	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
		Președintele comisiei de evaluare externă	Sfeclă Irina

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **416003 Vânzător, nivel 3 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ Instituția Publică Școala Profesională com. Bubuieci, mun. Chișinău, pe data de 29.02.2024, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-550, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 30-31.05.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29 aprilie 2024 , decizia nr. 2.

Președinte: Sfeclă Irina

Membru: Eremia Nicolae

Membru: Pitușcan Feodosie


Membru: Savciuc Cristina

Membru: Grajdean Adrian




Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională.....	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională.....	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională.....	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională.....	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională.....	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor.....	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională.....	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională.....	7
2.2.2. Curricula pe discipline.....	8
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională.....	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student.....	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	10
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare.....	10
3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare.....	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	12
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	12
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică.....	12
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.....	13
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării.....	13
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării.....	13
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.....	15
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți.....	15
Criteriul 4.1. Admiterea la studii.....	15
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională.....	15
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.....	17
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților.....	17
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților.....	17
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării.....	18
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv.....	18
Standard de acreditare 5. Personalul didactic.....	19
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic.....	19
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională.....	19
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic.....	20
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.....	21
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	21
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic.....	22
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți.....	23
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare.....	23
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale.....	23
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale.....	24
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției.....	25
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular.....	25
Criteriul 6.2. Resurse financiare.....	26
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională.....	26
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților.....	27
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin.....	27
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	28
Criteriul 7.1. Sistemul informațional.....	28
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației.....	28
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	29
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională.....	29
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.....	30
Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională.....	30

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	30
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică.....	31
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	31
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	32
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	32
IP ȘPB dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	33
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii. 33	
În cadrul IP ȘPB se efectuează orientarea profesională și se asigură un nivel înalt al competitivității absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii.	34
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	34
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	34
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort	34
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	35
Concluzii generale	35
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	36

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------


Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul 57R al Comitetului de Stat al învățământului profesional tehnic din Republica Moldova; • Hotărârii de Guvern al Republicii Moldova nr.444, din 20.07.201, cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ profesional tehnic, publicat în Monitorul Oficial, nr.190-196 art. 501, la 24.07.2015; • Codul Civil al Republicii Moldova, art. 184, 69; • Hotărârii de Guvern nr.345 ,din 30 aprilie 2009, Cu privire la Registrul de stat al organizațiilor necomerciale; • Certificat de înregistrare a organizației necomerciale nr.7329, eliberat la 14 septembrie 2018, actualizat la 6 ianuarie 2023; • Statutul IP Școala Profesională din comuna Bubuieci, înregistrat la ASP, prin decizia nr.111, din 14.09.2018; • Regulamentul intern de organizare și funcționare al IP ȘPB, aprobat prin hotărârea Consiliului profesoral, proces-verbal nr.2, din 10. 01.2019; • Act de inspectare nr.15709, din 14.04.23, privind inspectarea riscului de incendiu la fața locului, înregistrat la Agenția pentru supraveghere tehnică nr.1680/23, din 26.04.23; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr.019115/2023, din 22.08.2023, valabilă până la 11.08.2028; • Hotărârea ANACEC nr. 28 cu referire la acreditarea programului de formare profesională la meseria Vânzător, Certificat de evaluare externă a calității seria IPT nr.0014-19 ANACEC, 02.09.2019; • Interviu cu managementul instituției; • Analiza documentelor, prezentate către ANACEC.
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>Școala Profesională din comuna Bubuieci, a fost fondată la 13 august 1970 prin Ordinul 57R al Comitetului de Stat al învățământului profesional tehnic din Republica Moldova cu denumirea inițială de Școală Profesională nr.12.</p> <p>Prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.444 din 20.07.2015 "Cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ profesional tehnic" Școala profesională din Bubuieci este reorganizată în <i>Instituție Publică Școala Profesională din comuna Bubuieci</i> (IP ȘPB) cu statut de organizație necomercială.</p> <p>IP ȘPB dispune de <i>Certificat de înregistrare a organizației necomerciale</i> cu nr.7329, eliberat la 14 septembrie 2018 și actualizat la 6 ianuarie 2023.</p> <p>Activitatea IP ȘPB este reglementată de <i>Statutul instituției</i>, care este înregistrat ASP prin decizia nr.111 din 14 septembrie 2018 și <i>Regulamentul intern de organizare și funcționare a instituției</i>, aprobat prin hotărârea Consiliului Profesoral (CP), proces-verbal nr.2 din 10. 01.2019.</p> <p>IP ȘPB deține autorizație sanitară pentru funcționare care atestă respectarea normelor sanitare și actul de inspectare privind riscul de incendiu eliberat de Agenția pentru supraveghere tehnică nr.1680/23 din 26.04.23.</p> <p>IP ȘPB este o instituție de învățământ profesional tehnic cu programe de formare profesională inițială și continuă la nivelul 3, ISCED la profilul apicultor, bucătar, controlor-casier, vânzător și floricultor.</p> <p>Învățământul la programul de formare profesională (PFP) avizat 416003 „Vânzător” este atribuit domeniului de formare 4 Afaceri, administrare și drept, 41 Afaceri și administrare, 416 Vânzări en-gros (cu ridicata și cu amănuntul), nivelul 3 CNC, corespunzătoare ocupării tipice a Clasificatorului ocupațional din Republica Moldova (CORM 006-14) 522102, Vânzător codul meseriei 416003. Programul este în corespundere cu <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor</i> cu durata studiilor de 2 ani, dar și a instruirii modulare conform curriculumului.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Instruirea se efectuează în baza curriculumului modular cu durata studiilor de 2 ani. Prin hotărârea ANACEC nr. 28 din 02.09.2019 programul de formare profesională la meseria <i>Vânzător</i> este acreditat cu eliberarea Certificatului de evaluare externă a calității seria IPT nr.0014-19 ANACEC.</p> <p>IP ȘPB respectă normele juridice cu referire la organizarea studiilor la PFP <i>Vânzător</i>, deține autorizație sanitară de funcționare și de securitate antiincendiară.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de evaluare și asigurare a calității în IP ȘPB pentru perioada 2022-2027, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr.5, din 29.06.2022; • Regulamentul de funcționare și activitate al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității din IP ȘPB, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr.5, din 02.01.2019; • Plan de dezvoltare strategică a IP ȘPB, aprobat de Consiliului profesoral proces-verbal nr. 04, din 28.02.2022; • Planul de îmbunătățire a managementului instituțional aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr.01, din 08.09.2023; • Planul managerial al IPȘPB pentru perioada 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr 1, din 08.09.2023; • Planului de dezvoltare strategică al IPȘPB pentru anii 2022-2027, aprobat la ședința Consiliul profesoral, proces-verbal nr.4, din 28 februarie 2022; • Planul de activitate al Comisiei metodice de profil a IP ȘPB pentru anii 2023-2024, aprobat la ședința Comisiei metodice de profil, proces-verbal nr.1, din 05.09.2023; • Chestionar privind gradul de satisfacție al elevilor față de școală, elaborat șef CEIAC, perioada evaluată anul școlar: 2023 – 2024; • Interviu cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Analiza documentelor, prezentate către ANACEC.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>IP ȘPB dispune de <i>Plan de dezvoltare strategică</i> pentru anii 2022-2027.</p> <p>Planul de dezvoltare strategică a IP ȘPB pentru perioada 2022-2027 este corelat cu legislația națională în vigoare și documentele interne elaborate de instituție - <i>Strategia de evaluare și asigurare a calității</i> în IP ȘPB pentru perioada 2022-2027.</p> <p>Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) este responsabilă de menținerea și gestiunea sistemului de asigurare a calității. Comisia CEIAC își desfășoară activitatea începând cu 29 septembrie 2022 în baza <i>Regulamentului de activitate al comisiei „Asigurarea calității”</i> aprobat la 02.01.2019.</p> <p>Comisia CEIAC dispune de Plan managerial al IP ȘPB, domeniul <i>Viziune și strategii de asigurare a calității pentru anul de studii 2023-2024</i>, aprobat prin hotărârea CP, proces-verbal nr.1 din 08.09.2023.</p> <p>Obiectivele strategice ale programului meseriei de Vânzător sunt realizate prin dezvoltarea competențelor și capacităților profesionale ale elevilor, legate de desfășurarea activității unității de comerț: de primire, păstrare, sortare, pregătire a mărfurilor pentru vânzare, etalare, deservire, consultare a consumatorilor etc. și se referă la formarea unui meseriaș calificat în concordanță cu imperatiile pieței muncii; adaptarea permanentă la fluctuațiile mediului; sporirea eficienței educaționale prin racordarea la standardele europene în domeniul comerțului.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Politica instituțională de asigurare a calității este stabilită în documentele strategice instituționale și este parte componentă a Planului de dezvoltare strategică al IP ȘPB pentru anii 2022-2027, aprobat de CP al instituției.</p> <p>Implementarea sistemului de asigurare a calității este realizat în cadrul IP ȘPB <i>la toate nivelele instituției</i>, care este dirijată de directorul instituției și șeful comisiei „Asigurarea calității.</p> <p>Comisia „Asigurarea calității” prin CEIAC aplică diferite proceduri/instrumente de evaluare a calității procesului educațional: Chestionar de evaluare a prestației cadrelor didactice de către elevi, Chestionar de evaluare a opiniei elevilor referitor la calitatea studiilor și proceselor din cadrul IP ȘPB, Chestionar de evaluare a opiniei absolvenților cu privire la calitatea studiilor, Chestionar de evaluare a opiniei angajatorilor cu privire la calitatea studiilor IP ȘPB, etc.</p> <p>IP ȘPB dispune de strategii și politici de asigurare a calității a programului de formare profesională 416003 Vânzător.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ, domeniul ocupațional: Vânzări engross și cu amănuntul, aprobat prin hotărârea Consiliului profesoral al ȘPB, proces-verbal nr. 4 din 10.01.2019 și Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.12/19-669 din 28.05.2019; Curriculumului modular pentru învățământul profesional tehnic secundar la meseria Vânzător, aprobat prin Ordinul Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 670 din 28.05.2019; Suport metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional tehnic secundar, ordinul Ministerului Educației al R.M. nr.676 din13.07.2016; Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14) Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr.22 din 03.03.2014); Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor / profesiilor aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.425 din 03.07.2015; Metodologia de elaborare a calificărilor profesionale pentru învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministrului Educației nr. 990 din 17.09.2014); Planul - cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de 2 ani, 2015, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1205 din 16.12.2015; Interviu cu managementul instituției; Discuții cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională 416003 Vânzător este proiectat în conformitate cu art.64 al Codului Educației, fiind respectate cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar și a Ghidului metodologic de aplicare a curriculumului.</p> <p>Planul de învățământ este elaborat de grupul de lucru constituit din cadre didactice din cadrul IP ȘPB și avizat de către CE în servicii și prelucrarea alimentelor, ȘP nr.2 și recenzat de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>reprezentanți ai agenților economici (Fidesco SRL) și coordonat cu Comitetul Sectorial Comerț, Hoteluri și Restaurante din Moldova.</p> <p>Planul de învățământ la domeniul ocupațional 416003 Vânzări engross și cu amănuntul este aprobat prin hotărârea Consiliului Profesor al ȘPB, pr. v-l nr din 10.01.2019 și Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.12/19-669 din 28.05.2019.</p> <p>La proiectarea și aprobarea programului de formare profesională la meseria 416003 Vânzător IP ȘPB sunt respectate prevederile cadrului legal.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14) Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr.22 din 03.03.2014); Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor / profesiilor aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.425 din 03.07.2015; Plan de învățământ, domeniul ocupațional: Vânzări engross și cu amănuntul, aprobat prin hotărârea Consiliului profesoral al ȘPB, proces-verbal nr. 4 din 10.01.2019 și prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.12/19-669 din 28.05.2019; Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de 2 ani, 2015, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1205 din 16.12.2015; Interviu cu managementul instituției; Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională 416003 Vânzător este racordat la nivelul 3 ISCED al Cadrului Național al Calificărilor, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr.1230 din 24.12.2015 și completarea cu meserii noi, conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, aprobat prin Hotărârea Guvernului R:M: nr.853 din 14.12.2015.</p> <p>Programul asigură formarea profesională a meseriașilor/muncitorilor la nivelul 3 ISCED cu durata 2 ani, în baza studiilor gimnaziale.</p> <p>Programul de formare profesională la meseria 416003 Vânzător este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ, domeniul ocupațional: Vânzări engross și cu amănuntul, aprobat prin hotărârea Consiliului profesoral al ȘPB, proces-verbal nr. 4 din 10.01.2019 și prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.12/19-669 din 28.05.2019;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Evaluarea curriculumului meseriei Vânzător (recenzie Moldretail Group SRL); Evaluarea curriculumului meseriei Vânzător (recenzie Fidesco SRL); Interviu cu managementul instituției; Discuții cu cadrele didactice; Analiza documentelor, prezentate către ANACEC. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională 416003 „Vânzător” are misiunea de a forma personalități integre, competente pentru integrarea pe piața muncii și învățarea pe tot parcursul vieții.</p> <p>Programul de formare profesională la meseria Vânzător are obiectivul de a asigura formarea profesională prin activități de predare-învățare-evaluare, inclusiv prin învățământ Dual care include: formarea generală – asigură formarea competențelor profesionale prin discipline de studiu; formarea de profil (teoretică și practică) – asigură formarea abilităților integrate în competențe profesionale, care este organizată prin module și formarea opțională – asigură extinderea cunoștințelor și dezvoltarea unor aptitudini în domeniul de formare profesională, sau în alte domenii.</p> <p>Planul de învățământ al programului de formare profesională 416003 Vânzător corespunde cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și include: foaia de titlu, calendarul anului de studii, pregătirea generală, planul de învățământ pentru grupele profesionale, planul stațiilor de practică, ruta de parcurgere a modulelor pe ani de studii. Planul de învățământ este avizat de către CE în servicii și prelucrarea alimentelor, ȘP nr.2 și recenzat de reprezentanți ai agenților economici (Moldretail Group SRL, Fidesco SRL). Misiunea, obiectivele programului de formare profesională 416003 Vânzător sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a IP ȘPB.</p> <p>Planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic la meseria 416003 Vânzător.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td>1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției;</td> <td>Ponderea (puncte) 1,0</td> <td>Punctajul acordat 1,0</td> </tr> <tr> <td>1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic;</td> <td>1,0</td> <td>1,0</td> </tr> </table>	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic;	1,0	1,0
1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0					
1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic;	1,0	1,0					
Puncte tari	✓ Recenzarea planului de specialiști din domeniu, coordonarea cu alte instituții de profil.						
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.670 din 28.05.2019 Cu privire la aprobarea Curriculumului modular pentru învățământul profesional tehnic secundar: Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Calificarea: Vânzător Codul meseriei: 416003, Codul CORM: 522102; Evaluarea curriculumului meseriei Vânzător (recenzie, manager Moldretail Group SRL); Evaluarea curriculumului meseriei Vânzător (recenzie Fidesco SRL); Interviu cu echipa managerială; Interviu cu responsabilul de program, Interviu cu angajatorii; Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curriculumul modular include 8 capitole, inclusiv: preliminarii, concepția curriculumului modular, sistemul de competențe, administrarea modulelor, module de instruire, sugestii metodologice, sugestii de evaluare și bibliografie</p> <p>În curriculum sunt incluse 14 module de studii, inclusiv:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pregătirea vânzătorului pentru activitatea profesională Organizarea activității comerciale Întocmirea documentelor de evidență operativă Comunicarea profesională Administrarea mărfurilor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	6. Organizarea lucrului la mașinile de casă și control cu memorie fiscală 7. Comercializarea mărfurilor de origine vegetală 8. Comercializarea mărfurilor de cofetărie și gustative 9. Comercializarea mărfurilor textile și de pielărie 10. Comercializarea mărfurilor de origine animală 11. Comercializarea mărfurilor de uz casnic 12. Comercializarea mărfurilor social-culturale 13. Comercializarea mărfurilor electronice 14. Comercializarea mărfurilor de construcție În cadrul instituției sunt elaborate Planuri de lungă durată pentru toate modulele incluse în curriculumul. Curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare. Curriculumul pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor profesionale la meseria Vânzător.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Extinderea numărului de module cu alte categorii/linii de mărfuri.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Prognostica pieței muncii pentru anul 2023 din perspectiva angajatorilor; • Agenția națională pentru ocuparea forței de muncă (ANOFM) a Republicii Moldova chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.anofm.md/view_document?nid=20224; • Contract de colaborare, nr 1 din 25.01.2024 Imensitate SRL; • Contract de colaborare, nr 2 din 25.01.2024 Moldretail Group SRL; • Dragan Group Retail. Scrisoare de mulțumire (Moldretail Group SRL), 26.02.2024\$; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program, • Interviu cu angajatorii; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform raportului anual al ANOFM pentru anul 2023, în domeniul comerțului există o necesitate stringentă de specialiști calificați. Conform Agenția națională pentru ocuparea forței de muncă (ANOFM) ponderea numărului de angajați în domeniul Comerțului cu ridicată și amănuntul constituie 18,3% din numărul celor angajați.</p> <p>Programul de formare profesională 416003 Vânzător are o relevanță mare pentru unitățile economice care desfășoară comerțul cu ridicată și amănuntul pentru că elevii sunt formați profesional în corespundere cu curriculumul modular. De aceea la elaborarea curriculumului pentru programul de formare profesională la meseria Vânzător au fost consultate părțile interesate - agenții economici, opiniile specialiștilor.</p> <p>IP ȘPB are relații de colaborare durabilă cu compania „Moldretail Group” SRL, care implementează învățământul DUAL la programul de formare profesională Vânzător. În anul 2024 s-a încheiat un contract de colaborare cu SRL „Imensitate” pentru implementarea învățământului DUAL.</p> <p>În scrisoarea expediată în adresa instituției „Moldretail Group” SRL și-a exprimat gratitudinea și recunoștința față de profesionalismului și receptivitatea de care IP ȘPB a dat dovadă pe parcursul a mai multor ani de colaborare.</p> <p>Programul de formare profesională la meseria Vânzător reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniul comerțului.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

standardul i de evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățiri obligatorii			


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, Ordinul MECC nr. 840, din 21.08.2015 modificat din 22.04.2019; Planul - cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de 2 ani, 2015, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1205 din 16.12.2015; Regulamentul cu privire la organizarea programelor de formare profesională tehnică prin învățământ dual, aprobat prin Hotărâre de Guvern al Republicii Moldova nr.70, din 22.01.2018; Regulament intern de activitate a IP Școala Profesională Bubuieci aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 2, din 10.01.2019; Planul de dezvoltare strategică al IP Școala Profesională Bubuieci pentru anii 2022-2027, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr.4, din 28 februarie 2022; Planul de învățământ pentru meseria 416003 Vânzător aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 2, din 10.01.2019; Calendarul procesului educațional, aprobat director IP ȘPB; Procedura operațională privind desfășurarea activităților extra-didactice, COD: PO-13, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 5 din 13.06.2023; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu responsabilul de program, Interviu cu angajatorii; Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitatea IP ȘPB se desfășoară în corespundere cu documentele normative ce reglementează funcționarea instituției: Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, Regulamentul intern de activitate și Planul strategic al IP ȘPB, Planul de învățământ pentru meseria 416003 Vânzător, Curriculumul modular și Ghidului metodologic de aplicare a curriculumului.</p> <p>Procesul de instruire la programul de formare profesională 416003 Vânzător este asigurat de către cadrele didactice (profesori, maiștri instructori), cu studii superioare, deținători de grade didactice.</p> <p>Instruirea se efectuează în 2 semestre și include instruirea teoretică/practică modulară, stagiile de practică și vacanțe conform planului calendaristic.</p> <p>Efectivul elevilor la PFP Meseria Vânzător este de 25 elevi.</p> <p>Lecțiile teoretice se desfășoară conform orarului, elaborat la începutul semestrului.</p> <p>Activitatea extradidactică – cercuri cultural-artistice, sportive, de creativitate tehnică etc. se desfășoară în conformitate cu programul activităților extrașcolare și a procedurii operaționale nr. 13.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	În cadrul IP ȘPB formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională Vânzător corespund în totalitate cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund în totalitate cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic; Standard de evaluare minim obligatoriu: Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Notă informativă privind rezultatele chestionării tuturor actanților procesului educațional din IP ȘP din comuna Bubuieci: elevi, cadre didactice, agenți economici, părinți, angajați auxiliari; • Proiect didactic Instruirea practică modular, tema „Vânzarea produselor cosmetice”, meseria Vânzător, grupa nr.22, anul II, executor maistru-instructor; • Graficul controalelor tematice, aprobat de directorul IP ȘPB; • Fișa pentru asistență la lecție, disciplina Merceologia mărfurilor nealimentare, din 26.02.2019, grupa 12 Vânzător; • Proiect didactic oră publică instruire teoretică, tema „Sortimentul mărfurilor din sticlă”, discutat la ședința Comisiei metodice de profil, proces-verbal nr 5, din 09.02.2022; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu elevii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul didactic devine unul centrat pe persoana care învață și la ajutorarea elevilor cum să învețe. Profesori la disciplinele de cultură generală și specialitate utilizează în cadrul lecțiilor metode activ-participative, centrate pe elev.</p> <p>Metodele de predare-învățare centrate pe elev sunt descrise în planurile didactice zilnice Promovarea, aplicarea, evaluarea metodelor utilizate se efectuează prin analiza fișelor de asistență a lecțiilor la seminare metodice de predare-învățare-evaluare</p> <p>Cadrele didactice de la programul de formare profesională 416003 Vânzător folosesc metode activ-participative implicând activ elevii în procesul de învățare, oferindu-le posibilitatea de a descoperi informații noi, de a-și dezvolta gândirea critică, de a comunica și de a colabora cu ceilalți.</p> <p>Cele mai utilizate metode de predare-învățare utilizate de cadrele didactice de la meseria Vânzător sunt: Turul Galeriei, Metoda 6C, Știu/vreau să știu/am învățat, Harta de idei, Studiul de caz, rebus și altele.</p> <p>În cadrul IP ȘPB cadrele didactice preponderent utilizează metode de predare-învățare centrate pe elev.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev;	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat de participare la instruirea online <i>Dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice</i> Nina Ciobanu, 05-07 mai 2021... • Certificat de participare la webinarul <i>Împreună II Imaginea despre ființa umană & orientarea spre competențe în procesul didactic</i> 05.04.2022 • Notă Informativă privind rezultatele chestionării tuturor actanților procesului educațional din IP ȘP din comuna Bubuieci: elevi, cadre didactice, agenți economici, părinți, angajați auxiliari. • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu elevii; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadrele didactice de la programul de formare profesională 416003 Vânzător au participat la instruirea online „Dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice pentru predare-învățare-evaluare cu Google pentru Educație” desfășurată de Centrul Național de Inovații Digitale în Educație” Clasa viitorului”, la data 05-07 mai 2021.</p> <p>Cabinetul de studii și laboratorul didactic pentru programul de formare profesională 416003 Vânzător sunt dotate cu echipamentele necesare pentru utilizarea TIC în procesul de predare-învățare. Cadrele didactice de la programul de formare profesională Vânzător utilizează următoarele Soft-uri educaționale, PowerPoint, lecții video, Canva, Kahoot, Classroom, Viber, Google Drive și Google Meet etc.</p> <p>Cadrele didactice utilizează instrumentele TIC la peste 70% dintre unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează la peste 60% dintre unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura operațională privind organizarea, desfășurarea și evaluarea stagiilor de practică, Cod: PO-3, aprobată la Consiliul profesoral proces-verbal nr 5 din 13.06.2023; • Ordin privind repartizarea elevilor la stagiile de practică în producție, nr.195 ,din 05.10.2021; • Agenda formării profesionale, perioada 22.03-22.06.2021, locul desfășurării stagiului de practică Moldretail Group SRL, Linella nr 108; • Certificat de stagiul de practică în producție, 18.06.2021; • Contract de colaborare cu Moldretail Group SRL, nr. 2 din 25.01.2024; • Acord-cadru de colaborare privind implementarea învățământului dual nr. 04 din 17.02.2023, Moldretail Group SRL; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu elevii; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Durată stagiilor de practică este reglementată prin Plan-cadru, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică și Planul de învățământ.</p> <p>În cadrul IP ȘPB pentru organizarea, desfășurarea și evaluarea stagiilor de practică este elaborată Procedura operațională privind organizarea, desfășurarea și evaluarea stagiilor de practică, Cod: PO-3, discutată în cadrul CA proces-verbal nr. 12 din 07.06.2023, aprobată CP proces-verbal nr. 05 din 13.06.2023.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Repartizarea elevilor la stagiul de practică în producție se efectuează conform ordinului directorului IP ȘPB cu indicarea perioadei și locului de desfășurare a stagiului de practică în producție.</p> <p>Elevul este asigurat cu Agenda formării profesionale, iar la finalizare i se oferă Certificatul privind stagiul de practică în producție, completat de unitatea economică.</p> <p>În IP ȘPB organizarea stagiilor de practică la meseria Vânzător se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu</p> <p>Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Contract de colaborare cu Moldretail Group SRL nr. 2 ,din 25.01.2024; Contract de colaborare cu Imensitate SRL nr. 3, din 17.02.2024; Acord-cadru de colaborare privind implementarea învățământului dual nr. 04 din 17.02.2023, Moldretail Group SRL; Procedură operațională privind elaborarea și implementarea acordurilor de parteneriat, Cod: PO-11; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu responsabilul de program; Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În scopul realizării stagiilor de practică IP ȘPB colaborează cu agenții economici în conformitate cu Procedura operațională privind elaborarea și implementarea acordurilor de parteneriat, Cod: PO-11, IP ȘPB are încheiate acorduri de colaborare cu rețelele de magazine Moldretail Group SRL, (Linella), Imensitate SRL (Bonus, Local).</p> <p>Numărul existent de parteneriate acoperă în totalitate necesarul instituției, fiecare elev având la dispoziție o gamă variată de baze de practică, care este completată continuu.</p> <p>IP ȘPB dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind evaluarea și notarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea în IP ȘPB, aprobat la Consiliul profesoral proces-verbal nr. 1, din 22.10.2020; Catalogul grupei Grupa nr.22, meseria 416 Vânzător;
---	---



	<ul style="list-style-type: none">• Evaluare semestrială pentru semestrul I, anul de studii 2021-2022, instruirea teoretică modulară, meseria Vânzător, aprobat la ședința Comisiei metodice, proces-verbal nr. 3, din 25.11.2021;• Orarul testărilor semestriale;• Ordin cu privire la stabilirea perioadei de lichidare a restanțelor pentru semestrul I, anul de studii 2020-2021, nr.05, din 18.01.2021;• Procedura operațională PO-15 privind lichidarea restanțelor, aprobată la ședința Consiliului administrativ proces-verbal nr 12, din 07.06.2023;• Ordin cu privire la constituirea comisiei de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare, nr.111, din 03.05.2019;• Ordin cu privire la numire asistenților la examenul de calificare, nr. 152, din 04.06.2021;• Registru de evidență a contestațiilor;• Borderou de notare Examenul de calificare proba teoretică. Meseria Vânzător, 23.06.2021;• Fișa de evaluare generală Examenul de calificare, 28.06.2021;• Procedură de prevenire a fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală, Cod: PO-2, aprobat la ședința Consiliul profesoral proces-verbal nr 09, din 04.06.2020;• Interviu cu echipa managerială;• Interviu cu responsabilul de program;• Interviu cu elevii;• Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare și notare în IP ȘPB se desfășoară în conformitate cu Planul-Cadru aprobat prin ordinul MEC cu nr. 1003 din 07.08.2023. și Regulamentul privind evaluarea și notarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea în IP ȘP din Bubuieci, aprobat prin ordinul directorului nr. 01 din 22.10.2020.</p> <p>La finele fiecărui modul de formare profesională este realizată evaluarea sumativă prin test scris și probe practice, din contul orelor prevăzute la modulul respective.</p> <p>Pentru lichidarea restanțelor se programează suplimentar două sesiuni repetate de examinare de 1-2 săptămâni.</p> <p>Organizarea procesului de evaluare a examenul de calificare se organizează și se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare nr. 1127 din data 23.07.2018 și a PO-8 discutată CA, proces verbal nr. 12 din 07.06.2023, aprobat CP, proces verbal nr. 5 din 13.06.2023.</p> <p>Pentru organizarea și desfășurarea Examenului de calificare se constituie următoarele comisii: 1. Comisia de elaborare a subiectelor pentru Examen, 2. Comisia de evaluare și calificare.</p> <p>Rezultatele examenului de calificare se înscriu în borderoul de notare, proces-verbal și fișa de evaluare generală și semnată de către membrii comisiei de evaluare. Raportul privind rezultatele examenului de calificare este discutat în cadrul Consiliului Profesorat.</p> <p>În cadrul IP ȘPB procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ reglator în vigoare și este transparent.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent; Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Procedura operațională privind organizarea, desfășurarea și evaluarea stagiilor de practică, Cod: PO-3, aprobată la ședința Consiliul profesoral proces-verbal nr 5 din 13.06.2023; Ordin privind repartizarea elevilor la stagiile de practică în producție, nr.195 din 05.10.2021; Agenda formării profesionale, perioada 22.03-22.06.2021, locul desfășurării stagiului de practică Moldretail Group SRL, Linella nr 108 Certificat de stagiu de practică în producție, 18.06.2021; Notă informativă cu privire la monitorizarea elevilor repartizați la stagiile de practică, grupa 21, Meseria Vânzător; Catalogul pentru stagiile de practică, Grupa nr. 21, Meseria Vânzător; Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică); Interviu cu elevii; Interviu cu absolvenții; Interviu cu reprezentanții bazelor de practică; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul IP ȘPB evaluarea stagiilor de practică în producție se realizează atât pe perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizarea acestei activități. Responsabilul de desfășurarea stagiului de practică în producție din cadrul unității economice împreună cu maestrul instructor evaluează sistematic elevul practicant.</p> <p>La sfârșitul perioadei stagiului de practică în producție maestrul instructor face evaluarea finală a elevului practicant pe baza documentelor prezentate de acesta și a informațiilor obținute în timpul desfășurării stagiului de practică în producție prin discuțiile cu elevul și responsabilul de practică din cadrul unității economice, precum și prin observările la locul de desfășurare a practicii.</p> <p>La finalizarea stagiului de practică maestrul elaborează Nota informativă privind stagiile de practică.</p> <p>- Lucrările de probă îndeplinite au fost apreciate conform criteriilor stabilite de evaluator notate în agendele de practică și registru de instruire practică.</p> <p>Procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională în IP ȘPB se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev/student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de înmatriculare 2020, aprobat ordin MECC nr.623 din 02.07.2020; Planul de înmatriculare 2021, aprobat ordin MECC nr.853 din 09.07.2021; Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, aprobat ordin MEC nr. 648 din 07.07.2022; Raport anual al comisiei de admitere IPȘP Bubuieci pe anul 2020; Materiale promoționale ale ofertei educaționale;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin IPȘP Bubuieci nr.28 din 31.01.2024 cu privire la delegare spre participare la expoziția națională Fabricat în Moldova; • Ordin IPȘP Bubuieci nr.1C din 14.09.2020 cu privire la înmatricularea elevilor pe anul de studii 2020-2022; • Contract de parteneriat nr.53 din 11.04.2023 cu IP Gimnaziul Cobușca Nouă; • PO-15 de întreținere/ menținere/actualizare a paginii WEB și Facebook a IPȘP Bubuieci, aprobată la CP proces-verbal nr.05 din 13.06.2023; • Ordin IPȘP Bubuieci nr.205 din 27.05.2020 cu privire la constituirea comisiei de admitere; • Interviu cu echipa managerială /secretar responsabil admitere; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul de admitere elevilor în cadrul instituției se organizează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, aprobat ordin MEC nr. 648 din 07.07.2022. Admiterea se efectuează pe bază de concurs, pe programe de formare profesională tehnică secundară, în funcție de sursa de finanțare (buget, taxe de studii), în limita planului de admitere aprobat de MEC. Rezultatele concursului de admitere, listele nominale celor înmatriculați, cu indicarea mediilor de concurs, și după caz, locurile neacoperite se fac publice prin afișare pe panourile de informații, pagina WEB, pagina oficială Facebook a instituției. Pentru organizarea și desfășurarea concursului de admitere, în cadrul școlii se constituie comisia de admitere. Componența nominală a comisiei de admitere și a comisiei de examinare a contestațiilor se aprobă prin ordinul directorului școlii, anual, până la data de 31 mai.</p> <p>Planul de admitere la programul de formare profesională 416003 Vânzător a fost îndeplinit în proporție de 100% în anii 2019, 2020. În perioada 2021, 2022, 2023 admitere nu s-a înregistrat, fie din motivul depunerii cererilor în număr restrâns, fie din motivul lipsei comenzii de stat de admitere conform planului de înmatriculare.</p> <p>Promovarea programului de formare profesională se realizează prin diferite instrumente: participare la târguri și expoziții, traininguri, mese rotunde și seminare. Cadrele didactice împreună cu elevii au participat în 2024 la Târgul Locurilor de muncă din cadrul MOLDEXPO unde au promovat programele de formare profesională. IPȘP Bubuieci desfășoară campanii de promovare a instituției în gimnaziile din țară în rezultatul cărora au fost semnate contracte de parteneriat, efectuate ședințe cu reprezentanții instituției, cadrele didactice și elevii din gimnaziile vizitate, repartizate pliante informative și prezentate filmulețe video promoționale. Instituția organizează Ziua ușilor deschise și invită potențialii elevi din diferite instituții de învățământ (licee, gimnazii, școli, internat). Promovarea programului se efectuează de instituție și în mediul virtual prin intermediul paginii web http://spbubuieci.md/, rețelelor de socializare TikTok, Facebook, Instagram. Este aplicată procedura internă PO-15 aprobată la CP din 13.06.2023, în vederea întreținerii/ menținerii/actualizării a paginii WEB și Facebook a instituției prin care se asigură transparența, calitatea și promovarea activității educaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea Regulamentului instituției privind admiterea la studii; ✓ Dezvoltarea și implementarea unor strategii pertinente și a unor politici eficiente de recrutare a elevilor în vederea asigurării admiterii anuale la programul de formare profesională 416003 Vânzător. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de înmatriculare 2020, aprobat ordin MECC nr.623 din 02.07.2020; Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, aprobat ordin MEC nr. 648 din 07.07.2022; Raport anual al comisiei de admitere IPȘP Bubuieci pe anul 2020; Interviu cu echipa managerială/ secretarul comisiei de admitere; Interviu cu elevii; Interviu cu absolvenții; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Recrutarea și admiterea elevilor din grupurile dezavantajate și cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională 416003 Vânzător se efectuează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, aprobat ordin MEC nr. 648 din 07.07.2022.</p> <p>Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională sunt respectate din punct de vedere normativ.</p> <p>La programul de formare profesională 416003 Vânzător nu au fost înregistrate cazuri de admitere a elevilor din grupurile dezavantajate și cu cerințe educaționale speciale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern de organizare și funcționare al IPȘP Bubuieci, aprobat la CP proces-verbal nr.2 din 10. 01.2019; Catalog grupă 21; Ordin IPȘP Bubuieci nr.15C din 29.06.2021 cu privire la promovarea elevilor pentru anul de studii 2021-2022; Ordin IPȘP Bubuieci nr.14C din 28.06.2021 cu privire la absolvirea și eliberarea certificatelor absolvenților; Raportul Directorului adjunct pentru instruire și educație privind rezultatele procesului instructiv-educativ pentru anul de studii 2023-2024, semestrul I, aprobat/prezentat la CP la 01.2024; PO-18 privind reducerea absenteismului și prevenirea abandonului școlar, aprobată la CP proces-verbal nr.02 din 29.12.2023; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu elevii; Interviu cu absolvenții; Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Promovarea elevilor este efectuată în conformitate cu prevederile regulamentarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul MEC nr. 840 din 21.08.2015, Regulamentului intern de activitate a școlii. Promovarea elevilor se efectuează la finele semestrului I și anului școlar, prin ordinul emis de către director în baza deciziei consiliului profesoral. Deciziile Consiliului profesoral au la bază rapoartele cadrelor didactice responsabile de monitorizarea grupelor. Sunt declarați promovați elevii care la finele anului de studii obțin la fiecare modul din planul de învățământ a anului respectiv cel puțin nota „5” sau calificativul „admis”.</p> <p>Rata promovabilității elevilor la programul 416003 Vânzător este de 100,00% (promoția 2019-2021, 2020-2022).</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Rata de promovabilitate a elevilor care au promovat/ finalizat cu succes programul de formare profesională 416003 Vânzător variază în limitele 96% - 100%.</p> <p>Cerințele de finalizare a programului de formare profesională sunt specificate în descrierea programului de formare profesională plasate pe site-ul instituției. Responsabilul per program de formare profesională/cadrele didactice informează elevii în cadrul ședințelor consultative/lecțiilor cerințele de finalizare a programului de formare profesională.</p> <p>În conformitate cu raportul directorului adjunct pentru instruire și educație privind rezultatele procesului instructiv-educativ pentru anul de studii 2023-2024, semestrul I se observa o dominantă a absențelor la elevii anului 2 de studii. Motivul acestora fiind angajarea în câmpul muncii, motive personale (căsătoria, sarcina), întârzieri frecvente la ore, motive de boală invocate fără a prezenta certificate.</p> <p>În scopul contracarării abandonului școlar se aplică PO-18 în vederea reducerii absenteismului și prevenirii abandonului școlar. În cadrul consiliilor profesoriale sunt discutate probleme ce țin de reducerea absenteismului școlar și abandonului școlar. Măsurile de combatere a abandonului școlar aplicate sunt: informarea elevilor cu privire la consecințele absenteismului în conformitate actele normative instituționale, păstrarea legăturii permanente cu familiile elevilor cu risc de abandon școlar, monitorizarea elevilor care absentează mai des, aplicarea chestionarelor pentru elevi, părinți în clasele unde absenteismul este ridicat, discuții cu părinții, consilierea psihologică individuală a familiei, în funcție de cauză.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat de calificare și suplimentul descriptiv seria PTS 000030730 din 28.06.2021; • Ordin IPȘP Bubuieci nr.14C din 28.06.2021 cu privire la absolvirea și eliberarea certificatelor absolvenților; • PS-3 privind perfectarea, păstrarea și eliberarea actelor de studii a elevilor/cursanților, aprobată la CP proces-verbal nr.09 din 04.06.2023; • Ordinul ME nr.1203 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic; • Ordinul ME nr. 1204 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii din învățământul profesional tehnic; • Registru de evidență și eliberare a certificatelor de calificare, 2015 prezent; • Interviu cu echipa managerială • Interviu cu responsabilii de program; • Interviu cu responsabil resursele umane; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conferirea calificării vânzător la programul de formare profesională 416003 Vânzător și eliberarea diplomelor de studii profesionale, se efectuează în strictă conformitate cu legislația națională în vigoare. Certificatul conferit de instituție după promovarea programului de formare profesională se numește Certificat de calificare (seria PTS) și se eliberează elevilor care au realizat integral programul de studiu stabilit prin planul de învățământ și au promovat cu succes examenul de calificare. Modelul certificatului de calificare profesionale în învățământul profesional tehnic secundar emise de IPȘP Bubuieci (conținutul, formatul) sunt în strictă corespundere cu ordinele MEC. Certificatul de calificare este însoțit de suplimentul descriptiv la diplomă, redactat în limbile română și engleză.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Certificarea muncitorilor calificați se realizează în baza hotărârii comisiei de calificare aprobată de directorul instituției, constituită din agenți economici din domeniu, cadre manageriale și didactice și ordinului instituțional de conferire a calificării și de eliberare a certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională. Eliberarea certificatelor de calificare și suplimentelor descriptive se eliberează absolvenților, sub semnătură și se consemnează în Registrul de evidență și eliberare a certificatelor de calificare.</p> <p>Pentru perfectarea, păstrarea și eliberarea a actelor de studii instituția aplică procedura internă PS-3, cu scopul asigurării securității de perfectare, păstrare a actelor de studii și identificării a pașilor corecți de eliberare a acestora și evitării fraudelor care pot apărea în procesul de perfectare, păstrare și eliberare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern de organizare și funcționare al IPȘPB, aprobat prin hotărârea Consiliului profesoral, proces-verbal nr.2, din 10. 01.2019; Statutul Instituția Publică Școala Profesională, com. Bubuieci, mun. Chișinău, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 07, din 29.06.2018; Contractul colectiv de muncă pentru anii 2021-2025, înregistrat la Federația Națională a Sindicatelor din Agricultură și Alimentație din Republica Moldova, nr. 98/4, din 22.06.2023; Statele-tip de personal ale Instituției Publice Școala Profesională, com. Bubuieci, aprobate prin ordin MEC nr. 323, din 29.03.2019, anexa 1; Strategia de dezvoltare a resurselor umane a IPȘP din comuna Bubuieci pentru anii 2020-2025, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr.1, din 14.09.2020; Plan de ghidare în carieră a angajaților și elevilor IP Școala Profesională Bubuieci, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr.3, din 14.01.2022; Contract individual de muncă, angajat titular, înregistrat în registrul de evidență a angajaților nr, 07/2019 din 02.09.2019; Contract individual de muncă, angajat cumul extern, pe perioadă determinată 01.09.2023 - 31.08.2024; înregistrat în registrul de evidență a angajaților nr. 06/2023, din 01.09.2023; Fișe personale a angajatului, contrasemnată; Fișa postului cadru didactic, semnată de angajat și Director, 03.12.2019; Dosare ale personalului didactic angajat; Rezultate ale interviului cu echipa managerială, serviciul Resurse umane (administrația), personalul didactic.
Constatări făcute în timpul	Planificare, recrutare și administrare a personalului didactic implicat la programul de formare profesională Vânător este desfășurat conform cadrului legislativ în vigoare (Codul Educației al Republicii Moldova, Codul muncii al RM) și actelor reglatorii interne: Statutul Instituția

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	<p>Publică Școala Profesională, com. Bubuieci; Contractul colectiv de muncă pentru anii 2021-2025, Statele-tip de personal ale Instituției Publice Școala Profesională, Strategia de dezvoltare a resurselor umane a IPȘPB pentru anii 2020-2025, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr.1, din 14.09.2020; Plan de ghidare în carieră a angajaților și elevilor.</p> <p>Angajații au semnat consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în baza Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 8.07.2011.</p> <p>La programul de formare profesională Vânzător sunt implicate 13 cadre didactice, dintre care 11 titulare (84,6%) și 3 cumularzi (15,4%).</p> <p>La programul de formare profesională Vânzător activează 11 cadre didactice titulare, ceea ce constituie 84,6% din numărul total al cadrelor implicate.</p> <p>La programul de formare profesională Vânzător activează 3 cadre didactice cumularde, ceea ce constituie 15,4 % din numărul total al cadrelor implicate. Din totalul cadrelor didactice angajate prin cumul, două sunt cumul intern (10,3 %) și unul cumul extern (5,1 %)</p> <p>Nu sunt încheiate contracte de prestare servicii/contracte individuale de muncă cu specialiști din sectorul real.</p> <p>Raportul dintre cadrele didactice și numărul de elevi la programul de formare profesională este de 0 elevi :13 cadre didactice.</p> <p>În anii de studii 2022-2023 și 2023-2024 nu au fost înmatriculați elevi.</p> <p>Ca urmare a vizitei de documentare la Serviciul Personal s-a constatat, că actele ce țin de angajarea personalului didactic sunt incluse în dosarele personale, contractele individuale de muncă sunt perfectate/actualizate conform prevederilor normative. Angajații prin cumul extern și persoanele pensioare dețin contract individual de muncă pe perioadă determinată. Atribuțiile personalului didactic angajat sunt specificate în fișa postului, care sunt semnate de Directorul IPȘPB și salariat.</p> <p>În timpul interviului s-a constatat că Personalul didactic cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului.</p> <p>Pentru realizarea obiectivelor programului se respectă raportul dintre numărul de cadre didactice și elevi la programul de formare profesională și este rațional și optim din punct de vedere didactic pentru realizarea obiectivelor programului.</p> <p>Tinerii specialiști sunt stimulați prin acordarea suportului metodologic, participarea la diverse seminare, încurajarea creativității și susținerea inițiativelor, crearea condițiilor decente de activitate. În scopul stimulării cadrelor didactice, pentru implicarea directă și activă în procesul instructiv-educativ se acordă spor pentru performanță, inclusiv celor tineri.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern;	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarele personalului didactic • Dosarele personalului administrativ; • Regulamentului de atestare a cadrelor didactice din învățământul preșcolar, primar, special, complementar, secundar și mediu de specialitate, aprobat prin ordinul nr. 1091 al Ministerului Educației și Cercetării, din 07.10.2020; • Diplomă de studii superioare de master, nr. 720780920139; • Certificat de formare profesională în cadrul „Programului de instruire psihopedagogică”, nr. 618126062458; • Certificat gr. I, seria CDI, nr. 000012720;
---	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> Rezultate ale interviului cu echipa managerială, serviciul Resurse umane (administrația), personalul didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadrele didactice implicate la programul de formare profesională Vânzător, dețin grad didactic I – o persoană, grad didactic II – 10 persoane, nu dețin grad didactic 2 persoane. Toate cadrele didactice au realizat cursuri de formare la modulul psihopedagogie în ultimii 5 ani.</p> <p>Studiile de bază ale personalului didactic pentru programul de formare profesională Vânzător este de nivelului 6 ISCED (studii superioare de licență) – 6 cadre didactice și 7 ISCED – 7 cadre didactice.</p> <p>Atestarea cadrelor didactice în școală se desfășoară în baza Regulamentului de atestare a cadrelor didactice din învățământul preșcolar, primar, special, complementar, secundar și mediu de specialitate, aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică al IP Școala Profesională Bubuieci pentru anii 2022-2027, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr.4, din 28 februarie 2022; Certificat nr. 19997 care autentifică absolvirea cursului tematic de perfecționare Gândire Critică pentru Formarea Competențelor Profesionale; Certificat de formare profesională în cadrul „Programului de instruire psihopedagogică”, seria MI, nr. 20153; Ordin intern nr. 204, din 21.05.2020, cu privire la achitarea taxei pentru cursurile de formare continuă obligatorie pentru cadrele didactice; Regulamentului intern cu privire la activitățile de mentorat, aprobat la Consiliul administrativ prin proces-verbal nr.7, din 09.02.2021; Diplomă MEC, acordată cadrului didactic pentru înaltă recunoștință și apreciere, din 2021; Ordin IPȘPB nr. 197, din 20.12.2023, cu privire la acordarea premiilor unice cadrelor didactice; Fișa de evaluare a performanțelor profesionale individuale semnată de evaluator și salariat; Rezultate ale interviului cu echipa managerială, personalul didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Dezvoltare a personalului didactice este prevăzut în Plan de dezvoltare strategică a instituției 2022-2027.</p> <p>Cadrele didactice au beneficiat de o multitudine de instruirii gratuite în domeniul digitalizării unde au dezvoltat abilități de implementare a competențelor digitale.</p> <p>O dată la 5 ani fiecare cadru didactic merge la cursuri de Formare continuă la specialitatea Psihopedagogie. Cursurile sunt obligatorii și sunt achitate din bugetul instituției.</p> <p>Suportul pentru formarea continuă a personalului didactic în cadrul programului de formare profesională a fost acordat de fundația LED în cadrul proiectului CONCEPT pentru cursuri, training-uri, Pro Didactica, UTM, USM.</p> <p>Cadrul didactic își stabilește singur, propriul traseu de dezvoltare profesională. Astfel, fiecare cadru didactic ce dorește să urmeze cursurile de formare continuă, colaborează cu metodistul instituției, pentru a se informa care sunt centrele/instituțiile ce oferă studii de formare, apoi înaintează o cerere către directorul școlii privitor la necesitatea de a urma aceste cursuri.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Rezultatele și cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională sunt utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare. Sunt aplicate metode diversificate de predare. Cadrele didactice prezintă dexteritate și competențe digitale</p> <p>Maiștrii – profesori cu o vechime în muncă mai mare oferă, periodic, mentorat cadrelor didactice tinere, conform Regulamentului intern cu privire la activitățile de mentorat. Tinerii specialiști angajați au mereu susținerea administrației instituției, fapt stabilit în timpul interviului. Implicarea tinerilor în proiecte educaționale.</p> <p>Susținerea și stimularea cadrelor didactice la programul de formare profesională Vanzător are loc prin oferirea spațiului locativ în căminul școlii (la cerere), oferire de mentorat de către cadrele experimentate.</p> <p>În scopul susținerii și stimulării cadrelor didactice acestea beneficiază de: diplome de merit, acordarea premiilor financiare, în conformitate cu Regulamentului intern al instituției, un adaos la salariu pentru performanțele realizate, ajutoare materiale.</p> <p>Pentru acordarea sporului lunar de performanță, cadrele didactice completează fișa pentru performanță cu realizările obținute în decurs de trei luni. Fișa se discută colectiv și la Consiliul administrativ, unde se decide care este calificativul și procentul de performanță a fiecărui cadru didactic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de activitate al Comisiei metodice 2023-2024, discutat la ședința Comisiei metodice proces-verbal nr. 1, din 15.09.2023, semnat de Directorul instituției; • Registrul proceselor-verbale „Comisia metodică de profil” 2024-2025; • Proces-verbal nr.2, din 25.10.2022, cu privire la acordarea ajutorului metodic pentru organizarea orelor publice; • Test de evaluare semestrială, instruirea teoretică modulară meseria Vanzător, discutat și aprobat la ședința Comisiei metodice proces-verbal nr.3, din 25.11.2021; • Proiectare didactică de lungă durată, modulul IX „Comercializarea mărfurilor textile”, aprobat de Director, coordonat cu Director-adjunct instruire și producere; • Proiect de lungă durată a stagiilor de practică, discutat la ședința Comisiei metodice, proces-verbal nr. 1, din 15.06.2023; • Notă informativă cu privire la activitatea Comisiei metodice a Programelor de formare Profesională” pentru primul semestru anul de studii 2022-2023, executor Șef comisia metodică; • Ordin IPȘPB nr.12, din 30.01.2023, cu referire la delegarea la activități extra-curriculare Târgul locurilor de muncă; • Rezultate ale interviului cu echipa managerială, personalul didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitatea metodică a personalului didactic este monitorizată conform Planului de activitate al Comisiei metodice.</p> <p>Comisia Metodice discută și analizează planurile de lungă durată, proiecte didactice, planurile tematice, testele de evaluare modulare, tezele semestriale pentru fiecare grupă a meseriei Vanzător, lista și criteriile de apreciere a lucrărilor practice, perfectarea documentelor pentru practica de producere, implicarea în planificarea decadelor de specialitate.</p> <p>Ședințele Comisiei metodice au loc lunar și sunt consemnate în Registrul proceselor-verbale. Activitatea comisiei metodice este raportată prin note informative Consiliului de administrare. Activități metodice realizate de personalul didactic implicate la programul supus evaluării sunt:</p> <p>- lunar participă la ședința Comisiei Metodice conform planului anual;</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>- asistări și inter asistări la orele publice realizate de cadrele didactice;</p> <p>- seminare cu tematici referitor la bunele practici de aplicare a metodelor de predare-învățare-evaluare;</p> <p>- activități extra-didactice prin organizarea de decade și concursuri la meserie, diseminate și mediatizate pe pagina de socializare a instituției (Facebook).</p> <p>Cadrele didactice sunt delegate pentru a participa la diverse expoziții târguri a locurilor de muncă.</p> <p>Personalul didactic al programului de formare profesională este susținut de instituție în planificarea și realizarea activităților sale metodice prin analiza și discutarea activităților didactice asistări și inter-asistări, acordarea ajutorului metodic pentru organizarea procesului didactic, analizează materialul didactic elaborat de cadrele didactice, organizarea seminarelor cu tematici referitor la metodele de predare-învățare-evaluare și plasarea acestora pe platforma SYNOLOGY.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Dosar Cadastral nr.2142112084, adresa mun. Chișinău, com.Bubuieci, str. Livezilor 25/2 • Act de inspectare nr.15709 din 14.04.2023 cu privire la evaluarea riscului de incendiu a blocului de studii IPȘP Bubuieci; • Autorizația sanitară de funcționare nr.019115/2023 din 22.08.2023; • Registrul de practică a instruirilor de securitate și sănătate în muncă • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru procesul educațional la programul de formare profesională 416003 Vânător sunt destinate 2 săli de studii (33,5 m² per sală) și un laborator cu o suprafață de 54,5 m². Elevii utilizează sală de festivități de 105 m², sala sportivă 280,6 m² și sală de calculatoare de 29,3 m². Spațiul de instruire practică în laboratorul la programul de formare profesională 416003 Vânător este dotat cu 15 locuri de muncă, pentru a instrui 15 elevi, astfel, instruirea practică se realizează în 2 subgrupe. Instruirea teoretică se realizează în sălile de studii a instituției. În sala de clasă unui elev îi revine 2,11 m², în laborator – 3,04m².</p> <p>Spațiile educaționale sunt dotate cu scheme de evacuare, stingătoare de incendiu/furtunuri, indicatoare pentru evacuare de urgență conform cerințelor de securitate și sănătate la locul de muncă, precum și cu trusă medicală de prim ajutor.</p> <p>Instituția dispune de Act de inspectare nr.15709 din 14.04.2023 cu privire la evaluarea riscului de incendiu a blocului de studii SP Bubuieci primit de la Agenția pentru supraveghere tehnică, care confirmă că a fost efectuată supravegherea de stat privind evaluarea riscului de incendiu în blocul instituției nominalizate.</p> <p>Instituția dispune și de Autorizația sanitară pentru funcționare nr.019115/2023 din 22.08.2023, valabilă până la 11.08.2028.</p> <p>Pentru o bună organizare și desfășurare a instruirii practice, pentru evitarea cazurilor de încălcări a protecției muncii și securității tehnice la orele de instruire practică se duce evidența instrucțiunilor privind securitatea și sănătatea în muncă prin întocmirea în Registrul de practică a instruirilor de securitate și sănătate în muncă.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	În urma vizitei s-a constatat că spațiile educaționale corespund cu cerințele de realizare a programului de formare profesională 416003 Vânzător.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Factură fiscală KV 1004551 din 14.01.2022; • Factură fiscală EAJ 000039798 din 30.08.2023; • Factură fiscală EAD 000405341 din 18.10.2022; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sălile de clasă destinate instruirii elevilor de la meseria 416003 Vânzător sunt dotate cu televizoare, table interactive, table flipchart, calculatoare, panouri informative și mobilier școlar. Pentru desfășurarea orelor la disciplina "Tehnologii de predare și procesare a informației" școala dispune de o sală de calculatoare cu suprafață de 54,5 m² cu 10 mese de lucru și 15 calculatoare.</p> <p>Laboratorul programului de formare profesională 416003 Vânzător este dotat cu utilaj modern, precum mașini de casă și control, scanere, safeu pentru mijloace bănești, cântare, mostre de produse alimentare și este actualizat în fiecare an. Dezvoltarea bazei material-tehnice a programului vizat este parte componentă a strategiei de dezvoltare instituțională. Pe data de 18.10.2022 s-a înregistrat primirea cu titlul gratuit a unui panou interactiv 13 conform facturii fiscale EAD 000405341.</p> <p>Baza materială, de care dispune școala, este accesibilă și pentru elevii cu necesități speciale inclusiv și pentru cu persoanele care se deplasează în scaun cu rotile.</p> <p>Dotarea cu tehnica necesară asigură realizarea finalităților de studiu. Fiecare elev are acces la utilajele și echipamentele destinate realizării programului de formare profesională, inclusiv și elevii cu necesități educaționale speciale. În urma vizitei s-a constatat că amplasarea și funcționalitatea dotărilor spațiilor educaționale este corespunzătoare realizării programului de formare profesională.</p> <p>Instituția dispune de cantină prin care se asigură alimentarea gratuită a elevilor cu prânz.</p> <p>Există conexiune wi-fi în întreaga școală la care au acces atât elevii, cât și cadrele didactice. Conexiune wi-fi este și în căminele elevilor.</p> <p>Există planul pe etaje al instituției la un loc vizibil și accesibil. În timpul vizitei s-a constatat monitorizarea video în blocul de studii, ambele cămine, laboratoare, teritoriul adiacent.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------


	Blocul de studii dispune de spații sanitare dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare. Școala dispune de cabinet medical amenajat conform cerințelor medicale de prim ajutor. Instituția achiziționează medicamente pentru acordarea primului ajutor medical.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională; Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii, aprobat la ședința CP proces-verbal nr.2 din 29.11.2022; Procedura PO-4 internă de împrumutat a literaturii de specialitate/artistice de la biblioteca instituției, aprobat la ședința CP proces-verbal nr. 09 din 04.06.2020; Fondul de carte; Baze de date ce conțin fondul de carte al bibliotecii; Registre de evidență de acces fizic și electronic la fondul de carte al bibliotecii; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu elevii; Vizitarea bibliotecii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Biblioteca Școlii Profesionale com. Bubuieci funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a bibliotecii, procedurii PO-4 de împrumutat literatură de specialitate/artistice.</p> <p>În total în bibliotecă manuale sunt înregistrate – 2500 unități. Numărul de titluri de manuale pentru disciplinele de cultură generală- 305. Numărul de titluri de manuale pentru disciplinele de specialitate- 152.</p> <p>La la programul de formare profesională 416003 Vânzător sunt 15 de titluri de specialitate.</p> <p>În urma vizitei s-a constatat că fondul de carte este actualizat periodic. Biblioteca instituției este abonată la reviste, broșuri printre care se enumeră și broșura Sustenabilitatea și calitatea alimentelor ecologice, 2021.</p> <p>Elevii instituției au acces liber în sala de lectură, care este conectată la rețeaua WI-FI. Elevii au acces la literatura online, fapt confirmat în timpul vizitei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Stocarea în calculatorul bibliotecii a resurselor educaționale online create de către cadrele didactice pentru elevi.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ Vânzător cod 416003 nr. de înregistrare 26, aprobat MECC prin ordinul nr.1372 din 28.05.2019; Curriculumul modular meseria Vânzător, aprobat MECC prin ordinul nr.670 din 28.05.2019;
--	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Suportul curricular pe discipline/module platforma Synology; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Analiza suportului curricular. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevii de la meseria 416003 Vânzător sunt aprovizionați cu material didactic informațional de către profesori în format fizic sau electronic. Suportul curricular este asigurat prin platforma Synology și Classroom. Pentru informații curriculare elevii pot apela și la biblioteca școlii, unde se stochează suporturi digitale pregătite de către cadrele didactice din domeniu. În timpul vizitei s-a constatat că suportul curricular are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de formare profesională vizat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.) ;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
	1,0 – instituția asigură accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.)	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Asigurarea și centralizarea instituțională a suportului curricular prin platforma <i>Synology</i> .		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Informație privind veniturile/ cheltuielile pentru anul 2023 IPȘP Bubuieci; • Planul veniturilor colectate pentru anul 2024; • Repartizarea resurselor financiare pentru anul 2024; • Factură fiscală EAN 00089684 din 12.04.2024; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu contabilul; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala este o instituție de învățământ de Nivelul III (ISCED 2011), activează cu finanțare de la bugetul statului. Planificarea și realizarea bugetului se discută în cadrul ședințelor Consiliului de administrație și sunt publicate pe site-ul oficial al școlii http://spbubuieci.md/. Pentru anul 2023 total venituri au constituit 10648,6 mii lei și total cheltuieli 11274,4 mii lei. În mare parte elevii înmatriculați sunt la buget.</p> <p>Alte forme de finanțare a procesului educațional în cadrul instituției sunt darea în locațiune a bunurilor, activități de antreprenariat (comercializare produse apicole și produse floricole), studii cu taxă pentru programe de formare continuă a adulților).</p> <p>La programul de formare profesională 416003 Vânzător mijloacele bănești au fost alocate în ultimii 5 ani pentru următoarele: dotarea bibliotecii cu manuale și ediții periodice de specialitate, procurarea echipamentelor didactice și utilajelor tehnologice specializate, modernizarea sălilor de calculatoare, reparație capitală a laboratorului didactic, remunerarea muncii a cadrelor didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriaul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarul Cadastral nr.2142112084 din 23.01.2017, adresa mun. Chișinău, com.Bubuieci, str. Livezilor 25/2; • Ordin nr. 149 din 12.09.2023 cu privire la scutirea taxei de cazare a elevilor cu statut de copii rămași fără îngrijire părintească; • Contract de locațiune cămin nr.2767 din 01.09.2023; • Regulamentul privind funcționarea căminelor aprobat la ședința CP proces-verbal nr.2 din 10.01.2019; • PO-6 internă de cazare a elevilor în căminele școlii proces-verbal nr. 05 din 13.06.2023; • Calculul taxei de cazare pentru studenții IPȘP Bubuieci pe anul 2021, aprobată la ședința CA, proces-verbal nr.6 din 15.01.2021; • Act de inspectare nr.15709 din 14.04.2023 cu privire la evaluarea riscului de incendiu a blocului de studii, inclusiv căminul nr.1, IPSP Bubuieci; • Act de inspectare nr.10/104 din 14.05.2024 cu privire la evaluarea riscului de incendiu a căminului nr.2, IPȘP Bubuieci; • Autorizația sanitară de funcționare nr.019115/2023 din 22.08.2023; • Interviuri cu pedagogul social, intendent; • Interviuri cu elevii; • Vizitarea căminelor; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>IP Școala Profesională com. Bubuieci dispune de 2 cămine pentru elevi cu 200 locuri. Cazarea elevilor în cămine se face conform Regulamentului privind funcționarea căminelor, procedurii PO-6 internă de cazare a elevilor în căminele școlii. Amenajarea și dotarea căminelor, la fel ca și cazarea elevilor se efectuează în conformitate cu Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (Hotărârea Guvernului nr.74 din 25.01.2007).</p> <p>Fiecare din cele două cămine este dotat cu bucătărie, sală de baie cu instalație de încălzire a apei, bloc sanitar și acces gratuit la Internet. Tipul căminului – coridor. În odăile căminului nr. 1 sunt cazați a câte 4-5 elevi în dependență de suprafața odăii. Conform Dosarului Cadastral nr.2142112084, 23.01.2017 pe adresa mun. Chișinău, com.Bubuieci, str. Livezilor 25/2: 2 elevi – 8,6m² respectiv 4,3m² pentru elev, 4 elevi - 16m², respectiv 4,0m² pentru elev, 5 elevi - 20m² respectiv 4,0m² pentru elev.</p> <p>Solicitările elevilor pentru meseria 416003 Vânzător, cu privire la cazarea în căminele școlii sunt acoperite 100%. Repartizarea locurilor în cămin se face de către Comisia de cazare, membrii căreia - 40% sunt elevii.</p> <p>Taxa de cazare se calculează conform formulei ce este plasată pe pagina web a instituției și constituie 150 lei. Elevii din familiile social-vulnerabile sunt scutiți de taxă prin ordin intern.</p> <p>La moment căminele Școlii Profesionale com. Bubuieci au posibilitatea de a caza elevi cu nevoi speciale. Există rampă de acces în căminul 2 al instituției și în blocul de studii. Elevii cu nevoi speciale sunt cazați în odăi cu mai puține locuri.</p> <p>Căminele sunt dotate cu scheme de evacuare, stingătoare de incendiu/furtunuri, indicatoare pentru evacuare de urgență, conform cerințelor de securitate și sănătate la locul de muncă, precum și cu trusă medicală de prim ajutor.</p> <p>Instituția dispune de Act de inspectare nr.15709 din 14.04.2023 cu privire la evaluarea riscului de incendiu a blocului de studii în care la etajul 3 se situează căminul nr.1 SP Bubuieci, primit de la Agenția pentru supraveghere tehnică, care confirmă că a fost efectuată supravegherea de stat privind evaluarea riscului de incendiu în blocul instituției nominalizate. Pentru căminul nr.2 localizat pe adresa str. Grigore Vieru nr.20, Bubuieci a fost prezentat în timpul vizitei Actul de inspectare nr.10/104 din 14.05.2024 cu privire la evaluarea riscului de incendiu.</p> <p>Instituția dispune și de Autorizația sanitară pentru funcționare nr.019115/2023 din 22.08.2023, valabilă până la 11.08.2028.</p> <p>Accesul în incinta căminului este monitorizat de: pedagogul sociali, intendant și funcționari ai căminului. Este monitorizare video în cămine.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriaul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Sistem de gestionare a informației; • Corespondența cu părțile interesate; • Registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate; • Registre de evidență și eliberare a certificatelor; • Baze de date internă; • Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011 (http://lex.justice.md/md/340495/); • Cartea proceselor-verbale ale comisiei de admitere; • Registrul de înregistrare a candidaților la concursul de admitere; • Cartea de ordine a SP Bubuieci; • Cartea nominală a SP Bubuieci; • Registrul de eliberare a certificatelor de studii; • Registrul de evidență a notelor; • Registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate; • Dosarele personale ale elevilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Informația de interes public se comunică de către secretarul instituției, în formă scrisă sau electronică, prin intermediul adresei de e-mail a instituției, procedura de menținere a paginii Web, panoul de informații, platforma Synology, baza de date internă, Consiliul Profesoral, Consiliul de Administrație, Consiliul de elevi, ședințe ale comisiilor metodice, dar și prin rețelele de socializare, create pentru a facilita comunicarea între angajați.</p> <p>Accesul la informația cu privire la cadrele didactice, elevi, achiziționări, contracte etc. programul de formare profesională sunt securizate doar pentru cadrele didactice și elevii instituției. ȘP Bubuieci dispune de un sistem de gestionare a informației dezvoltat folosind activ pagina Web www.spbubuieci.md, unde sunt plasate sistematic informația în privința administrației, cadrelor didactice, orar, ședințe, procese verbale, transparența ș.a. Instituția mai dispune de WiFi gratuit pe teritoriul instituției cât și în căminele acestora.</p> <p>Plasarea informației de ordin public se face în format fizic, pe panoul de informații/și în format electronic (pe pagina web a instituției, platforma Synology, baza de date internă, SIME, viber, classroom, catalogul electronic care se pilotează la moment etc.).</p> <p>Informații cu privire la desfășurarea orelor se plasează pe pagina www.spbubuieci.md.</p> <p>Sistemul de gestionare a informației este reflectat în Manualul calității.</p> <p>Toate datele despre elevii de la meseria Bucătar, începând cu anul 2020, se înregistrează în Sistemul Informațional de Management în Educație. Comunicarea internă asigură circulația informației pe verticală, între nivelurile ierarhice și pe orizontală, între subdiviziuni prin întrunirea cadrelor didactice, desfășurarea ședințelor Consiliului de administrare, Consiliului profesoral, comisiilor metodice.</p> <p>Accesul la informația cu privire la cadrele didactice, elevi, achiziționări, contracte, este restricționat. Registrele de stocare a informației conține date cu caracter personal, astfel accesul la ele este limitat prin securizare. Securitatea informației, deținute în baza de date este asigurată în corespundere cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011 (http://lex.justice.md/md/340495/).</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit		1,0	1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Avizierul instituției; • Pagina web a instituției www.spbubuieci.md ; • Interviu cu echipa managerială; • Vizitarea spațiilor; • Interviu cu elevii; • Interviu cu elevii absolvenți. • Pagina web oficială/rețele de socializare, panouri informative, avizare etc. • Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția asigură transparența informației cu privire la activitatea sa prin intermediul publicațiilor pe pagina web și rețele de socializare. Informațiile prezentate pe site-ul instituției sunt accesibile, prezentate în limba de română. Informația publicată oferă date despre denumirea meseriilor, durata, condițiile de acces, curricula, competențele profesionale ale cadrelor didactice și manageriale. Informația de pe pagina web a instituției este destinată tuturor părților interesate cu accent pe potențialii beneficiari. Programul pentru meseria Vânzător este redat în mod generalizat cu tendință publicitară. Pe plan intern între administrație și personalul didactic, ca platformă de comunicare transfer de acte, avize și alte informații, este creat grupul SP Bubuieci în rețeaua de socializare Viber. Între profesori, elevi, părinți, comunicarea/informarea la distanță se realizează prin intermediul avizierelor, e-mailurilor, viber, messenger, ședințe.</p> <p>Conform Hotărârii de Guvern a R.M. nr. 1009 din 01.09.2006 "Cu privire la cuantumul burselor elevilor din învățământul profesional tehnic secundar" sunt stabilite categoriile de burse pentru elevi prin Ordinul intern de acordare a bursei, mărimea lor fiind stabilită în dependență de situația școlară a fiecărui elev în parte.</p> <p>Cazarea elevilor în cămine se face conform Regulamentul intern de cazare a elevilor în căminele de locuit ale instituției și procedurii PO-6 internă de cazare a elevilor în căminele școlii și Contractului de locațiune. Elevii de la meseria Vânzător, care au nevoie de spațiu locativ în cămin, sunt asigurați în întregime.</p> <p>Gestionarea și documentarea datelor elevilor cu caracter personal are loc conform Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011. Colectarea actelor are loc la înscrierea elevilor în perioada desfășurării admiterii la programul de formare profesională la meseria Vânzător de către comisia de admitere și se păstrează într-un dulap special amenajat, aflat în încăperea destinată exclusiv administrației IPȘPB. Pe parcursul studiilor, elevii sunt monitorizați prin diverse ordine interne (ordin cu privire la înmatriculare).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament de funcționare și activitate al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității din IP Școala Profesională din Bubuieci, mun. Chișinău, aprobat la ședința Consiliului profesoral prin proces-verbal nr.5, din 02.01.2019; Registrul unic al procedurilor operaționale/sistem implementate în IP Școala Profesională, com. Bubuieci, discutat la ședința Consiliului de administrare proces-verbal nr. 12, din 07 iunie 2023, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 5, din 13 iunie 2023; Plan operațional al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 1, din 08.09.2023; Chestionar de satisfacție al elevilor an de studii 2022-2023; Procedura de monitorizare și revizuire a programelor de studii/formare continuă Cod: PS-2 aprobat la ședința Consiliului profesoral nr. 9, din 04.06.2020; Procedura de cazare a elevilor în căminele instituției, Cod PO-6 aprobat la ședința Consiliului profesoral nr. 5 13.06.2023; Curriculum modular pentru pregătirea profesională calificarea Vânzător, codul meseriei 416003, aprobat prin hotărârea Consiliului metodic-științific al IPȘPB din 10.01.2019 și ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al RM nr.670 din 18.05.2019; Cod: PS-2 Procedura de monitorizare și revizuire a programelor de studii/formare continuă aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 9, din 04.06.2020; Discuții cu managementul instituției; Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Oferta educațională a IP ȘPB este aprobată de către MECC al R Moldova în baza proiectului planului de admitere elaborat de instituție pentru anul curent.</p> <p>IP ȘPB dispune de propriul sistem de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale, care are menirea de a atrage un număr cât mai mare de solicitanți la studii în cadrul instituției.</p> <p>IP ȘPB dispune de Strategia de evaluare internă și asigurare a calității și Regulamentul de funcționare a Comisiei de evaluare internă și asigurarea calității în care sunt stipulate instrumentele de asigurare a calității.</p> <p>Procesul de învățământ la meseria 416003 Vânzător se efectuează în baza <i>Planului de învățământ – curriculumul modular</i> pentru PFP, care este elaborat de către grupul de lucru constituit din cadrele didactice ale ȘPB și recenzat de către specialiști din domeniul comerțului.</p> <p>Planul de învățământ cu durata studiilor de 2 ani a fost aprobat prin hotărârea Consiliului Profesoral al ȘPB, pr. v-l nr din 10.01.2019 și Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.12/19-669 din 28.05.2019</p> <p>Curriculumul modular este revizuit odată la 5 ani de către grupul de lucru creat în cadrul instituției conform procedurii interne.</p> <p>IP ȘPB efectuează monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale la programul de formare profesională;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------


Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de îmbunătățire a managementului instituțional IP ȘPB, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 1 din 08.09.2023; Test pentru evaluarea cunoștințelor teoretice; Evaluarea semestrială la instruirea teoretică modulară, Semestrul I, anul II de studii 2022-2023, Meseria „Vânzător”, elaborat de cadru didactic, analizat și discutat ședința Comisiei metodice a programelor de formare profesională; Graficul procesului educațional pentru anii, 2023-2024; Ordin intern cu privire la autoevaluarea internă a programelor de formare profesională pentru anul de studii 2023-2024, din 15.10.2023; Chestionare a elevilor cu privire la relația elev-profesor în instituție; Discuții cu managementul instituției; Discuții cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică; Discuții cu elevii și cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>IP ȘPB dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică.</p> <p>În cadrul IP ȘPB sunt planificate activități de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare sunt planificate anual și includ: analiza chestionării elevilor, efectuarea asistărilor la ore, verificarea practicii elevilor, analiza SWOT, analiza calității planurilor și a rapoartelor subdiviziunilor responsabile de diverse componente ale procesului de formare profesională. IP ȘPB dispune de graficul procesului instructiv, orarul activităților didactice semestriale, evaluărilor curente, sesiunilor de examinare.</p> <p>Elevii sunt chestionați cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională, inclusiv în cadrul stagiilor de practică rezultatele sunt discutate în cadrul ședinței comisiei metodice de profil, Consiliului de Administrație, CP și stabilite măsuri de îmbunătățire continuă a activității de formare profesională.</p> <p>Rezultatele activităților de îmbunătățire a calității proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv în cadrul stagiilor de practică sunt analizate la ședințele comisiei metodice de profil, Consiliul Profesoral și Consiliul de Administrație al instituției.</p> <p>Pentru a menține și îmbunătăți calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv în cadrul stagiilor de practică este elaborat un Plan de măsuri de îmbunătățire a calității procesului de instruire în cadrul IP ȘPB.</p> <p>IP ȘPB efectuează monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic monitorizează și îmbunătățește continuu calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		1,0	1,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Nota informativă cu privire la rezultatele chestionării absolvenților, promoția 2021-2023; Chestionare a elevilor cu privire la relația elev-profesor în instituție;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Act de primire predare nr 6 din 14.02.24 Mașină de spălat, aragaz, uscător, de rufe, cuptor cu microunde; • Factura seria EAD000750361 tablete, Samsung, Tab A7 T505; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar; • Discuții cu angajatorii; • Discuții cu elevii; • Discuții cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedurile de evaluare internă a PFP sunt stipulate în Strategia de evaluare internă și asigurarea calității.</p> <p>În scopul evaluării programului de formare profesională, la nivel de instituție se aplică Chestionarul de evaluare al satisfacției elevilor, părinților, personalului angajat. Comisia CEIAC a IP ȘPB efectuează chestionarea tuturor categoriilor de beneficiari cu referire la evaluarea PFP la meseria Vânzător. Informațiile colectate stau la baza elaborării măsurilor de îmbunătățire continuă a activității de formare profesională.</p> <p>Măsurile corective sunt menționate în raportul CEIAC - Nota informativă cu privire la rezultatele chestionării absolvenților, promoția 2021-2023. Chestionarea se efectuează anual.</p> <p>Consiliul elevilor a instituției participă activ în procesul educațional prin evaluări, aprecieri, dar și propuneri de îmbunătățire, sugestii, soluții.</p> <p>Gradul de satisfacției al elevilor se determină în baza analizei opiniei cu privire la calitatea cursurilor predate, tematica și conținuturile acestora și prestația profesorilor.</p> <p>Măsurile corective și preventive întreprinse în rezultatul chestionărilor cu privire la programul de formare profesională Vânzător sunt discutate în cadrul ședințelor comisiei metodice de profil.</p> <p>Rezultatele chestionării elevilor au contribuit la elaborarea și implementarea Planului de măsuri de îmbunătățire a programul de formare profesională, fiind planificate și realizate acțiuni de îmbunătățire a condițiilor de trai în căminele instituției prin înnoirea parțială a mobilierului, schimbarea ușilor, procurarea mașinii de spălat automat, reparații curente etc., dotarea laboratorului apicol cu inventar, utilaj apicol și asigurarea elevilor cu tablete digitale, etc.</p> <p>În cadrul IP ȘPB se efectuează evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura de monitorizare a angajării absolvenților în câmpul muncii Cod: PS-4, discutat la ședința Consiliului de administrare proces-verbal nr. 2 din 29.12.2023, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 12, din 07.06.2023; • Tabel cu privire la plasarea în câmpul muncii pentru anul de studii 2022-2023; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu absolvenții și cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul	Evidența absolvenților cu referire la angajare în câmpul muncii se efectuează prin monitorizarea procesului de angajare de către directorul adjunct pentru instruire și producere		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	<p>La finele practicii de producție maistrul monitorizează angajarea elevilor conform procedurii și introduce datele angajării în baza de date internă a instituției.</p> <p>După finalizarea studiilor evidența se realizează de responsabilii de program (dirigintele grupei, mastru).</p> <p>Reprezentantul rețelei de magazine Nivali, specializate în producerea și comercializarea produselor din carne și mezeluri a remarcat că elevii se prezintă la practică bine instruiți, dar ar fi bine de a implica în predarea cursurilor teoretice a specialiștilor de la întreprinderile cu profil comercial specializat.</p> <p>IP ȘPB dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> - Planul de activități de ghidare în carieră, procedura de monitorizare a angajării absolvenților în câmpul muncii cod PS-4, aprobat la ședința Consiliului profesional proces-verbal nr. 2, din 29.12.2023; Planul de activitate a directorului adjunct pentru instruire și educație pentru anul de studii 2023-2024 (plan de promovare a imaginii școlii) IP ȘPB; Admitere https://spbubuieci.md/entrance/; Raport admitere, sesiunea 2023; https://drive.google.com/file/d/1mSezpZvwBfSoGLfAVnb2krQ55LjeNnex/view; Materiale publicitare, avize, contracte de colaborare cu agenții economici și instituții de învățământ, ce permit absolvenților PFP continuarea traseului educațional; Ziua ușilor deschise: https://www.facebook.com/groups/757504291376295/permalink/1536475676812482/ https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=3786094818072289 Participarea la evenimente publicitare și culturale: https://www.facebook.com/watch/?ref=saved&v=975523157136754 https://www.facebook.com/S.ProfesionalaBubuieci/videos/268811847534567/ Chestionare ale absolvenților PFP și angajatorilor referitor la competitivitatea absolvenților pe piața muncii; Baza de date a angajării absolvenților conform calificării obținute și a evoluției profesionale a acestora; Discuții cu managementul instituției, cu absolvenții și angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedurile de ghidare în carieră a elevilor la PFP Vanzător constau în stabilirea unor legături transdisciplinare cu activitățile relevante calificării în cadrul lecțiilor teoretice și practice directe între cadrele didactice și dirigintele grupei și elevi, care asigură crearea unui climat psihologic pozitiv în grupă prin desfășurarea unor activități de grup extracurriculare, excursii, întâlniri cu absolvenți, specialiști din domeniu, etc.</p> <p>În cadrul IP ȘPB orientarea profesională este gestionată de către directorul adjunct pentru educație, care elaborează Planul orientării profesionale. La realizarea planului sunt implicate cadrele didactice preocupate de promovarea imaginii instituției prin intermediul elevilor, absolvenților, rețelelor de socializare, posturilor tv, deplasări în gimnazii, distribuirea pliantelor de promovare.</p> <p>Realizarea activităților planului de orientare profesională începe în luna februarie.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Pe parcursul anilor de învățământ sunt organizate diverse activități extracurriculare: vizite de studiu la întreprinderile de ramură, excursii, expoziții specializate, întruniri cu specialiști cu experiență vastă în domeniu, în special absolvenții cu o carieră de succes.</p> <p>Absolvenții meseriei de Vânzător în medie sunt angajați în câmpul muncii în proporție de peste 70,0%:</p> <p>- Date despre angajare la alte meserii nu sunt</p> <p>Majoritatea absolvenților meseriei de Vânzător sunt angajați imediat după absolvire.</p> <p>Absolvenții meseriei Vânzător sunt chestionați în vederea analizei corespunderii competențelor deținute cu cerințele pieței muncii.</p> <p>Rezultatele chestionărilor elevilor sunt discutate și analizate în ședințele comisiei metodice de profil și elaborate măsuri de îmbunătățire.</p> <p>Elevii de la PFP meseria Vânzător participă la diverse concursuri și manifestări (festivaluri, târguri, expoziții)</p> <p>O parte din absolvenți își continuă studiile la Centre de Excelență (CE), colegii, optând mai mult pentru CE a ASEM Colegiul Cooperatist din Moldova și altele, unde are loc pregătirea specialiștilor în domeniul economic și comercial.</p> <p>În cadrul IP ȘPB se efectuează orientarea profesională și se asigură un nivel înalt al competitivității absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 50%;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale; • Registrele de intrare și ieșire ale instituției, din 2016 și 2015; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu șeful catedrei; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării cu privire la programul de la meseria Vânzător se realizează prin examinarea politicilor educaționale și prevederilor actelor normative în vigoare. Prevederile dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și organelor de conducere a instituției sunt urmărite, discutate și documentate la ședințele Consiliului profesoral,		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-550
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Realizarea recomandărilor comisiei ANACEC din 2019 (Comisia CEIAC), pr-v nr. 4 din 20.02.2024; Certificate și alte acte privind evaluarea externă a instituției/ programelor de formare profesională de către ANACEC/ alte Agenții de Asigurare a Calității cu referire la programul de formare profesională; Rapoarte de evaluare externă a calității programului de formare profesională; Plan de dezvoltare strategică a instituției 2022-2027; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Data ultimei evaluări externe a programului de formare profesională și instituția care a realizat ultima evaluare externă - 2019. Recomandările a comisiei de evaluare externă au fost realizate integral (din rapoartele de evaluare externă 2019) și sunt stipulate în Planul de dezvoltare strategică a IPȘPB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
<ol style="list-style-type: none"> Instituția Publică Școala Profesională com. Bubuieci respectă normele juridice cu referire la organizarea studiilor la PFP Vânzător, deține autorizație sanitară de funcționare și de securitate antiincendiară. IP ȘPB dispune de strategii și politici de asigurare a calității a programului de formare profesională 416003 Vânzător; La proiectarea și aprobarea programului de formare profesională la meseria 416003 Vânzător IP ȘPB sunt respectate prevederile cadrului legal, este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor. Planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic la meseria 416003 Vânzător. Curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare. Programul de formare profesională la meseria Vânzător reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniul comerțului...; În cadrul IP ȘPB formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Cadrele didactice preponderent utilizează metode de predare-învățare centrate pe elev, instrumentele TIC sunt utilizate la peste 70% dintre unitățile de curs. În IP ȘPB organizarea stagiilor de practică la meseria Vânzător se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu. IP ȘPB dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii. În cadrul IP ȘPB procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării și a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent; Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională 416003 Vânzător, inclusiv a celor din grupurile cu cerințe educaționale speciale, este în conformitate cu actele normative în vigoare. Planul de admitere la programul de formare profesională 416003 Vânzător a fost îndeplinit în proporție de 100% în anii 2019, 2020. În perioada 2021, 2022, 2023 nu s-a înregistrat admitere din lipsa depunerii actelor.



La programul de formare profesională 416003 Vânzător nu au fost înregistrare cazuri de admitere a elevilor din grupurile dezavantajate și cu cerințe educaționale speciale. Promovarea elevilor programului de formare profesională la următorul an de studiu este în strictă conformitate cu prevederile regulamentare. Rata promovabilității elevilor la programul 416003 Vânzător este de 100,00% (promoția 2019-2021, 2020-2022). Eliberarea certificatelor de calificare și suplimentelor descriptive este în conformitate cu cerințele normative;

5. Personalul didactic angajat este titular și calificat, deținând grade didactice I și II. Administrația instituției oferă oportunități de dezvoltare profesională prin alocarea resurselor necesare;
6. Procesul educațional la programul de formare profesională este asigurat în totalitate cu spații adecvate, fiind dotate cu echipamente tehnologice moderne pentru a susține procesul de învățare. Spațiile educaționale respectă normele de securitate și sănătate. Pentru a asigura desfășurarea eficace a programului de formare, resursele financiare sunt alocate conform reglementărilor în vigoare și sunt adecvate;
7. IPȘPB dispune de un sistem de colectare și gestionare eficientă a informațiilor cu referire la programul de formare profesională, precum și stocarea securizată a acestora. Registrele de stocare a informației conțin date cu caracter personal, astfel accesul la ele este limitat prin securizare și țin cont de fiecare informație conform Legii RM;
8. Instituția oferă informații de interes public despre activitatea sa utilizând paginile web oficiale a instituției, care sunt actualizate și ușor accesibile, fiind diseminate prin diverse canale (panouri informative și platforme on-line), asigurând transparența informației despre programul de formare profesională continuă;
9. IP ȘPB efectuează monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională și a proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică. În cadrul IP ȘPB se efectuează evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari. IP ȘPB dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii. În cadrul IP ȘPB se efectuează orientarea profesională și se asigură un nivel înalt al competitivității absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii;
10. Programul de formare profesională Apicultor a fost supus evaluării anterior. Dispozițiile și recomandările organizațiilor ierarhic superioare și ale altor instituții publice sunt recepționate, înregistrate, comunicate și realizate conform cerințelor în vigoare.

Puncte tari:

- Recenzarea planului de specialiști din domeniu, coordonarea cu alte instituții de profil;
- Stocarea în calculatorul bibliotecii a resurselor educaționale online create de către cadrele didactice pentru elevi;
- Asigurarea și centralizarea instituțională a suportului curricular prin platforma *Synology*;
- Instituția deține cămine reparate, mobilate și dotate modern.

Recomandări:

- Extinderea numărului de module cu alte categorii/linii de mărfuri.
- Elaborarea Regulamentului instituției privind admiterea la studii;
- Dezvoltarea și implementarea unor strategii pertinente și a unor politici eficiente de recrutare a elevilor în vederea asigurării admiterii anuale la programul de formare profesională 416003 Vânzător.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **416003 Vânzător, nivel 3 ISCED** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	8	13	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	8	13	16	2	2	16	4
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, , 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2(1) sunt îndeplinite.



În baza pct. 62 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului 416003 Vânzător, nivel 3 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire română, pentru o perioadă de 5 ani. Capacitatea de școlarizare - 30 elevi. (*Adresa juridică: MD-2081, str. Livezilor nr. 25/2, com. Bubuieci, mun. Chișinău*).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Sfeclă Irina _____

Membru: Eremia Nicolae _____

Membru: Pitușcan Feodosie _____

Membru: Savciuc Cristina _____

Membru: Grajdean Adrian _____