	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-062
		Președintele comisiei de evaluare externă	Tolstenko Andrei

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **SRL „INTELLIGENT DRIVER”** pe data de 28.08.2024, în baza dosarului ACP-062, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 12.09.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 19.12.2023, decizia nr. 66.

Președinte: Tolstenko Andrei

Membru: Botnari Valentin

Membru: Rotaru Vitalie



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	5
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	5
2.2.2. Curricula pe discipline	6
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	6
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	7
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	7
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	7
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare.....	7
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	8
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	8
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	8
3.2.2. Documentarea rezultatelor	9
Criteriul 3.3. Rata medie de promovare din prima încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții unității de instruire a conducătorilor de vehicule pentru un an din data evaluării externe.....	9
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	10
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă.....	10
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	10
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă.....	10
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	11
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă.....	11
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	11
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă	11
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	12
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	12
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	12
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	12
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.....	13
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	13
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	14
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	14
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	14
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	14
Criteriul 6.2. Resurse materiale.....	15
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale.....	15
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	16



Criteriul 6.3. Resurse financiare	17
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	17
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	17
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	17
Standard de acreditare 7. Managementul informației	17
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	18
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	18
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	18
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	18
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă	18
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	19
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	19
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	19
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	20
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	20
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	21
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	21
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	21
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	21
Concluzii generale	23
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	24

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**


Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Certificat de înregistrare de stat nr. 1023600012139, înregistrat pe 16.03.2023, cod fiscal 1023600012139, eliberat pe 22.11.2023;• Regulament intern privind organizarea și funcționarea unității de instruire, aprobat prin ordinul administratorului nr.02-1/B din 23.02.2024;• Decizia Consiliului de conducere al ANACEC nr.32 din 23.02.2024;• Ordin MEC nr.428 din 28.03.2024 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule "Conducător/conducătoare auto (categoria B)", din cadrul SRL „INTELLIGENT DRIVER”;• Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice nr. 5580 din 22.11.2023;• Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 018584/2023, eliberată pe 19 iunie 2023, valabilă până la 19 iunie 2028;• Act de inspectare în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.8504 din 05.09.2023, eliberat de Inspectoratul pentru Supraveghere Tehnică;• Organigrama SRL „INTELLIGENT DRIVER”;• Interviu cu administratorul instituției.			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de: certificatul de înregistrare de stat SRL „INTELLIGENT DRIVER”, Extras din registrul de stat al persoanelor juridice, autorizație sanitară pentru funcționare, Act de inspectare în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, statut, organigramă. SRL „INTELLIGENT DRIVER” a desfășurat programul pentru o singură promoție și urmează să asigure și în continuare formarea conducătorilor de vehicule la categoria B, în limba de instruire română și rusă, forma de organizare – cu frecvență. În continuare, instruirea teoretică urmează să fie organizată la adresa - municipiul Chișinău, str. Alecu Russo, Nr. 63/6, instruirea practică - pe terenul special amenajat, situat în municipiul Chișinău, str. Gagarin, 14 și conform rutelor de instruire coordonate de către INSP. Instituția este reprezentată de un reprezentant oficial al administratorului (denumit în continuare administrator), care acționează în baza unei procuri notariale.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0	
Puncte tari				
Recomandări	✓ Aprobarea actelor interne prin procese-verbale.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Statut al școlii auto SRL „INTELLIGENT DRIVER”;• Plan de dezvoltare strategică pentru perioada 2023-2028, aprobat de către administratorul instituției;• Interviu cu administratorul instituției;• Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de un Plan de dezvoltare strategică pentru perioada 2023-2028. Acesta include următoarele aspecte: - Un proces educațional de calitate cât mai înaltă; - O rată maximă, privind susținerea examenelor la ASP în vederea obținerii permisului de conducere;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-062
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	- Implicarea în diferite proiecte, care la fel vor avea un impact pozitiv asupra calității, serviciilor prestate. Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității este asigurată de: statutul școlii, planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivelul programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Program de formare profesională a conducătorilor de vehicule Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin ordinul MEC nr. 260 din 12.04.2022; Curricula la unitățile de curs, aprobată prin ordinul nr. 01/E din 02.10.2023; Bazele legislației în traficul rutier, română/rusă; Construcția și exploatarea autovehiculelor, română/rusă; Comportament și siguranță în conducerea autovehiculului, română/rusă; Educația antidrog și acordarea primului ajutor, română/rusă; Instruirea în conducerea autovehiculului, română/rusă; Interviu cu administratorul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională a conducătorilor de vehicule Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1) corespunde domeniului de formare profesională - Servicii de transport, calificarea: Conducător/conducătoare auto de categoriile sus menționate conform cod CORM 006-2021– 832201. Programul este elaborat ca un document care definește scopul, obiectivele, competențele, structura, conținutul, finalitățile și condițiile formării profesionale a conducătorilor/conducătoarelor de vehicule de categoria/subcategoria B ca activitate educațională și ca o componentă a sistemului național de formare a conducătorilor de autovehicule.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	Program de formare profesională a conducătorilor de vehicule Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin ordinul MEC nr. 260 din 12.04.2022; Curricula la unitățile de curs, aprobate prin ordinul nr. 01/E din 02.10.2023; Interviu cu administratorul instituției.
Constatări făcute în timpul	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu, acestea urmărind formarea competențelor de control al autovehiculelor, de conducere al acestora reieșind din situațiile reale la traficul rutier.



vizitei de evaluare externă	Programul de studii este axat pe trei obiective-cheie: oferirea accesului la procesul de instruire tuturor persoanelor solicitante care întrunesc cerințele minime impuse prin legislație, asigurarea unui proces de studiu adecvat și relevant care să răspundă solicitărilor beneficiarilor, oferirea unei instruiți calitative și utilizarea materialelor didactice moderne.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	Program de formare profesională a conducătorilor de vehicule Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin ordinul MEC nr. 260 din 12.04.2022; Curricula la unitățile de curs, aprobate prin ordinul nr. 01/E din 02.10.2023; <ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu administratorul instituției; • Interviu cu foștii formabili. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conținutul didactic al curriculumului dispune de corelare demonstrată la nivelul aplicabilității didactice, cu privire la cerințele standardului ocupațional pentru program. Curriculumul care este utilizat conține cinci module care se predau: - trei module de către profesorul de siguranță rutieră; - un modul de către medic; - un modul practic de către instructori. Obiectivele generale, precum și cele specifice conținutului unităților de curs sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către formabili. Finalitățile de studii sunt clar formulate, formabilii o primesc în momentul încheierii contractului în mod verbal, această informație de asemenea regăsindu-se scrisă în contract, dar și în partea introductivă a unităților de curs și sunt cunoscute de către formabili.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Program de formare profesională a conducătorilor de vehicule Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin ordinul MEC nr. 260 din 12.04.2022; • Curricula la unitățile de curs aprobate prin ordinul nr. 01/E din 02.10.2023; • Interviu cu administratorul instituției; • Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elementele de noutate și relevanța programului rezidă în: - necesitatea ajustării ofertei educaționale la cerințele actuale ale siguranței traficului rutier și ale pieței muncii/ serviciilor de transport rutier; - valorificarea experienței internaționale în formarea profesională a conducătorilor de autovehicule (categoria/subcategoria B/B1); - transpunerea constructivă a teoriei în practică. Conducătorii de autovehicule (categoria/subcategoria B/B1) pot activa individual sau în organizații de drept public sau privat care acordă servicii de transport în cadrul unor activități antreprenoriale sau în alte posturi din domeniul transportului rutier, conform dreptului de a conduce autovehicule și ulterior obținerii și certificatului de competență profesională.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-062
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Program de formare profesională a conducătorilor de vehicule Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin ordinul MEC nr. 260 din 12.04.2022; • Regulament intern privind organizarea și funcționarea unității de instruire, aprobat prin ordinul administratorului nr.02-1/B din 23.02.2024; • Curricula la unitățile de curs, aprobate prin ordinul nr. 01/E din 02.10.2023; • Orar al lecțiilor teoretice pentru prima promoție; • Orar al lecțiilor practice pentru prima promoție; • Registru de evidență a prezenței la ore, pentru prima promoție; • Interviu cu administratorul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu foștii formabili. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Forma de organizare a procesului de predare-învățare este stabilită în conținutul Regulamentului intern de activitate, orele de curs sunt desfășurate cu frecvență la zi. Procesul de organizare a activităților didactice cu planul de studii al programului de formare profesională continuă corespund curriculumului. Activitățile didactice se desfășoară în baza planului de învățământ și cerințelor curriculumului, se respectă orarul aprobat de către administratorul instituției. Orarul este afișat pe site-ul instituției și în grupele create în rețelele sociale. Pentru prima promoție a fost prezentat Registrul de evidență a prezenței la ore, completat la fiecare modul de instruire și semnat de cadrul didactic (se indică tema, absențele, notele).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Program de formare profesională a conducătorilor de vehicule Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin ordinul MEC nr. 260 din 12.04.2022; • Curricula la unitățile de curs, aprobate prin ordinul nr. 01/E din 02.10.2023; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu foștii formabili. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul didactic al instituției utilizează în cadrul procesului educațional metode active - participative, centrate pe formabili. Metodele utilizate sunt: predare - învățare interactivă în grup, metode de rezolvare de probleme prin stimularea atenției, metode de fixare/sistemizare/evaluare, metode de cercetare individuală/în grup. În unitatea de instruire nu au fost înscriși formabili cu CES și din acest motiv nu au fost prezentate metode de predare – învățare centrate pe formabilii cu cerințe educaționale speciale. Formabilii sunt consultați cu</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-062
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	privire la organizarea și desfășurarea procesului educațional, la necesitate de către profesorul de teorie, imediat după ora petrecută.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Facturi fiscale cu privire la procurarea mijloacelor TIC; • www.youtube.com/@arturcecan – Pagina de Youtube oficială a instituției; • Prezentări Power – Point; • Contract de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice (Wi-Fi), Nr. 96480320 din 10.04.2024; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu foștii formabili. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul orelor teoretice, profesorul de siguranță rutieră utilizează prezentări PowerPoint, planșe, materiale ilustrative, semafor și indicatoare instalate în sala de studii. Pentru organizarea procesului educațional, instituția dispune de – televizor SMART – 1 buc., conectat la tableta profesorului. De asemenea, în cadrul orelor, prin intermediul aplicației INKredible PRO, profesorul schițează și prezintă formabilor diverse situații din trafic. În sala de studii este disponibil acces gratuit la internet. Cu ajutorul instrumentelor TIC, instituția înregistrează și translează lecțiile pe pagina oficială de YOUTUBE. De asemenea, sunt puse la dispoziția formabililor video înregistrări ale lecțiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Înregistrarea lecțiilor de teorie și plasarea acestora pe Youtube, cu acces liber.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament intern privind organizarea și funcționarea unității de instruire, aprobat prin ordinul administratorului nr.02-1/B din 23.02.2024; • Program de formare profesională a conducătorilor de vehicule Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin ordinul MEC nr. 260 din 12.04.2022; • Curricula la unitățile de curs aprobate prin ordinul nr. 01/E din 02.10.2023; • Orar al evaluărilor; • Teste/probe de evaluare; • Proces-verbal ale evaluărilor; • Interviu cu administratorul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu foștii formabili. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul instituției, este aplicată forma de evaluare curentă și finală. Evaluarea la proba teoretică este sub formă de test/chestionar, pe suport de hârtie. Proba practică la conducerea autovehiculului se efectuează în 2 etape: 1. pe terenul de instruire; 2. pe drumurile publice și străzile mun. Chișinău, în condiții reale ale traficului rutier. Rezultatele evaluării finale se documentează și se anexează la dosarul personal al fiecărui formabil. Formabililor li se comunică în timp util despre criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale. Transparența la examene se asigură prin formarea comisiei de evaluare finală.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-062
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Borderou de evaluare; • Proces-verbal ale evaluărilor, pentru prima promoție; • Interviu cu administratorul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Rezultatele evaluării finale sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator. Procesele-verbale ce țin de evaluarea curentă și finală sunt arhivate și stocate în incinta instituției. Acestea obligatoriu sunt contrasemnate de toți membrii comisiei de examinare. La fel, se arhivează în parte la fiecare dosar al formabilului și teste/chestionare ale rezultatelor examinării formabililor, pe suport de hârtie. Accesul la datele cu caracter personal este restricționat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 3.3. Rata medie de promovare din prima încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții unității de instruire a conducătorilor de vehicule pentru un an din data evaluării externe

3.3.1. Cel puțin 50% la proba teoretică și **20%** la proba practică, rată medie de promovare care **(se aplică până la 01.02.2023)**

3.3.2. Cel puțin 50% la proba teoretică și **25%** la proba practică, rată medie de promovare care **(se aplică pentru perioada 01.02.2023 – 01.02.2024)**

3.3.3. Cel puțin 50% la proba teoretică și **30%** la proba practică, rată medie de promovare care **(se aplică începând cu 01.02.2024)**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Sistem informațional Registrul unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și a formabililor; • Interviu cu administratorul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La momentul vizitei de evaluare externă, constatăm imposibilitatea evaluării și aprecierii ratei medii de promovare din prima încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții UICV din cauza lipsei informației respective în SI RUICVF (Sistemul informațional Registrul unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și formabililor).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 - rata medie de promovare constituie cel puțin 50% la proba teoretică și 20%/ 25%/ 30% la proba practică (în funcție de indicatorul de performanță).	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-062
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulament intern de activitate, aprobat de către administrator, nr.02-1/B din 23.02.2024; Sistemul informațional Registrul Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și a Formabililor; Contracte de prestare servicii, încheiate cu formabilii; Registru de evidență; Interviu cu administratorul instituției; Interviu cu foștii formabili. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Înscrierea la programul de formare profesională continuă este organizată în corespundere cu respectarea cadrului normativ-reglator. Înscrierea la programul de formare profesională continuă, inclusiv pentru persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale este organizată prin completarea cererii și încheierii contractului de prestare a serviciilor educaționale. Formarea primei grupe de formabili a avut loc fără întocmirea ordinului intern de admitere. Informația privind condițiile de înscriere ale formabililor este accesibilă pe site-ul instituției și este multiplicată prin intermediul rețelelor sociale.</p> <p>Documentarea rezultatelor procesului de înscriere la program se efectuează în baza contractelor de școlarizare, ulterior, datele formabililor fiind înscrise în RUICVF.</p> <p>Statistica rezultatelor înscrierii la programul de formare profesională continuă pentru perioada autorizării de funcționare provizorie este de 25 persoane.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	✓ Stabilirea formării grupei prin ordinul intern al conducătorului instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Dosare personale ale formabililor din prima promoție; Interviu cu administratorul instituției; Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pe perioada activității în baza autorizării de funcționare provizorie, solicitări la programul de formare a conducătorilor auto din partea grupurilor dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale nu au fost depuse. Persoanele cu nevoi educaționale speciale au acces ușor la programul de formare. Clasa teoretică este situată la demisol. Persoanele cu probleme musculo-scheletale care sunt admise să studieze pe baza unui certificat medical au acces la prezența fizică la lecțiile teoretice.</p> <p>Instituția are intenție de a elabora tarife speciale pentru persoanele cu nevoi educaționale speciale. La momentul vizitei acestea nu a fost prezentate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-062
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriaul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Cereri de înscriere la programul de formare continuă; • Contracte de prestare a serviciilor, încheiate cu formabilii; • Registru frecvenței la ore; • Interviu cu administratorul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu foștii formabili. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La finalizarea studiilor, se formează comisia de evaluare, prin ordinul intern. Se desfășoară un examen teoretic și un examen practic. La examenul de absolvire sunt admiși formabilii care au situația școlară încheiată la toate modulele de instruire. Absența la cursul teoretic nu trebuie să depășească 20% din volumul total, cursul practic trebuie să fie realizat la 100%. Chestionarul la examenul teoretic are 24 de întrebări, pentru susținerea examenului cu succes se permite maximum 2 greșeli. Criteriile și cerințele cu privire la finalizarea programului pentru formabili sunt clar formulate și comunicate la momentul înmatriculării. Prin semnarea cererii-contract formabilul confirmă, că este de acord cu condițiile de instruire și finalizare a programului. Faptele ale abandonului programului de formare profesională nu au avut loc. Faptele insuccesului formabililor au avut loc cu desfășurarea examenului repetat.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td>1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă.</td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.</td> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> </table>	1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.	3,0	3,0
1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.	3,0	3,0					
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Criteriaul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordine de conferire a certificatelor în ultimul an; • Certificate de absolvire a programelor de formare continuă, aprobate de MEC; • Registru eliberării actelor de studii; • Interviu cu administratorul instituției; • Interviu cu foștii formabili. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă se efectuează după susținerea examenelor teoretice și practice. Costul certificatului este inclus în prețul contractului. Evidența eliberării certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă este realizată prin completarea registrelor de procurare a blanchetelor, certificatelor conferite și certificatelor anulate. În perioadă activității pe bază autorizației provizorie instituția a avut doar un grup de formabili. Din numărul total de 25 formabili admiși la studii, 21 au absolvit iar 4 formabili nu au fost admiși la examenele interne din cauză că nu au finalizat program de studii. Certificatul după formă și conținut este elaborat de instituția de stat responsabilă pentru calificarea conducătorilor auto și este recunoscut în Republica Moldova și pe teritoriul țărilor CSI în corespundere cu actele legislative la care a aderat Republica Moldova.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td>1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative.</td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative.</td> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> </table>	1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative.	3,0	3,0
1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative.	3,0	3,0					
Puncte tari							
Recomandări							

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-062
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.


Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare ale personalului didactic angajat, care conțin: <ul style="list-style-type: none"> - cereri de angajare; - ordine de angajare; - contracte individuale de muncă; - declarațiile pe propria răspundere; - fișe postului; - diplome de studii; - certificate de perfecționare; - copii ale permiselor de conducere și buletinelor de identitate; • Interviuri cu administratorul instituției; • Interviuri cu serviciul Resurse Umane (administrația); • Interviuri cu personalul didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul didactic este reprezentat de profesorul de siguranța rutieră și cinci instructori auto, angajați la locul de muncă de bază, dintre care 3 – au participat la procesul educațional la prima promoție. Medicul specialist este angajat prin cumul extern.</p> <p>Dosarele personalului didactic corespund cadrului normativ în vigoare, conțin cerere și ordinul de angajare, contract individual de muncă cu specificarea obligațiilor de serviciu. Atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului și comunicate în modul prevăzut de lege. Raportul dintre cadrele didactice și numărul de formabili este de 24 formabili per profesor de siguranță rutieră.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare ale personalului didactic angajat, care conțin: <ul style="list-style-type: none"> • cereri de angajare; • ordine de angajare; • contracte individuale de muncă; • declarațiile pe propria răspundere; • fișe postului; • diplome de studii; • certificate de perfecționare; • copii ale permiselor de conducere și buletinelor de identitate; • Certificat de perfecționare la programul psihopedagogie seria ALII 000131743 din 08.06.2023; • Atestat de pregătire profesională profesorilor de legislație rutieră seria APL 0017440 eliberat de ARR pe data de 30.07.2022, valabil până la 29.07.2027; • Certificat de perfecționare la programul Psihopedagogie seria CPF000009437 din 08.06.2023;
--	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-062
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat de instructor în conducere auto seria CPR 000089163 din 20.01.2021; • Certificat de instructor în conducere auto seria CPR 000074558 din 28.11.2019; • Certificat de perfecționare la programul psihopedagogie seria 14232001270542 din 13.03.2023; • Atestat de pregătire profesională a instructorilor auto eliberat de ARR pe data de 11.10.2022; • Certificat de perfecționare la programul psihopedagogie seria 14232001270561 din 13.03.2023; • Interviu cu cadrele didactice. 	Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Calificarea profesională a cadrelor didactice din cadrul instituției este după cum urmează:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Profesor de siguranța rutieră, angajat de bază, studiile - Academia de Transporturi, Informatică și Comunicații, 2015, Inginerie și management în Transportul auto; Studii superioare de Master, Institutul de Științe ale Educației, 2018, Master în Științe ale Educației, permis de conducere cat. A, B, C, D, E. Certificatul de perfecționare pentru profesor din sistemul de pregătire a conducătorilor de autovehicule din 17.02.2016 seria CRP 00032336 este expirat. Vechimea de munca în pedagogie este de 14 ani; 2. Medic Specialist, angajat prin cumul extern, studiile - Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie Nicolae Testemițanu din anul 2016, Medicină generală, Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie Nicolae Testemițanu din anul 2020, specialitatea Anestezie și Terapie Intensivă; 3. Instructor conducere auto, angajat de bază, studiile - Școala profesională nr.6, din anul 2004, specialitatea Transport. Vechimea de munca în pedagogie - 2,5 ani, permis de conducere cat. B valabil; 4. Instructor conducere auto, angajat de bază, studiile - Colegiul Pedagogic Alexandru cel Bun din Calarași din anul 2016, specialitatea Pedagogia învățământului primar; Academia de Transporturi, Informatică și Comunicații din anul 2019, specialitate Inginerie și management în Transportul auto Vechimea de munca în pedagogie - 3,5 ani, permis de conducere cat. B, valabil; 5. Instructor conducere auto, angajat de bază, permis de conducere cat. B; 6. Instructor conducere auto, angajat de bază, permis de conducere cat. B; 7. Instructor conducere auto, angajat de bază, permis de conducere cat. A, B, C, D, E. <p>Luând în considerație prevederile art. 5 al. 2 din Acordul dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul României privind recunoașterea reciprocă a diplomelor, certificatelor și titlurilor științifice din 23 noiembrie 2021, atestatele emise de Agenția Rutieră Română profesorului de siguranță rutieră pot fi considerate valide și recunoscute.</p>
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialele cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari		Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de dezvoltare strategică pentru perioada 2023-2028, aprobat de către administratorul instituției; • Interviu cu administratorul instituției; • Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Strategiile propuse pentru dezvoltarea cadrelor didactice țin de îmbunătățirea formării continue a personalului didactic prin utilizarea diferitor tehnici, mijloace de instruire, training-uri în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Cadrele didactice au urmat stagii obligatorii de atestare/perfecționare cu o durată de 3 săptămâni la Centrul de formare continuă din cadrul Universității Tehnice a Moldovei, și în alte centre/unități de formare continuă, inclusiv, formarea psihopedagogică. Administratorul instituției organizează ședințe metodice cu cadrele didactice, în cadrul cărora se discută posibilitățile de implementare a unor metode și tehnici noi de predare, precum și noutățile ce țin de domeniu. Ședințele nu sunt documentate.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-062
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifica măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Documentarea ședințelor metodice cu cadrele didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu administratorul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Analiza activității metodice a personalului didactic se realizează prin efectuarea lunară a ședințelor cu angajații instituției. În cadrul ședințelor se discută evenimentele derulate în luna respectivă, situațiile cu care s-au confruntat fiecare dintre ei, concluzii cu privire la luna trecută și modul de desfășurare ulterioară a activității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	2,0	2,0
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar; • Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Fișe ale postului; • Interviu cu administratorul instituției; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul administrativ și auxiliar al instituției este compus din:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Administratorul instituției, dispune de studii superioare în științe economice, specialitatea contabilitate și audit. Diplomă de licență a Academiei de studii economice din Moldova; 2. Secretară, angajată prin cumul extern, cu studii medii; 3. Contabilă, angajată prin cumul extern, cu studii superioare de master în domeniul Economiei, specialitatea Drept financiar fiscal. <p>S-a stabilit prezența contractelor individuale de muncă încheiate între instituție și angajați. În fișa postului sunt descrise pe larg atribuțiile personalului administrativ și auxiliar. În urma interviului cu angajații, s-a stabilit că ultimii își cunosc atribuțiile prevăzute în fișele de post.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-062
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriaul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 5580 din 22.11.2023; Contract de locațiune nr. 01/2023 din 16.03.2023, cu privire la locațiunea sălii de studii; Autorizație sanitară de funcționare nr. 018584/2023 valabilă până la 13 iunie 2028; Contract de comodat nr. 01 din 20.09.2023, cu privire la locațiunea terenului de instruire, încheiat pentru un termen de un an; Acord adițional la contractul de comodat, cu privire la prelungirea termenului de locațiune a terenului de instruire pentru un an de zile, încheiat pe data 20.09.2024; Extras din registrul de stat Nr. 0100/22/85062 din 09,6,2022 al bunurilor imobile Nr. 0100312215; Act de inspectare în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 8504 din 05.09.2023; Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice. 									
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția își desfășoară activitatea:</p> <ul style="list-style-type: none"> în sediul pe adresa mun. Chișinău, str. Alecu Russo 63/6, care este în locațiune. În sediul menționat există o sală de studii destinată instruirii formabililor la compartimentele prevăzute în planul de învățământ la programele solicitate pentru a fi acreditate și un oficiu pentru administrație. Suprafața totală spațiilor de învățământ este 54,1 m.p. inclusiv o sală de studii pentru 26 de persoane – 41 m.p., oficiu pentru administrație – 10,6 m.p. și grupul sanitar – 2,5 m.p.; poligonul cu suprafața totală de 0,45 ha pe adresa mun Chișinău, bd. Iurii Gagarin 14, care se folosește în baza contractului de locațiune. Pe adresa sus numită există o pistă de instruire cu condițiile prevăzute în planul de învățământ la programul solicitat pentru a fi acreditate. <p>Spațiile educaționale corespund cerințelor de securitate și sănătate, faptul este confirmat prin deținerea actelor obligatorii prevăzute de legislația în vigoare.</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ponderea (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</td> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> <tr> <td>0,5 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; laboratoare – cel puțin de 2,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m². </td> <td>3,0</td> <td>1,5</td> </tr> </tbody> </table>		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	3,0	3,0	0,5 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; laboratoare – cel puțin de 2,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m². 	3,0	1,5
	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	3,0	3,0								
0,5 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; laboratoare – cel puțin de 2,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m². 	3,0	1,5								
Puncte tari										
Recomandări	✓ Formarea grupei de până la 20 persoane, astfel încât să li se asigure o suprafață de 2,0 m ² fiecăruia.									
Arii de îmbunătățire obligatorii										



6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

<p>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autoturism n.î. VXU098 Skoda Fabia a.p. 2019 cutie de trepte este mecanică, are sistem de alimentare alternativ GPL. Este în locațiune, starea tehnică este bună, Raportul ITP, certificate la încercare sistemului de gaz și AORC sunt valabile. Este posibil pentru instruire la categorie B. Comanda dublă este prezentă; • Autoturism n.î. BOO438 Skoda Fabia a.p. 2021 cutie de trepte este mecanică. Este în locațiune, starea tehnică este bună, Raportul ITP și AORC sunt valabile. Este posibil pentru instruire la categorie B. Comanda dublă este prezentă; • Autoturism n.î. PEC688 Skoda Fabia a.p. 2018 cutie de trepte este mecanică. Este în locațiune, starea tehnică este bună, Raportul ITP și AORC sunt valabile. Este posibil pentru instruire la categorie B. Comanda dublă este prezentă; • Autoturism n.î. KXN093 Skoda Fabia a.p. 2021 cutie de trepte este automatizată. Este în locațiune, starea tehnică este bună, Raportul ITP și AORC sunt valabile. Este posibil pentru instruire la categorie B. Comanda dublă este prezentă; • Placarde, semafoare, machete, mijloacele de semnalizare, setul de primul ajutor; • Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 5580 din 22.11.2023; • Contract de locațiune nr. 01/2023 din 16.03.2023, cu privire la locațiunea sălii de studii; • Autorizație sanitară de funcționare nr. 018584/2023 valabilă până la 13 iunie 2028; • Contract de comodat nr. 01 din 20.09.2023, cu privire la locațiunea terenului de instruire, încheiat pentru un termen de un an; • Acord adițional la contractul de comodat, cu privire la prelungirea termenului de locațiune a terenului de instruire pentru un an de zile, încheiat pe data 20.09.2024; • Schița itinerarului pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice; • Facturi fiscale de procurare a echipamentelor; • Instrumente TIC; • Contract de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice (Wi-Fi), Nr. 96480320 din 10.04.2024; • Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice. 									
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>Spațiul educațional este în conformitate cu cerințele minime prevăzute de anexa Legii nr. 131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier. Sala este dotată cu mobilier și materiale didactice, chestionare și regulament pentru fiecare formabil, materiale ilustrative, placarde, calculatoare și o mini bibliotecă cu material didactic corespunzător.</p> <p>În urma analizei s-a constatat că unitățile de transport corespund cerințelor Legii nr. 131-XVI din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2015, nr. 11-21, art. 6) și pot fi admise la instruire practică a conducătorilor auto de categorie B.</p> <p>Baza materială corespunde cu cerințele de realizare în corespundere cu condițiile privind baza tehnico-materială stipulate în art. 22 alin. (3), art. 28 alin. (4), lit. f) și conform anexei din Legea nr. 131-XVI din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier (Monitorul Oficial al Republicii Moldova,</p> <p>Instituția dispune de 4 autovehicule de marca Skoda, o unitate este cu transmisie automatizată. Formabilii au acces liber la spațiul educațional destinat realizării programului de studii. Există spații sanitare în dotarea unității, care sunt în corespundere cu cerințele și normativele de igienă în vigoare.</p> <p>Capacitatea de școlarizare la program calculată din:</p> <ul style="list-style-type: none"> - suprafața sălii de studii – 41 m.p.; - numărul de vehicule – 4 unități; - numărul de cadre didactice ce asigură programul – 1 profesor de siguranță rutieră și 5 instructori; <p>este de 52 formabili.</p>									
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="376 1765 1209 1951">1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</th> <th data-bbox="1209 1765 1382 1951">Ponderea (puncte)</th> <th data-bbox="1382 1765 1525 1951">Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="376 1951 1209 2040">1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.</td> <td data-bbox="1209 1951 1382 2040">2,0</td> <td data-bbox="1382 1951 1525 2040">2,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="376 1951 1209 2040"></td> <td data-bbox="1209 1951 1382 2040">1,0</td> <td data-bbox="1382 1951 1525 2040">1,0</td> </tr> </tbody> </table>	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	2,0	2,0		1,0	1,0
1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	2,0	2,0								
	1,0	1,0								
<p>Puncte tari</p>										

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-062
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Buget de venituri și cheltuieli ale prestatorului de servicii educaționale; Documente de planificare și aprobare a taxelor de studii; Alte dovezi ale surselor de venit; Interviu cu administratorul instituției; Interviu cu contabilul. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Principala sursă de finanțare a programului o constituie mijloacele bănești, obținute din încasările pentru prestarea serviciilor de instruire. Taxa de studii este stabilită pe baza costurilor asociate procesul educațional, incluzând cheltuieli pentru chiria spațiilor, întreținerea automobilelor, fondul salarial, achiziții de materiale de birou, profitul și impozite. Alte surse de finanțare ale programului nu sunt.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td>1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.</td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> </table>	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		3,0	3,0
1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	3,0	3,0					
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Act de inspectare în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 8504 din 05.09.2023; Autorizație sanitară de funcționare nr. 018584/2023, valabilă până la 13 iunie 2028; Interviu cu administratorul instituției; Interviu cu foștii formabilii; Vizitarea spațiilor educaționale. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția are sediul pe adresa mun. Chișinău, str. Alecu Russo 63/6, care este în locațiune. În sediul menționat există o sală de studii destinată instruirii formabililor la compartimentele prevăzute în planul de învățământ la programul solicitat pentru a fi acreditat, un oficiu pentru administrație și o baie. Formabili au acces liber la serviciile sociale. Oficiu, sala de instruire, bloc sanitar sunt în stare satisfăcătoare. Nu sunt contracte de prestare a serviciilor sociale încheiate cu alte instituții.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.</td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2,0</td> <td>2,0</td> </tr> </table>	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2,0	2,0
1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	2,0	2,0					
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

**Criteriul 7.1. Sistemul informațional****7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosar al programului evaluat inclus în RUICVF; • Registru actelor de intrare și ieșire; • Registru de evidență și eliberare a certificatelor de absolvire; • Registru de înregistrare și evidență a contractelor de prestare serviciilor educaționale; • Dosare ale formabililor; • Interviu cu administratorul instituției; • Interviu cu foștii formabili; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de un sistem funcțional de comunicare internă și gestionare a informației. Dosarele cadrelor didactice și a formabililor sunt păstrate în clasa de studii pe un suport metalic cu mai multe rafturi, la fel și alte documente (facturi fiscale, contracte de colaborare). Corespondența expediată și recepționată se înregistrează în registru. Datele primare cu referire la contingentul de formabili se păstrează în dosare personale. Rezultatele academice ale formabililor sunt înregistrate în registrul de evidență a orelor citite. Satisfacția elevilor de calitatea predării tuturor disciplinelor se identifică vis-a-vis de procesul de studii doar prin forme verbale și pentru partea practică printr-un formular electronic.</p> <p>Accesul la dosarele cadrelor didactice și a formabililor o are administrația și persoanele responsabile. În colectarea și păstrarea datelor cu caracter personal al formabililor se respectă legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal. Informații cu referire la contingentul de formabili se regăsește la secretară. Pentru evidența și eliberarea certificatelor de absolvire a formabililor s-a perfectat registrul de evidență și eliberare a certificatelor de studii. Informațiile cu referire la personalul didactic sunt colectate și stocate în dosare personale. Informația de interes public se comunică exterior, în formă scrisă sau în format electronic prin intermediul adresei poștei electronice a instituției. Datele sunt complete și veridice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea procedurii de gestionare a unui site individualizat pentru SRL „INTELLIGENT DRIVER”; ✓ Păstrarea și arhivarea dosarelor într-un safeu sau dulap cu acces restricționat. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public**8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registru de evidență a certificatelor de școlarizare inițiat pe data de 17.09.2023; • Pagina web https://www.arturcecan.md ale prestatorului de servicii educaționale; • Pagina web https://www.facebook.com ale prestatorului de servicii educaționale; • Contract de franciză a mărcii comerciale „Artur Cecan”, nr.01/23 din 01.09.2023; • Logou Artur Cecan, ca informație afișat la intrare în instituție; • Vizitarea spațiilor educaționale.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SRL "INTELLIGENT DRIVER" promovează o politică a transparenței informaționale, accesul liber la programul de studii și alte informații în acest sens, asigurând în condițiile și limitele prevăzute de lege, activitatea de informare publică reglementată în actele normative prezentate. SRL "INTELLIGENT DRIVER" utilizează pagina oficială web - https://www.arturcecan.md, având încheiat un contract de franciză.</p>



	<p>Instituția publică informații despre activitatea sa pe site-ul oficial incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programul de studii. Această activitate este desfășurată conform organigramei instituției de către administratorul instituției.</p> <p>Conținutul, relevanța și accesibilitatea informațiilor de pe pagina web oficială ale prestatorului de servicii educaționale cu privire la programul de formare continuă este unul transparent și accesibil.</p> <p>Programul de formare profesională și curricula este plasată pe pagina web oficială a MEC, iar informațiile despre program sunt prezentate la solicitarea candidaților de a obține dreptul de a conduce vehiculul.</p> <p>Testele pentru evaluarea finală a formabililor sunt plasate și pe site-ul: https://auto-test.online/test/?country=md&language=ro</p> <p>Instituția de formare aplică în activitatea structurilor sale o politică transparentă în ceea ce privește calificările și programul de studii, oferind informații și date cantitative și calitative, actuale și coerente, publicând pe pagina web toată informația ce tine de planificarea, organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare: baza normativă, posibilitatea de înscriere la program, oferta educațională, proceduri de admitere, promovare, taxele de înscriere precum și echipa de formare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.	2,0	2,0
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Crearea și dezvoltarea grupurilor pe rețelele sociale, în scopul de a fi mai vizibili și atractivi pentru potențialii formabili.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Program de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de cat. B/B1, aprobat prin Ordinul MEC nr. 260 din 12.04.2022; • Curricula la unitățile de curs, aprobate prin ordinul nr. 01/E din 02.10.2023; • Interviu cu administratorul instituției; • Interviu cu foștii formabili. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea și revizuirea programului de formare continuă, prin particularitățile legislației în vigoare, revine autorităților cu prerogative în domeniul educației și siguranței traficului rutier. Programul de formare continuă a fost revizuit și îmbunătățit, la nivel național, de către Ministerul Educației și Cercetării, prin aprobarea ordinului nr. 260/2022.</p> <p>Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale, la necesitate va fi abordată în cadrul ședințelor Consiliului profesoral.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			




9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulament intern privind organizarea și funcționarea unității de instruire, aprobat prin ordinul administratorului nr.02-1/B din 23.02.2024; Ordin nr. 07-1/E din 11.08.2024 cu privire la evaluarea instructorilor; Proces-verbal nr.5-1/C privind monitorizarea și evaluarea instructorilor; Fișă de asistență la lecțiile practice a instructorului; Link de accesare al chestionarului: https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzQVzXgdMgdWhkwcBwpNDDHSDvbX; Interviu cu administratorul instituției; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu foștii formabili. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se realizează de către administratorul instituției.</p> <p>În urma discuției cu acesta, s-a constatat că se practică asistarea la orele teoretice, cât și practice, astfel se analizează prestația fiecărui instructor și profesorului de teorie privind implementarea conținuturilor programului de studii. La orele teoretice asistă administratorul instituției, făcându-și unele notițe cu privire la prestația profesorului, dar însă fără a completa fișa de analiză. Responsabil de asistarea la orele practice este desemnat verbal un instructor, care completează fișa de analiză, rezultatele fiind înscrise într-un proces-verbal privind monitorizarea și evaluarea instructorilor.</p> <p>Din convorbirea cu formabilii, feedback-ul acestora cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la program, se desfășoară doar completând chestionare anonime printr-o aplicație online, după fiecare lecție practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Documentarea procesului de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare prin elaborarea, aprobarea instituțională și completarea fișei de analiză a orelor și desemnarea prin ordin a unei persoane responsabile de acest proces. 		

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Link de accesare a chestionarului - https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzQVzXgdMgdWhkwcBwpNDDHSDvbX; Interviu cu administratorul instituției; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; Interviu cu foștii formabili. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Din discuție cu formabilii și administratorul instituției, s-a constatat că chestionarea are loc la sfârșitul fiecărei lecții de instruire practică, unde formabilul primește pe poșta electronică un link, evaluând calitatea desfășurării lecției, precum și atitudinea instructorului. Această chestionare este monitorizată de către administratorul instituției, dar în timpul vizitei nu au fost prezentate careva dovezi ce ar confirma analiza opiniilor expuse în sondaje în cadrul ședințelor consiliului profesoral sau consiliului de administrație. Totodată, evaluarea instruirii teoretice nu se face de către formabili.</p> <p>În urma vizitei și în rezultatul interviului cu absolvenții, s-a constatat că majoritatea absolvenților au impresii pozitive, recenzii satisfăcătoare despre procesul educațional și confirmă că vor recomanda și altor doritori să-și facă studiile la instituția evaluată. Urmare a opiniilor absolvenților, în cadrul procesului educațional, s-au prevăzut activități practice, în cadrul cărora se modelează situații concrete din activitatea profesională continuă de siguranță în situații extreme. Astfel, programul a devenit mai aplicativ, mai puțin teoretizat și asigură atingerea obiectivelor de formare profesională continuă, răspunzând nevoilor formabililor și ale societății. Evaluarea programului de către profesori și instructori, are loc în cadrul ședințelor de lucru, organizate de către administrația instituției.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-062
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea și aprobarea unei proceduri instituționale cu privire la chestionarea beneficiarilor și analiza rezultatelor chestionării cadrul ședințelor Consiliului profesoral și elaborarea proceselor-verbale cu privire la rezultatele evaluării programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registru de evidență a corespondenței de ieșire, 50 file sigilat, început în 2023; • Registru de evidență a corespondenței de intrare, 50 file sigilat început în 2023; • Interviu cu administratorul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Toate dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale altor structuri cu atribuții și competențe în domeniul de referință sunt comunicate, executate și monitorizate. Acestea sunt înregistrate în Registru de evidență a corespondenței de ieșire/intrare și transmise pentru examinare și decizie directorului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin al Ministrului Educației, și Cercetării al Republicii Moldova nr. 428 din 28.03.2024 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de formare profesională Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1 din cadrul SRL „INTELLIGENT-DRIVER”; • Raport de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de formare profesională Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1 din cadrul SRL „INTELLIGENT-DRIVER”; • Plan de dezvoltare strategică pentru perioada 2023-2028, aprobat de către administratorul instituției; • Interviu cu administratorul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția a fost supusă procedurii de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de formare profesională a conducătorilor de vehicule Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1) pe data de 22 ianuarie 2024. Observațiile și recomandările în rezultatul ultimei evaluări externe a programului au fost incluse în ultimul raport de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului din 22 ianuarie 2024. Drept urmare, instituția a obținut autorizarea de funcționare provizorie a programului.		



	<p>Măsurile privind dezvoltarea programului sunt specificate în Planul strategic 2023-2028. Instituția nu dispune de un plan anual de activitate și proceduri instituționale de asigurare a calității în baza planului de dezvoltare strategic ce ar include pași concreți în dezvoltarea programului. Raportul de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului din 2024 conține recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii. Unele recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii indicate în raport au fost luate în considerație și practic îndeplinite după cum urmează:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Au fost actualizate placardele în conformitate cu siguranța traficului rutier;2. Asigurat accesul la Wi-Fi în sala de studii;3. A fost realizată inventarierea și corelarea documentelor în programul 1-C. <p>Referitor la asigurarea perfecționării personalului didactic, această arie de îmbunătățire obligatorie nu a fost realizată din motivul că la moment nici o instituție din Republica Moldova nu este acreditată pentru perfecționare profesională instructor/instructoare conducere auto în strictă conformitate cu cerințele Legii nr. 131- XVI din 7 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Elaborarea unui plan anual de activitate și proceduri instituționale de asigurare a calității în baza Planului de dezvoltare strategică ce ar include pași concreți în dezvoltarea programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. Instituția respectă cadrul normativ pentru serviciile prestate. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic;
2. Programul de formare profesională continuă este elaborat în corespundere cu cerințele actuale față de conducătorul auto, conține toate elementele proiective și structurale specifice și corespund actelor normative în vigoare. Planul de învățământ este elaborat în limba română și rusă. Obiectivele disciplinelor și finalitățile de studii sunt clar formulate și comunicate formabililor la începutul fiecărei discipline, pe parcursul întregului proces de formare profesională continuă și sunt cunoscute de către formabili;
3. Activitățile didactice se desfășoară în baza planului de învățământ și cerințelor curriculumului. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare are loc. Proceduri de evaluare curentă este declarată, dar nu este demonstrată. Evaluarea finală este în corespundere cu legislația în vigoare;
4. Nu există sistemul activ de recrutare a formabililor, prima promoția este acumulată cu informații prin intermediul cunoșcuților. Accesul și progresul formabililor este satisfăcător;
5. Calificarea profesională a personalului didactic este în corespundere cu actele normative. În cadrul instituției activează un profesor de teorie și 5 instructori de conducere;
6. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt dotate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor;
7. Instituția are un sistem de gestionare și păstrare a informației. Metodele de securizare documentației nu sunt suficiente;
8. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă este asigurată prin utilizarea unei pagini WEB în baza unui contract de franciză cu o instituție cu experiență vastă în acest domeniu;
9. În cadrul instituției procesului de predare – învățare – evaluare este monitorizat de administrator. În baza fișelor de evaluare a lecției se face analiza prestației numai a instructorului privind implementarea metodelor de predare-învățare-evaluare în vederea realizării obiectivelor lecțiilor. Implementarea și monitorizarea procesului de chestionare se face parțial fără implicarea tuturor beneficiarilor;
10. Toate dispozițiile, ordinele și recomandările instituțiilor menționate sunt recepționate de către secretariatul instituției, care ulterior sunt transmise directorului și se repartizează de către acesta responsabililor pe domenii. Astfel toate dispozițiile și recomandările MEC și ale altor structuri cu atribuții și competențe în domeniul de referință sunt comunicate, executate și monitorizate de către conducerea instituției și sunt aduse la cunoștința cadrelor didactice în cadrul ședințelor consiliului profesoral. Observațiile făcute de către comisia de evaluare în vederea autorizării de funcționare provizorie au fost parțial luate în considerație și înlăturate în termenii prestabiliți.

Puncte tari:

- Înregistrarea lecțiilor de teorie și plasarea acestora pe Youtube, cu acces liber.

Recomandări:

- Aprobarea actelor interne prin procese-verbale;
- Stabilirea formării grupeii prin ordinul intern al conducătorului instituției;
- Documentarea ședințelor metodice cu cadrele didactice;
- Formarea grupeii de până la 20 persoane, astfel încât să li se asigure o suprafață de 2,0 m² fiecare;
- Elaborarea procedurii de gestionare a unui site individualizat pentru SRL „INTELLIGENT DRIVER”;
- Păstrarea și arhivarea dosarelor într-un safeu sau dulap cu acces restricționat;
- Crearea și dezvoltarea grupurilor pe rețelele sociale, în scopul de a fi mai vizibili și atractivi pentru potențialii formabili;
- Elaborarea procedurii de gestionare a unui site individualizat pentru SRL „INTELLIGENT DRIVER”;
- Crearea și dezvoltarea grupurilor pe rețelele sociale, în scopul de a fi mai vizibili și atractivi pentru potențialii formabili;
- Elaborarea și aprobarea unei proceduri instituționale cu privire la chestionarea beneficiarilor și analiza rezultatelor chestionării cadrul ședințelor Consiliului profesoral și elaborarea proceselor-verbale cu privire la rezultatele evaluării programului;
- Elaborarea unui plan anual de activitate și proceduri instituționale de asigurare a calității în baza Planului de dezvoltare strategică ce ar include pași concreți în dezvoltarea programului.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Documentarea procesului de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare prin elaborarea, aprobarea instituțională și completarea fișei de analiză a orelor și desemnarea prin ordin a unei persoane responsabile de acest proces.

**Recomandarea comisiei de evaluare externă:**

În procesul de evaluare a programului **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	91	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română și rusă. Capacitatea de școlarizare - 52 formabili. (Adresa juridică: MD-2051, str. Paris, 51/2, ap. 22, mun. Chișinău; sediu: str. Alecu Russo, 63, bloc. 6, mun. Chișinău).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Tolstenko Andrei _____

Membru: Botnari Valentin _____

Membru: Rotaru Vitalie _____