare Bucătar; • 8 chestionare a angajatorilor din domeniul, pentru anul 2022; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de Formare Profesională Continuă Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu în corespundere cu Clasificatorul ocupațiilor (CORM 006-21) și standardele ocupaționale. Relația dintre programul de formare continuă și piața muncii este rformabilantă. Analiza rezultatelor consultării părților interesate, prin chestionare de evaluare a nevoilor de formare și a eficienței programului de formare profesională Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare), conduce către concluzia: formabilii sunt consultați privitor la formele de organizare a activităților didactice, prin aprecierea individuală a rformabilanței disciplinelor studiate în raport cu obiectivele programului. Rezultatele consultării formabililor se analizează și se aplică în scopul îmbunătățirii procesului de predare-învățare.</p> <p>La AO „Insula Speranțelor” capacitatea de școlarizare la programul respectiv este de 30 formabili.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic la AO Insula Speranțelor; • Curriculumul meseriei Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare); • Orarul lecțiilor, AO Insula Speranțelor, meseria Bucătar/Bucătăreasă prezentat pe luna martie 2023; • Registrele grupelor de formabili, grupa 16 și grupa 27; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (actuali și foști).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, inclusiv procesul de instruire este organizat pe module, fiecare modul corespunde unei anumite competențe; modulul include în sine partea teoretică și partea practică; după însușirea fiecărui modul, se susține un test de verificare a</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
---	-----------------------------------	-----------------	------------------


	<p>însușirii părții teoretice și se realizează o sarcină practică. Orarul activităților didactice este respectat în totalitate și este amplasate pe panoul de informare cât și plasat pe Google Drive. Consultarea activităților didactice desfășurate cu formabilii a fost confirmată în discuții cu cadrele didactice și formabilii. Orarul consultațiilor este plasat pe avizier și expediat în format electronic grupelor de formabili. Registrele grupelor de formabili sunt completate și este dusă evidenței frecventării orelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Proiecte didactice pentru meseria Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) a profesoarei Crîșmari Aurica, la temele: Supe (pentru activitatea practică), Tehnologia de preparare a gustărilor calde și reci (pentru activitatea teoretică și practică); Proiecte didactice pentru meseria Bucătar/Bucătăreasă a profesoarei Lupașcu Maria, la temele: Prelucrarea primară a peștelui pentru pregătirea bucatelor din pește (pentru activitatea teoretică și practică), Prepararea articolelor din aluat (pentru activitatea teoretică și practică); Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În procesul de predare - învățare centrate pe formabil sunt utilizate: demonstrare, problematizare, studiul de caz, Brainstormingul, creativitatea, joc de rol, simulare didactică. Pentru formabilii cu cerințe educaționale speciale se întocmesc planuri individuale de formare profesională în care se ține cont de particularitățile și necesitățile individuale ale formabilului. Pentru formabilii cu cerințe educaționale speciale se întocmește un orar suplimentar al consultațiilor și activităților practice pentru fortificarea abilității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Elaborarea recomandărilor pentru asigurarea procesului de predare-învățare în caz de înmatriculare a formabililor cu cerințe educaționale speciale.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la realizarea atribuțiilor de serviciu a profesorului în cadrul AO „Insula Speranțelor”, compartimentul atribuții de serviciu; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu formabilii (actuali și foști); Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Mijloace TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare. În cadrul programului de formare profesională Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) sunt utilizate prezentări PowerPoint, imagini, filmulețe stocate în biblioteca digitală și la titularii cursurilor. Mijloacele și instrumentele TIC corespund cu obiectivele programului de formare profesională. Frecvența utilizării mijloacelor și instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare este suficientă. Lista activităților didactice în format electronic utilizate de cadrele didactice și formabili în procesul de predare-învățare-evaluare pentru programul de formare continuă este plasată pe Google Drive.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern cu privire la realizarea evaluării; Programul/planul de învățământ pentru meseria Bucătar/Bucătăreasă coordonat de ministerele de resort; Curricula pentru meseria Bucătar/Bucătăreasă, p. XI Sugestii metodologice de predare, învățare, evaluare; Orarul evaluărilor pentru meseria Bucătar/Bucătăreasă; Probe de evaluare finală pentru meseria Bucătar/Bucătăreasă; Proces-verbal nr.93 al ședinței comisiei de evaluare a absolvenților din 8 septembrie 2022, grupa nr.16, profesia Bucătar; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În procesul de instruire profesională, cu orientarea spre un loc concret pe piața muncii și spre abordarea competentă în instruirea la cursurile „Insula Speranțelor”, se utilizează o gamă largă de instrumente de evaluare: evaluarea diagnostică; evaluarea formativă; evaluarea sumativă; evaluarea certificativă. Evaluările curente și finale sunt transparente. Criteriile și metodele de evaluare curente și finale sunt comunicate formabililor la începutul cursurilor.</p> <p>Cadrul normativ-reglator cu privire la evaluările curente și finale se respectă. Procesului de evaluare curentă și finală este transparent.</p> <p>Registrul pentru contestări este, dar nu are înregistrări/contestări.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Registrul grupei nr.16; Catalogul AO „Insula Speranțelor”, profesia bucătar, grupa nr. 16, termini de studii 09.03.2022-08.09.2022; Proces-verbal nr.93 al ședinței comisiei de evaluare a absolvenților din 8 septembrie 2022, grupa nr.16, profesia Bucătar; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Documentarea rezultatelor evaluărilor curente și finale în cadrul programului de formare continuă Bucătar/Bucătăreasă se realizează și sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare. Documentele ce țin de evaluările curente și finale în cadrul programului de formare Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) sunt securizate și se păstrează în arhiva AO „Insula Speranțelor”. Accesul la documentele ce țin de evaluările		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	curente și finale în cadrul programului de formare continuă este limitat. 1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Agentul economic este interesat în formarea competențelor profesionale a viitorilor muncitori calificați pentru economia națională.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern al prestatorului de servicii educaționale de formare continuă A.O. „Insula Speranțelor” cu A.O. „Concordia, Proiecte Sociale” de colaborare cu Organizația americană „Wide Horizons For Children”; Contracte cu REGINA PACIS FOUNDATION, în perioada 2018 – 2022; A.O. „Centrul Național de Formare, Asistență, Consiliere”, „Centrul de Drept al Femeilor” ANOFM; Registru de evidență a ordinelor; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Realizarea înscrierii formabililor la Programul de perfecționare Bucătar categoria V, se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este pe deplin transparentă.</p> <p>Încheierea contractului de instruire, cu cursantul, se realizează în baza cererii sale scrise a formularului . Formarea prealabilă a grupurilor de formare profesională continuă se realizează după închiderea înscrierii în grupe.</p> <p>Procedurile și criteriile de înscriere a beneficiarilor, inclusiv persoanelor din grupurile dezavantajate/ cu cerințe educaționale speciale sunt accesibile pe pagina web a instituției, la telefon și pe panourile publicitare din imediata vecinătate.</p> <p>Pe parcursul a 14 ani cursurile AO colaborează cu Organizația americană WHFC , unde au fost instruiți 135 persoane la profesia Bucătar . Acești cursanți au beneficiat și de cursul Bazele Utilizării Calculatorului.</p> <p>Șomerii sunt înscriși la cursuri în baza îndreptărilor de la Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă. Îndreptările pentru șomeri sunt trimise de către Agenții la adresa de e-mail a cursurilor (insula.sperantelor.operator@gmail.com).</p> <p>Îndreptările primite se tipăresc și se clasifică pe profesii. Ele se înregistrează în Google Drive, în dosarul „ANOFM-Grupe în așteptare” în ordinea în care sunt primite prin e-mail și sunt stocate până la sfârșitul anului în dosare (de profesie).</p> <p>După trei zile frecventate de către cursant, se emite ordin de înscriere a acestuia la cursuri.</p> <p>Audienții grupelor de formare profesională în domeniul industriei restaurantelor sunt obligați să prezinte Fișa medicală personală.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Colaborarea cu Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, înmatricularea la cursuri a șomerilor.		
Recomandări	✓ Promovarea meseriei Bucătar în licee, gimnazii prin organizarea de prezentări, excursii a formabililor în instituție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
---	-----------------------------------	-----------------	------------------


4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Cereri de înscriere din partea grupurilor dezavantajate/ cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă; • Cerere din partea instituțiilor ANOFM, A.O. „Concordia. Proiecte Sociale”, „Wide Horizons For Children”, A.O. „Centrul National de Formare, Asistență, Consiliere; • Interviu cu managerul instituției; • Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Posibilitățile de acces ale persoanelor din grupurile dezavantajate/ cu cerințe educaționale/deficiențe locomotorii, sunt limitate. Accesul către lift prevede însoțitor. Pentru a atrage persoanele – solicitante în servicii educaționale A.O. „Insula Speranțelor” utilizează pe larg Internetul, rețele de socializare , participă la Târgul locurilor de muncă pentru tineri, sub egida Ministerului Muncii și Protecției Sociale și Ministerul Educației și Cercetării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de desfășurare a cursurilor AO „Insula Speranțelor”; • Registrul contracte a AO „Insula Speranțelor” cu privire la formarea/perfecționarea profesională la cursurile AO „Insula Speranțelor”; • Cererea de înscriere la cursuri din partea formabililor; • Registrul de evidență; • Certificat de formare profesională nr.002575 seria IS; • Discuții cu managementul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În perioada de activitate 2018-2021 la profesia Bucătar au absolvit cursurile AO „Insula Speranțelor” 1155 cursanți.</p> <p>În această categorie de persoane fac parte persoanele adulte cu statut de șomer, care datorită parteneriatului cu Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă a municipiului Chișinău (ANOFM) beneficiază de formare și perfecționare profesională în cadrul cursurilor AO „Insula Speranțelor” la diverse profesii.</p> <p>Exmatricularea audienților are loc în următoarele cazuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Absență nemotivată de la ore; - Reticență de a continua studiile; - Încălcare gravă a disciplinei; - Constatare de inaptitudine profesională a audientului. <p>Rezultatele rezultatelor evaluărilor curente și finale în cadrul programului de perfecționare Bucătar, categoria V sunt reflectate în Registre.</p> <p>Documentele ce țin de securizarea documentelor ce țin evaluările curente și finale sunt securizate.</p> <p>Formabilii, care au lipsit de la ore motivat un timp mai lung și care au prezentat acte doveditoare de absență motivată (foaia de boală, certificat medical, etc.), pot prelungi studiile pe perioada absentată în componența altei grupe.</p> <p>Formabilii care sunt nemulțumiți de notele examenelor de calificare au dreptul de a contesta. Pentru a face acest lucru, trebuie să depună o cerere la administrația cursurilor, cu privire la susținerea repetată a examenului de calificare.</p> <p>Administrația emite un ordin corespunzător, se formează o comisie de examinare și cursantul susține repetat examenul practic sau teoretic, în dependență de cerere.</p> <p>Analizând cauzele abandonului programului de formare profesională continuă s-au luat diverse măsuri de combatere a abandonului.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Este asigurată obiectivitatea atestării finale prin faptul că examenele sunt susținute în fața unei comisii a cărei președinte este reprezentantul unui agent economic de ramură.		
Recomandări	✓ Formarea relațiilor de colaborare cu absolvenții programului și menținerea comunicării cu aceștia după absolvirea programului pentru urmărirea traseului profesional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la formarea profesională continuă a adulților; Legea nr. 133 privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv a documentelor instituționale; Ordine (instituționale/ ministeriale) de conferire a certificatelor în ultimii 5 ani; Certificate de absolvire a programului de formare continuă, aprobate de MEC, seria IS NR.002575 Registrul eliberării certificatelor; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Examenul de calificare îl vor susține persoanele, care au finalizat cursul de formare profesională continuă, au susținut toate testele formative, au susținut toate examenele practice curente, sunt posesori de note pozitive la stagiul de practică.</p> <p>Examenul de calificare include testul teoretic și proba practică.</p> <p>Testul teoretic de examinare este susținut la computer.</p> <p>Proba practică se desfășoară în laboratorul de specialitate dotat corespunzător. Proba practică se organizează în așa mod ca să simuleze activitatea profesională reală la locul de muncă.</p> <p>În urma susținerii cu succes al examenului de calificare, cursanților li se eliberează în termenii corespunzători, certificatul de atribuire a calificării sau certificatul de perfecționare profesională conform modelelor aprobate de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova.</p> <p>Instrucțiunile cu privire la personalizarea automatizării, eliberarea, evidența și păstrarea actelor de studii pentru furnizorii de formare continuă și se documentează în cadrul instituției în Registrul de evidență a certificatelor eliberate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colectarea informației despre angajarea absolvenților în câmpul de muncă; ✓ Promovarea imaginii programului de formare profesională continuă prin exemple de succes al absolvenților programului. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> Planul strategic de dezvoltare profesională a cadrelor didactice în perioada 2019-2023, aprobat la 26.02.2019;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarul personalului didactic C.A.; • Ordin de angajare nr.36p din 01.07.2020; • Contractul individual de munca nr.05 /20 din 01.07.2020 a dnei C.A.; • Regulamentul cu privire la realizarea atribuțiilor de serviciu a profesorului aprobat la 02.09.2022 a dnei C.A.; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația); • Interviu cu personalul didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform statelor de funcție, activitatea programului Bucătar/bucătăreasă, categoria V (perfecționare) este asigurată de personalul didactic titular și cel angajat prin cumul. În cadrul programului, activează un formator, care deține certificat privind calificarea respectivă și certificate de perfecționare.</p> <p>Atribuțiile cadrelor didactice sunt menționate în Regulamentul cu privire la realizarea atribuțiilor de serviciu ale profesorului.</p> <p>Regulamentul menționat este similar Fișei postului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respectarea cerințelor de elaborare a Planului strategic de dezvoltare profesională a cadrelor didactice; ✓ Redenumirea Regulamentului cu privire la realizarea atribuțiilor de serviciu ale profesorului în Fișa postului; ✓ Păstrarea Fișei postului în Dosarul fiecărui angajat. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarul personalului didactic C.A.; • Certificatul de participare la compania SC „Plovdiv-Len” SRL în domeniul pregătirii bucatelor din 12.05.2020; • Certificatul de absolvire a Modulii Psihopedagogie în perioada 14 octombrie – 26 noiembrie 2022, Școala de Formare continuă ASEM; • Interviu cu cadrele didactice 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare continuă Bucătar/bucătăreasă, categoria V (perfecționare) este asigurat de personal didactic calificat, a cărui calificare profesională în domenii este confirmată prin certificate de perfecționare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Planul strategic de dezvoltare profesională a cadrelor didactice în perioada 2019-2023, aprobat la 26.02.2019; • Certificatul de participare la compania SC „Plovdiv-Len” SRL în domeniul pregătirii 		
---	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

formare continuă	bucatelor din 12.05.2020; <ul style="list-style-type: none"> • Certificatul de absolvire a Modulii Psihopedagogie în perioada 14 octombrie – 26 noiembrie 2022, Școala de Formare continuă ASEM; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În Planul strategic de dezvoltare profesională a cadrelor didactice este prevăzut graficul de perfecționare a personalului didactic. Personalul didactic are elaborate suporturi didactice per program de formare continuă. Administrația AO „Insula speranțelor” susține personalul didactic, asigurându-i spațiu de lucru, materiale didactice și metodice de bază.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifica măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proces-verbal nr. 04 ale ședinței Consiliului metodic din 09.04.2021 cu privire la modificărilor efectuate în suportul didactic „Bucătar, categoria V”; • Suportul didactic „Bucătar, categoria V” - autori A. Crâșmari, A. Badicu, N. Tofan, Chișinău 2021; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea metodică a personalului didactic este planificată anual, conform Planului de activitate a cursurilor de formare profesională pentru anul 2019-2020, aprobat la 02.09.2019; pentru anul 2020-2021, aprobat la 02.09.2020; pentru anul 2021-2022, aprobat la 02.09.2021; pentru anul 2022-2023, aprobat la 05.09.2022. Atelierele tematice se organizează în funcție de necesitățile de dezvoltare profesională ale formatorilor. În cadrul activităților metodice, se actualizează suporturile de curs pentru modulele programului. Tot în acest cadru, se stabilesc rigorile față de structură și conținut, care sunt revizuite în fiecare an, conform necesităților de formare, așteptărilor beneficiarilor/cursanților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Administrația AO „Insula Speranțelor” susține activitatea metodică a personalului didactic, multiplicând suporturile didactice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarul personalului auxiliar B. S., acte, cerere de angajare, fișa postului; • Ordinul nr.52p din 23.11.2020 cu privire la numirea în funcție de inginer de sistem în informatică B. S.; • Fișa postului Directorului general; • Interviu cu managerul instituției • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
--	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare: Codul Muncii al Republicii Moldova. Angajarea se face în baza cererii angajatului și ordinului directorului instituției.</p> <p>Personalul administrativ: directorul instituției, contabilul-șef, manager (tehnologii informaționale), manager (în eficiență organizațională), manager (relații clienți) sunt titulari și dețin studii superioare. Personalul auxiliar este format din 3 persoane: inginer de sistem în informatică, femeie de serviciu, șef gospodărie.</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar angajat în cadrul AO „Insula Speranțelor” au încheiate contracte individuale de muncă, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Personalul administrativ și auxiliar este angajat în strictă conformitate cu fișa postului. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate în fișa postului și sunt aduse la cunoștința acestora.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Instruirea personalului și verificarea periodică în vederea cunoașterii și îndeplinirii obligațiilor de serviciu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Contractul de locațiune nelocativă nr.136, din 22.12.2021, SRL "Proiectehservis" și AO "Insula Speranțelor"; Proces-verbal nr.10/162 din 12.07.2022 în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor; Autorizația sanitară de funcționare Nr.014193/2022, data emiterii 26.03.2022, valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice până la 31.12.2025; Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Forma de proprietate a spațiilor pentru programul de formare continuă Bucătar/bucătăreasă categoria V, este locațiune .Suprafața totală a încăperilor instituției 246 m.p. Suprafața pentru studii : 114 m.p.</p> <p>Pentru realizarea programului de perfecționare sunt destinate următoarele spații: laborator pentru „Tehnologia preparării bucatelor și articolelor de cofetărie” cu suprafața totală 36,0 m.p., 4 auditorii cu suprafața 74,0 m.p. pentru ore teoretice, camera auxiliară pentru păstrarea inventarului pentru bucătari.</p> <p>Sala de calculatoare este înzestrată cu 16 unități de calculatoare, proiector, ecran pentru proiector, tablă, etc. În cabinet activează rețeaua locală și rețeaua Internet. Pentru a menține un climat favorabil în sala de calculatoare este instalat climatizor.</p> <p>Cursurile AO „Insula Speranțelor” dispun de o bază rformabilantă pentru pregătirea bucătarilor categoria V. Spațiile educaționale corespund cu cerințele de securitate și sănătate și cu cerințele de realizare a programului de perfecționare. La începutul cursului formabilii sunt cunoscuți cu regulile de securitate și sănătate în sălile de studii și la locurile de practică. Semnăturile formabililor de regăsesc în registrele grupelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; 	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m² 		
Puncte tari	✓ Monitorizarea video a spațiilor educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Factură seria AAN1101021 din 16.02.2022 de procurare a produselor alimentare; Factură Seria AAM2081648 din 04.02.2022; Factură Seria A1159105 din 15.07.2022 din 04.02.2022; Factură de procurare a echipamentelor, Seria EA000932022 din 20.09.2022; Suport didactic BUCĂTAR, categoria III, IV, V; Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Laboratorul pentru „Tehnologia preparării bucatelor și articolelor de cofetărie” este dotat cu 10 locuri de muncă, 2 plite electrice, 1 cuptor cu microunde, 3 frigidere, 1 mașină de spălat vesela, 1 boiler electric, 2 cântare electrice, friteuză electrică, 3 malaxoare, grătar electric, aparat de gătit la vapori, 2 cuptoare de copt, 2 mașini de tocat, 4 blendere, seturi de veselă diversă, tacâmuri, ustensile, cântare pentru porționarea produselor mici, chiuvete pentru spălarea vasei și a ustensilelor de lucru, spălarea mâinilor, produselor alimentare, instalație de ventilare.</p> <p>La momentul vizitei în instituție, formabilii se aflau în procesul de instruire practică. Ținând cont de faptul ca grupele sunt în număr de maxim 15-16 persoane, respectiv la fiecare formabil revine 2, 4 m.p. Baza materială este suficientă pentru instruirea la program.</p> <p>Pentru Programului de Perfecționare Profesională Continuă Bucătar/bucătăreasă categoria V sunt dotate spațiile educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studii. Sală dotată cu proiector, ecran, tablă, mese și scaune, locuri de muncă pentru orele de practică, softuri educaționale, materiale didactice sunt utilizate în procesul instructiv –educativ. Formabilii au acces la toate echipamentele și mijloacele de învățământ.</p> <p>Formabilii au acces la următoarele servicii: videoteca cu QR-code, acces la orar și alte informații prin serviciul Viber.</p> <p>Programul de Perfecționare este asigurat cu tot suportul curricular atât fizic, cât și electronic. Spațiile educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii ale Programului de Perfecționare Bucătar/bucătăreasă categoria V. Formabilii au acces la calculatoare conectate la internet.</p> <p>Accesul în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat video.</p> <p>Spațiile sanitare sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Dezvoltarea parteneriatului cu mediul de afaceri pentru consolidarea bazei tehnico-materiale necesare programului de perfecționare profesională Bucătar/bucătăreasă categoria V.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 6.3. Resurse financiare


6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul nr.1 din 03.01.2023 cu privire la aprobarea noului catalog de prețuri pentru studii; • Facturi de donație Seria A1159105 din 15.07.2022; • AAO171827 din 24.05.2022 ,AO Vlăstar; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu contabilul. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sursele principale de finanțare a mijloacelor bănești ale A.O. „Insula Speranțelor” în 2018-2021 au fost constituite din:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mijloace cu destinație specială din bugetul național de la Agenția pentru ocuparea forței de muncă mun. Chișinău pentru formarea profesională continuă a șomerilor – 50,9%; • granturi – 10,5%; • cotizații de membru – 0,1%; • activitate economică statutară, instruire contra plată – 29,7%; • alte finanțări cu destinație specială – 8,8%; <p>În perioada anului 2022 în procesul de instruire a refugiaților au fost primite donații de la partenerii AO Vlăstar. Cheltuielile pentru salariu constituie 69,3%, pentru dotarea bazei materiale 17,5%, pentru lucrări de gospodărie 13,2%.</p> <p>Taxele de studii pentru programul de Perfecționare Bucătar/bucătăreasă categoria V sunt stabilite și aprobate prin ordinul directorului A.O. „Insula Speranțelor”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și acoperă parțial necesitățile pentru realizarea programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări	✓ Atragerea investitorilor din mediul de afaceri;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Planificarea și elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli al instituției destinate procesului educațional la programul de formare continuă;		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proces-verbal nr.10/162 din 12.07.2022 în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor; • Autorizația sanitară de funcționare Nr.014193/2022, data emiteri 26.03.2022, valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice până la 31.12.2025; • Contracte de locațiune nelocativă nr.136, din 22.12.2021, SRL "Proiectehservis" și AO "Insula Speranțelor"; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formabilii (șomeri) înmatriculați la cursuri din alte localități li se achită cheltuielile de transport (tur-retur sau navetă), li se compensează parțial cheltuielile pentru cazare.</p> <p>Formabilii care participă în cadrul diferitor proiecte sunt asigurați cu echipament sanitar de protecție, cu suporturi didactice, cu produse pentru efectuarea lecțiilor practice de laborator, cu cămin social, după caz se organizează alimentarea audienților, achitarea contractului pentru studii, procurarea instrumentelor și ustensilelor etc.</p> <p>Audienții cursurilor au posibilitate de a lua masa în cantina instituției, iar după absolvire beneficiază de asistență la angajarea în câmpul muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Efectuarea unui raport statistic cu privire la angajarea în câmpul muncii al formabililor.		
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

obligatorii

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații reformabile pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a corespondenței expediate; • Registrul de evidență a corespondenței recepționate; • Registrul de evidență a eliberării a certificatelor; • Contractul nr.4 cod CPV:80530000-8 număr de punere în funcțiune a mijloacelor fixe din 03.01.2022; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu formabilii; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 									
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formabilii programului de formare continuă sunt înregistrați prin ordin de admitere, evidența acestora se face prin registre. La finalizarea programului se emite ordin de finalizare, în baza căruia se eliberează certificat de absolvire. Certificatele sunt înregistrate în registrul de evidență a actelor de absolvire a cursurilor de formare continuă. Baza de date privind la contingentul de formabili este administrată de responsabilul de program. Informațiile cu caracter personal au un grad de securitate cu acces limitat. Pentru înregistrarea corespondenței expediate și recepționate sunt folosite registre de evidență, care vor fi prezentate pe suport hârtie în timpul vizitei de evaluare.</p> <p>Stocarea informațiilor despre cadre didactice, formabili, achiziționări, contacte se face în variantă electronică și se află la managerul responsabil. Accesul la informația solicitată este liberă, deoarece este instalată rețeaua locală. Toată informația referitoare la activitatea cursurilor se acumulează și în scris conform Nomenclatorului dosarelor.</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ponderea (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.</td> <td>1,0</td> <td>1,0</td> </tr> <tr> <td>1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.</td> <td>2,0</td> <td>2,0</td> </tr> </tbody> </table>		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	1,0	1,0	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	2,0	2,0
	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	1,0	1,0								
1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	2,0	2,0								
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existența sistemului de colectare și stocare a informației; ✓ Informațiile colectate în baza de date a instituției se analizează sistematic și se utilizează la ajustarea conținuturilor programelor de studii, la stabilirea taxelor, la modalitățile de organizare a cursului, la formarea grupelor. 									
Recomandări										
Arii de îmbunătățire obligatorii										


Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina web http://insula.md/; • Pagina web a programului http://insula.md/section/courses/cook; • Pagina de Facebook https://www.facebook.com/InsulaSperantelor/; • Pagina de Instagram https://www.instagram.com/insula_sperantelor/.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pagina web AO „Insula Speranțelor” este accesibilă și prezentată în limba română și rusă ce oferă acces la informațiile de interes public pentru beneficiarii ai programului de formare profesională Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare). Site-ul web include o pagină cu conținut detaliat privind programul de formare, forma de organizare, perioada și costul.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Pe rețelele de socializare Facebook și Instagram sunt plasate informații de interes public precum și activități realizate de către formabili etc. Conținutul este rformabilant și ajustat pentru beneficiari, accesibil atât pe pagina web cât și pe rețelele de socializare și este actualizată în conformitate cu schimbările la programul de formare profesională Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) . Informațiile de interes public cu privire la programul de formare profesională Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) sunt prezentate transparent prin intermediul site-ului web.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilizarea unui certificat SSL pentru pagina web în vederea protejării informațiilor plasate pe pagina web și utilizarea protocolului securizat https; ✓ Plasarea și actualizarea periodică a informațiilor privind informații de interes public pentru beneficiarii programului de formare profesională; 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.


Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proces-verbal al ședinței Consiliului metodic Nr. 09 din 22.10.2019; • Rezultatele privind chestionarea formabililor; • Planul de învățământ pentru cursuri de calificare profesională pentru adulți; • Planul de studii pentru pregătirea profesională; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul AO „Insula Speranțelor”, monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și programului de formare continuă Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) se realizează în baza regulamentelor instituționale, a gradului de satisfacție a angajatorilor și a sondajelor completate de către formabili. Programul de formare profesională continuă Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) este evaluat periodic prin realizarea chestionarelor privind nevoile de formare și a eficienței programului. La actualizarea programului se ia în considerație schimbările în societate, volumul de lucru al formabililor, realizările, nevoile precum și gradul de satisfacție în raport cu programul de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizarea unor proceduri de monitorizare, revizuire și actualizare programului de formare profesională bazate pe chestionarele privind nevoile de formare; ✓ Crearea chestionarelor în format electronic pentru a facilita părților interesate completarea în scopul îmbunătățirii programului de formare profesională continuă; 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul cursurilor de formare profesională AO „Insula Speranțelor” 2022-2023,
---------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
---	-----------------------------------	-----------------	------------------


prezentate de instituția de formare continuă	aprobat 02.09.2022; <ul style="list-style-type: none"> Programul de dezvoltare strategică a instituției pentru anii 2019-2023, aprobat august 2019; Registre de evidență a grupelor academice pe perioade de studii; Rapoarte și procese verbale ale consiliului metodic; Chestionare realizate cu formabilii la programul Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare); 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul AO „Insula Speranțelor” este realizat printr-un plan de activitate la fiecare curs la programul de formare profesională Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) . Un alt mod de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare este realizat prin utilizarea Sistemului de control video. Periodic formabilii sunt chestionați referitor la activitățile de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională pentru a aprecia rformabilanța metodelor de predare, obiectivitatea evaluării competențelor acumulate, importanța conținutului, formarea abilităților și a competențelor necesare. Aceste chestionare sunt realizate anonim. În cadrul ședinței Consiliului metodic sunt analizate rezultatele chestionarelor anonime și se prezintă observațiile, sugestiile formabililor privind reactualizarea conținuturilor curriculare, a metodelor de predare și evaluare. Deciziile finale sunt propuse pentru îmbunătățirea programului de formare profesională Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Realizarea registrului electronic al grupei privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare, prezența la ore, activități realizate, activități practice, evaluări etc.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Proces-verbal al ședinței Consiliului metodic Nr. 09 din 22.10.2019 Rezultatele sondajelor pentru anul 2022 Rezultatele evaluării procesului instructive de către administrator; Expertiza specialiștilor la examenele de calificare; Controlul procesului de instruire; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluarea internă a programului de formare profesională Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) este realizată prin chestionarea formabililor pe suport hârtie. Colectarea feedback-ului din partea formabililor și celor interesați de programul de formare profesională continuă este realizată prin sondaje de analiză a nevoilor de formare. Rezultatele chestionarelor sunt analizate de către membrii Departamentului Cursuri, prezentate și discutate la ședința Departamentului și sunt luate măsuri corective și preventive privind desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Realizarea chestionarelor în format electronic prin instrumente și softuri online precum Google Forms, Jotform, Typeform etc. care oferă mai multe avantaje comparativ cu chestionarea tradițională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-774
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul corespondenței scrisori intrare/ieșiri al AO Insula Speranțelor pentru anul 2022, 2023; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dispozițiile și recomandările Ministerului EC/ministerelor de resort cu privire la programul de formare profesională Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) , sunt recepționate în majoritatea cazurilor prin poștă, unitatea le înregistrează în registrul corespondenței de intrare, și se stochează într-o mapă. Răspunsurile la dispozițiile respective se retransmit iarăși prin poștă, cu număr de ieșire, dată, semnătură și se stochează tot în registrul corespondenței.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Certificatul de evaluare externă nr. emis de către ANACEC pe data de 10 decembrie 2018; • Planul de acțiuni a cursurilor AO Insula Speranțelor pentru eliminarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a calității prin implementarea recomandărilor ANACIP, examinat și aprobat la Ședința Consiliului metodic din 12.09.2019, Proces-verbal nr.08; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) a fost acreditat condiționat de către comisia de acreditare externă ANACEC în anul 2018. Au fost realizate integral. După evaluarea externă a fost planul de măsuri privind dezvoltarea programului de formare continuă. Observațiile ultimei evaluări externe a programului de formare continuă Bucătar/Bucătăreasă au fost realizate, cu excepția unora cu realizare parțială.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. Activitatea asociației obștești "Insula Speranțelor", mun. Chișinău, este o instituție de învățământ profesional tehnic ce își are începutul la 13 august 1970 și dispune de politici pentru asigurarea calității, prezentate în Strategia de dezvoltare a Asociației Obștești „Insula Speranțelor” pentru perioada 2019–2023. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul Comisiei de Evaluare Internă a Calității, a Consiliului de administrație și a Consiliului profesoral, implicând, în același timp, și actori externi – reprezentanții mediului de afaceri și a structurilor ministeriale;
2. Programul de formare profesională continuă Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) este proiectat și aprobat conform prevederilor actelor legislative și normative în vigoare. Curriculumul modular și Curriculumul stagiilor de practică în producere pentru programul de formare profesională continuă sunt realizate în conformitate cu prevederile metodologice și documentele de referință interne, naționale și europene. Programul de formare profesională continuă este transpus în concepție pe piața serviciilor educaționale în conformitate cu prevederile normative și legislative în vigoare, este bazat pe formarea competențelor generale, profesionale și manageriale, stipulează finalitățile de studiu, este reformabilant pe piața muncii, vizând serviciile oferite populației;
3. Procesul de predare-învățare la Programul de formare profesională continuă Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) se organizează cu respectarea prevederilor actelor normative interne și externe. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe formabil și asigură motivarea implicării active a acestuia în procesul de formare profesională. Procesul de predare-învățare-evaluare este realizat prin utilizarea metodelor activ-participative și instrumentelor TIC;
4. Înscrierea la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este pe deplin transparentă. Încheierea contractului de instruire, cu cursantul, se realizează în baza cererii sale scrise a formularului tipizat. Promovarea, conferirea calificării și eliberarea certificatului de absolvire este realizată în conformitate cu cerințele normative;
5. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă Bucătar/bucătăreasă, categoria V (perfecționare) se efectuează în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Calificarea profesională a personalului este conformă programului de formare profesională și constituie 100%;
6. AO „Insula Speranțelor” asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile;
7. Asociația obștească dispune de mecanisme funcționale care asigură colectarea, analiza și utilizarea informațiilor reformabilante, necesare pentru gestionarea eficientă a programelor de formare continuă;
8. Transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) este oferită prin site-ul web și pe pagina de socializare care includ informații despre program, forma de organizare, perioada și costul, respectând legea privind datele cu caracter personal;
9. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) se efectuează în baza regulamentelor instituționale, a gradului de satisfacție a angajatorilor și a sondajelor completate de către formabili. La actualizarea ofertei educaționale se ia în considerare și schimbările în societate, volumul de lucru al formabililor, realizările și gradul de satisfacție;
10. Programul de formare profesională continuă Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) a fost acreditat condiționat în anul 2018. Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării RM și ale altor instituții publice sunt recepționate, înregistrate, comunicate și realizate conform cerințelor în vigoare.

Puncte tari:

- Programul de formare profesională continuă Bucătar/ bucătăreasă, categoria V (perfecționare) este transpus în concepție pe piața serviciilor educaționale în conformitate cu necesitățile actuale ale sistemului de servicii oferite potențialilor beneficiari;
- Agentul economic este interesat în formarea competențelor profesionale a viitorilor muncitori calificați pentru economia națională;
- Colaborarea cu Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, înmatricularea la cursuri a șomerilor;
- Este asigurată obiectivitatea atestării finale prin faptul că examenele sunt susținute în fața unei comisii a cărei președinte este reprezentantul unui agent economic de ramură;
- Administrația AO „Insula Speranțelor” susține activitatea metodică a personalului didactic, multiplicând suporturile didactice;
- Monitorizarea video a spațiilor educaționale;
- Existența sistemului de colectare și stocare a informației;
- Informațiile colectate în baza de date a instituției se analizează sistematic și se utilizează la ajustarea conținuturilor programelor de studii, la stabilirea taxelor, la modalitățile de organizare a cursului, la formarea grupelor;

Recomandări:

- Elaborarea recomandărilor pentru asigurarea procesului de predare-învățare în caz de înmatriculare a



formabililor cu cerințe educaționale speciale;

- Promovarea meseriei Bucătar în licee, gimnazii prin organizarea de prezentări, excursii a formabililor în instituție;
- Formarea relațiilor de colaborare cu absolvenții programului și menținerea comunicării cu aceștia după absolvirea programului pentru urmărirea traseului profesional;
- Colectarea informației despre angajarea absolvenților în câmpul de muncă;
- Promovarea imaginii programului de formare profesională continuă prin exemple de succes al absolvenților programului;
- Respectarea cerințelor de elaborare a Planului strategic de dezvoltare profesională a cadrelor didactice;
- Redenumirea Regulamentului cu privire la realizarea atribuțiilor de serviciu ale profesorului în Fișa postului;
- Păstrarea Fișei postului în Dosarul fiecărui angajat;
- Instruirea personalului și verificarea periodică în vederea cunoașterii și îndeplinirii obligațiilor de serviciu;
- Dezvoltarea parteneriatului cu mediul de afaceri pentru consolidarea bazei tehnico-materiale necesare programului de perfecționare profesională Bucătar/bucătăreasă categoria V;
- Atragerea investitorilor din mediul de afaceri;
- Efectuarea unui raport statistic cu privire la angajarea în câmpul muncii al formabililor;
- Utilizarea unui certificat SSL pentru pagina web în vederea protejării informațiilor plasate pe pagina web și utilizarea protocolului securizat https;
- Plasarea și actualizarea periodică a informațiilor privind informații de interes public pentru beneficiarii programului de formare profesională;
- Realizarea unor proceduri de monitorizare, revizuire și actualizare programului de formare profesională bazate pe chestionarele privind nevoile de formare;
- Crearea chestionarelor în format electronic pentru a facilita părților interesate completarea în scopul îmbunătățirii programului de formare profesională continuă;
- Realizarea registrului electronic al grupei privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare, prezența la ore, activități realizate, activități practice, evaluări etc.
- Realizarea chestionarelor în format electronic prin instrumente și softuri online precum Google Forms, Jotform, Typeform etc. care oferă mai multe avantaje comparativ cu chestionarea tradițională;

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Planificarea și elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli al instituției destinate procesului educațional la programul de formare continuă;

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **BUCĂTAR/ BUCĂTĂREASĂ ÎN BUCĂTĂRIA SPECIALIZATĂ** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	91,17	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului BUCĂTAR/ BUCĂTĂREASĂ ÎN BUCĂTĂRIA SPECIALIZATĂ (10 credite/ 300 ore)**, forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*. Capacitate de școlarizare - 30 formabili, (Adresa juridică: mun. Chișinău, str. Miron Costin, 7).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: CĂPĂȚÎNĂ SOFIA _____

Membru: CHRISANOVA AURICA _____

Membru: MOROZAN RAISA _____

Membru: BULICANU ION _____