

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
		Președintele comisiei de evaluare externă	Sidorencu Elena

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci, nivelul 3 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Școala Profesională nr. 9 din mun. Chișinău** pe data de 12.03.2024, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-567, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 21-22.01.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 15 noiembrie 2024, decizia nr. 97.

Președinte: Sidorencu Elena

Membru: Ojoga Alexandru

Membru: Țurcanu Iulii

Membru: Cociorvă Svetlana

Membru: Cernei Victoria

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	IPT.ACR.PFP-567
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	8
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	8
2.2.2. Curricula pe discipline	8
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	10
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	10
3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
Criteriul 3.2. Stagii de practică	13
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	13
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	14
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	15
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	15
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	16
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți	17
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	17
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională	17
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	18
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților	18
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților	18
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	19
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	19
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	20
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	20
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	20
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic (pentru IPT nivelul 3 ISCED de 2 sau 3 ani lipsește componenta liceala)	21
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	21
5.2.1. Strategii/politici/măsurile de dezvoltare a personalului didactic	21
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	22
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți	23
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	23
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	23
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	24
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	25
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular	26
Criteriul 6.2. Resurse financiare	26
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	26
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților	27
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin	27
Standard de acreditare 7. Managementul informației	27
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	27
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	27
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	28
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	28
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	28

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare

profesională.....29

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională .29

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională29

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică30

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari31

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii32

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....32

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii .32

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....33

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității33

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor ministere de resort33

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității34

Concluzii generale36

Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....37

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Școala Profesională nr. 9 din mun. Chișinău cu nr. de identificare de stat – codul fiscal 1007600006969, data înregistrării 12.02.2007, data eliberării 17.01.2017; • Extras, din Registrul bunurilor imobiliare a Instituției Publice „Agenția Servicii Publice” Nr. 0100/19/7606 din 22.01.2019; • Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice din 28.06.2021; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 013968/436 din 09.03.2022; • Proces - verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/137 din 22.06.2022; • Statutul Instituției Publice Școala Profesională nr. 9, mun. Chișinău, aprobat la ședința Consiliului Profesorat, proces – verbal nr. 9 din 10.03.2016, înregistrat la Ministerul Justiției nr. 7884 din 16.01.2017, vizat Ministerul Educației și Cercetării al RM; • Regulamentul Intern de Activitate al Școlii Profesionale nr.9, mun. Chișinău, aprobat prin Hotărârea Consiliului Profesorat, proces-verbal nr.92 din 10.03.2016, aprobată modificarea prin proces – verbal nr.4 din 16.03.2023; • Certificat de evaluare externă a calității ANACEC, seria ÎPT, nr.0009-19, din 2.09.2019; • Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărâre Guvernului nr. 425 din 03.07.2015; • Planul de dezvoltare strategică a instituției 2022-2027, aprobat la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr.2 din 02.02.2022; • Organigrama instituției; • Interviu cu echipa managerială; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția Publică Școala Profesională nr. 9 din mun. Chișinău (în continuare ȘP nr.9 sau instituție) este organizată și își desfășoară activitatea în baza prevederilor Constituției RM, Codului Educației, Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, Hotărârilor Guvernului RM și actelor normative elaborate de către Ministerul Educației și Cercetării. Înființarea școlii datează din 13 mai 1966, instituția având statutul de Școală Tehnică nr. 1 pregătind cadre calificate pentru uzina de tractoare. Ulterior aceasta a trecut prin mai multe etape de reorganizare și ultima, conform Hotărârii Guvernului nr. 13/1 din 17.11.2003 și ordinul nr. 532, din 25.11.2003 al Ministerului Educației, școlile polivalente sunt reorganizate, iar instituția este numită Școala Profesională nr. 9 din mun. Chișinău. Programul de formare profesională 07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci corespunde Nomenclatorului domeniului de formare profesională și a meseriilor/ profesiilor, modificat prin HG294 din 24.04.2024. Pentru prima dată în instituție admiterea elevilor în domeniul de formare profesională a construcțiilor s-a realizat în anul 2008 prin programul Tencuitor - Zugrav (termen de studii 1 an). Din anul 2010 pentru formarea specialiștilor la această meserie s-a stabilit termenul de studii 3 ani. În anul 2012, meseria s-a redenumit Tencuitor, cu durata de studii 3 ani. Începând cu anul 2016, prin Ordinul Ministerului Educației nr. 674 din 13 iulie 2016, au fost aprobate noi planuri de învățământ la programe de formare profesională conexe, inclusiv la programul Tencuitor - Placator cu plăci, care au fost reînnoite în anul 2018, 2020. Absolvenții programului de formare profesională dețin competențe profesionale specifice ce reprezintă un sistem de cunoștințe, abilități și atitudini, care prin valorificarea unor resurse, contribuie la realizarea sarcinilor individuale sau de grup, stabilite de contextul activității profesionale și anume: deprinderi practice de organizare a locului de lucru; cunoașterea și utilizarea corectă a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	instrumentelor, utilajului și materialelor; aplicarea măsurilor de securitate, prevenind accidentele la locul de muncă; cunoașterea noțiunilor de bază a tehnicilor de aplicare a tencuielilor și dozarea materialelor pentru prepararea mortarului; întreținerea instrumentelor, dispozitivelor și utilajelor în stare optimă de funcționare; respectarea cadrului legislativ și normative de referință în procesul de realizare a atribuțiilor ocupaționale; realizarea lucrărilor de trasare la lucrările de placare; asigurarea calității lucrărilor executate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare strategică a instituției 2022-2027, aprobat la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr.2 din 02.02.2022; - Plan de dezvoltare strategică a programului de formare profesională Tencuitor – Placator cu plăci, 2022 – 2025, aprobat Director ȘP nr.9; - Plan de îmbunătățire a calității procesului instructiv-educativ pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința CEIAC, proces - verbal nr.2 din 03.10.2024; - Strategia de evaluare internă și asigurare a calității, aprobată la Consiliul Profesoral nr.3 din 30.01.2024; - Ordin nr.94 din 09.10.2020 a ȘP nr.9 cu privire la constituirea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității (CEIAC); - Planul de acțiuni CEIAC pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.1 din 28.08.2023; - Regulament de funcționare a CEIAC, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.1 din 28.08.2023; - Proces-verbal al ședinței CEIAC nr.1 din 28.09.2023, cu privire la aprobarea Componentei subcomisiilor CEIAC; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadrele didactice; - Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În Strategia de dezvoltare a instituției se elucidează scopurile care reflectă trecerea de la viziunea largă declarată în Planul de dezvoltare a Școlii Profesionale nr. 9, mun. Chișinău, la crearea unui sistem specific axat pe planuri specifice și proiecte cu scopuri măsurabile aliniate misiunii și strategiei de formare profesională, accesibil, atractiv, competitiv și relevant cerințelor de piață. În vederea realizării Strategiei de dezvoltare a programului profesional fiecare cadru didactic elaborează anual Plan de dezvoltare profesională care este coordonat cu obiectivele vizate în Planul de dezvoltare strategică a instituției. Obiectivele strategice ale programului/instituției, la etapa actuală, sunt axate pe misiune majoră, centrate pe trecerea de la motiv la acțiune, în scopul formării competitive a elevilor. Aptitudinile date au fost preluate în cadrul formărilor profesionale a cadrelor didactice. Realizarea cerințelor se efectuează datorită respectării obiectivelor de bază prevăzute în Planul de dezvoltare strategică: - sporirea eficienței procesului educațional prin dezvoltarea sistemului de asigurare a calității; - ajustarea continuă a competențelor profesionale ale cadrelor didactice și manageriale în raport cu imperativele educaționale; - dezvoltarea bazei tehnico-materiale și atragerea de resurse financiare în completarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	continuă a acesteia; - valorificarea oportunităților de dezvoltare a parteneriatelor interpersonale, interinstituționale la nivel național și internațional; - implementarea unui management instituțional, care ar garanta desfășurarea activităților generatoare de venit (AGV) racordate la cerințele pieței. Veriga de legătură între tendințele și modalitățile de a ajunge la rezultatul scontat sunt corelate cu cerințele MEC, piața muncii, beneficiari, agenți economici etc. Acest program de formare profesională oferă suportul teoretic și practic necesar pentru dobândirea competențelor profesionale, dar necesită mereu îmbunătățit. În scopul asigurării și îmbunătățirii continuă a calității programului de formare profesională la nivel de instituție, activează comisia CEIAC, în componența căreia sunt subcomisii care au la baza misiunea de monitorizare și îmbunătățire continuă a procesului educațional. Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității (CEIAC) funcționează în baza documentelor de politică educațională elaborate la nivel național și local.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ordin Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale Nr. 152 din 31.10.2023, cu privire la aprobarea standardului ocupațional „Tencuitor/tencuitoare”; • Ordin Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale Nr. 78 din 14.06.2023, cu privire la aprobarea standardului ocupațional „Placator cu plăci”; • Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1128 din 26.11.2015; • Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015; • Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic Nivel 3 ISCED, 1003/ 07.08.2023; • Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul tehnic secundar, Ordinul MECC nr. 223 din 25.03.2016; • Regulamentul intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în ȘP nr.9, aprobat la Consiliul Profesorat nr.2 din 28.09.2021; • Plan de învățământ, aprobat MECC, nr.10/18 - 1395 din 17.09.2018; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu angajatorii; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Proiectarea și aprobarea Planului de învățământ al programului de formare profesională s-a realizat în conformitate cu actele normative. Programul de formare profesională și Planul de învățământ conțin toate elementele proiective necesare pentru atingerea obiectivelor educației profesional-tehnice, iar finalitățile proiectează cunoștințe, abilități și competențe necesare specialistului pentru evoluția profesională pe piața muncii. Anual instituția participă la Târgurile forțelor de muncă, organizate de CCI și ANOFM și se

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	analizează continuu cerințele pieței muncii pentru a determina nivelul de pregătire a specialiștilor pentru economia în dezvoltare. Pregătirea profesională la programul de studii 07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci, se desfășoară având la bază Planul-cadru de învățământ pentru învățământul profesional tehnic secundar și Planului de învățământ aprobate de Ministerul Educației și Cercetării al RM. În baza acestora cadrele didactice elaborează proiectările de lungă durată pe discipline/module. Calificările ce rezultă în urma acestui program de formare profesională, fac referire la competențele specifice care le obține elevul la programul de Tencuitor - Placator cu plăci.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Programul este proiectat pentru a răspunde cerințelor actuale de pe piața muncii din construcții, o industrie aflată în continuă expansiune.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Metodologia de elaborare a calificărilor profesionale pentru învățământul profesional tehnic secundar, Ordinul Ministerului Educației nr.990 din 17.09.2014; • Programul de formare profesională „Tencuitor - Placator cu plăci” este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor conform Hotărârii de Guvern al RM nr.425 din 03.07.2015, Codul: 732036-732031; • Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic a curriculumului pentru ÎPT, Ordinul Ministrului Educației nr.1128 din 26.11.2015; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu angajatorii; • Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională 07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci este proiectat și aprobat conform cerințelor cadrului normativ. Pentru îmbunătățirea/dezvoltarea programului de formare profesional se realizează periodic chestionare cu beneficiarii: elevii, părinții, agenți economici. Denumirea și codul programului de studii 07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci, corespunde domeniului de formare profesională din Nomenclatorul domeniilor și meseriilor/profesiilor (modificat prin HG 294 din 24.04.2024). Finalitățile Programului de Formare Profesională corespunde cu nivelul III ISCED al Cadrului Național al Calificărilor. Programul de formare profesională corespunde cu tendințele și realitățile în domeniu, iar condițiile pentru realizarea studiilor sunt bune.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan-cadru pentru învățământul profesional tehnic, aprobat de către MEC prin ordin nr. 1003 din 07.08.2023; - Plan de învățământ, aprobat de MECC Ordin Nr. 10/18-1395 din 17.09.2018; - Plan de învățământ, aprobat de MECC Ordin Nr. 30 -1034 din 28.09.2020; - Plan de învățământ pentru formarea profesională tehnică secundară de scurtă durată, aprobat de MECC Nr.20/1226 din 30.09.2019; - Curriculum modular în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat de MECC Nr.797 din 28.05.2018. - Chestionar de satisfacție a elevilor; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu responsabilul de program,		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul 07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci are ca scop formarea specialiștilor de înaltă calificare pentru activitatea profesională în diferite ramuri ale industriei naționale. La planificarea și implementarea programului de studii s-a ținut cont atât de necesitățile actuale ale mediului de afaceri, cât și de perspectivele de dezvoltare ale domeniului. Reieșind din necesitățile actuale și pentru asigurarea calității procesului instructiv-educativ la programul Tencuitor- Placator cu plăci, pregătirea profesională a fost focusată pe obiective bine stabilite, care sunt racordate la strategiile naționale, relațiile și tendințele în domeniu. La finalizarea procesului de instruire și educație absolvenții devin muncitori calificați capabili de a se angaja, fără dificultăți, în câmpul muncii în țară și peste hotare. Planul de învățământ al programului de formare profesională 07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci este elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic. Unitățile de curs și ponderea acestora sunt repartizate în componența formativă a planului de învățământ ceea ce duce la realizarea programului de formare profesională a elevilor. Planurile anuale de instruire elaborate de către maiștrii - instructori și profesorii de discipline de specialitate se efectuează în baza curriculei și standardului ocupațional la programul Tencuitor - Placator cu plăci. Finalitățile de studii ale programului sunt orientate spre atingerea nivelului 3 de calificare. Pregătirea generală vizează dezvoltarea competențelor specifice disciplinelor de cultură generală. Pe parcursul anului se realizează instruirea practică în atelier conform Planului de învățământ. Componenta Pregătire de profil este axată pe formarea nemijlocită a competențelor profesionale. La finalul anului de studii se desfășoară practica în producție, proces monitorizat în cadrul instituției de către maiștrii - instructori și directorul adjunct pentru instruire și producere. Stagiul de practică se desfășoară la agentul economic, în conformitate cu prevederile Planului-cadru și a contractului de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Chestionarea absolvenților, agenții economici, elevilor pentru îmbunătățirea planului de studii/unităților de curs/stagiilor de practică.		
Recomandări	✓ Includerea unui modul dedicat gestionării eficiente a resturilor de materiale și reciclării acestora.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Plan de învățământ, aprobat de MECC Ordin Nr. 10/18-1395 din 17.09.2018; - Plan de învățământ, aprobat de MECC Ordin Nr. 30 1034 din 28.09.2020; - Ordin MECC nr.797 din 28.05.2018, cu privire la aprobarea Curriculumului modular; - Ordin MECC nr. 848 din 24.08.2020, cu privire la aprobarea Curriculumului modular pentru
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic	programe de formare profesională tehnică secundară; - Plan de dezvoltare strategică al Instituției Publice Școala Profesională Nr.9, aprobat la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr.2 din 02.11.22; - Plan de acțiuni al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității 2023-2024, aprobat proces - verbal nr.1 din 28.08.2023; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu responsabilul de program; - Interviu cu elevii; - Analiza documentelor prezentate de instituție; - Vizitarea bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Structura și conținutul Planului de învățământ la programul 07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci, corespunde prevederilor Planului-cadru și duc la formarea competențelor prevăzute de Cadrul Național al calificărilor pentru învățământul profesional tehnic și Cadrului European al Calificărilor aprobat de Parlamentul European și Consiliul European. Planul-cadru la programul Tencuitor – Placator cu plăci corespunde prevederilor metodologice ale teoriei curriculare. În baza Planului de învățământ elevii capătă competențele profesionale prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor. În proiectarea de lungă durată sunt formulate clar conținuturile și strategiile necesare atingerii finalităților programului de studiu. Actualmente, impactul social și economic al programului de formare profesională 07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci este mare și face parte din ocupațiile prioritare în domeniul construcției din Republica Moldova. Curriculum-ul modular asigură formarea competențelor pentru obținerea categoriei de calificare, reprezentat ca documente normativ-reglatoare și constituie punctul de reper conceptual de formare profesională, care specifică finalitățile de învățare și descrie condițiile de formare a competențelor profesionale		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul de activitate a Comisiei de Orientare Profesională și Ghidare în Carieră, aprobat la Consiliul Profesorat nr.1 din 25.08.2021; - Metodologie privind monitorizarea inserției socio-profesionale a absolvenților din IP ȘP nr.9, aprobat la Consiliul Profesorat din 29.06.2021; - Planul de acțiuni pentru Orientare Profesională, aprobat la Consiliul Profesorat nr.1 din 25.08.2021; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu responsabilul de program; - Interviu cu angajatorii; - Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea obținută după absolvirea programului de studii este relevantă pentru piața muncii și permite absolvenților să ocupe posturile conform Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova. Ghidarea necesităților pieței muncii la programul dat este efectuat prin organizarea în cadrul școlii a meselor rotunde cu cadrele didactice de la specialitate, a ședințelor metodice, prin stagiile de practică a elevilor la întreprinderile de profil din municipiu și țară, prin colaborare cu ANOFM, participarea la târgul locurilor de muncă și organizarea anuală a Zilei ușilor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	deschise. Angajarea reușită a absolvenților în câmpul muncii constituie unul din obiectivele strategice prioritare ale Școlii Profesionale nr. 9 din Chișinău. Elevilor le sunt create posibilități de consultare și ghidare referitor la angajarea reușită în câmpul muncii după absolvire. Viitorii absolvenți au posibilitatea să se informeze referitor la: ofertele mediului economic din republică și rețeaua întreprinderilor – parteneri ale școlii profesionale, modalităților de completare corectă a CV-urilor și a scrisorilor de intenție etc. Începând cu primul an de studii, elevii sunt încurajați să se antreneze în selectarea întreprinderilor pentru desfășurarea stagiilor de practică, iar pe parcursul anilor de studii să desfășoare stagiul de practică la aceeași întreprindere centralizat, cu o eventuală probabilitate de a fi angajați după absolvire. Periodic Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din instituție, în colaborare cu maiștrii-instructori organizează întruniri cu agenții economici din aria municipiului Chișinău și periferie pentru a reflecta unele idei, care duc la îmbunătățirea și dezvoltarea programului de formare profesională. Agenții economici sunt invitați la lecțiile de instruirea practică din instituție, elevii merg în vizite la diferiți agenți economici, astfel programul de formare profesională asigură cerințele actuale ale pieței muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Actualizarea periodică a conținutului modulelor pentru a integra noi tehnologii, materiale și tehnici folosite în construcții, cum ar fi tencuiala mecanizată.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studenții să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat de Ministerul Educației și Cercetării al RM, Ordinul nr. 1003 din 07.08.2023; - Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM, Ordinul nr. 840 din 21.08.2015; - Regulamentul intern de activitate a Școlii Profesionale nr. 9 din mun. Chișinău, aprobat la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr. 92 din 10.03.2016, modificat prin ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr. 4 din 16.03.2023; - Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM, Ordinul nr. 13/18 1395 din 17.09.2018; - Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM, Ordinul nr. 39 1034 din 28.09.2020; - Curriculum modular pentru pregătirea profesională, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 797 din 08.05.2018 la meseria 732031 - Placator cu plăci, codul CORM: 712211, 2 ani; - Curriculum modular pentru pregătire profesională, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 848 din 24.08.2020 la meseria 732036 - Tencuitor, 2 ani; - Orarul activităților didactice, sem. II, anul de studii 2022-2023, aprobat de către director interimar; - Înlocuiri pentru data de 10.11.2023, aprobat de către director interimar; - Catalogul grupei 4, anul de studii 2022-2023;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Ordin cu privire la completarea documentației școlare nr. 93 din 01.09.2023; • Contract educațional cu părinții, încheiat la data de 15.09.2023; • Procese - verbale privind rezultatul chestionării cadrelor didactice, elevii cu referire la organizarea activităților de predare - învățare; • Interviu cu echipa managerială și cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Denumirea și codul programului de studiu corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor în învățământ profesional. Programul de formare profesională: programul 07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci face parte din Domeniul general de studiu: Inginerie, tehnologii de prelucrare, arhitectură și construcții; Domeniul de educație: Arhitectură și construcții; Domeniul de formare profesională: Construcție și inginerie civilă, nivelul III (ISCED). Procesul de predare-învățare în cadrul programului se desfășoară în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Planul de învățământ include ore de contact direct, structurate în instruire teoretică și instruire practică, în conformitate cu planul-cadru actual. Activități didactice sunt organizate pe două semestre, conform orarului stabilit. Cadrele didactice sunt responsabile de evidența orelor realizate, a frecvenței elevilor și a evaluării acestora, toate aceste aspecte fiind înregistrate în catalogul grupei. Programul de studii oferă elevilor oportunități de implicare în activități extracurriculare, precum concursuri și expoziții, menite să dezvolte competențele profesionale specifice domeniului. De asemenea, instituția pune la dispoziția elevilor cursuri opționale, conform ofertelor educaționale din planul de învățare. Procesul de predare-învățare-evaluare este supus unor analize periodice, rezultatele cărora sunt discutate în cadrul ședințelor Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, al Catedrei Metodice și al Consiliului Profesoral. Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității realizează sondaje anuale în rândul elevilor, absolvenților și agenților economici, în baza cărora se propun măsurile de îmbunătățire al procesului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund în totalitate cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrea pe elev/student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Curriculum modular pentru pregătirea profesională, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 797 din 08.05.2018 la meseria 732031 - Placator cu plăci, codul CORM: 712211, 2 ani; • Curriculum modular pentru pregătirea profesională, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 848 din 24.08.2020 la meseria 732036 - Tencuitor, 2 ani; • Proiect didactic de lungă durată al modului 10: "Executarea lucrărilor de reparație a suprafețelor placate", discutat la ședința catedrei metodice de specialitate, proces-verbal nr. 2, din 21.09.2021, aprobat director interimar SP nr.9; • Proiect didactic Modulul 7: Realizarea lucrărilor de placate a suprafețelor vertical, gr. 34 din 08.11.2023, aprobat director interimar SP nr.9; • Proiect didactic Modulul 9: Executarea lucrărilor de pavaj, aprobat director interimar SP nr.9; • Proces-verbal al Catedrei Metodice de profil și Instruire Practică nr. 3 din 26.10.2021; • Caiet de teste, Modulul 2: Realizarea tencuielii umede; • Chestionar anonim de satisfacție.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Chestionar monitorii grupelor Grupa 21; • Chestionar pentru părinți; • Chestionar pentru elevi de analiză a procesului de predare-învățare; • Chestionar agenți economici; • Proces-verbal nr.4 a ședinței CEIAC din data 24.01.2024, cu privire la analiza chestionarelor elevi; • Proces-verbal nr.5 a ședinței CEIAC din 22.02.2024, cu privire la analiza chestionarelor cu părinți; • Graficul consultațiilor pentru anul de studii 2022-2023, aprobat interimar; • Interviu cu echipa managerială, cadrele didactice, elevii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În Școala Profesională nr. 9 din Chișinău învățarea centrată pe elev se desfășoară în cadrul activităților didactice prin instruire teoretică, instruire practică și stagii de practică, oferind oportunități de învățare prin descoperire, în cadrul cărora se ține de a respecta principiul lui Pareto (80/20). Caracterul aplicativ al competențelor de nivelul trei presupune formarea la elevii a unor atitudini și comportamente specifice lucrului în ateliere și companiile de construcții. La lecții elevului i se oferă posibilitatea de a folosi la maxim utilajul și sculele din dotarea instituției (secțiilor) specifice specialității pentru a atinge un nivel înalt de formare a abilităților și competențelor de învățare. Un accent deosebit este pus pe lucrul individual ghidat, unde elevii dezvoltă competențele prin realizarea diverselor produse. Pentru a adapta procesul educațional la diferite situații, cadrele didactice utilizează o gamă variată de metode și tehnici didactice, precum: studiul de caz, jocul de rol, conversația euristică, dezbateră, brainstormingul, problematizarea, proiectul, metoda cubului, învățarea prin cooperare, cercetarea, ciorchinele și investigația, cercetarea, galeria didactică, cercetarea și jocul. Totodată cadrele didactice utilizează și metodele tradiționale, care au rol esențial în dezvoltarea strategiilor didactice. Atenție deosebită se atrage metodelor ce dezvoltă gândirea critică și capacitatea elevilor de a lua decizii În cadrul lecțiilor, profesorii aplică modelul de proiectare 5D și ERRE.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Cadrele didactice utilizează în cadrul orelor modelul de proiectare a orelor 5D și ERRE.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Standardele minime de dotare cu mijloace TIC a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, ord. nr. 1043 din 29.10.2015; • Calculatoare funcționabile conectate la rețeaua Internet; • Cursuri / module în format digital plasate pe platforma Google Classroom grupa 34, modulul 9, anul de studii 2022-2023; • Factura fiscală seria EAK000652716 din 14.11.2023 ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției; • Lista mijloacelor TIC cu denumirile complete și nr. înregistrare; • Interviu cu echipa managerială și cadrele didactice; • Vizitarea spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul interviurilor și vizitei de evaluare s-a constatat că sălile de instruire teoretică și practică sunt dotate cu calculatoare și videoproiectoare conectate la internet. Din interviuri cu elevii s-a demonstrat că în procesul didactic se utilizează mijloace TIC (prezentări PowerPoint, materiale video, platforme educaționale și software Microsoft Office 365. Cadrele didactice din cadrul programului de formare profesională deținând abilități de utilizare a instrumentelor TIC, pentru optimizarea procesului instructiv – educativ, aplică instrumentele Word, Excel, Acces, Aida64, Anvir, Mhdd, Memtest, Photoshop, CorelDraw, PowerPoint. Utilizarea resurselor educaționale digitale în școală este o obligativitate. Profesorii utilizează		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	platforme educaționale (Zoom, Google Classroom, Google Meet) și rețele de socializare (Facebook, Instagram), aplicațiile (WhatsApp, Viber și Telegram) pentru asigurarea calității și eficienței procesului de studii. Din interviuri cu cadrele didactice și elevii s-a dovedit că majoritatea orelor sunt predate prin intermediul prezentărilor Power Point, materialelor video, lecții video, site-uri educaționale, fapt ce facilitează procesul de predare, îmbunătățind calitatea instruirii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează la peste 60% dintre unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Infrastructură TIC bine dezvoltată, cu acces la internet și echipamente necesare procesului educațional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ordinul Ministerului Educației nr. 233 din 25.03.2016 pentru aprobarea Regulamentului privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar; • Ordin cu privire la organizarea stagiului de instruire practică pentru grupele anului III (trei) conexe și doi (II) meserii nr. 88 din 01.09.2023, aprobat de directorul interimar; • Regulamentul intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, aprobat la Consiliul Profesorat, proces - verbal nr. 2 din 28.09.2021; • Orarul activităților didactice, anul de studii 2023-2024, aprobat de directorul interimar la data de 11.12.2023; • Agenda formării profesionale, elevul M.V., 16.05.2023 - 26.06.2023; • Proiect de lungă durată la Modulul 7: Realizarea lucrărilor de placare a suprafețelor vertical, anul de studii 2023-2024, discutat la ședința Comisiei Metodice Discipline tehnice, proces - verbal nr. 1 din 14.09.2023, aprobat de director interimar; • Raportul practicii de producție; • Registrul de monitorizare a elevilor la instruirea practică și practica în producere, grupa 25; • Raport privind aranjarea elevilor la stagiile de practică, grupa 4, perioada: 01.09.2022– 09.11.2022; • Contract de colaborare cu SRL Vatrocons din 21.05.2021; • Contract de colaborare încheiat cu SRL "Lumicons-92", încheiat la data de 18.05.2022; • Scrisoare de mulțumire din partea SRL "Seralcon" din 19.06.2020; • Standard ocupațional 18281 Tencuitor, aprobat prin Ordinul Ministerului Dezvoltării Regionale și Construcțiilor nr. 31 din 01.04.2015; • Registrul pentru securitate în privința respectării regulilor de Securitate și sănătate la locul practicii; grupa nr. 4, semnat de elevi; • Interviu cu echipa managerială, cadrele didactice și agenții economici; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Stagiile de practică constituie o componentă esențială al planului de învățământ pentru programul de formare profesională, fiind organizate conform Regulamentului privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar și curriculum-ului. În cadrul programului sunt prevăzute 2 tipuri de practică: a. Instruirea practică - se desfășoară pe parcursul anului de studii: □ Anul I - câte 1 zi pe săptămână pe parcursul semestrului 1 și 2; □ Anul II - câte 1 zi pe săptămână - primele 4 săptămâni din semestrul I; câte 2 zile pe săptămână din săptămâna 5 - până la sfârșitul anului de studiu; □ Anul III - câte 2 zile pe săptămână pe parcursul semestrului 1 și 2. b. Practica în producție - se desfășoară la finele semestrului II cu durata de:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	☐ Anul I - 4 săptămâni (140 ore); ☐ Anul II - 8 săptămâni (280 ore); ☐ Anul III - 10 săptămâni (400 ore) Stagiile de practică sunt proiectate și organizate în conformitate cu documentele normative naționale și instituționale. Instruirea practică și practica de producție se desfășoară conform Planului de învățământ și Curriculumului privind efectuarea stagiilor de practică. Instruirea practică și practica în producție se desfășoară în cadrul instituției sau a unei unități economice. Stagiile de practică se compun din instruirea practică în ateliere și practica de producere la întreprindere. Aceste stagii se realizează în baza ordinelor despre desfășurarea practicii, aprobate de către directorul școlii și contractelor încheiate cu agenții economici. Ordinul se contrasemnează de maestrul instructor responsabil de desfășurarea stagiului de practică și se aduce la cunoștința elevilor		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulament intern de activitate al Școlii profesionale nr. 9, mun. Chișinău, aprobat la Consiliul Profesorat, proces - verbal nr. 92 din 10.03.2016; - Contract de colaborare încheiat cu SRL "Lumicons-92", încheiat la data de 18.05.2022; - Lista întreprinderilor unde elevii desfășoară stagiile de practică, pentru perioada 26.09.2022 - 29.09.2022 (16 unități economice); - Raport privind stagiile de practică, grupa 4, perioada 01.09.2022 - 09.11.2022; - Grafic de monitorizare a elevilor la desfășurarea instruirii practice în cadrul întreprinderilor (agenților economici); - Registru privind respectarea regulilor de Securitate și sănătate în muncă la locul practicii; - Interviu cu echipa managerială, cadrele didactice și agenții economici; - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Stagiile de practică se realizează în cadrul unităților economice (întreprinderi, organizații, asociații de stat sau private etc). Școala Profesională nr. 9 din Chișinău deține relații de colaborare și acorduri de parteneriat pentru realizarea stagiilor de practică la programului de formare profesională dat cu mai mulți agenți economici (SRL Rata Construct; SRL Vicfactory; SRL Seralcon; SRL Buton INC; SRL Rusbas; SRL Eusevas; SRL Călin Cera; SRL Carpen Tera etc). Agenții economici sunt interesați de formarea calitativă a specialiștilor, se implică în stabilirea cerințelor față de procesul de instruire și evaluare, în monitorizarea rezultatelor continue, precum și în acordarea suportului sub formă de traininguri, în scopul formării abilităților la elevi și a angajării ulterioare a tinerilor în câmpul muncii. Maistrul-instructor este responsabil de instruirea elevilor cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă, asigurând respectarea acestora pe parcursul stagiului de practică, conform cerințelor din Agenda formării profesionale. Conținutul instructajului privind securitatea și sănătatea în muncă, aplicabil în cadrul practicii desfășurate la întreprinderi și șantiere de construcții, este inclus în Registrul privind respectarea regulilor de securitate și sănătate în muncă la locul practicii, iar elevii confirmă luarea la cunoștință prin semnătură.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, Ordinul Ministerului Educației nr. 840 din 21.08.2015; - Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, Ordinul Ministerului Educației nr.233 din 25.03.2016. - Regulamentul intern de organizare și funcționare a Școlii Profesionale nr.9, mun. Chișinău, proces - verbal nr. 92 din 10.03.2016; - Plan de învățământ, 732036 - 732031 - Tencuitor - Placator cu plăci, 3 ani, aprobat MECC, ordinul nr. 39 1034 din 28.09.2020; - Curriculum modular pentru pregătirea profesională, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 797 din 08.05.2018 la meseria 732031 - Placator cu plăci, codul CORM: 712211, 2 ani; - Curriculum modular pentru pregătirea profesională, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 848 din 24.08.2020 la meseria 732036 - Tencuitor, codul, 2 ani; - Ordin nr. 01-04/135 din 30.11.2023, cu privire la tezele semestriale, sesiunea de iarnă 2023-2024; - Ordin nr. 148 din 26.12.2023, cu privire la sesiunea de lichidare a restanțelor; - Fișa de evaluare a mediei finale pe modul, modulul nr. 3 Realizarea tencuielilor decorative, grupa 24, din 25.05.2023; - Teste la examenul de calificare, proba teoretică, grupa 34, anul de studii 2022-2023; - Fișa de evaluare la examenul de calificare, proba practică, grupa 34, anul de studii 2022-2023; - Proces - verbal nr. 31 din 20.06.2023 al comisiei de evaluare și calificare din instituția de învățământ; - Ordinul nr. 69 din 29.05.2023, cu privire la organizarea și desfășurarea examenelor de calificare pentru anul de studii 2022-2023; - Ordinul nr. 92 din 01.09.2023, cu privire la prevenirea și combaterea fenomenului colectării plăților informale în sistemul educațional; - Interviu cu echipa managerială, cadrele didactice și agenții economici; - Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția implementează un sistem bine structurat de evaluare, bazat pe proceduri și reglementări clare, elaborate în conformitate cu legislația națională și cerințele curriculare. Evaluările sunt organizate conform unui calendar planificat și comunicat în prealabil elevilor, oferind transparență și predictibilitate în desfășurarea activităților educaționale. Pentru evaluare cunoștințelor, competențelor și abilităților elevilor, se utilizează o diversitate de metode, incluzând teste scrise, proiecte practice, portofolii și evaluări orale. Instrumentele de evaluare sunt corelate cu obiectivele de învățare și specificul profilului profesional. În baza orarului evaluărilor semestriale, sumative și a examenelor de calificare, elevii sunt consultați periodic cu privire la organizarea acestora. Rezultatele evaluărilor sunt comunicate într-un mod accesibil, respectând confidențialitatea datelor personale ale elevilor. Examenul de calificare include două probe: - Proba teoretică, cu itemi din toate modulele de specialitate studiate pe parcursul a trei ani. - Proba practică, constând într-o simulare a unei situații reale din domeniul construcțiilor, desfășurată în atelierul de practică. Pentru asigurarea unei evaluări obiective și relevante, în comisiile de examinare sunt invitați specialiști cu experiență în domeniu, garantând astfel o apreciere corectă a competențelor profesionale ale absolvenților. Pentru prevenirea fraudelor academice, în Școala Profesională Nr.9 din mun. Chișinău sunt

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	utilizate un șir de proceduri: informarea elevilor cu privire la modul de realizare a testului; interzicerea utilizării dispozitivelor în timpul examenului; informarea cu privire la încălcarea în caz de comitere a fraudelor academice (eliminarea elevului din sala de clasă cu dreptul de a susține doar în sesiunea repetată). Elevii au dreptul să contesteze rezultatul evaluării probei scrise timp de 24 de ore de la afișarea – rezultatelor, prin depunerea unei cereri. Rezultatele evaluărilor sunt analizate și consemnate în procese - verbale, borderouri de notare, în cataloage pentru calcularea notei generale la modul. Statistica rezultatelor obținute de candidați sunt înregistrate în Raportul privind rezultatele examenului de calificare. Toate documentele utilizate în cadrul examenului de calificare sunt stocate și depozitate în arhiva instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, Ordinul Ministerului Educației nr. 840 din 21.08.2015; - Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, Ordinul Ministerului Educației nr.233 din 25.03.2016; - Regulamentul intern de organizare și funcționare a Școlii Profesionale nr.9, mun. Chișinău, proces - verbal nr. 92 din 10.03.2016; - Plan de învățământ, 732036 - 732031 - Tencuitor - Placator cu plăci, 3 ani, aprobat MECC, ordinul nr. 39 1034 din 28.09.2020; - Agenda formării profesionale, elevul M.V., 16.05.2023 - 26.06.2023; - Scrisoare de mulțumire, SRL Serlacon, 19.06.2020; - Contract de colaborare, SRL Lumicons-92, 18.05.2022; - Contract de colaborare, SRL Vicfactory, 16.01.2023; - Raport privind aranjarea elevilor la stagiile de practică, grupa 4, 01.09.2022 - 09.11.2022; - Registru de monitorizare a elevilor la instruirea practică și practica în producere, grupa 25; - Orarul evaluărilor stagiilor de practică; - Interviu cu echipa managerială, cadrele didactice și agenții economici; - Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică sunt realizate de maestrul-instructor coordonat de directorul adjunct pentru instruire și producție. Evaluarea elevilor are loc zilnic, pe baza observației directe de către conducătorul practicii din cadrul unității economice, fiind notată cu calificative de la 1 la 10. La finalul stagiului, responsabilul din unitatea economică completează o referință de producție în agenda formării profesionale, oferind o caracterizare a elevului privind competențele dobândite, comportamentul și gradul de implicare. Evaluarea stagiilor de practică se realizează în corespundere cu: - Plan – cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar; - Regulamentului privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar; - Regulament intern de organizare și funcționare a Școlii Profesionale nr.9, mun. Chișinău; - Curriculumul stagiilor de practică în producție; Contestări la examene pe practica din partea elevilor programului evaluat nu au fost înregistrate. Contestățiile la evaluarea stagiilor de practică și măsurile întreprinse se

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Înregistrează în procese - verbale semnate de membrii comisiilor de evaluare și calificare și comunicate beneficiarilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev/student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	✓ Regulament de organizare și desfășurare a admiterii în cadrul IP Școala Profesională nr. 9, mun. Chișinău; aprobat la Consiliul Profesorat, proces - verbal nr. 2 din 31.10.2023; ✓ Ordin nr. 78a din 10.07.2023, cu privire la constituirea Comisiei de Admitere; ✓ Registrul proceselor - verbale ale Comisiei de Admitere; ✓ Raportul de admitere, anul de studii 2023-2024; ✓ Ordin nr. 81 din 15.08.2023, cu privire la Admiterea 2023, înmatricularea elevilor cu achitarea taxei de studii și cu finanțare de la bugetul de stat; ✓ Cartea nominală a elevilor înmatriculați, început la data de 09.09.2020; ✓ Fișa de înscriere la Concursul de admitere; ✓ Pagina web a instituției www.sp9.md ; ✓ Planul de admitere; ✓ Regulamentul instituției de învățământ profesional tehnic privind admiterea la studii; ✓ Rapoarte anuale ale comisiei de admitere; ✓ Materiale promoționale ale ofertei educaționale; ✓ Interviu cu managerii, cadrele didactice, elevi și absolvenți.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Recrutarea și admiterea la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Procedura de promovare, în scopul acoperirii unui grup țintă cât mai larg se organizează diferite activități de promovare: deplasarea în instituțiile de învățământ din țară și contactarea directă a managerilor, a cadrelor didactice și a elevilor absolvenți; elaborare de materiale și distribuirea acestora: pliante, calendare, agende, stilouri, cărți de vizită; reactualizarea informațiilor pe site-ul instituției; participarea la seminare, simpozioane, târguri și expoziții; prezentări Power Point; montarea filmulețe de prezentare a activităților; activități comune cu agenții economici. Admiterea la studii la programul de formare profesională se realizează în funcție de Planul de admitere, aprobat de MEC, în bază de concurs al dosarelor, în vederea selecției candidaților pe criterii de cunoștințe și aptitudini, sursa de finanțare – buget, conform prevederilor regulamentare, în limita locurilor disponibile din Planul de admitere. Procesul de admitere este monitorizat de MEC, Comisia de admitere, candidați. Media de concurs se calculează în prezența candidatului, se înscrie în recipisa candidatului. Rezultatele concursului de admitere, listele elevilor înmatriculați și a locurilor neacoperite se fac publice atât pe panourile instituției, cât și pe pagina web a instituției. Rezultatele admiterii la programul de formare profesională 732036 - 732031 - Tencuitor - Placator cu plăci: 2019-2020 – 24 elevi, 2020-2021 – 32 elevi, 2021-2022 – 30 elevi, 2022-2023 – 21 elevi, 2023-2024 – 24 elevi.		
Gradul de realizare a	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	În vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	✓ Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, aprobat prin Ordinul MEC nr. 648 din 07.07.2022; ✓ Repere metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MECC nr. 1430 din 25.09.2018, remodificat prin Ordinul MECC nr. 1486 din 13.11.2019; ✓ Plan admitere pentru anul de studii 2021-2022; ✓ Regulament de organizare și desfășurare a admiterii în cadrul IP Școala Profesională nr. 9 din mun. Chișinău, aprobat la Consiliul Profesoral, proces - verbal nr. 2 din 31.10.2023; ✓ Interviu cu managerii, cadrele didactice, elevi și absolvenți.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Educarea și susținerea copiilor dezavantajate și cu cerințe educaționale speciale constituie unul din obiectivele generale ale Strategiei "Educație-2020", pct. 5, pag. 39, care prevede integrarea acestora în mediul academic în scopul evitării discriminării lor cu mediul social. În baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii și fișa de înscriere la concursul de admitere, persoanele cu cerințe educaționale speciale și alte categorii privilegiate beneficiază de admitere în afara concursului de bază. Copiii cu cerințe sunt identificați la înmatriculare în baza actelor prezentate și sunt înscriși în baza criteriilor din Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în limita de 15%, conform Ordinul MEC nr. 459 din 20.05.2020. La programul de formare profesională 732036 - 732031 - Tencuitor - Placator cu plăci au fost înmatriculați 17 elevi din grupurile PEI (plan educațional individualizat). Acești elevi fiind înmatriculați cu finanțare bugetară și locul lor bugetar este păstrat pe tot parcursul perioadei de formare. Totodată asigurându-i cu cămin, la necesitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr. 840 din 21.08.2015; • Regulamentul intern de activitate a Școlii profesionale nr. 9, mun. Chișinău, aprobat la ședința Consiliului Profesoral, proces - verbal nr. 92 din 10.03.2016, modificat la ședința Consiliului Profesoral, proces - verbal nr. 4 din 16.03.2023; • Ordin 52c din 28.06.2023, cu privire la promovarea elevilor grupelor anului I și II de studii; • Ordin nr. 91 din 01.09.2023, cu privire la sesiunea de lichidare a restanțelor; • Fișa de lichidare a restanțelor a elevului V.M., grupa 24, din 15.01.2024; • Plan operațional pentru prevenirea absenteismului școlar, aprobat la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr. 3 din 01.12.2021;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Strategia de diminuare a absenteismului și abandonului școlar, aprobat la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr. 3 din 01.12.2021 • Proces - verbal nr. 1 din 15.09.2023 a ședinței cu părinții elevilor grupei 04; • Ordin nr. 01-04/119 din 29.09.2023, cu privire la constituirea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității și a subcomisiilor; • Interviu cu managerii, cadrele didactice, elevi și absolvenți.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Mecanismul de promovabilitate a elevilor la programul se realizează în conformitate cu Regulamentul de funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, prevederile Regulamentului intern de activitate a Școlii profesionale nr. 9, mun. Chișinău, care specifică că sunt declarați promovați elevii care la finele anului de studii au cel puțin nota "5" la modulele de specialitate și unitățile de curs prevăzute în Planul de învățământ. Elevii sunt promovați prin hotărârea Consiliului Profesoral, care validează situația școlară anuală a elevilor, fapt consemnat prin ordinul directorului instituției. Elevii care au realizat integral Planul de învățământ sunt admiși la susținerea examenului de calificare. Rata promovabilității elevilor la programul de formare profesională 732036 - 732031 - Tencuitor - Placator cu plăci, pentru perioada evaluată variază în limitele 63,63% și 96%. Rata de abandon a elevilor la programul variază de la an la an, motivele cele mai frecvente fiind: exmatricularea din propria dorință – rata de abandon fiind 87,28%. Măsurile de prevenire al abandonului școlar, aplicate în Școala profesională nr. 9, mun. Chișinău, sunt: se organizează ședințele cu părinții, discuții individuale cu părinții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Diminuarea ratei abandonului școlar și al insuccesului elevilor prin sporirea atenției asupra relației părinte-școală-elev.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ordin nr. 73 din 09.06.2023, cu privire la admiterea elevilor la examenul de calificare; • Proces - verbal nr. 31 din 20.06.2023 al Comisie de evaluare și calificare din instituția de învățământ; • Certificat de calificare, seria PTS, nr. 00046432; • Supliment la certificatul de calificare; • Registru de eliberare a actelor de studii; • Monitorizarea traseului absolvenților; • Interviu cu echipa managerială, responsabil secția studii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conferirea calificării, eliberarea certificatului de calificare și al suplimentului descriptiv la programul de formare profesională 732036 - 732031 - Tencuitor - Placator cu plăci (ISCED), se realizează conform cerințelor aprobate de MEC și cerințelor interne ale Instituției Publice Școala profesională nr. 9 din mun. Chișinău. Certificatul de calificare (seria PTS) se eliberează elevilor care au realizat integral programul de studiu prin planul de învățământ și au promovat cu succes examenul de calificare. Atribuirea calificării se face de Comisia de evaluare și calificare constituită din cadre didactice și reprezentanți ai agenților economici. Activitatea comisiei este consemnată în procese - verbale, prin care se specifică rezultatele probelor finale (teorie și practică), semnate de președinte și membrii comisiei și se păstrează în arhiva instituției. Actele eliberate, certificatul de calificare și suplimentul descriptiv, la programul de formare corespund cu modelele actelor de studii în învățământul profesional tehnic aprobate de MEC. Evidența actelor de studii este strict menținută și se eliberează personal persoanei absolvente.		
Gradul de	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	(puncte) 2,0	acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern de activitate al Școlii Profesionale nr.9, mun. Chișinău, aprobat prin Hotărârea Consiliului Profesoral, proces-verbal nr.92 din 10.03.2016; - Politica de recrutare a resurselor umane, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.1 din 28.08.2023; - Regulament intern cu privire la plată sporului pentru performanță și acordarea sporului cu caracter specific, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.1 din 10.01.2019; - Contract colectiv de muncă pentru anii 2021-2024 ȘP nr.9, mun. Chișinău, aprobat proces-verbal nr.3 din 03.12.2024; - Statele de personal pentru anul 2024 - 2025, Școala Profesională nr.9, mun. Chișinău, aprobat prin proces-verbal nr. 49 din 28.08.2024; - Ordin Școlii Profesionale nr.9, mun. Chișinău, nr.01-5/37 din 12.09.2012, cu privire la angajare maestrului - instructor; - Dosare ale personalului didactic angajat; - Contract individual de muncă nr.172 din 01.09.2020; - Fișa postului nr.172 din 01.09.2020; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația); - Interviu cu personalul didactic; - Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională se realizează în baza actelor legislative (Codul Muncii RM, Regulamentul – cadru, Ordinul Ministerului Educației cu privire la contractual-model individual de muncă cu tineri specialiști, Codul Educației al RM, Codul etic al cadrului didactic, Regulamentul de atestare a cadrelor didactice și Politica de recrutare a personalului didactic). Activitatea cadrelor didactice se desfășoară conform actelor instituționale de activitate a Școlii Profesionale nr. 9, mun. Chișinău, prevederile cărora reflectă toate compartimentele procesului educațional de calitate. La programul de formare profesională sunt încadrați 4 cadre didactice de specialitate. Repartizarea pe vârstă cadrelor didactice fiind următoare: între 35-63 ani – 3; peste 63 – 1. Rata de titulari pentru programul de formare profesională constituie 4 cadre didactice (100%). Specialiștii din sectorul real se implică în procesul de instruire în cadrul programului de formare profesională Tencuitor - Placator cu plăci prin organizarea stagiilor de practică, la evaluarea și calificarea profesională a absolvenților, prin acordarea categoriilor de calificare. Raportul dintre cadrele didactice și numărul de elevi la programul de formare profesională este 4/25. Acest raport este rațional și optim, acoperă în totalitate necesitățile instituției. Programul de formare profesională dispune de suficiente cadre didactice, competente, cu grade didactice, care se perfecționează continuu, pentru a pregăti specialiști calificați. Personalul din instituție este angajat pe perioadă nedeterminată, cu excepția pensionarilor cu care este semnat contract individual de muncă pe perioadă de un an.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	ŞP nr.9 are elaborată fişa postului pentru profesor/maistru - instructor, în care sunt specificate: scopul; sarcinile de bază; atribuţii de serviciu; responsabilităţile; cooperarea internă; subordonare; studii; cunoştinţe; abilităţi; atitudini/comportamente. Fişa postului este contrasemnată de către salariat. Angajaţii îşi cunosc atribuţiile de funcţie. Administraţia Şcolii Profesionale nr. 9 din mun. Chişinău întreprinde diverse măsuri de întinerire a personalului didactic, cum ar fi: - încurajarea absolvenţilor pentru aşi continua activitatea profesională în cadrul instituţiei; - atragerea specialiştirilor tineri prin convingere şi susţinere; - crearea condiţiilor optime de activitate; - implicarea în proiecte.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare şi punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea şi administrarea personalului didactic la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puţin 60% din numărul personalului didactic care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular şi prin cumul intern.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătăţire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituţia de învăţământ profesional tehnic	• Dosarele personalului didactic angajat; • Analiza documentelor prezentate de instituţie; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu serviciul Resurse Umane (administraţia); • Diplomă UTM, profilul Construcţiei, Seria AL Nr.0048488 din 21.06.2002; • Certificat de gradul II, Seria CDD Nr.047152, eliberat la 27.06.2007; • Certificat de gradul I, Seria CDÎ Nr.011578, eliberat la 15.11.2022;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de instruire şi educaţie se realizează de personalul didactic care are calificarea profesională conform programului de formare profesională. Cadrele didactice de la programul de formare profesională tind spre îmbunătăţirea continuă a procesului de predare – învăţare – evaluare pentru a deveni mai activ şi mai eficient, prin realizarea diferitor activităţi orientate spre dezvoltarea competenţelor necesare muncitorului calificat. Calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde programului de formare profesională în proporţie de 100 %. Toate cadrele didactice implicate în procesul de pregătire profesională a specialiştirilor calificaţi în domeniu au competenţele necesare, fapt argumentat de studiile certificate cu grade didactice I şi II. Pregătirea profesională a cadrelor didactice şi a celor de conducere de la programul de formare profesională corespunde profilului şi nivelului instituţiei de învăţământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare şi punctajul oferit	1,0 – cel puţin 80% din numărul personalului didactic, care asigură predarea cursurilor teoretice la program, deţin calificare conform profilului programului de cel puţin nivelul 6 ISCED, precum şi modulul psihopedagogic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătăţire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de	• Planul de dezvoltare strategică a instituţiei 2022-2027, aprobat la şedinţa Consiliului Profesoral, proces-verbal nr.2 din 02.02.2022;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

instituția de învățământ profesional tehnic	• HG nr.1224 din 09.11.2004 cu privire la organizarea formării profesionale continue; • Regulamentul de atestare a cadrelor didactice, aprobat prin Ordinul nr.1091 din 07.10.2020 a Ministerului Educației, Culturii și Cercetării; • Regulament intern cu privire la plată sporului pentru performanță și acordarea sporului cu caracter specific, aprobat la Consiliul Profesoral, proces – verbal nr.1 din 10.01.2019; • Certificat de absolvire a cursului de formare continuă, Seria FC nr.0008, data eliberării 01.07.2021; • Graficul cursurilor de formare continuă ale cadrelor didactice pentru anul de studii 2022-2023, aprobată de director ȘP nr.9; • Certificat cursuri de perfecționare Seria CRP Nr.064114, eliberat 24.11.09; • Plan operațional-formarea continuă a cadrelor didactice pentru anul 2022-2023, aprobat prin proces-verbal nr.1 din 27.09.2022; • Plan individual de dezvoltare profesională, cadru didactic C.M., grad didactic II; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dezvoltarea personalului didactic este o preocupare importantă a instituției, fapt reflectat în Planul de dezvoltare strategică a instituției, în evidența formărilor, în planul de dezvoltare a resurselor umane. Perfecționarea continuă în domeniul de specialitate a cadrelor didactice (cel puțin, o dată la trei ani) este una din acțiuni din Planul strategic de dezvoltare a programului de formare profesională. Fiecare cadru didactic dispune de un plan individual de dezvoltare planificat pentru o perioadă de 5 ani. Cadrele didactice sunt motivate și susținute în vederea participării la diverse stagii, cursuri în cadrul proiectelor, formări organizate de PRODIDACTICA, CONCEPT, Proiectul UE de Asistență Tehnică, UTM etc. La seminarele instructiv metodice personalul didactic este instruit în vederea unei mai bune cunoașteri a metodologiei elaborării planurilor 5D, ghidurilor de performanță, elaborării PPT și utilizării mijloacelor TIC în procesul instructiv-educativ. La începutul fiecărui an de studii, metodistul informează cadrele didactice referitor la ofertele instituțiilor de formare continuă, îndeplinește oferta, care este înaintată directorului școlii, în baza căreia se planifică bugetul necesar pentru a acoperi toate cererile depuse. Beneficiarul cursurilor de formare continuă își alege modalitatea de studiere: la zi sau on-line. Cadrele didactice promovează transmiterea experienței prin organizarea orelor demonstrative. Se realizează diverse activități extracurriculare (concursuri, decade). La angajare pentru fiecare tânăr specialist, este desemnat un mentor, care deține grad didactic, în scopul asigurării ajutorului metodic. Tinerii angajați sunt susținuți și prin oferirea spațiului de locuit în căminele instituției. Administrația instituției susține cadrele didactice, asigurându-le spațiu de lucru, materiale didactice, suport TIC, acceptă propunerile de dezvoltare profesională și personală, recalificarea în caz de necesitate, încurajând astfel formarea și dezvoltarea continuă a cadrelor didactice cu suportul financiar al instituției. În scopul stimulării cadrelor didactice, pentru implicare și profesionalism se acordă sporul de performanță.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Planul de dezvoltare strategică instituției 2022-2027, aprobat la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr.2 din 02.02.2022; • Plan Managerial a Instituției Publice Școală Profesională nr.9, mun. Chișinău pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.2 din 31.10.2023; • Plan de activitate al Comisiei Metodice, Discipline de profil și instruire practică pentru
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	anul de activitate 2024-2025, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.2 din 03.10.2024; • Raport de activitate profesională pentru anul de studii 2023-2024 a profesorului C.M.; • Proiectarea didactică de lungă durată, Modulul III, anul de studii 2023/2024, aprobat la ședința Comisiei Metodice de specialitate, proces – verbal nr.1 din 14.09.23; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În instituție există mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a cadrelor didactice. Această activitate este realizată de către comisiile metodice, cadrele didactice fiind membre ale lor. Programul de formare profesională se regăsește în activitatea Comisiei metodice a disciplinelor de profil, dar în strânsă colaborare cu Comisia metodică a disciplinelor de cultură generală și Comisia metodică a diriginților. Președinții comisiilor metodice elaborează Planul de activitate al Comisiei metodice în baza Planului strategic de dezvoltare și Plan Managerial a instituției. Acesta este coordonat cu directorul adjunct și aprobat de către director. Ulterior activitatea metodică a personalului didactic este monitorizată conform Planului anual al fiecărei Comisii metodice. Cu scopul asigurării calității activității metodice a cadrelor didactice de la programele de formare profesională la nivel de instituție se organizează seminare instructiv-metodice, ateliere de lucru, conferințe. Administrația instituției pune accent pe acordarea suportului metodic pentru conferirea și confirmarea gradului didactic. Personalul didactic al programului de formare profesională este susținut de către metodistul școlii în planificarea și realizarea activităților sale metodice (seminare metodice, ateliere de lucru metodic). Pentru eficientizarea lucrului cu discipolii maiștrii - instructori colaborează cu psihologul la analiza dosarelor elevilor și elaborarea hărții demografice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Extras din Registrul bunurilor imobile nr. 0100511164, eliberat la 06.11.2024; • Dosar Cadastral, deschis la 15.08.2014; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 017989/2023, data emiterii 20 aprilie 2023; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 6969/22 din 20.06.2022; • Aviz de verificare antiincendiară C148/16.06.22; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile destinate procesului de instruire la formarea profesională Tencuitor -Placator cu plăci sunt divizate în 2 categorii: săli pentru instruire teoretică și săli pentru instruire practică. Numărul total al sălilor pentru instruire este de 6 săli. Instruirea teoretică de specialitate este realizată în 3 auditorii (suprafața 131,35 m², 30 locuri), iar instruirea practică este realizată în 3 ateliere (suprafața 69,8 m², 30 locuri). Dotarea spațiilor este în corespundere cu cerințele de securitate și sănătate și asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională Tencuitor -

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Placator cu plăci. Atelierul didactic este dotat cu stingătoare de flăcări conform cerințelor de securitate și sănătate la locul de muncă și cu trusă medicală de prim ajutor, panouri informative referitoare la securitatea și sănătatea în muncă. Vizitând spațiile instituției puse la dispoziția procesului de instruire a elevilor, se distinge că spațiile educaționale sunt suficiente corespund cu cerințele de realizare a programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: - săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; - săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; - laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: - săli de curs – 1,0 m²; - săli de seminar – 1,4 m²; - laboratoare – 2,0 m²	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Informație privind veniturile/cheltuielile instituțiilor de învățământ la autogestione la 01.01.2024; - Factură fiscală nr. EAT 000718530 din 10.12.2024 privind procurarea echipamentelor; - Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; - Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile educaționale sunt dotate în raport cu necesitățile curriculare ale programului de formare profesională și Standardele minime de dotare cu mijloacele TIC din învățământul profesional tehnic, ceea ce este necesar pentru pregătirea specialiștilor la Programul de formare profesională: curent electric, apă, grupuri sanitare, canalizare, sistem de încălzire central, telefoane și spațiu amenajat de depozitare a deșeurilor. Pentru desfășurarea instruirii practice, conform cerințelor, atelierul este amenajat corespunzător. Relevanța bazei materiale pentru instruirea elevilor corespunde totalmente cu necesitățile educaționale la programul de formare profesională. Pentru elevii cu necesități educaționale speciale sunt create condiții accesibile. Maistru - instructor acordă atenție sporită acestor elevi. Mijloacele tehnice și didactice, ustensilele pentru instruirea practică se reînnoiesc continuu și în corespundere cu exigențele pieței muncii care este în schimbare dinamică. În perioada stagiilor practice la întreprinderi, elevii beneficiază de tot echipamentul, utilajul și consumabilele necesare pentru desfășurarea practicii în producere conform programelor stagiului, în condiții reale de lucru. În perioada instruirii practice în atelierul școlii, cât și la întreprinderi, elevii sunt asigurați cu mijloace de protecție individuală. Toți elevii, inclusiv elevii cu necesități educaționale speciale au acces la utilajele și echipamente destinate realizării programului de formare profesională. Toate echipamentele și mijloacele de învățământ sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale pentru realizarea programului de formare profesională. Toate spațiile educaționale sunt dotate cu calculatoare sau laptop-uri și este asigurată conexiunea la internet.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat și restricționat de către paznicul instituției. Toate spațiile sanitare sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Asigurarea măsurilor privind îmbunătățirea vitezei la internet.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Lista dotării bibliotecii cu literatură de specialitate, programul: Placator cu plăci; • Cercetare statistică anuală nr. 6-c, Activitatea bibliotecilor; • Acces fizic și electronic la fondul de carte al bibliotecii; • Plan de activitate a bibliotecii Școlii Profesionale nr. 9, mun. Chișinău pentru anul de studii 2022-2023; • Regulamentul cadru de organizare și funcționare a bibliotecii Școlii Profesionale nr. 9, mun. Chișinău, aprobat la Consiliul Profesoral, proces – verbal nr.1 din 10.01.2019; • Registru de evidență a publicațiilor primite de la cititori în schimbul celor pierdute, Școala Profesională nr. 9, mun. Chișinău, început în septembrie 2018; • https://studii.sp9.md/carti/ ; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Vizitarea bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Biblioteca Școlii Profesionale nr. 9, mun. Chișinău dispune de sală de lectură și activează în baza Planului activității bibliotecii. Sală de lectură este dotată cu 4 calculatoare conectate la internet. În ultimii ani biblioteca și-a îmbunătățit fondul de carte, inclusiv pentru programul de formare profesională aflat în evaluare. Conform vizitei efectuate la bibliotecă și interviurilor susținute cu elevii și cadrele didactice s-a constatat că literatura de specialitate este actuală. Fondul de carte este actualizat periodic cu literatură de specialitate astfel, în anul 2024 au fost achiziționate 75 de cărți pe suport fizic și 150 de publicații seriale. De asemenea, biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice. Toți elevii și cadrele didactice au acces atât la biblioteca din instituție cât și la biblioteca online https://studii.sp9.md/carti/ . De asemenea, elevii au acces la suporturile teoretice prin platforma Google Classroom. Sala de lectură a bibliotecii are un spațiu de 84 m ² și acolo frecvent se desfășoară prezentări de carte, întâlniri cu scriitori, activități metodice, culturale și educaționale. Literatura, pe care o propun specialiștii în educația profesională a elevilor este procurată conform cererilor depuse și înaintate consiliului de administrație		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• https://studii.sp9.md/carti/ ; • Ordin nr. 848 din 24.08.2020 cu privire la aprobarea Curriculumului modular pentru programe de formare profesională tehnică secundară; • Prezentarea suportului curricular pe Classroom; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Analiza suportului curricular.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională este asigurat cu suportul curricular fizic și electronic ce are un conținut adecvat formării competențelor planificate. În procesul de instruire, elevii sunt asigurați cu sprijin curricular suficient pentru desfășurarea procesului de instruire la toate unitățile de curs. Suportul curricular are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de formare profesională. Accesul la suportul curricular al elevilor programului de formare profesională este realizat prin fondul de carte al bibliotecii instituției, prin biblioteca online https://studii.sp9.md/carti/ și prin platforma Google Classroom.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția asigură accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Informație privind veniturile/cheltuielile instituțiilor de învățământ la autogestiune la 01.01.2024; • Contract de locațiune nr. 1 din 02.01.2024 încheiat cu Dambrascas-Plus SRL; • Componenta cheltuielilor grupate după elemente de bază contract Placator cu Plăci; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu contabilul; • Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Finanțarea procesului educațional se realizează din bugetul de stat și din mijloace colectate de instituție din taxa de studii, conform planului de finanțare aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în limitele stabilite de proiectul bugetului aprobat prin Legea bugetului de stat. Taxele de studii pentru programul de formare profesională sunt stabilite de către contabilitatea instituției și sunt calculate conform „Componenta cheltuielilor grupate după elemente de bază contract Placator cu Plăci” și constituie 8500 lei. Sursele de venit suplimentare sunt formate din taxe de studii, prestarea serviciilor de formare profesională și darea în arendă a încăperilor. Salarizarea se face în corespundere cu legislația în vigoare. Bugetul instituției indică următoarele grupuri de cheltuieli: • Cheltuieli de personal; • Bunuri și servicii; • Cheltuieli privind deprecierea activelor (uzura clădirilor, construcțiilor); • Bursele de studii ale elevilor; • Alimentația; • Reparații capitale; • Procurarea utilajelor , mărfurilor, materialelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulament de ordine internă privind funcționarea căminului pentru elevi, Chișinău 2018; - Contract de locațiune în căminul nr. 1; - Dosar Cadastral, deschis la 15.08.2014; - Acord de parteneriat nr. 28 din 04.10.2023; - Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 017989/2023, emisă la 20.04.2023; - Proces-verbal de control nr. PV-ANSP-2023-00843 din 10/03/2023, privind controlul de stat a autorizației sanitare; - Interviuri cu pedagogul social, intendent; - Interviuri cu elevii; - Vizitarea căminelor; - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Școala Profesională nr. 9, mun. Chișinău dispune de cămin propriu. Căminul școlii activează în baza Regulamentului intern de funcționare a căminului pentru elevi. Asigurarea cu locuri de trai a elevilor în căminul instituției se face în baza solicitărilor elevilor, conform Contractelor de cazare, în baza locurilor disponibile. Loc de cazare în cămin se oferă, mai întâi, elevilor din grupurile dezavantajate. Elevilor cu nevoi speciale li se oferă spațiu locativ ținând cont de problemele cu care se confruntă. Solicitățile de cazare ale elevilor de la programul dat sunt acoperite în proporție de 100 %. Căminul propriu al instituției corespunde normelor igienice-sanitare și anti-incendiară și dispune de autorizație valabilă de funcționare anti-incendii și sanitară. Accesul pe teritoriul și în incinta căminului este monitorizat și restricționat de către intendent.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Nomenclatorul documentelor – tip, proces - verbal nr.1 din 29.08.2024; - Registrul special din secretariat pentru corespondență expediată și recepționată; - Situația sinteză a grupei 24, sem II, 2022-2023; - Registrul de evidență a certificatelor; - Proces-verbal a ședinței Comisiei Metodice, nr. 2 din 06.12.2023; - Planurile anuale ale Comisiilor Metodice; - Fișele de asistare a lecțiilor și activităților extracurriculare din 22.01.2024;
Constatări făcute în timpul	În timpul vizitei de evaluare externă, s-au observat multiple aspecte pozitive legate de gestionarea informației în cadrul instituției. Sistemul bine structurat de gestionare a datelor,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	care include atât informații de interes public, cât și date personale, demonstrează angajamentul instituției față de transparență și responsabilitate. Informațiile sunt stocate atât pe suport hârtie, cât și în format electronic, ceea ce facilitează accesibilitatea și eficiența în gestionare. Contingentul de elevi este monitorizat cu atenție, de la înmatriculare până la absolvire. Documentația privind reușita și frecvența elevilor este bine organizată, utilizând diverse forme de evidență, ceea ce asigură o transparență crescută a rezultatelor educaționale. Aceste practici reflectă o abordare proactivă în evaluarea și îmbunătățirea performanței educaționale. Mecanismele de comunicare sunt eficiente, facilitând o transmitere clară a informațiilor și gestionarea feedback-ului din partea conducerii. Utilizarea canalelor moderne, precum e-mail și rețele sociale, pentru comunicarea informațiilor de interes public, este un alt aspect pozitiv observat. Certificatele sunt eliberate la solicitarea părinților și a Comisariatului militar. Informație cu referire la personalul didactic este colectat și stocat în dosare personale. Dosarele personale ale angajaților se afla la secția cadre.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Instituția dispune de un cadru bine organizat pentru gestionarea atât a datelor de interes public, cât și a celor personale, asigurând astfel transparența și responsabilitatea.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Pagina web oficială: https://sp9.md/ • Pagina Facebook al școlii: https://www.facebook.com/sp9chisinau/ • Panouri informative din instituție și cămin; • Grupuri Viber, Messenger.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Informațiile relevante sunt ușor accesibile prin intermediul site-ului oficial al instituției, care oferă detalii clare despre programul de formare profesională, inclusiv despre procesele de înscriere și evaluare. Pentru a comunica eficient rezultatele și anunțurile, instituția utilizează panouri informative și aviziere, consolidând astfel legătura cu elevii. Comunicarea între cadrele didactice și elevi este reglementată prin norme interne, asigurând o frecvență constantă a întâlnirilor și sesiunilor de feedback. Aceasta nu doar că întărește legătura dintre profesori și elevi, dar și oferă un cadru în care elevii se pot exprima și își pot clarifica nelămuririle. În plus, instituția are implementate proceduri interne clare pentru furnizarea informațiilor, ceea ce contribuie la menținerea unei structuri bine organizate și eficiente în gestionarea comunicării educaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Actualizarea permanentă a paginii web pentru a reflecta cele mai recente modificări sau ajustări în programa educațională, și alte informații.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de activitate al directorului adjunct pentru instruire și producție anul de studii 2023-2024, aprobat Director interimar, ȘP nr.9; - Ghidul Managementul Calității în învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MECC nr.609 din 19.12.2017; - Ordin nr.01-04/119 din 29.09.2023, cu privire la constituirea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității (CEIAC); - Regulament de funcționare a CEIAC, aprobat la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr.1 din 28-08.2023; - Plan de acțiuni al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității 2023-2024, proces - verbal nr.1 din 28.08.2023; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu șefii de catedre/comisii metodice; - Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu este monitorizat, evaluat periodic și revizuit în scopul satisfacerii cerințelor dinamicii pieței muncii, beneficiarilor (angajatorilor, absolvenților, elevilor), racordării la ultimele cerințe din domeniu etc., conform actelor normative, inclusiv Ghidului Managementului Calității în Învățământul Profesional Tehnic. Monitorizarea și revizuirea programului de formare profesională este un proces continuu și se efectuează în baza mecanismului intern de asigurare a calității. Procedurile de monitorizare și revizuire includ: examinarea planului de învățământ; analiza și aprobarea proiectelor de lungă durată; revizuirea testelor de evaluare. Programele de formare profesională și curricula sunt racordate la cerințele agenților economici și standardul ocupațional, fapt care condiționează perfecționarea permanentă a suportului curricular și metodelor de predare-învățare-evaluare. Volumul de muncă al elevilor corespunde cu planurile de învățământ. Evaluarea este de diferite tipuri: inițială, curentă și finală. Rezultatele obținute reflectă nivelul de pregătire profesională, necesitățile și satisfacția în raport cu cerințele pieței muncii, care sunt în continuă schimbare. La solicitarea agentului economic se realizează schimbări în programele de formare profesională conform cerințelor locului de muncă. Pe parcursul anilor de studii au suferit schimbări oferta educațională și programul de formare profesională, ceea ce a fost condiționat de: ✓ capacitatea bazei materiale didactice a instituției și capacitatea reală a edificiilor pentru instruire și formare profesională; ✓ planul de admitere și rezultatele înmatriculării elevilor la studii; ✓ rata de angajare în câmpul muncii a absolvenților și solicitările pieței muncii. Comunicarea continuă cu agenții economici referitor la pregătirea specialiștilor conform cerințelor standardului ocupațional asigură corespunderea curriculei cu cerințele pieței muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale la programul de formare profesională.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de activitate al directorului adjunct pentru instruire și producție anul de studii 2023-2024, aprobat Director interimar, ȘP nr.9; - Ghidul Managementul Calității în învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MECC nr.609 din 19.12.2017; - Plan de acțiuni al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității 2023-2024, proces-verbal nr.1 din 28.08.2023; - Graficul evaluării interne a Programelor de formare profesională anul de studii 2023-2024, aprobat Director interimar; - Plan de îmbunătățire a calității procesului instructiv-educativ, aprobat la ședința Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.1 din 28.08.2023; - Chestionar anonim satisfacție; - Ordin nr.60 din 21.05.2021, cu privire la organizarea și desfășurarea examenelor de absolvire a grupelor anul de studii 2020-2021; - Ordin nr.116 din 10.10.2022, cu privire la organizarea stagiilor de practică pentru grupa nr.24; - Ordin nr.83 din 30.08.2022, cu privire la organizarea stagiilor de practică pentru grupa nr.24; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadrele didactice / responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică; - Interviu cu elevii; - Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În Școala Profesională nr.9 din mun. Chișinău procedurile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională și în cadrul stagiilor de practică se aplică conform Strategiei Interne de Evaluare Internă și Asigurare a Calității. Calitatea procesului de instruire la programul de formare profesională Tencuitor - Placator cu plăci, realizat conform Planurilor de învățământ, este asigurată de Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității și administrația instituției, în baza: ➤ Planului managerial de activitate a instituției; ➤ Planului de activitate a directorului adjunct; ➤ Plan de activitate a CEIAC; ➤ Planurile de activitate ale comisiilor metodice. Evaluarea procesului de predare-învățare centrat pe elev se desfășoară continuu prin asistarea la lecții, în baza fișelor de analiză a lecțiilor teoretice, a lecțiilor de instruire practică și activităților extracurriculare, analizate ulterior în cadrul ședințelor de lucru ale comisiilor metodice. Evaluarea programului de formare profesională Tencuitor - Placator cu plăci se realizează prin diferite proceduri: - în holul instituției, la loc vizibil, este instalată o boxa, în care elevii plasează în scris propuneri și sugestii referitor la programul de formare profesională; - în cadrul întrunirilor cu agenții economici se analizează cerințele noi ale pieței muncii, se completează chestionare, privind aspectele procesului de instruire practică și organizarea stagiilor de practică la întreprinderi; - periodic elevilor li se oferă chestionare anonime cu privire la satisfacție vis-a-vis de procesul educațional și alte aspecte de organizare și funcționare ale școlii. Activitatea cadrelor didactice se evaluează conform Graficului evaluării interne și are la bază criterii prestabilite. Rezultatele evaluării interne sunt analizate la ședința CEIAC și comunicate cadrelor didactice. Ulterior se elaborează Plan de îmbunătățire. Se monitorizează sistematic, de către directorul adjunct instruire și producere, șef secție practică, desfășurarea orelor de instruire practică în atelierul didactic. La întreprindere stagiul de practică este monitorizat de către maestrul, în subordinea căruia se află elevul practicant.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Informațiile acumulate în urma monitorizării sunt fixate în registrul stagiilor de practică, în care sunt elucidate atât rezultatele pozitive cât și aspectele care necesită îmbunătățire. Acest fapt permite a revizui programul de formare profesională în scopul îmbunătățirii procesului de instruire și rezultatele obținute de elevi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic monitorizează și îmbunătățește continuu calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Chestionar anonim de satisfacție; • Chestionar monitorii grupelor Grupa 21; • Chestionar pentru părinți; • Chestionar pentru elevi de analiză a procesului de predare-învățare; • Chestionar agenți economici; • Proces-verbal nr.4 a ședinței CEIAC din data 24.01.2024, cu privire la analiza chestionarelor elevi; • Proces-verbal nr.5 a ședinței CEIAC din 22.02.2024, cu privire la analiza chestionarelor cu părinți; • Proces-verbal nr.6 a ședinței CEIAC din 22.02.2024, cu privire la analiza chestionarelor cu agenți economici; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; • Interviu cu angajatorii; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția permanent este în vizorul tuturor beneficiarilor, care au posibilitate de a se exprima, apreciind baza tehnico-materială, nivelul de pregătire al cadrelor didactice, condițiile de trai și odihnă ale elevilor, atitudinea angajaților față de procesul de instruire și educație și, nu în ultimul rând, față de Programele de formare profesională. În acest scop se utilizează diferite metode: ✓ discuții cu agenții economici, care se implică în stagiile de practică și își pot exprima opinia referitor la instruirea și pregătirea elevilor; ✓ ședințe cu părinții, care sunt parteneri educaționali, interesați în rezultate; ✓ chestionarea elevilor pe parcursul studiilor și la finalizarea acestora. În anul 2018 a fost inițiată o procedură de chestionare a elevilor la finalizarea fiecărei discipline de studii sau stagiului de practică. Absolvenții sunt contactați individual, prin utilizare poștei electronice, rețelelor de socializare, a telefonului sau prin formularul de urmărire a traseului profesional, solicitând confirmarea angajării în câmpul muncii sau a continuării studiilor. Mecanismele de analiză și monitorizare sunt consemnate în Metodologia de monitorizare a traseului profesional al absolvenților. Mulți absolvenți se angajează în câmpul muncii imediat după finalizarea studiilor, unii chiar la agenții economici unde și-au desfășurat stagiile de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ordin nr.1187 din 10.12.2015, cu privire la aprobarea pentru experimentarea a Metodologiei de urmărire a traseului profesional al absolvenților învățământului profesional tehnic. • Metodologie privind monitorizarea inserției socio-profesionale a absolvenților din IP ȘP nr.9, aprobată la Consiliul Profesoral din 29.06.2021; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu absolvenții; • Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Angajabilitatea în câmpul muncii este un criteriu esențial care exprimă realizarea misiunii Școlii Profesionale nr.9 din mun. Chișinău, măsură a relevanței programului de studiu. Instituția tinde să dezvolte un mecanism eficient de comunicare cu absolvenții în vederea monitorizării parcursurilor lor profesionale după absolvire. Drept instrument de colectare a datelor, privind parcursul profesional al absolvenților programului de formare profesională este chestionarul. În perioada 2016-2017, școala a experimentat „Metodologia de urmărire a traseului profesional al absolvenților din învățământul profesional tehnic”, ulterior anual în luna octombrie se completează Traseul profesional cu privire la angajarea absolvenților din promoția anului precedent. Fiecare absolvent a fost contactat individual, prin utilizare poștei electronice, rețelelor de socializare, a telefonului sau prin formularul de urmărire a traseului profesional, solicitând confirmarea angajării în câmpul muncii sau a continuării studiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ghidul Managementul Calității în învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MECC nr.609 din 19.12.2017; • Plan de acțiuni al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității 2023-2024, proces - verbal nr.1 din 28.08.2023; • Ordin nr.1187 din 10.12.2015, cu privire la aprobarea pentru experimentarea a Metodologiei de urmărire a traseului profesional al absolvenților învățământului profesional tehnic; • Materiale promoționale; • Chestionar ale absolvenților; • Metodologie privind monitorizarea inserției socio-profesionale a absolvenților din IP ȘP nr.9, aprobat la Consiliul Profesoral din 29.06.2021; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu absolvenții; • Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul	Rata de angajare pentru perioada 2020-2023 la programul de formare profesională Tencuitor - Placator cu plăci constituie 36.05%, angajați în alt domeniu 22,9%, altele 41,05%.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	Rata absolvenților în alt domeniu constituie 22,9%, serviciul militar 6.8%, plecați peste hotare 19,55. Evidența angajării absolvenților programului de studii se realizează în baza procedurilor de evidență a angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților de către maiștrii - instructori ai grupelor de studii. Mulți absolvenți se angajează în câmpul muncii imediat după finalizarea studiilor, unii chiar la agenții economici unde și-au desfășurat stagiile de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	0,5 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 30%-50%.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Implicarea absolvenților de succes în mentorarea elevilor prin oferirea de consiliere și suport pentru primii pași în carieră, inclusiv pentru deschiderea propriilor afaceri pentru a mări rata de angajare și a micșora migrația. ✓ Implementarea la programul 07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci a învățământului dual.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Strategie de comunicare, analizată și aprobată la ședința Consiliului Profesoral nr. 2 din 31.10.2023; • Registrul de evidență a corespondenței expediate, nr. 08-02; • Corespondența cu ministerele, organele publice de stat și locale întreprinderi, organizații, nr. 08-01; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu șeful catedrei; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	ȘP nr. 9 organizează și desfășoară activitatea în strictă conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare, execută ordinele, dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și altor ministere de resort. Comunicarea cu MEC, alte ministere și parteneri educaționali are loc prin intermediul poștei electronice a instituției, site-urilor, rețelelor de socializare, pentru schimbul de informații într-o formă rapidă și sigură. Toate ordinele, dispozițiile, scrisorile și circularele de la Ministerul Educației și Cercetării sunt recepționate de către secretariat, înregistrate în registru nr. 08-01. Corespondența cu ministerele, organele publice de stat și locale, întreprinderi, organizații, analizate de către directorul instituției și redirecționate către subdiviziunile instituționale vizate spre executare. În caz de necesitate, sunt elaborate scrisori de răspuns în privința executării și monitorizării dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării. Administrația instituției prezintă în termeni informațiile și rapoartele de activitate solicitate și execută dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării cu privire la programul de formare profesională.		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului	Pondere (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ordin nr. 1454 cu privire la acreditarea și autorizarea de funcționare provizorie a programelor de studii profesionale tehnice; • Certificat de evaluare externă a calității seria ÎPT nr. 0009-19, eliberat 02.09.2019; • Raport de evaluare externă a calității programului de formare profesională din 18.05.2019; • Proces-verbal nr.9 al ședinței Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității din 27.06.2019; • Proces-verbal nr.8 al ședinței Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității din 25.06.2020; • Informație privind veniturile/cheltuielile instituțiilor de învățământ la autogestiuie la 01.01.2024; • Certificat de participare, Ordinul nr. 01/1-7/893 din 28.07.2023, program de formare organizat cu suportul ambasadei SUA; • Certificat nr. EPSP 493 din 24.10-08.11.2023; • Ordin nr.116 din 10.10.2022, cu privire la organizarea stagiilor de practică pentru grupa nr.24; • Ordin nr.83 din 30.08.2022, cu privire la organizarea stagiilor de practică pentru grupa nr.24; • Contract de colaborare, din 21.05.2021 între ȘP nr.9 și SRL Vatracom; • Acord de colaborare cu Liceul Tehnologic „Gheorghe Șincai” în Târgul Mureș, România; • Politica de recrutare a resurselor umane, aprobat consiliul profesoral, proces-verbal nr.1 din 28.08.2023; • Analiza dosarelor personale ale angajaților; • Fișa postului nr. 287 din 01.09.2023; • Certificat de gradul II, Seria CDD Nr.047152, eliberat la 27.06.2007; • Certificat de gradul I, Seria CDÎ Nr.011578, eliberat la 15.11.2022; • Manualul Calității, aprobat proces-verbal nr.6 din 28.06.23; • Prezentarea platformei Classroom; • Certificat pentru participare cu comunicare la Conferința Națională Științifico-Practică cu participare internațională, din 22.02.2024; • Certificat de participare la sesiunea de formare profesională continuă, nr. 21/02 FC din 28-30 decembrie 2020, privind alfabetizarea digitală a cadrelor didactice; • Proces-verbal nr.6 a ședinței CEIAC din 22.02.2024, privind analiza chestionarelor cu agenții economici; • Plan de îmbunătățire a calității procesului instructiv-educativ, aprobat proces-verbal nr.1 din 28.08.2023; • Metodologie privind monitorizarea inserției socio-profesionale a absolvenților din IP ȘP nr.9, aprobat la Consiliul Profesoral din 29.06.2021; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională Tencuitor - Placator cu plăci (cod: 732036 - 732031) a fost evaluat în anul 2019 de către ANACEC. Conform evaluării externe realizată în 2019, au fost specificate următoarele recomandări: • Continuarea studiilor (nivele superioare ISCED) de către absolvenții programului de formare profesională Tencuitor – Placator cu plăci în licee, colegii, centre de excelență etc.;



- Actualizarea surselor bibliografice la disciplinele de studiu în scopul racordării pregătirii profesionale la solicitările pieței muncii și dezvoltării tehnologiilor moderne;
- Cadre didactice se participe la cursuri de formare continuă atât în republică cât și peste hotare;
- Practica în producție la agenții economici se fie realizată de toți elevii a instituției;
- Încheierea acordurilor de colaborare pe termen lung, minimum 5 ani, între agenții economici și ȘP nr. 9, care va asigura elevii cu locuri de muncă pentru stagii de practică în producție;
- Extinderea schimbului de experiență a elevilor din cadrul Școlii Profesionale nr. 9, mun. Chișinău și elevi de la instituții similare de peste hotare;
- Elaborarea unui plan intern de recrutare a personalului didactic;
- Întocmirea de către Secția Resurse Umane a normelor interne privind elaborarea, revizuirea și aprobarea fișelor de post aferente funcțiilor didactice și nedidactice;
- Revizuirea dosarelor personale a cadrelor didactice;
- Susținerea și promovarea cadrelor didactice, maiștrilor aspirante la grade didactice și științifice;
- Acordarea asistenței psihopedagogice tinerilor specialiști;
- Stabilirea unor obiective strategice care să asigure implicarea cadrelor didactice în activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic;
- Acordarea atenției deosebite pregătirii personalului pentru comunicare în limbile de circulație internațională.
- Sporirea ponderii cadrelor didactice tinere în activitatea de instruire;
- Adaptarea metodelor de predare la standardele contemporane pentru întregul corp didactic, elaborarea cursurilor online și utilizarea platformei E-Learning;
- Elaborarea pentru elevi a suporturilor didactice necesare, cum sunt: notele de curs, indicații metodice care includ descrierea conținutului disciplinei inclusiv pe platforma electronică;
- Participarea la seminare și conferințe naționale și internaționale cu publicații din domeniul de formare profesională;
- În incinta spațiilor educaționale și de instruire, a amplasa pe fiecare etaj planul de evacuare în caz de situații excepționale/ de urgență;
- Studierea mai avansată a programelor de proiectare din IT, precum și cele din domeniul construcției;
- Îmbunătățirea paginii web al instituției;
- Întreprinderea măsurilor privind elaborarea Manualului calității instituției;
- Aprofundarea coordonării programelor stagiilor de practică cu solicitările agenților economici;
- Elaborarea Regulamentului intern de evaluare a programului de formare profesională;
- Elaborarea unei strategii de asigurare a continuității studiilor pentru nivele superioare;
- Deoarece, ȘP nr. 9 nu a fost evaluată extern, se recomandă organizarea evaluărilor periodice pentru promovarea continuă a calității procesului educațional demonstrată prin rezultate relevante, corelate cu cerințele pieței muncii, pentru a avea mobilitatea academică și recunoașterea actelor de studii.

Măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă au fost discutate în ședința nr. 9 al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității din 27 iunie 2019. Au fost aduse la cunoștință realizarea Planului de îmbunătățire cu privire la recomandările Comisiei de evaluare externă în cadrul ședinței nr.8 CEIAC din 25.06.2020. Recomandările evaluări externe a programului de formare profesională au fost implementate în următorul mod:

- Au fost realizare ședințe online cu directorul de la Liceul seral din Chișinău, cu reprezentanță de la Colegiul de Inginerie pentru încurajarea la continuarea studiilor de către absolvenții programului de formare profesională în licee, colegii, centre de excelență etc., și au fost realizate excursii la Colegiul de Inginerie pentru a încuraja continuarea studiilor (nivele superioare ISCED) de către absolvenții programului de formare profesională;
- Au fost actualizate sursele bibliografice la disciplinele de studiu;
- Cadre didactice au participat la cursuri de formare continuă;
- Practica în producție la agenții economici este realizată de toți elevii a instituției

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	conform ordinelor nr. 116 și nr. 83; • Au fost încheiate acorduri de colaborare pe termen lung, între agenții economici și ȘP nr. 9, care va asigura elevii cu locuri de muncă pentru stagii de practică în producții; • A fost încheiat acordul de colaborare cu Liceul Tehnologic „Gheorghe Șincai” în Târgul Mureș, România; • A fost elaborată Politica de recrutare a resurselor umane; • Au fost actualizate fișele de post ale angajaților; • Au fost actualizate dosarele personale ale cadrelor didactice; • Cadrele didactice, maiștrii dețin gradul I și II; • Tinerii specialiști sunt obligați să treacă cursuri psihopedagogice; • Cadrele didactice sunt încurajați la participării la proiecte internaționale; • Se încurajează cursurile pentru limbi internaționale. • Metodele de predare sunt contemporane pentru întregul corp didactic, sunt elaborate cursuri online și utilizarea platformelor electronice; • Au fost elaborate suporturile didactice necesare, precum prezentări pe platforma Classroom; • Cadrele didactice au participat la seminare, conferințe naționale și internaționale cu publicații din domeniul de formare profesională; • În incinta spațiilor educaționale și de instruire, sunt amplasate pe fiecare etaj planul de evacuare în caz de situații excepționale/ de urgență; • Cadrele didactice au participat la cursuri privind digitalizarea; • Pagina Web a instituției este actualizată; • A fost elaborat Manualul calității instituției; • Au fost coordonate programele stagiilor de practică cu solicitările agenților economici; • A fost elaborat planul de îmbunătățire a calității procesului instructiv-educativ aprobat; • A fost elaborată metodologie privind monitorizarea inserției socio-profesionale a absolvenților din IP ȘP nr.9.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
Constatări: 1. Instituția Publică Școala Profesională nr. 9 din mun. Chișinău funcționează în baza actelor normative și legislației în vigoare, acordurilor și convențiilor internaționale contractate de Republica Moldova, precum și în baza reglementărilor și hotărârilor proprii. Instituția dispune de politica pentru asigurarea calității care este publică și face parte a managementului lor strategic Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic.. 2. Denumirea și codul programului de studii 07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci, corespunde domeniului de formare profesională din Nomenclatorul domeniilor și meseriilor/profesiilor (modificat prin HG 294 din 24.04.2024). Finalitățile Programului de Formare Profesională corespunde cu nivelul III ISCED al Cadrului Național al Calificărilor. Pentru îmbunătățirea și dezvoltarea programului se realizează periodic chestionare cu elevi, părinți și agenți economici; 3. Procesul de predare-învățare la programul de formare profesională 07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci este în corespundere cu actele normative în vigoare, întregul proces fiind centrat pe elev. Organizarea stagiilor de practică în instituție se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

4. Recrutarea, admiterea, promovarea și conferirea calificării la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;
5. Instituția recrutează și administrează personalul didactic în strictă conformitate cu legislația muncii în vigoare. Dosarele personale ale cadrelor didactice angajate conțin toate actele necesare. Instituția dispune de strategii și măsuri de dezvoltare a personalului didactic. Administrația școlii planifică și susține integral activitatea metodică a personalului didactic în cadrul programului de formare profesională evaluat;
6. Instituția finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare și asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile;
7. Instituția deține un mecanism de colectare și stocare a informației în format hârtie cât și în baza de date SIME bazat pe regulamente, proceduri și ordine interne;
8. Transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională este asigurată prin pagina web oficială a instituției, panourile informative, aviziere și comunicarea prin rețelele de socializare;
9. Programul de formare profesională este monitorizat, evaluat periodic și revizuit în scopul satisfacerii cerințelor dinamicii pieței muncii, beneficiarilor (angajatorilor, absolvenților, elevilor), racordării la ultimele cerințe din domeniu, conform actelor normative. Monitorizarea și revizuirea programului de formare profesională este un proces continuu și se efectuează în baza mecanismului intern de asigurare a calității;
10. Instituția asigură calitatea externă în mod ciclic prin executarea dispozițiilor și recomandărilor a ministere de resort, și realizează observațiile, recomandările și deciziile formulate în baza evaluării externe.

Puncte tari:

- Programul este proiectat pentru a răspunde cerințelor actuale de pe piața muncii din construcții, o industrie aflată în continuă expansiune.
- Chestionarea absolvenților, agenților economici, elevilor pentru îmbunătățirea planului de studii/unităților de curs/stagiilor de practică.
- Cadrele didactice utilizează în cadrul orelor modelul de proiectare a orelor 5D și ERRE.
- Infrastructură TIC bine dezvoltată, cu acces la internet și echipamente necesare procesului educațional.
- Instituția dispune de un cadru bine organizat pentru gestionarea atât a datelor de interes public, cât și a celor personale, asigurând astfel transparența și responsabilitatea.

Recomandări:

- Includerea unui modul dedicat gestionării eficiente a resturilor de materiale și reciclării acestora.
- Actualizarea periodică a conținutului modulelor pentru a integra noi tehnologii, materiale și tehnici folosite în construcții, cum ar fi tencuiala mecanizată.
- Diminuarea ratei abandonului școlar și al insuccesului elevilor prin sporirea atenției asupra relației părinte-școală-elev.
- Actualizarea permanentă a paginii web pentru a reflecta cele mai recente modificări sau ajustări în programa educațională, și alte informații;
- Asigurarea măsurilor privind îmbunătățirea vitezei la internet
- Implicarea absolvenților de succes în mentorarea elevilor absolvenți prin oferirea de consiliere și suport pentru primii pași în carieră, inclusiv pentru deschiderea propriilor afaceri pentru a mări rata de angajare și a micșora migrația.
- Implementarea la programul 07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci a învățământului dual.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Implementarea la nivel național a unui sistem de bursă unitară sau contract direct cu angajatorii din industrie care ar finanța studiile în schimbul unui contract de munca garantat, iar în cazul unor start-up-uri de afacere prin subvenții sau scutiri de taxe.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci**, nivelul 3ISCED s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-567
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	8	13	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	8	13	16	2	2	14,5	4
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	90.62	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, , 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului 07321 Construcția clădirilor și a obiectivelor civile, calificarea 07321.12 Tencuitor/tencuitoare - 07321.9 Placator cu plăci**, nivelul 3ISCED, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*. Capacitatea de școlarizare 60 elevi. (Adresa juridică/sediul: str. Ion Pelivan, 30, mun. Chișinău, Republica Moldova, MD- 2051)

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Sidorenco Elena _____

Membru: Ojoga Alexandru _____

Membru: Țurcanu Iulii _____

Membru: Cociorvă Svetlana _____

Membru: Cernei Victoria _____