	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
		Președintele comisiei de evaluare externă	Rusnac Virginia

Raport de evaluare externă


În vederea **acreditării** programului de formare continuă **Asistență psihologică în cazurile de violență în familie**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **AO Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale** pe data de 26.03.2024, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-862, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 19.07.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 29.04.2024, Decizia nr. 2.

Președinte: Rusnac Virginia

Membru: Bezede Rima

Membru: Vrabii Violeta

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	5
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	5
2.2.2. Curricula pe discipline	6
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	6
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	6
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	6
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	6
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	7
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	7
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	8
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	8
3.2.2. Documentarea rezultatelor	8
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	9
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă	9
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	9
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă	9
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	10
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă	10
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	10
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă	10
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	11
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	11
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	11
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	11
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	12
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	12
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	12
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	13
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	13
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	13
Criteriul 6.2. Resurse materiale	14
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	14
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	14
Criteriul 6.3. Resurse financiare	15
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	15
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	16
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	16
Standard de acreditare 7. Managementul informației	16
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	16
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	16
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	17
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	17
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă	17
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	17
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	18
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	18
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	18
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	19
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	19
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	19

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	19
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	20
Concluzii generale	20
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	21

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Statutul AO IFIS nr. 1016620002185 din 21 decembrie, 2021; • Certificat de înregistrare al AO IFIS nr. 1016620002185 din 4 aprilie, 2016; • Programul de perfecționare Asistența psihologică în cazurile de violență în familie, proces-verbal nr. 002/a din 01.12.2021; • Ordinul de aprobare a Programului de formare profesională continuă Psihologi/ Psihologe (Asistența psihologică în cazurile de violență în familie) din 01.12.2021 nr.002/A; • Organigrama instituției prezentată în Programul de dezvoltare strategică aprobat la 11.11.2021, proces-verbal nr. 3; • Autorizare de funcționare provizorie/ Decizia nr. 58 din 21.12.2022 a Consiliului de conducere al ANACEC; • Ordinul MEC nr. 165 din 22.02.2023, disponibil pe pagina web https://mec.gov.md/sites/default/files/ordin_nr._165_din_22.02.2023.pdf • Autorizare sanitar-veterinară de funcționare „Floare de cires” S.R.L. din 18.12.2025 pentru sediul mun. Chișinău, str. Albișoara 42/1 – Keystone Events ; • Pagina web: https://www.ifis.md • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Asociația obștească "Institutul pentru familie și Inițiative sociale" este o organizație neguvernamentală creată în 2016. Asociația activează în conformitate cu Constituția Republicii Moldova, Codul Civil, Legea nr. 86/2020 cu privire la asociațiile necomerciale, alte legi ale Republicii Moldova și Statutul organizației.</p> <p>Asociația a obținut autorizare de funcționare provizorie prin Decizia nr. 58 din 21 decembrie 2022 a Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de formare continuă. Programul este, de asemenea, autorizat prin Ordinul MEC nr. 165 din 22.02.2023, disponibil pe pagina web https://mec.gov.md/sites/default/files/ordin_nr._165_din_22.02.2023.pdf.</p> <p>Programul de perfecționare "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie" a fost realizat în perioada 30.09.2023 – 25.02.2024, cu frecvența de un modul de 2 zile/lunar.</p> <p>Programul de perfecționare "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie", constituit din șase module/150 ore/5 credite pentru un număr de minim de 25 formabili. Programul de planificare strategică al Asociației menționează misiunea Institutului pentru Familie și Inițiative Sociale: este oferirea serviciilor de asistență psihologică și oportunităților de dezvoltare personală și profesională pentru persoane, familii și profesioniști care se confruntă cu diverse provocări.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ ...;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ ...;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de perfecționare "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie", proces-verbal nr. 002/a din 01.12.2021; • Programul de dezvoltare strategică 2022-2024 al AO IFIS, aprobat la 11 noiembrie, 2021, proces-verbal nr. 3; • Planurile de activitate anuale; • Regulament cu privire la formarea continuă a adulților; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției.; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de planificare strategică al Asociației Obștești "Institutul pentru familie și Inițiative Sociale" pentru anii 2022 – 2024 prevede ca organizația să devină prestator de servicii de formare de calitate, în corespundere cu prevederile cadrului normativ național. În acest sens, Obiectivul Strategic 3 al programului prevede consolidarea capacităților psihologilor practicieni, specialiștilor din domeniul social, educațional în prestarea serviciilor psihologice prin dezvoltarea unui program complex de formare continuă. Obiective specifice includ următoarele: acreditarea instituției ca prestator de instruire inițială și continuă la ANACEC, oferirea serviciilor de instruire inițială și continuă, intervizare și supervizare pentru psihologii practicieni, specialiști din domeniul social și educațional. La fel, Programul de planificare strategică al asociației include Direcția strategică I: Suport pentru victimele abuzului și violenței în familie, care presupune și consolidarea parteneriatelor cu principalii actori implicați în protecția victimelor abuzului și violenței în vederea sporirii calității serviciilor psihologice prestate (Obiectiv specific 1.3).</p> <p>Pentru asigurarea calității procesului de pregătire continuă a formabililor, Asociația obștească "Institutul pentru familie și inițiative sociale" a dezvoltat un Regulament cu privire la formarea continuă a adulților, unde sunt specificate condițiile de înmatriculare, condițiile de obținere a certificatelor la absolvire, strategiile de evaluare și monitorizare a calității instruirii. De asemenea, Manualul de politici și proceduri al Asociației (elaborat și aprobat în anul 2022) include condițiile și regulile de prestare a serviciilor de formare continuă a adulților</p> <p>Programul de perfecționare "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie" este ajustat în conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 93/2023 cu primire la aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții. Va fi ajustat conform noilor norme până la prezentarea MEC Ordinul MEC nr. 785/2024.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	3,0	1,0	
Puncte tari	✓ Politicile organizației sunt orientate asupra dezvoltării și instruirii profesionale continuă fapt reflectat în documentele instituționale.		
Recomandări	✓ ...;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ ...;		


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de perfecționare "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie", aprobat proces-verbal nr. 002/A din 01.12.2021; • Ordinul de aprobare a Programului de formare profesională continuă Asistența psihologică în cazurile de violență în familie din 01.12.2021 nr.002/A; • Autorizare de funcționare provizorie/ Decizia nr. 58 din 21.12.2022 a Consiliului de conducere al ANACEC; • Ordinul MEC nr. 165 din 22.02.2023, disponibil pe pagina web https://mec.gov.md/sites/default/files/ordin_nr._165_din_22.02.2023.pdf
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 93/2023 cu primire la aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții; • Statutul Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale", înregistrat la IP "Agenția Servicii Publice" la 21 decembrie 2021 cu numărul 1016620002185 • Manualul de politici și proceduri al Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale"; • Pagina web: https://www.ifis.md • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției. 					
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Elaborarea Programului de perfecționare „Asistență psihologică în cazurile de violență în familie” și curriculumului a fost inițial realizată în baza Ordinului Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 70/2019 cu privire la aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor și curriculumului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții. În decembrie 2023, Programul și curriculumul au fost ajustate în acord cu stipulările Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 93/2023 cu privire la aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții.</p> <p>Denumirea programului de formare continuă corespunde Nomenclatoarelor domeniilor de formare profesională/Clasificatorului ocupațiilor din RM (cod, calificare). Program de studiu: Consilierea și evaluarea, codul conform CORM / 242302/Consilier psihologic; tipul de studii: educație non-formală; Numărul de credite: 5.</p> <p>Programul de formare continuă perfecționare conține toate elementele proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline etc.) și este aprobat de prin aprobat proces-verbal nr. 002/A din 01.12.2021 și urmează a fi coordonat după acreditare cu Ministerul Educației și Cercetării/avizat ministerele de resort.</p> <p>Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului în cadrul diverselor activități metodico-științifice, dar nu în mod formal și documentat (prin ședințe ordinare ale asociației și interviu).</p>					
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p>			Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
Puncte tari	✓ Programul este co-raportat la necesitățile stringente ale pieței muncii din Republica Moldova și este unic de acest fel.					
Recomandări	✓					
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓					

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programului național privind prevenirea și combaterea violenței față de femei și a violenței în familie pentru anii 2023-2027; • Programul de perfecționare "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie", aprobat proces-verbal nr. 002/A din 01.12.2021; • Ordinul de aprobare a Programului de formare profesională continuă "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie" din 01.12.2021 nr.002/A; • Autorizare de funcționare provizorie/ Decizia nr. 58 din 21.12.2022 a Consiliului de conducere al ANACEC; • Ordinul MEC nr. 165 din 22.02.2023, disponibil pe pagina web https://mec.gov.md/sites/default/files/ordin_nr._165_din_22.02.2023.pdf • Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 93/2023 cu primire la aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții; • Statutul Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale", înregistrat la
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	IP "Agenția Servicii Publice" la 21 decembrie 2021 cu numărul 1016620002185 <ul style="list-style-type: none"> • Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele în domeniu. Conținuturile și metodele corespund finalităților, misiunea și obiectivele expuse în program. Realizarea obiectivelor programului de formare profesională continuă este racordată la planul de dezvoltare strategică al instituției. Programul de perfecționare „Asistența psihologică în cazurile de violență în familie” este planificat pentru 150 de ore: 60 ore auditoriale (30 ore de teorie și 30 ore practice) și 90 ore pentru lucrul individual. Se respectă cerințelor normelor metodologice ale Ministerului Educației și Cercetării la elaborarea planului de învățământ și programului de formare continuă. Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ permite realizarea obiectivelor programului. Perfecționează în conformitate cu solicitările beneficiarilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă; 0 – planul de învățământ asigură parțial/ nu asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de perfecționare "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie", aprobat proces-verbal nr. 002/A din 01.12.2021; • Ordinul de aprobare a Programului de formare profesională continuă Asistența psihologică în cazurile de violență în familie) din 01.12.2021 nr.002/A; • Autorizare de funcționare provizorie/ Decizia nr. 58 din 21.12.2022 a Consiliului de conducere al ANACEC; • Ordinul MEC nr. 165 din 22.02.2023, disponibil pe pagina web https://mec.gov.md/sites/default/files/ordin_nr_165_din_22.02.2023.pdf • Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 93/2023 cu primire la aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții; <ul style="list-style-type: none"> • Curriculum program de perfecționare; • Standardul ocupațional; • Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; • Intervi cu cadrele didactice; • Intervi cu foști formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Corespunde actelor normative. Competențele sunt corelate. Repartizarea orelor este corespunzătoare. Finalitățile de studiu sunt cunoscute de formabili. Există coerență între unitățile de curs, conținut și finalități. Cele șase module ale Programului de perfecționare "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie" au fost realizate în următoarea perioadă: 1.Modul 1. Profilul psihologic și nevoi specifice ale persoanelor afectate de violența în familie;; 2. Modul 2. Elaborarea unui program de consiliere psihologică în criză pentru persoane afectate de violență în familie; 3.Modulul 3. Grupul de suport psihologic pentru persoanele afectate de violență în bază de gen/violență în familie ; 4.Modul 4. Organizarea procesului de evaluare psihologică a persoanelor afectate de violență în bază de gen/violență în familie; 5. Modul 5. Procedurile standard de elaborare a raportului de evaluare pentru a fi reprezentat în ședința de judecată; 6.Modul 6. Prevenire sindromului arderii profesionale în asistența persoanelor afectate de violență. Orele de instruire au fost realizate la Centrul de instruire EcoVox (al asociației Keystone Moldova), în cadrul contractului de prestări servicii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Structura și conținutul Curriculum-ului corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare astfel asigură realizarea competențelor planificate și corelația cu cerințele pieței muncii.		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de perfecționare "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie", aprobat proces-verbal nr. 002/A din 01.12.2021; • Programul de perfecționare „Asistenta psihologică în cazurile de violență în familie” revizuit; • Curriculum Programului de perfecționare „Asistenta psihologică în cazurile de violență în familie” inițial; • Curriculum Programului de perfecționare „Asistenta psihologică în cazurile de violență în familie” revizuit; • Suportul de curs al Programului de perfecționare „Asistenta psihologică în cazurile de violență în familie” inițial; • Suportul de curs al Programului de perfecționare „Asistenta psihologică în cazurile de violență în familie” revizuit; • Ordinul de aprobare internă a Programelor de studii, Curriculum-uri și Suporturi de curs; • Decizia ANACEC de avizare; • Decizia MECC de avizare; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programului de perfecționare „Asistenta psihologică în cazurile de violență în familie” este relevant și din perspectiva analizei rezultatelor consultării părților interesate și a tendințelor din domeniu, în vederea adaptării programului la cerințele pieței muncii.</p> <p>La proiectarea programului de formare profesională continuă sunt luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv. Instituția a identificat nevoia de formare a formabililor și a ajustat instrumentele didactice utilizate sub formă de trening. Numărul preconizat de formabili la o grupă este de 25, dar sala permite 70 de participanți.</p> <p>Echipa Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale" a consultat părțile interesate (Organizațiile membre ale Coaliției Naționale Viața fără Violență mediul academic, mediul asociativ reprezentat de organizațiile care lucrează cu și pentru persoanele victime ale violenței în familie etc.) pentru a identifica necesitatea serviciilor de ghidare în carieră pentru persoanele cu dizabilități.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Corelarea programului cu documentele de politici naționale în care ghidarea în carieră este stabilită ca prioritate.		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Manualul de politici și proceduri al Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale" PV nr.2 din data de 21.10.2021; Regulamentul cu privire la formarea profesională continuă a adulților al Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale", OI nr.15 din 24.08.2023; Programul de perfecționare „Asistenta psihologică în cazurile de violență în familie” inițial și revizuit, PV nr. 00-2/A din 01 decembrie 2021, OI din 24.08.2023; Curriculum Programului de perfecționare „Asistenta psihologică în cazurile de violență în familie” (inițial și revizuit), aprobat OI nr.15 din 24.08.2024; Agenda activităților didactice; Lista formabililor; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu cadrele didactice; Interviu cu absolvenții programului. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare se organizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, Manualul de politici și proceduri al Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale". Programul de perfecționare „Asistenta psihologică în cazurile de violență în familie” este structurat și oferit în șase module. În perioada septembrie 2023-februarie 2024 programul a fost desfășurat după cum urmează: Modul 1. Profilul psihologic și nevoi specifice ale persoanelor afectate de violența în familie: (30 septembrie – 1 octombrie 2023); Modul 2. Elaborarea unui program de consiliere psihologică în criză pentru persoane afectate de violență în familie (21-22 octombrie 2023); Modulul 3. Grupul de suport psihologic pentru persoanele afectate de violență în bază de gen/violență în familie (18 – 19 noiembrie 2023); Modul 4. Organizarea procesului de evaluare psihologică a persoanelor afectate de violență în bază de gen/violență în familie (16 – 17 decembrie 2023); Modul 5. Procedurile standard de elaborare a raportului de evaluare pentru a fi reprezentat în ședința de judecată (27 – 28 ianuarie 2024); Modul 6. Prevenire sindromului arderii profesionale în asistența persoanelor afectate de violență (23 – 25 februarie 2024).</p> <p>Orele de instruire au fost realizate la Centrul de instruire Keystone, în cadrul contractului de prestări servicii. Formele de organizare a activităților didactice specifice desfășurate în cadrul Programului Programul de perfecționare „Asistenta psihologică în cazurile de violență în familie” sunt diverse și relevante specificului domeniului: training, atelier, prelegere cu elemente interactive, tehnici precum problematizarea, studiul de caz, jocul de rol, modelarea, simularea situațiilor, metoda proiectului, metoda obstacolului, lucrul cu suportul de curs, consilierea etc. Aceste forme sunt reflectate în planul de învățământ și curriculum, având pondere diferită.</p> <p>Organizarea procesului de predare-învățare s-a realizat conform orarului activităților didactice.</p> <p>Orarul cursurilor a fost plasat în anuțul distribuit pe pagina Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale": https://www.ifis.md/evenimente/curs-de-instruire-continua-pentru-psihologi/, de asemenea a fost inclus în acordurile cu formabilii.</p> <p>Consultarea activităților didactice desfășurate cu formabilii și cadrele didactice se realizează prin diferite forme: chestionare, interviu, ateliere de lucru. Registrele grupelor de formabili sunt completate într-o bază de date sistematic de către coordonatorul programului în ceea ce privește frecvența la ore.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Agenda activităților didactice; • Registrele grupelor de formabili în baza de date; • Suport de curs „Asistenta psihologică în cazurile de violență în familie”; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu absolvenții programului. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În baza interviurilor cu formatorii și formabilii, dar și conform evidențelor prezentate, procesul de învățare în cadrul programului se bazează pe cooperare și colaborare. Formele de bază a organizării procesului au combinat aspectele teoretice cu exercițiile practice, studiile de caz, întrebările de reflecție și cele de evaluare. Atenția a fost orientată către subiecții instruirii în vederea monitorizării nivelului de înțelegere a materialului, a accesibilității vocabularului utilizat, a satisfacției în urma activităților desfășurate. Formatorii au manifestat un nivel înalt de flexibilitate, adaptându-se în conformitate cu necesitățile grupului participant la instruire. Pe durata instruirilor au fost următoarele metode și tehnici didactice: prezentare interactivă /PowerPoint, problematizare, harta conceptuală, materiale video, studii de caz, atelier de lucru cu cazurile beneficiarilor etc.</p> <p>Studiul individual al formabililor a fost proiectat și desfășurat în contextul prevederilor curriculare (au fost preconizate 90 de ore de studiu individual), ceea ce constituie 60% din numărul total de ore planificate și a inclus mai multe produse de elaborat. Formatorii au sprijinit și ghidat concomitent activitatea individuală a formabililor, acordând suport continuu și feedback prin intermediul mesajelor email sau în grupul comun pe Social Media (grup viber).</p> <p>Orarul cursurilor a fost plasat în anunțul distribuit pe pagina Asociației Obștești ”Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale”: https://www.ifis.md/evenimente/curs-de-instruire-continua-pentru-psihologi/, de asemenea a fost inclus în acordurile cu formabilii.</p> <p>În scopul asigurării calității procesului educațional și centrării învățării pe interesele formabililor, fiecare formator a utilizat tehnici interactive de lucru individual sau în grupuri mici. Formabilii au avut acces la suportul de curs.</p> <p>În proces s-a acordat consultanță/suport individual formabililor privind realizarea unor activităților didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implicarea în procesul de predare a practicienilor, ceea ce asigură o conexiune strânsă între formare și activitatea practică. ✓ Aplicarea unui ansamblu divers de metode de predare-învățare favorizează implicarea formabililor în activitatea de instruire și înțelegerea profundă a conținutului programului. 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Manualul de politici și proceduri al Asociației Obștești ”Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale” PV nr.2 din data de 21.10.2021; • Regulamentul cu privire la formarea profesională continuă a adulților al Asociației Obștești ”Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale”, OI nr.15 din 24.08.2023; • Curriculumul Programului de perfecționare „Asistenta psihologică în cazurile de violență în familie” inițial și revizuit), aprobat OI nr.15 din 24.08.2024; • Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor prestatorului de servicii educaționale; • Totalitatea mijloacelor TIC (lista, denumirea, nr. de înregistrare etc.); • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (actuali și foști); • Vizitarea spațiilor educaționale.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare oferă un spectru larg de oportunități de eficientizare a învățării și de motivare pentru învățare. În scopurile eficientizării interacțiunii cu formabilii și adoptării noilor tehnologii în procesele educaționale, formatorii programului au utilizat mijloacele tehnice puse la dispoziție de Asociația Obștească "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale": proiector multimedia, ecran de proiecție, notebook. Pe durata instruirilor au fost utilizate prezentări Power Point, internetul (pagini web, e-mail, youtube, facebook, skype, biblioteca digitală, dicționare și enciclopedii on-line).</p> <p>Utilizarea resurselor TIC asigură eficientizarea comunicării formator-formabil, permite individualizarea sarcinilor de învățământ, monitorizarea curentă a realizării lucrului individual, realizarea strategiilor de valorificare a motivației de învățare și a potențialului individual al formabililor.</p> <p>Resursele TIC au fost utilizate pentru eficientizarea comunicării profesor - formabil și permite individualizarea sarcinilor de învățământ, monitorizarea activității didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Utilizarea extinsă a resurselor TIC asigură o comunicare eficientă formator-formabil, formabil-formabil, facilitând individualizarea sarcinilor de învățământ și învățarea experiențială.		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul cu privire la formarea profesională continuă a adulților al Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale", OI nr.15 din 24.08.2023; • Programul de perfecționare „Asistența psihologică în cazurile de violență în familie” inițial și revizuit, PV nr. 00-2/A din 01 decembrie 2021, OI din 24.08.2023; • Curriculum Programului de perfecționare „Asistența psihologică în cazurile de violență în familie” inițial și revizuit), aprobat OI nr.15 din 24.08.2024; • Procedură de evaluare finală a Programului, Ordin nr.2/2024 din 09.02.2024; • PV al ședinței de aprobare a rezultatelor examenului de absolvire a Programului de formare continuă "Asistența psihologică in cazurile de violență in familie", PV nr.1 din 25.02.2024; • Orarul evaluărilor; • Teste/probe de evaluare; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu absolvenții programului. • Borderouri.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea reușitei formabililor este organizată în baza: Regulamentului cu privire la formarea profesională continuă a adulților al Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale", Procedurii de evaluare finală a Programul de formare continuă "Asistența psihologică in cazurile de violență in familie", Curriculumului Programului de perfecționare „Asistența psihologică în cazurile de violență în familie” inițial și revizuit.</p> <p>În urma realizării interviurilor am constatat că prevederile documentelor menționate mai sus au fost respectate de către formatori și formabili pe durata procesului de evaluare. Criteriile și formele de evaluare au fost aduse la cunoștință formabililor de către coordonatorul Asociației în cadrul prezentării calendarului Programului la primul modul al Cursului de formare.</p> <p>Procesul de evaluare a formabililor pe parcursul programului a fost monitorizat continuu. Pe parcursul desfășurării activității de instruire vor fi utilizate următoarele forme și metode de evaluare: Pe durata instruirii a fost evaluat nivelul de înțelegere a informației prin implicarea participanților în activități practice, va fi realizată evaluarea lucrului individual sau de grup. La</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>finalul modulului de instruire a fost aplicat un instrument de feedback cu referire la impactul programului de formare. La finalul instruirii a fost evaluat nivelul de cunoștințe al participanților, evaluarea finală a programului de perfecționare, realizată prin proba scrisă (test) și proba orală (studii de caz)</p> <p>Testul de evaluare finală a fost alcătuit de echipa de formatori, aprobate de către Directorul executiv al asociației. Rezultatele evaluării curente sunt consemnate în rapoartele formatorilor, rezultatele evaluării finale a performanței studenților la unitățile de curs sunt fixate în borderouri în registrele academice, introduse într-o bază de date. Rezultatele sunt comunicate formabililor în timp de 24 ore. Procesul de evaluare a rezultatelor are loc în conformitate cu cadrul normativ-reglator. Evaluarea rezultatelor se realizează de o manieră transparentă, iar formabilii au posibilitatea de a vizualiza rezultatele, de a depune contestări. Cu referire la contestarea rezultatelor, conform Procedurii de evaluare finală a Programului, formabilul are dreptul să conteste rezultatele evaluării finale, în cazul în care nu este de acord cu decizia privind calificativul acordat. Rezultatele probei finale de evaluare pot fi contestate timp de 24 de ore din momentul anunțării rezultatelor, în baza unei cereri depuse de formabil în adresa Asociației Obștești Institutului pentru Familie și Inițiative Sociale. Reevaluarea rezultatelor are loc timp de 48 ore din momentul constituirii comisiei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registre electronice; • Borderouri; • Procedură de evaluare finală a Programului, Ordin nr.2/2024 din 09.02.2024; • PV al ședinței de aprobare a rezultatelor examenului de absolvire a Programului de formare continuă "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie", PV nr.1 din 25.02.2024; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform dovezilor prezentate, documentarea rezultatelor evaluării este organizată în baza: Regulamentului cu privire la formarea profesională continuă a adulților al Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale", Procedurii de evaluare finală a Programului de formare continuă "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie".</p> <p>Rezultatele evaluării finale (a testului scris și probei orale) se înregistrează în borderoul de înregistrare a rezultatelor examenului de absolvire a Programului de formare continuă "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie". Procesul de evaluare este monitorizat de către membrii comisiei de examinare. Testele pentru evaluarea finală sunt aprobate de către Directorul executiv al Asociației. Pentru fiecare item se prevede un punctaj. În test este indicat punctajul pentru fiecare item.</p> <p>În baza evidențelor s-a constatat că accesul la documentele care presupun evaluările curente și finale în cadrul programului de formare continuă este asigurat. Accesul este oferit de către Coordonatorul programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la formarea profesională continuă a adulților al Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale", OI nr.15 din 24.08.2023; Programul de perfecționare „Asistenta psihologică în cazurile de violență în familie” inițial și revizuit, PV nr. 00-2/A din 01 decembrie 2021, OI din 24.08.2023; Contracte de prestare servicii cu formabilii; Registru de evidență; Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform dovezilor prezentate și a interviurilor realizate atât cu managerii instituției, cât și cu formabilii, am constatat că admiterea la Programul de formare continuă "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie" se realizează în baza Regulamentului cu privire la formarea profesională continuă a adulților al Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale".</p> <p>În baza dovezilor, am constatat că înscrierea la Program se face prin expediere a intenției de a accesa Programul în formă de scrisoare de motivație, a CV (dovada activării în domeniul de prestare a serviciilor psihologice pentru victimele violenței domestice) și Copia diplomei de studii superioare (licență sau master). Lista formabililor a fost aprobată de director executiv.</p> <p>Pentru a atrage formabili în Program, se elaborează și diseminează materiale promoționale, se înregistrează video feedbackul absolvenților. Comunicarea procedurilor și criteriilor de înscriere beneficiarilor (formabililor) se realizează public, în rețele relevante.</p> <p>Rezultatele înscrierii la Programul se documentează sistematic și oferă un tablou clar. Conform dovezilor oferite, în perioada de evaluare la Program s-a înregistrat următoarea statistică: 2023-2024 – 52 cereri depuse la înscriere, 28 selecțati.</p>		
radul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓ Diversitatea modalităților de a atrage formabili în Program.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; Vizitarea spațiilor educaționale.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform datelor prezentate, am constatat faptul că admiterea se realizează fără discriminare în baza criteriilor de vârstă, sex, dizabilitate și alte criterii. Conform politicii asociației, grupurile dezavantajate au acces în condiții egale la programul de formare continuă. De asemenea, Asociația Obștească "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale" a întreprins măsuri de sensibilizare și colectare de fonduri pentru specialiștii interesați în programul de formare, în așa fel încât costurile de instruire să fie acoperite de către finanțatori.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	În ultimii 5 ani nu au fost înscrși formabili din grupurile dezavantajate/ cu cerințe educaționale speciale. În baza analizei raportului de autoevaluare și a documentației prezentate am constatat că accesul grupurilor dezavantajate la Program se realizează prin asigurarea rampelor de acces. În timpul vizitei, în urma interviurilor, am constatat că activități de sensibilizare a societății cu privire la persoanele din grupurile dezavantajate/ cu cerințe educaționale speciale se realizează.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Formulare de înscriere la programul de formare continuă în ultimii 5 ani; • Acorduri cu formabilii înscrși; • Registrul frecvenței la ore; • Borderouri ; • Procedură de evaluare finală a Programului, Ordin nr.2/2024 din 09.02.2024; • Ordin cu privire la finalizarea programului, Ordin 02/2024 OI din 25.02.2024; • Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu formabilii (foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formabilii care au promovat probele de evaluare finală în cadrul programelor de formare profesională a adulților obțin Certificate de competențe profesionale/perfecționare, eliberate de Centrul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale în Educație, pe suport de hârtie sau în format electronic, cu posibilitatea verificării valabilității acestora. În perioada septembrie 2023 – februarie 2024 au fost depuse 52 cereri la înscriere, 28 formabili selectați, 28 absolvenți ai programului. Cerințele de finalizare a programului de recalificare a părților interesate/ formabililor sunt comunicate în timp util. Conform dovezilor prezentat și în baza interviurilor, constatăm că cerințele de finalizare a programului de recalificare sunt respectate. În perioada de evaluare nu au fost cazuri de abandon al programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ordin cu privire la înmatricularea formabililor la programul de formare continuă "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie"</u>, Ordinul nr.15 OI din 29.09.2023; • <u>Listele de prezentă</u>; • Ordin cu privire la finalizarea programului, Ordin 02/2024 OI din 25.02.2024;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>CertIFICATE DE PERFECTIONARE ȘI SUPLEMENTE OFERITE FORMABILILOR DUPĂ ABSOLVIRE;</u> ● Registrul eliberării certificatelor; ● Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Interviul cu formabilii (foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Regulamentul cu privire la formarea profesională continuă a adulților al Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale" menționează că formabilii care au promovat probele de evaluare finală în cadrul programelor de formare profesională a adulților obțin Certificate de competențe profesionale/perfecționare, eliberate de Centrul Tehnologiilor Informaționale și Comunaționale în Educație conform modelului aprobat de Ministerul Educației și Cercetării, pe suport de hârtie sau în format electronic, cu posibilitatea verificării valabilității acestora. Evidența eliberării certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare continuă este realizată de Coordonatorul programului. Numărul de formabili înscriși și selectați coincide cu numărul de formabili care au finalizat cu succes programul de formare continuă, dar și cu numărul certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare continuă emise de prestatorul de servicii educaționale. 2023-2024 – 52 cereri depuse la înscriere, 28 formabili selectați, 28 absolvenți ai programului. Promovabilitatea formabililor e de 100%. În baza dovezilor prezentate în raportul de autoevaluare și în rezultatul vizitei, constatăm că programul este unul relevant. Absolvenții programului pot ocupa funcția de psiholog în diverse organizații neguvernamentale cu misiuni relevante.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative; Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorul de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Ordine privind angajarea personalului didactic; ● Dosare ale personalului didactic angajat; ● Contracte individuale de muncă; ● Termeni de referință ai formatorilor; ● Contractele de prestare servicii ale formatorilor; ● CV-urile formatorilor; ● Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Interviul cu personalul didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite concret pentru program. Din personalul didactic 5 persoane sunt prin cumul intern și 3 persoane prin cumul extern. Raportul dintre cadrele didactice și formabilii preconizați este de 1 la 5. Personalul didactic are încheiate contracte prestare servicii valabile cu instituția de formare profesională continuă la programul de formare profesională continuă. Atribuțiile personalului didactic/științific sunt specificate în termenii de referință. Personalul didactic/științific cunoaște atribuțiile specificate în termenii de referință.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Existența unor proceduri clare și transparente interne de recrutare a personalului racordate la legislația națională.		
Recomandări	✓ ...;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ ...;		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare ale personalului didactic angajat; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul didactic include persoane cu studii superioare, licențiați în științe socio-umane. Din structura personalului fac parte persoane cu și fără grad științific, doctoranzi și masteranzi.</p> <p>Cerințele de bază care atestă calificarea profesională a personalului didactic includ: studii superioare (cel puțin) în științe socio-umane, cunoștințe specifice domeniului de acordare a asistenței psihologice victimelor violențe, experiență demonstrată de planificare și realizare a activităților de formare (de cel puțin trei ani). Conformitatea calificării profesionale a personalului cu programul de formare continuă este atestată prin CV-ul persoanelor.</p> <p>Rata cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază în cadrul programului de formare profesională continuă: la un cadru didactic/științific revin circa 25 formabili per activitate de formare.</p> <p>Programul de dezvoltare strategică 2022 – 2024 al Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale" prevede un obiectiv strategic: Consolidarea proceselor interne și a echipei, care include acțiunea "instruirii și perfecționării la nivel național și internațional pentru membrii echipei". Angajații Asociației beneficiază constant de instruire în domeniu. Formari, participări la conferințe din partea instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Cadrele didactice/științifice titulare care asigură realizarea programului de formare profesională continuă la dispoziția de calificarea profesională necesară activității în formarea adulților în proporție de 100%.		
Recomandări	✓ ...;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ ...;		

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare continuă; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de dezvoltare strategică 2022 – 2024 al Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale" prevede un obiectiv strategic: Consolidarea proceselor interne și a echipei, care include acțiunea "instruirii și perfecționării la nivel național și internațional pentru membrii echipei".</p> <p>Angajații Asociației beneficiază constant de instruire în domeniu. Formari, participări la conferințe din partea instituției.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ ...;		
Recomandări	✓ ...;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ ...;		

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare continuă; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de dezvoltare strategică 2022 – 2024 al Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale" prevede un obiectiv strategic: Consolidarea proceselor interne și a echipei, care include acțiunea "instruirii și perfecționării la nivel național și internațional pentru membrii echipei". Angajații Asociației beneficiază constant de instruire în domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată;	1,0	1,0
Puncte tari	✓ ...;		
Recomandări	✓ ...;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ ...;		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar; • Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea, recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se încadrează în cadrul normativ național și instituțional. Deciziile strategice sunt luate la diferite nivele, în funcție de complexitatea acestora, în conformitate cu Manualul de politici și proceduri al Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale" și Programul de dezvoltare strategică 2022-2024 al Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale". Urmare a analizei dosarelor personale la Secția Resurse umane s-a constatat că directorul executiv a fost angajat prin decizia Consiliului de Administrare. Contabilul și coordonatorul asistent sunt angajați prin concurs. În dosarele personale sunt colectate unele acte necesare prevăzute de legislația în vigoare: copia actelor de studii, contractele de muncă, fișa postului etc. Sunt perfectate contracte individuale de muncă și de prestare servicii. Atribuțiile sunt specificate în fișa postului. Personalul administrativ și auxiliar cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Revizuirea și completarea dosarelor personale ale personalului administrativ și auxiliar conform cadrului național și instituțional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Contract de prestare a serviciilor de organizare a unei serii de evenimente offline, cu Ecovox Grup SRL, contract nr.2023/09/18, pentru perioada 06.09.2023-28.02.2024. PV care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, valabil pentru toate spațiile de studii oferite; Autorizația sanitară de funcționare valabilă pentru spațiile de studii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Asociația Obștească "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale" realizează activitățile de formare profesională continuă în spații închiriate, spații oferite de către actorii interesați în instruire (instituții de învățământ acreditate, agenții de ocupare a forței de muncă, autorități publice locale ș.a.). În cadrul Programului de formare continuă "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie", instruirea a fost realizată în cadrul Centrului de Instruire EcoVox (a se vedea anexa Contract prestări servicii chirie), amplasat în centrul or. Chișinău, dotat cu mobilier și echipament nou, adaptat la nevoile persoanelor cu dizabilități. Centrul dispune de o sala mare, cu o capacitate de aproximativ 80 persoane, care poate fi divizată în două săli mici, printr-un perete despărțitor mobil, cu o capacitate de cca 30 persoane fiecare. Spațiile Centrului de Instruire corespunde cerințelor programului de formare profesională continuă.</p> <p>În timpul vizitei la instituție au fost efectuate vizite la spațiile educaționale și de cercetare în care urmează să se desfășoare procesul educațional la Program. S-a constatat că acestea corespund cerințelor tehnice și sanitare. Decanul facultății a menționat în interviuri că perioada au fost efectuate renovări și dotări a spațiilor educaționale și de cercetare în colaborare cu Ambasade. În dispoziția formabililor din cadrul Programului este o sala mare, cu o capacitate de aproximativ 80 persoane, care poate fi divizată în două săli mici, printr-un perete despărțitor mobil, cu o capacitate de cca 30 persoane fiecare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor; Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m² 	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Identificarea de soluții în vederea asigurării cu spații educaționale pe termen mai lung, fapt care ar contribui la sustenabilitatea programului și ar oferi posibilitatea de planificare semestrială/anuală a activităților din cadrul programului.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare; • Contract de prestare a serviciilor de organizare a unei serii de evenimente offline, cu Ecovox Grup SRL, contract nr.2023/09/18, pentru perioada 06.09.2023-28.02.2024; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice, dacă este cazul. 									
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale în care a fost realizat Programul de formare continuă "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie", sunt dotate cu mijloace tehnice și bază materială minim necesare pentru asigurarea unor activități de instruire de calitate. Acestea includ: proiector, calculator, table și flipchart, stickere, markere, studii de caz în format pe hârtie și electronic etc. Capacitatea de școlarizare la program calculat din: 2 săli de curs, a câte 80 m². Suprafața minimă, ce revine unui formabil, în sălile de curs este de cel puțin 3,0 m² per formabil. Sălile de predare a cursurilor sunt echipate corespunzător, fiind dotate cu echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui formabil (sistem videoconferință, videoproiector, calculator, ecran proiecție etc.).</p> <p>Toate spațiile de studiu sunt adaptate la obiectivele de exploatare a acestora: didactice, științifice, bibliotecare, administrative etc. Majoritatea sălilor de curs sunt dotate cu echipamente moderne: videoproiectoare, table interactive, pupitre multimedia, calculatoare etc. Spațiile sunt accesibile pentru cadrele didactice și formabilii de la Program.</p> <p>Asociația Obștească "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale" acordă o importanță deosebită asigurării accesibilității spațiilor educaționale pentru toți formabilii. Centrul de instruire EcoVox este accesibil pentru persoanele cu mobilitate redusă, inclusiv cu dizabilități. Cele două intrări în sediul Centrului sunt dotate cu rampe de acces accesibile pentru utilizatorii de scaune rulante, în conformitate cu standardele de accesibilitate în vigoare. Veceurile sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități locomotorii și de vedere.</p> <p>Dotările sunt suficiente și accesibile. Există conexiune la internet în sălile de curs și spații cu calculatoare accesibile cadrelor didactice și formabililor. Accesul pe teritoriul instituției este strict monitorizat și restricționat.</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="362 1281 1193 1467">1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</th> <th data-bbox="1193 1281 1366 1467">Ponderea (puncte)</th> <th data-bbox="1366 1281 1509 1467">Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="362 1467 1193 1561">1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program;</td> <td data-bbox="1193 1467 1366 1561">2,0</td> <td data-bbox="1366 1467 1509 1561">2,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="362 1561 1193 1718"></td> <td data-bbox="1193 1561 1366 1718">1,0</td> <td data-bbox="1366 1561 1509 1718">1,0</td> </tr> </tbody> </table>	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program;	2,0	2,0		1,0	1,0
1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program;	2,0	2,0								
	1,0	1,0								
Puncte tari	✓									
Recomandări	✓									
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓									

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Bugetul de venituri și cheltuieli al prestatorului de servicii educaționale; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu contabilul.
Constatări făcute în timpul	Programele de formare continuă a adulților în cadrul Asociației Obștești "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale" sunt finanțate din următoarele surse: mijloacele achitate de persoanele fizice

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

vizitei de evaluare externă	și juridice prin taxe pentru studii, fonduri externe (proiecte); mijloacele oferite din sponsorizări și donații; veniturile din alte activități legale Asociația Obștească "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale" funcționează în regim de autogestiune financiar-economică și poate desfășura activități economice în conformitate cu Codul civil al Republicii Moldova și prevederile Statutului. Programul de formare continuă "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie" fost finanțat în cadrul Programului de granturi implementat de Coaliția Națională Viața fără Violență și cofinanțat de Asociația Artemida.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor I.P. "Keystone Moldova" nr. 1-16111/21 din 01.12.2021. • Autorizare sanitar-veterinară de funcționare "Floare de cires! S.R.L. din 18.12.2025; • Contracte de prestare a serviciilor sociale încheiate cu alte instituții; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul instruirilor Programului de formare continuă "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie", la necesitatea formabililor a fost oferită asigurarea cu spații de cazare și cu alimentare. În acest context, Asociația Obștească "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale" procură serviciile de alimentare și cazare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. În cadrul instruirilor Programului de formare continuă "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie", la necesitatea formabililor se oferă asigurarea cu spații de cazare și cu alimentare. În acest context, Asociația Obștească "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale" procură serviciile de alimentare și cazare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. Nu există contracte de prestare a serviciilor sociale încheiate cu alte instituții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		


Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Registre de evidență a corespondenței de intrare și ieșire este efectuată electronic (există date în Google drive).
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulament privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul sistemului informațional. Aprobabil prin Decizia Consiliului de Administrare al AO Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale IFIS, Proces verbal nr.2 din 21.10.2021 Ordin cu privire la înmatricularea formabililor la programul Programului de formare continuă "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie". Ordin nr.15 OI din 29.09. 2023. Standardul 4. Rezultatele evaluării finale a programului de perfecționare „Asistenta psihologică în cazurile de violență în familie”. Procesul verbal nr.1.din 25.02.2024. Formular de înscriere la curs https://forms.gle/osaEs6mNLCbveGHo9. Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției, unde au fost expuse date cu privire la promovare; Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Există un Regulament cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul sistemului informațional „IFIS Sistem Management – Registrul beneficiarilor serviciilor de evaluare psihologică, consiliere psihologică și formare profesională” deținut de Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale.</p> <p>Este foarte bine evidențiat prin soft propriu de securitate a datelor personale.</p> <p>Registre de evidență și eliberare a certificatelor sunt în evidență electronică în baza proceselor verbale al ședinței și borderoul.</p> <p>Înregistrarea la program se face prin completarea unui formular. La fel, admiterea fiind constituit din copia diplomei de studii superioare, scrisoare de motivație, CV actualizat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
		2,0	2,0
Puncte tari	✓ Evidență organizată prin softul propriu de securitate.		
Recomandări	✓ De implementat modalități de identificare a nevoilor de formare la program/module.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Pagina web/rețele de socializare ale prestatorului de servicii educaționale; Pagina WEB. https://www.ifis.md Formular de înscriere la curs: https://www.ifis.md/evenimente/curs-de-instruire-continua-pentru-psihologi/; https://forms.gle/osaEs6mNLCbveGHo9, 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Informațiile cu referire la Programul de formare continuă "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie" a fost distribuit pe pagina oficială a Asociației https://www.ifis.md/evenimente/curs-de-instruire-continua-pentru-psihologi/, dar și prin intermediul paginilor de pe Social Media ale Asociației (Facebook și Instagram). Informațiile de interes public de pe pagina web sunt actualizate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă;	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Pagina web oficială este bine organizată și asigură transparență și vizibilitate.		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • A fost ajustat Programul de perfecționare „ Asistenta psihologică în cazurile de violență în familie”, conform ordinului nr. 15 OI din 24.08.2023. • Programul reactualizat conform Ordinului nr.785 din 30.05.2024, <i>Cu privire la aprobarea Metodologiei de evaluare a programelor de educație adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții.</i> 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul a fost ajustat prin racordare la cerințele Metodologie de evaluare a programelor din 8.02.2023. Reactualizat conform Ordinului nr.785 din 30.05.2024. Conținuturile sunt bine expuse în suportul de curs <i>Asistența psihologică în cazurile de violență în familie</i> , Chișinău 2024, 170 p. ISBN 978-975-3684-4-0.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3.0
Puncte tari	✓ Este un Program Modular integrativ ce conține foarte multe instrumente practice.		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionare ale beneficiarilor: Chestionarul de evaluare finală a programelor de instruire, din 25.02.2024/ Anexe la Standardul 9. • Interviu cu formatorii; • Interviu cu formabilii; • Registre de informații în Google drive; • Dovezi de Chestionare în format fizic/hârtie. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Este un chestionar de evaluare finală a programului, unde sunt viziunile persoanelor implicate în program. Feedbackul este oferit de formabili, cât și de formatori prin plasarea materialelor video expuse pe pagina web. Din discuții cu formabilii, am determinat o conexiune inversă benefică, unea cei implicați expun puncte forte de creștere, evoluție și sistematizare a conținuturilor. La fel, au trăit satisfacție și mulțumire cu privire la învățarea modulară.		
Gradul de realizare a	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă;	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Sunt expuse dovezi cantitative și calitative cu privire predare-învățare-evaluare în Chestionarul final al programului.		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionarul de evaluare finală a programelor de instruire, din 25.02.2024/ Anexe; • Chestionare ale formabililor; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Din <i>Raportul narativ privind opiniile absolvenților programului de perfecționare</i> am identificat proceduri de colectare a feedbackului oferit de formabili. În chestionare au participat 28 de formabil, dintre care 22 persoane studii superioare și licență, 6 persoane studii masterat. Din raportul narativ, am identificat că formabilii expun <i>100% că formarea a fost foarte utilă</i> , iar din cele mai utile mecanisme de învățare sunt: program interesant, modalități interactive, vidiouri..		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Chestionarul de evaluare finală a programului are date cu interpretare calitativă, cantitativă, expus în raportul narativ.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale; • Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu personalul administrativ și auxiliar.... 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării sunt recepționate de către coordonatorul programului formare profesională al Asociației obștești "Institutul pentru familie și Inițiative sociale". Directorul executiv monitorizează executarea ordinelor și dispozițiilor, implicând în proces persoanele competente. După realizarea ordinului sau dispoziției, persoana responsabilă raportează oral sau scris persoanei emitente a ordinului despre realizarea prevederilor dispoziției sau recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ ...;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	✓ ...
Recomandări	✓ ...; ✓ ...
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ ...; ✓ ...

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Raport de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de formare continuă (Asistența psihologică în cazurile de violență în familie), forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ Asociația Obștească Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale pe data de 06.05.2022, în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-183, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 11 noiembrie 2022. • Ordinul MEC nr. 165 din 22.02.2023. • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 16.09.2022, proces-verbal nr. 78 Ordinul MEC nr. 165 din 22.02.2023.</p> <p>Recomandare: elaborarea în perspectivă a instrumentelor și mecanismelor de consultare a părților interesate/reprezentanților din domeniul de formare continuă pentru procesul de elaborare/ actualizare a programului de formare continuă în mod programat, ciclic și documentat. În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune autorizarea de funcționare provizorie a programului Asistența psihologică în cazurile de violență în familie, 5 credite / 150 ore, forma de organizare cu frecvență. Capacitate de școlarizare 25 formabili, (Adresa juridica mun. Chișinău, or. Durlești, str-la 4 Vovințeni, nr. 6, ap. 29, Adresa sediului: mun. Chișinău, str. Albișoara 42/1, of 2).</p> <p>Implementare a recomandărilor și/sau observațiilor ultimei evaluări externe a programului de formare continuă s-a luat în calcul parțial prin acțiuni indirecte.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ ...;		
Recomandări	✓ ...;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ ...;		

**Concluzii generale .**

1. Asociația obștească "Institutul pentru familie și Inițiative sociale" este o organizație neguvernamentală creată în 2016. Asociația activează în conformitate cu legislația în vigoare corespunzătoare unor astfel de contexte.
2. La elaborarea programului s-a ținut cont de cadrul normativ național și de politica internă de asigurare a calității. Misiunea și obiectivele programului de formare profesională continuă sunt racordate la: realitățile și tendințele din domeniu, strategiile naționale; obiectivele planului de dezvoltare strategică a organizației. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt formulate în corelare cu Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții și se regăsesc în documentul Programului și Curriculumului. Obiectivele Programului se concretizează prin finalitățile de studii reperate de sistemul competențelor-cheie dezvoltate în cadrul Programului
3. Formele de organizare a activităților didactice, desfășurate în cadrul Programului Programul de perfecționare „Asistența psihologică în cazurile de violență în familie” sunt diverse și relevante specificului domeniului. Utilizarea resurselor TIC a asigurat comunicarea eficientă formator-formabil și a permis individualizarea sarcinilor de învățământ, dar și realizarea strategiilor de valorificare a motivației de învățare și a potențialului individual al formabililor.
4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări în cadrul Programului se realizează în baza unor proceduri clare și transparente. Formabilii care au promovat probele de evaluare finală în cadrul Programului obțin Certificate de competențe profesionale/perfecționare, eliberate de Centrul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale în Educație, pe suport de hârtie sau în format electronic, cu posibilitatea verificării valabilității acestora.
5. În conformitate cu documentele de proceduri, ocuparea posturilor vacante didactice se realizează prin recrutarea și selecția candidaților pentru a satisface necesitățile organizației în resurse umane, capabile să realizeze obiectivele strategice și activitățile curente, conform Termenilor de referință (fișei postului). Structura personalului didactic/științific angajat pentru realizarea programului de formare profesională continuă este echilibrată.
6. Asociația Obștească "Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale" funcționează în regim de autogestiune financiar-economică și poate desfășura activități economice în conformitate cu Codul civil al Republicii Moldova și prevederile Statutului. Programul de formare continuă "Asistența psihologică în cazurile de violență în familie" a fost finanțat în cadrul Programului de granturi implementat de Coaliția Națională Viața fără Violență și cofinanțat de Asociația Artemida.
7. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informație se asigură prin: existența unui Regulament cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul sistemului informațional „IFIS Sistem Management – Registrul beneficiarilor serviciilor de evaluare psihologică, consiliere psihologică și formare profesională” deținut de Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale; registre de evidență electronică a informației.
8. Transparența informației cu privire la programul de formare este vizibilă pe pagina Web a instituției, formularul de înregistrare la curs, oferta de formare pe Facebook, etc, suportul de curs editat.
9. Actualizarea programului conform noilor prevederi, raportul narativ privind opiniile absolvenților, chestionarele de feedback la module – reprezintă modalități eficiente de monitorizare și evaluare periodică a programelor.
10. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice are loc conform unor proceduri bine stabilite. Programul a trecut prin proces de evaluare externă. Implementare a recomandărilor și/sau observațiilor ultimei evaluări externe a programului de formare continuă s-a luat în calcul parțial prin acțiuni indirecte.

Puncte tari:

- Politicile organizației sunt orientate asupra dezvoltării și instruirii profesionale continuă fapt reflectat în documentele instituționale.
- Programul este co-raportat la necesitățile stringente ale pieței muncii din Republica Moldova și este unic de acest fel.
- Structura și conținutul Curriculum-ului corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare astfel asigură realizarea competențelor planificate și corelația cu cerințele pieței muncii.
- Structura și conținutul Curriculum-ului corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare astfel asigură realizarea competențelor planificate și corelația cu cerințele pieței muncii.
- Existența unor proceduri clare și transparente interne de recrutare a personalului racordate la legislația națională.
- Cadrele didactice/științifice titulare care asigură realizarea programului de formare profesională continuă la dispoziția calificarea profesională necesară activității în formarea adulților în proporție de 100%.
- Implicarea în procesul de predare a practicienilor, asigură o conexiune strânsă între formare și activitatea practică.
- Aplicarea unui ansamblu divers de metode de predare-învățare favorizează implicarea formabililor în activitatea de instruire și înțelegerea profundă a conținutului programului.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-862
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

- Utilizarea extinsă a resurselor TIC asigură o comunicare eficientă formator-formabil, formabil-formabil, facilitând individualizarea sarcinilor de învățământ și învățarea experiențială.
- Modalitățile de a atrage formabili în Program sunt variate.
- Evidență organizată prin softul propriu de securitate.
- Este un Program Modular integrativ ce conține foarte multe instrumente practice.
-

Recomandări:

-
- Revizuirea și completarea dosarelor personale ale personalului administrativ și auxiliar conform cadrului național și instituțional.
- Identificarea de soluții în vederea asigurării cu spații educaționale pe termen mai lung, fapt care ar contribui la sustenabilitatea programului și ar oferi posibilitatea de planificare semestrială/anuală a activităților din cadrul programului.
- De implementat modalități de identificare a nevoilor de formare la program/module.
- Pagina web oficială este bine organizată și asigură transparență și vizibilitate.
- Chestionarul de evaluare finală a programului are date cu interpretare calitativă, cantitativă, expus în raportul narativ.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Asistență psihologică în cazurile de violență în familie, 5 credite** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Asistență psihologică în cazurile de violență în familie, 5 credite**, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani. Capacitatea de școlarizare - 25 formabili. (Adresa juridică: mun. Chișinău, or. Durești, str-la 4 Vovințeni 6, ap.29. Sediul: str. Albișoara 42/1 – Keystone Events).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Rusnac Virginia _____

Membru: Bezede Rima _____

Membru: Vrabii Violeta _____