

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
		Președintele comisiei de evaluare externă	CREȚU Ion

### Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație** forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Centrul de excelență în Construcții** pe data de 19.12.2023, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-528, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 14-15 martie 2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 02.02.2024, decizia nr. 26.

**Președinte: Crețu Ion**

**Membru: Seinic Valeriu**

**Membru: Gore Lilia**

**Membru: Râșcovoi Alexandru**

**Membru: Negară Nina**

**Membru: Albu Dan**

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b> .....	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității .....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională .....	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională .....	5
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională</b> .....	<b>7</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională .....	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională .....	7
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor .....	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională .....	9
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională.....	9
2.2.2. Curricula pe discipline .....	10
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională .....	11
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student</b> .....	<b>12</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare .....	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare .....	12
3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare .....	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare .....	14
Criteriul 3.2. Stagii de practică .....	14
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică.....	14
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.....	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării .....	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării.....	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică .....	18
<b>Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti</b> .....	<b>18</b>
Criteriul 4.1. Admiterea la studii .....	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională.....	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale .....	19
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor .....	20
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor .....	20
4.2.2. Mobilitatea academică .....	21
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării .....	22
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv .....	22
<b>Standard de acreditare 5. Personalul didactic</b> .....	<b>23</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic .....	23
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională .....	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic .....	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.....	25
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic .....	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic .....	26
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti</b> .....	<b>27</b>
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare .....	27

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale .....	27
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale.....	28
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției .....	29
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular.....	29
<b>Criteriul 6.2. Resurse financiare .....</b>	<b>30</b>
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională .....	30
<b>Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor .....</b>	<b>31</b>
6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin.....	31
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației .....</b>	<b>32</b>
<b>Criteriul 7.1. Sistemul informațional .....</b>	<b>32</b>
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației.....	32
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....</b>	<b>33</b>
<b>Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public .....</b>	<b>33</b>
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională.....	33
<b>Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională .....</b>	<b>34</b>
<b>Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională .....</b>	<b>34</b>
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională .....	34
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică .....	35
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	36
<b>Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii .....</b>	<b>37</b>
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	37
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii .....	37
<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....</b>	<b>38</b>
<b>Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....</b>	<b>38</b>
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort.....	38
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	39
<b>Concluzii generale .....</b>	<b>39</b>
<b>Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....</b>	<b>42</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constituția Republicii Moldova, aprobată de Parlamentul Republicii Moldova la data de 29.07.1994;</li> <li>• Codul Educației al Republicii Moldova, aprobat de Parlamentul Republicii Moldova, COD nr. 152, din 17.07.2014, cu modificările ulterioare;</li> <li>• Certificatul de înregistrare al organizației necomerciale <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b>, înregistrat la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, data înregistrării 15 martie 2007, nr.037565;</li> <li>• Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice din 12 ianuarie 2023, înregistrat I.P. Agenția Servicii Publice seria IO nr. 0000059;</li> <li>• Statutul <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b>, înregistrat de Ministerul Justiției al Republicii Moldova nr. 7321 din 09 septembrie 2015;</li> <li>• Autorizare sanitară pentru funcționare, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică, nr. 017497/2023 din 03.03.2023, valabilă până la 03.03.2028;</li> <li>• Actul de inspectare tehnică pentru securitatea antiincendiară, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică nr.5379 din 12.07.2023;</li> <li>• Certificatul de evaluare externă a calității, eliberat ANACEC, seria ÎPT, nr. 0017-19 din 02.09.2019;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a instituției de învățământ profesional tehnic <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b>, aprobat la ședința Consiliului de administrație, proces-verbal nr.7 din 04.09.2019;</li> <li>• Planul de învățământ <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>, aprobat MEC, ordin nr.590 din 22.06.2022. nr. de înregistrare SC-13/22;</li> <li>• Planul de învățământ <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>, aprobat MECC, nr. de înregistrare 47/16 din 05.07.2016;</li> <li>• Planul de dezvoltare strategică 2021-2026, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.6 din 27.10.2021;</li> <li>• Planul de activitate a catedrei Cadastru, evaluarea imobilului și științe economice anul de învățământ 2023-2024, aprobat director adjunct pentru instruire 20.09.2023;</li> <li>• Planul managerial, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.5 din 27.09.2023;</li> <li>• Planul de activitate al secției pentru anul de studii 2023-2024 specialitățile 73250 Evaluarea Imobilului, 73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație, 73120 Cadastru și organizarea teritoriului, aprobat de directorul adjunct instruire din 15.09.2023;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că organizarea juridică a <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții (în continuare IPCEC)</b> este în strictă concordanță cu prevederile actelor legislative și normative în vigoare. <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> funcționează în conformitate cu Constituția Republicii Moldova, Codul Educației al Republicii Moldova, nr.152/2014, Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat ordinul Ministerului Educației și Cercetării (în continuare OMEC) nr. 550/2015. Statutul <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b>, înregistrat la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr.7321 din 09.IX.2015, reglementările și hotărârile proprii, în concordanță cu prerogativele cu care aceasta a fost investită. Cadrul normativ-juridic al instituției este confirmat prin prezentarea Extrasului din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale, înregistrat la Ministerul Justiției, nr.037565 din 15 martie 2007, Extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice eliberat de I.P. Agenția Servicii Publice din 12 ianuarie 2023. <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> este</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>o instituție de învățământ profesional tehnic cu programe combinate în domeniul de competență al construcțiilor, cu atribuții în domeniul prestării serviciilor educaționale de formare inițială și continuă la nivelele III,IV,V ISCED. Instituția dispune de ștampilă cu Stema de Stat, logo, bilanț financiar propriu, cont trezorerial în lei și în valută străină, cod fiscal, precum și de bilanț autonom. Instituția corespunde normelor și regulilor sanitare și securității la incendiu. Programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație (SACGV)</b> face parte din domeniul de formare profesională 732 Construcții și inginerie civilă. În conformitate cu Certificatul de evaluare externă a calității, eliberat de ANACEC, seria ÎPT, nr. 0017-19 din 02.09.2019 programul de formare profesională a fost evaluat extern și acreditat pentru o perioadă de 5 ani. Procesul de instruire se realizează în conformitate cu standardele naționale de referință, și în baza Planului de învățământ elaborat în anul 2016 și aprobat prin OME nr. 639 din 05.07.2016 și a Planului de învățământ elaborat în anul 2022, aprobat, OMEC nr.590 din 22.06.2022.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și Programul de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025, Hotărârea Guvernului RM nr.114 din 07.03.2023;</li> <li>• Strategia de evaluare internă a calității 2022-2026, aprobată la ședința Consiliului de administrație, proces-verbal nr.9 din 20.09.2023;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a instituției de învățământ profesional tehnic <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b>, aprobat la ședința Consiliului de administrație, proces- verbal nr.7 din 04.09.2019;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea Internă și Asigurarea Calității Educației în <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții 2023-2027</b> , aprobat la Consiliul de administrație, proces- verbal nr.9 din 20.09.2023;</li> <li>• Regulamentul de activitate a Secției Asigurarea Calității, aprobat Consiliul de administrație, proces-verbal nr.11 din 21.XI.2023;</li> <li>• Planul de învățământ <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>, aprobat MEC, ordin nr.590 din 22.06.2022. nr. de înregistrare SC-13/22;</li> <li>• Planul de învățământ <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>, aprobat MECC din 05.07.2016;</li> <li>• Planul de activitate al catedrei Cadastru, evaluarea imobilului și științe economice anul de învățământ 2023-2024, aprobat director adjunct pentru instruire 20.09.2023;</li> <li>• Planul de dezvoltare strategică 2021-2026, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.6 din 27.10.2021;</li> <li>• Planul operațional al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității pentru anul de studii 2023-2024, aprobat Consiliul de administrație, proces- verbal nr.11 din 21.11.2023;</li> <li>• Planul de activitate al secției pentru anul de studii 2023-2024 specialitățile 73250 Evaluarea Imobilului, 73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, 73120 Cadastru și organizarea teritoriului, aprobat de directorul adjunct instruire din 15.09.2023;</li> <li>• Planul de îmbunătățire al programului de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>, recomandări ANACEC, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.4 din 23.10.2020;</li> </ul>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul managerial 2023-2024 aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.5 din 27.09.2023;</li> <li>• Programul de activitate al Consiliului profesoral 2022-2023, aprobat Consiliul profesoral, proces-verbal nr.5 din 28.09.2022;</li> <li>• Programul de activitate al Consiliului de administrație 2021-2022, aprobat Consiliul profesoral, proces-verbal nr.5 din 22.09.2021;</li> <li>• Programul de activitate al Consiliului metodic-științific 2022-2023, aprobat Consiliul profesoral, proces-verbal nr.5 din 28.09.2022;</li> <li>• Programul de activitate a Secției de Asigurare a Calității anul de studii 2022-2023, aprobat Consiliul profesoral, proces-verbal nr.5 din 28.09.2022;</li> <li>• Programul de activitate al secției metodice, anul de studii 2023-2024, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.5 din 27.09.2023;</li> <li>• Planul privind activitatea pe instruirea Practică pentru anul de studii 2022-2023, aprobat directorul adjunct, 15.09.2022;</li> <li>• Planul activităților CEIAC pentru anul de învățământ 2023-2024, aprobat Consiliul profesoral, proces-verbal nr.5 din 27.09.2023;</li> <li>• Planul de dezvoltare al rețelei „COOP-net construcții” 2023-2025, aprobat Consiliul profesoral, proces-verbal nr.4 din 28.08.2023;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> dispune și aplică eficient strategiile și politicile de asigurare a calității programului de formare profesională. Prevederile programului de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> au fost corelate cu documentele de politici elaborate de Ministerul Educației și Cercetării din Republica Moldova, cu reformele demarate, ce reprezintă o continuitate operațională a acțiunilor proiectate în Codul Educației al Republicii Moldova, Strategia de Dezvoltare „Educația-2030”. Prioritățile strategice ale <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> sunt axate pe calitatea educațională și competitivitate, vizibilitate internă și internațională, management performant. Implementarea sistemului de management al calității constituie o decizie strategică a instituției, realizarea misiunii acesteia, satisfacerii cerințelor, așteptărilor beneficiarilor și partenerilor economici. În acest context, instituția a realizat o serie de activități pentru atingerea cu eficacitate și eficiență a scopurilor instructiv-educative, care sunt incluse în Strategia de dezvoltare pentru perioada 2021-2026, Strategia de evaluare internă a calității 2022-2026, Planul managerial anual al instituției, Programul de activitate al Consiliului profesoral, Consiliului de administrație, Consiliului metodic-științific, Secției metodice, Secțiilor didactice, Planul operațional de acțiuni privind îmbunătățirea calității procesului educațional elaborat de Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității. Obiectivele programului de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Pentru asigurarea unui proces educațional calitativ sunt implementate acțiuni de modernizare a curriculumului din perspectivele centrării pe competențele profesionale și necesitățile mediului economic, de monitorizare a formării continue a cadrelor didactice, a procesului de desfășurare a stagiilor de practică, organizarea mobilității academice, a activității cadrelor didactice și diseminarea bunelor practici prin asistență reciprocă la ore, aplicarea chestionarelor privind satisfacția elevilor, cadrelor didactice, părinților, agenților economici față de calitatea procesului de instruire. În scopul îmbunătățirii continue a calității programului de formare profesională, sunt stabilite obiective pentru eficientizarea procesului de instruire practică, îmbunătățirea cu 10% a rezultatelor finale ale elevilor în cadrul examenelor de calificare, dezvoltarea parteneriatelor în vederea facilitării desfășurării de către elevi a stagiilor de practică la întreprinderi, activități de formare și perfecționare a cadrelor didactice pentru eficientizarea aplicării tehnologiilor digitale/educaționale centrate pe elev, procurarea și asigurarea cu resurse materiale, utilaje, consumabile a atelierelor de instruire practică. Catedra de profil care ghidează programul de formare profesională impune exigență de calitate în realizarea activităților sale, aplică recomandările naționale și europene privind asigurarea calității.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de</b>	<b>1,0</b> – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>evaluare și punctajul oferit</b>	instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Axarea priorităților strategice ale <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> pe calitate educațională, competitivitate, vizibilitate internă și internațională, management performant.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinul cu privire la aprobarea unor calificări profesionale în învățământul profesional tehnic, nr. 922 din 01.11.2016;</li> <li>• Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (Ordinul Ministrului Muncii și Protecției Sociale nr. 11 din 12.11.2021);</li> <li>• Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic post-secundar și postsecundar nonterțiar (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.853/ 2015);</li> <li>• Planul-cadru pentru învățământul tehnic post-secundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr.1205 din 16.12.2015;</li> <li>• Planul de învățământ la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> aprobat prin ordinul Ministerul Educației și Cercetării (în continuare MEC) cu număr de înregistrare SC-13/22 nr.590 din 22.06.2022;</li> <li>• Ordinul nr. 01-17/12 din 13.01.2022 cu privire la instituirea grupului de lucru pentru actualizarea planurilor de învățământ;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a Instituției de învățământ profesional tehnic, aprobat la Consiliul de administrare Proces-verbal nr.7 din 04.09.2019;</li> <li>• Curricula pe discipline;</li> <li>• Ghidul practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar nr. 296 din 21 aprilie 2016;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> corespunde nivelului IV ISCED, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională al specialităților și calificărilor pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.853 din 14.12.2015, iar calificarea profesională „ <b>Tehnician-constructor</b> ” corespunde clasificatorului ocupațiilor (CORM), aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 11 din 12 noiembrie 2021. Programul de formare profesională conține toate elementele proiective și structurale. Planurile au fost elaborate în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar Planul-cadru pentru învățământul tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat OME nr.1205 din 16.12.2015 La elaborarea Planurilor de învățământ a fost aplicată procedura operațională „Actualizarea planurilor de învățământ”, aprobată la ședința Consiliului de administrație, proces-verbal nr. 1 din 14.09.2021. Planul de învățământ al programului conține componentele: temporală, formativă, acumulare și evaluare. Este orientat spre obținerea finalităților de studii și formarea competențelor profesionale. În structura Planului este respectată ponderea

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>unităților de curs prevăzută în Planul-cadru: unități de curs de formare a competențelor generale, de orientare socio-umanistică, fundamentale, stagii de practică, probe de absolvire. Procesul de instruire se realizează în baza Planului de învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării din 05 iulie 2016. și a Planului de învățământ aprobat de MEC, ordin nr.590 din 22.06.2022.</p> <p>Programul de formare profesională conține următoarele elementele proiective și structurale: Descrierea Calificării pe specialități; Planul de învățământ la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> aprobat prin ordinul Ministerul Educației și Cercetării cu număr de înregistrare SC 17-22 nr.590 din 22.06.2022; Curriculum disciplinar.</p> <p>Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de formare profesională la elaborarea planului de învățământ (Universitatea Tehnică a Moldovei și agenții economice SA „DarnicGaz”, „Di Trade” SRL, „TriventCom” SRL, „AironTeam” SRL).</p> <p><b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> respectă procedurile interne de implementare a programului de formare profesională conform cadrului legislativ.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hotărârea Guvernului Nr. 330 din 31-05-2023 cu privire la aprobarea Cadrului Național al Calificărilor;</li> <li>Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 11 din 12 noiembrie 2021 cu privire la aprobarea Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova;</li> <li>Ordinul Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale Nr. 16 din 02-12-2021 cu privire la aprobarea standardului ocupațional Tehnician-Constructor pentru specialitatea Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație;</li> <li>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic post-secundar și postsecundar nonterțiar (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 853/ 2015, modificat din 18.06.2021);</li> <li>Planul de învățământ la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> aprobat prin ordinul MEC cu număr de înregistrare SC-13/22 nr.590 din 22.06.2022;</li> <li>Interviu cu echipa managerială;</li> <li>Interviu cu responsabilul de program.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> corespunde Cadrului Național al Calificărilor, Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, iar calificările profesionale corespund cu Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM).</p> <p>Programul de formare profesională este racordat la Standardul ocupațional Tehnician-Constructor pentru specialitatea Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație și asigură formarea atribuțiilor și competențelor profesionale.</p> <p>Planul de învățământ la Programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> corespunde tendințelor și competențelor impuse de piața muncii în prezent.</p> <p>Programul de formare profesională este elaborat în corespundere cu Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și tendințele de dezvoltare din domeniu. Programul de formare profesională tinde să fie deplin racordat la cerințele, tendințele și realitățile din domeniul educației. Aceste racordări se fac la nivel de adaptări pe dimensiunea documentelor strategice a celor proiective aferente programului de formare profesională, a proiectării procesului de învățământ (predare-învățare-evaluare) etc. Caracteristicile cheie ale programului sunt</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>reflectate în descrierea Standardului de pregătire profesională, compartimentul 2, care conține descrierea atribuțiilor și sarcinilor profesionale specifice calificării <b>Tehnician-constructor</b>.</p> <p>Pregătirea tehnică de bază corespunzătoare domeniului de calificare se realizează în unitatea de învățământ, dar și la agenții economici, prin ore de instruire teoretică și practică, pentru a crea un mediu de formare autentic, dobândirea de cunoștințe aprofundate despre procesele de fabricație și optimizarea utilizării resurselor, obțin abilități să implementeze practici sustenabile în domeniu, contribuind la reducerea impactului asupra mediului și eficientizarea energetică a unităților de producție, învață să implementeze proceduri de control al calității și să asigure conformitatea cu standardele industriale și reglementările în vigoare, să identifice și să implementeze soluții eficiente pentru schimbările în cererea de materiale, evoluția tehnologiilor și normativelor de mediu, să aplice unele practici sustenabile și responsabile din punct de vedere social și ecologic.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadru Național al Calificărilor Cadru/ European al Calificărilor.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

### 2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 296 din 21-04-2016 cu privire la aprobarea Ghidului practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic post-secundar și postsecundar nonterțiar;</li> <li>• Planul de învățământ la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> aprobat prin ordinul MEC cu număr de înregistrare SC-13/22 nr.590 din 22.06.2022;</li> <li>• Curricula pe discipline;</li> <li>• Planul de Dezvoltare al strategică 2021-2026, aprobat la Consiliul Profesoral din 27.10.2021;</li> <li>• Proces-verbal nr.5 din 02.03.2022 al ședinței Consiliului metodic-științific cu privire la aprobarea planurilor de învățământ pe specialități;</li> <li>• Ordinul nr.01-17/12 din 13.01.2022 cu privire la instituirea grupului de lucru pentru actualizare planurilor de învățământ;</li> <li>• Procedura operațională "Actualizarea planurilor de învățământ" aprobat de Consiliul de administrație proces-verbal nr.1 din 14.09.2021;</li> <li>• Planul de modernizare a programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>, aprobat la Consiliul metodic-științific proces-verbal nr.02 din 08.11.2023;</li> <li>• Interviu cu responsabilul de program.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Misiunea Programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> constă în formarea unei personalități integre, dezvoltarea competențelor profesionale ale formabilului, pentru a corespunde provocărilor actuale și de perspectivă ale pieței muncii locale și internaționale. Programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> este plasat pe site-ul instituției.</p> <p>Misiunea și strategia de dezvoltare a Programului de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> sunt reflectate în Planul de Dezvoltare strategică 2021-2026 și sunt racordate la cadrul legal național, cu direcțiile strategice ale politicii educaționale și satisfacerea necesităților pieței muncii. Obiectivele formulate urmăresc realizarea unui învățământ centrat pe elev, orientate spre obținerea finalităților de studii și formarea competențelor profesionale.</p> <p>Planul de învățământ la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>pentru învățământul profesional tehnic. Planul de învățământ respectă ponderea unităților de curs prevăzută în Planul – cadru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– unități de curs de formare a competențelor generale – 8 credite;</li> <li>– unități de curs de orientare socio-umanistică – 10 credite;</li> <li>– unități de curs fundamentale – 32 credite;</li> <li>– unități de curs de specialitate – 33 credite;</li> <li>– stagii de practică – 20 credite;</li> <li>– probe de absolvire – 5 credite.</li> </ul> <p>Modernizarea și îmbunătățirea planului de învățământ sunt reflectate în Proces-verbal nr.5 din 02.03.2022 al ședinței Consiliului metodic-științific cu privire la aprobarea planurilor de învățământ pe specialități; Ordin nr.01-17/12 din 13.01.2022 cu privire la instituirea grupului de lucru pentru actualizare planurilor de învățământ; Procedura operațională "Actualizarea planurilor de învățământ" aprobat de Consiliul de administrație proces-verbal nr.1 din 14.09.2021; Plan de modernizare al programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>, aprobat la Consiliului metodic-științific proces-verbal nr.02 din 08.11.2023.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Revizuirea periodică a curriculumului, colectarea feedback-ului de la elevi și angajatori, și implementarea măsurilor corective și de îmbunătățire în funcție de rezultatele obținute.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 11 din 12-11-2021 cu privire la aprobarea Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a Instituției de învățământ profesional tehnic, aprobat la Consiliul de administrare Proces-verbal nr. 7 din 04.09.2019;</li> <li>• Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 296 din 21-04-2016 cu privire la aprobarea Ghidului practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic post-secundar și postsecundar nonterțiar;</li> <li>• Curricula pe discipline;</li> <li>• Curriculumul modular S.04.L.035 Rețele și instalații tehnico-sanitare;</li> <li>• Curriculum stagiului de practică S.04.O.046 Practica de instalare;</li> <li>• Surse bibliografice;</li> <li>• Proiectul de lecții Grupa SACGV-20.09.2 Disciplina: Tehnologia lucrărilor de construcție-montare a rețelelor și instalațiilor;</li> <li>• Interviu cu responsabilul de program și cadre didactice;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Vizitarea bibliotecii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Curricula pe discipline la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> sunt elaborate în baza Ghidului practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar și Cadrelui de referință a curriculumului.</p> <p>Curricula pe discipline sunt elaborate în baza standardului de pregătire profesională și a Standardului ocupațional. În curricula pe discipline sunt incluse prevederile ce corespund în măsură deplină programelor de formare profesională tehnică postsecundară.</p> <p>Structura curriculumului la fiecare unitate de curs conține: preliminări, motivația, competențele profesionale specifice disciplinei, administrarea disciplinei, unitățile de învățare, repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare, studiu individual ghidat de profesor, lucrările practice recomandate, sugestii metodologice, sugestii de evaluare a</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>competențelor profesionale, resurse necesare pentru desfășurarea procesului de studiu, resurse didactice recomandate elevilor.</p> <p>Finalitățile, setul de cunoștințe, abilitățile și competențele corespund cu Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova.</p> <p>Curricula pe discipline sunt axate pe formarea de competente profesionale, iar cunoștințele, abilitățile și competențele sunt stabilite conform descriptorilor ce definesc nivelul 4 de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
	1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate.	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Curriculum este elaborat pentru a răspunde cerințelor pieței muncii, asigurând pregătirea absolvenților pentru integrarea și răspunderea nevoilor reale ale industriei.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de evaluare internă a calității 2022-2026, aprobată Consiliul de administrație din 20.09.2023;</li> <li>• Ordinul <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> nr. 01-17/12 din 13.01.2022 Cu privire la instituirea grupului de lucru pentru actualizarea Planurilor de învățământ;</li> <li>• Planul de învățământ la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> aprobat prin ordinul MEC cu număr de înregistrare SC-13/22 nr.590 din 22.06.2022;</li> <li>• Traseul ocupațional ai promoției 2021, prezentat la Consiliul profesoral din 27.10.2021;</li> <li>• Traseul ocupațional ai promoției 2022, prezentat la Consiliul profesoral din 26.10.2022</li> <li>• Traseul ocupațional al absolventului 2018-2023;</li> <li>• Interviu cu responsabilul de program;</li> <li>• Interviu cu angajatorii;</li> <li>• Interviu cu absolvenții.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Relevanța Programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> rezultă din atingerea finalităților programului, conturate în baza cerințelor înaintate de către angajatori în ofertele expuse pentru angajare în domeniul respectiv.</p> <p>S-a constatat că cererea pentru profesioniști în acest domeniu a crescut odată cu accentul tot mai mare pus pe eficiența energetică și sustenabilitate.</p> <p>Conform datelor prezentate în Traseul ocupațional al absolventului pentru perioada 2018-2023, rata de angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de formare profesională conform calificării obținute este de 56,6%. Conform datelor prezentate în Traseul ocupațional al absolventului pentru perioada 2018-2023, rata absolvenților neangajați în câmpul muncii conform calificării obținute este de 28,3%. Conform datelor prezentate în Traseul ocupațional al absolventului pentru perioada 2018-2023, rata absolvenților angajați în câmpul muncii la altă specialitate/meserie decât cea obținută este de 15,1%.</p> <p>Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de formare profesională la elaborarea planului de învățământ (Universitatea Tehnică a Moldovei și agenții economice SA „DarnicGaz”, „Di Trade” SRL, „TriventCom” SRL, „AironTeam” SRL).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Puncte tari</b>	✓ Instituția aplică diverse metode și instrumente în vederea dezvoltării unui mecanism eficient de obținere a conexiunii din partea partenerilor de colaborare pe dimensiunea relevanței programului de formare profesională.
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare și funcționare a Instituției de învățământ profesional tehnic, aprobat la Consiliul de administrare Proces-verbal nr. 7 din 04.09.2019;</li> <li>Planul de învățământ la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> aprobat prin ordinul MEC cu număr de înregistrare SC-13/22 nr.590 din 22.06.2022;</li> <li>Curricula pe discipline;</li> <li>Orarul activităților didactice;</li> <li>Catalogul grupei SACGV 20.09.2;</li> <li>Calendarul procesului de învățământ al <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> pe anul 2023-2024;</li> <li>Procesul-verbal nr.2 din 14.11.2023 ai CEIAC privind chestionarea elevilor;</li> <li>Procesul-verbal nr.3 din 06.02.2024 privind chestionarea cadrelor didactice;</li> <li>Raportul de activitate CEIAC semestrul I, anul de studii 2023-2024;</li> <li>Contractul privind realizarea studiilor buget nr.74 din 09.08.2023;</li> <li>Contractul de studii seria S2 nr.2408 din 28.04.2023;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>Interviu cu elevii;</li> <li>Interviu cu absolvenții.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Studiile la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> se realizează cu frecvență, ceea ce implică participarea personală constantă a elevului la toate activitățile de formare. Procesul de predare-învățare-evaluare se realizează conform planului de învățământ, care include obiectivele procesului de studii exprimate în finalități de studiu, perioada standard de studii, volumul de muncă solicitat, lista unităților de curs studiate etc.</p> <p>Planul de învățământ este realizat în baza Calendarului procesului de învățământ aprobat și afișat pe panoul informativ, în care sunt repartizate activitățile didactice pe ani de studii, semestre, cu stabilirea termenelor și duratei semestrelor de studii cu specificarea duratei în săptămâni pentru activități didactice, stagii de practică, sesiuni de examene, evaluărilor finale și vacanțelor.</p> <p>Orarul activităților și modificările intervenite în orar se plasează pe panoul informativ și pe pagina Web a <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> <a href="http://www.ccc.md">www.ccc.md</a>.</p> <p>Catalogul grupei se păstrează și se completează la zi de fiecare profesor și diriginte, prin reflectarea evidenței activităților de instruire și formare profesională a elevilor.</p> <p>Studiul individual este prevăzut pentru toate unitățile de curs din planul de învățământ și constituie parte componentă din cantitatea de muncă necesară elevului pentru atingerea finalităților de studii la unitatea de curs. Rezultatele ghidării și evaluării lucrului individual sunt reflectate în catalogul grupei. Orele de studiu individual se realizează după un orar distinct, elaborat de catedrele de specialitate și se indică zilnic prin modificări.</p> <p>Prevederile contractuale dintre elevii și <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> sunt reflectate în Contractul privind realizarea studiilor buget/contract și Contract anual de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de</b>	<b>1,0</b> – formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund în totalitate	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>evaluare și punctajul oferit</b>	cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curricula pe discipline;</li> <li>• Proiectul de lecții Grupa SACGV-20.09.2 Disciplina: Tehnologia lucrărilor de construcție-montare a rețelelor și instalațiilor;</li> <li>• Suporturi didactice pentru elevi: (Indicație metodică pentru elaborarea Proiectului de curs la modulul Instalații de încălzire și rețele termice. Geometria descriptivă);</li> <li>• Raportul de activitate CEIAC semestrul I, anul de studii 2023-2024;</li> <li>• Studiu indirect din 20.09.2023. Disciplina: Automatizarea instalațiilor. Grupa SACGV-20.09.2;</li> <li>• Lucrarea de laborator. Tema: Cercetarea rețelelor electrice de curent continuu. Grupa SACGV-21.09.2;</li> <li>• Ghidul metodologic de implementare a TIC la specialitățile agricole. Chișinău, 2022;</li> <li>• Orarul consultațiilor pentru semestrul I, anul de studii 2023-2024;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu absolvenții.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Metodele utilizate în procesul de predare-învățare sunt: expunerea de material teoretic, rezolvarea de probleme, lucrări practice, elaborarea proiectelor, prezentărilor, referatelor, etc.</p> <p>Tehnici didactice recomandate pentru formarea competențelor profesionale specifice sunt: brainstorming, turul galeriei, diagrama Venn, tehnica mozaicului, investigația, proiectul, tehnica învățării reciproce, problematizarea, demonstrația, dezbateră. Acestea sunt descrise în proiectele lecțiilor.</p> <p>Opinia elevilor cu privire la organizarea procesului didactic este consultată în baza chestionarelor, dar rezultatele sunt prezentate în Rapoartele de activitate CEIAC semestriale.</p> <p>În activitățile practice, accentul se pune pe îndeplinirea cu exactitate și la timp a sarcinilor de lucru. Realizarea proiectelor în cadrul activităților practice urmărește nu numai dezvoltarea abilităților individuale, dar și a celor de lucru în echipă. Activitățile propuse elevilor de către cadrul didactic au drept scop asimilarea cunoștințelor, dezvoltarea competențelor cognitive, stimularea creativității, dezvoltarea abilităților sociale, încurajarea curiozității și a învățării autonome, evaluarea progresului și autoevaluarea și nu în ultimul rând încurajarea participării active a elevilor în procesul de învățare.</p> <p>Pentru fiecare semestru sunt planificate consultații conform graficului, aprobat de către administrație, în care este specificat auditoriul, ora și profesorul care este disponibil pentru medierea și consultarea elevilor la necesitate, care întâmpină dificultăți în asimilarea materiei de studiu sau care din anumite motive au absentat la lecția de curs.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Motivarea cadrelor didactice spre elaborarea manualelor, indicațiilor metodice și a suporturilor didactice pentru toate disciplinele din planul de învățământ.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ghidul metodologic de implementare a TIC la specialitățile agricole. Chișinău, 2022;</li> <li>72 de laptopuri, cu conectare la rețeaua Internet;</li> <li>Instrucțiuni de utilizare a Tablei optice interactive IQ Board, aprobat pe 23.01.2019;</li> <li>ProDidactica. Certificat de formator nr. 19578;</li> <li>Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC (seria AAM nr.5172205, seria EAA nr.005096031, EAA nr.007966232);</li> <li>Totalitatea mijloacelor TIC (Fișa de evidență a mijloacelor fixe din 18.01.2022, Lista inventariere din 01.11.2023, Raport cu privire la petrecerea inventarierii anuale al comisiei nr.3, proces-verbal nr.1 din 19.12.2023);</li> <li>Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>Interviu cu elevii;</li> <li>Vizitarea spațiilor educaționale.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Profesorii de la programul de formare <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> utilizează la lecții prezentări în format Power Point, materiale didactice în diferite formate, (.pdf, .xls etc.) în acest scop fiecare catedră este dotată cu un proiector și un laptop. În majoritatea auditorii este un smartTV (34 televizoare), procurate 72 de laptopuri, care au fost distribuite profesorilor pentru a pregăti materiale didactice digitale, plasate pe platforma GoogleClassroom. Astfel de unități de curs se desfășoară în săli cu calculatoare conectate la Internet.</p> <p>Toate unitățile de curs din planul de învățământ la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> sunt prezentate în format electronic pe platforma educațională <a href="https://classroom.google.com">https://classroom.google.com</a>.</p> <p>Aplicarea instrumentelor TIC în procesul de instruire devine din ce în ce mai atractivă atât pentru elevi, cât și pentru profesori, iar instituția susține această activitate și prin procurarea mijloacelor digitale.</p> <p>În urma chestionării elevilor, pregătirea profesională a cadrelor didactice și mijloacele de învățământ utilizate sunt apreciate ca "foarte bine" și respectiv "bine". Elevii susțin că utilizarea instrumentelor TIC eficientizează procesul de predare-învățare-evaluare, prin intermediul lor, elevii deprind cunoștințele teoretice mai bune.</p> <p>Instrumentele TIC permit colaborarea on-line între elevi și profesori, facilitând schimbul de idei, discuții și proiecte comune, utilizarea videoclipurilor și altor resurse multimedia.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC se utilizează la peste 60% dintre unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizarea cursurilor profesorilor în format electronic, cu plasarea lor pe platforme digitale;</li> <li>✓ Utilizarea soft-urilor de specialitate la activitățile practice și de laborator.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriaul 3.2. Stagii de practică

#### 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Ordinul Ministerului Educației nr. 1086 din 29.12.2016).</li> <li>Planul de învățământ la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> aprobat prin ordinul MEC cu număr de înregistrare SC-13/22 nr.590 din 22.06.2022;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curriculumul stagiilor de practică pentru programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> aprobat 09.11.2022;</li> <li>• Calendarul procesului de învățământ al <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> pe anul 2023-2024;</li> <li>• Regulamentul intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> aprobat din 11.09.2023;</li> <li>• Contracte de colaborare cu bazele de practică (Contract de colaborare nr.03/22 din 15.12.2022, Acord de parteneriat nr.03/23 din 02.02.2023, Contract nr. 211 din 10.03.2023);</li> <li>• Ordinul nr.01-17/147 din 18.04.2023 cu privire la desfășurarea practicii tehnologice;</li> <li>• Agenda la practica tehnologică, grupa SACGV 19.09.1;</li> <li>• Borderouri de examinare (Practica de instalare, Practica topografică, Practica de exploatare, grupa SACGV 20.09.1);</li> <li>• Portofoliu la Practica tehnologică, grupa SACGV 18.09.1;</li> <li>• Raportul privind activitatea pe Instruire Practică pentru anul de studii 2022-2023;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu reprezentanții bazelor de practică;</li> <li>• Vizitarea spațiilor.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Stagiile de practică sunt proiectate, organizate și monitorizate în conformitate cu actele normative naționale și instituționale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Practica de inițiere în specialitate – 1 credite;</li> <li>- Practica de lăcătușărie – 3 credite;</li> <li>- Practica de sudare – 1 credite;</li> <li>- Practica de instalare – 3 credite;</li> <li>- Practica de exploatare – 2 credite;</li> <li>- Practica topografică – 1 credite;</li> <li>- Practica tehnologică – 3 credite;</li> <li>- Practica ce precedă probele de absolvire – 6 credite.</li> </ul> <p>Instruirea practică se realizează în corespundere cu graficul procesului de învățământ, elaborate de director-adjunct instruire practică, aprobat de directorul și afișat pe panoul informativ.</p> <p>Planificarea stagiilor de practică este reflectată în Calendarul procesului de studii al instituției. Stagiile de practică se realizează prin ordinele directorului de repartizare a elevilor la practica de producere, la întreprinderile de profil.</p> <p>Conducătorii de practică elaborează planul calendaristic, agenda vizitelor, caietele de sarcini pentru stagiile de practică. Elevii completează agendele și rapoartele privind realizarea stagiului de practică.</p> <p>Procesul de instruire practică se realizează în baza obiectivelor indicate în curriculum stagiului de practică. Profesorii-coordonatori de practică întocmesc graficul de vizită a elevilor stagiați la întreprindere, informând directorul adjunct despre realizarea stagiului de practică. Ca urmare a interviului cu reprezentanții bazelor de practică s-a constatat că Profesorii-coordonatori nu respectă în totalitate graficul de vizită a elevilor stagiați la întreprindere, informându-se deseori doar prin telefon.</p> <p>Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt în corespundere cu rezultatele finale și finalitățile de studiu/rezultatele învățării ale programului de formare profesională din perspectiva formării competențelor scontate.</p> <p>În baza interviului cu reprezentanții bazelor de practică s-a constatat că condițiile stagiilor de practică oferite de agenții economici corespund cerințelor curriculare și permit atingerea finalităților de studiu. Tot odată, reprezentanții bazelor de practică au menționat necesitatea consultării și coordonării mai eficiente cu <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b>.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu</b></p> <p>Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Puncte tari</b>	✓ Renovare atelierelor de practică <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> , precum și dotarea acestora cu utilaje noi și performante.
<b>Recomandări</b>	✓ Monitorizarea desfășurării stagiului de practică de către cadre didactice prin vizite regulate a întreprinderilor bazelor de practică.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contracte de colaborare cu bazele de practică (Contract de colaborare nr.03/22 din 15.12.2022, Acord de parteneriat nr.03/23 din 02.02.2023, Contract nr. 211 din 10.03.2023);</li> <li>Curriculumul stagiilor de practică pentru programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> aprobat 09.11.2022;</li> <li>Registrul de efectuare a instructajului referitor la protecția și securitatea muncii a elevilor în atelierelor de instruire practică din 01.02.2021;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică);</li> <li>Interviu cu elevii;</li> <li>Interviu cu absolvenții;</li> <li>Interviu cu reprezentanții bazelor de practică;</li> <li>Vizitarea spațiilor de realizare a stagiilor de practică</li> </ul>				
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p><b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> colaborează cu agenții economici, în scopul petrecerii stagiilor practice. Elevii obțin îndreptări la locul de practică, avizate corespunzător de conducerea instituției, având sarcini individuale, în corespundere cu programul stagiului de practică.</p> <p>Fiecare elev este supravegheat și evaluat, pe parcursul practicii, de către profesorul-coordonator din instituție și un coordonator de stagiu din întreprindere. Condițiile pentru desfășurarea eficientă a stagiului de practică corespund cu curriculumul stagiului de practică. Bazele de practică corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și siguranță. Elevii sunt instruiți cu privire la regulile de securitate la locul de muncă și semnează în registrul pentru tehnica securității și dotati cu echipamente de protecție.</p>				
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.</p>				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Pondere (puncte)</b></th> <th><b>Punctajul acordat</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>2,0</b></td> <td><b>2,0</b></td> </tr> </tbody> </table>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>				
<b>2,0</b>	<b>2,0</b>				
<b>Puncte tari</b>					
<b>Recomandări</b>	✓ Antrenarea activă a reprezentanților bazelor de practică și agenților economici în activitățile de îmbunătățire continuă a calității stagiilor de practică.				
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>					

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de evaluare rezultatelor învățării aprobat 14.03.2019;</li> <li>Planul de învățământ la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> aprobat prin ordinul MEC cu număr de înregistrare SC-13/22 nr.590 din 22.06.2022;</li> <li>Curricula pe discipline;</li> <li>Ordinul nr.01-17/484 din 10.11.2022 cu privire la tezele semestriale pentru anul de studii 2022-2023;</li> <li>Orarul examenelor pentru semestrul I, anul de studii 2023-2024, aprobat din 14.11.2023;</li> <li>Ordinul nr.01-17/64 din 10.02.2023 cu privire la formarea comisiilor de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare;</li> </ul>
---	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinul nr.01-17/161 din 10.05.2023 cu privire la constituirea comisiilor de evaluare și calificare;</li> <li>• Procesul-verbal nr.4 din 16.11.2022 cu privire la constatările și concluziile Consiliului Metodic;</li> <li>• Registrul de evidență a petițiilor și cererilor 01-16;</li> <li>• Procesul-verbal nr.08 din 23.06.2023 al ședinței Comisiei de evaluare și de calificare;</li> <li>• Raportul privind desfășurarea susținerii examenului de calificare la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>;</li> <li>• Confirmarea privind familiarizarea cu ordinul MECC nr.1074 din 29.08.2019;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu absolvenții.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Evaluarea elevilor la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> se realizează pe tot parcursul anului școlar în cadrul lecțiilor și altor forme de activitate didactică prin examinări orale, teste, probe practice, teze și alte lucrări scrise efectuate de către elevi în timpul semestrului.</p> <p>La elaborarea testelor de evaluare se practică diferite tipuri de itemi cu diferit nivel de complexitate. Evaluarea competențelor presupune sarcini care solicită cunoaștere, aplicare, analiză, sinteză, evaluare și situații de integrare. Conținuturile testelor și sarcinilor de lucru la probele practice sunt discutate în cadrul ședințelor de catedră pentru a spori transparența și relevanța evaluărilor.</p> <p>Evaluarea rezultatelor învățării sunt planificate în proiectarea de lungă durată la discipline în baza curriculumului și Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar. Se stabilește orarul susținerii tezelor semestriale, testelor de evaluare finală și comisiile examenelor de calificare. Notele acordate se comunică, în mod obligatoriu, elevilor, se trec în catalog în aceeași zi când a fost supus evaluării de către profesor. Numărul de note acordate fiecărui elev, la fiecare disciplină de studiu, exclusiv nota de la teză, este egal cu numărul săptămânal de ore de curs prevăzut în planul de învățământ.</p> <p>În scopul prevenirii fraudelor academice s-a emis ordinul privind asumarea responsabilităților în caz de fraudare a evaluărilor sumative/finale. Astfel, în baza acestui ordin, toate cadrele didactice semnează declarația pe propria răspundere. Elevilor li se aduce la cunoștință consecințele încălcării regulamentelor în vigoare.</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor în procesul de evaluare sunt prevăzute o serie de proceduri: elevilor li se prezintă lista subiectelor, situațiilor problematizate, itemilor cu cel puțin o lună înaintea desfășurării examenelor și nu se prezintă conținutul билетelor de examinare, care se păstrează la catedra de specialitate; elevilor li se interzice utilizarea telefoanelor mobile sau altor echipamente ce ar permite copierea; cadrele didactice și elevii sunt informați despre interzicerea acumulării ilicite de sume bănești în scopul facilitării sesiunii de evaluare care sunt consemnate prin ordinul directorului instituției și aduse la cunoștință la ședințele de catedră, membrii comisiilor de evaluare finală semnează un angajament prin care se obligă să respecte transparența desfășurării procesului de evaluare.</p> <p>Rezultatele evaluărilor sunt anunțate la timp. Elevul are dreptul la contestarea rezultatului evaluării la proba scrisă timp de 24 de ore de la afișarea rezultatelor. Contestările sunt înregistrate în Registrul de evidență a petițiilor și cererilor și sunt analizate de către Comisia de contestare a rezultatelor probelor scrise.</p> <p>Rezultatele evaluării sunt colectate, analizate și consemnate în registre și borderourile de notare, conform regulamentului intern, procese-verbale. Statistica rezultatelor obținute de candidați sunt înregistrate în Raportul privind rezultatele examenului de calificare. Recomandările sunt discutate în cadrul catedrei de specialitate, prezentate la consiliul profesoral și constituie o sursă de îmbunătățire a procedurilor de organizare a examenelor de finalizare și a conținuturilor curriculare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> aprobat din data de 11.09.2023;</li> <li>Regulamentul de evaluare a rezultatelor învățării aprobat din data de 14.03.2019;</li> <li>Agenda la practica tehnologică, grupa SACGV 19.09.1;</li> <li>Borderouri de examinare (Practica de instalare, Practica topografică, Practica de exploatare, grupa SACGV 20.09.1);</li> <li>Procesul-verbal nr.4 din 12.04.2023 privind chestionarea elevilor Calitatea realizării practicii tehnologice;</li> <li>Portofoliu la Practica tehnologică, grupa SACGV 18.09.1;</li> <li>Raportul privind activitatea pe Instruire Practică pentru anul de studii 2022-2023;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică);</li> <li>Interviu cu elevii;</li> <li>Interviu cu absolvenții;</li> <li>Interviu cu reprezentanții bazelor de practică.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Rezultatele desfășurării practicii se apreciază cu note în agendele de practică. Elevii întocmesc rapoartele privind stagiile de practică. Criteriile de evaluare a stagiilor de practică sunt anunțate la începutul instruirii practice.</p> <p>Evaluările stagiilor de practică se realizează în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar și Regulament intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică.</p> <p>La finalizarea stagiilor practice, elevilor li se eliberează caracteristica privind manifestarea sa în timpul practicii. În baza agendei formării profesionale, consultate cu agentul economic, raportului stagiului de practică și caracteristicii, realizată de agentul economic, elevul susține raportul și este apreciat de către profesorul-coordonator cu notă, care se trece în borderoul de evaluare a stagiului de practică, conform regulamentului.</p> <p>Rezultatele evaluărilor sunt anunțate la timp. Elevul are dreptul la contestarea rezultatului evaluării de 24 de ore de la afișarea rezultatelor. Contestările sunt înregistrate în Registrul de evidență a petițiilor și cererilor și sunt analizate de către Comisia de contestare a rezultatelor probelor scrise. Rezultatele evaluării sunt colectate, analizate și consemnate în registre și borderourile de notare, conform regulamentului intern, procese-verbale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev/student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

#### Criteriul 4.1. Admiterea la studii

##### 4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, aprobat prin Ordinul MEC nr. 648 din 07.07.2022;</li> <li>Ordinul MEC de aprobare a planului de înmatriculare nr. 857 din 12.07.2023;</li> <li>Planul de înmatriculare, 2023-2024, anexă la Ordin MEC nr. 857 din 12.07.2023;</li> <li>Ordin instituțional de constituire al Comisiei de admitere Nr. 01-17/172 din 15.05.2023;</li> <li>Materiale promoționale ale ofertei educaționale;</li> <li>Registru cereri depuse pentru sesiunea de admitere 2023-2024;</li> <li>Raport al comisiei de admitere 2023;</li> <li>Ordin instituțional de admitere la studii nr 01-17/249 din 25.08.2023;</li> <li>Rezultatele Interviuului cu echipa managerială /șefi de catedră.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p><b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> întreprinde măsuri de promovare a programului de formare profesională prin plasarea publicității în presă, Facebook, pe site-ul Centrului de Excelență – <a href="http://www.ccc.md">www.ccc.md</a> activități de orientare profesională organizate de către profesori și elevi voluntari, participarea la expoziții, prin plasarea anunțurilor pe panourile informative, elaborarea secvențelor video din viața instructiv – educativă, organizarea întrunirilor cu viitorii absolvenți ai gimnaziilor, prin intermediul cadrelor didactice și absolvenților.</p> <p>Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională în conformitate cu cadrul normativ în vigoare: Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, aprobat prin Ordinul MEC nr. 648 din 07.07.2022, Ordinul MEC de aprobare a planului de înmatriculare nr. 857 din 12.07.2023; Plan de înmatriculare.</p> <p>Criteriile și procedurile de admitere la programul <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> se fac publice prin afișarea pe panourile de informații și pe pagina web a instituției <a href="http://www.ccc.md">www.ccc.md</a>.</p> <p>Pentru perioada supusă evaluării, planul de admitere la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>, a fost realizat în totalitate. Rezultatele concursului de admitere sunt relatate în Raportul cu privire la organizarea concursului de admitere care conține analiza comparativă a admiterii în baza studiilor gimnaziale, concluzii, propuneri, calitatea reușitei candidaților.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

##### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, Ordinul MEC nr. 648 din 07.07.2022;</li> <li>Legea Republicii Moldova nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități;</li> <li>Regulamentul de ordine internă privind funcționarea căminelor din subordinea <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b>;</li> <li>Ordinul MEC de aprobare a planului de înmatriculare nr. 857 din 12.07.2023;</li> <li>Planul de înmatriculare, 2023-2024, anexă la Ordin MEC nr. 857 din 12.07.2023;</li> <li>Raportul comisiei de admitere 2023;</li> <li>Dosare personale ale elevilor cu grad de dezabilitate severă, la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>;</li> </ul>		
---	---	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registru de evidența elevilor cu dizabilități 2023-2024;</li> <li>• Rezultatele interviului cu echipa managerială.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Accesul la studii, pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale, se desfășoară în strictă conformitate cu prevederile Codului Educației, a Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, aprobat prin Ordinul MEC nr. 648 din 07.07.2022 și a Legii Republicii Moldova nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități.</p> <p>Conform prevederilor Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională, candidații cu dizabilitate severă, accentuată și medie sunt incluși într-o categorie specială de admitere, unde li se acordă prioritate la cota de 15 la sută din numărul total de locuri prevăzute în planurile de înmatriculare cu finanțare bugetară.</p> <p>În funcție de dificultatea pe care o are elevul, acesta este integrat în grupele de sănătate pentru cultura fizică, în grupa de studiu și cămin.</p> <p>Elevii sunt luați la evidența cadrelor medicale din instituție și ulterior, medicul de sector care supraveghează și monitorizează starea lor de sănătate.</p> <p>Toți elevii beneficiază de asistență psihologică primară și, la necesitate, de consiliere și mediere. Pentru elevii cu CES sunt oferite locuri de cazare preferențiale, sunt scutiți de îndatoriri obștești și sunt încurajați să participe la diverse activități cultural-artistice. Intrarea principală în instituție este asigurată cu rampă de acces.</p> <p>La programul de formare profesională face studii sunt 4 elevi cu grad de dizabilitate severă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

##### 4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a instituției de învățământ profesional tehnic al <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b>, aprobat de către Consiliul de administrație, proces-verbal nr.7 din 04.09.2019;</li> <li>• Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare (Ordinul MECC nr. 1127 din 23.07.2018);</li> <li>• Regulamentul intern de organizare și desfășurare a examenelor de calificare, proces-verbal al ședinței Consiliului de administrație nr. 4 din 15.06.2022;</li> <li>• Procedura operațională de admitere la examenul de calificare, aprobată în cadrul ședinței Consiliului Profesorat, proces-verbal nr. 6 din 25.10.2023;</li> <li>• Hotărârea Consiliului Profesorat cu privire la admiterea elevilor la sesiunea de examinare, proces-verbal nr. 7 din 14.12.2022;</li> <li>• Ordinul de constituire a Comisiei de elaborare a testelor, nr. 01-17/98 din 16.02.2024;</li> <li>• Ordinul de constituire a Comisiei de evaluare și calificare Nr.01-17/161 din 10.05.2023;</li> <li>• Ordinul nr. 169-e din 28.06.2023, cu privire la promovarea elevilor 2023 -2024;</li> <li>• Raportul Președintelui Comisiei de evaluare și calificare privind susținerea probelor de evaluare finală, la programul de formare profesională, 2023.</li> <li>• Catalogul grupei SACGV 21.09.2, anul III, 2023-2024;</li> <li>• Borderoul de examinare, unitatea de curs: Hidraulica și mașini hidraulice, 2021-2022, sem IV, gr. SACGV20.09.1, anul II;</li> <li>• Borderoul de examinare, unitatea de curs: Electrotehnică, 2021-2022, sem IV, gr. SACGV20.09.1, anul II;</li> <li>• Raportul anual de activitate al <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b>, 2022-2023, aprobat în cadrul Consiliului Profesorat proces-verbal nr.5 din 27.09.2023;</li> <li>• Rezultatele interviului cu echipa managerială;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezultatele interviului cu cadrele didactice;</li> <li>• Rezultatele interviului cu elevii;</li> <li>• Rezultatele interviului cu absolvenții.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Elevii programului de formare profesională sunt promovați în următorul an de studiu în conformitate cu prevederile regulamentare.</p> <p>Conform datelor statistice cu referire la proba de absolvire la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>, pentru ultimii 5 ani de studii, elevii susțin și finalizează cu succes programul de formare profesională, rata de promovabilitate a elevilor care au finalizat cu succes programul de formare profesională, constituie 70%.</p> <p>Analizând situația privind abandonul școlar pentru perioada evaluată, s-au constatat următoarele cauze de abandon școlar la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>: cauze sociale, inclusiv plecări peste hotare, și motive personale. Diriginții monitorizează sistematic frecvența și reușita în grupe.</p> <p>Pentru finalizarea programului de formare profesională sunt admiși, la susținerea examenului de calificare, prin ordinul directorului, elevii care au realizat integral planul de învățământ.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.2.2. Mobilitatea academică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul intern privind mobilitatea academică, aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 7 din 04.09.2019;</li> <li>• Planul de dezvoltare strategică 2021-2026, aprobat ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 6, din 27.10.2021;</li> <li>• Contractul de colaborare Liceul Profesional Jean Berry din Bourges, Franța, contract ce prevede și mobilitatea academică, din 28.12.2022;</li> <li>• Ordinul mobilitate academică și schimb de experiență nr. 01-17/177 din 08 04 2022;</li> <li>• Certificatul mobilitate academică pentru cadru didactic, perioada 12-15.04.2022;</li> <li>• Ordinul nr. 01-17/305 din 14.09.2023 cu privire la vizita de studiu Liceul Profesional Jean Berry din Bourges, Franța, 25.09-30.09.2023;</li> <li>• Rezultatele interviului cu echipa managerială;</li> <li>• Rezultatele interviului cu șeful catedrei;</li> <li>• Rezultatele interviului cu elevii și absolvenții.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Procedura de mobilitate academică a elevilor la programele de formare continuă <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> este stipulată în Regulament intern privind mobilitatea academică, aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.7 din 04.09.2019; Planul de dezvoltare strategică 2021-2026, aprobat ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr.6, din 27.10.2021.</p> <p>În rezultatul discuțiilor cu administrația, șeful catedrei, actelor propuse spre examinare, <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> a semnat contract de colaborare, ce prevede și mobilitatea academică, cu liceul profesional Jean Berry din Bourges, Franța. Ca prim pas în implementarea colaborării a fost realizarea vizitei de studiu a elevilor și profesorilor <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> în liceul menționat.</p> <p>În perioada de referință se constată că la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>, elevii nu și-au făcut studiile în baza acordurilor de colaborare, implicați în mobilitate academică internă sau externă. Se atestă că nici elevii străini nu își fac studiile în baza acordurilor de colaborare în <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b>.</p>		
<b>Gradul de realizare a</b>	<b>0,5</b> – mobilitatea academică a elevilor la programul de formare	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>standardul de evaluare și punctajul oferit</b>	profesională postsecundar și postsecundar nonterțiar se realizează, cu unele abateri neesențiale.	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Întreprinderea acțiunilor active pentru a promova programele de mobilitate academică printre elevi și cadrele didactice.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriaul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

##### 4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar H.G. nr.853 din 14.12.2015, modificat 2021;</li> <li>• Regulamentul intern de organizare și desfășurare a examenelor de calificare, proces-verbal al ședinței Consiliului de administrație nr. 4 din 15.06.2022, Cod REG 01-04, ed. I, revizia a II-a;</li> <li>• Ordinul ME nr.1203 din 16.12.2016 cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic;</li> <li>• Ordinul ME nr.1204 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic;</li> <li>• Procedura de admitere la examenul de promovare, aprobată de Consiliu profesoral, proces-verbal nr.6 din 25.10.2023;</li> <li>• Ordinul instituțional de constituire a comisiei de evaluare și calificare Nr.01-17/161 din 10.05.2023;</li> <li>• Diploma de studii, Seria PPT 000056670 și suplimentul descriptiv, eliberată la 05.07.2023;</li> <li>• Ordinul instituțional de absolvire și acordare a calificării Nr.01-17/21 din 30.06.2023;</li> <li>• Ordinul instituțional de constituire a comisiei de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare Nr.01-17/64 din 10.02.2023;</li> <li>• Raportul Comisiei de evaluare și calificare privind desfășurarea susținerii examenului de calificare la specialitatea la programul de formare profesională, sesiunea 2023;</li> <li>• Registre de evidență a diplomelor seria PTP/PTS, 2023;</li> <li>• Rezultatele interviului cu echipa managerială;</li> <li>• Rezultatele interviului cu șefii de catedră;</li> <li>• Rezultatele interviului cu responsabil resursele umane;</li> <li>• Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>, este atribuit nivelului IV ISCED, cu durata studiilor de 4 ani. Conform nomenclatorului domeniilor de formare profesională, <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> certifică tehnicieni-constructori în domeniul 732 Construcții și inginerie civilă.</p> <p>Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Conferirea calificării se atribuie de Comisia de evaluare și calificare constituită din cadre didactice și reprezentanți ai agenților economici, aprobată prin ordinul directorului instituției de învățământ.</p> <p>Ordinul de atribuire a calificării este emis de directorul instituției în baza deciziei Comisiei de evaluare și calificare, consemnată prin proces-verbal.</p> <p>Evidența actelor de studii eliberate de instituție se regăsește în Registrul de evidență a diplomelor de absolvire, în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare.</p> <p>Diploma de studii și suplimentului descriptiv la programul de formare profesională corespunde modelelor actelor de studii și suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic aprobate de MEC.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

#### Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

##### 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia instituțională de personal al <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> (prezentată în varianta de lucru, nefinalizată, neaprobată);</li> <li>• Statele de personal pentru perioada 01.09.2023-31.08.2024 coordonat la Consiliul de Administrație al <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> Proces-verbal nr.7 din data de 28.08.2023;</li> <li>• Contractul colectiv de muncă la nivel de unitate pentru anii 2023-2028, aprobat la ședința Consiliului de Administrație Proces-verbal nr.12 din data de 03.10.2023;</li> <li>• Ordinul Nr.82-p din 01.09.2023, cu privire la angajare;</li> <li>• Dosare ale personalului didactic angajat;</li> <li>• Contracte individuale de muncă;</li> <li>• Fișele de post;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială</li> <li>• Interviu cu serviciul Resurse Umane;</li> <li>• Interviu cu personalul didactic;</li> <li>• Vizita la secția Resurse Umane.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic se face în strictă conformitate cu legislația muncii în vigoare, prin emiterea ordinului privind angajarea personalului didactic. Statele de personal ale instituției se stabilesc conform normelor de personal stipulate în ordinul MECC nr.1550 din 27.11.2019, pentru un an de studiu și se coordonează la Consiliul de Administrație al <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b>. Schema de încadrare și listele de tarificare pentru personalul instituției de învățământ profesional tehnic se elaborează conform statelor de personal aprobate și în limita cheltuielilor pentru personal aprobate în bugetul anului respectiv.</p> <p>Personalul didactic angajat are încheiat contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată sau determinată pe o durată maximă de un an școlar cu posibilitatea de a prelungi contractul, respectiv cu plata pentru ora didactică.</p> <p>Contractele individuale de muncă sunt legalizate printr-un ordin semnat de directorul instituției. Atribuțiile personalului didactic angajat sunt specificate în fișa postului. Informația privitor la activitate se păstrează la secția Resurse Umane a <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> în dosarele personalului didactic.</p> <p>Catedra de profil anual analizează situația cu privire la acoperirea cu necesarul de cadre didactice prin elaborarea proiectului de șarjă didactică pentru anul de studii următor și după caz, întreprinde diverse măsuri de recrutare a cadrelor didactice titulare și/sau prin cumul intern/extern.</p> <p>Angajarea în cadrul <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> se realizează la cererea solicitantului, corespunzător funcției, prin încheierea contractelor individuale de muncă și legalizarea prin ordinul semnat de director. Fiecare cadru didactic este angajat prin ordin, în baza actului de studii. Dosarele personale ale angajaților se păstrează la Secția</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Resurse Umane a instituției. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentări cu căldură și gaze, ventilație</b> este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Numărul total de cadre didactice care asigură programul respectiv (atât disciplinele de cultură generală, cât și cele de specialitate) este de 51 persoane. 40 cadre didactice (78,4%) din statele de funcții ale cadrelor didactice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază, 3 cadre didactice (5,9%) - cumul intern și 8 cadre didactice (15,7%) prin cumul extern. Vârsta personalului didactic: 10 persoane cu vârsta până la 35 ani, 34 persoane – între 35-63 ani, iar 7 persoane – peste 63 ani.</p> <p>Implicarea specialiștilor din sectorul real, în procesul de învățare, se realizează prin instruirea elevilor în cadrul stagiilor de practică, inclusiv practica care precede probele de absolvire, cu acordarea ghidării în carieră, consilierii în domeniul <b>sistemelor de alimentări cu căldură, gaze și ventilație</b>. Specialiștii din sectorul real se implică în procesul de instruire prin participarea activă la elaborarea descrierii calificării planurilor de învățământ precum și la recenzarea curriculum-urilor pe unitățile de curs fundamentale și de specialitate. La programul de formare de studiu nominalizat sunt semnate contracte cu specialiștii din domeniu, ce activează prin cumul extern la instituție.</p> <p>Numărul de elevi care își fac studiile la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentări cu căldură și gaze, ventilație</b> la data 01.10.2023 a constituit 228 elevi. Astfel, raportul dintre numărul de cadre didactice titulare (componenta liceală și componenta de specialitate) și numărul de elevi de la programul de formare profesională constituie 4,47 elevi la un cadru didactic titular.</p> <p>În urma verificărilor dosarelor personalului didactic angajat de la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentări cu căldură și gaze, ventilație</b>, s-a constatat: toate cadrele didactice au încheiate contracte individuale de muncă valabile cu <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b>.</p> <p>Atribuțiile personalului didactic angajat sunt specificate în fișa postului. Informația privind la activitate se păstrează la secția Resurse Umane a <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> și anume în dosarele personalului didactic.</p> <p>Personalul didactic contrasemnează fișa de post după ce iau cunoștință cu ea. Un exemplar se păstrează în secția resurse umane și unul la personalul didactic.</p> <p>În urma interviurilor cu echipa managerială, cadrele didactice și elevii, aceștia au relatat că raportul dintre numărul de cadre didactice și numărul de elevi este unul optim.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Majorarea numărului de cadre didactice, astfel încât raportul dintre elevi la cadre didactice să fie mai mic.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dosare ale personalului didactic angajat de la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentări cu căldură și gaze, ventilație</b>;</li> <li>• Contracte individuale de muncă ale personalului de la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentări cu căldură și gaze, ventilație</b>;</li> <li>• Diplome de licență;</li> <li>• Diplome de master;</li> <li>• Chestionarele de opinie ale elevilor, părinții elevilor;</li> <li>• Procesul-verbal nr.2 din data de 20.05.2021, cu privire la colectarea și analiza chestionarelor</li> <li>• Certificate de recalificare profesională;</li> </ul>
---	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificate de calificare grad didactic;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu serviciul Resurse Umane.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Din totalul de cadre didactice de la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentări cu căldură și gaze, ventilație</b> pe perioada anului de studiu 2023-2024 activează 51 persoane, 24 cadre didactice asigură componenta liceală, iar 27 cadre didactice, componenta de specialitate.</p> <p>Din cele 24 cadre didactice care asigură componenta liceală, 22 persoane dețin grad didactic, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Grad didactic superior – 1 persoană;</li> <li>➤ Grad didactic I – 8 persoane;</li> <li>➤ Grad didactic II – 10 persoane;</li> <li>➤ Titlul științific de doctor – 1 persoană;</li> <li>➤ Fără grad didactic – 5 persoane.</li> </ul> <p>Din cele 27 cadre didactice care asigură componenta de specialitate, 19 persoane dețin grad didactic, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Grad didactic superior – 2 persoane;</li> <li>➤ Grad didactic I – 7 persoane;</li> <li>➤ Grad didactic II – 10 persoane;</li> <li>➤ Titlul științific de doctor – 4 persoane;</li> <li>➤ Fără grad didactic – 8 persoane.</li> </ul> <p>Personalul didactic deține studii de bază și calificarea în conformitate cu conținutul programului de formare profesională.</p> <p>Trei persoane din numărul total de cadre didactice ce asigură componenta de specialitate deține nivelul 4 ISCED, celelalte (24 cadre didactice) au nivelul de cel puțin 6 ISCED. Toate cadrele didactice ce asigură componenta liceală posedă o diplomă de master, sau o diplomă echivalentă cu nivelul 7 ISCED.</p> <p>Evaluările cadrelor didactice și de conducere sunt consemnate în chestionarele de opinie ale elevilor, părinții elevilor. Acestea fiind incluse într-un raport discutate la ședința Comisiei CEIAC și a Consiliului Profesorat.</p>
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.
<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	✓ Motivarea profesorilor, în obținerea gradelor didactice.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

## Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

### 5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de dezvoltare strategică 2021-2026 aprobat la Consiliul Profesorat, Proces-verbal nr6 din data de 27.10.2021;</li> <li>• Planul managerial examinat la ședința Consiliului Profesorat, Proces-verbal nr.5 din data de 27.09.2023;</li> <li>• Regulamentul de atestare a cadrelor didactice din învățământul general, profesional tehnic și din cadrul serviciilor de asistență psihopedagogică, aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării, nr.1091 din data de 07.10.2020;</li> <li>• Programul de activitate al Secției Metodice anul de studii 2023-2024 discutat la ședința Consiliului Profesorat Proces-verbal nr.05 din data de 27.09.2023 coordonat de director adjunct pentru instruire și aprobat de director la data de 15.09.2023;</li> <li>• Planul de atestare a cadrelor didactice pentru anii de studii 2020/2021-2024/2025;</li> <li>• Certificate de recalificare profesională;</li> <li>• Certificate calificare grad didactic;</li> <li>• Certificate de absolvire a cursurilor;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinul nr.01-17/335 din data de 07.12.2020, cu privire la formarea comisiilor de elaborare a programelor de examen;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice.</li> </ul>			
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Formarea profesională a cadrelor didactice se realizează în conformitate cu Planul de dezvoltare strategică prin cursuri organizate în instituții educaționale specializate de formare continuă, universități și alte tipuri de instituții de învățământ, precum și organizații prestatoare de servicii de formare continuă. Instituția se preocupă de dezvoltarea personală și profesională a personalului didactic prin elaborarea strategiilor de motivare, integrare, organizare și desfășurare a întrunirilor metodice cu cadrele didactice ce solicită conferirea sau confirmarea gradelor didactice.</p> <p>Metodistul instituției monitorizează evidența calificării cadrelor didactice într-un registru de evidență a personalului didactic și ghidează profesorii în formare, periodic, la nivel pedagogic, managerial și profesional.</p> <p>Profesorii sunt implicați în diverse cursuri de formare continuă (cursuri de psihopedagogie, calificare, perfecționare, stagii la întreprinderile de profil din domeniul, ateliere de lucru, seminare tematice etc.).</p> <p>Formările continue obligatorii, financiar sunt suportate de către <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b>.</p> <p>Cadrele didactice participă în diverse proiecte la nivel național și internațional: Centrul pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri CEDA, Proiectul CREATIVO, Proiect REVOCC II, Asociația Obștească Educație pentru Dezvoltare (AED), care au contribuit la creșterea profesională a cadrelor didactice și la amenajarea spațiilor pentru practica de instruire cu reparații: utilaj modern de măsurare, utilaj GNSS, stație totală, nivelă digitală, telemetre, trepiede, reflectoare, laborator de depozitare a utilajului de măsurare.</p> <p>În principiu, cadrul didactic își poate stabili individual propriul traseu de dezvoltare profesională. În acest caz, cheltuielile sunt suportate în totalitate de către cadrul didactic, sau de către finanțatorii proiectelor (dacă aceștia au fost desemnați câștigători).</p> <p>Personalul didactic, în mare parte, participă la cursuri, stagii sau alte activități din domeniu, câștigând noi abilități și competențe, pe care le aplică în activitatea didactică.</p> <p>Fiecare tânăr specialist angajat este ghidat de un mentor – un cadru didactic cu experiență vastă. Anual este emis ordin privind numirea mentorilor. Perioada de mentorat este de un an sau doi, după caz.</p> <p>În urma discuțiilor avute cu personalul instituției, aceștia au comunicat despre stimularea cadrelor didactice, în urma progresului profesional, prin acordarea sporului de performanță, conform actelor normative în vigoare.</p>			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="367 1355 1157 1512"> <b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral.         </td> <td data-bbox="1157 1355 1327 1512" style="text-align: center;"> <b>Ponderea (puncte)</b>   <b>3,0</b> </td> <td data-bbox="1327 1355 1471 1512" style="text-align: center;"> <b>Punctajul acordat</b>   <b>3,0</b> </td> </tr> </table>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>		
<b>Puncte tari</b>				
<b>Recomandări</b>				
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>				

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul managerial examinat la ședința Consiliului Profesorat, Proces-verbal nr.5 din data de 27.09.2023;</li> <li>• Programul de activitate al Consiliului metodic-științific anul 2022-2023 aprobat la Consiliul Profesorat, Proces-verbal nr.5 din data de 28.09.2022;</li> <li>• Procedura de aprobare a produselor educaționale ce necesită aprobarea Consiliului metodic-științific;</li> <li>• Suporturi de curs;</li> <li>• Teste de evaluare curentă;</li> <li>• Teste pentru examen de promovare;</li> <li>• Fișa de evaluare a lecției;</li> </ul>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Îndrumare metodice elaborate de personalul didactic de la programul de formare profesională;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p><b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> deține mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic.</p> <p>Activitatea metodică se planifică și se realizează în conformitate cu prevederile reperelor metodologice privind organizarea procesului educațional prin planul de învățământ, planul managerial al instituției, planul activității metodice, strategia evaluării și asigurării calității educației etc.</p> <p>Personalul didactic își stabilește propriul traseu de dezvoltare profesională, activitățile cărora sunt incluse în planurile de activitate ale catedrelor, examinate la ședința catedrei și aprobate la Consiliul de administrație.</p> <p>Fiecare cadru didactic își planifică activitățile didactice: proiectarea tematico-calendaristică pentru anul de studii; proiectul lecției curente.</p> <p>Unitățile de curs se predau în corespundere cu proiectarea tematico-calendaristică, profesorul având libertatea de a alege metodele și tehnicile de predare, care formează la elevi competențele și abilitățile corespunzătoare unității de curs.</p> <p>Un rol aparte în activitatea metodică a cadrelor didactice îl are Secția Metodică. Aici se oferă consultanță metodică în ceea ce privește activitatea metodică a cadrului didactic la toate nivelurile, se coordonează proiectele de lungă durată, testele de evaluare sumativă (acestea trebuie să fie prezentate spre coordonare în termenii prestabiliți), se organizează training-uri cu diverse tematici (de exemplu: <i>Proiectarea lecției pe cadru ERRE</i>, sau <i>Elaborarea testelor de evaluare sumativă</i> etc.). În aceste training-uri rolul de formator îl are metodistul, dar și profesorii cu experiență vastă în anumite aspecte ale psihopedagogiei.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
	<p><b>1,0</b> – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.</p>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

### Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

#### 6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificatul de autentificare a susținerii cursului la securitatea antiincendiară nr.17/2022 din 28.01.2022;</li> <li>• Scrisoare nr. 02-6/4892 din 14.02.2023 de la Centrul de Sănătate Publică Chișinău;</li> <li>• Autorizația sanitară de funcționare nr.017497/2023, eliberată pe 03.03.2023, valabilă până la 03.03.2028;</li> <li>• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice;</li> <li>• Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare este asigurat cu spații educaționale proprii, suficiente pentru desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Instruirea teoretică și practică la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentări cu căldură și gaze, ventilație</b> se realizează în sălile de studii ale instituției, conform disciplinei de studiu.</p> <p>Instituția dispune de următoarele spații:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Săli de curs, ateliere – 81, cu suprafața 3729,9 m<sup>2</sup>;</li> <li>• Biblioteca – 90 m<sup>2</sup></li> </ul>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sala de calculatoare (biblioteca) – 35,95 m<sup>2</sup></li> <li>• Sala sportivă - 338,40 m<sup>2</sup></li> <li>• Stadion fotbal mare – 5800 m<sup>2</sup></li> <li>• Stadion „Mini-fotbal” – 1270 m<sup>2</sup></li> <li>• Sala polivalentă – 189,80 m<sup>2</sup> ( 220 locuri)</li> <li>• Cantina – 645,2 m<sup>2</sup></li> <li>• Bufet – 53,68 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p>Asigurarea cu spațiu adecvat ce revine unui elev pentru programul de formare profesională evaluat este: săli educaționale – 2,66 m<sup>2</sup>, laboratoare/ateliere – 4,22 m<sup>2</sup>.</p>		
<b>„„Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup></li> </ul>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Infrastructura dedicată pentru formarea profesională în cadrul programului de formare profesională este complet asigurată cu spații educaționale proprii conforme.		
<b>Recomandări</b>	✓		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice, căminele instituției;</li> <li>• Analiza documentelor prezentate de instituție;</li> <li>• Factură fiscală nr. EAF000426582 din 10.02.2023;</li> <li>• Factură fiscală nr. EAE000671487 din 26.12.2022;</li> <li>• Factură fiscală nr. AAS2605585 din 30.11.2023.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Spațiile educaționale la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentări cu căldură și gaze, ventilație</b> sunt dotate cu materiale didactice care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării prin: suport de curs, ghiduri de performanță, tabele, instrumente, resurse materiale necesare procesului de instruire și practică în conformitate cu obiectivele programului de formare profesională.</p> <p>În majoritatea auditoriilor este instalat câte un smart TV. Suplimentar, au fost procurate 72 de laptopuri, care au fost distribuite profesorilor pentru a pregăti materiale didactice digitale, plasate pe platforma Google Classroom.</p> <p>Aplicarea instrumentelor TIC în procesul de instruire devine din ce în ce mai atractivă atât pentru elevi, cât și pentru profesori, iar instituția susține această activitate și prin procurarea mijloacelor digitale.</p> <p>Biblioteca instituției dispune de o sală dotată cu calculatoare, unde se pot organiza lecții, dar și elevii își pot pregăti temele pentru acasă. Instituția dispune de 3 table interactive pentru utilizarea căreia profesorii au fost instruiți în cadrul seminarelor.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Spațiile sanitare sunt repartizate pentru fete și băieți aparte. Acestea sunt amenajate cu lavoare, dotate cu apă caldă și rece și WC, în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
	<b>1,0</b> – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii, aprobat prin Procesul-Verbal nr. 9 din 18.12.2019;</li> <li>Fondul de carte;</li> <li>Factură fiscală nr. AAE7460902;</li> <li>Factură fiscală nr. AAE7460901;</li> <li>Factură fiscală nr. AAI4417183;</li> <li>Factură fiscală nr. AAI4417181;</li> <li>Factură fiscală nr. AAI4417185;</li> <li>Baze de date ce conțin fondul de carte al bibliotecii destinat realizării programului de formare profesională;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>Interviu cu elevii;</li> <li>Vizitarea bibliotecii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Colecția totală a Bibliotecii constituie în jur de 80 mii volume (peste 19 mii titluri), ce include manuale, cărți științifico-cognitive și artistice, fond de referințe, publicații periodice, documente normative etc.</p> <p>Din numărul total de titluri de manuale, în jur de 1600 (peste 1200 titluri) – sunt ale celor de specialitate și peste 300 titluri – manuale de cultură generală.</p> <p>Biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice. Elevii au acces la revistele de specialitate în sala de lectură.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Sursele bibliografice necesare sunt disponibile elevilor atât în format fizic, în biblioteca instituției, cât și în format electronic, prin platforma educațională Google Classroom, facilitând astfel accesul la materialele de învățare.		
<b>Recomandări</b>	✓ Examinarea posibilității oferirii accesului la platforme online de resurse educaționale și cărți electronice relevante pentru programul de formare profesională.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular

<b>Dovezi prezentate de instituția de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza suportului curricular;</li> <li>Vizitarea tuturor spațiilor bibliotecii;</li> <li>Rezultatele interviului cu managementul instituției;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezultatele interviului cu cadrele didactice;</li> <li>• Rezultatele interviului cu elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentări cu căldură și gaze, ventilație</b> constă din plan de învățământ, curricula unităților de curs, curricula stagiilor de practică, suport curricular: manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.</p> <p>Curricula este plasată pe site-ul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova și sunt utilizate în planificarea traseului de dezvoltare profesională de către beneficiarii programului de formare profesională.</p> <p>Suportul curricular este accesibil elevilor programului de formare profesională. Elevii primesc informația necesară de la profesor în format xerox și format electronic prin poșta electronică sau alte platforme gen classroom.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>1,0</b> – instituția asigură accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriaul 6.2. Resurse financiare

### 6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contractul de studii de finanțare de la bugetul de stat nr. 57PT din 26.01.2024;</li> <li>• Contractul de comodat nr. 41 din 02.01.2024;</li> <li>• Contractul de locațiune nr.1/2024 din 02 ianuarie 2024;</li> <li>• Contractul de locațiune nr.2/2024 din 02 ianuarie 2024;</li> <li>• Contractul de locațiune nr.3/2024 din 02 ianuarie 2024;</li> <li>• Contractul de locațiune nr.4/2024 din 02 ianuarie 2024;</li> <li>• Contractul de locațiune nr.5/2024 din 02 ianuarie 2024;</li> <li>• Contractul de locațiune nr.6/2024 din 02 ianuarie 2024;</li> <li>• Ordinul nr. 01-17/211 din 12.07.2018, referință: Stabilirea taxei de studii;</li> <li>• Factura EAF000426582 din 10.02.2023;</li> <li>• Ordinul nr.01-17/309 din 18.09.2023;</li> <li>• Ordinul nr. 01-17/12 din 12.01.2024.</li> <li>• Rezultatele interviului cu managementul instituției;</li> <li>• Rezultatele interviului cu cadrele didactice;</li> <li>• Rezultatele interviului cu elevii, absolvenții și angajatorii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională. <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> este instituție publică cu responsabilitate juridică ce activează cu finanțare de la bugetul de stat. Planificarea și realizarea bugetului se discută în cadrul ședințelor consiliului de administrație.</p> <p>Alocarea fondurilor financiare este realizată pentru anul financiar de către Ministerul Educației și Cercetării. Fondurile bugetare se alocă pentru anul financiar în baza contractului de prestări servicii încheiat între Ministerul Educației și Cercetării și <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b>.</p> <p>Taxa de studii și achitățile semestriale sunt stabilite prin Hotărârea Guvernului nr.872 din 21.12.2015 și ordinul nr.01-17/211 din 12.07.2018 al <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b>. Taxa de studii constituie 7500 lei.</p> <p>Veniturile proprii obținute din prestarea serviciilor (taxa de studii, taxa de cazare, darea în locațiune a încăperilor) se utilizează integral la nivel de instituție. Cheltuielile sunt destinate</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	pentru dotarea bibliotecii cu manuale și ediții periodice, echipament didactic și utilaj tehnologic specializat, modernizarea sălilor de calculatoare, reparații curente și capitale.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

#### 6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actul de inventariere a bunurilor imobile proprietate publică a statului aflate în gestiune economică al <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> conform situației la 10.03.2023;</li> <li>• Ordinul stabilirea taxei de chirie unui loc/pat în cămin nr.01-17/12 din 12.01.2024;</li> <li>• Ordinul de cazare în căminul nr. 1, nr. 01-17/282 – 1 din 05.09.2023;</li> <li>• Ordinul de cazare în căminul nr. 2, nr. 01-17/282 – 2 din 05.09.2023;</li> <li>• Ordinul de cazare în căminul nr. 3, nr. 01-17/282 – 3 din 05.09.2023;</li> <li>• Certificatul autentificarea susținerii cursului la securitatea antiincendiară nr. 17/2022 din 28.01.2022;</li> <li>• Scrisoare nr. 02-6/4892 din 14.02.2023 de la Centrul de Sănătate Publică Chișinău;</li> <li>• Autorizația sanitară de funcționare nr.017497/2023, eliberată pe 03.03.2023, valabilă până la 03.03.2028;</li> <li>• Regulamentul privind cazarea elevilor în cămine;</li> <li>• Interviuri cu pedagogul social, intendent;</li> <li>• Interviuri cu elevii;</li> <li>• Vizitarea căminelor.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Instituția dispune de cămine proprii, în acestea sunt cazați elevii, personalul instituției cât și persoane străine, care închiriază aceste spații locative. Elevii programului de formare profesională care necesită cazare sunt asigurați în proporție de 100%.</p> <p>Cazarea elevilor în cămine se face în perioada 27-31 august, în baza cererilor de pre-cazare pentru anul următor de studii. La cazare au prioritate elevii orfani, semiorfani, cu nevoi speciale, cei proveniți din familii social vulnerabile. Criteriile în baza cărora se acordă spațiu de cazare se regăsesc în Regulament și sunt aduse la cunoștință la începutul și sfârșitul fiecărui an de studii. Acestea sunt: reușita academică (fără restanțe), nu mai mult de 40 absențe nemotivate, fără încălcări de disciplină. Accesul în cămin este de la ora 6:00 până la ora 22:00, elevii care întârzie sunt notați în registru de evidență.</p> <p>Bucătăria din cămin este dotată cu 2 aragaze și două lavoare cu apă caldă și rece. Elevii au acces la baia comună până la ora 23:00.</p> <p>Elevii sunt cazați câte 2, 3, 4 sau 5 persoane în cameră. Încăperea este dotată cu câte un pat cu saltea, scaun și noptieră pentru fiecare elev, un dulap și o masă pentru fiecare încăpere.</p> <p>Căminul este asigurat cu locuri de trai pentru toți elevii.</p> <p>În urma vizitării spațiilor din cămine, s-a constatat că condițiile de cazare în cămin sunt satisfăcătoare, fapt confirmat și de elevii în timpul interviului, precum și a fost depistat că aerul este închis și sistemul de ventilație nu lucrează corespunzător.</p> <p>Cantina se află pe teritoriul instituției, elevii au acces în orice oră a zilei, în timpul programului de lucru. Prețul prânzului este relativ mediu. Meniul este variat și elevii își pot alege bucatele în dependență de preferințe.</p> <p>Punctul medical din cadrul instituției este disponibil pe parcursul programului de lucru, de la orele 8 până la 17. Elevii se pot adresa la punctul medical cu orice problemă întâlnită din domeniul sănătății.</p> <p>Căminele, punctul medical, cantina, corespund normelor igienico-sanitare și antiincendiară. Acestea sunt dotate cu baie și WC conform normelor sanitare prevăzute de lege.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Asigurarea 100% a cererilor de cazare a elevilor în cămine.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

#### Criteriaul 7.1. Sistemul informațional

##### 7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legea privind accesul la informație, nr.982-XIV din 11 mai 2000;</li> <li>• Legea privind protecția datelor cu caracter personal, nr.133 din 08.07.2011;</li> <li>• Nomenclatorul dosarelor al <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b>, aprobat Consiliul de administrație, proces-verbal nr.11 din 21.11.2023;</li> <li>• Sistemul de gestionare a informației SIME;</li> <li>• Ordinul nr.01-17/294 din 12.09.2023 cu privire la aprobarea administratorului SIME;</li> <li>• Declarație-angajament a utilizatorului SIME, privind confidențialitatea datelor cu caracter personal;</li> <li>• 01-09 Registrul corespondenței de intrare,</li> <li>• 01-12 Registrul corespondenței de ieșire;</li> <li>• 01-14 Registrul de evidență a petițiilor cetățenilor;</li> <li>• 08-03 Registoru de evidență a ordinelor – elevi,</li> <li>• 01-17 Registoru de evidență a ordinelor directorului <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> cu privire la activitatea fundamentală ;</li> <li>• 02-06 Registoru de evidență a ordinelor referitoare la angajare, concediere, transferarea funcțiilor;</li> <li>• 02-06 Registoru de înregistrare și eliberare a diplomelor de absolvire și de BAC;</li> <li>• 08-19 Registrul eliberării carnetelor de elev;</li> <li>• 08-25 Registoru de evidență a contractelor;</li> <li>• Registre de evidență și eliberare a certificatelor elevi;</li> <li>• Registoru pentru evidența proiectelor de curs;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p><b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> dispune de un sistem funcțional de gestionare a informației de interes public cât și cu caracter personal, privind programul de formare profesională evaluat, care este stocată pe suport de hârtie și în format electronic. Informația este colectată și stocată de către șefii de subdiviziuni, serviciul secretariat. Șeful secției de studii este responsabil de transmiterea informației: diriginților, cadrelor didactice, elevilor și părinților cu privire la programul de formare <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>. De procesele de colectare și analiza informației despre angajații programului de formare este responsabil serviciul resurse umane, care gestionează angajarea/concedierea, calcularea stagiului de muncă, acordarea concediilor, eliberarea poliței de asigurare.</p> <p><b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> dispune de Sistemul Informațional de Management al Educației (<b>SIME</b>), ce reprezintă o bază de date pentru stocarea, prelucrarea datelor elevilor de la admitere până la absolvire și a cadrelor didactice angajate. Gestionarea informației cu privire la programul de formare profesională se realizează de secția studii conform înscrierilor din registrul de evidentă a notelor, a ordinelor privind înmatricularea, transferarea, absolvirea și exmatricularea elevilor, registrul de eliberare a</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	certificatelor/ confirmărilor, registrul de evidență și eliberare a actelor de studii, a carnetelor de elev, a contractelor de studii în bază de credite transferabile, a certificatelor academice. Registrele sunt completate și păstrate la subdiviziunile responsabile, în conformitate cu normele de asigurare a securității și evidenței actelor administrative. Accesul la informația cu privire la cadrele didactice, elevi, achiziționări contracte este asigurat în conformitate cu Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal. Accesul la informația SIME este restricționat și este reglementat prin ordinul directorului. Utilizatorii SIME sunt: directorul, directorii adjuncți, secretarul Comisiei de admitere, secretariatul, șefii de secție, diriginții, secția resurse umane, contabilitatea. Serviciul de secretariat este responsabil de comunicarea informațiilor cu caracter public prin afișarea acestora pe panourile informative și avizierul instituției. Informația solicitată în scris este înregistrată, în conformitate cu Nomenclatorul, în registrele corespunzătoare de intrare/ieșire. Profesorii și diriginții informează elevii și părinții despre situația academică, la cerere sau când este cazul utilizând platformele Viber, Messenger sau E-mail.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

#### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

##### 8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legea privind accesul la informație, nr.982-XIV din 11 mai 2000;</li> <li>• Legea privind protecția datelor cu caracter personal, nr.133 din 08.07.2011;</li> <li>• Hotărârea Guvernului Republicii Moldova „Cu privire la cuantumul burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar, nr.1009 din 01.09.2006;</li> <li>• Regulamentul de ordine interioară privind funcționarea căminelor din subordinea <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b>, aprobat Consiliul de administrație, proces-verbal nr.2 din 14.02.2023;</li> <li>• Pagina web oficială a <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> <a href="http://ccc.md/">http://ccc.md/</a>;</li> <li>• Rețele sociale ale <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> <a href="https://www.facebook.com/ipcec">https://www.facebook.com/ipcec</a>; <a href="https://www.tiktok.com/@ip_cec">https://www.tiktok.com/@ip_cec</a>;</li> <li>• Ordinul nr.01-17/87 din 25.05.2023, cu privire la crearea Comisiei de cazare în cămin;</li> <li>• Procesul-verbal nr.1 din 25.05.2023 al ședinței comune a administrației căminelor nr.1,2 și 3 și a șefilor consiliilor elevilor din cămine referitor la formarea comisiei pentru cazarea elevilor în căminele nr.1,2 și 3;</li> <li>• Ordinul nr.01-17-65 din 02.02.2024, cu privire la crearea comisiei bursiere;</li> <li>• 08-26 Registrul proceselor-verbale ale ședințelor Comisiei bursiere;</li> <li>• Dosarul elevului pentru acordarea bursei sociale;</li> <li>• Ordinul nr.01-17/79 din 08.02.2024 cu privire la „Numirea bursei”;</li> <li>• Panouri informative, aviziere;</li> <li>• Vizitarea spațiilor educaționale;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu elevii.</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p><b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> asigură integral transparența informației de interes public cu privire la activitatea sa. Informația cu privire la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> este asigurată prin aplicarea metodelor tradiționale, precum și prin intermediul accesului deschis, continuu oferit de mediul on-line: pagina web a instituției <a href="http://ccc.md/">http://ccc.md/</a>, rețelelor sociale (<a href="https://www.tiktok.com/@ip_cec">https://www.tiktok.com/@ip_cec</a>, <a href="https://www.instagram.com/ip_cec/">https://www.instagram.com/ip_cec/</a>) unde sunt publicate informații cu privire la programul de formare profesională, rezultatele înmatriculării, caracteristica programului de formare profesională, graficul procesului educațional, Curricula disciplinelor de studii și stagiilor de practică, orarul lecțiilor și stagiilor de practică, regulamentele și procedurile interne de activitate a instituției.</p> <p>Conținutul informației este reactualizat periodic și este accesibil pe pagina web și în format fizic pe aviziere și panouri informative ale instituției și ale catedrelor de specialitate. Site-ul instituției funcționează în baza prevederilor naționale și internaționale, sunt respectate condițiile dreptului de autor și reflectă evenimentele procesului educațional organizate la nivel de instituție, secție didactică, catedre, informațiile sunt bine structurate, iar elevii, cadrele didactice sau alte persoane interesate pot găsi informația necesară. Informarea elevilor cu privire la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material se realizează la orele de dirigenție, prin intermediul paginii web oficiale a instituției unde sunt publicate ordinele cu privire la stabilirea bursei de studii și bursei sociale, în care sunt stabilite categoriile de burse, mărimea lor în dependență de situația școlară a fiecărui elev în parte. Informarea elevilor cu privire la modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămin, precum și taxa de achitare a căminului se face prin intermediul panourilor informative, avizierelor din blocul de studii și cămine, pagina web oficială a instituției. În instituție este elaborat și aprobat Regulamentul de ordine interioară privind funcționarea căminelor din subordinea <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b>. Furnizarea informației din baza de date a instituției cu privire la programul de formare profesională la solicitările din exterior, se realizează în conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal. Solicitarea de a prezenta informația necesară se înregistrează la secretariat, după care se direcționează la responsabilul de domeniul respectiv care și o prezintă în termenii indicați. În dependență de tipul solicitării, informația este preluată din baza de date, care se păstrează la secția studii a instituției, arhivă sau directori adjuncți.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>
	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

#### Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

##### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planul de Dezvoltare Strategică 2021-2026 al <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b>, Aprobat Consiliul profesoral, proces-verbal nr.6, din 27 octombrie 2021;</li> </ul>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de învățământ 2016 <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>;</li> <li>• Planul de învățământ 2022 <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>;</li> <li>• Curriculumul specialității <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>, Calificarea Tehnician constructor, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr.1083 din 29.12.2016;</li> <li>• Curricula la programul de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b>, aprobat la ședința Consiliului metodico-științific nr.02, din 09 noiembrie 2022;</li> <li>• Descrierea calificării Tehnician constructor pentru specialitatea <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> 2015, Codul CORM 311203;</li> <li>• Curriculum disciplinar, pagina Web a Ministerului Educației, Culturii și Cercetării <a href="https://mecc.gov.md/en/content/curriculum-invatomintul-profesional-tehnic-postsecundar">https://mecc.gov.md/en/content/curriculum-invatomintul-profesional-tehnic-postsecundar</a>;</li> <li>• Curriculum disciplinar, pagina Web <a href="http://ccc.md/program-curriculum-2/">http://ccc.md/program-curriculum-2/</a>;</li> <li>• Rezultate ale interviului cu managementul instituției;</li> <li>• Rezultate ale interviului cu cadrele didactice;</li> <li>• Rezultate ale interviului cu elevii, absolvenții, angajatorii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În Plan de Dezvoltare Strategică pentru anii 2021-2026 este stipulată direcția strategică 2 „Diversificarea serviciilor prestate de CEC”, cu obiectivul general strategic 2.1 „Adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței forței de muncă prin consultarea periodică a agenților economici și a reprezentanților ANOFM”.</p> <p>Procedurile de asigurare a calității vizând monitorizarea și revizuirea programului de formare sunt aplicate în baza Ghidului Managementului Calității în IPT, Strategiei de evaluare internă a calității pentru perioada 2022-2026, controlul intern la nivel de instituție, Planului operațional de implementare a Strategiei de evaluare internă a calității.</p> <p>Revizuirea și modernizarea curricula pentru disciplinele de specialitate împreună cu agenții economici din domeniu și profesori al instituțiilor superioare de învățământ din RM.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale la programul de formare profesională.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Modernizarea continuă a programelor de formare profesională și materialelor didactice.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul managerial, 2023, proces-verbal nr.5 din 27.09.2023;</li> <li>• Programul de activitate a Secției Metodice, 2023-2024, nr.5 din 27.09.2023;</li> <li>• Programul de activitate a Secției de Asigurare a Calității, 2023-2024, nr.5 din 27.09.2023;</li> <li>• Programele de Activitate a catedrelor, proces-verbal nr.5 din 27.09.2023;</li> <li>• Ordinul nr.01-17/135 din 05.04.2023, orientarea profesională;</li> <li>• Hotărârea Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 01.01.2023;</li> <li>• Programul de activitate al Secției de Asigurare al Calității, anul de studii 2023-2024;</li> <li>• Chestionare ale elevilor;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu absolvenții.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul</b>	Anual se monitorizează procesul de evaluare și asigurare a calității curriculare, a stagiilor de practică, calitatea testelor de evaluare, calitatea predării disciplinelor, calitatea materialelor

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>vizitei de evaluare externă</b>	<p>didactice prin verificarea compartimentelor respective, conform graficului anual stabilit de administrație.</p> <p>Comisia CEIAC planifică activități pentru monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică prin aplicarea chestionarelor și elaborează un raport anual de activitate.</p> <p>Comisia CEIAC elaborează un plan de acțiuni pentru îmbunătățirea calității.</p> <p>Elevii participă la sondaje cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională.</p> <p>La finele procesului de evaluare membrii comisiei întocmesc un raport cu concluzii și recomandări, care ulterior este prezentat Consiliului profesoral.</p> <p>În baza măsurilor de îmbunătățire propuse de către elevi și cadre didactice, în urma chestionării, comisia CEIAC elaborează un plan de acțiuni pentru îmbunătățirea calității care este analizat și aprobat de către Consiliul de Administrație.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic monitorizează și îmbunătățește continuu calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul operațional al comisiei de evaluare internă și asigurarea calității pentru anul 2023-2024, proces-verbal nr. 11 din 21.11.2023;</li> <li>• Raportul anual cu privire la activitatea comisiei de evaluare internă și asigurare a calității, proces-verbal nr. 10 din 03. 10.2023;</li> <li>• Programul de activitate al Secției de Asigurare al Calității, anul de studii 2023-2024;</li> <li>• Strategia de evaluare internă a calității 2022-2026, proces-verbal nr.9 din 20.09.2023;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei pentru evaluarea internă și asigurarea calității educației în <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b>, 2023-2027, proces-verbal nr 9, din 20.09.2023;</li> <li>• Chestionar elevi;</li> <li>• Chestionar angajatori;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu personalul administrativ și auxiliar;</li> <li>• Interviu cu angajatorii;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu absolvenții.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Procesul educațional se analizează de către elevi cu ajutorul a două chestionare: Chestionar privind calitatea studiilor în CEC. Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a elevilor cu privire la calitatea serviciilor educaționale la programul de formare profesională și un Chestionar pentru personalul didactic privind managementul educațional în cadrul CEC.</p> <p>Evaluarea internă a programului se realizează de două ori pe an.</p> <p>Instituția aplică chestionare ale absolvenților pentru investigarea dezvoltării pieței forței de muncă și a învățământului profesional tehnic.</p> <p>Măsurile corective sunt reprezentate în raportul anual CEIAC.</p> <p>Președinții comisiilor pentru examenele de calificare întocmesc un raport în care indică recomandările/propunerile privind îmbunătățirea programului de formare profesională.</p> <p>Rezultatele chestionărilor formabililor și a altor factori interesați interni și externi sunt discutate la ședințele de catedră pentru întreprinderea măsurilor pentru implementarea cerințelor pieței în programul de formare profesională continuă.</p> <p>Revizuirea și modernizarea curicula pentru disciplinele de specialitate se realizează împreună cu agenții economicii din domeniu și profesori al instituțiilor superioare de învățământ din RM.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ În <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> este aprobată și se aplică Strategia de evaluare internă a calității.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

### 9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Traseul ocupațional al absolventului, pentru perioada 2018-2023.</li> <li>Rata de ocupare în câmpul muncii a absolvenților anului de studii;</li> <li>Rezultate ale interviului cu managementul instituției;</li> <li>Rezultate ale interviului cu cadrele didactice;</li> <li>Rezultate ale interviului cu elevii, absolvenții, angajatorii.</li> <li>Analiza documentelor prezentate de instituție.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	În baza informațiilor prezentate în tabelul cu rata de ocupare în câmpul muncii a absolvenților, în cadrul instituției se fac sondaje ale absolvenților cu privire la angajarea acestora în câmpul muncii, în urma studiului analitic și a datelor statistice se întocmește un raport privind traseul profesional al absolvenților. Instituția dispune de informații cu privire la traseul profesional al absolvenților în câmpul muncii pentru ultimii 5 ani, care se realizează prin comunicări telefonice, prin e-mail, poșta electronică, rețelele sociale ale grupelor academice etc.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Elaborarea și implementarea unor proceduri/strategii de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planul de Ghidare în carieră a elevilor și angajaților <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b>, 2021, proces-verbal nr.7 din 16 decembrie 2021,</li> <li>Ordinul nr.01-17/135 din 05.04.2023, orientarea profesională,</li> <li>Hotărârea Consiliului profesoral, proces-verbal nr.1 din 01.01.2023</li> <li>Raportul activității Orientare Profesională și Consiliere în carieră, anul 2023, proces-verbal nr.1 din 19.10.2023,</li> <li>Contracte de colaborare cu agenții economici;</li> <li>Chestionare ale angajatorilor în vederea aprecierii gradului de corespundere a instruirii elevilor cu cererea reală din piața muncii și în vederea sporirii calității predării-învățării;</li> <li>Raportul de activitate al evenimentului "Ziua ușilor deschise", 2022;</li> <li>Interviu cu echipa managerială;</li> <li>Interviu cu absolvenții.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul</b>	În <b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> este în derulare un proiect privind activitățile de orientare profesională și ghidare în carieră. Majoritatea activităților sunt planificate în perioada martie-iunie, când sunt create mai multe grupuri de lucru ce vizitează		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>vizitei de evaluare externă</b>	<p>instituțiile de învățământ din raza mun. Chișinău și din mai multe raioane ale republicii, pentru a-i familiariza pe elevii din gimnaziile despre oferta educațională a instituției.</p> <p>În cadrul primului Consiliu Profesorial din anul de studii este prezentat un Raport al Comisiei de admitere privind îndeplinirea planului de înmatriculare, implicit rezultatele activităților de orientare și ghidare în carieră.</p> <p>Conform datelor prezentate în Traseul ocupațional al absolventului pentru perioada 2018-2023 rata de angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de formare profesională conform calificării obținute este de 56,6%, iar rata absolvenților neangajați în câmpul muncii conform calificării obținute este de 28,3%.</p> <p>Conform datelor prezentate în Traseul ocupațional al absolventului pentru perioada 2018-2023, rata absolvenților angajați în câmpul muncii la altă specialitate/meserie decât cea obținută este de 15,1%.</p> <p>Angajatorii sunt implicați în activități, precum participarea în calitate de membru al comisiilor de evaluare, vin cu diverse propuneri privind noile tendințe, tehnologii în domeniu și fac prezentări la instituție în acest sens.</p> <p>Angajatorii sunt satisfăcuți și afirmă faptul că absolvenții la programul de formare <b>73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</b> dețin competențele cerute pe piața muncii, au o pregătire bună pentru activitatea profesională.</p> <p>Absolvenții programului de formare sunt încurajați să își facă studiile la instituții superioare de învățământ din țară și din afara țării.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<p><b>1,0</b> – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 50%.</p>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Examinarea posibilităților de angajare a absolvenților în câmpul muncii prin încheierea contractelor de colaborare de lungă durată cu firme de profil;</li> <li>✓ Afișarea pe panoul informativ al instituției, rețele de socializare, pagina web a instituției, a informației privind posturile vacante parvenite de la angajatori.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

##### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

##### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registru de evidență a corespondenței de intrare 01-11;</li> <li>• Registru de evidență a corespondenței expediate 01-13;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu șeful catedrei;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Toate dispozițiile și recomandările MEC, de la organizații, instituții, agenți economici, patronate, organele administrative publice centrale și locale se înregistrează în registrele de evidență a scrisorilor de intrare și ieșire.</p> <p><b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> execută dispozițiile și recomandările MEC/ministerelor de resort.</p> <p>Directorul instituției de învățământ redirecționează subalternilor toate ordinele, dispozițiile primite din partea instituțiilor, pentru a fi analizate, urmând realizarea indicațiilor de către persoanele vizate. Anual la începutul lunii septembrie instituția prezintă MEC raportul anual de activitate.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificatul de evaluare externă a calității seria ÎPT nr.0017-19 eliberat la data de 02.09.2019 de către ANACEC;</li> <li>• Raportul de evaluare externă ÎPT.ACR.PFP - 48;</li> <li>• Decizia ANACEC privind rezultatele evaluărilor externe;</li> <li>• Planul de îmbunătățire a programului de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentări cu căldură și gaze, ventilație</b>, cu privire la recomandările ANACEC, examinată la ședința catedrei TUII, Proces-verbal nr.2 din data de 11.10.2023, coordonat de către director adjunct instruire la data de 08.11.2023 și aprobat la ședința Consiliului Metodic Proces-verbal nr.02 din data de 08.11.2023;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Evaluarea externă a calității programului de formare profesională, 4 ISCED, <b>73260 Sisteme de alimentări cu căldură și gaze, ventilație</b>, forma de învățământ cu frecvență, a fost realizată de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare. Cererea a fost depusă de Centrul de Excelență în Construcții, în data de 31.01.2019. În baza informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 09 - 11 aprilie 2019 a fost elaborat raportul de evaluare externă ÎPT.ACR.PFP – 48.</p> <p><b>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții</b> a elaborat și prezentat un Plan de îmbunătățire a programului de formare profesională <b>73260 Sisteme de alimentări cu căldură și gaze, ventilație</b>, cu privire la recomandările ANACEC. Acest plan conține obiective, activități planificate, indicatori de produs/rezultat, termeni de realizare, responsabili și reflecții privind realizarea acestui obiectiv.</p> <p>Ariile de îmbunătățire obligatorii și recomandările, care au depins doar de instituție au fost luate în considerație prin includerea acestora într-un plan de îmbunătățire.</p> <p>Instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

<b>Concluzii generale</b>
<p><b>Constatări:</b></p> <p>1. Organizarea juridică a <b>Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții</b> este în strictă concordanță cu prevederile actelor legislative și normative în vigoare. Instituția dispune de strategii și</p>



politici pentru asigurarea calității studiilor în cadrul programului de formare profesională **73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație**, care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste strategii și politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate;

2. Programul de formare profesională **73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație** corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională. Planul de învățământ corespunde tendințelor și competențelor impuse de piața muncii din prezent. Misiunea și strategia de dezvoltare sunt reflectate în Planul de Dezvoltare strategică 2021-2026 și sunt racordate la cadrul legal național. Curricula pe discipline sunt axate pe formarea de competente profesionale, iar cunoștințele, abilitățile și competențele sunt stabilite conform descriptorilor ce definesc nivelul 4 de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor. S-a constatat că cererea pentru profesioniști în acest domeniu a crescut odată cu accentul tot mai mare pus pe eficiența energetică și sustenabilitate;
3. Programul de formare profesională **73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație** respectă cerințele de organizare și desfășurarea procesului didactic conform legislației în vigoare. Metodele utilizate în procesul de predare-învățare asigură asimilarea cunoștințelor, dezvoltarea competențelor cognitive, stimularea creativității, dezvoltarea abilităților sociale, evaluarea progresului și autoevaluarea. Utilizarea instrumentelor TIC eficientizează procesul de predare-învățare-evaluare. Procesul de instruire practică se realizează în baza obiectivelor indicate în curriculumul stagiului de practică. Evaluarea elevilor se realizează pe tot parcursul anilor de studii;
4. Conform prevederilor normativ-regulatorii în vigoare, procesul de recrutare și admitere a elevilor la programul de formare profesională este efectuat în mod riguros. În plus, elevii sunt promovați în anul următor conform regulilor stabilite. În analiza făcută în perioada menționată, se observă că elevii participanți la programul de formare profesională **73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze** nu au beneficiat de studii în baza acordurilor de colaborare, implicați în mobilitate academică internă sau externă;
5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic, care asigură programul de formare profesională **73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație** este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Din totalul de 51 cadre didactice din statele de funcții de la programul de formare profesională nominalizat, personalul cu norma de bază/cumul intern sunt acoperite în proporție de 84,3% (43 cadre didactice), iar 15,7% (8 cadre didactice) din statele de funcții sunt acoperite de personal angajat prin cumul extern. La acest program de formare profesională, 3 persoane din numărul total de cadre didactice, ce asigură disciplinele de specialitate, dețin nivelul 4 ISCED, celelalte (24 cadre didactice) au nivelul de cel puțin 6 ISCED. Totale cadrele didactice ce asigură componenta liceală posedă o diplomă de master sau o diplomă echivalentă cu nivelul 7 ISCED;
6. Spațiile de studii cât și locative corespund normelor și necesităților elevilor pentru învățământ. **Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții** asigură un nivel suficient, de suport curricular pentru programul de formare profesională, demonstrând o preocupare constantă pentru furnizarea de resurse adecvate pentru elevi. Aceștia au acces la resursele necesare pentru a-și îmbogăți și aprofunda cunoștințele și abilitățile specifice domeniului lor de studiu. Finanțele alocate sunt suficiente instituției pentru a acoperi necesitățile ei în crearea unui mediu eficient pentru a învăța;
7. Comunicarea cu partenerii educaționali și structurile ierarhic superioare se realizează prin email și gestionarea paginii web a instituției de învățământ. Preluarea corespondenței pe suport de hârtie, de către secretarul instituției, asigură recepționarea informației înregistrată în registrele corespondenței de intrare/ieșire. Comunicarea internă asigură circulația informației pe verticală, între nivelurile ierarhice și pe orizontală, între subdiviziuni prin întrunirea cadrelor didactice, desfășurarea ședințelor Consiliului de administrație, Consiliului profesoral, comisiilor metodice, comisiilor de lucru. Comunicarea nonverbală se face prin afișaj la avizierul instituției, precum și prin redirecționarea mesajelor importante pentru cadrele didactice pe adresa de e-mail, SMS, fax, telefon fix și mobil;
8. **Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții** oferă informații de interes public, care sunt permanent actualizate prin intermediul paginii web a instituției (<http://ccc.md/>), Facebook <https://www.facebook.com/ipcec>, <https://www.tiktok.com/@ipcec>; <https://www.instagram.com/ipcec/>; e-mail, telefon, fax, avizare, panouri informative;
9. Procedurile de asigurare a calității vizând monitorizarea și revizuirea programului de formare sunt aplicate în baza Ghidului Managementului Calității, Strategiei de evaluare internă a calității pentru perioada 2022-2026, controlul intern la nivel de instituție, Planului operațional de implementare a Strategiei de evaluare internă a calității. Revizuirea și modernizarea curricula pe discipline de specialitate sunt efectuate împreună cu agenții economicii din domeniu și profesorii ai instituțiilor superioare de învățământ din RM. Comisia CEIAC elaborează un plan de acțiuni pentru îmbunătățirea calității. Elevii participă la sondaje cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională. La





finele procesului de evaluare membrii comisiei întocmesc un raport având concluzii și recomandări, care ulterior este prezentat Consiliului profesoral. În baza măsurilor de îmbunătățire propuse de către elevi și cadre didactice, în urma chestionării, comisia CEIAC elaborează un plan de acțiuni pentru îmbunătățirea calității care este analizat și aprobat de către Consiliul de Administrație. În cadrul instituției se fac sondaje ale absolvenților cu privire la angajarea acestora în câmpul muncii, în urma studiului analitic și a datelor statistice se întocmește un raport privind traseul profesional al absolvenților. Instituția dispune de informații cu privire la traseul profesional al absolvenților în câmpul muncii pentru ultimii 5 ani, care se realizează prin comunicări telefonice, e-mail, rețele sociale etc;

10. Instituția comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării, ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională. În anul 2019, programul de formare profesională **73260 Sisteme de alimentări cu căldură și gaze, ventilație** a fost supus evaluării externe de către ANACEC. Instituția examinează observațiile, recomandările și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă.

**Puncte tari:**

- Axarea priorităților strategice ale Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții pe calitate educațională competitivitate, vizibilitate internă și internațională, management performant;
- Curriculum este elaborat pentru a răspunde cerințelor pieței muncii, asigurând pregătirea absolvenților pentru integrarea și răspunderea nevoilor reale ale industriei;
- Instituția aplică diverse metode și instrumente în vederea dezvoltării unui mecanism eficient de obținere a conexiunii din partea partenerilor de colaborare pe dimensiunea relevanței programului de formare profesională;
- Renovarea atelierelor de practică a Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții, precum și dotarea acestora cu utilaje noi și performante.
- Sursele bibliografice necesare sunt disponibile elevilor atât în format fizic, în biblioteca instituției, cât și în format electronic, prin platforma educațională Google Classroom, facilitând astfel accesul la materialele de învățare;
- Infrastructura dedicată pentru formarea profesională în cadrul programului de formare profesională este complet asigurată, cu spații educaționale proprii, conforme cerințelor;
- Asigurarea 100% a cererilor de cazare a elevilor în cămine;
- În Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții este aprobată și se aplică Strategia de evaluare internă a calității.

**Recomandări:**

- Revizuirea periodică a curriculumului, colectarea feedback-ului de la elevi și angajatori, și implementarea măsurilor corective și de îmbunătățire în funcție de rezultatele obținute;
- Motivarea cadrelor didactice spre elaborarea manualelor, indicațiilor metodice și a suporturilor didactice pentru toate disciplinele din planul de învățământ;
- Realizarea cursurilor profesorilor în format electronic, cu plasarea lor pe platforme digitale;
- Utilizarea soft-urilor de specialitate la activitățile practice și de laborator;
- Monitorizarea desfășurării stagiului de practică de către cadre didactice prin vizite regulate a întreprinderilor bazelor de practică;
- Antrenarea activă a reprezentanților bazelor de practică și agenților economici în activitățile de îmbunătățire continuă a calității stagiilor de practică;
- Întreprinderea acțiunilor active pentru a promova programele de mobilitate academică printre elevi și cadrele didactice;
- Motivarea profesorilor, în obținerea gradelor didactice;
- Majorarea numărului de cadre didactice, astfel încât raportul dintre elevi la cadre didactice să fie mai mic;
- Examinarea posibilității oferirii accesului la platforme online de resurse educaționale și cărți electronice relevante pentru programul de formare profesională;
- Modernizarea continuă a programelor de formare profesională și a materialelor didactice;
- Elaborarea și implementarea unor proceduri/strategii de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților;
- Examinarea posibilităților de angajare a absolvenților în câmpul muncii prin încheierea contractelor de colaborare de lungă durată cu firme de profil;
- Afișarea pe panoul informativ al instituției, rețele de socializare, pagina web a instituției, a informației privind posturile vacante parvenite de la angajatori.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-528
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**  
-

**Recomandarea comisiei de evaluare externă:**

În procesul de evaluare a programului **73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	<b>9</b>	<b>13</b>	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	8,5	13	16	2	2	16	4
Nivel de realizare, %	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>94,4</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Notă:** Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, , 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului 73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație**, forma de învățământ cu frecvență, **pentru o perioadă de 5 ani**. Capacitatea de școlarizare – 60 elevi. (Adresa juridică/Sediu: MD-2028, mun. Chișinău, str. Gh. Asachi, 71).

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte:** Crețu Ion \_\_\_\_\_  
**Membru:** Seinic Valeriu \_\_\_\_\_  
**Membru:** Gore Lilia \_\_\_\_\_  
**Membru:** Râșcovoi Alexandru \_\_\_\_\_  
**Membru:** Negară Nina \_\_\_\_\_  
**Membru:** Albu Dan \_\_\_\_\_