	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
		Președintele comisiei de evaluare externă	Gușanu Simion

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **723010-723011 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (industria ușoară)**, nivelul 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni** pe data de 12.04.2021, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-407, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 06-07.06.2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 28.04.2022, proces-verbal nr. 74.

Președinte: Gușanu Simion

Membru: Alcaz Olga

Membru: Burlacu Natalia

Membru: Chetrea Lucia

Membru: Zestrea Lilia

Membru: Meriacri Ion



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadru Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	7
2.2.2. Curricula pe discipline	8
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	9
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	9
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	10
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	11
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	11
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	11
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	12
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	13
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	13
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	14
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi	15
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	15
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională	15
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	16
Criteriul 4.2. Progresul elevilor	16
4.2.1. Promovabilitatea elevilor	16
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	17
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	17
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	18
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	18
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	18
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic (componenta liceală nu se aplică: la nivelul 3 ISCED și programele de studii de 2 ani)	19
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	20
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	20
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	21
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	21
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	21
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	22
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	22
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular	23
Criteriul 6.2. Resurse financiare	23
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	23
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor	24
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin	24
Standard de acreditare 7. Managementul informației	24
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	24
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	24
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	25
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	25
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	25
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	26
Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	26
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	26
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	27



9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	28
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	28
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii	28
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	29
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	30
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	30
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort	30
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	31
Concluzii generale.....	31
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	34

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none">• Hotărârea Guvernului RM nr. 580 din 08 august 2012 „Cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ”;• Statutul Instituției Publice Școala Profesională din Criuleni, avizat de Ministerul Educației și Cercetării al RM din 2021;• Extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice din 06.06.2022;• Certificat de Înregistrare MD 0120178 eliberat la data de 07.12.2012;• Ordin nr.840 din 21.08.2015 pentru aprobarea Regulamentului – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar;• Planul de dezvoltare a școlii pentru perioada 2017-2022 aprobat la CA din 16.03.17, P/V nr. 34;• Autorizației sanitare pentru funcționare nr. 009373/2021 din 13.04.2021;• Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea nr. 425 din 03.07.2015.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni este fondată în anul 2012 în urma reorganizării prin absorbție Școlii Profesionale nr.1, or. Criuleni și Școlii Profesionale nr. 2, or. Criuleni în baza Hotărârea Guvernului RM nr. 580 din 08 august 2012 „Cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ”. Instituția își desfășoară activitatea în conformitate cu Constituția Republicii Moldova, Codul educației al Republicii Moldova nr. 152/2014, Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, Hotărârile de Guvern, acte normative elaborate de Ministerul Educației și Cercetării, în concordanță cu prerogativele cu care acestea au fost investite și prezentul Statut. Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni are numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO) – 1007600002134, înregistrată la Camera Înregistrării de Stat în data de 17.01.2007, cu nr. 260835.</p> <p>Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni oferă programe de studii la nivelul III ISCED. Programul de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)”, se realizează în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 425 din 3 iulie 2015. Programul de formare profesională face parte din domeniul de educație 72 Fabricare și prelucrare, domeniul de formare profesională 723 Textile (îmbrăcăminte, încălțăminte și articole din piele).</p> <p>La finalizarea programului de formare „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)”, absolvenții IP Școlii Profesionale din Criuleni obțin următoarele competențe specifice: organizarea locului de muncă; consilierea clientului pentru elaborarea modelului produsului vestimentar; utilizarea instrumentelor și ustensilelor în dependență de operațiile tehnologice; selectarea și pregătirea inițială a materialelor pentru îmbrăcăminte; proiectarea constructivă și modelarea produselor vestimentare; croirea produselor de îmbrăcăminte; executarea cusăturilor manuale și mecanice; executarea tratamentelor umidotermice; executarea probei produselor vestimentare; adaptarea/personalizarea produselor vestimentare la particularitățile corpului individual al clientului în urma realizării probei; confecționarea, garnisirea și finisarea produselor vestimentare; renovarea și repararea produselor de îmbrăcăminte; verificarea calității operațiilor efectuate; remedierea defectelor identificate în procesul tehnologic. Instruirea la programul de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” cu termenul de studii 3 ani se realizează în baza Curriculum-ului modular la meseria Cusător (industria ușoară) (ordinul Ministerului Educației nr.1084 din 29 decembrie 2016) și Curriculum-ului modular la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă (ordinul Ministerului Educației nr. 796 din 28 mai 2018).</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Pondere (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit	Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare a școlii pentru perioada 2017-2022 aprobat la CA din 16.03.17, P/V nr. 34; • Planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivelul programului de formare profesională; • Ghid de autoevaluare „Asigurarea internă a calității în învățământul profesional tehnic din Republica Moldova” (ordinul MECC nr.609 din 19.12.2017); • Ghid de evaluare externă a programelor de formare profesională în învățământul profesional tehnic; • Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității a Școlii Profesionale din Criuleni, aprobat la data de 14.09.2017; • Strategia de Evaluare Internă a Calității a Ș.P. din Criuleni pentru perioada 2017-2022; • Plan Operațional CEIAC Ș.P. din Criuleni; • Raport de Autoevaluare CEIAC Ș.P. din Criuleni; • Plan de acțiuni pentru îmbunătățire CEIAC Ș.P. din Criuleni; • Procese-verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de instituție/catedră.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planul de dezvoltare a școlii pentru perioada 2017-2022, vizează aspectele de bază ale activității acesteia: perfecționarea anuală a cadrelor didactice în baza necesităților identificate, diversificarea metodelor de completare a bugetului școlii (arenda, implicare în proiecte, activități generatoare de venit), promovarea permanentă a imaginii școlii la nivel local și național prin diversificarea strategiilor proiecte locale comune cu APL, utilizarea resurselor WEB, proiecte și activități comune cu instituțiile educaționale, dezvoltarea personală și profesională a elevilor și a cadrelor didactice prin inițierea anuală a minim 2 proiecte în parteneriat cu diferite instituții și organizații locale și naționale, racordarea planului de dezvoltare a bazei tehnico-materială la necesitățile procesului educațional prin dotarea anuală a acestora, promovarea activității comisiei de evaluare internă și asigurare a calității.</p> <p>Planului de Dezvoltare Strategică a programului de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (industria ușoară)” pentru perioada 2022-2027, aprobat în ianuarie 2022.</p> <p>Programului de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (industria ușoară)” pregătește lucrători din industria de confecții, care se ocupă de proiectarea, confecționarea și repararea diverselor tipuri de produse vestimentare. Absolventul programului de formare va deține competențe, valori și atitudinilor ce corespund necesităților curente și de perspectivă ale pieței muncii și ale unei societăți aflate în permanentă schimbare. Competențe deține de absolvenți vor acoperi mai multe aspecte de activitate, precum: organizarea locului de muncă; consilierea clientului pentru elaborarea modelului produsului vestimentar; utilizarea instrumentelor și ustensilelor în dependență de operațiile tehnologice; selectarea și pregătirea inițială a materialelor pentru îmbrăcăminte; proiectarea și modelarea constructivă a produselor vestimentare; croirea produselor de îmbrăcăminte; executarea cusăturilor manuale și mecanice, a tratamentelor umidotermice; realizarea probei produselor vestimentare; adaptarea/personalizarea produselor vestimentare la particularitățile corpului individual al clientului în urma realizării probei; confecționarea, garnisirea și finisarea produselor vestimentare; renovarea și repararea produselor de îmbrăcăminte; remediarea defectelor.</p> <p>Obiectivele Programului de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (industria ușoară)” sunt stabilite conform</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Curriculum-ului modular la meseria Cusător (industria ușoară) (ordinul Ministerului Educației nr.1084 din 29 decembrie 2016) și Curriculum-ului modular la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă (ordinul Ministerului Educației nr. 796 din 28 mai 2018).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Modernizarea continuă a bazei tehnico-materiale și didactice pentru pregătirea profesională adecvată prin aplicarea și dezvoltarea tehnologiilor educaționale avansate în baza utilizării TIC moderne.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr 47117-165, din 27.09.2017; Curriculum modular la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr 796, din 28.05.2018; Curriculum modular la meseria Cusător (industria ușoară) aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr 1084, din 29.12.2016; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a meseriilor/profesiilor aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.425 din 03.07.2015; Plan-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul nr.488 din 07.05.2019). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma analizei, s-a constatat că, programul de formare profesională „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)”, Codul: 723010-723011 face parte din Domeniul general: inginerie, prelucrare și construcții; Domeniul de educație: 72, fabricare și prelucrare; Domeniul de formare profesională: 723 Textile (îmbrăcăminte, încălțăminte și articole din piele), corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, prezentat ca document de referință, 3 ISCED. Programul de formare profesională „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” conține toate elementele proiective și structurale (Standard Ocupațional, plan de învățământ, curriculum modular etc.) care sunt aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării la data de 27.09.2017. Planul de învățământ elaborat este racordat la criteriile și cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar. Periodic au loc discuțiilor cu agenții economici privind revizuirea programul de studiu în funcție de cerințele beneficiarilor și necesitatea racordării la Cadrul național al calificărilor. Finalitățile programului de studiu, sunt verificate în cadrul examenelor de calificare, corelate cu cerințele actuale ale pieței muncii. În baza curriculumului modular pentru meseria „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă” și curriculumului modular pentru meseria „Cusător (în industria ușoară)”		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	✓ Procesul de proiectare și aprobare a programului de studii este unul centralizat și coordonat de MECC, rezultatul fiind unificat la nivel de țară.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr 47117-165, din 27.09.2017; Curriculum modular la meseria Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr 796, din 28.05.2018; Curriculum modular la meseria Cusător (industria ușoară) aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr 1084, din 29.12.2016; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a meseriilor/profesiilor aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.425 din 03.07.2015; Standard de Calificare (SC) Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării din 26.12.2019. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională la meseria conexă „Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” este racordat Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/ Cadrului European al Calificărilor, la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor (Codul:723010, „Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă”, Codul: 723011, „Cusător (în industria ușoară)”). Programul de formare profesională la meseria „Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” este racordat la standardul ocupațional care descrie atribuțiile și sarcinile profesionale specifice profesiilor din domeniul ocupațional respectiv. Programul de formare profesională la meseria „Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” corespunde cu tendințele și realitățile în domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare a școlii pentru perioada 2017-2022 aprobat la CA PV nr. 34 din 16.03.17; Planul de Dezvoltare Strategică a meseriei 2022-2027 aprobat PV nr. 3 din 03.01.22; Plan-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul nr.488 din 07.05.2019); Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 47117-165 din 27.09.2017; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a meseriilor/profesiilor aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.425 din 03.07.2015; Curriculum modular la meseria Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 796 din 28.05.2018; Curriculum modular la meseria Cusător (industria ușoară) aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 1084 din 29.12.2016; Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.1016 din 23.11.2017).
Constatări făcute în timpul	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” sunt

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	racordate la misiunea și obiectivele expuse în strategia de dezvoltare a instituției pentru anii 2022-2027 și strategia de dezvoltare a programului de formare profesională. Programul este realizat în concordanță cu menirea instituției care promovează învățământul de formare profesională. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” sunt racordate la strategiile naționale din domeniu prin orientarea pregătirii muncitorilor calificați cu calificările respective în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor. Competențele profesionale, dobândite de absolvenții programului de formare profesională, corespunde prevederilor Cadrului Național al Calificărilor și sunt bazate pe cunoștințe, abilități și alte achiziții. Planul de învățământ al programului de studiu a fost elaborat în conformitate cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor. La elaborarea planurilor de studii au fost respectate criteriile de structurare a planului de studiu pe module, au fost descrise detaliat competențele profesionale formate și finalitățile de studii preconizate. Periodic planul de învățământ/programa de formare profesională sunt analizate și sunt propuse unele modificări cu scop de îmbunătățire, în colaborare cu MECC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unei proceduri de modernizare și îmbunătățire continuă a programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum modular la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 796 din 28.05.2018; • Curriculum modular la meseria Cusător (industria ușoară) aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 1084 din 29.12.2016; • Surse bibliografice prezentate la finele fiecărui modul de instruire. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instruirea modulară la programul de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” cu termenul de studii 3 ani se realizează în baza Curriculum-ului modular la meseria Cusător (industria ușoară) (ordinul Ministerului Educației nr.1084 din 29 decembrie 2016) și Curriculum-ului modular la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă (ordinul Ministerului Educației nr. 796 din 28 mai 2018). Curriculumurile modular menționate corespund cu Standardele Ocupaționale și Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic. Curriculumul modular include: preliminarii, competențe cheie, competențe generale, competențe specifice, administrarea modulelor, conținuturi tematice sub formă de cunoștințe, abilități și competențe, strategii de predare-învățare-evaluare, bibliografia recomandată. Structura și conținutul curriculumului modular corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și Suportului metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional tehnic secundar. În curriculum sunt stipulate clar condiții necesare pentru studierea modulului care reprezintă cunoștințe de cultură generală din anumite discipline școlare, achiziționate la nivelul învățământului general și care constituie o condiție pentru formarea cunoștințelor profesionale. Sursele bibliografice prezentate în curriculumul modular la meseria „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă” și în curriculumul modular la meseria „Cusător (în industria ușoară)” sunt actuale. Finalitățile programului de formare profesională corespund întocmai cu Cadrul Național al Calificărilor din RM/ Cadrul European al Calificărilor. Curriculumurile modulare asigură formarea competențelor profesionale pentru nivelul III ISCED, prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor și descrie condițiile și finalitățile de învățare pentru formarea profesională la meseria conexasă „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă – Cusător (în industria ușoară)”.		
Gradul de	1,0 – curricula pe module corespunde cu prevederile	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	metodologice ale teoriei curriculare.	(puncte) 1,0	acordat 1,0
	1,0 – curricula pe module este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea procedurii de adaptare a curriculumului la tendințele actuale ale domeniului în termeni de perioadă de revizuire, structura modulelor, conținutul acestora, pentru o implicare mai activă la îmbunătățirea și dezvoltarea curriculumului modular atât la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă cât și la meseria Cusător (în industria ușoară).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Programul de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)”; Curriculum modular la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 796 din 28.05.2018; Curriculum modular la meseria Cusător (industria ușoară) aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 1084 din 29.12.2016. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Relevanța programului de formare profesională este determinată de cerințele pieței muncii. Domeniile de formare profesională sunt aprobate de MECC în corespundere cu Cadrul Național al Calificărilor. Programul de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” este adaptat cerințelor actuale ale economiei naționale și este relevant pentru economia națională.</p> <p>În vederea racordării programului de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” periodic sunt consultați partenerii din sectorul industriei ușoare și sunt analizate tendințele din domeniu, sunt inițiate discuții directe cu reprezentanții peții muncii în cadrul vizitei la locul stagiului de practică de producere a elevilor unde se discută rezultatele stagiilor de practică.</p> <p>Meseria „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă – Cusător (industria ușoară)” este cea mai întrebata meserie pe piața muncii atât în Republica Moldova. Conform datelor de evidență a traseului profesional al absolvenților, o parte din absolvenți rămân să lucreze în Republica Moldova conform specialității sale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Programul de studiu ia în considerare și reflectă tendințele în domeniu și este adaptat cerințelor actuale ale economiei naționale și este relevant pentru economia națională.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Curriculum modular la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 796 din 28.05.2018; Curriculum modular la meseria Cusător (industria ușoară) aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 1084 din 29.12.2016; Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 47117-165 din 27.09.2017;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Hotărârea CNESP nr.60 din 23 august 2021; • Analiza chestionarelor 2021-2022; • Plan de recuperare a orelor pentru semestrul II anul de studii 2019-2020; • Plan de recuperare a orelor din sem II anul de studii 2020-2021. 	Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul predare-învățare este unul organizat. Programul de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Studiile se desfășoară în corespundere cu Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, planul de învățământ la meseria „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (industria ușoară)” (aprobat de Ministerul Educației al RM în 2017) și a planurilor analitice, elaborate în baza Curriculum-ului modular la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă (ordinul Ministerului Educației nr. 796 din 28 mai 2018) și Curriculum-ului modular la meseria Cusător (industria ușoară). Orele de curs se desfășoară în conformitate cu orarul și se realizează prin ore teoretice și practice. În cadrul vizitei s-a efectuat analiza completării registrelor orelor teoretice și celor practice și s-a constatat corespunderea completării acestora conform planurilor de lungă durată, precum și rigorilor stabilite de curriculum.</p>	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund în totalitate cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	
		2,0	2,0	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum modular la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 796 din 28.05.2018; • Curriculum modular la meseria Cusător (industria ușoară) aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 1084 din 29.12.2016; • Lista de manuale, indicații metodice și a suporturi didactice pentru elevi; • Proiecte didactice ale orelor de curs, ore practice și de laborator; • Raport privind analiza chestionării elevilor 2021-2022; • Plan de recuperare a orelor aprobat PV nr.1 din 25.08.2020; • Ordin cu privire la aprobarea planului de recuperare a orelor de studii 2020-2021 în cadrul școlii profesionale or.Criuleni nr.11 din 25.05.2021.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul programului de formare la meseria „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă – Cusător (în industria ușoară)” elevii beneficiază de un proces de învățare centrat pe elev, urmărindu-se, nu doar furnizarea de informații elevului, ci și instruirea elevului cum să învețe. În procesul de instruire cardele didactice utilizează diverse materiale didactice, diverse strategii didactice, metode de predare activ-participative, creative. Atât profesorii, cât și maiștri, realizează lecții cu metode de predare adaptate nevoilor grupului. În așa fel, se realizează lecții interesante cu metode ce sprijină elevii în înțelegerea conținuturilor pe care să fie capabili să le aplice în viața reală. Elevii înscriși la programul de formare la meseria „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă – Cusător (în industria ușoară)” beneficiază de consultare în timpul orelor prin acordarea unor informații adăugătoare, prin aplicarea aspectelor teoretice în practică și îndrumarea pe tot parcursul procesului de studiu. La fel pentru consultare sau clarificare privind unele întrebări sau neclarități sunt create grupuri pe rețele de socializare Messenger/Viber/WhatsApp în care elevii au posibilitatea de a contacta profesorul și colabora cu colegii. Suport individual în cazul reușitei slabe la studii este oferit la cererea elevului/elevilor pentru care după caz se întocmește un plan de recuperare a orelor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ În cazul reușitei slabe la studii a elevilor înscriși la programul de studiu Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă se acordă suport individual prin consultărilor suplimentare în timpul și înafara lecțiilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizarea instrumentelor TIC în procesului de predare-învățare-evaluare; • Calculatoare funcționabile/ conectate la rețeaua Internet; • Cursuri electronice plasate pe Google Classroom utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare; • Factura AA19895704 ce demonstrează proveniența a 13 mijloace TIC și apartenența lor instituției de formare profesională din or. Criuleni. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În conformitate cu Ordinul Ministerul Educației nr. 1043 din 29.10.2015 cu privire la aprobarea Standardelor minime de dotare cu mijloace TIC, instituția dispune 3 proiectoare, 2 cabinete de informatică, în cabinetul metodic sunt 6 calculatoare. De asemenea, cadrele didactice posedă laptop-uri proprii.</p> <p>În procesul de predare-învățare-evaluare sunt utilizate pe larg, cât de profesori, atât și de elevi în deosebi pe perioada pandemiei profesorii au utilizat ZOOM, Google Meet pentru întâlniri online și Google Classroom pentru organizarea procesului didactic la distanță, pentru o colaborare/conexiune mai rapidă au fost utilizate și rețele de socializare Messenger, Viber și WhatsApp. Sunt elaborat materiale didactice care sunt încărcate în Google Classroom și direcționate elevilor.</p> <p>În urma sondajelor efectuate între elevi s-a identificat că elevii doresc să se utilizeze mai frecvent metodelor interactive de predare în timpul lecțiilor și utilizarea instrumentelor TIC. Cadrele didactice de la Programul de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” au participat la activități de instruire cu scopul dezvoltării competențelor TIC organizate în IP ȘP din Criuleni.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instrumentele TIC se utilizează unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare la 30-60% a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dotarea instituției și formarea cadrelor didactice încât să fie posibilă utilizarea mai frecventă a mijloacelor și instrumentelor TIC în cadrul tuturor activităților didactice, unde acestea sunt necesare; ✓ Utilizarea mai activă a platformelor educaționale pentru instruirea elevilor. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 47117-165 din 27.09.2017; • Curriculum modular la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 796 din 28.05.2018; • Curriculum modular la meseria Cusător (industria ușoară) aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 1084 din 29.12.2016; • Regulament privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar Anexa la ordin ME nr.233 din 03.2016;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament intern de organizare a stagiilor de practică; • Regulament intern privind realizarea evaluării; • Graficul desfășurării practicii în producție, 2016-2017, aprobat la consiliul profesoral prin P/V nr.1 din 01.09.2016; • Ordin cu privire la organizarea practicii în producere nr.14 din 25.05.2022; • Plan-cadru pentru practica de producere 2020-2021, aprobat la data de 20.01.2021; • Contracte de colaborare cu Unitatea Economică „Art Elegant” nr.2277 C-21 din 18.04.2022; • Contracte de colaborare cu Unitatea Economică „Familia și copilul Protecție și Sprijin” nr.1892 C-21 din 28.04.2021; • Contracte de colaborare cu Unitatea Economică „Textina Prim” nr.1890 C-21 din 22.04.2021; • Agende și caiete de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor înscriși la programul de formare profesională; • Fișe/borderouri de evaluare a stagiilor de practică; • Rapoarte ale elevilor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică; • Rapoarte ale catedrelor/ departamentelor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Stagiile de practică în producție se desfășoară în baza graficului desfășurării practicii în producție. În timpul vizitei s-a constatat ca afișarea graficului desfășurării stagiilor de practică se face în format fizic, la loc vizibil, elevii sunt informați din timp.</p> <p>Proiectarea stagiilor de practică se subordonează planului de învățământ al programului de formare profesională la meseria „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)”, care stabilește perioada de instruire și durata. În proiectarea curriculumului se ține cont de corelarea pregătirii teoretico-practice cu sarcinile stagiului de practică. Stagiile de practică se desfășoară în baza Programei practicii de producere, elaborat de către cadrele didactice din instituție, în baza dispoziției MECC.</p> <p>Elevii desfășoară stagiile de practică sub monitorizarea maestrului - instructor din instituție care îi ghidează pe tot parcursul practicii, la fel fiecare elev practicant este ghidat și de un mentor maestru din întreprindere, care îi explică esența lucrului ce urmează să-l efectueze și îl ghidează pe tot parcursul practicii.</p> <p>Fiecare elev are o agendă a formării profesionale, care este completată pe parcursul întregii practici, zilnic elevii notează în agenda formării profesionale activitățile realizate conform planului de învățare și sunt apreciați cu note. La sfârșitul perioadei stagiului de practică maestrul-instructor face evaluarea finală a elevului-practicant pe baza documentelor prezentate de acesta: referința de la maestru din întreprindere, agenda practicii de producere sau în cazul desfășurării stagiului de practică în atelierul didactic prezintă produsele confecționate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu</p> <p>Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Procesul de desfășurare a stagiilor de practică este bine structurat și se realizează conform unui algoritm stabil.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin cu privire la organizarea practicii în producere nr.14 din 25.05.2022; • Plan-cadru pentru practica de producere 2020-2021, aprobat la data de 20.01.2021; • Contracte de colaborare cu Unitatea Economică „Art Elegant” nr.2277 C-21 din 18.04.2022; • Contracte de colaborare cu Unitatea Economică „Familia și copilul Protecție și Sprijin” nr.1892 C-21 din 28.04.2021;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Contracte de colaborare cu Unitatea Economică „Textina Prim” nr.1890 C-21 din 22.04.2021; • Agende și caiete de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor înscriși la programul de formare profesională; • Fișe/borderouri de evaluare a stagiilor de practică; • Rapoarte ale elevilor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică; • Rapoarte ale catedrelor/ departamentelor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică. 				
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Agenții economici în conformitate cu art. 67, pct. 5 din Codul educației oferă anual locuri pentru stagii de practică în producție. Astfel, elevii au oportunitate, să obțină competențe practice în domeniul său de formare profesională.</p> <p>Bazele de practică corespund cu obiectivele stagiilor de practică. Stagiile de practică se desfășoară în baza Curriculumului pentru stagiile de practică, elaborat de către cadrele didactice din instituție, în baza dispoziției MECC. În cadrul acestor stagii elevii îndeplinesc un șir de sarcini, care va ajuta la formarea competențelor generale necesare specifice profesiei. La început de an de studiu și stagiile de practică în cadrul întreprinderilor fiecare grupă/elev este instruită/instruit cu privire la regulile de securitate la locul de muncă. Se duce evidența instruirilor realizate de administratorii întreprinderilor-baze de practică.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.</p> <table border="1" data-bbox="1171 779 1489 936"> <tr> <td data-bbox="1171 779 1345 846">Pondere (puncte)</td> <td data-bbox="1345 779 1489 846">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1171 846 1345 936">2,0</td> <td data-bbox="1345 846 1489 936">2,0</td> </tr> </table>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	2,0	2,0
Pondere (puncte)	Punctajul acordat				
2,0	2,0				
Puncte tari	✓ Existența unei colaborări de durată cu mai multe întreprinderi din domeniu.				
Recomandări	✓ Semnarea acordurilor de colaborare cu ateliere de confecții.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic (ordinul Ministerului Educației nr.840 din 21.08.2015); • Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare (Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.18); • Curriculum modular la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 796 din 28.05.2018; • Curriculum modular la meseria Cusător (industria ușoară) aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 1084 din 29.12.2016; • Ordin cu privire la aprobarea și componența Comisiei pentru Examenul de calificare la programa de formare profesională tehnică • Orarul evaluărilor pentru anul 2021-2022; • Borderouri de notare; • Raport privind rezultatele examenului de calificare; • Raportul despre încheierea situației școlare.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea cunoștințelor elevilor se efectuează sistematic, atât la orele teoretice cât și la orele de instruire practică. Rezultatele activităților de învățare, inclusiv activitatea individuală, precum și evaluarea finalităților de studiu și competențele dobândite de către elev se realizează atât prin evaluarea curentă (test, portofoliu, raport, sarcini de lucru, lucrări practice, etc.) pe tot parcursul studiilor, cât și prin evaluarea finală (examen de calificare, care se susțin în perioada stabilită în conformitate cu calendarul anului de studii, conform planului de învățământ și orarului semnat de MECC. Fiecare modul se finalizează cu test scris la instruirea teoretică și probă practică la instruirea practică. Pentru evaluarea cunoștințelor la instruirea teoretică se recomandă ca testul teoretic să conțină 20-40% itemi de aplicare. După administrarea testelor (teoretic și practic) de evaluare, profesorul oferă elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării. Rezultatele elevilor la instruirea teoretică se notează în catalogul pentru instruirea teoretică: Media generală la modul se compune din: media teoretică la modul (nota medie teorie + nota test) + media practică modul (nota medie practică + nota proba practică). Examenul de calificare constă din proba scrisă și proba practică, notele sunt consemnate în</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>borderou apoi se elaborează un raport.</p> <p>Pentru evaluarea finală la examenul de certificare a competențelor profesionale sunt stabilite criteriile prevăzute în fișele de evaluare, borderouri de notare, care se revizuiască în fiecare an. Metodele de evaluare utilizate asigură transparența procesului.</p> <p>Anual testele pentru pretestare și examenul de calificare, cât și sarcinile practice sunt elaborate de grupul de lucru aprobat prin Ordinul MECC, iar membrii grupului de lucru sunt cadrele didactice de discipline de specialitate din instituțiile din domeniu. Grupul de lucru își desfășoară activitatea în cadrul unor ateliere, unde se elaborează matrice de specificație, itemi pentru 3 seturi de teste de evaluare în conformitate cu Taxonomia lui Bloom, bareme pentru verificare testelor. Pentru proba practică se elaborează 3 seturi de sarcini practice, fișa elevului (ghidul de performanță), fișa evaluatorului.</p> <p>Respectarea prevederilor Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic-secundar asigură transparența și prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală.</p> <p>În baza Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare (Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.18) examenele de calificare se desfășoară cu includerea agenților economici în componența Comisiei de Examinare și Calificare în calitate de președinte și membri ai comisiei.</p> <p>Procedura de contestare a rezultatelor evaluărilor curente și finale de către elevii se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin cu privire la examimarea evaluării și calificării absolvenților învățământului profesional tehnic • Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic (ordinul Ministerului Educației nr.840 din 21.08.2015); • Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare (Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.18); • Curriculum modular la meseria Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 796 din 28.05.2018; • Curriculum modular la meseria Cusător (industria ușoară) aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 1084 din 29.12.2016; • Regulament intern privind realizarea evaluării; • Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic secundar; • Agenda elevului la Stagiul de practică; • Fișe/borderouri de evaluare a stagiilor de practică.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic secundar, fiind asigurată comunicarea în timp util elevilor a criteriilor, metodelor și formelor de realizare a evaluărilor stagiilor de practică.</p> <p>La finele practicii maistrilor și tehnologii din întreprindere/atelier analizează agenda formării profesionale a fiecărui elev și evaluează elevul conform listei de criteriilor stabiliți, îl notează și îi acordă nota finală a stagiului de practică și categoria.</p> <p>Procedura de contestare a rezultatelor evaluărilor stagiilor de practică de către elevii programului de formare profesională este prevăzută de Regulamentul-cadru privind</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic secundar. Rezultatele evaluărilor sunt documentate în corespondență cu Regulamentul intern privind evaluarea, notarea, promovarea și absolvirea elevilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Utilizarea agendelor pentru stagiile de practică facilitează procesul de evaluare a rezultatelor obținute în cadrul activităților realizate în cadrul întreprinderilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul MECC nr.459 din 20.05.2020 Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară; • Planul de admitere; • Rapoarte anuale ale comisiei de admitere; • Scrisori de informare; • Raportul cu privire la admitere; • Planul de admitere (Comanda de Stat); • Rapoarte anuale ale comisiei de admitere; • Ordine de înmatriculare; • Materiale promoționale ale ofertei educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala Profesională din Criuleni aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.</p> <p>Admiterea se desfășoară conform ordinului MECC nr.459 din 20.05.2020 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară”.</p> <p>La nivel de instituție se întreprind un șir de măsuri pentru informarea potențialilor elevi și tuturor celor interesați cu privire la programul de formare profesională „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)”: diseminarea informației prin intermediul actualilor elevi, vizite, scrisori, prin rețelele de socializare. Scrisori de informare cu privire la planul de admitere la studii a școlii sunt expediate la adresele gimnaziilor și primăriilor din raionului Criuleni. Pentru un proces de admitere mai eficient au fost reactualizate pagina web a școlii și pagina de pe Facebook.</p> <p>La finele perioadei de admitere Comisia întocmește raportul privind rezultatele Concursului de admitere și se emite ordinul cu privire la înmatriculare.</p> <p>Anul de studii, elevi admiși: 2016-2017 – 19; 2017-2018 – 25; 2018-2019 – 15; 2019-2020 – 19; 2020-2021 – 20.</p> <p>La programul de formare profesională „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)” în anul de studii 2021-2022 nu s-a suplinit grupa.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandări	✓ Implicarea elevilor și absolvenților în activități de promovare a programului de studii.
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implicarea tuturor angajaților și elevilor școlii în procesul de admitere. ✓ Stabilirea noilor strategii de lucru pentru suplinirea grupei de elevi la programul de formare profesională „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)” în anul de studii 2022-2023.

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul MECC nr.459 din 20.05.2020 Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară; • Reperete metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic” (Ordinul nr.1430 din 25.09.18); • Planul de admitere; • Rapoarte anuale ale comisiei de admitere; • Dosare personale ale elevilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Înmatricularea persoanelor cu CES se realizează la meseriile ce corespund potențialului și capacității de participare a persoanei, care nu prezintă pericol pentru sănătatea, securitatea și viața persoanei. Procesul de formare profesională la meseria „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)” se asigură pentru persoanele apte de muncă din punct de vedere medical, și respectiv, în cazul dacă locul de muncă sau activitățile cu factori profesionali de risc, specifice programului de formare profesională nu sunt contraindicate pentru starea de sănătate a persoanei. Contraindicația/incapacitatea din punct de vedere medical de a desfășura activitatea la locul de muncă în profesia cu factori profesionali de risc la locul de muncă poate servi drept temei pentru neadmitere la meseria dată. La lecțiile de instruire teoretică și practică cadrele didactice iau măsuri de creare a mediului educațional la necesitățile persoanei cu CES. Prin acomodare rezonabilă se înțelege orice modificare sau ajustare a spațiului de învățare, a programului de formare profesională sau a modalității de realizare a procesului de predare-învățare-evaluare și de instruire practică, care face posibilă incluziunea educațională și socială a persoanelor cu CES. În ultimii cinci ani la meseria „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)” au fost înmatriculați 10 elevi cu CES.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Școală Profesională din Criuleni are experiență de lucru cu persoanele cu CES, reușind integrarea acestora în rândurile elevilor prin crearea condițiilor specifice ajustate la necesitățile copilului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul MECC nr.840 din 21.08.2015); • Ordinului MECC nr.402 din 15.04.2020 Cu privire la completarea Regulamentului-cadru de organizare a învățământului profesional tehnic în perioada în care accesul este restricționat; • Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare (Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.18); • Ordinele de promovare și de absolvire a elevilor • Cataloagele grupelor; • Borderourile tezelor semestriale; • Ordine de promovare a elevilor;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordine de absolvire a elevilor în cadrul programului de formare profesională. <p>Finalizarea Programului de formare profesională presupune că elevii trebuie integral să parcurgă disciplinele/materia de curs prevăzute în Planul de învățământ, aprobat de MEC. O condiție obligatorie este ca la finele studiilor să fie susținute cu succes examenele de absolvire și calificare (proba teoretică și proba practică).</p> <p>În urma examinării dovezilor, s-a stabilit că în Școala Profesională din Criuleni se respectă cerințele de finalizare a programului de formare profesională. Elevii programului de formare profesională „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)” sunt promovați în următorul an de studiu în conformitate cu prevederile regulamentare. Promovarea se face la finele anului școlar, prin ordinul directorului, în baza deciziei Consiliului profesoral. Sunt considerați promovați elevii care la finalizarea anului de studii obțin la fiecare disciplină cel puțin nota ”5”.</p> <p>Conform ordinului directorului IP Școala Profesională din Criuleni nr.06 din 30.06.2021 „Cu privire la promovarea elevilor”, la programul de formare profesională „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)”, în anul 2021-2022 20 elevi au fost promovați în anul II de studii. La meseria „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)” se atestă unii elevi care abandonează școala. Motivele abandonului școlar, în mare parte, sunt cauzate de angajarea în câmpului muncii înainte de finalizarea studiilor și migrarea peste hotarele țării. Problema abandonului și absenteismului școlar este permanent analizată la Consiile profesoriale și la ședințele comisiilor metodice. În instituție se aplică diverse măsuri pentru prevenirea și diminuarea abandonului școlar și anume: verificarea frecvenței de către CEIAC; monitorizarea zilnică de către maiștrii instructori a frecvenței; colaborarea cu părinții; analiza situației lunare în grupele de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Promovarea programului de formare profesională „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)” în rândurile elevilor, prin exemple de succes ale absolvenților programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Ministerului Educației nr.1203 din 16.12.2015 Cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic; • Ordinul Ministerului Educației nr.1204 din 16.12.2015 Cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic; • Diploma de studii/certificatul de calificare și suplimentul descriptiv; • Registru de evidență și eliberare, acte de studii; • Registre de evidență.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conferirea calificării, eliberarea certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative: Ordinul MECC nr.1203 din 16.12.2015, Cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic și Ordinul MECC nr.1204 din 16.12.2015, Cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic.</p> <p>În Școala Profesională din Criuleni examenele de calificare se desfășoară conform Instrucțiunii de organizare și desfășurarea examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar. Examenul se desfășoară în 2 etape: proba scrisă și proba practică. Certificarea calificării profesionale se realizează pe baza: notelor la modulele/disciplinele de formare profesională; rezultatelor probelor practice/teoretice; rezultatelor stagiilor de practică în producție (pe parcursul anilor de studii), reflectate în agenda de practică; rezultatelor probei scrise ale examenului de calificare; rezultatelor probei practice ale examenului de calificare; interviuarea candidaților referitor la proba practică, proba scrisă, practica în producție,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>posibilitatea de angajare în câmpul muncii. Certificatele se eliberează absolvenților contra semnătură și se înregistrează în Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii. Registrul de evidență a primirii și eliberării actelor de studii, este completat de către directorul adjunct pentru instruire și producție, conform nomenclatorului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p>	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Implicarea elevilor în diverse training-uri de scurtă durată pentru a ridica nivelul de competitivitate pe piața muncii și pentru a lărgi posibilitățile de angajare a absolvenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar; • Regulamentul intern al Școlii Profesionale din Criuleni; • Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat; • Registrul de evidență a atestării cadrelor didactice; • Contracte individuale de muncă; • Graficul formării continue a cadrelor didactice; • Fișa postului; • Statele de personal; • Ordinele cu privire la angajare; • Dosare ale cadrelor didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea numărului de personal are loc în dependență de numărul de elevi, numărul de grupe de elevi, conform legislației în vigoare.</p> <p>În urma analizei dovezilor prezentate s-a constatat: Administrarea, recrutarea și angajarea personalului didactic în Școala profesională din Criuleni se desfășoară în strictă conformitate cu Codului Muncii, prin emiterea ordinului privind angajarea personalului didactic și de conducere, se realizează în baza contractelor individuale de muncă, a ordinelor de angajare și a statelor de personal.</p> <p>Instituția dispune de Regulamentului de recrutare a personalului didactic, aprobat la ședința Consiliului de administrație și de Metodologia repartizării timpului de muncă a personalului didactic. Structura personalului didactic la meseria „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)”. Total: - 13 persoane din ei: titulari – 8 p., cumul intern – 3 p. și cumul extern – 2 p. Vârsta medie a cadrelor didactice este de 49,69 ani.</p> <p>La programul de formare profesională menționat activează 2 cadre didactice de specialitate. Cadre didactice care activează prin cumul la programul de formare Profesională „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)”: intern – 3 persoane; extern – 2 persoane. În școală nu sunt contracte de prestare a serviciilor educaționale cu specialiștii din sectorul real. Reprezentanții mediului economic susțin instituția cu locuri de practică și respectiv instruirea tinerilor în cadrul stagiilor de practică. Raportul dintre cadrele didactice și numărul de elevi la programul de formare profesională „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)” este de 8,50. Pentru cadrele didactice este perfectată Fișa-post în două exemplare care se află în dosar la secția resurse</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	umane și în portofoliul personal al cadrului-didactic. Raportul dintre numărul de cadre didactice și elevi este rațional și permite realizarea obiectivelor educaționale la nivel optim. Cadrele didactice din cadrul programului de formare profesională „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)”, în mare parte, dispun de sarcină didactică deplină, ce nu depășește 1,25. Administrația instituției colaborează cu universități și colegii în vederea recrutării și angajării cadrelor didactice tinere. Pentru viitor se preconizează de-a oferi tinerilor specialiști locuințe în unul dintre căminele instituției. În baza celor expuse se constată că standardul de evaluare minim obligatoriu cu referire la conformitatea planificării, recrutării și administrării personalului didactic cu cadrul normativ în vigoare este îndeplinit.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Formarea continuă a cadrelor didactice este monitorizată de către metodistul instituției în baza unui grafic elaborat conform cerințelor Codului Educației.		
Recomandări	✓ Elaborarea unei strategii interne de formare a personalului didactic din rândurile absolvenților programului de formare profesională și promovarea continuă a cadrelor didactice tinere în vederea obținerii gradelor didactice; ✓ Colaborarea cu reprezentanții mediului economic în vederea încheierii contractelor de prestare a serviciilor educaționale de către specialiștii din sectorul real.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Codul Educației al Republicii Moldova; • Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul ME nr.840 din 21.08.2015; • Statele de personal; • Calificarea profesională a personalului didactic la programul de formare profesională „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)”; • Contracte individuale de muncă; • Fișa postului cadrului didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei dovezilor s-a constatat că calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde cerințelor pentru ocuparea funcțiilor didactice și corespunde programului de formare profesională 723010-011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)”. Personalul didactic implicat în formarea specialiștilor la meseria amintită deține pregătire de bază în domeniul de specialitate, iar în perioada de activitate în cadrul instituției cadrele didactice au fost formate periodic în cadrul diferitor programe de formare continuă pe dimensiunea didactică și de specialitate. Studiile de bază ale personalului didactic implicat în predarea disciplinelor de specialitate sunt de nivelul 6 ISCED în proporție de aproximativ 90%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic****5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de dezvoltare strategică a instituției de învățământ profesional tehnic, pe anii 2016-2021; • Calificările personalului didactic; • Programul anual de formare profesională; • Facturi de plată a formărilor profesionale; • Registrul de evidență a atestării cadrelor didactice; • Graficul formării profesionale a cadrelor didactice; • Graficul de atestare a cadrelor didactice. 				
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform Planului de Dezvoltarea a Școlii Profesionale din Criuleni, obiectivul nr.1 este „Perfecționarea anuală a min. 20% din cadrele didactice în baza necesităților identificate”. În cadrul Școlii Profesionale din Criuleni, formarea cadrelor didactice constituie o strategie prin care se poate asigura dezvoltarea calității învățământului. Creșterea calității procesului educațional este asigurată prin perfecționarea permanentă a cadrelor didactice. Școala Profesională din Criuleni are parteneriate cu instituții de formare continua cum sunt: Centru Educațional „Pro Didactica”, UTM (proiectele LED și CONSEPT), CEDA, USM, Institutul de Științe ale Educației. Instituția dispune de strategii și politici de dezvoltare a personalului didactic. Personalul didactic beneficiază de stagii, cursuri de perfecționare, alte activități pentru programul de formare profesională. Din mijloace instituției se achită cursurile de perfecționare și alte formări ale cadrelor didactice în limita prevederilor legislației în vigoare.</p> <p>Metodistul din școală coordonează formările profesionale ale cadrelor didactice în baza cerințelor Codului Educației și în dependență de necesitățile de dezvoltare individuală a angajaților. Fiecare cadru didactic își stabilește propriul program de formare profesională, pentru un an de studii. Cadrele didactice personal suportă cheltuielile de formare profesională sau recalificare doar în cazul când acestea sunt la libera alegere.</p> <p>Personalul didactic perfectează Mapa cadrului didactic, în care se acumulează metode și tehnici noi de instruire, material didactic, informații actuale acumulate în urma activităților de formare continua, care ulterior sunt folosite pentru îmbunătățirea procesului de învățare. Toate cadrele didactice care au beneficiat de formări profesionale pun în aplicare metodele și procedeele în cadrul procesului de instruire. Cadrele didactice din instituție apreciază aportul administrației în formarea profesională a angajaților și sunt mulțumite de rezultatele și cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională.</p> <p>Din discuțiile cu beneficiarii programului de formare profesională s-a constatat că cadrele didactice aplică diverse metode interactive de predare-evaluare care ar asigura calitatea învățării. În activitatea profesională cadrele didactice tinere sunt susținute și ghidate de către metodistul școlii, președinții comisiilor metodice, dar și de colegii cu o experiență mai bogată în domeniu. Echipa managerială încurajează profesorii și maiștrii să participe la diferite activități de perfecționare. De asemenea, cadrele didactice beneficiază de suportul directorilor adjuncți și a metodistului. Pe parcursul anului de studii sunt realizate lecții deschise la care asistă cadrele didactice pentru schimb de experiență. În condițiile de pandemie COVID-19, asistențele curente sunt realizate de către cadrele vizate (administrația școlii, metodist, președinte CEIAC, șef comisie metodică).</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral.</p> <table border="1" data-bbox="1171 1608 1505 1765"> <tr> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	3,0	3,0
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
3,0	3,0				
Puncte tari	✓ Existența strategiei instituționale de formare continuă și dezvoltare profesională a cadrelor didactice.				
Recomandări	✓ Promovarea continuă a cadrelor didactice tinere în vederea obținerii gradelor didactice.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi	• Regulamentul intern de activitate a Comisiei metodice;
---------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic de la programul de formare profesională; • Planul de activitatea a metodistului; • Raportul anual de activitate al metodistului. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala Profesională din Criuleni are mecanisme interne de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora. Metodistul întocmește anual Registrul de evidență a atestării cadrelor didactice, Graficul formării profesionale ale cadrelor didactice, Graficul de atestare a cadrelor didactice. Activitatea metodică se planifică și se realizează în conformitate Planul anual/lunar de activitate. Personalul didactic la programul de formare „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)”, realizează activitățile metodice conform planului individual de activitate anual. Fiecare cadru didactic este membru al unei catedre metodice conform disciplinei pe care o predă. Conform Planului anual de activitate a catedrei, cadrele didactice desfășoară anumite activități susținute și monitorizate de președintele catedrei, metodistul și administrația școlii.</p> <p>Instituția acordă o atenție deosebită și sprijin în vederea realizării activităților metodice incluse în planului individual al cadrelor didactice.</p> <p>În urma analizei documentelor și din discuțiile cu administrația și cadrele didactice s-a constatat că activitățile metodice se realizează la nivel corespunzător, iar cadrele didactice sunt susținute în toate inițiativele care ar asigura calitatea procesului instructiv-educativ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Acte de proprietate pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr.10/114 din 12.04.2021; • Autorizația sanitară de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice, nr. 009373/2021 din 13.04.2021. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala Profesională din Criuleni dispune de 2 blocuri de studii, cu o suprafață totală de 4884,2 m², 2 cămine cu o suprafață totală de 5700 m², 12 ateliere didactice, 3 laboratoare, 1 sală pentru sport, 1 teren sportiv, 2 săli de calculatoare, 2 cămine cu capacitatea totală de 550 locuri, cantină, 1 punct medical, 1 sală de festivități.</p> <p>La programul de formare profesională Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară) sunt disponibile 2 ateliere pentru instruirea practică: atelier nr.2 (are 10 mașini de cusut universale, 2 surfilatoare și generator cu aburi) și atelier nr.1 (are 9 mașini de cusut universale, 1 surfilator, 1 mașină pentru butonieră și generator cu aburi). Instruirea teoretică se realizează în două cabinete de studii. Atât atelierele, cât și cabinetele de studii sunt dotate cu cele necesare pentru lecții.</p> <p>Spațiile educaționale corespund cu cerințele de realizare a programului de formare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională; Standard de evaluare minim obligatoriu:	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------


punctajul oferit	Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.		
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². 	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Școala Profesională din Criuleni dispune de suficiente spații educaționale.		
Recomandări	✓ Înnoirea bazei tehnico-materiale cu echipament performant.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare; • Factura AAI9895704 din 11.08.2021. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cabinetele de studii și atelierelor pentru instruirea practică sunt bine dotate, corespund cerințelor igienico-sanitare și de protecție a muncii, sunt suficiente și accesibile pentru elevi și personalul didactic.</p> <p>Atelierelor pentru desfășurarea stagiilor de practică din cadrul Școlii Profesionale din Criuleni sunt dotate cu materiale ilustrative, fișe, instrumente, utilaj tehnic, registre de securitatea și sănătatea în muncă.</p> <p>Baza materială este asigurată la început de an prin solicitarea în scris de către maestru către administrația instituției.</p> <p>Conexiunea la internet lipsește în instituție și atelierelor de practică. Acces la internet este doar în sala de calculatoare și cabinetul metodic.</p> <p>Spațiile sanitare sunt prezente în blocul de studiu și sunt dotate corespunzător.</p> <p>Achiziționarea/realizarea unor mijloace tehnice și didactice în ultimii ani este într-o măsură moderată, din cauza lipsei unor fonduri financiare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program;	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Dotarea cu spații amenajate, materiale și instrumente relevante pentru instruirea profesională a elevilor.		
Recomandări	✓ Mărirea numărului tehnicii de calcul utilizate în instituție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Asigurarea accesului liber a elevilor la tehnica de calcul, conectată la internet, în orice parte a zilei;		
	✓ Asigurarea atelierelor de practică cu mașini de cusut performante.		

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de activitate a bibliotecii școlii profesionale Criuleni, anul de studiu 2021-22; • Fondul de carte; • Baze de date ce conțin fondul de carte al bibliotecii destinat realizării programului de formare profesională; • Dovezi de acces fizic la fondul de carte al bibliotecii.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dotarea bibliotecii cu fonduri de carte de specialitate este parțială. Actualitatea fondului de carte se face parțial. Este abonată la câteva reviste de specialitate. Biblioteca nu dispune de internet și calculator. Este sala de lectură, împrumut acasă de carte.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat sporadic și parțial accesibil elevilor și personalului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Organizarea mai multor activități extra-curriculare pentru încurajarea elevilor să citească.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Abonarea la publicații periodice de specialitate, înnoirea periodică a literaturii de specialitate și mărirea numărului de literatură în limba română.		

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Analiza suportului curricular. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevii sunt asigurați cu suport curricular 100% atât fizic, cât și electronic, după necesitate. Suportul curricular are un conținut adecvat pentru formarea competențelor profesionale. Elevii au acces la suportul curricular în cabinete, în bibliotecă, cât și în format electronic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția asigură accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Bugetul de venituri și cheltuieli al instituției de învățământ profesional; • Interviu cu echipa managerială. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Nu sunt atrase alte surse de venit destinate realizării programului de formare profesională. Toți elevii sunt la buget. Planificarea bugetului de stat se realizează prin planificarea cheltuielilor necesare pentru anul viitor financiar. Din bugetul de stat rămân puține surse financiare pentru reînnoirea bazei tehnico-materiale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Accesarea fondurilor externe de finanțare pentru îmbunătățirea procesului de studii.		
Arii de	✓ Alocarea periodică a mijloacelor financiare pentru înnoirea tehnicii de calcul și literaturii de		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

îmbunătățire obligatorii	specialitate.
---------------------------------	---------------

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor

6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 009373/2021 din 13 aprilie 2021; • Proces-Verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/114 din 12 aprilie 2021; • Regulamentul de activitate a caminului 04.01.2016; • Cerere pentru acordarea unui loc de cazare în camin, nr. 79 anul de studii 2021-2022; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Scoala profesională dispune de 2 camine, unde pot încapa la 250 de oameni într-un camin, care se afla în apropiere unul de altul. Toate solicitările de cazare ale elevilor sunt acoperite de oferta de cazare în camin a instituției la 100%. Elevii cu statut de orfan dispun de camin gratis. Elevii cu nevoi speciale li se permite să trăiască în camin împreună cu persoana responsabilă de ei. Caminul corespunde normelor igienico-sanitare și anti-incendiar. Accesul pe teritoriul și în incinta caminului este monitorizat și restricționat. Accesul în camin se închide la ora 22:00.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Toti elevii sunt asigurați cu locuri de cazare.		
Recomandări	✓ Suplinirea căminelor cu mai multe frigider și mașini de spălat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de înregistrare a instructajelor de securitate și sănătate în munca; • Baza de date; • Registrul de evidență și eliberare acte de studii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de un mecanism de gestionare a informației atât de interes public, cât și de interes personal cu privire la programul de formare profesională evaluat, care este stocat pe suport hârtie, dar și în format electronic. Informația este colectată și stocată de către șefii de subdiviziuni, serviciul secretariat, comisii etc. Informația privind contingentul de elevi (monitorizarea de la înmatriculare până la absolvire), parcursul lor educațional, reușita și frecvența elevilor (borderouri, ordine interne, contracte de studii, fișa personală etc.) este colectată și stocată pe suport hârtie de către diriginți/șefii de secție, secretariat. Informația, în funcție de specific, este comunicată pe verticală – de la emitent la receptor, iar feed-back-ul se realizează în mod invers. Informațiile de interes public se comunică de către director, directorii adjuncți, șefii de subdiviziuni în cadrul Consiliului profesoral, Consiliului de administrație sau transmisă de serviciul de secretariat prin e-mail sau telefon părților vizate. Informația cu caracter de serviciu se difuzează de către director sau directorii adjuncți prin intermediul secretarei spre șefii de subdiviziuni, în scopul informării membrilor subdiviziunii, atât în formă scrisă, cât și verbală.</p> <p>Comunicarea externă se realizează între școala profesională și Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, autoritățile administrative centrale și locale, agenți economici, furnizorii de servicii, parteneri educaționali etc. Astfel de informație este emisă în scris, semnată, ștampilată și înregistrată, ulterior se transmite către receptor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Site-ul Instituției Publice Școala Profesională din Criuleni; • Pagină web oficiale pe rețelele de socializare a Instituției Publice Școala Profesională din Criuleni; • Pagina pe Facebook. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Privitor la gradul de transparență a instituției la capitolul, reflectarea informației de interes public vizavi de programul de formare profesională (ex. procesul de înscriere, taxe de înscriere, predare, învățare, evaluare, rezultatele examinării, informații despre angajarea absolvenților etc.), acesta este insuficientă.</p> <p>Instituția dispune de o adresă WEB pentru site, care până la momentul vizitei a fost activă și a fost analizată, iar din momentul vizitei la instituție adresa Web a site-ului s-a dovedit blocată, mai apoi s-a constatat faptul că site-ul din nou lucrează.</p> <p>La momentul analizei site-ului s-a identificat că: Site-ul instituției nu este protejat de atacuri externe nesancționate; Site-ul instituției nu funcționează în regim continuu. Pe durata evaluării pagina WEB a instituției a fost posibil de accesat doar o dată până la vizita de lucru pe teren și o dată în ziua de cadență a completării fișei vizitei; la momentul scrierii raportului pagina WEB a instituției, având adresa www.spcriuleni.info, deja din nou nu mai funcționa. La momentul scrierii raportului (06 iunie 2022 – 20 iunie 2022) s-a atestat că, actualizările de pe site-ul instituției datează, în mare parte, cu 2019 (29 mai 2019; 25 aprilie 2019; 15 aprilie 2019); La momentul scrierii raportului (06 iunie 2022 – 20 iunie 2022) ultima postare de pe pagina de socializare a instituției datează cu 18.04.2022; Contactele afișate pe site-ul instituției sunt: telefon fix: 0248 22184; e-Mail : sp_criuleni@mail.ru, pe când cele de pe pagina de socializare: sp_criuleni@yahoo.com, nefiind prezent nici un număr de telefon; iar în raportul de auto evaluare prezentat la ANACEC au fost furnizate contactele: sp_criuleni@mail.ru; Din arsenalul informației necesare de reflectat pe site era disponibilă doar informația vizavi de programele de studii, rezultatele examinării la unele programe de studii. Altă informație nefiind reflectată (procesele de predare, învățare, evaluare; rezultatele examinării; informații despre angajarea absolvenților etc.).</p> <p>Pagina de Facebook indicată de către instituție în raportul de autoevaluare nu a fost dată corect (www.facebook.com); dar s-a reușit identificarea acesteia (https://www.facebook.com/profile.php?id=100057602434406), după care a fost efectuată analiza conținutului paginii.</p> <p>Pe pagina de Facebook se conțin informațiile sporadice referitoare la: Lista programelor de studii oferite de instituție; Oportunitățile prevăzute pentru elevii instituției gen: hrană gratuită (3 mese pe zi); locuri în căminul studentesc (17.06.2021); orarul de lucru a comisiei de Admitere (09.08.2021); evenimente culturale organizate pentru elevii instituției (24.11.2021; 11.11.2021; 18.04.2022 etc.); prezentarea lucrărilor studențești de la mai multe programe de studii (17.06.2021; 07.07.2021).</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	1,0	1,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sunt oferite pe pagina de socializare facebook a instituției unele informații despre activitățile ce țin de viața studentescă a elevilor în cadrul Școlii Profesionale din Criuleni. În particular, ale unor activități artistice cu activități ce țin de practica de producție, pentru unele programe de studii; ✓ Activitățile de socializare în cadrul instituției sunt mediatizate. 		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Publicarea informației relevante prin intermediul pagina WEB a instituției despre pregătirea profesională și competențele cadrelor didactice, a maștrilor, a echipei de manageri, a instituției, fără a face publice datele personale, care sunt: fotografiile, adresa de la domiciliu, numerele personale de telefon și adresele de email personale (datele corporative – adresa de email și telefonul de serviciu, fiind prezente pe site-ul WEB și/sau pe pagina de Facebook doar a instituției, pentru reprezentanții echipei manageriale); ✓ Reflectarea pe site-ul Web, dar și pe pagina de socializare sistemic informațiile referitoare la eventualele locuri vacante, precum și setul necesar de acte pentru angajare în calitate de cadru didactic, maistru, alte tipuri de poziții vacante în cadrul Școlii Profesionale din Criuleni (cu specificarea obligațiilor, tipului de angajare, timpului de lucru și alte detalii relevante posturilor vacante). 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Numirea persoanei responsabile (o persoană responsabilă) care să se efectueze actualizarea paginii Web și/sau a paginii de Facebook a instituției (cu oferirea celui responsabil ale unor facilități contra cantității și calității obligațiilor îndeplinite), precum și să asigure securizarea paginii Web a instituției prin metode informatice; ✓ Reflectarea sistemic pe site-ul Web, dar și pe pagina de socializare a instituției informațiile referitoare la viața studentescă; eventualele posibilități de angajare în câmpul muncii pentru viitorii absolvenți; oportunitățile de efectuare a practicii; distribuția locurilor în cămin, precum și condițiile de acces și de trai existente în căminele instituției; procesul didactic în întregime. 		

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității a Școlii Profesionale din Criuleni, aprobat la data de 14.09.2017; • Strategia de Evaluare Internă a Calității a Ș.P. din Criuleni pentru perioada 2017-2022; • Plan Operațional CEIAC Ș.P. din Criuleni; • Chestionarele elevilor; • Chestionare de evaluare a satisfacției elevilor au fost discutate la ședințele consiliului profesoral; • Procese-verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de instituție/catedră.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Oferta educațională este revizuită periodic de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova. În cadrul instituției sunt formate comisii care efectuează măsuri de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională. Instituția înaintează propuneri pentru revizuirea planului de admitere următor.</p> <p>În instituție a fost instituită și funcționează Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității, în atribuțiile căreia intră conceperea și implementarea sistemului intern de management al calității, bazat pe o structură organizatorică și a documentelor corespunzătoare, care să permită monitorizarea-evaluarea, intervenția corectivă, preventivă și îmbunătățirea continuă a calității. Subdiviziunea funcționează în baza regulamentului propriu, deține strategii, activitatea anuală se realizează în baza unui plan de activitate aprobat în cadrul consiliului de administrație. Procesele de bază ale instituției sunt reglementate prin proceduri interne sau</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	operaționale. Pentru asigurarea calității, la programul de formare profesională, se desfășoară ședințe ale Comisiei metodice, ore publice, măsuri extracurriculare, asistențe la ore, participări la formări continue. Înainte de începerea anului școlar, fiecare cadru didactic de la programul de formare profesională actualizează planurile tematice, de lungă durată, și cele zilnice. Lansarea procesului de revizuire a planului de învățământ se realizează la inițiativa MECC, care formează grupuri de lucru în acest sens.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale la programul de formare profesională.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității a Școlii Profesionale din Criuleni, aprobat la data de 14.09.2017; Strategia de Evaluare Internă a Calității a Ș.P. din Criuleni pentru perioada 2017-2022; Chestionarele elevilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În vederea asigurării atingerii obiectivelor și satisfacerii nevoilor elevilor și a societății monitorizează proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică ce sunt realizate conform planului de activitate a Comisiei metodice. Toate măsurile de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare planificate sau implementate în rezultatul evaluării este comunicată tuturor celor interesați.</p> <p>Programele de formare profesională sunt analizate și revizuite înainte de începerea anului de studii. Pentru o analiză mai eficientă a programelor de formare profesională, personalul didactic al școlii inițiază discuții directe cu elevii, agenții economici și părinții, efectuează vizite la locul stagiului de practică de producere a elevilor, aplică chestionare pentru a stabili rata de satisfacție a părților interesate. În baza rezultatelor obținute cadrele didactice responsabile de acest proces întocmesc un raport, care este analizată în mod regulat de către administrația școlii (cu acest scop maistrul grupei săi). Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică este efectuată de către administrația școlii, președintele comisiei metodice, metodist și membrii CEIAC. Ca instrumente de monitorizare servesc fișe de observații, chestionarea elevilor și a profesorilor, agenda formării profesionale a elevului, raportul maistrului cu privire la instruirea practică și practica în producție, raportul de autoevaluare a cadrului didactic.</p> <p>În urma analizei opiniilor privind calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv și în cadrul stagiilor de practică expuse atât verbal în cadrul mese rotunde, discuții ghidate, ateliere de lucru etc., cât și prelucrarea chestionarelor aplicate este întocmit un plan de acțiuni privind îmbunătățirii continuă a calității cu indicarea terminilor de realizare.</p> <p>Rezultatele procedurilor de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică este comunicat la ședințele Consiliului Profesorial și Consiliului de Administrație.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic monitorizează și îmbunătățește continuu calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Dezvoltarea metodelor de monitorizare a proceselor de predare, învățare și evaluare în vederea obținerii mai multor informații utile pentru îmbunătățirea calității programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității a Școlii Profesionale din Criuleni, aprobat la data de 14.09.2017; Strategia de Evaluare Internă a Calității a Ș.P. din Criuleni pentru perioada 2017-2022; Chestionarele elevilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instrumentele și procedurile de evaluare internă a calității sunt prezentate în Strategia de evaluare internă și asigurare a calității.</p> <p>În Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni evaluarea programului de formare profesională se efectuează pe tot parcursul anului, conform planurilor de activitate a fiecărui cadru didactic, director adjunct, șef secție</p> <p>Pentru evaluarea programului de formare profesională este realizată prin chestionarea beneficiarilor și controlul intern prin asistarea la lecțiile de instruire teoretică și practică cu scopul de a monitoriza și îmbunătăți procesul instructiv-educativ.</p> <p>În urma analizei opiniei elevilor se determină nivelul de satisfacție a respondenților cu privire la calitatea cursurilor predate și de meseria aleasă dar ar dori renovarea și îmbunătățirea bazei tehnico-materiale a școlii, în special, cu materiale didactice și mobilier nou. Pentru anul 2021-2022 este planificată chestionarea mai eficientă a agenților economici.</p> <p>În planul operațional pentru anul de studii 2021-2022 discutat și aprobat la ședința CEIAC din 27.09.2021 sunt planificate acțiuni privind modernizarea procesului de predare-învățare centrat pe elev.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implicarea mai activă a angajatorilor în evaluarea programului de studii; ✓ Elaborarea unui ghid de evaluare de către angajatori. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Date cu privire la angajarea absolvenților; Baza de date al angajării absolvenților programului de formare profesională conform calificării obținute. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evidența angajării absolvenților IP Școlii Profesionale din Criuleni în câmpul muncii se realizează în conformitate cu Metodologia de urmărire a traseului profesional al absolvenților învățământului profesional tehnic. Informația se colectează prin poșta electronică, rețele de socializare și discuții personale sau telefonice a personalului IP Școlii Profesionale din Criuleni cu absolvenții. Informația prezentată se generalizează la nivel de instituție de administrație.</p> <p>Instituția dispune de informație cu privire la angajarea absolvenților obținută cu forțele proprii, comunicând cu aceștia, în special prin poșta electronică, rețele de socializare, întâlnirilor spontane și comunicărilor telefonice. Urmărirea traseului profesional se prezintă a fi dificilă în contextul lipsei unui mecanism clar la nivel de stat. Instituția încearcă să mențină corespondența în măsura posibilităților. Astfel instituția a oferit date despre angajarea absolvenților doar pentru promoția anului 2021.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formarea unor legături mai strânse cu elevii instituției pentru a stimula emoțional atitudinea acestora pentru furnizare de date cu privire la evoluția traseului profesional; ✓ Stabilirea unui instrument instituțional de evidență a angajării absolvenților.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de activități de ghidare în carieră; • Participări la diverse evenimente culturale; • Monitorizarea procesului de angajare a absolvenților programului de formare profesională conform calificării obținute și a evoluției profesionale a acestora pentru promoția anului 2021; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu angajatorii. 										
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Elevii sunt ghidați în carieră în cadrul orelor de dirigjenție și la disciplinele Dezvoltarea personală și proiectarea carierei și Bazele antreprenoriatului, pe parcursul anilor de studii. Se elaborează anual un plan de activități pentru orientarea profesională a elevilor. Elevii sunt informați despre oportunitățile sale profesionale prin intermediul materialelor publicitare și a avizelor publicate de agenții economici.</p> <p>Orientarea profesională este realizată conform planului întocmit de tot corpul didactic din școală. Pe tot parcursul anului, este livrată informații prin intermediul diverselor căi de comunicare, despre activitățile desfășurate în cadrul instituției de promovare a meseriilor, activități extracurriculare, „Ziua ușilor deschise” la care sunt invitați elevii, părinții acestora și cadrele didactice liceelor și gimnaziilor din raion. Informarea privind oferta școală se mai realizează prin deplasări/vizite ale cadrelor didactice în localitățile din vecinătate în cadrul cărora se distribuie pliante informative. Ținând cont de situația pandemică, în anul de studii 2020-2021 a fost dificil de desfășurat activități de orientare profesională și instituția a recurs la transmiterea informației cu ajutorul elevii actuali ai școlii, prin rețele de socializare și trimiterea scrisorilor de informare cu privire la oferta programelor de formare profesională a IP Ș.P. din Criuleni către Primării și Direcții de Asistență Socială din localitățile raionului Criuleni cât și raioanele din vecinătate.</p> <p>Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare privind rata angajării absolvenților programului de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” din promoția 2021 este de 30%.</p> <p>Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare privind rata neangajării absolvenților programului de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” din promoția 2021 este de 50% și 10 % sunt în concediu de maternitate.</p> <p>Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare privind rata angajării absolvenților programului de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” din promoția 2021 la o altă specialitate/meserie este de 10 % sunt plecați peste hotare.</p>										
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.</td> <td style="width: 10%;">Ponderea (puncte)</td> <td style="width: 10%;">3,0</td> <td style="width: 10%;">Punctajul acordat</td> <td style="width: 10%;">3,0</td> </tr> <tr> <td>0,5 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 30%-50%.</td> <td>3,0</td> <td></td> <td>1,5</td> <td></td> </tr> </table>	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte)	3,0	Punctajul acordat	3,0	0,5 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 30%-50%.	3,0		1,5	
1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte)	3,0	Punctajul acordat	3,0							
0,5 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 30%-50%.	3,0		1,5								
Puncte tari											
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Stabilirea unui nivel mai bun de comunicare și conlucrare cu partenerii sociali/agenții economici pentru inserția în câmpul muncii a absolvenților. 										
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Creșterea ratei de angajare a absolvenților conform calificării deținute. 										

**Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic**

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității**10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de evaluare internă a calității pentru perioada 2017-2022, semnat de Golban Natalia, președintele CEAIC la la ședința CEAIC, proces verbal nr. 1 din 24.08.2019 și Vasile IAPĂRA, directorul instituției, proces verbal al Consiliului de Administrație nr. 56 din 07.08.2019; • Plan operațional pentru aa.st. 2021-2022 a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, discutat și aprobat la ședința CEIAC nr. 1 din 27.08.2021, semnat de șefa secției de asigurare a calității - Golban Natalia; • Plan de îmbunătățire pentru anul de studii 2021-2022. Discutat și aprobat la ședința CEIAC nr 1 din 27.09.2021, semnat de șefa secției de asigurare a calității - Golban Natalia. Vizate au fost standardele: 2 (2.1; 2.1.3); 3 (3.1; 3.1.3; 3.2; 3.2.2; 3.3; 3.3.1; 3.4; 3.4.2); 4 (4.1; 4.1.1); 5 (5.1; 5.1.1); 6 (6.2; 6.2.2; 6.4; 6.4.2); 10 (10.1; 10.1.1). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Proceduri instituționale elaborate în formă scrisă care ar viza comunicarea, executarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor MEC / ministerelor de resort nu există.</p> <p>Trimiteri la asigurarea internă a calității, dar și sporirea acesteia pentru îmbunătățirea activității instituției & ca urmare a rezultatelor eventualelor evaluări externe a calității sunt reflectate într-un șir de acte interne, iar procesul de comunicare ale dispozițiilor și recomandărilor MEC se consemnează în registrul de evidență a proceselor verbale ale consiliilor profesionale.</p> <p>Comunicarea dispozițiilor și recomandărilor MEC / ministerelor de resort altor categorii de angajați decât cadrelor didactice nu se consemnează în scris, deși din interviurile cu angajații instituției li se aduc la cunoștință, iar executarea acestora este monitorizată de responsabilii numiți de directorul instituției. După caz aceștia pot fi: director adjunct pentru instruire și educație sau director adjunct pentru instruire și producere; intendenta; maistrii etc.</p> <p>Din actele prezentate de către instituție se observă că Planul operațional pentru aa.st. 2021-2022 a fost elaborat la 27/08-2021, pe când Plan de îmbunătățire pentru anul de studii 2021-2022 la 27.09.2021. La diferența de 1 lună calendaristică a fost consemnată necesitatea îmbunătățirilor, dar nu au fost prezentate documente de îmbunătățire a unor dimensiuni în dinamică, de exemplu pe parcursul aa.st. 2021-2022.</p> <p>În cadrul interviului desfășurat cu reprezentanții echipei manageriale; cadrele didactice și personalul administrativ și auxiliar s-a constatat că, instituția este la prima evaluare externă.</p> <p>Din interviurile cu echipa managerială; cadrele didactice și personalul administrativ și auxiliar informațiile recepționate din partea MEC și ale altor instituții ale statului interesate de programul de formare profesională se aduce la cunoștința angajaților de diferit nivel, predominant, în formă orală la ședințe, dar și în dependență de caracterul informațiilor pe panoul de avize ale instituției;</p> <p>Potrivit celor relatate de administrație, cadrele didactice și alte categorii de angajați administrația IP Școlii Profesionale din Criuleni se contactă că, comunicarea dispozițiilor în faza lor inițială, dar și parcursul procesului de executare și monitorizare ale actelor emise de către MEC, ANACEC și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională au loc, predominant, în mod verbal la consiliile profesionale;</p> <p>Reieșind din interviurile cu echipa managerială; cadrele didactice și personalul administrativ și auxiliar evaluarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor MEC cu referire la programul de formare profesională se efectuează de către reprezentanții echipei manageriale ale instituției: Vasile Iapără, director; Natalia Golban, director adjunct pentru instruire practică și producere; Alexandru Duca, director adjunct pentru instruire și educație; Dandara Antonina, șef secție CEIAC etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Există un organ responsabil de calitatea procesului didactic, dar și alte dimensiuni de activitate ale instituției CEIAC - Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității; ✓ Instituția monitorizează și duce evidența calității proceselor didactice și nu numai prin 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-407
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	intermediul documentelor de tipul: Strategia de evaluare internă a calității pentru anumite perioade; planuri operaționale cu durată pentru un an etc.
Recomandări	✓ Ținerea evidenței și reflectarea în Planurile operaționale și Planurile de îmbunătățire pe toată perioada evaluată conform Strategiei de evaluare internă a calității pentru perioada de 5 ani.
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Ținerea evidenței reale a schimbărilor (pozitive/negative a calității în instituție) pe parcursul unei perioade clar determinate de documentele interne elaborate de instituție; ✓ Reflectarea dinamică a schimbărilor în documentele de evidență internă a instituției.

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția este la prima evaluare externă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
<ol style="list-style-type: none"> Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni activează în baza planului strategic, realizarea căruia fiind urmărit anual. Pentru asigurarea calității în instituție funcționează o structură specială care realizează activități în conformitate cu documentele de planificare de lungă și scurtă durată. Pentru monitorizarea și asigurarea funcționării proceselor de bază sunt elaborate acte normative și proceduri operaționale. Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității este dezvoltată la nivel de instituție, atingând mai puțin aspectele legate de programul de formare profesională; Programul de formare profesională conține plan de învățământ, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și Curriculum modular pentru meseria conexă „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)”, Codul: 723010-723011, fiind proiectat și aprobat în conformitate cu prevederile legale. Planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către MECC. Calificarea obținută după absolvirea programului de studii este relevantă pe piața muncii și permite absolvenților să fie angajați conform Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova pe post de croitor, care este foarte solicitat pe piața muncii datorită dezvoltării domeniului confecțiilor în Republica Moldova; Procesul didactic la programul de formare profesională este organizat și desfășoară cu respectarea cerințelor regulamentare, stipulate în Planul-cadru și Planul de învățământ. În procesul de predare se aplică metode centrate pe elev. În procesul de predare-învățare în cadrul programului de formare profesională la meseria conexă „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” la lecțiile unde elevilor le este prezentată informația în mod vizual. Sunt dezvoltate cursuri pe platforma Google Classroom, care parțial acoperă conținuturile necesare pentru programul de formare profesională. Dezvoltarea abilităților practice se realizează în cadrul stagiilor de practică, care sunt organizate prin instruirea practică în ateliere și două practici în producție, organizate la finele fiecărui an de studii. Conținutul stagiilor de practică este corelat cu finalitățile de studiu ale programului de formare profesională. Instituția deține acorduri de colaborare cu agenți economici, semnate în scopul realizării formării profesionale a viitorilor muncitori calificați. Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională este prevăzut și realizat



transparent în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;

4. Școala Profesională din Criuleni admite, promovează și conferă calificării realizate în strictă conformitate cu legislația în vigoare cu referire la programele de formare profesională tehnică secundară. Înmatricularea persoanelor cu CES se realizează la meseriile conforme potențialului și capacității de participarea elevului, care nu prezintă pericol pentru sănătatea, securitatea și viața persoanei.
5. Instituția recrutează și administrează personalul didactic în strictă conformitate cu legislația muncii în vigoare. Dosarele personale ale cadrelor didactice angajate la programul de formare profesională „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)” conțin toate actele obligatorii, inclusiv contractele individuale de muncă care sunt perfectate și actualizate conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului didactic angajat la programul de studii sunt specificate în Fișa postului. Instituția dispune de strategii și măsuri de dezvoltare a personalului didactic. Administrația școlii planifică și susține integral activitatea metodică a personalului didactic în cadrul programului de formare profesională evaluat;
6. Școala Profesională din Criuleni dispune de suficiente spații utilizate în procesul educational, care sunt dotate cu cele necesare și corespund cerințelor igienico-sanitare și de securitatea și sănătatea în muncă. Se recomandă de asigurat sălile de practică cu echipament performant, utilizat de agenții economici. Școala dispune de 2 camine, în care se asigură cazarea 100% la elevi.
7. Școala dispune de un mecanism de gestionare a informației care este stocat pe suport hartie, dar și în format electronic.
8. Școala Profesională din Criuleni dispune de pagina web oficială, funcțională, prin intermediul căreia se asigură transparența activității și a documentelor cu acces public, dar unele conținuturi pot fi doar descărcate, nu și vizualizate direct pe site. Pe pagina facebook a instituției sunt publicate date despre Consiliul profesoral, Consiliul elevilor, Comisiile metodice, Comisia de admitere, Listele nominale ale candidaților la concursul de admitere, pe meserii și alte date necesare executării sarcinilor de interes public și asigurării transparenței. Pagina web conține informații referitor la istoricul școlii, activitățile de bază care le desfășoară, informații utile pentru părțile interesate: informații pentru elevi, informații pentru părinți, noutăți, evenimente etc. Mediatizarea activității școlii este efectuată și prin intermediul rețelelor de socializare;
9. Instituția monitorizează și evaluează periodic programul de formare profesională prin sondaje ale elevilor, observarea orelor, analiza calitativă și cantitativă a planurilor și rapoartelor responsabililor de diverse componente ale procesului de formare profesională. Instrumentele și procedurile de evaluare internă a calității sunt prezentate în Strategia de evaluare internă și asigurare a calității. În Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni, la finele fiecărui an de studii, se realizează evaluarea internă a calității. Evidență angajării în câmpul muncii este destul de anevoioasă și de regulă monitorizată este posibilă doar în primul an după absolvirea programului de formare prin completarea bazei de date a instituției de învățământ profesional tehnic. Rata de angajare a absolvenților programului de formare profesională 723010-723011 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (în industria ușoară)” din promoția anului 2021 conform calificării este de cca 30%, alte aproximativ 10 % din absolvenți sunt plecați peste hotare, iar încă 50% staționează și 10 % staționează din contul concediului de maternitate;
10. Instituția de învățământ profesional tehnic - Școala Profesională din Criuleni comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.

Puncte tari:

- Procesul de proiectare și aprobare a programului de studii este unul centralizat și coordonat de MECC, rezultatul fiind unificat la nivel de țară;
- Programul de studii ia în considerare și reflectă tendințele în domeniu și este adaptat cerințelor actuale ale economiei naționale și este relevant pentru economia națională;
- În cazul reușitei slabe la studii a elevilor înscriși la programul de studii Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă se acordă suport individual prin consultărilor suplimentare în timpul și înafara lecțiilor;
- Procesul de desfășurare a stagiilor de practică este bine structurat și se realizează conform unui algoritm stabil;
- Existența unei colaborări de durată cu mai multe întreprinderi din domeniu;
- Utilizarea agendelor pentru stagiile de practică facilitează procesul de evaluare a rezultatelor obținute în cadrul activităților realizate în cadrul întreprinderilor;
- Școala Profesională din Criuleni are experiență de lucru cu persoanele cu CES, reușind integrarea acestora în rândurile elevilor prin crearea condițiilor specifice ajustate la necesitățile copilului;
- Formarea continuă a cadrelor didactice este monitorizată de către metodistul instituției în baza unui grafic elaborat conform cerințelor Codului Educației;
- Existența strategiei instituționale de formare continuă și dezvoltare profesională a cadrelor didactice;
- Școala Profesională din Criuleni dispune de suficiente spații educaționale;
- Dotarea cu spații amenajate, materiale și instrumente relevante pentru instruirea profesională a elevilor;



- Toti elevii sunt asigurati cu locuri de cazare;
- Sunt oferite pe pagina de socializare facebook a institutiei unele informatii despre activitatile ce tin de viața studentească a elevilor în cadrul Școlii Profesionale din Criuleni. În particular, ale unor activități artistice cu activități ce tin de practica de producție, pentru unele programe de studii;
- Activitățile de socializare în cadrul institutiei sunt mediatizate;
- Există un organ responsabil de calitatea procesului didactic, dar și alte dimensiuni de activitate ale institutiei CEIAC - Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității;
- Instituția monitorizeze și duce evidența calității proceselor didactice și nu numai prin intermediul documentelor de tipul: Strategia de evaluare internă a calității pentru anumite perioade; planuri operaționale cu durata pentru un an etc.

Recomandări:

- Modernizarea continuă a bazei tehnico-materiale și didactice pentru pregătirea profesională adecvată prin aplicarea și dezvoltarea tehnologiilor educaționale avansate în baza utilizării TIC moderne;
- Elaborarea unei proceduri de modernizare și îmbunătățire continuă a programului de studii;
- Elaborarea procedurii de adaptare a curriculumului la tendințele actuale ale domeniului în termeni de perioadă de revizuire, structura modulelor, conținutul acestora, pentru o implicare mai activă la îmbunătățirea și dezvoltarea curriculumului modular atât la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă cât și la meseria Cusător (în industria ușoară);
- Dotarea institutiei și formarea cadrelor didactice încât să fie posibilă utilizarea mai frecventă a mijloacelor și instrumentelor TIC în cadrul tuturor activităților didactice, unde acestea sunt necesare;
- Utilizarea mai activă a platformelor educaționale pentru instruirea elevilor;
- Semnarea acordurilor de colaborare cu ateliere de confecții;
- Implicarea elevilor și absolvenților în activități de promovare a programului de studii;
- Implicarea tuturor angajaților și elevilor școlii în procesul de admitere;
- Promovarea programului de formare profesională „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)” în rândurile elevilor, prin exemple de succes ale absolvenților programului;
- Implicarea elevilor în diverse training-uri de scurtă durată pentru a ridica nivelul de competitivitate pe piața muncii și pentru a lărgi posibilitățile de angajare a absolvenților;
- Elaborarea unei strategii interne de formare a personalului didactic din rândurile absolvenților programului de formare profesională și promovarea continuă a cadrelor didactice tinere în vederea obținerii gradelor didactice;
- Colaborarea cu reprezentanții mediului economic în vederea încheierii contractelor de prestare a serviciilor educaționale de către specialiștii din sectorul real;
- Promovarea continuă a cadrelor didactice tinere în vederea obținerii gradelor didactice;
- Înnoirea bazei tehnico-materiale cu echipament performant;
- Mărirea numărului tehnicii de calcul utilizate în instituție;
- Organizarea mai multor activități extra-curriculare pentru încurajarea elevilor să citească;
- Accesarea fondurilor externe de finanțare pentru îmbunătățirea procesului de studii;
- Suplinerea căminelor cu mai multe frigider și mașini de spalat;
- Oferirea informații relevante prin intermediul pagina WEB a institutiei despre pregătirea profesională și competențele cadrelor didactice, a maștrilor, a echipei de manageri, a institutiei, fără a face publice datele personale, care sunt: fotografiile, adresa de la domiciliu, numerele personale de telefon și adresele de email personale (datele corporative – adresa de email și telefonul de serviciu, fiind prezente pe site-ul WEB și/sau pe pagina de Facebook doar a institutiei, pentru reprezentanții echipei manageriale);
- Numirea persoane responsabile (o persoană responsabilă) care să se efectueze de actualizarea paginii Web și/sau a paginii de Facebook a institutiei (cu oferirea celui responsabil ale unor facilități contra cantității și calității obligațiilor îndeplinite);
- Reflectarea pe site-ul Web, dar și pe pagina de socializare sistemic informațiile referitoare la eventualele locuri vacante, precum și setul necesar de acte pentru angajare în calitate de cadru didactic, maistru, alte tipuri de poziții vacante în cadrul Școlii Profesionale din Criuleni (cu specificarea obligațiilor, tipului de angajare, timpului de lucru și alte detalii relevante posturilor vacante);
- Dezvoltarea metodelor de monitorizare a proceselor de predare, învățare și evaluare în vederea obținerii mai multor informații utile pentru îmbunătățirea calității programului de studii;
- Implicarea mai activă a angajatorilor în evaluarea programului de studii;
- Elaborarea unui ghid de evaluare de către angajatori;
- Formarea unor legături mai strânse cu elevii institutiei pentru a stimula emoțional atitudinea acestora pentru furnizare de date cu privire la evoluția traseului profesional;



- Stabilirea unui instrument instituțional de evidență a angajării absolvenților;
- Stabilirea unui nivel mai bun de comunicare și conlucrare cu partenerii sociali/agenții economici pentru inserția în câmpul muncii a absolvenților;
- Ținerea evidenței și reflectarea în Planurile operaționale și Planurile de îmbunătățire pe toată perioada evaluată conform Strategiei de evaluare internă a calității pentru perioada de 5 ani.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Stabilirea noilor strategii de lucru pentru suplinirea grupei de elevi la programul de formare profesională „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă-Cusător (industria ușoară)” în anul de studii 2022-2023;
- Asigurarea accesului liber a elevilor la tehnica de calcul, conectată la internet, în orice parte a zilei;
- Asigurarea atelierelor de practică cu mașini de cusut performante;
- Abonarea la publicații periodice de specialitate, înnoirea periodică a literaturii de specialitate și mărirea numărului de literatură în limba română;
- Alocarea periodică a mijloacelor financiare pentru înnoirea tehnicii de calcul și literaturii de specialitate;
- Numirea persoanei responsabile (o persoană responsabilă) care să se efectueze actualizarea paginii Web și/sau a paginii de Facebook a instituției (cu oferirea celui responsabil ale unor facilități contra cantității și calității obligațiilor îndeplinite), precum și să asigure securizarea paginii Web a instituției prin metode informatice;
- Reflectarea sistemic pe site-ul Web, dar și pe pagina de socializare a instituției informațiile referitoare la viața studentescă; eventualele posibilități de angajare în câmpul muncii pentru viitorii absolvenți; oportunitățile de efectuare a practicii; distribuția locurilor în cămin, precum și condițiile de acces și de trai existente în căminele instituției; procesul didactic în întregime;
- Creșterea ratei de angajare a absolvenților conform calificării deținute;
- Ținerea evidenței reale a schimbărilor (pozitive/negative a calității în instituție) pe parcursul unei perioade clar determinate de documentele interne elaborate de instituție;
- Reflectarea dinamică a schimbărilor în documentele de evidență internă a instituției.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **cod 723010-723011 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - (industria ușoară)**, nivelul 3 ISCED s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	8	13	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	16	8	13	15	2	2	14,5	4
Nivel de realizare, %	100	100	94,1	100	100	93,7	100	100	90,6	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune acreditarea programului **cod 723010-723011 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (industria ușoară)**, nivelul 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Gușanu Simion _____

Membru: Alcaz Olga _____

Membru: Burlacu Natalia _____

Membru: Chetrean Lucia _____

Membru: Zestrea Lilia _____

Membru: Meriacri Ion _____