	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
		Președintele comisiei de evaluare externă	Marcel Burduniuc

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programelor de formare profesională continuă:

- ***Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A (AM, A1, A2)”***
- ***Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”***
- ***Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”***

forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **SRL „Școala Auto Comrat”** pe data de 03.11.2020, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 17.12.2020, 18.12.2020, 21.12.2020.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.11.2020, proces-verbal nr. 58.

Președinte: Burduniuc Marcel


Membru: Niciu Veaceslav

Membru: Botnari Valentin




Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	10
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	10
3.2.2. Documentarea rezultatelor	10
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	11
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă	11
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă	11
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă	12
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	12
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă	12
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	13
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă	13
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	14
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	14
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	15
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	15
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	15
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	16
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	16
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	16
Criteriul 6.2. Resurse materiale	16
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	16
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	17
Criteriul 6.3. Resurse financiare	19
6.2.1. Finanțarea procesului educațional	19
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	19
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	19
Standard de acreditare 7. Managementul informației	19
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	20
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	20
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	20
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	20
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă	20
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	21
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă	21
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă	21
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	21
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	22

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	23
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	23
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice	23
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional/alte Agenții de Asigurare a Calității	23
Concluzii generale	24
Recomandarea comisiei de evaluare externă.....	26

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.


Criteriaul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Statutul Societății cu Răspundere limitată Școala Auto Comrat, înregistrat la Camera Înregistrării de Stat cu nr.137003543 la 08.05.2014, nr.1004611002164; Certificatul de Evaluare externă a calității nr. 000197, eliberat la 10.12.2018; Decizie privind înregistrarea modificărilor în actele de constituire din 29.11.2019, dosar nr. 1004611002164; Actul adițional cu privire la modificările și completările înscrise în Registrul de stat al persoanelor juridice din 08.05.2014; Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 27515 din 29.11.2019; Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 006413/2020 din 07.09.2020 valabilă până la 07.09.2025; Actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență Siguranța antiincendiară și protecție civilă la tematica: Evaluarea riscurilor de incendiu, nr.116 din 10.09.2020; Certificatul din registrul bunurilor imobile nr. 9601209219 din 27.12.2016; Regulamentul intern de activitate a instituției, aprobat prin Ordinul Directorului nr. 01 din 02.01.2014; Planul de Dezvoltare Strategică pentru perioada 2018-2023 aprobat prin ordinul nr. 11 din 06.02.2018; Planul Anual, termeni medii și scurți, pentru perioada anului 2020, aprobat pe data de 20.01.2020; Interviu cu administratorul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Societatea cu Răspundere Limitată Școala Auto Comrat, conform Statutului înregistrat la Camera Înregistrării de Stat cu nr.137003543 și a datelor din Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice cu nr. 27515 din 29.11.2019 a fost înregistrată în registrul de stat pe data de 08.05.2014 atribuindu-i numărul de identificare de stat – 1004611002164, MD-0000, Comrat, str. Gorkii 11.</p> <p>Societatea cu Răspundere Limitată Școala Auto Comrat, în conformitate cu legislația în vigoare precum și a Curriculumului privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile /subcategoriile, aprobat prin Ordinul Ministerul Educației al Republicii Moldova nr.1022 din 28.10.2013, asigură pregătirea candidaților în conducători de autovehicule la instruirea inițială A/AM/A1/A2, B(B1), BC1/C.</p> <p>În Regulamentul intern de activitate prezentat nu este reflectată activitatea instituției pe domeniul de activitate (instruirii candidaților în conducerea autovehiculelor), , doar nemijlocit capitolul cu privire la procedura de angajare a angajaților în câmpul muncii, drepturile și obligațiunile acestora.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de Dezvoltare Strategică pentru perioada 2018-2023 aprobat prin ordinul nr. 11 din 06.02.2018; Planul Anual, termeni medii și scurți, pentru perioada anului 2020, aprobat pe data de 20.01.2020; Interviu cu administratorul instituției; Interviu cu cadrele didactice;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> Planul strategic de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programele de formare profesională continuă 2018-2023 elaborat pe data de 07.02.2018. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Dezvoltarea programului de formare profesională are ca obiectiv formarea specialiștilor calificați, contribuind astfel la dezvoltarea profesională și socială a conducătorilor auto la Programele „A/AM/A1/A2”, „B(B1)”, „BC1/C”, prin aceasta instituția devenind mai atractivă și competitivă.</p> <p>Instituția urmărește câteva direcții de îmbunătățire a calității în educație:</p> <ul style="list-style-type: none"> Adaptarea continuă a ofertei educaționale la nevoile, așteptările și cerințele formabililor și a comunității; Abordarea coerentă, susținută și creativă a prevederilor Programelor de formare/curricula; Promovarea performanței în procesul de învățământ, prin implicarea colectivului profesoral și al formabililor; Promovarea în școală a unui climat de muncă bazat pe responsabilitate și respect reciproc pentru ca fiecare participant la proces să-și valorifice la maxim potențialul profesional și intelectual; Dezvoltarea bazei materiale în vederea desfășurării activităților didactice în cele mai bune condiții; Utilizarea tehnologiei informației, ca suport al îmbunătățirii continue a calității activităților de învățământ; Realizarea unei evaluări și autoevaluări periodice a instituției și personalului didactic și asigurarea accesului public la rapoartele de autoevaluare precum și la alte informații importante care vizează procesul de învățământ. <p>Nu au fost prezentate dovezi în vederea implementării politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programele de formare profesională continuă.</p> <p>Ulterior vizitei de evaluare externă a fost prezentat planul strategic de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programele de formare profesională continuă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Asigurarea implementării strategiilor și politicilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității programului de formare profesională continuă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Curriculumul „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013; Interviu cu administrația. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programele de formare profesională continuă sunt aprobate de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Codurile programelor de formare profesională continuă specificate în raportul de autoevaluare corespund Nomenclatorului și este indicat nivelul de calificare la categoriile „A”, „B(B1)”, „BC(C1)”.</p> <p>Programele de formare profesională continuă a conducătorilor auto au fost proiectate reieșind din rolul șoferilor în cadrul sistemului „Conducător auto – vehicul – drum – mediu ambiant”.</p> <p>Conținuturile modulelor de instruire au fost proiectate astfel, încât în conformitate cu programul strategic al Organizației Națiunilor Unite și al Strategiei Naționale pentru Siguranța Rutieră să fie posibilă realizarea următoarelor domenii-cheie pentru îmbunătățirea siguranței rutiere:</p>		


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • reducerea riscurilor în trafic (ce țin de factorul uman); • crearea unei infrastructuri rutiere mai sigure; • sporirea nivelului de siguranță a mijloacelor de transport; • punerea în aplicare a regulilor de circulație; • perfecționarea sistemului de acordare a primului ajutor medical la locul accidentului de circulație. <p>În corespundere cu prevederile actelor normative în vigoare, inclusive HG nr. 193 din 24.03.2017, formarea continuă se bazează pe următoarele principii:</p> <ul style="list-style-type: none"> • asigurarea caracterului anticipative și a continuității în activitatea de formare-dezvoltare a personalității umane; • adaptarea programelor de formare profesională la cerințele unei societăți în continuă dezvoltare; • pregătirea personalității în vederea adaptării optime la condițiile de schimbare rapidă a sistemului de învățământ; • mobilizarea și valorificarea tuturor mijloacelor de informare disponibile în limitele instituționale și non-instituționale; <p>profesionalismul.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculumul „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013; • Planul strategic 2018-2023 (în limba rusă); • Interviu cu administrația.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Scopul prioritar al educației rutiere constă în sporirea securității și reducerea numărului de accidente în baza unei pregătiri profesionale atât inițială, cât și continuă privind conducerea vehiculelor, respectarea prevederilor actelor legislative și normative, organizarea și dirijarea circulației rutiere de către organele cu responsabilități în domeniul traficului rutier.</p> <p>În acest context, obiectivele generale ale acestui curs vizează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - formarea unui sistem de cunoștințe teoretice privind obligațiunile conducătorilor de vehicule, organizarea și dirijarea circulației rutiere, regulile de circulație a vehiculelor și primul ajutor medical; - aplicarea conștientă a acestor cunoștințe teoretice în condițiile reale din traficul rutier; - manifestarea unor comportamente adecvate privind rezolvarea situațiilor semnificative din cadrul traficului rutier. <p>Programele de formare profesională continuă sunt elaborate ținând cont de strategiile naționale din domeniul siguranței traficului rutier, ținându-se cont de realitățile economice, sociale și politice, precum și tendințele specifice domeniului.</p> <p>Misiunile, obiectivele și finalitățile programelor de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programelor de formare profesională inițială și de formare profesională continuă este conform cerințelor legale, este elaborat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p>Misiunea și obiectivele programelor de formare profesională continuă se bazează pe planul de dezvoltare strategică al instituției. Planul strategic prevede misiunea, viziunea și valorile instituției care sunt transpuse din programul de formare profesională.</p> <p>Programele de formare profesională continuă sunt aprobate de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în baza Curriculumului „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------


	Ministerului Educației nr. 1022 din 2013. Se întreprind măsuri de îmbunătățire a calității predării orelor teoretice și practice prin asistarea periodică la ore de către managerul instituției și cadrele didactice, inclusiv prin ședințe periodice, la care se discută despre modernizarea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculumul „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013; • Planuri tematice la „Siguranța circulației rutiere”, „Bazele legislației în traficul rutier”, „Construcția și exploatarea autovehiculelor” (în limba rusă); • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Se respectă în totalitate Curriculumul „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013. Competențele prevăzute în curricula pe discipline corespund cu competențele scontate prevăzute și sunt stipulate în proiectele didactice elaborate pentru fiecare modul în parte atât pentru partea teoretică, cât și pentru partea practică. Obiectivele programelor sunt incluse în Curriculumul „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013. Acestea sunt comunicate formabililor la primele lecții. Finalitățile de studiu sunt comunicate formabililor la etapa înscrierii la curs, precum și la începutul cursului fiecărei grupe în parte. Toate orele se predau respectând programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației. În cadrul orelor se utilizează seturi de placarde, tabla pentru activitate didactică, televizor pentru redarea filmulețelor video. Formabilii au acces la materialele bibliografice în format digital.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Dotarea cu literatura respectivă pentru fiecare program de formare profesională continuă		

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculumul privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 313 din 21.04.2009; • Planuri tematice la Siguranța circulației rutiere, „Bazele legislației în traficul rutier”, „Construcția și exploatarea autovehiculelor” elaborate (în limba rusă); • Interviu cu cadrele didactice. 		
---	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programele de formare profesională inițială și continuă au fost elaborate ca urmare a implementării Planului de acțiuni pentru redresarea situației în domeniul siguranței traficului rutier până în anul 2014 și a Directivei nr. 126 din 20.12.2006 a Parlamentului European și Consiliul Europei.</p> <p>Scopul prioritar al educației rutiere constă în sporirea securității și reducerea numărului de accidente în baza unei pregătiri profesionale atât inițiale, cât și continuă privind conducerea vehiculelor, respectarea prevederilor actelor legislative și normative, organizarea și dirijarea circulației rutiere de către organele cu responsabilități în domeniul traficului rutier. Totodată, au fost luate în considerație necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv. La proiectarea programelor s-au luat în considerație cerințele pieței muncii și necesitățile persoanelor fizice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare profesională continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculumul privind formarea profesională inițială și continuă aprobat de Ministerul Educației al RM prin ORDINUL nr. 1022 din 28/10/2013; • Orarul activităților didactice; • Lista și planul itinerarelor de instruire; • Dosarul grupelor 48 cat. „B”, 42 cat. „A/A2”; • Fișa privind evidența orelor de instruire cu autoturismul; • Chestionarul privind calitatea instruirii în școala auto; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare este organizat conform planului de învățământ și urmărește respectarea curriculumului pe discipline. În acest sens, activitățile didactice presupun forme de organizare ca lecții, seminare și studiu individual.</p> <p>Sistemul de predare-învățare ține cont de particularitățile formabililor și de aceea presupune o abordare individuală în ceea ce privește metodele de predare-învățare folosite.</p> <p>Modalitatea de organizare și desfășurare a activității didactice presupune desfășurarea activităților didactice atât teoretice, cât și practice după un orar bine stabilit și discutat de către cadru didactic și formabil.</p> <p>Formele de organizare a activităților didactice conform planului de învățământ al programelor de formare profesională continuă corespund Curriculumului aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova prin ordinul nr. 1022 din 28.10.2013 privind formarea profesională continuă. În procesul de pregătire a formabililor se aplică metodologii și materiale didactice cum ar fi: placarde, proiecte didactice, filmulețe video.</p> <p>Activitatea formabililor se înregistrează în Registrul de evidență a prezenței la curs (în limba rusă) a conducătorilor auto pentru diferite categorii. Registrele grupelor sunt completate cu frecvența, reușita formabililor și tematica modulelor predate, cu unele abateri.</p> <p>Orarul lecțiilor de instruire teoretică este afișat pe panoul informativ la intrarea în sala de curs și se respectă în totalitate. Lecțiile practice sunt coordonate cu formabilii.</p> <p>Activitățile didactice sunt supuse discuțiilor în cadrul ședințelor managerului cu cadrele didactice, care au loc periodic (în fiecare zi de luni).</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – programul de formare profesională continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------


standardului de evaluare și punctajul oferit	desfășurarea procesului didactic; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Completarea cu regularitate și strictețe a registrelor grupelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Instituția asigură consultația și consilierea formabililor conform declarației făcute de aceștia; • Fișele de lucru individual; • Planurile tematice pentru diferite categorii; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În dependență de rezultatele obținute de formabili, la lecțiile teoretice sunt organizate consultații și lucru individual, centrate pe anumite segmente ale materialului studiat.</p> <p>Lecțiile teoretice sunt dotate cu materiale video, teste de evaluare a cunoștințelor, conform modulelor din curriculum. Referitor la partea practică, lecțiile se desfășoară în mod individual, fiind centrate pe fiecare formabil, în dependență de performanțele și capacitățile fiecăruia. Evidența și reușita la lecțiile practice se notează în fișa evidenței orelor de instruire în conducerea autovehiculului (cu unele abateri: nu este semnătura formabilului, nu este scrisă data).</p> <p>În cadrul școlii auto se acordă o deosebită importanță individualizării învățării, ceea ce valorifică eforturile și potențialul fiecărui formabil. Instituția nu a avut formabili cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>Nivelul de aplicabilitate a metodelor de predare – învățare centrate pe formabil sunt descrise prin prisma prelegerilor și aplicațiilor practice atât la orele teoretice, cât și în cadrul orelor de conducere.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Completarea strictă a fișei de evidență a orelor de instruire.		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Factura fiscală AAK 4508727 din 2019 – notebook Lenovo, MFD HP Laser Jet – imprimantă; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (actuali și foști); • Analiza documentelor; • Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În procesul de predare-învățare-evaluare se utilizează televizoare LG, care sunt conectate la laptopuri-uri Lenovo, pentru vizualizarea filmulețelor video. Sălile pentru lecțiile teoretice nu sunt dotate cu computere și internet.</p> <p>Cadrele didactice nu dispun de soft-uri specializate pentru predare-învățare-evaluare, nici de prezentări Power Point. Sunt utilizate doar filmulețele video. Mijloacele și instrumentele TIC utilizate corespund parțial cu obiectivele programului de formare profesională.</p> <p>Instituția dispune de activități didactice în format electronic scrise pe stick utilizate pentru programele de formare profesională continuă. Cadrele didactice dispun de abilități de utilizare TIC în procesul de instruire.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea prezentărilor de către cadrele didactice pentru diferite teme predate; ✓ Dotarea sălilor de studii cu computere pentru formabili. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculumul privind formarea profesională inițială și continuă aprobat de Ministerul Educației al RM prin ORDINUL nr. 1022 din 28/10/2013; • Orarul evaluărilor; • Testele de evaluare; • Dosarul grupelor 48 cat. „B”, 42 cat. „A/A2”; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția asigură evaluarea curentă și finală a formabililor. Evaluarea curentă este realizată pe parcursul perioadei de formare de către cadrul didactic prin intermediul testelor. Evaluarea finală constă în proba teoretică (test) și proba practică de conducere, la care participă atât managerul, cât și profesorul de teorie și instructorul de practică.</p> <p>Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt comunicate formabililor atât la înscriere la cursuri, cât și pe parcursul perioadei de formare.</p> <p>Chestionarele de evaluare se păstrează în dosarele grupelor, iar rezultatele sunt comunicate formabililor la lecții.</p> <p>La momentul vizitei nu au fost prezentate proceduri pentru prevenirea fraudelor academice (plagiat) în procesul de evaluare curentă și finală. Nu există proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor curente și finale de către formabili și analiza acestora.</p> <p>Din spusele managerului și a cadrului didactic ce predă teoria, instituția nu s-a confruntat cu contestări.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea procedurilor pentru prevenirea fraudelor academice; ✓ Elaborarea procedurilor de contestare a rezultatelor evaluărilor. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarul grupelor 48 cat. „B”, 42 cat. „A/A2”; • Procesul-verbal nr. 42 din 18.11.2019 a comisiei de examinare cat. A/A2; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția asigură documentarea rezultatelor evaluărilor curente și finale prin procese-verbale, semnate de membrii comisiei de examinare, care sunt anexate la dosarele grupelor. Documentele ce țin de evaluările curente și finale se păstrează în arhiva din sediul instituției, la care are acces doar administrația. Dreptul de acces la documentele ce țin de evaluările curente</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

	și finale este asigurat de către administrație, atât cadrelor didactice, cât și membrilor grupului de evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern de activitate al „Școala Auto din Comrat” SRL aprobat; Cererile de înscriere la cursuri din 2016, 2017, 2018, 2019, 2020; Contractele de prestare servicii cu formabilii din 2016, 2017, 2018, 2019, 2020; Registrul de evidență a contractelor 2016 – 2020; Interviu cu managementul instituției; Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În raportul de autoevaluare se descrie că înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” se efectuează în corespundere cu legislația națională în vigoare. Actul normativ de bază este HG nr. 1452 din anul 2007. În realitate însă acest proces trebuie să urmeze prevederile Legii 131/2007 și ale regulamentului intern aprobat.</p> <p>La momentul vizitei se constată că procedeele de înscriere la programele de formare profesională continuă a conducătorilor auto sunt următoarele: o modalitate este depunerea solicitării direct pe pagina web a școlii auto https://autocomrat.md/, după care secretarul responsabil de formarea grupelor de instruire sună la numărul de telefon lăsat de solicitanți și invită la sediul școlii auto pentru a scrie o cerere de înmatriculare la grupe; cea de-a doua modalitate este cea clasică, unde formabilul vine direct la sediul școlii auto (str. Gorkii 11, m. Comrat, UTA Găgăuzia, R. Moldova), se consultă referitor la ofertele unității de instruire și dacă se decide depune o cerere cu anexarea copiilor buletinului și dacă sunt a certificatelor medicale, și o fotografie pentru certificatul de școlarizare.</p> <p>După completarea grupei se emite ordin de înmatriculare la cursuri, cu formarea grupei și atribuirea cadrelor didactice și a vehiculelor de instruire. În subsistemul „Evidența cursantului” se adaugă lista grupei cu numele formabililor sau aceștia pot fi adăugați în momentul înscrierii.. Apoi profesorul completează jurnalul grupei și formează orarul activităților didactice.</p> <p>Criterii/cerințele de înscriere la programele de formare profesională a conducătorilor auto sunt menționate pe pagina web al școlii auto (https://autocomrat.md/), și în contractul de studii oferit de unitate de instruire. Se menționează că solicitantul trebuie să aibă vârstă minimă admisă pentru instruirea la categoria/subcategoria solicitată, să depună o cerere, apoi să achite deplin ori parțial taxa de instruire, după care semnează contractul și prezintă documente pentru a se face copii: buletin valabil și certificatele medicale cu mențiunea „apt” pentru categoria/subcategoria programului.</p> <p>În linii mari, criteriile și procedurile generale sunt respectate, ca dovadă a fost prezentate aleatoriu din dosarele grupelor cererea completată, contractul semnat, graficul grupelor, cartela de instruire practică cu evidența orelor practice, planul calendaristico-tematic, jurnalul grupei și copii ale certificatelor de școlarizare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	


4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu administrația instituției; • Vizitarea spațiilor educaționale. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Nu au existat cereri din partea formabililor cu cerințe educaționale speciale. Administrația instituției este deschisă să analizeze și să ofere oportunități de instruire pentru persoane cu dizabilități, în temeiul cadrului legal normativ existent.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="363 712 1193 869">1,0 – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat în totalitate.</td> <td data-bbox="1193 712 1369 869">Ponderea (puncte) 3,0</td> <td data-bbox="1369 712 1513 869">Punctajul acordat 3,0</td> </tr> </table>	1,0 – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat în totalitate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
1,0 – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat în totalitate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0		
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriaul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern de activitate al „Școala Auto din Comrat” SRL, aprobat; • Cererile de înscriere la cursuri din 2016, 2017, 2018, 2019, 2020; • Contractele de prestare servicii cu formabilii din 2016, 2017, 2018, 2019, 2020; • Registrul de evidență a contractelor 2016 – 2020; • Registrele grupelor de formabili; • Borderourile (Procese-verbale de examinare finală); • Procesele-verbale ale evaluărilor; • Registrul de evidență eliberării certificatelor de școlarizare eliberate 2016-2020; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu foștii formabilii; • Analiza documentelor; • Ordinul nr. 4 din 12.02.2021 referitor la răspunderea disciplinară; • Instrucțiunea managementului informațional elaborat pe data de 01.01.2021. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Numărul total al persoanelor instruite și care au finalizat cu eliberarea certificatelor de școlarizare în perioada anilor 2016-2020 este: A(A2) – 324; B(B1) – 826; BC(C1) – 754.</p> <p>În urma vizitei de evaluare externă s-a constatat, că programele de formare profesională continua a conducătorilor auto se finalizează în mod tradițional: susținerea cu succes a examenului teoretic și obținerea calificativului „admis” la proba practică.</p> <p>Din analiza dosarelor selectate aleatoriu pe ani de studii, s-a constatat că acestea nu corespund rigorilor art. 25 din legea 131/2007 privind siguranța traficului rutier, nu sunt închise procesele-verbale de examinare, fișele de instruire practică nu sunt completate cu orele minim necesare conform planului de formare profesională continua la programele de formare profesională continuă propuse, nu sunt toate copiile la certificatele de școlarizare eliberate, lipsesc ordinele de exmatriculare. S-a găsit doar un singur ordin de exmatriculare în 5 ani. Persoanele care nu au finalizat cursurile nu sunt exmatriculate.</p> <p>A fost prezentat doar un singur ordin de exmatriculare: nr. 60 din 18.10.2018, din motivul îmbolnăvirii. Alte motive nu s-au identificat.</p> <p>Măsurile de diminuare a abandonului nu au fost identificate din documentele prezentate.</p>			
Gradul de realizare a	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="363 2016 1193 2083">1,0 – programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând în proporție de 100% cerințele față de</td> <td data-bbox="1193 2016 1369 2083">Ponderea (puncte)</td> <td data-bbox="1369 2016 1513 2083">Punctajul acordat</td> </tr> </table>	1,0 – programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând în proporție de 100% cerințele față de	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
1,0 – programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând în proporție de 100% cerințele față de	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	programul de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare profesională continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Instruirea personalului responsabil de formarea dosarelor grupelor în domeniul managementului educațional în domeniul formării profesionale a conducătorilor de autovehicule.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea Regulamentului intern a procedurilor de management informațional în cadrul unității de instruire.		

Criteriaul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern de activitate al „Școala Auto din Comrat” SRL, aprobat; Cererile de înscriere la cursuri din 2016, 2017, 2018, 2019, 2020; Contractele de prestare servicii cu formabilii din 2016, 2017, 2018, 2019, 2020; Registrul de evidență a contractelor 2016 – 2020; Procese-verbale ale evaluărilor; Registrul de evidență a eliberării certificatelor de școlarizare 2016-2020; Borderourile; Procese-verbale ale evaluărilor; Discuții cu administrația instituției; Discuții cu foștii formabilii; Analiza documentelor; Ordinul nr. 3 din 12.02.2021 referitor la introducerea modificărilor în contractul de muncă; Ordinul nr. 4 din 12.02.2021 referitor la răspunderea disciplinară; Contractul de pregătire a formabililor modificat; Instrucțiunea managementului informațional elaborat pe data de 01.01.2021. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform standardului de evaluare minim obligatoriu față de viitorii conducători auto sunt prevăzute examenul teoretic, care se desfășoară în formă de test/chestionar și examenul la instruirea practică, care se va organiza pe terenul de instruire și după caz proba de conducere în traficul rutier general.</p> <p>După susținerea examenelor, absolvenților li se înmânează certificatul de școlarizare de evidență strictă elaborat și aprobat de organele de stat, în cazul Republicii Moldova - IP Agenția Servicii Publice (ASP), procurat în baza facturii cu achitarea în avans a sumei de 45 de lei per certificat, iar rezultatul evaluării instruirii se confirmă prin „admis” sau „respins”.</p> <p>În rezultatul vizitei de evaluare externă, s-au constatat abateri de la cadrul normativ în vigoare. Fișele de instruire practică nu sunt completate cu numărul minim de ore necesar la componenta practică a programelor de formare profesională continuă. În acest caz, nu trebuie să fie eliberate certificatele de școlarizare, însă verificarea dosarelor a arătat contrariul.</p> <p>În procesul de formare a grupelor sunt emise ordine instituționale de înmatriculare a formabililor, dar lipsesc ordinele de exmatriculare a formabililor cu care s-a pierdut legătura de școlarizare. Certificatele eliberate sunt înscrise în registrul certificatelor de evidență strictă. Pentru examenul repetat se percepe taxa de 250 lei, iar pentru certificatul de școlarizare taxa de 100 lei. Aceste taxe nu sunt aprobate prin act instituțional.</p> <p>În urma analizei comparative a numărului de formabili înscriși la programele de formare profesională continuă și numărul de formabili care au finalizat cu succes programele și au ridicat certificatul de școlarizare s-a constatat: categoria/subcategoria A(A2) – înscriși 388, au finalizat 324, raportul constituie 83,51%; B(B1) – înscriși 1076, au finalizat 826, raportul constituie 76,77%; BC(C1) – înscriși 899, au finalizat 754 raportul constituie 83,87%.</p> <p>Certificatul de școlarizare este eliberat de IP ASP și respectiv în baza acestui certificat are loc accesul la proba teoretică și practică în vederea obținerii permisului de conducere.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea certificatului, adevărții, diplomei de calificare este realizată în conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă conferă certificate, adevărți sau diplome de calificare de finalizare a programelor de	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

	formare profesională continuă cu respectarea cadrului normativ-reglator.		
Puncte tari			
Recomandări	✓ Respectarea programului de formare profesională continuă la componenta practică și înregistrarea în fișele de conducere ale formabililor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Formarea mecanismelor de asigurarea a calității instruirii teoretico-practice și includerea acestora în Regulamentul intern.		

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.


Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	Dosarele personalului didactic : <ul style="list-style-type: none"> • cererile de angajare; • copia actului de identitate; • certificatul de competență profesională; • copia diplomelor de studii; • declarațiile pe propria răspundere privind lipsa antecedentelor penale; • fișele personale; • fișele de post; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La momentul evaluării externe în unitatea de instruire a formabililor în conducători de autovehicule SRL „Școala Auto Comrat”, în calitate de personal didactic activează 2 profesori de siguranță rutieră (1 fiind de bază și 1 prin cumul), 5 instructori în conducerea auto fiind angajați de bază și 1 profesor la compartimentul acordării primului ajutor medical prin cumul. Personalul didactic al unității de instruire a candidaților în conducători de autovehicule are încheiate contracte individuale de muncă cu instituția. În urma verificării dosarelor angajaților care formează staff-ul personalului didactic, nu s-a stabilit prezența fișelor de post. Ulterior vizitei de evaluare externe au fost prezentate fișele de post, în care erau indicate atribuțiile personalului. Totodată în urma interviurilor petrecute cu angajații s-a stabilit că aceștia își cunosc și își îndeplinesc atribuțiile de serviciu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu normă de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu normă de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Recrutarea cadrelor didactice tinere pentru creșterea calității instruirii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Lista nominală a cadrelor didactice; • Dosarele angajaților unității de instruire a candidaților în conducători de autovehicule SRL „Școala Auto Comrat”; • Interviu cu cadrele didactice.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

continuă			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic dispune de calificare profesională conformă programelor. S-a stabilit faptul că în unele certificate de competență profesională a instructorilor este reflectată studierea modulelor la diferite categorii. Studiile personalului didactic corespund cerințelor Legii nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier. Totodată 2 persoane dispun de studii superioare în domeniu și 6 de studii medii speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Antrenarea în procesul de instruire a personalului cu o calificare corespunzătoare și experiență de muncă bogată.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planurile de dezvoltare a instituției pentru ultimii/următorii ani; Actele ce confirmă executarea acțiunilor prevăzute de planul de dezvoltare a unității (certificatele de competență profesională) Interviu cu managerul instituției și cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La momentul evaluării externe nu a fost prezentată strategia de dezvoltare a personalului didactic pentru ultimii ani și pentru următorii ani, în care trebuie să fie prevăzute unele acțiuni de dezvoltare a personalului didactic. Ulterior vizitei de evaluare a fost prezentat planul strategic de dezvoltare a personalului didactic pentru anii 2018-2023.</p> <p>Personalul didactic a participat în cadrul unor ședințe/seminare petrecute la Centrul de Educație Rutieră de pe lângă Universitatea Tehnică a Moldovei, la Instituția Publică Centrul de Excelență în Transporturi, cât și la Institutul de Științe al Educației. Din discuția cu cadrele didactice, aceștia au menționat că cheltuielile pentru formarea profesională continuă sunt suportate de către instituție.</p> <p>Pe parcursul anului, cadrele didactice, în dependență de performanțele obținute, sunt stimulate financiar.</p> <p>Datorită relației între personalul administrativ și cel didactic, în instituție s-a stabilit un climat favorabil și prietenos. Competențele profesionale ale acestora sunt apreciate la un nivel înalt de către formabili.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planurile tematice pentru instruirea candidaților în conducători de autovehicule pentru toate programele solicitate pentru a fi acreditate. 		
Constatări	S-a constatat implicarea personalului de bază în procesul de formare și instruire a formabililor		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	prin organizarea ședințelor de activități săptămânal. În urma discuțiilor cu angajații unității de instruire s-a stabilit faptul, că la ședințe se discută despre principiile și metodele ce urmează a fi implementate în procesul de formare a candidaților în conducători de autovehicule. Ca rezultat al consiliilor metodice, se îmbunătățesc relațiile între colegi și activitatea cu formabilii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar


6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică perioada 2018-2023 aprobat prin ordinul nr. 11 din 06.02.2018; Dosarele angajaților ce formează personalul administrativ și auxiliar; Cererile de angajare; Ordinele de angajare; Contractul individual de muncă; Fișele de post; Declarațiile privind lipsa antecedentelor penale; Diplomele de studii; CertIFICATELE de competență profesională după necesitate; Interviu cu angajații corpului administrativ și cu angajații auxiliari. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Managerul instituției este angajat în funcție ca titular, dispune de studii profesionale tehnice în domeniul transportului auto, având calificare profesională compatibilă cu funcția deținută. În urma verificării dosarelor personalului administrativ și auxiliar, s-a stabilit prezența contractelor individuale de muncă încheiate între instituție și angajați.</p> <p>La momentul evaluării a fost prezentată strategia de dezvoltare a instituției pentru perioada 2018-2023, în care se regăsesc unele acțiuni de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar.</p> <p>Fișele de post au fost prezentate ulterior vizitei de evaluare externă. În fișa postului sunt descrise pe larg atribuțiile personalului administrativ și auxiliar. Angajații își cunosc atribuțiile prevăzute în fișele de post.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea strategiilor de dezvoltare a personalului de conducere și auxiliar.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale


Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> Licența nr. 048393 din 24 martie 2015; Autorizație sanitară de funcționare nr. 006413 din 07 septembrie 2020;
---	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Avizul de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate nr. 116 din 10 septembrie 2020; • Terenul instruire la categoriile A, B, C, D, CE și respectiv subcategoriile acestora din str. Gorkii, nr. 11, mun. Comrat. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Unitatea de instruire SRL „Școala Auto Comrat” își desfășoară activitatea în sediul din mun. Comrat, str. Gorkii, nr.11, care se află în proprietate. În sediul menționat există trei săli de studii destinate instruirii formabililor la compartimentele prevăzute în planul de învățământ la Programele de formare profesională continuă solicitate pentru a fi acreditate. Suprafața totală a sălilor de studii o constituie 165,0 m², teren pentru instruirea formabililor la categoriile A, B, C, D, CE și respectiv subcategoriile acestora, amplasat pe str. Gorkii, nr.11, mun. Comrat, cu suprafața totală de 80,5 ari.</p> <p>Spațiile educaționale corespund cerințelor de securitate și sănătate fapt confirmat de actele prevăzute de legislația în vigoare. La fel corespund cerințelor Legii nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier.</p> <p>Spațiile educaționale sunt suficiente pentru realizarea instruirii a 20-26 formabili la compartimentele prevăzute în planul de învățământ la Programele solicitate pentru a fi acreditate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>0,5 – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; • laboratoare – cel puțin de 2,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lărgirea spațiilor educaționale pentru asigurarea în totalitate a spațiilor adecvate pentru realizarea programelor de formare profesională continuă sau formarea grupelor din maxim 26 persoane. 		

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Lista mijloacelor de transport; • Certificatele de înmatriculare cu drept de proprietate, de locațiune pentru fiecare vehicul destinat instruirii în conducere din categoriile/subcategoriile supuse evaluării externe; • Lista de echipamente și dotări tehnico-didactice proprii; • Schițele itinerarelor pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice, coordonate și aprobate de INSP; • Rapoartele de inspecție tehnică periodică valabile, cu excepția unor vehicule indicate în constatări și argumentări; • Polițele de asigurare obligatorie auto RCA; • Facturile de procurare a echipamentelor, mijloacelor de transport; • Extrasele din registrul de stat al transportului; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Contractul de cumpărare a mărfurilor din 12.02.2021; • Contractul de colaborare din 04.01.2021; • Factura seria AAH0188695 din 28.02.2020 – banner reclamă; • Factura seria AAK9313423 din 12.02.2021 – indicatoare rutiere; • Bon de consum nr. 34 din 30.12.2020 – procurarea literaturii pentru module.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439	
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale nu sunt în conformitate cu cerințele minime prevăzute de anexa Legii nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier. Concomitent, acestea nu sunt în conformitate cu necesitățile curriculare ale programelor de formare profesională continuă, dat fiind faptul că sălile nu sunt dotate după module, ci au o completare mixtă/ haotică.</p> <p>În urma analizei, s-a constatat că unitățile de transport corespund cerințelor Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2015, nr. 11–21, art. 6) și pot fi admise la Programele de formare profesională continuă, cu excepția Instruirii inițiale a conducătorilor auto categoria A:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Motocicleta de model DNEPR cu n/î GE AB 767 prin caracteristica tehnică fiind dotată constructiv cu ataș contravine prevederilor Secțiunii a 3-a vehiculele de instruire și echipamentul acestora a Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier. 2. Motocicleta de model YAMAHA cu n/î AGO 753 prin caracteristica tehnică contravine prevederilor Secțiunii a 3-a vehiculele de instruire și echipamentul acestora a Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier. <p>Baza tehnico-materială, la programele de formare profesională continuă solicitate pentru a fi acreditate, nu corespunde cerințelor.</p> <p>Baza materială este irelevantă, fiindcă nu au fost prezentate numărul de materiale didactice (manuale de același tip/fel și nu diverse ediții și autori cum sunt prezentate la instituție) necesare pentru dotarea auditoriului destinat lecțiilor teoretico-practice la modulele: Bazele legislației în traficul rutier, Bazele comportamentului în conducerea autovehiculului și siguranța traficului rutier, Acordarea primului ajutor și antidrog în număr de cel puțin, un exemplar de manual pentru fiecare candidat înmatriculat, conform condițiilor minime din lege. Baza materială nu corespunde cu cerințele minime de realizare în corespundere cu condițiile privind baza tehnico-materială stipulate în art. 22 alin. (3), art. 28 alin. (4), lit. f) și conform anexei din Legea nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2015, nr. 11–21, art. 6).</p> <p>Sediile sunt cu amplasare la loc vizibil, au panouri informative, sunt aproape de infrastructura rutieră și cea socială și oferă acces pentru toate categoriile de beneficiari, cu excepția celor cu necesități educaționale speciale. Nu există spații sanitare în dotarea unității care să corespundă cu cerințele și normativele de igienă în vigoare.</p> <p>A fost asfaltat terenul de instruire în totalitate, dar încă nu au fost instalate toate elementele. Au fost procurate 3 automobile în ultimii 3 ani.</p> <p>Accesul pe teritoriul instituției este restricționat.</p> <p>Este de menționat că majoritatea mijloacelor de transport sunt în proprietatea unității de instruire.</p> <p>Ulterior vizitei de evaluare au fost prezentate informații referitoare la procurarea motocicletei, care se încadrează la subcategoria A1. La fel, au fost prezentate dovezi de procurare a materialelor didactice pentru fiecare modul al programelor de formare profesională continuă.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale, care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p> <p>Program de formare profesională continuă: Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A (A)”</p> <p>0 – instituția de formare profesională continuă are o dotare insuficientă a spațiilor educaționale, care nu asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monitorizarea permanentă a dotării spațiilor educaționale în conformitate cu cerințele minime prevăzute de anexa Legii nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier; ✓ Reînnoirea periodică a sălilor de studii cu materiale didactice la fiecare modul al programei de învățământ. 			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Analiza dovezilor de achitare a taxelor de studii; Soldurile de cont ale SRL „Școala Auto Comrat”. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Mijloacele de atragere a surselor de venit le constituie taxele pentru studii, cât și contribuțiile fondatorului. Taxele de studii pentru programele de formare profesională continuă sunt aduse la cunoștința formabililor și ale altor persoane interesate fiind afișate pe panoul informativ. Acestea constau din calculele contabile (salarizare, cheltuieli de întreținere, impozitare, amortizare, investiții capitale și fixe, reparații curente, mentenanță, arendă etc.). Alte forme de finanțare a procesului educațional la programele de formare profesională continuă nu sunt. Gestionarea fondurilor destinate procesului educațional se efectuează în baza devizului de cheltuieli.</p> <p>Taxa de studii include complex prețul pentru instruirea teoretică și cea practică și constituie pentru programul:</p> <p>„A” – 1300 MDL; „B” – 2200 MDL „C” – 2200 MDL; „BC” – 2700 MDL;</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Vizitarea spațiilor educaționale; Interviu cu administrația instituției; Interviu cu formabilii; Contractul asigurare cu apă nr. 62/16 din 21.03.2016. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formabilii, la înscriere, au parte de reducere și achitarea în rate a contractului. Instituția nu deține cămine, centre medicale, cantine sau alte clădiri care trebuie să corespundă normelor igienico-sanitare și anti-incendiare. Majoritatea formabililor sunt din localitățile din împrejurime. Instituția dispune de materiale ce țin de igiena personală, care sunt puse la dispoziția formabililor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Crearea condițiilor igienico-sanitare pentru formabili.		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemul de gestionare al informației; • Corespondența cu părțile interesate; • Registrele de evidență a corespondenței expediate și recepționate; • Registrele de evidență și eliberare a certificatelor; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu formabilii; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În SRL „Școala Auto Comrat” există mecanismul de colectare și stocare a informației la programele de formare profesională continuă, păstrat în birou aparte cu acces limitat, administrat nemijlocit de administrator.</p> <p>La instituție există Registre de evidență a corespondenței, Registru de evidență a contractelor, Registre de evidență și eliberare a certificatelor.</p> <p>Dosarele personale ale angajaților includ: Cerere de angajare, CV, copia Buletinului de identificare, copia Actelor de studii, copia Certificatelor de formare profesională, Cursuri de psihopedagogie, Fișa de post, Certificatul medical, Contract de muncă, Acord adițional, Fișa personală, Ordin de angajare.</p> <p>Informația cu privire la formabili, precum și a angajaților, este colectată și stocată de către administrator.</p> <p>Informația de interes public este prezentată pe avizierele instituției sau se comunică de către manager pe format hârtie sau electronic. Informația cu caracter personal este prezentată sau expediată în conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal.</p> <p>Accesul deplin la informație îl are administratorul instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • www.autocomrat.md; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale; • Regulamentul intern de activitate al „Școala Auto din Comrat” SRL aprobat; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu administrația instituției. • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SRL „Școala Auto Comrat” dispune de pagina web oficială www.autocomrat.md, unde se regăsesc informațiile referitor la școala auto și sunt accesibile informațiile cu privire la programele de formare profesională continuă. La fel, informații găsim și pe panoul de informare în sediul întreprinderii.</p> <p>În linii generale, pagina Web prezintă informații despre Școala Auto și condițiile de înscriere. La fel, se găsesc și prezentarea tehnico-materială, informații despre instructori și perspectiva de finalizare cu succes a formării profesionale ale viitorilor formabili. Informațiile prezentate sunt actuale și accesibile.</p> <p>Examinarea formabililor asigură transparența procesului fiind utilizate teste de evaluare finală. Unitatea de instruire se obligă să asigure persoanelor, la cererea acestora, informațiile de</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

	<p>interes public solicitate în scris sau verbal. Grupele de instruire se formează prin intermediul informațiilor ce se oferă în mod direct de către angajații instituției la birou sau la telefon fix, mobil. În cadrul instituției este afișată copia autorizată a autorizării provizorie, orarul lecțiilor de instruire teoretice și practice, planul de învățământ, taxele de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<p>✓ Prezentarea succintă a unității de instruire pe pagina web www.autocomrat.md, cu indicarea criteriilor de înscriere la cursuri și tehnica utilizată la instruirea practică.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.


Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculumul privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile. Aprobate de ME ale RM ordin nr. 1022 din 28.10.2013; • Planul operațional pentru anii: 2016, 2017, 2018, 2019, 2020; • Regulamentul intern de activitate al „Școala Auto din Comrat” SRL aprobat; • Analiza procesului de instruire teoretic și practic pentru anul 2019. Proces-verbal nr. 3/2019 din 27.06.2019; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea ofertei educaționale a programelor de formare profesională continuă se realizează prin: Planul de învățământ; Codului Educației, aprobat prin Legea nr. 152 din 17.07.2014, Regulamentului cu privire la organizarea formării profesionale continue, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1224 din 09.11.2004 și Planul strategic de dezvoltare. Programele de formare profesională continuă sunt aprobate prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării. Profesorul elaborează proiecte didactice ale orelor în baza programelor actualizate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern de activitate al „Școala Auto din Comrat” SRL, aprobat; • Ordinele și procesele-verbale privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare; • Chestionare ale formabililor; • Interviu cu managerul instituției;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (actuali). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea proceselor de predare – învățare – evaluare în cadrul unității include: organizarea procesului de studii teoretice; asigurarea consecutivității procesului de predare-învățare; evaluarea periodică a formabililor; organizarea procesului de instruire practică; organizarea examenelor teoretice; organizarea examenelor practice conform programului de studii.</p> <p>Monitorizarea procesului se face de către administrația instituției care asistă la ore și discută periodic cu formabilii.</p> <p>Responsabilitatea privind monitorizarea și îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii revine implicit administratorului, care este și coordonatorul programului de studii.</p> <p>Nu există un plan formalizat privind periodicitatea sau planificarea în timp al activității de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare, acesta fiind realizat de către administratorul (managerul) instituției în dependență de disponibilitatea acestuia.</p> <p>Chestionarea formabililor se face atât verbal cât și pe suport hârtie confirmând satisfacția personală vis-a-vis de activitatea didactică.</p> <p>Instituția dispune de chestionare în care se includ subiecte legate de criteriile de selectarea a unității de instruire, condiții, calitatea instruirii, baza tehnico-materială și care din module au fost cele mai interesante. Rezultatele chestionării formabililor se analizează de către administrația instituției, se discută cu personalul angajat și se întreprind măsuri de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (actuali). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea internă a programelor de formare profesională continuă se face de către managerul instituției și sunt discutate la Ședințele Consiliului didactic, prin analiza rezultatelor formabililor și asistare la ore.</p> <p>Nu există o procedură documentată de colectare a feed-back-ului din partea formabililor. Rezultatele chestionării formabililor sunt discutate verbal de către colaboratorii instituției fără a fi consemnate în procesele-verbale. Deciziile luate în urma analizelor rezultatelor și discuțiilor se aplică în procesul de predare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este evaluat de toți beneficiarii (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea și aprobarea mecanismelor de asigurarea a calității a instruirii la programele de formare profesională prin chestionarea formabililor, a formatorilor și a beneficiarilor efectivi (agenți economici).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.


Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinele, regulamentele și dispozițiile ministeriale; • Procedurile instituționale de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării /ministerelor de resort; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În instituția de învățământ există Registrul, precum și mecanism de înregistrare, comunicare și transmitere a Dispozițiile CECC cu privire la programele de formare continuă.</p> <p>Toate dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale altor structuri cu atribuții și competențe în domeniul de referință sunt comunicate, executate și monitorizate.</p> <p>Acestea sunt preluate de către administrator, înregistrate în Registrul corespondenței de intrare și transmise pentru examinare, după caz persoanelor responsabile. În dependență de destinație, unele informații, sunt aduse la cunoștință prin contrasemnare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă comunică, execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Certificatul de evaluare externă a calității nr. 000197 din 10.12.2018; • Raportul de evaluare externă ANACIP din 2017; • Decizie CC al ANACIP din 02.08.2017; • Planul strategic 2018-2023 (în limba rusă); • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Ultima evaluare externă a avut loc pe data de 26.05.2017 și a fost realizată de comisia de evaluare externă ANACIP.</p> <p>Observațiile, recomandările și deciziile luate în rezultatul ultimei evaluări externe a programelor de formare profesională continuă au fost prezentate în Raportul de evaluare a comisiei de evaluare externă ANACIP. Planul de măsuri privind dezvoltarea programelor de formare profesională continuă după evaluarea externă precedentă este specificat în Planul strategic de dezvoltare 2018-2023.</p> <p>Recomandările și observațiile ultimei evaluări externe a programelor de formare profesională continuă au fost în mare parte implementate.</p> <p>Totodată, nu au fost îndeplinite arii de îmbunătățire, cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Asigurarea transparenței evidenței formabililor care nu au susținut testul de evaluare finală și a celor care nu au ridicat certificatul de școlarizare; – Realizarea planurilor și programelor de studii (la orele practice nu se realizează pe deplin fișele); – Repararea spațiilor sanitare și dotarea acestora în conformitate cu normele în vigoare. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-437, 438, 439
--	-----------------------------------	-----------------	-------------------------------

Puncte tari	
Recomandări	✓ Examinarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității de către SRL „Școala Auto Comrat” și întreprinderea măsurilor privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Concluzii generale
<ol style="list-style-type: none"> 1. SRL „Școala Auto Comrat” întreprinde activitatea de instruire a personalului în domeniul transportului rutier pentru categoriile/subcategoriile: „A”, „B(B1)”, „BC(C1)”. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, ghidându-se de Curriculum-ul „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013. În urma analizei documentelor instituționale s-au atestat reglementări privind dezvoltarea instituțională, în care sunt reflectate direcțiile prospective de dezvoltare a instituției. Dovezile prezentate de unitatea de instruire confirmă că planurile strategice sunt relevante, sub aspectul aplicabilității acestora, purtând un caracter aplicativ. S-a constatat corespunderea activității instituției cu reglementările normative în vigoare. 2. Programele de formare profesională continuă sunt aprobate de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Codurile programelor de formare profesională continuă specificate în raportul de autoevaluare corespund Nomenclatorului și este indicat nivelul de calificare la categoriile „A”, „B(B1)”, „BC(C1)”. Programele de formare profesională continuă sunt elaborate ținând cont de strategiile naționale din domeniul siguranței traficului rutier, ținându-se cont de realitățile economice, sociale și politice, precum și tendințele specifice domeniului. Misiunea și obiectivele programelor de formare profesională continuă se bazează pe planul de dezvoltare strategică a instituției. 3. Organizarea procesului de predare-învățare are la bază programa-curriculum „Conducători de vehicule”. Instituția asigură un nivel satisfăcător de aplicabilitate a metodelor de predare-învățare centrate pe formabil. Evaluarea curentă și finală a formabililor se efectuează conform cadrului normativ. Instituția asigură documentarea rezultatelor evaluărilor curente și finale prin procese-verbale, semnate de membrii comisiei de examinare, care sunt anexate la dosarele grupelor. 4. Înscrierea la programele de formare profesională continuă se realizează prin prezentarea la sediul instituției unde se completează cererea de înscriere la cursuri și contractul de servicii educaționale în care se stipulează condițiile de instruire. Procedura de conferire a certificatului de finalizare a programului de formare profesională se realizează în baza examinării teoretice care se desfășoară în formă de test/chestionar prin ordin instituțional. Certificatul ce atestă finalizarea programului de formare profesională corespunde cu modelul actelor de studii pentru formare continuă aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și se eliberează sub semnătura formabilului în procesul-verbal al examenului intern și în Registrul eliberării certificatelor. Au fost constatate abateri și anume – înmânarea certificatului de școlarizare chiar dacă nu au fost completate fișele de instruire practică, persoanele care nu au finalizat cursurile nu sunt exmatriculate. 5. În activitatea de instruire la programele de formare continuă a candidaților în conducători de autovehicule SRL „Școala Auto Comrat” în calitate de personal didactic activează 2 profesori de siguranță rutieră (1 fiind de bază și 1 prin cumul), 5 instructori în conducerea auto angajați de bază și 1 profesor la compartimentul acordării primului ajutor medical prin cumul. Cadrele didactice au încheiat contracte de muncă valabile conform legislației în vigoare. Instituția dispune de Plan strategic de dezvoltare instituțională, plan strategic de dezvoltare a personalului didactic. Toate cadrele didactice au urmat stagiile de perfecționare profesională. 6. Managerul instituției este angajat în funcție ca titular, dispune de studii superioare, având calificare profesională compatibilă cu funcția deținută. Acesta se ocupă de recrutarea personalului administrativ și auxiliar. Instituția are în proprietate mai multe spații cu mai multe săli pentru lecțiile teoretice la programele de formare profesională continuă. Baza materială este irelevantă, fiindcă nu au fost prezentate numărul de materiale didactice (manuale de același tip/fel și nu diverse ediții și autori cum sunt prezentate la instituție) necesare pentru dotarea auditoriului destinat lecțiilor teoretico-practice la diferite module. Seturile de placarde sunt amplasate în sălile de curs și sunt accesibile pentru formabili. Ulterior vizitei de evaluare au fost prezentate dovezi de procurare a materialelor didactice pentru fiecare modul al programelor de formare profesională continuă. Sursele de venit destinate realizării programelor de formare profesională continuă sunt atrase din plata pentru procesul educațional. Taxele de studii sunt flexibile și sunt dictate de cererea pe piață. La dispoziția formabililor există la înscriere cartele de reducere. 7. Documentele ce vizează managementul și asigurarea calității, precum și rezultatele acestor activități sunt disponibile pentru beneficiarii programelor și comisia de evaluare. Dosarele angajaților și grupelor de formabili sunt păstrate pe rafturi în cabinet separat. Accesul deplin la informație îl are administratorul instituției și secretarul.



8. SRL „Școala Auto Comrat” asigură transparența informației de interes public (procesul de înscriere, predare, învățare, evaluare, taxe de înscriere etc.) cu privire la programele de instruire a conducătorilor auto prin intermediul paginii web și panoului informativ.
9. La SRL „Școala Auto Comrat” se efectuează monitorizarea continuă a programelor de instruire a conducătorilor auto. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programelor de formare profesională continuă dispun de o intervenție semnificativă în procesul de îmbunătățire a procesului de studii. Nu există un plan formalizat privind periodicitatea sau planificarea în timp a activității de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare, acesta fiind realizat de către administratorul (managerul) instituției în dependență de disponibilitatea acestuia. Rezultatele procesului menționat nu sunt reflectate procedural la nivel de acte instituționale, dar se analizează de către administrația instituției, se discută cu personalul angajat și se întreprind măsuri de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare. Chestionarea formabililor are loc pe parcursul instruirii și a absolvenților la finele instruirii, dar, nu există o procedură documentată de colectare a feed-back-ului din partea formabililor.
10. În instituția de învățământ există Registrul, precum și mecanism de înregistrare, comunicare și transmitere a dispozițiilor CECC cu privire la programele de formare continuă. Acestea sunt preluate de către administrator, înregistrate în Registrul corespondenței de intrare și transmise pentru examinare, după caz persoanelor responsabile. În dependență de destinație, unele informații, sunt aduse la cunoștință prin contrasemnare. SRL „Școala Auto Comrat” a fost evaluată anterior pe data de 26.05.2017. Recomandările și observațiile ultimei evaluări externe a programelor de formare profesională continuă au fost în mare parte implementate, dar au rămas și arii de îmbunătățire neîndeplinite.

Puncte tari:

- Antrenarea în procesul de instruire a personalului cu o calificare corespunzătoare și experiență de muncă bogată;
- Prezentarea succintă a unității de instruire pe pagina web www.autocomrat.md, cu indicarea criteriilor de înscriere la cursuri și tehnica utilizată la instruirea practică.

Recomandări:

- Asigurarea implementării strategiilor și politicilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității programului de formare profesională continuă;
- Completarea cu regularitate și strictețe a registrelor grupelor;
- Elaborarea prezentărilor de către cadrele didactice pentru diferite teme predate;
- Dotarea sălilor de studii cu computere pentru formabili;
- Elaborarea procedurilor pentru prevenirea fraudelor academice;
- Elaborarea procedurilor de contestare a rezultatelor evaluărilor;
- Instruirea personalului responsabil de formarea dosarelor grupelor în domeniul managementului educațional în domeniul formării profesionale a conducătorilor de autovehicule;
- Respectarea programului de formare profesională continuă la componenta practică și înregistrarea în fișele de conducere ale formabililor;
- Recrutarea cadrelor didactice tinere pentru creșterea calității instruirii;
- Elaborarea strategiilor de dezvoltare a personalului de conducere și auxiliar;
- Elaborarea și aprobarea mecanismelor de asigurarea a calității a instruirii la programele de formare profesională prin chestionarea formabililor, a formatorilor și a beneficiarilor efectivi (agenți economici);
- Examinarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității de către SRL „Școala Auto Comrat” și întreprinderea măsurilor privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Dotarea cu literatura respectivă pentru fiecare program de formare profesională;
- Completarea strictă a fișei de evidență a orelor de instruire;
- Elaborarea Regulamentului intern a procedurilor de management informațional în cadrul unității de instruire;
- Formarea mecanismelor de asigurarea a calității instruirii teoretico-practice și includerea acestora în Regulamentul intern;
- Lărgirea spațiilor educaționale pentru asigurarea în totalitate a spațiilor adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă sau formarea grupelor din maxim 26 persoane;
- Monitorizarea permanentă a dotării spațiilor educaționale în conformitate cu cerințele minime prevăzute de anexa Legii nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier;
- Reînnoirea periodică a sălilor de studii cu materiale didactice la fiecare modul al programei de învățământ;
- Crearea condițiilor igienico-sanitare pentru formabili.

**Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:**

1. În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A (AM, A1, A2)”** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	91,2	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A (AM, A1, A2)”**, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

2. În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	91,2	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”**, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

3. În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	91,2	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”**, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Burduniuc Marcel _____

Membru: Niciu Veaceslav _____

Membru: Botnari Valentin _____