	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
		Președintele comisiei de evaluare externă	Nantoi Vadim

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programelor de formare continuă:

- **Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/ subcategoria A/A2/A1/AM) (ACP-014);**
- **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B, B1) (ACP-015),**

forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **SRL „DENDRIVE – AUTO”** pe data de 07.11.2022, în baza dosarelor ACP-014, ACP-015, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 19-20.04.2023

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 24.02.2023, Decizia nr. 51.

Președinte: Nantoi Vadim

Membru: Vengher Dumitru

Membru: Rotaru Vitalie



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă.....	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă.....	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă.....	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline.....	6
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabili	7
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare.....	8
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	8
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării.....	10
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare.....	11
3.2.2. Documentarea rezultatelor	12
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	11
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă	14
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	14
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă	14
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	15
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă	15
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	16
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă	16
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	16
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	16
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	18
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	18
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	18
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	19
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	16
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	20
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	20
Criteriul 6.2. Resurse materiale	21
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	21
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	22
Criteriul 6.3. Resurse financiare	23
6.3.1. Finanțarea procesului educațional.....	23
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	23
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	23
Standard de acreditare 7. Managementul informației	24
Criteriul 7.1. Sistemul informațional.....	24
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	24
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	25
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	25
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă.....	25
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	26
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	26
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	26
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	27
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	27
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	28
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	28



10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice28

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității28

Concluzii generale29

Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....30

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 421888 din 13.09.2019; • Regulamentul intern de activitate a școlii auto, procesul-verbal nr. 005/82 din 11.11.2022, aprobat de către directorul școlii auto Caraman Denis pe data 11.11.2022; • Statutul SRL "Dendrive-Auto" din 01.06.2017; • Plan strategic de dezvoltare instituțională 2023 - 2028, aprobat de către directorul școlii auto Caraman Denis pe data 11.11.2022; • Planul de activitate 2023 "Dendrive-auto" SRL aprobat de către administrator Samoilov Serghei din 12.12.2022; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr.016130/2022/1192. Valabilă până 29.09.2027; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurii contra incendiilor nr.10/214 din 07.10.2022; • Acord la contractul de locațiune din 510/3 din 13.01.2022. Termen prelungit din 01.02.2023 pe 24 luni; • Act de predare-primire nr.01/03A la contractul de locațiune nr.01/03 din 01.03.2023; • Certificatul de evaluare externă a calității nr.000240. Eliberat la 10.12.2018; • Rutele nr.1-6 de instruire practică în cadrul școlii auto "Dendrive-auto" SRL pentru categoria B. Coordonat șef interimar, comisar DPP a INSP, DI Pavel Apostol 31.10.2022; • Organigrama aprobată la data de 15.08.2022; • Interviul cu managerul instituției; • Vizita la fața locului; • Analiza documentelor oferite. 										
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala auto „Dendrive-Auto” este persoană juridică, înregistrată la Camera Înregistrării de Stat, confirmat prin Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.42188 din 13.09.2019, IDNO – 1017600024669, cu sediul MD-2071, șos. Balcani, 6, ap. 59, mun. Chișinău, Republica Moldova. Adresa fizică fiind în mun. Chișinău, bd. Decebal 76, clădirea SIGMA, et. 6, oficiile 606 și 608. Activează în baza Statutului.</p> <p>Instituția activează în baza Statutului, Regulamentului intern, Certificatului de evaluare externă a calității (autorizare de funcționare provizorie a programului de formare profesională continuă Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria "A, A1, A2", "B"), Autorizației sanitare pentru funcționare și îndeplinind cerințele măsurilor contra incendiilor.</p> <p>Școala auto „Dendrive-Auto” SRL a fost înființată la data de 01.06.2017, cu modificări ulterioare, înregistrată la Camera Înregistrării de Stat a Ministerului Dezvoltării Informaționale, confirmat prin Extrasul din Registrul de stat al persoanelor, cu sediul: MD-2071, șos. Balcani, 6, ap. 59, mun. Chișinău, Republica Moldova, unde se află până în prezent, iar adresa fizică fiind în mun. Chișinău, bd. Decebal 76, clădirea SIGMA, et. 6, oficiile 606 și 608. La data de 13.09.2019 în Registrul de stat al persoanelor juridice au fost înregistrate modificări privind lista asociațiilor în cadrul „Dendrive-Auto” SRL. Serviciile educaționale prestate de instituție includ formarea conducătorilor de autovehicule de categoria "A, A1, A2" și "B". Activitatea la momentul vizitei este suspendată.</p>										
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p> <table border="1" data-bbox="1209 1664 1517 1939"> <thead> <tr> <th>Pondere (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-014</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-015</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> </tbody> </table>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	ACP-014		3,0	3,0	ACP-015		3,0	3,0
Pondere (puncte)	Punctajul acordat										
ACP-014											
3,0	3,0										
ACP-015											
3,0	3,0										
Puncte tari											
Recomandări											
Arii de îmbunătățire obligatorii											

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Legea nr.131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; • Plan strategic de dezvoltare instituțională 2023 - 2028, din 11.11.2022; • Planul de activitate 2023 "Dendrive-auto" SRL aprobat de către administrator Samoilov Serghei din 12.12.2022; • Interviul cu managerul instituției de formare; • Interviul cu instructorul de formare; • Vizită la fața locului (sala de studii, terenul de instruire inițială). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de Plan strategic pe perioada 2023-2028 (este aprobat de director, dar nu este confirmat prin proces-verbal), care cuprinde obiectivele strategice (5 obiective) urmate de acțiuni strategice. În baza acestora este elaborat Planul de activitate anual.</p> <p>Asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității programului de formare profesională continuă, înaintată spre acreditare, se obține prin asistenta periodică a directorului instituției la lecțiile practice. Rapoarte cu privire la analiza rezultatelor asistărilor periodice a directorului instituției, pentru a fi discutate la ședințele instituției vizate nu au fost prezentate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
		ACP-015	
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-21), aprobat prin Ordinul nr. 11 din 12.11.2021 al Ministerului Muncii și Protecției Sociale a RM; • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 260 din 12.04.2022 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile /subcategoriile; • „Conducători de vehicule”. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM, ordin nr. 1022 din 28.10.2013; • Interviul cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare continuă -Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/ subcategoria A/A2/A1/AM) (ACP-014) corespunde Clasificatorului ocupațiilor din RM (cod CORM 006-2021– 832201) Conducător/conducătoare auto (categoria B) (ACP-015). Acesta a fost aprobat la nivel național de către Ministerul Educației și Cercetării (în continuare MEC), ordin nr. 260 din 12.04.2022 și este destinat tuturor unităților de instruire a conducătorilor de vehicule.</p> <p>Programul de studii conține toate elementele proiective și structurale. Instituția își propune să presteze programul în limba română.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
ACP-015			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-21), aprobat prin Ordinul nr. 11 din 12.11.2021 al Ministerului Muncii și Protecției Sociale a RM; • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 260 din 12.04.2022 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile /subcategoriile; • „Conducători de vehicule”. Curriculum privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM, ordin nr. 1022 din 28.10.2013; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu formabilii (foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, dar și la planurile manageriale de dezvoltare ale instituției.</p> <p>Programul de formare continuă -Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/ subcategoria A/A2/A1/AM) (ACP-014), Conducător/conducătoare auto (categoria B) (ACP-015) are misiunea de a instrui teoretic și practic viitorii conducători auto în condițiile reale ale traficului rutier, precum și a spori securitatea și a reduce numărul de accidente rutiere.</p> <p>Printre obiectivele de bază ale programului se enumeră:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asigurarea condițiilor informaționale, tehnice și tehnologice, materiale în contextul calității și relevanței programului de formare oferit; 2. Facilitarea afirmării personale și profesionale a beneficiarilor programului de formare oferit; 3. Promovarea atractivității ocupației de conducător/conducătoare auto; 4. Racordarea formării conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule la solicitările, așteptările, necesitățile personale, ale societății și ale pieței muncii. <p>Programul a fost modernizat și îmbunătățit la nivel național, reieșind din necesitatea adaptării la noile cerințe ale pieței muncii, fiind aprobat prin OMEC nr. 260 din 12.04.2022. „Conducători de vehicule”. Curriculum privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM, ordin nr. 1022 din 28.10.2013 este aplicat și îmbunătățit de profesor și instructorii-maiștri prin planificarea, organizarea, implementarea și evaluarea activităților de formare a cunoștințelor, abilităților și atitudinilor formabililor.</p> <p>Planul și programul de formare continuă sunt modernizate și îmbunătățite reieșind din posibilitățile financiare și resursele disponibile (accesibile din punct de vedere tehnologic, fezabile din punct de vedere economic și durabile din punct de vedere cultural și care facilitează realizarea sarcinilor educaționale) ale SC „Dendrive-Auto” S.R.L.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	ACP-014		
	ACP-015		
	3,0		3,0
	3,0		3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	ACP-014		
	ACP-015		
	3,0		3,0
	3,0		3,0
Puncte tari			
Recomandări			


Arii de
îmbunătățire
obligatorii

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 260 din 12.04.2022 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile /subcategoriile; • „Conducători de vehicule”. Curriculum privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/ subcategoriile’, aprobat de Ministerul Educației al RM, ord. nr. 1022 din 28.10.2013; • Plan strategic de dezvoltare instituțională 2023 - 2028, din 11.11.2022; • Planul de activitate 2023 "Dendrive-auto" SRL aprobat de către administrator Samoilov Serghei din 12.12.2022 • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curriculumul are ca concept formarea competențelor profesionale generale și specifice în conducerea auto prin integrarea cunoștințelor, capacităților și atitudinilor formabililor. Sunt respectate prevederile metodologice ale teoriei curriculare la elaborarea curricula pe discipline.</p> <p>SC „Dendrive-Auto” S.R.L instruește formabilii în strictă conformitate cu programul de studii, astfel curricula pe discipline și Planul strategic de dezvoltare instituțională 2023 - 2028, din 11.11.2022 corespund în totalitate cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duce la formarea competențelor scontate.</p> <p>Modulele curriculumului definesc finalitățile și stabilesc repererele de administrare și organizare a activităților de predare-învățare, structurează conținuturile, tehnologiile didactice proiectate/utilizate.</p> <p>Curriculumul respectă întocmai prevederile metodologice ale teoriei curriculare și competențele prevăzute în curricula pe discipline sunt corelate cu competențele scontate prevăzute în standardul ocupațional în proiectele didactice.</p> <p>Cadrele didactice ale instituției SC „Dendrive-Auto” S.R.L la începutul instruirii informează formabilii despre finalitățile de studiu. Formabilii cunosc finalitățile de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
		ACP-015	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 260 din 12.04.2022 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile /subcategoriile; • „Conducători de vehicule”. Curriculum privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/ subcategoriile’, aprobat de Ministerul Educației al RM, ord. nr. 1022 din 28.10.2013; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. • Interviu cu formabilii (foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SC „Dendrive-Auto” S.R.L respectă în totalitate prevederile Curriculumului Național privind formarea profesională a Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/ subcategoria A/A2/A1/AM) (ACP-014), Conducător/conducătoare auto (categoria B) (ACP-015) și îl consideră unul bine structurat care reflectă în totalitate noile cerințe din domeniul legislației traficului rutier, a exploatarei și conducerii în siguranță a autovehiculelor.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Programul de formare continuă Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) (ACP-014), Conducător/conducătoare auto (categoria B) (ACP-015) este relevant și corespunde curriculumului „Conducători de vehicule”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
		ACP-015	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern de activitate a școlii auto, procesul-verbal nr. 005/82 din 11.11.2022, aprobat de către directorul școlii auto Caraman Denis pe data 11.11.2022; • Curricula de formare profesională a conducătorilor de autovehicule; Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/ subcategoria A/A2/A1/AM) (ACP-014) aprobată 14.04.2022 de șef studii Samoilov Serghei; • Curricula de formare profesională a conducătorilor de autovehicule Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1) (ACP-015) aprobată 14.04.2022 de șef studii Samoilov Serghei; • Planul calendaristico-tematic de distribuire a temeleor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria "A", grupa nr. 01- A (374222001) aprobat pe data de 04 Martie 2022 de Șef de studii Sergiu Samoilov; • Registrul de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ a conducătorilor de transport auto de categoria "A", Grupa Nr. 01-A; Începutul instruirii 17.02.2022, sfârșitul instruirii 02.05.2022; • Planul calendaristico-tematic de distribuire a temeleor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule categoria "B", grupa nr. 02 - B (374222002), aprobat pe data de 16 Februarie 2022 de Șef de studii Sergiu Samoilov; • Registrul de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ a conducătorilor de transport auto de categoria "B", Grupa Nr. 02-B; Începutul instruirii 02.02.2022, sfârșitul instruirii 02.05.2022; • Registrul de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ a conducătorilor de transport auto de categoria "A", Grupa Nr. 01-A; Începutul instruirii 17.02.2022, sfârșitul instruirii 17.05.2022; • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 260 din 12.04.2022 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile /subcategoriile; • „Conducători de vehicule”. Curriculum privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/ subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM, ord. nr. 1022 din 28.10.2013; • Manuale și suporturi didactice exclusiv aprobate de MEC prin Ordinul nr. 1483 din 28.10.2021 "Cu privire la aprobarea materialului didactic „Întrebări pentru susținerea examenului teoretic în vederea obținerii dreptului de a conduce vehicule”, volumele 1 și 2” și cu ghiduri metodologice aprobate prin ordinul MECC nr. 231 din 09.03.2021 "Cu privire la aprobare ghidurilor metodologice de suport destinate unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule și unităților de formare a transportatorilor rutieri”. • Regulamentul Circulației Rutiere, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 357/2009, cu modificările ulterioare, inclusiv din Septembrie 2022. • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu formabilii (foști). <p>Organizarea procesului de predare-învățare în instituție, este unul complex și include diverse forme de organizare a activităților didactice. Forma de organizare a studiilor este cu frecvență, iar limba de instruire este română.</p> <p>În cadrul instituției, predarea-învățarea se realizează prin lecții ca formă de activitate în comun a grupeii de formabili la modulele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bazele legislației în traficul rutier; - Comportament și siguranță în conducerea autovehiculului; - Construcția și exploatarea autovehiculelor; - Educația antidrog și acordarea primului ajutor; - Instruirea în conducerea autovehiculului - lecții individuale pentru fiecare formabil <p>Conform curriculumului actual de studii, orele de legislație rutieră se petrec prin contact direct și studiu individual. Orele de contact direct pot fi teoretice sau practice/seminare. În dependență de aceasta, profesorul planifică, organizează și petrece lecția. Pentru studiu individual, formabilii nu beneficiază de o bază informațională (videouri) pe platforma închisă și nici canal de Youtube închis.</p> <p>Studiul individual SC „Dendrive-Auto” S.R.L. este organizat pe baza manualelor și suporturilor didactice exclusiv aprobate de MEC prin Ordinul nr. 1483 din 28.10.2021 ”Cu privire la aprobarea materialului didactic „Întrebări pentru susținerea examenului teoretic în vederea obținerii dreptului de a conduce vehicule”, volumele 1 și 2” și cu ghiduri metodologice aprobate prin ordinul MECC nr. 231 din 09.03.2021 ”Cu privire la aprobare ghidurilor metodologice de suport destinate unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule și unităților de formare a transportatorilor rutieri”.</p> <p>Consultarea activităților didactice desfășurate cu formabilii și cadrele didactice se efectuează la ședințele Consiliului Profesorat, iar aducerea la cunoștință se realizează în formă verbală. Formabilii sunt chestionați în privința procesului de studii, fapt demonstrat prin întocmirea proceselor-verbale cu privire la consultarea activităților didactice desfășurate cu formabilii. Orarul activităților didactice este respectat de către cadrele didactice. Cadrele didactice sistematic completează registrele grupelor de formabili cu privire la tematica lecțiilor și evidența frecvenței orelor de către formabili.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
		ACP-015	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Oferirea unui suport informațional formabililor, pentru studiul individual pe platformele electronice cu canal închis, cu accesul numai pentru formabilii instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Plan strategic 2023 – 2028, aprobat de către administrator Caraman Denis din 11.11.2022; • Planul de activitate ”Dendrive-auto” SRL aprobat de către administrator Samoilov Serghei din 12.12.2022; • Proiectul didactic la unitatea de curs ”Bazele legislației în traficul rutier”, elaborat profesorul Gîrlă Igor, aprobat de către Șeful secției Studii ”Dendrive-Auto” Samoilov Serghei, aprobat 20.09.2022; • Proces-verbal nr. 003 / 21 din 30.07.2021 al ședinței Consiliului Profesorat, semnat de membrii comisiei despre analiza sondajelor, evaluarea calității instruirii; • Aviz despre desfășurarea pe 27.09.2022, ora 18:00, ora publică la unitatea de curs ”Bazele legislației în traficul rutier”, coordonat Șeful de studii ”Dendrive-Auto” SRL, Samoilov Serghei din 20.09.2022; • Fișa de analiză a lecției din 27.09.2022, la unitatea de curs ”Bazele legislației în traficul rutier”, cadrul didactic evaluat Gîrlă Igor, obiectivul evaluării ”Sporirea procesului educațional”, grupa
--	---



	10 B, formabili prezenți 24, absenți 1 formabil, subiectul lecției "Circulația în intersecții", asistent Samoilov Serghei; <ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Metodele utilizate în cadrul procesului educațional sunt: predare - învățare interactivă în grup, metode de rezolvare de probleme prin stimularea atenției, metode de fixare/sistematizare/evaluare, metode de cercetare individuală/în grup. În perioada pandemiei, lecțiile teoretice s-au efectuat în regim on-line pe platforma ZOOM. În unitatea de instruire nu au fost înscriși formabili cu cerințe educaționale speciale (în continuare CES). și din acest motiv nu au fost prezentate metode de predare – învățare centrate pe formabilii cu cerințe educaționale speciale. Instituția utilizează manuale și suporturi didactice exclusiv aprobate de MEC prin Ordinul nr. 1483 din 28.10.2021 "Cu privire la aprobarea materialului didactic „Întrebări pentru susținerea examenului teoretic în vederea obținerii dreptului de a conduce vehicule”, volumele 1 și 2” și cu ghiduri metodologice aprobate prin ordinul MECC nr. 231 din 09.03.2021 "Cu privire la aprobare ghidurilor metodologice de suport destinate unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule și unităților de formare a transportatorilor rutieri". În cadrul instituției, cadrele didactice utilizează diverse metode de predare-învățare, care sunt centrate pe formabil: <ul style="list-style-type: none"> • Metode clasice (tradiționale): conversația, prelegerea, dialogul, demonstrația cu ajutorul mijloacelor audio-vizuale, studiul individual etc; • Metode moderne: dezbateră, problematizarea, simularea (învățarea pe simulator), asaltul de idei, studiul de caz, observația, activitate în echipă etc. La momentul vizitei de evaluare externă, la programul de formare continuă Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/ subcategoria A/A2/A1/AM) (ACP-014), Conducător/conducătoare auto (categoria B) (ACP-015) nu au fost înscriși formabili.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
		ACP-015	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Act de predare-primire nr. 1 din 16.07.2022, furnizor "Expert Education" SRL, IDNO 102060008335, beneficiar "Dendrive-Auto" SRL, IDNO 1017600024669: Printer MFD Canon i-sensys MF3010, Televizor 55" Hisesnse Wi-Fi. • Act de predare-primire nr. 2 din 16.01.2023, furnizor "Samilov Serghei", IDNP 2005025078401, beneficiar "Dendrive-Auto" SRL, IDNO 1017600024669: Laptop ASUS 15X OLED, Televizor 48" Bravis LED. • Interviu cu formabilii foști; • Interviu cu cadrele didactice; • Vizitarea spațiilor educaționale.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Mijloacele TIC utilizate în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare utilizate de către cadrele didactice sunt: 1. Laptop ASUS 15X OLED – 1 unitate; 2. Televizor Bravis LED – 1 unitate; 3. Televizor 55" Hisesnse Wi-Fi – 1 unitate; 4. MFD Canon i-sensys MF3010 – 1 unități; Cadrele didactice utilizează la toate unitățile de curs prezentări în Microsoft PowerPoint și secvențe video. „DENDRIVE – AUTO” SRL nu dispune de cursuri în format electronic utilizate de cadrele didactice pe platforme. Lista cursurilor în format electronic, utilizate de cadrele didactice și formabili în procesul de predare-învățare-evaluare nu a fost prezentată.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
		ACP-015	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea materialelor didactice în format electronic pentru modulele: Comportament și siguranță în conducerea autovehiculului; Construcția și exploatarea autovehiculelor; Educația antidrog și acordarea primului ajutor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Agenția Servicii Publice nr. 240/2017 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea examenului și condițiile de obținerea a permisului de conducere, cu modificările și completările ulterioare și condițiile de obținere a permisului de conducere, cu completările ulterioare. • Metodologia de organizare și desfășurare a examenului de absolvire a cursului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule categoria B, aprobată prin ordinul nr. 31 din 03.01.2022 de către directorul instituției; • Metodologia de organizare și desfășurare a examenelor de absolvire a cursurilor auto SC "Dendrive – auto" SRL aprobată prin procesul-verbal nr. 005/22 din 11.11.2022, aprobat la Consiliul profesoral didactic; • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 260 din 12.04.2022 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile /subcategoriile; • Ordin nr. 22-B, din 22.09.2022, despre desfășurarea examenului intern la data de 22.09.2022; pentru a efectua examenul intern al grupei 09-B, la data de 22.09.2022, teoria și conducerea auto, aprobat de către Șeful Secției de studii Samoilov Serghei. • Procesul-verbal nr. 15-B, din 30 iunie 2022; Componența comisiei de examinare și de absolvire: președintele Samoilov Serghei, membrii comisiei: Beleniuc Lazer, Hiora Ghenadie, Munteanu Ion, Grupa Nr. 374222004 – B din 30 martie 2022 consemnat prin calificativul "admis", "respins" pentru instruirea conducătorilor / conducătoarelor auto categoria "B", au fost evaluați 30 formabili, absent – 6, respins – 2, admis – 22. • Interviul cu managerul a instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu formabilii (foști).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul instituției, formele de realizare a evaluărilor sunt următoarele: inițială, curentă și finală. Criteriile cu privire la realizarea evaluării sunt specificate în conținutul Metodologiei de organizare și desfășurare a examenului de absolvire.</p> <p>Examenul teoretic se desfășoară în formă de test/chestionar.</p> <p>Examenul de conducere a autovehiculului (proba practică) se realizează în 2 etape. Prima etapă se realizează pe terenul de instruire (subproba de poligon), iar etapa a doua – pe drumurile publice (subproba de trafic), în condiții reale ale traficului rutier, după modificările noi operate în legislația aferentă domeniului – proba terenul de instruire este exclusă, în schimb, se respectă susținerea colocviului la practică pe teren.</p> <p>Formabililor programului de formare continuă li se comunică în timp util despre criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale.</p> <p>Din discuțiile cu formabilii, s-a constatat că evaluarea internă în cadrul SC „Dendrive – auto” SRL se desfășoară conform Metodologiei de organizare și desfășurare a examenului de absolvire.</p> <p>Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează conform cadrului normativ-reglator în vigoare și este unul transparent.</p> <p>Proceduri pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală nu au fost prezentate. Din discuțiile cu directorul instituției, s-a constatat că formabilii sunt</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>informații verbal cu privire la fraudele academice. Unele aspecte cu privire la acest subiect sunt specificate în Metodologia de organizare și desfășurare a examenului de absolvire.</p> <p>Procedura de contestare a rezultatelor examenului este stabilită de Regulamentul privind examinarea contestațiilor și verificarea procedurii de susținere a examenului de absolvire a cursului de formare profesională Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) (ACP-014), Conducător/conducătoare auto (categoria B) (ACP-015). În cazul unor divergențe privind rezultatul examenului, candidatul poate depune o contestație la oficiul școlii. Contestația se examinează minuțios de către comisia special formată, iar rezultatul se comunică individual candidatului.</p> <p>Măsurile de îmbunătățire întreprinse în rezultatul analizei contestațiilor s-au realizat prin intermediul discuțiilor verbale.</p> <p>Comunicarea rezultatelor contestațiilor ale formabililor se realizează în formă verbală.</p>											
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1214 555 1377 633">Pondere (puncte)</th> <th data-bbox="1377 555 1530 633">Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1214 633 1530 674" style="text-align: center;">ACP-014</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1214 674 1377 734" style="text-align: center;">3,0</td> <td data-bbox="1377 674 1530 734" style="text-align: center;">3,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1214 734 1530 775" style="text-align: center;">ACP-015</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1214 775 1377 808" style="text-align: center;">3,0</td> <td data-bbox="1377 775 1530 808" style="text-align: center;">3,0</td> </tr> </tbody> </table>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	ACP-014		3,0	3,0	ACP-015		3,0	3,0
Pondere (puncte)	Punctajul acordat											
ACP-014												
3,0	3,0											
ACP-015												
3,0	3,0											
Puncte tari												
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea procedurii în formă scrisă pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală. ✓ Întocmirea proceselor-verbale cu privire la măsurile de îmbunătățire întreprinse în rezultatul analizei contestațiilor din cadrul programului de studii. 											
Arii de îmbunătățire obligatorii												

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ a conducătorilor de transport auto de categoria "A", Grupa Nr. 01-A; Începutul instruirii 17.02.2022, sfârșitul instruirii 02.05.2022; • Procesul-verbal nr. 15-B, din 30 iunie 2022; Componenta comisiei de examinare și de absolvire: președintele S. S. i, membrii comisiei: B. L., H. G., M. I., Grupa Nr. 374222004 – B din 30 martie 2022 consemnat prin calificativul "admis", "respins" pentru instruirea conducătorilor / conducătoarelor auto categoria "B", au fost evaluați 30 formabili, absent – 6, respins – 2, admis – 22. • Ordin nr. 22-B, din 22.09.2022, despre desfășurarea examenului intern la data de 22.09.2022; pentru a efectua examenul intern al grupei 09-B, la data de 22.09.2022, teoria și conducerea auto, aprobat de către șeful secției de studii S. S. • ANEXA pentru examenul de absolvire a cursului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule categoria A, A1, A2 și B la proba teoretică; • ANEXA pentru examenul de absolvire a cursului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule categoria A, A1, A2 și B la proba practică; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Rezultatele evaluării curente sunt fixate în Registrele de evidență a grupelor de formabili, iar la modulul „Instruirea în conducerea autovehiculului” - în fișele de instruire, completate individual pentru fiecare formabil.</p> <p>Rezultatele evaluărilor finale sunt documentate prin întrebări-test scrise pentru fiecare formabil, iar la instruirea practică se întocmesc procese verbale ale examenelor pentru fiecare grup de formabili.</p> <p>Documentele pentru fiecare grup de formare continuă sunt păstrate în variantă electronică și pe suport de hârtie în mape în safeu metalic, cu lacăt la care are acces numai Șeful secția studii.</p> <p>Solicitantul primește acces la documentele ce țin de evaluările curente și finale în cadrul programului de formare continuă după vizarea cererii de către directorul unității de instruire. Copiile documentelor sunt returnate formabililor la finalizarea cursului.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	La momentul vizitei de evaluare externă, constatăm imposibilitatea evaluării și aprecierii ratei medii de promovare din prima încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții SC "Dendrive-Auto" SRL din cauza lipsei informației respective în SI RUICVF (Sistemul informațional Registrul unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și formabililor).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
		ACP-015	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Amenajarea unui spațiu special (arhiva) pentru păstrarea dosarelor grupelor de absolvire, care conțin date cu caracter personal. În prezent se utilizează safeu metalic, care are un spațiu limitat și pe termen lung este necesară arhivă proiectată conform cerințelor legale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Rata medie de promovare din prima încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții unității de instruire a conducătorilor de vehicule pentru un an din data evaluării externe

3.3.1. Cel puțin 50% la proba teoretică și **20%** la proba practică, rată medie de promovare care **(se aplică până la 01.02.2023)**

3.3.2. Cel puțin 50% la proba teoretică și **25%** la proba practică, rată medie de promovare care **(se aplică pentru perioada 01.02.2023 – 01.02.2024)**

3.3.3. Cel puțin 50% la proba teoretică și **30%** la proba practică, rată medie de promovare care **(se aplică începând cu 01.02.2024)**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	•		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La momentul vizitei de evaluare externă, constatăm imposibilitatea evaluării și aprecierii ratei medii de promovare din prima încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții UICV din cauza lipsei informației respective în SI RUICVF (Sistemul informațional Registrul unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și formabililor).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 - rata medie de promovare constituie cel puțin 50% la proba teoretică și 20%/ 25%/ 30% la proba practică (în funcție de indicatorul de performanță); 0 - rata medie de promovare constituie mai puțin 50% la proba teoretică și 20%/ 25%/ 30% la proba practică (în funcție de indicatorul de performanță).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		1,0	
		ACP-015	
		1,0	
Puncte tari			
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili


Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

**Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă****4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Cerere, Contract de școlarizare nr. 113/22-B din 11.04.2022, Moșcin Victoria, categoria B; • Lista cursanților în grupa nr. 374222003, categoria B; • Adeverință medicală nr. 19234, Șumcov Ecaterina din 27.07.2022; • Aviz consultativ narcologic nr. 24154, Șumcov Ecaterina din 26.07.2022; • Cerere, Contract de școlarizare nr. 13/22-A din 17.01.2022, Țugulea Marcel, categoria A; • Lista cursanților în grupa nr. 374222001, categoria A; • Adeverință medicală nr. 1515, Țugulea Marcel din 19.01.2022; • Aviz consultativ narcologic nr. 1680, Țugulea Marcel din 18.01.2022; • Fișa privind evidența orelor de instruire practică cu autoturismul, Rotaru Oxana, grupa de instruire 02/22-B începutul 07.03.2022 sfârșitul 03.05.2022; • Fișa privind evidența orelor de instruire practică cu motocicletă, Braila Eduard, grupa de instruire 01/22-A începutul studiilor 12.01.2022 sfârșitul 30.04.2022; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu formabilii (foști); • Vizitarea spațiilor educaționale. 												
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Înscrierea formabililor în cadrul programului se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare și în conformitate cu prevederile regulamentului școlii auto. Candidații de obține dreptul de a conduce autovehiculul, la etapa înregistrării la programul de formare profesională prezintă următoarele documente: copia buletinului de identitate, dovada achitării taxei de studii; certificate medicale ce atestă starea de sănătate psihică și lipsa evidenței necrologice și cerere de înscriere la cursurile de instruire a conducătorilor auto. Beneficiarul încheie cu unitatea contracte de prestări servicii.</p> <p>Unitatea de instruire asigură transparența procedurilor de înscriere la program, solicitanților fiindu-le comunicate criteriile de înscriere la momentul adresării acestora cu solicitarea de a fi înscriși la program. Unitatea de instruire asigură completarea grupelor de formabili, utilizând promovarea pe internet, plasarea anunțurilor tipărite, recomandările absolvenților etc.</p> <p>Instituția nu are înregistrate solicitări de înscriere la programul de formare profesională continuă din partea persoanelor din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale. Unitatea de instruire arhivează informația cu privire la formabilii instruiți în cadrul instituției în mape pentru fiecare grupă în parte pe serii de instruire.</p> <p>Instituția duce evidența statistică a rezultatelor înscrierii la programul de formare profesională continuă.</p> <p>Instituția dispune de pagina web: http://dendrive.md, în care sunt indicate condițiile de admitere, tarifele, ofertele/programele, precum și pe rețeaua de socializare Facebook. Suplimentar, în vederea atragerii formabililor la studii, instituția distribuie pliante, afișează panouri publicitare. În vederea gestionării eficiente a programului instituția asigură colectarea, stocarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante despre datele și reușita formabililor, cu respectarea legislației în vigoare. Colectarea, stocarea și gestionarea informației este asigurată odată cu formarea și înregistrarea grupei.</p>												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td rowspan="4" style="vertical-align: top;">1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-014</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2,0</td> <td style="text-align: center;">2,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-015</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2,0</td> <td style="text-align: center;">2,0</td> </tr> </table>	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	ACP-014		2,0	2,0	ACP-015			2,0	2,0
1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)		Punctajul acordat										
	ACP-014												
	2,0		2,0										
	ACP-015												
	2,0	2,0											
Puncte tari													
Recomandări													
Arii de îmbunătățire obligatorii													

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern de activitate a școlii auto, procesul-verbal nr. 005/82 din 11.11.2022, aprobat de către directorul școlii auto Caraman Denis pe data 11.11.2022; • Statutul SC "Dendrive-Auto" SRL din 01.06.2017; • Plan strategic de dezvoltare instituțională 2023 - 2028, din 11.11.2022;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de activitate 2023 SC "Dendrive-auto" SRL aprobat de către administrator Samoiloș Serghei din 12.12.2022; • Interviul cu managerul instituției; • Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Până în prezent nu au fost solicitări de înscriere în cadrul programului a formabililor din grupurile dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>Instituția nu și-a format un astfel de program și totodată nu dispune de un autoturism reutilat și adaptat persoanelor cu nevoi speciale.</p> <p>Până în prezent nu au fost solicitări de înscriere la programul a grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale, din acest motiv instituția nu dispune de un algoritm de sensibilizare a societății cu privire la persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
		ACP-015	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea programului a formabililor din grupurile dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Contract de școlarizare nr. 40/22-B din 07.02.2022, Gojin Ala, categoria B; • Contract de școlarizare nr. 504/21-A din 31.12.2021, Boguslavschi Maxim; • Registrul de evidență a frecvenței formabililor și a îndeplinirii planului de învățământ (grupa 05-B); • Registrul de evidență a frecvenței formabililor și a îndeplinirii planului de învățământ (grupa 01-A); • Proces-verbal nr. 001/20 al ședinței ordinare al ședinței Consiliului Profesorat din 24.01.2020 privind analiza rezultatelor absolvenților cursurilor de instruire a conducătorilor auto de categoria „B”; • Chestionar pentru examinare intern, proba teoretică, formabilul grupa nr. 21-A Boguslavschi Maxim, 31.03.2022; • Chestionar pentru examinare intern, proba teoretică, formabilul grupa nr 22-B Gojin Ala, 07.05.2022; • Registrul ordinelor de admitere la examenele de absolvire a cursurilor, început 02.01.2020; • Registrul de evidență a certificatelor de școlarizare, început 02.01.2020; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu formabilii (foști).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul se finalizează cu examenul de absolvire, la care sunt admiși formabilii care au frecventat minimul obligatoriu de 75% din orele teoretice și în totalitate orele practice, prevăzute de planul de învățământ. Comisia de examinare este formată în baza ordinului managerul instituției. Examenul de absolvire se consideră susținut prin acordarea calificativului „admis”.</p> <p>Cerințele de finalizare a programului se aduc la cunoștință părților interesate/formabililor în procesul de înscriere, pe parcursul și nemijlocit înainte de finalizarea instruirii.</p> <p>Cerințele de finalizare a programului sunt în strictă conformitate cu legislația în vigoare.</p> <p>Principalul motiv de abandonare programului de formare a conducătorilor auto este legată de mobilitatea formabililor, dar și neachitarea taxei de instruire.</p> <p>În scop de diminuare a ratei abandonului la programele de formare profesională atât cadrele didactice, cât și conducerea instituției duc o discuție cu formabilul respectiv privitor la motivele abandonului și posibilitățile/oportunitatea de a continua studiile inclusiv prin posibilitatea de achitare în rate.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
		ACP-015	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul ordinelor de admitere la examenele de absolvire a cursurilor, început 02.01.2020; • Registrul de evidență a certificatelor de școlarizare, început 02.01.2020; • Proces-verbal nr. 001/20 al ședinței ordinare al ședinței Consiliului Profesorat din 24.01.2020 privind analiza rezultatelor absolvenților cursurilor de instruire a conducătorilor auto de categoria „B”; • Certificat de absolvire a cursului de instruire pentru conducerea vehiculului al formabilului grupa nr. 21-A Boguslavschi Maxim, eliberat la data de 11.04.2022; • Certificat de absolvire a cursului de instruire pentru conducerea vehiculului al formabilului grupa nr 22-B Gojin Ala, eliberat la data de 12.05.2022; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu formabilii (foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	După susținerea examenelor, absolvenților li se înmânează certificatul de școlarizare strict elaborat și aprobat de organele de stat, iar rezultatul evaluării instruirii se confirmă prin „admis” sau „respins”. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională se efectuează cu respectarea cadrului normativ-reglator. Actul de studii pentru conducerea autovehiculelor se eliberează absolvenților contra semnătură în procesul-verbal al comisiei de examinare și cu înregistrare în Registru de evidență a certificatelor de școlarizare pentru conducerea autovehiculelor. Certificatul de finalizare a programului de formare profesională continuă oferit de instituție este conform cadrului legal în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
		ACP-015	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriaul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern de activitate a școlii auto, procesul-verbal nr. 005/82 din 11.11.2022, aprobat de către directorul școlii auto Caraman Denis pe data 11.11.2022; • Statutul SC "Dendrive-Auto" SRL din 01.06.2017;
---	--



formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Plan strategic de dezvoltare instituțională 2023 - 2028, aprobat de către directorul școlii auto Caraman Denis pe data 11.11.2022;• Planul de activitate 2023 SC "Dendrive-auto" SRL aprobat de către administrator Samoilov Serghei din 12.12.2022;• Ordin cu privire la angajare Samoilov Serghei nr.04 din 27.12.2018;• Contract individual de muncă Samoilov Serghei nr.04/19 din 27.12.2018;• Fișa postului profesor "Bazele legislației în traficul rutier" Samoilov Serghei din 27.12.2018;• Fișa postului instructor auto cat. B Hioară Igor din 01.03.2020;• Lista nominală a personalului didactic:• Samoilov Serghei – profesor, "Siguranța rutieră", "Bazele legislației în traficul rutier", titular;• Gîrla Igor – profesor, "Siguranța rutieră", "Construcția și exploatarea autovehiculelor", cumul extern;• Marin Galina – profesoară, "Educare antidrog și acordarea primului ajutor premedical", cumul extern;• Hioară Igor – instructor auto cat. "B", titular;• Munteanu Ion – instructor auto cat. "B", titular;• Negrescu Evgheni – instructor auto cat. "B", cumul extern;• Caraman Vasile - – instructor auto cat. "A" și "B", titular;• Organigrama / Statele de funcții SC "Dendrive-Auto" SRL aprobată 13.08.2022;• Ordin privind angajarea personalului didactic nr. 15P din 10.08.2022;• Contract individual de muncă; nr. 2P din 02.01.2020 (Munteanu Ion - instructor)• Interviul cu managerul instituției;• Interviul cu personalul didactic.																
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Selecția, recrutarea și angajarea personalului didactic se bazează pe procedură de recrutare deschisă și sunt angajați în bază de contract individual de muncă, prin emiterea ordinului de angajare. Personalul didactic al instituției este format din profesori și instructori. Personalul didactic este selectat în baza aptitudinilor personale, cu respectarea legislației în vigoare și a regulamentelor din domeniu, conform studiilor necesare în domeniul de referință: domeniul transporturilor pentru profesori, certificate de instructor pentru instructori.</p> <p>Instituția SC „Dendrive-Auto” SRL dispune de personal didactic în număr de 3 anagajați, dintre care: un profesor, titular, și un profesor angajat prin cumul extern la modulele: "Siguranța rutieră", "Bazele legislației în traficul rutier", "Construcția și exploatarea autovehiculelor", și "Comportament și siguranță în conducerea autovehiculului" și un profesor, prin cumul extern, la modulul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor premedical”. Pentru instruirea în conducerea autovehiculului, la instituție activează 4 instructori în conducerea auto, dintre care 3 instructori sunt cu statut de titular, iar un instructor prin cumul. Vârsta personalului este între 34 și 65 ani.</p> <p>Numărul de personal didactic, este raportat la numărul de grupe și formabili. Raportul dintre cadrele didactice și numărul de formabili: 30 formabili la un cadru didactic de discipline tehnice și 13 formabili la 1 instructor.</p> <p>Toate cadrele didactice dispun de contracte individuale de muncă valabile, încheiate cu prestatorul de servicii educaționale de formare continuă.</p> <p>Cadrele didactice sunt angajate prin ordine interne, sunt formate dosare ale personalului didactic, unde sunt prezente: contractul individual de muncă, fișa postului, în care sunt specificate atribuțiile personalului didactic, fiind în conformitate cu legislația în vigoare.</p> <p>În urma discuției cu personalul didactic s-a constatat că angajații cunosc atribuțiile specificate în fișa postului.</p>																
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"><tr><td data-bbox="373 1659 1206 1899" rowspan="2">1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td><td data-bbox="1206 1659 1382 1727">Ponderea (puncte)</td><td data-bbox="1382 1659 1533 1727">Punctajul acordat</td></tr><tr><td data-bbox="1206 1727 1382 1809">ACP-014</td><td data-bbox="1382 1727 1533 1809">3,0</td><td data-bbox="1382 1727 1533 1809">3,0</td></tr><tr><td data-bbox="373 1899 1206 2063" rowspan="3">1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare</td><td data-bbox="1206 1809 1382 1899">ACP-015</td><td data-bbox="1382 1809 1533 1899">3,0</td><td data-bbox="1382 1809 1533 1899">3,0</td></tr><tr><td data-bbox="1206 1899 1382 1982">ACP-014</td><td data-bbox="1382 1899 1533 1982">3,0</td><td data-bbox="1382 1899 1533 1982">3,0</td></tr><tr><td data-bbox="1206 1982 1382 2063">ACP-015</td><td data-bbox="1382 1982 1533 2063">3,0</td><td data-bbox="1382 1982 1533 2063">3,0</td></tr></table>	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	ACP-014	3,0	3,0	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	ACP-015	3,0	3,0	ACP-014	3,0	3,0	ACP-015	3,0	3,0
1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)		Punctajul acordat														
	ACP-014	3,0	3,0														
1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	ACP-015	3,0	3,0														
	ACP-014	3,0	3,0														
	ACP-015	3,0	3,0														

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> În cadrul instituției sunt angajate 7 cadre didactice, dintre care: 2 profesori la disciplina "Siguranța rutieră", 1 la disciplina "Educația antidrog și acordarea primului ajutor premedical" și 4 instructori în conducerea auto. Toate cadrele didactice dispun de calificarea corespunzătoare urmată de cursurile de formare continuă. Diploma de Licență în inginerie și activități inginerești, Universitatea Agrară de Stat din Moldova, specialitatea "Ingineria și tehnologia transportului auto", Samoilov Serghei, ALII000129561 din 16.07.2014; Diploma de recalificare profesională "Psihopedagogie", Institutul de Formare Continuă, Samoilov Serghei, ARP000000898 din 25.06.2016; Atestat de studii medii, școala nr. 59 din Chișinău, Hioară Ghenadie, Atestat seria A Nr. 277123 din 25.06.1988; Certificat (pregătire inițială) la specialitatea "Instructor în conducere auto", Univesitatea Tehnică din Moldova, Hioară Ghenadie, seria CRP nr. 000085265 din 21.10.2020; Diploma de studii superioare, calificarea "Medicina de urgență", diplomă A-I, nr. 215437 din 22.06.1977, Marin Galina; Certificat formare continuă în cadrul USMF "Nicolae Testemițeanu", "Suportul vital avansat cardiovascular", în perioada 10.09.2018 – 25.09.2018 (79 credite); Interviu cu managerul instituției; Interviu cu personalul didactic. 										
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția SC „Dendrive-Auto” SRL dispune de personal didactic în număr de 3 anagajați, dintre care: un profesor, titular, și un profesor angajat prin cumul extern la modulele: "Siguranța rutieră", "Bazele legislației în traficul rutier", "Construcția și exploatarea autovehiculelor", și "Comportament și siguranță în conducerea autovehiculului" și un profesor, prin cumul extern, la modulul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical”. Pentru instruirea în conducerea autovehiculului, la instituție activează 4 instructori în conducerea auto, dintre care 3 instructori sunt cu statut de titular, iar un instructor prin cumul. Cadrele didactice dețin: diplomă de studii superioare, certificat de atestare profesională, permis de conducere, declarația pe proprie răspundere privind lipsa antecedentelor penale.</p> <p>În calitate de profesor la disciplina „Educația antidrog și acordarea primului ajutor”, este angajat un cadru didactic, care dispune de diploma de studii în domeniu, certificatul de atestare profesională pentru instruirea la disciplinele menționate.</p> <p>În calitate de instructori în conducerea auto sunt angajați:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 persoane cu studii superioare; - 4 persoană cu studii medii; <p>Toți instructorii în conducere auto dețin certificate de atestare profesională.</p>										
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Pondere (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">ACP-014</td> </tr> <tr> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ACP-015</td> </tr> <tr> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> </tbody> </table>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	ACP-014		3,0	3,0	ACP-015		3,0	3,0
Pondere (puncte)	Punctajul acordat										
ACP-014											
3,0	3,0										
ACP-015											
3,0	3,0										
Puncte tari											
Recomandări											
Arii de îmbunătățire obligatorii											

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern de activitate a școlii auto, procesul-verbal nr. 005/82 din 11.11.2022, aprobat de către directorul școlii auto Caraman Denis pe data 11.11.2022;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015	
formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Plan strategic de dezvoltare instituțională 2023 - 2028, aprobat de către directorul școlii auto Caraman Denis pe data 11.11.2022; • Planul de activitate 2023 SC "Dendrive-auto" SRL aprobat de către administrator Samoilov Serghei din 12.12.2022; • Plan strategic de dezvoltare instituțională 2023 - 2028, din 11.11.2022; • Planul de activitate 2023 SC "Dendrive-auto" SRL aprobat de către administrator Samoilov Serghei din 12.12.2022; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Din documentația analizată la fața locului, s-a constatat că instituția contribuie la dezvoltarea personalului didactic prin înregistrarea la cursurile de perfecționare la specialitatea „Instructor conducere auto”.</p> <p>Personalul didactic participă la cursuri de perfecționare organizate în cadrul UTM, odată la 5 ani, conform cerințelor din Legea nr.131 din 07.06.2007.</p> <p>Drept suport acordat la serviciile educaționale de formare continuă pentru dezvoltarea personalului didactic ce asigură programul de formare continuă, instituția achită cursurile de perfecționare.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		ACP-014		
		3,0	3,0	
		ACP-015		
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern de activitate a școlii auto, procesul-verbal nr. 005/82 din 11.11.2022, aprobat de către directorul școlii auto Caraman Denis pe data 11.11.2022; • Plan strategic de dezvoltare instituțională 2023 - 2028, aprobat de către directorul școlii auto Caraman Denis pe data 11.11.2022; • Planul de activitate 2023 SC "Dendrive-auto" SRL aprobat de către administrator Samoilov Serghei din 12.12.2022; • Proiect didactic de lungă durată la disciplina de predare: „Comportament și siguranță în conducerea autovehiculului”, aprobat 20.09.2022 de către directorul școlii auto Caraman Denis pe data 14.09.2022; • Proiect didactic de lungă durată la disciplina de predare: „Construcția și exploatarea vehiculelor”, de directorul școlii auto Caraman Denis pe data 14.09.2022; • Proiect didactic de lungă durată la disciplina de predare: „Educația antidrog și acordarea primului ajutor”, aprobat de către directorul școlii auto Caraman Denis pe data 14.09.2022; • Material didactic în format PPT, aprobat la ședința Consiliului Profesorat aprobat prin procesul-verbal nr. 002/21 din 20.03.2021, în componența comisiei Samoilov Serghei, Codreanu Gheorghe, Caraman Vasile; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În Planul strategic de dezvoltare instituțională pentru anii 2023-2028, din 11.11.2022, instituția a planificat un plan operațional pe 5 ani, ce prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - perfecționarea cadrelor didactice în centrele specializate din țară; - petrecerea seminarelor metodice cu personalul didactic al instituției; - participarea personalului administrativ, didactic la diferite întruniri, ședințe cu tematica de instruire a conducătorilor auto; - asigurarea procesului de instruire cu instrumente didactice moderne; - actualizarea placardelor, machetelor și tuturor materialelor didactice. <p>Personalul didactic dispune de material didactic în formă de filmulețe video, fișe individuale de lucru, teste tematice, scheme ale situațiilor rutiere.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		2,0	2,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată;	ACP-015	
		2,0	2,0
		ACP-014	
		1,0	1,0
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea planului de ședințe metodice periodice ale Consiliului Profesorial, măsuri și acțiuni privind îmbunătățirea activităților metodice a personalului didactic (Planul anual de activitate 2023).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Plan strategic de dezvoltare instituțională 2023 - 2028, aprobat de către directorul școlii auto Caraman Denis pe data 11.11.2022; Planul de activitate 2023 SC "Dendrive-auto" SRL aprobat de către administrator Samoiloș Serghei din 12.12.2022; Ordin privind angajarea personalului administrativ și auxiliar nr. 16P din 10.08.2022; Contract individual de muncă; nr. 1P din 02.01.2020 (Ceban Sergiu - contabil) Contractul individual de muncă nr. 3 din 02.01.2020 (Ceban Sergiu - contabil); Fișa de post – administratoare, angajata Codreanu Olga, aprobat de directorul SC „Dendrive-Auto” SRL din 15.08.2022; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția are stabilit un sistem de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar, care este dirijat de directorul instituției.</p> <p>Managerul instituției a conducătorilor auto este o persoană în vârstă de 34 ani, angajat în funcție titulară, dispune de studii superioare în domeniul Ingineriei și activității Inginerești, având calificare profesională compatibilă cu funcția deținută.</p> <p>Personalul administrativ este compus din administrator – 1 persoană titulară, care deține contract individual de muncă și contabil – 1 persoană cumulară, deținând contract individual de muncă.</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu prestatorul de servicii educaționale.</p> <p>Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate în fișa postului și sunt aduse la cunoștința acestora sub semnătură.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
		ACP-015	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.421888 din 13.09.2019; • Autorizație sanitară de funcționare nr. 016130/2022 / 1192 din 03 octombrie 2022; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/214 din 07.10.2022; • Contract de locațiune 510/3 din 13.01.2022, pentru sălile de studii la orele teoretice; • Contract de locațiune nr.01/03 din 01 martie 2023, teren pentru instruire inițială la categoriile A1, A2, A și B; • Schițele itinerarelor de instruire, rutele nr.1-6 de instruire practică în cadrul școlii auto SC "Dendrive-auto" SRL pentru categoria B. Coordonat șef interimar, comisar DPP a INSP, DI Pavel Apostol din 31.10.2022; • Vizitarea spațiilor educaționale și de instruire practică. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Unitatea de instruire își desfășoară activitatea în sediul din mun. Chișinău, bd. Decebal, nr. 76, care este în locațiune. În sediul menționat există săli 2 de studii destinate instruirii formabililor la compartimentele prevăzute în planul de învățământ la programele solicitate pentru a fi acreditate. Suprafața totală a claselor de studii pentru orele teoretice, constituie 63,5 m², teren pentru instruirea formabililor la categoriile A, A1, A2 și B și respectiv subcategoriile acestora, amplasat în mun.Chișinău, com. Băcioi, str. Șt. Cel Mare 1/B, extravilan, cu suprafața totală de 1 ha. Terenul de instruire și verificare a aptitudinilor prezentat este amenajat în conformitate cu prevederile Legii nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier, care stipulează condițiile minime de dotare cu echipamente și materiale didactice pentru desfășurarea activității de instruire a conducătorilor de autovehicule.</p> <p>Spațiile educaționale corespund cerințelor de securitate și sănătate fapt confirmat de actele prevăzute de legislația în vigoare, sunt suficiente și dotate în conformitate legislația națională și cu necesitățile formalilor.</p> <p>Spațiile educaționale corespund cerințelor Legii nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier. Astfel acestea sunt amenajate cu mese, scaune și materiale didactice ilustrative, video și de demonstrație, care din interviurile cu angajații instituției s-a stabilit că se utilizează pe larg.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	0,5 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor;	ACP-014	
		3,0	3,0
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	ACP-015	
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:	3,0	1,5
	<ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². 	ACP-014	
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:	3,0	3,0
	<ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	ACP-015	
Puncte tari	✓ Utilizarea sens giratorului pentru instruirea în conducerea vehiculului categoria "B" pe terenul de instruire inițială.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Extinderea cu un metru "Rampa și panta" cu condiția ca autoturismul aflându-se pe rampa în poziția orizontală sa rămână 1 metru distanță de la autovehicul până la începerea pantei.		



6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

<p>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</p>	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern de activitate a școlii auto, procesul-verbal nr. 005/82 din 11.11.2022, aprobat de către directorul școlii auto Caraman Denis pe data 11.11.2022; Contract de locațiune 510/3 din 13.01.2022, pentru sălile de studii la orele teoretice; Contract de locațiune nr.01/03 din 01 martie 2023, teren pentru instruire inițială la categoriile A1, A2, A și B; Contract de locațiune a autoturismului din proprietate individuală nr. 2 din 01.02.2020, autoturismul Dacia Logan, numărul de înmatriculare IXX 344; Contract de locațiune a autoturismului din proprietate individuală nr. 7 din 14.12.2020, autoturismul Dacia Logan, numărul de înmatriculare MZZ 655; Contract de locațiune a autoturismului din proprietate individuală nr. 6 din 01.12.2021, autoturismul Skoda Fabia, numărul de înmatriculare CQV 267; Autovehiculul Toyota Prius, numărul de înmatriculare NRC 493, certificat de înmatriculare, proprietar SC "Dendrive-Auto" SRL; Autovehiculul Dacia Sandero, numărul de înmatriculare NVS 101, certificat de înmatriculare, proprietar SC "Dendrive-Auto" SRL; Lista de echipamente și dotări tehnico-didactice SC „Dendrive-Auto” SRL pentru desfășurarea activității de instruire a conducătorilor de autovehicule, categoria „B”; Programul de instruire desfășurate în luna martie 2022, grupa nr. 01- A (374222001); Programul de instruire desfășurate în luna februarie 2022, grupa nr. 02 - B (374222002); Schițele itinerarelor de instruire, rutele nr.1-6 de instruire practică în cadrul școlii auto SC "Dendrive-auto" SRL pentru categoria B. Coordonat șef interimar, comisar DPP a INSP, DI Pavel Apostol din 31.10.2022; Vizitarea tuturor spațiilor educaționale. 																
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>Spațiul educațional corespunde cerințelor minime prevăzute de anexa Legii nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier. În urma analizei s-a constatat că unitățile de transport corespund cerințelor Legii nr. 131–XVI din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2015, nr. 11–21, art. 6) și pot fi admise la instruire practică a conducătorilor de autovehicule în cadrul programului categoriile/subcategoriile A1, A2, A și B.</p> <p>S-a constatat că instituția în gestiune cinci autovehicule pentru instruirea practică a formabililor. Conform regulamentului intern al instituției dar și contractelor individuale de muncă, regimul de lucru al instructorilor specificat este de 8 ore pe zi, respectiv unui autovehicul îi revine 13 formabili din grupul de formare pe durata programului. Astfel, instituția are capacitatea de pregătire pentru 65 de formabili pe durata unui program. În același moment, spațiul destinat pentru instruirea teoretică are 30 locuri (de menționat faptul că pe parcursul perioadei de referință (5 ani) instituția a dispus de mai multe vehicule de instruire care a variat de la 5 la 2 automobile, în funcție de numărul de cereri de instruire).</p> <p>Sală de studii fiind situată în incinta clădirii SIGMA (mun. Chișinău, bd. Decebal 76), sălile 606 și 608, este într-un loc vizibil cu afișarea panourilor informative, aproape de infrastructura rutieră și cea socială și oferă acces pentru formabilii în cadrul programului. Terenul de instruire practică este situat în mun.Chișinău, com. Băcioi, str. Șt. Cel Mare 1/B, extravilan, cu suprafața totală de 1 ha, accesibil la infrastructura rutieră, cât și la solicitarea formabililor instructorul îi poate transporta de la SC "Dendrive-Auto" SRL până la terenul de instruire contra plată.</p> <p>Există conexiune la Internet.</p> <p>Accesul pe teritoriul instituției este liber.</p> <p>Spațiile sanitare în dotarea unității sunt în corespundere cu cerințele și normativele de igienă în vigoare.</p>																
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</p>	<table border="1"> <tr> <td rowspan="5"> <p>1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</p> </td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>2,0</td> <td>2,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-014</td> </tr> <tr> <td>2,0</td> <td>2,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-015</td> </tr> <tr> <td>2,0</td> <td>2,0</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">ACP-014</td> </tr> </table>	<p>1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	2,0	2,0	ACP-014		2,0	2,0	ACP-015		2,0	2,0	ACP-014		
<p>1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte)		Punctajul acordat														
	2,0		2,0														
	ACP-014																
	2,0		2,0														
	ACP-015																
2,0	2,0																
ACP-014																	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
		ACP-015	
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Transportarea gratuită a formabililor de la SC "Dendrive-Auto" SRL până la terenul de instruire.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul nr. 21 din 04.01.2023, aprobat de directorul instituției cu privire la stabilirea prețurilor de instruire; • Bugetul de venituri și cheltuieli al prestatorului de servicii educaționale, ordinul nr. 21 din 04.01.2023; • Dovadă de achitare a taxelor de studii. Contract de școlarizare nr. 40/22-B din 07.02.2022, Gojin Ala, categoria B; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu contabilul. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Principalul mijloc de atragere a surselor de venit îl constituie taxele pentru studii. Taxa pentru instruire în cadrul programului este formată din:</p> <ul style="list-style-type: none"> - instruirea teoretică 1300 lei; - instruirea practică 125 lei / oră (inclusiv combustibilul); - certificatul de școlarizare 100 lei. <p>Taxele de studii în cadrul programului sunt aduse la cunoștința formabililor și a altor persoane interesate, fiind afișate pe panoul informativ și pe pagina Web.</p> <p>Alte forme de finanțare a procesului educațional în cadrul programului nu sunt.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
		ACP-015	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurii contra incendiilor nr.10/214 din 07.10.2022; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr.016130/2022/1192. Valabilă până 29.09.2027; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviul cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare (apă, dezinfectant, bloc sanitar). Instituția publică, în conturile din rețelele de socializare instrucțiuni cu privire la comportamentul în traficul rutier și în situații complicate sau de risc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
		ACP-014	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

		2,0	2,0
		ACP-015	
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Realizarea instruirilor gratuite pentru elevii claselor I-IV ai Liceului Teoretic „Elena Alistar” cu privire la „Siguranța rutieră pentru copii”.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriaul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registre de evidență a corespondenței de intrare. Deschis la data de 29.11.2018; • Registre de evidență a corespondenței de ieșire. Deschis la data de 11.01.2019; • Registrul de evidență a certificatelor de școlarizare a formabililor din cadrul școlii auto "Dendrive-auto" SRL; • Baze de date în format electronic (local) a formabililor; • Ordin nr.6 din 06.01.2022 Cu privire la aprobarea persoanei responsabile de operare a datelor cu caracter personal; • Lista formabililor în grupa nr. 374222001, categoria A; • Fișa privind evidența orelor de instruire practică cu autoturismul, Rotaru Oxana, grupa de instruire 02/22-B începutul 07.03.2022 sfârșitul 03.05.2022; • Fișa privind evidența orelor de instruire practică cu motocicletă, Braila Eduard, grupa de instruire 01/22-A începutul studiilor 12.01.2022 sfârșitul 30.04.2022. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția de formare a elaborat anumite repere ce țin de managementul informației. Acestea fiind regăsite în site-ul oficial al Instituției.</p> <p>Instituția are persoană responsabilă de gestionare a datelor cu caracter personal, numită prin Ordin.</p> <p>Dosare personale cadre didactice / formabili sunt păstrate în safeuri. Accesul la dosare le are administratorul și la solicitare informația este prezentată cadrelor didactice și instructorilor.</p> <p>Colectarea, stocarea și gestionarea informației este asigurată odată cu formarea și înregistrarea grupei. Separat, se întocmesc și se stochează pe suport de hârtie, cât și în format electronic informații cu privire la numărul de formabili, date despre formabili, documente care confirmă activitatea didactică, activitatea de secretariat, documente de evidență contabilă.</p> <p>Accesul la informații este deschis online, gratuit, permanent, nerestricționat la documentele care permite vizualizarea, descărcarea, distribuirea, crearea lucrărilor derivate în orice mediu, realizate într-o formă corectă și responsabilă în limitele cadrului legal.</p> <p>Programul de studii folosește în permanentă sistemul instituțional și utilizează două căi de gestionare a informației, una publică menționată anterior și alta de uz intern, prin intermediul poștei electronice, a grupurilor Viber.</p> <p>Dosarele care conțin date cu caracter personal al formabililor înscriși la cursurile de formare profesională continuă nu sunt păstrate în arhivă ori alte încăperi speciale amenajate conform Legii nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.</p> <p>A fost prezentată înregistrarea în Sistemul Informațional Registrul Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și Formabililor de către administrația SC „Dendrive-Auto” SRL. Respectiva platforma de gestiune în format electronic a informației cu privire la unitățile de instruire a conducătorilor de vehicule și formabililor are menirea să asigure evidența și acreditarea unităților de instruire, verificării și înregistrării formabililor și evidenței rezultatelor examinării acestora.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației;</p> <p>0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă nu dispune de un sistem de gestionare a informației.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		1,0	1,0
		ACP-015	
		1,0	1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	ACP-014	
		2,0	2,0
		ACP-015	
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea procedurii de gestionare a site-ului SC „Dendrive-Auto” SRL.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriaul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registru de evidență a certificatelor de școlarizare inițiat pe data de 02.01.2020; • Pagina web www.dendrive.md ale prestatorului de servicii educaționale; • Panouri informative atât în interiorul încăperii, cât și exterior; • Aviziere; • Vizitarea spațiilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SC „Dendrive-Auto” SRL promovează o politică a transparenței informaționale, accesul liber la programa de studii și alte informații în acest sens, asigurând în condițiile și limitele prevăzute de lege, activitatea de informare publică reglementată în actele normative prezentate.</p> <p>Pagina oficială web a instituției este: www.dendrive.md care este gestionată de către conducerea unității vizate.</p> <p>Instituția de formare publică informații despre activitatea sa pe site-ul oficial incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele de studii. Această activitate este desfășurată conform organigramei instituției de către director.</p> <p>Informația necesară pentru buna desfășurare a procesului de instruire pentru conducătorii auto, categoria B, persoane care sunt implicate în procesul de predare și a altor beneficiari implicați direct sau indirect în programa de studii este realizată prin intermediul ședințelor, rețelelor de socializare, poștei electronice, panourilor informative etc.</p> <p>Conținutul, relevanța și accesibilitatea informațiilor de pe pagina web oficială ale prestatorului de servicii educaționale cu privire la programul de formare continuă este unul transparent și accesibil.</p> <p>Programul de formare profesională și Curricula este plasată pe pagina web oficială a MEC, iar informațiile despre Program sunt prezentate la solicitarea candidaților de a obține dreptul de a conduce vehiculul.</p> <p>Testele pentru evaluarea finală a formabililor sunt plasate pe pagina oficială a MEC și pe sit-ul: testauto.eu</p> <p>Instituția de formare aplică în activitatea structurilor sale o politică transparentă în ceea ce privește calificările și programul de studii, oferind informații și date cantitative/calitative, actuale și coerente, publicând pe pagina web toată informația ce ține de planificarea, organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare: baza normativă, posibilitatea de înscriere la program, oferta educațională, proceduri de admitere, promovare, taxele de înscriere precum și echipa de formare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari..	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
	2,0	2,0	
	ACP-015		
	2,0	2,0	
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.	ACP-014	
1,0		1,0	
ACP-015			
1,0	1,0		
Puncte tari			



Recomandări	✓ Crearea și dezvoltarea grupurilor pe rețelele sociale conduse de SC „Dendrive-Auto” SRL în scopul de a fi mai vizibili și atractivi pentru potențialii formabili.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă**9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de activitate anual de asigurare a calității instruirii la școala auto SC "Dendrive-Auto" SRL din mun. Chișinău, 2023 din 12.12.2022; Programul de dezvoltare strategică a instituției pentru anii 2023-2028 din 11.11.2022; Proces-verbal nr. 001/22 al ședinței ordinare a Consiliului Profesorat din 24.01.2022 cu privire la evaluarea periodică a programului de formare continuă; Proiectul didactic de lungă durată la unitatea de curs "Bazele legislației în traficul rutier", elaborat profesorul Gîrlă Igor, discutat la Consiliul Profesorat și aprobat de Șeful secției Studii SC "Dendrive-Auto" SRL Samoilov Serghei, aprobat 20.09.2022; Proces-verbal nr. 003 / 21 din 30.07.2021 al ședinței Consiliului Profesorat, semnat de membrii comisiei despre analiza sondajelor, evaluarea calității instruirii; „Conducători de vehicule”. Curriculum privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/ subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM, ord. nr. 1022 din 28.10.2013; Curriculum la unitatea de curs „Bazele legislației în traficul rutier”, aprobat de Consiliul Profesorat, procesul-verbal nr. 1 din 05.05.2022; Curriculum la unitatea de curs „Construcția și exploatarea autovehiculelor”, aprobat de consiliul pedagogic, procesul-verbal nr. 2 din 05.05.2022; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice; Interviul cu formabilii (foști). 										
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Revizuirea programului de formare profesională continuă se efectuează în dependență de reușita la proba teoretică a formabililor, de reușita la proba practică în conducerea auto, de rezultatele evaluărilor curente. Activitatea de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale nu este documentată (procesele-verbale respective lipsesc). Nu este un mecanism clar de implementarea de măsuri corective.</p> <p>Pentru îmbunătățirea continuă a proceselor de predare-învățare-evaluare, administrația monitorizează, asistă la orele teoretice și practice, completând fișe de asistență/evaluare/analiză a lecției. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în instituție se bazează pe evaluarea formativă și sumativă.</p> <p>La finele cursurilor formabilii completează chestionare referitor la satisfacția lor privind, prestația cadrelor didactice, finalităților de studiu. De asemenea, la finele cursurilor, formabilii pot să-și expună părerea despre calitatea studiilor, modul de comportare a profesorului și instructorului. Comunicarea rezultatelor procedurilor/ activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și măsurile de îmbunătățire întreprinse nu sunt documentate.</p>										
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pondere (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-014</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-015</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> </tbody> </table>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	ACP-014		3,0	3,0	ACP-015		3,0	3,0
Pondere (puncte)	Punctajul acordat										
ACP-014											
3,0	3,0										
ACP-015											
3,0	3,0										
Puncte tari											
Recomandări	✓ Documentarea prin ordine și/sau procese-verbale a deciziilor și activităților întreprinse privind monitorizarea și îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare.										
Arii de îmbunătățire obligatorii											



9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Plan strategic de dezvoltare instituțională 2023 - 2028, aprobat de către directorul școlii auto Caraman Denis pe data 11.11.2022; Planul de activitate 2023 SC "Dendrive-auto" SRL aprobat de către administrator Samoilov Serghei din 12.12.2022; Fișa de analiză a lecției deschise din 27 septembrie 2022 cu privire la evaluarea lecției "Bazele legislației în traficul rutier" prezentată de profesorul Gîrlă Ion, la care a asistat Samoilov Serghei. Proces-verbal 009/2 a Consiliului Profesorat de analiză a lecției deschise din 27 septembrie 2022 cu privire la lecția deschisă "Bazele legislației în traficul rutier" prezentată de profesorul Gîrlă Ion. Proces-verbal 003/21 din 30.07.2021 Consiliului Profesorat cu privire la analiza sondajului obținute de la formabili și evaluarea calității instruirii. Interviul cu managerul instituției; Interviul cu cadrele didactice; Interviul cu formabilii (foști). 										
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În instituție se practică discuțiile cu formabilii, precum și completarea de aceștia a unui sondaj prin care își expun părerea privind calitatea studiilor oferite. Nu sunt prezentate proceduri de evaluare internă a programului de formare profesională continuă.</p> <p>Formabilii completează chestionare referitor la satisfacția lor privind, prestația cadrelor didactice, finalităților de studiu etc.</p> <p>Sondajele formabililor sunt colectate de directorul școlii în dosarul grupei.</p> <p>Din discuții cu managementul instituției s-a constatat că în perioada vizată de activitate a instituției, nu au fost înregistrate plângeri sau reclamații.</p> <p>Nu există un mecanism clar de analiză a opiniilor și implementarea de măsuri corective. Nu sunt procese-verbale ale ședințelor care ar demonstra acest fapt.</p>										
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.</p> <table border="1" data-bbox="1209 1019 1517 1261"> <thead> <tr> <th>Ponderea (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-014</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ACP-015</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> </tbody> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	ACP-014		3,0	3,0	ACP-015		3,0	3,0
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat										
ACP-014											
3,0	3,0										
ACP-015											
3,0	3,0										
Puncte tari											
Recomandări	✓ Elaborarea procedurii de analiză a rezultatelor chestionărilor și de implementare a măsurilor corective.										
Arii de îmbunătățire obligatorii											

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind funcționarea unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule, aprobat prin Hotărârea Colegiului MEC nr.4/2003; Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.260 din 12.04.2022 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile. Regulamentul intern aprobat de către directorul Caraman Denis, proces-verbal nr. 005/22 din 11.11.2022; Proces-verbal 003/21 din 30.07.2021 a Consiliului Profesorat cu privire la analiza sondajului obținute de la formabili și evaluarea calității instruirii; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SA „Dendrive-Auto” SRL desfășoară diverse activități de evaluare a programului de către formabili, absolvenți și alți beneficiari în varianta hârtie, cât și în discuții cu cadrele didactice.</p> <p>Din interviul cu directorul instituției, acesta ne-a afirmat că toate chestionarele sunt analizate personal de dlui și sunt întreprinse anumite acțiuni, atunci când este cazul, cum ar fi: discuții cu formabilii, cu cadrele didactice, cu instructorii, pentru a soluționa problemele apărute. Măsurile corective și preventive sunt aplicate la nivel de discuții.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Personalul angajat de asemenea își poate exprima opinia în cadrul Consiliului profesoral sau la adunări generale cu colectivul. Astfel, programul de formare continuă este evaluat de toți beneficiarii și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia, în limitele competenței instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
		ACP-015	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea procedurii interne ale instituției pentru colectarea structurată și analiza periodică cu procese-verbale de luare a deciziilor privind măsurile de îmbunătățire continuă a programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.


Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Certificatul de evaluare externă a calității nr.000240. Eliberat la 10.12.2018; • Raport de evaluare externă. Aprobare de Consiliul de conducere ANACEC din 25.05.2018; • Raportul de autoevaluare a programului de formare profesională continuă a conducătorilor auto (categoria/subcategoria A/A2/A1) elaborat în luna Octombrie 2022; • Raportul de autoevaluare a programului de formare profesională continuă a conducătorilor auto (categoria B) elaborat în luna Octombrie 2022; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională continuă, supus acreditării, a fost elaborat în baza Curriculumului, aprobat de Ministerul Educației și Cercetării al RM. Conducerea unității de formare monitorizează dispozițiile și recomandările MEC cu privire la programul de formare profesională continuă supus acreditării. Corespondența recepționată de la diverse instituții publice este înregistrată în Registrul documentelor de intrare și este transmisă spre examinare și executare directorului instituției. În formă verbală sau la ședințele Consiliului profesoral, toți angajații sunt informați cu privire la conținutul documentelor recepționate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
		ACP-015	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Certificatul de evaluare externă a calității nr.000240. Eliberat la 10.12.2018; • Raport de evaluare externă. Aprobare de Consiliul de conducere ANACEC din 25.05.2018; • Raportul de autoevaluare a programului de formare profesională continuă a conducătorilor auto (categoria/subcategoria A/A2/A1) elaborat în luna Octombrie 2022;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-014, ACP-015
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Raportul de autoevaluare a programului de formare profesională continuă a conducătorilor auto (categoria B) elaborat în luna Octombrie 2022; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția de formare continuă supusă evaluării realizează activității în vederea implementării mecanismului instituțional privind alinierea la standardele internaționale și la cele naționale elaborate de către MEC și ține cont de recomandările ANACEC și întreprinde măsurile de rigoare în permanentă privind eficientizarea și dezvoltarea programului de studii.</p> <p>Unitatea supusă acreditării repetate a realizat următoarele recomandări ale comisiei prevăzute în raportul de evaluare externă: menținerea numărului de formabili, elaborarea, aprobarea și implementarea strategiei de dezvoltare a instituției, care are și componenta strategiei de personal, revizuirea și completarea fișelor de post, completarea bazei tehnico-materiale și îmbunătățirea condițiilor sanitare, elaborarea materialelor de suport pentru evaluare, asigurarea stării tehnice funcționale a vehiculelor de instruire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		ACP-014	
		3,0	3,0
		ACP-015	
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale (Câte o concluzie pentru fiecare standard. O concluzie poate constitui mai multe propoziții, însă doar referitoare la standardul dat.)

1. Instituția deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic, care confirmă respectarea normelor de securitate anti incendiară, eliberate de organele competente ale Republicii Moldova, iar cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale naționale. Obiectivele programului de formare continuă sunt corelate integral cu strategia și politicile instituției, care sunt comunicate tuturor părților, interesate în program.
2. Programul de studii Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria A/A2/A1 și categoria/subcategoria B/B1) corespunde Clasificatorului ocupațiilor din RM. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, dar și la planul de dezvoltare strategică a instituției.
3. Formele de organizare ale activităților didactice la programul de studii Conducător/conducătoare (categoria/subcategoria A/A2/A1 și categoria B) corespund cu planul de învățământ și curricula pe discipline. Astfel, programul de formare continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.
4. Înscrierea persoanelor la programul de formare continuă și finalizarea cu succes a acestuia se realizează în strictă conformitate cu actele normative-reglatorii în vigoare și cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a instituției.
5. În instituție activează 2 profesori de legislație rutieră (unul titular și unul prin cumul extern), un profesor (prin cumul extern) la modulul "Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical" și 4 de instructor în conducere auto (trei titulari și unul prin cumul). Personalul didactic dispune de contracte individuale de muncă și cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului.
6. Personalul administrativ și auxiliar dispune de contracte individuale de muncă și cunoaște atribuțiile specificate în Fișa postului. Spațiile educaționale sunt dotate în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare și corespund normelor de securitate. Baza materială este relevantă pentru instruirea formabililor.
7. Instituția dispune de un sistem de gestionare a informației și asigură integral transparența informației interne și a informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.
8. Toată informația cu privire la programul de studii este accesibilă și transparentă. Instituția dispune de pagină web activă, unde sunt publicate informații actuale și relevante cu privire la programul de studii și activitatea instituției.



9. Instituția monitorizează și evaluează periodic programul de studii, prin asistarea la orele teoretice și practice a directorului instituției, prin completarea chestionarelor de către formabilii actuali și absolvenți, prin discutarea diverselor subiecte în cadrul ședințelor Consiliului profesoral.
10. Toate dispozițiile și recomandările MEC sau ale altor structuri cu atribuții și competențe în domeniul respectiv sunt comunicate și executate, monitorizarea fiind în responsabilitatea directorului instituției.

Puncte tari:

- Utilizarea sens giratorului pentru instruirea în conducerea vehiculului categoria "B" pe terenul de instruire inițială.

Recomandări:

- Oferirea unui suport informațional formabililor, pentru studiul individual pe platformele electronice cu canal închis, cu accesul numai pentru formabilii instituției.
- Elaborarea materialelor didactice în format electronic pentru modulele: Comportament și siguranță în conducerea autovehiculului; Construcția și exploatarea autovehiculelor; Educația antidrog și acordarea primului ajutor.
- Elaborarea procedurii în formă scrisă pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală.
- Întocmirea proceselor-verbale cu privire la măsurile de îmbunătățire întreprinse în rezultatul analizei contestațiilor din cadrul programului de studii.
- Amenajarea unui spațiu special (arhiva) pentru păstrarea dosarelor grupelor de absolvire, care conțin date cu caracter personal.
- Acordarea dreptului de acces temporar pentru membrii comisiei de evaluare prin crearea unui link de acces temporar sau o altă modalitate de acces în SI RUICVF (Sistemul informațional Registrul unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și formabililor) pentru a avea dovadă, observată direct în SI RUICVF referitor la rezultatele evaluărilor absolvenților școlii auto.
- Elaborarea programului a formabililor din grupurile dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.
- Elaborarea planului de ședințe metodice periodice ale Consiliului Profesoral, măsuri și acțiuni privind îmbunătățirea activităților metodice a personalului didactic (Planul anual de activitate 2023).
- Transportarea gratuită a formabililor de la SC "Dendrive-Auto" SRL până la terenul de instruire.
- Realizarea instruirilor gratuite pentru elevii claselor I-IV ai Liceului Teoretic „Elena Alistar” cu privire la „Siguranța rutieră pentru copii”.
- Elaborarea procedurii de gestionare a site-ului SC „Dendrive-Auto” SRL.
- Crearea și dezvoltarea grupurilor pe rețelele sociale conduse de SC „Dendrive-Auto” SRL în scopul de a fi mai vizibili și atractivi pentru potențialii formabili.
- Documentarea prin ordine și/sau procese-verbale a deciziilor și activităților întreprinse privind monitorizarea și îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare.
- Elaborarea procedurii de analiză a rezultatelor chestionărilor și de implementare a măsurilor corective.
- Elaborarea procedurii interne ale instituției pentru colectarea structurată și analiza periodică cu procese-verbale de luare a deciziilor privind măsurile de îmbunătățire continuă a programului.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Extinderea cu un metru "Rampa și panta" cu condiția ca autoturismul aflându-se pe rampa în poziția orizontală să rămână 1 metru distanță de la autovehicul până la începerea pantei.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1)** (ACP-014) s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.



În procesul de evaluare a programului **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)** (ACP-014) s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	91,2	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1)**, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani. Capacitatea de școlarizare - 65 formabili.
(Adresa juridică: MD-2071, șos. Balcani, 6, ap. 59, mun. Chișinău, Republica Moldova.
Sediul: bd. Decebal 76, et. 6, oficiile 606 și 608;
Teren de instruire: mun. Chișinău, com. Băcioi, str. Șt. Cel Mare 1/B, extravilan).

În baza pct. 62 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Conducător/conducătoare de motocicletă (categoria/subcategoria A/A2/A1)**, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani. Capacitatea de școlarizare - 55 formabili.
(Adresa juridică: MD-2071, șos. Balcani, 6, ap. 59, mun. Chișinău, Republica Moldova.
Sediul: bd. Decebal 76, et. 6, oficiile 606 și 608;
Teren de instruire: mun. Chișinău, com. Băcioi, str. Șt. Cel Mare 1/B, extravilan)

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Nantoi Vadim _____

Membru: Rotaru Vitalie _____

Membru: Vengher Dumitru _____