	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
		Președintele comisiei de evaluare externă	Sfeclă Irina

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **416002 Controlor-casier, nivel 3 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ Instituția Publică Școala Profesională com. Bubuieci, mun. Chișinău pe data de 29.02.2024, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-549, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 30-31.05.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29 aprilie 2024 , decizia nr. 2.

Președinte: Sfeclă Irina

Membru: Eremia Nicolae

Membru: Pitușcan Feodosie


Membru: Savciuc Cristina

Membru: Grajdean Adrian




Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională.....	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională.....	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională.....	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională.....	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională.....	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadru Național al Calificărilor.....	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională.....	8
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională.....	8
2.2.2. Curricula pe discipline.....	9
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională.....	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student.....	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	10
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare.....	10
3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare.....	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	12
Criteriul 3.2. Stagii de practică.....	13
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică.....	13
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.....	14
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării.....	15
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării.....	15
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.....	16
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți.....	17
Criteriul 4.1. Admiterea la studii.....	17
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională.....	17
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.....	18
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților.....	19
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților.....	19
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării.....	20
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv.....	20
Standard de acreditare 5. Personalul didactic.....	21
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic.....	21
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională.....	21
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic.....	22
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.....	23
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic.....	24
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți.....	25
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare.....	25
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale.....	25
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale.....	26
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției.....	27
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular.....	27
Criteriul 6.2. Resurse financiare.....	28
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională.....	28
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților.....	28
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin.....	28
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	30
Criteriul 7.1. Sistemul informațional.....	30
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației.....	30
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	31
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	31
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională.....	31
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.....	32

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriaul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională.	32
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	32
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică.....	33
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	34
Criteriaul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	35
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	35
IP ȘPB dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	35
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii.	35
În cadrul IP ȘPB se efectuează orientarea profesională și se asigură un nivel înalt al competitivității absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii.	36
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	36
Criteriaul 10.1. Asigurarea externă a calității	36
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort.....	36
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	37
Concluzii generale	37
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	39

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------


Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul 57R al Comitetului de Stat al învățământului profesional tehnic din Republica Moldova; • Hotărârii de Guvern al Republicii Moldova nr.444, din 20.07.201, cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ profesional tehnic, publicat în Monitorul Oficial, nr.190-196 art. 501, la 24.07.2015; • Codul Civil al Republicii Moldova, art. 184, 69; • Hotărârii de Guvern nr.345 ,din 30 aprilie 2009, Cu privire la Registrul de stat al organizațiilor necomerciale; • Certificat de înregistrare a organizației necomerciale nr.7329, eliberat la 14 septembrie 2018, actualizat la 6 ianuarie 2023; • Statutul IP Școala Profesională din comuna Bubuieci, înregistrat la ASP, prin decizia nr.111, din 14.09.2018; • Regulamentul intern de organizare și funcționare al IP ȘPB, aprobat prin hotărârea Consiliului profesoral, proces-verbal nr.2, din 10. 01.2019; • Act de inspectare nr.15709, din 14.04.23, privind inspectarea riscului de incendiu la fața locului, înregistrat la Agenția pentru supraveghere tehnică nr.1680/23, din 26.04.23; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr.019115/2023, din 22.08.2023, valabilă până la 11.08.2028; • Interviu cu managementul instituției; • Analiza documentelor, prezentate către ANACEC.
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>Școala Profesională din comuna Bubuieci, a fost fondată la 13 august 1970 prin Ordinul 57R al Comitetului de Stat al învățământului profesional tehnic din Republica Moldova cu denumirea inițială de Școală Profesională nr.12.</p> <p>Prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.444 din 20.07.2015 "Cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ profesional tehnic" Școala profesională din Bubuieci este reorganizată în <i>Instituție Publică Școala Profesională din comuna Bubuieci</i> (IP ȘPB) cu statut de organizație necomercială.</p> <p>IP ȘPB dispune de <i>Certificat de înregistrare a organizației necomerciale</i> cu nr.7329, eliberat la 14 septembrie 2018 și actualizat la 6 ianuarie 2023.</p> <p>Activitatea IP ȘPB este reglementată de <i>Statutul instituției</i>, care este înregistrat ASP prin decizia nr.111 din 14 septembrie 2018 și <i>Regulamentul intern de organizare și funcționare a instituției</i>, aprobat prin hotărârea Consiliului Profesoral (CP), proces-verbal nr.2 din 10. 01.2019.</p> <p>IP ȘPB deține autorizație sanitară pentru funcționare care atestă respectarea normelor sanitare și actul de inspectare privind riscul de incendiu eliberat de Agenția pentru supraveghere tehnică nr.1680/23 din 26.04.23.</p> <p>IP ȘPB este o instituție de învățământ profesional tehnic cu programe de formare profesională inițială și continuă la nivelul 3, ISCED la profilul apicultor, bucătar, controlor-casier, vânzător și floricultor.</p> <p>Învățământul la programul de formare profesională (PFP) 416 Vânzări engross (cu ridicata) și cu amănuntul, 416002 „Controlor-casier” este atribuit domeniului de formare 41 Afaceri, administrare și drept, nivelul 3 CNC, corespunzătoare ocupării tipice a Clasificatorului ocupațional din Republica Moldova aprobat prin HG nr. 425 din 03.07.2015, și modificat prin HG nr.333 din 18.05.2022 Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor sub codul 416002 în baza studiilor gimnaziale.</p> <p>În atribuțiile de bază ale <i>Controlorului-casier</i> se includ activitățile de recepționare și verificare a plății în numerar, cec, card de credit sau debit în magazine, case de bilete sau unități de prestare a serviciilor, oferirea restului și emiterea bonului/biletelor de plată, numărarea și</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Înregistrarea banilor primiți și plățiți și contrapunerea acestora cu evidența vânzărilor de la casele de marcat, perfectarea documentelor pentru depunerea la o instituție financiară etc. Instruirea se efectuează în baza curriculumului modular cu durata studiilor de 2 ani. Prin hotărârea ANACEC nr 27 din 02.09.2019 programul de formare profesională la meseria <i>Controlor-casier</i> este acreditat cu eliberarea Certificatului de evaluare externă a calității seria IPT nr.0014-19 ANACEC cu durate de 5 ani. IP ȘPB respectă normele juridice cu referire la organizarea studiilor la PFP Controlor-casier, deține autorizație sanitară de funcționare și de securitate antiincendiară.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de evaluare și asigurare a calității în IP ȘPB pentru perioada 2022-2027, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr.5, din 29.06.2022; • Regulamentul de funcționare și activitate al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității din IP ȘPB, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr.5, din 02.01.2019; • Plan de dezvoltare strategică a IP ȘPB, aprobat de Consiliului profesoral proces-verbal nr. 04, din 28.02.2022; • Planul de îmbunătățire a managementului instituțional aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr.01, din 08.09.2023; • Planul managerial al IPȘPB pentru perioada 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr 1, din 08.09.2023; • Planului de dezvoltare strategică al IPȘPB pentru anii 2022-2027, aprobat la ședința Consiliul profesoral, proces-verbal nr.4, din 28 februarie 2022; • Planul de activitate al Comisiei metodice de profil a IP ȘPB pentru anii 2023-2024, aprobat la ședința Comisiei metodice de profil, proces-verbal nr.1, din 05.09.2023; • Chestionar privind gradul de satisfacție al elevilor față de școală, elaborat șef CEIAC, perioada evaluată anul școlar: 2023 – 2024; • Interviu cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Analiza documentelor, prezentate către ANACEC.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>IP ȘPB dispune de <i>Plan de dezvoltare strategică</i> pentru anii 2022-2027. Planul de dezvoltare strategică al IP ȘPB pentru perioada 2022-2027 este corelat cu legislația națională în vigoare și documentele interne elaborate de instituție - <i>Strategia de evaluare și asigurare a calității</i> în IP ȘPB pentru perioada 2022-2027. În cadrul IP ȘPB este creată Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC), care își desfășoară activitatea în baza <i>Regulamentului de activitate al comisiei „Asigurarea calității”</i> aprobat la 02.01.2019 începând cu 29 septembrie 2022. Comisia metodică de profil dispune de <i>Plan de îmbunătățire a managementului instituțional și a calității</i> programului și a Planului de învățământ la meseria de <i>Controlor-casier</i>. Obiectivele programului de formare profesională la meseria de <i>Controlor-casier</i> corespund strategiei și politicilor de asigurare a calității și vizează: formarea unui specialist meseriaș calificat în concordanță cu imperatiile pieței muncii; adaptarea permanentă la fluctuațiile mediului; sporirea eficienței educaționale prin racordarea la standardele europene, pregătirea meseriașilor/specialiștilor cu caracter aplicativ pentru economia națională a Republicii Moldova.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Instituția oferă elevilor servicii educaționale orientate spre performanță, bazate pe responsabilitate și egalitatea șanselor, pentru dezvoltarea valorilor umane și formarea competențelor profesionale.</p> <p>Politica instituțională de asigurare a calității este stabilită în documentele strategice instituționale și este parte componentă a Planului de dezvoltare strategică al IP ȘPB pentru anii 2022-2027, aprobat de CP al instituției.</p> <p>Implementarea sistemului de asigurare a calității este realizat în cadrul IP ȘPB <i>la toate nivelele instituției</i>, care este dirijată de directorul instituției și șeful comisiei „Asigurarea calității”.</p> <p>Comisia „Asigurarea calității” prin CEIAC aplică diferite proceduri/instrumente de evaluare a calității procesului educațional: Chestionar de evaluare a prestației cadrelor didactice de către elevi, Chestionar de evaluare a opiniei elevilor referitor la calitatea studiilor și proceselor din cadrul IP ȘPB, Chestionar de evaluare a opiniei absolvenților cu privire la calitatea studiilor, Chestionar de evaluare a opiniei angajatorilor cu privire la calitatea studiilor IP ȘPB, etc.</p> <p>IP ȘPB dispune de strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională la meseria 416002 Controlor-casier.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadru Național al Calificărilor, respectiv, din Cadru European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadru general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul-Cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul MEC cu nr. 1003 din 07.08.2023; Plan de învățământ Controlor-casier cod 416002 nr. de înregistrare 26, aprobat MEC prin ordinul nr.1372/2023 din 31.10.2023; Plan de învățământ Controlor-casier cod 416002, forma de învățământ dual, nr. de înregistrare 39, aprobat MECC prin ordinul nr.1362 din 29.10.2019; Curriculumul modular meseria Controlor-casier, aprobat MECC prin ordinul nr.587 din 18.12.2017; Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Controlor-casier, aprobat MEC prin ordinul nr.1360 din 31.10.2023; Pagina 4 a Planului de învățământ Controlor-casier cod 416002 ce confirmă consultarea părților interesate; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu responsabilul de program; Interviu cu angajatorii; Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Denumirea programului de formare profesională: Controlor-casier</p> <p>Domeniul de formare profesională: Vânzări engross (cu ridicata) și cu amănuntul</p> <p>Codul profesie: 416002</p> <p>Calificare: Controlor-casier</p> <p>Programul de formare profesională 416002 Controlor-casier include: Planul de învățământ pe meseria Controlor-casier (care cuprinde foaia de titlu, calendarul procesului de studiu,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>conținutul planului de învățământ pe componente formative, ruta de parcurgere a modulelor), Curriculum modular aprobat MECC prin ordinul nr.587 din 18.12.2017, Curriculum modular aprobat MECC prin ordinul nr.1360 din 31.10.2023.</p> <p>Programul de formare profesională Controlor-casier în IPȘP Bubuieci este desfășurat și la nivel dual prin Planul de învățământ Controlor-casier cod 416002, nr. de înregistrare 39, aprobat MECC prin ordinul nr.1362 din 29.10.2019.</p> <p>Pentru elaborarea produselor curriculare la programul de formare profesională 416002 Controlor- casier cu durata de 2 ani în baza studiilor gimnaziale a fost constituit un grup de lucru, unde au fost implicați agenți economici, cadre didactice, manageriale și coordonat cu Comitetul Sectorial Comerț Hoteluri și Restaurante din Moldova.</p> <p>IPȘP Bubuieci implementează programul de formare profesională conform cadrului legislativ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de învățământ Controlor-casier cod 416002 nr. de înregistrare 26, aprobat MEC prin ordinul nr.1372/2023 din 31.10.2023; • Plan de învățământ Controlor-casier cod 416002, forma de învățământ dual, nr. de înregistrare 39, aprobat MECC prin ordinul nr.1362 din 29.10.2019; • Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin HG nr. 425 din 03.07.2015; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu angajatorii; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională 416002 Controlor-casier este racordat la nivelul corespunzător Cadrului Național al Calificărilor (Ordinul Ministerului Educației nr.1230 din 24.12.2015) și Nomenclatorului domeniilor de formare profesională (Hotărârea Guvernului nr.853 din 14.12.2015). Programul asigură formarea profesională a muncitorilor calificați în limitele categoriilor de calificare existente cu durata 2 ani – pentru instruirea unei meserii, în baza studiilor gimnaziale.</p> <p>Formarea profesională a Controlorului-casier realizată în cadrul instituției de învățământ profesional tehnic secundar corespunde nivelului 3 de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova.</p> <p>Programul de formare Controlor-casier este în corespundere cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 425 din 03.07.2015 sub codul 416002.</p> <p>Conform CORM 2021 - 523003 - Controlor-casier/controloare-casieră (casierită).</p> <p>La interviu absovenții și mediul de afaceri au confirmat nivelul de corespundere de pregătire a elevilor prin prisma realităților/solicitărilor în domeniu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ Controlor-casier cod 416002 nr. de înregistrare 26, aprobat MEC prin ordinul nr.1372/2023 din 31.10.2023; Plan de învățământ Controlor-casier cod 416002, forma de învățământ dual, nr. de înregistrare 39, aprobat MECC prin ordinul nr.1362 din 29.10.2019; Ordin MEC nr. 362 din 07.04.2023 cu privire la aprobarea grupului de lucru responsabili de actualizarea planului de învățământ; Curriculumul modular meseria Controlor-casier, aprobat MECC prin ordinul nr.587 din 18.12.2017; Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Controlor-casier, aprobat MEC prin ordinul nr.1360 din 31.10.2023; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu responsabilul de program, Interviu cu angajatorii; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea programului de formare profesională 416002 Controlor- casier este de a forma specialiști calificați cu competențe specifice domeniului pentru integrarea pe piața muncii și învățarea pe tot parcursul vieții. La interviu administrația instituției a confirmat tendințele de racordare continuă a misiunii, obiectivelor și finalităților programului de formare profesională la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și planul de dezvoltare strategică al instituției.</p> <p>Planul de învățământ pentru programul de formare profesională 416002 Controlor-casier cu durata de 2 ani este structurat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic. Coraportul dintre componentele programului de formare profesională 416002 Controlor-casier cu durata de doi ani este repartizat după cum urmează: Anul I - Formarea generală 35-37%, total ore 480; Formarea de profil 60-63 %, total ore 786; Formarea opțională 2-3%, , total ore 32; Anul II - Formarea generală 13-15%%, total ore 176; Formarea de profil 79-82 %, total ore 996; Formarea opțională 5-6%, total ore 64.</p> <p>La implementarea învățământului dual coraportul dintre componentele programului de formare profesională 416002 Controlor-casier cu durata de doi ani este repartizat în 30% instruire teoretică în instituție și 70% instruire practică la agentul economic: Anul I - Formarea generală total ore 292; Formarea de profil total ore 934; Formarea opțională total ore 64; Anul II - Formarea generală total ore 278; Formarea de profil total ore 846; Formarea opțională total ore 56.</p> <p>În conformitate cu Ordinul MEC nr. 362 din 07.04.2023 cu privire la aprobarea listei programelor de formare profesională tehnică secundară a fost emis ordinul nr. 100 din 12 aprilie 2023 cu privire la actualizarea curriculumului și planului de învățământ pentru programul de formare profesională tehnică secundară de nivel 3 CNCRM Controlor-casier. La elaborarea acestuia a participat un grup de lucru format din cadre didactice de la catedra de profil a instituției, cadre manageriale ale Centrului de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor, IPȘP nr. 2, mun. Chișinău și reprezentanții companiei Retail Grup SRL. Rezultatele procesului de monitorizare și revizuire a programului de studii și a curriculei au contribuit la îmbunătățirea procesului de predare- învățare și la formarea profesională inițială la meseria Controlor-casier.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic;		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de învățământ Controlor-casier cod 416002 nr. de înregistrare 26, aprobat MEC prin ordinul nr.1372/2023 din 31.10.2023; • Plan de învățământ Controlor-casier cod 416002, forma de învățământ dual, nr. de înregistrare 39, aprobat MECC prin ordinul nr.1362 din 29.10.2019; • Curriculumul modular meseria Controlor-casier, aprobat MECC prin ordinul nr.587 din 18.12.2017; • Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Controlor-casier, aprobat MEC prin ordinul nr.1360 din 31.10.2023; • Fișa de evaluare a calității Curriculumului modular pentru pregătirea profesională Controlor-casier consemnată de Vistarcom SRL; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu elevii; • Analiza documentelor prezentate de instituție; • Vizitarea bibliotecii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curriculumul programului de formare profesională 416002 Controlor-casier a fost elaborat în cadrul Proiectului EuropeAid/133700 C/Ser/MD/12 Asistență tehnică pentru domeniul învățământ și formare profesională în Republica Moldova, implementat cu suportul Uniunii Europene. Curriculumul programului de formare profesională 416002 Controlor-casier a fost elaborat inclusiv și de către cadrele didactice din cadrul instituției și ulterior aprobat prin ordinul MECC nr.587 din 18.12.2017, care este valabil și pentru învățământul dual.</p> <p>Pentru anul de studii 2023-2024 a fost aprobat Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Controlor-casier prin ordinul MEC nr.1360 din 31.10.2023.</p> <p>Conform Fișei de evaluare a calității Curriculumului modular pentru pregătirea profesională Controlor-casier, aprobat MEC prin ordinul nr.1360 din 31.10.2023, consemnată de către agenții economici Vistarcom SRL, ICS Fursett-M SRL, competențele prevăzute în curriculumul modular cu competențele scontate prevăzute în standardul ocupațional corelează.</p> <p>Acces prechizit și indicarea surselor bibliografice la Curriculumului modular pentru pregătirea profesională Controlor-casier este asigurată prin accesarea de către elevi a paginii web a MEC https://mecc.gov.md/sites/default/files/curriculum-controlor-casier_compressed.pdf.</p> <p>Finalitățile programului de formare profesională Controlor-casier corespund cu Cadrul Național al Calificărilor din RM în vederea elaborării planului de învățământ și a curriculumului modular de către MEC.</p> <p>Curriculumului modular pentru pregătirea profesională Controlor-casier este axat pe formarea de competențe conform Cadrul Național al Calificărilor pentru ÎPT prin prisma atingerii rezultatelor învățării, în rezultatul elaborării a acestuia de către un grup de lucru aprobat MEC, din care au făcut parte și mediul de afaceri.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate;	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Participarea la elaborarea curriculumul modular meseria Controlor-casier a cadrelor didactice din cadrul instituției.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Raport anual al ANOFM Prognoza pieței muncii pentru anul 2023 din perspectiva angajatorilor; • Contract de colaborare nr.02 din 25.01.2024 cu Moldretail Group SRL; • Scrisoare de mulțumire SRL Moldretail Group din 26.02.2024;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Notă informativă CEIAC IPȘP Bubuieci cu privire la chestionarea angajaților aprobată la CP, proces-verbal nr.2 din 29.12.2023; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu angajatorii; • Interviu cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform raportului anual al ANOFM pentru anul 2023 în domeniul comerțului există o necesitate stringentă de specialiști calificați. Numărul scriptic de angajați la momentul chestionării a constituit 595,6 mii persoane, fiind în descreștere comparativ cu perioada respectivă a anului precedent cu cca 37,0 mii persoane (632,7 mii 2022). Prin urmare, conform raportului anual al ANOFM, ponderea de insuficiență cea mai mare o constituie angajații din domeniul comerțului cu ridicată și amănuntul – 17,4%. La interviu și angajatorii au confirmat necesitatea stringentă în muncitori calificați controlori-casieri.</p> <p>Între IPȘP Bubuieci și agenții economici există o relație de colaborare durabilă, în special cu compania SRL Moldretail Group, prin intermediul căreia se implementează și învățământul dual la programul de formare profesională 416002 Controlor-casier. Compania SRL „Moldretail Group” și-a exprimat în scrisoarea de grațitudine recunoștința față de profesionalismului și receptivitatea de care a dat dovadă IPȘP Bubuieci pe parcursul a mai multor ani de colaborare.</p> <p>Capacitatea de școlarizare la programul 416002 Controlor-casier constituie 50 elevi.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificarea și implicarea mai multor agenți economici în demersul educațional la nivelul învățământului dual în vederea asigurării continuității ofertei educaționale la programul de formare profesională Controlor-casier. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de activitate a instituției, aprobat la ședința CP IPȘP Bubuieci, proces-verbal nr.2 din 10.01.2019; • Plan de învățământ Controlor-casier cod 416002 nr. de înregistrare 26, aprobat MEC prin ordinul nr.1372/2023 din 31.10.2023; • Curriculumul modular meseria Controlor-casier, aprobat MECC prin ordinul nr.587 din 18.12.2017; • Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Controlor-casier, aprobat MEC prin ordinul nr.1360 din 31.10.2023; • Orarul lecțiilor semestrul II anul de studii 2023-2024; • Catalog grupă nr.11; • Notă informativă CEIAC privind rezultatele chestionării tuturor actanților procesului educațional din IPȘP Bubuieci: elevi, cadre didactice, agenți economici, părinți, angajați auxiliari, aprobată la CP, proces-verbal nr.2 din 29.12.2023; • Acord-cadru de cooperare nr. 03 din 01.02.2022 pentru învățământul dual la programul de formare profesională Controlor-casier cu compania SRL „Moldretail Group”; • Grafic controale tematice ore, 2023; • Fișă de evaluare lecție din 04.03.2022; • Interviu cu echipa managerială, • Interviu cu cadrele didactice;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	IPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții. <p>Conform Curriculumului modular pentru pregătirea profesională Controlor-casier, aprobat MEC prin ordinul nr.1360 din 31.10.2023: în anul I sunt 6 module de instruire total ore 786 din care câte 288 ore sunt destinate pentru instruire teoretică și instruirea practică și 210 ore pentru practica de producție; în anul II sunt 6 module de instruire total ore 996 din care câte 288 ore sunt destinate pentru instruire teoretică și instruirea practică și 420 ore pentru practica de producție.</p> <p>Orele de curs se desfășoară conform orarului elaborat de directorul adjunct, aprobat de către directorul instituției. Orarul preventiv se afișează cu cel puțin 3 zile înainte de începutul semestrului, orarul stabilit se afișează nu mai târziu de prima săptămână de studii. Durata unei ore este 90 de minute, durata pauzei dintre lecții este de 10 min. Durata orei de instruire practică este de 50 de min, în laborator se organizează pauze cu durata de 10 minute după fiecare 50 de minute.</p> <p>Completarea cataloagelor grupelor cu evidența și reușita se efectuează prin consemnare pe suport pe hârtie. Din anul de studii 2023-2024 este pilotat programul național Catalogul electronic în IPT, prin urmare, IPȘP Bubuieci consemnează evidența și reușita elevilor și în regim digital.</p> <p>Referitor la satisfacția față de formele de organizare a activităților didactice, dar și de îmbunătățirea continuă a procesului de predare-învățare-evaluare, semestrial, se desfășoară chestionarea elevilor, agenților economici pentru a identifica punctele tari și slabe. Rapoartele cu privire la rezultatele chestionării sunt discutate în cadrul ședințelor Consiliului Profesoral, Consiliul Administrativ, Comisiei Metodice. Mecanismul de promovare, aplicare și evaluare, precum și analiza eficienței metodelor utilizate se face lunar prin intermediul asistențelor și interesistențelor la ore. Rezultatele recomandărilor sunt notate în fișele de analiză ale lecțiilor. La fel, periodic, se desfășoară seminare metodice de predare-învățare-evaluare.</p> <p>IPȘP Bubuieci prestează servicii de instruire de nivelului III ISCED prin urmare nu încheie contracte de studii cu elevii.</p> <p>În cadrul învățământului dual se încheie contracte de ucenicie între elevi și agentul economic. La nivel instituțional, IPȘP Bubuieci a încheiat Acordul-cadru de cooperare nr. 03 din 01.02.2022 pentru învățământul dual la programul de formare profesională Controlor-casier cu compania SRL „Moldretail Group”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund în totalitate cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrea pe elev/student a metodelor de predare-învățare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculumul modular meseria Controlor-casier, aprobat MECC prin ordinul nr.587 din 18.12.2017; • Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Controlor-casier, aprobat MEC prin ordinul nr.1360 din 31.10.2023; • Manuale, indicații metodice și suporturi didactice pentru elevi plasate pe platforma <i>Synology</i>; • Proces-verbal CP IPȘP Bubuieci nr.2 din 29.12.2023 privind rezultatul chestionării elevilor, cadrelor didactice; • Curriculum adaptat la Chimie pentru elevii cu necesități educaționale speciale, aprobat directorul IPȘP Bubuieci 15.09.2023;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Graficul de serviciu al maistrilor instructori/diriginți pe luna februarie 2024; • Proiect didactic C.N; • Ghid de utilizare a TIC, metode interactive de predare-învățare; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Suportul curricular este asigurat prin platforma Synology și Classroom. Pentru informații curriculare elevii pot apela și la biblioteca școlii, unde se stochează suporturi digitale pregătite de către cadrele didactice din domeniu.</p> <p>Consultarea opiniilor elevilor cu privire la organizarea procesului didactic la programul de formare profesională Controlor-casier se efectuează semestrial, fapt confirmat de către elevii la interviu. Conform procesului-verbal nr.2 al consiliului profesoral din 29.12.2023 în rezultatul chestionării elevilor s-a constatat: "că elevii au profesori model, că-și doresc profesori asemeni părinților, că apreciază ținuta, inteligența, modul de predare, atitudinea". La programul de formare profesională Controlor-casier este un elev cu necesități speciale, pentru care a fost elaborat de către instituție un plan educațional individualizat, pentru perioada de studii 2023-2024, la recomandarea serviciului de asistență psihopedagogică a instituției. De asemenea la nivel instituțional a fost elaborat Curriculumul adaptat pentru elevii cu CES la data de 15.09.2023.</p> <p>La interviu elevii și absolvenții au confirmat că cadrele didactice utilizează metode de predare – învățare centrate pe elevi.</p> <p>La interviu cadrele didactice de la programul formare profesională Controlor-casier au confirmat că promovează, aplică și evaluează periodic metodele de predare-învățare centrate pe elev în funcție de contingentul elevilor. Evaluarea periodică se desfășoară prin intermediul asistărilor reciproce, prezentări în format PPT la ședințele metodice și discuții la ședințele consiliului profesoral (proces-verbal nr.2 al consiliului profesoral din 29.12.2023).</p> <p>Pentru suportul elevilor la programul de formare profesională cu o reușită mai slabă lunar se aprobă un graficul de serviciu al maistrilor instructori/diriginți.</p> <p>În timpul vizitei cadrele didactice au evidențiat integrarea în ajutorul elevilor și a colegilor săi, în așa mod valorificând și potențialul elevilor cu o reușită mai ridicată.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="368 1173 1158 1330">1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev;</td> <td data-bbox="1158 1173 1329 1330">Pondere (puncte) 2,0</td> <td data-bbox="1329 1173 1471 1330">Punctajul acordat 2,0</td> </tr> </table>	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0		
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucțiunea cu privire la utilizarea și întreținerea mijloacelor tehnice, discutat și aprobat la ședința Consiliului de administrare, proces-verbal nr. 2 din 03.10.2023; • Calculatoare funcționabile/ conectate la rețeaua Internet; • Ghid Dezvoltarea materialelor pentru clasele Google, proiect implementat de USAID; • Module în format electronic plasate pe platforma Synology; • Factură fiscală EAD 000405341 din 18.10.2022; • Certificat cadrul didactic C.N Dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice pentru predare-învățare-evaluare cu Google pentru Educație din 07.05.2021; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Analiza documentelor prezentate de instituție; • Vizitarea spațiilor educaționale.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instrumentele TIC utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare profesională Controlor-casier: <i>Kahoot, Canva, PowerPoint, Forms, Youtube, Viber, WordWall, Jamboard.</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Modulele, în format electronic, utilizate de cadrele didactice și elevii în procesul de predare-învățare-evaluare, la programul de formare profesională 416002 Controlor- casier, sunt plasate pe platforma <i>Synology</i> și <i>Classroom</i>.</p> <p>La interviu elevii și cadrele didactice au confirmat utilizarea instrumentelor TIC și eficiența acestora din punctul de vedere al timpului de accesare și accesului nelimitat.</p> <p>Cadrele didactice de la programul de formare profesională 416002 Controlor- casier au participat la instruirea online „Dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice pentru predare-învățare-evaluare cu Google pentru Educație” desfășurată de Centrul Național de Inovații Digitale în Educație” Clasa viitorului”, la data 05-07 mai 2021. Directorul adjunct pentru instruire și educație și psihologul școlar au participat la formarea profesională continuă cu tematică: Metodologia implementării conceptului de clasă inversată în instituțiile profesionale tehnice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează la peste 60% dintre unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament privind stagiile de practică în producție aprobat la ședința CA, proces-verbal. nr.04 din 07.04.2019; • PO-3 Procedură operațională privind organizarea, desfășurarea și evaluarea stagiilor de practică, aprobată la ședința CP, proces-verbal nr.05 din 13.06.2023; • Calendarul procesului educațional pentru anul de studii 2023-2024; • Ordin nr.195 din 05.10.2021 de repartizare la stagiile de practică; • Acord de colaborare nr. 02 din 25.01.2024 cu SRL Moldretail Group; • Agenda formării profesionale a elevei P.N.; • Certificatul privind stagiul de practică în producție a elevei P. N. consemnată de compania SRL Moldretail Group; • Notă informativă a maistrilor privind stagiile de practică gr.11; • Lista elevilor repartizați la practică (graficul stagiului de practică) 16.05.2024-26.06.2024, aprobată prin ordin nr.116 din 14.05.2024; • Interviuri cu cadrele didactice; • Interviuri cu elevii; • Interviuri cu reprezentanții bazelor de practică; • Analiza documentelor prezentate de instituție; • Vizitarea spațiilor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform curriculumului modular pentru pregătirea profesională Controlor-casier, aprobat MEC prin ordinul nr.1360 din 31.10.2023 în anul I sunt preconizate 210 ore pentru practica de producție, iar în anul II - 420 ore pentru practica de producție.</p> <p>Graficul desfășurării stagiilor de practică este parte componentă a Listei elevilor repartizați la practică afișată pe panou și transmisă elevilor prin grupurile de pe viber.</p> <p>Annual se aprobă Calendarul procesului educațional al instituției prin care se planifică inclusiv și stagiile de practică.</p> <p>Elevul, în prima zi de practică, prezintă conducerii unității economice următoarele documente: copia ordinului de repartizare la unitatea economică pentru desfășurarea stagiului de practică în producție, Agenda formării profesionale, Certificatul privind stagiul de practică în producție, care se completează de unitatea economică la finalul stagiului de practică în producție.</p> <p>Elevii sunt monitorizați cu privire la modul de desfășurare a stagiului de practică prin vizitarea acestora de către maistrii. În lista elevilor repartizați la practică (graficul stagiului de practică) 16.05.2024-26.06.2024, aprobată prin ordin nr.116 din 14.05.2024, se indică și data vizitei a</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	maistrului la locul desfășurării practicii. Maistrul consemnează rezultatele vizitei în Notele informative privind stagiile de practică. La interviu reprezentanții mediului de afaceri au confirmat că conținuturile și activitățile stagiilor de practică corelează cu finalitățile de studiu/rezultatele învățării ale programului de formare profesională din perspectiva formării competențelor scontate și în mare parte se soldează cu angajarea absolvenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea suporturilor curriculare pentru stagiile de practică la nivel instituțional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Acord de colaborare nr. 02 din 25.01.2024 cu SRL Moldretail Group; ● Acord de colaborare nr. 15 din 04.06.2020 cu SRL Fidesco; ● PO.A – 11 Procedură operațională privind elaborarea și implementarea acordurilor de parteneriat, aprobată la CP proces-verbal nr. 5 din 13.06.2023; ● Contract privind stagiile de practică nr.73 din 15.05.2024; ● Interviuri cu maiștrii (responsabili de practică); ● Interviuri cu elevii; ● Interviuri cu absolvenții; ● Interviuri cu reprezentanții bazelor de practică; ● Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Relațiile de colaborare cu agenții economici sunt stabilite în baza procedurii operaționale interne PO.A 11 Procedură operațională privind elaborarea și implementarea acordurilor de parteneriat, discutată la Consiliul de Administrație proces-verbal nr. 12 din 07.06.2023 și aprobată la Consiliul Profesorat proces-verbal nr. 5 din 13.06.2023. Scopul procedurii este reglementarea modului de inițiere a parteneriatelor cu actorii economici, a dialogului social cu alte instituții educaționale din țară și de peste hotare și modul de implementare a acordurilor de parteneriat.</p> <p>Elevii programului de formare profesională Controlor-casier în mare parte își desfășoară stagiile de practică la SRL „Moldretail Group”.</p> <p>Numărul existent de parteneriate acoperă în totalitate necesarul instituției, fiecare elev având la dispoziție o gamă variată de baze de practică, care este completată continuu, inclusiv prin acorduri de parteneriat ce vizează nemijlocit realizarea stagiilor de practică. SRL „Moldretail Group” deținătorul magazinelor Linella asigură condițiile corespunzătoare pentru desfășurarea eficientă a stagiului de practică.</p> <p>La interviu elevii și reprezentanții mediului de afaceri au confirmat că elevii sunt informați cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă și despre obligativitatea respectării lor la locul desfășurării practicii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării


<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament privind evaluarea și notarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea în IP ȘP din Bubuieci, aprobat prin ordinul directorului nr. 01 din 22.10.2020; • Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare aprobat ordinul nr. 1127 MECC din data 23.07.2018; • PO-08 de organizare și desfășurare a examenului de calificare, aprobată la ședința CP proces-verbal nr. 05 din 13.06.2023; • Planul-Cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul MEC cu nr. 1003 din 07.08.2023; • Plan de învățământ Controlor-casier cod 416002 nr. de înregistrare 26, aprobat MEC prin ordinul nr.1372/2023 din 31.10.2023; • Plan de învățământ Controlor-casier cod 416002, forma de învățământ dual, nr. de înregistrare 39, aprobat MECC prin ordinul nr.1362 din 29.10.2019; • Curriculumul modular meseria Controlor-casier, aprobat MECC prin ordinul nr.587 din 18.12.2017; • Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Controlor-casier, aprobat MEC prin ordinul nr.1360 din 31.10.2023; • Graficul desfășurării testărilor semestriale anul de studii 2019-2020; • PO-05 de contestare a rezultatelor elevilor/cursanților, aprobată la ședința CP proces-verbal nr. 09 din 04.06.2023; • PO-17 de prevenire a fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală, aprobată la ședința CP proces-verbal nr. 05 din 13.06.2023; • Registrul de evidență a contestațiilor; • Test de evaluare semestrială la instruirea teoretică modulară gr.11, aprobat la ședința comisiei metodice, proces-verbal nr.3 din 30.11.2022; • Proces-verbal ale comisiei de evaluare și calificare nr.4 din 21.06.2023 la meseria Controlor-casier; • Fișa de evaluare generală la examenul de calificare, sesiunea 2023, la meseria Controlor-casier, grupa 21; • Borderou de notare a examenului de calificare (proba teoretică), sesiunea 2022-2023; • Borderou de notare a examenului de calificare (proba practică), sesiunea 2022-2023; • Raport ale președintelui comisiei examenului de calificare 2022-2023; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>Procesul de evaluare și notare în IPȘP Bubuieci se desfășoară în conformitate cu Planul-Cadru aprobat prin ordinul MEC cu nr. 1003 din 07.08.2023. La nivel instituțional s-a elaborat Regulamentul privind evaluarea și notarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea în IPȘP din Bubuieci, aprobat prin ordinul directorului nr. 01 din 22.10.2020.</p> <p>Organizarea procesului de evaluare a examenul de calificare se organizează și se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare nr. 1127 din data 23.07.2018 și a PO-8 cu privire la modul de organizare și desfășurare a examenului de calificare aprobată la consiliul profesoral, proces verbal nr. 5 din 13.06.2023.</p> <p>Structura testelor de evaluare, criteriile, metodele de evaluare în cadrul programului de formare profesională Controlor-casier sunt aprobate la ședințele comisiilor metodice.</p> <p>La finele fiecărui modul de formare profesională este realizată evaluarea sumativă prin test scris și probe practice din contul orelor prevăzute la modulul respectiv. La aplicarea evaluărilor sumative cadrele didactice sunt responsabile de elaborarea instrumentelor de evaluare: conținutul probei de evaluare, matricea de specificație, baremul de corectare, schema de convertire a punctajului în note în corespundere cu prevederile. La disciplinele de cultură generală/disciplinele opționale evaluarea se efectuează conform actelor normative în vigoare cu referire la evaluarea acestor discipline.</p> <p>În cadrul IPȘP Bubuieci s-a elaborat PO- 17 de prevenire a fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală, aprobată de către consiliul profesoral din 13.06.2023 cu scopul</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>prevenirii fraudelor și menținerii stării de integritate a personalului de conducere, personalului didactic și a elevilor. Candidatul are dreptul să conteste rezultatele examenului: la probele care se desfășoară în scris – timp de 24 de ore de la afișarea rezultatelor; la probele care se desfășoară practic imediat după comunicarea rezultatelor. Cererile pentru contestații sunt depuse în adresa Comisiei de evaluare și calificare și se înregistrează de către vicepreședintele Comisiei în Registrul de evidență a contestațiilor. În cadrul instituției a fost elaborată PO-05, aprobată la consiliul profesoral prin proces-verbal nr. 09 din 04.06.2023, care reglementează modul de contestare de către elevi a rezultatelor probelor scrise la evaluarea competențelor profesionale anuale/calificare. Procedura se aplică cu scopul asigurării corectitudinii procesului de evaluare desfășurat în IPȘP Bubuieci.</p> <p>La programul de formare profesională 416002 Controlor- casier nu s-au înregistrat contestații.</p> <p>Rezultatele examenului de calificare se înscriu în Proces-verbal (proces-verbal nr.4 din 21.06.2023), Fișa de evaluare generală semnate de către toată componența comisiei de evaluare (fișa de evaluare generală la examenul de calificare, sesiunea 2023, grupa 21), Borderou de notare a examenului de calificare proba teoretică, Borderou de notare a examenului de calificare proba practică. După desfășurarea examenului de calificare președintele comisiei elaborează un raport cu concluzii. Raportul privind rezultatele examenului de calificare este discutat în cadrul Consiliului Profesoral. Toate documentele privind organizarea și desfășurarea examenului de calificare sunt păstrate în arhiva instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • PO-3 Procedură operațională privind organizarea, desfășurarea și evaluarea stagiilor de practică, aprobată la ședința CP, proces-verbal nr.05 din 13.06.2023; • Agenda formării profesionale a elevei P.N.; • Certificatul privind stagiul de practică în producție a elevei P. N. consemnată de compania SRL Moldretail Group; • Notă informativă a maiștrilor privind stagiile de practică; • Orarul evaluărilor stagiilor de practică; • Catalogul gr.22; • Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică); • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții; • Interviu cu reprezentanții bazelor de practică; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru organizarea, desfășurarea și evaluarea stagiilor de practică din cadrul programelor de formare profesională 416002 Controlor-casier, este elaborată PO-11, discutată în cadrul consiliului de administrație proces-verbal nr. 12 din 07.06.2023, aprobată la consiliul profesoral proces-verbal nr. 05 din 13.06.2023.</p> <p>Evaluarea stagiilor de practică în producție se realizează atât pe perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizarea acestei activități și este consemnată în Agenda formării profesionale. Responsabilul de desfășurarea stagiului de practică în producție din cadrul unității economice împreună cu maestrul instructor evaluează sistematic elevul practicant.</p> <p>La instituție pentru evidența procedurilor de contestare este destinat Registrul de evidență a contestațiilor. În cadrul instituției a fost elaborată PO- 05, aprobată la consiliul profesoral prin procesul-verbal nr. 09 din 04.06.2023.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>La programul de formare profesională 416002 Controlor- casier nu s-au înregistrat contestații.</p> <p>Evaluarea și notarea finală se realizează în instituția de învățământ a elevului practicant. La sfârșitul perioadei stagiului de practică în producție maestrul instructor face evaluarea finală a elevului practicant pe baza documentelor prezentate de acesta și a informațiilor obținute în timpul desfășurării stagiului de practică în producție, prin discuțiile cu elevul și responsabilul de practică din cadrul unității economice, precum și prin observările de la locul de desfășurare a practicii.</p> <p>Notele obținute de către elevi sunt înregistrate în următoarele documente: Agenda formării profesionale, Notă informativă a maiștrilor privind stagiile de practică, Catalog.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev/student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de înmatriculare 2021, aprobat ordin MECC nr.853 din 09.07.2021; • Planul de înmatriculare 2023, aprobat ordin MEC nr.856 din 12.07.2023; • Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, aprobat ordin MEC nr. 648 din 07.07.2022; • Raport anual al comisiei de admitere IPȘP Bubuieci pe anul 2020; • Raport anual al comisiei de admitere IPȘP Bubuieci pe anul 2023; • Materiale promoționale ale ofertei educaționale; • Ordin IPȘP Bubuieci nr.28 din 31.01.2024 cu privire la delegare spre participare la expoziția națională Fabricat în Moldova; • Ordin IPȘP Bubuieci nr.1C din 21.09.2021 cu privire la înmatricularea elevilor pe anul de studii 2021-2023; • Contract de parteneriat nr.53 din 11.04.2023 cu IP Gimnaziul Cobușca Nouă; • PO-15 de întreținere/ mentinere/actualizare a paginii WEB și Facebook a IPȘP Bubuieci, aprobată la CP proces-verbal nr.05 din 13.06.2023; • Ordin IPȘP Bubuieci nr.205 din 27.05.2020 cu privire la constituirea comisiei de admitere; • Interviu cu echipa managerială /secretar responsabil admitere; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul de admitere elevilor în cadrul instituției se organizează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, aprobat ordin MEC nr. 648 din 07.07.2022. Admiterea se efectuează pe bază de concurs, pe programe de formare profesională tehnică secundară, în funcție de sursa de finanțare (buget, taxe de studii), în limita planului de admitere aprobat de MEC. Rezultatele concursului de admitere, listele nominale celor înmatriculați, cu indicarea mediilor de concurs, și după caz, locurile neacoperite se fac publice prin afișare pe panourile de informații, pagina WEB, pagina oficială Facebook a instituției. Pentru organizarea și desfășurarea concursului de admitere, în cadrul școlii se constituie comisia de admitere. Componenta nominală a comisiei</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>de admitere și a comisiei de examinare a contestațiilor se aprobă prin ordinul directorului școlii, anual, până la data de 31 mai.</p> <p>Planul de admitere la programul de formare profesională 416002 Controlor-casier a fost îndeplinit în proporție de 88% în anul 2019, 100% în 2020 și 2021, 85% în 2022 și 2023.</p> <p>Promovarea programului de formare profesională se realizează prin diferite instrumente: participare la târguri și expoziții, traininguri, mese rotunde și seminare. Cadrele didactice împreună cu elevii au participat în 2024 la Târgul Locurilor de muncă din cadrul MOLDEXPO unde au promovat programele de formare profesională. IPȘP Bubuieci desfășoară campanii de promovare a instituției în gimnaziile din țară în rezultatul cărora au fost semnate contracte de parteneriat, efectuate ședințe cu reprezentanții instituției, cadrele didactice și elevii din gimnaziile vizitate, repartizate pliante informative și prezentate filmulețe video promoționale. Instituția organizează Ziua ușilor deschise și invită potențialii elevi din diferite instituții de învățământ (licee, gimnazii, școli, internat). Promovarea programului se efectuează de instituție și în mediul virtual prin intermediul paginii web http://spbubuieci.md/, rețelelor de socializare TikTok, Facebook, Instagram. Este aplicată procedura internă PO-15 aprobată la CP din 13.06.2023, în vederea întreținerii/ menținerii/actualizării a paginii WEB și Facebook a instituției prin care se asigură transparența, calitatea și promovarea activității educaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea Regulamentului instituției privind admiterea la studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de înmatriculare 2023, aprobat ordin MEC nr.856 din 12.07.2023; • Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, aprobat ordin MEC nr. 648 din 07.07.2022; • Raport anual al comisiei de admitere IPȘP Bubuieci pe anul 2020; • Repere metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic Ordinul MECC nr. 1430 din 25.09.2018; • Cerere de admitere depusă de persoana cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională Controlor-casier; • Plan educațional individualizat al elevului S.L. pentru anul de studiu 2023-2024, aprobat CA, proces-verbal nr.3 din 09.11.2023; • Interviu cu echipa managerială/ secretarul comisiei de admitere; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Recrutarea și admiterea elevilor din grupurile dezavantajate și cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională 416002 Controlor-casier se efectuează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, aprobat ordin MEC nr. 648 din 07.07.2022.</p> <p>Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională sunt respectate din punct de vedere normativ. Nu s-a depășit cota de înmatriculare a elevilor cu cerințe educaționale speciale conform planului de înmatriculare.</p> <p>La programul de formare profesională 416002 Controlor-casier este un elev din grupurile dezavantajate și cu cerințe educaționale speciale, care a fost admis în anul de studii 2023-2024.</p> <p>Organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în baza unui Plan educațional individualizat al elevului S.L. pentru anul de studiu 2023-2024, aprobat CA, proces-verbal nr.3 din 09.11.2023, precum și a curricula adaptată.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Școlarizarea elevilor cu CES sau a celor care provin din grupurilor dezavantajate prin organizarea unor demersuri educaționale coerente de integrare socială oferită prin planuri de studiu individualizate, curricula adaptată și implicarea tuturor actanților (cadru didactic, psiholog, elevi).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern de organizare și funcționare al IPȘP Bubuieci, aprobat la CP proces-verbal nr.2 din 10. 01.2019; Catalog grupă 23; Ordin IPȘP Bubuieci nr.15C din 29.06.2021 cu privire la promovarea elevilor pentru anul de studii 2021-2022; Ordin IPȘP Bubuieci nr.16C din 29.06.2023 cu privire la absolvirea și eliberarea certificatelor absolvenților; Raportul directorului adjunct pentru instruire și educație privind rezultatele procesului instructiv-educativ pentru anul de studii 2023-2024, semestrul I, aprobat/prezentat la CP din 01.2024; PO-18 privind reducerea absenteismului și prevenirea abandonului școlar, aprobată la CP proces-verbal nr.02 din 29.12.2023; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu elevii; Interviu cu absolvenții; Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Promovarea elevilor este efectuată în conformitate cu prevederile regulamentarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul MEC nr. 840 din 21.08.2015, Regulamentului intern de activitate a școlii. Promovarea elevilor se efectuează la finele semestrului I și anului școlar, prin ordinul emis de către director în baza deciziei consiliului profesoral. Deciziile Consiliului profesoral au la bază rapoartele cadrelor didactice responsabile de monitorizarea grupelor. Sunt declarați promovați elevii care la finele anului de studii obțin la fiecare modul din planul de învățământ a anului respectiv cel puțin nota „5” sau calificativul „admis”.</p> <p>Rata promovabilității elevilor la programul 416002 Controlor-casier variază în limitele 86% - 100,00%.</p> <p>Rata de promovabilitate a elevilor care au promovat/ finalizat cu succes programul de formare profesională 416002 Controlor-casier variază în limitele 72% - 100%.</p> <p>Cerințele de finalizare a programului de formare profesională sunt specificate în descrierea programului de formare profesională plasate pe site-ul instituției. Responsabilul per program de formare profesională/cadrele didactice informează elevii în cadrul ședințelor consultative/lecțiilor cerințele de finalizare a programului de formare profesională.</p> <p>În conformitate cu raportul directorului adjunct pentru instruire și educație privind rezultatele procesului instructiv-educativ pentru anul de studii 2023-2024, semestrul I se observa o dominantă a absențelor la elevii anului 2 de studii. Motivul acestora fiind angajarea în câmpul muncii, motive personale (căsătoria, sarcina), întârzieri frecvente la ore, motive de boală invocate fără a prezenta certificate.</p> <p>În scopul contracarării abandonului școlar se aplică PO-18 în vederea reducerii absenteismului și prevenirii abandonului școlar. În cadrul consiliilor profesorale sunt discutate probleme ce țin de reducerea absenteismului școlar și abandonului școlar. Măsurile</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	de combatere a abandonului școlar aplicate sunt: informarea elevilor cu privire la consecințele absenteismului în conformitate actele normative instituționale, păstrarea legăturii permanente cu familiile elevilor cu risc de abandon școlar, monitorizarea elevilor care absentează mai des, aplicarea chestionarelor pentru elevi, părinți în clasele unde absenteismul este ridicat, discuții cu părinții, consilierea psihologică individuală a familiei, în funcție de cauză.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat de calificare și suplimentul descriptiv seria PTS 000030846 din 21.06.2021; • Ordin IPȘP Bubuieci nr.16C din 29.06.2023 cu privire la absolvirea și eliberarea certificatelor absolvenților; • Ordinul ME nr.1203 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic; • Ordinul ME nr. 1204 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii din învățământul profesional tehnic; • PS-3 privind perfectarea, păstrarea și eliberarea actelor de studii a elevilor/cursanților, aprobată la CP proces-verbal nr.09 din 04.06.2023; • Registru de evidență și eliberare a certificatelor de calificare, 2015 prezent; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilii de program; • Interviu cu responsabil resursele umane; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conferirea calificării controlor-casier la programul de formare profesională 416002 Controlor-casier și eliberarea diplomelor de studii profesionale, se efectuează în strictă conformitate cu legislația națională în vigoare. Certificatul conferit de instituție după promovarea programului de formare profesională se numește Certificat de calificare (seria PTS) și se eliberează elevilor care au realizat integral programul de studiu stabilit prin planul de învățământ și au promovat cu succes examenul de calificare. Modelul certificatului de calificare profesională în învățământul profesional tehnic secundar emise de IPȘP Bubuieci (conținutul, formatul) sunt în strictă corespundere cu ordinele MEC. Certificatul de calificare este însoțit de suplimentul descriptiv la diplomă și redactat în limbile română și engleză. Certificarea muncitorilor calificați se realizează în baza hotărârii comisiei de calificare aprobată de directorul instituției, constituită din agenți economici din domeniu, cadre manageriale și didactice și ordinului instituțional de conferire a calificării și de eliberare a certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională. Eliberarea certificatelor de calificare și suplimentelor descriptive se eliberează absolvenților, sub semnătură și se consemnează în Registru de evidență și eliberare a certificatelor de calificare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative; Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</p>	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern de organizare și funcționare al IPȘPB, aprobat prin hotărârea Consiliului profesoral, proces-verbal nr.2, din 10. 01.2019; Statutul Instituția Publică Școala Profesională, com. Bubuieci, mun. Chișinău, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 07, din 29.06.2018; Contractul colectiv de muncă pentru anii 2021-2025, înregistrat la Federația Națională a Sindicatelor din Agricultură și Alimentație din Republica Moldova, nr. 98/4, din 22.06.2023; Statele-tip de personal ale Instituției Publice Școala Profesională, com. Bubuieci, aprobate prin ordin MEC nr. 323, din 29.03.2019, anexa 1; Strategia de dezvoltare a resurselor umane a IPȘP din comuna Bubuieci pentru anii 2020-2025, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr.1, din 14.09.2020; Plan de ghidare în carieră a angajaților și elevilor IP Școala Profesională Bubuieci, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr.3, din 14.01.2022; Ordin intern nr. 21, din 18.06.2007, privind angajare în funcție de maistru-profesor; Contract individual de muncă, angajat titular, înregistrat în registrul de evidență a angajaților nr. 14, din 01.09.2016; Contract individual de muncă, angajat cumul extern, pe perioadă determinată 01.09.2023 - 31.08.2024; înregistrat în registrul de evidență a angajaților nr. 06/2023, din 01.09.2023; Fișe personale a angajatului, contrasemnata; Fișa postului cadru didactic, semnată de angajat și Director, din 05.10.2023; Dosare ale personalului didactic angajat; Rezultate ale interviului cu echipa managerială, serviciul Resurse umane (administrația), personalul didactic.
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>Planificare, recrutare și administrare a personalului didactic implicat la programul de formare profesională Controlor-Casier este desfășurat conform cadrului legislativ în vigoare (Codul Educației al Republicii Moldova, Codul muncii al RM) și actelor reglatorii interne: Statutul Instituția Publică Școala Profesională, com. Bubuieci; Contractul colectiv de muncă pentru anii 2021-2025, Statele-tip de personal ale Instituției Publice Școala Profesională, Strategia de dezvoltare a resurselor umane a IPȘPB pentru anii 2020-2025, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr.1, din 14.09.2020; Plan de ghidare în carieră a angajaților și elevilor.</p> <p>La programul de formare profesională Controlor-Casier sunt implicate 13 cadre didactice, dintre care 6 titulare (46,2%) și 7 cumularzi (53,8%).</p> <p>Structura corpului profesoral după criteriul de vârstă este încadrat în limitele 33-64:</p> <ul style="list-style-type: none"> până la 40 ani - 5 persoane (38,5%); 40 - 64 de ani - 8 persoane (61,5 %). <p>La programul de formare profesională Controlor-Casier activează 6 cadre didactice titulare, ceea ce constituie 46,2% din numărul total al cadrelor implicate.</p> <p>La programul de formare profesională Controlor-Casier activează 7 cadre didactice cumularde, ceea ce constituie 53,8 % din numărul total al cadrelor implicate. Din totalul cadrelor didactice angajate prin cumul, trei sunt cumul intern (23,1 %) și 4 cumul extern (30,7 %)</p> <p>Nu sunt încheiate contracte de prestare servicii/contracte individuale de muncă cu specialiști din sectorul real.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>In cadrul interviului cu agenții economici unde elevii la programul de formare profesională Controlor-Casier își desfășoară practica în producere /potențiali angajatori au venit cu recomandare de a încadra în procesul de predare a cadrelor didactice invitate din sectorul real. După părerea agentului economic, acest moment ar spori interesul elevilor și ar îmbunătăți procesul de predare-învățare.</p> <p>Raportul dintre cadrele didactice și numărul de elevi la programul de formare profesională este de 37 elevi:13 cadre didactice, 2,8 elevi: 1 cadru didactic.</p> <p>Ca urmare a vizitei de documentare la Serviciul Personal s-a constatat, că actele ce țin de angajarea personalului didactic sunt incluse în dosarele personale, contractele individuale de muncă sunt perfectate/actualizate conform prevederilor normative. Angajații prin cumul extern și persoanele pensioare dețin contract individual de muncă pe perioadă determinată. Atribuțiile personalului didactic angajat sunt specificate în fișa postului, care sunt semnate de Directorul IPȘPB și salariat.</p> <p>În timpul interviului s-a constatat că Personalul didactic cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului.</p> <p>Pentru realizarea obiectivelor programului se respectă raportul dintre numărul de cadre didactice și elevi la programul de formare profesională și este rațional și optim din punct de vedere didactic pentru realizarea obiectivelor programului.</p> <p>Tinerii specialiști sunt stimulați prin acordarea suportului metodologic, participarea la diverse seminare, încurajarea creativității și susținerea inițiativelor, crearea condițiilor decente de activitate. În scopul stimulării cadrelor didactice, pentru implicarea directă și activă în procesul instructiv-educativ se acordă spor pentru performanță, inclusiv celor tineri.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern;</p>	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarele personalului didactic; • Dosarele personalului administrativ; • Regulamentului de atestare a cadrelor didactice din învățământul preșcolar, primar, special, complementar, secundar și mediu de specialitate, aprobat prin ordinul nr. 1091 al Ministerului Educației și Cercetării, din 07.10.2020; • Certificat de formare profesională în cadrul „Programului de instruire psihopedagogică”, seria MI, nr. 20153; • Rezultate ale interviului cu echipa managerială, serviciul Resurse umane (administrația), personalul didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>9 cadre didactice implicate la programul de formare profesională Controlor-Casier, dețin grad didactic II, un cadru didactic dețin grad didactic I, studii superioare de licență (6 cadre didactice) și studii de masterat (7 cadre didactice).</p> <p>Toate cadrele didactice au realizat cursuri de formare la modulul psihopedagogie în ultimii 5 ani, de Camera de Comerț și Industrie în învățământ dual.</p> <p>Studiile de bază ale personalului didactic pentru programul de formare profesională Controlor-Casier este de nivelului 6 ISCED (studii superioare de licență) – 3 cadre didactice și 7 ISCED – 6 cadre didactice.</p> <p>Atestarea cadrelor didactice în școală se desfășoară în baza Regulamentului de atestare a cadrelor didactice din învățământul preșcolar, primar, special, complementar, secundar și mediu de specialitate, aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic


Dovezi prezente de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică al IP Școala Profesională Bubuieci pentru anii 2022-2027, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr.4, din 28 februarie 2022; Ordin MEC nr. 100 din 12.04.2023, cu privire la actualizare a Curriculumului și planului de învățământ pentru programul de formare profesională 3 CNCRM Controlor-casier; Ordin intern nr. 204, din 21.05.2020, cu privire la achitarea taxei pentru cursurile de formare continuă obligatorie pentru cadrele didactice; Regulamentului intern cu privire la activitățile de mentorat, aprobat la Consiliul administrativ prin proces-verbal nr.7, din 09.02.2021; Diplomă MEC, acordată cadrului didactic pentru înaltă recunoștință și apreciere activă, din 2021; Ordin IPȘPB nr. 197, din 20.12.2023, cu privire la acordarea premiilor unice cadrelor didactice; Fișa de evaluare a performanțelor profesionale individuale semnată de evaluator și salariat; Rezultate ale interviului cu echipa managerială, personalul didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Dezvoltare a personalului didactice este prevăzut în Plan de dezvoltare strategică a instituției 2022-2027.</p> <p>Cadrele didactice au beneficiat de o multitudine de instruiți gratuite în domeniul digitalizării unde au dezvoltat abilități de implementare a competențelor digitale.</p> <p>O dată la 5 ani fiecare cadru didactic merge la cursuri de Formare continuă la specialitatea Psihopedagogie. Cursurile sunt obligatorii și sunt achitate din bugetul instituției.</p> <p>Suportul pentru formarea continuă a personalului didactic în cadrul programului de formare profesională a fost acordat de fundația LED în cadrul proiectului CONSEPT pentru cursuri, training-uri, Pro Didactica, UTM, Camera de comerț.</p> <p>Cadrul didactic își stabilește singur, propriul traseu de dezvoltare profesională. Astfel, fiecare cadru didactic ce dorește să urmeze cursurile de formare continuă, colaborează cu metodistul instituției, pentru a se informa care sunt centrele/instituțiile ce oferă studii de formare, apoi înaintează o cerere către directorul școlii privitor la necesitatea de a urma aceste cursuri.</p> <p>Rezultatele și cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională sunt utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare. Sunt aplicate metode diversificate de predare. Cadrele didactice prezintă dexteritate și competențe digitale</p> <p>Cadrelor didactice de la programul de formare profesională Controlor-casier în procesul de reforme și modernizare a educației, au fost numite prin ordinul ministerului în grupul de lucru pentru actualizare a Curriculumului și planului de învățământ pentru programul de formare profesională 3 CNCRM Controlor-casier.</p> <p>Maiștrii – profesori cu o vechime în muncă mai mare oferă, periodic, mentorat cadrelor didactice tinere, conform Regulamentului intern cu privire la activitățile de mentorat. Tinerii specialiști angajați au mereu susținerea administrației instituției, fapt stabilit în timpul interviului. Implicarea tinerilor în proiecte educaționale.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Susținerea și stimularea cadrelor didactice la programul de formare profesională Controlor-Casier are loc prin oferirea spațiului locativ în căminul școlii (la cerere), oferire de mentorat de către cadrele experimentate.</p> <p>În scopul susținerii și stimulării cadrelor didactice acestea beneficiază de: diplome de merit, acordarea premiilor financiare, în conformitate cu Regulamentului intern al instituției, un adaos la salariu pentru performanțele realizate, ajutoare materiale.</p> <p>Pentru acordarea sporului lunar de performanță, cadrele didactice completează fișa pentru performanță cu realizările obținute în decurs de trei luni. Fișa se discută colectiv și la Consiliul administrativ, unde se decide care este calificativul și procentul de performanță a fiecărui cadru didactic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de activitate al Comisiei metodice 2023-2024, discutat la ședința Comisiei metodice proces-verbal nr. 1, din 15.09.2023, semnat de Directorul instituției; • Registrul proceselor-verbale „Comisia metodică de profil” 2024-2025; • Proces-verbal nr.2, din 25.10.2022, cu privire la acordarea ajutorului metodic pentru organizarea orelor publice; • Notă informativă cu privire la activitatea Comisiei metodice a Programelor de formare Profesională” pentru primul semestru anul de studii 2022-2023, executor Șef comisia metodică; • Notă informativă cu privire la organizarea și realizarea „Decadei profesionale” a Comisiei metodice Comerț, desfășurată la data de 28.02.- 04.03.2022; • Platforma educațională Synology; • Rezultate ale interviului cu echipa managerială, personalul didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitatea metodică a personalului didactic este monitorizată conform Planului de activitate al Comisiei metodice.</p> <p>Comisia Metodice discută și analizează planurile de lungă durată, proiecte didactice, teste de evaluare modulare, tezele semestriale pentru fiecare grupă a meseriei Controlor-Casier, lista și criteriile de apreciere a lucrărilor practice, perfectarea documentelor pentru practica de producere, implicarea în planificarea decadelor de specialitate.</p> <p>Ședințele Comisiei metodice au loc lunar și sunt consemnate în Registrul proceselor-verbale. Activitatea comisiei metodice este raportată prin note informative Consiliului de administrare. Activități metodice realizate de personalul didactic implicate la programul supus evaluării sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lunar participă la ședința Comisiei Metodice conform planului anual; - organizarea seminarelor și diseminare bunelor practici, cu referire la metodele de predare-învățare-evaluare; - elaborarea regulamentelor de desfășurare a decadelor, concursurilor, expozițiilor, activităților extra curriculare; - participă activ la expoziții și târgul locurilor de muncă; - activități extra-didactice prin organizarea de decade și concursuri la meserie, diseminate și mediatizate pe pagina de socializare a instituției (Facebook). <p>Personalul didactic al programului de formare profesională este susținut de instituție în planificarea și realizarea activităților sale metodice prin analiza și discutarea activităților didactice asistări și inter-asistări, acordarea ajutorului metodic pentru organizarea procesului didactic, analizează materialul didactic elaborat de cadrele didactice, organizarea seminarelor cu tematici referitor la metodele de predare-învățare-evaluare și plasarea acestora pe platforma SYNOLOGY.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Dosar Cadastral nr.2142112084, adresa mun. Chișinău, com.Bubuieci, str. Livezilor 25/2; Act de inspectare nr.15709 din 14.04.2023 cu privire la evaluarea riscului de incendiu a blocului de studii IPȘP Bubuieci; Autorizația sanitară de funcționare nr.019115/2023 din 22.08.2023; Registru de practică a instruirilor de securitate și sănătate în muncă Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru procesul educațional la programul de formare profesională 416002 Controlor-casier sunt destinate 2 săli de studii și un laborator. Suprafața totală a spațiilor utilizate în procesul educațional este: 2 săli de studii - 67 m², laborator - 54 m². Elevii utilizează sală de festivități de 105 m², sala sportivă 280,6 m² și sală de calculatoare de 29,3 m². Spațiul de instruire practică în laboratorul la programul de formare profesională 416002 Controlor-casier este dotat cu 15 locuri de muncă, pentru a instrui 15 elevi, astfel, instruirea practică se realizează în 2 subgrupe. În sala de clasă unui elev îi revine 2,11 m², în laborator – 3,04 m².</p> <p>Spațiile educaționale sunt dotate cu scheme de evacuare, stingătoare de incendiu/furtunuri, indicatoare pentru evacuare de urgență conform cerințelor de securitate și sănătate la locul de muncă, precum și cu trusă medicală de prim ajutor.</p> <p>Instituția dispune de Act de inspectare nr.15709 din 14.04.2023 cu privire la evaluarea riscului de incendiu a blocului de studii SP Bubuieci primit de la Agenția pentru supraveghere tehnică, care confirmă că a fost efectuată supravegherea de stat privind evaluarea riscului de incendiu în blocul instituției nominalizate.</p> <p>Instituția dispune și de Autorizația sanitară pentru funcționare nr.019115/2023 din 22.08.2023, valabilă până la 11.08.2028.</p> <p>Pentru o bună organizare și desfășurare a instruirii practice, pentru evitarea cazurilor de încălcări a protecției muncii și securității tehnice la orele de instruire practică se duce evidența instrucțiunilor privind securitatea și sănătatea în muncă prin întocmirea în Registru de practică a instruirilor de securitate și sănătate în muncă.</p> <p>În urma vizitei s-a constatat că spațiile educaționale corespund cu cerințele de realizare a programului de formare profesională 416002 Controlor-casier.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:	2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Factură fiscală KV 1004551 din 14.01.2022; • Factură fiscală EAJ 000039798 din 30.08.2023; • Factură fiscală EAD 000405341 din 18.10.2022; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sălile de clasă destinate instruirii elevilor de la meseria 416002 Controlor-casier sunt dotate cu televizoare, table interactive, table flipchart, calculatoare, panouri informative și mobilier școlar. Pentru desfășurarea orelor la disciplina “Tehnologii de predare și procesare a informației” școala dispune de o sală de calculatoare cu suprafață de 54,5 m² cu 10 mese de lucru și 15 calculatoare. Laboratorul este dotat cu mașini de casă și control, scanere, safeu pentru mijloace bănești, cântare, mostre de produse alimentare.</p> <p>Laboratorul programului de formare profesională 416002 Controlor-casier este dotat cu utilaj modern și este actualizat în fiecare an. Dezvoltarea bazei material-tehnice a programului vizat este parte componentă a strategiei de dezvoltare instituțională. Pe data de 18.10.2022 s-a înregistrat primirea cu titlul gratuit a unui panou interactiv 13 conform facturii fiscale EAD 000405341.</p> <p>Baza materială, de care dispune școala, este accesibilă și pentru elevii cu necesități speciale inclusiv și pentru cu persoanele care se deplasează în scaun cu roțile.</p> <p>Dotarea cu tehnica necesară asigură realizarea finalităților de studiu. Fiecare elev are acces la utilajele și echipamentele destinate realizării programului de formare profesională, inclusiv și elevii cu necesități educaționale speciale. În urma vizitei s-a constatat că amplasarea și funcționalitatea dotărilor spațiilor educaționale este corespunzătoare realizării programului de formare profesională.</p> <p>Instituția dispune de cantină prin care se asigură alimentarea gratuită a elevilor cu prânz. Există conexiune wi-fi în întreaga școală la care au acces atât elevii, cât și cadrele didactice. Conexiune wi-fi este și în căminele elevilor.</p> <p>Există planul pe etaje al instituției la un loc vizibil și accesibil. În timpul vizitei s-a constatat monitorizarea video în blocul de studii, ambele cămine, laboratoare, teritoriul adiacent.</p> <p>Blocul de studii dispune de spații sanitare dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare. Școala dispune de cabinet medical amenajat conform cerințelor medicale de prim ajutor. Instituția achiziționează medicamente pentru acordarea primului ajutor medical.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program;	1,0	1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii, aprobat la ședința CP proces-verbal nr.2 din 29.11.2022; Procedura PO-4 internă de împrumut a literaturii de specialitate/artistice de la biblioteca instituției, aprobat la ședința CP proces-verbal nr. 09 din 04.06.2020; Fondul de carte; Baze de date ce conțin fondul de carte al bibliotecii; Registre de evidență de acces fizic și electronic la fondul de carte al bibliotecii; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu elevii; Vizitarea bibliotecii. 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Biblioteca Școlii Profesionale com. Bubuieci funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a bibliotecii, procedurii PO-4 de împrumut literatură de specialitate/artistice.</p> <p>În total în bibliotecă manuale sunt înregistrate – 2500 unități. Numărul de titluri de manuale pentru disciplinele de cultură generală - 305. Numărul de titluri de manuale pentru disciplinele de specialitate- 152.</p> <p>La la programul de formare profesională 416002 Controlor-casier sunt 15 de titluri de specialitate.</p> <p>În urma vizitei s-a constatat că fondul de carte este actualizat periodic. Biblioteca instituției este abonată la reviste, broșuri printre care se enumeră și broșura Sustenabilitatea și calitatea alimentelor ecologice, 2021.</p> <p>Elevii instituției au acces liber în sala de lectură, care este conectată la rețeaua WI-FI. Elevii au acces la literatura online, fapt confirmat în timpul vizitei.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td>1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic;</td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2,0</td> <td>2,0</td> </tr> </table>	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2,0	2,0
1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	2,0	2,0					
Puncte tari	✓ Stocarea în calculatorul bibliotecii a resurselor educaționale <i>on-line</i> create de către cadrele didactice pentru elevi.						
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ Controlor-casier cod 416002 nr. de înregistrare 26, aprobat MEC prin ordinul nr.1372 din 31.10.2023; Currriculumul modular meseria Controlor-casier, aprobat MECC prin ordinul nr.587 din 18.12.2017; Currriculumul modular pentru pregătirea profesională Controlor-casier, aprobat MEC prin ordinul nr.1360 din 31.10.2023; Suportul curricular pe discipline/module platforma <i>Synology</i>; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu elevii; Analiza suportului curricular.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevii de la meseria 416002 Controlor-casier sunt aprovizionați cu material didactic informațional de către profesori în format fizic sau electronic. Suportul curricular este asigurat prin platforma Synology și Classroom. Pentru informații curriculare elevii pot apela și la biblioteca școlii, unde se stochează suporturi digitale pregătite de către cadrele didactice din

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	domeniu. În timpul vizitei s-a constatat că suportul curricular are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de formare profesională vizat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.) ;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
	1,0 – instituția asigură accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.)	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Asigurarea și centralizarea instituțională a suportului curricular prin platforma <i>Synology</i> .		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Informație privind veniturile/ cheltuielile pentru anul 2023 IPȘP Bubuieci; • Planul veniturilor colectate pentru anul 2024; • Repartizarea resurselor financiare pentru anul 2024; • Calcul taxa studii la meseria Controlor-Casier, aprobată IPȘP Bubuieci ordin nr.10 din 03.09.2019; • Factură fiscală EAN 00089684 din 12.04.2024; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu contabilul; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala este o instituție de învățământ de Nivelul III (ISCED 2011), activează cu finanțare de la bugetul statului. Planificarea și realizarea bugetului se discută în cadrul ședințelor Consiliului de administrație și sunt publicate pe site-ul oficial al școlii http://spbubuieci.md/. Pentru anul 2023 total venituri au constituit 10648,6 mii lei și total cheltuieli 11274,4 mii lei. În mare parte elevii înmatriculați sunt la buget. Taxa de studii pentru programul de formare profesională Controlor-casier constituie 4200 lei pe an.</p> <p>Alte forme de finanțare a procesului educațional în cadrul instituției sunt darea în locațiune a bunurilor, activități de antreprenariat (comercializare produse apicole și produse floricole), studii cu taxă pentru programe de formare continuă a adulților).</p> <p>La programul de formare profesională 416002 Controlor-casier mijloacele bănești au fost alocate în ultimii 5 ani pentru următoarele: dotarea bibliotecii cu manuale și ediții periodice de specialitate, procurarea echipamentelor didactice și utilajelor tehnologice specializate, modernizarea sălilor de calculatoare, reparație capitală a laboratorului didactic, remunerarea muncii a cadrelor didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarul Cadastral nr.2142112084 din 23.01.2017, adresa mun. Chișinău, com. Bubuieci, str. Livezilor 25/2;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin nr. 149 din 12.09.2023 cu privire la scutirea taxei de cazare a elevilor cu statut de copii rămași fără îngrijire părintească; • Contract de locațiune cămin nr.2767 din 01.09.2023; • Regulamentul privind funcționarea căminelor aprobat la ședința CP proces-verbal nr.2 din 10.01.2019; • PO-6 internă de cazare a elevilor în căminele școlii proces-verbal nr. 05 din 13.06.2023; • Calculul taxei de cazare pentru studenții IPȘP Bubuieci pe anul 2021, aprobată la ședința CA, proces-verbal nr.6 din 15.01.2021; • Act de inspectare nr.15709 din 14.04.2023 cu privire la evaluarea riscului de incendiu a blocului de studii, inclusiv căminul nr.1, IPSP Bubuieci; • Act de inspectare nr.10/104 din 14.05.2024 cu privire la evaluarea riscului de incendiu a căminului nr.2, IPȘP Bubuieci; • Autorizația sanitară de funcționare nr.019115/2023 din 22.08.2023; • Interviuri cu pedagogul social, intendent; • Interviuri cu elevii; • Vizitarea căminelor; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>IP Școala Profesională com. Bubuieci dispune de 2 cămine pentru elevi cu 200 locuri. Cazarea elevilor în cămine se face conform Regulamentului privind funcționarea căminelor, procedurii PO-6 internă de cazare a elevilor în căminele școlii. Amenajarea și dotarea căminelor, la fel ca și cazarea elevilor se efectuează în conformitate cu Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (Hotărârea Guvernului nr.74 din 25.01.2007).</p> <p>Fiecare din cele două cămine este dotat cu bucătărie, sală de baie cu instalație de încălzire a apei, bloc sanitar și acces gratuit la Internet. Tipul căminului – coridor. În odăile căminului nr. 1 sunt cazați a câte 4-5 elevi în dependență de suprafața odăii. Conform Dosarului Cadastral nr.2142112084, 23.01.2017 pe adresa mun. Chișinău, com. Bubuieci, str. Livezilor 25/2: 2 elevi – 8,6m² respectiv 4,3m² pentru elev, 4 elevi - 16m², respectiv 4,0m² pentru elev, 5 elevi - 20m² respectiv 4,0m² pentru elev.</p> <p>Solicitările elevilor pentru meseria 416002 Controlor-casier, cu privire la cazarea în căminele școlii sunt acoperite 100%. Repartizarea locurilor în cămin se face de către Comisia de cazare, membrii căreia - 40% sunt elevii.</p> <p>Taxa de cazare se calculează conform formulei ce este plasată pe pagina web a instituției și constituie 150 lei. Elevii din familiile social-vulnerabile sunt scutiți de taxă prin ordin intern.</p> <p>La moment căminele Școlii Profesionale com. Bubuieci au posibilitatea de a caza elevi cu nevoi speciale. Există rampă de acces în căminul 2 al instituției și în blocul de studii. Elevii cu nevoi speciale sunt cazați în odăi cu mai puține locuri.</p> <p>Căminele sunt dotate cu scheme de evacuare, stingătoare de incendiu/furtunuri, indicatoare pentru evacuare de urgență, conform cerințelor de securitate și sănătate la locul de muncă, precum și cu trusă medicală de prim ajutor.</p> <p>Instituția dispune de Act de inspectare nr.15709 din 14.04.2023 cu privire la evaluarea riscului de incendiu a blocului de studii în care la etajul 3 se situează căminul nr.1 SP Bubuieci, primit de la Agenția pentru supraveghere tehnică, care confirmă că a fost efectuată supravegherea de stat privind evaluarea riscului de incendiu în blocul instituției nominalizate. Pentru căminul nr.2 localizat pe adresa str. Grigore Vieru nr.20, Bubuieci a fost prezentat în timpul vizitei Actul de inspectare nr.10/104 din 14.05.2024 cu privire la evaluarea riscului de incendiu.</p> <p>Instituția dispune și de Autorizația sanitară pentru funcționare nr.019115/2023 din 22.08.2023, valabilă până la 11.08.2028.</p> <p>Accesul în incinta căminului este monitorizat de: pedagogul sociali, intendant și funcționari ai căminului. Este monitorizare video în cămine.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%;	2,0	2,0	
Puncte tari				
Recomandări				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--


Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Sistem de gestionare a informației; • Corespondența cu părțile interesate; • Registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate; • Registre de evidență și eliberare a certificatelor; • Baze de date internă; • Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011 (http://lex.justice.md/md/340495/); • Cartea proceselor-verbale ale comisiei de admitere; • Registrul de înregistrare a candidaților la concursul de admitere; • Cartea de ordine a SP Bubuieci; • Cartea nominală a SP Bubuieci; • Registrul de eliberare a certificatelor de studii; • Registrul de evidență a notelor; • Registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate; • Dosarele personale ale elevilor; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Informația de interes public se comunică exterior de către secretarul instituției, în formă scrisă sau electronică, prin intermediul adresei de e-mail a instituției, spbubuieci@yahoo.com, procedura de menținere a paginii Web este prezentă, panoul de informații sau Consiliul Profesorat, Consiliul de Administrație, Consiliul de elevi, Ședințe ale comisiilor metodice, dar și prin rețelele de socializare, create pentru a facilita comunicarea între angajați, viber, platforma Synology, baza de date internă, e-mailul spbubuieci1@gmail.com. Accesul la informația cu privire la cadrele didactice, elevi, achiziționări, contracte etc. programul de formare profesională sunt securizate doar pentru cadrele didactice și elevii instituției. ȘP Bubuieci dispune de un sistem de gestionare a informației dezvoltat folosind activ Pagina Web www.spbubuieci.md, unde sunt plasate sistematic informația în privința administrației, cadrelor didactice, orar, ședințe, procese verbale, transparența ș.a. Instituția mai dispune de WiFi gratuit pe teritoriul instituției cât și în căminele acestora.</p> <p>Plasarea informației de ordin public se face în format fizic, la loc vizibil (Pe panoul de informații/pagina web sunt plasate orarul orelor teoretice/practice (Anexa 7.5) informație specifică procesului educațional pentru elevi și cadre didactice etc.) și în format electronic (pe pagina web a instituției unde sunt prezentate cursuri, informații utile, platforma Synology, baza de date internă, SIME, viber, classroom, catalogul electronic care se pilotează la moment etc.).</p> <p>Informații cu privire la desfășurarea orelor se plasează pe pagina www.spbubuieci.md. Sistemul de gestionare a informației este reflectat în Manualul calității, și formalizat în PS-1 cu privire la informare și comunicare.</p> <p>Toate datele despre elevii de la meseria Controlor-casier, începând cu anul 2020, se înregistrează în Sistemul Informațional de Management în Educație. Comunicarea internă asigură circulația informației pe verticală, între nivelurile ierarhice și pe orizontală, între subdiviziuni prin întrunirea cadrelor didactice, desfășurarea ședințelor CA, CP, comisiilor metodice. Accesul la informația cu privire la cadrele didactice, elevi, achiziționări, contracte, este restricționat. Registrele de stocare a informației conține date cu caracter personal, astfel accesul la ele este limitat prin securizare. Securitatea informației, deținute în baza de date este asigurată în corespundere cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011 (http://lex.justice.md/md/340495/).</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit		1,0	1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Avizierul instituției; • Pagina web a instituției www.spbubuieci.md ; • Interviu cu echipa managerială; • Vizitarea spațiilor; • Interviu cu elevii; • Interviu cu elevii absolvenți. • Pagina web oficială/rețele de socializare, panouri informative, aviziere etc. • Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția asigură transparența informației cu privire la activitatea sa prin intermediul publicațiilor pe pagina web și rețele de socializare. Informațiile prezentate pe site-ul instituției sunt accesibile, prezentate în limba de română. Informația publicată oferă date despre denumirea meseriilor, durata, condițiile de acces, curricula, competențele profesionale ale cadrelor didactice și manageriale. Informația de pe pagina web a instituției este destinată tuturor părților interesate cu accent pe potențialii beneficiari. Programul pentru meseria Controlor-casier este redat în mod generalizat cu tendință publicitară. Pe plan intern între administrație și personalul didactic, ca platformă de comunicare transfer de acte, avize și alte informații, este creat grupul SP Bubuieci în rețeaua de socializare Viber. Între profesori, elevi, părinți, comunicarea/informarea la distanță se realizează prin intermediul avizierelor, e-mailurilor, viber, messenger, ședințe.</p> <p>Conform Hotărârii de Guvern a R.M. nr. 1009 din 01.09.2006 "Cu privire la cuantumul burselor elevilor din învățământul profesional tehnic secundar" sunt stabilite categoriile de burse pentru elevi prin Ordinul intern de acordare a bursei, mărimea lor fiind stabilită în dependență de situația școlară a fiecărui elev în parte.</p> <p>Cazarea elevilor în cămine se face conform Regulamentul intern de cazare a elevilor în căminele de locuit ale instituției și procedurii PO-6 internă de cazare a elevilor în căminele școlii și Contractului de locațiune. Elevii de la meseria Controlor-casier, care au nevoie de spațiu locativ în cămin, sunt asigurați în întregime.</p> <p>Gestionarea și documentarea datelor elevilor cu caracter personal are loc conform Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011. Colectarea actelor are loc la înscrierea elevilor în perioada desfășurării admiterii la programul de formare profesională la meseria Controlor-casier de către comisia de admitere și se păstrează într-un dulap special amenajat, aflat în încăperea destinată exclusiv administrației IPȘPB. Pe parcursul studiilor, elevii sunt monitorizați prin diverse ordine interne (ordin cu privire la înmatriculare).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament de funcționare și activitate al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității din IP Școala Profesională din Bubuieci, mun. Chișinău, aprobat la ședința Consiliului profesoral prin proces-verbal nr.5, din 02.01.2019; Registrul unic al procedurilor operaționale/sistem implementate în IP Școala Profesională, com. Bubuieci, discutat la ședința Consiliului de administrare proces-verbal nr. 12, din 07 iunie 2023, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 5, din 13 iunie 2023; Plan operațional al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 1, din 08.09.2023; Chestionar de satisfacție al elevilor an de studii 2022-2023; Ordin nr. 100 din 12 aprilie 2023, cu privire la actualizarea curriculumului și planului de învățământ pentru programul de formare profesională tehnică secundară de nivel 3 CNCRM Controlor-casier; Contract de colaborare nr.02 din 25.01.2024 între IP ȘPB și SRL Moldretail Group privind realizarea învățământului <i>DUAL</i> la meseria Controlor-casier; Plan de învățământ pentru pregătire la domeniul de formare <i>Vânzări engross și cu amănuntul</i>, meseria Controlor-casier, codul meseriei 416002, aprobat ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al RM nr.1372/2023 din 31.10.2023; Discuții cu managementul instituției; Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Oferta educațională a IP ȘPB este aprobată de către MECC al R Moldova în baza proiectului planului de admitere elaborat de instituție pentru anul curent.</p> <p>IP ȘPB dispune de propriul sistem de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale, care are menirea de a atrage un număr cât mai mare de solicitanți la studii în cadrul instituției.</p> <p>IP ȘPB dispune de Strategia de evaluare internă și asigurare a calității și Regulamentul de funcționare a Comisiei de evaluare internă și asigurarea calității în care sunt stipulate instrumentele de asigurare a calității.</p> <p>Programul de formare profesională la meseria Controlor-casier este realizat în format DUAL în baza Planului de învățământ pentru pregătire la domeniul de formare <i>Vânzări engross și cu amănuntul</i>, meseria Controlor-casier, codul meseriei 416002, aprobat prin hotărârea Consiliului metodic-științific al <i>Centrului de Excelență în servicii și prelucrarea alimentelor</i> pr. v-l nr.5 din 12.06.2020, CP al IP ȘPB, pr. v-l nr. 11 din 27.06.2023 și ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al RM nr.1372/2023 din 31.10.2023, adaptat la Standardul Ocupațional pentru învățământul profesional tehnic cu durata studiilor de 2 ani.</p> <p>Planul de învățământ este revizuit odată la 5 ani de către grupul de lucru creat în cadrul instituției conform procedurii interne.</p> <p>IP ȘPB efectuează monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională Controlor-casier.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale la programul de formare profesională;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		1,0	1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de îmbunătățire a managementului instituțional IP ȘPB, discutat la ședința Consiliului de administrare proces-verbal14 din 25.08.23, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 1; Test pentru evaluarea cunoștințelor teoretice; Procedura operațională privind organizarea, desfășurarea și evaluarea stagiilor de practică, cod: PO-3, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 5, din 13.06.2023; Regulamentul privind evaluarea și notarea rezultatelor învățării, promovarea și absolvirea IP ȘPB, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal 01, din 22.10.2020; Evaluare semestrială la instruirea modulară, anul II de studii 2022-2023, meseria Controlor-casier, analizat și discutat la ședința Comisiei metodice de profil proces-verbal nr. 3, din 30.11.2022; Raport cu privire la rezultatele reușitei și frecvenței elevilor anuală 2022-2023, meseria Controlor-casier; Fișa de evaluare a activității didactice pentru sem. II, anul de studii 2021-2022; Test pentru evaluarea cunoștințelor teoretice; Graficul procesului educațional pentru anii, 2023-2024; Graficul examenelor pentru sesiunea de vară, anul de studii 2023-2024; Ordin cu privire la autoevaluarea internă a programelor de formare profesională pentru anul de studii 2023-2024, din 15.10.2023; Chestionarea elevilor cu privire la relația elev-profesor în instituție; Discuții cu managementul instituției, cu cadrele didactice/responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică; Discuții cu elevii, cu absolvenții și angajatorii; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>IP ȘPB dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică.</p> <p>În cadrul IP ȘPB sunt planuri de lungă durată pe categorii de activități (instruire teoretică, stagii de practică), sunt planificate activități de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare, inclusiv analiza chestionării elevilor, efectuarea asistărilor la ore, verificarea practicii elevilor, analiza calității planurilor și a rapoartelor subdiviziunilor responsabile de diverse componente ale procesului de formare profesională.</p> <p>IP ȘPB dispune de graficul procesului instructiv, orarul activităților didactice semestriale, evaluărilor curente, sesiunilor de examinare.</p> <p>Elevii sunt chestionați cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională, inclusiv în cadrul stagiilor de practică rezultatele sunt discutate în cadrul ședinței comisiei metodice de profil, Consiliului de Administrație, CP și stabilite măsuri de îmbunătățire continuă a activității de formare profesională.</p> <p>Rezultatele activităților de îmbunătățire a calității proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv în cadrul stagiilor de practică sunt analizate la ședințele Comisiei metodice de profil, Consiliul Profesoral și Consiliul de Administrație al instituției.</p> <p>Pentru a menține și îmbunătăți calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv în cadrul stagiilor de practică este elaborat Planul de măsuri de îmbunătățire a calității procesului de instruire în cadrul IP ȘPB.</p> <p>IP ȘPB efectuează monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic monitorizează și îmbunătățește continuu calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		1,0	1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Nota informativă cu privire la rezultatele chestionării absolvenților, promoția 2021-2023 https://drive.google.com/file/d/1-Sg01trEFsHzQ1VAbxqRujfEc2fu_E9M/view; • Chestionare a elevilor cu privire la relația elev-profesor în instituție; • https://docs.google.com/document/d/1lvNgc-3cMv88PYpmqQjwVWnyPppaAhzU/edit; • Chestionar de satisfacție ca cadrelor didactice față de activitatea desfășurată https://docs.google.com/forms/d/1m55kUCCJAgHXsmGH0B5dyPGwpD5fBBDhpjooyt5SRpo/prefill; • Chestionar agenți economici; • https://docs.google.com/forms/d/11CxNbu66XhJ_HpjM_StcT5FXdX1mRsn-dT-nbvMo2O4/prefill; • Factura seria EAD000750361 tablete, Samsung, Tab A7 T505; • Discuții cu managementul instituției, cu cadrele didactice, cu personalul administrativ și auxiliar; • Discuții cu angajatorii, cu elevii și cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedurile de evaluare internă a PFP sunt stipulate în Strategia de evaluare internă și asigurarea calității.</p> <p>În scopul evaluării programului de formare profesională, la nivel de instituție se aplică Chestionarul de evaluare al satisfacției elevilor, părinților, personalului angajat.</p> <p>Comisia CEIAC a IP ȘPB efectuează chestionarea tuturor categoriilor de beneficiari cu referire la evaluarea PFP la <i>meseria Controlor-casier</i>. Informațiile colectate stau la baza elaborării măsurilor de îmbunătățire continuă a activității de formare profesională.</p> <p>Măsurile corective sunt menționate în raportul CEIAC - Nota informativă cu privire la rezultatele chestionării absolvenților, promoția 2021-2023. Chestionarea se efectuează anual.</p> <p>Consiliul elevilor a instituției participă activ în procesul educațional prin evaluări, aprecieri, dar și propuneri de îmbunătățire, sugestii, soluții.</p> <p>Gradul de satisfacției al elevilor se determină în baza analizei opiniei cu privire la calitatea cursurilor predate, tematica și conținuturile acestora și prestația profesorilor.</p> <p>Măsurile corective și preventive întreprinse în rezultatul chestionărilor cu privire la programul de formare profesională la <i>meseria Controlor-casier</i> sunt discutate în cadrul ședințelor Comisiei metodice de profil.</p> <p>Rezultatele chestionării elevilor au contribuit la elaborarea și implementarea <i>Planului de măsuri de îmbunătățire a programul de formare profesională</i>, fiind planificate și realizate acțiuni de îmbunătățire a condițiilor de trai în căminele instituției prin înnoirea parțială a mobilierului, schimbarea ușilor, procurarea mașinii de spălat automat, reparații curente etc., dotarea laboratorului apicol cu inventar, utilaj apicol și asigurarea elevilor cu tablete digitale, etc.</p> <p>În cadrul IP ȘPB se efectuează periodic evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățiri obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura de monitorizare a angajării absolvenților în câmpul muncii Cod: PS-4, discutat la ședința Consiliului de administrare proces-verbal nr. 2 din 29.12.2023, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 12, din 07.06.2023; • Tabel cu privire la plasarea în câmpul muncii pentru anul de studii 2022-2023; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu absolvenții; • Discuții cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evidența absolvenților cu referire la angajare în câmpul muncii se efectuează prin monitorizarea procesului de angajare de către directorul adjunct pentru instruire și producere La finele practicii de producție maestrul monitorizează angajarea elevilor conform procedurii și introduce datele angajării în baza de date internă a instituției.</p> <p>După finalizarea studiilor evidența se realizează de responsabilii de program (dirigintele grupei, maestrul).</p> <p>Reprezentanții angajatorilor au remarcat că elevii se prezintă la practică bine instruiți, dar ar fi bine de a implica în predarea cursurilor teoretice a specialiștilor de la întreprinderile de profil.</p> <p>IP ȘPB dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de activități de ghidare în carieră, procedura de monitorizare a angajării absolvenților în câmpul muncii cod PS-4, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 2, din 29.12.2023; • Planul de activitate a directorului adjunct pentru instruire și educație pentru anul de studii 2023-2024 (plan de promovare a imaginii școlii) IP ȘPB; • Admitere https://spbubuieci.md/entrance/; • Raport admitere, sesiunea 2023 https://drive.google.com/file/d/1mSezpZvwBfSoGLfAVnb2krQ55LjeNnex/view ; • Materiale publicitare, avize, contracte de colaborare cu agenții economici și instituții de învățământ, ce permit absolvenților PFP continuarea traseului educațional; • Ziua ușilor deschise: https://spbubuieci.md/specialty/controlor-casier/ https://www.facebook.com/groups/757504291376295/permalink/1536475676812482/ https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=3786094818072289 • Participarea la evenimente publicitare și culturale: https://www.facebook.com/watch/?ref=saved&v=975523157136754 https://www.facebook.com/S.ProfesionalaBubuieci/videos/268811847534567/ • Chestionare ale absolvenților PFP și angajatorilor referitor la competitivitatea absolvenților pe piața muncii; • Baza de date a angajării absolvenților conform calificării obținute și a evoluției profesionale a acestora; • Discuții cu managementul instituției, cu absolvenții și angajatorii.
Constatări făcute în	Procedurile de ghidare în carieră a elevilor la PFP Controlor-casier constau în stabilirea unor legături transdisciplinare cu activitățile relevante calificării în cadrul lecțiilor teoretice și practice

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

 timpul vizitei de evaluare externă	<p>directe între cadrele didactice, dirigintele grupei și elevi, care asigură crearea unui climat psihologic pozitiv în grupă prin desfășurarea unor activități de grup extracurriculare, excursii, întâlniri cu absolvenți, specialiști din domeniu, participarea la concursuri de specialitate, etc. În cadrul IP ȘPB orientarea profesională este gestionată de către directorul adjunct pentru educație, care elaborează <i>Planul orientării profesionale</i>. La realizarea planului sunt implicate cadrele didactice preocupate de promovarea imaginii instituției prin intermediul elevilor, absolvenților, rețelelor de socializare, posturilor tv, deplasări în gimnazii, distribuirea pliantelor de promovare.</p> <p>Realizarea activităților planului de orientare profesională începe în luna februarie.</p> <p>Pe parcursul anilor de învățământ sunt organizate diverse activități extracurriculare: vizite de studiu la întreprinderile de ramură, excursii, expoziții specializate, întruniri cu specialiști cu experiență vastă în domeniu, în special absolvenții cu o carieră de succes.</p> <p>Absolvenții meseriei de Controlor casier sunt angajați în câmpul muncii după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - promoția 2020: au absolvit 24 elevi, dintre care 13 sunt angajați în câmpul muncii (54,2 %); - promoția 2021: au absolvit 25 elevi, angajați în câmpul muncii 19 elevi (76,0%); - promoția 2022 – învățământ DUAL, au absolvit 11 elevi, angajați în câmpul muncii 9 elevi (81,8%). <p>Date despre angajare la alte meserii nu sunt</p> <p>Majoritatea absolvenților meseriei de <i>Controlor-casier</i> sunt angajați imediat după absolvire.</p> <p>Absolvenții meseriei de <i>Controlor-casier</i> sunt chestionați în vederea analizei corespunderii competențelor deținute cu cerințele pieței muncii.</p> <p>Rezultatele chestionărilor elevilor sunt discutate și analizate în ședințele Comisiei metodice de profil și elaborate măsuri de îmbunătățire.</p> <p>Elevii de la PFP meseria de <i>Controlor-casier</i> participă la diverse concursuri și manifestări (festivaluri, târguri, expoziții)</p> <p>O parte din absolvenți își continuă studiile la Centre de Excelență (CE), colegii, optând mai mult pentru CE a ASEM, Colegiul Cooperatist din Moldova și altele, unde are loc pregătirea specialiștilor în domeniul economiei și comerțului.</p> <p>În cadrul IP ȘPB se efectuează orientarea profesională și se asigură un nivel înalt al competitivității absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 50%;	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale; • Registrele de intrare și ieșire ale instituției, din 2016 și 2015; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu șeful catedrei; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării cu privire la programul de la meseria Controlor-casier se realizează prin examinarea politicilor educaționale și prevederilor actelor normative în vigoare. Prevederile dispozițiilor și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și organelor de conducere a instituției sunt urmărite, discutate și documentate la ședințele Consiliului profesoral. Executarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării /ministerelor de resort cu privire la programul de formare profesională se realizează fiind înregistrate în registrele de intrare și ieșire ale instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Realizarea recomandărilor comisiei ANACEC din 2019 (Comisia CEIAC), pr-v nr. 4 din 20.02.2024; Certificate și alte acte privind evaluarea externă a instituției/ programelor de formare profesională de către ANACEC/ alte Agenții de Asigurare a Calității cu referire la programul de formare profesională; Rapoarte de evaluare externă a calității programului de formare profesională; Plan de dezvoltare strategică a instituției 2022-2027; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Data ultimei evaluări externe a programului de formare profesională și instituția care a realizat ultima evaluare externă - 2019. Recomandările a comisiei de evaluare externă au fost realizate integral (din rapoartele de evaluare externă 2019) și sunt stipulate în Planul de dezvoltare strategică a IPSPB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

- Instituția Publică Școala Profesională com. Bubuieci respectă normele juridice de funcționare și de securitate antiincendiară cu referire la organizarea studiilor și dispune de strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională la meseria de Controlor-casier;
- Programul de formare profesională 416002 Controlor-casier include: Plan de învățământ Controlor-casier cod 416002 nr. de înregistrare 26, aprobat MEC prin ordinul nr.1372/2023 din 31.10.2023, Plan de învățământ Controlor-casier cod 416002, forma de învățământ dual, nr. de înregistrare 39, aprobat MECC prin ordinul nr.1362 din 29.10.2019, Curriculum modular aprobat MECC prin ordinul nr.587 din 18.12.2017, Curriculum modular aprobat MECC prin ordinul nr.1360 din 31.10.2023. Acces prechizit și indicarea surselor bibliografice la Curriculumului modular pentru pregătirea profesională Controlor-casier este asigurată prin plasarea acestora pe pagina web a MEC. Finalitățile programului de formare profesională Controlor-casier corespund cu Cadrul Național al Calificărilor din RM în vederea elaborării planului de învățământ și a curriculumului modular de către MEC. Capacitatea de școlarizare la programul 416002 Controlor-casier constituie 50 elevi.




3. Procesul educațional la programul de formare profesională 416002 Controlor-casier este preponderent centrat pe elev și respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. În cadrul învățământului dual se încheie contracte de ucenicie între elevi și agentul economic. La nivel instituțional, IPȘP Bubuieci a încheiat Acordul-cadru de cooperare nr. 03 din 01.02.2022 pentru învățământul dual la programul de formare profesională Controlor-casier cu compania SRL „Moldretail Group”. Mijloacele și instrumentele TIC utilizate corespund cu obiectivele programului de formare profesională. Suportul curricular este asigurat prin platforma *Synology* și *Classroom*. Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului. Pentru organizarea și desfășurarea stagiilor de practică IPȘP Bubuieci are încheiate acorduri și contracte cu diverse companii. Elevii sunt repartizați la practică de către instituția de învățământ. Procesul de evaluare a rezultatelor academice și a stagiilor de practică se realizează în baza cadrului legislativ-normativ în vigoare;
4. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională 416002 Controlor-casier, inclusiv a celor din grupurile cu cerințe educaționale speciale, este în conformitate cu actele normative în vigoare. Planul de admitere la programul de formare profesională 416002 Controlor-casier a fost îndeplinit în proporție de 88% în anul 2019, 100% în 2020 și 2021, 85% în 2022 și 2023. La programul de formare profesională 416002 Controlor-casier este un elev din grupurile dezavantajate și cu cerințe educaționale speciale, care a fost admis în anul de studii 2023-2024. Promovarea elevilor programului de formare profesională la următorul an de studiu este în strictă conformitate cu prevederile regulamentare. Rata promovabilității elevilor la programul 416002 Controlor-casier variază în limitele 86% - 100,00%. Eliberarea certificatelor de calificare și suplimentelor descriptive este în conformitate cu cerințele normative;
5. Personalul didactic angajat este titular și calificat, deținând grade didactice I și II. Administrația instituției oferă oportunități de dezvoltare profesională prin alocarea resurselor necesare;
6. Procesul educațional la programul de formare profesională este asigurat în totalitate cu spații adecvate, fiind dotate cu echipamente tehnologice moderne pentru a susține procesul de învățare. Spațiile educaționale respectă normele de securitate și sănătate. Pentru a asigura desfășurarea eficace a programului de formare, resursele financiare sunt alocate conform reglementărilor în vigoare și sunt adecvate;
7. IPȘPB dispune de un sistem de colectare și gestionare eficientă a informațiilor cu referire la programul de formare profesională, precum și stocarea securizată a acestora. Registrele de stocare a informației conțin date cu caracter personal, astfel accesul la ele este limitat prin securizare și țin cont de fiecare informație conform Legii RM;
8. Instituția oferă informații de interes public despre activitatea sa utilizând paginile web oficiale a instituției, care sunt actualizate și ușor accesibile, fiind diseminate prin diverse canale (panouri informative și platforme on-line), asigurând transparența informației despre programul de formare profesională continuă;
9. IP ȘPB efectuează monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică a programului de formare profesională la meseria Controlor-casier, efectuează periodic evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari. IP ȘPB dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii, efectuează orientarea profesională și asigură un nivel înalt al competitivității absolvenților programului de formare profesională Controlor-casier pe piața muncii;
10. Programul de formare profesională Apicultor a fost supus evaluării anterior. Dispozițiile și recomandările organizațiilor ierarhic superioare și ale altor instituții publice sunt recepționate, înregistrate, comunicate și realizate conform cerințelor în vigoare.

Puncte tari:

- Participarea la elaborarea curriculumul modular meseria Controlor-casier a cadrelor didactice din cadrul instituției;
- Școlarizarea elevilor cu CES sau a celor care provin din grupurilor dezavantajate prin organizarea unor demersuri educaționale coerente de integrare socială oferită prin planuri de studiu individualizate, curricula adaptată și implicarea tuturor actanților (cadru didactic, psiholog, elevi);
- Stocarea în calculatorul bibliotecii a resurselor educaționale on-line create de către cadrele didactice pentru elevi;
- Asigurarea și centralizarea instituțională a suportului curricular prin platforma *Synology*;
- Instituția deține cămine reparate, mobilate și dotate modern.

Recomandări:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	IPT.ACR.PFP-549
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

- Identificarea și implicarea mai multor agenți economici în demersul educațional la nivelul învățământului dual în vederea asigurării continuității ofertei educaționale la programul de formare profesională Controlor-casier;
- Elaborarea suporturilor curriculare pentru stagiile de practică la nivel instituțional;
- Elaborarea Regulamentului instituției privind admiterea la studii.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **416002 Controlor-casier, nivel 3 ISCED** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	8	13	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	8	13	16	2	2	16	4
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, , 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului 416002 Controlor-casier, nivelul 3 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire română, pentru o perioadă de 5 ani. Capacitatea de școlarizare - 30 elevi. (Adresa juridică: MD-2081, str. Livezilor nr. 25/2, com. Bubuieci, mun. Chișinău).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Sfeclă Irina _____

Membru: Eremia Nicolae _____

Membru: Pitușcan Feodosie _____

Membru: Savciuc Cristina _____

Membru: Grajdean Adrian _____