	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
		Președintele comisiei de evaluare externă	Mariana Negrean

Raport de evaluare externă

În vederea acreditării programului de formare profesională continuă **Frizer**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L.**, pe data de 07.08.2020, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-410, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 03.12, 04.12, 07.12.2020.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.10.2020, proces-verbal nr. 57.

Președinte: Negrean Mariana


Membru: Tăbîrță Alisa

Membru: Grecu Ala



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă	6
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă	7
2.2.2. Curricula pe discipline	9
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă	10
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	11
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	11
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	13
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	13
3.2.2. Documentarea rezultatelor	14
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	14
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă	14
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă	14
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă	15
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	16
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă	16
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	17
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă	17
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	18
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	18
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă	18
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	18
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	19
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	19
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	20
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	20
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	20
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	20
Criteriul 6.2. Resurse materiale	21
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	21
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	22
Criteriul 6.3. Resurse financiare	23
6.2.1. Finanțarea procesului educațional	23

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------


Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	24
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	24
Standard de acreditare 7. Managementul informației	25
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	25
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	25
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	26
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	26
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă.....	26
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.....	26
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă.....	27
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă	27
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	27
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	28
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	29
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	29
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice	29
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	29
Concluzii generale	31
Recomandarea comisiei de evaluare externă	33

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă**


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none">• Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.10970 din 09.07.2019, I.P. „Agenția Servicii Publice”, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept;• Certificatul de înregistrare, numărul de identificare de stat-codul fiscal: 1011600002661, data înregistrării - 24.01.2011;• Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/165 din 30.09.2020;• Autorizația sanitară pentru funcționare nr. P-1259/2019/863 din 30.05.2019 valabilă până la 30.04.2022;• Contractul de locațiune nr. 1 din 22.05.2019;• Acordul adițional la contractul de locațiune nr. 1 din 22.05.2019 din 15.01.2020;• OMECC RM nr. 194 din 29.09.2017. Cu privire la acreditarea condiționată a programelor de studii de formare profesională continuă;• OMECC RM nr. 321 din 01.11.2017. Cu privire la acreditarea condiționată a programelor de studii de formare profesională continuă;• Regulamentul de Organizare și Funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 20.03.2016;• Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Frizer-514102”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată);• Planul anual de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru anul 2017, fără instituționalizarea ultimului;• Planul de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021, fără instituționalizarea ultimului.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. a fost fondat în anul 2014 ca Instituție pentru Formare Profesională Continuă a Adulților, pregătind specialiști în domeniul Esteticii și Igienii corpului uman la specialitatea Frizer, prin aprobarea la 24.11.14 a Planului de învățământ de către Ministerul Educației Republicii Moldova, în temeiul Hotărârii Guvernului nr. 653 din 06.09.2009 „Cu privire la aprobarea Regulamentului, structurii și efectivului-limită ale aparatului central al Ministerului Educației”.</p> <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este o unitate structurală a sistemului de învățământ care asigură formarea continuă a adulților, subordonată MECC RM și funcționează în baza Constituției RM din 29.07.1994, prevederilor articolelor 123,124,125 al Codului Educației RM, aprobat prin Legea nr. 152 din 17.07.2014.</p> <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este o persoană juridică, cu statut de Societate cu Răspundere Limitată, înregistrată la Camera Înregistrării de Stat al Ministerului de Justiție cu numărul de identificare de stat-1011600002661 la data de 24.11.2011, dispune de ștampilă și conturi bancare proprii.</p> <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. activează în baza Regulamentului de Organizare și Funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 20.03.2016.</p> <p>Instituția oferă programe de studii cu formarea specialiștilor pentru domeniul Estetică și Igiena corpului uman, la specialitățile: Frizer-stilist universal (2014) și la 22.03.2016 a fost aprobat Planul de învățământ specialitatea Frizer. În 2017 programul de formare profesională continuă Frizer a fost acreditat condiționat. La 22.03.2016 a fost aprobat Planul de învățământ la specialitatea Frizer în conformitate cu prevederile articolului 123, alin. (3) al Codului Educației Republicii Moldova, Cod nr.152 din 17.07.2014, în temeiul Hotărârii Guvernului nr. 653 din 06.09.2009 „Cu privire la aprobarea Regulamentului, structurii și efectivului-limită ale aparatului central al Ministerului Educației”.</p> <p>Tot în anul 2017, la indicația Comisiei de evaluare externă ANACEC, la programul de formare profesională continuă Frizer au fost elaborate curricula modulare conform normelor în vigoare. În anul 2020 Programul de studii la specializarea/meseria „Frizer-514102” a fost coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării RM. Procesul de formare profesională la programul de formare profesională continuă Frizer se realizează timp de 1 an în baza Programului de instruire primară la specializarea/meseria Frizer (514102), aprobat de Centrul de Instruire</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<p>„Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM.</p> <p>Programul de formare profesională la programul de formare profesională continuă Frizer asigură formarea competențelor generale și profesionale în volum de 540 ore/18 credite prin contact direct în volum de 21,5% (112 ore), asigurând formarea și dezvoltarea competențelor profesionale inclusiv prin studiul individual – 78,5% (428 de ore), care preconizează studierea conținuturilor teoretice și realizarea sarcinilor practice. Programul de formare profesională la programul de formare profesională continuă Frizer dezvoltă cunoștințe, capacități/abilități și competențe generale /profesionale.</p> <p>Conținuturile Programului de formare profesională continuă Frizer asigură formarea și evaluarea competențelor generale și profesionale la 9 module pentru următoarele domenii: introducere în profesie, igiena și sanitară, bazele dermatovenerologie, tehnologia frizeriei, desenul, tunsori dame, tunsori bărbătești, coloristica, coafuri de seară.</p> <p>Modulele se finalizează cu susținerea examenelor, însă Programul de formare profesională continuă Frizer nu specifică numărul de ore preconizate pentru această formă de activitate. Programul de formare profesională continuă Frizer include 100 ore de stagiul de practică, care nu sunt incluse în numărul total de ore. Programul de formare profesională continuă Frizer nu conține descrierea orelor, formelor și tipurilor de evaluare finală a cursului.</p> <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. a fost fondată în anul 2014 ca Instituție pentru Formare Profesională Continuă a Adulților, pregătind specialiști în domeniul Esteticii și Igienii corpului uman, la specialitatea Frizer-stilist universal din 2014 și specialitatea Frizer din 2014.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Programul de formare profesională continuă Frizer este propus pe piața serviciilor educaționale în conformitate cu necesitățile actuale ale sistemului de servicii de frumusețe oferite populației.		
Recomandări	✓ Indicarea numărului de ore, formelor și modalității evaluării finalităților Programului de formare profesională continuă Frizer; ✓ Includerea orelor preconizate pentru stagiul de practică în numărul total de ore.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii, fără dată de aprobare; Planul de asigurare a calității la nivel de program de studiu la specialitatea/meseria Frizer, fără dată de aprobare; Planul de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021, aprobat prin parafa instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. își bazează activitatea sa pe prevederile actelor normative referitoare la domeniul educației din Republica Moldova:</p> <ul style="list-style-type: none"> Codului Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014; Codului Muncii al Republicii Moldova, nr. 154 din 28.03.2003; Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, aprobată prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 944 din 14.11.2014. <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. își realizează activitatea în scopul atingerii obiectivelor de bază:</p> <ul style="list-style-type: none"> elaborarea, implementarea și actualizarea cadrului de referință necesar pentru evaluarea, autoevaluarea și asigurarea calității; asigurarea metodică și materială a procesului de predare; monitorizarea modului de predare și evaluare a formabililor; asigurarea funcționalității și consolidarea capacităților în cadrul „Americom-lux” S.R.L.; asigurarea transparenței decizionale; promovarea și dezvoltarea relațiilor de parteneriat. <p>Planul de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021 stipulează următoarele obiective specifice:</p> <ul style="list-style-type: none"> stabilirea relațiilor strategice cu partenerii externi pentru perfecționarea continuă a cadrelor didactice;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • elaborarea și difinitivarea ghidurilor metodice; • îmbunătățirea condițiilor tehnico-materiale a centrului de instruire; • stabilirea contactelor strategice în vederea asigurării formabililor cu locuri de muncă; • schimbarea proceselor de marketing și management; • adaptarea programelor de studii conform cerințelor actuale ale pieții muncii și tendințelor din domeniu. <p>S-a constatat corelarea obiectivelor specifice ale Planului de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021 cu obiectivele specifice din Planul de asigurare a calității la nivel de program de formare profesională continuă Frizer. Totodată, nu este prezentat Planul de dezvoltare strategică al Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. ca document aparte.</p> <p>Politica de asigurare a calității la programul de formare profesională continuă Frizer se află într-o corelație strânsă cu Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, care atestă adaptarea programului de de formare continuă la realitățile necesităților pieții forței de muncă. Documentele de bază, care denotă existența unui proces de implementare în Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. a unui sistem de management al calității (SMC) sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii la specializarea/meseria Frizer; • Planul de asigurare a calității la nivel de program de studiu la specializarea/meseria Frizer. <p>Prioritățile strategice a SMC sunt axate pe acces, relevanță, calitate și control. Sistemul strategic al calității din cadrul „Americom-lux” S.R.L. este realizat prin asigurarea calității programului de formare profesională continuă Frizer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la nivel de acces la informație a fiecărui formabil; • la nivel de relevanță prin promovarea caracterului aplicativ al procesului de formare profesională ajustat la necesitățile angajatorilor; • la nivel de calitate a studiilor prin schimbării accentelor în educație în favoarea calității procesului educațional; • la nivel de control al calității prin realizarea unui sistem de control multidimensional. <p>Discuțiile cu administrația instituției au confirmat că dezvoltarea strategică a instituției este planificată pentru o perioadă de 3 ani (2018-2021).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Sistemul de Management al Calității în instituție și la nivelul Programului de formare profesională continuă Frizer asigură dezvoltarea unei abordări sistemice a calității serviciilor educaționale prestate, axate pe acces, relevanță, calitate și control.		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea și instituționalizarea (prin ordinul conducătorului instituției) Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pe termen mediu; ✓ Instituționalizarea (prin ordinul conducătorului instituției) Planului de asigurare a calității la nivel de program de studiu la specialitatea/meseria Frizer; ✓ Instituționalizarea (prin ordinul conducătorului instituției) Planului de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Frizer-514102”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată);
---	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii, fără dată de aprobare; • Planul de asigurare a calității la nivel de Program de studiu la specializarea/meseria Frizer, fără dată de aprobare; • Avizul la Programul de formare profesională la specializarea/meseria „Frizer-514102” din 01.07.2020 de la Salonul „Manifest”, semnat, parafat. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Denumirea Programului de formare profesională continuă Frizer corespunde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 425 la 03.07.2015: domeniul general 10 „Servicii”, domeniul de educație 101 „Servicii personale”, domeniul de formare profesională 1012 „Servicii de coafor și frumusețe”, codul meseriei/profesiei 1012003 „Frizer”; • Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14), aprobat prin Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei RM nr. 22 din 03.03.2014, Grupa majoră 5, Lucrători în domeniul serviciilor și comerț, Subgrupa majoră 51, Lucrători în domeniul serviciilor personale, Grupa minoră 514 Coaferi, cosmeticieni și asimilați, Grupa de bază 5142, Cosmeticieni și asimilați, Codul ocupației 514202 Frizer. <p>Programul de formare profesională continuă Frizer este realizat în conformitate cu prevederile următoarelor documente normative (interne și naționale) și legislative în vigoare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Codului Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014; • Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 425 la 03.07.2015; • Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14), aprobat prin Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei RM nr. 22 din 03.03.2014; • Regulamentului cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 193 din 24.03.2017; • Regulamentului cu privire la organizarea formării profesionale continue, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1224 din 09.11.2004; • Planului de asigurare a calității la nivel de program de studiu la specializarea/meseria Frizer. <p>Programul de formare profesională continuă Frizer conține toate elementele proiective și structurale: foaia de titlu, nota explicativă la programul de formare profesională care conține concepția formării și destinația specialistului; competențele viitorului Frizer; finalitățile de studii; condițiile de realizare a programului; exigente pentru acordarea calificării de Frizer; planul de învățământ/tematica și repartizarea orientativă a orelor; stagiul de practică. Planul de învățământ este parte componentă a Programul de formare profesională continuă Frizer. Conform unităților de curs specificate în Planul de învățământ, Programul de formare profesională continuă Frizer este asigurat cu curricula în volum de 100%. Programul de formare profesională continuă Frizer este examinat și aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. și coordonat cu MECC RM.</p> <p>Managementul instituției deține cunoștințe și abilități în aplicarea prevederilor Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor, transpuse în actele normative interne elaborate. Analiza documentelor confirmă aplicarea prevederilor Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor în realizarea documentelor evaluate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Descrierea în Programul de formare profesională continuă Frizer a numărului de ore, a formelor și modalității de susținere a probelor din cadrul examenelor de absolvire (componentei teoretice și practice).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de asigurare a calității la nivel de Program de studiu la specializarea/meseria Frizer, fără dată de aprobare; • Planul de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021, aprobat
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------------


formare profesională continuă	<p>prin parafa instituției, fără instituționalizarea documentului;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare profesională la specializarea/meseria „Frizer-514102”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii, fără dată de aprobare; • Planul de învățământ, ca parte componentă a Programului de formare profesională la specializarea/meseria „Frizer-514102”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM; • Planul de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pe termen mediu (2018-2021).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională continuă Frizer este ajustat la rigorile documentelor normative ale MECC RM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020” (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 944 din 14.11.2014); • Strategia națională privind politicile de ocupare a forței de muncă (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 605 din 31.05.2007); • Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 193 din 24.03.2017; • Regulamentul cu privire la organizarea formării profesionale continue, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1224 din 09.11.2004; • Normele metodologice de elaborare și aplicare a standardelor Programelor de formare profesională continuă, aprobate prin ordinul Ministerului Educației, Tineretului și Sportului al RM nr. 549 din 16.11.2005. <p>Obiectivul fundamental al Programului de formare profesională continuă Frizer prevede o bază teoretică și practică aprofundată, care permite beneficiarilor să-și formeze și exerseze setul de competențe necesare frizerului pentru activitatea profesională. Programul de formare profesională continuă Frizer este orientat atât spre dezvoltarea competențelor profesionale, cât și a competențelor personale ale frizerului.</p> <p>Programul de formare profesională continuă Frizer este racordat la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020” (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 944 din 14.11.2014); • Strategia națională privind politicile de ocupare a forței de muncă (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 605 din 31.05.2007); • Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014; • Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 425 la 03.07.2015; • Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14), aprobat prin Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei RM nr. 22 din 03.03.2014; • Normele metodologice de elaborare și aplicare a standardelor Programelor de formare profesională continuă, aprobate prin ordinul Ministerului Educației, Tineretului și Sportului RM nr. 549 din 16.11.2005. <p>Misiunea, obiectivele și finalitățile Programului de formare profesională continuă Frizer sunt racordate la misiunea Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., corespund Planului de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pe termen mediu (2018-2021).</p> <p>Conținutul Programului de formare profesională continuă Frizer corespunde cerințelor normative și asigură realizarea obiectivelor trasate. Programul de formare profesională continuă Frizer include Planul de învățământ cu specificarea structurii programului de formare a frizerilor pe module (9) la următoarele domenii: introducere în profesie, igiena și sanitară, bazele dermatologiei, tehnologia frizeriei, desenul, tunsori dame, tunsori bărbățești, coloristica, coafuri de seară. Evaluarea ponderii de ore de contact direct, care reprezintă componenta formativă a Planului de învățământ, demonstrează că raportul contact direct/studiul individual ghidat constituie - 21,5%/78,5%.</p> <p>Planul de învățământ este parte componentă a Programului de formare profesională continuă Frizer și respectă normele metodologice ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării RM privind: coordonarea documentului de MECC al RM; componentele principale a documentului (foaia de titlu, nota explicativă la programul de formare profesională, concepția formării și destinația specialistului; competențele viitorului frizer; finalitățile de studii; condițiile de realizare a programului; repartizarea orelor de contact direct și SIG; evaluări planificate la finele fiecărui modul).</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L., planifică modernizarea Programului de formare profesională continuă Frizer prin: 1. introducerea temelor moderne și lichidarea celor depășite (în cazul depistării) în Planul de învățământ; 2. introducerea tematicii de familiarizare a formabililor cu tehnologiile informaționale în vederea promovării serviciilor oferite pe rețeaua Internet. Managementul instituției asigură aplicarea prevederilor misiunii și obiectivelor programului de formare profesională continuă. Analiza documentelor a demonstrat aplicarea prevederilor strategiilor naționale din domeniul în actele normative interne elaborate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Actualizarea Programului de formare profesională continuă Frizer este efectuată sistematic, modernizarea și îmbunătățirea fiind realizate prin introducerea subiectelor moderne, promovarea tehnologiilor IT în studierea subiectelor.		
Recomandări	✓ Consultarea Programului de formare profesională continuă Frizer cu reprezentanții asociațiilor profesionale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare profesională la specializarea/meseria „Frizer-514102”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); • Curriculumul la disciplina „Coloristica”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2017 și de MECC RM prin parafă și semnătură (fără dată); • Curriculumul la disciplina „Introducere în materie”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2017 și de MECC RM prin parafă și semnătură (fără dată); • Avizul la curricula Programului de formare profesională la specializarea/meseria „Frizer-514102” din 01.07.2020 de la Salonul „Manifest”, semnat, parafat.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curricula disciplinară sunt realizate în conformitate cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare, documentele de referință naționale: curricula sunt axate pe formarea de competențe, sunt specificate strategii de realizare a sarcinilor și criteriile de evaluare a finalităților, sunt propuse metode interactive de predare-învățare-evaluare. Raportul orelor practice constituie până la 24,28%. Totodată, studiul individual ghidat conține sarcini practice cu evaluarea gradului de realizare a ultimelor.</p> <p>Curriculum-ul disciplinar conține: foaia de titlu, preliminarii, administrarea disciplinei, unități de conținut și repartizarea orientativă a orelor, competențe, obiective cross-culturale și generale ale cursului, descrierea temelor bazate pe obiective de referință și unități de conținut, ore de laborator, lista temelor pentru referate, lista subiectelor pentru evaluare finală și bibliografia. Corelarea competențelor prevăzute în curricula pe discipline cu competențele scontate în standardul ocupațional nu pot fi evaluate deoarece nu a fost prezentat standardul ocupațional. Obiectivele sunt formulate conform cerințelor metodologie de elaborare a curricula. Sursele bibliografice sunt prezentate în curriculumul de surse metodice și de specialitate; în număr suficient, atât în limba română, cât și în limba rusă. Cele mai actuale surse bibliografice corespund anului 2012.</p> <p>Curriculula pe unități de curs/module sunt elaborate de titularul/titularii de curs, corespund tendințelor din domeniul și cerințelor pieții de prestare a serviciilor populației (ex.: creșterea ponderii numărului de ore la teme solicitate de beneficiari). Totodată, sunt propuse disciplinele cu o utilitate predominantă practică și profesională („Laminarea părului”).</p> <p>Discuțiile cu foștii și actualii formabili au confirmat comunicarea și dezbaterile obiectivelor disciplinelor. Discuțiile cu foștii și actualii formabili au confirmat comunicarea și dezbaterile finalităților de studii. Managementul instituției confirmă avizarea de către specialiștii din</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	domeniul practic a curriculumului modular. 0,5 – 80-99% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Specificarea în curricula disciplinare a numărului de ore pentru activitățile de evaluare; ✓ Actualizarea curricula disciplinară cu mărirea numărului total de ore și numărului de ore destinate formării prin practică; ✓ Actualizarea surselor bibliografice utilizate în formarea abilităților specifice și competențelor profesionale; ✓ Actualizarea sistematică a curricula în scopul reflectării noutăților didactice și tematicilor de interes, ținând cont și de sugestiile beneficiarilor, precum și de rezultatele investigațiilor științifice proprii. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mărirea numărului de ore în curricula destinate pentru contact direct. 		

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare profesională la specializarea/meseria „Frizer-514102”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); • Acordul de parteriat cu salonul de frumusețe SRL „One Skin Lux” nr. din 2017 (pe 10 ani); • Acordul de parteneriat cu salonul de frumusețe ÎI „Voloșenco Ariana” nr.2/2017 (pe 10 ani). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională continuă Frizer este relevant tendințelor din domeniul prin: introducerea conținuturilor moderne (exprimate prin unități de curs) pentru obținerea unor cunoștințe și deprinderi practice, care sunt actuale și competitive pe piața muncii; introducerea metodelor și procedurilor noi, utilizate și pe plan internațional; corespunderea tematicilor unităților de curs necesităților reale ale beneficiarilor.</p> <p>Pentru asigurarea instruirii practice, Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. a încheiat Acorduri de colaborare cu agenții economici, care sunt cointeresați în asigurarea condițiilor de instruire practică și confirmă necesitatea pieții muncii în specialiști din domeniul. Prin chestionarea beneficiarilor, administrația Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. analizează necesitățile viitorilor specialiști în formarea profesională, ceea ce demonstrează preocuparea formabililor pentru o angajare eficientă.</p> <p>Programul de formare continuă Frizer reflectă necesitățile existente pe piața muncii și tendințele în domeniul: tipuri de coafuri, frizuri, tehnici de vopsit etc. utilizate în practica națională și internațională.</p> <p>Discuțiile cu specialiștii din domeniul practic confirmă relevanța Programului de formare profesională continuă Frizer, relatând creșterea necesității pieții muncii în specialiști din domeniu. Discuțiile cu absolvenții Programul de formare profesională continuă Frizer confirmă relevanța programului atât în țară, cât și peste hotarele ei prin: angajarea eficientă a absolvenților în câmpul muncii și participarea lor în concursurile internaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Studierea relevanței Programului de formare profesională continuă Frizer prin prisma agentului economic; ✓ Implicarea părților interesate (agentul economic, asociațiile profesionale, reprezentanții mediului academic) în actualizarea Programului de formare profesională continuă Frizer. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------------


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare profesională continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Instruire S.R.L. „Americom-lux”, aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 20.03.2016; Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii, fără dată de aprobare; Programul de formare profesională la specializarea/meseria „Frizer-514102”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic în instituție, aprobat de Centrul de Instruire S.R.L. „Americom-lux” prin parafa și semnătura conducătorului (fără dată); Curriculumul la disciplina „Tunsoare dame”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și de MECC RM prin parafă și semnătură (fără dată); Orarul pentru anul de învățământ aprobat este afișat la intrare în instituție (recepție); Orarul pentru anul de învățământ aprobat este afișat la recepție. Procesele-verbale cu privire la discutarea rezultatelor chestionării beneficiarilor în vederea studierii relevanței curricula așteptărilor lor (2018-2020); Registrele grupelor de formabili numerotate (ne sigelate). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare profesională continuă Frizer procesul de predare-învățare se desfășoară la zi, cu frecvență redusă/la distanță cu respectarea prevederilor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, conform Programului de instruire primară continuă Frizer și se realizează în conformitate cu specificul unităților de curs, reflectate în curricula disciplinară. Procesul de predare-învățare este realizat prin diverse forme de organizare a demersului didactic (ore de curs, ore de laborator; ore de contact și lucrul individual).</p> <p>Formele de organizare a activităților didactice specifice modulelor vin în corespundere cu prevederile componente formative a Programului de formare profesională continuă Frizer, fiind proiectate și realizate prin prisma curricula: lecții mixte, ore de laborator, ore practice, studiul individual. Activitățile didactice se realizează conform orarului aprobat de directorul Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil. Activitățile didactice desfășurate corespund cu Programul de formare profesională continuă Frizer și prevederile curricula disciplinare.</p> <p>Evaluarea calității activităților de organizare și desfășurare a procesului instructiv-educativ este realizată prin: asistarea orelor de către conducătorul instituției, aplicarea chestionarelor. Din discuții cu managementul instituției s-a constatat, că rezultatele chestionării, precum și măsurile de îmbunătățire a procesului de predare-învățare sunt analizate în cadrul ședințelor cu cadrele didactice. Ședințele realizate sunt protocolate. În scopul evidenței realizării și respectării prevederilor Programului de formare profesională continuă Frizer și curricula disciplinare, lecțiile mixte, de laborator, practice și lucrul individual sunt fixate în Registrul grupei academice.</p> <p>Discuțiile cu cadrele didactice, actualii elevi și absolvenți confirmă aplicarea de către managementul instituției a chestionarelor pentru evaluarea satisfacției actorilor procesului educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Respectarea cerințelor cu privire la perfectarea documentelor normative prin fixarea datei de aprobare a documentelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucțiuni privind utilizarea instrumentelor TIC în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare la nivel instituției de formare profesională continuă (aprobate). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În procesul didactic, propus la Programul de formare profesională continuă Frizer, sunt aplicate metodele de predare-învățare clasice și moderne. Curriculumul centrat pe formare de competențe, orientează cadrele didactice spre aplicarea metodelor interactive ca strategii didactice dominante în procesul de predare-învățare (graficul T, studiul de caz, știu-vreau să știu-învăț etc.). În dependență de tipul lecției, cadrul didactic aplică diverse metode, tehnici și procedee.</p> <p>În cadrul discuțiilor s-a stabilit, că procesul educațional la Programul de formare profesională continuă Frizer se modelează în dependență de solicitările formabilului pentru dezvoltare și așteptările lui de la program. În scopul formării condițiilor favorabile pentru formabilii cu CES în cadrul procesului de predare-învățare, cadrele didactice sunt gata să aplice măsuri individuale de intervenție, centrate pe diversificarea ofertelor de învățare în cadrul lecțiilor teoretice și practice. Programul de formare profesională continuă Frizer fiind centrat pe cel ce învață, este proiectat în așa fel, încât formabilii să-și dezvolte competențele profesionale. Procesul educațional la Programul de formare profesională continuă Frizer se realizează în dependență de forma de organizare a demersului didactic (ore de curs, ore de laborator; ore de contact și lucrul individual).</p> <p>Discuțiile cu formabilii (actuali și foști) au confirmat acordarea consultațiilor individuale la orice solicitare din partea ultimilor. Discuțiile cu cadrele didactice confirmă aplicarea metodelor interactive de predare-învățare în procesul de studii. Discuțiile cu foștii și actualii formabili au confirmat aplicarea metodelor activ-participative. În cadrul vizitei s-a dovedit existența și aplicarea instrucțiunilor cu privire la realizarea și aplicarea instrumentelor TIC în procesul educațional (PPT, filme didactice etc.). În cadrul vizitei s-au prezentat scenariile lecțiilor teoretice și practice (care conțin repartizarea aproximativă a timpului, conținuturile studiate și metodele aplicate).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea și aplicarea în procesul educațional a proiectelor didactice atât pentru lecțiile teoretice, cât și practice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucțiuni privind utilizarea instrumentelor TIC în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare la nivel de instituție de formare profesională continuă (aprobate); • Factură fiscală - seria nr. AAF 7975412, procurări de instrumente TIC: calculatoare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru organizarea procesului de instruire la Programul de formare profesională continuă Frizer sunt utilizate 2 televizoare, 1 calculator; este asigurat acces gratuit la Wi-Fi. Pentru realizarea procesului educațional, diseminarea informației și oferirea consultațiilor sunt folosite următoarele instrumente TIC: filme didactice, imagini, lecții în formatul PPT etc. Mijloacele și instrumentele TIC corespund obiectivelor programului de formare profesională continuă, însă varietatea lor este modestă. Baza electronică/digitală de date a modulelor este constituită din curricula, conținuturile teoretice, filme didactice. Mijloacele și instrumentele TIC se utilizează atât în cadrul orelor de contact direct, cât și în cadrul studiului individual ghidat.</p> <p>Din discuții cu formabilii și cadrele didactice s-a stabilit, că în procesul de instruire se practică schimbul de informații prin intermediul Internetului (rețelelor de socializare, e-mail-uri etc.). Discuțiile cu cadrele didactice/formabilii au confirmat utilizarea mijloacelor TIC în procesul educațional.</p>		


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	În cadrul vizitei s-a stabilit că cadrele didactice și formabilii dețin competențe digitale în utilizarea mijloacelor și instrumentelor TIC. În cadrul vizitei s-a confirmat existența factorilor ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției. În cadrul vizitei s-a prezentat lista mijloacelor TIC (numărul, denumirea, nr. de înregistrare). Vizitarea spațiilor educaționale a confirmat prezența și utilizarea mijloacelor TIC în procesul educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare profesională continuă.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Diversificarea și aplicarea mijloacelor/instrumentelor TIC (teste, webinare, tutoriale etc.) în procesul de predare-învățare-evaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 20.03.2016; • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii, fără dată de aprobare; • Programul de formare profesională la specializarea/meseria „Frizer-514102”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); • Curriculumul la disciplina „Tunsoare dame”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020, parafat și semnat; • Ordinul nr. 1-FCC/2019 din 10.04. 2019 cu privire la formarea Comisiei de certificare; • Procesul-verbal nr. 0004B al ședinței de Comisie de Certificare privind examenul de promovare a competențelor profesionale din 24.10.2019. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul Programului de formare profesională continuă Frizer procesul de evaluare se realizează prin evaluări curente în timpul orelor (observație curentă) și evaluări la sfârșitul fiecărui modul (examen). Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale la unitățile de curs sunt comunicate la începutul cursului, fapt confirmat prin discuțiile cu actualii și foștii formabili. Organizarea evaluării formabililor are loc în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. Pentru evaluările curente și finale sunt formate Comisii de evaluare. La sfârșitul examenelor se întocmesc procese-verbale (ex.: proces-verbal al ședinței Comisiei de Certificare privind promovarea examenului de calificare a competențelor profesionale).</p> <p>Pentru asigurarea transparenței procesului de evaluare curentă și finală, directorul instituției asistă examenele de promovare și finale. Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală, directorul instituției asistă examenele de promovare și finale. Contestarea rezultatelor are loc prin scrierea unei cereri timp de 24 ore din momentul recepționării rezultatelor conform Regulamentului de organizare și funcționare a centrului de instruire, cap.V, pct. 23. Pe parcursul perioadei de evaluare contestații nu au avut loc. Din discuțiile cu managementul instituției s-a confirmat că contestații pe parcursul perioadei de referință nu au avut loc. În cadrul vizitei s-au prezentat subiectele, utilizate în cadrul evaluărilor preconizate de curricula (sub formă de sarcini didactice neaprobate).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Aprobarea subiectelor pentru evaluările curente și finale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea cadrului normativ procedural instituțional pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul nr. 1-2017 din 13.04.2017 cu privire la Conținutul dosarului formabililor; • Registrele grupelor de formabili numerotate (ne sigelate); • Registrul pentru rezultatul evaluării și eliberării certificatelor (sigelat, numerotat). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Documentarea procesului de evaluare include: înregistrarea rezultatelor formabililor în Registrul privind evidența prezenței formabililor și în Registrul pentru rezultatul evaluării și eliberării certificatelor cu întocmirea proceselor-verbale, care se păstrează în cadrul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. Fiecare formabil are dosar personal, conținutul dosarului este stipulat în Ordinul cu privire la „Conținutul dosarului formabililor”.</p> <p>Din discuții s-a constatat, că documentația de studii se păstrează în condiții securizate, cu acces restricționat. Dreptul de acces la documentele ce țin de evaluările curente și finale în cadrul Programului de formare profesională continuă Frizer îl dețin caderele didactice, echipa managerială. Discuțiile cu cadrele didactice au confirmat respectarea procedurii de documentare a rezultatelor evaluării finale, eliberării certificatelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Sigelarea registrelor grupelor academice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 20.03.2016; • Cererile de înscriere la Programul de formare profesională la specializarea/meseria „Frizer-5141021”; • Contractul de formare profesională; • Ordinul nr. 2-2017 cu privire la „Baza admiterii formabililor la cursuri” din 13.04.2017; • Ordinul nr. 1-2017 cu privire la „Conținutul dosarului formabilului” din 13.04.2017; • Ordinul nr. 7-B/2019 cu privire la „Formarea grupei la curs” din 08.04.2018; • Dosarele personale ale formabililor; • Ordinul cu privire la „Formarea grupei la cursul de Frizer” nr. 139 FGCB/2020 din 06.11.2020, semnat de către conducătorul instituției; • Registrele grupelor de formabili numerotate (ne sigelate); • Pagina web a instituției www.beautyacademy.md. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Înscrierea și admiterea formabililor la Programul de formare profesională continuă Frizer se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare al Centrului de instruire „Americom-Lux” S.R.L. și Ordinul intern al instituției cu privire la „Baza admiterii formabililor la cursuri”, nr. 2-2017 din 13.04.2017. Înscrierea beneficiarilor se efectuează în baza buletinului de identitate, diplomei de bacalaureat sau de studii gimnaziale, doctorat/masterat, atestat (în original și copie). Admiterea la programul de formare profesională continuă se efectuează în baza cererii de înscriere depuse de către potențialii formabili, cu concretizarea taxei de studii și semnarea contractului de formare profesională, în care se stipulează condițiile de prestare a serviciilor. După completarea grupei, înmatricularea se efectuează în baza Ordinului cu privire la „Formarea grupei la curs” semnat de către directorul Centrului de Instruire „Americom-Lux” S.R.L. Toate copiile actelor candidaților sunt păstrate în dosarul formabilului, creat în baza Ordinului nr. 1-2017 cu privire la „Conținutul dosarului formabilului” din 13.04.2017, semnat de către directorul instituției.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<p>Potențialii beneficiari a Programului de formare profesională continuă Frizer sunt înscriși la studii în baza: cererii de înscriere contractului de formare profesională, încheiat între Centrului de Instruire „Americom-Lux” S.R.L. și client.</p> <p>Pe parcursul ultimilor 5 ani nu au fost adresări și înscrieri la Programul de formare profesională continuă Frizer a persoanelor din grupuri dezavantajate sau cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>Toate actele legislative de înscriere la concurs și de admitere sunt completate/înregistrate corespunzător cadrului normativ în vigoare. Procedura și criteriile de înscriere la concurs sunt comunicate potențialilor beneficiari atât la adresarea directă, cât și prin accesarea paginii web a instituției sau a rețelelelor de socializare. Toate procedurile de înscriere la Programul de formare profesională continuă Frizer sunt respectate și documentate.</p> <p>Documentația de înscriere la Programul de formare profesională continuă Frizer este reglementată de către Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului de instruire „Americom-Lux” S.R.L.. Actele necesare admiterii corespund cerințelor de înscriere la Programul de formare profesională continuă Frizer (Ordin nr. 2-2017 cu privire la „Baza admiterii formabililor la cursuri” din 13.04.2017). Conducătorul instituției elaborează ordinul cu privire la „Formarea grupului la curs” vizat prin semnătură și parafă, cu înregistrarea în Registrul de evidență a ordinelor de formare a grupelor. Formabilii înmatriculați sunt înregistrati în Registrul grupei de formabili.</p> <p>Contractele de formare profesională, copia actului de identitate și de studii, acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt stocate în dosarul personal al formabilului (proces reglementat prin Ordinul nr. 1-2017 din 13.04.2017 „Cu privire la conținutul dosarului formabilului”).</p> <p>Pe parcursul ultimilor 5 ani la Programul de formare profesională continuă Frizer au fost depuse 227 de cereri de înscriere, dintre care 204 persoane au fost admise la studii.</p> <p>În cadrul vizitei s-a confirmat existența și păstrarea în condiții corespunzătoare a documentației de înscriere la Programul de formare profesională continuă Frizer.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea și aplicarea listei consecutivității înregistrării actelor în dosarele personale a formabililor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 20.03.2016. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pe parcursul ultimilor 5 ani nu au fost adresări și înscrieri la Programul de formare profesională continuă Frizer a persoanelor din grupurile dezavantajate sau cu cerințe educaționale speciale. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. în Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. specifică facilități la achitarea taxei de studii (reducere până la 50%) pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale. Accesul fizic în instituție este asigurat prin rampa de acces pentru persoanele cu deficiențe locomotorii.</p> <p>Discuțiile cu managementul instituției au confirmat lipsa adresărilor pentru înscriere la Programul de formare profesională la continuă Frizer a persoanelor din grupurile dezavantajate sau cu cerințe educaționale speciale. Vizitarea spațiilor educaționale Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. a confirmat prezența și funcționalitatea rampei de acces pentru persoanele cu deficiențe locomotorii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat în totalitate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

Puncte tari	✓ Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. dispune de politici instituționale cu privire la oferirea serviciilor educaționale persoanelor cu dezabilități sau cu cerințe educaționale speciale.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriaul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 20.03.2016; • Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Frizer-514102”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); • Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic în instituție, aprobat prin semnătura și parafă (fără dată); • Registrele grupelor de formabili numerotate (ne sigelate); • Ordinul cu privire la „Formarea comisiei de certificare” nr. 1-FCC/2019 din 10.04.2019; • Procesul-verbal nr. 0143 CCCBA/2020 al ședinței comisiei de certificare cu privire la „Promovarea examenului de calificare a competențelor profesionale” din 04.11.2020; • Procesul-verbal nr. 006 din 23.12.2019 privind cazurile de abandon la programele de formare profesională ale Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L.; • Registrul pentru rezultatul evaluării și eliberării certificatelor (sigelat, numerotat). • Discuțiile cu managementul instituției și cadrele didactice au confirmat gestionarea documentației conform cerințelor în vigoare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pe parcursul ultimilor 5 ani, 204 persoane au finalizat Programul de formare profesională continuă Frizer. Programul a fost finalizat de către formabili în proporție de 100 %.</p> <p>În baza reușitei formabililor prin activitățile și evaluările curente, cadrul didactic asigură promovarea formabililor la Programul de formare profesională continuă Frizer. Finalizarea Programului de formare profesională continuă Frizer se face în baza examenului final în conformitate cu Planul de învățământ și unitățile de curs prevăzute. Comisia de evaluare finală se formează în baza ordinului intern semnat de conducătorul instituției.</p> <p>Comisia de evaluare este compusă din: directorul instituției, cadrul didactic și specialiști externi. Evaluarea are loc în 2 etape: etapa orală cu răspunderea la întrebări din bilet și etapa practică cu evaluarea competențelor profesionale. Rezultatele examinării teoretice și practice se notează conform baremului de note 1-10. Ponderea componentei teoretice și practice în cadrul calculării notelor este de 50/50. În cadrul examenului de calificare se verifică capacitatea formabilului de cunoaștere/înțelegere a conținuturilor curriculare, de aplicare a cunoștințelor în practică și de integrare (rezolvarea problemelor de caz). Evaluarea finală se consideră susținută dacă răspunsul este notat cu calificativul de la 5 la 10. Rezultatele examenului de calificare sunt prezentate în procesul-verbal al ședinței comisiei de certificare cu semnătura fiecărui membru.</p> <p>Cerințele cu privire la finalizarea Programului de formare profesională continuă Frizer sunt comunicate formabililor la începutul cursului, cu discutarea subiectelor pe parcursul studiilor prin abordarea individuală a fiecărui formabil.</p> <p>Cerințele pentru finalizarea Programului de formare profesională continuă Frizer sunt respectate în proporții maxime atât de către personalul administrativ (prin îndeplinirea la timp și corect a documentației) și didactic (accesibilitatea materialelor, respectarea orarului examenelor, abordarea individuală a formabililor), cât și de formabili (manifestarea responsabilității pentru formarea profesională). Pe parcursul ultimilor 5 ani în cadrul Programului de formare profesională continuă Frizer nu a fost înregistrat nici o situație de abandon sau insucces al formabililor. Calitatea serviciilor educaționale propuse, abordarea individuală cu centrarea procesului didactic pe formabil au redus la zero rata de abandon al Programului de formare profesională continuă Frizer. Analiza documentelor, realizată în cadrul vizitei, a confirmat lipsa abandonului sau insuccesului formabililor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând în proporție de 100% cerințele față de programul de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este finalizat de	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul Acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	formabili respectând cerințele față de programul de formare profesională continuă.		
Puncte tari	✓ Programul de formare profesională continuă Frizer a fost finalizat de formabili în proporție de 100%, iar cazuri de abandon/exmatriculare nu au fost înregistrate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Certificatul de calificare profesională (ex-u); • Registrul de eliberare a certificatelor de absolvire (numerotat, sigelat); • Registrele grupelor de formabili numerotate (ne sigelate); • Ordinul nr. 147 FCCCBA/2020 din 13.11.2020 cu privire la formarea Comisiei de Certificare; • Ordinul nr. 143 ECCPCBA/2020 „Cu privire la eliberarea certificatelor de formare profesională” din 04.11.2020; • Procesul-verbal nr. 0143 CCCBA/2020 al ședinței comisiei de certificare cu privire la „Promovarea examenului de calificare a competențelor profesionale” din 04.11.2020. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea finală la Programul de formare profesională continuă Frizer se realizează la sfârșitul cursului de instruire prin organizarea examenelor. Examenul este realizat în conformitate cu Planul de învățământ și curricula aprobate de către MECC RM. Absolvenților, care au susținut evaluarea finală cu notă pozitivă, li se eliberează actul de studii „CERTIFICAT” sub semnătura fiecărui absolvent. Seria și numărul de înregistrare a certificatului de calificare profesională, cât și data eliberării sunt notate în „Registrul de eliberare a certificatelor de absolvire”.</p> <p>Informația în actul de studii este prezentată în 4 limbi: română, rusă, engleză și italiană. Certificatele sunt înmânate de managerul instituției. Evidența certificatelor de absolvire este asigurată de administrația instituției prin înregistrarea lor în Registrul de eliberare a certificatelor de absolvire. La eliberarea certificatului în Registru se notează data și, sub semnătura absolventului, Certificatul de specialitate este eliberat.</p> <p>Certificatele de calificare profesională sunt realizate de CTICE în mod centralizat și corespund cu modelele actelor de studii/suplimentelor actelor de studii, aprobate de MECC RM. Certificatul de calificare profesională, eliberat absolvenților Programului de formare profesională continuă Frizer, întrunește toate cerințele față de actele de studii de formare continuă, aprobate de către MECC RM.</p> <p>Pe parcursul ultimilor 5 ani numărul formabililor înscriși în Programul de formare profesională continuă Frizer a constituit 204 persoane, dintre care toți 204 formabili au finalizat cu succes studiile cu eliberarea certificatelor de calificare profesională (204 certificate).</p> <p>Certificatul de calificare profesională, eliberat absolvenților Centrului de Instruire „Americom lux” S.R.L. la specializarea Frizer este recunoscut de către MECC RM și acceptat de către instituțiile publice/private din Republica Moldova.</p> <p>Discuțiile cu managementul instituției, cadrele didactice au confirmat respectarea procedurii de admitere a absolvenților la examenul de calificare: emiterea ordinului cu privire la instituirea comisiei, atribuirea notelor finale la examenul final. Consultarea documentelor prezentate în cadrul vizitei a confirmat corespunderea actelor eliberate cu modelele actelor de studii/suplimentelor, aprobate de MECC RM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – conferirea calificării și eliberarea certificatului, adeverinței, diplomei de calificare este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de formare profesională continuă conferă certificate, adeverințe sau diplome de calificare de finalizare a programelor de formare profesională continuă cu respectarea cadrului normativ-reglator.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Programul de formare profesională continuă Frizer asigură formarea specialiștilor conform necesităților pieței muncii, certificatele de calificare profesională a cărora sunt acceptate de către instituțiile publice și private din Republica Moldova.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 5. Personalul didactic**


Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic**5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Lista statelor de personal pentru an.2020, aprobată prin ordinul nr. 1/2020 din 02.01.2020; • Ordinul nr. 4 din 01.06.2017 privind angajarea personalului didactic (Potlog/Racu Ana); • Cererea cu privire la angajare din 01.06.2017 (Potlog/Racu Ana); • Dosarul personal al angajatului personalului (Potlog/Racu Ana); • Fișa postului al angajatului (Potlog/Racu Ana), aprobată și semnată de titular; • Fișa personală a titularului, elaborată conform formulului interdepartamental tipizat (CDUM - 030113); • Contractul individual de muncă nr. 4 al titularului (Potlog/Racu Ana) din 01.06.2017. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. anual întocmește Statele de funcții ale personalului didactic, în corespundere cu calificarea acestuia, ținând cont de planurile de învățământ, admiterea la studiu și normele didactice. Personalul din instituție este angajat pe perioadă nedeterminată. La angajare fiecare angajat semnează contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată, care sunt prezentate în dosarele profesionale.</p> <p>Procesul educațional la Programul de formare profesională continuă Frizer este asigurat de 2 cadre didactice (titulari), cu vârsta medie cuprinsă între 34-39 ani. Rata cadrelor didactice titulare constituie 100%. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la Programul de formare profesională continuă Frizer nu a încheiat contracte de prestare servicii/contracte individuale de muncă cu specialiști din sectorul real.</p> <p>Raportul dintre cadrele didactice și numărul de formabili constituie un cadru didactic la 5-8 formabili (în mediu raportul constituie 1/4). Atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului, ultimele fiind întocmite pentru fiecare titular. Fișa postului este prezentată în 2 exemplare, care este, la rândul său, semnată de ambele părți (angajator/angajat). Un exemplar a fișei postului îi revine angajatului. Din discuții cu personalul didactic s-a constatat cunoașterea de către angajați a atribuțiilor specificate în fișa postului.</p> <p>Discuțiile cu administrația instituției au confirmat preocuparea conducerii de recrutare și angajare, în special, a personalului titular. Analiza documentelor din dosarele personale, realizată în cadrul vizitei, nu a determinat specificare informației în fișa postului conform capitolelor/succesivității aprobate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<p>✓ Asigurarea Programului de formare profesională continuă Frizer cu cadre didactice titulare/cumul intern în volum de 100%.</p>		
Recomandări	<p>✓ Elaborarea și aplicarea structurii statelor-tip de personal pentru Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L.;</p> <p>✓ Implicarea în procesul educațional a specialiștilor din sectorul real.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarul personal al angajatuui personalului (Potlog/Racu Ana); • Diploma de licență, seria ALII000017588, domeniul de formare profesională Finanțe, specialitatea Finanțe și Bănci, eliberată de ACESM la 03.07.2009, nr. de înregistrare 509414318702; • Certificatul de absolvire a cursurilor de calificare în domeniul Psihopedagogiei, seria ACR, nr.
--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

continuă	000021196, eliberată de IFC la 30.06.2020 (1800 ore); • Certificatul seria ACR, nr. 010867, nr. de înregistrare 0144, calificarea profesională „Frizer de profil larg”, din 11.11.2005 (720 ore).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic corespunde cu disciplinele predate din planul de învățământ. Calificarea profesională a titularilor este asigurată și de formare în psihopedagogie, instruire și stagii de formare. Personalul didactic la Programul de formare profesională continuă Frizer deține nivelul 5 ISCED (corespunzător specificului de prestare a serviciilor profesionale) și 6 ISCED (studii superioare de licență). Analiza documentelor, realizată în cadrul vizitei, a confirmat completarea dosarelor personale al titularilor cu copiile actelor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Personalul didactic implicat în procesul educațional în volum de 100% deține calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021, aprobat prin parafa instituției, fără instituționalizarea documentului; • Planul individual al titularului pentru anul 2020 din 06.01.2020, care include activitate didactică și activitate metodică, aprobat prin semnatura conducătorului și parafa instituției; • Certificatul de participare și cursul „Amore Cut&Style& Color Collection by Estel”, oferit de S.R.L. „Solvex-lux”, 01.12.2015, Chișinău, Moldova. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice pentru anii 2018-2021 este planificată și stipulată în Planul anual de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru anii 2018-2021. Nevoile titularilor, vizând formarea profesională, sunt identificate în cadrul discuțiilor personale cu administrația și în urma analizei planurilor de dezvoltare individuală (profesională) ale cadrelor didactice, care sunt completate anual. În cadrul discuțiilor cu administrația instituției și cadrele didactice s-a constatat, că Centrul de Instruire „Americo-lux” S.R.L. susține și încurajează dezvoltarea profesională continuă a fiecărui cadru didactic în acord cu planul individual, asigurând dezvoltarea continuă a personalului didactic.</p> <p>Cadrele didactice pot beneficia de cursuri/traininguri de instruire în acord cu necesitățile lor de formare atât în țară, cât și peste hotarele ei. În perioada anilor 2015-2020, personalul didactic a beneficiat de participare la diverse cursuri din domeniul la nivel național și internațional (în perioada 2010-2013 în Moscova, FR etc.). Pe parcursul anilor 2016-2020 titularii cursului au realizat recalificarea profesională în psihopedagogie, asigurând calitatea serviciilor de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. oferă anual surse financiare atât pentru mobilitatea academică, cât și pentru formarea continuă a personalului didactic. Titularii cursului pot beneficia: de stagiu gratuit minim o dată pe an în Centrul de instruire „Aravia”, Moscova, Federația Rusă; de suport material pentru participare la stagii naționale de 2 ori pe an și internaționale o dată în an; promovarea și remunerarea mai înaltă a personalului didactic, care prezintă interes pentru dezvoltarea profesională.</p> <p>Ca rezultat a formărilor profesionale continuă a cadrelor didactice (în cadrul conferințelor, stagiilor, cursurilor de formare etc.) au fost elaborate, aprobate și implementate curriculele la unitățile de curs la Programul de formare profesională continuă Frizer, au fost diversificate metodele de predare-învățare prin implementarea metodelor active-participative.</p> <p>Discuțiile cu administrația instituției, cât și evaluarea documentației, au confirmat cointeresarea administrației pentru formarea profesională continuă a personalului didactic. Discuțiile cu cadrele didactice au confirmat existența suportului material și susținerea managementului instituției în formarea profesională continuă.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția de formare profesională continuă are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

standardului de evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. oferă oportunități variate și promovează consecvent responsabilitatea instituțională privind dezvoltarea profesională și psihopedagogică a personalului didactic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021, aprobat prin parafa instituției; Planul individual al titularului pentru anul 2020 din 06.01.2020, care include activitate didactică și activitate metodică, aprobat prin semnatura conducătorului și parafa instituției; Curriculumul la disciplina „Tunsoare dame”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020, parafat și semnat. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitatea metodică a cadrelor didactice este proiectată în Planul individual al titularului, care este elaborat, aprobat și implementat anual. Sistematic cadrele didactice: actualizează curricula la unitățile de curs predate, elaborează resurse didactice, teste de evaluare și alte materiale didactice specifice activităților de formare profesională (PPT, planșe color, selectează filme didactice etc.).</p> <p>În perioada 2018-2020 cu suportul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L au fost elaborate, aprobate și implementate curricula la unitățile de curs, propuse atât cadrelor didactice, cât și formabililor. Gradul de asigurare a Programului de formare profesională continuă Frizer cu suport curricular constituie 100%.</p> <p>Discuțiile cu cadrele didactice au confirmat realizarea, actualizarea și aplicarea în procesul didactic a instrumentelor curriculare specifice unităților de curs. În cadrul vizitei au fost prezentate: micro- și macrotabele disponibile pentru utilizarea de către formabili; studii de caz conform unităților de curs (în mai multe variante); conținuturi tematice (în format: PPT, filme didactice), disponibile formabililor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea și implementarea Ghidurilor pentru lecțiile practice la Programul de formare profesională continuă Frizer.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Strategia de planificare și recrutare a personalului administrativ ca parte componentă a Planului anual de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru anii 2018-2021; Dosarul personal al angajatului (Tiboi Olesea); Fișa postului al angajatului (Tiboi Olesea), aprobată și semnată de titular; Fișa personală a titularului, elaborată conform formulului interdepartamental tipizat (CDUM - 030113); Contractul individual de muncă nr. 1 al titularului (Tiboi Olesea) din 01.04.2016; Cererea cu privire la angajare din 01.04.2016 (Tiboi Olesea). 		
Constatări făcute în timpul	Instituția dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Strategia recrutării personalului administrativ se bazează pe:		


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> • angajarea personalului cu studii superioare sau medii; • experiența de lucru în domeniul frumuseții sau administrării în salon/centru de instruire; • posedarea limbii române și ruse; • abilități bune de comunicare și psihologie a clienților; • gândire logică, amabilitate și seriozitate. <p>Angajarea și eliberarea personalului se face în corespundere cu documentele în vigoare. Dosarele angajaților au următoarele componente: actele ce atestă studiile, contract individual de muncă, fișa de post, cerere pentru angajarea. La angajare și eliberare se emite ordin, semnat de directorul instituției.</p> <p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se face în strictă conformitate cu legislația muncii națională în vigoare. Personalul ce administrează Programul de formare profesională continuă Frizer este alcătuit din personalul administrativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Triboi Olesia, director, în anul 2010 a absolvit USMF „Nicolae Testemițanu”, facultatea Stomatologie, în anul 2013 a absolvit rezidențiatul și a obținut studii prin rezidențiat la specializarea Stomatologie. În anul 2014 a absolvit cu succes programul de recalificare profesională la specialitatea Psihopedagogie. • Talmațchi Diana, administrator al Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., a absolvit în anul 2008 USM, facultatea Științe ale comunicării. • Lesnic Arnela, administrator al Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., a absolvit în anul 2015 ULIM, facultatea Tehnologia produselor cosmetice și medicinale. <p>Personalul administrativ/auxiliar angajat are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de formare continuă. Angajarea personalului auxiliar are loc conform legislației în vigoare (Codul Muncii al Republicii Moldova Cod nr. 154 din 28.03.2003, art. 56, 57, 58, 59) și se realizează prin depunerea cererii de angajare. Cu fiecare angajat al Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. se semnează contract individual de muncă în 2 exemplare, fișa de post și se emite Ordinul „Cu privire la angajare la serviciu”.</p> <p>În timpul vizitei se constată existența contractelor individuale de muncă valabile. Contractele individuale de muncă sunt completate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Toate atribuțiile personalului administrative/auxiliar sunt specificate în fișa postului. În urma discuțiilor s-a stabilit că personalul administrative/auxiliar cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului. Analiza documentelor a confirmat completarea dosarelor personale al titularilor cu copiile actelor de studii, cerere pentru angajare, ordin cu privire la angajare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea, aprobarea și implementarea Strategiei de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar ca document separat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.10970 din 09.07.2019, I.P. „Agenția Servicii Publice”, Departamentul înregis-trare și licențiere a unităților de drept; • Certificatul de înregistrare, numărul de identificare de stat-codul fiscal: 1011600002661, data înregistrării - 24.01.2011; • Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/165 din 30.09.2020; • Autorizația sanitară pentru funcționare nr. P-1259/2019/863 din 30.05.2019 valabilă până la 30.04.2022; • Contractul de locațiune nr. 1 din 22.05.2019; • Acordul adițional la contractul de locațiune nr. 1 din 22.05.2019 din 15.01.2020.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instruirea în cadrul Programului de formare profesională continuă Frizer se realizează în încăperi proprii ale instituției de formare continuă. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. deține spațiu de 133,8 m ² , conform Planului geometric al încăperilor eliberat de Oficiul Cadastral Teritorial Chișinău filiala Întreprinderea de Stat „CADASTRU”. Centrul de Instruire

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<p>„Americom-lux” S.R.L. deține 4 săli de curs (25,1 m², 15,4 m², 29,9 m² și 6,6 m²) și sală de așteptare de 25,8 m². Totodată, sunt propuse încăperi auxiliare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • depozit - 4,9 m², • odaie pentru angajați - 4,9 m², • sală pentru administrație - 10,0 m², • coridor cu dulap pentru haine - 7,0 m², • grup sanitar - 1,7 m², • cazangerie - 6,2 m². <p>Pentru Programul de formare profesională continuă Frizer este destinată sala de studii de 25,1 m², dotată cu bănci pentru formabili, scaune, fololiu-lavoar pentru spălarea părului, mobilier pentru cosmetică, mobilier pentru lucrurile personale ale formabililor. La curs se admit maxim 5-8 formabili, pentru fiecare formabil în mediu îi este revin câte 4,07 m², ceea ce corespunde normelor în vigoare.</p> <p>Spațiile educaționale pentru Programul de formare profesională continuă Frizer corespund tuturor reglementărilor de sănătate și securitate: Reglementarea tehnică „Reguli generale de apărare împotriva incendiilor în Republica Moldova” RT DSE 1.01-2005 (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1159 din 24.10.2007), Cerințele minime de securitate și sănătate la locul de muncă (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 353 din 05.05.2010), art. 11 și 17, fapt confirmat prin Autorizația sanitară de funcționare și actul de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.</p> <p>Suprafața spațiilor educaționale este suficientă pentru realizarea procesului educațional la Programul de formare profesională continuă Frizer. Formabilii au la dispoziție spații corespunzătoare, care asigură calitatea procesului de instruire. Dotarea/amenajarea spațiilor educaționale asigură condiții pentru formarea competențelor profesionale specifice Programului de formare profesională continuă Frizer. Spațiile educaționale sunt cu geamuri, ceea ce asigură o iluminare naturală suficientă. Pereții și tavanele sunt realizate din materiale, care permit prelucrarea umedă. Podeaua este acoperită cu gresie, care poate fi ușor prelucrată zilnic. Încălzirea este realizată prin intermediul caloriferelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	3,0	3,0
Puncte tari	<p>✓ Suprafața spațiilor, preconizate pentru realizarea procesului instructiv, depășește indicii prevederilor legislației în vigoare (4,07 m²).</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Factura fiscală - seria nr. AAF 7975412, procurări de instrumente TIC: calculatoare.
Constatări	Sala de curs pentru Programul de formare profesională continuă Frizer este dotată cu: bănci


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p> pentru formabili, scaune-fotoliile pentru frizeri, sushuar pentru lecțiile de vopsire, coafuri, aranjarea părului, mobilier pentru păstrarea produselor cosmetice, mobilier pentru păstrarea lucrurilor personale ale formabililor, aer condiționat. Sala dispune de lavoar cu dispozitiv pentru săpun, dezinfectante. Pentru formarea competențelor profesionale la Programul de formare profesională continuă Frizer sunt propuse 1 televizor, 3 calculatoare conectate la internet, acces gratuit la Wi-Fi. </p> <p> Baza materială folosită pentru instruirea formabililor, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale, este relevantă și permite dezvoltarea competențelor profesionale, prevăzute de curriculum. Baza materială pentru instruirea formabililor la Programul de formare profesională continuă Frizer, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale, este suficientă. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură în permanență formabilii cu produse cosmetice, instrumente și alte produse necesare pentru orele practice. Din discuții cu foștii și actualii formabili, Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. oferă o gamă vastă de produse cosmetice, fiind completată inclusiv cu produse noi. </p> <p> Spațiile din cadrul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. sunt accesibile atât pentru formabili, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale, cât și pentru personalul didactic. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură accesul în spațiile educaționale prin intrarea centrală. La intrare în clădire există rampă de acces. </p> <p> Echipamentele, destinate formării competențelor profesionale specifice Programului de formare profesională continuă Frizer, sunt accesibile pentru cadrele didactice, formabilii, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale. </p> <p> Spațiile educaționale, echipamentele și mijloacele de învățământ, destinate formării competențelor profesionale specifice Programului de formare profesională continuă Frizer, sunt amplasate comod pentru formabili, cadre didactice, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale și sunt funcționale. În caz de necesitate, sălile de studiu a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pot fi adaptate pentru instruirea persoanelor cu necesități educaționale speciale. </p> <p> Cadrele didactice, formabilii, inclusiv persoanele cu necesități educaționale speciale se pot orienta ușor în identificarea Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L., amplasarea acestuia fiind în preajma stației de transport public. La intrare pe peretele clădirii este afișată denumirea Centrului cu litere mari vizibile. În fața Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. sunt locuri de parcare. În incinta clădirii există indicatoare de orientare. </p> <p> Accesul în incinta Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. nu este restricționat. La intrarea în clădire există cameră video. În incinta Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este recepția, unde este prezent personalul administrativ. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. dispune de număr suficient de spații sanitare, care sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare. </p> <p> În procesul vizitei au fost prezentate facturi de achiziție pe diverse direcții: tehnică de calcul, produse cosmetice, mobilier. Facturile prezentate demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției. În cadrul vizitei s-a prezentat lista mijloacelor TIC (numărul, denumirea, nr. de înregistrare). Vizitarea spațiilor educaționale a confirmat prezența și utilizarea mijloacelor TIC în procesul educațional. </p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Asigurarea procesului educațional cu produse cosmetice din contul surselor financiare ale Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> Planificarea cheltuielilor pe anul 2020 a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. cu specificarea cheltuielilor privind procurarea materialelor, remunerarea muncii etc.
-----------------------------	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

instituția de formare profesională continuă			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este o instituție cu personalitate juridică, având forma juridică de organizare Societatea cu Răspundere Limitată, dispune de ștampilă, de conturi în bancă, bilanță financiară proprie. Principalele surse pentru organizarea și desfășurarea activităților în cadrul Programului de formare profesională continuă Frizer sunt contractele achitate de către formabili.</p> <p>Taxele pentru cursurile de formare profesională se calculează în baza Devizului de cheltuieli (sinecostul serviciilor de formare), reieșind din cheltuielile reale pe care le suportă Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. Cuantumul plăților, pentru cursurile cu taxă, pe programe de formare profesională și pe anii de studii se stabilesc/revizuiesc, în caz de necesitate, până la sfârșitul fiecărui an calendaristic precedent și se aprobă de administratorul Centrului. Taxa de studii în perioada anilor 2017-2020 a fost a fost modificată de la 4000 lei la 6500 lei.</p> <p>Încasările de finanțe au fost destinate achitării salariului cadrelor didactice, salariul personalului auxiliar, întreținerii încăperilor pentru program, procurarea materialelor didactice și consumabilelor pentru curs, marketing și reclamă, îmbunătățirea proceselor de management. Alte forme de finanțare a procesului educațional în cadrul Programului de formare profesională continuă Frizer nu sunt.</p> <p>Finanțarea procesului educațional are loc în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la organizarea formării profesionale continuă (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova Nr. 193 din 24-03-2017), art. 65 și Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. Fondurile destinate procesului educațional în cadrul Programului de formare profesională continuă Frizer sunt alocate inclusiv și pentru mobilitatea academică și formarea continuă. Salarizarea personalului didactic pentru activitățile realizate în cadrul Programului de formare profesională continuă Frizer se efectuează reieșind din numărul de ore realizate. Achiziționarea echipamentului nou, reparațiile curente și capitale, participarea la conferințe/simpozioane, procurarea mobilierului, materialelor didactice sunt realizate din sursele financiare proprii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Managementul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este preocupat de alocarea surselor financiare pentru dezvoltarea instituției, susținerea, stimularea și motivarea personalului didactic.		
Recomandări	✓ Atragerea investitorilor prin relații de colaborare cu organisme naționale și internaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/165 din 30.09.2020; • Autorizația sanitară pentru funcționare nr. P-1259/2019/863 din 30.05.2019 valabilă până la 30.04.2022; • Contractul de locațiune nr. 1 din 22.05.2019; • Acordul adițional la contractul de locațiune nr. 1 din 22.05.2019 din 15.01.2020; • Contractul nr. 13755/13755 (nou) privind transportarea deșeurilor menajere solide din 20.02.2018 cu Întreprinderea municipală Regia „Autosolubritate”.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este o instituție privată care nu are spații pentru cazare. Programul de formare profesională continuă Frizer este relativ scurt, fapt ce nu necesită asigurarea formabililor cu cămine sau loc de trai. Formabilii de obicei sunt rezidenți ai mun. Chișinău sau locuiesc pe perioada studiilor la rude/prieteni. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. dispune de bucătărie pentru încălzirea și servirea mesei, dotată cu masă, 1 dulap, culer pentru apă, ceainic, scaune.</p> <p>Formabilii și cadrele didactice, inclusiv persoanele cu necesități speciale, au acces la serviciile sociale oferite de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. nu dispune de cămine proprii/închiriate, centre medicale, cantină etc. În timpul</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	vizitei s-a constatat, că Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. are încheiate contracte de prestare a serviciilor sociale cu alte instituții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Extinderea gamei de servicii sociale oferite formabililor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a corespondenței expediate și recepționate; • Registrul de evidență a eliberării certificatelor formabililor; • Acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale candidaților la studii din Centrul de instruire „Americom-lux” S.R.L.; • Ordinul nr.1-2017 din 13.04.2017 cu privire la conținutul dosarului formabililor; • Orarul orelor de curs/practice, aprobat prin semnătura conducătorului instituției și parafa instituțională; • Ordinul nr. 143 ECCPCBA/2020 „Cu privire la eliberarea certificatelor de formare profesională” din 04.11.2020; • Dosarele personale ale cadrelor didactice; • Dosare personale ale formabililor; • Pagina web a instituției www.beautyacademy.md.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadrele didactice la Programul de formare profesională continuă Frizer sunt angajate prin ordin de angajare. Actele angajaților sunt stocate în dosarele personale. Dosarele personale ale angajaților sunt păstrate în condiții sigure.</p> <p>Gestionarea și documentarea datelor formabililor cu caracter personal are loc conform Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 8.07.2011. Colectarea actelor are loc la înscrierea formabililor la curs de către administratorul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. și se arhivează într-un dulap special amenajat, aflat în încăperea destinată exclusiv administrației Centrului. Conținuturile dosarelor formabililor sunt gestionate conform ordinului cu privire la conținutul dosarului formabililor.</p> <p>Pe parcursul studiilor formabilii sunt monitorizați prin diverse ordine interne (ordin cu privire la înmatriculare, ordin cu privire la absolvire, ordin cu privire la exmatriculare/înmatriculare etc). Pe parcursul studiilor notele obținute, cât și frecvența formabililor pentru fiecare zi de studiu, se înregistrează în Registrul grupei de formabili.</p> <p>Eliberarea actelor de studii este realizată conform ordinului cu privire la eliberarea certificatelor de formare profesională. Evidența eliberării certificatelor se notează în Registrul de evidență a eliberării certificatelor formabililor.</p> <p>În Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. există un sistem de funcționare și gestionare a informației interne și externe. Acesta permite transmiterea/circulația informației și a datelor corespunzătoare prin: recepționarea corespondenței de către administrator la adresa electronică, imprimarea și transmiterea directorului. Ulterior informația este transmisă angajaților pentru realizare/aplicare. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. prezintă o pagină web www.beautyacademy.md.</p> <p>Afișarea informației de ordin public se face în format fizic, la loc vizibil (la recepție sunt plasate orarul orelor de curs/practice, informație specifică procesului educațional pentru elevi și cadre didactice etc.) și în format electronic (pe pagina web a instituției unde sunt prezentate cursuri, informații utile etc.). Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. propune diverse mijloace de informare accesibile publicului în afara incintei instituției: panouri de afișă, pagina web, anunțuri în media locală, pliante etc.</p> <p>Discuțiile cu managementul instituției au confirmat existența sistemului de circulație a informației. În cadrul vizitei au fost evaluate informațiile propuse formabililor: oralul lecțiilor,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	planul tematic pe unități de curs etc., afișate în locuri vizibile și accesibile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Diversificarea sistemelor informaționale utilizate de instituție (ex.: MOODLE, intranet etc.).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.


Criteriaul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Pagina web a instituției www.beautyacademy.md .		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Transparența informației cu privire la activitatea instituției este asigurată prin intermediul publicațiilor pe pagina web și rețele de socializare. Pagina web a Centrului de Instruire „Americom-lux” prezintă în mod transparent datele referitoare la cadrul managerial, didactic și serviciile prestate de către instituție.</p> <p>Informațiile prezentate pe site-ul instituției sunt accesibile, prezentate în limba de stat și rusă, și oferă date despre denumirea programelor de formare profesională continuă, durata, costul, conținutul tematicilor, date profesionale ale cadrelor didactice și manageriale.</p> <p>Informația de pe pagina web a instituției este destinată tuturor părților interesate cu accent pe potențialii beneficiari. Datele referitoare la Programul de formare profesională continuă Frizer sunt prezentate într-un limbaj accesibil, cu actualizare pe măsura apariției noilor activități și informații despre serviciile prestate de către instituție (în mediu o dată pe an).</p> <p>Informația cu privire la Programul de formare profesională continuă Frizer este redat în mod accesibil cu tendință publicitară. Sunt descrise tematicile curriculare, durata și taxele de înscriere pentru fiecare specialitate. Nu sunt prezentate criteriile de admitere, activitățile practice și modalitățile de evaluare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură un nivel înalt de accesibilitate și transparență al informațiilor de interes public cu privire la Programul de formare profesională continuă Frizer.		
Recomandări	✓ Prezentarea pe site-ul oficial a criteriilor de admitere, activităților practice și modalităților de evaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------------


Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern de proceduri de inițiere și îmbunătățire a procesului educativ-informativ și curricular, aprobat la 21.09.2017; Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii, fără dată de aprobare; Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Frizer-514101”, aprobat de „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); Planul de asigurare a calității la nivel de program de studiu la specializarea/meseria Frizer, fără dată de aprobare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În scopul instituționalizării sistemului de asigurare a managementului calității au fost elaborate, aprobate și implementate:</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program; Planul de asigurare a calității la nivel de Program de studiu la specializarea/meseria Frizer. <p>Revizuirea programului de formare profesională continuă este realizată prin: ajustarea la cerințele de schimbare în societate, prisma eficacității procedurilor de evaluare a formabililor, evaluarea așteptărilor, nevoilor și satisfacției beneficiarilor. Pentru monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale a Programului de formare profesională continuă Frizer a fost elaborat Regulamentul intern de proceduri de inițiere și îmbunătățire a procesului educativ-informativ și curricular. Programul de formare profesională continuă Frizer, fiind elaborat în 2014, a fost actualizat în 2016 și în 2020.</p> <p>Discuțiile cu managementul instituției au confirmat aplicarea procedurilor de îmbunătățire a calității procesului educațional la nivel de program de formare profesională.</p> <p>În cadrul vizitei au fost prezentate chestionare cu privire la evaluarea calității serviciilor educaționale oferite. Rezultatele chestionărilor sunt discutate și protocoale. În cadrul vizitei au fost prezentate Planurile de îmbunătățire pe marginea rezultatelor chestionărilor aplicate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură monitorizarea și evaluarea periodică a Programului de formare profesională continuă Frizer.		
Recomandări	✓ Implicarea specialiștilor din domeniul practic în procesul de revizuire a programului de formare profesională continuă Frizer.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern de proceduri de inițiere și îmbunătățire a procesului educativ-informativ și curricular, aprobat la 21.09.2017; Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de studii „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii, fără dată de aprobare; Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Frizer-514101”, aprobat de „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); Planul de asigurare a calității la nivel de program de studiu la specializarea/meseria Frizer, fără dată de aprobare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedurile de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare sunt organizate pe 3 nivele: nivelul organizat de administrația instituției, de cadrele didactice și beneficiari. În instituție sunt planificate următoarele activități de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare: evaluarea lecțiilor teoretice/practice și a examenelor de absolvire, realizarea lucrărilor de control, feedback-ul beneficiarilor vizând desfășurarea procesului educațional. Chestionarea formabililor cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la Programul de formare profesională continuă Frizer este realizată în scopul evaluării calității</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	<p>diferitor aspecte ale procesului educațional: profesionalismul cadrelor didactice, conținuturile predate, dotarea tehnico-materială a procesului educațional, utilizarea TIC. Rezultatele chestionării formabililor, cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare, sunt discutate în cadrul ședințelor cu cadrele didactice, protocoale și, pe marginea rezultatelor obținute, sunt întocmite și realizate planuri de îmbunătățire.</p> <p>Ca rezultat al procedurilor de îmbunătățire, pe parcursul ultimilor 3 ani a avut loc îmbunătățirea unor indici vizând calitatea programului de formare profesională (în volum până la 100%): răspunderea cursului așteptărilor formabililor, satisfacția vizând modul de organizare a cursului, satisfacția vizând numărul de ore alocate cursului etc. Rezultatele chestionărilor sunt prezentate în cadrul ședințelor cu administrația instituției.</p> <p>Din discuțiile cu managementul instituției s-a confirmat monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare. Discuțiile cu administrația instituției afirmă, că rezultatele procedurilor/activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare sunt comunicate cadrelor didactice în cadrul ședințelor lunare.</p> <p>În cadrul vizitei au fost prezentate chestionare cu privire la evaluarea calității proceselor de predare-învățare-evaluare la Programul de formare profesională continuă Frizer. În cadrul vizitei au fost prezentate procese-verbale cu privire la dezbaterile rezultatelor chestionării formabililor cu Planuri de îmbunătățire anexate, realizate și prezentate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Planificarea și realizarea sistematică a activităților de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare cu îmbunătățirea calității diferitor aspecte ale procesului educațional.		
Recomandări	✓ Planificarea și realizarea chestionării agentului economic vizând calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern de proceduri de inițiere și îmbunătățire a procesului educativ-informativ și curricular, aprobat la 21.09.2017; • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii, fără dată de aprobare; • Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Frizer-514101”, aprobat de „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); • Planul de asigurare a calității la nivel de program de studiu la specializarea/meseria Frizer, fără dată de aprobare.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instrumentele și procedurile de evaluare internă a calității sunt prezentate în Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii. Potrivit documentului prezentat, procedura de evaluare internă a calității prevede realizarea activității de evaluare conform etapelor: inițierea programelor de studiu, analiza mediului extern, analiza mediului intern, studiul preliminar (piața muncii, CNC, proiectarea planului de învățământ etc.).</p> <p>Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L a aplicat procedura de evaluare pentru formabili. Opinia lor a fost evaluată în baza unor chestionare, prezentate la ședințele periodice a administrației instituției, unde fiecare poate să-și expună opiniile: conducerea instituției, cadrele didactice etc. La sfârșitul ședinței sunt elaborate procese-verbale ale ședinței, unde sunt specificate concluziile privind îmbunătățirea programelor de studii.</p> <p>Potrivit Raportului prezentat, procedura de evaluare internă a calității Programului de formare profesională continuă Frizer a fost realizată prin chestionarea formabililor la sfârșitul de curs. În baza discuției cu managementul instituției s-a constatat, că evaluarea internă a Programului de formare profesională continuă Frizer a fost realizată în 2016 și 2020. Analiza rezultatelor chestionării a trasat obiective de îmbunătățire: atingerea unui nivel de 98-99% al profesionalismului cadrelor didactice în următorii 2-3 ani, utilizarea mai pe larg a metodelor TIC în predarea cursurilor etc.</p> <p>Din discuțiile cu administrația instituției s-a confirmat monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------

	În cadrul vizitei au fost prezentate chestionare cu privire la evaluarea calității proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională. Totodată, în cadrul vizitei au fost prezentate procese-verbale cu privire la dezbaterile rezultatelor chestionării formabililor cu Planuri de îmbunătățire anexate, realizate și prezentate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este evaluat de toți beneficiarii (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Avizarea Programului de formare profesională continuă Frizer de reprezentanții mediului academic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul al MECC RM nr. 194 din 29.09.2017 „Cu privire la acreditarea condiționată a programelor de formare profesională”. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Administrația Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L acționează conform legislației în vigoare, execută fără întârziere toate dispozițiile și recomandările MECC RM, prezentând în termenii stabiliți actele, rapoartele și alte informații relevante solicitate. Mecanismul de comunicare între Centrul de Instruire și Ministerul Educației, Culturii și Cercetării RM este unul transparent și deschis, realizat conform următorului algoritm: recepționarea dispoziției/recomandărilor, analiza lor, analiza metodelor de îndeplinire, implimentarea dispoziției/recomandărilor în practică.</p> <p>Toate dispozițiile și recomandările MECC RM se înregistrează în registrele de evidență a scrisorilor de intrare și ieșire. Directorul instituției redirecționează subalternilor toate ordinele, dispozițiile MECC RM, pentru a fi analizate, evaluând realizarea indicațiilor de către persoanele vizate. Ordinele sunt comunicate angajaților, și după caz, formabililor. În acest scop, se utilizează atât metode de comunicare electronice (e-mail), cât și comunicarea verbală. Directorul instituției monitorizează implementarea și realizarea ordinelor, dispozițiilor MECC RM cu privire la programul de formare profesională continuă.</p> <p>Discuțiile cu administrația instituției au confirmat existența mecanismului de comunicare a actelor normative MECC RM. Discuțiile cu cadrele didactice au confirmat comunicarea ordinelor MECC RM și a ordinelor interne. Analiza documentelor în cadrul vizitei au confirmat circulația internă a documentelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă comunică, execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Raportul de evaluare externă a calității Programului de formare profesională la specializarea/mese-ria „Frizer-514101” din 12.11.2016; 		
---	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-410	
formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Raportul de autoevaluare a Programului de formare profesională la specializarea/meseria „Frizer-514101” din 01.03.2020; • Programul de instruire primară la specializarea/meseria „Frizer-514101”, aprobat de „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020 și coordonat cu MECC RM (fapt confirmat prin parafă, fără dată); • Regulamentul intern de proceduri de inițiere și îmbunătățire a procesului educativ-informativ și curricular, aprobat la 21.09.2017; • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de instituție, aprobat la ședința conducerii Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. din 21.09.2017; • Regulamentul privind asigurarea calității la nivel de program de studii; • Curriculumul la disciplina „Tunsoare dame”, aprobat de Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. la 06.07.2020, parafat și semnat; • Acordul de parteriat cu salonul de frumusețe S.R.L. „One Skin Lux” nr. din 2017 (pe 10 ani); • Certificatul de absolvire a cursurilor de calificare în domeniul Psihopedagogiei, seria ACR, nr. 000021196, eliberată de IFC la 30.06.2020 (1800 ore); • Pagina web a instituției www.beautyacademy.md. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Ultima evaluare externă a Programului de formare profesională continuă Frizer a fost realizată în 2016. Evaluarea externă a fost realizată de ANACIP. În cadrul evaluării externe realizate au fost propuse următoarele recomandări și arii de îmbunătățire obligatorie: proiectarea și aprobarea: programelor de formare profesională, planurilor de învățământ și curricula; instituirea sistemului de comunicare internă, dezvoltarea relațiilor cu agenții economici, asigurarea dezvoltării profesionale și psihopedagogice a cadrelor didactice, dezvoltarea competențelor digitale a cadrului didactic, eficientizarea administrării resurselor umane, asigurarea formabililor cu spații educaționale conform cerințelor în vigoare, asigurarea accesului în instituție a formabililor cu CES, desiminarea informației cu privire la oferta educațională, instituirea sistemului de management al calității.</p> <p>Pe parcursul perioadei de referință administrația instituției etapizat și sistematic a implementat toate recomandările Comisiei de evaluare externă ANACIP. În baza evaluării: Raportului de autoevaluare, actelor prezentate, discuțiilor cu managementul instituției, cadrele didactice, actualii și foștii formabili, se confirmă implementarea recomandărilor și observațiilor Comisiei de evaluare externă a Programului de formare profesională continuă Frizer în raport de 100%.</p> <p>Discuții cu managementul instituției confirmă implimentarea și realizarea tuturor recomandărilor și observațiilor Comisiei de evaluare externă. Analiza documentelor propuse a demonstrat îndeplinirea tuturor recomandărilor și observațiilor Comisiei de evaluare externă.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0	
Puncte tari	✓ Implementarea în proporție de 100% a recomandărilor Comisiei de evaluare externă ANACIP.			
Recomandări	✓ Elaborarea și aprobarea Planului de implementare a observațiilor, recomandărilor și deciziilor a Comisiei de evaluare externă ANACEC.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

**Concluzii generale:**

1. Programul de formare profesională continuă Frizer este realizat în conformitate cu prevederile normative și legislative în vigoare și propus pe piața serviciilor naționale educaționale. Programul de formare profesională continuă Frizer conține: misiune, obiective, 9 module, este bazat pe formarea competențelor generale și profesionale, stipulează finalitățile de studiu și este relevant pe piața muncii, vizând serviciile oferite populației. Sistemul de Management al Calității în instituție și la nivelul Programului de formare profesională continuă Frizer este elaborat și implementat.
2. Programul de formare profesională continuă Frizer este conceptualizat, realizat și aprobat conform prevederilor actelor legislative și normative în vigoare. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ promovează învățământul axat pe cel ce învață, asigurând dezvoltarea profesională și personală a viitorului frizer. Curricula disciplinară sunt reliazate în conformitate cu prevederile metodologice și documentele de referință interne și naționale. Programul de formare profesională continuă Frizer este relevant cerințelor pieței muncii și tendințelor în domeniul, asigurând angajarea eficientă în câmpul muncii a viitorilor specialiști.
3. Procesul de predare-învățare la Programul de formare profesională continuă Frizer este organizat conform prevederilor actelor normative interne și externe, și se realizează în conformitate cu curricula disciplinare. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe formabil, asigură formarea competențelor profesionale și promovează implicarea formabilului în procesul de formare profesională. Evaluarea, ca parte componentă a procesului educațional, este una transparentă, realizată în conformitate cu prevederile actelor normative interne și naționale aprobate, și comunicată tuturor actanților procesului educațional.
4. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. deține politică internă de recrutare și admitere a formabililor, aplicată transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură condiții pentru formarea profesională, inclusiv pentru instruirea candidaților cu cerințe educaționale speciale. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative în vigoare.
5. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. aplică proceduri transparente de recrutare și administrare a personalului didactic, realizate în strictă conformitate cu cadrul normativ instituțional și național. Programul de formare profesională continuă Frizer este asigurat cu cadre didactice titulare în volum de 100%. Managementul instituției planifică, realizează și susține consecutiv activitățile de formare profesională continuă a cadrelor didactice. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. deține și aplică un sistem de susținere, stimulare și motivare a cadrelor didactice.
6. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar este efectuată în corespundere cu cerințele actelor normative în vigoare. Spațiile educaționale sunt amenajate conform cerințelor de securitate și sănătate în muncă (CSSM), prevederilor sanitaro-igienice și asigură condiții optime pentru realizarea tuturor formelor de activități educaționale. Baza tehnico-materială, propusă pentru instruirea formabililor, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale, este relevantă și asigurată calitatea procesului educațional în conformitate cu prevederile Programului de de formare profesională continuă Frizer.
7. Sistemul de gestionare a informației în Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este bine stabilit și funcțional, asigurând actualizarea, diesiminarea și popularizarea informațiilor utile pentru formabili, cadre didactice, angajatori și alte persoane interesate.
8. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură un nivel înalt de accesibilitate și transparență al informațiilor de interes public cu privire la Programul de formare profesională continuă Frizer.
9. Monitorizarea și evaluarea ofertei educaționale și a Programului de formare profesională continuă Frizer sunt realizate sistematic. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la Programul de formare profesională continuă Frizer este realizată prin chestionarea actorilor procesului educațional. Procedurile de autoevaluare a calității Programului de formare profesională continuă Frizer sunt planificate, organizate și realizate sistematic cu îmbunătățirea calității diferitor aspecte ale procesului educațional.
10. Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării RM și a altor instituții publice sunt recepționate, înregistrate, comunicate și realizate conform cerințelor în vigoare. Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. a îndeplinit toate recomandările și observațiile Comisiei de evaluare externă.

**Puncte tari:**

- Programul de formare profesională continuă Frizer este propus pe piața serviciilor educaționale în conformitate cu necesitățile actuale ale sistemului de servicii de frumusețe oferite populației;
- Sistemul de Management al Calității în instituție și la nivelul Programului de formare profesională continuă Frizer asigură dezvoltarea unei abordări sistemice a calității serviciilor educaționale prestate, axate pe acces, relevanță, calitate și control;
- Actualizarea Programului de formare profesională continuă Frizer este efectuată sistematic, modernizarea și îmbunătățirea fiind realizate prin introducerea subiectelor moderne, promovarea tehnologiilor IT în studierea subiectelor;
- Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. dispune de politici instituționale cu privire la oferirea serviciilor educaționale persoanelor cu dezabilități sau cu cerințe educaționale speciale;
- Programul de formare profesională continuă Frizer a fost finalizat de formabili în proporție de 100%, iar cazuri de abandon/exmatriculare nu au fost înregistrate;
- Programul de formare profesională continuă Frizer asigură formarea specialiștilor conform necesităților pieței muncii, certificatele de calificare profesională a cărora sunt acceptate de către instituțiile publice și private din Republica Moldova;
- Asigurarea Programului de formare profesională continuă Frizer cu cadre didactice titulare/cumul intern în volum de 100%;
- Personalul didactic implicat în procesul educațional în volum de 100% deține calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă;
- Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. oferă oportunități variate și promovează consecvent responsabilitatea instituțională privind dezvoltarea profesională și psihopedagogică a personalului didactic;
- Suprafața spațiilor, preconizate pentru realizarea procesului instructiv, depășește indicii prevederilor legislației în vigoare (4,07 m²);
- Asigurarea procesului educațional cu produse cosmetice din contul surselor financiare ale Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L.;
- Managementul Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. este preocupat de alocarea surselor financiare pentru dezvoltarea instituției, susținerea, stimularea și motivarea personalului didactic;
- Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură un nivel înalt de accesibilitate și transparență al informațiilor de interes public cu privire la Programul de formare profesională continuă Frizer;
- Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L. asigură monitorizarea și evaluarea periodică a Programului de formare profesională continuă Frizer;
- Planificarea și realizarea sistematică a activităților de monitorizare a proceselor predare-învățare-evaluare cu îmbunătățirea calității diferitor aspecte ale procesului educațional;
- Implementarea în proporție de 100% a recomandărilor Comisiei de evaluare externă ANACIP.

Recomandări:

- Indicarea numărului de ore, formelor și modalității evaluării finalităților Programului de formare profesională continuă Frizer;
- Includerea orelor preconizate pentru stagiul de practică în numărul total de ore;
- Elaborarea și instituționalizarea (prin ordinul conducătorului instituției) Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pe termen mediu;
- Instituționalizarea (prin ordinul conducătorului instituției) Planului de asigurare a calității la nivel de program de studiu la specialitatea/meseria Frizer;
- Instituționalizarea (prin ordinul conducătorului instituției) Planului anual de activitate a Centrului de Instruire „Americom-lux” S.R.L. pentru 2018-2021;
- Descrierea în Programul de formare profesională continuă Frizer a numărului de ore, a formelor și modalității de susținere a probelor din cadrul examenelor de absolvire (componentei teoretice și practice);
- Consultarea Programului de formare profesională continuă Frizer cu reprezentanții asociațiilor profesionale;
- Specificarea în curricula disciplinare a numărului de ore pentru activitățile de evaluare;
- Actualizarea curricula disciplinară cu mărirea numărului total de ore și numărului de ore destinate formării prin practică;
- Actualizarea surselor bibliografice utilizate în formarea abilităților specifice și competențelor profesionale;
- Actualizarea sistematică a curricula în scopul reflectării noutăților didactice și tematicilor de interes, ținând cont și de sugestiile beneficiarilor, precum și de rezultatele investigațiilor științifice proprii;
- Studiarea relevanței Programului de formare profesională continuă Frizer prin prisma agentului economic;
- Implicarea părților interesate (agentul economic, asociațiile profesionale, reprezentanții mediului academic) în actualizarea Programului de formare profesională continuă Frizer;
- Respectarea cerințelor cu privire la perfectarea documentelor normative prin fixarea datei de aprobare a documentelor;
- Elaborarea și aplicarea în procesul educațional a proiectelor didactice atât pentru lecțiile teoretice, cât și practice;



- Diversificarea și aplicarea mijloacelor/instrumentelor TIC (teste, webinare, tutoriale etc.) în procesul de predare-învățare-evaluare;
- Aprobarea subiectelor pentru evaluările curente și finale;
- Sigelarea registrelor grupelor academice;
- Elaborarea și aplicarea listei consecutivității înregistrării actelor în dosarele personale a formabililor;
- Elaborarea și aplicarea structurii statelor-tip de personal pentru Centrul de Instruire „Americom-lux” S.R.L;
- Implicarea în procesul educațional a specialiștilor din sectorul real;
- Elaborarea și implementarea Ghidurilor pentru lecțiile practice la Programul de formare profesională continuă Frizer;
- Elaborarea, aprobarea și implementarea Strategiei de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar ca document separat;
- Atragerea investitorilor prin relații de colaborare cu organisme naționale și internaționale;
- Extinderea gamei de servicii sociale oferite formabililor;
- Diversificarea sistemelor informaționale utilizate de instituție (ex.: MOODLE, intranet etc.);
- Prezentarea pe site-ul oficial a criteriilor de admitere, activităților practice și modalităților de evaluare;
- Implicarea specialiștilor din domeniul practic în procesul de revizuire a Programului de formare profesională continuă Frizer;
- Planificarea și realizarea chestionării agentului economic vizând calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare;
- Avizarea Programului de formare profesională continuă Frizer de reprezentanții mediului academic;
- Elaborarea și aprobarea Planului de implementare a observațiilor, recomandărilor și deciziilor a Comisiei de evaluare externă ANACEC.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Mărirea numărului de ore în curricula destinate pentru contact direct;
- Elaborarea cadrului normativ procedural instituțional pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală.

Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:

În procesul de evaluare a programului **Frizer** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	13,5	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Frizer**, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Negrean Mariana _____

Membru: Tăbîrță Alisa _____

Membru: Grecu Ala _____