

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
		Președintele comisiei de evaluare externă	Gușanu Simion

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională cod **716006-716004 Mecanic-auto - Lăcătuș redresare caroserii**, nivelul 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni** pe data de 12.04.2021, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-411, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 06-07.06.22.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.04.2022, proces-verbal nr. 74.

Președinte: Gușanu Simion

Membru: Alcaz Olga

Membru: Burlacu Natalia

Membru: Chetrean Lucia

Membru: Zestrea Lilia

Membru: Meriacri Ion



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	7
2.2.2. Curricula pe discipline	8
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	10
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	10
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
Criteriul 3.2. Stagii de practică	12
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	12
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	13
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	14
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	14
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	15
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi	16
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	16
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională	16
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	17
Criteriul 4.2. Progresul elevilor	17
4.2.1. Promovabilitatea elevilor	17
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	18
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	18
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	19
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	19
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	19
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic (componenta liceală nu se aplică: la nivelul 3 ISCED și programele de studii de 2 ani)	20
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	20
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	20
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	21
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	22
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	22
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	22
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	23
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	23
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular	24
6.2. Resurse financiare	24
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	24
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor	25
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin	25
Standard de acreditare 7. Managementul informației	25
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	25
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	25
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	26
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	26
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	26
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	27
Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	27



9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	27
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	28
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	29
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	29
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	29
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii .	30
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	31
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	31
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort	31
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	32
Concluzii generale	32
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	36

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none">• Hotărârea Guvernului RM nr. 580 din 08 august 2012 „Cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ”;• Statutul Instituției Publice Școala Profesională din Criuleni, avizat de Ministerul Educației și Cercetării al RM în 2021;• Extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice din 06.06.2022;• Certificat de Înregistrare MD 0120178 eliberat la data de 07.12.2012;• Ordin nr.840 din 21.08.2015 pentru aprobarea Regulamentului – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar;• Planul de dezvoltare a școlii pentru perioada 2017-2022 aprobat la CA din 16.03.17, P/V nr. 34;• Autorizației sanitare pentru funcționare nr. 009373/2021 din 13.04.2021;• Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea nr. 425 din 03.07.2015.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni este fondată în anul 2012 în urma reorganizării prin absorbție Școlii Profesionale nr.1, or. Criuleni și Școlii Profesionale nr. 2, or. Criuleni în baza Hotărârea Guvernului RM nr. 580 din 08 august 2012 „Cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ”. Instituția își desfășoară activitatea în conformitate cu Constituția Republicii Moldova, Codul educației al Republicii Moldova nr. 152/2014, Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, Hotărârile de Guvern, acte normative elaborate de Ministerul Educației și Cercetării, în concordanță cu prerogativele cu care acestea au fost investite și prezentul Statut.</p> <p>Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni are numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO) - 1007600002134 înregistrată la Camera Înregistrării de Stat în data de 17.01.2007, cu nr. 260835.</p> <p>Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni oferă programe de studii la nivelul III ISCED. Programul de formare profesională Programul de formare profesională 716006-716004 „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”, se realizează în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 425 din 3 iulie 2015. Programul de formare profesională face parte din domeniul de educație 71 Inginerie și activități ingineresti, domeniul de formare profesională 716 Vehicule cu motor, nave, și aeronave.</p> <p>La finalizarea programului de formare 716006-716004 „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”, absolvenții IP Școlii Profesionale din Criuleni obțin următoarele competențe specifice: Executarea lucrărilor de punere în exploatare a automobilelor; Executarea lucrărilor de mentenanță generală (expres - servicii) a automobilului; Executarea lucrărilor de întreținere tehnică și reparație a organelor de susținere și rulare a automobilului; Executarea lucrărilor de întreținere tehnică și reparație a sistemelor de direcție; Executarea lucrărilor de întreținere tehnică și reparație a sistemelor de frânare; Executarea lucrărilor de întreținere tehnică și reparație a motoarelor cu ardere internă; Executarea lucrărilor de întreținere și reparație a echipamentului electric; Executarea lucrărilor de întreținere tehnică și reparație a componentelor transmisiei; Evaluarea gradului de uzură a caroseriei; Executarea lucrărilor de recondiționare a reperelor vehiculului; Executarea lucrărilor de sudură a reperelor nedemontabile; Înlocuirea geamurilor și a reperelor demontabile; Recondiționarea caroseriei pentru aducerea acesteia la dimensiunea normal; Verificarea, întreținerea și repararea sistemelor de acționare, închidere și blocare; Pregătirea caroseriei în vederea vopsirii; Crearea unui mediu adecvat de muncă și remediarea situațiilor de risc.</p> <p>Instruirea la programul de formare profesională 716006-716004 „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” cu termenul de studii 3 ani se realizează în baza Curriculum-ului modular la meseria Electrogazosudor-montator (ordinul Ministerului Educației nr. 860 din 05 octombrie 2016) și Curriculum-ului modular la meseria Tăietor cu gaze (ordinul Ministerului Educației nr.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1638 din 13 decembrie 2019). 1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare a școlii pentru perioada 2017-2022 aprobat la CA din 16.03.17, P/V nr. 34; • Planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivelul programului de formare profesională; • Ghid de autoevaluare „Asigurarea internă a calității în învățământul profesional tehnic din Republica Moldova” (ordinul MECC nr.609 din 19.12.2017); • Ghid de evaluare externă a programelor de formare profesională în învățământul profesional tehnic; • Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității a Școlii Profesionale din Criuleni, aprobat la data de 14.09.2017; • Strategia de Evaluare Internă a Calității a Ș.P. din Criuleni pentru perioada 2017-2022; • Plan Operațional CEIAC Ș.P. din Criuleni; • Raport de Autoevaluare CEIAC Ș.P. din Criuleni; • Plan de acțiuni pentru îmbunătățire CEIAC Ș.P. din Criuleni; • Procese-verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de instituție/catedră.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Plan de dezvoltare a școlii pentru perioada 2017-2022, vizează aspectele de bază ale activității acesteia: perfecționarea anuală a cadrele didactice în baza necesităților identificate, diversificarea metodelor de completare a bugetului școlii (arenda, implicare în proiecte, activități generatoare de venit), promovarea permanentă a imaginii școlii la nivel local și național prin diversificarea strategiilor proiecte locale comune cu APL, utilizarea resurselor WEB, proiecte și activități comune cu instituțiile educaționale, dezvoltarea personală și profesională a elevilor și a cadrelor didactice prin inițierea anuală a minim 2 proiecte în parteneriat cu diferite instituții și organizații locale și naționale, racordarea planului de dezvoltare a bazei tehnico-materială la necesitățile procesului educațional prin dotarea anuală a acestora, promovarea activității comisiei de evaluare internă și asigurare a calității.</p> <p>Planului de Dezvoltare Strategică a programului de formare profesională 716006-716004 „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” pentru perioada 2022-2027 este aprobat în ianuarie 2022. Absolventul programului de formare profesională 716006-716004 „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” va deține competențe, valori și atitudinilor ce corespund necesităților curente și de perspectivă ale pieței muncii și ale unei societăți aflate în permanentă schimbare. Competențe deține de absolvenți vor acoperi mai multe aspecte de activitate, precum: Executarea lucrărilor de punere în exploatare a automobilelor; Executarea lucrărilor de mentenanță generală (expres - servicii) a automobilului; Executarea lucrărilor de întreținere tehnică și reparație a organelor de susținere și rulare a automobilului; Executarea lucrărilor de întreținere tehnică și reparație a sistemelor de direcție; Executarea lucrărilor de întreținere tehnică și reparație a sistemelor de frânare; Executarea lucrărilor de întreținere tehnică și reparație a motoarelor cu ardere internă; Executarea lucrărilor de întreținere și reparație a echipamentului electric; Executarea lucrărilor de întreținere tehnică și reparație a componentelor transmisiei; Evaluarea gradului de uzură a caroseriei; Executarea lucrărilor de reconstrucție a reperelor vehiculului; Executarea lucrărilor de sudură a reperelor nedemontabile; Înlocuirea geamurilor și a reperelor demontabile; Reconstrucția caroseriei pentru aducerea acesteia la dimensiunea normal; Verificarea, întreținerea și repararea sistemelor de acționare, închidere și blocare; Pregătirea caroseriei în vederea vopsirii;</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Crearea unui mediu adecvat de muncă și remedierea situațiilor de risc. Obiectivele Programului de formare profesională 716006-716004 „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” sunt stabilite conform Curriculum-ului modular la meseria Mecanic auto (ordinul Ministerului Educației nr. 1638 din 13.12.2019) și Curriculum-ului modular la meseria Lăcătuș redresare caroserii (ordinul Ministerului Educației nr. 830 din 17.08.2020).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Modernizarea continuă a bazei tehnico-materiale și didactice pentru pregătirea profesională adecvată prin aplicarea și dezvoltarea tehnologiilor educaționale avansate în baza utilizării TIC moderne.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de învățământ la meseria Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii (cod: 716006-716004), aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1179 din 28.10.2020. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul examinării s-a constatat că, programelor de formare profesională Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii (cod: 716006-716004) sunt proiectate în conformitate cu cadrul general de proiectare și aprobate în corespundere cu Cadrul Național al Calificărilor, precum și, Cadrul European al Calificărilor.</p> <p>Proiectarea de lungă durată și zilnică la meseria „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” sunt elaborate în baza Curriculum-ului modular la meseria Mecanic auto aprobat prin ordinul MECC nr.1638 din 13.12.2019 și Curriculum-ului modular la meseria Lăcătuș redresare caroserii aprobat prin ordinul MECC nr.830 din 17.08.2020 și în baza Planului de învățământ la meseria Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii (cod: 716006-716004), aprobat prin ordinul MECC nr. 22/17-297 din 23.10.2017 și Planului de învățământ la meseria Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii (cod: 716006-716004), aprobat prin ordinul MECC nr. 1179 din 28.10.2020.</p> <p>Consultarea părților interesate în dezvoltarea programului de formare profesională se efectuează la începutul cursului de studii.</p> <p>Programele analitice și proiectarea de lungă durată sunt elaborate, pentru a oferi/asigura diferite contexte de învățare pentru a pregăti cât mai bine elevul și încadrarea acestuia în câmpul muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Intensificarea procesului de consultare cu agenții economici și părțile interesate, în vederea îmbunătățirii procesului educațional la programul de formare profesională în scopul majorării gradului de angajare a elevilor absolvenți în câmpul muncii; ✓ Consultarea elevilor în vederea dezvoltării programul de formare profesională Mecanic 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	auto – Lăcătuș redresare caroserii.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Proiectarea didactică de lungă durată la instruirea modulară și instruirea practică; Plan de învățământ la meseria Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii (cod: 716006-716004), aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1179 din 28.10.2020. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” este racordat la cerințele la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015) și la Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.1016 din 23.11.2017).</p> <p>Este aplicat Proiectarea didactică de lungă Instruirea modulară, anul de studii 2020-2021.</p> <p>Se realizează conform Curriculum-ului modular la meseria Mecanic auto, aprobat prin ordinul MECC nr.1638 din 13.12.2019 și Curriculum-ului modular la meseria Lăcătuș redresare caroserii, aprobat prin ordinul MECC nr.830 din 17.08.2020.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓ Programul de formare profesională, este racordat și implementat de către instituție conform Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova.		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Completarea Planului de dezvoltare strategică a programului de formare profesională Mecanic auto– Lăcătuș redresare caroserii, anii 2020-2025, cu indicatori de dezvoltare a programelor de formare profesională și să se includă termeni intermediari de evaluare pentru a permite efectuarea evaluării planului la jumate din termen; ✓ Consultarea Planului de învățământ cu agenții economici, privind desfășurarea orelor practice de producție, în vederea obținerii de către elevi a îndeletnicirilor practice necesare la angajarea în câmpul muncii. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Proiectarea didactică de lungă durată la instruirea modulară și instruirea practică; Plan de învățământ la meseria Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii (cod: 716006-716004), aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1179 din 28.10.2020; Planul de Dezvoltare Strategică a meseriei. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea și obiectivele programului de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” corespund cu misiunea și obiectivele din Planul de Dezvoltare a Școlii și Planul de Dezvoltare Strategică a meseriei.</p> <p>Obiective strategice ale programului de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”: Accreditarea programului de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”; Construirea/amenajarea unui atelier pentru orele de instruire practică; Modernizarea în continuare a atelierelor și cabinetelor de studii; Participarea activă a cadrelor didactice și a elevilor la concursuri, seminare în domeniul dat; Colaborarea cu agenții economici naționali și de peste hotare în domeniul „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”; Promovarea meseriei „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” în cadrul tinerilor; Urmărirea traseului profesional al absolvenților în vederea aprecierii corespunderii</p>		



	<p>competențelor deținute de absolvenții programului de formare profesională cu cerințele pieței muncii; Racordarea programelor de formare profesională cu profilul automobilistic în vederea facilitării obținerii de către elevi a permisului de conducere, cat. „B”.</p> <p>Misiunea programului de formare profesională a meseriei Mecanic-auto-Lăcătuș redresare caroserii este pregătirea muncitorilor calificați conform cerințelor actuale ale pieței muncii și asigurarea calității procesului instructiv – educativ, activități racordate la strategiile naționale, relațiile și tendințele în domeniu.</p> <p>Planul de învățământ la programul de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” se desfășoară în conformitate cu Planul – cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019 și Plan de învățământ la meseria Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii (cod: 716006-716004) aprobat prin ordinul MECC nr. 22/17-297 din 23.10.2017 și Plan de învățământ la meseria Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii (cod: 716006-716004) aprobat prin ordinul MECC nr. 1179 din 28.10.2020. Formarea competențelor se realizează prin activități de predare-învățare-evaluare și de promovare transversală a valorilor profesionale, prin toate componentele Planului-cadru.</p> <p>În vederea implementării Planului de învățământ, activitățile de instruire sunt realizate sub formă de ore, cu o durată stabilită de legislația în vigoare și se realizează conform unui orar elaborat de către directorul adjunct și aprobat de către director.</p> <p>Finalitățile programului de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” corespund cu Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic și conform repartizării stabilite se constată că, coraportul orelor pe trei ani de studii constituie: Pregătire generală - 34,0 %, Pregătire de profil -63,8% și Componenta opțională - 2,2 %.</p> <p>În scopul modernizării și îmbunătățirii procesului de predare-învățare la programul de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”, cadrele didactice din școală participă la cursuri de formare continuă, seminare, training-uri și aplică cele învățate în cadrul lecțiilor sale. O altă procedură de îmbunătățire este asistarea reciprocă la lecții a cadrelor didactice pentru schimbul de experiență. Pentru a obține un feedback de la elevi cu privire la procesul de instruire este realizată chestionarea elevilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției.</p> <p>1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	✓ Examinarea posibilității de inițiere a unui acord de colaborare cu instituții de nivelul ȘP din Criuleni în vederea dezvoltării schimbului de experiență a cadrelor didactice și elevilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Curriculum modular la meseria Mecanic auto aprobat prin ordinul MECC nr.1638 din 13.12.2019; Curriculum modular la meseria Lăcătuș redresare caroserii aprobat prin ordinul MECC nr.830 din 17.08.2020; Manual Automobilul și întreținerea lui, ediția 2013; Manual Diagnosticarea, întreținerea și reparația automobilului, ediția 2008.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planurile analitice la programa de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” se bazează pe Curriculum-ul modular la meseria Mecanic auto aprobat prin ordinul MECC nr.1638 din 13.12.2019 și Curriculum-ul modular la meseria Lăcătuș redresare caroserii aprobat prin ordinul MECC nr.830 din 17.08.2020 și Plan de învățământ la meseria Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii (cod: 716006-716004), Plan de învățământ la meseria Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii (cod: 716006-716004) aprobat prin ordinul MECC nr.1179 din 28.10.2020.</p> <p>Curriculumul modular la meseria Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii este un document normativ și obligatoriu pentru realizarea procesului de formare profesională a muncitorilor calificați în învățământul profesional tehnic secundar, care vor efectua lucrări de mentenanță a autovehiculelor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Programele analitice sunt elaborate conform cerințelor Curriculum-ului modular la meseria „Mecanic-auto-Lăcătuș redresare caroserii” și Cadrul Național al Calificărilor.</p> <p>Calificarea profesională se atribuie în baza unui sistem de competențe pe care le însușește, le deține și le demonstrează absolventul programului de formare profesională. Programul de formare profesională este axat pe formarea și dezvoltarea acestora.</p> <p>Programele analitice la meseria „Mecanic-auto-Lăcătuș redresare caroserii” în cadrul IP Școlii Profesionale din Criuleni se elaborează prin prisma atingerii unor rezultate ale învățării axate pe formarea de competențe conform Cadrului Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrului European al Calificărilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Completarea laboratorului practic cu mostre a autoturismelor pe propulsie electrică sau hibrid și cu piese care sunt utilizate la autoturismele din generația actuală.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza chestionarelor cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților programului profesional; • Chestionar privind plasarea în câmpul muncii a absolventului. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Potrivit sursei BNS al RM, printre cele mai populare profesie este cea de „Mecanic-auto-Lăcătuș redresare caroserii”. Pentru această meserie au optat 7,6 la sută din numărul total al elevilor înmatriculați la învățământul profesional tehnic.</p> <p>Meseria de „Mecanic-auto-Lăcătuș redresare caroserii” este căutată pe piața muncii, atât în Republica Moldova, cât și în străinătate. Persoanele care obțin calificarea profesională „Mecanic-auto-Lăcătuș redresare caroserii” se pot angaja în câmpul muncii în cadrul întreprinderilor de transport auto, stații de servicii auto, ateliere de reparații auto, la firme producătoare sau importatoare de automobile, piese de schimb, materiale și accesorii auto în calitate de: mecanic garaj, mecanic, mecanic repararea mijloacelor de transport.</p> <p>Conform Ordinului MECC nr.1187 din 10.12.2015 Cu privire la aprobarea pentru experimentare a Metodologiei de urmărire a traseului profesional al absolvenților învățământului profesional tehnic IP Școala Profesională din Criuleni ține evidența traseului profesional al absolvenților. Atât maștri, cât și profesorii, contactează cu foștii elevi prin rețele de socializare. În acest an s-a realizat chestionarea absolvenților cu privire la acțiunile sale în viitor privind plasarea în câmpul muncii. Conform datelor din evidență, majoritatea absolvenților emigrează peste hotare și doar un procent mic rămân să lucreze în Republica Moldova.</p> <p>De asemenea s-a încercat chestionarea agenților economici, dar a fost un proces greu de realizat, agenții economici nu au dorit să îndeplinească chestionarele motivând prin lipsa de timp. Pentru anul de studii 2021-2022 s-a propus elaborarea unor chestionare adecvate, ușor de înțeles și completat (cu întrebări închise : dihotomice, la alegere, întrebări semantice în scară).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Completarea orarului cu ore organizate de agenții economici din domeniu pentru informarea elevilor despre regulile pieței de încadrare în câmpul muncii și sensibilizarea acestora.		
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 840 din 21.08.2015; Plan de învățământ la meseria Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii (cod: 716006-716004), aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1179 din 28.10.2020; Curriculum modular la meseria Mecanic auto aprobat prin ordinul MECC nr.1638 din 13.12.2019; Curriculum modular la meseria Lăcătuș redresare caroserii aprobat prin ordinul MECC nr.830 din 17.08.2020; Orarul aprobat și amplasat la intrarea în școală; Catalogul pentru învățământul profesional tehnic secundar, gr. MA 11 și MA 21; Analiza chestionarelor cadrelor didactice; Raport privind analiza chestionarelor aplicate elevilor 2021-2022. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S-a constatat că, programul de formare profesională „Mecanic-auto-Lăcătuș redresare caroserii” respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p>Studiile la programul de formare profesională „Mecanic-auto-Lăcătuș redresare caroserii” se desfășoară în corespundere cu Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, Planul de învățământ la meseria Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii (cod: 716006-716004), aprobat prin ordinul MECC nr.1179 din 28.10.2020 și a planurilor analitice, elaborate în baza Curriculum-ului modular la meseria Mecanic auto aprobat prin ordinul MECC nr.1638 din 13.12.2019 și Curriculum-ului modular la meseria Lăcătuș redresare caroserii aprobat prin ordinul MECC nr.830 din 17.08.2020.</p> <p>Orele de curs se desfășoară conform orarului elaborat de directorul adjunct, aprobat de către directorul instituției. Pentru anul de studii 2020-2021, ținându-se cont de situația pandemică organizarea orarului lecțiilor de instruire teoretică și practică s-a realizat în conformitate cu ”Reglementările privind organizarea procesului educațional în învățământul profesional tehnic, anul de studii 2020-2021 în IP Școala Profesională din Criuleni”. În anul de studii 2021 – 2022 lecțiile s-au derulat cu prezența fizică a elevilor până pe 24 ianuarie 2022 (conform scrisorii MEC nr.03/2-09/237 din 21.01.2022).</p> <p>Procesul de instruire se realizează prin lecții, lucrări practice efectuate în ateliere, la întreprinderi, activități artistice, secții sportive sau alte activități extrașcolare care se desfășoară în funcție de obiectivele educaționale prioritare, concretizate în planurile de învățământ, instrucțiunile metodice, ordinele, dispozițiile Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Activitatea cadrului didactic este consemnată în Catalogul pentru învățământul profesional tehnic secundar și corespunde cu planul de învățământ.</p> <p>Elevii sunt consultați prin chestionare, cu privire la metodele de predare-învățare la specialitatea lor și sugestii de îmbunătățire a calității lecției. Chestionarele sunt analizate la Consiliul profesoral și, respective, sunt făcute anumite concluzii (Analiza chestionarelor). Sugestiile propuse de elevi, la fel, sunt analizate și implementate supă măsura posibilităților.</p> <p>Începând cu 17 martie 2020, conform deciziei Comisiei pentru Situații Excepționale, în RM a fost instituit regim de carantină. Toate instituțiile de învățământ au trecut la regim de predare online. IP Școala Profesională din Criuleni a început lecțiile online din 25.03.2020. A fost întocmit orarul lecțiilor online, cadrele didactice ale școlii au fost instruite cu privire la predarea online. Predarea online s-a realizat cu ajutorul platformei Google Classroom și ca instrumente de ajutor, au fost utilizate Viber și Messenger.</p> <p>La programul de formare profesională nu s-au înregistrat elevi pe bază de contract.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund în totalitate	Pondere (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Documentarea procesului de asistare la ore a profesorilor și seminarelor-instructiv metodice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum modular la meseria Mecanic auto aprobat prin ordinul MECC nr.1638 din 13.12.2019; • Curriculum modular la meseria Lăcătuș redresare caroserii aprobat prin ordinul MECC nr.830 din 17.08.2020; • Raport privind analiza chestionarelor aplicate elevilor 2021-2022; • Proiectarea didactică de lungă durată instruirea modulară și instruirea practică pentru anii de studii 2021-2022 și 2019-2022. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Mijloacele didactice utilizate în procesul de predare – învățare, pentru motivarea elevii la învățarea și formarea abilităților profesionale sunt: computerul, notebook-ul, videoproietorul, prezentările video. Eficientizarea procesul de predare – învățare se realizează prin utilizarea mijloacelor ilustrative: fișe instructiv – tehnologice și scheme tehnologice. Elevii sunt chestionați.</p> <p>Metodele utilizate se bazează, pe exersarea operațiilor de demontare – montare a componentelor auto, dezasamblare – asamblare a ansamblurilor și nodurilor componentelor auto.</p> <p>Sunt utilizate în procesul de predare-învățare metodele activ-participative, precum și reducerea timpului alocat metodelor de expunere a materiilor teoretice și aplicarea celor bazate pe efectuarea sarcinilor de lucru. În activitățile practice, accentul se pune pe îndeplinirea cu exactitate și la timp a sarcinilor de lucru. La lecțiile de instruirea practică se utilizează atât realizarea individuală a sarcinilor, cât și activitatea în grup. Centrarea pe elev se referă la adoptarea unui demers de învățare activă prin realizarea unor activități individuale sau în grup, în care elevul acționează independent, soluționează probleme, ia decizii mai puțin influențate și își asumă responsabilitatea pentru propriile acțiuni.</p> <p>Cadrele didactice în cadrul lecțiilor teoretice și practice, aplică diverse strategii didactice, metode de predare activ-participative, creative. Atât profesorii, cât și maiștrii, realizează lecții cu metode de predare adaptate nevoilor grupului. În așa fel, se realizează lecții interesante cu metode ce sprijină elevii în înțelegerea conținuturilor pe care să fie capabili să le aplice în viața reală. Evaluarea curentă/formativă se va realiza prin diverse modalități: observarea comportamentului elevului, analiza rezultatelor activității elevului, discuția/conversația, prezentarea proiectelor individuale de activitate. Evaluarea sumativă se realizează la finele fiecărui modul în baza simulării în atelier a unei situații de problemă din contexte profesionale variate, care solicită elevului demonstrarea competenței profesionale.</p> <p>În contextul pandemiei, cadrele didactice au selectat acele metode de predare online pentru o înțelegere și asimilare mai bună a materiei studiate. La lecții practice s-au utilizat instrucțiunile video realizate de maiștrii în ateliere, filmele tematice din internet, prezentări PowerPoint cu instrucțiuni de realizare a sarcinii, diverse fișe de lucru cu scheme, grafice. De asemenea, elevii au avut posibilitatea de a contacta profesorul prin rețele de socializare, Viber, Messenger, Whatsapp, pentru a consulta unele întrebări sau neclarități.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Intensificarea procesului instructiv-metodic la nivel de instituție și în cadrul comisiilor		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	metodice, precum și, cele de catedră în vederea consultării metodelor practicate care au un efect înalt de predare.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • 27 Calculatoare funcționabile și conectate la rețeaua Internet; • Factura nr. AAJ9895704 din 11.08.21 privind procurarea 13 calculatoare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadrele didactice ale IP Școlii Profesionale din Criuleni utilizează tehnologiile informaționale. Școala dispune de 3 proiectoare, 2 cabinete de informatică, în cabinetul metodic este dotat cu 6 calculatoare. Cadrele didactice dispun de condițiile necesare activității sale didactice. Toate actele normative elaborate în cadrul școlii sunt atât pe suport de hârtie, cât și în format electronic.</p> <p>Profesorii au utilizat platforme educaționale (Google Meet, Google Classroom) și rețele de socializare (Facebook), aplicațiile (Whatsapp, Viber) pentru o predare mai eficientă și calitativă.</p> <p>Nu au fost identificate.</p> <p>În cadrul lecțiilor de instruire modulară la specialitatea „Mecanic-auto-Lăcătuș redresare caroserii” este utilizat calculatorul și videoproiectorul, pentru explicarea și demonstrarea mai eficientă a principalelor aspecte cu privire la exploatarea și mentenanța automobilului.</p> <p>În cadrul vizitei spațiilor educaționale s-a constatat că sălile de clasă sunt amenajate doar cu 3 proiectoare fapt ce creează impediment la utilizarea frecventă a prezentărilor în format electronic, astfel profesorul de profil utilizează laptopul personal putea face lecția cu utilizarea instrumentului TIC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează la peste 60% dintre unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Identificarea posibilității de dotare a sălilor de clasă cu mijloace TIC pentru asigurarea realizării prezentărilor în format electronic la orele de profil.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Înregistrarea la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republica Moldova, supravegherea video a instituției, potrivit Legii nr. 133/2011.		

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, ordinul nr.233 din 25 martie 2016; • Ordinul nr. 10 din 19/04/22, cu privire la organizarea desfășurării stagiile de practică a elevilor din cadrul programului de formare profesională; • Agende formării profesionale elevului Railean Ruslan, gr. MA 21; • Graficul realizării stagiilor de practică de producție, aprobat de directorul școlii; • Raport privind stagiile de practică în producție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Stagiile de practică în producție a elevilor se organizează și se desfășoară în baza Contractului privind efectuarea stagiului de practică în producție, încheiat între ÎI Ș.P. or. Criuleni și agentul economic.</p> <p>Repartizarea elevilor la stagiul de practică în producție se realizează prin ordinul directorului instituției de învățământ prin indicarea perioadei și locului de desfășurare a stagiului de practică în producție.</p> <p>În timpul practicii în producție elevii completează Agenda formării profesionale, în care înregistrează activitățile realizate, lucru individual efectuat în perioada stagiului de practică în producție. Elevul este evaluat de către maestrul instruire în producție/responsabil de practică.</p>



	<p>De asemenea elevul evaluează locul său de practică. La sfârșitul stagiului de practică în producție elevul prezintă un Raport privind stagiul de practică și i se eliberează Certificatul de stagiul de practică în producție. În baza Agendei formării profesionale, observările efectuate în timpul vizitei la locul de petrecere a stagiului de practică de către elev, discuțiile cu elevul și responsabilul de practică din cadrul unității economice, maestrul-instructor face evaluarea finală a elevului-practicant. Rezultatele elevilor la stagiile de practică în producție se apreciază cu note de către maistrul-instructori, maistrul instruire în producție care au monitorizat elevii în perioada stagiului de practică în producție.</p> <p>În anul de studii 2020-2021, din cauza carantinei impuse, stagiile de practică în producție a grupelor absolvente s-au desfășurat atât în regim online, ghidați de maistru-instructor, cât și la întreprindere, după ieșirea din carantină. În timpul realizării stagiului de practică în producție online, maestrul-instructor al grupei transmitea prin platforme educaționale, rețele de socializare și aplicații sarcinile ce trebuiau realizate conform programelor de studii. De asemenea, pentru o mai bună și mai eficientă conlucrare, maistrul realizau instrucțiuni video în atelierele școlii cu scopul de a explica mai bine sarcina. Grupele din anul II de studii au realizat stagiul de practică în producție la agenți economici, iar pentru grupele din anul I de studii, stagiul de practică în producție a fost amânat pentru anul de studii 2020-2021, din cauza neîncadrării în timpul anului de studii. În acest sens a fost elaborat de către ÎP Ș.P. or. Criuleni și aprobat de MECC Planul de recuperare a orelor pentru semestrul II al anului de studii 2019-2020.</p> <p>Stagiul de practică a elevii este monitorizat de către maestrul-instructor de la școală, care verifică condițiile în care se desfășoară practica de producere, dar și progresele și comportamentul elevului.</p> <p>Stagiile de practică în producție definitivează formarea profesională a elevilor și asigură formarea/dezvoltarea competențelor profesionale corespunzătoare specialității „Mecanic-auto-Lăcătuș redresare caroserii”.</p> <p>În anul de studii 2021-2022 vor recupera orele din sem. II al anului de studii 2020-2021 grupele absolvente la meseriile: Mecanic-auto. Lăcătuș redresare caroserii, conform Planului de recuperare a orelor din sem. II al anului de studii 2020-2021.</p> <p>Vizitându-se spațiile educaționale s-a constatat că, sunt dotate corespunzător, cu îmbunătățirea mediului educațional prin dotarea cu mobilier, placate cu construcția automobilelor electrice și hibrid, precum și, cu mostre ale cutiei de viteză de tip automat, sistemului de suspensie al automobilului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Diversificarea procesului de instruire practică în cadrul orelor de practică în producție la întreprinderile de specialitate și îmbunătățirea mediului educațional prin dotarea cu mobilier, placate cu construcția automobilelor electrice și hibrid, precum și, cu mostre ale cutiei de viteză de tip automat, sistemului de suspensie al automobilului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none">Contractul nr. 2005 Ma 21 din 23.04.21 cu SRL Frusagro;Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, ordinul nr.233 din 25 martie 2016.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Absolvenții IP Școlii Profesionale din Criuleni care au învățat la programul de formare profesională „Mecanic-auto-Lăcătuș redresare caroserii” au petrecut practica în producție la următorii agenți economici: S.R.L. „FELIST prim”, S.R.L. „OSICOM-PRIM”, S.R.L. „SL-TRANSGRUP”, S.R.L. „GIVS SERVICE”, S.R.L. „ORDONATCOM”, S.A. „DRUMURI-



	<p>CRIULENI", S.A. "B.T.A. NR 18".</p> <p>Organizarea orelor practice se efectuează conform Planului de lungă durată pentru instruire practică. Sunt utilizate aparate și utilaje necesare pentru asigurarea procesului de instruire.</p> <p>Elevii sunt instruiți cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă, respectarea lor la locul desfășurării practicii și ulterior efectuate însemnări în registru.</p> <p>Vizitându-se spațiile pentru instruirea practică s-a constatat că, sunt dotate corespunzător, cu mențiunea instalarea la locul de muncă ale placatelor cu măsurile de prevenire a traumelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Organizarea meselor rotunde cu agenții economici în vederea identificării părților slabe a elevului și comunicarea acestora profesorilor în vederea obținerii unei performanțe mai înalte la calificarea profesională a elevilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea instrucțiunilor la locul de muncă și a placardelor ce indică metode de prevenire a accidentării, precum și, producerii traumelor în timpul orelor practice și instalarea acestora în locuri vizibile, precum și, ușor citite.		

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none">• Plan de învățământ la meseria Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii (cod: 716006-716004), aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1179 din 28.10.2020;• Curriculum modular la meseria Mecanic auto aprobat prin ordinul MECC nr.1638 din 13.12.2019;• Curriculum modular la meseria Lăcătuș redresare caroserii aprobat prin ordinul MECC nr.830 din 17.08.2020;• Agende formării profesionale elevului Railean Ruslan, gr. MA 21;• Fișe de evaluare a elevului pe module;• Catalogul pentru învățământul profesional tehnic secundar, gr. SM 11, SM 21 și SM 31;• Ordinul ȘP din Criuleni nr.1074/2019.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării are loc în baza următoarelor acte normative: Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic (ordinul Ministerului Educației nr.840 din 21.08.2015), Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare (Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.18). Evaluarea rezultatelor învățării se efectuează sistematic la lecțiile teoretice și practice.</p> <p>Tipurile și termenele evaluărilor sunt stabilite la fiecare disciplină cu ajutorul matricei de specificații. La începutul fiecărui an, în cadrul lecțiilor teoretice și practice au loc evaluări inițiale, cu scopul de a stabili nivelul de cunoștințe a elevului. Evaluările semestriale, anuale și finale se efectuează în cadrul sesiunilor de promovare și de calificare. Metodele folosite pentru evaluarea continuă sunt chestionarea orală sau scrisă, studiile de caz, lucrările practice.</p> <p>Înainte de a demara evaluările, cadrul didactic aduce la cunoștința elevilor tematica evaluărilor, modul de evaluare (bareme/grile/criterii de notare) și condițiile de realizare a fiecărei evaluări. Evaluarea sumativă se realizează la finele fiecărui modul în baza desfășurării probei scrise și probei practice. Proba scrisă de regulă se va desfășura prin realizarea unui test, iar proba practică prin simularea în atelier a unei situații de problemă din contexte profesionale a modulului, care solicită elevului demonstrarea competenței profesionale formate în cadrul modulului respectiv.</p> <p>Este aplicat Ordinul nr. 1074/2019 și Codul de etică.</p> <p>Proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor de către elevii și comunicarea rezultatelor contestărilor lipsesc.</p> <p>Examenul se organizează pentru candidații care au parcurs integral un program de formare profesională tehnică de nivel 3 ISCED conform prevederilor curriculare aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, ministerele de resort, în scopul evaluării finalităților de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	studio/rezultatelor învățării ale acestora, conform Cadrului Național al Calificărilor și certificării competențelor profesionale printr-un act de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Revizuirea Regulamentului intern al ȘP din Criuleni, în cât elevului să i se dea dreptul deplin de a depune contestația.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, ordinul nr.233 din 25 martie 2016; • Agende formării profesionale elevului Railean Ruslan, gr. MA 21; • Fișe de evaluare a elevului pe module; • Catalogul pentru învățământul profesional tehnic secundar, gr. SM 11, SM 21 și SM 31; • Graficul realizării stagiilor de practică de producție, aprobat de directorul școlii; • Raport privind stagiile de practică în producție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Organizarea, monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică constituie atribuții funcționale ale directorului adjunct pentru instruire și producție și șefului de secție, care coordonează activitatea tuturor cadrelor didactice implicate în acest proces.</p> <p>Stagiile de practică în producție a elevilor se organizează și se desfășoară în baza Contractului privind efectuarea stagiului de practică în producție, încheiat între IP Școala Profesională din Criuleni și agentul economic.</p> <p>În timpul practicii de producere fiecare maestru-instructor vizitează elevul-practicant pentru a se încredința de respectarea obligațiilor stabilite în contract. La finalizarea stagiilor de practică, fiecare elev prezintă agenda formării profesionale și un scurt raport după un model și cerințe aprobate de către comisiile metodice. La raport se pot anexa machete, scheme, proiecte, materiale intuitive, pregătite de către elevii-practicanți.</p> <p>Rezultatele elevilor în stagiile de practică se apreciază cu note de către cadrele didactice care au îndrumat elevii la desfășurarea practicii respective (profesori de discipline specialitate, maiștri-instructori, maiștrii-instructori în producție, conducătorii de practică).</p> <p>Conform Anexei la Ordinul MECC nr.350 din 19.03.2020 Regulamentul-cadru de organizare a învățământului profesional tehnic în perioada pandemiei COVID – 19, secțiunea 2 „Organizarea stagiilor de practică în producție în cadrul programelor de formare profesională tehnică secundară”: instituția de învățământ profesional tehnic secundar elaborează instrucțiuni speciale privind desfășurarea stagiilor de practică în producție a elevilor pentru fiecare meserie/profesie cu păstrarea numărului de ore pentru fiecare an de studii reglementate în Planul de învățământ; admiterea elevilor la stagiile de practică se realizează în baza mediei anuale/ finale a disciplinelor de profil/ module. Desfășurarea examenelor de absolvire nu este obligatorie.</p> <p>Stagiile de practică se pot desfășura prin activități de tip proiect on-line conform conținuturilor curriculare. Dovezile privind realizarea activităților fac referire la următoarele aspecte: motivația pe care o are elevul față de domeniul respectiv; capacitatea elevului de a se informa și de a utiliza o bibliografie centrată pe nevoile de abordare a subiectului luat în discuție; capacitatea elevului de a concepe un parcurs investigativ și de a utiliza o serie de informații care să-l ajute să atingă obiectivele pe care și le-a propus; modalitatea de organizare, prelucrare și prezentare a informațiilor dobândite ca urmare a utilizării diverselor metode de cercetare.</p> <p>Proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor de către elevii și comunicarea rezultatelor contestărilor lipsesc.</p> <p>La finalizarea stagiilor de practică, fiecare elev prezintă agenda formării profesionale și un scurt raport on-line după un model și cerințe aprobate de către comisiile metodice. La raport se pot anexa scheme, proiecte, elaborate de către elevii practicanți.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	În cadrul analizei documentelor prezentate de instituție s-a constatat lipsa procedurii de contestare a rezultatelor evaluărilor de către elevii și comunicarea rezultatelor contestărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Îmbunătățirea procesului de evaluare a elevului la orele practice cu includerea unor standarde practice în câmpul muncii și desfășurarea evaluărilor intermediare a elevului practicant, pentru a verifica însușita formării profesionale la fiecare elev în parte.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul MECC nr.459 din 20.05.2020 Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară; • Planul de admitere; • Rapoarte anuale ale comisiei de admitere; • Scrisori de informare; • Raportul cu privire la admitere; • Planul de admitere (Comanda de Stat); • Rapoarte anuale ale comisiei de admitere; • Ordine de înmatriculare; • Materiale promoționale ale ofertei educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala Profesională din Criuleni aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.</p> <p>Admiterea se desfășoară conform ordinului MECC nr.459 din 20.05.2020 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară”.</p> <p>La nivel de instituție se întreprind un șir de măsuri pentru informarea potențialilor elevi și tuturor celor interesați cu privire la programul de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”: diseminarea informației prin intermediul actualilor elevi, vizite, scrisori, prin rețelele de socializare. Scrisori de informare cu privire la planul de admitere la studii a școlii sunt expediate la adresele gimnaziilor și primăriilor din raionului Criuleni. Pentru un proces de admitere mai eficient au fost reactualizate pagina web a școlii și pagina de pe Facebook.</p> <p>La finele perioadei de admitere Comisia întocmește raportul privind rezultatele Concursului de admitere și se emite ordinul cu privire la înmatriculare. Anul de studii, elevi admiși: 2018-2019 – 25; 2019-2020 – 25; 2020-2021 – 25; 2021-2022 - 21</p> <p>La programul de formare profesională „Mecanic-auto-Lăcătuș redresare caroserii” cu termenul de studii în anul de studii 2021-2022 au fost admiși 21 elevi.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	✓ Există interes stabil pentru calificarea oferită de Programul de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”.
Recomandări	✓ Implicarea elevilor și absolvenților în activități de promovare a programului de studii.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul MECC nr.459 din 20.05.2020 Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară; • Reperete metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic” (Ordinul nr.1430 din 25.09.18); • Planul de admitere; • Rapoarte anuale ale comisiei de admitere; • Dosare personale ale elevilor. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Înmatricularea persoanelor cu CES se realizează la meseriile ce corespund potențialului și capacității de participare a persoanei, care nu prezintă pericol pentru sănătatea, securitatea și viața persoanei. Procesul de formare profesională la meseria „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” se asigură pentru persoanele apte de muncă din punct de vedere medical, și respectiv, în cazul dacă locul de muncă sau activitățile cu factori profesionali de risc, specifice programului de formare profesională nu sunt contraindicate pentru starea de sănătate a persoanei. Contraindicația/incapacitatea din punct de vedere medical de a desfășura activitatea la locul de muncă în profesia cu factori profesionali de risc la locul de muncă poate servi drept temei pentru neadmitere la meseria dată. La lecțiile de instruire teoretică și practică cadrele didactice iau măsuri de creare a mediului educațional la necesitățile persoanei cu CES. Prin acomodare rezonabilă se înțelege orice modificare sau ajustare a spațiului de învățare, a programului de formare profesională sau a modalității de realizare a procesului de predare-învățare-evaluare și de instruire practică, care face posibilă incluziunea educațională și socială a persoanelor cu CES.</p> <p>În ultimii cinci ani la meseria „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” a fost înmatriculat un elev cu CES.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td>1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2,0</td> <td>2,0</td> </tr> </table>	1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2,0	2,0
1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	2,0	2,0					
Puncte tari	✓ Școală Profesională din Criuleni are experiență de lucru cu persoanele cu CES, reușind integrarea acestora în rândurile elevilor prin crearea condițiilor specifice ajustate la necesitățile copilului.						
Recomandări	✓ La desfășurarea procesului de admitere să se țină cont de Calificarea Profesională la meseria „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”, care stipulează că meseria amintită nu se recomandă persoanelor cu dizabilități.						
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Criteriaul 4.2. Progresul elevilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul MECC nr.840 din 21.08.2015); • Ordinului MECC nr.402 din 15.04.2020 Cu privire la completarea Regulamentului-cadru de organizare a învățământului profesional tehnic în perioada în care accesul este restricționat; • Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare (Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.18); • Ordinele de promovare și de absolvire a elevilor; • Cataloagele grupelor; • Borderourile tezelor semestriale;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Ordine de promovare a elevilor; • Ordine de absolvire a elevilor în cadrul programului de formare profesională. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Finalizarea Programului de formare profesională presupune că elevii trebuie integral să parcurgă disciplinele/materia de curs prevăzute în Planul de învățământ, aprobat de MEC. O condiție obligatorie este ca la finele studiilor să fie susținute cu succes examenele de absolvire și calificare (proba teoretică și proba practică). În urma examinării dovezilor, s-a stabilit că în Școala Profesională din Criuleni se respectă cerințele de finalizare a programului de formare profesională. Elevii programului de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” sunt promovați în următorul an de studiu în conformitate cu prevederile regulamentare. Promovarea se face la finele anului școlar, prin ordinul directorului, în baza deciziei Consiliului profesoral. Sunt considerați promovați elevii care la finalizarea anului de studii obțin la fiecare disciplină cel puțin nota ”5”.</p> <p>Conform ordinului directorului IP Școala Profesională din Criuleni nr.06 din 30.06.2021 „Cu privire la promovarea elevilor”, la programul de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”, în anul 2021-2022 20 elevi au fost promovați în anul II de studii. La meseria „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” se atestă unii elevi care abandonează școala. Motivele abandonului școlar, în mare parte, sunt cauzate de angajarea în câmpului muncii înainte de finalizarea studiilor și migrarea peste hotarele țării. Problema abandonului și absenteismului școlar este permanent analizată la Consile profesionale și la ședințele comisiilor metodice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări	✓ Promovarea programului de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” în rândurile elevilor, prin exemple de succes ale absolvenților programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Ministerului Educației nr.1203 din 16.12.2015 Cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic; • Ordinul Ministerului Educației nr.1204 din 16.12.2015 Cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic; • Diploma de studii/certificat de calificare și suplimentul descriptiv; • Registrul de evidență și eliberare, acte de studii; • Interviu cu echipa managerială; • Analiza documentelor prezentate de instituție; • Registre de evidență. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conferirea calificării, eliberarea certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative: Ordinul MECC nr.1203 din 16.12.2015, Cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic și Ordinul MECC nr.1204 din 16.12.2015, Cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic.</p> <p>În Școala Profesională din Criuleni examenele de calificare se desfășoară conform Instrucțiunii de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar. Examenul se desfășoară în 2 etape: proba scrisă și proba practică.</p> <p>CertIFICATELE se eliberează absolvenților contra semnătură și se înregistrează în Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii. Registrul de evidență a primirii și eliberării actelor de studii, este completat de către directorul adjunct pentru instruire și producție, conform nomenclatorului.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Implicarea elevilor în diverse training-uri de scurtă durată pentru a ridica nivelul de competitivitate pe piața muncii și pentru a lărgi posibilitățile de angajare a absolvenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar; • Regulamentul intern al Școlii Profesionale din Criuleni; • Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat; • Registrul de evidență a atestării cadrelor didactice; • Contracte individuale de muncă; • Graficul formării continue a cadrelor didactice; • Fișa postului; • Statele de personal; • Ordinele cu privire la angajare; • Dosare ale cadrelor didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea numărului de personal are loc în dependență de numărul de elevi, numărul de grupe de elevi, conform legislației în vigoare.</p> <p>În urma analizei dovezilor prezentate s-a constatat:</p> <p>Administrarea, recrutarea și angajarea personalului didactic în Școala Profesională din Criuleni se desfășoară în strictă conformitate cu Codului Muncii, prin emiterea ordinului privind angajarea personalului didactic și de conducere, se realizează în baza contractelor individuale de muncă, a ordinelor de angajare și a statelor de personal.</p> <p>Instituția dispune de Regulamentului de recrutare a personalului didactic, aprobat la ședința Consiliului de administrație și de Metodologia repartizării timpului de muncă a personalului didactic. Structura personalului didactic la meseria „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”. Total: - 14 persoane, din ei: titulari – 9 p., cumul intern – 3 p. și cumul extern – 2 p. Vârsta medie a cadrelor didactice este de 48,38 ani. La programul de formare profesională menționat activează 2 cadre didactice de specialitate. Cadre didactice care activează prin cumul la programul de formare Profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”: intern – 3 persoane; extern – 2 persoane. În școală nu sunt contracte de prestare a serviciilor educaționale cu specialiștii din sectorul real. Reprezentanții mediului economic susțin instituția cu locuri de practică și respectiv instruirea tinerilor în cadrul stagiilor de practică.</p> <p>Raportul dintre cadrele didactice și numărul de elevi la programul de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” este de 8,50. Pentru cadrele didactice este perfectată Fișa-post în două exemplare care se află în dosar la secția resurse umane și în portofoliul personal al cadrului-didactic. Raportul dintre numărul de cadre didactice și elevi este rațional și permite realizarea obiectivelor educaționale la nivel optim. Cadrele didactice din cadrul programului de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”, în mare parte, dispun de sarcină didactică deplină, ce nu depășește 1,25. Administrația instituției colaborează cu universități și colegii în vederea recrutării și angajării cadrelor didactice tinere. Pentru viitor se preconizează de a oferi tinerilor specialiști locuințe în unul dintre căminele instituției.</p> <p>În baza celor expuse se constată că standardul de evaluare minim obligatoriu cu referire la</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	conformitatea planificării, recrutării și administrării personalului didactic cu cadrul normativ în vigoare este îndeplinit.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Formarea continuă a cadrelor didactice este monitorizată de către metodistul instituției în baza unui grafic elaborat conform cerințelor Codului Educației.		
Recomandări	✓ Elaborarea unei strategii interne de formare a personalului didactic din rândurile absolvenților programului de formare profesională și promovarea continuă a cadrelor didactice tinere în vederea obținerii gradelor didactice; ✓ Colaborarea cu reprezentanții mediului economic în vederea încheierii contractelor de prestare a serviciilor educaționale de către specialiștii din sectorul real.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic (componenta liceală nu se aplică: la nivelul 3 ISCED și programele de studii de 2 ani)

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Codul Educației al Republicii Moldova; Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul ME nr.840 din 21.08.2015; Statele de personal; Calificarea profesională a personalului didactic la programul de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”; Contracte individuale de muncă; Fișa postului cadrului didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei dovezilor s-a constatat că calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde cerințelor pentru ocuparea funcțiilor didactice și corespunde programului de formare profesională 716006-716004 „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”. Personalul didactic implicat în formarea specialiștilor la meseria amintită deține pregătire de bază în domeniul de specialitate, iar în perioada de activitate în cadrul instituției cadrele didactice au fost formate periodic în cadrul diferitor programe de formare continuă pe dimensiunea didactică și de specialitate. Studiile de bază ale personalului didactic implicat în predarea disciplinelor de specialitate sunt de nivelul 6 ISCED în proporție de 90%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Programul de dezvoltare strategică a instituției de învățământ profesional tehnic, pe anii 2016-2021; Calificările personalului didactic; Programul anual de formare profesională; Facturi de plată a formărilor profesionale; 		
---	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Registrul de evidență a atestării cadrelor didactice, • Graficul formării profesionale a cadrelor didactice; • Graficul de atestare a cadrelor didactice. 				
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform Planului de Dezvoltarea a Școlii Profesionale din Criuleni, obiectivul nr.1 este „Perfecționarea anuală a min. 20% din cadrele didactice în baza necesităților identificate”. În cadrul Școlii Profesionale or. Criuleni, formarea cadrelor didactice constituie o strategie prin care se poate asigura dezvoltarea calității învățământului. Creșterea calității procesului educațional este asigurată prin perfecționarea permanentă a cadrelor didactice. Școala Profesională din Criuleni are parteneriate cu instituții de formare continua cum sunt: Centru Educațional „Pro Didactica”, UTM (proiectele LED și CONSEPT), CEDA, USM, Institutul de Științe ale Educației. Instituția de învățământ dispune de strategii și politici de dezvoltare a personalului didactic. Personalul didactic beneficiază de stagii, cursuri de perfecționare, alte activități pentru programul de formare profesională. Din mijloace instituției se achită cursurile de perfecționare și alte formări ale cadrelor didactice în limita prevederilor legislației în vigoare.</p> <p>Metodistul din școală coordonează formările profesionale ale cadrelor didactice în baza cerințelor Codului Educației și în dependență de necesitățile de dezvoltare individuală a angajaților. Fiecare cadru didactic își stabilește propriul program de formare profesională, pentru un an de studii. Cadrele didactice personal suportă cheltuielile de formare profesională sau recalicare doar în cazul când acestea sunt la libera alegere.</p> <p>Personalul didactic perfectează Mapa cadrului didactic, în care se acumulează metode și tehnici noi de instruire, material didactic, informații actuale acumulate în urma activităților de formare continua, care ulterior sunt folosite pentru îmbunătățirea procesului de învățare. Toate cadrele didactice care au beneficiat de formări profesionale pun în aplicare metodele și procedeele în cadrul procesului de instruire. Cadrele didactice din instituție apreciază aportul administrației în formarea profesională a angajaților și sunt mulțumite de rezultatele și cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională.</p> <p>Din discuțiile cu beneficiarii programului de formare profesională s-a constatat că cadrele didactice aplică diverse metode interactive de predare-evaluare care ar asigura calitatea învățării. În activitatea profesională cadrele didactice tinere sunt susținute și ghidate de către metodistul școlii, președinții comisiilor metodice, dar și de colegii cu o experiență mai bogată în domeniu.</p> <p>Echipa managerială încurajează profesorii și maiștrii să participe la diferite activități de perfecționare. De asemenea, cadrele didactice beneficiază de suportul directorilor adjuncți și a metodistului. Pe parcursul anului de studii sunt realizate lecții deschise la care asistă cadrele didactice pentru schimb de experiență. În condițiile de pandemie COVID-19, asistențele curente sunt realizate de către cadrele vizate (administrația școlii, metodist, președinte CEIAC, șef comisie metodică).</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral.</p> <table border="1" data-bbox="1169 1485 1489 1637"> <tr> <td data-bbox="1169 1485 1345 1637">Ponderea (puncte)</td> <td data-bbox="1345 1485 1489 1637">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1169 1574 1345 1637">3,0</td> <td data-bbox="1345 1574 1489 1637">3,0</td> </tr> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	3,0	3,0
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
3,0	3,0				
Puncte tari	✓ Existența strategiei instituționale de formare continuă și dezvoltare profesională a cadrelor didactice.				
Recomandări	✓ Promovarea continuă a cadrelor didactice tinere în vederea obținerii gradelor didactice.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern de activitate a Comisiei metodice; • Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic de la programul de formare profesională; • Planul de activitatea a metodistului;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Raportul anual de activitate al metodistului. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala Profesională din Criuleni are mecanisme interne de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora. Metodistul întocmește anual Registrul de evidență a atestării cadrelor didactice, Graficul formării profesionale ale cadrelor didactice, Graficul de atestare a cadrelor didactice. Activitatea metodică se planifică și se realizează în conformitate Planul anual/lunar de activitate. Personalul didactic la programul de formare „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”, realizează activitățile metodice conform planului individual de activitate anual. Fiecare cadru didactic este membru al unei catedre metodice conform disciplinei pe care o predă. Conform Planului anual de activitate a catedrei, cadrele didactice desfășoară anumite activități susținute și monitorizate de președintele catedrei, metodistul și administrația școlii. Instituția acordă o atenție deosebită și sprijin în vederea realizării activităților metodice incluse în planului individual al cadrelor didactice.</p> <p>În urma analizei documentelor și din discuțiile cu administrația și cadrele didactice s-a constatat că activitățile metodice se realizează la nivel corespunzător, iar cadrele didactice sunt susținute în toate inițiativele care ar asigura calitatea procesului instructiv-educativ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Acte de proprietate pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice; Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr.10/114 din 12.04.2021; Autorizația sanitară de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice, nr. 009373/2021 din 13.04.2021. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala Profesională din Criuleni dispune de 2 blocuri de studii, 12 ateliere didactice, 3 laboratoare, 1 sală pentru sport, 1 teren sportiv, 2 săli de calculatoare, 2 cămine cu capacitatea totală de 550 locuri, cantină, 1 punct medical, 1 sală de festivități.</p> <p>La programul de formare profesională Mecanic auto-Lăcătuș redresare caroserii este disponibil 1 atelier pentru instruirea practică și 1 cabinet pentru instruirea modulară. Atât atelierul, cât și cabinetul de studii sunt dotate cu cele necesare pentru lecții. Pentru anul de studiu 2021-2022 a fost planificată amenajarea unui atelier suplimentar pentru elevii de la meseria Mecanic auto-Lăcătuș redresare caroserii. Sălile și spațiile educaționale corespund cu cerințele de securitate și sănătate. Spațiile educaționale corespund cu cerințele de realizare a programului de formare și sunt suficiente.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². 	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Școala Profesională din Criuleni dispune de suficiente spații educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare; • Factura AAI9895704, din 11.08.2021; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cabinetele de studii și atelierile pentru instruirea practică sunt bine dotate, corespund cerințelor igienico-sanitare și de securitatea și sănătatea în muncă, sunt suficiente și accesibile pentru elevi și personalul didactic.</p> <p>Atelierile pentru desfășurarea stagiilor de practică din cadrul Școlii Profesionale din Criuleni sunt dotate cu materiale ilustrative, fișe, tabele, instrumente, utilaj tehnic, registre de securitatea și sănătatea în muncă.</p> <p>Baza materială este asigurată la început de an prin solicitarea în scris de către maistru către administrația instituției.</p> <p>Spații educaționale sunt dotate corespunzător în scopul eficientizării procesului educațional și sunt accesibile.</p> <p>Conexiunea la internet lipsește în instituție și atelierile de practică. Acces la internet este doar în sala de calculatoare și cabinetul metodic.,</p> <p>Spațiile sanitare sunt prezente în blocul de studiu și sunt dotate corespunzător. În cămine și atelierile practice, spațiile sanitare sunt amplasate afară.</p> <p>Achiziționarea/realizarea unor mijloace tehnice și didactice în ultimii ani este într-o măsură moderată, din cauza lipsei unor fonduri financiare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
	<p>1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program;</p>	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Dotarea cu spații amenajate, materiale și instrumente relevante pentru instruirea profesională a elevilor.		
Recomandări	✓ Mărirea numărului tehnicii de calcul utilizate în instituție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Asigurarea accesului liber a elevilor la tehnica de calcul, conectată la internet, în orice parte a zilei.		

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de activitate a bibliotecii școlii profesionale Criuleni, anul de studiu 2021-22; • Fondul de carte; • Baze de date ce conțin fondul de carte al bibliotecii destinat realizării programului de formare profesională; • Dovezi de acces fizic la fondul de carte al bibliotecii.
Constatări	Dotarea bibliotecii cu fonduri de carte de specialitate este parțială.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Biblioteca este dotată parțial cu literatură de specialitate modernă.Principalele surse de informare cu privire la meserie fiind site-urile specializate în acest domeniu. Biblioteca nu dispune de internet și calculator. Este sala de lectură, împrumut acasă de carte.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat sporadic și parțial accesibil elevilor și personalului didactic.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Organizarea mai multor activități extra-curriculare pentru încurajarea elevilor să citească.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Abonarea la publicații periodice de specialitate, înnoirea periodică a literaturii de specialitate și mărirea numărului de literatură în limba română.		

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ la meseria Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii (cod: 716006-716004), aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1179 din 28.10.2020; Curriculum modular la meseria Mecanic auto aprobat prin ordinul MECC nr.1638 din 13.12.2019; Curriculum modular la meseria Lăcătuș redresare caroserii aprobat prin ordinul MECC nr.830 din 17.08.2020. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevii sunt asigurați cu suport curricular 100% cat si fizic, si electronic, dupa necesitate. Suportul curricular are un continut adecvat pentru formarea competentelor profesionale. Elevii au acces la suportul curricular in cabinete, in biblioteca, cat si in format electronic		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc..	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Bugetul de venituri și cheltuieli al instituției de învățământ profesional; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu contabilul; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Nu sunt atrase alte surse de venit destinate realizării programului de formare profesională. Toți elevii sunt la buget. Planificarea bugetului de stat se realizează prin planificarea cheltuielilor necesare pentru anul viitor financiar. Din bugetul de stat rămân puține surse financiare pentru reînnoirea bazei tehnico-materiale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	✓ Accesarea fondurilor externe de finanțare pentru îmbunătățirea procesului de studii.
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Alocarea periodică a mijloacelor financiare pentru înnoirea tehnicii de calcul și literaturii de specialitate.

Criteriaul 6.3. Asigurarea socială a elevilor

6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 009373/2021 din 13 aprilie 2021; • Proces-Verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/114 din 12 aprilie 2021; • Analiza documentelor prezentate de instituție; • Regulamentul de activitate a caminului 04.01.2016; • Cerere pentru acordarea unui loc de cazare în camin, nr. înregistrare 79 pentru anul de studii 2021-2022. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Scoala profesională dispune de 2 camine, unde pot încapa la 250 de oameni într-un camin, care se afla în apropiere unul de altul. Toate solicitările de cazare ale elevilor sunt acoperite de oferta de cazare în camin a instituției la 100%. Elevii cu statut de orfan dispun de camin gratis. Elevii cu nevoi speciale li se permite să trăiască în camin împreună cu persoana responsabilă de ei. Caminul corespunde normelor igienico-sanitare și anti-incendiară. Accesul pe teritoriul și în incinta caminului este monitorizat și restricționat. Accesul în camin se închide la ora 22:00.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Toti elevii sunt asigurați cu locuri de cazare.		
Recomandări	✓ De procurat mai multe frigidere și mașini de spălat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriaul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de înregistrare a instructajelor de securitate și sănătate în muncă; • Baza de date; • Registrul de evidență și eliberare acte de studii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de un mecanism de gestionare a informației atât de interes public, cât și de interes personal cu privire la programul de formare profesională evaluat, care este stocat pe suport hârtie, dar și în format electronic. Informația este colectată și stocată de către șefii de subdiviziuni, serviciul secretariat, comisii etc. Informația privind contingentul de elevi (monitorizarea de la înmatriculare până la absolvire), parcursul lor educațional, reușita și frecvența elevilor (borderouri, ordine interne, contracte de studii, fișa personală etc.) este colectată și stocată pe suport hârtie de către diriginți/șefii de secție, secretariat. Informația, în funcție de specific, este comunicată pe verticală – de la emitent la receptor, iar feedback-ul se realizează în mod invers. Informațiile de interes public se comunică de către director, directorii adjuncți, șefii de subdiviziuni în cadrul Consiliului profesoral, Consiliului de administrație sau transmisă de serviciul de secretariat prin e-mail sau telefon părților vizate. Informația cu caracter de serviciu se difuzează de către director sau directorii adjuncți prin

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	intermediul secretarei spre șefii de subdiviziuni, în scopul informării membrilor subdiviziunii, atât în formă scrisă, cât și verbală. Comunicarea externă se realizează între școala profesională și Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, autoritățile administrative centrale și locale, agenți economici, furnizorii de servicii, parteneri educaționali etc. Astfel de informație este emisă în scris, semnată, ștampilată și înregistrată, ulterior se transmite către receptor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Site-ul Instituției Publice Școala Profesională din Criuleni; • Pagina web oficiale pe rețelele de socializare a Instituției Publice Școala Profesională din Criuleni; • Pagină pe Facebook.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Privitor la gradul de transparență a instituției la capitolul, reflectarea informației de interes public vizavi de programul de formare profesională (ex. procesul de înscriere, taxe de înscriere, predare, învățare, evaluare, rezultatele examinării, informații despre angajarea absolvenților etc.), acesta este insuficientă.</p> <p>Instituția dispune de o adresă WEB pentru site, care până la momentul vizitei a fost activă și a fost analizată, iar din momentul vizitei la instituție adresa Web a site-ului s-a dovedit blocată, mai apoi s-a constatat faptul că site-ul din nou lucrează.</p> <p>La momentul analizei site-ului s-a identificat că: Site-ul instituției nu este protejat de atacuri externe nesancționate; Site-ul instituției nu funcționează în regim continuu. Pe durata evaluării pagina WEB a instituției a fost posibil de accesat doar o dată până la vizita de lucru pe teren și o dată în ziua de cadență a completării fișei vizitei; la momentul scrierii raportului pagina WEB a instituției, având adresa www.spcriuleni.info, deja din nou nu mai funcționa; La momentul scrierii raportului (06 iunie 2022 – 20 iunie 2022) atestăm că actualizările de pe site-ul instituției datează, în mare parte, cu 2019 (29 mai 2019; 25 aprilie 2019; 15 aprilie 2019); La momentul scrierii raportului (06 iunie 2022 – 20 iunie 2022) ultima postare de pe pagina de socializare a instituției datează cu 18.04.2022; Contactele afișate pe site-ul instituției sunt: telefon fix: 0248 22184; e-Mail : sp_criuleni@mail.ru, pe când cele de pe pagina de socializare: sp_criuleni@yahoo.com, nefiind prezent nici un număr de telefon; iar în raportul de auto evaluare prezentat la ANACEC au fost furnizate contactele: sp_criuleni@mail.ru; Din arsenalul informației necesare de reflectat pe site era disponibilă doar informația vizavi de programele de studii, rezultatele examinării la unele programe de studii. Altă informație nefiind reflectată (procesele de predare, învățare, evaluare; rezultatele examinării; informații despre angajarea absolvenților etc.).</p> <p>Pagina de Facebook indicată de către instituție în raportul de autoevaluare nu a fost dată corect (www.facebook.com); dar s-a reușit identificarea acesteia (https://www.facebook.com/profile.php?id=100057602434406), după care a fost efectuată analiza conținutului paginii.</p> <p>Pe pagina de Facebook se conțin informațiile sporadice referitoare la: Lista programelor de studii oferite de instituție; Oportunitățile prevăzute pentru elevii instituției gen: hrană gratuită (3 mese pe zi); locuri în căminul studentesc (17.06.2021); orarul de lucru a comisiei de Admitere (09.08.2021); evenimente culturale organizate pentru elevii instituției (24.11.2021);</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	11.11.2021; 18.04.2022 etc.); prezentarea lucrărilor studențești de la mai multe programe de studii (17.06.2021; 07.07.2021). Interviuurile cu echipa managerială; elevii; cadrele didactice; angajații de alte categorii pentru informare se folosesc avizierele instituției, precum și informarea celor interesați prin intermediul cadrelor didactice și șefilor de grupe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	1,0	1,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sunt oferite pe pagina de socializare facebook a instituției unele informații despre activitățile ce țin de viața studențească a elevilor în cadrul Școlii Profesionale din Criuleni. În particular, ale unor activități artistice cu activități ce țin de practica de producție, pentru unele programe de studii; ✓ Activitățile de socializare în cadrul instituției sunt mediatizate. 		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Publicarea informației relevante prin intermediul pagina WEB a instituției despre pregătirea profesională și competențele cadrelor didactice, a maștrilor, a echipei de manageri, a instituției, fără a face publice datele personale, care sunt: fotografiile, adresa de la domiciliu, numerele personale de telefon și adresele de email personale (datele corporative – adresa de email și telefonul de serviciu, fiind prezente pe site-ul WEB și/sau pe pagina de Facebook doar a instituției, pentru reprezentanții echipei manageriale); ✓ Reflectarea pe site-ul Web, dar și pe pagina de socializare sistemic informațiile referitoare la eventualele locuri vacante, precum și setul necesar de acte pentru angajare în calitate de cadru didactic, maistru, alte tipuri de poziții vacante în cadrul Școlii Profesionale din Criuleni (cu specificarea obligațiilor, tipului de angajare, timpului de lucru și alte detalii relevante posturilor vacante). 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Numirea persoanei responsabile (o persoană responsabilă) care să se efectueze actualizarea paginii Web și/sau a paginii de Facebook a instituției (cu oferirea celui responsabil ale unor facilități contra cantității și calității obligațiilor îndeplinite), precum și să asigure securizarea paginii Web a instituției prin metode informatice; ✓ Reflectarea sistemic pe site-ul Web, dar și pe pagina de socializare a instituției informațiile referitoare la viața studențească; eventualele posibilități de angajare în câmpul muncii pentru viitorii absolvenți; oportunitățile de efectuare a practicii; distribuția locurilor în cămin, precum și condițiile de acces și de trai existente în căminele instituției; procesul didactic în întregime. 		

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității a Școlii Profesionale din Criuleni, aprobat la data de 14.09.2017; • Strategia de Evaluare Internă a Calității a Ș.P. din Criuleni pentru perioada 2017-2022; • Plan Operațional CEIAC Ș.P. din Criuleni; • Chestionarele elevilor; • Chestionare de evaluare a satisfacției elevilor au fost discutate la ședințele consiliului profesoral; • Procese-verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de instituție/catedră.
Constatări făcute în timpul	Oferta educațională este revizuită periodic de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova. În cadrul instituției sunt formate comisii care efectuează măsuri de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	<p>monitorizare și revizuire a programului de formare profesională. Instituția înaintează propuneri pentru revizuirea planului de admitere următor.</p> <p>În instituție a fost instituită și funcționează Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității, în atribuțiile căreia intră conceperea și implementarea sistemului intern de management al calității, bazat pe o structură organizatorică și a documentelor corespunzătoare, care să permită monitorizarea-evaluarea, intervenția corectivă, preventivă și îmbunătățirea continuă a calității. Subdiviziunea funcționează în baza regulamentului propriu, deține strategii, activitatea anuală se realizează în baza unui plan de activitate aprobat în cadrul consiliului de administrație. Procesele de bază ale instituției sunt reglementate prin proceduri interne sau operaționale. Pentru asigurarea calității, la programul de formare profesională, se desfășoară ședințe ale Comisiei metodice, ore publice, măsuri extracurriculare, asistențe la ore, participări la formări continue. Înainte de începerea anului școlar, fiecare cadru didactic de la programul de formare profesională actualizează planurile tematice, de lungă durată, și cele zilnice. Lansarea procesului de revizuire a planului de învățământ se realizează la inițiativa MECC, care formează grupuri de lucru în acest sens.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității a Școlii Profesionale din Criuleni, aprobat la data de 14.09.2017; Strategia de Evaluare Internă a Calității a Ș.P. din Criuleni pentru perioada 2017-2022; Chestionarele elevilor; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În vederea asigurării atingerii obiectivelor și satisfacerii nevoilor elevilor și a societății monitorizează procesele de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică ce sunt realizate conform planului de activitate a Comisiei metodice. Toate măsurile de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare planificate sau implementate în rezultatul evaluării este comunicată tuturor celor interesați.</p> <p>Programele de formare profesională sunt analizate și revizuite înainte de începerea anului de studii. Pentru o analiză mai eficientă a programelor de formare profesională, personalul didactic al școlii inițiază discuții directe cu elevii, agenții economici și părinții, efectuează vizite la locul stagiului de practică de producere a elevilor, aplică chestionare pentru a stabili rata de satisfacție a părților interesate. În baza rezultatelor obținute cadrele didactice responsabile de acest proces întocmesc un raport, care este analizată în mod regulat de către administrația școlii (cu acest scop maestrul grupei săi). Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică este efectuată de către administrația școlii, președintele comisiei metodice, metodist și membrii CEIAC. Ca instrumente de monitorizare servesc fișe de observații, chestionarea elevilor și a profesorilor, agenda formării profesionale a elevului, raportul maestrului cu privire la instruirea practică și practica în producție, raportul de autoevaluare a cadrului didactic.</p> <p>În urma analizei opiniilor privind calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv și în cadrul stagiilor de practică expuse atât verbal în cadrul mese rotunde, discuții ghidate, ateliere de lucru etc., cât și prelucrarea chestionarelor aplicate este întocmit un plan de acțiuni privind îmbunătățirii continuă a calității cu indicarea termenilor de realizare.</p> <p>Rezultatele procedurilor de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică este comunicat la ședințele Consiliului Profesorial și Consiliului de Administrație.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic monitorizează și îmbunătățește continuu calitatea proceselor de predare-învățare-	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Dezvoltarea metodelor de monitorizare a proceselor de predare, învățare și evaluare în vederea obținerii mai multor informații utile pentru îmbunătățirea calității programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității a Școlii Profesionale or. Criuleni, aprobat la data de 14.09.2017; Strategia de Evaluare Internă a Calității a Ș.P. or. Criuleni pentru perioada 2017-2022; Chestionarele elevilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instrumentele și procedurile de evaluare internă a calității sunt prezentate în Strategia de evaluare internă și asigurare a calității.</p> <p>În Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni evaluarea programului de formare profesională se efectuează pe tot parcursul anului, conform planurilor de activitate a fiecărui cadru didactic, director adjunct, șef secție</p> <p>Pentru evaluarea programului de formare profesională este realizată prin chestionarea beneficiarilor și controlul intern prin asistarea la lecțiile de instruire teoretică și practică cu scopul de a monitoriza și îmbunătăți procesul instructiv-educativ.</p> <p>În urma analizei opiniei elevilor se determină nivelul de satisfacție a respondenților cu privire la calitatea cursurilor predate și de meseria aleasă dar ar dori renovarea și îmbunătățirea bazei tehnico-materiale a școlii, în special, cu materiale didactice și mobilier nou. Pentru anul 2021-2022 este planificată chestionarea mai eficientă a agenților economici.</p> <p>În planul operațional pentru anul de studii 2021-2022 discutat și aprobat la ședința CEIAC din 27.09.2021 sunt planificate acțiuni privind modernizarea procesului de predare-învățare centrat pe elev.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Implicarea mai activă a angajatorilor în evaluarea programului de studii și elaborarea unui ghid de evaluare de către angajatori.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Date cu privire la angajarea absolvenților; Baza de date al angajării absolvenților programului de formare profesională conform calificării obținute.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evidența angajării absolvenților IP Școlii Profesionale din Criuleni în câmpul muncii se realizează în conformitate cu Metodologia de urmărire a traseului profesional al absolvenților învățământului profesional tehnic. Informația se colectează prin poșta electronică, rețele de socializare și discuții personale sau telefonice a personalului IP Școlii Profesionale din Criuleni cu absolvenții. Informația prezentată se generalizează la nivel de instituție de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>administrație.</p> <p>Instituția dispune de informație cu privire la angajarea absolvenților obținută cu forțele proprii, comunicând cu aceștia, în special prin poșta electronică, rețele de socializare, întâlnirilor spontane și comunicărilor telefonice. Urmărirea traseului profesional se prezintă a fi dificilă în contextul lipsei unui mecanism clar la nivel de stat. Instituția încearcă să mențină corespondența în măsura posibilităților. Astfel instituția a oferit date despre angajarea absolvenților doar pentru promoția anului 2021.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formarea unor legături mai strânse cu elevii instituției pentru a stimula emoțional atitudinea acestora pentru furnizare de date cu privire la evoluția traseului profesional; ✓ Stabilirea unui instrument instituțional de evidență a angajării absolvenților. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de activități de ghidare în carieră; • Participări la diverse evenimente culturale; • Monitorizarea procesului de angajare a absolvenților programului de formare profesională conform calificării obținute și a evoluției profesionale a acestora pentru promoția anului 2021. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Elevii sunt ghidați în carieră în cadrul orelor de dirigenție și la disciplinele Dezvoltarea personală și proiectarea carierei și Bazele antreprenoriatului, pe parcursul anilor de studii. Se elaborează anual un plan de activități pentru orientarea profesională a elevilor. Elevii sunt informați despre oportunitățile sale profesionale prin intermediul materialelor publicitare și a avizelor publicate de agenții economici. Orientarea profesională este realizată conform planului întocmit de tot corpul didactic din școală. Pe tot parcursul anului, este livrată informații prin intermediul diverselor căi de comunicare, despre activitățile desfășurate în cadrul instituției de promovare a meseriilor, activități extracurriculare, „Ziua ușilor deschise” la care sunt invitați elevi, părinții acestora și cadrele didactice liceelor și gimnaziilor din raion. Informarea privind oferta școală se mai realizează prin deplasări/vizite ale cadrelor didactice în localitățile din vecinătate în cadrul cărora se distribuie pliante informative. Ținând cont de situația pandemică, în anul de studii 2020-2021 a fost dificil de desfășurat activități de orientare profesională și instituția a recurs la transmiterea informației cu ajutorul elevii actuali ai școlii, prin rețele de socializare și trimiterea scrisorilor de informare cu privire la oferta programelor de formare profesională a IP Ș.P. din Criuleni către Primării și Direcții de Asistență Socială din localitățile raionului Criuleni cât și raioanele din vecinătate.</p> <p>Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare privind rata angajării absolvenților programului de formare profesională 716006-716004 „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” din promoția 2021 este de 27%. Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare privind rata neangajării absolvenților programului de formare profesională 716006-716004 „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” din promoția 2021 este de 10% și 5% sunt înrolați la serviciul militar. Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare privind rata angajării absolvenților programului de formare profesională 716006-716004 „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” din promoția 2021 la o altă specialitate/meserie este de 31 % și 22% sunt plecați peste hotare.</p> <p>Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare privind absolvenților programului de formare profesională 716006-716004 „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” din promoția 2021 cca 5 % își continue studiile.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0,5 – rata angajării absolvenților programului de formare		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

punctajul oferit	profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 30%-50%.	3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări	✓ Stabilirea unui nivel mai bun de comunicare și conlucrare cu partenerii sociali/agenții economici pentru inserția în câmpul muncii a absolvenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Creșterea ratei de angajare a absolvenților conform calificării deținute.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de evaluare internă a calității pentru perioada 2017-2022, semnat de Golban Natalia, președintele CEAIC la la ședința CEAIC, proces verbal nr. 1 din 24.08.2019 și Vasile IAPĂRA, directorul instituției, proces verbal al Consiliului de Administrație nr. 56 din 07.08.2019; • Plan operațional pentru aa.st. 2021-2022 a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, discutat și aprobat la ședința CEIAC nr. 1 din 27.08.2021, semnat de șefa secției de asigurare a calității - Golban Natalia; • Plan de îmbunătățire pentru anul de studii 2021-2022. Discutat și aprobat la ședința CEIAC nr 1 din 27.09.2021, semnat de șefa secției de asigurare a calității - Golban Natalia. Vizate au fost standardele: 2 (2.1; 2.1.3); 3 (3.1; 3.1.3; 3.2; 3.2.2; 3.3; 3.3.1; 3.4; 3.4.2); 4 (4.1; 4.1.1); 5 (5.1; 5.1.1); 6 (6.2; 6.2.2; 6.4; 6.4.2); 10 (10.1; 10.1.1).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Proceduri instituționale elaborate în formă scrisă care ar viza comunicarea, executarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor MEC / ministerelor de resort nu există.</p> <p>Trimiteri la asigurarea internă a calității, dar și sporirea acestora pentru îmbunătățirea activității instituției și ca urmare a rezultatelor eventualelor evaluări externe a calității sunt reflectate într-un șir de acte interne, iar procesul de comunicare ale dispozițiilor și recomandărilor MEC se consemnează în registrul de evidență a proceselor verbale ale consiliilor profesionale.</p> <p>Comunicarea dispozițiilor și recomandărilor MEC / ministerelor de resort altor categorii de angajați decât cadrelor didactice nu se consemnează în scris, deși din interviurile cu angajații instituției li se aduc la cunoștință, iar executarea acestora este monitorizată de responsabilii numiți de directorul instituției. După caz aceștia pot fi: director adjunct pentru instruire și educație sau director adjunct pentru instruire și producere; intendentă; maistrii etc.</p> <p>Din actele prezentate de către instituție se observă că Planul operațional pentru aa.st. 2021-2022 a fost elaborat la 27/08-2021, pe când Plan de îmbunătățire pentru anul de studii 2021-2022 la 27.09.2021. La diferența de 1 lună calendaristică a fost consemnată necesitatea îmbunătățirilor, dar nu au fost prezentate documente de îmbunătățire a unor dimensiuni în dinamică, de exemplu pe parcursul aa.st. 2021-2022.</p> <p>În cadrul interviului desfășurat cu reprezentanții echipei manageriale; cadrele didactice și personalul administrativ și auxiliar s-a constatat că, instituția este la prima evaluare externă.</p> <p>Din interviurile cu echipa managerială; cadrele didactice și personalul administrativ și auxiliar informațiile recepționate din partea MEC și ale altor instituții ale statului interesate de programul de formare profesională se aduce la cunoștința angajaților de diferit nivel, predominant, în formă orală la ședințe, dar și în dependență de caracterul informațiilor pe panoul de avize ale instituției. Potrivit celor relatate de administrație, cadrele didactice și alte categorii de angajați administrația IP Școlii Profesionale din Criuleni se contactă că, comunicarea dispozițiilor în faza lor inițială, dar și parcursul procesului de executare și monitorizare ale actelor emise de către MEC, ANACEC și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională au loc, predominant, în mod verbal la consiliile profesionale;</p> <p>Reieșind din interviurile cu echipa managerială; cadrele didactice și personalul administrativ și auxiliar evaluarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor MEC cu</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-411
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	referire la programul de formare profesională se efectuează de către reprezentanții echipei manageriale ale instituției: Vasile Iapără, director; Natalia Golban, director adjunct pentru instruire practică și producere; Alexandru Duca, director adjunct pentru instruire și educație; Dandara Antonina, șef secție CEIAC etc. Din interviurile cu reprezentanții echipei manageriale; cadrele didactice și personalul administrativ și auxiliar instituția este la prima evaluare externă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Există un organ responsabil de calitatea procesului didactic, dar și alte dimensiuni de activitate ale instituției CEIAC - Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității; ✓ Instituția monitorizează și duce evidența calității proceselor didactice și nu numai prin intermediul documentelor de tipul: Strategia de evaluare internă a calității pentru anumite perioade; planuri operaționale cu durată pentru un an etc. 		
Recomandări	✓ Ținerea evidenței și reflectarea în Planurile operaționale și Planurile de îmbunătățire pe toată perioada evaluată conform Strategiei de evaluare internă a calității pentru perioada de 5 ani.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ținerea evidenței reale a schimbărilor (pozitive/negative a calității în instituție) pe parcursul unei perioade clar determinate de documentele interne elaborate de instituție; ✓ Reflectarea dinamică a schimbărilor în documentele de evidență internă a instituției. 		

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția este la prima evaluare externă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
<ul style="list-style-type: none"> • Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni activează în baza planului strategic, realizarea căruia fiind urmărit anual. Pentru asigurarea calității în instituție funcționează o structură specială care realizează activități în conformitate cu documentele de planificare de lungă și scurtă durată. Pentru monitorizarea și asigurarea funcționării proceselor de bază sunt elaborate acte normative și proceduri operaționale. Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității este dezvoltată la nivel de instituție, atingând mai puțin aspectele legate de programul de formare profesională; • Procesul didactic la programul de formare profesională este organizat și desfășoară cu respectarea cerințelor regulamentare, stipulate în Planul-cadru și Planul de învățământ. În procesul de predare se aplică metode centrate pe elev. Elevii sunt consultați cu privire la calitatea actului didactic, participând la sondaje de opinie. Dezvoltarea abilităților practice se realizează în cadrul stagiilor de practică, care



sunt organizate prin instruirea practică în ateliere și practica în producție, organizată la întreprinderi din domeniu. Conținutul stagiilor de practică este corelat cu finalitățile de studiu ale programului de formare profesională. Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii este prevăzut și realizat transparent în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;

- Promovarea programului de studiu Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii se realizează pe parcursul întregului an de studii prin intermediul activităților cultural-artistice, sportive, inclusiv activități privind orientarea profesională care sunt mediatizate pe pagina web și pe pagina de facebook. IP Școala Profesională din Criuleni dispune de procedură de prevenire a abandonului școlar. Conferirea calificării, eliberarea certificatului de absolvire și a suplimentului la certificatul de absolvire la programul de studiu 716006-716004, Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii sunt realizate în conformitate cu cerințele normative în vigoare;
- În Școala Profesională din Criuleni admiterea, promovarea și conferirea calificării se realizează în strictă conformitate cu legislația în vigoare cu referire la programele de formare profesională tehnică secundară. Înmatricularea persoanelor cu CES se realizează la meseriile conforme potențialului și capacității de participare a elevului, care nu prezintă pericol pentru sănătatea, securitatea și viața persoanei.
- Instituția recrutează și administrează personalul didactic în strictă conformitate cu legislația muncii în vigoare. Dosarele personale ale cadrelor didactice angajate la programul de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” conțin toate actele obligatorii, inclusiv contractele individuale de muncă care sunt perfectate și actualizate conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului didactic angajat la programul de studii sunt specificate în Fișa postului. Instituția dispune de strategii și măsuri de dezvoltare a personalului didactic. Administrația școlii planifică și susține integral activitatea metodică a personalului didactic în cadrul programului de formare profesională evaluat.
- Școala Profesională din Criuleni dispune de suficiente spații utilizate în procesul educational, care sunt dotate cu cele necesare și corespund cerințelor igienico-sanitare și de securitatea și sănătatea în muncă. Se recomandă de asigurat sălile de practică cu echipament performant, utilizat de agenții economici. Școala dispune de 2 camine, în care se asigura cazarea 100% la elevi.
- Școala dispune de un mecanism de gestionare a informației care este stocat pe suport hartie, dar și în format electronic
- Școala Profesională din Criuleni dispune de pagina web oficială, funcțională, prin intermediul căreia se asigură transparența activității și a documentelor cu acces public, dar unele conținuturi pot fi doar descărcate, nu și vizualizate direct pe site. Pe pagina facebook a instituției sunt publicate date despre Consiliul profesoral, Consiliul elevilor, Comisiile metodice, Comisia de admitere, Listele nominale ale candidaților la concursul de admitere, pe meserii și alte date necesare executării sarcinilor de interes public și asigurării transparenței. Pagina web conține informații referitor la istoricul școlii, activitățile de bază care le desfășoară, informații utile pentru părțile interesate: informații pentru elevi, informații pentru părinți, noutăți, evenimente etc. Mediatizarea activității școlii este efectuată și prin intermediul rețelelor de socializare;
- Instituția monitorizează și evaluează periodic programul de formare profesională prin sondaje ale elevilor, observarea orelor, analiza calitativă și cantitativă a planurilor și rapoartelor responsabililor de diverse componente ale procesului de formare profesională. Instrumentele și procedurile de evaluare internă a calității sunt prezentate în Strategia de evaluare internă și asigurare a calității. În Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni, la finele fiecărui an de studii, se realizează evaluarea internă a calității. Evidență angajării în câmpul muncii este destul de anevoioasă și de regulă monitorizată este posibilă doar în primul an după absolvirea programului de formare prin completarea bazei de date a instituției de învățământ profesional tehnic. Rata de angajare a absolvenților programului de formare profesională 715005-715021 „Electrogazosudor-montator-Tăietor cu gaze” din promoția anului 2021 conform calificării este de cca 27%, alte aproximativ 5% din absolvenți își continue studiile, 31 % practică o altă specialitate/meserie și 22 % din absolvenți sunt plecați peste hotare, iar încă 10% staționează și 5% sunt înrolați la serviciul militar;
- Instituția de învățământ profesional tehnic - Școala Profesională din Criuleni comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.

Puncte tari:

- Programul de formare profesională, este racordat și implementat de către instituție conform Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova;
- Există interes stabil pentru calificarea oferită de Programul de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”;



- Școală Profesională din Criuleni are experiență de lucru cu persoanele cu CES, reușind integrarea acestora în rândurile elevilor prin crearea condițiilor specifice ajustate la necesitățile copilului;
- Formarea continuă a cadrelor didactice este monitorizată de către metodistul instituției în baza unui grafic elaborat conform cerințelor Codului Educației;
- Existența strategiei instituționale de formare continuă și dezvoltare profesională a cadrelor didactice;
- Școala Profesională din Criuleni dispune de suficiente spații educaționale;
- Dotarea cu spații amenajate, materiale și instrumente relevante pentru instruirea profesională a elevilor;
- Sunt oferite pe pagina de socializare facebook a instituției unele informații despre activitățile ce țin de viața studentească a elevilor în cadrul Școlii Profesionale din Criuleni. În particular, ale unor activități artistice cu activități ce țin de practica de producție, pentru unele programe de studii;
- Activitățile de socializare în cadrul instituției sunt mediatizate;
- Există un organ responsabil de calitatea procesului didactic, dar și alte dimensiuni de activitate ale instituției CEIAC - Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității;
- Instituția monitorizează și duce evidența calității proceselor didactice și nu numai prin intermediul documentelor de tipul: Strategia de evaluare internă a calității pentru anumite perioade; planuri operaționale cu durata pentru un an etc.

Recomandări:

- Modernizarea continuă a bazei tehnico-materiale și didactice pentru pregătirea profesională adecvată prin aplicarea și dezvoltarea tehnologiilor educaționale avansate în baza utilizării TIC moderne;
- Intensificarea procesului de consultare cu agenții economici și părțile interesate, în vederea îmbunătățirii procesului educațional la programul de formare profesională în scopul majorării gradului de angajare a elevilor absolvenți în câmpul muncii;
- Consultarea elevilor în vederea dezvoltării programul de formare profesională Mecanic auto – Lăcătuș redresare caroserii;
- Completarea Planului de dezvoltare strategică a programului de formare profesională Mecanic auto– Lăcătuș redresare caroserii, anii 2020-2025, cu indicatori de dezvoltare a programelor de formare profesională și să se includă termeni intermediari de evaluare pentru a permite efectuarea evaluării planului la jumate din termen;
- Consultarea Planului de învățământ cu agenții economici, privind desfășurarea orelor practice de producție, în vederea obținerii de către elevi a îndeletnicirilor practice necesare la angajarea în câmpul muncii;
- Examinarea posibilității de inițiere a unui acord de colaborare cu instituții de nivelul ȘP din Criuleni în vederea dezvoltării schimbului de experiență a cadrelor didactice și elevilor;
- Completarea laboratorului practic cu mostre a autoturismelor pe propulsie electrică sau hibrid și cu piese care sunt utilizate la autoturismele din generația actuală;
- Completarea orarului cu ore organizate de agenții economici din domeniu pentru informarea elevilor despre regulile pieței de încadrare în câmpul muncii și sensibilizarea acestora;
- Documentarea procesului de asistare la ore a profesorilor și seminarelor-instructiv metodice;
- Intensificarea procesului instructiv-metodic la nivel de instituție și în cadrul comisiilor metodice, precum și, cele de catedră în vederea consultării metodelor practicate care au un efect înalt de predare;
- Identificarea posibilității de dotare a sălilor de clasă cu mijloace TIC pentru asigurarea realizării prezentărilor în format electronic la orele de profil;
- Diversificarea procesului de instruire practică în cadrul orelor de practică în producție la întreprinderile de specialitate și îmbunătățirea mediului educațional prin dotarea cu mobilier, placate cu construcția automobilelor electrice și hibrid, precum și, cu mostre ale cutiei de viteză de tip automat, sistemului de suspensie al automobilului;
- Organizarea meselor rotunde cu agenții economici în vederea identificării părților slabe a elevului și comunicarea acestora profesorilor în vederea obținerii unei performanțe mai înalte la calificarea profesională a elevilor;
- Revizuirea Regulamentului intern al ȘP din Criuleni, în cât elevului să i se dea dreptul deplin de a depune contestația;
- Îmbunătățirea procesului de evaluare a elevului la orele practice cu includerea unor standarde practice în câmpul muncii și desfășurarea evaluărilor intermediare a elevului practicant, pentru a verifica însușita formării profesionale la fiecare elev în parte;
- Implicarea elevilor și absolvenților în activități de promovare a programului de studii;
- La desfășurarea procesului de admitere să se țină cont de Calificarea Profesională la meseria „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii”, care stipulează că meseria amintită nu se recomandă persoanelor cu dizabilități;
- Promovarea programului de formare profesională „Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii” în



rândurile elevilor, prin exemple de succes ale absolvenților programului;

- Implicarea elevilor în diverse training-uri de scurtă durată pentru a ridica nivelul de competitivitate pe piața muncii și pentru a lărgi posibilitățile de angajare a absolvenților;
- Elaborarea unei strategii interne de formare a personalului didactic din rândurile absolvenților programului de formare profesională și promovarea continuă a cadrelor didactice tinere în vederea obținerii gradelor didactice;
- Colaborarea cu reprezentanții mediului economic în vederea încheierii contractelor de prestare a serviciilor educaționale de către specialiștii din sectorul real;
- Promovarea continuă a cadrelor didactice tinere în vederea obținerii gradelor didactice;
- Mărirea numărului tehnicii de calcul utilizate în instituție;
- Organizarea mai multor activități extra-curriculare pentru încurajarea elevilor să citească;
- Accesarea fondurilor externe de finanțare pentru îmbunătățirea procesului de studii;
- Toti elevii sunt asigurați cu locuri de cazare;
- Publicarea informației relevante prin intermediul pagina WEB a instituției despre pregătirea profesională și competențele cadrelor didactice, a maiștrilor, a echipei de manageri, a instituției, fără a face publice datele personale, care sunt: fotografiile, adresa de la domiciliu, numerele personale de telefon și adresele de email personale (datele corporative – adresa de email și telefonul de serviciu, fiind prezente pe site-ul WEB și/sau pe pagina de Facebook doar a instituției, pentru reprezentanții echipei manageriale);
- Reflectarea pe site-ul Web, dar și pe pagina de socializare sistemic informațiile referitoare la eventualele locuri vacante, precum și setul necesar de acte pentru angajare în calitate de cadru didactic, maestru, alte tipuri de poziții vacante în cadrul Școlii Profesionale din Criuleni (cu specificarea obligațiilor, tipului de angajare, timpului de lucru și alte detalii relevante posturilor vacante);
- Dezvoltarea metodelor de monitorizare a proceselor de predare, învățare și evaluare în vederea obținerii mai multor informații utile pentru îmbunătățirea calității programului de studii;
- Implicarea mai activă a angajatorilor în evaluarea programului de studii și elaborarea unui ghid de evaluare de către angajatori;
- Formarea unor legături mai strânse cu elevii instituției pentru a stimula emoțional atitudinea acestora pentru furnizare de date cu privire la evoluția traseului profesional;
- Stabilirea unui instrument instituțional de evidență a angajării absolvenților;
- Stabilirea unui nivel mai bun de comunicare și conlucrare cu partenerii sociali/agenții economici pentru inserția în câmpul muncii a absolvenților;
- Ținerea evidenței factuală a schimbărilor (pozitive / negative ale calității în instituție) pe parcursul unui
- Ținerea evidenței și reflectarea în Planurile operaționale și Planurile de îmbunătățire pe toată perioada evaluată conform Strategiei de evaluare internă a calității pentru perioada de 5 ani.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Înregistrarea la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republica Moldova, supravegherea video a instituției, potrivit Legii nr. 133/2011;
- Elaborarea instrucțiunilor la locul de muncă și a placardelor ce indică metode de prevenire a accidentării, precum și, producerii traumelor în timpul orelor practice și instalarea acestora în locuri vizibile, precum și, ușor citite;
- Asigurarea accesului liber a elevilor la tehnica de calcul, conectată la internet, în orice parte a zilei;
- Abonarea la publicații periodice de specialitate;
- Înnoirea periodică a literaturii de specialitate, mărirea numărului de literatură în limba română și alocarea periodică a mijloacelor financiare pentru înnoirea tehnicii de calcul și literaturii de specialitate;
- De procurat mai multe frigider și mașini de spălat;
- Numirea persoanei responsabile (o persoană responsabilă) care să se efectueze actualizarea paginii Web și/sau a paginii de Facebook a instituției (cu oferirea celui responsabil ale unor facilități contra cantității și calității obligațiilor îndeplinite), precum și să asigure securizarea paginii Web a instituției prin metode informatice;
- Reflectarea sistemic pe site-ul Web, dar și pe pagina de socializare a instituției informațiile referitoare la viața studentă; eventualele posibilități de angajare în câmpul muncii pentru viitorii absolvenți; oportunitățile de efectuare a practicii; distribuția locurilor în cămin, precum și condițiile de acces și de trai existente în căminele instituției; procesul didactic în întregime;
- Creșterea ratei de angajare a absolvenților conform calificării deținute;
- Ținerea evidenței reale a schimbărilor (pozitive/negative a calității în instituție) pe parcursul unei perioade clar determinate de documentele interne elaborate de instituție;
- Reflectarea dinamică a schimbărilor în documentele de evidență internă a instituției.

**Recomandarea comisiei de evaluare externă:**

În procesul de evaluare a programului cod 716006-716004 Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii, 3 ISCED, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	8	13	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	8	13	15	2	2	14,5	4
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	93,75	100	100	90,6	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, , 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune acreditarea programului cod **716006-716004 Mecanic-auto – Lăcătuș redresare caroserii**, nivelul 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani (**fără dreptul de a elibera Actul de studii pentru conducerea autovehiculelor la programul dat, pentru Agenția Servicii Publice**).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Gușanu Simion _____

Membru: Alcaz Olga _____

Membru: Burlacu Natalia _____

Membru: Chetrea Lucia _____

Membru: Zestrea Lilia _____

Membru: Meriacri Ion _____