	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
		Președintele comisiei de evaluare externă	Mariana Negrean

Raport de evaluare externă

În vederea acreditării programului de formare profesională continuă **Maseur de întreținere și relaxare**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L.**, pe data de 07.08.2020, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-41, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 03.12, 04.12, 07.12.2020.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.10.2020, proces-verbal nr. 57.

Președinte: Negrean Mariana


Membru: Tăbîrță Alisa

Membru: Grecu Ala



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă	6
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă	8
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă	8
2.2.2. Curricula pe discipline	9
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă	10
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	11
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	11
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	13
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	13
3.2.2. Documentarea rezultatelor	14
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	14
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă	14
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă	14
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă	15
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	16
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă	16
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	17
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă	17
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	18
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	18
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă	18
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	19
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	20
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	20
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	20
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	21
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	21
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	21
Criteriul 6.2. Resurse materiale	22
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	22
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	23
Criteriul 6.3. Resurse financiare	24
6.2.1. Finanțarea procesului educațional	24

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------


Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	25
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	25
Standard de acreditare 7. Managementul informației	26
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	26
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	26
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	27
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	27
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă.....	27
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.....	27
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă.....	28
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă	28
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	28
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	29
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	30
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	30
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice	30
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	31
Concluzii generale	31
Recomandarea comisiei de evaluare externă	34

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă**


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none">• Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.10970 din 09.07.2019, I.P. „Agenția Servicii Publice”, Departamentul înregis-trare și licențiere a unităților de drept;• Certificatul de înregistrare, numărul de identificare de stat-codul fiscal: 1011600002661, data înregistrării - 24.01.2011;• Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/165 din 30.09.2020;• Autorizația sanitară pentru funcționare nr. P-1259/2019/863 din 30.05.2019 valabilă până la 30.04.2022;• Contractul de locațiune nr. 1 din 22.05.2019;• Acordul adițional la contractul de locațiune nr. 1 din 22.05.2019 din 15.01.2020;• OMECC RM nr. 194 din 29.09.2017, Cu privire la acreditarea condiționată a programelor de studii de formare profesională continuă;• OMECC RM nr. 321 din 01.11.2017, Cu privire la acreditarea condiționată a programelor de studii de formare profesională continuă;• Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 20.03.2016;• Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare-514204”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată);• Planul anual de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru anul 2017, fără instituționalizarea ultimului;• Planul de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021, fără instituționalizarea ultimului.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. a fost fondat în anul 2014 ca Instituție pentru Formare Profesională Continuă a Adulților, pregătind specialiști în domeniul Esteticii și Igienii corpului uman, la specialitatea Maseur de întreținere și relaxare, prin aprobarea la 24.11.14 a Planului de învățământ de către Ministerul Educației al Republicii Moldova, în temeiul Hotărârii Guvernului nr. 653 din 06.09.2009 „Cu privire la aprobarea Regulamentului, structurii și efectivului-limită ale aparatului central al Ministerului Educației”.</p> <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este o unitate structurală a sistemului de învățământ, care asigură formarea continuă a adulților, subordonată MECC RM și funcționează în baza Constituției RM din 29.07.1994, prevederilor articolelor 123,124,125 al Codului Educației RM, aprobat prin Legea nr. 152 din 17.07.2014.</p> <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este persoană juridică, cu statut de Societate cu Răspundere Limitată, înregistrată la Camera Înregistrării de Stat al Ministerului de Justiție cu numărul de identificare de stat 1011600002661 la data de 24.11.2011, dispune de ștampilă și conturi bancare proprii.</p> <p>Centrul de instruire „Americom-lux” S.R.L. activează în baza Regulamentului de Organizare și Funcționare a Centrului de Instruire S.R.L. „Americom-lux”, aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 20.03.2016.</p> <p>Instituția oferă programe de studii cu formarea specialiștilor pentru domeniul Etetică și Igiena corpului uman. La 22.03.2016, în conformitate cu prevederile articolului 123, alin (3) din Codul Educației al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr.152 din 17 iulie 2014, în temeiul Hotărârii Guvernului Nr. 653 din 06.09.2009 „Cu privire la aprobarea Regulamentului, structurii și efectivului-limită ale aparatului central al Ministerului Educației”, a fost aprobat Planul de învățământ la specialitatea Masaj.</p> <p>La 29.09.2017 a fost elaborat, conform normelor în vigoare, și aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării RM Programul de studii la specialitatea Maseur de întreținere și relaxare. Tot în anul 2017 Programul de studii la specialitatea Maseur a fost acreditat condiționat. În anul 2017, la indicația Comisiei de evaluare externă ANACEC, la specialitatea Maseur de întreținere și relaxare au fost elaborate conform normelor în vigoare, curricula modulare.</p> <p>În anul 2020 Programul de studii la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare a fost coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării RM.</p> <p>Procesul de formare profesională la Programul de formare profesională continuă Maseur de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<p>Întreținere și relaxare asigură formarea profesională în volum de 540 ore în baza Programului de instruire primară la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare” (514204), aprobat de Centrul de instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM.</p> <p>Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare asigură formarea competențelor generale și profesionale în volum de 540 ore/18 credite prin contact direct în volum de 11% (56 ore), asigurând formarea și dezvoltarea competențelor profesionale, inclusiv studiul individual – 89% (484 de ore), care preconizează studierea conținuturilor teoretice și realizarea sarcinilor practice. Programul de formare profesională la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare-514204” dezvoltă cunoștințe, capacități/abilități și competențe generale/profesionale.</p> <p>Conținuturile Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare asigură formarea și evaluarea competențelor generale și profesionale la 4 module pentru următoarele domenii: igiena și sanitară, anatomia și fiziologia omului, dermatologie, maseur de întreținere și relaxare.</p> <p>Modulele se finalizează cu susținerea examenilor, însă Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare nu specifică numărul de ore preconizate pentru această formă de activitate. Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare include 90 ore de stagiul de practică, care nu sunt incluse în numărul total de ore. Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare nu conține descrierea orelor, formelor și tipurilor de evaluarea finală a cursului.</p> <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. a fost fondată în anul 2014 ca Instituție pentru Formare Profesională Continuă a Adulților, pregătind specialiști în domeniul Esteticii și Igienii corpului uman, la specialitatea Maseur de întreținere și relaxare din 2014.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este propus pe piața serviciilor educaționale în conformitate cu necesitățile actuale ale sistemului de servicii de frumusețe oferite populației.		
Recomandări	✓ Indicarea numărului de ore, formelor și tipurilor de evaluări ale finalităților Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare; ✓ Includerea orelor preconizate pentru stagiul de practică în numărul total de ore.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de studii „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii, fără dată de aprobare; • Planul de asigurare a calității la nivel de Program de studiu la specializarea/meseria Maseur de întreținere și relaxare, fără dată de aprobare; • Planul de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021, aprobat prin parafa instituției, fără instituționalizarea documentului.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. își bazează activitatea sa pe valorificarea prevederile actelor normative referitoare la domeniul educației din Republica Moldova:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Codului Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014; • Codului Muncii al Republicii Moldova nr. 154 din 28.03.2003; • Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, aprobată prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 944 din 14.11.2014. <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. își realizează activitatea în scopul atingerii următoarelor obiective de bază:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elaborarea, implementarea și actualizarea cadrului de referință necesar pentru evaluarea, autoevaluarea și asigurarea calității; • asigurarea metodică și material a procesului de predare; • monitorizarea modului de predare și evaluare a formabililor; • asigurarea funcționalității și consolidarea capacităților în cadrul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L.; • asigurarea transparenței decizionale;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • promovarea și dezvoltarea relațiilor de parteneriat. <p>Planul de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021 stipulează următoarele obiective specifice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • stabilirea relațiilor strategice cu partenerii externi pentru perfecționarea continuă a cadrelor didactice; • elaborarea și difinitivarea ghidurilor metodice; • îmbunătățirea condițiilor tehnico-materiale a centrului de instruire; • stabilirea contactelor strategice în vederea asigurării formabililor cu locuri de muncă; • schimbarea proceselor de marketing și management; • adaptarea programelor de studii conform cerințelor actuale ale pieții muncii și tendințelor din domeniu. <p>S-a constatat corelarea obiectivelor specifice a Planului de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021 cu obiectivele specifice din Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de Program de studii la specializarea/meseria Maseur de întreținere și relaxare. Totodată, nu este prezentat Planul de dezvoltare strategică al Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. ca document aparte.</p> <p>Politica de asigurare a calității la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare se află într-o corelație strânsă cu Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, care atestă adaptarea programului de formare continuă la realitățile necesităților pieții forței de muncă.</p> <p>Documentele de bază, care denotă existența unui proces de implementare în Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. a sistemului de management al calității (SMC) sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii; • Planul de asigurare a calității la nivel de program de studii la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare” (514204). <p>Prioritățile strategice a SMC sunt axate pe acces, relevanță, calitate și control. Sistemul strategic al calității din cadrul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este realizat prin asigurarea calității Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la nivel de acces la informație a fiecărui formabil; • la nivel de relevanță prin promovarea caracterului aplicativ al procesului de formare profesională ajustat la necesitățile angajatorilor; • la nivel de calitate a studiilor prin schimbării accentelor în educație în favoarea calității procesului educațional; • la nivel de control al calității prin realizarea unui sistem de control multidimensional. <p>Discuțiile cu managementul instituției au confirmat că dezvoltarea strategică a instituției este planificată pentru o perioadă de 3 ani (2018-2021).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Sistemul de Management al Calității în instituție și la nivelul Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare asigură dezvoltarea unei abordări sistematice pentru asigurarea calității serviciilor educaționale prestate.		
Recomandări	✓ Elaborarea și instituționalizarea (prin ordinul conducătorului instituției) Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pe termen mediu; ✓ Instituționalizarea (prin ordinul conducătorului instituției) Planului de asigurare a calității la nivel de program de studii la specialitatea/meseria Maseur de întreținere și relaxare; ✓ Instituționalizarea (prin ordinul conducătorului instituției) Planului de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------


Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare-514204”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 29.09.2017 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii, fără dată de aprobare; • Planul de asigurare a calității la nivel de Program de studiu la specializarea/meseria Maseur de întreținere și relaxare, fără dată de aprobare; • Avizul la Programul de instruire primară la specialitatea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare-514204” din 01.07.2020 de la Salonul „Manifest”, semnat, parafat. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Denumirea Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare corespunde Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14), aprobat prin Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 22 din 03.03.2014, Grupa majoră 5, Lucrători în domeniul serviciilor și comerț, Subgrupa majoră 51, Lucrători în domeniul serviciilor personale, Grupa minoră 514 Coaferi, cosmeticieni și asimilați, Grupa de bază 5142, Cosmeticieni și asimilați, Codul ocupației 514204 Maseur de întreținere și relaxare.</p> <p>Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este realizat în conformitate cu prevederile următoarelor documente normative (interne și naționale) și legislative în vigoare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Codului Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014; • Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14), aprobat prin Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei RM nr. 22 din 03.03.2014; • Regulamentului cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 193 din 24.03.2017; • Regulamentului cu privire la organizarea formării profesionale continue, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1224 din 09.11.2004; • Planului de asigurare a calității la nivel de Program de studiu la specializarea/meseria Maseur de întreținere și relaxare. <p>Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare conține toate elementele proiective și structurale: foaia de titlu, nota explicativă la programul de formare profesională care conține concepția formării și destinația specialistului; competențele viitorului Maseur; finalitățile de studii; condițiile de realizare a programului; exigențe pentru acordarea calificării de Maseur; planul de învățământ/tematica și repartizarea orientativă a orelor; stagiile de practică. Planul de învățământ este parte componentă a Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare. Conform unităților de curs specificate în Planul de învățământ, Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este asigurat cu curricula în volum de 100%.</p> <p>Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este examinat și aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. și coordonat cu MECC RM. Sunt prezentate dovezi (aviz semnat, parafat) de consultare a Programului cu agenții economici. Managementul instituției deține cunoștințe și abilități în aplicarea prevederilor Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor, transpuse în actele normative interne elaborate. Analiza documentelor confirmă aplicarea prevederilor Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor în realizarea documentelor evaluate.</p> <p>În cadrul vizitei a fost prezentat avizul la Programul de formare profesională la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare-514204” din partea directorului Salonului „Manifest”, din 01.07.2020 (semnat, parafat).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Descrierea în Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare a numărului de ore, a formelor și modalității de susținere a probelor din cadrul examenelor de absolvire (componentei teoretice și practice).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă****2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă**


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none">• Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare-514204”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 29.09.2017 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată);• Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017;• Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii, fără dată de aprobare;• Planul de asigurare a calității la nivel de Program de studiu la specializarea/meseria Maseur de întreținere și relaxare, fără dată de aprobare;• Avizul la Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare-514204” din 01.07.2020 de la Salonul „Manifest”, semnat, parafat.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare sunt specificate în documentele proiective elaborate de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este ajustat la rigorile documentelor normative ale MECC al RM:</p> <ul style="list-style-type: none">• Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020” (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 944 din 14.11.2014);• Strategia națională privind politicile de ocupare a forței de muncă (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 605 din 31.05.2007);• Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 193 din 24.03.2017;• Regulamentul cu privire la organizarea formării profesionale continue, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1224 din 09.11.2004;• Normele metodologice de elaborare și aplicare a standardelor Programelor de formare profesională continuă, aprobate prin ordinul Ministerului Educației, Tineretului și Sportului RM nr. 549 din 16.11.2005. <p>Obiectivul fundamental al Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare prevede o bază teoretică și practică, care permite beneficiarilor să-și formeze și exerseze setul de competențe profesionale necesare maseurului. Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este orientat atât spre dezvoltarea competențelor profesionale ca finalități de instruire, cât și pe cele personale ale maseurului. Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este racordat la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniul:</p> <ul style="list-style-type: none">• Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020” (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 944 din 14.11.2014);• Strategia națională privind politicile de ocupare a forței de muncă (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 605 din 31.05.2007);• Codul Educației Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014;• Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14), aprobat prin Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei RM nr.22 din 03.03.2014;• Normele metodologice de elaborare și aplicare a standardelor Programelor de formare profesională continuă, aprobate prin ordinul Ministrului Educației, Tineretului și Sportului RM nr. 549 din 16.11.2005. <p>Misiunea, obiectivele și finalitățile Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare sunt racordate la misiunea Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., corespund Planului de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pe termen mediu (2018-2021).</p> <p>Conținutul Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare corespunde cu cerințele normative și asigură realizarea obiectivelor stipulate. Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare include Planul de învățământ cu specificarea structurii programului de formare a cosmeticienilor pe module (4) la următoarele domenii: igiena și sanitară, anatomia corpului uman, dermatologie, masajul de întreținere și relaxare. Evaluarea ponderii de ore de contact direct, care reprezintă componenta formativă a Planului de învățământ, demonstrează că raportul contactual direct/studiul individual ghidat constituie 10,37%/89,63%.</p> <p>Planul de învățământ este parte componentă a Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare și respectă normele metodologice ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării RM privind: coordonarea documentului de MECC RM; componentele principale a documentului (foaia de titlu, nota explicativă la programul de formare profesională, concepția formării și destinația specialistului; competențele viitorului maseur; finalitățile de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<p>studii; condițiile de realizare a programului; repartizarea orelor de contact direct și SIG (50%/50%), evaluări planificate la finele fiecărui modul. Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare și Planul de învățământ, ca parte componentă a Programului de formare, sunt consultate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării RM.</p> <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. planifică modernizarea Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare prin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. introducerea în Planul de învățământ a temelor moderne și lichidarea celor depășite (în cazul depistării lor); 2. introducerea tematicii de familiarizare a formabililor cu tehnologiile informaționale în vederea promovării serviciilor oferite pe rețeaua Internet. <p>În cadrul vizitei a fost constatat, că managementul instituției asigură aplicarea prevederilor misiunii și obiectivelor programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare. Analiza documentelor a demonstrat aplicarea prevederilor strategiilor naționale din domeniul în actele normative interne elaborate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.</p>	3,0	3,0
Puncte tari	<p>✓ Actualizarea Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este efectuată sistematic, modernizarea și îmbunătățirea fiind realizate prin introducerea temelor modern și subiectelor care promovează tehnologiile IT în studierea subiectelor.</p>		
Recomandări	<p>✓ Consultarea Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare cu specialiștii din domeniul.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare-514204”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 29.09.2017 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); • Curriculumul la disciplina „Igienă și sanitară”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 29.09.2017, parafat și semnat; • Avizul la curricula Programului de instruire primară la specialitatea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare-514204” din 01.07.2020 de la Salonul „Manifest”, semnat, parafat.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curricula disciplinare sunt realizate în conformitate cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare, documentele de referință naționale: curricula sunt axate pe formarea de competențe, sunt specificate strategii de realizare a sarcinilor și criteriile de evaluare a finalităților, sunt propuse metode interactive de predare-învățare-evaluare. Totodată, raportul orelor practice în raport cu cele teoretice constituie de la 11,11%/65,71%.</p> <p>Curriculum-ul disciplinar conține: foaia de titlu, preliminarii, administrarea disciplinei, unități de conținut și repartizarea orientativă a orelor, competențe, obiective cross-culturale și generale ale cursului, descrierea temelor bazate pe obiective de referință și unități de conținut, ore de laborator, lista temelor pentru referate, lista subiectelor pentru evaluare finală și bibliografia. Obiectivele disciplinelor sunt formulate conform cerințelor metodologie de elaborare a curricula. Corelarea competențelor prevăzute în curricula pe discipline cu competențele scontate în standardul ocupațional nu au putut fi evaluate deoarece nu a fost prezentat standardul ocupațional.</p> <p>Sursele bibliografice sunt prezentate în curriculumul prin surse metodice și de specialitate; în număr suficient, atât în limba română, cât și în limba rusă. Cele mai actuale surse bibliografice corespund anului 2014.</p> <p>Curriculumul pe unități de curs/module sunt elaborate de titularul/titularii de curs, corespund tendințelor din domeniul și cerințelor pieții de prestare a serviciilor populației: creșterea ponderii numărului de ore la teme mai complicate (ex. la tema „Masajul clasic”); introducerea disciplinelor cu o utilitate predominantă practică și profesională (ex. „Masajul anticelulitic”).</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<p>Discuțiile cu foștii și actualii formabili au confirmat comunicarea și dezbaterile obiectivelor disciplinelor și finalităților de studii.</p> <p>Managerii instituției confirmă avizarea de către specialiștii din domeniul practic a curriculumului modular.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – 80-99% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actualizarea curricula disciplinare cu mărirea numărului total de ore și a celorlalte destinate formării prin practică; ✓ Includerea în curricula disciplinare a tematicilor de aplicare a masajului cu scop profilactic și sanogen; ✓ Specificarea în curricula disciplinare a numărului de ore pentru activitățile de evaluare; ✓ Actualizarea sistematică a curricula în scopul reflectării noutăților didactice și tematicile de interes, ținând cont de sugestiile beneficiarilor, precum și de rezultatele investigațiilor științifice proprii; ✓ Actualizarea listei surselor bibliografice utilizate în formarea abilităților specifice și competențelor profesionale. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mărirea numărului de ore destinate pentru contact direct. 		

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare-514204”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 29.09.2017 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); • Acordul de parteriat cu salonul de frumusețe S.R.L. „One Skin Lux” nr. din 2017 (pe 10 ani); • Acordul de parteneriat cu salonul de frumusețe Î.I. „Voloșenco Ariana” nr.2/2017 (pe 10 ani). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este relevant tendințelor din domeniul vizând: introducerea conținuturilor moderne (exprimate prin unități de curs) pentru obținerea unor cunoștințe și deprinderi practice, care sunt actuale și competitive pe piața muncii; introducerea metodelor și procedurilor de masaj, solicitate de beneficiari; corespunderea tematicilor unităților de curs necesităților reale ale beneficiarilor.</p> <p>Pentru asigurarea instruirii practice Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. încheie acorduri de colaborare cu agenții economici, care sunt cointeresați în asigurarea condițiilor de instruire practică și confirmă necesitatea pieții muncii în specialiștii din domeniul cosmetologiei. Prin chestionarea beneficiarilor, administrația Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. analizează necesitatea viitorilor specialiști în formarea profesională, ceea ce demonstrează preocuparea formabililor pentru o angajare eficientă. Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare reflectă necesitățile existente pe piața muncii și tendințele din domeniul.</p> <p>Discuțiile cu specialiștii din domeniul practic au confirmat relevanța Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare, relatând creșterea necesității pieții muncii în specialiștii din domeniu. Discuțiile cu absolvenții Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare au confirmat relevanța programului atât în țară, cât și peste hotarele ei prin: angajarea eficientă a absolvenților în câmpul muncii și participarea lor în concursurile internaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieții muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cunoștințele acumulate în cadrul Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare permit formarea specialiștilor în domeniul masajului de relaxare și îngrijire care fac față cerințelor pieții muncii prin satisfacerea nivelului de profesionalism și a ratei înalte de angajare. 		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Studiarea relevanței Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare prin prisma agentului economic; ✓ Implicarea părților interesate (agentul economic, asociațiilor profesionale) în actualizarea 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare.
-----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare profesională continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 20.03.2016; Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii, fără dată de aprobare; Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare-514204”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 29.09.2017 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic în instituție, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. prin parafa și semnătura conducătorului (fără dată); Curriculumul la disciplina „Igiena și sanitară”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 29.09.2017, parafat și semnat; Procese-verbale cu privire la discutarea rezultatelor chestionării beneficiarilor în vederea studierii relevanței curricula așteptărilor lor (2018-2020); Registre ale grupelor de formabili numerotate (ne sigelate); Orarul pentru anul de învățământ aprobat și afișat la recepție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare se desfășoară la zi, cu respectarea prevederilor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, conform Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare și se realizează în conformitate cu specificul unităților de curs, reflectate în curricula disciplinare.</p> <p>Procesul de predare-învățare este realizat prin diverse forme de organizare a demersului didactic (ore de curs, ore de laborator; ore de contact și lucrul individual). Formele de organizare a activităților didactice specifice modulelor vin în corespundere cu prevederile componente formative a Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare, fiind proiectate și realizate prin prisma curricula: lecții mixte, ore de laborator, ore practice, studiul individual. Activitățile didactice se realizează conform orarului aprobat de directorul Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil. Orarului activităților didactice este respectat. Activitățile didactice desfășurate corespund Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare și prevederilor curricula disciplinare.</p> <p>Evaluarea calității activităților de organizare și desfășurare a procesului instructiv-educativ este realizată prin: asistarea orelor de către conducătorul instituției, aplicarea chestionarelor. Din discuții cu managementul instituției s-a constatat, că rezultatele chestionării, precum și măsurile de îmbunătățire a procesului de predare-învățare sunt analizate în cadrul ședințelor cu cadrele didactice. Ședințele realizate sunt protocolate. Există procese verbale pe ani de studii (2018-2020) ce demonstrează discutarea rezultatelor chestionărilor aplicate.</p> <p>În scopul evidenței realizării și respectării prevederilor Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare și curricula disciplinare, lecțiile mixte, de laborator, practice și lucrul individual sunt fixate în Registrul grupei de formabili. Discuțiile cu cadrele didactice, actualii elevi și absolvenți au confirmat aplicarea de către managementul instituției a chestionarelor pentru evaluarea satisfacției actorilor procesului educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------


Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crearea și includerea în Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare a metodelor de predare-învățare pentru persoanele cu nevoi speciale; ✓ Respectarea cerințelor cu privire la perfectarea documentelor normative prin fixarea datei de aprobare a documentelor.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucțiuni privind utilizarea instrumentelor TIC în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare la nivel de instituție de formare profesională continuă (aprobat); 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul didactic este realizat prin utilizarea metodelor de predare-învățare clasice și moderne. Curriculum-ul centrat pe formare de competențe, orientează cadrele didactice spre aplicarea metodelor activ-participative ca strategii didactice dominante în procesul de predare-învățare (graficul T, studiul de caz, știu-vreau să știu-învăț etc.). Cadrul didactic, în dependență de tipul lecției, aplică diferite metode, tehnici și procedee.</p> <p>Din discuții s-a stabilit, că procesul educațional la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare se modelează în dependență de nevoile de formare a formabilului și așteptările lui de la program. În scopul formării condițiilor favorabile pentru formabilii cu CES în cadrul procesului de predare-învățare, cadrele didactice sunt gata să aplice măsuri individuale de intervenție, centrate pe diversificarea ofertelor de învățare în cadrul lecțiilor.</p> <p>Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare fiind centrat pe cel ce învață, este proiectat în așa fel, încât formabilii să-și dezvolte competențele profesionale. Procesul educațional la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare se realizează în dependență de forma de organizare a demersului didactic (ore de curs, ore de laborator; ore de contact și lucrul individual) cu centrarea demersului educațional de formabil. Pe parcursul perioadei de evaluare, formabili cu CES la studii nu au fost înscriși.</p> <p>Discuțiile cu formabilii (actuali și foști) au confirmat acordarea consultațiilor individuale la orice solicitare din partea ultimilor. Discuțiile cu cadrele didactice au confirmat aplicarea metodelor interactive de predare-învățare în procesul de studii. Discuțiile cu foștii și actualii formabili au confirmat aplicarea metodelor activ-participative.</p> <p>În cadrul vizitei s-a dovedit existența și aplicarea instrucțiunilor cu privire la aplicarea diferitor platforme electronice, realizarea și aplicarea instrumentelor TIC în procesul educațional (PPT, filme didactice etc.). În cadrul vizitei s-au prezentat scenariile lecțiilor teoretice și practice (care conțin repartizarea aproximativă a timpului, conținuturile studiate și metodele aplicate).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Simularea situațiilor autentice și condițiilor reale prin aplicarea practică a tehnicilor de masaj pe persoane invitate în cadrul activităților didactice. 		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea unui algoritm de predare-învățare și a materialelor didactice adaptate persoanelor cu necesități educaționale speciale; ✓ Perfectarea și aplicarea în procesul educațional a proiectelor didactice atât pentru lecțiile teoretice, cât și cele practice. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucțiuni privind utilizarea instrumentelor TIC în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare la nivel de instituție de formare profesională continuă (aprobat); • Factură fiscală - seria nr. AAF 7975412, procurări de instrumente TIC: calculatoare.
----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

continuă			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru desfășurarea procesului educațional în cadrul Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare sunt utilizate 1 televizor, 3 calculatoare, acces gratuit la Wi-Fi. Pentru realizarea procesului educațional, diseminarea informației și oferirea consultațiilor sunt folosite următoarele instrumente TIC: filme didactice, imagini, lecții în PPT etc. Mijloacele și instrumentele TIC corespund obiectivelor Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare, însă varietatea lor este modestă. Baza electronică/digitală de date a modulelor este constituită din curricula, conținuturile teoretice, filme didactice.</p> <p>Mijloacele și instrumentele TIC se utilizează atât în cadrul orelor de contact direct, cât și în cadrul studiului individual ghidat. Din discuții cu formabilii și cadrele didactice s-a stabilit, că pe larg se practică schimbul de informații prin intermediul Internetului (rețelelor de socializare, e-mail-uri etc.).</p> <p>În cadrul vizitei s-a stabilit că actorii procesului educațional posedă și demonstrează competențe digitale în utilizarea mijloacelor și instrumentelor TIC. Discuțiile cu cadrele didactice/formabilii au confirmat utilizarea mijloacelor TIC în procesul educațional. În cadrul vizitei s-a confirmat existența facturilor ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției.</p> <p>În cadrul vizitei s-a prezentat lista mijloacelor TIC (numărul, denumirea, nr. de înregistrare). Vizitarea spațiilor educaționale a confirmat prezența și utilizarea mijloacelor TIC în procesul educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diversificarea și aplicarea mijloacelor/instrumentelor TIC (teste, webinare, tutoriale etc.) în procesul de predare-învățare-evaluare; ✓ Încurajarea formabililor în utilizarea referințelor bibliografice suplimentare din surse internet. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Instruire S.R.L. „Americom-lux”, aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 20.03.2016; • Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare-514204”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 29.09.2017 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); • Curriculumul la disciplina „Igienă și sanitară”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 29.09.2017, parafat și semnat; • Procesul-verbal nr. 0147 CCCBA/2020 al ședinței Comisiei de certificare cu privire la „Promovarea examenului de calificare a competențelor profesionale” din 13.11.2020.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare în cadrul Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare se realizează prin: evaluări curente în timpul orelor (observație curentă) și evaluări la sfârșitul fiecărui modul (examen). Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale la unitățile de curs sunt comunicate la începutul cursului, fapt confirmat prin discuțiile cu actualii și foștii formabili. Organizarea evaluării formabililor are loc în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. Pentru evaluările curente și finale sunt formate Comisiei de evaluare. La sfârșitul examenului se întocmesc procese-verbale (ex.: proces-verbal al ședinței Comisiei de Certificare privind promovarea examenului de calificare a competențelor profesionale).</p> <p>Pentru asigurarea transparenței procesului de evaluare curentă și finală, directorul instituției asistă examenele de promovare și finale. Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală directorul instituției asistă examenele de promovare și finale. Contestarea rezultatelor are loc prin scrierea unei cereri timp de 24 ore din momentul recepționării rezultatelor conform Regulamentului de organizare și funcționare a centrului de instruire, cap.V, pct. 23. Pe parcursul perioadei de evaluare contestații nu au avut loc.</p> <p>Din discuții cu managementul instituției s-a confirmat că contestații pe parcursul perioadei de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	referință nu au avut loc. În cadrul vizitei s-au prezentat subiecte, utilizate în cadrul evaluărilor preconizate de curricula (sub formă de sarcini didactice neaprobate).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aprobarea și aplicarea în cadrul evaluărilor curente și finale a subiectelor aprobate; ✓ Afișarea orarului de evaluari (panouri, pagina Web). 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea cadrului normativ procedural instituțional pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală.		

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul nr. 1-2017 din 13.04.2017 cu privire la Conținutul dosarului formabililor; • Registrele grupelor de formabili numerotate (ne sigelate); • Registrul pentru rezultatul evaluării și eliberării certificatelor (sigelat, numerotat); • Procesul-verbal nr. 0147 CCCBA/ 2020 al ședinței comisiei de certificare cu privire la „Promovarea examenului de calificare a competențelor profesionale” din 13.11.2020. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedura documentării evaluării se efectuează prin: înregistrarea rezultatelor formabililor în Registrul privind evidența prezenței formabililor și Registrul pentru rezultatul evaluării și eliberării certificatelor cu întocmirea proceselor-verbale, care se păstrează în cadrul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. Fiecare formabil are dosar personal, conținutul dosarului este stipulat în Ordinul cu privire la „Conținutul dosarului formabililor”.</p> <p>Din discuții s-a constatat, că documentația de studii se păstrează în condiții securizate, cu acces restricționat. Dreptul de acces la documentele, ce țin de evaluările curente și finale în cadrul Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare, îl dețin cadrele didactice, echipa managerială. Discuțiile cu cadrele didactice au confirmat respectarea procedurii de documentare a rezultatelor evaluării finale, eliberării certificatelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Schimbarea componenței comisiei de evaluare finală pentru fiecare curs; ✓ Sigelarea registrelor grupelor academice. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 20.03.2016; • Cererile de înscriere la Programul de formare profesională la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare-5142041”; • Contractul de formare profesională; • Ordin nr. 2-2017 cu privire la „Baza admiterii formabililor la cursuri” din 13.04.2017; • Ordin nr. 1-2017 cu privire la „Conținutul dosarului formabilului” din 13.04.2017; • Ordinul cu privire la „Formarea grupei la curs” nr. 131-BA/2020 din 12.10.2020, semnat de conducătorul instituției; • Dosarele personale ale formabililor; • Registrele grupelor de formabili numerotate (ne sigelate); 		
-------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina web a instituției www.beautyacademy.md. <p>Înscrierea și admiterea formabililor la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare al Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. și Ordinul intern al instituției cu privire la „Baza admiterii formabililor la cursuri”, nr. 2-2017 din 13.04.2017. Înscrierea beneficiarilor se efectuează în baza buletinului de identitate, diplomei de bacalaureat sau de studii gimnaziale, doctorat/masterat sau atestat (în original și copie). Admiterea la cursuri se efectuează în baza cererii de înscriere depuse de către potențialii formabili, cu concretizarea taxei de studii și semnarea contractului de formare profesională în care se stipulează condițiile de prestare a serviciilor.</p> <p>După completarea grupei, înmatricularea se efectuează în baza Ordinului cu privire la „Formarea grupei la curs” semnat de către directorul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L.. Toate copiile actelor de la admitere sunt păstrate în dosarul formabilului creat în baza Ordinului nr. 1-2017 cu privire la „Conținutul dosarului formabilului” din 13.04.2017, semnat de către directorul instituției.</p> <p>Potențialii beneficiari al Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare sunt înscriși la studii în baza cererii de înscriere și semnarea contractului de formare profesională încheiat între Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. și formabil.</p> <p>Înscrierea formabililor la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare se efectuează în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului de Instruire „Americom-Lux” S.R.L. Pe parcursul ultimilor 5 ani nu au fost adresări și înscrieri la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare a persoanelor din grupuri dezavantajate sau cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>Toate actele legislative de înscriere și admitere sunt completate și înregistrate corespunzător cadrului normativ-reglator. Procedura și criteriile de înscriere sunt comunicate potențialilor beneficiari atât la adresarea directă, cât și prin accesarea paginii web a instituției sau a rețelelelor de socializare. Toate procedurile de înscriere la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare sunt respectate și documentate.</p> <p>Documentația de înscriere la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este reglementată de către Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L.. Actele necesare admiterii corespund cerințelor de înscriere la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare (Ordin nr. 2-2017 cu privire la „Baza admiterii formabililor la cursuri” din 13.04.2017).</p> <p>Conducătorul instituției elaborează Ordinului cu privire la „Formarea grupului la curs” vizat prin semnătură și parafă, cu înregistrarea în Registrul de evidență a ordinelor de formare a grupelor. Formabilii înmatriculați sunt înscriși în Registrul grupei de formabili. Contractele de formare profesională, copia actului de identitate și de studii, acordul privind prelucrarea datelor personale sunt stocate în dosarul personal al formabilului (proces reglementat prin Ordinul nr. 1-2017 Cu privire la „Conținutul dosarului formabilului” din 13.04.2017).</p> <p>Pe parcursul ultimilor 5 ani la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare au fost depuse 173 de cereri de înscriere, dintre care 162 persoane au fost admise la studii.</p> <p>În cadrul vizitei s-a dovedit existența și păstrarea în condiții corespunzătoare a documentației de înscriere la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Formabilii sunt informați în timp util cu acces la informații despre specificul procedurii de evaluare și monitorizare.		
Recomandări	✓ Elaborarea și aplicarea listei consecutivității înregistrării actelor în dosarele personale a formabililor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 20.03.2016.
-------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

formare profesională continuă			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pe parcursul ultimilor 5 ani nu au fost adresări și înscrieri la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare a persoanelor din grupurile dezavantajate sau cu cerințe educaționale speciale. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. are prevăzut în Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. facilități la achitarea taxei de studii (reducere până la 50%) pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale. Accesibilitatea fizică în cadrul instituției este asigurată prin rampa de acces pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale. Discuțiile cu managementul instituției au confirmat neadresarea pentru înscriere la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare a persoanelor din grupurile dezavantajate sau cu cerințe educaționale speciale. Vizitarea spațiilor educaționale a confirmat prezența și funcționalitatea rampei de acces pentru persoanele cu deficiențe locomotorii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat în totalitate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. dispune de politici instituționale cu privire la oferirea serviciilor educaționale persoanelor cu dezabilități sau cu cerințe educaționale speciale.		
Recomandări	✓ Elaborarea unei strategii de atragere în program al persoanelor din grupurile dezavantajate și cu cerințe educaționale speciale; ✓ Inițierea relațiilor de colaborare cu Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 20.03.2016; Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare-514204”, aprobat de „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic în instituție, aprobat prin semnătură și parafă (fără dată); Registrele grupelor de formabili numerotate (ne sigelate); Procesul-verbal nr. 0147 CCCBA/2020 al ședinței comisiei de certificare cu privire la „Promovarea examenului de calificare și a competențelor profesionale” din 13.11.2020; Procesul-verbal nr. 006 din 23.12.2019 privind cazurile de abandon la programele de formare profesională ale Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L.; Registrul pentru rezultatul evaluării și eliberării certificatelor (sigelat, numerotat).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pe parcursul ultimilor 5 ani, 162 persoane au finalizat Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare. Programul a fost finalizat de către formabili în proporție de 100 %, fără nici un abandon.</p> <p>În baza reușitei formabililor prin activitățile și evaluările curente, cadrul didactic asigură promovarea formabililor la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare. Finalizarea Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare se face în baza examenului final în conformitate cu Planul de învățământ și unitățile de curs prevăzute. Comisia de evaluare finală se formează în baza ordinului intern semnat de conducătorul instituției.</p> <p>Comisia de evaluare este compusă din: directorul instituției, cadrul didactic și invitați din extern. Evaluarea are loc în 2 etape: oral, prin răspunderea la întrebări din bilet și testarea competențelor practice. Rezultatele examinării teoretice și practice se notează, conform baremului de note 1-10. Ponderea componentei teoretice și practice în cadrul calculării notelor este de 50/50. În cadrul examenului de calificare se verifică capacitatea formabilului de cunoaștere, înțelegere a tematicilor curriculare, cu aplicarea cunoștințelor în practică și integrare (rezolvarea problemelor de caz). Evaluare finală se consideră susținută dacă este</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<p>notată cu calificativul de la 5 la 10. Promovarea examenului de calificare a competențelor profesionale este prezentată în procesul-verbal al ședinței comisiei de certificare cu semnătura fiecărui membru.</p> <p>Cerințele de finalizare a programului sunt comunicate formabililor de la începutul cursurilor cu discutarea subiectelor pe parcursul studiilor prin abordarea individuală a fiecărui formabil. Cerințele pentru finalizarea Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare sunt respectate în proporții maxime atât de către personalul administrativ (prin îndeplinirea la timp și corect a documentației) și didactic (accesibilitatea materialelor, oralelor și билетelor de examinare), cât și a formabililor. Pe parcursul ultimilor 4 ani în cadrul Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare nu a fost înregistrat nici o situație de abandon sau insucces al formabililor. Calitatea cursurilor propuse, abordarea individuală cu centrarea procesului didactic pe formabil au redus la zero rata de abandon al Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare. Discuțiile cu managementul instituției și cadrele didactice au confirmat gestionarea documentației conform cerințelor în vigoare. Analiza documentelor a confirmat lipsa abandonului sau insuccesului formabililor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând în proporție de 100% cerințele față de programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Rata foarte înaltă de absolvire a programului de formare profesională continuă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Certificatul de calificare profesională (ex-u); • Registrul de eliberare a certificatelor de absolvire (numerotat, sigelat); • Registrele grupelor de formabili numerotate (ne sigelate); • Ordinul nr. 147 ECCPCBA/2020 „Cu privire la eliberarea certificatelor de formare profesională” din 13.11.2020; • Ordinul nr. 147 FCCCBA/2020 din 13.11.2020 cu privire la formarea Comisiei de Certificare; • Procesul-verbal nr. 0147 CCCBA/2020 al ședinței comisiei de certificare cu privire la „Promovarea examenului de calificare a competențelor profesionale” din 13.11.2020.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea finală la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare se realizează la finele cursului de instruire prin organizarea examenelor în conformitate cu Planul de învățământ și curricula aprobate de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării RM.</p> <p>Absolvenților, care au susținut evaluarea finală cu notă pozitivă, li se eliberează actul de studii „CERTIFICAT” cu seria și numărul de înregistrare. Informația în actul de studii este prezentată în 4 limbi: română, rusă, engleză și italiană. Certificatele sunt înmânate de către cadrul managerial al instituției. Evidența certificatelor de absolvire este asigurată de administrația instituției prin înregistrarea lor în Registrul de eliberare a certificatelor de absolvire. La eliberarea certificatului, în Registru se notează data și sub semnatura absolventului, Certificatul de specialitate este eliberat.</p> <p>Certificatul de calificare profesională este eliberat de CTICE în mod centralizat și corespund cu modelele actelor de studii/suplimentelor actelor de studii, aprobate de MECC RM. Certificatul de calificare profesională eliberat absolvenților Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare întrunește toate cerințele față de actele de studii de formare continuă aprobate de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării RM. Certificatele de absolvire pentru Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare sunt înregistrate în „Registrul de eliberare a certificatelor de absolvire”, cu notarea datei eliberării și semnătura fiecărui absolvent.</p> <p>Pe parcursul ultimilor 5 ani numărul formabililor înscriși în Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare a constituit 162 persoane, dintre care toți 162 formabili au finalizat cu succes studiile cu eliberarea certificatelor de calificare profesională (162 certificate). Certificatul de calificare profesională, eliberat absolvenților Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare, este recunoscut de către MECC RM și acceptat de către instituțiile</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<p>publice și private din Republica Moldova.</p> <p>Discuțiile cu managementul instituției, cadrele didactice au confirmat respectarea procedurii de admitere a absolvenților la examenul de calificare: emiterea ordinului cu privire la instituirea comisiei, atribuirea notelor finale la examenul final. Consultarea documentelor prezentate în cadrul vizitei a confirmat corespunderea actelor eliberate cu modelele actelor de studii/suplimentelor, aprobate de MECC RM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – conferirea calificării și eliberarea certificatului, adevăriniței, diplomei de calificare este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de formare profesională continuă conferă certificate, adevărinițe sau diplome de calificare de finalizare a programelor de formare profesională continuă cu respectarea cadrului normativ-reglator.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	<p>✓ Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare formează specialiști conform necesităților pieții muncii, certificatele de calificare profesională a cărora sunt acceptate de către instituțiile publice și private din Republica Moldova.</p>		
Recomandări	<p>✓ Promovarea imaginii Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare prin exemple de succes al absolvenților programului.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Lista statelor de personal pentru 2020, aprobată prin ordinul nr. 1/2020 din 02.01.2020; • Dosarul personal al angajatului personalului (Donici Doina); • Ordinul nr. 1 din 01.04.2016 privind angajarea personalului didactic (Donici Doina); • Cererea cu privire la angajare din 01.04.2016 (Donici Doina); • Fișa postului al angajatului (Donici Doina), aprobată și semnată de titular; • Fișa personală a titularului, elaborată conform formulului interdepartamental tipizat (CDUM - 030113); • Contractul individual de muncă nr. 1 al titularului (Donici Doina) din 01.04.2016.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Anual Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. întocmește Statele de funcții ale personalului didactic, în conformitate cu calificarea acestuia, ținând cont de planurile de învățământ, admiterea la studiu și normele didactice. Personalul din instituție este angajat pe perioadă nedeterminată. Cu fiecare angajat este încheiat contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată.</p> <p>Procesul educațional la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este asigurat de 1 cadru didactic (titular), cu vârsta medie 46 ani. Rata cadrelor didactice titulare și cumul intern constituie 100%. La Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare cadre didactice prin cumul extern angajate nu sunt.</p> <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare nu a încheiat contracte de prestare servicii/contracte individuale de muncă cu specialiști din sectorul real. Totodată, conducătorul cursului de maseur de întreținere și relaxare activează în paralel ca maseur de întreținere și relaxare în cadrul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., prestând servicii specifice populației.</p> <p>Raportul dintre cadrele didactice și numărul de formabili constituie un cadru didactic la 5-9 formabili (în mediu raportul constituie 1/7). Personalul didactic titular are încheiate contracte individuale de muncă pe durată nedeterminată, care sunt prezentate în dosarele profesionale.</p> <p>În fișa postului sunt specificate atribuțiile personalului didactic. Fișa postului este prezentată în 2 exemplare, care sunt semnate de ambele părți (angajator/angajat). Un exemplar îi revine angajatului.</p> <p>Din discuții cu personalul didactic s-a constatat, că angajatul cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului. Discuțiile cu administrația instituției au confirmat preocuparea conducerii de recrutarea și angajarea, în special, a personalului titular. Analiza documentelor din dosarele personale, realizată în cadrul vizitei, nu a determinat specificare informației în fișa postului</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	conform capitolelor. Actele titularilor în dosarele personale nu sunt aranjate într-o succesiune aprobată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Asigurarea Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare cu cadre didactice titulare/cumul intern în volum de 100%; ✓ Procesul educațional la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este asigurat și de specialiști, implicați în prestarea serviciilor de masaj populației.		
Recomandări	✓ Elaborarea și aplicarea structurii statelor-tip de personal pentru Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarul personal al angajatului personalului (Donici Doina); • Diploma de studii superioare, Seria AC, nr. de înregistrare 0510210110884, profil Medicină, specialitatea Medicină generală, eliberată de USMF „N.Testemițanu” la 25.06.1997; • Certificat seria R, nr. 006018 cu privire la pregătirea postuniversitară prin rezidențiat la specialitatea Boli interne, eliberat 30.09.2000; • Diploma de recalificare profesională în Psihopedagogie, seria APR000001784, nr. de înregistrare 618126062468, eliberată de IFC la 22.06.2018; • Diploma de participare la cursul de Inițiere în masajul clasic, S.R.L „Sancos”, nr. C230 din 19.08.2016; • Certificat de absolvire a cursului tematic „Cosmetologie estetică”, 48 ore, seria CRM nr.003937, elibirat la 23.11.2015; • Diplomă de participare la training-ul tematic „Masaj facial de modelare și lifting”, septembrie 2015; • Certificat de obținere a calificării Trainer-consultant de modelare a corpului, nr. de înregistrare TK-000372 din 31.10.2018; • Certificat de participare la seminarul științifico-practic „Crearea feței moderne, tendințe moderne și riscuri”, 18.10.2017. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic corespunde cu disciplinele predate din planul de învățământ, fiind asigurată de cursuri/trainig-uri tematice. Calificarea psihopedagogică a titularului este asigurată de formare în psihopedagogie, instruirii și stagiile de formare. Personalul didactic la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare deține nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență). Analiza documentelor a confirmat completarea dosarelor personale al titularilor cu copiile actelor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Personalul didactic implicat în procesul educațional deține calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

obligatorii	
--------------------	--


Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021, aprobat prin parafa instituției, fără instituționalizarea documentului; • Planul individual al titularului pentru anul 2020, din 06.01.2020, care include activitate didactică și activitate metodică, aprobat prin semnatura conducătorului și parafa instituției; • Diploma de participare la cursul de Inițiere în masajul clasic, S.R.L. „Sancos”, nr. C230 din 19.08.2016; • Diplomă de participare la training-ul tematic „Masaj facial de modelare și lifting”, septembrie 2015; • Certificat de obținere a calificării Trainer-consultant de modelare a corpului, nr. de înregistrare TK-000372 din 31.10.2018; • Certificat de participare la seminarul științifico-practic „Crearea feței moderne, tendințe moderne și riscuri”, 18.10.2017. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Dezvoltarea profesională a cadrului didactic pentru anii 2018-2021 este planificată și stipulată în Planul anual de activitate a Centrului de instruire pentru anii 2018-2021. Nevoile titularului, vizând formarea profesională, sunt identificate în cadrul discuțiilor personale cu administrația și în urma analizei planului de dezvoltare individuală (profesională) a cadrului didactic, care este completat anual.</p> <p>În cadrul discuțiilor cu administrația instituției și cadrul didactic s-a constatat, că Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. susține și încurajează dezvoltarea profesională continuă a fiecărui cadru didactic în acord cu planul individual al titularului. Cadrele didactice pot beneficia de cursuri/training-uri de instruire în acord cu necesitățile lor de formare atât în țară, cât și peste hotarele ei.</p> <p>Managementul instituției susține și stimulează personalul didactic să participe la stagii de formare continuă, asigurând dezvoltarea continuă a personalului didactic. Dezvoltarea continuă a cadrelor didactice este un obiectiv de bază în dezvoltarea instituției pe termen mediu. În perioada anilor 2016-2020, personalul didactic a beneficiat de participare la diverse seminare, training-uri naționale și internaționale (Centrul de instruire „Aravia”, Moscova, FR). În anul 2018 titularul cursului a realizat recalificarea profesională în psihopedagogie, asigurând calitatea serviciilor de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. oferă anual surse financiare atât pentru mobilitatea academică, cât și pentru formarea continuă a personalului didactic. Titularul cursului beneficiază: de stagiul gratuit minim o dată pe an în Centrul de instruire „Aravia”, Moscova, Federația Rusă; de suport material pentru participare la stagii naționale de 2 ori pe an și internaționale o dată în an; promovarea și remunerarea mai înaltă a personalului didactic, care prezintă interes pentru dezvoltarea profesională.</p> <p>În rezultatul realizării formărilor profesionale continuă (în cadrul stagiilor, training-urilor etc.) au fost elaborate Planul de învățământ, curricula la disciplinele studiate și ghidurile metodice pe curricula pentru standardizarea și planificarea procesului de studii.</p> <p>Discuțiile cu administrația instituției, cât și evaluarea documentației, au confirmat cointeresarea administrației în formarea profesională a personalului didactic. Discuțiile cu cadrele didactice au confirmat existența suportului material și susținerea managementului instituției în formarea profesională continuă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. oferă variate oportunități și promovează consecvent responsabilitatea instituțională privind dezvoltarea profesională și psihopedagogică a personalului didactic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi	• Planul de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021, aprobat
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

prezentate de instituția de formare profesională continuă	prin parafa instituției, fără instituționalizarea documentului; <ul style="list-style-type: none"> Planul individual al titularului pentru anul 2020, din 06.01.2020, care include activitate didactică și activitate metodică, aprobat prin semnatura conducătorului și parafa instituției; Ghidul metodic la cursul „Maseur de întreținere și relaxare”, 44 pag. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea metodică a cadrelor didactice este proiectată în Planul individual al titularului, care este elaborat, aprobat și implementat anual. Sistematic cadrul didactic: activează asupra elabărării curricula la unitățile de curs predate, ghidurile metodice pe disciplinele predate. În perioada 2018-2020 cu suportul Centrului Instruire „Americom-lux” S.R.L la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare au fost elaborate, aprobate și implementate curricula și ghidurile metodice pentru disciplinele predate. Gradul de asigurare a Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare cu suport curricular constituie 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Dezvoltarea relațiilor de mobilitate academică pentru cadre didactice și formabili.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Strategia de planificare și recrutare a personalului administrativ ca parte componentă a Planului anual de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru anii 2018-2021; Dosarul personal al angajatului (Tiboi Olesea); Fișa postului al angajatului (Tiboi Olesea), aprobată și semnată de titular; Fișa personală a titularului, elaborată conform formulului interdepartamental tipizat (CDUM - 030113); Contractul individual de muncă nr. 1 al titularului (Tiboi Olesea) din 01.04.2016; Cererea cu privire la angajare din 01.04.2016 (Tiboi Olesea). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Strategia recrutării personalului administrativ se bazează pe: <ul style="list-style-type: none"> angajarea personalului cu studii superioare sau medii; experiența de lucru în domeniul frumuseții sau administrării în salon/centru de instruire; posedarea limbii române și ruse; abilități bune de comunicare și psihologie a clienților; gândire logică, amabilitate și seriozitate. Angajarea și eliberarea personalului se face în corespundere cu documentele în vigoare. Dosarele angajaților au următoarele componente: actele ce atestă studiile, contract individual de muncă, fișa de post, cerere pentru angajarea. La angajare și eliberare se emite ordin, semnat de directorul instituției. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se face în strictă conformitate cu legislația muncii națională în vigoare. Personalul ce administrează Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este alcătuit din personalul administrativ: <ul style="list-style-type: none"> Tiboi Olesea, director, în anul 2010 a absolvit USMF „Nicolae Testemițanu”, facultatea Stomatologie, în anul 2013 a absolvit rezidențiatul și a obținut studii prin rezidențiat la specializarea Stomatologie. În anul 2014 a absolvit cu succes programul de recalificare profesională la specialitatea Psihopedagogie. Talmațchi Diana, administrator al Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., a absolvit în anul 2008 USM, facultatea Științe ale comunicării. 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Lesnic Arnela, administrator al Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., a absolvit în anul 2015 ULIM, facultatea Tehnologia produselor cosmetice și medicinale. Personalul administrativ/auxiliar angajat are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de formare continuă. Angajarea personalului auxiliar are loc conform legislației în vigoare (Codul Muncii al Republicii Moldova Cod nr. 154 din 28.03.2003, art. 56, 57, 58, 59) și se realizează prin depunerea cererii de angajare. Cu fiecare angajat al Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. se semnează contract individual de muncă în 2 exemplare, fișa de post și se emite Ordinul „Cu privire la angajare la serviciu”. În timpul vizitei se constată existența contractelor individuale de muncă valabile. Contractele individuale de muncă sunt completate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Strategia de planificare și recrutare a personalului administrativ este specificată în Planul anual de activitate al Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru anii 2018-2021. Toate atribuțiile personalului administrative/auxiliar sunt specificate în fișa postului. În urma discuțiilor sa stabilit că tot personalul administrative/auxiliar cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului. În timpul vizitei s-a constatat existența contractelor individuale de muncă valabile. Contractele individuale de muncă sunt completate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Analiza documentelor a confirmat completarea dosarelor personale al titularilor cu copiile actelor de studii, cerere pentru angajare, ordin cu privire la angajare. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea, aprobarea și implementarea Strategiei de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar ca document separat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.10970 din 09.07.2019, I.P. „Agenția Servicii Publice”, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept; • Certificatul de înregistrare, numărul de identificare de stat-codul fiscal: 1011600002661, data înregistrării - 24.01.2011; • Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/165 din 30.09.2020; • Autorizația sanitară pentru funcționare nr. P-1259/2019/863 din 30.05.2019 valabilă până la 30.04.2022; • Contractul de locațiune nr. 1 din 22.05.2019; • Acordul adițional la contractul de locațiune nr. 1 din 22.05.2019 din 15.01.2020.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instruirea în cadrul Programului de formare profesională continuă Masor de întreținere și relaxare se realizează în încăperi proprii ale instituției de formare continuă. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. deține spațiu de 133,8 m ² , conform Planului geometric al încăperilor eliberat de Oficiul Cadastral Teritorial Chișinău filiala Întreprinderea de Stat „CADASTRU”. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. deține 4 săli de curs (25,1 m ² , 15,4 m ² , 29,9 m ² și 6,6 m ²) și sală de așteptare de 25,8 m ² . Totodată, sunt propuse încăperi auxiliare: <ul style="list-style-type: none"> • depozit - 4,9 m², • odaie pentru angajați - 4,9 m², • sală pentru administrație - 10,0 m², • coridor cu dulap pentru haine - 7,0 m², • grup sanitar - 1,7 m², • cazangerie - 6,2 m². Pentru Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare” este destinată sala de studii de 29,9 m ² , dotată cu bănci pentru formabili, scaune, fotolii cosmetologice, mobilier cosmetologic, lampe, mobilier pentru cosmetică. La curs se admit maxim 6-9 formabili, pentru fiecare formabil în mediu îi este revin câte 4,15 m ² , ceea ce corespunde normelor în vigoare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<p>Spațiile pentru Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare corespund tuturor reglementărilor de sănătate și securitate: Reglementarea tehnică „Reguli generale de apărare împotriva incendiilor în Republica Moldova” RT DSE 1.01-2005 (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1159 din 24.10.2007), Cerințele minime de securitate și sănătate la locul de muncă (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 353 din 05.05.2010), art. 11 și 17, fapt confirmat prin Autorizația sanitară de funcționare și actul de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.</p> <p>Suprafața spațiilor educaționale este suficientă pentru realizarea procesului educațional la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare.</p> <p>Formabilii au la dispoziție spații corespunzătoare, care asigură calitatea procesului de instruire. Dotarea/amenajarea spațiilor educaționale asigură condiții pentru formarea competențelor profesionale specifice Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare. Spațiile educaționale sunt cu geamuri mari, ceea ce asigură o iluminare naturală suficientă. Pereții și tavanele sunt realizate din materiale, care permit prelucrarea umedă. Podeaua este acoperită cu gresie, care poate fi ușor prelucrată zilnic. Încălzirea este realizată prin intermediul caloriferelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Suprafața spațiilor, preconizate pentru realizarea procesului instructiv, depășește indicii prevederilor legislației în vigoare (4,15 m ²).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Factura fiscală - seria nr. AAF 7975412, procurări de instrumente TIC: calculatoare.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sala de curs pentru Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este dotată cu: bănci pentru formabili, scaune, fotolii pentru masaj, mobilier, lampe, mobilier pentru cosmetică, aer condiționat, televizor. Sala dispune de lavoar cu dispozitiv pentru săpun/dezinfectant.</p> <p>Pentru formarea competențelor profesionale la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare” sunt propuse 1 televizor, 3 calculatoare, acces gratuit la Wi-Fi. Baza materială folosită pentru instruirea formabililor, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale, este relevantă și permite dezvoltarea tuturor competențelor prevăzute de curriculum.</p> <p>Baza materială pentru instruirea formabililor la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare, inclusiv a celor cu necesități educaționale special, este suficientă. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură în permanență formabilii cu produse cosmetice și alte produse necesare pentru orele practice. Din discuții cu foștii și actualii formabili, Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. oferă o gamă vastă de produse</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<p>cosmetice, fiind completată inclusiv cu produse noi.</p> <p>Toate spațiile din cadrul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. sunt accesibile atât formatorilor, cât și personalului didactic. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură accesul în spațiul educațional prin intrarea centrală. Există rampă de acces la intrare în clădire. Toate spațiile educaționale destinate realizării Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare pentru formabili, cadre didactice, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale special, sunt accesibile.</p> <p>Echipamentele cu care sunt dotate spațiile educaționale, destinate formării competențelor profesionale specifice Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare, sunt accesibile pentru cadrele didactice, formabilii, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale.</p> <p>Spațiile educaționale, echipamentele și mijloacele de învățământ, destinate formării competențelor profesionale specifice Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare, sunt amplasate comod pentru formabili, cadre didactice, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale și sunt funcționale. În caz de necesitate, sălile de studiu a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pot fi adaptata pentru instruirea persoanelor cu necesități speciale.</p> <p>Formabilii, cadrele didactice, inclusiv persoanele cu necesități educaționale speciale se pot orienta ușor în identificarea Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., amplasarea acestuia fiind în preajma stației de transport public. La intrare pe peretele clădirii este afișată denumirea Centrului cu litere mari vizibile. În fața Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. sunt locuri de parcare. În incinta clădirii există indicatoare de orientare.</p> <p>Accesul în incinta Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. nu este restricționat. La intrarea în clădire există cameră video. În incinta Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este recepția, unde este prezent personalul administrativ. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. dispune de număr suficient de spații sanitare, care sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.</p> <p>În procesul vizitei au fost prezentate facturi de achiziție pe diverse direcții: tehnică de calcul, produse cosmetice, mobilier. În cadrul vizitei s-a prezentat lista mijloacelor TIC (numărul, denumirea, nr. de înregistrare). În cadrul vizitei s-a confirmat existența facturilor ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției. Vizitarea spațiilor educaționale a confirmat prezența și utilizarea mijloacelor TIC în procesul educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Asigurarea procesului educațional cu produse cosmetice din contul surselor financiare ale Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L.		
Recomandări	✓ Asigurarea unui grup sanitar adaptat persoanelor cu necesități educaționale speciale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planificarea cheltuielilor pe anul 2020 a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. cu specificarea cheltuielilor privind procurarea materialelor, remunerarea muncii etc.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este o instituție cu personalitate juridică, având forma juridică de organizare Societatea cu Răspundere Limitată, dispune de ștampilă, de conturi în bancă, bilanță financiară proprie. Principalele surse pentru organizarea și desfășurarea activităților în cadrul Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare sunt contractele achitate de către formabili.</p> <p>Taxele pentru cursurile de formare profesională se calculează în baza Devizului de cheltuieli</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<p>(sinecostul serviciilor de formare), reieșind din cheltuielile reale pe care le suportă Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. Cuantumul plăților, pentru cursurile cu taxă, pe programe de formare profesională și pe anii de studii se stabilesc/revizuiesc, în caz de necesitate, până la sfârșitul fiecărui an calendaristic precedent și se aprobă de administratorul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. Taxa de studii în perioada anilor 2017-2020 a fost de 1600 lei, din mai 2019 a fost modificată la suma de 1850 lei.</p> <p>Încasările au fost destinate achitării salariului cadrelor didactice, salariul personalului auxiliar, întreținerii încăperilor pentru program, procurarea materialelor didactice și consumabilelor pentru curs, marketing și reclamă, îmbunătățirea proceselor de management. Alte forme de finanțare a procesului educațional în cadrul Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare nu sunt.</p> <p>Finanțarea procesului educațional are loc în conformitate cu Regulamentul cu privire la organizarea formării profesionale continuă (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 193 din 24-03-2017), art. 65 și Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. Fondurile destinate procesului educațional în cadrul Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare sunt alocate pentru mobilitatea academică și formare continuă. Salarizarea personalului didactic pentru activitățile realizate în cadrul Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare se efectuează reieșind din numărul de ore realizate. Achiziționarea echipamentului nou, reparațiile curente și capitale, participarea la seminare/training-uri, procurarea mobilierului, materialelor didactice s-au realizat din sursele financiare proprii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Managementul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este preocupat de alocarea surselor financiare pentru dezvoltarea instituției, susținerea, stimularea și motivarea personalului didactic.		
Recomandări	✓ Atragerea investitorilor prin relații de colaborare cu organisme naționale și internaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/165 din 30.09.2020; • Autorizația sanitară pentru funcționare nr. P-1259/2019/863 din 30.05.2019 valabilă până la 30.04.2022; • Contractul de locațiune nr. 1 din 22.05.2019; • Acordul adițional la contractul de locațiune nr. 1 din 22.05.2019 din 15.01.2020; • Contractul nr. 13755/13755 (nou) privind transportarea deșeurilor menajere soide din 20.02.2018 cu Întreprinderea municipală Regia „Autosolubritate”. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este o instituție privată care nu are spații pentru cazare, centre medicale, cantină etc.</p> <p>Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este relativ scurtă, fapt ce nu necesită asigurarea formabililor cu cămine sau loc de trai. Formabilii de obicei sunt rezidenți ai mun. Chișinău sau locuiesc pe perioada studiilor la rude/prieteni. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. dispune de bucătărie pentru încălzirea și servirea mesei, dotată cu masă, 1 dulap, culer pentru apă, ceainic, scaune. Formabilii și cadrele didactice, inclusiv persoanele cu necesități speciale, au acces la serviciile sociale oferite de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L.</p> <p>În timpul vizitei, s-a constatat că la moment Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. are încheiate contracte de prestare a serviciilor sociale cu alte instituții.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

Puncte tari	
Recomandări	✓ Extinderea gamei de servicii sociale oferite formabililor.
Arii de îmbunătățire obligatorii	


Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a corespondenței expediate și recepționate; • Registrul de evidență a eliberării certificatelor formabililor; • Acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale candidaților la studii din Centrul de instruire „Americom-lux” S.R.L.; • Ordinul nr.1-2017 din 13.04.2017 cu privire la conținutul dosarului formabililor; • Ordinul nr. 147 ECCPCBA/2020 „Cu privire la eliberarea certificatelor de formare profesională” din 13.11.2020; • Orarul orelor de curs/practicelor, aprobat prin semnătura conducătorului instituției și parafa instituțională; • Dosarele personale a cadrelor didactice; • Dosarele personale ale formabililor; • Pagina web a instituției www.beautyacademy.md. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadrelor didactice sunt angajate prin ordin de angajare. Actele angajaților sunt stocate în dosarele personale. Dosarele personale ale angajaților sunt păstrate în condiții sigure.</p> <p>Gestionarea și documentarea datelor formabililor cu caracter personal are loc conform Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 8.07.2011. Colectarea actelor are loc la înscrierea formabililor la curs de către administratorul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. și se arhivează de către administrator într-un dulap special amenajat, aflat în încăperea destinată exclusiv administrației Centrului. Conținuturile dosarelor formabililor sunt gestionate conform ordinului cu privire la conținutul dosarului formabililor.</p> <p>Pe parcursul studiilor, formabilii sunt monitorizați prin diverse ordine interne (ordin cu privire la înmatriculare, ordin cu privire la exmatriculare/înmatriculare etc). Pe parcursul studiilor notele obținute, cât și frecvența formabililor pentru fiecare zi de studiu se înregistrează în catalogul grupei.</p> <p>Eliberarea actelor de studii este realizată conform ordinului cu privire la eliberarea certificatelor de formare profesională. Evidența eliberării certificatelor se notează în Registrul de evidență a eliberării certificatelor formabililor.</p> <p>În Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. există un sistem de gestionare a informației. Acest sistem permite transmiterea/circulația informației și a datelor corespunzătoare prin: recepționarea corespondenței de către administrator la adresa electronică, imprimarea și transmiterea directorului. Ulterior informația este transmisă angajaților pentru realizare/aplicare. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. prezintă o pagină web www.beautyacademy.md. Afișarea informației de ordin public se face în format fizic, la loc vizibil (la recepție sunt plasate: orarul orelor de curs/practice, informație specifică procesului educațional pentru elevi și cadre didactice etc.) și în format electronic (pe pagina web a instituției unde sunt prezentate cursuri, informații utile etc.).</p> <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. propune diverse mijloace de informare accesibile publicului în afara incintei instituției: panouri de afișă, pagina web, anunțuri în media locală, pliante etc.</p> <p>Discuțiile cu managementul instituției au confirmat existența sistemului de circulație a informației. În cadrul vizitei au fost evaluate informațiile propuse formabililor: oralul lecțiilor, planul tematic pe unități de curs etc., afișate în locuri vizibile și accesibile.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Crearea unei baze de date centralizate, securizate pentru stocarea și gestionarea informa-		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	ției de ordin managerial și didactic.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.


Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Pagina web a instituției www.beautyacademy.md. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția asigură transparența informației cu privire la activitatea sa prin intermediul publicațiilor pe pagina web și rețele de socializare. Pagina web a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. (www.beautyacademy.md) expune în mod transparent și clar datele referitoare: la cadrul managerial, didactic și serviciile prestate de către instituție.</p> <p>Informațiile prezentate pe site-ul instituției sunt accesibile, prezentate în limba de stat și rusă, și oferă date despre denumirea programelor de formare profesională continuă, durata, costul, conținutul tematicilor, date profesionale ale cadrelor didactice și manageriale.</p> <p>Informația pe pagina web a instituției este destinată tuturor părților interesate cu accent pe potențialii beneficiari. Datele referitoare la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare sunt prezentate într-un limbaj accesibil cu actualizare pe măsura apariției noilor activități și informații despre serviciile prestate de către instituție (în mediu o dată pe an).</p> <p>Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este redat cu tendință publicitară. Sunt descrise tematicile curriculare, durata și taxele de înscriere pentru fiecare specialitate. Totodată, nu sunt prezentate criteriile de admitere, activitățile practice și modalitățile de evaluare.</p> <p>Discuțiile cu actualii și foștii formabili au confirmat accesibilitatea și transparența informației de ordin public. În cadrul vizitei au fost evaluate panourile informative instalate la intrarea în instituție, care sunt accesibile pentru vizitatori/formabili.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de formare profesională continuă asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	1,0
Puncte tari	<p>✓ Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură un nivel înalt de accesibilitate și transparență al informațiilor de interes public cu privire la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare.</p>		
Recomandări	<p>✓ Elaborarea variantei în limba engleză a paginii Web a instituției pentru o eventuală colaborare internațională;</p> <p>✓ Prezentarea pe pagina oficială a instituției a facilităților de studiere la Programele de formare profesională continuă a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------


Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern de proceduri de inițiere și îmbunătățire a procesului educativ-informativ și curricular, aprobat la 21.09.2017; Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii, fără dată de aprobare; Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare” (514204), aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); Planul de asigurare a calității la nivel de program de studiu la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare”, fără dată de aprobare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În scopul instituționalizării sistemului de asigurare și management al calității au fost elaborate și aprobate:</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program; Planul de asigurare a calității la nivel de Program de studiu la specializarea/meseria Maseur de întreținere și relaxare. <p>Revizuirea programului de formare profesională continuă este realizată prin: ajustarea la cerințele de schimbare în societate, prisma eficacității procedurilor de evaluare a formabililor, evaluarea așteptărilor, nevoilor și satisfacției beneficiarilor. Pentru monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare, a fost elaborat Regulamentul intern de proceduri de inițiere și îmbunătățire a procesului educativ-informativ și curricular.</p> <p>Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare fiind elaborat în 2016, a fost actualizat în 2017 și 2020.</p> <p>Discuțiile cu managementul instituției au confirmat aplicarea procedurilor de îmbunătățire a calității procesului educațional la nivel de program de formare profesională. În cadrul vizitei au fost prezentate chestionare cu privire la evaluarea calității serviciilor educaționale oferite. Rezultatele chestionărilor au fost discutate și protocoale (proces-verbal nr. 008, 2019). În cadrul vizitei au fost prezentate Planurile de îmbunătățire pe marginea rezultatelor chestionărilor aplicate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură monitorizarea și evaluarea periodică a Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare.		
Recomandări	✓ Implicarea reprezentanților mediului academic în procesul de revizuire a Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern de proceduri de inițiere și îmbunătățire a procesului educativ-informativ și curricular, aprobat la 21.09.2017; Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii, fără dată de aprobare; Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare” (514204), aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); Planul de asigurare a calității la nivel de program de studiu la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare”, fără dată de aprobare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedurile de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare are loc pe 3 nivele: administrația instituției, cadre didactice și beneficiari. Sunt planificate următoarele activități de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare: evaluarea lecțiilor teoretice/practice și a examenelor de absolvire, realizarea lucrărilor de control, feedback-ul beneficiarilor vizând</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<p>desfășurarea procesului educațional.</p> <p>Chestionarea formabililor cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este realizată în scopul evaluării calității diferitor aspecte ale procesului educațional: profesionalismul cadrelor didactice, conținuturile predate, dotarea tehnico-materială a procesului educațional, utilizarea TIC.</p> <p>Ca rezultat al procedurilor de îmbunătățire, pe parcursul ultimilor 3 ani are loc ameliorarea unor indici vizând calitatea programului de formare profesională (în volum până la 100%): răspunderea cursului așteptărilor formabililor, satisfacția vizând modul de organizare a cursului, satisfacția vizând numărul de ore alocate cursului etc. Rezultatele chestionărilor sunt prezentate în cadrul ședințelor managementul instituției.</p> <p>Din discuții cu managementul instituției și cadrele didactice s-a constatat, că planificarea și realizarea activităților de monitorizare este sistematică (săptămânal și lunar). Din discuțiile cu administrația instituției s-a constatat, că rezultatele procedurilor/activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare sunt comunicate cadrelor didactice în cadrul ședințelor lunare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Planificarea și realizarea sistematică a activităților de monitorizare a proceselor predare-învățare-evaluare cu îmbunătățirea calității diferitor aspecte ale procesului educațional.		
Recomandări	✓ Planificarea și realizarea chestionării agentului economic vizând calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern de proceduri de inițiere și îmbunătățire a procesului educativ-informativ și curricular, aprobat la 21.09.2017; • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii, fără dată de aprobare; • Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare” (514204), aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); • Planul de asigurare a calității la nivel de program de studiu la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare”, fără dată de aprobare.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instrumentele și procedurile de evaluare internă a calității sunt prezentate în Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii. Potrivit documentului prezentat, procedura de evaluare internă a calității prevede realizarea activității de evaluare conform etapelor: inițierea programelor de studiu, analiza mediului extern, analiza mediului intern, studiul preliminar (piața muncii, CNC, proiectarea planului de învățământ etc.).</p> <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L a aplicat procedura de evaluare pentru formabili. Opinia lor a fost evaluată în baza unor chestionare, prezentate la ședințele periodice a administrației. Potrivit Raportului prezentat, procedura de evaluare internă a calității Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare a fost realizată prin chestionariilor formabililor.</p> <p>În baza discuției cu managementul instituției sa constatat, că evaluarea internă a Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este realizată în 2017 și 2020. Colectarea feedback-ului din partea formabililor cu privire la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este realizată după chestionarea anuală a formabililor.</p> <p>Rezultatele chestionărilor formabililor cu privire la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare sunt prezentate la ședințe periodice ale managementului instituției, unde fiecare își expun părerile: conducerea instituției, cadrele didactice etc.</p> <p>Rezultatele chestionărilor sunt prezentate în cadrul ședințelor managementul instituției. La sfârșitul ședinței sunt elaborate procese-verbale ale ședinței, unde sunt specificate concluziile privind îmbunătățirea programelor de studii. Analiza rezultatelor chestionării impun obiective</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	de îmbunătățire: atingerea unui nivel de 98-99% al profesionalismului cadrelor didactice în următorii 2-3 ani, utilizarea mai pe larg a metodelor TIC în predarea cursurilor etc. Discuțiile cu foștii și actualii formabili au confirmat aplicarea chestionarilor pentru evaluarea satisfacției vizând calitatea procesului educațional, cu îmbunătățirea proceselor de predare-învățare-evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este evaluat de toți beneficiarii (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Chestionarea personalului didactic și a angajatorilor cu referire la calitatea procesului de predare-învățare-evaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Ordinul al MECC RM nr. 194 din 29.09.2017 „Cu privire la acreditarea condiționată a programelor de formare profesională”.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Administrația Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L acționează conform legislației în vigoare, execută fără întârziere toate dispozițiile și recomandările MECC RM, prezentând în termenii stabiliți actele, rapoartele și alte informații relevante solicitate. Mecanismul de comunicare între Centrul de Instruire și Ministerul Educației, Culturii și Cercetării RM este unul transparent și deschis, realizat conform următorului algoritm: recepționarea dispoziției/recomandărilor, analiza lor, analiza metodelor de îndeplinire, implimentarea dispoziției/recomandărilor în practică. Toate dispozițiile și recomandările MECC RM se înregistrează în registrele de evidență a scrisorilor de intrare și ieșire. Directorul instituției redirecționează subalternilor toate ordinele, dispozițiile MECC RM, pentru a fi analizate, evaluând realizarea indicațiilor de către persoanele vizate. Ordinele sunt comunicate angajaților, și după caz, formabililor. În acest scop, se utilizează atât metode de comunicare electronice (e-mail), cât și comunicarea verbală. Directorul instituției monitorizează implementarea și realizarea ordinelor, dispozițiilor MECC RM cu privire la programul de formare profesională. Discuțiile cu administrația instituției au confirmat existența mecanismului de comunicare a actelor normative MECC RM. Discuțiile cu cadrele didactice au confirmat comunicarea ordinelor MECC RM și a ordinelor interne. Analiza documentelor în cadrul vizitei au confirmat circulația internă a documentelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă comunică, execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-411
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Raportul de evaluare externă a calității Programului de formare profesională la specializarea/meseria „Maseur-514204” din 12.11.2016; • Raportul de autoevaluare a Programului de formare profesională la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare-514204” din 01.03.2020; • Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Maseur de întreținere și relaxare” (514204), aprobat de „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM; • Regulamentul intern de proceduri de inițiere și îmbunătățire a procesului educativ-informativ și curricular, aprobat la 21.09.2017; • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii; • Curriculumul la disciplina „Igienă și sanitară”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 29.09.2017, parafat și semnat; • Acordul de parteriat cu salonul de frumusețe S.R.L. „One Skin Lux” nr. din 2017 (pe 10 ani); • Diploma de recalificare profesională în Psihopedagogie, seria APR000001784, nr. de înregistrare 618126062468, eliberată de IFC la 22.06.2018; • Pagina web a instituției www.beautyacademy.md. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Ultima evaluare externă a Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare a fost realizată în anul 2016. Evaluarea externă a fost realizată de ANACIP. În cadrul evaluării externe realizate au fost propuse următoarele recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii: proiectarea și aprobarea: programelor de formare profesională, planurilor de învățământ și curricula; instituirea sistemului de comunicare internă; dezvoltarea relațiilor cu agenții economici; asigurarea dezvoltării profesionale și psihopedagogice a cadrelor didactice; dezvoltarea competențelor digitale a cadrului didactic; eficientizarea administrării resurselor umane; asigurarea formabililor cu spații educaționale conform cerințelor în vigoare; asigurarea accesului în instituție a formabililor cu CES; desiminarea informației cu privire la oferta educațională; instituirea sistemului de management al calității. Pe parcursul perioadei de referință administrația instituției etapizat și sistematic a implementat toate recomandările Comisiei de evaluare externă ANACIP.</p> <p>În baza evaluării: Raportul de autoevaluare, actelor prezentate, discuțiilor cu managementul instituției, cadrele didactice, actualii și foștii formabili să confirme implementarea recomandărilor și observațiilor Comisiei de evaluare externă a Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare în raport de 100%.</p> <p>Discuții cu managementul instituției confirmă implementarea și realizarea tuturor recomandărilor și observațiilor Comisiei de evaluare externă. Analiza documentelor propuse a demonstrat îndeplinirea tuturor recomandărilor și observațiilor Comisiei de evaluare externă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acorda 3,0
Puncte tari	✓ Implementarea în proporție de 100% a recomandărilor Comisiei de evaluare externă ANACIP.		
Recomandări	✓ Elaborarea și aprobarea Planului de implementare a observațiilor, recomandărilor și deciziilor a Comisiei de evaluare externă ANACEC.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale:

1. Centrul de instruire „Americom-lux” S.R.L. este o unitate structurală a sistemului de învățământ care asigură formarea continuă a adulților, subordonată de MECC al RM și funcționează în baza Constituției RM. Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare asigură formarea cunoștințelor, capacităților/abilităților și dezvoltarea competențelor generale și profesionale. Sistemul de Management al Calității în instituție și la nivelul Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este elaborat și implementat, asigurând îmbunătățirea calității procesului de predare-învățare-evaluare.
2. Misiunea, obiectivele și finalitățile Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare sunt racordate la misiunea Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. și corespund Planului de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. Curricula disciplinară sunt realizate în conformitate cu prevederile



metodologice ale teoriei curricular și documentele de referință naționale. Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare reflectă necesitățile existente pe piața muncii și tendințele din domeniul pe plan național și internațional.

3. Procesul de predare-învățare la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare se desfășoară cu respectarea prevederilor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, și specificul unităților de curs, reflectate în curricula disciplinare. Curriculum-ul centrat pe formare de competențe, orientează cadrele didactice spre aplicarea metodelor activ-participative ca strategii didactice dominante în procesul de predare-învățare. Pentru realizarea procesului educațional, diseminarea informației și oferirea consultațiilor sunt folosite diferite instrumente TIC. Procesul de evaluare în cadrul Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare se realizează prin evaluări curente în timpul orelor și evaluări la sfârșitul fiecărui modul cu documentarea rezultatelor conform normelor în vigoare.

4. Înscrierea și admiterea formabililor la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare se realizează în conformitate cu prevederile documentelor normative în vigoare. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură condiții inclusiv pentru instruirea candidaților cu cerințe educaționale speciale. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.

5. Instituția dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar este efectuată în corespundere cu cerințele actelor normative în vigoare. Administrația Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. susține și încurajează dezvoltarea profesională continuă a fiecărui cadru didactic în acord cu planul individual al titularului.

6. Baza tehnico-materială, utilizată pentru instruirea formabililor, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale, este relevantă și asigurată calitatea procesului educațional în conformitate cu prevederile Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare.

7. Sistemul de gestionare a informației în Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este bine stabilit și funcțional, asigurând actualizarea, diseminarea și popularizarea informațiilor utile pentru formabili, cadre didactice, angajatori și alte persoane interesate.

8. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură un nivel ridicat de accesibilitate și transparență al informațiilor de interes public cu privire la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare.

9. Monitorizarea și evaluarea ofertei educaționale și a Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare sunt realizate sistematic. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este efectuată prin realizarea chestionării actanților procesului educațional. Procedurile de autoevaluare a calității Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare sunt planificate, organizate și realizate sistematic cu îmbunătățirea calității diferitor aspecte ale procesului educațional.

10. Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice sunt recepționate, înregistrate, comunicate și realizate conform cerințelor în vigoare. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. a îndeplinit toate recomandările și observațiile Comisiei de evaluare externă.

Puncte tari:

- Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este propus pe piața serviciilor educaționale în conformitate cu necesitățile actuale ale sistemului de servicii de frumusețe oferite populației;
- Sistemul de Management al Calității în instituție și la nivelul Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare asigură dezvoltarea unei abordări sistemice pentru asigurarea calității serviciilor educaționale prestate;
- Actualizarea Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este efectuată sistematic, modernizarea și îmbunătățirea fiind realizate prin introducerea temelor modern și subiectelor care promovează tehnologiile IT în studierea subiectelor;
- Cunoștințele acumulate în cadrul Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare permit formarea specialiștilor în domeniul masajului de relaxare și îngrijire care fac față cerințelor pieții muncii prin satisfacerea nivelului de profesionalism și a ratei înalte de angajare;
- Simularea situațiilor autentice și condițiilor reale prin aplicarea practică a tehnicilor de masaj pe persoane invitate în cadrul activităților didactice;
- Formabilii sunt informați în timp util cu acces la informații despre specificul procedurii de evaluare și monitorizare;
- Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. dispune de politici instituționale cu privire la oferirea serviciilor educaționale persoanelor cu dezabilități sau cu cerințe educaționale speciale;
- Rata foarte înaltă de absolvire a programului de formare profesională continuă;
- Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare formează specialiști conform necesităților pieții muncii, certificatele de calificare profesională a cărora sunt acceptate de către instituțiile publice și private din Republica Moldova;
- Asigurarea Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare cu cadre didactice titulare/cumul intern în volum de 100%;
- Procesul educațional la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare este



asigurat și de specialiști, implicați în prestarea serviciilor de masaj populației;

- Personalul didactic implicat în procesul educațional deține calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă;
- Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. oferă variate oportunități și promovează consecvent responsabilitatea instituțională privind dezvoltarea profesională și psihopedagogică a personalului didactic;
- Suprafața spațiilor, preconizate pentru realizarea procesului instructiv, depășește indicii prevederilor legislației în vigoare (4,15 m²);
- Asigurarea procesului educațional cu produce cosmetice din contul surselor financiare ale Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L;
- Managementul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este preocupat de alocarea surselor financiare pentru dezvoltarea instituției, susținerea, stimularea și motivarea personalului didactic;
- Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură un nivel înalt de accesibilitate și transparență al informațiilor de interes public cu privire la Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare;
- Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură monitorizarea și evaluarea periodică a Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare;
- Planificarea și realizarea sistematică a activităților de monitorizare a proceselor predare-învățare-evaluare cu îmbunătățirea calității diferitor aspecte ale procesului educațional;
- Implementarea în proporție de 100% a recomandărilor Comisiei de evaluare externă ANACIP;

Recomandări:

- Indicarea numărului de ore, formelor și tipurilor de evaluări ale finalităților Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare;
- Includerea orelor preconizate pentru stagiul de practică în numărul total de ore;
- Elaborarea și instituționalizarea (prin ordinul conducătorului instituției) Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pe termen mediu;
- Instituționalizarea (prin ordinul conducătorului instituției) Planului de asigurare a calității la nivel de program de studiu la specialitatea/meseria Maseur de întreținere și relaxare;
- Instituționalizarea (prin ordinul conducătorului instituției) Planului anual de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021;
- Descrierea în Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare a numărului de ore, a formelor și modalității de susținere a probelor din cadrul examenelor de absolvire (componentei teoretice și practice);
- Consultarea Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare cu specialiștii din domeniul;
- Actualizarea curricula disciplinare cu mărirea numărului total de ore și a celorlalte destinate formării prin practică;
- Includerea în curricula disciplinare a tematicilor de aplicare a masajului cu scop profilactic și sanogen;
- Specificarea în curricula disciplinare a numărului de ore pentru activitățile de evaluare;
- Actualizarea sistematică a curricula în scopul reflectării noutăților didactice și tematicile de interes, ținând cont de sugestiile beneficiarilor, precum și de rezultatele investigațiilor științifice proprii;
- Actualizarea listei surselor bibliografice utilizate în formarea abilităților specifice și competențelor profesionale;
- Studiarea relevanței Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare prin prisma agentului economic;
- Implicarea părților interesate (agentul economic, asociațiile profesionale) în actualizarea Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare;
- Crearea și includerea în Programul de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare a metodelor de predare-învățare pentru persoanele cu nevoi speciale;
- Respectarea cerințelor cu privire la perfectarea documentelor normative prin fixarea datei de aprobare a documentelor;
- Elaborarea unui algoritm de predare-învățare și a materialelor didactice adaptate persoanelor cu necesități educaționale speciale;
- Perfectarea și aplicarea în procesul educațional a proiectelor didactice atât pentru lecțiile teoretice, cât și practice;
- Diversificarea și aplicarea mijloacelor/instrumentelor TIC (teste, webinare, tutoriale etc.) în procesul de predare-învățare-evaluare;
- Încurajarea formabililor în utilizarea referințelor bibliografice suplimentare din surse internet;
- Aprobarea și aplicarea în cadrul evaluărilor curente și finale a subiectelor aprobate;
- Afișarea orarului de evaluări (panouri, pagina Web);
- Schimbarea componenței comisiei de evaluare finală pentru fiecare curs;
- Sigelarea registrelor grupelor academice;
- Elaborarea și aplicarea listei consecutivității înregistrării actelor în dosarele personale a formabililor;
- Elaborarea unei strategii de atragere în program al persoanelor din grupuri dezavantajate și cu cerințe educaționale speciale;



- Inițierea relațiilor de colaborare cu Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă;
- Promovarea imaginii Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare prin exemple de succes al absolvenților programului;
- Elaborarea și aplicarea structurii statelor-tip de personal pentru Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L.
- Dezvoltarea relațiilor de mobilitate academică pentru cadre didactice și formabili;
- Elaborarea, aprobarea și implementarea Strategiei de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar ca document separat;
- Asigurarea unui grup sanitar adaptat persoanelor cu necesități educaționale speciale;
- Atragerea investitorilor prin relații de colaborare cu organisme naționale și internaționale;
- Extinderea gamei de servicii sociale oferite formabililor;
- Crearea unei baze de date centralizate, securizate pentru stocarea și gestionarea informației de ordin managerial și didactic;
- Elaborarea variantei în limba engleză a paginii Web a instituției pentru o eventuală colaborare internațională;
- Prezentarea pe pagina oficială a instituției a facilităților de studiere la Programele de formare profesională continuă a persoanelor cu cerințe educaționale speciale;
- Implicarea reprezentanților mediului academic în procesul de revizuire a Programului de formare profesională continuă Maseur de întreținere și relaxare;
- Planificarea și realizarea chestionării agentului economic vizând calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare;
- Chestionarea personalului didactic și a angajatorilor cu referire la calitatea procesului de predare-învățare-evaluare;
- Elaborarea și aprobarea Planului de implementare a observațiilor, recomandărilor și deciziilor a Comisiei de evaluare externă ANACEC.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Mărirea numărului de ore destinate pentru contact direct;
- Elaborarea cadrului normativ procedural instituțional pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală.

Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:

În procesul de evaluare a programului **Maseur de întreținere și relaxare** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	13,5	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	90%	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Maseur de întreținere și relaxare**, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Negrean Mariana _____

Membru: Tăbîrță Alisa _____

Membru: Grecu Ala _____