

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături** nivel 4 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Colegiul Tehnologic din Chișinău**, pe data de 29.09.2021 în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-436, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 15-17 martie 2022

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 28.01.2022, proces-verbal nr. 71.

Președinte: Danila Victoria

Membru: Tutunaru Irina

Membru: Mangos Octavian

Membru: Chihai Marcela

Membru: Cocieru Cristina



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională.....	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională.....	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională.....	4
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională.....	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională.....	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor.....	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională.....	8
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională.....	8
2.2.2. Curricula pe discipline.....	10
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională.....	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev.....	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare.....	12
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare.....	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	15
Criteriul 3.2. Stagii de practică.....	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică.....	15
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.....	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării.....	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării.....	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.....	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți.....	19
Criteriul 4.1. Admiterea la studii.....	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională.....	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.....	21
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților.....	21
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților.....	21
4.2.2. Mobilitatea academică.....	22
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării.....	23
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv.....	23
Standard de acreditare 5. Personalul didactic.....	24
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic.....	24
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională.....	24
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic.....	25
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.....	26
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	26
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic.....	26
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți.....	27
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare.....	27
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale.....	27
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale.....	28
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției.....	30
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular.....	30
Criteriul 6.2. Resurse financiare.....	31
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională.....	31
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților.....	32
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin.....	32
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	33
Criteriul 7.1. Sistemul informațional.....	33
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației.....	33
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	27
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	34
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională.....	34
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.....	35

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
--	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională.	35
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	35
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică.....	36
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	37
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	38
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	38
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii.	38
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	34
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	40
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort	40
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	40
Concluzii generale	41
Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:	44

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actorii externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Statutul Instituției Publice Colegiu Tehnologic din Chișinău, aprobat de către Consiliul Profesorat, prin proces-verbal nr. 7, din 25.04.2019; • Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale, Instituția Publică Colegiul Tehnologic din Chișinău, nr. 100660006361, din 04.01.2007; • Hotărârea Sovietului de Miniștri nr. 208 din 19.05.1967; • Hotărârea Guvernului nr. 284 din 28.04.1992, cu privire la reorganizarea Tehnicumului Tehnologic din or. Chișinău, în Colegiul Tehnologic din or. Chișinău; • Hotărârea Guvernului nr. 284 din 28.04.1992, cu privire la reorganizarea Tehnicumului Tehnologic din or. Chișinău; • Certificat de acreditare, nr. 011 din 02 mai 2002; • Regulamentul Intern de organizare și funcționare a Colegiului Tehnologic, aprobat de către Consiliul Profesorat, prin proces-verbal nr. 8, din 31.05.2019; • Autorizație sanitară pentru funcționare, nr. 008502 eliberată la 17.02.2022, valabilă până la 26.01.2023; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/219 din 26.07.2022; • Organigrama; • Interviul cu echipa managerială.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Colegiul Tehnologic din or. Chișinău este o instituție publică de învățământ profesional tehnic postsecundar (ÎIPT), destinată pentru pregătirea cadrelor de specialiști cu caracter aplicativ pentru economia națională și sfera deservirii sociale a populației.</p> <p>Colegiul Tehnologic este persoană juridică, cu structură proprie, ce dispune de fonduri mobile și imobile cu drept de gestiune operativă internă, de personal didactic și administrativ, de ștampilă și antet propriu și funcționează în baza legislației Republicii Moldova, Codului Educației al Republicii Moldova, Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr. 550 din 10.06.2015 (cu modificările și completările ulterioare), și în corespundere cu ISO 29990-2010 Servicii de educație non-formală și formare profesională.</p> <p>Fondatorul instituției este Ministerul Educației și Cercetării (MEC), IDNO 1006601000082, forma juridică de organizare: instituție publică.</p> <p>Colegiul a fost fondat în anul 1967 (în baza Hotărârii Sovietului de Miniștri nr. 208 din 19.05.1967) în scopul pregătirii specialiștilor pentru întreprinderile de deservire socială a populației.</p> <p>În anul 1992 Tehnicumului Tehnologic a fost reorganizat în Colegiul Tehnologic prin Hotărârea Guvernului RM nr. 284 din 28 aprilie 1992.</p> <p>În luna mai 2002 Colegiul Tehnologic a fost acreditat, conform Hotărârii Guvernului nr. 561 din 7 mai 2002.</p> <p>Programul de formare la specialitatea 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături a fost, în decursul anilor de existență a Colegiului Tehnologic, cel mai atractiv pentru candidații la studii, îndeosebi de genul feminin, rămânând solicitat la fel și în perioada de referință. Această tendință se poate explica prin imaginea pozitivă a instituției în comunitate, inclusiv în mediul grupurilor de interes la studii, urmare a aprecierii înalte a competențelor profesionale ale absolvenților, exprimate de conducătorii și specialiștii întreprinderilor.</p> <p>Programul de formare profesională 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături, este în conformitate cu reglementările naționale, Codul Educației al Republicii Moldova, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională a specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar și alte regulamente și</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

	<p>acte normative ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, precum și cu documentele manageriale interne.</p> <p>Planul de învățământ (aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova cu nr. SC-10/20 din 22.10.2020) este elaborat în temeiul Standardului de calificare, Tehnician în industria confecțiilor, aprobat prin ordinal ECC nr. 671 din 15.07.20020.</p> <p>Curriculumul specialității este aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 883 din 12.06.2018.</p> <p>Colegiul Tehnologic din Chișinău deține: Autorizație sanitară pentru funcționare, nr. 008502 eliberată la 17.02.2022, valabilă până la 26.01.2023; Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/219 din 26.07.2022.</p> <p>În temeiul celor expuse, constatăm că standardul de evaluare minim obligatoriu cu referire la cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este îndeplinit.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul strategic de dezvoltare al instituției pentru perioada 2019-2023, aprobat de către Consiliul Profesoral, prin proces-verbal nr. 11, din 28.06.2019; Strategia de Evaluare Internă a calității, pentru anii 2016-2020, aprobat la Consiliul de Administrație, prin proces-verbal nr. 16 din 11.05.2016; Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei de evaluare internă și asigurare a calității educației în Colegiu Tehnologic din Chișinău, aprobat la Consiliul de Administrație, prin proces-verbal nr. 16 din 11.05.2016; Proces verbal nr. 7 al Consiliului Profesoral, din 24.03.2016, cu privire la formarea Comisiei de Evaluare Internă și asigurare a Calității; Planul Activității Consiliului metodic-științific, pentru a.s. 2018-2019; Planul Acțiunilor Instructiv-Educative pentru anul 2020-2021, aprobată la ședința Consiliului Profesoral, prin proces-verbal nr. 2, din 26.08.2020; Interviul cu echipa managerială; Interviul cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul efectuării vizitei s-a constatat că colegiul este în continuă evoluție reflectată în planurile de dezvoltare strategică pe termen mediu și pe termen scurt. În vederea menținerii funcționalității sistemului de management al calității, se elaborează planuri anuale de activitate, sunt numite persoane responsabile.</p> <p>Planul strategic de dezvoltare al instituției pentru perioada 2018-2023 asigură creșterea calității procesului educațional prin implementarea sistemului de asigurare a calității; adaptarea continuă a domeniilor de instruire și formare profesională, conform cerințelor pieței muncii; promovarea imaginii prin dezvoltarea continuă a parteneriatelor viabile la nivel local, național și internațional; dezvoltarea bazei tehnico-materiale și atragerea de resurse financiare în completarea acestora. Strategia de dezvoltare a programului de formare profesională 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături se orientează spre: pregătirea specialiștilor calificați în domeniile respective, capabili să se adapteze la cerințele pieței muncii, să investească pe tot parcursul vieții în dezvoltarea lor profesională; promovarea inovațiilor didactice și tehnologice; ghidarea în carieră, promovarea imaginii Colegiului; crearea condițiilor optime de activitate</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

	<p>pentru angajați și beneficiari. Obiectivul general care vizează strategia de dezvoltare a învățământului profesional tehnic pentru anii 2013-2020 pentru reformarea acestuia este: Modernizarea și eficientizarea învățământului profesional tehnic în vederea sporirii competitivității economiei naționale prin pregătirea forței de muncă competente și calificate, în corespundere cu cerințele actuale și viitoare ale pieții muncii.</p> <p>Colegiul Tehnologic oferă elevilor care își aleg programul de formare profesională nominalizat cămin cu condiții satisfăcătoare de trai, bibliotecă dotată informațional, săli de curs și laboratoare dotate cu echipamente parțial moderne.</p> <p>Obiectivele strategice cu privire la programul de formare profesională 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături au fost realizate parțial, fapt menționat de către administrația instituției Colegiului Tehnologic din Chișinău.</p> <p>Obiectivele programului de formare profesională 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături expuse în calificarea profesională a programului sunt axate pe satisfacerea necesităților agenților economici prin formarea unor profesioniști, care să coordoneze activitatea la întreprinderile de profil.</p> <p>Politica de asigurare și îmbunătățire a calității în Colegiu Tehnologic se axează pe pregătirea profesională a elevilor și inserția acestora în câmpul muncii. Analizând documentele de referință, s-a constatat că îmbunătățirea continuă a calității programului de formare profesională 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături se axează pe planificarea și evaluarea rezultatelor elevilor, pe îmbunătățirea dotării spațiilor de studiu, atelierelor de lucru, pe evaluarea calității activităților școlare și extrașcolare și evaluarea activităților cadrelor didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Elaborarea unui format unic pentru documentele interne; ✓ Elaborarea Dosarului Informațional al programului de formare profesională 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat de Ministerul Educației, nr. de înregistrare SC-34/16 din 05.06.16; • Planul de învățământ, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, nr. de înregistrare SC-10/20 din 22.10.20; • Standard de calificare. Tehnician în industria confecțiilor, aprobat prin ordinul MECC nr. 671 din 15.07.2020; • Ordin MEC nr. 1426 din 20.10.2021 cu privire la aprobarea Curriculumurilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar; • Scrisoare către SC MAICAN-COM SRL, nr. 689 din 12.09.2019; • Scrisoare către Euro Olmar SRL; • Scrisoare de răspuns Î.I. Olga-Ceban, ca răspuns la adresarea CTC; • Interviul cu echipa managerială;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Interviul cu responsabilul de program; • Interviul cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională 72330. Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături se referă la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • domeniul general 7 „Inginerie, prelucrare și construcții”, • domeniul de educație 72 „Fabricare și prelucrare”, • domeniul de formare profesională 723 „Textile (îmbrăcăminte, încălțăminte și articole din piele)”. <p>Programul de formare profesională prevede obținerea calificării 311931 „Tehnician în industria confecțiilor”, cu durata studiilor 4 ani, 120 credite, asigurând corespondența cu prevederile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională la pozițiile: cod, calificare, nr. de credite. Planul de învățământ este însoțit de o notă explicativă, care conține: descrierea generală a domeniului de formare profesională, caracteristicile-cheie ale domeniului, descrierea succintă a calificării, componentele procesului de formare. Planul de învățământ este vizat de Direcția învățământ secundar profesional și mediu de specialitate, Colegiul Tehnologic din Chișinău, Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți, Colegiul Pedagogic „Gh. Asachi” din Lipcani, Colegiul „Mondostud-Art” din Cișinău, Facultatea de Industrie Ușoară a UTM, întreprinderile de confecții „Euro Olmar” și „Artizana”.</p> <p>În procesul de lucru asupra planului de învățământ au fost emise scrisori de solicitare a examinării acestuia de către agenții economici. Unii au oferit răspuns oficial.</p> <p>Programul de formare profesională conține următoarele elemente proiective și structurale: standard de calificare, plan de învățământ cu parte descriptivă, curricula pe discipline. Standardul de calificare, Planul de învățământ și curricula sunt aprobate de Ministerul Educației și Cercetării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	<p>✓ Programul de formare profesională conține documente proiective și structurale de bază, elaborate în colaborare cu mai multe instituții de învățământ profesional tehnic din domeniu, care sunt obligatorii pentru toate instituțiile care au în oferta educațională programul de formare profesională Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat de Ministerul Educației, nr. de înregistrare SC-34/16 din 05.06.16; • Planul de învățământ, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, nr. de înregistrare SC-10/20 din 22.10.20; • Standard de calificare. Tehnician în industria confecțiilor, aprobat de MECC la 15.07.2020; • Proiect Profil ocupațional, nesemnat; • Interviul cu echipa managerială; • Interviul cu responsabilul de program; • Interviul cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În contextul prevederilor anexei nr. 1 la Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin HG nr. 1016 din 23.11.2017, programul de formare profesională asigură obținerea rezultatelor învățării exprimate prin: cunoștințe factive și teoretice în contexte largi în domeniul de formare profesională Textile, confecții din țesături, care permit înțelegerea conceptelor,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

	<p>metodelor, procedurilor și a principiilor specifice acestuia; dețin abilități cognitive și practice pentru realizarea sarcinilor complexe în contextul întreprinderii de confecții și de generare a soluțiilor la probleme specifice domeniului. Acest fapt permite să concluzionăm, că programul este racordat la Cadrul Național al Calificărilor, fiind încadrat în nivelul IV de calificare.</p> <p>Totuși, la examinarea Standardului de calificare se constată, că unele competențe și rezultate ale învățării trec peste nivelul prevăzut de anexa 1 la Cadrul național al calificărilor, cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pentru competențe: realizarea documentației tehnice constructive și tehnologice, organizarea procesului tehnologic de confecționare a produselor vestimentare de divers sortiment, etc. • pentru rezultatele învățării: realizarea schemei diviziunii și normarea muncii, amplasarea utilajului/echipamentului conform normativelor tehnice și cerințelor ergonomice; recomandarea metodelor de prelucrare tehnologică, ținând cont de specificul procesului de fabricație etc. <p>În 2020, a fost elaborat plan de învățământ în conformitate cu Standardul de calificare aprobat. În vederea asigurării nivelului de corespundere cu tendințele și realitățile în domeniu, s-a lucrat cu profilul ocupațional, elaborat de reprezentanții mediului de afaceri, care a fost prezentat în varianta de proiect, fără a fi aprobat conform prevederilor metodologiei de elaborare a standardelor ocupaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Existența Standardului de calificare aprobat.		
Recomandări	✓ Revederea Standardului de calificare pentru a asigura corespondența tuturor competențelor și rezultatelor ale învățării cu nivelul 4, prevăzut de Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Aprobarea profilului ocupațional.		

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat de Ministerul Educației, nr. de înregistrare SC-34/16 din 05.06.16; • Planul de învățământ, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, nr. de înregistrare SC-10/20 din 22.10.20; • Planul strategic de dezvoltare a instituției pentru perioada 2019/2023; • Standard de calificare. Tehnician în industria confecțiilor, aprobat de MECC la 15.07.2020; • Proiect Profil ocupațional, nesemnțat; • Fișa procedurii de monitorizare pentru îmbunătățirea calității programului de formare profesională la specialitățile 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături și 72320 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din tricot, aprobată la ședința catedrei din 17.03.2016, proces-verbal nr. 8; • Interviul cu echipa managerială; • Interviul cu responsabilul de program; • Interviul cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform raportului de autoevaluare, programul de formare profesională are menirea de a pregăti tehnicieni de calificare înaltă, care se vor încadra ușor în activitatea din cadrul întreprinderilor de confecții, demonstrând competitivitate pe piața muncii din țară și la nivel european, având la bază următoarele obiective:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dezvoltarea cunoștințelor la compartimentul științelor de cultură generală; - asigurarea îndeplinirii proceselor tehnologice ale producției de confecții, respectând disciplina tehnologică și aplicând cele mai avansate metode de muncă;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

	<p>- asigurarea perfecționării tehnologiilor de confecționare a produselor de îmbrăcăminte folosind unificarea și tipizarea detaliilor, ordinea elaborării și perfecționarea documentației tehnice. Misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la prevederile generale a planului de dezvoltare strategică al instituției.</p> <p>În documentele proiective ale programului de formare profesională nu sunt specificate strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu.</p> <p>Planul de învățământ în ultima ediție este structurat pe componentele: de formare a competențelor generale 9 credite (7,5%); de orientare socio-umanistă, 10 credite (8,33%); fundamentală, 30 credite (25%); de specialitate, 32 credite (26,66%); stagiile de practică, 22 credite (18,33%); opțională de diferențiere a specialității, 12 credite (10%); examen de calificare, 5 credite (4,16%); la libera alegere, 12 credite.</p> <p>Componentele Planului de învățământ al programului de formare profesională sunt structurate conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.</p> <p>Standardul de calificare transpune competențele profesionale în rezultate ale învățării cu accent vădit pe aspecte de prelucrare tehnologică a confecțiilor, astfel din 12 competențe profesionale 1 se referă la aspecte de proiectare de produse și 8 – la cele de realizare tehnologică și lansare de produse în fabricație. În planul de învățământ ponderea componentelor proiectare și tehnologie este de cca 40% și 60% corespunzător.</p> <p>În planul de învățământ sunt prezente discipline cu aceeași denumire, fiind diferențiate prin indicator cifric. Totuși, conținuturile acestora diferă, fiind grupate, ca regulă, pe sortimente de produse și grupe de purtători.</p> <p>Pornind de la faptul, că componentele fundamentală și cea de specialitate ale Planului de învățământ sunt obligatorii și determină formarea competențelor de bază, nu este argumentată prezența disciplinelor Curs avansat în proiectarea îmbrăcăminte și Curs avansat în tehnologia confecțiilor în calitate de unități de curs obligatorii.</p> <p>Componenta opțională de diferențiere a specialității din Planul de învățământ prevede 3 discipline opționale. Posibilitatea de diferențiere pentru prima disciplină (Proiectarea asistată de calculator/Sisteme de proiectare automatizată a îmbrăcăminte) este aparentă, deoarece abordează același subiect. Pachetul opțional 2 – Compoziția costumului/Ergonomie abordează subiecte din arii de activitate diferite, prima fiind îngustă și direcționată spre îmbrăcăminte, cea de-a doua – foarte largă, care implică aspecte multiple.</p> <p>Componenta la libera alegere din Planul de învățământ se constituie din 6 perechi de discipline și este distribuită între semestrele 3-6. Pentru semestrele 3 și 6 sunt propuse câte 2 perechi de discipline. La întrebarea adresată în cadrul interviului nu s-a explicat necesitatea formării perechilor de discipline în cadrul acestei componente. Completarea fiecărei perechi de discipline induce senzația de completare formală, astfel, Istoria costumului este oferită ca opțiune pentru Utilaj industrial, iar pentru Tehnici de decor – Marochinărie. Unele discipline le dublează pe cele obligatorii sau constituie parte componentă a celor opționale: Utilaj industrial la libera alegere și Utilaje în industria de confecții obligatorie, Bazele compoziției costumului la libera alegere și Compoziția costumului opțională.</p> <p>Planul de învățământ la programul de formare profesională în perioada de referință a fost supus modernizării în anul 2020, ca rezultat al aprobării Standardului de calificare. În anexele raportului de autoevaluare este Fișa procedurii de monitorizare pentru îmbunătățirea calității programului de formare profesională la specialitățile 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături și 72320 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din tricot, fără a fi indicată data de aprobare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>0,5 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate parțial la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.</p> <p>1,0 – planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării/ministerele de resort.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>2,0</p> <p>3,0</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>1,0</p> <p>3,0</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

	Planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării/ministerele de resort.		
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acordarea denumirii disciplinelor cu conținutul acestora pentru a evita dublare de titluri. ✓ Orientarea componentei fundamentale și a celei de specialitate din Planul de învățământ la formarea competențelor de bază, acordate la nivelul 4 al CNCRM și calificarea de tehnician. ✓ Elaborarea Procedurii de monitorizare pentru îmbunătățirea calității programului de formare profesională la nivel de instituție. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Racordarea ponderii disciplinelor orientate spre studiul aspectelor de proiectare și celor de tehnologie a produselor vestimentare din componentele fundamentale și de specialitate ale Planului de învățământ la Standardul de calificare. ✓ Revederea componentei opționale și la libera alegere din Planul de învățământ, orientându-le la arii determinate de extindere a cunoștințelor și de dezvoltare a aptitudinilor în domeniul de formare profesională sau în domeniile adiacente în corespundere cu calificarea atribuită. 		

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum la disciplina S.07.O.011 Organizarea proceselor tehnologice; • Curriculum la disciplina Tehnologia confecțiilor III, aprobat la 12.12.2017; • Curriculumul modular S.08.O.004 Curs avansat de proiectare a îmbrăcăminteii, aprobat 14.01.2021; • Curriculum modular F.01.O.010 Proiectarea îmbrăcăminteii pentru femei II, aprobat 14.01.2021; • Curriculum modular S.07.O.003 Realizarea documentației tehnice constructive, aprobat 14.01.2021; • Curriculum disciplinar F.02.O.005 Tehnologia confecțiilor I, aprobat 14.01.2021; • Curriculum disciplinar F.01.O.003 Bazele tehnologiei confecțiilor, aprobat 14.01.2021; • https://mecc.gov.md/ro/content/curriculum-Invatamintul-profesional-tehnic-postsecundar; • Proiect Curriculum la specialitatea Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor, 2021; • Surse bibliografice din curriculum; • Certificat de participare. Seminar pentru profesioniști. Asigurarea productivității. Din 26.05.2018; • Interviul cu responsabilul de program; • Interviul cu elevii; • Vizitarea bibliotecii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională este asigurat cu documente curriculare, elaborate și puse în aplicație la nivel de stat.</p> <p>Curriculum-ul la discipline este structurat în: Preliminări; Motivația, Utilitatea disciplinei pentru dezvoltarea profesională; Competențele profesionale specifice disciplinei; Administrarea disciplinei; Unitățile de învățare; Repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare; Studiu individual ghidat de profesor; Lucrările practice recomandate; Sugestii metodologice; Sugestii de evaluare a competențelor profesionale; Resursele necesare pentru desfășurarea procesului de studiu; Resursele didactice recomandate elevilor.</p> <p>Ultima actualizare a curricula a fost în septembrie 2021, când au fost adaptate la prevederile Standardului de calificare și transmise în octombrie 2021 instituției-coordonator – Centrul de Excelență în Industria Ușoară. La momentul evaluării curricula au fost consultate pe site-ul MEC. Obiectivele disciplinelor sunt comunicate la începutul studiului acestora, fapt confirmat în cadrul interviurilor cu elevii.</p> <p>În ediția 2017 a curriculumului condițiile de acces la disciplină se specifică doar pentru cele obligatorii, începând cu semestrul 2 de studii. În varianta perfectată în 2021, sunt prevăzute disciplinele prerechizite.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

	<p>Finalitățile de studiu al disciplinelor sunt comunicate la începutul studiului acestora, fapt confirmat în cadrul interviurilor cu elevii.</p> <p>În curriculum sunt propuse surse bibliografice suficient de actuale. Cca 50% sunt destinate învățământului superior.</p> <p>În cadrul programului sunt elaborate curricula modulare pentru disciplinele fundamentale și de specialitate obligatorii și opționale și curricula pentru unități de curs fundamentale și umaniste. La analiza conținuturilor curricula modulare și cele disciplinare nu s-au identificat diferențe esențiale în abordarea conținutului. De exemplu, formarea competenței CP1 Realizarea documentației tehnice constructive pentru diverse sortimente de confecții este realizată prin 8 unități de curs din planul de învățământ. Astfel, conținutul modulelor nu poate fi considerat independent, fiind clar vizibilă interdependența acestora.</p> <p>În curriculumul modular F.01.O.010 Proiectarea îmbrăcăminte pentru femei II rezultatul învățării pe care elevul urmează să-l atingă, enunțat în cadrul modulului este: realizarea tiparelor de bază pentru diverse sortimente de confecții cu sprijin pe umeri pentru femei, pe când conținutul de bază abordează doar un singur produs – rochia pentru femei, celelalte sortimente fiind preconizate pentru studiul individual.</p> <p>Fiind examinate mai multe curricula, s-au identificat suprapuneri de conținuturi, uneori se încalcă și logica de predare a conținuturilor, de exemplu: disciplina Proiectarea îmbrăcăminte pentru femei II, predată în semestrul 3 dezvoltă abilitatea A20. Elaborarea șabloanelor principale, respectând cerințele tehnice, totodată, Regulile de proiectare a șabloanelor și Cerințele tehnice privind elaborarea și definitivarea șabloanelor constituie unități de conținut pentru disciplina Realizarea documentației tehnice constructive, predată în semestrul 7.</p> <p>Există depășire a nivelului 4 de calificare și în conținutul curricula. De exemplu, unitatea de învățare nr. 2. Elaborarea și evaluarea construcției de model a produsului proiectat din Curriculumul modular S.07.O.003 Realizarea documentației tehnice constructive abordează aspecte specifice activității inginerului-proiectant și implică luare de decizii de nivel superior celui de tehnician.</p> <p>În curriculum la disciplină/modul este reflectat și studiul individual, fără a fi indicat numărul estimativ de ore necesar pentru realizarea sarcinilor propuse. Curriculumul modular la disciplina F.01.O.010 Proiectarea îmbrăcăminte pentru femei II în conținutul de bază abordează doar un tip de produs -rochia pentru femei cu consum de 12 ore practice, iar pentru lucru individual sunt prevăzute încă 3 tipare pentru care în aceeași ordine de idei ar trebui alocate cca. 30 ore. Totuși, în cadrul activității individuale sunt prevăzute încă două activități: un proiect individual și o sarcină practică. Nu este prevăzut timp pentru studiul materialului teoretic, perfectarea rapoartelor, pregătirea de probe de evaluare etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – 80-99% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadru Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadru European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Divizarea clară a conținuturilor unităților de curs/modulelor pentru a evita suprapunerile. ✓ Planificarea volumului lucrului individual, ținând cont de fondul de timp acordat disciplinei/modulului. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proiectarea curricula modulare în conformitate cu gradul solicitat de autonomie în ceea ce privește competențele specifice. ✓ Adaptarea conținuturilor unităților de curs/modulelor la nivelul calificării acordate. 		

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Scrisoare de răspuns Î.I. Olga-Ceban, ca răspuns la adresarea CTC; • Scrisoare de mulțumire, octombrie, noiembrie 2016; • Diplomă. Trofeul "Cel mai iscusit meșteșugar", 17-20 noiembrie 2021; • Scrisoare de la compania Portavita SRL din 17.03.2017; • Scrisoare de mulțumire din partea SRL Artizana din 17.12.2021, nr. 306;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat de grațitudine pentru performanțe demonstrate în pregătirea și participarea elevilor la Concursul Național Cel mai bun plan de afaceri, 2021; • Traseul absolvenților, anexa 2.32 la raportul de autoevaluare; • Analiza finalităților de studii – anexa 2.29 la raportul de autoevaluare; • Analiza angajării absolvenților programului – anexa 2.32 la raportul de autoevaluare; • Interviul cu echipa managerială; • Interviul cu responsabilul de program; • Interviul cu angajatorii; • Interviul cu absolvenții. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Din punct de vedere socio-economic programul de formare profesională la specialitatea Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături denotă impact pe termen lung prin faptul că absolvenții acestui program, având o pregătire relevantă cerințelor pieței muncii, ușor se pot încadra în câmpul muncii, ramura fiind una din cele mai importante pentru economia țării și cu un potențial bun de dezvoltare.</p> <p>La proiectarea programului de formare profesională au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii care, prin prisma atribuțiilor și sarcinilor de muncă au fost transpuse în competențe și finalități de studii. Raportul de autoevaluare conține o analiză a finalităților de studii prin prisma cerințelor angajatorilor.</p> <p>Instituția recepționează frecvent scrisori de mulțumire din partea agenților economici, care se expun cu referire la calitățile profesionale ale elevilor, prezentate în cadrul stagiilor de practică. Elevii, ghidați de cadrele didactice, participă la diverse concursuri corelate cu specialitatea, obținând distincții.</p> <p>Potrivit datelor prezentate în raportul de autoevaluare, în perioada 2015-2019 cca. 46% din absolvenți rămân angajați în domeniu, inclusiv cca 5% - deschid afaceri; cca 27% decid să continue studiile și încă cca 6% din absolvenți rămân în concedii de îngrijire a copilului.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="367 999 1187 1152"> 1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu. </td> <td data-bbox="1187 999 1360 1152"> Ponderea (puncte) 3,0 </td> <td data-bbox="1360 999 1508 1152"> Punctajul acordat 3,0 </td> </tr> </table>	1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0		
Puncte tari	✓ Ramura de industrie a confecțiilor textile este una dintre cele mai importante pentru economia țării și deține un potențial bun de dezvoltare.			
Recomandări	✓ Creșterea competitivității absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii prin axare pe caracteristicile calificării Tehnician în industria de confecții.			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat de Ministerul Educației, nr. de înregistrare SC-34/16 din 05.06.16; • Planul de învățământ, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, nr. de înregistrare SC-10/20 din 22.10.20; • Orarul activităților didactice, aprobat de director; • Proces-verbal nr. 25 din 28.06.2021; • Proiect de lungă durată la disciplina Economia întreprinderii, aprobat la 14.01.2020; • Proiecte didactice cu teme: Proiectarea body-ului din materiale elastice; Обработка верхнего среза в юбках. Обработка застёжек в юбках; • Catalogul MTC-141;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Orarul activităților didactice, marcaj (SI); • Cerere depusă de elevele grupei MTC-341 de transfer în altă sală, aprobată la 14.03.2022; • Instrucțiuni metodice pentru prelucrarea produselor, aprobate la 09.09.2019; • Ghid practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin ordinul ME nr. 296 din 21.04.2016; • Graficul consultațiilor membrilor catedrei disciplinelor de specialitate; • Graficul consultațiilor al profesorilor catedrei Discipline de cultură generală; • Planul provizoriu de activitate a cadrului didactic pe anul de studii 2020/2021; • Planul managerial de activitate a catedrei Discipline de specialitate pentru anul de studii 2020/2021, aprobat la 02.09.2020, proces-verbal nr. 1; • Raport al activității educaționale în semestrul I, anul de studii 2021/2022; • Raport semestrial de activitate al catedrei Discipline de activitate; • Fișa de evaluare a activității didactice la disciplina Proiectarea îmbrăcămintei; • Interviul cu echipa managerială; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu elevii; • Interviul cu absolvenții. 	<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>Formele principale de organizare a activității didactice, stipulate în planul de învățământ sunt lecția teoretică și lecția practică, stagiile de practică. Pentru realizarea activităților practice se utilizează instrucțiuni metodice pentru prelucrarea produselor, care conțin fișe cu ilustrarea pașilor de lucru.</p> <p>Conform planului de învățământ, la discipline sunt organizate și ore ghidate de studiu individual, trecute în orarul activităților didactice.</p> <p>Orarul lecțiilor se aprobă de Consiliul administrativ și este afișat pe panoul informativ al Colegiului. Suplirile și modificările în orar sunt regăsite pe același panou. În cadrul vizitei spațiilor și a asistenței la ore s-a constatat respectarea orarului afișat pentru activitățile didactice. În baza Curricula pe discipline se realizează planul de lungă durată și proiectele zilnice ale lecțiilor.</p> <p>Activitățile didactice plasate în orar sunt consultate cu cadrele didactice pentru a coordona poziția acestora pe parcursul zilei sau săptămânii de studii. Elevii în timpul vizitei realizau activități didactice, fiind distribuiți în săli, fără deplasarea acestora pentru a respecta condițiile impuse de pandemie. La necesitate, elevii pot solicita modificarea sălii distribuite.</p> <p>În cadrul interviului cu cadrele didactice, acestea au relatat, că realizează sondaje fulger la finele unei teme sau a unui capitol, mai rar la finele studiului disciplinei.</p> <p>La nivel de instituție nu există formular aprobat pentru chestionar de evaluare a disciplinei. Se aplică chestionar de evaluare a cadrului didactic de către elevi.</p> <p>Toate orele prevăzute în program sunt înscrise pe grupe, conform instrucțiunii de completare a registrelor academice. Încălcările în procesul de completare a registrelor sunt consemnate în rubrica Observații, cu recomandările ulterioare de completare.</p> <p>În cadrul instituției se practică asistența reciprocă la ore, fapt trecut în planul anual de activitate al cadrului didactic.</p> <p>În iunie se realizează planuri preventive de activitate a cadrelor didactice, care stau la baza elaborării planurilor de activitate a catedrei.</p> <p>Cadrele didactice raportează activitatea realizată semestrial, menționând orele frecventate prin asistență. Activitatea se totalizează la nivel de catedră în rapoartele completate semestrial.</p>
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</p>	<p>1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p style="text-align: center;">2,0</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p style="text-align: center;">2,0</p>
<p>Puncte tari</p>	<p style="text-align: center;">✓</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

Recomandări	✓ Asigurarea consultării periodice a activităților didactice desfășurate cu elevii și cadrele didactice, aplicând formulare tipizate aprobate la nivel de instituție.
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum la disciplina S.07.O.011 Organizarea proceselor tehnologice; • Curriculum la disciplina Tehnologia confecțiilor III, aprobat la 12.12.2017; • Fișă de evaluare a activității didactice; • Graficul consultațiilor membrilor catedrei disciplinelor de specialitate; • Graficul consultațiilor al profesorilor catedrei Discipline de cultură generală; • Proces-verbal nr. 6 al CEIAC privind rezultatul chestionării elevilor; • Proiect didactic la tema: Variante tehnologice de prelucrare a terminației pantalonilor; • Subansambluri de produse; • Proiect didactic la tema: Etapele de realizare a produselor textile pentru producția individuală; • 3 Fișe de lucru, cu desen tehnic și descrierea aspectului exterior al produsului. • Orarul activităților didactice, cu includerea orelor de ghidare; • Asistența la ore: disciplina Curs avansat în proiectarea îmbrăcăminteii în data de 17.03.2022, ora 11.20; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu elevii; • Interviul cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul programului de formare profesională se aplică mai multe metode de predare-învățare: Case Study, Acvarium, Gîndește-Lucrează în perechi-Împărtășește. CEIAC periodic organizează sondaje de opinie în rândul elevilor privind calitatea predării-învățării, dar și organizarea procesului educațional în ansamblu.</p> <p>În cadrul asistenței la ore s-a constatat că elevii sunt implicați în procesul de predare-învățare, venind cu prezentări PPT în care descriu unele aspecte cu referire la subiectul lecției. Lipsesc planurile personalizate de studii, precum și curricula adaptată/modificată pentru copii cu CES, din motiv că nici un elev cu nevoi educaționale speciale nu a solicitat prin cerere, să fie instruit conform unor planuri personalizate.</p> <p>În scopul eficientizării procesului de predare se desfășoară periodic activități de evaluare de către administrația colegiului a metodelor și tehnicilor aplicate în procesul de studii, astfel constatându-se situația la zi și obținându-se repere pentru îmbunătățire. Mecanismul de promovare, aplicare și evaluare, precum și analiza eficienței metodelor utilizate se face lunar și prin intermediul asistențelor și interasistențelor la ore. Rezultatele observațiilor sunt notate în fișele de analiză ale lecțiilor în cazul în care asistările sunt realizate de șef secție, șef catedră sau metodist. În sprijinul elevilor cu reușită slabă și cu cerințe educaționale speciale sunt planificate ore de consultații la obiect, care sunt organizate conform graficului aprobat în cadrul ședinței catedrei de specialitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Extinderea utilizării fișelor de analiză a activităților didactice pentru toate cadrele didactice care realizează asistență.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Vizitarea spațiilor educaționale; • 2 săli cu 23 calculatoare conectate la internet; • Ordin nr. 70AF din 20.07.2020, cu privire la implementarea Programului național de educație digitală; • Certificat seria CRP nr. 000082701 cu modul Elemente de formare în domeniul TIC, 8 ore de contact; • Ordin nr. 40AF din 01.03.2021 cu referire la organizarea procesului educațional în instituție; • Curs avansat tehnologia confecțiilor, plasat pe platforma Class Room; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu elevii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În vederea utilizării instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare instituția este dotată cu 6 proiectoare, unul dintre care este instalat în sala festivă, două fiind portabile. Instituția dispune de 2 săli de calculatoare, dotate cu 23 calculatoare conectate la internet.</p> <p>Pe perioada de studiu online la nivel de instituție s-a decis utilizarea platformei Class Room, pe care au fost plasate materiale didactice. Pentru a obține răspunsuri rapide de la elevi în timpul activității se utilizează aplicația Padlet. În cadrul programului de studii se aplică soft-ul AutoCAD pentru proiectarea produselor, scheme de prelucrare și amplasare a utilajelor.</p> <p>În cadrul vizitei s-a oferit acces la Curs avansat tehnologia confecțiilor, plasat pe platforma Class Room, cu componentele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sarcini realizate la ore; 2. Materiale suport de curs; 3. Sarcini studiul individual; 4. Sarcini lucrări practice. <p>Aceiași platformă se utilizează și pentru teste rapide. Profesorii care asigură procesul didactic la program, au realizat, în cadrul cursurilor de formare continuă, modulul referitor la utilizarea mijloacelor informaționale de comunicare în învățământ cu obținerea certificatului respectiv.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Colegiul Tehnologic din Chișinău (aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație, proces-verbal nr. 2 din 03 septembrie 2018); • Curriculum stagiul de practică. Practica de specialitate, aprobat 12.09.2019; • Proiect de lungă durată la practica tehnologică, din 04.09.2019, aprobat de director-adjunct • Agenda formării profesionale pentru stagiul de practică constructiv-tehnologică; • Fișa de evaluare a stagiului de practică; • Ordin nr. 99AF din 26.04.2019 cu privire la repartizarea la stagiul de practică; • Act adițional nr. 30 din 14.06.2019 cu SA Ionel; • Graficul procesului de studii în Colegiul Tehnologic din Chișinău, anul de studii 2021/2022; • Orarul orelor la stagii de practică în cadrul instituției, semestrul II, anul de studii 2020/2021; • Proces-verbal nr. 1 al Consiliului profesoral din 13.09.2018; • Proces-verbal nr. 11 al Sectorului de instruire practică și producere din 01.03.2021; 		
---	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436	
	<ul style="list-style-type: none"> • Raport de autoevaluare a activității didactice pentru anul de studii, sectorul de instruire practică și producere; • Proces-verbal nr. 1 al Consiliului profesoral din 13.09.2018; • Proces-verbal nr. 1 al Consiliului profesoral din 25.08.2021; • Raport de activitate pentru anul de studii 2020/2021; • Lucrul individual la stagiul de practică constructiv-tehnologică; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu elevii. 	<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p> <p>Programul de studii prevede 5 stagii de practică, câte unul în primii 3 ani de studii și 2 – în anul IV. În anul I se realizează practica de inițiere în specialitate care se desfășoară în atelierele instituției. Pentru anul II de studii este planificată practica de specialitate, care se realizează în cadrul unității economice de profil. Practica tehnologică se realizează în anul III de studii, îmbinând activități planificate în atelierele instituției și în cadrul unităților economice de profil. În anul IV se realizează practica constructiv – tehnologică (în atelierele instituției (3 săptămâni) și în cadrul unităților de profil (2 săptămâni)) și practica ce precede probele de absolvire, organizată în atelierele colegiului cu scopul de documentare, colectarea materialelor, confecționarea produselor pentru examenele de calificare.</p> <p>Graficul desfășurării stagiilor de practică este inclus în Graficul procesului de studii și se afișează pe panourile informative ale blocului de studii. Pentru comoditatea interpretării graficului, activitățile se diferențiază prin culori. Orare se întocmesc doar pentru stagiile de practică din cadrul instituției.</p> <p>La stagiile de practică elevii sunt repartizați prin ordinul directorului instituției, în care sunt indicate perioada și locul de desfășurare a stagiului de practică, responsabilii din partea instituției pentru organizarea și desfășurarea practicii.</p> <p>La finele stagiului de practică elevii prezintă Agenda formării profesionale cu descrierea activităților realizate, lucrul individual/portofoliu, susțin Raportul. Rezultatele sunt vizate în compartimentul agendei "Evaluarea activității elevului" și prezentate în fișa de evaluare.</p> <p>În cadrul realizării Stagiilor de practică la specialitatea „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături” ca suport curricular sunt utilizate următoarele surse:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Curriculum-ul la Stagiul de practică 2) Proiect didactic de lungă durată; 3) Instrucțiuni de securitate și sănătate în muncă pentru elevii colegiului; 4) Instrucțiuni metodice pentru prelucrarea produselor; 5) Ghiduri de performanță pentru prelucrarea produselor; 6) Caracteristica calificativă a specialistului; 7) Catalogul de specialitate; 8) Materiale didactice (albume, portofolii); 9) Planșe și postere; 10) Manuale de specialitate. <p>În cadrul interviurilor cu elevii s-a enunțat că cadrele didactice din cadrul instituției vizitează întreprinderile în perioada stagiilor. Nu toți agenții economici au confirmat acest fapt.</p> <p>În cadrul întreprinderilor de confecții elevii realizează lucrări în flux, orientate, în special spre formarea abilităților de operare cu utilajul tehnologic.</p> <p>La finele stagiului de practică elevii realizează rapoarte, incorporate în Agendele stagiului și separat Rapoarte de realizare a lucrului individual, în care se trec principalele rezultate obținute: fișe, poze cu produse etc.</p> <p>Rezultatele stagiilor sunt analizate la nivel de Secție, în baza rapoartelor maiștrilor-instructori și la nivel de Consiliu profesoral. Acestea sunt trecute și în raportul anual al instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor-baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare.		
Puncte tari	✓		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Includerea în sarcinile din cadrul stagiilor de practică din întreprinderile din domeniu a activităților specifice calificării de tehnician. ✓ Includerea sarcinii individuale în calitate de componentă a Raportului de practică pentru a integra scopul realizării acesteia. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Acord adițional nr. 30 din 14.06.2019 cu SA Ionel; • Interviul cu cadrele didactice (responsabili de practică); • Interviul cu elevii; • Interviul cu absolvenții; • Interviul cu reprezentanții bazelor de practică; • Vizitarea spațiilor de realizare a stagiilor de practică. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în cadrul unităților economice de profil colegiul încheie cu acestea Contracte de colaborare, care servesc ca bază pentru încheierea Acordurilor adiționale. Potrivit datelor din raportul de autoevaluare, numărul de locuri oferite de entitățile economice – bază de practică acoperă integral necesitățile de formare practică a programului de formare profesională.</p> <p>Unele baze de practică contractate oferă posibilitate de realizare a activităților specifice funcției de tehnician.</p> <p>În cadrul spațiilor vizitate s-a atestat respectarea cerințelor de protecție la locul de muncă în cadrul atelierelor prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • existența panourilor electrice, care asigură deconectarea energiei electrice; • acoperirea părților mobile ale mașinilor de cusut cu capace de protecție; • asigurarea legăturii cu solul a instalațiilor conectate la curent electric etc. <p>Fiecare stagiu de practică începe cu instructaj în cadrul căruia se specifică regulile de securitate și sănătate în muncă. Elevii semnează în registre, confirmând participarea la instructaj. În cadrul vizitei spațiilor educaționale s-a constatat, că în fiecare laborator la loc vizibil sunt afișate instrucțiunile corespunzătoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriaul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat de Ministerul Educației, nr. de înregistrare SC-34/16 din 05.06.16; • Planul de învățământ, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, nr. de înregistrare SC-10/20 din 22.10.20; • Curriculum la disciplina S.07.O.011 Organizarea proceselor tehnologice; • Curriculum la disciplina Tehnologia confecțiilor III, aprobat la 12.12.2017;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Orarul examenelor pentru elevii anilor I-II, semestrul II, anul de studii 2018/2019; • Orarul tezelor; • Bilet de examinare la Bazele managementului, aprobat de șef catedră și de director adjunct; • Bilet de examinare la Proiectarea îmbrăcăminte, curs avansat; • Fișa de examinare Tehnologia confecțiilor I; • Ghiduri de performanță pentru prelucrarea produselor, aprobate la 09.09.2019; • Catalogul grupei MTC-437; • Fișă de examinare. Compoziția costumului I din 23.12.2018; • Raportul cu privire la susținerea examenului de calificare în CTC; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează prin evaluări inițiale, teze semestriale și examene. Planul de lungă durată elaborat în baza Curriculumului la discipline include evaluarea rezultatelor învățării sistematice prin evaluări formative, sumative sau finale.</p> <p>Forma de evaluare a fiecărei discipline se descrie elevilor de către cadrele didactice titulare la prima oră din cadrul disciplinei. Cadrele didactice practica diverse metode de evaluare.</p> <p>Pentru evaluarea abilităților practice în cadrul lucrărilor de laborator se utilizează ghiduri de performanță, în care sunt trecute operațiile tehnologice și modul apreciere în format da-nu.</p> <p>Pentru evaluările din cadrul examenelor la discipline se elaborează bilete, aprobate de șeful de catedră și de directorul adjunct. Tematica utilizată pentru evaluarea curentă sau finală, tematica proiectelor de an se regăsesc în Curricula disciplinei iar testele/biletele pentru evaluare curentă sau finală sunt discutate și aprobate la ședința catedrei de specialitate și ședința consiliului științifico-metodic.</p> <p>Notele de la evaluările curente se înscriu în catalogul grupei. Notele semestriale și anuale se calculează de fiecare cadru didactic, se fixează în registru. Dirigintele realizează un totalizator pe paginile separate ale aceluiași catalog.</p> <p>Notele pentru examene se trec în Borderouri, după care se trec în catalogul grupei, constituind 40% din nota finală. Nota finală la disciplină se trece în carnetul de note.</p> <p>În scopul prevenirii fraudelor academice, subiectele pentru examenele finale de calificare sunt confidențiale. Transparența procesului de examinare este asigurată de prezența asistentului pe parcursul desfășurării examenului. Biletele pentru examene se discută și se aprobă la ședința catedrei de specialitate, inclusiv ponderea de evaluare a subiectelor și baremul de notare. Fișele de examinare (borderourile) sunt elaborate și eliberate cadrelor didactice pe grupe de secția studii, iar după desfășurarea examenului sunt returnate fiind completate și semnate.</p> <p>Cele expuse denotă respectarea cadrului normativ în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Colegiul Tehnologic din Chișinău (aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație, proces-verbal nr. 2 din 03 septembrie 2018;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum stagiului de practică. Practica de specialitate, aprobat 12.09.2019; • Agenda formării profesionale pentru stagiul de practică constructiv-tehnologică; • Fișa de evaluare a stagiului de practică; • Raportul stagiului de practică; • Orarul orelor la stagii de practică în cadrul instituției, semestrul II, anul de studii 2020/2021; • Catalogul grupei; • Proces-verbal nr. 11 al Sectorului de instruire practică și producere din 01.03.2021; • Proces-verbal nr. 1 al Consiliului profesoral din 25.08.2021; • Raport de activitate pentru anul de studii 2020/2021; • Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică); • Interviu cu elevii; • Interviu cu reprezentanții bazelor de practică. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La finele stagiului de practică elevii prezintă produsele confecționate, Agenda formării profesionale cu descrierea activităților realizate, lucrul individual/portofoliu, susțin Raportul stagiului de practică. Rezultatele sunt vizate în compartimentul agendei "evaluarea activității elevului" și prezentate în fișa de evaluare. Susținerea Raportului este publică și evaluată de către o comisie, formată din 3-4 membri – conducătorul stagiului de practică, maiștrii sau profesorii de la catedră de specialitate.</p> <p>Elevii cunosc criteriile, metodele și forma de prezentare a rapoartelor și a modului de evaluare a rezultatelor prezentate.</p> <p>Notele obținute pentru stagiul de practică influențează media semestrială a elevului.</p> <p>Evaluarea publică a rapoartelor prezentate asigură transparența procesului.</p> <p>Evaluarea finală a competențelor dobândite de elev în timpul stagiului de practică la unitatea economică se face prin referința conducătorului din cadrul unității economice în compartimentul "Evaluarea activității elevului".</p> <p>În cazul în care nu sunt de acord cu nota finală, elevii pot contesta rezultatul timp de 24 ore prin procedura de contestare, prevăzută de Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic în cadrul instituției.</p> <p>Rezultatele evaluării elevilor sunt trecute în următoarele documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • catalogul de evidență a instruirii și formării profesionale a elevilor la stagiile de practică, • fișa de evaluare cu rezultatele stagiului de practică a grupei, • agenda formării profesionale. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Încadrarea rezultatului evaluării stagiului de practică oferit de conducătorul de la întreprindere în nota generală de la stagiul, stabilind o pondere pentru acesta.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		


Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> • Planuri de admitere pentru anii 2017-2021, anexe la rapoarte; • Rapoarte privind admiterea și înmatricularea candidaților în sesiunile de admitere 2017-2021;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436	
instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică în CTC, aprobat la 01.06.2020, proces-verbal nr. 19; • Revista Ghid magazin 2019, Neogen; • http://colegiultehnologic.md/#; • Ordin nr. 101 din 16.08.2021 cu privire la înmatriculare; • Prospect promoțional pe site; • Ordin 30AF din 06.03.2018; • Program. Ziua ușilor deschise; • Proiect didactic al activității extracurriculare Întâlnirea cu absolvenții, din 21.04.2018; • Proces-verbal al Consiliului profesoral nr. 1 din 13.09.2018; • https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1958363954308541&id=754683031343312; • Raport al Președintelui Comisiei de admitere, prezentat la Consiliul profesoral; • Certificat de grațitudine pentru performanțe demonstrate în pregătirea și participarea elevilor la Concursul Național Cel mai bun plan de afaceri, 2021; • Interviul cu echipa managerială/șeful catedrei; • Interviul cu elevii; • Interviul cu absolvenții. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În scopul recrutării și admiterii elevilor la programul de formare profesională, administrația CTC a încheiat un contract de colaborare cu agenția de publicitate “Neogen”, care, în fiecare an, tipărește în “Ghidul de servicii “Neogen” anunțul despre admiterea la studii în CTC (neogen-moldova.com), publicat și în rețeaua internet, în trei ani acumulând peste 18000 de vizualizări. În acest scopul promovării este utilizat panoul informativ și site-ul CTC.</p> <p>Programul de formare profesională se promovează prin diverse evenimente extracurriculare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • participarea la Târgului carierelor, Târgul de oportunități pentru elevi, • se organizează „Ziua ușilor deschise” pentru elevii din gimnazii, întâlniri cu absolvenții. <p>Pe standul informativ, amplasat în holul colegiului se afișează toate informațiile despre admitere, cu actualizarea anuală a informației: anunț, plan de admitere, cereri depuse, informații despre specialitate, Regulamentul admiterii la studii.</p> <p>A fost realizat un spot promoțional cu participarea absolvenților programului, publicat pe rețele de socializare.</p> <p>Procedurile de admitere se realizează conform prevederilor Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică în CTC.</p> <p>Criteriile și procedurile de admitere se fac publice prin intermediul panoului informativ și a site-ului.</p> <p>Conform planurilor de admitere prezentate în anexe la Rapoartele privind admiterea și înmatricularea candidaților în sesiunile de admitere 2016-2021, pe durata ultimilor 5 ani instituției i-au fost distribuite pentru programul de formare profesională:</p> <p>2017: 50 locuri, înmatriculați 41 elevi, 58 solicitări; 2018: 60 locuri, înmatriculați 39 elevi, 44 solicitări; 2019: 30 locuri, înmatriculați 30 elevi, 39 solicitări; 2020: 60 locuri, înmatriculați 31 elevi, 35 solicitări; 2021: 60 locuri, înmatriculați 21 elevi, 27 solicitări.</p> <p>Astfel, se constată că planul de admitere a fost realizat doar în anul 2019, în ceilalți ani rata de acoperire a scăzut de la 82% în 2017 la 35% în 2021, atingând rata de 100% doar în 2019. Comisiile de admitere întocmesc rapoarte privind rezultatele admiterii, care se prezintă în Consiliile profesorale.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională este în conformitate cu actele normativ-reglatorii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0	
Puncte tari	✓			
Recomandări	✓ Identificarea și aplicarea mai multor căi de promovare a programului de formare profesională, creșterea gradului de vizibilitate a programului și a instituției.			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓
---	---

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planuri de admitere pentru anii 2017-2021, anexe la rapoarte; Rapoarte privind admiterea și înmatricularea candidaților în sesiunile de admitere 2017-2021; Regulament de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică în CTC, aprobat la 01.06.2020, proces-verbal nr. 19; Raport al Președintelui Comisiei de admitere, prezentat la Consiliul profesoral; Revista Ghid magazin 2019, Neogen; Prospect promoțional pe site; https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1958363954308541&id=754683031343312; Interviul cu echipa managerială/ șeful catedrei; Interviul cu elevii; Interviul cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Colegiul Tehnologic respectă normele și legislația privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (Legea nr.60 din 30.03.2012). În Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere este indicat că 15 la sută din numărul total de locuri (la fiecare specialitate), prevăzute în planul de admitere cu finanțare bugetară, se rezervează pentru câteva categorii de candidați cu facilități de înmatriculare, una din ele fiind copiii cu dizabilitate severă, accentuată și medie. La specialitatea Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături pe parcursul anilor 2013-2021 nu au fost depuse cereri de înmatriculare de la candidați cu CES/dizabilități.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor/studenților din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern de activitate a Colegiului Tehnologic din or. Chișinău, aprobat la 31.05.2019, proces-verbal nr. 8; Catalogul grupei; Ordin 105 AF din 18.05.2019 cu privire la organizarea și desfășurarea examenului de calificare și susținerii proiectelor de diplomă; Contract privind realizarea studiilor în CTC în grupele cu finanțare bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii nr. B17/17Ț9 din 29.08.2017 Contract anual de studii seria B, nr. 17/17 Ț9 din 08.09.2017; Ordin nr. 110 din 01.07.2016 cu privire la promovare; Proces-verbal nr. 9 al Consiliului profesoral din 30.06.2021. 1. Promovarea elevilor; Ordin nr. 88 din 01.07.2019 de emisie; Interviul cu echipa managerială; Interviul cu cadrele didactice; Interviul cu elevii; Interviul cu absolvenții.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Promovarea elevilor înmatriculați este procedura anuală, prin care este menținută calitatea de elev, dobândită prin înmatriculare, prin care se confirmă realizarea integrală a prevederilor Contractului anual de studii.</p> <p>Potrivit Regulamentului intern de activitate al Colegiului Tehnologic din or. Chișinău, sunt declarați promovați elevii care la finele semestrului sau al anului de studii obțin numărul de credite de studii prevăzut de Planul de învățământ pentru semestrul/anul de studii, iar la unitățile de curs liceale sunt apreciate cu cel puțin nota "5" sau calificativul "admis".</p> <p>Promovarea elevilor se realizează în cadrul Consiliului profesoral.</p> <p>Conform datelor din raportul de autoevaluare, anul I este promovat, în medie, de 85% din elevi, anul II – peste 90% și anul III – de cca. 94%.</p> <p>Rata de promovare a programului de studii, calculată din numărul celor înmatriculați la program constituie cca. 70%.</p> <p>Potrivit Regulamentului intern de activitate a Colegiului Tehnologic din or. Chișinău programul de studii finalizează prin promovarea examenului de calificare sau a lucrării (proiectului) de diplomă. La susținerea proiectului de diplomă și examenul de absolvire sunt admiși elevii care au situația școlară încheiată la toate disciplinele de studii din planul de învățământ.</p> <p>Elevii au confirmat în cadrul interviului faptul că cunosc condițiile de finalizare a programului de studii din anul înmatriculării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii/studentii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Acord de mobilitate la programul de formare profesională 72330 „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături”, încheiat cu Colegiu de Industrie Ușoară din Bălți nr. 237 din 23.10.2019; • Regulament de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 234 din 25 martie 2016; • Interviul cu echipa managerială; • Interviul cu șeful catedrei; • Interviul cu elevii; • Interviul cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, mobilitatea academică poate fi organizată la inițiativa elevului, cu condiția realizării integrale a Contractului de studii. Mobilitatea poate fi organizată începând cu semestrul II, cu excepția ultimului semestru, dosarul de mobilitate fiind aprobat de către directorul colegiului.</p> <p>Recunoașterea creditelor acumulate în cadrul mobilității se va realiza de o comisie, formată din directorul colegiului, directorul adjunct pe instruire și educație, directorul adjunct pe practică, șeful de secție, șeful de catedră la disciplinele de specialitate, aprobată prin ordinul directorului.</p> <p>Recunoașterea și echivalarea activităților și perioadelor de studii se aprobă prin decizia Consiliului Profesoral.</p> <p>La momentul evaluării nu au fost înregistrate mobilități academice în CTC. În cadrul interviului cu echipa managerială în calitate de impediment pentru realizarea acestor activități au fost nominalizate:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lipsa de cereri din partea elevilor; 2. Planuri de învățământ unificate, aprobate la nivel de țară; 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	3. Vârsta elevilor, care sunt minori primii 2-3 ani de studii. Instituția deține Acord de mobilitatea academică cu Colegiul de Industrie Ușoară di Bălți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriaul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma de studii profesionale, seria PTP nr. 000005538; • Suplimentul la diplomă, PTP 000043647, certificat la 08.07.2021; • Standard de calificare. Tehnician în industria confecțiilor, aprobat de MECC la 15.07.2020; • Ordin 105 AF din 18.05.2019 cu privire la organizarea și desfășurarea examenului de calificare și susținerii proiectelor de diplomă; • Ordin nr. 85 din 28.06.2019 cu privire la acordarea calificării; • Interviul cu echipa managerială; • Interviul cu șeful catedrei. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Acordarea calificării se realizează în baza hotărârii Comisiei de evaluare și calificare, aprobată prin ordin intern. Comisia este constituită din președinte, vicepreședinte și 3 evaluatori. Președintele Comisiei de evaluare și calificare este un cadru managerial din întreprinderile economice de ramură.</p> <p>Decizia de conferire a calificării se consemnează prin ordin. Elevilor, care obțin calificare în profilul și specialitatea studiată li se eliberează diplomă de studii profesional tehnice postsecundare.</p> <p>La capitolul 5.2 al suplimentului la diplomă se specifică că titularul poate îndeplini funcții de tehnician și este pregătit pentru activitatea în cadrul întreprinderilor de confecții a industriei ușoare și deservirii sociale, precum și în cadrul instituțiilor tehnico-științifice de proiectare, fiind încadrat în câmpul muncii în funcție de șef de secție, șef de atelier, tehnolog, controlor și maistru. Aceste informații vin în contradicție cu prevederile Standardului de calificare, care prezintă alte oportunități de angajare în câmpul muncii.</p> <p>Diploma, emisă prin CTICE și Suplimentul la diplomă corespund cu modelele actelor de studii și suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic aprobate de MEC.</p> <p>Actele de studii se eliberează cu fixarea în Registru a următoarelor informații: nr. crt., numele și prenumele absolventului, nr. de înregistrare de diplomei, seria și nr. diplomei, specialitatea, calificarea conferită, data și nr. procesului-verbal de conferire a calificării, data eliberării diplomei, semnătura directorului, datele actului de identitate al absolventului, semnătura titularului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Racordarea conținutului capitolului 5.2 al Suplimentului la diplomă la prevederile Standardului de calificare.
---	--

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia instituțională de personal; • Statele de funcții; • Ordine privind angajarea personalului didactic/științific; • Dosare ale personalului didactic/ științific angajat; • Contracte individuale de muncă; • Fișa postului; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația); • Interviu cu personalul didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția întocmește Statele de funcții ale personalului didactic anual, în dependență de calificarea acestuia, ținând cont de planurile de învățământ, formațiunile de studiu și normele didactice. Personalul din instituție este angajat pe perioadă nedeterminată, excepție făcând pensionarii cu care se încheie contract de muncă pe o perioadă determinată. La recrutare se ține cont direct de cadru normativ în vigoare. În cadrul instituției activează personal de conducere 5,5 unități; personal didactic 51 unități; personal nondidactic 51 unități; personal didactic auxiliar 6 unități conform statelor de personal din 2019.</p> <p>În ceea ce privește structura pe vârste a personalului IP Colegiul Tehnologic din Chișinău, aceasta se prezintă a fi relativ echilibrată.</p> <p>La programul de formare profesională, „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături”, din 01.09.2019: cadre didactice titulari sunt 31 și 2 cumularzi.</p> <p>La moment instituția dispune de o structură a personalului didactic echilibrată cu o pondere a profesorilor cu calificare de gradul II - 16, de gradul I - 7, grad superior - 5.</p> <p>Din 33 de cadre la programul de formare profesională „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături” pentru anul de studii 2019, 28 dețin grade didactice ceea ce constituie 84% din numărul total.</p> <p>Posturile didactice sunt ocupate în cea mai mare măsură de către profesori titulari, astfel încât raportul dintre numărul de posturi didactice ocupate și numărul profesorilor titulari pe parcursul ultimilor ani se menține la un nivel destul de înalt – 0,91.</p> <p>La programul de formare nu sunt cadre angajate prin cumul extern. Lipsesc contracte de prestare servicii/contracte individuale de muncă cu specialiști din sectorul real.</p> <p>Raportul dintre numărul de elevi și cadre didactice pe ani de studii: 01.09.2017 a constituit 159 elevi dar cadre didactice – 44, astfel raportul constituie 1(cd)/3,61 (elevi); la 01.09.2018 - 156 elevi, iar cadre didactice – 39, raportul constituie 1 la 4; la 01.09.2019 - 103 elevi, cadre didactice – 33 ,astfel raportul 1 la 3,12; la 01.09.2020 - 118 elevi, cadre didactice – 30, raportul 1 la 3,93; la 01.09.2021 a constituit 107 elevi, cadre didactice – 28, raportul 1 la 3,82.</p> <p>Fișa postului este întocmită pe capitole: Cap. I Dispoziții generale; Cap. II Descrierea funcției (în care sunt stipulate atribuțiile funcției); Cap. III Cerințele funcției față de persoană. Fișa postului (în care sunt stipulate atribuțiile funcției) este emisă în 2 exemplare, care se semnează de ambele părți (angajator/angajat). Un exemplar revine angajatului. Din discuții cu personalul didactic reiese că își cunosc atribuțiile specificate în fișa postului. Fișa postului este semnată cu o data mai devreme decât ordinul de angajare.</p> <p>Dosarele personale examinate în cadrul vizitei corespund ca conținut cerințelor cadrului legal.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	Raportul dintre numărul de cadre didactice și elevi la programul de formare profesională este rațional și optim pentru realizarea obiectivelor programului de formare profesională, dispune de suficiente cadre didactice, competente, cu grade didactice, care se perfecționează continuu, pentru a pregăti specialiști calificați.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ La programul de formare profesională personalul didactic majoritatea este din categoria tineri.		
Recomandări	✓ Perfecționarea cadrelor din secretariat și serviciul resurse umane. ✓ De introdus următoarele acte în dosarul angajatului: Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale salariatului; Declarația pe propria răspundere, cu privire la integritatea instituțională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare ale personalului didactic/științific angajat; • Interviu cu cadrele didactice; • Numărul total de cadre didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic este conform programelor de formare profesională. Numărul total de cadre didactice la PFP „Modelarea și tehnologia confecțiilor din țesături”, pentru anul de studii 2017-2018 constituie – 44; pentru anul de studii 2018-2019 constituie - 39; 2019-2020 - 33 ; 2020-2021 - 30. Personalul didactic/științific pentru programul de formare profesională deține nivelul 6 ISCED (studii superioare în licență) și 7 ISCED (studii superioare de masterat).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare profesională de, cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conformă programului de formare profesională în care sunt implicate este minimum 80%.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Elaborarea unui plan de acțiuni pentru motivarea personalului didactic de a participa la diverse evenimente de formare profesională, de conferințe/majorare a gradului didactic.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓
---	---

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de dezvoltare strategică a instituției de învățământ profesional tehnic; • Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele Didactice; • Examinarea dosarelor cadrelor didactice; • Planul de activitate al Consiliului Metodico -științific anul 2018-2019. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Strategiile și planurile de dezvoltare a personalului didactic din cadrul instituției sunt orientate spre creșterea numărului de cadre didactice dornice de creștere profesională. Planurile de dezvoltare a personalului didactic este reflectat atât în Planul de activitate al Consiliului Metodico-Științific pentru anul de studii 2018-2019; Planul de atestare a cadrelor didactice pentru anul de studii 2018-2019, cât și în Planul Strategic de dezvoltare al IP Colegiului Tehnologic pe perioada 2015-2020. Acestea presupun: stimularea dezvoltării personale și profesionale a cadrului didactic, stimulând receptivitatea la nou și interesul pentru perfecționare și formare continuă; integrarea cadrelor didactice în procesul de reformare și modernizare a educației; organizarea și desfășurarea întrunirilor metodice cu cadrele didactice ce solicită conferirea sau confirmarea gradelor didactice; organizarea și realizarea întrunirilor metodice în Școala Tânrului profesor.</p> <p>Personalul didactic al programului de formare profesională beneficiază de instruire și dezvoltări profesionale susținute de instituție.</p> <p>Fiecare cadru didactic elaborează un Plan de dezvoltare profesională. În rezultatul discuțiilor cu cadrele didactice referitor la participările la activitățile de instruire, aceștia se lasă mulțumiți de cunoștințele obținute.</p> <p>Implementarea rezultatelor formărilor în cadrul procesului didactic, facilitează dezvoltarea personală și profesională a elevilor. Instituția încurajează și sprijină cadrele didactice tinere în dobândirea experienței didactice în implicare în diferite activități din cadrul instituției.</p> <p>Actele: Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța a personalului din IP Colegiul Tehnologic Chișinău, Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific la salariu și Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a premiilor unice în IP Colegiul Tehnologic Chișinău sunt aduse la cunoștință angajaților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Proceduri interne privind planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic; • Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic de la programul de formare profesională; • Ordin 64-AF din 14 septembrie 2018 cu privire la constituirea comisiei cu atestare a cadrelor didactice;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul nr.450 din 05.09.2019 confirmarea gradelor didactice, formare continue ordin 47-p din 26.03.2019; • Seminarul instructiv metodic „Rolul relației profesor-elev în procesul comunicării educaționale”; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În conformitate cu Planul de activitate a IP CTC, în cadrul ședinței Consiliului profesoral se aprobă Planul de activitate al Consiliului științifico-metodic.</p> <p>Personalul didactic, este preocupat în continuu de dezvoltarea profesională și elaborează anual planul de dezvoltare profesională. Planificarea activității metodice a personalului didactic se realizează în concordanță cu prevederile scrisorilor metodice/reperelor metodologice privind organizarea procesului educațional la disciplinele de cultură generală aprobate anual prin ordinul MECC.</p> <p>Pe parcursul anului de studii membrii catedrelor desfășoară ore publice, activități extracurriculare, training-uri, prezentări de comunicări, seminare metodice etc.</p> <p>Cadrele didactice cu experiență acordă suport pentru ceilalți membri și în special tinerilor specialiști la elaborarea proiectării didactice de lungă durată cât și a proiectării didactice zilnice și a altor activități.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Elaborarea indicațiilor metodice pentru lucrările practice în conformitate cu nivelul de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția publică Colegiul Tehnologic din Chișinău, codul fiscal 1006600063613; • Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice din 11 ianuarie 2020; • Proces verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/219 din 26 iulie 2021; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 0085022021 din 17 februarie 2021 valabilă până la 26 ianuarie 2023; • Dosar cadastral nr. 8/1, numărul cadastral 0100413/503 (Blocul de studii); • Dosar cadastral nr. 8/2 început la 06.02.2007, numărul cadastral 0100413/502 (Căminul nr. 2); • Dosar cadastral nr. 8/3 început la 06.02.2007, numărul cadastral 0100413/501 (Căminul nr. 1); • Plan de evacuare, semnat director; • Registrul de evidență a instruirii elevilor privind securitatea și sănătatea în muncă la stagiile de practică în colegiu; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.
Constatări făcute în timpul	Programul de formare profesională 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături este asigurat cu spații educaționale proprii, suficiente pentru desfășurarea procesului

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

vizitei de evaluare externă	<p>instructiv-educativ. Acestea sunt: săli de studii – 28 cabinete cu suprafața totală de 1313,2 m², sală de sport cu suprafața de 151,1 m²; sală de festivități cu suprafața de 136,5 m²; 2 cămine proprii. Instituția dispune de un bloc de studii amplasat pe o suprafață de 0,1209 ha, ceea ce conform planului cadastral constituie o suprafață de 4191,5 m², fiind distribuită astfel: săli de studii – 1149,0 m²; laboratoare – 251,4 m²; ateliere – 332,1 m²; birouri – 203,6 m²; bibliotecă - 135,3 m²; sală de festivități – 136,5 m²; sală de sport – 152,1 m²; două cămine: căminul nr. 1 amplasat pe o suprafață de 0,0574 ha, ce constituie o suprafață de 2651,5 m² și căminul nr. 2 cu suprafață de 0,0571 ha, ce constituie - 2625,3 m²; - un cabinet medical pentru acordarea primului ajutor medical.</p> <p>Instituția de învățământ este dotată cu plan și indicatoare de evacuare în caz de situații excepționale, care sunt amplasate la fiecare etaj lângă scări. Instruirea teoretică se realizează în sălile de studii ale instituției conform disciplinelor de studii. Sălile de clasă, laboratoarele, birourile dispun de instrucțiuni proprii specifice de securitate și sănătate în muncă. Toate spațiile corespund cerințelor sanitare și anti incendiare de funcționare.</p> <p>În total numărul actual de elevi de la programul de formare analizat raportat la suprafața pentru instruire a Colegiului Tehnologic din Chișinău (de 1006,86 m²) suprafața care revine unui elev constituie 15,73 m². La orele de lucrări practice elevii sunt repartizați în subgrupe, astfel fiecare elev are acces la utilajul și aparatajul tehnologic. Spațiile de instruire la programul de formare profesională 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături corespund cu cerințele de realizare a programului. Laboratoarele sunt dotate cu mașini și utilaje suficiente pentru desfășurarea orelor practice cât și teoretice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	2,0	2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Factură fiscală EAA007972262 din 04.12.2021; • Factură fiscală EAA008279709 din 27.12.2021; • Factură fiscală AA18250309 din 29.12.2021; • Darea de seamă pe luna Ianuarie 2020, aprobat director; • Factură fiscală IV1939498 din 24.01.2020; • Liste de inventariere din 10 decembrie 2021;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Liste de inventariere din 13 decembrie 2021; • Dotarea spațiilor de învățămînt (fără semnatura); • Procurarea utilajului masinilor în perioada 2014-2019; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice. 		<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p> <p>Sălile de curs folosite pentru instruirea elevilor PFP 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături sunt dotate cu planșe de lucru; laboratoarele și atelierelor folosite la PFP 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături sunt dotate cu mașini/aparate parțial vechi, dar funcționale pentru orele practice. Sau dotat cu utilaje performante laboratoarele În cadrul proiectului IVET-Învățământul Profesional Tehnic incluziv în Republica Moldova laboratoarele au fost dotate cu Calculatoare (54 unit., 6 notebook-uri), proiectoare (3 unit.), imprimante (20 multifuncționale), ecran (1 unit.) În total sunt 6 proiectoare și 54 calculatoare.</p> <p>Baza materială corespunde cu realizarea obiectivelor PFP 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături. Prin intermediul Proiectului IVET s-au instruit un grup de profesori pregătiți pentru a preda în grupuri cu elevi cu CES.</p> <p>Dotarea laboratoarelor și atelierelor cu mijloace tehnice și utilaje este satisfăcătoare pentru asigurarea pregătirii specialistului în cadrul programului de formare, necesitând o continuă modernizare, ceea ce constituie o preocupare prioritară și permanentă a cadrelor didactice și a administrației instituției. În scopul asigurării instruirii practice a elevilor instituția dispune de secția numărul 3 amplasată în căminul nr. 1.</p> <p>Sau instalat rampe de acces la intrarea în instituție, cămin, punctul medical. Accesul în blocul de studii este restricționat, avînd acces doar elevii, profesorii cît și persoane străine doar însoțiți de angajații colegiului. Accesul în cămin are loc în baza permisului deținut de elevii cazați.</p> <p>Accesul la resursele curriculare de către elevi se realizează prin platforma classroom, bibliotecă, cît și adresarea elevilor la profesor. Accesul la echipamentele de lucru are loc în cadrul orelor practice sub supravecherea profesorului sau la orele de consultații, la fel sub supravecherea profesorului. Elevi cu necesități educaționale speciale la acest PFP 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături nu sunt, dar în caz de necesitate profesorii sunt instruiți și predispuși să adapteze dotările. Dotările instituției folosite la PFP 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături sunt funcționale. Locurilor pentru realizarea orelor practice sunt amplasate corespunzător îndeplinirii sarcinilor.</p> <p>Conexiunea la internet în instituție este parțială, elevii au acces limitat la internet. Accesul la calculatoare este la solicitarea elevilor, în sălile dotate, precum și în sala de lectură.</p> <p>În cadrul instituției elevii, cadrele didactice se pot orienta ușor deoarece sunt atașate semne indicatoare de orientare a direcției, pe ușe este indicat numărul cabinetului și destinația acestuia. Orientarea în afara instituției este parțială, lipsesc semne spre cămine. Accesul în incinta spațiilor educaționale este monitorizat și restricționat de către persoana de la recepție. Accesul pe teritoriul și în afara spațiilor este în acces liber pentru toți.</p> <p>Spații sanitare sunt la fiecare etaj, dotate cu materiale igienice.</p>
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățămînt profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățămînt profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dotarea cabinetelor cu proiector și calculator sau alte resurse necesare pentru a putea fi folosite la ore; ✓ Plasarea suplimentară a semnelor și indicatoarelor de orientare și redirecționare în spațiile externe ale instituției; ✓ Extinderea rețelei de internet și crearea accesului elevilor la internet pe întreaga insituție de învățămînt. 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓
---	---

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Statutul Bibliotecii Colegiului Tehnologic din Chișinău din noiembrie 2017; • Regulament de organizare și funcționare al Bibliotecii Colegiului Tehnologic din 16 septembrie 2016; • Regulament de ordine internă al bibliotecii Colegiului Tehnologic din Chișinău; • Plan de activitate a bibliotecii Colegiului Tehnologic Chișinău pe anii 2021-2022 din 01.09.2021; • Raport de activitate al bibliotecii pe anii de studii 2020-2021 (aprobat director); • Protocol de colaborare nr. 16.10.2019; • Protocol de colaborare nr. 15/19.11.2019; • Protocol de colaborare cu Biblioteca Națională a RM; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu elevii; • Vizitarea bibliotecii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Colecția totală a bibliotecii instituției, la 20 decembrie 2019, constituie 70421 volume (12213 titluri), ce include manuale, cărți științifico-cognitive și artistice, documente normative etc. Din numărul total al documentelor deținute de bibliotecă, 60063 volume (1327 titluri) sunt manuale, ce reprezintă 85,2% din numărul total de documente. Fondul de carte și periodice din domeniul tehnic (de specialitate) constituie 57098 volume (81 %), literatura beletristică constituie 4705 volume, ce reprezintă 6,7 % din colecția totală a Bibliotecii. Din punct de lingvistic, în limba română - 25904 (36,8%).</p> <p>Sala de lectură oferă locuri de ședere pentru utilizatori. În bibliotecă sunt 7 calculatoare, toate conectate la rețeaua Internet, WI-FI gratuit. Biblioteca mai are în dotare un copiator multifuncțional. În perioada anilor 2018-2020, beneficiarii bibliotecii au avut posibilitatea să consulte în sala de lectură a bibliotecii colegiului 39 de titluri de carte, din care 38 de specialitate, la cerere prin împrumutul inter bibliotecar. Pentru aceasta sunt realizate contracte de colaborare. Numărul total de documente achiziționate în anii 2015-2019 este prezentat în Raportul de autoevaluare a bibliotecii. Achizițiile cele mai semnificative în ultimii ani la PFP 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături sunt: 42 de volume, 25 titluri de carte de specialitate – cele mai noi ediții. Cu scopul îmbunătățirii calității serviciilor se face raportul de autoevaluare.</p> <p>La moment biblioteca este abonată la 3 reviste periodice. Suport semnificativ pentru elevi și profesori la disciplinele de specialitate sunt publicațiile seriale curente primite în bibliotecă prezentat în Raportul de autoevaluare a bibliotecii. Biblioteca instituției oferă servicii utilizatorilor în Sala de lectură și serviciul împrumut la domiciliu. Elevii au acces fizic în baza carnetului de elev. Bază de date electronică biblioteca nu are.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crearea unei baze de date electronice a bibliotecii; ✓ Suplinirea literaturii de specialitate cu manuale în limba de stat. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat de Ministerul Educației, nr. de înregistrare SC-34/16 din 05.06.16;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, nr. de înregistrare SC-10/20 din 22.10.20; • Proces-verbal nr. 1 din 03.09.2019 al ședinței catedrei; • Instrucțiuni metodice pentru prelucrarea produselor, aprobate la 09.09.2019; • Proces-verbal nr.10 din 23.02,2021 al ședinței catedrei; • Proces-verbal nr. 5 din 19 ianuarie 2016; • Fișa de monitorizare a cadrului didactic 03.06.2019; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu elevii; • Analiza suportului curricular. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Suportul curricular la disciplinele de specialitate sunt elaborate de către profesorii catedrelor de specialitate; sunt discutate și aprobate la ședințele catedrelor respective. La sfârșitul fiecărui an de studii Comisia de Asigurare a Calității din instituție desfășoară evaluarea internă prin verificarea componenței și calității documentației profesorilor și a catedrelor. Respectiv, se realizează fișa de monitorizare, unde se specifică punctele forte și slabe. Parțial suportul curricular se află în bibliotecă.</p> <p>Pentru realizarea activităților aplicative sunt elaborate instrucțiuni metodice pentru prelucrarea produselor, în care sunt elaborate fișe ilustrative pe operații tehnologice.</p> <p>Suportul curricular fizic este la catedră parțial. Elevii au acces prin intermediul platformei classroom sau prin solicitare de la profesor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	✓	2,0	2,0
Recomandări	✓ Stabilirea unei forme unice pentru suportul curricular (forma de prezentare a lucrărilor practice și de laborator; note de curs; îndrumare etc.)		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Bugetul de venituri și cheltuieli 2019, semnat director; • Raport privind executarea bugetului 2018; • Taxa de studii 2019-2020; • Contracte de închiriere a spațiilor locative (Căminul 2); • Interviul cu echipa managerială; • Interviul cu contabilul.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Finanțarea procesului educațional se realizează prin transferate de la bugetul de stat (prin intermediul MECC) și venituri proprii, provenite din taxele de studii pentru elevii înmatriculați în baza de contract, cu achitarea taxei de studii, taxele de cazare, serviciile de locațiune, eliberarea diferitor certificate.</p> <p>Taxa de studii pentru PFP 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături este de 6500lei. Alte surse de finanțare a PFP 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături nu sunt. Resursele financiare se utilizează în conformitate cu legislația în vigoare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Remunerarea muncii; - Bursele de studii ale elevilor; - Bunuri de servicii; - Reparații capitale; - Procurarea utilajelor, mărfurilor, materialelor. - Cheltuieli, inclusiv plata mărfurilor și serviciilor, inclusiv pentru energie electrică, termică, apă;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	- Cheltuieli, inclusiv contribuții la asigurările sociale de stat; - Alte cheltuieli.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Implicarea instituției în proiecte naționale și internaționale pentru atragerea investițiilor și resurselor materiale și financiare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriaul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Dosar cadastral nr. 8/2 început la 06.02.2007, numărul cadastral 0100413/502 (Căminul nr. 2); • Dosar cadastral nr. 8/3 început la 06.02.2007, numărul cadastral 0100413/501 (Căminul nr. 1); • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/219 din 26 iulie 2021; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 0085022021 din 17 februarie 2021 valabilă până la 26 ianuarie 2023; • Regulamentului privind funcționarea căminelor din CTC aprobat la ședința consiliului profesoral Proces-verbal nr. 8 din 30.05.19; • Ordin nr. 117 AF din 28 august 2019 privind formarea comisiei de cazare a elevilor; • Ordin de cazare în cămin nr. 1/2 din 03.06.2019; • Contract de închiriere (a căminului); • Dinamica cazării în cămin în perioada 2015-2020; • Vizitarea căminelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Căminele funcționează în baza Regulamentului privind funcționarea căminelor din Colegiul Tehnologic din Chișinău aprobat la ședința consiliului profesoral proces-verbal nr.8 din 30.05.19. Colegiul Tehnologic dispune de 2 cămine, cu capacitatea de 208 locuri/cămin. Procedura de cazare se efectuează de la etajul 2 până la etajul 5. În scopul asigurării condițiilor de trai, fiecare etaj dispune de: 12 odăi pentru 2 persoane; 9 odăi pentru 3 persoane; bucătărie; cameră sanitară; closet. Condițiile din cămin necesită a fi îmbunătățite, bucătăria și baia trebuie reparată capital. Curentul electric este deconectat în intervalul orelor 23:00-06:00; 08:00-14:00. În timpul liber elevii au posibilitate să se folosească de sala de calculatoare care se găsește la etajul 1 al căminelor. Solicitățile elevilor de cazare la PFP 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături sunt acoperite 100%.</p> <p>Dinamica cazării în cămine 2016-2020 este prezentată în anexe. Cu elevii ce solicită loc de trai în cămin, se încheie contract de locațiune, în urma căreia se întocmește ordinul de cazare. Elevii orfani sau cei rămași fără îngrijirea părintească, beneficiază de cazare gratuită pe întreaga durată a studiilor și prezintă acte conformative. Locatarii cu CES, care necesită spațiu separat în cămin, vor beneficia, la cerere, locuri de cazare în odăile de la etajul 1. La moment nu sunt astfel de cereri.</p> <p>Normele sanitare de 6m² pentru o persoană se respectă. Bucătăriile căminelor sunt echipate cu aragaze, dar care nu dețin avizul serviciului Moldova Gaz. În incinta căminului se orientează ușor, în afara căminului parțial. Accesul în incinta căminelor este monitorizat și restricționat. Pe teritoriul exterior nu este monitorizat și restricționat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – elevii/studentii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Îmbunătățirea condițiilor de trai pentru elevi în căminele instituției prin reparații generale a bucătăriilor și a băilor. ✓ Revizuirea programului de deconectări a energiei electrice pentru elevi în cămine, astfel ca cel puțin în intervalul orelor 06:00- 23:00 energia electrică să nu fie deconectată. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul Ordinelor cu privire la activitatea fundamentală, început și semnat la data de 17.03.11; • Registru corespondenței de intrare, cusut 48 foi, 2021; • Registru Ordinelor cu privire la activitatea secției de studii, cusut și început la 07.09.2010; • Registrul corespondenței de ieșiri, înregistrare și eliberare a certificatelor academice, certificatelor și adevărințelor, înregistrat la 09.04.2021; • Baze de date SIME - Ordin nr. 72 AF din 04.06.2021; • Ordin de desemnare a responsabilului pentru protecția datelor cu caracter personal nr. 71 AF din 20.07.2020; • Proces-verbal al Consiliului profesoral nr. 8 al CTC din 31.05.2019; • Interviul cu echipa managerială; • Interviul cu elevii; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Colegiul Tehnologic din Chișinău deține subdiviziuni ce asigură colectarea, analiza și transparența informației precum secția didactică. Secția didactică oferă informații și date despre contingentul de elevi, despre activitățile desfășurate, calificările ce se pot obține, diploma de studii și suplimentul la diplomă, în vederea transparenței procesului educational. Administrația instituției comunică sistematic informațiile relevante angajaților instituției, referitor la schimbările intervenite pe parcursul anului, care vizează reformarea sistemului profesional tehnic postsecundar. Consiliul Elevilor este implicat în comunicare. Toate informațiile necesare de ordin public sunt afișate pe panourile informative. Informații cu privire la desfășurarea orelor de studii, schimbările parvenite pe parcurs, orarul sunetelor, al sesiunilor de examinare/reexaminare, al studiilor individuale sunt afișate la orar. Avizierul are un scop aparte, el informează atât elevii cât și cadrele didactice, personalul administrative despre orele publice desfășurate, activitățile extracurriculare, concursurile naționale și internaționale, proiectele implementate sau care urmează a fi implementate în instituție și alte informații de ordin public. O altă sursă de informare pentru elevi, profesori, părinți și alții este pagina web oficială a colegiului (http://colegiultehnologic.md/) și site-urile de socializare facebook.com. La plasarea informațiilor la panourile informative pe pagina web a instituției se respect legislația în vigoare. Altă modalitate este sistemul de comunicare informală: adunări de părinți planificate și la necesitate; ședințe ale Consiliului elevilor etc. Colectarea, analiza și utilizarea informației despre satisfacția angajaților se realizează prin chestionarea lor periodică, comunicări directe în timpul ședințelor Consiliului Profesoral și Consiliul de Administrație.</p> <p>Accesul la informații despre cadrele didactice, elevi, achiziții, contracte se realizează reglementat, în baza acordului directorului, șefului de secție, șef de catedră sau a dirigintelui. Registrele de evidență, de intrare-ieșire, de înregistrare a cererilor etc. sunt menținute și</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------

	gestionate corespunzător. Baza de date deținută este restricționată avînd acces doar persoanele desemnate pentru evidența acesteia. În baza ordinului directorului este desemnată persoană responsabilă pentru protecția datelor cu caracter personal.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățămînt profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Menținerea și îmbunătățirea continuă a site-ului instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzînd detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățămînt profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Legea nr. 982-XIV din 11 mai 2000; • Legea nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal; • Pagina web a instituției: http://colegiultechnologic.md/; • Pagina de Facebook a instituției: www.facebook.com/Colegiultechnologicdinchisinau; • Panouri informative; • Aviziere; • Vizitarea spațiilor; • Accesarea paginii web; • Interviu cu elevii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Transparența informației de interes public cu privire la programul de studii este asigurată prin aplicarea metodelor tradiționale, mai puțin prin intermediul accesului deschis continuu, oferit de mediul on-line. Pentru informare se utilizează avizierul instituției, serviciul de informare studii, panouri informative, site-ului instituției http://colegiultechnologic.md/, pagina de Facebook a instituției https://www.facebook.com/Colegiultechnologicdinchisinau.</p> <p>Toată informația cu privire la activitatea de studii în cadrul programului de formare profesională este transmisă către elevii de persoanele responsabile administrative și cadre didactice (dirigintele de grupă), respectând veridicitatea conform regulamentelor în vigoare.</p> <p>Informația cu privire la programul de formare profesională (rezultatele înmatriculării, caracteristica programului de formare profesională, graficul procesului educațional, Curricula stagiilor de practică, actele cu privire la desfășurarea stagiilor de practică, repartizare a locurilor de cazare în cămine etc.) este plasată pe panoul informativ în cadrul instituției.</p> <p>Solicitarea informației cu privire la programul de formare profesională din baza de date la o solicitare din exterior se efectuează în conformitate cu Legea nr. 982-XIV din 11 mai 2000 privind accesul la informație, iar prezentarea informației cu caracter personal se realizează în conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățămînt profesional tehnic asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățămînt profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

Recomandări	✓ Creșterea calității site-ului instituției, inclusiv din contul afișării directe și actualizării permanente a informațiilor pertinente de pe pagina web cu privire la programul de formare profesională.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Ghidului Managementului Calității în ÎPT. Aprobata prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 609 din 19.12.2017; Planul de învățământ aprobat de către ME al RM, nr. de înregistrare SC- 34/16, din 05.06.2016; Regulament de funcționare a Comisiei pentru Evaluarea Internă și Asigurarea Calității 2022-2026, aprobat la consiliul de administrație, proces-verbal nr.16 din 07.03.2022; Formulare de chestionar de evaluare a satisfacției angajatorilor; Plan de îmbunătățire a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, anul de studii 2020-2021, din 17.09.2020; Plan operațional al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, anul de studii 2020-2021; Chestionare de studiere a nivelului de satisfacție a elevilor pentru perioada învățământului la distanță, 2022; Chestionare pentru elevi, 2019; Interviul cu echipa managerială; Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul vizitei efectuate la instituție s-a constatat că monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale, inclusiv la programul de formare la specialitatea 72330 „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături”, reprezintă un complex de măsuri, întreprinse de către diriginți, profesorii de specialitate și maiștrii instructori, menite să asigure conexiunea programului la cerințele pieței muncii. În acest sens, sunt organizate și desfășurate diferite activități: colectarea datelor de angajare în câmpul muncii a absolvenților; studierea necesităților de formare a specialiștilor din domeniul respectiv în raport cu necesitățile pieței muncii pe plan național și internațional.</p> <p>Procedurile interne de asigurare a calității programului de formare profesională se exprimă prin întâlniri între membrii Comisiei pentru Evaluarea Internă și Asigurarea Calității (CEIAC). Procedurile de asigurare a calității programului de formare profesională se referă la monitorizarea și actualizarea planurilor de învățământ, evaluarea cursurilor și curricula pe discipline, evaluarea cadrelor, evaluarea elevilor.</p> <p>Din analiza actelor privind monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii 72330 „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături”, putem constata că programul de formare profesională este revizuit periodic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organizarea instruirilor prin master-class-uri din partea agenților economici și implementarea recomandărilor privitor la dezvoltarea programului de formare profesională; ✓ Documentarea continuă a procedurii de monitorizare și revizuire ofertei educaționale și a programului de formare profesională.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ghidului Managementului Calității în ÎPT. Aprobata prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 609 din 19.12.2017; • Regulament de funcționare a Comisiei pentru Evaluarea Internă și Asigurarea Calității 2022-2026, aprobat la consiliul de administrație, proces-verbal nr.16 din 07.03.2022; • Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Colegiul Tehnologic din Chișinău, aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație CTC, proces-verbal nr. 2 din 03.09.2018; • Planul de învățământ aprobat de către ME al RM, nr. de înregistrare SC- 34/16, din 05.06.2016; • Plan de îmbunătățire a calității 2019-2020, aprobat director CTC din 29.08.2019; • Formulare de chestionar de evaluare a satisfacției angajatorilor; • Plan de îmbunătățire a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, anul de studii 2020-2021, din 17.09.2020; • Plan operațional al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, anul de studii 2020-2021; • Plan de activitate pentru anul 2019-2020, aprobat la consiliul profesional proces-verbal nr.1 din 29.09.2019; • Plan de activitate pentru anul de studii 2020-2021, aprobat la consiliul profesional proces-verbal nr.1 din 25.08.2020; • Chestionare de studiere a nivelului de satisfacție a elevilor pentru perioada învățământului la distanță, 2022; • Chestionare pentru elevi, 2019; • Interviul cu echipa managerială; • Interviul cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică; • Interviul cu elevii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul vizitei efectuate la instituție s-a constatat că monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică presupune atât asistarea la orele teoretice și practice, cât și aplicarea periodică de chestionare elevilor, stabilindu-se astfel gradul de satisfacție al acestora privind calitatea programului de formare, a stagiilor de practică. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se asigură prin urmărirea respectării graficului de studiu, orarului.</p> <p>Activitatea de învățare, inclusiv activitatea individuală, precum și finalitățile de studii și competențele dobândite de către elev sunt verificate și apreciate pe parcursul semestrelor prin evaluări curente, precum și în timpul sesiunilor de examinare, prin evaluări finale, în conformitate cu planurile de învățământ. Monitorizarea în cadrul stagiilor de practică se asigură de către conducători de practică. Angajatorii sunt implicați în monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare prin în comisiile pentru susținerea proiectelor de diplomă, examenelor de calificare.</p> <p>Chestionarele cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională, inclusiv în cadrul stagiilor de practică de către elevii instituției, sunt realizate periodic.</p> <p>Elevii instruiți în cadrul programului sunt consultați privind eficacitatea formelor de organizare a procesului de predare-învățare prin aplicarea periodică a chestionarului de evaluare a prestației didactice și calitatea procesului instructiv-educativ din cadrul colegiului. În rezultatul interviului organizate cu coordonatorii, cadrele didactice, a studenților, personalul angajat, angajatorii de la programul de formare profesională 72330 „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

	<p>din țesături”, s-a constatat că instituția de învățământ organizează sistematic monitorizări ale orelor. Asigurând astfel calitatea procesului de predare-învățare-evaluare la disciplinele ținute din cadrul programului de studiu.</p> <p>Rezultatele procedurilor/activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv în cadrul stagiilor de practică, se reflectă în rapoarte (catedrei, secției, a directorului adjunct) și se remit spre implementare. Se ține cont de propunerile elevilor care sunt evaluate cu scop de îmbunătățire a calității procesului de predare și evaluare a disciplinei, inclusiv în cadrul stagiilor de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Procedură operațională de evaluare a satisfacției angajatorilor, aprobat la 17.02.2020; • Plan de îmbunătățire a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, anul de studii 2020-2021, din 17.09.2020; • Plan operațional al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, anul de studii 2020-2021; • Plan de îmbunătățire a calității 2019-2020, aprobat director CTC din 29.08.2019; • Chestionare de studiere a nivelului de satisfacție a elevilor pentru perioada învățământului la distanță, 2022; • Chestionare pentru elevi, 2019; • Formulare de chestionar de evaluare a satisfacției angajatorilor; • Interviul cu echipa managerială; • Interviul cu angajatorii; • Interviul cu elevii; • Interviul cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul interviului cu managerii, elevii și absolvenții s-a constatat că procedurile de evaluare internă presupun evaluarea planurilor de învățământ, curricula, cadre didactice, cursuri, etc. Sunt implementate unele măsurile de îmbunătățire a programului de formare profesională 72330 „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături” conform planului de acțiuni elaborat. Programul de formare profesională se evaluează anual.</p> <p>În scopul asigurării calității procesului de formare profesională, de către CEIAC, catedre, administrație se aplică și alte chestionare care evaluează programul de formare profesională: evaluare a gradului de satisfacție al absolvenților cu privire la calitatea serviciilor educaționale și de formare profesională CTC; calitatea procesului instructiv-educativ din cadrul colegiului, referințe ale angajatorilor privind stagiul de practică al elevilor, etc.</p> <p>Conform vizitei efectuate s-a constatat că, beneficiarii programului de formare profesională 72330 „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături” (elevi, absolvenți, angajatori) sunt chestionați periodic privind calitatea livrării și a produsului final al programului de studiu. Constatările și sugestiile deduse din comunicarea cu beneficiarii generează subiecte de analiză în cadrul seminarelor metodice organizate de Consiliul Metodic CTC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

	Programul de formare profesională este evaluat de beneficiari (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.		
Puncte tari			
Recomandări	✓ Actualizarea și perfecționarea conținuturilor chestionarelor în scopul evaluării mai eficiente a programului de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Procedură operațională de colectare și analiză a opiniilor absolvenților, aprobat la 23.09.2019; Traseul profesional al absolvenților programului de formare profesională 72330 „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături”; Interviul cu echipa managerială; Interviul cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform rezultatelor evaluării materialelor și constatării pe urma vizitei, s-a constatat că, evidența angajării și evoluției profesionale a absolvenților la programului de formare profesională 72330 „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături”, se realizează pe baza procedurilor de evidență a angajării în câmpul muncii. Informațiile cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de formare profesională dat în câmpul muncii sunt disponibile în dosarele metodistului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de îmbunătățire a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, anul de studii 2020-2021, din 17.09.2020; Plan operațional al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, anul de studii 2020-2021; Plan de îmbunătățire a calității 2019-2020, aprobat director CTC din 29.08.2019; Parteneriate privind consolidarea și modernizarea formării profesionale precum și a schimbului de experiență; Parteneriate privind organizarea stagiilor de practică; Avize publicitare privind oferta de muncă; Contracte de colaborare cu agenți economici și instituții de învățământ; Participări la diverse evenimente publicitare și culturale; Strategia/Planul de activități de ghidare în carieră; Materiale publicitare, contracte de colaborare cu agenți economici și instituții de învățământ, ce permit absolvenților programului de formare profesională continuarea traseului educațional; Participări la diverse evenimente publicitare și culturale; 		
---	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436	
	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionare ale absolvenților programului de formare profesională și angajatorilor referitor la competitivitatea absolvenților pe piața muncii; • Baza de date a angajării absolvenților; • Interviul cu managementul instituției; • Interviul cu absolvenții; • Interviul cu angajatorii. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul interviului cu managerii și partenerii instituției, s-a constatat că instituția desfășoară în mod constant diverse activități de orientare profesională și ghidare în carieră. Directorul adjunct pentru instruire practică și producere este responsabil de ghidare și consiliere în carieră, coordonează toate activitățile ce țin de orientarea profesională și ghidarea în carieră, activități ce sunt incluse în planul managerial de activitate al acestuia</p> <p>Rata de angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de formare profesională 72330 „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături” conform calificării obținute în perioada absolvirii:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 2016-2017 – 58,82 %; ✓ 2017-2018 – 62,86 %; ✓ 2018-2019 – 41,03 %; ✓ 2019-2020 – 32,43 %; ✓ 2020-2021 – 35,00 %. <p>Rata absolvenților neangajați în câmpul muncii conform calificării este:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 2016-2017 – 2,94 %; ✓ 2017-2018 – 0,00 %; ✓ 2018-2019 – 7,69 %; ✓ 2019-2020 – 2,70 %; ✓ 2020-2021 – 7,14 %. <p>Rata angajării în câmpul muncii la altă specialitate decât cea obținută:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 2016-2017 – 5,88 %; ✓ 2017-2018 – 2,86 %; ✓ 2018-2019 – 2,56 %; ✓ 2019-2020 – 5,40 %; ✓ 2020-2021 – 7,14 %. <p>Conform datelor privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților, aceștia și-au găsit primul loc de muncă în timpul studiilor la CTC, mai exact în timpul stagiilor de practică. În vederea analizei corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de formare profesională cu cerințele pieței muncii, periodic sunt aplicate chestionare. Sunt luate măsuri de îmbunătățire, doar în baza discuțiilor și sugestiilor angajatorilor și conducătorilor de la baze de practică. Performanțele absolvenților se reflectă prin locurile de muncă pe care le dețin. Traseul absolvenților programului de formare profesională include angajare directă în câmpul muncii, continuarea studiilor la nivel de licență, angajarea în alte domenii, etc.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0	
	0,5 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 50%-70%.	3,0	1,5	
Puncte tari				
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea planului intern de activități de ghidare în carieră pentru elevii/absolvenții programului de formare profesională; ✓ Plasarea informației privind locurile disponibile de muncă din întreprinderile din domeniu partener pe avizierile școlii, prin intermediul paginii web a instituției de învățământ. 			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Eficientizarea procedurii în vederea ghidării și consilierii mai eficiente în carieră a absolvenților programului de formare profesională. 			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	-------------------

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Email de la Direcția învățământ profesional tehnic din 11.01.2020; Circulara MEC nr. 08/5-09/7186 din 11.12.2019; Răspuns la Circulara MEC nr. 08/5-09/7186 din 11.12.2019; Scrisoare de la Comandantul centrului militar, nr. 3/424 din 07.03.2022; Registrul ordinelor cu privire la activitatea fundamentală; Interviul cu echipa managerială; Interviul cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Colegiul Tehnologic din Chișinău execută ordinele, dispozițiile și recomandările MEC. Acestea au un caracter general și se referă la toate programele de formare profesională din cadrul instituției.</p> <p>Documentele emise de minister sau alte autorități sunt recepționate, de regulă, prin poșta electronică sau pe suport hârtie prin intermediul oficiului poștal. Directorul colegiului prin avizul aplicat distribuie solicitarea spre executare directorilor adjuncți responsabili de subiectul abordat, care sunt responsabili și pentru monitorizarea modului de îndeplinire a sarcinilor reflectate în documentele recepționate. După executarea sarcinii, persoanele responsabile prezintă informația solicitată în forma impusă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Elaborarea unei instrucțiuni de lucru cu referire la mecanismul de comunicare a dispozițiilor și recomandărilor ministerului/ministerelor de resort pentru asigurarea trasabilității procesului și asigurării informării tuturor părților interesate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Interviul cu echipa managerială. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Potrivit datelor prezentate în raport și în cadrul interviului cu echipa managerială, programul este supus în premieră procesului de evaluare externă.		
Gradul de realizare a standardului de	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

evaluare și punctajul oferit	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
<ol style="list-style-type: none"> 1. Colegiul Tehnologic din Chișinău dispune de politici pentru asigurarea calității, reflectate în Planul strategic de dezvoltare al instituției pentru perioada 2019-2023. Colaboratorii instituției dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul Comisiei de Evaluare Internă a Calității și a Consiliilor de administrație și profesoral, implicând, în același timp, și reprezentanții mediului de afaceri și ai structurilor ministeriale. 2. Programul de formare profesională prevede obținerea calificării 311931 „Tehnician în industria confecțiilor”, este elaborat în corespondență cu prevederile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și conține elemente proiective și structurale aprobate de Ministerul Educației și Cercetării. Rezultatele învățării prezentate în program denotă racordarea la Cadrul Național al Calificărilor, fiind încadrat în nivelul IV de calificare. Misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la prevederile generale ale planului de dezvoltare strategică al instituției, iar componentele Planului de învățământ sunt structurate conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic. Denumirile unor discipline din planul de învățământ sunt formulate în mod general, fără a face referință directă la conținutul acestora. Este nevoie de revăzut disciplinele din componentele planului de învățământ pentru a asigura formarea competențelor de bază prin componentele fundamentale și cea de specialitate și orientarea clară a componentelor opțională și la libera alegere. Programul de formare profesională este asigurat cu documente curriculare, elaborate și puse în aplicație la nivel de stat. În cadrul programului sunt elaborate curricula modulare pentru disciplinele de specialitate obligatorii și opționale și curricula pentru unități de curs fundamentale și umaniste. La analiza conținuturilor curricula modulare și cele pentru unități de curs nu s-au identificat diferențe esențiale în abordare. La proiectarea programului de formare profesională au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii care, prin prisma atribuțiilor și sarcinilor de muncă au fost transpuse în competențe și finalități de studii. 3. Formele de organizare a activităților didactice corespund cu planul de învățământ al programului de formare profesională. Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil și se respectă. În cadrul instituției se practică asistența reciprocă la ore, fapt trecut în planul anual de activitate al cadrului didactic. Consultarea activităților didactice desfășurate cu elevii și cadrele didactice se realizează spontan, fără a utiliza un mecanism aprobat. CEIAC periodic organizează sondaje de opinie în rândul elevilor privind calitatea predării-învățării, dar și organizării procesului educațional în ansamblu. În cadrul programului de formare profesională se aplică mai multe metode de predare-învățare, inclusiv cu implicarea elevilor în procesul de predare-învățare. În scopul eficientizării procesului de predare se desfășoară periodic activități de evaluare de către administrația colegiului a metodelor și tehnicilor aplicate în procesul de studii. În procesul de predare-învățare-evaluare sunt utilizate diverse instrumente TIC. Formarea abilităților practice se realizează prin 5 stagii de practică, organizate în atelierele instituției și în întreprinderile din domeniu. Numărul de locuri oferite de entitățile economice – bază de practică acoperă integral necesitățile de formare practică a programului de formare profesională. Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează prin evaluări inițiale, teze semestriale și examene, precum și prezentare de Rapoarte a finele stagiilor de practică, fiind respectat cadrul legal. 4. Criteriile și procedurile de admitere aplicate corespund cadrului legal și sunt făcute publice prin intermediul panoului informativ și a site-ului instituției. Pentru a menține calitatea de elev, dobândită prin înmatriculare, elevii trec anual prin procedura de promovare, prin care se confirmă realizarea integrală a prevederilor Contractului anual de studii. Instituția cunoaște despre posibilitatea organizării mobilității academice și deține un acord de colaborare în acest sens. Acordarea calificării se realizează în baza hotărârii Comisiei de evaluare și calificare, aprobată prin ordin intern. Diploma, emisă prin CTICE și Suplimentul la diplomă corespund cu modelele actelor de studii în învățământul profesional tehnic aprobate de MEC. 5. Programul de formare este asigurat cu cadre didactice pregătite corespunzător. Personalul din instituție este angajat pe perioadă nedeterminată, excepție făcând pensionarii cu care se încheie contract de muncă pe o



perioadă determinată, cu fiecare angajat este încheiat contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată/determinată. La recrutare se ține cont direct de cadru normativ în vigoare.

6. Colegiul Tehnologic din Chișinău dispune de spații educaționale proprii, dotate corespunzător programului de formare profesională, accesibile și de elevii cu necesități educaționale speciale, bibliotecă ce acoperă necesarul de manuale, preponderent în limba rusă și suport curricular. Finanțarea este preponderent de la bugetul de stat, astfel fiind acoperite cerințele necesare îndeplinirii programului de formare profesională. Instituția oferă locuri de cazare pentru toți solicitanții în căminele proprii, corespunzător amenajate, dar care necesită parțial reparații.
7. Sistemul de gestiune a informației în cadrul Colegiului Tehnologic din Chișinău este funcțional și acoperă deplin necesarul comunicării interne și externe.
8. Instituția Publică Colegiul Tehnologic Chișinău dispune de pagină web oficială. Mediatizarea activității școlii este efectuată prin intermediul rețelelor de socializare. În interiorul instituției se utilizează pe larg panourile informative, plasate în locuri vizibile.
9. Programul de formare profesională se evaluează periodic, se actualizează la necesitate pentru a răspunde nevoilor elevilor și agenților economici. Rata de angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de formare profesională 72330 „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături” este în mediu de 50,7%.
10. Colegiul Tehnologic din Chișinău execută ordinele, dispozițiile și recomandările MEC și ale altor ministere de resort, dispunând de un mecanism de comunicare. Programul de studii de formare profesională este supus în premieră procesului de evaluare externă.

Puncte tari:

- Programul de formare profesională conține documente proiective și structurale de bază, elaborate în colaborare cu mai multe instituții de învățământ profesional tehnic din domeniu, care sunt obligatorii pentru toate instituțiile care au în oferta educațională programul de formare profesională Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături.
- Existența Standardului de calificare aprobat. ...
- Ramura de industrie a confecțiilor textile este una dintre cele mai importante pentru economia țării și deține un potențial bun de dezvoltare.
- La programul de formare profesională personalul didactic majoritatea este din categoria tineri.

Recomandări:

- Elaborarea unui format unic pentru documentele interne.
- Elaborarea Dosarului Informațional al programului de formare profesională 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături.
- Revederea Standardului de calificare pentru a asigura corespondența tuturor competențelor și rezultatelor ale învățării cu nivelul 4, prevăzut de Cadru Național al Calificărilor din Republica Moldova.
- Acordarea denumirii disciplinelor cu conținutul acestora pentru a evita dublare de titluri.
- Orientarea componentei fundamentale și a celei de specialitate din Planul de învățământ la formarea competențelor de bază, acordate la nivelul 4 al CNCRM și calificarea de tehnician.
- Elaborarea Procedurii de monitorizare pentru îmbunătățirea calității programului de formare profesională la nivel de instituție.
- Divizarea clară a conținuturilor unităților de curs/modulelor pentru a evita suprapunerile.
- Planificarea volumului lucrului individual, ținând cont de fondul de timp acordat disciplinei/modulului.
- Creșterea competitivității absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii prin axare pe caracteristicile calificării Tehnician în industria de confecții.
- Asigurarea consultării periodice a activităților didactice desfășurate cu elevii și cadrele didactice, aplicând formulare tipizate aprobate la nivel de instituție.
- Extinderea utilizării fișelor de analiză a activităților didactice pentru toate cadrele didactice care realizează asistență.
- Includerea în sarcinile din cadrul stagiilor de practică din întreprinderile din domeniu a activităților specifice calificării de tehnician.
- Includerea sarcinii individuale în calitate de componentă a Raportului de practică pentru a integra scopul realizării acestuia.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

- Încadrarea rezultatului evaluării stagiului de practică oferit de conducătorul de la întreprindere în nota generală de la stagiul, stabilind o pondere pentru acesta.
- Identificarea și aplicarea mai multor căi de promovare a programului de formare profesională, creșterea gradului de vizibilitate a programului și a instituției.
- Perfecționarea cadrelor din secretariat și serviciul resurse umane.
- De introdus următoarele acte în dosarul angajatului: Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale salariatului; Declarația pe propria răspundere, cu privire la integritatea instituțională.
- Dotarea cabinetelor cu proiector și calculator sau alte resurse necesare pentru a putea fi folosite la ore;
- Plasarea suplimentară a semnelor și indicatoarelor de orientare și redirecționare în spațiile externe ale instituției;
- Extinderea rețelei de internet și crearea accesului elevilor la internet pe întreaga instituție de învățământ. Crearea unei baze de date electronice a bibliotecii;
- Suplinirea literaturii de specialitate cu manuale în limba de stat. Stabilirea unei forme unice pentru suportul curriculum (forma de prezentare a lucrărilor practice și de laborator; note de curs; îndrumare etc.)
- Implicarea instituției în proiecte naționale și internaționale pentru atragerea investițiilor și resurselor materiale și financiare.
- Îmbunătățirea condițiilor de trai pentru elevi în căminele instituției prin reparații generale a bucătăriilor și a băilor.
- Revizuirea programului de deconectări a energiei electrice pentru elevi în cămine, astfel ca cel puțin în intervalul orelor 06:00- 23:00 energia electrică să nu fie deconectată. Menținerea și îmbunătățirea continuă a site-ului instituției.
- Creșterea calității site-ului instituției, inclusiv din contul afișării directe și actualizării permanente a informațiilor pertinente de pe pagina web cu privire la programul de formare profesională.
- Organizarea instruirilor prin master-class-uri din partea agenților economici și implementarea recomandărilor privitor la dezvoltarea programului de formare profesională;
- Documentarea continuă a procedurii de monitorizare și revizuire ofertei educaționale și a programului de formare profesională. Actualizarea și perfecționarea conținuturilor chestionarelor în scopul evaluării mai eficiente a programului de formare profesională.
- Elaborarea planului intern de activități de ghidare în carieră pentru elevii/absolvenții programului de formare profesională;
- Plasarea informației privind locurile disponibile de muncă din întreprinderile din domeniu partener pe avizierele școlii, prin intermediul paginii web a instituției de învățământ.
- Elaborarea unei instrucțiuni de lucru cu referire la mecanismul de comunicare a dispozițiilor și recomandărilor ministerului/ministerelor de resort pentru asigurarea trasabilității procesului și informării tuturor părților interesate.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Aprobarea profilului ocupațional.
- Racordarea ponderii disciplinelor orientate spre studiul aspectelor de proiectare și celor de tehnologie a produselor vestimentare din componentele fundamentală și de specialitate ale Planului de învățământ la Standardul de calificare.
- Revederea componentei opționale și la libera alegere din Planul de învățământ, orientându-le la arii determinate de extindere a cunoștințelor și de dezvoltare a aptitudinilor în domeniul de formare profesională sau în domeniile adiacente în corespundere cu calificarea atribuită.
- Proiectarea curricula modulare în conformitate cu gradul solicitat de autonomie în ceea ce privește competențele specifice.
- Adaptarea conținuturilor unităților de curs/modulelor la nivelul calificării acordate.
- Racordarea conținutului capitolului 5.2 al Suplimentului la diplomă la prevederile Standardului de calificare.
- Eficientizarea procedurii în vederea ghidării și consilierii mai eficiente în carieră a absolvenților programului de formare profesională.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP – 436
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------

Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:

În procesul de evaluare a programului profesională **72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături**, nivel 4 ISCED, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	13	17	9	14	16	2	2	14,5	4
Nivel de realizare, %	100	86,66	100	100	100	100	100	100	90,6	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului 72330 Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături**, nivel 4 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Danila Victoria _____

Membru: Tutunaru Irina _____

Membru: Mangos Octavian _____

Membru: Chihai Marcela _____

Membru: Cocieru Cristina _____