	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
		Președintele comisiei de evaluare externă	Căpățîna Sofia

### Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **21540 Dirijare corală (nivelul 4 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”** pe data de 29.04.2021, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-416, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 14-17.03.2022

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 28.01.2022, proces-verbal nr. 71.

**Președinte: CĂPĂȚÎNĂ Sofia**

**Membru: GUȚU Zoia**

**Membru: ROMAN Ruslana**

**Membru: BALABAN Larisa**


**Membru: GUȚU Emilian**

**Membru: DERMENJI Iuliana**



## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b> .....	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității .....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională .....	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională .....	5
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională</b> .....	<b>6</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională .....	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională .....	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor .....	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională .....	9
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională .....	9
2.2.2. Curricula pe discipline .....	11
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională .....	11
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev</b> .....	<b>13</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare .....	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare .....	13
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare .....	15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare .....	17
Criteriul 3.2. Stagii de practică .....	18
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică .....	18
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică .....	19
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării .....	20
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării .....	20
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică .....	22
<b>Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti</b> .....	<b>23</b>
Criteriul 4.1. Admiterea la studii .....	24
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională .....	24
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale .....	25
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor .....	26
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor .....	26
4.2.2. Mobilitatea academică .....	27
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării .....	28
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv .....	28
<b>Standard de acreditare 5. Personalul didactic</b> .....	<b>28</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic .....	28
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională .....	28
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic .....	29
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic .....	30
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic .....	30
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic .....	30
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti</b> .....	<b>31</b>
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare .....	31
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale .....	31
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale .....	33
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției .....	35
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular .....	36
Criteriul 6.2. Resurse financiare .....	37
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională .....	37
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor .....	39
6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin .....	39
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației</b> .....	<b>40</b>
Criteriul 7.1. Sistemul informațional .....	40
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației .....	40
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public</b> .....	<b>41</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public .....	41
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională .....	41
<b>Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională</b> .....	<b>42</b>
Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională .....	42

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională .....	42
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică .....	43
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari .....	44
<b>Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii .....</b>	<b>45</b>
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	45
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii .....	45
<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....</b>	<b>46</b>
<b>Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....</b>	<b>46</b>
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort .....	46
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	47
<b>Concluzii generale .....</b>	<b>47</b>
<b>Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:.....</b>	<b>50</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificat de înregistrare la Camera Înregistrării de Stat din 03.07.2007, seria MD 476609;</li> <li>• HG nr. 851 din 08.07.2016 cu privire la Centrul de Excelență în educație artistică „Ștefan Neaga”;</li> <li>• Decizia nr. 157 din 06.06.2017 Ministerului Justiției al RM schimbarea denumirii IP Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”;</li> <li>• Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 009023/2021/455, valabilă până la 12.03.2022;</li> <li>• Actul nr. 4 din 09.01.2020 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență: siguranța antiincendiară și protecție civilă;</li> <li>• Certificat istoric nr 1413 din 22.03.1945 privind instituirea Școlii profesionale de muzică;</li> <li>• Hotărârea Sovietului Miniștrilor al RSS Moldovenești, nr.201 din 09.04.1955 redenumirea Școlii profesionale de muzică Ștefan Neaga;</li> <li>• Ordinul Ministerului Culturii și Cultelor din Republica Moldova nr.165 din 27.07.1991;</li> <li>• Ordinul Ministerului Culturii nr. 157 din 29.07.1996 de înființare a filialei din satul Tvardița, Taraclia;</li> <li>• HG nr. 816 din 28.07.1998 cu privire la reorganizarea în instituție de învățământ de scurtă durată;</li> <li>• HG nr. 1551 din 23.12.2003 cu privire la reorganizarea instituțiilor de învățământ superior de scurtă durată (colegii);</li> <li>• Certificat de acreditate a specialității 1403 Dirijare corală, seria AC, nr. 0110, 23.02.2006;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția Publică <b>Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”</b> (în continuare CEEA) este o instituție educațională ce oferă programe de formare profesională de nivelul 4 ISCED.</p> <p>Prin decizia Ministerului Justiției nr.157, din 06.06.2017, instituția a fost înscrisă în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale. CEEA dispune de Certificat de înregistrare, ștampilă cu stema de stat a R. Moldova, logo și conturi bancare.</p> <p>Programul de formare profesională <i>Dirijare corală</i> asigură pregătirea dirijorilor de cor conform nivelului IV ISCED.</p> <p>Programul de formare profesională <i>Dirijare corală</i> cu Codul 1403.02 a fost acreditat prin Hotărârea Ministerului Educației și Tineretului nr. 331 din 23 februarie 2006, confirmat prin certificatul de acreditare Seria AC Nr.0110.</p> <p>Conform <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională a specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional-tehnic, postsecundar și postsecundar-nonterțiar</i>, specialității <i>Dirijare corală</i> i s-a atribuit un nou Cod – 21540 și calificarea de <i>Dirijor</i>. Codul și denumirea ocupației - 265227 <i>Dirijor</i> corespunde Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14). Actualmente, procesul de instruire la programul 21540 <i>Dirijare corală</i> se realizează în conformitate cu standardele naționale de referință și aprobate de Guvern, în baza <i>Planului de învățământ</i> (aprobat de ME al RM cu nr.SC-105-16 din 21.09.2016) elaborat în baza Planului-Cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile (aprobat prin OME nr.1205 din 16.12.2015). Iar în baza Planului de învățământ s-a elaborat Curricula pe unități de curs, aplicate în procesul de instruire.</p> <p>Programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> este succesorul programului anterior 1403 <i>Dirijare corală</i>, instituit prin Nomenclatorul specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior și mediu de specialitate, aprobat prin Legea nr.1070-XIV din</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	22.06.2000, fapt documentat prin ordinul MECC nr.1203 din 07.08.2018 „Cu privire la corelarea profilului și a specialităților incluse în Nomenclatorul specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ mediu de specialitate”.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planul instituțional de dezvoltare pentru perioada 2016-2021;</li> <li>Strategia de elaborare și implementare a conceptului de calitate educațională în cadrul IP CEEA „Ștefan Neaga” pentru anii 2016-2021, anexa 2 la Ordinul nr. 51-a din 27.06.2016;</li> <li>Plan de activitate al IP CEEA „Ștefan Neaga” pentru anul de învățământ 2019-2020, examinat în cadrul Consiliului Profesorat pr. v. nr. 2 din 18.09.2019;</li> <li>Ordinul nr. 51-a din 27.06.2016 cu privire la instituirea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității;</li> <li>Ordin nr. 87-a din 02.09.2019 cu privire la aprobarea componenței Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității;</li> <li>Regulamentul de evaluare internă a programelor de formare profesională (specialitate) pr. v. al Consiliului administrativ nr. 5 din 17.04.2019;</li> <li>Plan de activitate a catedrei Dirijat coral și Canto, anul de studii 2019-2020, pr. v. nr.1 din 17.09.2019;</li> <li>Raport de activitate al catedrei Dirijat coral și Canto pentru anul de studii 2019-2020, aprobat la ședința catedrei, pr. v. nr. 20 din 26.06.2020;</li> <li>Plan operațional de acțiuni de evaluare și asigurare a calității pentru anul de studii 2018-2019, aprobat de Consiliul Profesorat nr. 8 din 19.12.2019;</li> <li>Interviu cu echipa managerială;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>Analiza documentelor.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Obiectivele programului de formare profesională sunt în concordanță cu <i>Standardele de pregătire profesională</i> , incluse în Anexa 5 la Planul de învățământ al programului de formare profesională. Conținutul Standardelor cuprinde: achiziții finale ale învățării; descrierea domeniului ocupațional; caracteristici-cheie; descrierea finalităților de studii și a competențelor; descrierea calificării; ocupațiile tipice pentru absolvenții în domeniu; rolul domeniului în alte programe de formare; procesul de consultare cu persoanele și instituțiile-cheie (angajatorii, absolvenții, tinerii specialiști etc.). IP CEEA „Ștefan Neaga” are elaborat Planul instituțional de dezvoltare pentru perioada 2016-2021, dar nu la nivelul programului de formare profesională.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Elaborarea Planului strategic al catedrei <i>Dirijat coral și Canto</i> .		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

**Arii de îmbunătățire obligatorii**

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

<p><b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de învățământ (domeniul general: 2. <i>Științe umaniste și arte</i>; domeniul de educație: 21. <i>Artă</i>; domeniul de formare profesională: 215. <i>Muzică și arte teatrale</i>; specialitatea 21540. <i>Dirijare corală</i>; calificarea: 265227. <i>Dirijor</i>) aprobat de Consiliul Profesorat al CEEA „Ștefan Neaga” (pr.v. nr.13 din 27.06.2016), aprobat de Ministerul Educației al RM (nr. de înregistrare SC-103/16 din 21.09.2016), Ministerul Culturii al RM (29.07.2016) ș.a.;</li> <li>• Componenta grupului de lucru în vederea elaborării Planurilor de învățământ pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în Baza sistemului de credite de Studii Transferabile, aprobat de Ministerul Educației al RM (ordinul nr.177 din 09.03.2016);</li> <li>• Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.853 din 14.12.2015);</li> <li>• Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de studii Transferabile, aprobat de Ministerul Educației al RM (ordinul nr.1205 din 16.12.2015);</li> <li>• Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14);</li> <li>• Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de studii Transferabile (ordinul Ministerului Educației al RM nr.234 din 25.03.2016);</li> <li>• Metodologia de elaborare a calificărilor profesionale pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat de Ministerul Educației al RM (ordinul nr.990 din 17.09.2014);</li> <li>• Procesul de consultare cu persoanele și instituțiile-cheie (angajatorii, absolvenții, tinerii specialiști, etc.), avizat de Direcția Arte profesionale învățământ artistic și industrie culturale Ministerului Culturii al RM; Direcția Învățământ secundar profesional și mediu de specialitate Ministerului Educației al RM; Directorul CEEA „Ștefan Neaga”;</li> <li>• Chestionare de evaluare a programului de studiu de către absolvenți;</li> <li>• Chestionare de evaluare a programului de studiu de către angajatori, agenți economici (de ex., Filarmonica Națională „S. Lunchevici”; Teatrul Național de Operă și Balet „M. Bieșu”; Palatul Național „N. Sulac”);</li> <li>• Interpretarea chestionarelor: stabilirea gradului de satisfacție a agentului economic cu privire la condițiile și calitatea instruirii elevilor CEEA „St. Neaga”, or. Chișinău. Eșantion: trei agenți economici: Filarmonica Națională „S. Lunchevici”; Teatrul Național de Operă și Balet „M. Bieșu”; Palatul Național „N. Sulac”. Data aplicării chestionarului: 2019;</li> <li>• Analiza documentelor;</li> <li>• Rezultate ale interviului cu managerii instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii;</li> <li>• Discuții cu responsabilul de program.</li> </ul>
<p><b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b></p>	<p>Denumirea Programului de formare profesională corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.853 din 14.12.2015 (cod 21540. <i>Dirijare corală</i>; calificarea: 265227. <i>Dirijor</i>, 120 credite). Programul de</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>formare profesională este elaborat în conformitate cu cadrul normativ și politicile educaționale existente.</p> <p>Programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> conține toate elementele proiective și structurale și este aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p>Planul de învățământ la specialitatea <i>Dirijare corală</i> include următoarele componente definitorii: componenta temporală, componenta formativă, componenta de acumulare și componenta de evaluare. Planul de studii cuprinde componenta liceală pe ani de studii, componenta de formare a competențelor profesionale și stagiile de practică. Planul de învățământ este însoțit de Nota explicativă, care descrie concepția formării specialistului și finalitățile de studii în baza <i>Metodologiei de elaborare a calificărilor profesionale pentru învățământul profesional tehnic postsecundar</i>, aprobat de Ministerul Educației al RM (ordinul nr.990 din 17.09.2014).</p> <p>Planul de învățământ (domeniul general: 2. <i>Științe umaniste și arte</i>; domeniul de educație: 21. <i>Artă</i>; domeniul de formare profesională: 215. <i>Muzică și arte teatrale</i>; specialitatea 21540. <i>Dirijare corală</i>; calificarea: 265227. <i>Dirijor</i>) a fost aprobat de Consiliul Profesorat al CEEA „Ștefan Neaga” (pr.v. nr.13 din 27.06.2016), aprobat de Ministerul Educației al RM (nr. de înregistrare SC-103/16 din 21.09.2016), Ministerul Culturii al RM (29.07.2016) ș.a.</p> <p>Planul de învățământ <i>Dirijare corală</i> este component programului de studii <i>Dirijare corală</i>. Planul de învățământ la specialitatea <i>Dirijare corală</i> este avizat de Direcția Arte profesionale, învățământ artistic și industrii culturale Ministerului Culturii al RM; Direcția învățământ secundar profesional și mediu de specialitate Ministerului Educației al RM; Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”; Colegiul de arte „Nicolae Botgros” or. Soroca; Colegiul Pedagogic „Mihail Eminescu” or. Soroca; Colegiul de Muzică și Pedagogie or. Bălți; agenți economici: Filarmonica Națională „Serghei Lunchevici”; Compania Teleradio-Moldova, Orchestra simfonică; Palatul Național „Nicolae Sulac”; Teatrul de Operă și Balet „Maria Bieșu”; Sala cu Orgă.</p> <p>În procesul de aprobare a programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> se ține cont de cerințele de pe piața muncii fiind consultate părțile interesate: Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM; direcțiile de învățământ și de cultură din republică ș.a.</p> <p>Procesul de consultare cu persoanele și instituțiile-cheie (angajatorii, absolvenții, tinerii specialiști, etc.) a avut loc în cadrul elaborării și perfecționării programelor de formare profesională (forma expertizei), în cadrul organizării practicii de specialitate, artistice și de absolvire (forma acordurilor corespunzătoare), în timpul examenelor de absolvire (forma participativă) și este avizat de Direcția Arte profesionale învățământ artistic și industrii culturale Ministerul Culturii al RM; Direcția Învățământ secundar profesional și mediu de specialitate Ministerului Educației al RM; Directorul CEEA „Ștefan Neaga”.</p> <p>Acte ce confirmă consultarea părților interesate: opiniile și sugestiile absolvenților, reflectate în chestionare de evaluare a programului de studiu; opiniile și sugestiile angajatorilor reflectate în chestionare de evaluare a programului de studiu.</p> <p>A fost prezentată analiza rezultatelor chestionării agenților economici referitor la programul de formare profesională (Interpretarea chestionarelor: stabilirea gradului de satisfacție a agentului economic cu privire la condițiile și calitatea instruirii elevilor CEEA „St. Neaga”, or. Chișinău. Eșantion: trei agenți economici: Filarmonica Națională „S. Lunchevici”; Teatrul Național de Operă și Balet „M. Bieșu”; Palatul Național „N. Sulac”. Data aplicării chestionarului: 2019).</p> <p>Procese-verbale privind analiza (în cadrul ședințelor catedrei <i>Dirijarea corală și Canto</i>, Consiliului profesoral, CEIAC) rezultatelor chestionării agenților economici și absolvenților referitor la programul de formare profesională nu au fost prezentate.</p> <p>În timpul interviului cadrele didactice și managerii CEEA/CEEAA „Ștefan Neaga”, angajatori, agenți economici au confirmat aportul în dezvoltarea programului de formare profesională <i>Dirijare corală</i>, pornind de la nevoia stringentă de dirijori de cor, lipsa cadrelor tinere.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Consultarea opiniilor tuturor beneficiarilor serviciilor educaționale în vederea proiectării și atragerii acestora în procesul perfecționării Programului.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Recomandări</b>	✓ Discutarea rezultatelor chestionării aplicate elevilor, absolvenților, angajatorilor în cadrul catedrei.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de învățământ (domeniul general: 2. <i>Științe umaniste și arte</i>; domeniul de educație: 21. <i>Artă</i>; domeniul de formare profesională: 215. <i>Muzică și arte teatrale</i>; specialitatea 21540 <i>Dirijare corală</i>; calificarea: 265227. <i>Dirijor</i>) aprobat de Consiliul Profesorat al CEEA „Ștefan Neaga” (pr.v. nr.13 din 27.06.2016), aprobat de Ministerul Educației al RM (nr. de înregistrare SC-103/16 din 21.09.2016), Ministerul Culturii al RM (29.07.2016) ș.a.;</li> <li>• Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământ profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației nr.1128 din 26.11.2015);</li> <li>• Ghidul practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (ordin nr.296 din 21.04.2016);</li> <li>• Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației nr.1230 din 24.12.2015);</li> <li>• Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.853 din 14.12.2015);</li> <li>• Documente ce atestă angajarea absolvenților în câmpul muncii (Confirmarea, nr.124 din 12.03.2019, semnată de Arseni Valentina, directorul Gimnaziul Zaicana; Confirmarea, nr.01-4/71 din 05.04.2019, semnată de Svetlana Bivol, directorul general al Filarmonicii Naționale „S. Lunchevici”; Confirmarea, nr.202 din 16.10.2019, semnată de Elena Beregoi, directorul Liceului Teoretic „Mihail Cogălniceanu”).</li> <li>• Standardele ocupaționale;</li> <li>• Analiza documentelor;</li> <li>• Rezultate ale Interviuului cu managerii instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii;</li> <li>• Discuții cu responsabilul de program.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> este racordat la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor conform următoarelor documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației nr.1230 din 24.12.2015);</li> <li>- Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.853 din 14.12.2015).</li> </ul> <p>Programul de formare profesională <i>Dirijare corală</i> asigură obținerea calificării conform cerințelor indicate în CNC și anume:</p> <p>„Dirijorul este pregătit pentru a activa în colectivele artistice profesioniste și de amatori — ansambluri/coruri și în alte funcții posibile din cadrul unităților economice ale domeniului”.</p> <p>Programul de formare profesională <i>Dirijare corală</i> pregătește elevii pentru intrarea directă în viața profesională activă în urma obținerii diplomei de studii profesionale tehnice postsecundare. Absolvenții acestui domeniu de formare profesională pot ocupa posturi în cadrul entităților publice sau private, ce corespund nivelului 4 ISCED. Calificarea <i>Dirijor</i>, obținută după absolvirea programului de formare profesională, este relevantă cererii pieței și necesității formării profesionale la nivel european. Programul de formare profesională este racordat cu tendințele și realitățile în domeniu programului de formare profesională.</p> <p>Relevanța dintre programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> și piața muncii este strâns legată prin creșterea solicitărilor de specialiști calificați, cauzată de schimbările majore pe piața show-business-ului, a calității vieții sociale, a creșterii unităților de prestarea a serviciilor artistice. Acest fapt este confirmat prin participarea agenților economici la oferirea locurilor pentru desfășurarea stagiilor de practică și angajare absolvenților în câmpul muncii (sunt prezentate confirmări de angajare a absolvenților, de ex. Confirmarea, nr.124 din 12.03.2019,</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	semnată de Arseni Valentina, directorul Gimnaziul Zaicana; Confirmarea, nr.01-4/71 din 05.04.2019, semnată de Svetlana Bivol, directorul general al Filarmonicii Naționale „S. Lunchevici”; Confirmarea, nr.202 din 16.10.2019, semnată de Elena Beregoi, directorul Liceului Teoretic „Mihail Cogălniceanu”).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriaul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

### 2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de învățământ (domeniul general: 2 <i>Științe umaniste și arte</i>; domeniul de educație: 21 <i>Artă</i>; domeniul de formare profesională: 215 <i>Muzică și arte teatrale</i>; specialitatea 21540 <i>Dirijare corală</i>; calificarea: 265227 <i>Dirijor</i>) aprobat de Consiliul Profesor al CEEA „Ștefan Neaga” (pr.v. nr.13 din 27.06.2016), aprobat de Ministerul Educației al RM (nr. de înregistrare SC-103/16 din 21.09.2016), Ministerul Culturii al RM (29.07.2016) ș.a.;</li> <li>• Planul instituțional de dezvoltare strategică pentru perioada 2016–2021 (aprobat 2016);</li> <li>• Regulamentul de evaluare internă a programelor de formare profesională (specialitate), aprobat la ședința Consiliului de administrație CEEA „Ștefan Neaga” (pr.v. nr.5 din 17.04.2019);</li> <li>• Documente ce atestă existența procedurilor de modernizare și îmbunătățire a planului de învățământ /programului de formare profesională (modificarea Anexei nr.3 a planurilor de învățământ în vigoare pentru specialitățile 21510 <i>Canto</i>, 21520 <i>Interpretare instrumentală</i>, 21540 <i>Dirijare corală</i>, 21560 <i>Muzicologie</i>, 21570 <i>Dans</i>, decizia Consiliului administrativ CEEA „Ștefan Neaga” nr.168 din 20.08.2020);</li> <li>• Procese-verbale procedurilor de modernizare a planurilor de învățământ la programul de formare profesională (pr.v. nr.5 din 06.08.2020 al ședinței Consiliului metodic-științific; pr.v. nr.11 din 15.03.2020, pr.v.nr.13 din 23.03.2020, pr.v. nr.14 din 06.04.2020, pr.v. nr.16 din 15.05.2020, pr.v. nr.17 din 18.05.2020, pr.v.nr.18 din 22.05.2020, pr.v. nr.10 din 29.03.2021 al ședințelor catedrei <i>Dirijarea corală și Canto</i>);</li> <li>• Standardele ocupaționale;</li> <li>• Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic, aprobat de Ministerul Educației al RM (ordinul nr.1230 din 24.12.2015);</li> <li>• Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.853 din 14.12.2015);</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu responsabilul de program;</li> <li>• Interviu cu angajatorii;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416	
	<p><b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b></p>	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu de licență sunt specificate în documentele proiective: Planul instituțional de dezvoltare strategică pentru perioada 2016–2021 (aprobat în 2016); în Planul de învățământ (aprobat în 2016).</p> <p>Misiunea programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> se află în legătură reciprocă cu misiunea instituției și constă în formarea unei personalități integre ce posedă competențe profesionale, capabilă să răspundă rapid și competent cerințelor actuale și de perspectivă ale pieței muncii.</p> <p>Finalitățile programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> corespund Cadrului Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic, se regăsesc în Standardul ocupațional și se realizează prin Planul de învățământ, conținuturile unităților de curs, dar și prin utilizarea adecvată a activităților de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu sunt specificate în documentele proiective ale Programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i>.</p> <p>Misiunea, obiectivele și finalitățile Programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică al instituției (Planul instituțional de dezvoltare strategică pentru perioada 2016–2021, aprobat 2016). Finalitățile programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> corespund Cadrului Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic, se regăsesc în Standardul ocupațional și se realizează prin Planul de învățământ, conținuturile unităților de curs.</p> <p>Planul de învățământ al programului de formare profesională este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic (standardizat).</p> <p>Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ duce la realizarea obiectivelor programului de studiu.</p> <p>Au fost prezentate procese-verbale procedurilor de modernizare a planului de învățământ la programul de formare profesională (pr.v. nr.5 din 06.08.2020 al ședinței Consiliului metodic-științific; pr.v. nr.11 din 15.03.2020, pr.v. nr.13 din 23.03.2020, pr.v. nr.14 din 06.04.2020, pr.v. nr.16 din 15.05.2020, pr.v. nr.17 din 18.05.2020, pr.v. nr.18 din 22.05.2020, pr.v. nr.10 din 29.03.2021 al ședințelor catedrei <i>Dirijarea corală și Canto</i>) și documente ce atestă existența procedurilor de modernizare și îmbunătățire a planului de învățământ de formare profesională (modificarea Anexei nr.3 a planurilor de învățământ în vigoare pentru specialitățile 21510 <i>Canto</i>, 21520 <i>Interpretare instrumentală</i>, 21540 <i>Dirijare corală</i>, 21560 <i>Muzicologie</i>, 21570 <i>Dans</i>, decizia consiliului administrativ CEEA „Ștefan Neaga” nr.168 din 20.08.2020).</p> <p>În cadrul interviului cu managerii, cadre didactice și responsabili de program s-a menționat că planul de învățământ supus acreditării (Planul de învățământ (domeniul general: 2 <i>Științe umaniste și arte</i>; domeniul de educație: 21 <i>Artă</i>; domeniul de formare profesională: 215 <i>Muzică și arte teatrale</i>; specialitatea 21540 <i>Dirijare corală</i>; calificarea: 265227 <i>Dirijor</i>) aprobat de Consiliul Profesorat al CEEA „Ștefan Neaga” (pr.v. nr.13 din 27.06.2016), aprobat de Ministerul Educației al RM (nr. de înregistrare SC-103/16 din 21.09.2016), Ministerul Culturii al RM (29.07.2016) ș.a.) este modernizat și urmează să fie aprobat în anul 2022.</p>		
<p><b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b></p>	<p><b>1,0</b> – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.</p>	<p><b>Ponderea (puncte)</b></p> <p><b>2,0</b></p>	<p><b>Punctajul acordat</b></p> <p><b>2,0</b></p>	
	<p><b>1,0</b> – planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort.</p>	<p><b>3,0</b></p>	<p><b>3,0</b></p>	
<p><b>Puncte tari</b></p>				
<p><b>Recomandări</b></p>				

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

### 2.2.2. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Curriculum specialității 21540 <i>Dirijare corală</i>, calificarea <i>Dirijor</i>, aprobat de Consiliul metodic-științific CEEA (31.10.2018), aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM (ordin nr.209 din 04.03.2019);</li> <li>Curricula pe discipline de la componenta de formare a competențelor profesionale generale, componenta de orientare socio-umanistică, componenta fundamentală, componenta opțională de specialitate, componenta la liberă alegere, aprobat de Consiliul metodic-științific CEEA (pr.v. nr.3 din 10.10.2017), aprobat la Ședința comună a catedrelor de <i>Dirijare corală</i> din instituțiile afiliate CEEA „Ștefan Neaga”, Colegiul de muzică din or. Bălți, Colegiul de Arte or. Soroca (pr.v. nr.3 din 16.10.2017);</li> <li>Surse bibliografice;</li> <li>Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat de Ministerul Educației al RM (ordinul nr.1128 din 26.11.2015);</li> <li>Ghid practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat de Ministerul Educației al RM (ordinul nr.296 din 21.04.2016);</li> <li>Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de studii Transferabile, aprobat de Ministerul Educației al RM (ordinul nr.234 din 25.03.2016);</li> <li>Analiza documentelor;</li> <li>Rezultate ale interviului cu managerii instituției, cu elevii;</li> <li>Discuții cu responsabilul de program;</li> <li>Vizitarea bibliotecii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în Standardul ocupațional, prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic. Conținutul fiecărei unități de curs este actualizat în conformitate cu necesitățile pieței muncii și cu ultimele realizări ale științei în domeniul vizat.</p> <p>Obiectivele disciplinei și finalitățile de studiu sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către elevi. Sursele bibliografice la disciplinele programului nu sunt actualizate. Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniu și este actualizat. Condițiile de acces pre-rechizit la disciplină/curs/modul sunt specificate clar în curricula pe discipline.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – 100% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Recomandări</b>	✓ Actualizarea și completarea listei surselor bibliografice în curricula pe discipline cu noi apariții în domeniu.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chestionare de evaluare a programului de studiu de către absolvenți;</li> <li>Chestionare de evaluare a programului de studiu de către angajatori;</li> <li>Procesul de consultare cu persoanele și instituțiile-cheie (angajatorii, absolvenții, tinerii specialiști, etc.), avizat de Direcția Arte profesionale învățământ artistic și industriei culturale Ministerului Culturii a RM; Direcția Învățământ secundar profesional și mediu de specialitate Ministerului Educației al RM; Directorul CEEA „Ștefan Neaga”;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documente ce atestă impactul social și economic al programului de formare profesională;</li> <li>• Dovezi/rapoarte/statistici privind angajarea în câmpul muncii în ultimii 5 ani cu referire la programul de formare profesională;</li> <li>• Planul instituțional de dezvoltare strategică pentru perioada 2016–2021 (aprobat 2016);</li> <li>• Scrisorile de mulțumire ale angajatorilor (de ex., nr.199 din 27.12.2019, semnată de Ion Grosu, director general al TNOB „M. Bieșu”);</li> <li>• Referințe (de ex., semnată de director al IPLT „Mihail Viteazul”);</li> <li>• Recomandări (de ex., nr.01-03/240 din 02.12.2019, semnat de Elena Beregoi, director Liceului Teoretic „Mihail Kogălniceanu”);</li> <li>• Strategia de dezvoltare a educației pe anii 2014–2020 «Educație-2020» (Hotărârea Guvernului RM nr.944 din 14.11.2014);</li> <li>• Rezultate ale interviului cu managerii instituției;</li> <li>• Discuții cu responsabilul de program;</li> <li>• Discuții cu angajatorii;</li> <li>• Discuții cu absolvenții.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Relevanța dintre programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> și piața muncii este strâns legată prin creșterea solicitărilor de specialiști calificați. Au fost luate în considerație la înființarea Programului de formare profesională necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv și au fost luate în considerație și reflectate tendințele în domeniu (Programul este standardizat).</p> <p>Părțile interesate au fost consultate în fiecare an de studiu referitor la necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv. A fost făcută analiza rezultatelor consultării părților interesate (sunt prezentate dovezi/statistici ce atestă consultarea părților interesate). Acte ce confirmă consultarea părților interesate: opiniile și sugestiile angajatorilor reflectate în chestionare de evaluare a programului de studiu; opiniile și sugestiile absolvenților, reflectate în chestionare de evaluare a programului de studiu.</p> <p>Programul de formare profesională are la bază Sistemul de Credite Transferabile, ceea ce permite absolvenților continuarea studiilor în instituțiile de învățământ superior de licență. Competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii este demonstrată prin rata angajării în câmpul muncii conform calificării obținute, și parcurgerea la următoarea treaptă a învățământului artistic/nonartistic. Calificarea <i>Dirijor</i>, obținută după absolvirea programului de formare profesională, este relevantă cererii pieței și necesității formării profesionale la nivel european, care permite tinerilor de a-și forma acele competențe de bază care sunt prioritare pe piața muncii.</p> <p>Analiza impactului social și economic al programului de formare profesională a fost realizată în conformitate cu Codul educației al RM, Strategia de dezvoltare a educației pe anii 2014–2020 «Educație-2020», a Planului instituțional de dezvoltare strategică a CEEA „Ștefan Neaga” pentru perioada 2016–2021 (aprobat în 2016). Finalitățile educaționale ale programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> permit dezvoltarea unui sistem de competențe și valori, care contribuie la participarea activă a absolvenților de program la viața socială și economică, la perfecționare continuă și instruire pe parcursul întregii vieți. Drept dovadă de angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> sunt scrisorile de mulțumire/recomandări/recenzii ale angajatorilor. Calificarea 265227 <i>Dirijor</i>, prin conținutul complex al Planului de învățământ, diversitatea tematică abordată în Curricula de specialitate, implicarea în activități extracurriculare, desfășurarea stagiilor de practică la instituțiile cu activitate cultural-artistică, asigură dezvoltarea unei personalități inteligente, creative, capabile să se integreze în viața socială și economică a țării.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de învățământ (domeniul general: 2 <i>Științe umaniste și arte</i>; domeniul de educație: 21 <i>Artă</i>; domeniul de formare profesională: 215 <i>Muzică și arte teatrale</i>; specialitatea 21540 <i>Dirijare corală</i>; calificarea: 265227 <i>Dirijor</i>), aprobat de Consiliul Profesorat al CEEA „Ștefan Neaga” (pr.v. nr.13 din 27.06.2016), aprobat de Ministerul Educației al RM (nr. de înregistrare SC-103/16 din 21.09.2016), Ministerul Culturii al RM (29.07.2016) ș.a.;</li> <li>• Plan-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat de Ministerul Educației RM (ordin nr.1205 din 16.12.2015);</li> <li>• Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat de Ministerul Educației RM (ordin nr.234 din 25.03.2016);</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul profesoral (nr.3 din 14.12.2018);</li> <li>• Regulament-cadru de organizare a învățământului profesional tehnic în perioada pandemiei COVID-19, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM (ordin nr.350 din 19.03.2020);</li> <li>• Reglementările privind organizarea procesului educațional în învățământul profesional tehnic, anul de studii 2020–2021, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM (ordin nr.843 din 19.08.2020);</li> <li>• Regulamentul de organizare a învățământului profesional tehnic în perioada pandemiei COVID-19 în CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul administrației (pr.v. nr.7 din 20.03.2022);</li> <li>• Curricula pe discipline de la componenta de formare a competențelor profesionale generale, componenta de orientare socio-umanistică, componenta fundamentală, componenta opțională de specialitate, componenta la liberă alegere, aprobat de Consiliul metodic-științific CEEA (pr.v. nr.3 din 10.10.2017), aprobat la Ședința comună a catedrelor de <i>Dirijare corală</i> din instituțiile afiliate CEEA „Ștefan Neaga”, Colegiul de muzică din or. Bălți, Colegiul de Arte or. Soroca (pr.v. nr.3 din 16.10.2017);</li> <li>• Orarul activităților didactice;</li> <li>• Registrele grupelor academice;</li> <li>• Nota informativă ce reflectă rezultatele chestionării elevilor privind aprecierea calității predării-învățării la disciplina pentru anul de studii 2018–2019;</li> <li>• Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor cu referire la organizarea activităților de predare-învățare: analiza rezultatelor chestionării învățământului la distanță (pr.v. nr.3 din 12.01.2021 al ședinței CEIAC);</li> <li>• Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor cu referire la organizarea activităților de predare-învățare: analiza rezultatelor chestionării aplicate elevilor la disciplinele de profil, aprobat de Consiliul profesoral (pr.v. nr.5 din 30.12.2021);</li> <li>• Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor cu referire la organizarea activităților de predare-învățare: analiza rezultatelor chestionării aplicate elevilor la disciplinele de orientare socioumanistă, aprobate de Consiliul profesoral (pr.v. nr.5 din 30.12.2021);</li> <li>• Chestionare elevilor privind aprecierea calității predării-învățării la disciplina pentru anul de studii 2018–2019;</li> <li>• Chestionare elevilor la disciplinele de profil;</li> <li>• Chestionare elevilor la disciplinele de orientare socioumanistă;</li> </ul>
---	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu absolvenții.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Organizarea și desfășurarea procesului didactic se realizează conform Planului de învățământ (domeniul general: 2 <i>Științe umaniste și arte</i>; domeniul de educație: 21 <i>Artă</i>; domeniul de formare profesională: 215 <i>Muzică și arte teatrale</i>; specialitatea 21540 <i>Dirijare corală</i>; calificarea: 265227 <i>Dirijor</i>) aprobat de Consiliul Profesorat al CEEA „Ștefan Neaga” (pr.v. nr.13 din 27.06.2016), aprobat de Ministerul Educației al RM (nr. de înregistrare SC-103/16 din 21.09.2016), Ministerul Culturii al RM (29.07.2016) ș.a.), Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat de Ministerul Educației RM (ordin nr.1205 din 16.12.2015), Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat de Ministerul Educației RM (ordin nr.234 din 25.03.2016), Sistemului de Credite de Studii, Regulamentului de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul profesoral (nr.3 din 14.12.2018), Regulamentului-cadru de organizare a învățământului profesional tehnic în perioada pandemiei COVID-19, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM (ordin nr.350 din 19.03.2020), Regulamentului de organizare a învățământului profesional tehnic în perioada pandemiei COVID-19 în CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul administrației (pr.v. nr.7 din 20.03.2022), Reglementărilor privind organizarea procesului educațional în învățământul profesional tehnic, anul de studii 2020–2021, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM (ordin nr.843 din 19.08.2020).</p> <p>Sunt prevăzute 4417 de ore (obligatorii, opționale și la libera alegere), dintre care 3307 ore de contact direct și 1110 ore de lucru individual. Repartizarea orelor se realizează în funcție de finalitățile de studiu, specificul și complexitatea disciplinelor.</p> <p>Procesul de predare-învățare se realizează prin diverse forme de organizare a demersului didactic: în grupe; individual; contact direct; studiu individual ghidat de profesor; lecții teoretice; lecții practice. În contextul pandemiei de COVID-19 din martie 2020 accesul în instituția de învățământ a fost restricționat conform ordinului Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al RM, pentru perioada de referință, procesul educațional s-a realizat în regim on-line. Disciplinele au fost realizate prin următoarele forme de învățământ: curs on-line, webinar, teleconferință, testare on-line, lucru individual, autoevaluare la calculator etc., desfășurate în cadrul unui mediu virtual de învățare. În conformitate cu Reglementările privind organizarea procesului educațional în învățământul profesional tehnic, anul de studii 2020-2021 propuse de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM (ordin nr.843 din 19.08.2020), CEEA a selectat modelul 6 — învățarea mixtă. Formele de organizare a activităților didactice corespund cu planul de învățământ al programului de formare profesională.</p> <p>Programul de formare profesională asigură echilibrul atât în repartizarea orelor pe unități de curs, cât și raportul dozat între orele de contact direct și orele de contact indirect (de activitate individuală) la fiecare unitate de curs și unitate de conținut.</p> <p>Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil. Registrele de evidență demonstrează respectarea orarului activității didactice.</p> <p>Activitățile didactice curriculare corespund plenar Programului de formare profesională vizat. Consultarea activităților didactice desfășurate cu elevii și cadrele didactice se face conform orarului stabilit.</p> <p>Registrele grupelor academice sunt completate de către cadrele didactice, care asigura procesul de formare profesională, implicit ducând evidența frecvenței la ore.</p> <p>Elevii din cadrul programului 21540 <i>Dirijare corală</i> sunt consultați privind eficacitatea formelor de organizare a procesului instructiv-educativ prin aplicarea chestionarelor de evaluare a prestației didactice și a formelor de organizare a procesului de predare-învățare. A fost prezentată Nota informativă ce reflectă rezultatele chestionării elevilor privind aprecierea calității predării-învățării la disciplina pentru anul de studii 2018–2019; analiza rezultatelor chestionării învățământului la distanță (pr.v. nr.3 din 12.01.2021 al ședinței CEIAC CEEA); analiza rezultatelor chestionării aplicate elevilor la disciplinele de profil (pr.v. nr.5 din 30.12.2021 al</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>ședinței Consiliului profesoral CEEA); analiza rezultatelor chestionării aplicate elevilor la disciplinele de orientare socioumanistă, aprobat de Consiliul profesoral (pr.v. nr.5 din 30.12.2021).</p> <p>O altă modalitate de consultare a elevilor pe marginea desfășurării procesului educațional sunt discuțiile în cadrul orelor de dirigjenție și în cadrul studiului individual. Rezultatele consultării elevilor sunt utilizate de către cadrele didactice și catedră pentru îmbunătățirea formelor de organizare a procesului educațional.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Motivarea și implicarea elevilor de la programul de formare profesională evaluat în conferințe practice și științifice naționale și internaționale.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.2. Centrea pe elev a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curricula pe discipline de la componenta de formare a competențelor profesionale generale, componenta de orientare socio-umanistică, componenta fundamentală, componenta opțională de specialitate, componenta la liberă alegere, aprobat de Consiliul metodic-științific CEEA (pr.v. nr.3 din 10.10.2017), aprobat la Ședința comună a catedrelor de <i>Dirijare corală</i> din instituțiile afiliate CEEA „Ștefan Neaga”, Colegiul de muzică din or. Bălți, Colegiul de Arte or. Soroca (pr.v. nr.3 din 16.10.2017);</li> <li>• Manuale, indicații metodice și alte suporturi didactice pentru elevi (de ex., lucrarea metodică, elaborată de Scutaru V. <i>Instrumente TIC în procesul de evaluare la disciplinele socio-umanistice</i>; <i>Support de curs la literatura corală</i>, elaborat de Diaconu V.);</li> <li>• Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor cu referire la organizarea activităților de predare-învățare: analiza rezultatelor chestionării învățământului la distanță (pr.v. nr.3 din 12.01.2021 al ședinței CEIAC);</li> <li>• Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor cu referire la organizarea activităților de predare-învățare: analiza rezultatelor chestionării aplicate elevilor la disciplinele de profil (pr.v. nr.5 din 30.12.2021 al ședinței Consiliului profesoral);</li> <li>• Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor cu referire la organizarea activităților de predare-învățare: analiza rezultatelor chestionării aplicate elevilor la disciplinele de orientare socioumanistă (de ex., pr.v. nr.5 din 30.12.2021 al ședinței Consiliului profesoral);</li> <li>• Chestionare elevilor privind aprecierea calității predării-învățării la disciplina pentru anul de studii 2018–2019;</li> <li>• Chestionare elevilor la disciplinele de profil;</li> <li>• Chestionare elevilor la disciplinele de orientare socioumanistă;</li> <li>• Dovezi privind acordarea suportului individual elevilor (consultații, consiliere, curarea grupelor academice etc.);</li> <li>• Proiecte didactice ale prelegerilor, aplicațiilor practice (de ex., Proiect de lecție la disciplina <i>Dirijat. Citirea partiturilor</i>, elaborat de V. D., 2019 ș.a.);</li> <li>• Fișe de observare a lecției (de ex., Fișa interasistentă, completată de observator D. T. pe data de 24.04.2019, profesorul — C. O., disciplina — <i>Clasa corală</i>; Fișa de observație a lecției (șef catedrei), completată de D. V. pe data de 19.10.2018, profesorul — B. R., disciplina — <i>Dirijare corală</i>; Fișa de observație a lecției (șef secției), completată de S. V. pe data de 19.02.2019, profesorul — D. V., disciplina — <i>Dirijare corală</i>);</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> </ul>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Interviu cu absolvenții.</b></li> </ul>		
	<p>În cadrul programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> procesul de predare-învățare este centrat pe elev, stabilindu-se parteneriat profesor-elev, se aplică noi abordări ale predării-învățării, suport efectiv și activității de consiliere. Se ține cont și de impactul învățământului centrat pe elev asupra dezvoltării competențelor profesionale specificate în curricula disciplinare, specifice domeniul de formare.</p> <p>Elevii sunt implicați în demersul didactic, răspund la chestionare privind organizarea procesului didactic. Opiniile elevilor cu privire la organizarea procesului didactic sunt luate în considerare. Măsuri de îmbunătățire a organizării procesului de predare-învățare sunt introduse anual în proiectarea și planificarea activității Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) a CEEA „Ștefan Neaga”.</p> <p>În cadrul programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i>, cadrele didactice utilizează diverse metode de predare-învățare centrate pe elev. Profesorii recurg la un ansamblu complex și circular de metode, tehnici, mijloace și forme de organizare a activității didactice, în baza cărora elaborează demersul educațional în vederea realizării cu eficiență a predării și învățării. Din inventarul metodologic interactiv se distinge, prelegerea, cu toate formele specifice (monolog, dezbateri, discuție, demonstrație, intensivă, interactivă, persuasivă etc.). Această modalitate de expunere a materiei noi poate îmbrăca diverse forme/metode cu valențe creatoare: Brainstormingul sau asaltul de idei; <i>Explozia stelară (Starbursting)</i>; Știu/vreau să știu/am învățat, <i>Cubul</i>; <i>Diagrama Venn</i>; etc. Sunt utilizate diverse elemente ale softurilor educaționale în cadrul disciplinelor din aria curriculară de specialitate. În cadrul orelor se utilizează tehnici didactice printre care: problematizarea, demonstrația, metode de descoperire, studiul de caz, studiul individual, observarea sistematică etc., care se regăsesc în proiectele de lecții la diferite discipline. Din tehnicile specifice: comunicare artistică, asimilarea și operarea cu limbaj muzical, determinarea mesajului sincretic (comunicarea poetică cu cea muzicală), forme ale comunicării nonverbale (atitudinea corporală, mimica facială).</p> <p>Eficacitatea aplicării metodelor de predare-învățare centrate pe elev se evidențiază pe parcursul analizei examenelor de sesiune, de bacalaureat, de calificare.</p> <p>În cadrul programului 21540 <i>Dirijare corală</i>, nu sunt aplicate metodele speciale de predare-învățare pentru elevii cu cerințe educaționale speciale, nu s-au elaborat planuri personalizate de studii, deoarece, până în prezent nu au studiat elevi cu astfel de necesități.</p> <p>Sunt promovate, aplicate și evaluate periodic metodele de predare-învățare centrate pe elev în cadrul programului de formare profesională. Promovarea metodelor de predare-învățare centrate pe elev se realizează în cadrul asistenței reciproce la lecții, prin desfășurarea orelor publice precum și prin evaluarea asistărilor de către șeful de catedră, a șefului secției, membrii administrației. Au fost prezentate Fișe de observare a lecției (de ex., Fișa interasistentă, completată de observator D. T. pe data de 24.04.2019, profesorul — C. O., disciplina — <i>Clasa corală</i>; Fișa de observației a lecției (șef catedră), completată de D. V. pe data de 19.10.2018, profesorul — B. R., disciplina — <i>Dirijare corală</i>; Fișa de observației a lecției (șef secției), completată de S. V. pe data de 19.02.2019, profesorul — D. V., disciplina — <i>Dirijare corală</i>), metodele de predare-învățare centrate pe elev sunt teme de discuții în cadrul seminarelor, meselor rotunde, diseminarea bunelor practici ale profesorilor experimentați în cadrul ședințelor de catedră de specialitate, la Consiliul profesional, periodic, artistic etc.</p> <p>Modalitățile de acordare a suportului individual elevilor se realizează prin intermediul consultațiilor la fiecare obiect de cultură generală și disciplină de specialitate și studiul individual al fiecărui cadru didactic cu elevul.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt preponderent centrate pe elev.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scutaru V. <i>Instrumente TIC în procesul de evaluare la disciplinele socio-umanistice</i>;</li> <li>• Acord de colaborare dintre Academia de Inovare și Schimbare prin Educație și CEEA „Ștefan Neaga” din 01.10.2019 în vederea organizării sesiunilor de instruire pentru utilizarea instrumentelor web 2.0 și 3.0 pentru colaboratorii CEEA „Ștefan Neaga” în conformitate cu standardele de competență digitale elaborate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM în 2015;</li> <li>• Calculatoare funcționabile/ conectate la rețeaua Internet;</li> <li>• Cursuri electronice plasate pe platformele informatice utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare;</li> <li>• Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției de formare profesională (de ex., factura fiscală seria, nr.IJO907666 din 29.03.2021; factura fiscală seria, nr.690464 din 27.11.2019; factura fiscală seria, nr.IJO907683 din 28.05.2021; factura fiscală seria, nr.IJO690403 din 21.05.2019; factura fiscală seria, nr.AAK3287497; factura fiscală seria, nr.EAA054040142 din 21.12.2020; factura fiscală seria, nr.AAI4212087 din 04.12.2019);</li> <li>• Totalitatea mijloacelor TIC (lista, denumirea, nr. de înregistrare etc.);</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Analiza documentelor;</li> <li>• Vizitarea spațiilor educaționale.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Pentru desfășurarea procesului de instruire în cadrul programului 21540 <i>Dirijare corală</i> catedra este dotată cu proiector, două laptopuri și un calculator, imprimantă, copiator, scanner, care sunt utilizate în cadrul procesului didactic la catedră. Cadrele didactice au participat la webinare naționale și internaționale privind digitalizarea procesului educațional.</p> <p>Instrumentele TIC utilizate în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare: Google Classroom, Google Meet, Google Drive, Google Forms, Zoom, Facebook/Messenger, Viber, Youtube, Poșta electronică, Softurile specializate utilizate: Microsoft Office, ș.a.</p> <p>Cursurile/activitățile didactice se regăsesc în format electronic, se utilizează de cadrele didactice în procesul de predare-învățare și sunt puse la dispoziția elevilor prin poșta electronică, etc.</p> <p>Pentru diseminarea informației și consultații individuale, profesorii folosesc platforme educaționale: Zoom, Google Classroom, Google Meet, Google Drive, Google Forms resursele web ș.a. aplicațiile de e-mail pentru corespondența. Instrumentele TIC permit eficientizarea organizării activităților din cadrul orelor, prezentarea grafică și textuală a expunerii temelor, utilizarea prezentărilor Power Point, filmelor didactice, prezentarea prin scheme a informației, examinarea materialelor relevante de pe Internet și analiza acestora. O pondere tot mai mare în acest sens o au rețelele de socializare, unde elevii au formate grupuri de diseminare și distribuire a informațiilor necesare studiului. Frecvent se utilizează Google Classroom, Microsoft Office; zilnic — Google Meet, Zoom, Facebook/Messenger, Viber; periodic — Google Drive, Google Forms, Youtube, Poșta electronică, Power-Point.</p> <p>De rând cu profesorii și elevii cunosc și dețin dexterități în utilizarea instrumentelor TIC, altfel acestea devenind un instrument strategic în obținerea cunoștințelor de specialitate.</p> <p>Mijloacele și instrumentele TIC corespund obiectivelor programului de formare profesională. Instrumentele TIC utilizate în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare sunt elaborate-adaptate de cadrele didactice din colegiu în conformitate cu conținutul programului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Cadrele didactice sunt pregătite să aplice instrumentele TIC în predare-învățare, în evaluarea și consultarea elevilor.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Recomandări</b>	✓ Elaborarea Ghidului de utilizare a tehnologiilor informaționale, metodelor interactive de predare-învățare.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### Criteriul 3.2. Stagii de practică

#### 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de învățământ (domeniul general: 2 <i>Științe umaniste și arte</i>; domeniul de educație: 21 <i>Artă</i>; domeniul de formare profesională: 215 <i>Muzică și arte teatrale</i>; specialitatea 21540 <i>Dirijare corală</i>; calificarea: 265227 <i>Dirijor</i>) aprobat de Consiliul Profesorat al CEEA „Ștefan Neaga” (pr.v. nr.13 din 27.06.2016), aprobat de Ministerul Educației al RM (nr. de înregistrare SC-103/16 din 21.09.2016), Ministerul Culturii al RM (29.07.2016) ș.a.;</li> <li>• Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat de Ministerul Educației al RM (ordinul nr.1086 din 29.12.2016);</li> <li>• Regulamentul de organizare și desfășurare a stagiilor de practică în CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul de administrație (pr.v. nr.5 din 17.04.2019);</li> <li>• Curricula pentru stagiile de practică (<i>Practica de inițiere în specialitate</i>, aprobat în 2017);</li> <li>• Fișe de asistare a repetiției/concertului (de ex., Agenda elevei C. V., reprezentant al unității economice — O. C. ș.a.);</li> <li>• Agenda formării profesionale (de ex., Agenda elevei C. A.-M., Agenda elevei C. V. ș.a.);</li> <li>• Orarul stagiilor de practică;</li> <li>• Fișe/borderouri de evaluare a stagiilor de practică;</li> <li>• Portofoliul practicii de inițiere al elevului, elaborat de B. A. (2021) ș.a.;</li> <li>• Planul tematico-calendaristic al conducătorului de practică pentru <i>Practica de inițiere în specialitate</i>, programul de formare profesională <i>Dirijarea corală</i>, elaborat de T. D., aprobat la ședința catedrei <i>Dirijarea corală și Canto</i> (pr.v. nr.12 din 20.05.2021);</li> <li>• Rapoarte ale catedrelor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică;</li> <li>• Contract privind efectuarea stagiului de practică între CEEA „Ștefan Neaga” și TNOB „M. Bieșu”, anul de studii 2020–2021;</li> <li>• Ordine de stabilire perioadei desfășurării stagiilor de practică a elevilor din cadrul programului de formare profesională, emise de directorul CEEA (nr.22 din 03.05.2019; nr.26-e din 18.03.2021);</li> <li>• Ordine de desemnare a responsabilului de planificarea, organizarea, desfășurarea și evaluarea stagiilor de practică a elevilor din cadrul programului de formare profesională, emise de directorul CEEA (nr.22 din 03.05.2019; nr.26-e din 18.03.2021);</li> <li>• Ordine de repartizare la stagiile de practică a elevilor din cadrul programului de formare profesională, emise de directorul CEEA (nr.22 din 03.05.2019; nr.26-e din 18.03.2021);</li> <li>• Borderouri de evaluare a stagiilor de practică;</li> <li>• Rapoarte ale elevilor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică;</li> <li>• Rapoarte responsabilului de practică ale CEEA „Ștefan Neaga” privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică;</li> <li>• Plan anual de organizare a practicii pedagogice;</li> <li>• Orarul de organizare a practicii pedagogice;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu reprezentanții bazelor de practică;</li> <li>• Analiza documentelor;</li> <li>• Vizitarea spațiilor.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	În Planul de învățământ sunt prevăzute următoarele tipuri de practică: Practica de inițiere în specialitate, Practica de instruire, Practica de specialitate I, Practica de specialitate II, Practica de specialitate III, Practica care anticipează probele de absolvire.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Toate tipurile de stagii de practică din cadrul programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat de Ministerul Educației al RM (ordinul nr.1086 din 29 decembrie 2016); Regulamentul de organizare și desfășurare a stagiilor de practică în CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul de administrație (pr.v. nr.5 din 17.04.2019); Planul de învățământ (domeniul general: 2 <i>Științe umaniste și arte</i>; domeniul de educație: 21 <i>Artă</i>; domeniul de formare profesională: 215 <i>Muzică și arte teatrale</i>; specialitatea 21540 <i>Dirijare corală</i>; calificarea: 265227 <i>Dirijor</i>), aprobat de Consiliul Profesorat al CEEA „Ștefan Neaga” (pr.v. nr.13 din 27.06.2016), aprobat de Ministerul Educației al RM (nr. de înregistrare SC-103/16 din 21.09.2016), Ministerul Culturii al RM (29.07.2016) ș.a. și curricula pentru stagiile de practică (<i>Practica de inițiere în specialitate, Practica de instruire, Practica de specialitate I, Practica de specialitate II, Practica de specialitate III, Practica care anticipează probele de absolvire</i>).</p> <p>Graficul desfășurării stagiilor de practică sunt afișate la loc vizibil. Stagiile de practică ale elevilor sunt prevăzute în orarul activităților instituției.</p> <p>Bazele de practică sunt selectate în conformitate cu specificul pregătirii specialiștilor în domeniu. În funcție de tipul stagiului de practică, sunt selectate sălile concertistice din cadrul instituției sau unități economice ce asigură realizarea stagiului conform cerințelor curriculare.</p> <p>Elevii înscriși la programul de formare profesională dispun de instrumente pentru realizarea stagiilor de practică (ex. agende și caiete de sarcini; materiale muzicale cu repertoriul, etc.). Conducătorii stagiilor de practică oferă indicații metodice, sarcini individuale pentru atingerea rezultatelor planificate. Au fost prezentate Fișe de asistare a repetiției/concertului (de ex., Agenda elevei C. V., reprezentant al unității economice — O. C. ș.a.), Agenda formării profesionale (de ex., Agenda elevei C. A.-M., Agenda elevei C. V. ș.a.). Stagiul de practică este asigurat cu curricula.</p> <p>Comunicarea între CEEA și parteneri se realizează zilnic prin persoana responsabilă din cadrul instituției de învățământ și de persoana responsabilă din cadrul instituției-bază de practică, numiți prin ordin. În perioada stagiului de practică la instituție-bază de practică se efectuează și vizite de către responsabilul de practică din instituție.</p> <p>Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile de studiu învățării ale programului de formare profesională din perspectiva formării competențelor scontate.</p> <p>Rezultatele învățării elevilor sunt consemnate prin note în agendele de practică, elaborează caracteristicile activității elevului la stagiile de practică. Pe parcursul perioadei stagiului de practică, elevii scriu un raport general, ce conține informația cu privire la activitățile desfășurate. Rezultatele stagiilor de practică ale elevilor din cadrul programului de formare profesională sunt consemnate prin note și materializate în rapoartele catedrei.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor-baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Rețea diversificată de instituții-baze pentru realizarea stagiilor de practică.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contract privind efectuarea stagiului de practică între CEEA „Ștefan Neaga” și TNOB „M. Bieșu”, anul de studii 2020–2021;</li> <li>• Contract privind efectuarea stagiului de practică între CEEA „Ștefan Neaga” și Filarmonica Națională „S. Lunchevici”, anul de studii 2020–2021;</li> </ul>
--	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chestionarele angajatorilor cu privire la satisfacție de calitatea prestației elevilor la practica pedagogică (Filarmonica Națională „S. Lunchevici”, 2019; Teatrul Național de Operă și Balet „M. Bieșu”, 2019; Palatul Național „N. Sulac”, 2019);</li> <li>• Analiza chestionarelor angajatorilor cu privire la satisfacție de calitatea prestației elevilor la practica pedagogică: interpretarea chestionarelor (Filarmonica Națională „S. Lunchevici”, 2019; Teatrul Național de Operă și Balet „M. Bieșu”, 2019; Palatul Național „N. Sulac”, 2019);</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică);</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu absolvenții;</li> <li>• Interviu cu reprezentanții bazelor de practică;</li> <li>• Analiza documentelor;</li> <li>• Vizitarea spațiilor de realizare a stagiilor de practică.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Pentru organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, CEEA are încheiate acorduri și contracte privind desfășurarea stagiilor de practică a elevilor la programul de studii cu unitățile din domeniu: Filarmonica Națională „S. Lunchevici”; TNOB „M. Bieșu”; ÎSOCI Moldova-Concert ș.a. Unitățile-bază de practică sunt selectate luând în calcul activitatea acestora, astfel ele corespund cerințelor stabilite pentru realizarea de către elevul-stagiar a obiectivelor stagiilor de practică și finalităților programului de studii. Stagiile de practică oferă oportunități elevului de a-și forma abilitățile practice. Locul desfășurării practicii oferă bază materială și suport aplicativ pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și finalităților programului de studii. Elevii din cadrul programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> sunt repartizați la practică conform contractelor, iar locurile oferite de către bazele de practică acoperă oferta programului. Au fost prezentate 2 contracte.</p> <p>Bazele de practică corespund cu obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programului de formare profesională.</p> <p>Cerințelor de protecție la locul de muncă a bazelor de practică sunt corespunzătoare și garantează siguranța elevilor. Elevii sunt instruiți cu privire la regulile de securitate la locul de muncă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de învățământ (domeniul general: 2 <i>Științe umaniste și arte</i>; domeniul de educație: 21 <i>Artă</i>; domeniul de formare profesională: 215 <i>Muzică și arte teatrale</i>; specialitatea 21540 <i>Dirijare corală</i>; calificarea: 265227 <i>Dirijor</i>) aprobat de Consiliul Profesorat al CEEA „Ștefan Neaga” (pr.v. nr.13 din 27.06.2016), aprobat de Ministerul Educației al RM (nr. de înregistrare SC-103/16 din 21.09.2016), Ministerul Culturii al RM (29.07.2016) ș.a.;</li> <li>• Plan-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat de Ministerul Educației RM (ordin nr.1205 din 16.12.2015);</li> <li>• Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare, aprobat de Ministerul Educației și Culturii RM (ordin nr.1127 din 23.07.2018);</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul profesoral (pr.v. nr.3 din 14.12.2018);</li> </ul>		
---	--	--	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul intern privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul de administrație (pr.v. nr.6 din 24.10.2018);</li> <li>• Ordinul cu privire la admiterea elevilor la sesiunea de iarnă, anul 2019–2020, pentru elevii anului I–IV, emis de directorul CEEA (nr.94-e din 16.12.2019);</li> <li>• Ordinele de admitere la examenele de calificare, emise de directorul CEEA: ordin cu privire la admiterea elevilor anului I, II la sesiunea de promovare, admiterea elevilor anului IV la examenele de calificare, 2019 (nr.30-e din 29.05.2019);</li> <li>• Orarul sesiunii de examinare, aprobat prin ordinul directorului CEEA (nr. 96-e din 16.12.2019);</li> <li>• Programă pentru examenul de calificare. Nivelul 4 al CNC, aprobat prin ordinul directorului CEEA (nr.69-a din 24.05.2021);</li> <li>• Proceduri operaționale privind prevenirea fraudelor academice, aprobat de Consiliul administrației (pr.v. nr.7 din 17.12.2018);</li> <li>• Procedura operațională privind contestarea rezultatelor evaluărilor scrise, aprobat de Consiliul administrației (pr.v. nr.7 din 17.12.2018);</li> <li>• Curricula pe discipline de la componenta de formare a competențelor profesionale generale, componenta de orientare socio-umanistică, componenta fundamentală, componenta opțională de specialitate, componenta la liberă alegere, aprobat de Consiliul metodic-științific CEEA (pr.v. nr.3 din 10.10.2017), aprobat la Ședința comună a catedrelor de <i>Dirijare corală</i> din instituțiile afiliate CEEA „Ștefan Neaga”, Colegiul de muzică din or. Bălți, Colegiul de Arte or. Soroca (pr.v. nr.3 din 16.10.2017);</li> <li>• Orarul evaluărilor;</li> <li>• Teste/lucrări/proiecte etc. de evaluare aprobate;</li> <li>• Borderouri;</li> <li>• Fișa personală a elevului (de ex., Fișa personală a elevei G. I.);</li> <li>• Dovezi privind analiza și aprobarea formelor și conținuturilor subiectelor de evaluare (de ex., test de examinare la disciplina <i>Teoria corului</i>, anul II, specialitatea <i>Dirijarea corală</i>, elaborat de C. I., aprobat la ședința catedrei <i>Dirijarea corală și Canto</i>, pr.v. nr.5 din 11.12.2019);</li> <li>• Registre/fișe academice/borderouri/baze de date privind rezultatele evaluărilor;</li> <li>• Rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu absolvenții;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Organizarea procesului de evaluare și formele de realizare a evaluărilor curente și finale au loc în conformitate cu baza cadrului normativ în vigoare: Regulamentului intern privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul de administrație (pr.v. nr.6 din 24.10.2018); Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile, aprobat de Ministerul Educației RM (ordin nr.1205 din 16.12.2015); Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare, aprobat de Ministerul Educației și Culturii RM (ordin nr.1127 din 23.07.2018); Regulamentului de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul profesoral (pr.v. nr.3 din 14.12.2018). Elevilor sunt comunicate criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale. Evaluările curente și finale se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p> <p>Au fost prezentate dovezi privind analiza și aprobarea formelor și conținuturilor subiectelor de evaluare (de ex., test de examinare la disciplina <i>Teoria corului</i>, anul II, specialitatea <i>Dirijarea corală</i>, elaborat de C. I., aprobat la ședința catedrei <i>Dirijarea corală și Canto</i>, pr.v. nr.5 din 11.12.2019).</p> <p>Evaluările curente și finale a activității de învățare a elevilor în cadrul programului de formare profesională sunt transparente. Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală se aplică prevederile din legislația națională și instituțională în domeniu. La nivel instituțional prevenirea fraudelor se realizează prin aplicarea Procedurii operaționale privind prevenirea fraudelor academice (ordinul emis de directorul CEEA nr.69-a din 24.05.2021). De asemenea, elevii pot sesiza administrația despre orice tentativă de fraudare a procesului de</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>evaluare de către elevi sau cadre didactice (cutia pentru reclamații, e-mail, mesaj privat în rețelele de socializare).</p> <p>Elevul este în drept să conteste nota acordată de profesor (nota obținută la probele scrise. Nu se poate solicita reevaluarea probelor orale sau practice). Examinarea contestărilor se efectuează în baza Procedurii operaționale privind contestarea rezultatelor evaluărilor scrise, aprobat de Consiliul administrației (pr.v. nr.7 din 17.12.2018). Elevul poate depune cererea pentru contestație la șeful de secție. Șeful secției o înregistrează. Lucrarea se înaintează Comisiei de contestare, singura în măsură să acorde o notă nouă lucrării. Comisia reevaluează lucrarea scrisă, înregistrează pe lucrare și în borderou nota acordată și predă lucrarea scrisă profesorului. Rezultatele contestărilor și măsurile întreprinse sunt comunicate beneficiarilor.</p> <p>Toate rezultate evaluării finale sunt înregistrate în procese-verbale, și este efectuată o analiză a rezultatelor obținute. Mai apoi aceste rezultate sunt discutate la ședințele metodice. Președinții comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor de formare profesională întocmesc rapoarte și fac propuneri de îmbunătățire a procesului de pregătire a specialiștilor.</p> <p>Recomandările președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor de formare profesională sunt luate în considerare și implementate. În baza acestor propuneri sunt elaborate măsuri concrete de îmbunătățire a procesului de studii.</p> <p>Rezultatele evaluărilor curente sunt înscrise în registrul grupei respective, la pagina destinată disciplinei evaluate. În cazul tezelor și examenelor rezultatele se înscriu în borderou și se dublează prin înscrierea în registre pentru calcularea notei generale semestriale. Rezultatele evaluărilor semestriale se consemnează și în fișa personală a elevului care este componentă a dosarului personal.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul de organizare și desfășurare a stagiilor de practică în CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul de administrație (pr.v. nr.5 din 17.04.2019);</li> <li>• Regulamentul intern privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul de administrație (pr.v. nr.6 din 24.10.2018);</li> <li>• Agenda formării profesionale (de ex., Agenda elevei C. A.-M., Agenda elevei C. V. ș.a.);</li> <li>• Fișe de asistare a repetiției/concertului (de ex., Agenda elevei C. V., reprezentant al unității economice — O. C. ș.a.);</li> <li>• Orarul evaluărilor stagiilor de practică;</li> <li>• Procedurii operaționale privind prevenirea fraudelor academice, aprobat prin ordinul directorului CEEA (nr.69-a din 24.05.2021);</li> <li>• Fișe/borderouri de evaluare a stagiilor de practică;</li> <li>• Portofoliul practicii de inițiere al elevului, elaborat de B. A. (2021) ș.a.;</li> <li>• Raporturi privind organizarea și desfășurarea stagiului de practică <i>Practica de inițiere în specialitate</i>, elaborat de conducătorul Practicii de inițiere, T. D. (17.06.2018; 2021);</li> <li>• Raportul privind <i>Practica de specialitate II, III</i>, elaborat de conducătorul practicii, O. C. (2021);</li> <li>• Rapoarte ale elevilor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică;</li> <li>• Rapoarte ale catedrelor privind stagiilor de practică;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borderouri;</li> <li>• Registre/fișe academice/ borderouri/baze de date privind rezultatele evaluărilor;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică);</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu absolvenții;</li> <li>• Interviu cu reprezentanții bazelor de practică;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe parcursul activităților zilnice desfășurate, cât și la finalizarea acestei activități. Promovarea stagiilor de practică constituie una dintre condițiile de admitere la probele de absolvire/calificare. Elevul, la finalizarea stagiului de practică, prezintă conducătorului de practică din cadrul instituției de învățământ/comisiei de evaluare Agenda formării profesionale. Modalitatea de evaluare a stagiului de practică este prevăzută în curriculumul stagiului de practică respectiv.</p> <p>Elevilor sunt comunicate criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică. Evaluările stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator. Modalitatea de evaluare a stagiului de practică este prevăzută în curriculumul stagiului de practică respectiv.</p> <p>Evaluările stagiilor de practică a elevilor în cadrul programului de formare profesională sunt transparente. Elevii prezintă rezultatele stagiului de practică în fața spectatorilor. Astfel, evaluarea este publică și transparentă. Elevii sunt apreciați cu note care sunt fixate în Agenda formării profesionale. Această notă ulterior este transferată în Catalogul grupei.</p> <p>Metodiștii practicii de la colegiu și de organizare de la locul stagiului de practică acordă consultanță și asistență metodologică elevilor la stagiile de practică; verifică realizarea sarcinilor și calitatea pregătirii profesionale, evaluează rezultatele programului.</p> <p>În vederea prevenirii și eliminării fraudelor academice este elaborat un sistem transparent de evaluare. Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală se aplică prevederile din legislația națională și instituțională în domeniu. La nivel instituțional prevenirea fraudelor se realizează prin aplicarea Procedurii operaționale privind prevenirea fraudelor academice, aprobat prin ordinul directorului CEEA (nr.69-a din 24.05.2021). De asemenea, elevii pot, sesiza administrația despre orice tentativă de fraudare a procesului de evaluare de către elevi sau cadre didactice (cutia pentru reclamații, e-mail, mesaj privat în rețelele de socializare).</p> <p>Elevul are dreptul să conteste rezultatul evaluării timp de 24 de ore, prin depunerea unei cereri adresate șefului de secție. Rezultatele contestărilor și măsurile întreprinse sunt comunicate beneficiarilor.</p> <p>Analiza procesului de organizare a stagiului de practică, rezultatele finale, propunerile de îmbunătățire sunt prezentate în Raportul conducătorului stagiului de practică, discutat în cadrul ședinței de catedrei. Rezultatele evaluărilor stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

#### Criteriul 4.1. Admiterea la studii

##### 4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planurile de admitere 2017; 2018; 2019; 2020;2021 (Ordinele MECC nr. 05 din 02.08.17; nr 920 din 19.07.19; nr 1088 din 13.07.18 comanda_de_stat_2021_-_specialitati_0.pdf (gov.md));</li> <li>• Ordinul directorului nr.73-a din 28.05.21 Cu privire la desemnarea Comisiei de admitere, 2021;</li> <li>• Ordinul directorului nr. 93-a din 30.07 21 Cu privire la desemnarea Comisiei de examinare și contestare la probele de aptitudini;</li> <li>• Ordinul directorului nr. 97-a din 03.08 21 Cu privire la desemnarea Comisiei de examinare la Solfegii și Abecedarul muzicii;</li> <li>• Ordinul directorului nr. 98-a din 13.08 21 Cu privire la desemnarea Comisiei de admitere, 2021;</li> <li>• Admiterea elevilor;</li> <li>• Fișa de înscriere în concurs;</li> <li>• Registrul de înscriere în concurs;</li> <li>• Lista nominală;</li> <li>• Tabel cereri depuse;</li> <li>• Examinarea Rapoartelor anuale ale comisiei de admitere;</li> <li>• Interviu cu grupul managerial;</li> <li>• Interviu cu elevii programului;</li> <li>• Interviu cu absolvenții programului;</li> <li>• Analiza proceselor verbale ale Comisiei de admitere;</li> <li>• Analiza documentelor: Cereri și fișele de admitere ale elevilor înmatriculați la cota de 15%.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională 21540 Dirijare corală este promovat prin intermediul paginii web a instituției, rețelelor de socializare.</p> <p>Pentru îmbunătățirea procesului de recrutare și admitere, în special, la specialitatea 21540 Dirijare corală, cadrele didactice din CEEA vizitează din timp școlile de artă/muzică din Republică, promovează domeniul de formare profesională în calitate de membri ai juriului la concursuri și Festivaluri de muzică vocală, în cadrul claselor de măiestrie în fața viitorilor candidați la admitere.</p> <p>Pentru îmbunătățirea procesului de recrutare și admitere, la specialitatea 21540 Dirijare corală, cadrele didactice din CEEA vizitează din timp școlile de artă/muzică din Republică, promovează domeniul de formare profesională în calitate de membri ai juriului la concursuri și Festivaluri corale, în cadrul claselor de măiestrie în fața viitorilor candidați la admitere. Comisia de Admitere plasează informația pentru candidați la sesiune de admitere în diverse reviste naționale de promovare a educației, elaborează Ghidul informativ cu privire la probele de admitere: conținuturi și forma de desfășurare (Anexa 4.9.), și plasează informația despre admitere pe site-ul instituției. Eforturile instituției privind promovarea programului 21540 Dirijare corală sunt confirmate prin numărul corespunzător de solicitări la admitere</p> <p>Admiterea la studii în cadrul programului de formare profesională 21540 Dirijare corală se realizează în baza <i>Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică postsecundară și postsecundară nonterțiară. Instituția nu dispune de Regulament intern privind organizarea admiterii.</i></p> <p>Admiterea la programul de formare profesională se efectuează în limita locurilor disponibile din Planul anual de admitere stabilit de MECC, concursul de admitere fiind organizat, desfășurat și supravegheat de Comisia de admitere.</p> <p>Criteriile și procedurile de admitere la programul de formare profesională sunt comunicate părților cointeresate pe atât pe pagina web cât și pe avizierele instituției.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Conform Regulamentului de admitere, candidații sunt înmatriculați în ordinea descrescătoare a mediei de concurs atât la locurile cu finanțare bugetară, cât și la cele cu taxă, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților.</p> <p>Rezultatele admiterii la programul de formare profesională în ultimii 5 ani au fost conforme planului de admitere aprobat de Minister.</p> <p>Întrunirile Comisiei de admitere sunt consemnate în procese verbale. Comisiile de admitere întocmesc rapoarte pe suport de hârtie și varianta electronică privind admiterea și înmatricularea candidaților. Actele privind procedura de admitere se păstrează în arhiva instituției. Rezultatele admiterii sunt plasate atât pe pagina web a instituției cât și pe avizierul din hol.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională este în conformitate cu actele normativ-reglatorii.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaborarea și aprobarea regulamentului intern privind organizarea admiterii;</li> <li>✓ Actualizarea Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică pe pagina web a instituției.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planurile de admitere 2017; 2018; 2019; 2020;2021 (Ordinele MECC nr. 05 din 02.08.17; nr 920 din 19.07.19; nr 1088 din 13.07.18 comanda_de_stat_2021_-_specialitati_0.pdf (gov.md));</li> <li>• Lista persoane cu dizabilitate;</li> <li>• Analiza documentelor: Cereri și fișele de admitere ale elevilor înmatriculați la cota de 15%;</li> <li>• Examinarea Rapoartelor anuale ale comisiei de admitere;</li> <li>• Interviu cu grupul managerial;</li> <li>• Interviu cu elevii programului;</li> <li>• Analiza proceselor verbale ale Comisiei de admitere.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Conform prevederilor <i>Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică postsecundară și postsecundară nonterțiară</i> candidații cu dizabilitate severă, accentuată și medie sunt incluși într-o categorie specială de admitere, unde li se acordă prioritate la cota de 15 la sută din numărul total de locuri cu finanțate bugetară. În perioada anilor de studii 2017-2021 au fost admiși la studii candidați din grupuri dezavantajate</p> <p>Înscrierea candidaților la cota de 15% se efectuează la cererea acestora și la prezentarea actelor confirmative.</p> <p>În perioada de referință candidați cu CES nu au depus cerere de admitere la program.</p> <p>Înscrierea candidaților la cota de 15% se efectuează la cererea acestora și la prezentarea actelor confirmative.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

## Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

### 4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulament de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga” aprobat de Consiliul profesoral, Pr.v. nr. 3 din 14.12.2018;</li> <li>Regulament privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga” aprobat de Consiliul profesoral, Pr.v. nr.6 din 25.10.18;</li> <li>Rata promovabilității;</li> <li>Rata absolvirii;</li> <li>Interviu cu grupul managerial;</li> <li>Interviu cu elevii programului;</li> <li>Analiza documentelor: Ordin de promovare 2018-2019;</li> <li>Examinarea cererilor de înscriere la programul de formare profesională în ultimii 5 ani;</li> <li>Examinarea Cataloagelor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar;</li> <li>Examinarea Cataloagelor de evidență a orelor individuale și a maeștrilor de concert.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Promovarea este procedura anuală, care confirmă realizarea integrală a prevederilor Contractului anual de studii și se desfășoară în baza <i>Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, postsecundar și postsecundar nonterțiar</i> (Ordinul 550, din 10.06.2015), <i>Regulamentul de organizare și desfășurare a CEEA Ștefan Neaga și Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”</i>. Elevii sunt promovați prin hotărârea Consiliului profesoral, care validează situația școlară anuală a elevilor, fapt consemnat prin ordinul directorului.</p> <p>Rata promovabilității elevilor de la an la an la programul de formare profesională <i>21540 Dirijare corală</i> pentru perioada vizată în raport, variază de la 92,18% la 96,96%:</p> <p>2016-2017 - 38 din 38 (100 %)</p> <p>2017-2018 - 36 din 40 (90 %)</p> <p>2018-2019 - 34 din 35 (97,14 %)</p> <p>2019-2020 - 38 din 40 (95 %)</p> <p>2020-2021 - 43 din 44 (97,72 %)</p> <p>Rata absolvirii în raport cu numărul elevilor înmatriculați la anul I de studiu la programul de formare profesională <i>21540 Dirijare corală</i> constituie circa 81,79%.</p> <p>Promoțiile:</p> <p>2013-2017 - 9 din 13 (69,23%)</p> <p>2014-2018 - 11 din 13 (84,61%)</p> <p>2015-2019 - 9 din 11 (81,81%)</p> <p>2016-2020 - 5 din 6 (83,33 %)</p> <p>2017-2021- 9 din 10 (90%)</p> <p>Cerințele de finalizare a programului de formare profesională sunt menționate în standardul de pregătire profesională și Planul de învățământ. În baza finalităților de studii sunt elaborate Programele de examen și respectiv: subiecte de examen, criterii, bareme, etc.</p> <p>În timp util elevii sunt informați cu privire la cerințelor de finalizare a programului de formare profesională. Cerințele de finalizare a programului de formare profesională sunt în fond respectate.</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Motive ale abandonului școlar la programul 21540 Dirijare corală, pe parcursul anilor 2017-2021 sunt: exmatricularea din propria dorință, nereușita, plecarea peste hotarele țării pentru întregirea familiei, pierderea legăturii cu instituția, probleme familiale.</p> <p>Pentru diminuarea abandonului programului sunt întreprinse mai multe măsuri de prevenire: informarea părinților/tutorilor și elevilor cu privire la situația școlară, sesiuni suplimentare de lichidare a restanțelor, întocmirea avertismentelor, muștrărilor. De asemenea, este realizată o evidență strictă a frecvenței elevilor prin aplicarea Procedurii de monitorizare a absenteismului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – elevii/studentii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.2.2. Mobilitatea academică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilitate academică elevi;</li> <li>• Acord de parteneriat;</li> <li>• Interviu cu grupul managerial;</li> <li>• Interviu cu elevii programului;</li> <li>• Interviu cu absolvenții programului.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Organizarea și monitorizarea mobilității academice la programul de formare profesională este în corespundere cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile. Instituția nu are aprobat un regulament intern privind mobilitatea academică.</p> <p>Instituția utilizează elemente ale mobilității academice ce se desfășoară prin activități specifice instituțiilor artistice: clasa de măiestrie, seminare, schimb de experiență, concertele clasei, workshop-uri ș.a. Mobilitatea academică a elevilor la programul 21540 Dirijare corală poate fi realizată în cadrul instituției între programe de formare profesională înrudite dar și la nivel național (deoarece Planul de învățământ și curricula sunt identice) și internațional.</p> <p>Astfel de dovezi nu au fost puse la dispoziție.</p> <p>Nu sunt semnate contracte de mobilitate cu alte instituții de învățământ profesional din țară/de peste hotare.</p> <p>Măsurile de îmbunătățire a mobilității academice la programul de formare profesională 21540 Dirijare corală sunt realizate prin planificarea frecventării anumitor discipline în instituția ierarhic superioară a AMTAP prin convenție de parteneriat</p> <p>Procedurile de recunoaștere a disciplinelor și perioadelor de studiu din cadrul mobilităților academice la programul de formare profesională sunt menționate în <i>Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile</i></p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>0,5</b> – mobilitatea academică a elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează, cu unele abateri neesențiale.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>0,5</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Încheierea acordurilor cu instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar similare din RM sau din afara țării în scopul mobilității academice.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaborarea regulamentului intern privind organizarea mobilității academice;</li> <li>✓ Încheierea acordurilor de mobilitate între instituțiile de învățământ profesional tehnic din țară și de peste hotare.</li> </ul>
---	--

#### Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

##### 4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pr.v. examen de calificare;</li> <li>• Diploma de studii/certificatul de calificare și suplimentul descriptiv;</li> <li>• Analiza documentelor: Ordin Comisia de evaluare și calificare;</li> <li>• Ordin privind atribuirea calificărilor;</li> <li>• Registrul de eliberare diplome BAC.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Atribuirea calificării se face de Comisia de evaluare și calificare constituită din cadre didactice și reprezentanți ai agenților economici, aprobată prin ordinul directorului instituției de învățământ. Activitatea comisiei este consemnată în procese-verbale, prin care se specifică rezultatele susținerii probelor de evaluare finală, semnate de președinte și membrii comisiei și se păstrează în arhiva instituției în care s-a desfășurat evaluarea. Ordinul de atribuire a calificării se emite de directorul instituției în baza deciziei Comisiei de evaluare și calificare, consemnată prin procesverbal</p> <p>Conferirea calificării 265227 <i>Dirijor</i> la programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> și eliberarea diplomelor de studii profesionale, se efectuează în strictă conformitate cu legislația națională în vigoare. Diploma care o conferă instituția după promovarea programului de formare profesională se numește Diplomă de studii profesionale tehnice postsecundare (seria PTP) și se eliberează elevilor care au realizat integral programul de studiu (120 credite) stabilit prin planul de învățământ și au promovat cu succes examenul de calificare. Diploma de studii este însoțită de suplimentul descriptiv la diplomă, redactat în limbile română și engleză. Curricula se eliberează la solicitare.</p> <p>Evidența actelor de studii eliberate de CEEA este înregistrată în <i>Registrul de evidență a diplomelor de absolvire</i> în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

##### Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

###### 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Statele de personal de la 09.01.2019;</li> <li>• Contract individual de muncă nr.94/19 din 02.09.2019;</li> </ul>
-----------------------------	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dosare ale personalului didactic angajat C.O.;</li> <li>• Fișa de post a cadrelor didactice C.O.;</li> <li>• Fișa de post a maestrului de concert;</li> <li>• Discuții cu managementul instituției;</li> <li>• Discuții cu personalul didactic;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu serviciul Resurse Umane;</li> <li>• Interviu cu personalul didactic;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Cadrele didactice titulare, prin cumul intern/extern, prin contract sunt angajate conform statelor de funcții ale personalului didactic. Statele de funcții sunt întocmite anual, ținându-se cont de planurile de învățământ și normele didactice. Personalul didactic angajat încheie cu instituția un contract individual de muncă și semnează fișa postului. În anul de studii 2021-2022, procesul educațional la programul de formare profesională <i>21540 Dirijare corală</i> este asigurat de 48 cadre didactice.</p> <p>Din cele 48 cadre didactice, 18 persoane sunt titulari, inclusiv 6 pensionari, și 17 persoane activează prin cumul intern, ceea ce constituie 72,92% <math>[(18+17)/48 \times 100]</math>.</p> <p>Cadrele didactice se angajează în baza actului de studii care confirmă corespunderea acestuia cu programului de formare profesională.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare..</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<p><b>0,5</b> – 60-80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.</p>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Majorarea numărului cadrelor didactice la programul de formare profesională cu personal titular și prin cumul intern.</li> </ul>		

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Statele de personal de la 09.01.2019;</li> <li>• Contract individual de muncă nr.94/19 din 02.09.2019;</li> <li>• Dosare ale personalului didactic angajat C.O.;</li> <li>• Fișa de post a cadrelor didactice C.O.;</li> <li>• Fișa de post a corepetitorului L.S.;</li> <li>• Interviu cu personalul didactic.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programului de studiu și constituie 97,91%.</p> <p>Personalul didactic-științific pentru programul de formare profesională au nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) – 31 persoane, 7 ISCED (studii superioare de masterat) – 15 persoane, 8 ISCED (studii doctorat) – 2 persoane.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	O persoana M.N. deține studii de bază doar nivelul 4 ISCED.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare profesională de, cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conformă programului de formare profesională în care sunt implicate este minimum 80%.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

### 5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planul instituțional de dezvoltare pentru perioada 2016-2021;</li> <li>Structura portofoliului cadrului didactic D.V.: CV, acte de studii, curricula, proiecte de lungă durată, proiecte de scurtă durată, rapoarte;</li> <li>Raportul de activitate a cadrului didactic C.O., anul de studii 2019-2020;</li> <li>Procedura operațională PO-08 „Evaluarea anuală a cadrelor didactice în anul de învățământ 2018-2019”, pr. v. nr.8 din 19.12.2018;</li> <li>Procedura operațională PO-01 „Procedura de observare a lecției”, pr. v. nr.8 din 19.12.2018;</li> <li>Interviu cu echipa managerială;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Printre obiectivele prioritare ale CEEA se numără menținerea ei la cel mai înalt nivel în topul instituțiilor artistice și, anume, prin asigurarea unei dezvoltări armonioase și echilibrate. Pilonul major în dezvoltarea instituției este personalul didactic, nume notorii pentru țară, care asigură calitatea predării în domeniul profesional. Politica de dezvoltare a personalului didactic este reflectată în <i>Planul instituțional de dezvoltare strategică al CEEA „Stefan Neaga” 2016-2021</i> și alte acte normative în vigoare. CEEA „Stefan Neaga” nu dispune de Strategie de dezvoltare a personalului didactic.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Elaborarea Strategiei de dezvoltare a personalului didactic.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului metodic-științific din cadrul CEEA „Stefan Neaga”, pr. v. nr.6 din 25.10.2018;</li> <li>Plan de activitate a catedrei Dirijat coral și Canto, anul de studii 2019-2020, pr. v. nr.1 din 17.09.2019;</li> <li>Program de activitate a Consiliului metodic-științific, anul de studii 2019-2020;</li> <li>Note de curs „Literatura corală”, elaborată de Valeria Diaconu;</li> </ul>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista cu indicarea elaborărilor metodice a cadrelor didactice ce asigură programul de studiu <i>Dirijare Corală – 12 lucrări.</i></li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Activitatea metodică se planifică și realizează în conformitate cu planul strategic, planul lunar de activitate a Consiliului metodic-științific, ținând cont de prevederile <i>Regulamentului de activitate al Consiliului metodic-științific</i> , Consiliul metodic-științific își realizează activitatea în corespundere cu atribuțiile sale stipulate în <i>Regulamentul de activitate al Consiliului metodic-științific</i> , care prevede elaborarea strategiei de desfășurare și dezvoltare a activității metodice în cadrul <i>Instituției Publice Centrul de Excelență în Educația Artistică</i> ; aprobarea planurilor și programelor de studii; organizarea și monitorizarea activității metodice; aprobarea lucrărilor metodice, materialelor didactice.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Elaborarea de către cadrele didactice ce asigură programul de formare profesională <i>Dirijare Corală</i> - manuale, îndrumări, recomandări metodice la disciplinele programului.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

##### Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

###### 6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificatul de urbanism pentru proiectare nr.15717 din 08.06.2017, privind autorizarea elaborării documentației de proiect pentru reconstruirea blocurilor de studii cu nr. cadastral 010010129301;</li> <li>Planul de amplasare a imobilului (numărul cadastral 0100101.293, adresa bunului imobil: strada Hristo Botev nr.4, mun. Chișinău), elaborat de Întreprinderea de Stat Cadastru (data elaborării 09.02.2017);</li> <li>Schema de evacuare (etajul I, II, III, IV);</li> <li>Registru de evidență a instruirilor pentru apărarea împotriva incendiilor la întreprindere, deschis 07.10.2019, aprobat prin ordinul directorului CEEA nr.02-SSM din 30.01.2018;</li> <li>Fișa medicală personală (ex. fișa medicală profesorului de <i>Canto</i> N. M.);</li> <li>Registru de evidență a instruirilor de securitate electrică la I grupă, deschis 07.10.2019;</li> <li>Instrucțiuni de utilizare a aragazului;</li> <li>Baza materială și spațiile utilizate de elevii programului de formare profesională 21540 <i>Dirijarea corală</i>;</li> <li>Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului financiar-contabil Centrului de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație (pr.v. nr.6 din 25.10.2018);</li> <li>Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație (pr.v. nr.5 din 17.04.2019);</li> <li>Act nr.4 din 09.01.2020 de prestare a consultanței de specialitate în domeniul de competență siguranța antiincendiară și protecție civilă, elaborat de Agenția pentru supraveghere tehnică, Ministerului Economiei și Infrastructurii al RM;</li> <li>Autorizație sanitară pentru funcționare nr.009023/2021 (data emiterii: 24.03.2021, valabilă până la 12.03.2022);</li> <li>Regulamentul de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul profesoral (pr.v. nr.3 din 14.12.2018);</li> </ul>
---	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acte de proprietate pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice;</li> <li>• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Spațiile utilizate în procesul de instruire în cadrul programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> sunt puse la dispoziția elevilor pentru realizarea conținuturilor educaționale. Acestea sunt: un bloc de studiu (numărul cadastral 010010129301), o Sală de festivități, o Sală de sport, o Bibliotecă cu sală de lectură, o Fonotecă, un cămin studentesc (numărul cadastral 0100101.542.01), 127 spații educaționale. În CEEA „Ștefan Neaga” numărul total al spațiilor utilizate în procesul educațional pentru programul de formare profesională <i>Dirijarea corală</i> corespunde misiunii și obiectivelor programului.</p> <p>Suprafața totală, pe categorii, a spațiilor utilizate în procesul educațional pentru programul de formare profesională vizat permite realizarea activităților educaționale la program: bloc de studiu cu suprafața totală 8963,4m<sup>2</sup> cu 127 spații, dintre care programului evaluat îi revin 11 clase, inclusiv sala mică (suprafața totală — 560,6m<sup>2</sup>), o Sală de festivități, o Sală de sport (291 m<sup>2</sup>), o bibliotecă cu sală de lectură (suprafața totală — 287 m<sup>2</sup>), o fonotecă. Spațiu mediu destinat unui elev este de 8,55 m<sup>2</sup>.</p> <p>Spațiile educaționale permit realizarea activităților educaționale la program și asigură respectarea cerințelor de securitate și sănătate a elevilor înscriși la program.</p> <p>Spațiile educaționale activează în baza Autorizației sanitare (Autorizație sanitară pentru funcționare nr.009023/2021, data emiterii: 24.03.2021, valabilă până la 12.03.2022). Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> sunt înzestrate cu tot necesarul pentru procesul educațional și corespund cerințelor constructive și ergonomice. Lumina în majoritatea sălilor de studiu cade din partea stângă. Fereastra este amplasată perpendicular peretelui. Instrumentele muzicale din sălile de curs corespund procesului instructiv-educativ și regulilor de protecție a muncii. Î</p> <p>În instituție se respectă cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor, astfel, la fiecare etaj, la un loc vizibil, este instalată Schema de evacuare în caz de incendiu, indicatoare care orientează angajații și elevii către ieșirea din instituție în situații excepționale. La fiecare etaj sunt instalate câte două panouri antiincendiere care conțin cantitatea necesară de stingătoare. Tot personalul instituției este instruit de două ori pe an, contra semnătură cu măsurile de securitate (a fost prezentat Registrul de evidență a instruirilor de securitate electrică la I grupă, deschis 07.10.2019, semnat de directorul adjunct I. Roșca și colaboratorii CEEA).</p> <p>În vederea securității sănătății, anual cadrele didactice ale programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> efectuează investigații medicale și prezintă carnetele medicale lucrătorului medical (au fost prezentate Fișe medicale personale, de ex. fișa medicală profesorului de <i>Canto</i> N. M.). Elevilor și colaboratorilor le sunt puse la dispoziție instrucțiuni vizând securitatea și sănătatea în muncă (a fost prezentat Registrul de evidență a instruirilor pentru apărarea împotriva incendiilor la întreprindere, deschis 07.10.2019, aprobat prin ordinul directorului CEEA nr.02-SSM din 30.01.2018, semnat de directorul adjunct I. Roșca și colaboratorii și elevii CEEA). CEEA dispune de suficiente spații educaționale pentru realizarea programului de formare profesională. CEEA asigură procesul de studii pentru programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> cu spații proprii.</p> <p>Spațiile educaționale corespund cerințelor de realizare a programului de formare profesională. În fiecare sală, unde se efectuează lecții la specialitate (frontale/individuale) sunt instalate instrumente muzicale, iar pentru vizionarea secvențelor video/audio fonoteca dispune de aparataj necesar și înregistrările video/audio ș.a.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Adaptarea spațiilor educaționale și căminului CEEA pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale, în corespundere cu Legea 60/2012.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facturi de procurare a instrumentelor muzicale (de ex., factura fiscală seria, nr.IVB192318 din 29.11.2020);</li> <li>• Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției de formare profesională (de ex., factura fiscală seria, nr.IJO907666 din 29.03.2021; factura fiscală seria, nr.690464 din 27.11.2019; factura fiscală seria, nr.IJO907683 din 28.05.2021; factura fiscală seria, nr.IJO690403 din 21.05.2019; factura fiscală seria, nr.AAK3287497; factura fiscală seria, nr.EAA054040142 din 21.12.2020; factura fiscală seria, nr.AAI4212087 din 04.12.2019);</li> <li>• Facturi de procurare a auxiliarelor curriculare (de ex., factura fiscală seria, nr.IV6457446 din 20.10.2020; factura fiscală seria, nr.IV8457900 din 16.12.2020; factura fiscală seria, nr.IV9453178 din 05.02.2021; factura fiscală seria, nr.KV0070599 din 19.05.2021; factura fiscală seria, nr.EAA005836249 din 17.06.2021);</li> <li>• Totalitatea mijloacelor TIC (lista, denumirea, nr. de înregistrare etc.);</li> <li>• Baza materială și spațiile utilizate de elevii programului de formare profesională 21540 <i>Dirijarea corală</i>;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul profesoral (pr.v. nr.3 din 14.12.2018);</li> <li>• Ordinul Ministerului Educației al RM nr.1043 din 29.10.2015: Cu privire la aprobarea Standardelor minime de dotare cu mijloace TIC a instituțiilor din învățământul profesional tehnic;</li> <li>• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>CEEA dispune de spații proprii pentru studii care corespund cerințelor programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i>, dotate conform prevederilor curriculumului național. Totalitatea de cerințe necesare formării profesionale a elevilor asigură baza tehnico-materială destinate procesului de instruire: pupitre, oglinzi, pian, postament dirijoral în fiecare auditoriu. A fost prezentată baza materială și spațiile utilizate de elevii programului de formare profesională 21540. <i>Dirijarea corală</i>: 11 de săli (suprafața totală — 560,6 m<sup>2</sup>), dotate cu pian (1–2 în sală, total —15 pian), pupitre (12), oglinzi (10), postamente (9), amenajate cu 206 scaune, 13 mese, 18 dulapuri, 1 safeu. Catedra este dotată cu computer, imprimantă.</p> <p>CEEA dispune de spațiile educaționale și cămin. Pentru asigurarea componentei curriculare sunt prevăzute: Bloc de studii, 1 cămin, Sala de sport, Teren de sport în aer liber, Biblioteca cu sala de lectură, Fonoteca cu aparataj necesar, Săli de curs cu capacitatea de 16–22 persoane pentru disciplinele de cultură generală unde este prevăzută divizarea grupelor din 25 și mai mulți</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>elevi, tehnica necesară, mijloacele TIC (televizoare, proiectoare, tabla interactivă, calculatoare, imprimante, MFU), ș.a.</p> <p>Spațiul educațional va fi dotat cu 19 calculatoare (sala — în proces de reparație).</p> <p>În ultimii 3 ani (2019–2021) CEEA a achiziționat mai multe instrumente digitale și plane: calculatoare pentru spațiul educațional — 15, calculatoare pentru cadrele didactice, cadrele de conducere — 6, Tabla interactivă — 2, proiectoare — 2, MFO laser — 10, imprimantă laser — 1, plane digitale — 4, plane — 2, ș.a.</p> <p>Au fost prezentate facturile de procurare a instrumentelor TIC și echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare, necesare organizării procesului de predare-învățare și evaluare la programul vizat.</p> <p>IP CEEA dispune de o bază materială suficientă pentru instruirea elevilor. În funcție de obiectivele didactice și administrative instituția dispune de spații de instruire care corespund principiilor de siguranță și normelor igienico-sanitare. Anual CEEA achiziționează mobilier școlar și tehnica necesară în realizarea eficientă a orelor teoretice, practice, individuale. La dotarea sălilor cu tehnica necesară se ține cont de Ordinul Ministerului Educației al RM nr.1043 din 29.10.2015: Cu privire la aprobarea Standardelor minime de dotare cu mijloace TIC a instituțiilor din învățământul profesional tehnic.</p> <p>Baza materială a CEEA, la programul vizat, este relevantă și permite instruirea elevilor. Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională sunt accesibile pentru elevi, cadre didactice (persoane cu necesități educaționale speciale în CEEA nu sunt). După reparația capitală și modernizarea blocului de studii, pentru elevii cu necesități educaționale speciale, va fi instalată o rampă și renovat ascensorul (va fi instalată platforma de ridicare la etaj a cărucioarelor, în caz de necesitate).</p> <p>Toate dotările și echipamentele (echipamente, mijloace de învățământ, auxiliare curriculare etc.), spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională sunt accesibile pentru elevi, cadre didactice. Amplasarea ergonomică a dotărilor (echipamente, mijloace de învățământ, auxiliare curriculare etc.) din spațiile educaționale, destinate realizării programului de formare profesională, permite accesul liber la acestea.</p> <p>Conexiunea la Internet și accesibilitatea dotărilor (calculatoare) din spațiilor educaționale, contribuie la realizarea programului de formare profesională.</p> <p>Condițiile create în IP CEEA, permit ca elevii, cadrele didactice, să aibă acces și să se poată orienta ușor (după indicatoare) în incinta și în afara spațiilor educaționale. Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat și restricționat, acest fapt fiind condiționat de regimul special de carantină dar și de grija față de securitatea și integritatea elevilor din CEEA. Elevii de la programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> au acces în spațiile educaționale conform orarului stabilit pentru ore de grup teoretice și practice, ore individuale, activități extracurriculare. Accesul la fondurile Fonotecii, Bibliotecii instituției este supravegheat de bibliotecar în orele din programul de lucru a acestora, elevii au acces și la bibliotecile personale a cadrelor didactice supravegheați de profesor.</p> <p>Spațiile sanitare sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.</p> <p>CEEA, are intenții și dispune de posibilități reale de realizare a unui progres (creștere cantitativă și diversificare) privind achiziționarea unor mijloace tehnice și didactice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reparația clădirii instituției (pe exterior și interior) și renovarea acestuia din materiale moderne din surse de finanțare obținute în cadrul participării la proiect internațional;</li> <li>✓ 50% din spațiile educaționale și unor spații din cămin reparate din surse de finanțare obținute în cadrul participării la proiect internațional.</li> </ul>		
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dotarea spațiului educațional (cabinetului de informatică) cu calculatoare;</li> </ul>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	✓ Asigurarea condițiilor optime pentru desfășurarea procesului instructiv la disciplina Educația fizică.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista fondului de carte a bibliotecii pentru programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i>;</li> <li>• Lista CD (465 CD cu creații muzicale);</li> <li>• Baze de date ce conțin fondul de carte al bibliotecii destinat realizării programului de formare profesională;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrului de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație (pr.v. nr.6 din 25.10.2018);</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii și Fonotecii în Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație (pr.v. nr.6 din 25.10.2018);</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul profesoral (pr.v. nr.3 din 14.12.2018);</li> <li>• Dovezi de acces fizic și electronic la fondul de carte al bibliotecii;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Vizitarea bibliotecii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Biblioteca instituției dispune de 287 m<sup>2</sup>, împreună cu sala de împrumut și sala de lectură cu 70 de locuri. Biblioteca dispune de un fond de literatură de specialitate, manuale, note, literatură artistică și un calculator de lucru pentru utilizare internă de colaboratori. Fondul de carte la programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> asigură realizarea procesului didactic și corespunde necesităților programului evaluat (a fost prezentată lista fondului de carte a bibliotecii pentru programul de formare profesională 21540 <i>Dirijarea corală</i>). Colecția bibliotecii conține publicații periodice — ziare achiziționate în bază de abonamente, publicații, culegeri, lucrări metodice, Ghiduri elaborate de cadrele didactice din instituție.</p> <p>Spațiul destinat fonotecii are o suprafață de 144,2 m<sup>2</sup>, cu trei săli de studii dotate cu utilaj media necesar procesului instructiv-educativ și un fond de peste un Tb (terabyte) de imprimări din palmaresul muzicii universale și naționale. A fost prezentată lista CD (465 CD cu creații muzicale), lista casete audio (469 casete audio), lista materialelor video (129 CD) ș.a.</p> <p>Actualitatea fondului de carte/literaturii de specialitate cu privire la programul de formare profesională este relevantă programului vizat. Fondul Bibliotecii este actualizat prin donații, procurarea literaturii noi apărute necesare procesului educațional.</p> <p>În CEEA se realizează actualizarea periodică a fondului de carte/edițiilor periodice/literaturii de specialitate a bibliotecii cu privire la programul de formare profesională, la programul de studii vizat, în baza cererii cadrelor didactice la specialitate, în baza listei de documente naționale cu referire la programul vizat, în baza apariției edițiilor periodice cu impact pentru programele supuse acreditării. Colecția bibliotecii este actualizată în măsura posibilităților la programul de formare profesională supus evaluării prin procurare sau donații de carte/înregistrări. De exemplu, în anul 2018 au fost alocate resurse financiare în sumă de 6000 de lei pentru procurarea cărților de specialitate, și 4800 de lei — materiale didactice. În anul 2019 a fost alocată suma de 12400 lei pentru materiale didactice, iar în anul 2020 — 17920 lei. Evidența fondului de carte/reviste este monitorizată de către bibliotecarul principal, prin întocmirea registrelor.</p> <p>Biblioteca instituției IP CEEA este abonată la reviste de specialitate periodice, inclusiv cele disponibile online, lista cărora este actualizată și completată permanent.</p> <p>Accesul elevilor, cadrelor didactice de la programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> la colecția bibliotecii este deschis. Beneficiarii se pot familiariza cu documentele de informare/literatură muzicală în Sala de lectură și Sala de împrumut. La început de an de studii</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>elevii de la programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> sunt asigurați de bibliotecă cu literatura necesară sau pot utiliza literatura din sala de lectură.</p> <p>Beneficiarii serviciilor bibliotecii (elevii, cadrele didactice, absolvenții) sunt ghidați în fondul de carte a bibliotecii, sunt orientați spre noile apariții periodice cu impact dar și noile achiziții ale bibliotecii, inclusiv sursele online. Pe perioada pandemiei sala de lectură nu funcționează, fiind actualizat serviciul de împrumut.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planul de învățământ (domeniul general: 2 <i>Științe umaniste și arte</i>; domeniul de educație: 21 <i>Artă</i>; domeniul de formare profesională: 215 <i>Muzică și arte teatrale</i>; specialitatea 21540 <i>Dirijare corală</i>; calificarea: 265227 <i>Dirijor</i>) aprobat de Consiliul Profesorat al Colegiului de Muzică „Ștefan Neaga” (pr.v. nr.13 din 27.06.2016), aprobat de Ministerul Educației al RM (nr. de înregistrare SC-103/16 din 21.09.2016), Ministerul Culturii al RM (29.07.2016) ș.a.;</li> <li>Curricula pe discipline de la componenta de formare a competențelor profesionale generale, componenta de orientare socio-umanistică, componenta fundamentală, componenta opțională de specialitate, componenta la liberă alegere, aprobat de Consiliul metodic-științific CEEA (pr.v. nr.3 din 10.10.2017), aprobat la Ședința comună a catedrelor de <i>Dirijare corală</i> din instituțiile afiliate CEEA „Ștefan Neaga”, Colegiul de muzică din or. Bălți, Colegiul de Arte or. Soroca (pr.v. nr.3 din 16.10.2017);</li> <li>Suportul curricular pe discipline/module;</li> <li>Planul instituțional de dezvoltare strategică pentru perioada 2016–2021 (aprobat 2016);</li> <li>Ordin Ministerului Educației, Cercetării și Culturii al RM nr.620 din 01.07.2020: Cu privire la implementarea Programului național de educație digitală pentru cadrele didactice din învățământul profesional tehnic;</li> <li>Scutaru V. <i>Instrumente TIC în procesul de evaluare la disciplinele socio-umanistice</i>;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>Interviu cu elevii;</li> <li>Analiza suportului curricular.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> este asigurat cu curricula disciplinare. Cadrele didactice, angajate în realizarea programului, asigură elevii cu suport curricular la programul de formare profesională și elaborează materiale didactice ca suport pentru disciplina predată.</p> <p>Conform planului de învățământ suportul curricular are un conținut adecvat misiunii, obiectivelor și finalităților programului vizat.</p> <p>Accesibilitatea curriculei disciplinelor cât și a planului de studiu este directă de pe site-ul instituției (<a href="https://ceneaga.md/curricula-dirijare-corală-calificarea-dirijor/">https://ceneaga.md/curricula-dirijare-corală-calificarea-dirijor/</a>).</p> <p>Accesul la suportul curricular al programului de formare profesională vizat este asigurat pentru toți elevii și cadrele didactice prin oferirea acestora la debutul cursului a curricula disciplinelor, discutarea formelor/metodelor de predare-învățare, prin familiarizarea elevilor cu instrumentele de evaluare, prin recomandarea surselor bibliografice (fizic și/sau electronic) de documentare la curs/ disciplină/program. În asigurarea accesului la suportul curricular al programului de formare profesională vizat un mare rol revine catedrelor de profil dar și bibliotecii CEEA, cadrelor didactice, care elaborează listele bibliografice a surselor indicate pentru fiecare disciplină.</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diversificarea activităților cu caracter metodic;</li> <li>✓ Găsirea posibilităților de motivare a profesorilor pentru activitatea metodică;</li> <li>✓ Avizarea/recenzarea suporturilor curriculare de către comisiile metodice/de asigurare a calității CEEA.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.2. Resurse financiare

### 6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Venituri pe surse de finanțare pentru anii 2017–2021;</li> <li>• Descifrarea taxei de studiu, programul de formare profesională 21540 <i>Dirijarea corală</i>, aprobat de Ministrul Culturii al RM (ordinul nr.07.10.2359 din 27.07.2015);</li> <li>• Ordinul nr.82-e din 31.10.2019: Cu privire la stabilirea bursei de studii pentru semestrul I, anul de studii 2019–2020, emis de directorul CEEA;</li> <li>• Ordinul nr.02-a din 09.01.2020: Cu privire la desemnarea comisiei de acordare a burselor, emis de directorul CEEA;</li> <li>• Ordinul nr.894 din 12.06.2018: Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară;</li> <li>• Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181 din 25.07.2014;</li> <li>• Hotărârea Guvernului RM cu privire la finanțarea în baza cheltuielilor per elev în instituțiile publice de învățământ profesional-tehnic nr.1077 din 23.09.2016;</li> <li>• Legea nr.355 din 23.12.2005: Cu privire la sistemul de salarizare în sistemul bugetar;</li> <li>• Hotărârea Guvernului nr.381 din 13.07.2006: Cu privire la Condițiile unice de salarizare din sistemul bugetar;</li> <li>• Hotărârea Guvernului nr.1234 din 12.12.2018 privind condițiile de salarizare a personalului din instituțiile de învățământ care funcționează în regim de autogestiune financiar-economică;</li> <li>• Hotărârea Guvernului RM cu privire la fixarea plăților pentru traiul în cămin în instituțiile publice de învățământ profesional-tehnic nr.99 din 30.01.2007;</li> <li>• Hotărârea Guvernului nr.1009 din 01.09.2006 cu privire la cuantumurile burselor;</li> <li>• Hotărârea Guvernului nr.882 din 12.09.2018 cu privire la listele candidaților la acordarea bursei Președintelui RM pentru anul de studii 2018–2019;</li> <li>• Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM (ordinul nr.459 din 20.05.2020);</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu contabilul;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>CEEA a fost finanțat în mod prioritar din bugetul de stat. Resursele financiare sunt divizate în mijloace bugetare și mijloace colectate (taxe de cazare, taxe pentru instruire, venituri provenite din locațiunea patrimoniului) și finanțarea prin proiecte (de ex., Proiectul de asistență tehnică al UE, programul de suport al implementării reformei învățământului vocațional-tehnic din RM), alte mijloace legale.</p> <p>A fost prezentat Planul financiar pe venituri și cheltuieli pentru perioada 2017–2021 (costul contractului de studii este aprobat de către consiliul de administrație și de Ministerul Educației,</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Culturii și Cercetării al RM conform calcului indicat în Planul financiar pe venituri și cheltuieli pentru perioada 2017–2021).</p> <p>Finanțarea procesului educațional se realizează din Bugetul de stat și din mijloacele colectate din contractele de studii conform planului de finanțare, aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării al RM în limitele stabilite de Proiectul bugetului aprobat prin Legea bugetului de stat pe programe și subprograme de dezvoltare a învățământului profesional tehnic și mediu de specialitate.</p> <p>Achiziționarea bunurilor materiale, inventarului de lucru, reparațiilor curente și capitale ale patrimoniului, procurarea de echipament, mobilier, materiale didactice și alte activități s-au realizat, în mare măsură, din mijloacele bugetare. Ponderea cea mai mare din totalul cheltuielilor bugetare a instituției îi revine retribuirii muncii, în anul 2017 — 79,7%, în anul 2018 — 80%, în anul 2019 — 77,2%, în anul 2020 — 81,5%, în anul 2021 — 85%, după care urmează cheltuieli privind bursele și indemnizațiile în anul 2017 — 4,8%, în anul 2018 — 5,2%, în anul 2019 — 5,4% , în anul 2020 — 4,7% și în anul 2021 — 4,7%.</p> <p>Planificarea și remunerarea personalului se efectuează în corespundere cu planul de studii, în baza ratificației profesorilor și listelor de state conform schemei de încadrare, aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării al RM pentru fiecare an financiar.</p> <p>Salarizarea se face în corespundere cu Legea nr.355 din 23.12.2005: Cu privire la sistemul de salarizare în sistemul bugetar și Hotărârea Guvernului nr.381 din 13.07.2006: Cu privire la Condițiile unice de salarizare din sistemul bugetar (până la 14.12.2018) și Hotărârea Guvernului nr.1234 din 12.12.2018 privind condițiile de salarizare a personalului din instituțiile de învățământ care funcționează în regim de autogestiune financiar-economică.</p> <p>În temeiul Hotărârea Guvernului nr.1009 din 01.09.2006 cu privire la cuantumurile bursei, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, profesional tehnic secundar și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar elevilor li se acordă burse de studii la nivel de 70 la sută din numărul elevilor înmatriculați la studii la învățământ cu frecvența la zi, conform planului de înmatriculare cu finanțare bugetară la fiecare specialitate. Bursele de studii se acordă în funcție de rezultatele obținute la învățătura, iar bursa socială — în funcție de situația materială a candidatului.</p> <p>Taxele de studii pentru programul de formare profesională sunt planificate, aprobate și actualizate în baza documentelor cu referire la bugetul de venituri și cheltuieli al CEEA, în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Cercetării și Culturii al RM (nr.459 din 20.05.2020). În CEEA sunt instrumente de revizuire a taxelor de studii pentru elevii orfani, cu CES, din familii vulnerabile. Taxele curente de studii sunt argumentate de bugetul de venituri și cheltuieli al instituției. A fost prezentată descifrarea cheltuielilor din contractul de studii (ex. descifrarea taxei de studiu, programul de formare profesională 21540 <i>Dirijarea corală</i>, aprobat prin ordinul Ministrului Culturii al RM nr.07.10.2359 din 27.07.2015).</p> <p>Modalitatea de alocare/gestionare a fondurilor destinate procesului educațional în cadrul programului de formare profesională supus acreditării este realizată în baza cadrului legal, fiind monitorizată de documentele interne ale CEEA: bugetul de venituri și cheltuieli al instituției.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>0,5</b> – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și acoperă parțial necesitățile pentru realizarea programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Atragerea mijloacelor financiare destinate procesului educațional pentru remunerarea personalului didactic în conformitate cu cadrul normativ în vigoare (surse, care sunt alocate, acoperă parțial necesitățile pentru realizarea programului de formare profesională: personalul didactic este remunerat parțial/cantitatea orelor, destinate unor discipline din planul de învățământ este micșorată din cauza scumpirii gazelor naturale și a energiei electrice).</li> </ul>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

### Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

#### 6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dosare cadastrale ale căminelor;</li> <li>• Regulamentul de cazare în cămin a Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație (pr.v. nr.6 din 25.10.2018);</li> <li>• Regulamentul de funcționare a căminelor în Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”, aprobat la Consiliul de administrație (pr.v. nr.6 din 25.10.2018);</li> <li>• Hotărârea Guvernului nr.74 din 25.01.2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (modificat prin Hotărârea Guvernului nr.1123 din 14.11.18, MO430-439/23.11.18, art.1196; Hotărârea Guvernului nr.230 din 14.04.17, MO128-132/21.04.17 art.310; Hotărârea Guvernului nr.36 din 01.02.16, MO25-30/05.02.16, art.43; Hotărârea Guvernului nr.125 din 18.02.13, MO36-40/22.02.13, art.171);</li> <li>• Ordine de cazare a elevilor programului de formare profesională în cămin, emise de directorul interimar CEEA „Ștefan Neaga” (ex., ordin nr.78-e din 18.10.2021 cu privire la repartizarea spațiului locativ în cămin);</li> <li>• Autorizație sanitară pentru funcționare nr.009023/2021 (data emiterii: 24.03.2021, valabilă până la 12.03.2022);</li> <li>• Act nr.4 din 09.01.2020 de prestare a consultanței de specialitate în domeniul de competență siguranța antiincendiară și protecție civilă, elaborat de Agenția pentru supraveghere tehnică, Ministerului Economiei și Infrastructurii al RM;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul profesoral (pr.v. nr.3 din 14.12.2018);</li> <li>• Legea nr.10/2009, art.58, privind supravegherea de stat a sănătății publice (Monitorul Oficial, 2009, nr.67, art.183);</li> <li>• Comisia națională extraordinară de sănătate public, Hotărâre nr.26 din 21 august 2020, semnată de președinte al Comisiei, Prim-ministru al RM;</li> <li>• Ordin nr.369 din 23.03.2020 al Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al RM cu privire la măsurile suplimentare în căminele instituțiilor de învățământ superior și profesional tehnic;</li> <li>• Vizitarea căminelor;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Asigurarea elevilor de la Programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> se realizează în baza Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (Hotărârea Guvernului nr.74 din 25.01.2007, modificat prin Hotărârea Guvernului nr.1123 din 14.11.18, MO430-439/23.11.18, art.1196; Hotărârea Guvernului nr.230 din 14.04.17, MO128-132/21.04.17 art.310; Hotărârea Guvernului nr.36 din 01.02.16, MO25-30/05.02.16, art.43; Hotărârea Guvernului nr.125 din 18.02.13, MO36-40/22.02.13, art.171) și Regulamentului de funcționare a căminelor în CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat la Consiliul de administrație (pr.v. nr.6 din 25.10.2018). IP CEEA dispune de un cămin care se află pe str. Hristo Botev 4/1, în care sunt cazați 125 elevi. Elevii anului I, care solicită loc de cazare în cămin (și nu locuiesc în raza mun. Chișinău) beneficiază de cămin în proporție de 100%. Elevilor an. II, III, IV li se repartizează spațiul locativ în baza cererii și altor documente confirmative. Suprafața pentru un elev cazat în cămin este de aproximativ 6m<sup>2</sup>.</p> <p>Locurile de trai sunt repartizate conform cererilor de cazare depuse. Prioritari sunt elevii care au dat în primire odaia de cazare din anul precedent și nu au avut încălcări disciplinare. Au fost prezentate ordine de cazare a elevilor programului de formare profesională în cămin (ex. ordin nr.78-e din 18.10.2021 cu privire la repartizarea spațiului locativ în cămin, emis de directorul interimar CEEA „Ștefan Neaga”).</p> <p>Accesul în incinta căminului este monitorizat de personalul de serviciu și este restricționat conform unui orar specificat în Regulamentului de funcționare a căminelor în CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat la Consiliul de administrație (pr.v. nr.6 din 25.10.2018).</p> <p>Condițiile de trai sunt apreciate de către elevi ca fiind bune. Cazarea elevilor este realizată a câte 2–3 paturi în cameră și un grup sanitar la etaj. Amenajarea și dotarea căminelor se efectuează conform normelor sanitare și Regulamentului de funcționare a căminelor în CEEA</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>„Ștefan Neaga”, aprobat la Consiliul de administrație (pr.v. nr.6 din 25.10.2018). Căminele corespund normelor sanitar-epidemiologice și antiincendiarie, fapt confirmat de verificările efectuate de Agenția Națională pentru Sănătate Publică din mun. Chișinău (a fost prezentată Autorizație sanitară pentru funcționare nr.009023/2021, data emiterii: 24.03.2021, valabilă până la 12.03.2022) și Detașamentul Salvatori și Pompieri Botanica al Agenției pentru Supraveghere Tehnică (a fost prezentat Act nr.4 din 09.01.2020 de prestare a consultanței de specialitate în domeniul de competență siguranța antiincendiară și protecție civilă, elaborat de Agenția pentru supraveghere tehnică, Ministerului Economiei și Infrastructurii al RM).</p> <p>CEEA nu dispune de cantină pentru elevi.</p> <p>În timpul interviului specialistul medical a relatat despre regulile de igienă elaborate în CEEA, despre monitorizarea stării de sănătate a cadrelor (didactice-nondidactice) și a elevilor prin termometrie, filtrul de dimineață, regimul de aerisire, curățenie umedă și dezinfectare în toate spațiile colegiului, a mobilierului, blocurilor sanitare, instrumentelor etc.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – elevii/studentii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Identificarea posibilităților de deschidere a cantinei pentru elevi în incinta IP CEEA.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

### Criteriul 7.1. Sistemul informațional

#### 7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagina web (<a href="https://ceneaga.md/">https://ceneaga.md/</a>);</li> <li>• Pagina pe rețeaua de socializare Facebook (<a href="https://www.facebook.com/ceeaneaga/">https://www.facebook.com/ceeaneaga/</a>);</li> <li>• Panoul informațional;</li> <li>• Baza de date a elevilor;</li> <li>• Registrul de evidență și eliberare a diplomelor;</li> <li>• Catalogul electronic al elevilor;</li> <li>• Rapoarte de activitate, Ghiduri.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția dispune de un sistem de gestionare a informației.</p> <p>Nomenclatorul documentelor–tip este elaborat anual și conține termenele de păstrare (<a href="http://lex.justice.md/">http://lex.justice.md/</a>).Sistemul de gestionare a informației include acte normative, emise de organele de conducere ale instituției, regulamente de ordine internă, materiale cu privire la managementul calității, la organizarea și desfășurarea procesului educațional. Informația necesară este afișată pe Panoul informațional și pe site-ul instituției (<a href="http://ceneaga.md/">http://ceneaga.md/</a>). În scopul realizării parteneriatului cu familia, cu agenții economici, cu instituțiile de învățământ din domeniu se utilizează forme de comunicare prin poștă, telefon și mijloace electronice (web, e-mail, rețele de socializare). Corespondența de intrare/ieșire este înregistrată în Registrul corespondenței de intrare/ieșirea instituției.</p> <p>Gestionarea informației are la bază comunicarea părților interesate și se reflectă în Registrul de evidență a corespondenții recepționate și expediate. Certificatele se eliberează și se înregistrează în Registrul. Responsabili sunt: secția Resurse umane și secretariat.</p> <p>Instituția dispune de sistem de comunicare internă funcțional, datorită relațiilor de parteneriat dintre structurile organizatorice. Administrația instituției comunică sistematic informațiile relevante angajaților școlii, referitor la schimbările intervenite pe parcursul anului, care vizează reformarea sistemului profesional tehnic. Un rol important se atribuie Consiliului elevilor, care prin comunicare directă cu administrația instituției aduc mesajul elevilor ce vizează satisfacția</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	lor în corespundere cu procesul de instruire, resursele de învățare disponibile, serviciile de sprijin, serviciile de instruire practică, condițiile, alimentația, nivelul de trai în cămin, atitudinea cadrelor didactice și personalului auxiliar.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – Instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Recomandări</b>	✓ Îmbunătățirea obligatorie a sistemului informațional oferind acces elevilor la situația academică și economică a lor.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

#### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

##### 8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<p>Pagina Web a instituției conține informația referitoare la: Istoricul instituției; Specialități; Catedre; Curricula;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesori, echipa managerială;</li> <li>• Acte legislative generale, acte legislative si normative din domeniul învățământului, Documente interne;</li> <li>• Plan de studii;</li> <li>• Admitere 2019, 2020, 2021, structura probelor de aptitudini;</li> <li>• Colective artistice;</li> <li>• Concursuri internaționale, naționale, extracurriculare, olimpiade, festivaluri;</li> <li>• Orarul lecțiilor, informații despre cazare, burse, consiliul elevilor, absolvenți;</li> <li>• Regulamente, plan de organizare a secției de formare continuă;</li> <li>• Partenerii instituției;</li> <li>• Posturi vacante.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Transparența informației de interes public în CEEA este asigurată prin afișarea informațiilor actualizate pe pagina oficială a instituției. Toata această informație este de interes public și poate fi accesată direct de către student, cadru didactic sau persoane din exterior. Informațiile de interes public cu privire la activitatea instituției și programele de formare profesională sunt plasate pe pagina WEB, rețelele de socializare ale instituției (Facebook). Informațiile sunt accesibile dar nu sunt permanent actualizate. Aceste surse reprezintă modalități eficiente de comunicare cu mediul extern. Prin intermediul paginii WEB se comunică despre activitatea realizată în instituție, în scopul promovării imaginii instituției și aprecierii implicării actelor procesului educațional. Comunicarea externă este asigurată prin e-mail. Pilotarea traseului profesional al absolvenților permite evaluarea nivelului de angajare în câmpul muncii sau continuarea studiilor.</p> <p>Informația referitoare la modalitatea de acordare a bursei și a altor forme de sprijin material este plasată pe pagina web CEEA. Repartizarea locurilor de cazare în cămine este publicată pe site-ul Web al CEEA. Distribuiri locurilor în cămin este anunțată din timp. Informațiile de interes public, cu excepția celor afișate pe site-ul Web al CEEA, sunt furnizate la solicitare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.		
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

#### Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

##### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planul de învățământ (nr. de înregistrare SC 105/16 aprobat MC 29.07.2016, ME 21.09.2016);</li> <li>Anexa 2.1. Ordin ME nr.177 din 09.03.2016 cu privire la instituirea grupurilor de lucru pentru elaborarea Planurilor de învățământ;</li> <li>Procesul verbal nr.4 din 05.08.2020 al Consiliului metodic-științific, cu privire la modificarea Anexei 3 a Planurilor de învățământ;</li> <li>Discutarea rezultatelor chestionării aplicate elevilor la disciplinele de profil (pr.v.5 din 30.12.2021 al ședinței Consiliului profesoral);</li> <li>Curricula pe discipline;</li> <li>Regulamentul de evaluare a programului de studiu (pr.v.5 din 17.04.2019);</li> <li>Raport analitic privind organizarea, desfășurarea și rezultatele examenelor de calificare 2018-2019;</li> <li>Procedura de evaluare anuală a cadrelor didactice în anul de învățământ 2018-2019 (pr.v.8 din 19.12.18, aprobată de Consiliul de administrație);</li> <li>Interviu cu echipa managerială;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>CEEA Șt. Neaga dispune de proceduri de interne de monitorizare și evaluare a programelor de studii asigurat de <i>Regulamentului de evaluare a programului de studiu</i> (aprobat de Consiliul de Administrație, pr.v.5 din 17.04.2019) însă nu dispune de Manualul calității. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională 21540 Dirijare corală se realizează cu participarea structurii responsabile de asigurare a calității. Revizuirea este bazată pe următoarele aspecte: opiniile experților din domeniu, studierea satisfacției angajatorilor cu privire la nivelul de pregătire a specialiștilor din domeniu dat în cadrul CEEA cu estimarea gradului de satisfacție a elevilor de calitatea serviciilor educaționale acordate și a schimbărilor pe piața forței de muncă. Planul de învățământ este monitorizat, evaluat periodic și revizuit în scopul satisfacerii cerințelor pieței muncii, beneficiarilor (angajatorilor, absolvenților, elevilor), racordării la ultimele cerințe din domeniu.</p> <p>Actualmente s-a elaborat un Plan de învățământ nou, modificat în baza sugestiilor elevilor și a angajatorilor. La solicitarea elevilor, au fost schimbate unitățile de curs din componentele opționale și la liberă alegere.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Continuarea practicii de racordare a planurilor și curriculumurilor în funcție de solicitările elevilor și în funcție de noile tendințe în domeniu;</li> <li>✓ Elaborarea manualului calității.</li> </ul>
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plasarea pe site-ul Centrului de excelență a tuturor actelor interne în format complet (nu doar prima pagină);</li> <li>✓</li> </ul>

### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor CEEA Ștefan Neaga (pr.v.6 din 25.10.2018);</li> <li>• Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului educațional la programele de formare profesională în cadrul CEEA Ștefan Neaga (pr.v.5 din 17.04.2019);</li> <li>• Procedura de observare a lecției (pr.v.8 din 19.12.2018 Consiliul de administrație);</li> <li>• Proces-verbal nr.7 din 30.12.2021 cu privire la rezultatele sesiunii;</li> <li>• Proces-verbal nr.7 din 11.01.2021 cu privire la rezultatele sesiunii;</li> <li>• Proces-verbal nr.6 din 30.12.2020 cu privire la rezultatele sesiunii;</li> <li>• Fișa de evaluare pentru practica de inițiere în specialitate 2019-2020;</li> <li>• Chestionare privind gradul de satisfacție a agenților economici cu privire la condițiile și calitatea instruirii elevilor;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu absolvenții.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul orelor de curs este realizată prin asistarea la ore și completarea <i>Fișei de evaluare a lecției</i> de către administrație, cadre didactice, rezultatele fiind discutate în cadrul ședințelor de catedră, Consiliului de administrație, Consiliului profesoral și sunt consemnate în procesele-verbale. În cadrul ședinței catedrei semestrial sunt discutate rezultatele sesiunilor și examenelor de calificare.</p> <p>Periodic elevii sunt supuși chestionării cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională, rezultatele fiind luate în considerație la îmbunătățirea procesului educațional. La sfârșitul stagiilor de practică se chestionează elevii referitor la calitatea lor. În baza rezultatelor chestionării, se elaborează rapoarte privind gradul de satisfacție a elevilor, părinților, absolvenților și în caz de necesitate se stabilesc acțiuni de îmbunătățire reflectate în Planul de activitate al CEIAC pentru anul următor.</p> <p>În cadrul catedrei sunt frecvent abordate diverse subiecte cu impact major asupra procesului de formare profesională a elevilor, cum ar fi rezultatele evaluărilor curente și finale, stagiile de practică, elaborarea subiectelor pentru teze și examene de promovare și examene de calificare, lucrul individual al elevilor etc. În scopul sporirii calității procesului de formare profesională având la bază <i>Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor</i>.</p> <p>În scopul prevenirii abandonului școlar a fost elaborată și aprobată <i>Procedura de monitorizare și reducere a absenteismului</i>.</p> <p>Rezultatele procedurilor/ activităților de îmbunătățire a calității proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv în cadrul stagiilor de practică, se aduc la cunoștință la ședințele Consiliului profesoral și a CEIAC.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Elaborarea Procedurii operaționale privind monitorizarea stagiilor de practică.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

### 9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedura operațională privind elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor (pr.v.8 din 19.12.18 Consiliul de administrație);</li> <li>• Raport privind Rezultatele chestionarelor aplicate părinților elevilor anului 1-4 privind oferta educațională în CEEA Ștefan Neaga (2018-2019);</li> <li>• Nota informativă privind rezultatele chestionării absolvenților privind procesul instructiv-educativ (2018-2019);</li> <li>• Agenda formării profesionale la practica de instruire a elevei C.A.-M., anul de studii 2018-2019;</li> <li>• Chestionar de evaluare a satisfacției a părinților cu privire la calitatea serviciilor educaționale și de formare profesională;</li> <li>• Chestionar pentru cadrele didactice;</li> <li>• Discutarea rezultatelor chestionării aplicate părinților: gradul de satisfacție (pr.v.5 din 30.12.2021 al ședinței Consiliului profesoral);</li> <li>• Plan operațional de acțiuni de evaluare și asigurare a calității pe anul de învățământ 2018-2019 (pr.v.8 din 19.12.2018 al ședinței Consiliului de administrație);</li> <li>• Scrisori de mulțumire;</li> <li>• Modele de chestionare utilizate în cadrul instituției: Chestionar pentru cadrele didactice; Chestionar de evaluare pentru elevi; Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a părinților; Chestionar de evaluare pentru absolvenți; Chestionar de evaluare a stagiilor de practică; Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a agenților economici;</li> <li>• Măsuri corective întreprinse în rezultatul chestionărilor;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu personalul administrativ și auxiliar;</li> <li>• Interviu cu angajatorii;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu absolvenții.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Din interviurile realizate cu elevii, absolvenții și angajatorii s-a constatat că instituția întreprinde măsuri pentru a avea feed-back referitor la calitatea livrării și a produsului final al programului de studii.</p> <p>Evaluarea programului de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> de către elevi, cadre didactice, absolvenți, angajatori și alți beneficiari se realizează prin aplicarea <i>Procedurii operaționale privind elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor</i> elevilor, absolvenților la nivel de instituție, la nivel de catedră, la nivel de unitate de curs, aprecierile date de conducătorii de practică din instituțiile-bază de practică în referințele din agendele de practică. Evaluarea programului de către elevi, se realizează de două ori pe an, la nivelul catedrei de specialitate (la sfârșitul semestrelor). Chestionarea părinților se realizează o dată în an, în cadrul adunărilor cu părinții. În baza rezultatelor evaluării, se elaborează rapoarte privind evaluarea satisfacției elevilor/cadrelor didactice/absolvenților/părinților și se stabilesc acțiunile de îmbunătățire necesare calității prestațiilor instituției reflectate în Planul de activitate al CEIAC pentru anul următor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Programul de formare profesională este evaluat de beneficiari (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Avizarea programului de formare profesională <i>Dirijare corală</i> de către beneficiari.</li> <li>✓ Monitorizarea și analizarea permanentă a măsurilor corective și preventive întreprinse în urma chestionării beneficiarilor programului.</li> </ul>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

## Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

### 9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedura operațională privind urmărirea traseului profesional al absolvenților pr.v.8 din 19.12.2018, aprobat de Consiliul de administrație;</li> <li>• Lista privind integrarea profesională a absolvenților 2021, specialitatea Dirijare corală;</li> <li>• Lista privind gradul de integrare profesională al absolvenților de la programul de studii Dirijare corală pentru 5 ani;</li> <li>• Lista celor mai relevante performanțe ale absolvenților programului Dirijare corală;</li> <li>• Lista activităților extracurriculare a elevilor programului Dirijare corală;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu absolvenții;</li> <li>• Interviu cu angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Instituția dispune de mecanism de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii asigurat prin <i>Procedura operațională privind urmărirea traseului profesional al absolvenților</i> . Procedura este aplicată tuturor absolvenților care au susținut examenele de calificare. După eliberarea diplomei absolventul completează <i>Formularul privind traseul profesional al absolventului</i> pus la dispoziție de către diriginte, care apoi colectează formularele și confirmările privind angajarea absolventului sau dovada continuării studiilor. Absolvenții care nu au furnizat informații sunt contactați telefonic sau prin e-mail. Informațiile preluate din formular sunt prelucrate de diriginți, realizând statisticile corespunzătoare. Conform procedurii rezultatele trebuie să fie plasate pe site-ul CEEA Ștefan Neaga, însă acest lucru nu este realizat.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓ Evidența anuală a traseului profesional al absolvenților programului de formare profesională <i>Dirijare corală</i> conform <i>Procedurii operaționale privind urmărirea traseului profesional al absolvenților</i> cu elaborarea actelor respective și plasarea rezultatelor pe site-ul oficial al instituției.		

### 9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ratele de angajare și integrare profesională al absolvenților de la programul Dirijare corală pe 5 ani;</li> <li>• Scrisori de mulțumire;</li> <li>• Rezultatele / performanțele absolvenților programului de formare profesională Dirijare corală (2015-2019);</li> <li>• Lista cu date privind continuarea studiilor absolvenților de la programul Dirijare corală;</li> <li>• Măsuri corective întreprinse în rezultatul chestionărilor;</li> <li>• Lista performanțelor cu impact social-economic;</li> <li>• Diplome, certificate de participare la diverse manifestări artistice;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu absolvenții;</li> <li>• Interviu cu angajatorii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul</b>	Instituția desfășoară diverse activități de orientare în carieră ce au drept scop informarea și consilierea elevilor, familiarizarea cu cerințele pieței muncii, identificarea oportunităților pentru

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>vizitei de evaluare externă</b>	<p>carieră, însă pentru realizarea activităților de ghidare în carieră în instituție nu există o structură aparte. Fiecare catedră de specialitate colaborează cu instituțiile de învățământ complementar din țară (școlile de artă și de muzică), organizând master-classuri, concerte, în scopul selectării și orientării profesionale a viitorilor candidați. Elevii sunt implicați în diverse activități artistice la nivel local, național și internațional, fapte confirmate prin Diplome de participare. De asemenea, o mare parte a absolvenților activează în calitate de Artist de cor în diverse coruri, atât în Republica Moldova, cât și peste hotarele ei.</p> <p>În urma discuțiilor cu cadrele didactice s-a constatat că cea mai eficientă metodă de ghidare și orientare în carieră este contactul direct cu agenții economici în timpul stagiilor de practică.</p> <p>În urma sondajului și a discuțiilor cu angajatorii, s-a constatat că absolvenții programului de formare profesională <i>Dirijare corală</i> s-au integrat cu succes în domeniul profesional, deținând competențe profesionale necesare pentru activitate.</p> <p>Analizând traseul profesional al absolvenților putem constata următoarele:</p> <p>1. În perioada evaluată programul de formare profesională <i>Dirijare corală</i> au absolvit 42 de elevi;</p> <p>2. Din 42 de absolvenți 27 și-au continuat studiile în domeniu (64,28%) și 4 sunt angajați în domeniu: <math>31/42 \cdot 100 = 73,80\%</math>.</p> <p>3. Din 42 de absolvenți 7 și-au continuat studiile în alt domeniu (16,66%), iar 3 absolvenți nu activează, ceea ce constituie 7,14%.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 70%.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Rata înaltă de continuare a studiilor a absolvenților programului de formare profesională conform domeniului.		
<b>Recomandări</b>	✓ Organizarea mai multor întâlniri/ discuții cu potențialii angajatori, cu personalități marcante din țară și de peste hotare în vederea orientării și proiectării carierei viitorilor specialiști.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

#### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

##### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrul corespondenței de intrare 2019-2022;</li> <li>• Registrul corespondenței de ieșire 2016-2018;</li> <li>• Dispoziția ME nr.77 din 23.02.2017 cu privire la monitorizarea implementării Ordinului Ministerului Educației în domeniul învățământului profesional tehnic.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Ordinile, dispozițiile, deciziile și recomandările MEC și a altor ministere de resort sunt comunicate și cunoscute de angajații CEEA „Ștefan Neaga” și, după caz, de către elevi. Difuzarea acestora are loc prin transmiterea în formă tipărită și în formă electronică.</p> <p>Secretarul transmite directorului scrisorile de intrare pentru a fi avizate și redirecționate către subdiviziunile instituționale responsabile, spre executare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.		
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Perfectarea registrul intrare-ieșire a documentelor și în format electronic.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificat de acreditate a specialității 1403 Dirijare corală, seria AC, nr. 0110, 23.02.2006;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În perioada 2016-2021 programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> nu a fost supus evaluării externe de către ANACEC.</p> <p>Programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> a fost supus evaluării externe în anul 2005.</p> <p>În consecință, observații, recomandări și decizii ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității nu există.</p> <p>Echipa managerială a instituției face eforturi ca programul de formare profesională 21540 <i>Dirijare corală</i> să fie îmbunătățit și în concordanță cu tendințele și realitățile din domeniu.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Concluzii generale

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cadrul juridic-normativ și condițiile de funcționare a programului de formare profesională corespunde totalmente cerințelor legale. Sistemul de management al calității al IP CEEA „Ștefan Neaga” a fost lansat prin constituirea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității. Controlul și asigurarea calității programului de formare profesională se face conform Strategiei de elaborare și implementare a conceptului de calitate educațională în cadrul IP CEEA „Ștefan Neaga” pentru anii 2016-2021;</li> <li>2. Denumirea programului de formare profesională corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar. Programul este elaborat în conformitate cu cadrul normativ și politicile educaționale existente și conține toate elementele proiective și structurale. Programul răspunde unor cerințe acute, cu semnificație politică, economică și socială în sfera educațională din Republica Moldova, prin formarea specialiștilor calificați în domeniul respectiv. La proiectarea și perfecționarea programului au fost luate în considerație necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv și reflectate tendințele în domeniu. Activitățile din cadrul programului și rezultatele acestuia au impact social și economic;</li> </ol>
--





3. Formele de organizare a activităților didactice la programul de formare profesională corespund cu planul de învățământ al programului de formare profesională. Activitățile didactice curriculare corespund plenar programului de formare profesională vizat. Procesul de predare-învățare este asigurat de instituție conform standardelor în vigoare, sunt utilizate metode centrate pe elev și instrumente TIC. Procesul de predare-învățare centrat pe elev se realizează în conformitate cu curricula pe discipline, sunt propuse manuale și suporturi didactice, ghiduri; elevilor li se oferă consultații etc. Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile de studiu învățării ale programului de formare profesională din perspectiva formării competențelor scontate. CEEA a semnat contracte de colaborare cu agenți economici pentru desfășurarea practicilor elevilor. Evaluarea rezultatelor învățării și a stagiilor de practică sunt în conformitate cu actele normative în vigoare;
4. Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării sunt transparente și se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională 21540 *Dirijare corală*, precum și promovabilitatea elevilor se efectuează în stricta conformitate cu prevederile documentelor legislative și normative naționale și instituționale. Persoanele din grupuri dezavantajate au acces la studii, iar admiterea lor are loc conform planului de admitere și în baza cererii. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională elevilor se realizează în stricta conformitate cu prevederile legislației în vigoare și a documentelor normativ reglatorii;
5. Ponderea cadrelor didactice titulare și prin cumul intern la programul de formare profesională constituie 72,92%. Calificarea profesională a personalului didactic/științific cu norma de bază și prin cumul este conformă programului de formare profesională 21540 *Dirijare corală*, are valoarea de 97,91%. Personalul didactic-științific pentru programul de formare profesională dețin nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) – 31 persoane, nivelul 7 ISCED (studii superioare de masterat) – 15 persoane, nivelul 8 ISCED (doctorat) – 2 persoane;
6. CEEA „Ștefan Neaga” asigură spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. CEEA are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu ale programului de formare profesională și asigură respectarea cerințelor de securitate și sănătate a elevilor înscriși la program. Actualitatea fondului de carte/literaturii de specialitate cu privire la programul de formare profesională este relevantă programului vizat. Accesul la suportul curricular al programului de formare profesională vizat este asigurat pentru toți elevii și cadrele didactice. Baza materială a CEEA, la programul vizat, este relevantă și permite instruirea elevilor, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale;
7. Instituția dispune de mecanisme de colectare a informațiilor pentru administrarea eficientă a programelor de studii pe suport hârtie și electronic;
8. Pagina-web a instituției deține informații de interes public pentru studenți și angajați, cât și alți beneficiari. Informația este accesibilă și actualizată permanent pe pagina oficială a instituției și pe paginile de socializare;
9. CEEA „Ștefan Neaga” dispune de proceduri de monitorizare și revizuire periodică a programului de formare profesională *Dirijare corală*. În vederea îmbunătățirii programului, periodic sunt chestionați toți beneficiarii programului. Rezultatele evaluărilor sunt discutate în cadrul ședințelor Consiliului profesoral și a CEIAC în cadrul cărora sunt luate măsuri de îmbunătățire;
10. IP CEEA „Ștefan Neaga” își desfășoară activitatea în strictă conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Toate documentele de politici, actele normative, ordinele, dispozițiile, scrisorile și circularele emise de MECC sunt comunicate subdiviziunilor, sunt respectate și puse în aplicare.

**Puncte tari:**

- Consultarea opiniilor tuturor beneficiarilor serviciilor educaționale în vederea proiectării și atragerii acestora în procesul perfecționării Programului;
- Cadrele didactice sunt pregătite să aplice instrumentele TIC în predare-învățare, în evaluarea și consultarea elevilor;
- Rețea diversificată de instituții-baze pentru realizarea stagiilor de practică;
- Reparația clădirii instituției (pe exterior și interior) și renovarea acestuia din materiale moderne din surse de finanțare obținute în cadrul participării la proiecte internaționale;
- 50% din spațiile educaționale și unor spații din cămin reparate din surse de finanțare obținute în cadrul participării la proiecte internaționale;
- Rata înaltă de continuare a studiilor a absolvenților programului de formare profesională conform domeniului.

**Recomandări:**



- Elaborarea Planului strategic al catedrei *Dirijat coral și Canto*;
- Discutarea rezultatelor chestionării aplicate elevilor, absolvenților, angajatorilor în cadrul catedrei;
- Actualizarea și completarea listei surselor bibliografice în curricula pe discipline cu noi apariții în domeniu;
- Motivarea și implicarea elevilor de la programul de formare profesională evaluat în conferințe practice și științifice naționale și internaționale;
- Elaborarea Ghidului de utilizare a tehnologiilor informaționale, metodelor interactive de predare-învățare;
- Elaborarea și aprobarea regulamentului intern privind organizarea admiterii;
- Actualizarea Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică pe pagina web a instituției;
- Încheierea acordurilor cu instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar similare din RM sau din afara țării în scopul mobilității academice;
- Elaborarea Strategiei de dezvoltare a personalului didactic;
- Elaborarea de către cadrele didactice ce asigură programul de formare profesională *Dirijare Corală* - manuale, îndrumări, recomandări metodice la disciplinele programului;
- Adaptarea spațiilor educaționale și căminului CEEA pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale, în corespundere cu Legea 60/2012;
- Dotarea spațiului educațional (cabinetului de informatică) cu calculatoare;
- Asigurarea condițiilor optime pentru desfășurarea procesului instructiv la disciplina Educația fizică;
- Diversificarea activităților cu caracter metodic;
- Găsirea posibilităților de motivare a profesorilor pentru activitatea metodică;
- Avizarea/recenzarea suporturilor curriculare de către comisiile metodice/de asigurare a calității CEEA;
- Identificarea posibilităților de deschidere a cantinei pentru elevi în incinta IP CEEA;
- Îmbunătățirea obligatorie a sistemului informațional oferind acces elevilor la situația academică și economică a lor;
- Continuarea practicii de racordare a planurilor și curricula în funcție de solicitările elevilor și în funcție de noile tendințe în domeniu;
- Elaborarea Procedurii operaționale privind monitorizarea stagiilor de practică;
- Avizarea programului de formare profesională *Dirijare corală* de către beneficiari;
- Monitorizarea și analiza permanentă a măsurilor corective și preventive întreprinse în urma chestionării beneficiarilor programului;
- Organizarea mai multor întâlniri/ discuții cu potențialii angajatori, cu personalități marcante din țară și de peste hotare în vederea orientării și proiectării carierei viitorilor specialiști;
- Elaborarea manualului calității;
- Perfectarea registrului intrare-ieșire a documentelor și în format electronic.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

- Elaborarea regulamentului intern privind organizarea mobilității academice;
- Încheierea acordurilor de mobilitate între instituțiile de învățământ profesional tehnic din țară și de peste hotare;
- Majorarea numărului cadrelor didactice la programul de formare profesională cu personal titular și prin cumul intern;
- Atragerea mijloacelor financiare destinate procesului educațional pentru remunerarea personalului didactic în conformitate cu cadrul normativ în vigoare (surse, care sunt alocate, acoperă parțial necesitățile pentru realizarea programului de formare profesională: personalul didactic este remunerat parțial/cantitatea orelor, destinate unor discipline din planul de învățământ este micșorată din cauza scumpirii gazelor naturale și a energiei electrice);
- Plasarea pe site-ul Centrului de excelență a tuturor actelor interne în format complet (nu doar prima pagină);
- Evidența anuală a traseului profesional al absolvenților programului de formare profesională *Dirijare corală* conform *Procedurii operaționale privind urmărirea traseului profesional al absolvenților* cu elaborarea actelor respective și plasarea rezultatelor pe site-ul oficial al instituției.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-416
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

**Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:**

În procesul de evaluare a programului **21540 Dirijare corală (nivelul 4 ISCED)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	8,5	12,5	15	2	2	16	4
Nivel de realizare, %	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,44</b>	<b>89,28</b>	<b>93,75</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Notă:** Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **21540 Dirijare corală (nivelul 4 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte: CĂPĂȚÎNĂ Sofia** \_\_\_\_\_

**Membru: GUȚU Zoia** \_\_\_\_\_

**Membru: ROMAN Ruslana** \_\_\_\_\_

**Membru: BALABAN Larisa** \_\_\_\_\_

**Membru: GUȚU Emilian** \_\_\_\_\_

**Membru: DERMENJI Iuliana** \_\_\_\_\_