	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-922
		Președintele comisiei de evaluare externă	RACHIER Vasile

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională a adulților **Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Centrul de Excelență în Energetică și Electronică** pe data de 24.04.2024, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-922, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 16.12.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 15.11.2024, decizia nr. 97.

Președinte: RACHIER Vasile

Membru: HLUSOV Viorica

Membru: NICOLAEV Elena



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	7
2.2.2. Curricula pe discipline	9
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	10
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	10
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare.....	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	13
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	13
3.2.2. Documentarea rezultatelor	14
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	14
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă.....	14
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	14
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă.....	15
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	15
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă.....	15
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	16
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă	16
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	17
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	17
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	17
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	18
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.....	18
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	18
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	20
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	21
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	21
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	21
Criteriul 6.2. Resurse materiale.....	21
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	21
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	22
Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	24
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	24



Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	24
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	24
Standard de acreditare 7. Managementul informației	25
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	25
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	25
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	26
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	26
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă	26
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	26
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	26
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	26
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	27
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	27
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	29
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	29
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	29
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	30
Concluzii generale	31
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	32

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• HG RM nr.786 din 23.06.2016 „Cu privire la crearea, lichidarea și modificarea denumirii unor instituții de învățământ profesional tehnic”;• Certificatul de înregistrare MD476155 a organizației necomerciale „Instituția publică Centrul de excelență în energetică și electronică”, eliberat de Ministerul Justiției al RM la 07.10.2016;• Extrasul din registrul de stat al organizațiilor necomerciale nr.05/1746 din 13.10.2016;• Autorizația sanitară pentru funcționare a CEEE nr. 016405/2022 din 26.10.2022 și valabilă până la 25.10.2027;• HG RM nr.425 din 03.07.2015 „Cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar” cu modificările și completările ulterioare din HG nr. 98 din 16.06.2021;• Ordinul Ministrului Muncii și Protecției Sociale nr. 11 din 12.11.2021 cu privire la aprobarea Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova;• Programul de formare profesională a adulților 732045 Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare, aprobat de Consiliul profesoral al IP CEEE prin proces-verbal nr.8 din 17.06.2022, coordonat de ME al RM pe 12.06.2023;• Certificatul de autorizare de funcționare provizorie seria FC nr.0170-22 din 21.10.2022;• Regulamentul de activitate al Secției formare profesională aprobat la Ședința Consiliului profesoral din 02.12.2021;• Planul de dezvoltare instituțională al CEEE pe 2021- 2026, aprobat la ședința Consiliului profesoral, protocol 01 din 26.08.2021;• Procesul-verbal nr. 4 din 25.02.2022, „Cu privire la aprobarea programului de formare profesională a adulților” al Consiliului metodic al IP CEEE;• Procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2024 „Cu privire la aprobarea programului de formare profesională a adulților”, aprobat de Consiliul profesoral al IP CEEE;• Scrisoare de intenție către CNED nr. 01-33G/1148 din 11.12.2024, „Cu privire la examinarea și coordonarea programului de formare continuă”;• Interviu cu managerul instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>CEEE își are începutul în anul 1959, când a fost fondat Tehnicumul Electrotehnic prin Dispoziția Sovnarhozului R.S.S.M. Nr.399 din 21 iulie 1959.</p> <p>Instituția Publică Centrul de Excelență în Energetică și Electronică (în continuare – CEEE) a fost creată prin Hotărârea Guvernului RM nr.786 din 23.06.2016 prin contopirea Colegiului Politehnic din Chișinău și a Colegiului de Microelectronică și Tehnică de Calcul din Chișinău.</p> <p>Pe 07.10.2016, CEEE a fost înregistrat la Ministerul Justiției al RM ca organizație necomercială. CEEE are reședința pe adresa: MD-2038, or. Chișinău, str. Melestiu 12.</p> <p>Actualmente, CEEE este o instituție de învățământ profesional tehnic cu programe de pregătire profesională în electronică, electrotehnică, energetică, metrologie, tehnologii informaționale și comunicaționale de formare inițială și continuă la nivelele 3, 4, și 5 ISCED.</p> <p>Învățământul la programul de formare profesională a adulților (PFP), 732045 Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” este destinată aspiranților care dețin calificare prealabilă de electrician.</p> <p>Programul a fost elaborat la solicitarea pieței muncii prin colaborarea între Ministerul Educației și Cercetării, Asociația Obștească “Educația pentru dezvoltare”, IP CEEE și diverși agenți economici în proiectul “Dezvoltarea competențelor în domeniul energiei solare” implementat cu suportul financiar al Fundației “Liechtenstein Development Service”.</p> <p>În 2019 s-a elaborat Standardul ocupațional “Instalator pentru sisteme fotovoltaice solare” publicat în MO nr. 313-317 din 27.11.2020. Paralel în 2019 a început dotarea instituției.</p> <p>În 2020 în baza contractului dintre AoED și IP CEEE se derulează proiectul „Inițiative de Dezvoltare a Competențelor din Domeniul Energiei solare II (SEC-II)”</p> <p>În 2021 a fost elaborată programul de formare profesională pentru adulți „Instalator/instalatoare pentru sisteme fotovoltaice solare”, tot în acest an a fost depus dosarul pentru autorizare de funcționare provizorie a programului. Pe data de 26.08.2022 prin ordinul MEC nr.875, programul</p>



	<p>a fost autorizat pentru funcționare provizorie. În intervalul 24.10.2022 – 07.04.2023 a demarat cursul „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare”.</p> <p>Prezentul program de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” este în deplină concordanță cu prevederile Strategiei Naționale de dezvoltare „Moldova-2030”, obiectivul 4 „Garantarea educației de calitate pentru toți și promovarea oportunităților de învățare pe tot parcursul vieții”, vizând asigurarea continuității și sustenabilității studiilor la toate nivelurile de învățământ și asigurarea accesului la programe de învățare continuă, din perspectiva formării profesionale în corespundere cu nevoile persoanei și necesitățile socio-economice, în acord cu abordările moderne la nivel național și internațional.</p> <p>Programul de formare profesională adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” este destinat șomerilor, muncitorilor care activează în domeniu și au o experiență cu sau fără studii în domeniul construcțiilor civile. De asemenea, pot beneficia de specializare la anumite module, absolvenții programelor de nivelul 3 ISCED din domeniul construcții civile, cu scopul de a se dezvolta profesional în anumite tematici. În același timp se pot înscrie, la anumite module, persoanele ce activează în domeniu instalațiilor sistemelor fotovoltaice, cu scopul de a se informa despre anumite subtilități și lucruri specifice procesului de proiectare ale sistemelor fotovoltaice.</p> <p>În conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor (Hotărârea de Guvernului Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015) și (Hotărârea de Guvernului Republicii Moldova nr.98 din 16.06.2021), domeniul de formare profesională „732 Construcții și inginerie civilă” s-a completat cu subpozițiile: „732044 Instalator pentru sisteme termice solare; 732045 Instalator pentru sisteme fotovoltaice solare”.</p> <p>Activitățile programului de formare pot fi realizate în regim de studii cu frecvență.</p> <p>În baza recomandărilor comisiei de evaluare externă din 21.10.2022 și HG 294 din 24.04.24, MO199-201/08.05.24 art.409; în vigoare 15.05.24 cu privire la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, PFP a adulților 732045 „Instalator pentru sisteme fotovoltaice solare” este introdus în Domeniul de formare profesională 0713 „Energetică și inginerie electrică” cu denumirea și codul programului de studii 07133 „Sisteme regenerabile de energie” cu calificarea 07133.2 „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” (ISPVS). Programul actualizat de formare profesională a adulților 07133.2 „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” a fost aprobat de către Consiliul profesoral al IP CEEE prin proces-verbal nr. 1 din 30.08.2024 și transmis spre coordonare Centrului Național pentru Energie Durabilă prin scrisoare de intenție nr. 01-33G/1148 din 11.12.2024.</p> <p>Programul este formată din șapte module și fiecare formabil are posibilitatea să aleagă unul din modulele propuse pentru absolvirea cursului. La absolvirea cursului integral, formabilii obțin în total 14 credite.</p> <p>La finalizarea programului de formare profesională a adulților, fiecare formabil care promovează evaluarea finală obține un Certificat de perfecționare/specializare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare instituțională al CEEE pentru anul 2021- 2026, aprobat la ședința Consiliului profesoral prin proces-verbal nr. 01 din 26.08.2021; Planuri manageriale anuale ale CEEE per an de studii; Strategia Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității privind managementul calității în IP CEEE pe 2022-2026, aprobat la ședința CEIAC prin proces-verbal nr. 4 din 25.01.2022;
--	---



	<ul style="list-style-type: none"> Planul operațional al CEIAC pe 2024-2025, aprobat de directorul CEEE prin proces-verbal nr. 1 din 17.09.2024; Planul de activitate a catedrei Electrotehnică pentru anul 2023-2024, aprobat la ședința catedrei din 14.09.2022; Regulamentul de activitate al Secției formare profesională continuă, aprobat la Ședința Consiliului profesoral din 02.12.2021; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Asigurarea calității în educație constituie o preocupare permanentă a conducerii IP CEEE, fiind un element important atât la nivel instituțional cât și la nivel de catedră.</p> <p>CEEE dispune de planul de dezvoltare strategică a CEEE pentru anul 2021-2026 și planuri manageriale anuale.</p> <p>Planul de dezvoltare strategică a CEEE a fost corelat cu legislația națională în vigoare - Codul educației al RM, Codul Muncii al RM și cu documente interne, elaborate de instituție – Strategia Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității pentru anul 2022-2026.</p> <p>Comisia pentru evaluare internă și asigurare a calității (CEIAC) dispune de planuri operaționale anuale, care stipulează direcțiile și activitățile și prevăd monitorizarea anuală a calității programului de formare avizat și formarea continuă a personalului didactic implicat. Catedra de profil are incluse în planul său activități de monitorizare a calității disciplinelor la PFP avizat.</p> <p>Elementele de bază ale politicii instituționale privind managementul calității sunt stipulate în Strategia Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității.</p> <p>CEIAC are misiunea de a crea un sistem de management al calității, bazat pe o politică, o structură organizatorică și pe un set de proceduri de ținere sub control, evaluare și îmbunătățire continuă a calității tuturor activităților didactice.</p> <p>Scopul programului de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” constă în formarea competențelor profesionale ale muncitorilor angajați în sistemul energetic, oferindu-le oportunitatea de angajare în cadrul companiilor, firmelor, întreprinderilor, ce prestează servicii de instalare de sisteme/parcuri fotovoltaice solare.</p> <p>Obiectivele PFP sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare și îmbunătățire continuă a calității programelor de formare a CEEE.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Procesul-verbal nr.4 al ședinței Consiliului metodic din 25.02.2022 de aprobare a programului de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare”; Programul de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare”, aprobat în cadrul Ședinței Consiliului profesoral prin proces-verbal nr. 1 din 30.08.2024; Scrisoare de intenție către Ministerul Energeticii cu referire la coordonarea programului de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” nr 01-33G/1148 din data 11.12.2024; Procedura operațională de actualizare și evaluare a curriculumului programului de formare profesională a adulților din 23.06.2022; Interviu cu echipa managerială a instituției.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-922
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>IP CEEE dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională a adulților. Misiunea și obiectivele programului „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” realizează dezideratul propus prin formarea competențelor avansate pentru dimensionarea, instalarea, exploatarea, mentenanța sistemelor fotovoltaice solare, pentru asumarea responsabilității profesioniste în realizarea sarcinilor de lucru, pentru adaptarea constructivă a comportamentului propriu la circumstanțele create în realizarea sarcinilor.</p> <p>Scopul Programului de formare profesională pentru adulți constă în formarea competențelor profesionale ale muncitorilor angajați în sistemul energetic, oferindu-le oportunitatea de angajare în cadrul companiilor, firmelor, întreprinderilor, ce prestează servicii de instalare de sisteme/parcuri fotovoltaice solare.</p> <p>Instituția Publică Centrul de Excelență în Energetică și Electronică, în special catedra Electrotehnică, se implică activ în reforma învățământului profesional tehnic prin formarea adulților, în procesul de aliniere la standardele europene în baza Strategiei de dezvoltare a învățământului vocațional/tehnic 2013-2020 și Strategiei de dezvoltare „Educația 2030”, Programul de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare”, se realizează pe parcursul a trei luni și este o activitate destul de importantă pentru actualizarea cunoștințelor și dezvoltarea competențelor profesionale.</p> <p>Programul conține toate elementele proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline etc.)</p> <p>Planul de învățământ este elaborat în conformitatea cu standardul de calificare, este racordat la planul cadru pentru nivelul de învățământ aprobat de Ministerul Educației și Cercetării, este orientat spre dobândirea rezultatelor învățării.</p> <p>Modulele sunt orientate spre obținerea unui set de rezultate ale învățării și conțin criterii și proceduri de evaluare a acestora.</p> <p>Unitatea de curs este concepută ca activitate didactică în sala de curs ca: prelegeri, seminare, lucrări de laborator și stagii de practică.</p> <p>Programul de formare profesională a adulților și planul de învățământ este înaintat spre avizare la instituția publică Centrul Național pentru Energie Durabilă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Procesul-verbal nr.4 al ședinței Consiliului metodic din 25.02.2022 de aprobare a programului de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare”; • Programul de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” aprobat în instituție aprobat la data 30.08.2024; • Procesul-verbal nr.1 al Ședinței Consiliului profesoral din data 30.08.2024 I.P. CEEE • Scrisoare de intenție către Ministerul Energeticii de coordonare a programului de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” nr 01-33G/1148 din data 11.12.2024; • Procedura operațională de actualizare și evaluare a curriculumului programului de formare profesională continuă din 23.06.2022; • Standardul de calificare „Instalator pentru sisteme fotovoltaice solare” coordonat Ministerul Economiei și Infrastructurii din 11.12.2020, aprobat de către MEC pe 22.12.2020; • Standardul ocupațional „Instalator pentru sisteme fotovoltaice” aprobat prin Ordinul nr. 225 din 16.11.2020 de Ministerul Economiei și Infrastructurii, publicat în MO din 27.11.2020 Nr. 313-317 art. 1232; • Interviu cu managerul instituției.
Constatări făcute în timpul	Misiunea și obiectivele programului corespund cu planul de dezvoltare strategică și cu strategiile instituționale de asigurare a calității și dezvoltare a instituției.



vizitei de evaluare externă	<p>Raportul de ore de contact direct și studiu individual / activități practice este respectat, precum și exigențele de elaborare a planului de învățământ.</p> <p>Fiecare modul conține descrierea teoretică de conținut, strategiile de predare-învățare, strategii de evaluare, tematica studiului individual, precum și bibliografia selectivă recomandată pentru realizarea programului de formare continuă.</p> <p>Programul de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” este elaborat conform Suportului metodologic de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr.93 din 08.02.2023, și actualizat conform ordinului 785 din 30.05.2024 care cuprinde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Program de formare profesională continuă; - Curricula pe unități de module. <p>Conținuturile din program corespund cu obiectivele și nivelul CNC. La elaborarea curriculumului și Programului de formare profesională continuă s-au ținut cont de următoarele cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asigurarea unei legături strânse dintre necesitățile pieței muncii și conținutul curriculumului Programului de formare profesională continuă fiind elaborat în baza Standardului Ocupațional și Standardului de Calificare. - Corespunderea curriculumului tipului programului de formare profesională. În curriculum au fost incluse prevederile ce corespund în măsură deplină programelor de formare profesională tehnică secundară. Programul de formare profesională continuă include 2 categorii de unități de curs: module și activități practice. La elaborarea programului de formare profesională continuă s-a ținut cont, de asemenea, de necesitățile formabililor. <p>Programul de formare profesională și planul de învățământ este unul nou, dar instituția planifică să intervină prin aspecte de modernizare și îmbunătățire continuă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>3,0</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>3,0</p>
	<p>1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.</p>	<p>3,0</p>	<p>3,0</p>
Puncte tari	<p>✓ La elaborarea programului s-a ținut cont de abordarea globală a instruirii profesionale contemporane bazată pe competențe și abilități ale specialistului, capabil să rezolve problemele profesionale în situațiile actuale.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Procesul-verbal nr.4 al ședinței Consiliului metodic din 25.02.2022 de aprobare a programului de formare continuă „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare”; • Programul de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” aprobat în cadrul Ședinței Consiliului profesoral prin proces-verbal nr. 1 din 30.08.2024; • Scrisoare de intenție către Ministerul Energeticii de coordonare a programului de formare continuă „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” nr 01-33G/1148 din data 11.12.2024 • Procedura operațională de actualizare și evaluare a curriculumului programului de formare profesională continuă din 23.06.2022; • Standardul de calificare Instalator pentru sisteme fotovoltaice solare, coordonat Ministerul Economiei și Infrastructurii din 11.12.2020, aprobat de către MEC pe 22.12.2020; • Standardul ocupațional „Instalator pentru sisteme fotovoltaice” aprobat prin Ordinul nr. 225 din 16.11.2020 de Ministerul Economiei și Infrastructurii, publicat în MO din 27.11.2020 Nr. 313-317 art. 1232 • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională a adulților este elaborat conform Ordinului Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr.785 din 30.05.2024, care cuprinde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Program de formare profesională continuă; - Curricula pe unități de module.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-922
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Utilizarea competenței ca element central al elaborării unui curriculum modern racordează oferta de formare la nevoile pieței muncii. Curriculumul axat pe competențe pune accentul pe aplicarea cunoștințelor și a înțelegerii în realizarea anumitor sarcini concrete în situații reale de muncă. Curriculumul la programul de formare profesională a adulților a fost elaborat de către experți în domeniu.</p> <p>La elaborarea curriculumului Programului de formare profesională a adulților s-a ținut cont de asigurarea unei legături strânse dintre necesitățile pieței muncii și conținutul curriculumului Programului de formare profesională continuă.</p> <p>Obiectivele modulelor sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către formabili. Cursurile și programele de formare profesională continuă sunt realizate în baza tehnologiilor informaționale și educaționale moderne și răspund nevoilor de formare continuă a angajaților sectorului respectiv.</p> <p>Finalitățile de studii sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către formabili. Conținuturile modulelor se actualizează continuu prin prisma reflectării tendințelor din domeniu și sunt prevăzute în proiectele didactice elaborate de profesori.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Procesul-verbal nr.4 al ședinței Consiliului metodic din 25.02.2022 de aprobare a programului de formare a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare”; • Programul de formare continuă „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” aprobat prin proces-verbal nr.1 din 30.08.2024; • Procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2024, „Cu privire la aprobarea PFP a adulților”, aprobat de Consiliul profesoral al IP CEEE; • Scrisoare de intenție către Ministerul Energiei de coordonare a programului de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” nr 01-33G/1148 din data 11.12.2024; • Procedura operațională de actualizare și evaluare a curriculumului programului de formare profesională continuă din 23.06.2022; • Standardul de calificare „Instalator pentru sisteme fotovoltaice solare” coordonat Ministerul Economiei și Infrastructurii din 11.12.2020, aprobat de către MEC pe 22.12.2020; • Standardul ocupațional „Instalator pentru sisteme fotovoltaice” aprobat prin Ordinul nr. 225 din 16.11.2020 de Ministerul Economiei și Infrastructurii, publicat în MO din 27.11.2020 Nr. 313-317 art. 1232 • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Prezentul program de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” este în deplină concordanță cu prevederile Strategiei Naționale de dezvoltare „Moldova-2030”, obiectivul 4 „Garantarea educației de calitate pentru toți și promovarea oportunităților de învățare pe tot parcursul vieții”, vizând asigurarea continuității și sustenabilității studiilor la toate nivelurile de învățământ și asigurarea accesului la programe de învățare continuă, din perspectiva formării profesionale în corespundere cu nevoile persoanei și necesitățile socio-economice, în acord cu abordările moderne la nivel național și internațional. Implementarea prezentului program de formare profesională a adulților, asigură formarea continuă a angajaților din sectorul energetic, facilitând racordarea sistemului energetic al Republicii Moldova la Standardele Europene.</p> <p>Scopul programului de formare profesională a adulților, rezidă în formarea competențelor profesionale ale muncitorilor angajați în sistemul energetic, oferindu-le oportunitatea de angajare în cadrul companiilor, firmelor, întreprinderilor, ce prestează servicii de instalare de sisteme/parcuri fotovoltaice solare.</p>



	<p>Programul de formare profesională a adulților Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare este unul inovativ pentru Republica Moldova și oferă formabililor șanse excepționale de a deveni cei mai competitivi pe piața, tot mai dinamică, a industriei fotovoltaice.</p> <p>Programul este solicitat de specialiști care intenționează să obțină calificarea profesională „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” pentru îndeplinirea lucrărilor: instalarea, punerea în funcțiune și mentenanța echipamentelor din componența instalației fotovoltaice solare, aplicarea standardelor, normele, regulile privind activitatea pentru instalarea sistemelor fotovoltaice solare, cercetarea dinamică a pieței de instalații solare și estimarea comparativă „cost-profitabilitate”; noțiunea de cost specific a puterii instalate (€/W), dinamica prețurilor la componentele SFVS.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de activitate a Secției formare profesională continuă aprobat prin proces-verbal nr.6 al Consiliului profesoral din 02.03.2022; Regulamentul privind organizarea studiilor la distanță aprobat prin proces-verbal nr.6 al Consiliului profesoral din 02.03.2022; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică aprobat prin proces-verbal al Consiliului Profesoral din 29 noiembrie 2018; Curricula pe module; Ordinul 01-20/275-F din 24.10.2022 cu referire la înmatricularea la programul „Instalator pentru sisteme fotovoltaice”; Orarul aprobat de directoarea instituției din data de 08.04.2023; Registrul grupei ISFVS-0122; Raportul la stagiul de practică în cadrul cursului de formare continuă „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare”; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu formabilii (foștii).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Studiile în cadrul programului de formare continuă se realizează cu frecvență, conform Regulamentului de activitate a secției formare profesională ceea ce implică participarea personală constantă a formabilului la toate activitățile de formare. Inițial a fost propus chestionar pentru înregistrarea la cursuri de formare a adulților.</p> <p>Pe platforma Classroom sunt plasate anunțurile despre procedura de desfășurare a programului de formare, planul de formare profesională, agenda și activități pentru fiecărui modul, materialele didactice, sarcinile. În procesul organizării activității de predare-învățare, formatorii au îmbinat diferite metode și tehnici de învățare, adaptându-se la specificul abordării pe conținuturi și la caracteristicile fiecărei grup de formabili.</p> <p>În cadrul programului a fost instruit un grup de formabili, durata instruirii - 3 luni, în baza ordinului de constituire a grupului de formabili. Instruirea s-a desfășurat din 24 Octombrie 2022 conform orarului aprobat de managerul instituției.</p> <p>Pe platforma Classroom au fost plasate toate materialele: suportul de curs, prezentării PPT și suport video cât și fișe cu sarcini de lucru, la finele modulului formabilii au susținut test de evaluare.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-922
--	-----------------------------------	-----------------	------------------


	<p>În cadrul programului de formare profesională a adulților s-a pus accent pe un proces de învățare centrat pe formabil, stabilindu-se un adevărat parteneriat între formator și formabili, care colaborează pentru atingerea scopului programului de formare</p> <p>Fiecare sesiune a fost proiectată și realizată conform cadrului ERRE. Activitatea de bază a fost trainingul, care s-a axat pe formarea de competențe conform programului, prin organizarea unei instruirii active și eficiente, cu aplicarea diverselor forme de activitate: învățarea colectivă (frontală), individuală, în perechi, în echipe.</p> <p>Registrul grupei de formabili este completat cu respectarea evidenței frecvenței orelor.</p> <p>Regimul activităților didactice se coordonează cu formabilii și cadrele didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Instituția posedă o bază materială bine dotată pentru asigurarea calității înalte de pregătire a specialiștilor la programul de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare”.		
Recomandări	✓ Plasarea pe site-ul instituției a orarului aprobat prin semnătură directorului, data și ștampila instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proiect didactic cu tema : Dimensionarea și proiectarea sistemului fotovoltaic solar. • Fișa de lucru: Lucrare practică 4.4 Selectarea firelor conductoare; • Suport informațional 1.8 Conectarea în serie a panourilor fotovoltaice; • Lucrare practică 4.19 „Determinarea tensiunilor și curenților în circuitul de curent continuu a SFVS”; • Platforma Classroom; • Instrucțiuni de utilizare a Tablei optice interactive IQ Board; • Ghiduri de utilizare a tehnologiilor informaționale, metodelor interactive de predare-învățare în procesul de studii; • Ordinul de delegare la stagiul de practică nr. 01-22/029-E din 24.01.2023; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (foștii). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În ajutorul formabililor sunt puse la dispoziție manuale, suporturi didactice, materiale instructive și demonstrative, care pot fi studiate/vizionate în cadrul orelor programate sau în afara acestora. Fiecare sesiune a fost proiectată și realizată conform cadrului ERRE. Activitatea de bază a fost trainingul, care sa axat pe formarea de competențe verzi, prin organizarea unei instruirii active și eficiente, cu aplicarea diverselor forme de activitate: învățarea colectivă (frontală), individuală, în perechi, în echipe.</p> <p>Pe parcursul sesiunilor de instruire au fost aplicate următoarele strategii: tehnici de gândire critică și metode interactive cele mai frecvent utilizate utilizat sunt: dezbateră, problematizarea, studiul de caz, divizarea structurală a activităților, metoda drumului critic, GPP, cercetarea/studiul mass-mediei de specialitate, elaborarea etapizată a proiectelor, expertize de proiect</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucțiuni de utilizare a Tablei optice interactive IQ Board; • Factura nr.06 din 31.01.2022 ce demonstrează proveniența procurării a 14 seturi de calculatoare;
---	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-922
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Lista mijloacelor TIC; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (foștii); • Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare a devenit o necesitate în condițiile dezvoltării accelerate a tehnologiilor informaționale. Formatorii la Program de formare profesională continuă utilizează cu succes instrumentele TIC în procesul de instruire, utilizează la lecții prezentări în Power Point, video. În acest scop sălile de studii și laboratorul sunt dotate cu proiectoare și laptopuri, iar în sălile de clasă sunt televizoare LED.</p> <p>Astfel, orele de instruire se desfășoară în săli cu calculatoare conectate la internet. În plus, instituția dispune de tablă interactivă, care este utilizată conform instrucțiunilor, pentru utilizarea căreia formatorii au fost instruiți în cadrul unor seminare. De asemenea, sunt plasate materiale didactice pe platforma educațională Google classroom, pentru a fi utilizată oricând de formabili. Aplicarea instrumentelor TIC în procesul de instruire devine din ce în ce mai atractivă atât pentru formabili, cât și pentru formatori, iar instituția susține această activitate și prin procurarea mijloacelor digitale. Calculatoarele sunt conectate la internet și formabilii lucrează pentru îndeplinirea sarcinilor de lucru.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<input checked="" type="checkbox"/> Realizarea materialelor didactice în format electronic, cu plasarea lor pe platforme educaționale (Udemy, classroom).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării, promovarea, absolvirea și transferul elevilor aprobat prin proces-verbal nr.3 al Consiliului Proforsoral pe data de 28.11.2018; • Programul și probele de evaluare pentru examenele de calificare la programul de formare profesională a adulților Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare, aprobat prin proces-verbal nr.4 al Consiliului metodic-științific din data de 16 martie 2022; • Curricula pe module; • Ordinul nr.01-22/153-E din 07.04.2023 cu referire la admitere la examenul de calificare; • Test de evaluare sumativă la modulul II: Standarde, norme și reguli în activitatea de instalare a SFVS, grupa ISFVS-0122; • Borderou Modulul III. Evaluarea amplasamentului sistemului fotovoltaic solar, anul de studii 2022-2023, grupa ISFVS-0122; • Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare, aprobat de directoarea IP CEEE aprobat prin proces-verbal nr.1 din 07.10.2021; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (foștii).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În activitatea didactică se aplică metode și tehnici de evaluare în scopul realizării unei corelații eficiente între predare-învățare-evaluare pentru atingerea competențelor specifice propuse în program și pentru formarea personalității autonome, libere și creatoare.</p> <p>Procesul de evaluare este organizat în formă curentă și finală. Evaluarea curentă se realizează prin: probe orale și scrise, probe practice, teste, studii de caz ș.a.</p> <p>Rezultatele evaluărilor sunt comunicate și argumentate față de grupul de formabili și sunt înscrise în registrul evidenței academice. La finele cursului formabilii sunt promovați prin note generale. Formabilii care au obținut note de la 5 la 10 sunt promovați și admiși la practică. Formabilii care au obținut note mai jos de 5 nu sunt promovați și nu sunt admiși la practică. Pe parcursul practicii formabilii realizează probe practice.</p> <p>Practica se finalizează cu executarea lucrării de probă, după care rezultatele se înscriu în caietul de practică.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-922
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Persoanele care au finalizat cu succes stagiul de practică în producere sunt admiși la examenul de calificare prin ordinul directorului instituției. Etapa finală de evaluare este examenul de calificare organizat în corespundere cu Programul și probele de evaluare pentru examenele de calificare la programul de formare profesională a adulților Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare.</p> <p>În baza interviului cu absolvenții programului s-a stabilit că procesul de evaluare curentă și finală este transparent.</p> <p>Proceduri pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală nu au fost prezentate.</p> <p>Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare, aprobat de directoarea IP CEEE pe 07.10.2021 prevede proceduri de contestare a rezultatelor examenului.</p> <p>Din interviul cu echipa managerială a instituției și cadrele didactice, s-a constatat că până la moment nu au fost înregistrate cazuri de contestare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Includerea/Crearea unui registru de evidență a cazurilor de contestare. ✓ Elaborarea unei proceduri pentru contestarea rezultatelor evaluării. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul grupei ISFVS -0122; • Borderou Modulul III. Evaluarea amplasamentului sistemului fotovoltaic solar, anul de studii 2022-2023, grupa ISFVS-0122; • Testul de evaluare sumativă la modulul II: Standarde, norme și reguli în activitatea de instalare a SFVS, grupa ISFVS-0122; • Procesul-verbal nr.02 din 09.04.2023 al Comisiei de Evaluare și Calificare privind acordarea calificării; • Ordinul directorului nr.01-22/153-E din 07.04.2023 cu referire la admitere la examenul de calificare; • Ordinul 01-20/119-F din 26.04.2023 cu referire la acordarea calificării; • Raportul președintelui Comisiei de Examinare a programului de formare continuă Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare din 2023; • Interviu cu echipa managerială instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Rezultatele examenului de calificare sunt anunțate și argumentate în fața grupului de formabili, înscrise într-un proces-verbal semnat de toți membrii comisiei de examinare.</p> <p>În baza procesului-verbal al ședinței comisiei de examinare, persoanelor care au susținut cu succes examenul de calificare li se acordă calificarea respectivă conform cursului urmat și se eliberează certificat de calificare profesională de forma aprobată de Ministerul Educației și Cercetării al RM.</p> <p>Cunoștințele teoretice dobândite de formabili au fost evaluate prin teste sumative scrise pentru fiecare modul.</p> <p>Certificatele sunt înregistrate în registre speciale și eliberate sub semnătura titularului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili**

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă**4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind educația adulților, HG 222 din 26.03.2024; Standardul de calificare „Instalator pentru sisteme fotovoltaice solare”, Nivel 3 CNC RM, aprobat de MECC, nr. 1435 din 22.12.2020; Regulamentul intern de activitate al instituției publice Centrul de Excelență în Energetică și Electronică, aprobat la ședința Consiliului de Administrație prin proces-verbal nr. 07 din 27.03.2019; Analiza documentelor și informației plasate pe pagina web a IP CEEE; Formularul de înscriere la cursul de formare profesională continuă ISPVS; Cerere de înscriere la programul de formare profesională continuă ISPVS; Fișa de înscriere la instruirea în cadrul formării profesionale continue; Ordinul Directorului IP CEEE nr. 01-20/275-F din 24.10.2022 privind înmatricularea formabililor la programul de formare profesională a adulților Instalatori/instalatoare sisteme fotovoltaice solare; Contract nr. 02-FV din 21.10.2022 cu privire la formarea continuă în IP CEEE, cu suportarea integrală a cheltuielilor pentru studii teoretice și practice de către persoanele fizice sau juridice; Registru de evidență a cererilor de înscriere la programul ISPVS; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu formabilii absolvenți. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Admiterea la programul de formare profesională a adulților „Instalator/Instalatoare sisteme fotovoltaice solare” (PFPA ISPVS) se face în baza Regulamentului privind educația adulților, HG nr. 222 din 26.03.2024 și a Standardului de calificare ISPVS.</p> <p>IP CEEE nu dispune de Regulament intern privind organizarea și desfășurarea înscrierii la programele de formare profesională continuă a adulților.</p> <p>Procedurile de înscriere la program presupun: se face anunț pe paginile web ale IP CEEE, Ministerului Educației și Cercetării, Centrului Național pentru Energie Durabilă și pe pagina de Facebook a CEEE, unde este plasat și link-ul formularului de înscriere. Se completează cerere de înscriere și fișa de înscriere la instruirea în cadrul formării continue în format fizic. În final, prin Ordinul Directorului IP CEEE sunt înmatriculați formabilii la PFP a adulților ISPVS.</p> <p>Procedurile și criteriile de înscriere a formabililor la program sunt stipulate în anunțurile plasate pentru admitere. Rezultatele înscrierii sunt centralizate în registrul de evidență a cererilor de înscriere.</p> <p>Rezultatele admiterii sunt aduse la cunoștință formabililor prin intermediul poștei electronice și discuțiilor telefonice.</p> <p>Cu fiecare formabil admis se încheie un Contract cu privire la formarea continuă în IP CEEE, cu suportarea integrală a cheltuielilor pentru studii teoretice și practice de către persoanele fizice sau juridice.</p> <p>În perioada 2022-2023 au fost depuse 47 de cereri pentru înscriere la programul PFP ISPVS, însă au fost admiși 20 de formabili.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Există interes sporit de înscriere la programul de formare profesională continuă Instalator/Instalatoare sisteme fotovoltaice solare.		
Recomandări	✓ Elaborarea unui regulament intern privind organizarea și desfășurarea înscrierii la programele de formare profesională continuă a adulților.		

**4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Standardul de calificare „Instalator pentru sisteme fotovoltaice solare”, Nivel 3 CNC RM, aprobat prin Ordinul MECC nr. 1435 din 22.12.2020; Cererile de înscriere la programul de formare profesională a adulților Instalatori/instalatoare sisteme fotovoltaice solare; Interviu cu echipa managerială a instituției; Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formabili din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale înscriși la programul de formare profesională continuă ISPVS în perioada de activitate nu au fost.</p> <p>Ținând cont de specificul meseriei, la studii nu pot fi admiși formabili cu cerințe educaționale speciale. Conform Standardului de calificare ISPVS, aspiranții calificării trebuie să fie sănătoși și apți din punct de vedere psihosomatic pentru realizarea sarcinilor cu grade avansate de dificultate și risc.</p> <p>În cadrul IP CEEE sunt condiții de acces pentru persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale, însă acestea nu se atribuie la programul evaluat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul formabililor**4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Standardul de calificare „Instalator pentru sisteme fotovoltaice solare”, Nivel 3 CNC RM, aprobat prin Ordinul MECC nr. 1435 din 22.12.2020; Programul de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare”, aprobat de Consiliul profesoral al I.P. CEEE prin proces-verbal nr. 8 din 17.06.2022; coordonat de MEC pe 12.06.2023; Procedura operațională privind evaluarea cursurilor de formare profesională continuă, PO-27 din 14.09.2023; Contract nr. 02-FV din 21.10.2022 cu privire la formarea continuă în I.P. CEEE, cu suportarea integrală a cheltuielilor pentru studii teoretice și practice de către persoanele fizice sau juridice; Ordinul Directorului IP CEEE de admitere la examenul de calificare a formabililor nr. 01-22/153-E din 07.04.2023; Borderou de evaluare proba teoretică din 08.04.2023; Borderou de evaluare proba practică din 09.04.2023; Ordinul Directorului IP CEEE de acordare a calificării „Instalator/ instalatoare sisteme fotovoltaice solare”, nr. 01-20/119-F din 26.04.2023; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu formabilii absolvenți.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cerințele de evaluare a rezultatelor învățării pentru atribuirea calificării sunt stipulate în Standardul de calificare Instalator pentru sisteme fotovoltaice solare.</p> <p>Finalitățile programului de formare profesională continuă se organizează pentru formabilii care au realizat integral obiectivele programului, conform prevederilor curriculare aprobate de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, prin examen de calificare (proba teoretică și proba practică). Evaluarea finală se organizează de către IP CEEE. Admiterea formabililor la examenul de calificare se face prin Ordinul Directorului I.P. CEEE.</p> <p>Comisia de elaborare a instrumentelor de evaluare asigură calitatea materialelor de evaluare, iar administrația instituției asigură securitatea acestora până, pe parcursul și după evaluare.</p> <p>Proba scrisă a examenului de calificare se desfășoară în sălile de instruire teoretică, prin Test Scris compus din itemi de comparare, itemi de tip pereche, itemi cu alegere duală</p>



	(Adevărat/Fals, cauză-efect), itemi de alegere multiplă, iar pentru realizarea testului scris sunt alocate 3 ore astronomice. Pentru evaluarea abilităților practice, formabilii realizează lucrări de montare și conectare a componentelor SFVS, conform schiței/proiectului de execuție, în sala de laborator. Rezultatele evaluării sunt prezentate în borderoul de evaluare: proba teoretică și proba practică. În baza procesului-verbal întocmit de Comisia de Evaluare și Calificare, Directorul IP CEEE emite Ordinul de acordare a calificării formabililor care au susținut cu succes ambele probe de evaluare. Cerințele de finalizare a programul de formare profesională continuă ISPVS sunt stipulate în curricula programului și sunt comunicate formabililor prin Contractul cu privire la formarea continuă. Cerințele de finalizare a programul de formare profesională continuă ISPVS sunt respectate. În perioada 2022-2023 doi formabili au abandonat programul, motivul fiind plecarea peste hotarele țării. Măsurile întreprinse pentru diminuarea abandonului la programul de FPC – contactarea persoanelor, discuții telefonice, clarificarea motivelor, încurajarea privind revenirea la studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul MEC cu privire la aprobarea modelelor de certificate nr. 980 din 07.10.2022; • Ordinul Directorului IP CEEE de conferire a certificatelor de absolvire: 01-20/119-F din 26.04.2023; • Certificatul de absolvire al programului de formare profesională continuă ISPVS, aprobat de MEC – nr. de identificare 0971009542627; • Registrul eliberării certificatelor; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu formabilii absolvenți. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conferirea calificării și eliberarea certificatului de competență profesională și a suplimentului descriptiv la program se realizează conform cerințelor aprobate de MEC și cerințelor interne ale IP CEEE.</p> <p>Conferirea calificării și eliberarea certificatului de competență profesională se face prin ordinul Directorului IP CEEE, întocmit în baza recomandărilor Comisiei de evaluare și calificare.</p> <p>Evidența actelor de studii eliberate la programul de formare continuă ISPVS este ținută în Registrul de eliberare a actelor de finalizare a studiilor în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și IP CEEE în vigoare.</p> <p>În perioada 2022-2023 au fost depuse 47 de cereri pentru înscriere la de formare profesională continuă ISPVS. Au fost admiși 20 de formabili, din care 16 formabili au finalizat cu succes PFP (2 formabili au abandonat studiile, iar alții 2 – nu sau prezentat la evaluarea finală). Rata promovării – 80%.</p> <p>Certificatul de finalizare a programului de formare profesională continuă ISPVS este recunoscut și solicitat pe piața muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Certificatul de finalizare a programului de formare profesională continuă ISPVS este foarte solicitat pe piața muncii.		
Recomandări			

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**Standard de acreditare 5. Personalul didactic**

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic**5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare instituțională al IP CEEE pe 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului profesoral pe 26.08.2021; • Regulamentul intern de activitate al CEEE, aprobat la Consiliul profesoral prin proces-verbal nr.3 din 28.01.2023; • Statele de personal din 01.09.2024 până la 31.08.2025 coordonat de administrația IP CEEE prin proces-verbal nr. 1 din 26.08.2024; • Dosarele personalului didactic angajat (contracte individuale de muncă, fișa postului, ordine de angajare, acte, referitoare la calificarea profesională și a.); <ul style="list-style-type: none"> ✓ Contractul individual de muncă nr.44 din 02.09.2024; ✓ Contractul nr.24 din 24.10.2022 pentru achiziționare serviciilor de valoare mică (Contract de muncă la PFP avizat); ✓ Acordul suplimentar nr. 2 din 16.10.2023 la contractul individual de muncă nr.106 din 02.09.2015; ✓ Certificatul de absolvire (formator) nr. 2006024 din 02.06.2020; ✓ Certificatul de absolvire Seria N nr. 0119739 eliberat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale din Romania la 11.02.2022; ✓ Extrasul din ordinul de angajare nr. 02-07/209-1P din 20.10.2021; ✓ Fișa postului aprobată de Director IPCEEE pe 07.11.2023; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația); • Interviu cu personalul didactic. 									
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul didactic este angajat în baza cererii personale, prin încheierea contractului individual de muncă, care se păstrează în dosarul personalului.</p> <p>Fiecare cadru didactic are încheiat contract individual de muncă valabil și în toate fișele de post sunt specificate atribuțiile personalului. Fiecărui cadru didactic îi este repartizată sub semnătură fișa postului pentru a-și cunoaște funcția, obiectivele individuale, sarcinile, competențele, responsabilitățile și aptitudinile individuale.</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic avizat se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>În planul de dezvoltare instituțională al CEEE pe 2021- 2026 sunt planificate măsuri, dedicate întineririi cadrelor didactice inclusiv la programul de formare profesională a adulților avizat.</p> <p>La finele fiecărui an de studii catedra de profil analizează situația curentă și elaborează un proiect de șarjă didactică pe anul ce urmează și, la necesitate, se întreprind măsuri de recrutare a noilor cadre didactice.</p> <p>Catedra de profil implică în programul de formare profesională a adulților evaluat - 3 cadre didactice, 2 fiind titulari ai instituției de învățământ (66.6%) iar 1 prin cumul extern (33,3%).</p> <p>Persoana angajată prin cumul extern de CEEE la program, activează sectorul real pe domeniu PFP. Toate cadrele didactice au vârsta 29-53 ani (100.0%). Resursele umane care sunt implicate în procesul de formare a competențelor profesionale acoperă integral numărul de ore.</p> <p>Reieșind din numărul total de cadre didactice la program (3 profesori) și numărul de formabili în anul de studii 2022-2023 - (20 formabili), raportul actual dintre cadrele didactice și formabili este de 1 prof. – 6,6 elevi.</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Ponderea (puncte)</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> <tr> <td>1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> <td style="text-align: center;">3,0</td> </tr> </tbody> </table>		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0								
1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0								
Puncte tari										

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-922
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Dosarele personalului didactic angajat (contracte individuale de muncă, fișa postului, ordine de angajare, acte, referitoare la calificarea profesională); Certificatul de absolvire (formator) nr. 2006024 din 02.06.2020; Certificatul de absolvire Seria N nr. 0119739 eliberat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale din Romania pe 11.02.2022; Procedură operațională privind evaluarea cursurilor de formare profesională continuă din data 14.09.2023; Analiza documentelor, prezentate de instituție; Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația). Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic deține studiile de bază și calificarea în conformitate cu conținutul programului. Acest lucru este demonstrat de certificatele de absolvire obținute de cadrele didactice implicate în procesul de predare, de la diferite cursuri specializate pe domeniul PFP a adulților avizat. Deci, calificarea profesională a profesorilor implicați este conformă PFP avizat. Toate cadrele didactice, implicate în PFP avizat au făcut studii psiho-pedagogice, fapt, confirmat prin documentele respective.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare instituțională al CEEE pe 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului profesoral, protocol 01 din 26.08.2021; Regulamentul intern de activitate a CEEE, aprobat la Consiliul profesoral prin proces-verbal nr.3 din 28.01.2023; Planul de formare continuă pentru a.s.2023-24, aprobat de Consiliul de administrare, proces-verbal nr.6 din 21.12.2021; Planul de formare continuă pentru anul de studii 2024-2025 aprobat în ședința Consiliului metodic prin proces-verbal nr.1 din 17.09.2024, ; Regulamentul unic cu privire la acordarea și mărirea sporurilor pentru performanță lunar, a suporturilor cu caracter specific, premiul unic și altor stimulări salariale ale salariaților CEEE aprobat pe 19.01.2022; Regulamentul privind modul de calcul și plată a premiului anual pentru rezultatul activităților din anul precedent personalului, aprobat de directorul CEEE pe 20.09.2023; Certificatul de absolvire (formator) nr. 2006024 din 02.06.2020; Certificatul de absolvire (formator) Seria N nr. 0119739 eliberat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale din România pe 11.02.2022; Procedură operațională privind evaluarea cursurilor de formare profesională continuă din data 14.09.2023; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Administrația instituției stimulează participarea cadrelor didactice la programul de formare prin achitarea cursurilor de formări continue/profesionale. Strategia de dezvoltare a personalului didactic cuprinde un set de activități de motivare a cadrelor didactice prin identificarea nevoilor de dezvoltare, prin implicarea cadrelor didactice în diverse proiecte la nivel național și internațional.



	<p>S-a constatat, că planul de dezvoltare instituțională al CEEE pe 2021- 2026 include măsuri, dedicate dezvoltării cadrelor didactice la programul de formare profesională a adulților evaluat. Personalul didactic participă la cursuri de perfecționare. Spre exemplu, cu suportul proiectului „Inițiative de Dezvoltare a Competențelor din Domeniul Energiei Solare - II (SECI II)”, s-a realizat instruirea cadrelor didactice din cadrul programului, organizat ON-LINE de Centrul de Formarea Profesională Acreditat al Fundației pentru Formare Profesională și Învățământ Preuniversitar-Viitor, confirmate prin certificate de absolvire.</p> <p>Instituția acordă sporuri la salariu pentru performanță și premii anuale angajaților săi, inclusiv cadrelor didactice la programul avizat.</p> <p>De asemenea, cadrelor didactice tinere li se oferă posibilitatea de a locui în căminele instituției. Vizita laboratoarelor la PFP a confirmat, că personalul didactic aplică în activitatea sa didactică rezultatele și cunoștințele, obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și ale altor activități de formare, instruire și dezvoltare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifica măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare instituțională al CEEE pe 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului profesoral, protocol 01 din 26.08.2021; Regulamentul unic cu privire la acordarea și mărirea sporurilor pentru performanță lunar, a suporturilor cu caracter specific, premiul unic și altor stimulări salariale ale salariaților CEEE, aprobat pe 19.01.2022; Planul anual de activitate a Centrului Metodic pentru anul 2023-2024, aprobat la Ședința Consiliului Metodic prin proces-verbal nr. 1 din 18.09.2023; Materialele didactice și metodice ale personalului didactic de la programul de formare profesională a adulților Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planul de dezvoltare instituțională al CEEE pe 2021- 2026 și planurile manageriale anuale includ măsuri, dedicate planificării, realizării și susținerii activității metodice a cadrelor didactice, inclusiv din cadrul programului evaluat.</p> <p>S-a constatat, că instituția acordă sporuri de performanță și premii anuale în conformitate cu Regulamentele respective cu scop de a susține activitățile cadrelor didactice în planificarea și realizarea activităților sale metodice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	2,0	2,0
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

**Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar****6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">Planul de dezvoltare instituțională pentru anii 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului profesoral prin proces verbal nr. 01 din 26.08.2021;Extrasul din registrul bunurilor imobile pentru teren și clădiri din 02.02.2021;Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 016406/2022, valabilă până la 25.10.2027;Actul nr. 140 din 31.12.2019 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență (siguranța antiincendiară și protecție civilă) emis de către Agenția pentru Supraveghere Tehnică;Analiza documentelor prezentate de instituție;Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar în cadrul IP CEEE se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>În planul de dezvoltare instituțională pentru anii 2021-2026 este stabilit printre obiectivele strategice și promovarea managementului resurselor umane de calitate.</p> <p>Structura personalului administrativ și auxiliar în IP CEEE este reprezentată în statele de personal. Acestea se actualizează anual.</p> <p>Informația cu privire la personalul administrativ și auxiliar se păstrează în secția pentru resursele umane. Informația de bază reprezintă ordinul de angajare, contractul de muncă, copia diplomei, fișa postului. În dosarul personal se regăsește cererea de angajare, copia buletinului de identitate, certificatele de perfecționare etc.</p> <p>La IP CEEE contractele individuale de muncă sunt perfectate/actualizate conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii sunt specificate în fișa postului.</p> <p>Structura personalului administrativ și auxiliar ce are tangențe cu programul evaluat include: 6 unități de personal administrativ (titulari); 10 unități de personal auxiliar (9 titulari + 1 cumul intern).</p> <p>Anual, în planul managerial al directorului IP CEEE, sunt prevăzute obiectivele dezvoltării resurselor umane, precum și a activităților de întreprins.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">Planul de dezvoltare instituțională pentru anii 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului profesoral prin proces verbal nr. 01 din 26.08.2021;Extrasul din registrul bunurilor imobile pentru teren și clădiri din 02.02.2021;Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 016406/2022, valabilă până la 25.10.2027;Actul nr. 140 din 31.12.2019 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență (siguranța antiincendiară și protecție civilă) emis de către Agenția pentru Supraveghere Tehnică;Analiza documentelor prezentate de instituție;Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitatea de instruire din cadrul programului Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare se desfășoară în încăperile proprii ale I.P. CEEE.</p> <p>În urma vizitei spațiilor destinate procesului de instruire s-a stabilit că: sălile sunt accesibile și suficiente pentru desfășurarea procesului instructiv și permit formarea tuturor competențelor prevăzute de curricula programului de formare profesională a adulților ISPVS: 3 săli de studiu, 3 laboratoare, 1 atelier pentru practică, 1 sală de studiu cu tablă interactivă, 2 săli de calculatoare,</p>



	<p>televizoare în fiecare sală de studii. Formabilii de la programul de FPP pot utiliza sala de sport, sala de festivități, terenul de fotbal, etc.</p> <p>Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională continuă sunt supuse inspecțiilor specializate documentate prin acte și autorizații emise de instituțiile de profil. IP CEEE asigură suprafețe ce revin unui formabil din cadrul programului de formare profesională continuă ISPVS, după cum urmează: săli de curs - 4,80 m², laboratoare/ateliere - 3,60 m².</p> <p>Spațiul de instruire practică în ateliere la PFP se află în reconstrucție, totodată în Planul Strategic de Dezvoltare a instituției pe anii 2021-2026, sunt planificate surse financiare de dotare cu echipament și utilaj pentru instruirea în cadrul programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Factură fiscală EAC000009905 din 20.07.2022 de procurare a elementelor aferente unui sistem fotovoltaic (Invertor, camera termică, structura aluminiu, protecție de sursă DC etc.); • Factură fiscală EAI000875812 din 22.08.2023 de procurare a elementelor aferente unui sistem fotovoltaic (fir electric, separator de sarcină, siguranță fuzibilă, cleme, cutie pentru automate etc.); • Factură fiscală EAA009420075 din 30.03.2022 de procurare a echipamentelor de măsurare și materialelor necesare pentru realizarea lucrărilor de laborator (ampermetru cu ecran digital, voltmetru, contor electronic, transformator de curent, covor dielectric, clește de măsurat, salopetă 8/11 buzunare; • Actul de primire-predare a lucrărilor efectuate nr. IH2278565 din 14.10.2022; • Actul de donație a echipamentelor și materialelor pentru modernizarea componentei Energie solară a curriculumului „Surse regenerabile de energie”, în cadrul proiectului Inițiativa de dezvoltare a competențelor din domeniul energiei solare (SECI I), din 27 decembrie 2019; • Actul de donație a echipamentelor și materialelor pentru Atelierul de pregătire a instalatorilor de sisteme fotovoltaice solare, în cadrul proiectului SECI II, din 29.07.2022; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice din data de 16.12.2024; • Planul de dezvoltare instituțională pentru anii 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului profesoral prin proces-verbal nr. 01 din 26.08.2021; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale la programul de formare profesională a adulților Instalatori/instalatoare sisteme fotovoltaice solare, sunt dotate cu materiale didactice, echipamente și materiale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului: suport de curs, tabele, ghiduri de performanță, instrumente, utilaje tehnologice, resurse materiale, consumabile și machete necesare procesului de instruire și practică, în conformitate cu obiectivele programului de formare profesională continuă.</p>



	<p>Spațiile educaționale sunt dotate cu echipament nou și modern relevant programului de formare profesională continuă. În timpul vizitei la instituție, personalul didactic a demonstrat funcționalitatea dotărilor atât din sălile de curs, cât și din sălile de laborator.</p> <p>Spațiile educaționale conțin: plan de activitate al cabinetului/laboratorului, echipamente pentru efectuarea lecțiilor multimedia moderne, registrul tehnicii securității, materiale pentru procesul didactic. Formabilii au acces deplin la toate materialele de specialitate din auditorii.</p> <p>Toate spațiile educaționale destinate realizării programului de formare continuă beneficiază de conexiune la Internet.</p> <p>Instituția publică CEEE, dispune de sistem de supraveghere video. La intrarea în instituție este permanent o persoană de gardă care monitorizează persoanele care intră în instituție.</p> <p>Instituția dispune de spații sanitare, acestea fiind dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.</p>	2,0	2,0
Puncte tari	<p>✓ Spațiile educaționale (săli de curs și de lucrări practice) sunt dotate cu echipamente și materiale noi și moderne care permit instruirea formabililor conform cerințelor actuale ale pieței muncii.</p>	1,0	1,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Devizul de cheltuieli pentru cursuri de formare ISPVs; • Contract nr. 02-FV din 21.10.2022 cu privire la formarea continuă în IP CEEE, cu suportarea integrală a cheltuielilor pentru studii teoretice și practice de către persoanele fizice sau juridice; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu contabilul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Finanțarea procesului educațional se realizează din taxele de studii pentru programul de formare profesională continuă ISPVs.</p> <p>Planificarea și realizarea bugetului se discută în cadrul ședințelor Consiliului de Administrație al IP CEEE.</p> <p>Taxa de studii pentru PFP a fost stabilită în valoarea de 6300 lei pentru anul de studii 2022-2023. Pentru viitor se planifică a majora taxa de studii.</p> <p>Taxele de studii pentru programul de formare profesională continuă sunt achitate de către formabili.</p> <p>La moment nu sunt și alte forme de finanțare a procesului educațional în cadrul programului de formare continuă. Se planifică atragerea finanțărilor din proiecte/granturi.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor****6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de ordine internă privind funcționarea căminelor din subordinea IP CEEE aprobat pe 27.09.2018; Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 016406/2022, valabilă până la 25.10.2027; Actul nr. 140 din 31.12.2019 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență emis de către Agenția pentru Supraveghere Tehnică; Vizitarea spațiilor educaționale; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu formabilii absolvenți. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>IP CEEE are în dotare cămine și centru medical. Asigurarea formabililor cu cămin la programul evaluat se efectuează în baza Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat.</p> <p>Serviciile sociale oferite de către instituție sunt accesibile formabililor.</p> <p>Instituția dispune de cămine proprii care pot fi oferite contra cost formabililor pe parcursul perioadei de instruire la programul de formare profesională a adulților Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare.</p> <p>De asemenea, instituția dispune de punct medical dotat, de serviciile cărui pot beneficia și formabilii PFP ISPVS.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional**7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Registrul corespondenței expediate organizațiilor, instituțiilor, agențiilor economice, patronatelor, organele administrațiilor publice locale- 01-33G; Registrul de evidență a Petițiilor elevilor, cetățenilor și colaboratorilor I.P. CEEE 01-37; Registrul de evidență a Corespondenței de intrare de la Ministerul Educației Culturii și Cercetării 01-27M; Nomenclatorul dosarelor instituției publice Centrul de excelență în energetică și electronică și al termenelor lor de păstrare, pentru anul 2023, aprobat prin ordin nr.01-20/029-F din 18.01.2023; Portofoliul subdiviziunii 13-11, subiecte pentru diverse tipuri de evaluări; Procedura de sistem privind controlul informațiilor documentate din cadrul IP CEEE, cod PS-7.5-01 din 10.12.2021; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu formabilii; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de un sistem de gestionare a informației atât de interes public, cât și de interes personal cu privire la programul de formare profesională evaluat.</p> <p>Directorul instituției de învățământ direcționează informații recepționate directorului adjunct pe instruire, secției cadre, catedre, cadre didactice și personalul auxiliar.</p> <p>Dosarele personale ale angajaților și elevilor sunt completate corespunzător cerințelor și se păstrează în edificiul subdiviziunilor responsabile.</p> <p>Sistemul de comunicare internă și externă în cadrul instituției este structurat prin Nomenclatorul instituției aprobat anual în cadrul ședințelor Consiliului de Administrație.</p>



	<p>Acces la date cu caracter personal se realizează în conformitate cu prevederile Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011 .</p> <p>Comunicarea cu partenerii educaționali și structurile ierarhic superioare se realizează prin adresa electronică a instituției www.ceee786@gmail.com, a catedrei Electrotehnică catedra.electrotehnica@gmail.com dar și prin gestionarea paginii web a instituției de învățământ profesional tehnic – www.ceee.md. Instituția dispune de rețeaua de internet în sălile de calculatoare și parțial Wifi. Pentru informarea elevilor și a cadrelor didactice în cadrul instituției sunt utilizate panouri informative. Orarul lecțiilor și graficul procesului educațional care sunt plasate în toate edificiile instituției și parțial pe site-ul instituției www.ceee.md.</p> <p>Serviciul de secretariat este responsabil de punerea la dispoziție a informațiilor cu caracter public prin afișarea acestora pe panourile informative și avizierul instituției, asigurând accesul tuturor părților interesate: personalul instituției, elevii, părinții și alți beneficiari. În același timp, acest serviciu pune la dispoziție și informații cu caracter personal la cererea solicitantului. Șefii de secție, șefii de catedre, șefii de comisii și subdiviziuni sunt responsabili de transmiterea, analiza și stocarea informației în cadrul subdiviziunii administrate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina web a instituției: www.ceee.md; • Pagina pe rețeaua de socializare Facebook: https://www.facebook.com/ipceee.officialpage/; • Panouri informative; • Aviziere; • Vizitarea spațiilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Informațiile de interes public sunt plasate pe pagina web a instituției: www.ceee.md, în paginile de socializare Facebook și pe panourile informative. Pe pagina web, sunt postate date generale despre instituție, informații privind programele de formare profesională, acte normative, rapoarte de activitate, desfășurarea procesului de înscriere, orarul lecțiilor și a examenelor. Toate informațiile plasate în pagina web și Facebook sunt accesibile și actualizate sistematic.</p> <p>Informații generale cu privire la programul de formare continuă sunt plasate pe pagina web a instituției https://ceee.md/ .</p> <p>Site-ul instituției este destinat în special persoanelor externe care doresc să afle informații despre IP CEEE, dar sunt plasate și informații curente: orarul lecțiilor, modificările curente, orarul testărilor, sesiunea practicii de instruire, orarul sunetelor, activitățile curente, etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.	2,0	2,0
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă**

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă**9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de activitate a Secției de formare profesională continuă pentru anul 2023-2024 aprobat pe data de 20.09.2023; Planul de îmbunătățire a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității 2024-2025 aprobat prin proces-verbal nr.2 din 25.04.2024; Planul de îmbunătățire a calității educației și formării profesionale în IP CEEE 2023-2024 aprobat prin proces-verbal nr.2 din 11.11.2023; Raportul de activitate a Secției de formare profesională continuă pe anii 2023-2024 aprobat pe 20.09.2023; Planul de îmbunătățire a programului de formare profesională a adulților Instalator /instalatoare sisteme fotovoltaice solare aprobat prin proces-verbal nr.13 din 16.06.2022; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În Planul de dezvoltare internă pentru anii 2020-2025 este stipulată direcția strategică 3 „Promovarea managementului resurselor umane de calitate”, cu obiectivul general strategic 3.4 „Formarea profesională continuă a cadrelor didactice pentru obținerea de performanțe profesionale”.</p> <p>În cadrul instituției este instituită Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC), care funcționează conform Regulamentului respectiv, aprobat de Consiliul de administrație. CEIAC își desfășoară activitatea conform planurilor operaționale anuale aprobate de managerul instituției.</p> <p>Programul de formare profesională a adulților „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” este un program nou, dar IP CEEE dispune de mecanisme de analiză, monitorizare și revizuire a programului de formare profesională continuă: planurilor de învățământ, curricula modulară și a altor produse curriculare.</p> <p>Programul a fost analizat și apreciat de către agenți economici din domeniu. IP CEEE dispune și aplică procedura operațională privind monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională continuă și procedura operațională privind evaluarea cursurilor de formare profesională continuă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de activitate a Secției de formare profesională continuă pentru anul 2023-2024 aprobat pe data de 20.09.2023; Planul de îmbunătățire a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității 2024-2025 aprobat prin proces-verbal nr.2 din 25.04.2024; Planul de îmbunătățire a calității educației și formării profesionale în IP CEEE 2023-2024 aprobat prin proces-verbal nr.2 din 11.11.2023; Raportul de activitate a secției de formare profesională continuă pe anii 2023-2024 aprobat pe 20.09.2023; Planul de îmbunătățire a programului de formare profesională continuă Instalator /instalatoare sisteme fotovoltaice solare aprobat prin proces-verbal nr.13 din 16.06.2022; Chestionare ale formabililor; Interviu cu managerul instituției; 		
--	--	--	--



	<ul style="list-style-type: none">• Interviu cu formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma analizei documentelor prezentate și interviului, s-a constatat existența unui sistem de monitorizare continuă a proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul instituției și a stagiilor de practică la întreprinderi. Acest sistem acoperă activitățile organizatorice, metodice și de susținere a proceselor educaționale, aprovizionarea cu materiale didactice și consumabile necesare în realizarea programelor de formare profesională continuă.</p> <p>De asemenea, s-a constatat că sunt realizate sondaje și anchete ale cursanților cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Periodic, în cadrul ședințelor sunt prezentate rapoarte privind respectarea prevederilor regulamentului intern de organizare a activității didactice în instituție, cât și realizarea programelor de studii la programul de formare profesională continuă. Procedurile de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică sunt discutate la ședințele consiliului metodic, se regăsesc în programul de dezvoltare strategică al instituției și se regăsesc în planul de activitate anual. Comunicările curente privind realizarea acestor măsuri sunt prezentate la toate nivelurile și în rapoartele cadrelor didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Planul de activitate a Secției de formare profesională continuă pentru anul 2023-2024 aprobat pe data de 20.09.2023;• Planul de îmbunătățire a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității 2024-2025 aprobat prin proces-verbal nr.2 din 25.04.2024;• Planul de îmbunătățire a calității educației și formării profesionale în I.P. CEEE 2023-2024 aprobat prin proces-verbal nr.2 din 11.11.2023;• Raportul de activitate a secției de formare profesională continuă pe anii 2023-2024 aprobat pe 20.09.2023;• Planul de îmbunătățire a programului de formare profesională continuă Instalator /instalatoare sisteme fotovoltaice solare aprobat prin proces-verbal nr.13 din 16.06.2022;• Chestionare ale formabililor;• Interviu cu managerul instituției;• Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Centrul de Excelență în Energetică și Electronică este evaluată de toți beneficiarii: formabili, formatori, personalul angajat, absolvenți, angajatori în baza unor chestionare care stau la baza stabilirii măsurilor de îmbunătățire continuă a activității de formare profesională.</p> <p>Rolul principal în monitorizarea serviciilor de formare profesională continuă de către instituție revine societății și pieței muncii. Prestarea serviciilor de formare profesională continuă de calitate este o premisă a solicitării acestor servicii de către un număr cât mai mare de beneficiari. Din acest motiv procesul de predare-învățare-evaluare este permanent în vizorul administrației și a Consiliului profesoral al instituției.</p> <p>Procesul de predare – învățare se desfășoară conform metodologiei și normelor de calitate, conform Programului de formare elaborat având în vedere următoarele componente: modulele programului, managementul procesului de predare – învățare, strategia de predare, resursele de învățare.</p> <p>Sondajele sunt practicate la început de curs și după absolvirea cursului.</p> <p>Chestionarea formabililor se desfășoară conform metodologiei și normelor de calitate, avându-se în vedere modalități echitabile, corecte și fiabile, precum și reglementarea și comunicarea modalităților de examinare și obiectivele evaluării.</p> <p>În baza măsurilor de îmbunătățire propuse de către formabili și formatori, în urma chestionării secția Formare profesională continuă elaborează un plan de acțiuni pentru îmbunătățirea calității programului.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-922
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Pentru IP CEEE este importantă aprecierea tuturor actorilor procesului de formare în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate. Măsurile de ameliorare a procesului de predare-învățare-evaluare sunt discutate la ședințele Consiliului de Administrație, Consiliul Metodic și Consiliului Profesorat și sunt incluse în planul anual de activități vizând îmbunătățirea calității și volumului serviciilor de instruire prestate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Afișarea pe panoul informativ al instituției, rețele de socializare, pagina web a instituției a informației privind posturile vacante parvenite de la angajatori, în vederea recrutării absolvenților și/sau a viitorilor absolvenți.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.


Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a corespondenței de intrare de la MEC 01-27M; • Registrul de evidență a corespondenței expediate la MEC, 01-31M; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Toate documentele de intrare (de la Ministerul Educației și Cercetării/ministerele de resort) se înregistrează în anticamera IP CEEE și apoi se distribuie directorilor adjuncți responsabili de aspectele vizate în documente. Directorul adjunct desemnează persoanele responsabile pentru executarea dispozițiilor și recomandărilor MEC și ale altor ministere de resort și monitorizează îndeplinirea acestora.</p> <p>Toate ordinele, regulamentele și dispozițiile Ministerului Educației, Directorului IP CEEE, Consiliului de administrație și Consiliului profesoral, sunt aduse la cunoștința cadrelor didactice din cadrul instituției, după necesitate și formabililor, apelând atât la metodele de comunicare electronice (pagina web, email, telefon) cât și în cadrul ședințelor catedrei, Consiliului profesoral, în funcție de prevederile actelor date.</p> <p>Toate dispozițiile și recomandările MEC, de la diverse organizații, instituții, agenți economici, patronate, organele administrative publice centrale și locale se înregistrează în registrele de evidență a corespondenței de intrare/ieșire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Stabilirea unei proceduri documentate de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării, a ministerelor de resort și a diferitor entități.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul MEC al RM nr. 875 din 26.08.2022 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de formare profesională continuă ISPVS;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-922	
formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Certificatul de evaluare externă a calității FC nr. 0170-22 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de FC ISPVS, forma de organizare cu frecvență, eliberat pe 21.10.2022; • Raportul de evaluare externă a programului de formare continuă ISPVS; • Procesul-verbal nr. 7 din 21.06.2022 al ședinței extraordinare a Consiliului Metodic cu privire la observațiile propuse de comisia pentru acreditarea provizorie a programului de Formare continuă Instalator de sisteme fotovoltaice solare; • Planul de îmbunătățire pentru programul de FPC ISPVS, examinat la ședința catedrei Electrotehnică, proces-verbal nr. 13 din 16.06.2022; • Analiza documentelor prezentate de instituție; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională a adulților Instalatori/instalatoare sisteme fotovoltaice solare a fost evaluat extern în anul 2022 de către ANACEC. În baza rezultatelor evaluării externe, Consiliul de conducere al ANACEC a luat decizia nr. 108 din 29.07.2022 de autorizare de funcționare provizorie a programului aferent.</p> <p>Principala observație a Comisiei de evaluare externă a fost: „modificarea denumirii programului conform Clasificatorului ocupațiilor din RM (CORM 006-2021) în 741243 Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare”. În ședința extraordinară a Consiliului Metodic din 21.06.2022 (proces-verbal nr. 7) a fost modificată denumirea programului.</p> <p>În baza recomandărilor Comisiei de evaluare externă prezentate în Raportul de evaluare externă, a fost întocmit Planul de îmbunătățire examinat la ședința catedrei Electrotehnică, proces-verbal nr. 13 din 16.06.2022, acesta fiind realizat.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pentru fiecare activitate planificată în Planul de îmbunătățire a programului de formare profesională continuă ISPVS să se prezinte rezultatele obținute și gradul ei de implementare. 			

**Concluzii generale**

1. Instituția Publică Centrul de Excelență în Energetică și Electronică (în continuare – CEEE) a fost creată prin Hotărârea Guvernului RM nr.786 din 23.06.2016 prin contopirea Colegiului Politehnic din Chișinău și a Colegiului de Microelectronică și Tehnică de Calcul din Chișinău. Pe 07.10.2016, CEEE a fost înregistrat la Ministerul Justiției al RM ca organizație necomercială. CEEE are reședința pe adresa: MD-2038, mun. Chișinău, str. Melestiu 12. Programul de formare profesională a adulților, Instalator pentru sisteme fotovoltaice solare este destinată aspiranților care dețin calificare prealabilă de electrician. Asigurarea calității în educație constituie o preocupare permanentă a conducerii I.P. CEEE, fiind un element important atât la nivel instituțional cât și la nivel de catedră.
2. Programul de formare profesională a adulților Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare” este proiectat și realizat astfel, încât să atingă obiectivele și rezultatele învățării. Calificarea obținută la finele programului, de către absolvenți este specificată clar, făcând referire la Cadrul Național al Calificărilor și se regăsește în nomenclatorul domeniilor de formare profesională al specialităților și calificărilor.
3. Metodele de predare, învățare, evaluare sunt centrate pe formabil. La programul respectiv, în procesul de predare-învățare-evaluare, instrumentele TIC se utilizează la un nivel înalt. Materialele didactice sunt plasate pe platforme educaționale cu acces deschis pentru formabili.
4. Procesul de recrutare și admitere a formabililor la programul de formare profesională continuă Instalator/Instalatoare sisteme fotovoltaice solare se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. La finalizarea programului, formabililor li se conferă calificarea și li se eliberează certificatul de competență profesională și suplimentul descriptiv. Certificatul de finalizare a programului ISPVS este recunoscut și solicitat pe piața muncii.
5. Personalul didactic este angajat în baza cererii personale, prin încheierea contractului individual de muncă, care se păstrează în dosarul personalului. Fiecare cadru didactic din cadrul programului are încheiat contract individual de muncă valabil și în toate fișele de post sunt specificate atribuțiile acestuia. Fiecărui cadru didactic îi este repartizată sub semnătură Fișa postului pentru a-și cunoaște funcția, obiectivele individuale, sarcinile, competențele, responsabilitățile și aptitudinile individuale. Personalul didactic deține studiile de bază și calificarea în conformitate cu conținutul cursului PFP avizat. Administrația instituției stimulează participarea cadrelor didactice la programul de formare prin achitarea cursurilor de formări continue/profesionale.
6. Instituția dispune de spații educaționale proprii pentru desfășurarea activității didactice. Spațiile educaționale sunt dotate cu echipamente și materiale noi și moderne care asigură în totalitate realizarea finalităților de studii ale programului de formare continuă .
7. Instituția dispune de un sistem de gestionare a informației atât de interes public, cât și de interes personal cu privire la programul de formare profesională evaluat. Dosarele personale ale angajaților și elevilor sunt completate corespunzător cerințelor și se păstrează în edificiul subdiviziunilor responsabile. Sistemul de comunicare internă și externă în cadrul instituției este structurat prin Nomenclatorul instituției aprobat anual în cadrul ședințelor Consiliului de Administrație.
8. Informațiile de interes public sunt plasate pe pagina web a instituției: www.ceee.md, pe paginile de socializare Facebook și pe panourile informative. Pe pagina web, sunt postate date generale despre instituție, informații privind programele de formare profesională, acte normative, rapoarte de activitate, desfășurarea procesului de înscriere, orarul lecțiilor și a examenelor. Toate informațiile plasate în pagina web și Facebook sunt accesibile și actualizate sistematic.
9. Programul de formare profesională se evaluează periodic, se actualizează la necesitățile pieței muncii pentru a răspunde nevoilor formabililor și agenților economici.
10. Programul de formare profesională continuă „Instalator/Instalatoare sisteme fotovoltaice” a fost evaluat extern în anul 2022 de către ANACEC, fiind autorizat pentru funcționare provizorie prin Ordinul MEC nr. 875 din 26.08.2022.

Puncte tari:

- La elaborarea programului s-a ținut cont de abordarea globală a instruirii profesionale contemporane bazată pe competențe și abilități ale specialistului, capabil să rezolve problemele profesionale în situațiile actuale;
- Instituția posedă o bază materială bine dotată pentru asigurarea calității înalte de pregătire a specialiștilor la programul de formare profesională „Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare”;
- Realizarea materialelor didactice în format electronic, cu plasarea lor pe platforme educaționale (Udemy, classroom);
- Există interes sporit de înscriere la programul de formare profesională continuă Instalator/Instalatoare sisteme fotovoltaice solare;
- Certificatul de finalizare a programului de formare profesională continuă ISPVS este foarte solicitat pe piața muncii;
- Spațiile educaționale (săli de curs și de lucrări practice) sunt dotate cu echipamente și materiale noi și moderne care permit instruirea formabililor conform cerințelor actuale ale pieței muncii.



Recomandări:

- Plasarea pe site-ul instituției a orarului aprobat prin semnătură directorului, data și ștampila instituției;
- Includerea/Crearea unui registru de evidență a cazurilor de contestare. Elaborarea unei proceduri pentru contestarea rezultatelor evaluării.
- Afișarea pe panoul informativ al instituției, rețele de socializare, pagina web a instituției a informației privind posturile vacante parvenite de la angajatori, în vederea recrutării absolvenților și/sau a viitorilor absolvenți;
- Stabilirea unei proceduri documentate de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, a ministerelor de resort și a diferitor entități.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea unui regulament intern privind organizarea și desfășurarea înscrierii la programele de formare profesională continuă a adulților;
- Pentru fiecare activitate planificată în Planul de îmbunătățire a programului de formare profesională continuă ISPVS să se prezinte rezultatele obținute și gradul ei de implementare.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Instalator/ instalatoare sisteme fotovoltaice solare** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Instalator/instalatoare sisteme fotovoltaice solare**, forma de organizare cu frecvență, **pentru o perioadă de 5 ani**. Capacitatea de școlarizare - 20 formabili. (Adresa juridică/Sediu: MD - 2001, str. Melestiu nr. 12, mun. Chișinău).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: RACHIER Vasile _____

Membru: HLUSOV Viorica _____

Membru: NICOLAEV Elena _____