	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
		Președintele comisiei de evaluare externă	Șestenco-Diacek Natalia

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **716006 Mecanic auto**, nivelul 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Centrul de Excelență în Transporturi** pe data de 09.04.2021, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-386, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 27.05, 3.06 și 28.06.2021

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.04.2021, proces-verbal nr. 63.

Președinte: Șestenco-Diacek Natalia

Membru: Caraman Tatiana

Membru: Gorobeț Rodion

Membru: Bivol Elena

Membru: Castraveț Dragoș

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	8
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	8
2.2.2. Curricula pe discipline	9
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	10
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	11
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	11
3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
Criteriul 3.2. Stagii de practică	14
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	14
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile baze de practică	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți	19
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	20
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților	21
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților	21
4.2.2. Mobilitatea academică	22
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	22
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	22
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	23
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	23
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	25
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	26
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți	27
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	27
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	27
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	28
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	29
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular	30
Criteriul 6.2. Resurse financiare	30
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	30
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților	31
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin	31
Standard de acreditare 7. Managementul informației	32
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	32
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	32
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	32
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	32
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	32

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.....	33
Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională .	33
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	33
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	34
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	36
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	37
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	37
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii .	38
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	39
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	39
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort	39
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	40
Concluzii generale	41
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	43

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Certificat de înregistrare a organizației necomerciale nr. MD-037468 din 15.09.2015; ● Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 009372/2021/640 din 13.04.2021 valabilă până la 09.04.2025; ● Hotărârea Nr.444/2015 din 20.07.2015 cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ profesional tehnic Publicat în data de 24.07.2015 în Monitorul Oficial Nr. 190-196 art. 501; ● Ordin Nr. OME1158/2015 din 04.12.2015 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Centrului de excelență Publicat în data de 22.01.2016 în Monitorul Oficial Nr. 13-19 art. 53; ● Regulamentul Intern al Instituției Publice CET aprobat la ședința Consiliului Profesoral din 30.09.2015, proces verbal nr. 1; ● Statutul IP CET avizat de Ministerul Educației în 07.08.2015 și Ministerul Justiției în 11.09.2015; ● Proces verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/33 din 20.01.2021; ● Organigrama instituției; ● Discuții cu administrația instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În 2015, prin Hotărârea Guvernului RM nr. 444 din 20 iulie 2015 cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ profesional tehnic s-a creat Instituția Publică Centrul de Excelență în Transporturi (IP CET).</p> <p>IP CET a fost înregistrată la Ministerul Justiției prin Decizia nr. 11 din 11.09.2015, cu sediul în municipiul Chișinău, strada Sarmizegetusa, 31. Numărul de identificare de stat – codul fiscal 1015620005868, MD 037468. IP CET este persoană juridică, cu structură proprie, reprezentată în Organigramă ce dispune de fonduri mobile și imobile cu drept de gestiune operativă internă, de personal didactic și administrativ, de șampilă și antet propriu și funcționează în baza legislației RM, a Regulamentului Intern al IP CET și autorizației sanitare de funcționare.</p> <p>Conform p. 9 al Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Centrului de excelență, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1158 din 04.12.2015, una din funcțiile Centrului de Excelență este formarea profesională a muncitorilor calificați în conformitate cu cadrul Național al calificărilor, cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor aprobat de Guvern, precum și cu nivelul 3 al ISCED-ului. Începând cu anul 2016, în scopul executării prevederilor Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 842 din 07.07.2016 Cu privire la planurile (comanda de stat) de pregătire a cadrelor de specialitate, pe meserii, specialități și domenii generale de studii, în instituțiile de învățământ profesional tehnic și superior pentru anul de studii 2016-2017, a fost dispusă admiterea la meseria 716006 Mecanic auto, cu termenul de studii de 2 ani.</p> <p>Programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, nivelul 3 ISCED a fost creat în 2016 ca răspuns la modificările din legislația națională referitoare la pregătirea cadrelor de specialitate din 2015.</p> <p>În anul 2016 pregătirea cadrelor de Mecanici auto s-a efectuat prin aplicarea planurilor de învățământ elaborate de grupurile de lucru constituite de Ministerul Educației și aprobate la 26.08.2015, nr. de înregistrare 852. Actualmente pregătirea la meseria mecanic auto se efectuează conform Curricula și planul de învățământ la meseria 716006 Mecanic auto.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale.</p> <p>Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>2,0</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2,0</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Planul de îmbunătățire a activității Secției învățământ profesional tehnic secundar aprobat de Consiliul Profesorat din 28.05.2019, proces verbal nr. 6.17; ● Plan de dezvoltare al IP CET 2015-2020 aprobat la Consiliul Profesorat proces verbal nr. 2 din 25.11.2015; ● Plan de dezvoltare strategică al IP CET 2021-2025 aprobat la Consiliul Profesorat, proces verbal nr. 3 din 04.02.2021; ● Ordin nr. 1-245 din 20.12.2017 cu privire la evaluarea internă a activității catedrelor; ● Ordin nr. 1-87 din 15.03.2019 cu privire la evaluarea internă a activității Secției învățământ profesional tehnic secundar; ● Regulament de activitate al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității în Instituția Publică Centrul de Excelență în Transporturi aprobat la Ședința Consiliului de Administrație nr. 5 din 28.01.2016, proces verbal nr 54; ● Plan operațional de activitate al Secției Asigurare a Calității și CEIAC pentru anul de studii 2020-2021 a IP CET; ● Ordin nr. 1-201 din 23.10.2017 cu privire la aprobarea procedurilor operaționale (de evaluare internă); ● Ordin nr. 1-181 din 12.09.2017 cu privire la responsabilitatea pentru implementarea și asigurarea calității (implementarea conceptului de calitate educațională); ● Regulamentul Intern al Instituției Publice CET aprobat la ședința Consiliului Profesorat din 30.09.2015, proces verbal nr. 1; ● Discuții cu administrația instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Strategia de dezvoltare a instituției constă în aplicarea măsurilor de sporire continuă a calității predării-învățării-evaluării în activitatea propriu-zisă a acestei instituții de învățământ. Alt element strategic este sporirea continuă a performanței instituției.</p> <p>Annual, în instituție se elaborează Planul de activitate instituțional, iar în baza acestuia – planurile de activitate educațională pentru fiecare subdiviziune. Planul de activități include următoarele direcții: a) Creșterea calității procesului educațional prin implementarea sistemului de asigurare a calității; b) Ajustarea continuă a domeniului de instruire și formarea profesională conform cerințelor pieței muncii; c) Promovarea imaginii prin dezvoltarea continuă a parteneriatelor viabile la nivel local, național și internațional; d) Dezvoltarea bazei tehnico-materiale și atragerea de resurse financiare în completarea continuă a acesteia.</p> <p>Obiectivul formării profesionale, în domeniul exploatarea tehnice a transportului auto, este de a pregăti specialiști calificați, atât în context național cât și internațional, contribuind astfel la dezvoltarea intelectuală, profesională și socială a persoanei și la progresul societății moldovenești. Pornind de la acest obiectiv întreaga activitate este orientată spre performanță pentru a spori competența instituției, atât la nivel național, cât și pe plan internațional.</p> <p>Obiectivele strategice referitoare la programul 716006 Mecanic auto, anume pregătirea specialiștilor calificați au fost atinse de instituție, lucru demonstrat de faptul că marea majoritate din absolvenți (peste 90%) s-au încadrat în câmpul muncii după absolvire conform meseriei căpătate.</p> <p>Obiectivele programului de formare profesională, profilul ocupațional, finalitățile de studiu și competențele sunt incluse în Curricula pe module la meseria 716006 Mecanic auto. Conținutul programului de formare profesională (716006) Mecanic auto respectă cerințele expuse în Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, Strategia de dezvoltare a învățământului vocațional-tehnic pentru anii 2013-2020, și în Cadru Național al Calificărilor, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al meseriilor și profesiilor pentru învățământul profesional tehnic secundar, alte acte normative ce reglementează domeniul educațional. Obiectivul principal fiind formarea specialiștilor conform meseriei pregătiți pentru a activa în întreprinderile economiei naționale.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității cu privire la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto este asigurată prin politica internă de sporire a calității ce își găsește formulare, obiective, modalități de atingere în Manualul de proceduri (asigurarea calității procesului de formare profesională prin evaluarea programelor de formare profesională/instituțională de nivelul IV și V ISCED) raportat la nivelul III cu modificările de rigoare – se aplică aceleași metode de evaluare a activității cadrelor didactice implicate în procesul de predare-învățare-evaluare, aceleași metode de realizare a feedback-ului cu elevii. Acestea sunt asigurate de activitatea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității – CEIAC, concomitent, pentru evaluarea diverselor probleme ce țin de dezvoltarea programului de formare profesională, conform ordinului directorului IPCET nr. 1-201 din 23.10 2017, sunt elaborate și aprobate diverse proceduri de evaluare. Implementarea politicilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto este realizată la nivel de administrație prin diverse ordine ale directorului instituției și la nivelul comisiei CEIAC și a consiliilor profesionale. Ca exemplu în scopul evaluării programului de formare profesională, a fost emis ordinul directorului nr. 1-245 din 20.12.2017 cu privire la evaluarea activitatea cadrelor, ulterior, prin ordinul directorului IPCET nr. 1-134 din 04.06.2019 „Cu privire la evaluarea internă a Secției învățământ profesional tehnic secundar”. În context, CEIAC a elaborat și aprobat procedura de evaluare a programului de formare profesională, iar comisia aprobată prin același ordin a efectuat evaluarea respectivă. Rezultatele evaluării au fost puse în discuție la ședința Consiliului profesoral din 28 mai 2019 (proces-verbal nr. 6.10). Ulterior a fost emis ordinul 1-134 din 04.06.2019 cu privire la rezultatele evaluării secției. În cadrul Consiliului profesoral a fost aprobat și Planul de îmbunătățire a activității Secției de învățământ profesional tehnic secundar. În cadrul evaluărilor au fost aplicate diverse proceduri care sunt elaborate și realizate de către responsabilul CEIAC și psihologul IPCET. În acest context, obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare a calității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Hotărârea Guvernului nr. 424 din 03.07.2015 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor ; ● Curriculum modular pentru programul de formare profesional tehnic secundar, meseria Mecanic auto, aprobat prin ordinul MECC nr.1638 din 13.12.2019; ● PLANUL-CADRU pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar aprobat prin ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019 ● Planul de învățământ discutat și aprobat la ședința Consiliului profesoral din 28 iunie 2019 (proces verbal nr.7),aprobat prin ordinul MECC nr.1734 din 31.12.2019 ; ● Manualul de proceduri ; ● Discuții cu managerul instituției,responsabilul de program,angajatorii; ● Analiza documentelor.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Denumirea Programului de formare profesională Mecanic auto, cod 716006, Domeniul de formare profesională 716 Vehicule cu motor, nave și aeronave, Domeniul de educație 71 Inginerie și activități ingineresti, Codul CORM 723108. Nivelul calificării: Nivel 3 ISCED corespunde nomenclatorului domeniilor de formare profesională.</p> <p>Programul de formare profesională conține toate elementele proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricula modulară etc.) și este aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării.</p> <p>Programul de formare profesională la meseria 716006 Mecanic auto este organizat în baza Curriculumului în învățământul profesional tehnic.</p> <p>Curriculum pe module la meseria 716006 Mecanic auto a fost discutată și coordonată cu Consiliul metodic-științific al Centrului de excelență în transporturi din 30 mai 2019(proces-verbal nr.7).În conformitate cu ordinul MECC nr.1638 din 13.12.2019, Curricula a fost aprobată și pusă în aplicare.</p> <p>Planul de învățământ este elaborat în corespundere cu prevederile PLANULUI-CADRU pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019,dar la elaborare au participat doar CET,2 agenți economici și o singură instituție de învățământ profesional tehnic de nivelul 3 ISCED, care realizează acest program.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Conform Codului Educației, art.64, Suportului metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional tehnic secundar, Curriculumul să se coordoneze cu Comitetele sectoriale.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>✓ Revizuirea Planului de învățământ și Curriculumului prin consultarea instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar,de nivelul 3 ISCED , care realizează acest program de formare profesională.</p> <p>✓ Unele module necesită îmbunătățire, numărul de ore este exagerat.</p>		

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 425 din 03.07.2015; • PLANUL-CADRU pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar aprobat prin ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019; • Planul de învățământ discutat și aprobat la ședința Consiliului profesoral din 28 iunie 2019 (proces verbal nr.7), aprobat prin ordinul MECC nr.1734 din 31.12.2019 ; • Discuții cu managerul instituției,responsabilul de program,angajatorii; • Analiza documentelor-chestionare ale agenților economici,absolvenților.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planul de învățământ este corelat cu Cadrul Național al Calificărilor, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională a meseriilor și profesiilor pentru învățământul profesional tehnic secundar și Clasificatorul ocupațiilor din RM.</p> <p>Conform Cadrului Național al Calificărilor și Cadrului European al Calificărilor, calificările acordate la programul de formare profesională tehnică secundară corespund nivelului 3 ISCED.</p> <p>Meseria 716006 Mecanic auto se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 425 din 03.07.2015 .</p> <p>Actualmente nu este elaborat și aprobat un Standard ocupațional la meseria dată. Ca urmare a analizei fișelor de post a lăcătușului auto din cadrul întreprinderilor: I.M. „PARCUL URBAN DE AUTOBUSE”, SSA „RENAULT, DACIA, NISSAN” companiei S.A. ”DAAC-HERMES” au fost identificate competențele profesionale generale și specifice mecanicului</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>auto .</p> <p>Programul de formare profesională acoperă necesitățile agenților economici în mecanici auto, pregătiți conform tendințelor și realităților în domeniu.</p> <p>Programul de formare profesională la meseria 716006 Mecanic auto oferit în cadrul instituției de învățământ are drept obiectiv asigurarea agenților economici cu cadre de mecanici auto, care asigură calitatea parcului rulant.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadru European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Baza tehnico-materială a instituției .		
Recomandări	✓ Implicarea directă a Centrului de Excelență în Transporturi, instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, nivelul 3 ISCED, agenților economici în elaborarea Standardului ocupațional și Standardului de calificare pentru programul de formare profesională la meseria Mecanic auto.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Planul de învățământ ,domeniu de formare profesională: Vehicule cu motor,nave și aeronave,meseria Mecanic auto,codul meseriei 716006,Codul CORM 723108, aprobat la ședința Consiliului profesoral din 28 iunie 2019 (proces verbal nr.7), aprobat de MECC,ordinul nr.1734 din 31.12.2019; ● Curriculum modular pentru programul de formare profesional tehnic secundar,Vehicule cu motor, nave și aeronave, meseria Mecanic auto, cod 716006, termen de studii 2 ani , aprobat prin ordinul MECC Nr.1638 din 13.12.2019; ● Ordinul nr. 1-131 din 12.09.2017 Cu privire la responsabilitatea pentru implementarea și asigurarea calității; ● Ordinul nr. 1-201 din 23.10.17 cu privire la aprobarea unor proceduri de evaluare; ● Planul de activitate al Comisie de Evaluare Internă și Asigurare a Calității; ● Regulamentul de activitate al CEIAC; ● Ordinul nr. 1-245 din 20.12.2017 Cu privire la evaluarea internă a catedrelor; ● Ordinul nr. 1-87 din 15.03.2019 Cu privire constituirea comisiei de evaluare a secției învățământ profesional secundar; ● Ordinul nr. 1-134 din 04.06.2019 Cu privire la rezultatele evaluării activității Secției învățământ profesional tehnic secundar; ● Plan de îmbunătățire a activității Secției învățământ profesional tehnic secundar; ● Discuții cu managerul instituției, responsabilul de program, angajatorii; ● Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea, obiectivele programului de formare profesională, finalitățile de studiu și competențele sunt incluse în Curriculum pe module la meseria 716006 Mecanic auto.</p> <p>Misiunea programului este educarea și formarea profesională a tinerei generații în domeniul transporturilor, prin asigurarea unui climat de siguranță fizică și psihologică favorabilă dezvoltării armonioase a personalității și a unui specialist competitiv, solicitat pe piața muncii.</p> <p>Obiectivele generale ale programului de formare profesional tehnic secundar este educarea personalităților integre în spiritul respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, al demnității și a toleranței, al schimbului liber de opinii.</p> <p>Finalitățile de studii ale programului de formare profesional tehnică Mecanic auto sunt orientate spre atingerea nivelului 3 de calificare, prezentat în Cadru Național al Calificărilor din Republica Moldova.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la Planul de dezvoltare strategică al instituției pentru perioada 2021-2025.</p> <p>Întreaga activitate este orientată spre performanță pentru a spori competența instituției, atât</p>



	<p>la nivel național, cât și pe plan internațional.</p> <p>În realizarea obiectivelor generale și specifice profesionale, programul de formare profesională tehnic secundară la meseria 716006 Mecanic auto se axează pe următoarele componente: formare generală, formare de profil (teoretică și practică), formare opțională. Analizând coraportul prezentat, structura pregătirii de profil la meseria 716006 Mecanic auto constatăm că în ansamblu instruirea practică din cadrul modulelor, practica de producție constituie circa 75% din volumul pregătirii de profil, aceasta asigură formarea la viitorii muncitori calificați a acelor competențe pe care le vizează obiectivele programului de formare profesională.</p> <p>În instituție este elaborat un manual de proceduri utilizate în scopul evaluării tuturor proceselor educaționale care se realizează, inclusiv modernizarea și îmbunătățirea planului de învățământ/programului de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort.</p>	2,0	2,0
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Programul de formare profesională asigură formarea competențelor necesare potențialului muncitor calificat.		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Revizuirea Planului de învățământ, Curriculei prin consultarea opiniei Școlilor Profesionale în scopul îmbunătățirii.		

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de învățământ, domeniu de formare profesională: Vehicule cu motor, nave și aeronave, meseria Mecanic auto, codul meseriei 716006, Codul CORM 723108, aprobat la ședința Consiliului profesoral din 28 iunie 2019 (proces verbal nr.7), aprobat de MECC, ordinul nr.1734 din 31.12.2019; Curriculum modular pentru programul de formare profesională tehnic secundară, Vehicule cu motor, nave și aeronave, meseria Mecanic auto, cod 716006, termen de studii 2 ani, aprobat prin ordinul MECC Nr.1638 din 13.12.2019; Lista surselor bibliografice actualizată; Managementul instituției; Discuții cu responsabilul de program, șeful de secție; Discuții cu elevii; Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curriculumul pe module a fost elaborată în conformitate cu prevederile și recomandările Cadrelor de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat prin ordinul ME nr.1128 din 26.11.2015 și Suportului metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul ME nr.676 din 13.07.2016.</p> <p>La programul 716006 Mecanic auto actualmente nu este elaborat și aprobat Standardul ocupațional, atribuția respectivă este a Comitetului sectorial, care la ziua de astăzi nu este funcțional.</p> <p>Planul de învățământ la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto a fost elaborat în corespundere cu prevederile PLANULUI-CADRU pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>În elaborarea planului nu au participat instituțiile de învățământ profesional tehnic care realizează acest program de formare profesională, planul a fost coordonat cu Consiliul științific metodic al CET, fapt ce este în contradicție cu cadrul normativ.</p> <p>Obiectivele curriculare aplicabile programului de formare profesională sunt corelate cu conținuturile proiectate și activitățile de învățare recomandate, sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către formabili.</p> <p>În realizarea obiectivelor generale și specifice programului de formare profesional tehnic secundară la meseria 716006 Mecanic auto se includ următoarele componente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - formare generală organizată prin discipline de studiu și constituie 25,89%; - formare de profil (teoretică și practică) –este organizată prin module și constituie 70,32%; - formare opțională –constituie 3,79%. <p>Finalitățile de studiu sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către elevi. Sursele bibliografice la care face referință programul de formare profesională sunt actuale. Se atestă actualitatea conținutului curricula aplicate la programul de formare profesională, care reflectă tendințele în domeniu. Centrarea pe formarea de competențe este confirmată de raportul dintre numărul de ore la instruirea teoretică și instruirea practică. Implementarea metodelor didactice interactive. De asemeni și utilizarea mijloacelor didactice moderne, diversificarea formelor de activitate. Monitorizarea continuă a realizării diverselor activități determină înregistrarea rezultatelor obținute. În curricula sunt descrise clar condițiile de acces la prerechizitele la modul.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Potențial intelectual, personal calificat capabil de a proiecta și realiza documente normative.		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revizuirea curriculum și planul de învățământ prin consultarea opiniei instituțiilor de nivelul 3 ISCED, care realizează acest program. ✓ Implicarea instituției, agenților economici cu care colaborează în elaborarea standardului ocupațional și standardului de calificare. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Actualizarea curriculumului și planul de învățământ pentru a fi discutat și coordonat cu părțile interesate în dezvoltarea acestora.		

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum modular pentru programul de formare profesional tehnic secundar, Vehicule cu motor, nave și aeronave, meseria Mecanic auto, cod 716006, termen de studii 2 ani; • Documente ce atestă impactul social și economic al programului de formare profesională-chestionare aplicate angajatorilor; • Dovezi/rapoarte/statistici privind angajarea în câmpul muncii în ultimii 3 ani cu referire la programul de formare profesională-monitorizarea traseului profesional; • Managementul instituției; • Discuții cu responsabilul de program; • Discuții cu angajatorii; • Discuții cu absolvenții .
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Relevanța programului de formare profesional tehnic secundar Mecanic auto derivă din necesitățile crescânde ale agenților economici în specialiști calificați în domeniu. Programul este menit să răspundă acestor solicitări. Acest fapt este argumentat și de consultarea părților interesate de realizarea acestui program și anume - agenții economici-parteneri ai procesului de formare al potențialilor muncitori calificați, absolvenți și actuali elevi ai CET.</p> <p>Relația dintre programul de formare profesională și piața muncii se bazează pe satisfacerea necesităților beneficiarilor prin realizarea colaborării sistematice între instituție și întreprinderile baze de practică.</p> <p>Obiectivele programului de formare profesională, profilul ocupațional, finalitățile de studiu și competențele sunt orientate spre necesitățile angajatorilor. Consultarea părților interesate se realizează prin diverse modalități - chestionare, analiza stagiilor de practică, implementarea inovațiilor în domeniu, etc.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Procesul ce vizează plasarea în câmpul muncii a absolvenților este monitorizat de către directorul adjunct pentru instruirea practică și realizat de către diriginți în colaborare cu absolvenții instituției prin intermediul convorbirilor telefonice, email, rețele de socializare. Absolvenții programului de formare profesională sunt competitivi pe piața muncii, fapt argumentat de angajatori în cadrul interviului și de asemeni de absolvenții programului.</p> <p>Rata angajării pentru promoția 2018-2020: 2018- din 21 absolvenți angajați în câmpul muncii după specialitate, 18 constituie 85,87%; 2019-din 20 absolvenți angajați 11 constituie 55%; 2 continuă studiile, constituie 10%; 2020-din 22 absolvenți angajați 12 constituie 54,55%, 4 absolvenți fac serviciul militar, 5 absolvenți sunt angajați în alt domeniu.</p> <p>Impactul social/economic al programului de formare profesională este foarte relevant deoarece piața muncii necesită specialiști în domeniu. Domeniul este bine plătit de angajatori, fapt pozitiv și cu impact benefic asupra societății.</p> <p>Elevii în chestionare solicită schimbarea atitudinii unor cadre didactice față de procesul educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Pregătirea muncitorilor calificați conform așteptărilor agenților economici.		
Recomandări	✓ Chestionarea continuă a beneficiarilor programului cu referire la satisfacție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a programelor de formare profesională tehnică secundară (nivelul III ISCED în cadrul Instituției Publice Centrul de Excelență în Transporturi); Planul de învățământ la programul de formare profesională Mecanic auto, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării 31.12.2019, Ordin nr.1734; Curriculumul modular pentru formare profesională, Meseria 716006 Mecanic auto, aprobat 13.12.2019 prin Ordinul MECC nr.1638; Orarul activităților didactice, anul de studii 2020-2021, semestrul I; Orarul sunetelor; Consultarea elevilor în privința calității procesului educațional, chestionare aplicate; Consultarea cadrelor didactice cu referire la realizarea procesului educațional, asigurarea cu resursele necesare; Registrele grupei academice, MA-192, 2020-2021; Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor/cadrelor didactice cu referire la organizarea activităților de predare-învățare; Discuții cu managementul instituției; Rezultatul interviului cu cadrele didactice, cu elevii, cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea didactică la programul de formare profesională Mecanic auto se realizează conform actelor normative în vigoare. Formele primare de organizare a activităților didactice (lecții, lucrări practice și de laborator) sunt efectuate în auditorii, laboratoare, ateliere, la întreprinderi, prin cercuri de creativitate tehnică, activități extrașcolare etc.) La moment se respectă cerințele impuse de situația epidemiologică, lecțiile sunt organizate în



	<p>două schimburi conform cerințelor de sănătate publică. Formele de organizare a procesului didactic sunt indicate în planurile didactice de lungă durată pe module, iar în cadrul modulelor este prezentată ruta parcurgerii planului de învățământ, specificată fiind instruirea teoretică și instruirea practică, raportată la numărul de ore planificat.</p> <p>Orarul activităților didactice este plasat pe pagina web a instituției (https://cetauto.md/ro/orarul-lectiilor/) și pe panoul informativ al secției învățământ profesional tehnic secundar. În anul de studii 2020-2021, din cauza pandemiei de COVID-19, afișarea pe aviziere este limitată pentru a evita focarele de infecție, informația fiind plasată, la începutul fiecărui semestru pe site-ul instituției (https://cetauto.md/ro/elevi/) și pe grupul de socializare. Orarul sunetelor este modificat. Activitățile planificate se realizează conform orarului elaborat de directorul adjunct pentru instruire și educație și aprobat de directorul instituției. Activitatea didactică organizată prin formele menționate anterior se desfășoară în corespundere cu curriculumul modular al programului de formare profesională, care este accesibilă atât cadrului didactic, cât și celui ce învață. În scopul realizării unui demers educațional de calitate, elevii din cadrul programului de formare profesională au fost consultați în ceea ce privește calitatea și importanța activităților didactice desfășurate. Analiza rezultatelor chestionării oferă posibilitatea de a identifica punctele tari și slabe ale procesului educațional, precum și proiectarea acțiunilor de îmbunătățire a activității educaționale. Evidența procesului educațional este înregistrat în registrele grupelor academice conform instrucțiunilor de completare. Astfel, această evidență include orele realizate, frecvența elevilor, notele de la evaluările curente, sumative, finale, notele de la stagiile de practică etc. În perioada desfășurării lecțiilor online, evidența orelor predate este suplinită de completarea formularului electronic în format DRIVE, on-line de fiecare cadru didactic. Măsurile luate pentru optimizarea demersului educațional se regăsesc în Rapoartele de activitate ale catedrelor și Rapoartele anuale de activitate ale instituției. Măsurile întreprinse se bazează pe rezultatele chestionării cadrelor didactice, elevilor în privința satisfacției ambelor părți implicate în realizarea acestuia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Cadrele didactice bine pregătite.		
Recomandări	✓ Îmbunătățirea relațiilor cadru didactic-elev.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrea pe elev/student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Curriculumul modular pentru formare profesională, Meseria 716006- mecanic auto , aprobat 13.12.2019 prin Ordinul MECC nr.1638; ● Manuale, indicații metodice și alte suporturi didactice pentru elevi; ● Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor; ● Instrucțiune de completare a Registrului; ● Consemnarea orelor, a frecvenței, evaluărilor în Registru de clasa; ● Formular electronic în format DRIVE; ● Consultarea elevilor în privința calității procesului educațional; ● Chestionar vizând implicarea elevilor în procesul educațional; ● Chestionar privind calitatea actului didactic; ● Proiecte didactice pentru orele de instruire teoretică/lucrările practice; ● Suport didactic pentru lucrările practice; ● Activitatea didactică la distanță; ● Proiect didactic de lungă durată; ● Plan individual de activitate al profesorului; ● Indicații metodice pentru realizarea lucrărilor individuale;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan educațional individualizat; ● Curriculum adaptat la unitatea de curs predată (pentru elev cu deficiențe); ● Dovada privind calcularea notei semestriale sau anuale (din registru); ● Forme de evaluări adaptate conținutului on-line (1); ● Proiecte didactice ale prelegerilor, aplicațiilor practice; ● Rezultate ale interviului cu cadrele didactice, elevii, absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadrele didactice utilizează diverse metode de predare-învățare centrate pe elev, recurg la un ansamblu complex de metode, tehnici, mijloace și forme de organizare a activității didactice, în baza cărora elaborează demersul educațional în vederea realizării cu eficiență a predării și învățării. Dovada ce confirmă aplicarea metodelor de predare-învățare centrate pe elev în procesul educațional se regăsește în macroproiectarea și microproiectarea realizată de către cadrele didactice la începutul anului de studii și pe parcurs:</p> <ul style="list-style-type: none"> - proiecte de lungă durată, în baza curricula, pentru fiecare unitate de curs; - planuri individuale de activitate a profesorului. <p>La necesitate, sunt elaborate indicații metodice pentru realizarea lucrărilor individual</p> <p>Elevii înmatriculați la programul de formare profesională Mecanic auto sunt consultați pe diverse probleme, iar informația obținută servește drept bază pentru îmbunătățirea procesului educațional. Dintre chestionarele completate de către elevi, se menționează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - chestionarul vizând implicarea elevilor în procesul educațional, - chestionarul vizând calitatea actului didactic, - chestionarul cu privire la utilizarea IT în procesul didactic. <p>Rezultatele acestor chestionări sunt analizate, discutate la ședințele Consiliului de administrație și diseminate la catedre cadrelor didactice pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare.</p> <p>În cadrul programului de formare profesională Mecanic auto, până în acest an, nu și-au făcut studiile elevi cu cerințe educaționale speciale, însă în anul de învățământ 2020-2021, a fost înmatriculat un elev cu CES. În acest sens, au fost întreprinse un șir de acțiuni care facilitează procesul de integrare a elevului în cadrul noului colectiv și îi înlesnește accesul la educație:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a fost elaborat și aprobat un plan educațional individualizat în baza raportului de evaluare complexă a dezvoltării copilului, eliberat de Serviciul de Asistență Psihopedagogică; - psihologul a organizat cu profesorii ședința de informare vizând organizarea procesului educațional și implementarea planului educațional individualizat pentru elevii cu CES; - profesorii au elaborat curriculum adaptate la unitatea de curs predată; - psihologul a realizat consultanță vizând tehnologiile didactice utilizate în cadrul lecțiilor, managementului grupei de elevi și modalități de relaționare cu elevul cu CES; - a fost organizată o discuție cu părinții elevului cu CES; - elevul primește consultanță la necesitate. <p>Promovarea, aplicarea și evaluarea metodelor de predare-învățare centrate pe elev se realizează prin desfășurarea orelor publice, prin evaluarea asistărilor de către șeful secției, membrilor administrației, precum și a membrilor CEIAC. Totodată se menționează faptul că metodele de predare-învățare centrate pe elev sunt teme de discuții în cadrul seminarelor și meselor rotunde organizate de Centrul metodic-științific.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Susținerea formării continue a colectivului pedagogic și aprecierea performanțelor cadrelor didactice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> ● Calculatoare funcționabile/conectate la rețeaua Internet; ● Cursuri electronice plasate pe platformele informatice utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Bon de primire, nr.21 din 26.05.2021 bunuri oferite de Pro Didactica -1 laptop, 20 tablete în sumă de 122,320 lei; ● Factură fiscală, AAK0308021 din 29.12.2020, truse cu 7 sertare pentru 2 seturi de instrumente, 411 bucăți fiecare în sumă de 78.000 lei; ● Discuții cu administrația CET, responsabilii de programul de formare profesională, cadrele didactice, elevii; ● Analiza documentelor; ● Vizitarea spațiilor educaționale, atelierelor destinate instruirii practice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadrele didactice din cadrul programului de formare profesională dețin abilități de utilizare a instrumentelor TIC, pe care le aplică pentru îmbunătățirea procesului instructiv-educativ, dar și pentru stimularea capacității de învățare inovatoare, având drept rezultat o asimilare durabilă a cunoștințelor, cu accent pe implicarea activă, investigarea practică și experimentală.</p> <p>Programul de formare profesională respectiv este asigurat cu tehnica informațională și echipamente funcționale pentru procesul educațional: 6 clase specializate de informatică, 140 de calculatoare; 8 imprimante; 1 tablă interactivă; 8 proiectoare; 1 televizor. Toate acestea pot fi utilizate atât în cadrul orelor teoretice, cât și practice. Elevii au acces la mijloacele tehnice de învățare conform orarului stabilit și prin utilizarea acestora în sala de lectură. Instrumentele TIC utilizate în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare sunt cele mai diverse. În procesul educațional organizat la distanță, cadrele didactice s-au adaptat noilor condiții și au utilizat diverse platforme educaționale. Analizând chestionarele completate de către cadrele didactice în ceea ce privește analiza procesului de învățare la distanță s-a constatat că modalitățile preferate de desfășurare a activităților de învățare cu elevii în această perioadă au fost: email; platformele online: Classroom, Zoom, Google meet, Moodle; Viber, Messenger. Desfășurarea activităților la distanță se desfășoară atât sincron, cât și asincron, cadrele didactice adaptând mesajul informațional pentru activitatea la distanță.</p> <p>Mijloacele și instrumentele TIC corespund cu obiectivele programului de formare profesională continuă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cadre didactice care dispun de competențele digitale. ✓ Spații educaționale dotate cu mijloace TIC. 		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea materialelor didactice pentru programul de formare profesională în format electronic. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulamentul privind organizarea și desfășurarea instruirii practice și de producție în învățământul profesional tehnic secundar (nivelul 3) aprobat ordinul nr.233 din 25 martie 2016 al Ministerul Educației al Republicii Moldova; ● Regulamentul privind organizarea și desfășurarea instruirii practice și de producție în învățământul profesional tehnic secundar (nivelul 3 ISCED), aprobat de către Consiliul profesoral (proces-verbal nr.1 din 26 septembrie 2018); ● Contracte de colaborare cu bazele de practică; ● Ordinul directorului cu privire la repartizarea la stagiile de practică a elevilor din cadrul programului de formare profesională; ● Agenda formării profesionale a elevului; ● Suport curricular pentru realizarea stagiilor de practică; ● Orarul stagiilor de practică; ● Fișe/borderouri de evaluare a stagiilor de practică;
---	--



	<ul style="list-style-type: none">● Rapoarte ale elevilor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică;● Rapoarte ale catedrelor/ departamentelor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică;● Dovada privind calcularea notei semestriale sau anuale (din registru);● Forme de evaluări adaptate conținutului on-line (1);● Discuții cu cadrele didactice, cu elevii, cu reprezentanții bazelor de practică;● Analiza documentelor;● Vizitarea spațiilor ce vizează instruirea practică în instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Toate tipurile stagiilor de practică din cadrul programului de formare profesională Mecanic auto se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea instruirii practice și de producție în învățământul profesional tehnic secundar (nivelul 3) aprobat ordinul nr.233 din 25 martie 2016 al Ministerului Educației al Republicii Moldova, Planul de învățământ și Curricula pentru stagiile de practică.</p> <p>Stagiile de practică se regăsesc în graficul procesului de studii pentru anul de învățământ respectiv, precum și în orarul activităților didactice ale instituției. Graficul desfășurării este afișat la loc vizibil în holul instituției, pe panourile destinate acestora. informative ale secției, precum și pe site-ul instituției (https://cetauto.md/ro/stagii-de-practica/).</p> <p>Pentru realizarea stagiilor de practică a elevilor din cadrul programului de formare profesională Mecanic auto, instituția de învățământ a încheiat contracte de colaborare și de parteneriat cu diverși agenți economici.</p> <p>Contractele încheiate prevăd obligativitatea agenților economici de a crea condiții pentru realizarea obiectivelor stagiului de practică și a finalităților de formare profesională, conform curriculumurilor aprobate.</p> <p>Suportul curricular pentru stagiile de practică din cadrul programului de formare profesională se reflectă direct în Agenda formării profesionale a elevului, care este ulterior stocată în dosarul personal.</p> <p>La sfârșitul fiecărui stagiul de practică realizat în bazele de practică/ la agenții economici, reprezentantul agentului economic responsabil de stagiul de practică evaluează elevii prin scrierea unei referințe, referitor la activitățile desfășurate de către elev în cadrul unității economice. Referința este parte componentă a Raportului elevului, care este semnată și are aplicată ștampila umedă a întreprinderii sau asociației. Nota și calificativul acordat sunt incluse în concluzie, determinând nota finală obținută de elev după susținerea publică a Raportului. Analiza evaluării stagiilor de practică se realizează sistematic prin redactarea coerentă a rapoartelor atât de către conducătorul unității economice, cât și de către conducătorul stagiului din instituția de învățământ, care se anexează la dosarele personale ale elevilor. Elevul, la finalizarea stagiului de practică, prezintă conducătorului de practică din cadrul instituției de învățământ/comisiei de evaluare Agenda formării profesionale și susține Raportul stagiului de practică.</p> <p>Modalitatea de evaluare a stagiului de practică și de susținere a Raportului este prevăzută în Regulamentul privind organizarea și desfășurarea instruirii practice și de producție în învățământul profesional tehnic secundar (nivelul 3 ISCED), aprobat de către Consiliul profesional (proces-verbal nr.1 din 26 septembrie 2018).</p> <p>În fișa de evidență a activităților zilnice la stagiul de practică a unui elev Ț.P., perioada 20-25.05.2019 se indică zilnic 9 ore, fapt ce contravine Codului muncii și Regulamentului stagiilor de practică. Rapoartele rezultatelor stagiilor de practică ale elevilor din cadrul programului de formare profesională se prezintă la catedra metodică, în cadrul căreia se analizează minuțios rezultatele stagiilor de practică, evaluările elevilor de către agenții economici.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none">✓ Asigurarea stagiilor de practică cu suport curricular.✓ Prezentarea rapoartelor privind rezultatele stagiilor de practică la catedrele metodice.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Monitorizarea elevilor în cadrul stagiilor de practică în scopul evitării încălcării actelor normative.

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Contracte/acorduri de colaborare cu instituții baze de practică; • Acord de colaborare nr.58/21 26.05,2021 cu Inter GP Grup, pentru o perioadă de 5 ani; • Acord de colaborare nr.49 din 14.02.2019, cu SRL Delia Transervice, pentru o perioadă de 5 ani; • Acord de colaborare nr.40 din 25.10.2017, SRL Damorcauto, pentru 5 ani; • Discuții cu cadrele didactice (responsabili de practică), cu elevii, cu absolvenții, cu reprezentanții bazelor de practică; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Stagiile de practică se desfășoară conform Curricula și Planului cadru. Elevii se repartizează la stagiile de practică prin ordin și în baza Contractelor semnate de instituție/agent economic.</p> <p>Instituția are încheiate 40 de acorduri de colaborare pe termen lung (5 ani) și nelimitat cu unități economice de profil din municipiu.</p> <p>Contractele încheiate prevăd obligativitatea agenților economici de a crea condiții pentru realizarea obiectivelor stagiului de practică și a finalităților de formare profesională.</p> <p>La agenții economici - parteneri în realizarea stagiilor de practică, elevii își asumă responsabilitatea pentru respectarea cerințelor ce vizează protecția la locul de muncă. Semnarea tehnicii securității și respectarea normelor garantează siguranța elevilor. Înainte de a pleca la stagiul de practică elevii fac cunoștință cu Regulile de tehnică a securității muncii sub semnătură în instituție, ulterior semnează această instruire și la întreprindere.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizarea stagiilor de practică în condiții similare cu locul de muncă real. ✓ Monitorizarea respectării tehnicii securității la locul de practică. ✓ Acorduri de colaborare cu agenții economici de lungă durată. 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în Centrul de Excelență în Transporturi; • Planul de învățământ la programul de formare profesională, meseria Mecanic auto, aprobat de MECC 31.12.2019, Ordin nr.1734; • Curriculum modular la programul Mecanic auto, aprobat prin ordinul MECC nr.1638 din 13.12.2019; • Orarul evaluărilor; • Teste/lucrări/proiecte etc. de evaluare aprobate; • Borderouri; • Dovezi privind analiza și aprobarea formelor și conținuturilor subiectelor de evaluare testele elaborate de comisiile republicane, anual pentru instituțiile cu profil automobilistic; • Registre/fișe academice/borderouri/ baze de date privind rezultatele evaluărilor; • Raport privind rezultatele examenului de calificare ale președinților comisiilor de evaluare la examene de calificare, 2019; • Ordin cu privire la interzicerea colectării ilicite a banilor;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții cu cadrele didactice, elevii, absolvenții; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedura de organizare a evaluării activității de învățare se realizează conform documentelor de tip reglator, aprobate de MECC, inclusiv Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în Centrul de Excelență în Transporturi.</p> <p>În cadrul programului de formare profesională, evaluarea competențelor dobândite de către elevi se realizează prin evaluări inițiale, formative, sumative și finale. Evaluarea rezultatelor învățării se efectuează sistematic la lecțiile teoretice, practice, de laborator, în cadrul orelor de instruire practică, a evaluărilor semestriale și anuale. Tipurile și termenele de evaluare a rezultatelor învățării se comunică elevilor la începutul fiecărui an de studii. La finele fiecărui semestru, elevilor și le calculează nota semestrială, iar la finele anului - nota anuală la fiecare unitate de studiu inclusă în planul de învățământ. Dacă elevul nu a îndeplinit lucrările practice și de laborator la una din discipline incluse în planul de studii, acestuia nu i se calculează nota semestrială/anuală.</p> <p>Rezultatele obținute prin evaluări curente, pe parcursul semestrului/anului servesc drept argument pentru atestarea semestrială/anuală și promovarea elevului pentru anul următor de studii sau pentru admiterea la probele finale de evaluare și de calificare.</p> <p>Evaluările curente și finale a activității de învățare a elevilor în cadrul programului de formare profesională sunt transparente, deoarece ele sunt înregistrate sistematic în registre și semestrial în fișa personală a elevului, care este parte componentă a dosarului personal.</p> <p>În scopul prevenirii fraudelor academice, directorul IPCET emite ordine cu privire la interzicerea colectărilor ilicite a banilor, care sunt aduse la cunoștința cadrelor didactice, prin semnătură. Totodată, instituția dispune de Procedura operațională nr.43 de prevenire a fraudei academice în procesul de evaluare curentă și finală.</p> <p>În conformitate cu prevederile Regulamentului privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în Centrul de Excelență în Transporturi elevul poate contesta nota primită la evaluarea semestrială sau anuală în curs de 24 de ore din momentul comunicării notei, prin depunerea unei cereri adresate directorului. Directorul instituției de învățământ aprobă reevaluarea/ recalcularea notei medii contestate. Comisia care reevaluează/recalculează nota medie a elevului respectiv este constituită din cadre didactice care predau disciplina respectivă.</p> <p>Respectarea prevederilor Regulamentului nominalizat a permis ca în ultimii 3 ani să nu existe contestații ale rezultatelor evaluării.</p> <p>Rezultatele evaluării sunt asigurate conform Regulamentului privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor. Rezultatele evaluării semestriale se consemnează și în fișa personală a elevului, care este parte componentă a dosarului personal.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Prevenirea fraudelor academice este asigurată prin existența și aplicarea ordinelor și procedurilor interne emise în baza cadrului normativ.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind organizarea și desfășurarea instruirii practice și de producție în învățământul profesional tehnic secundar (nivelul 3 ISCED), aprobat de către Consiliul
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386	
instituția de învățământ profesional tehnic	<p>profesoral (proces-verbal nr.1 din 26 septembrie 2018;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în Centrul de Excelență în Transporturi; ● Agenda formării profesionale; ● Agende și caiete de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor înscriși la programul de formare profesională; ● Orarul evaluărilor stagiilor de practică; ● Fișe/borderouri de evaluare a stagiilor de practică; ● Procese-verbale de totalizare a stagiilor de practică; ● Raportul stagiului de practică; ● Referința agentului economic la stagiul de practică al elevului; ● Rapoarte ale elevilor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică; ● Rapoarte ale catedrelor/ departamentelor privind stagiilor de practică; ● Borderouri cu totalizări; ● Registrele academice privind rezultatele frecvenței, reușitei, evaluărilor; ● Rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare de la examenele de calificare, 2019; ● Discuții cu cadrele didactice (responsabili de practică), cu elevii; absolvenții, reprezentanții bazelor de practică; ● Analiza documentelor. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Baza evaluării stagiilor de practică este Regulamentul privind organizarea și desfășurarea instruirii practice și de producție în învățământul profesional tehnic secundar (nivelul 3 ISCED).</p> <p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe parcursul activităților zilnice desfășurate, în baza unei fișe de evaluare, cât și la finalizarea acestei activități. Promovarea stagiilor de practică constituie una dintre condițiile de admitere la probele de absolvire/calificare.</p> <p>Analiza evaluării stagiilor de practică se realizează sistematic prin redactarea coerentă a rapoartelor atât de către conducătorul unității economice, cât și de către conducătorul stagiului din instituția de învățământ, care se anexează la dosarele personale ale elevilor.</p> <p>Elevii sunt informați din timp despre stagiile de practică ce urmează să le realizeze, condițiile, conținutul stagiului de practică, documentele ce urmează să le completeze sistematic. De asemeni sunt informați despre criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor. Respectiv pe parcurs se lucrează și asupra completării Agendei formării profesionale, conform sarcinilor realizate în baza conținuturilor recomandate.</p> <p>Elevul, la finalizarea stagiului de practică, prezintă conducătorului de practică din cadrul instituției de învățământ/comisiei de evaluare Agenda formării profesionale și susține Raportul stagiului de practică.</p> <p>Modalitatea de evaluare a stagiului de practică și de susținere a Raportului este prevăzută în Regulamentul privind organizarea și desfășurarea instruirii practice și de producție în învățământul profesional tehnic secundar (nivelul 3 ISCED), aprobat de către Consiliul profesoral (proces-verbal nr.1 din 26 septembrie 2018).</p> <p>La sfârșitul fiecărui stagiul de practică realizat în bazele de practică/ la agenți economici, reprezentantul agentului economic responsabil de stagiul de practică evaluează elevii prin scrierea unei referințe, referitor la activitățile desfășurate de către elev în cadrul unității economice. Referința este parte componentă a Raportului elevului. Concluzia este semnată și are aplicată ștampila umedă a întreprinderii sau asociației. Nota și calificativul acordat sunt incluse în concluzie, determinând nota finală obținută de elev după susținerea publică a Raportului. Monitorizarea zilnică a elevilor în cadrul stagiilor de practică, atât din partea instituției, cât și agentului economic asigură prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare a stagiilor de practică realizate în cadrul programului de formare profesională. Informarea elevilor despre evitarea fraudelor.</p> <p>După comunicarea notelor elevilor, aceștia pot depune contestații în cazul când nu sunt mulțumiți de apreciere. Analiza evaluării stagiilor de practică se realizează sistematic prin redactarea coerentă a rapoartelor atât de către conducătorul unității economice, cât și de către conducătorul stagiului din instituția de învățământ, care se anexează la dosarele personale ale elevilor.</p>			
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit	este transparent.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev/student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Ordin nr. 01-159 din 12.07.2018 cu privire la componența comisiei de admitere; ● Ordin nr. 03-272 din 28.06.2020 cu privire la promovarea elevilor; ● Regulament de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică MECC nr. 459 din 20.05.2020; ● Regulament de organizare a studiilor în IP CET în baza sistemului de credite de studii transferabile aprobat la ședința consiliului profesoral din 28.09.2016, proces-verbal nr. 01; ● Raport anual al comisiei de admitere 2020; ● Planul de admitere al IP CET 2020; ● Plan de înmatriculare ordinul MECC nr. 622 din 02.07.2020; ● Materiale promoționale ale ofertei educaționale; ● Discuții cu managementul instituției/ șeful catedrei; ● Discuții cu elevii; ● Discuții cu absolvenții; ● Discuții cu părinții; ● Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În scopul recrutării elevilor la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, instituția organizează, pe parcursul anului de studii, diverse activități de informare a absolvenților ciclului gimnazial cu oferta educațională, beneficiile și prioritățile programului de studiu. Formele de orientare profesională se realizează prin: repartizarea pliantelor cu privire la programul de formare profesională părinților elevilor în cadrul ședințelor cu părinții. Totodată, instituția este gazdă a olimpiadelor zonale a elevilor din colegii, în cadrul cărora elevilor participanți li se oferă informații referitoare la program, sau prin intermediul surselor media; prin participarea la diverse emisiuni televizate și radio; prin activitatea ansamblurilor Baștina, Haiducii, Claxon etc.; prin rețelele de socializare (student.md, admitere.md Facebook)); prin anunțuri în ziarul Făclia a revista Abiturientul.</p> <p>Candidații la studii se selectează pe criteriile de performanță. Înmatricularea se efectuează în baza mediei de concurs calculată conform formulei. Membrii comisiei de admitere asigură consilierea candidaților în procesul admiterii. Candidații depun cererea de participare la concurs prin prezentarea actelor conform cerințelor (https://cetauto.md/ro/specialitati/).</p> <p>Pentru îmbunătățirea procesului de recrutare și admitere la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, instituția întreprinde un șir de măsuri, elaborează și repartizează material publicitar, permanent are loc reactualizarea informației pe pagina web al instituției și al paginii de facebook.</p> <p>Admiterea la studii în cadrul programului de formare 716006 Mecanic auto se realizează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică (https://cetauto.md/wp-content/uploads/calendar_admiterea.jpg).</p> <p>Admiterea la programul de formare profesională se efectuează în bază de concurs. Concursul de admitere se organizează și se desfășoară în limitele planului aprobat pentru anii de studii analizați.</p> <p>Beneficiarilor (elevi/părinți), le sunt comunicate criteriile și procedurile de admitere la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto.</p> <p>Criteriile și procedurilor de admitere la programul de formare profesională sunt respectate</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	La programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, în ultimii 5 ani au fost înmatriculați 200 de studenți. La finele perioadei de admitere, Comisia de admitere desfășoară concursul pentru înmatricularea elevilor. Candidații care au trecut pragul concursului de admitere, încheie contractul individual de studii și Contractul de studii cu achitarea taxei. Comisia de admitere întocmește un raport, privind rezultatele admiterii și îl prezintă Consiliului profesoral și MECC		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională este în conformitate cu actele normativ-reglatorii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de admitere al IP CET 2020; • Planul de înmatriculare ordinul MECC nr.622 din 02.07.2020; • Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programul profesional tehnic MECC nr. 459 din 20.05.2020; • Rapoarte anuale ale comisiei de admitere; • Materiale promoționale ale ofertei educaționale; • Cereri de admitere depuse de persoanele cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională; • Discuții cu managementul instituției/ șeful catedrei; • Discuții cu elevii; • Discuții cu absolvenții; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Grupurile dezavantajate și persoanele cu cerințe speciale sunt înmatriculate conform p.11 al Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică, cu privire la cota de 15 la sută din numărul total de locuri prevăzute în planul de admitere cu finanțare bugetară (https://cetauto.md/wp-content/uploads/ordin_894_cu_anexe.pdf). La înmatriculare se acordă prioritate copiilor rămași fără îngrijirea părintească. Astfel, la admiterea 2020 la programul 716006 Mecanic auto, au fost înmatriculați 3 elevi cu statut de copii rămași fără îngrijirea părintească. Pentru a favoriza deplasarea copiilor cu cerințe educaționale speciale prin spațiile instituției a fost instalat un ascensor la scările centrale, iar intrarea în instituția de învățământ este asigurată cu rampă specială pentru accesul facil al acestor persoane. Candidații la studii se selectează pe criterii de performanță. Înmatricularea se efectuează în baza mediei de concurs calculată conform formulei. Concursul de admitere se organizează și se desfășoară în limitele planului aprobat. Membrii comisiei de admitere asigură consilierea candidaților în procesul admiterii. Candidații depun cererea de participare la concurs prin prezentarea actelor conform cerințelor (https://cetauto.md/ro/specialitati/).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor/studenților din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Existența ascensorului la scările centrale, pentru deplasarea formabililor cu cerințe educaționale speciale prin spațiile instituției.		
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulamentul intern de organizare a studiilor; ● Cereri de înscriere la programele de formare profesională în ultimii 5 ani; ● Registrul frecvenței la ore; ● Borderouri; ● Documente interne privind procedura de finalizare a programelor de formare profesională; ● Ordine de promovare și de absolvire a elevilor în cadrul programului de formare profesională; ● Discuții cu managementul instituției; ● Discuții cu cadrele didactice; ● Discuții cu elevii; ● Discuții cu părinții; ● Discuții cu absolvenții; ● Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Promovarea elevilor de la an la an de studii se efectuează în conformitate cu Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, a Regulamentului privind evaluarea, notarea rezultatelor și școlare și promovarea elevilor în Centrul de Excelență în Transporturi (https://cetauto.md/wp-content/uploads/Regulament-evaluare-CET.pdf). Pentru elevii rămași restanțieri se organizează sesiune repetată.</p> <p>În ultimii 5 ani au promovat de la an la an/pe parcursul perioadei de studii (2016-2021) la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, 109 elevi.</p> <p>În ultimii 5 ani (2016-2021) au promovat/ finalizat cu succes programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, 109 elevi.</p> <p>Elevii care au realizat Planul de învățământ, sunt admiși la susținerea examenului de calificare prin ordinul directorului, în temeiul deciziei Consiliului Profesorat. Examenul de calificare se organizează în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul MECC nr.1127 din 23.07.2018, examenul de calificare, compus din două părți, proba teoretică și proba practică. Absolvenții programului de formare profesională 716006 obțin calificarea de Mecanic auto, li se eliberează Certificatul de calificare, cu suplimentul descriptiv completat conform cerințelor MECC.</p> <p>Elevilor le sunt comunicate cerințele de finalizare a programului de formare profesională 716006 Mecanic auto, pe parcursul anilor de studii.</p> <p>Cerințele de finalizare a programului de formare profesională 716006 Mecanic auto, se respect la un grad înalt.</p> <p>Cauzele abandonului școlar sunt: motive personale; motive de sănătate; absențe nemotivate și nereușita la majoritatea disciplinelor; plecarea peste hotarele țării; pierderea legăturii cu instituția; probleme familiale.</p> <p>Pentru diminuarea ratei abandonului, sau al insuccesului elevilor, în cadrul instituției, conducătorii de grupe discută cu elevii, cu părinții lor, cu unii din studenți discută și psihologul instituției, pentru ai convinge pe elevi să nu abandoneze studiile. Li se acordă posibilitatea de a lichida restanțele.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii/studentii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------


4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulament intern privind mobilitatea academică; ● Acorduri și contracte instituționale privind mobilitatea academică; ● Discuții cu managementul instituției; ● Discuții cu șeful catedrei; ● Discuții cu elevii; ● Discuții cu absolvenții; ● Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Elevii nu participă la programele de mobilitate academică dat fiind faptul ca actele normative în vigoare pentru învățământul profesional tehnic secundar nu prevăd acest lucru.</p> <p>Organizarea și monitorizarea mobilității academice la programul de formare profesională nu este prevăzută în actele normative ce diriguiesc învățământul profesional tehnic secundar de nivelul III ISCED. Ca urmare, aceasta nu este realizată nici in IP CET.</p> <p>La nivel de cadre didactice, IPCET are încheiate acorduri de parteneriat cu Liceul Marcel Callo, Redon, Franța; Colegiul de Transporturi din Costroma Rusia; Colegiul Tehnic Traian Vuia, Galați România; Colegiul Tehnic Gheorghe Balș, Adjud, jud. Vrancea, România, Colegiul de Transporturi din Poznan, Polonia</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organizarea mobilităților academice cu alte instituțiile din domeniu, prin semnarea contractelor de mobilitate pentru elevii din instituție; ✓ De organizat mobilitatea academică al elevilor, împreună cu profesorii de profil. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Ordinul MECC nr. 585 din 26.06.2020 cu privire la anularea examenelor de calificare la finalizarea programelor de formare profesională tehnică; ● Ordinul IP CET 03-267 din 29.06.2020 cu privire la conferirea calificării promoția 2020; ● Diploma de studii/certificatul de calificare și suplimentul descriptiv; ● Discuții cu managementul instituției; ● Discuții cu șeful catedrei; ● Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, se respectă cerințele normative la conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii și a suplimentului descriptiv.</p> <p>Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, se desfășoară prin ordinul directorului.</p> <p>Certificarea absolvenților la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, se realizează în baza hotărârii comisiei de calificare, aprobat de MECC și constituită din agenți economici, cadre manageriale și didactice și ordinul instituțional de conferire a calificării și de eliberare a certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională.</p> <p>Certificatul de calificare și suplimentul descriptiv la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, corespunde cu modelele actelor de studii și suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic aprobate de ME.</p> <p>Se formează dosare cu lista elevilor care au absolvit cu succes programul de formare</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	profesională 716006 Mecanic auto, unde sub contra semnătura, fiecărui elev, se eliberează diploma de studii și suplimentele descriptive. După ce aceste dosare sunt păstrate în arhiva instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Sistemul de management al calității IP CET pus în aplicare prin Ordinul nr. 1-31 din 04.02.2019; ● Planul de dezvoltare al IP CET 2021-2025 aprobat de Consiliul profesoral; ● Ordin privind angajarea cadrului didactic nr. 4-61 din 08.06.2017; ● Contracte individuale de muncă; ● Informația cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice pentru anul de studii 2020-2021; ● Lista specialiștilor din sectorul real care se implică în procesul didactic; ● Lista profesorilor antrenați la diverse cursuri de formare profesională; ● Fișa de post; ● Discuții cu administrația IP CET; ● Discuții cu cadrele didactice; ● Interviu cu managerii instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; ● Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic la programul de formare profesională (716006) Mecanic auto este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Cadrele didactice se angajează în baza actului de studii care confirmă corespunderea acestuia cu programul de formare profesională. Totodată, aceștia trebuie să promoveze modulul psihopedagogic și să corespundă cerințelor domeniului de formare inițială profesională în care sunt implicate. Vârsta personalului didactic: 12 persoane cu vârsta până la 35 ani, 19 - între 35 -63 ani, iar 2 - peste 63 ani.</p> <p>În total programul de formare profesională este realizat de 33 cadre didactice. Cadre didactice titulare - 30 de persoane, ce constituie 90,9%.</p> <p>Cadre didactice prin cumul intern la programul de formare profesională - 1 cadru didactic, constituie 3% , cumul extern - 2 cadre didactice, constituie 6% din numărul total al personalului didactic.</p> <p>În procesul de instruire a elevilor la programul de formare profesională Mecanic auto sunt implicați și specialiști din sectorul real. Implicarea specialiștilor din sectorul real în procesul de instruire se realizează prin instruirea elevilor în cadrul stagiilor de instruire practică. Practica prevede probele de absolvire, cu acordarea ghidării în carieră, consilierii în domeniul studiat. Specialiștii din sectorul real se implică în procesul de instruire prin participarea la elaborarea curriculumului modular, a planurilor de învățământ. Sunt încheiate contracte/acorduri de colaborare cu agenți economici.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Numărul de elevi care își fac studiile la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto este de 103 elevi. Astfel, în cadrul programului de formare profesională respectiv, unui cadru didactic îi revin în mediu 3,12 elevi.</p> <p>Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de formare profesională. Un exemplar se păstrează la Serviciu personal, altul la cadrul didactic.</p> <p>Drepturile angajaților instituției sunt stipulate în Contractul colectiv de muncă, iar atribuțiile personalului didactic și de conducere angajat sunt specificate în Fișa de post. Fișa de post se semnează de către toate cadrele didactice într-un singur document.</p> <p>Personalul didactic cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului, fapt ce este confirmat prin contrasemnare în exemplarul păstrat la Serviciul personal.</p> <p>Raportul dintre numărul de cadre didactice și elevi la programul de formare profesională este rațional și optim pentru realizarea obiectivelor programului, fapt argumentat de raportul - unui cadru didactic îi revin în mediu 3,12 elevi.</p> <p>Instituția întreprinde măsuri de întinerire a personalului didactic. Sunt implementate numeroase activități metodice și extracurriculare cu angajații CET.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.</p>	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Instituția organizează diferite cercuri și evenimente extracurriculare, ce duc la formarea spiritului de echipă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Calificarea profesională a personalului didactic la programul de formare profesională Mecanic auto; • Structurarea personalului conform gradelor didactice; • Diplome de licență; • Diplome de master; • Certificate de perfecționare profesională; • Dosarele personale ale cadrelor didactice; • Discuții cu cadrele didactice, administrația IP CET; • Analiza documentelor de referință 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde cerințelor pentru ocuparea funcțiilor didactice și corespunde programului de formare profesională.</p> <p>În conformitate cu legislația în vigoare, toate cadrele didactice dispun de studii superioare în diverse ramuri ale economiei. Cadrele didactice ai programului de formare profesională supus evaluării, au promovat programul de recalificare la modulul Psihopedagogie.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare profesională de, cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență)</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	conformă programului de formare profesională în care sunt implicate este minimum 80%.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Planul de dezvoltare al IP CET 2021-2025; ● Planul anual de activitate al Centrului metodic; ● Planul de activitate „Școala tânărului profesor” anul de studii 2020-2021; ● Planul de Formare continuă a cadrelor didactice pentru anul de studii 2020-2021; ● Lista profesorilor care au aplicat la diverse cursuri de formare profesională; ● Cadre didactice implicate în diverse stagii pentru schimb de experiență; ● Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice în cadrul programului de formare profesională Mecanic auto; ● Plan individual de activitate al profesorului E.V. pentru anul de studii 2020-2021; ● Regulamentul pentru evaluarea performanțelor cadrelor didactice, aprobat la ședința Consiliului profesoral din 30.05.2012, proces-verbal nr. 6; ● Lista activităților planificate de metodist și psiholog pentru anul de studii 2020-2021; ● Certificat de perfecționare CRP 000030215; ● Certificat de perfecționare managerială CDMÍ 000002461; ● Discuții cu administrația IP CET; ● Discuții cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formarea profesională continuă a cadrelor didactice se realizează în conformitate cu Planul strategic de dezvoltare a instituției prin cursuri organizate în instituții educaționale specializate de formare continuă, universități și alte tipuri de instituții de învățământ, precum și organizații prestatoare de servicii de formare continuă.</p> <p>Centrul metodic-științific al instituției dirijează și monitorizează dezvoltarea profesională a cadrelor didactice conform unui plan strategic, întocmit și aprobat în fiecare an la Consiliul metodic-științific al instituției.</p> <p>Metodistul instituției monitorizează evidența calificării cadrelor didactice într-un registru de evidență a personalului didactic și ghidează profesorii în formare, periodic, la nivel pedagogic și profesional. Astfel, profesorii sunt implicați în diverse cursuri de formare continuă.</p> <p>Instituția depune eforturi în crearea condițiilor pentru mobilitatea academică a cadrelor didactice la nivel local/ național/ internațional. Cadrele didactice sunt delegate la cursuri de formare continuă, sesiuni de formare, stagii, trening-uri, conferințe, seminare și alte activități de formare continuă atât în instituțiile specializate de formare continuă la nivel național, cât și internațional. Luând în considerație faptul că procesul de mobilitate academică a cadrelor didactice este doar la etapa de inițiere, acest proces nu este documentat conform cerințelor clasice și nu se dezvoltă pentru etape mari (an, semestru), ci doar pentru perioade mai mici (săptămâni, decade).</p> <p>Personalul didactic al programului de formare profesională își stabilește singur propriul traseu de dezvoltare profesională. În scopul actualizării și dezvoltării cunoștințelor teoretice și perfecționarea practicii pedagogice, dezvoltării competențelor cadrele didactice sunt delegate la cursurile de formare continuă în instituții specializate de formare continuă, cheltuielile fiind suportate integral de instituție. Totodată, administrația instituției încurajează și creează condiții pentru perfecționare continuă a cadrelor, care solicită acest lucru din cont propriu. Directorul adjunct pentru instruire și educație împreună cu metodistul instituției coordonează cu Centrele de Formare Continuă specializate pentru ca ulterior cadrele didactice să fie delegate la cursuri de formare continuă.</p> <p>Personalul didactic al programului de formare profesională Mecanic auto este mulțumit de cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională. În cadrul programului de formare profesională 716006 Mecanic</p>



	<p>auto activează 33 cadre didactice, iar 25 dintre ei dețin grade didactice, ceea ce constituie 75,2 %. În cadrul programului de formare profesională 716006 Mecanic auto, progresul profesional al personalului didactic, anual, este evaluat în baza Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice și a procedurii operaționale nr.43 din Manualul procedurilor.</p> <p>Personalul didactic al programului de formare profesională aplică în activitatea didactică cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională, fapt identificat în documentele anexate, printre care teste, diverse fișe de lucru proiecte didactice elaborate atât pentru disciplinele tehnice, cât și pentru cele de cultură generală. În aceste proiecte sunt evidențiate metodele interactive utilizate în procesul educațional.</p> <p>Activitatea în cadrul „Școala Tânărului profesor” presupune o atitudine deosebită pentru statutul tânărului specialist. Planul de activitate strategic include activități metodice/ psihopedagogice care servesc tinerilor profesori drept sprijin în a învăța elevul cum trebuie să învețe, să-l facă să aibă încredere în propriile puteri și să depășească barierele cu care se confruntă. În conformitate cu planul de activitate al Centrului metodic-științific pentru tinerii specialiști sunt organizate, la nivel local, seminare și întâlniri metodice, ședințe psihopedagogice, care contribuie la sporirea responsabilității tinerilor profesori în vederea promovării schimbărilor și asigurării calității procesului educațional în instituție. Cadrele didactice tinere se implică în activitățile educaționale desfășurate la nivel de instituție, prin pregătirea și desfășurarea orelor publice/ activități extrașcolare, participarea la conferințe, asistarea reciprocă la activitățile educaționale desfășurate de cadrele didactice cu experiență pedagogică.</p> <p>Progresul profesional al personalului didactic se examinează prin autoevaluarea cadrelor didactice. La propunerea Comisiei de Evaluarea Internă și Asigurare a Calității (CEIAC), începând cu anul de studii 2017-2018, a fost implementată Fișa de evaluare a cadrului didactic care reflectă procesul de autoevaluare și evaluare internă a cadrelor didactice. Cadrele didactice anual, sunt stimulate prin premii bănești prin emiterea ordinului cu privire la acordarea premiilor cadrelor didactice cu performante.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Planul de dezvoltare al IP CET 2020-2025 ; ● Planul de activitate anual al Centrului metodic; ● Planul de Formare continuă a cadrelor didactice pentru anul de studii 2020-2021; ● Regulamentul de activitate a Consiliului metodic-științific (Proces-verbal nr. 11 din 22.11.2017); ● Elaborări metodice; ● Planul individual de activitate al profesorului; ● Regulamentul pentru evaluarea performanțelor cadrelor didactice, aprobat la ședința Consiliului profesoral din 30.05.2012, Proces-verbal nr. 6; ● Lista activităților planificate de metodist și psiholog pentru anul de studii 2020-2021; ● Ordin de delegare la cursuri de perfecționare; ● Ordin de acordare a premiilor nr. 2-210 din 07.09.2016; ● Discuții cu administrația IP CET; ● Discuții cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de	Centrul de Excelență în Transporturi deține mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora. Activitatea metodică se planifică și realizează în conformitate cu planul strategic, planul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare externă	<p>lunar de activitate a Centrului metodic-științific ținând cont de prevederile Regulamentului de activitate al Consiliului metodic-științific. Consiliul metodic-științific își realizează activitatea în corespundere cu atribuțiile sale stipulate în Regulamentul de activitate al Consiliului metodic-științific, care prevede elaborarea strategiei de desfășurare și dezvoltare a activității metodice în cadrul Instituției Publice Centrul de Excelență în Transporturi; aprobarea planurilor și programelor de studii; organizarea și monitorizarea activității metodice; aprobarea lucrărilor metodice, materialelor didactice, etc.</p> <p>Activitatea metodică se planifică și se realizează în conformitate cu planul anual/lunar de activitate al Centrului metodic-științific, ținând cont de prevederile Regulamentului de activitate al Consiliului metodic-științific. Activitatea metodică realizată de cadrele didactice este orientată în vederea optimizării permanente a activității profesionale prin redactarea și susținerea conținuturilor elaborărilor metodice/ suportului educațional în cadrul ședințelor de catedră și Consiliului metodic-științific.</p> <p>Sunt elaborate îndrumări metodice, suporturi de curs, ghidurile privind realizarea diverselor lucrări la unitățile de curs de specialitate sau discipline liceale se păstrează la catedrele de profil, la bibliotecă, iar rezumatul este păstrat în centrul metodic.</p> <p>Materialele didactice elaborate de profesori sunt utilizate la ore și sunt accesibile elevilor în format electronic sau pe suport de hârtie. Lucrările/ indicațiile metodice elaborate, suportul didactic, se păstrează la catedra de profil și în biblioteca instituției. Fiecare elaborare metodică își găsește aplicație în activitatea educațională, fiind utilizată de profesorii din aria curriculară/ catedră și elevi în vederea asigurării necesităților, eficientizării procesului educațional și asigurării calității educației în cadrul programului de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Acte de proprietate pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice; • Aviz de control antiincendiară nr.10/33 din 20.01.2021; • Autorizația sanitară nr. 009372/2021/640 din 13.04.2021; • Planul cadastral al spațiilor educative; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru realizarea conținuturilor educaționale, la dispoziția elevilor de la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto sunt puse la dispoziție două blocuri de studii, cu săli de clasă, laboratoare, ateliere, căminul nr.2 și căminul nr.3, etc..</p> <p>Spațiile utilizate se clasifică în următoarele categorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Săli de clasă; - Ateliere de instruire practică; - Laboratoare. <p>Suprafața totală a spațiilor educaționale destinate procesului instructiv-educativ constituie 2227 m², iar pe categorii se divizează în modul următor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25 săli de clasă cu o capacitate totală de 1589,3 m²; - 5 ateliere de instruire practică cu o capacitate totală de 490,3 m²; - 2 laboratoare cu o capacitate totală de 147,4 m². <p>În toate încăperile sunt montate echipamente de alertă antiincendiară. Utilajul din</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>cabinetele specializate este amplasat conform cerințelor și corespunde în totalitate proceselor tehnologice, precum și regulilor Securității și Sănătății în Muncă. Spațiul mediu predestinat unui elev este de 3,5 m². Spațiile educaționale (săli de curs, laboratoare, ateliere, cabinete specializate etc.) corespund cu cerințele de securitate și sănătate. Care sunt confirmate prin Autorizația sanitară de funcționare nr. 009372/2021/640 din 13 aprilie 2021 și Avizul antiincendii de funcționare nr. 10/33 din 20.01.2021. Pentru realizarea programului de formare profesională 716006 Mecanic auto, există spații educaționale suficiente. Spațiile educaționale (săli de curs, laboratoare, ateliere, cabinete specializate etc.) corespund cu cerințele de realizare a programului de formare profesională 716006 Mecanic auto.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev/student din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m².. <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev/student din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m² 	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare ● Baza tehnico-materială și didactică; ● Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; ● Analiza documentelor;
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale (săli de curs, laboratoare, ateliere, cabinete specializate, terenuri arabile etc.) sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de formare profesională 716006 Mecanic auto. Există o relevanță al bazei materiale pentru instruirea elevilor, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale. Pentru programului de formare profesională 716006 Mecanic auto, există o bază materială suficientă pentru instruirea elevilor. Administrația instituției, împreună cu cadrele didactice prezintă un interes sporit în ceea ce ține dotarea cu echipamente contemporane pentru instruirea calitativă a elevilor. La nivel de program se dispune de automobile fizice (Renault Modus, Citroen, Dacia Logan, Toyota Auris Hybrid), la care elevii sunt instruiți. La fel, în cadrul programului se dispune de echipamente pentru diagnosticare Launch X-431, Texa, Bosch, CARMAN SCAN etc, bancuri și truse cu instrumente necesare pentru deservirea tehnică a automobilelor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională 716006 Mecanic auto, sunt accesibile, pentru elevi, cadre didactice, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale. Mijloacele educaționale disponibile la nivel de program, în cadrul orelor de instruire se pun la dispoziția tuturor elevilor.</p> <p>La programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, există accesibilitatea, pentru elevi, cadre didactice, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale, la dotările din săli de curs, laboratoare, ateliere, cabinete specializate,</p> <p>Dotările la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, sunt amplasate corespunzător și funcționabile.</p> <p>Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională 716006 Mecanic auto, au conexiune la internet.</p> <p>În incinta și în afara spațiilor educaționale, elevii, cadrele didactice, inclusiv persoanele cu necesități educaționale speciale se pot orienta ușor. Persistă indicatoare de orientare.</p> <p>Accesul pe teritoriul IP CET și în incinta spațiilor educaționale este liber între orele 8:00 și 17:00 (conform graficului de activitate), ulterior încăperile se transmit în supravegherea serviciului de pază. Instituția dispune de monitorizare video.</p> <p>În cadrul instituției există spații sanitare și sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.</p> <p>Pe parcursul la ultimii ani au fost procurate mijloace tehnice ca: două tumbe cu seturi de chei, două elevatoare, pentru a efectua lucrările practice în atelierul de instruire practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulamentului de organizare și funcționare a bibliotecii Centrului de Excelență în Transporturi, aprobat la 10.11.2016; ● Fondul de carte; ● Baza de date ce conține fondul de carte a bibliotecii; ● Acord de colaborare cu revista Făclia nr.19 din 15.02.2016; ● Fișa cititorului; ● Discuții cu cadrele didactice; ● Discuții cu elevii; ● Vizitarea bibliotecii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Biblioteca din cadrul instituției este dotată cu fond de carte/literatură de specialitate, necesară pentru realizarea programului de formare profesională 716006 Mecanic auto.</p> <p>Fondul de carte/literaturii de specialitate cu privire la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, din cadrul bibliotecii instituției este actual.</p> <p>Din discuție cu elevii, cadrele didactice, s-a constatat că fondul de carte/edițiilor periodice/literaturii de specialitate a bibliotecii cu privire la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, periodic este actualizat.</p> <p>În ultimii 5 ani au fost procurate 545 exemplare de documente (titluri- 46), din care 485 ex. în limba română, 545 ex.- manuale (titluri 41). Biblioteca este abonată la 27 ediții periodice, din ele 7 exemplare de formare profesională (AutoBild, Moto, Clacson, Autoreviu, 3a pylëm, Vama, AutoMotor). Sala de lectură este completată cu literatură, conform cerințelor de program a anului de studii. În acest context, în perioada de referință biblioteca s-a completat și cu manuale elaborate de către cadrele didactice din IP CET</p> <p>Elevii, de la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, pot utiliza fondul de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	carte atât în sala de lectură, cât și împrumut de carte acasă, în sala de lectură există trei calculatoare cu conexiune la interne. Totodată, biblioteca deține baza de date a fondului de carte. Colecțiile bibliotecii se constituie și se dezvoltă prin achiziții, abonare în sala de lectură la ziare și reviste, schimb interbibliotecar, donații și acces la colecțiile bibliotecii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Un fond de carte actualizat și util pentru programul de formare profesională 716006 Mecanic auto.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de învățământ, aprobat de către MECC cu numărul de înregistrare 46/ordin nr.1734 din 31.12.2019; • Lucrările metodice și instrucțiunile metodice elaborate de către cadrele didactice; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu elevii; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul programului de formare profesională 716006 Mecanic Auto elevii beneficiază de suport curricular actual cu un conținut adecvat. Acesta fiind elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, unde sunt indicate competențele necesare pentru obținerea certificării în programul respectiv. Ca suport la curricular servesc și lucrările metodice/instrucțiunile metodice elaborate de cadrele didactice.</p> <p>La efectuarea studiilor în instituția dată elevii sunt asigurați cu suporturi didactice de la profesorii care predau unitatea de curs respectivă.</p> <p>Acces la materialul didactic îl au toți participanții la procesul educațional în formă liberă. Acesta este furnizat cât în format fizic, pe hârtie, atât și în format electronic, prin poșta Gmail sau alte rețele de socializare. Formatul electronic având o utilizare sporită în timpul situației de pandemiei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ De către cadrele didactice ale IP CET sunt elaborate indicații metodice actuale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologia de calculare a taxei de studii; • Bugetul de venituri și cheltuieli al instituției de învățământ; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu contabilul; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de	Finanțarea procesului educațional se realizează din Bugetul de stat, cât și din mijloacele colectate de către Instituția Publică Centrului de Excelență în Transporturi: contractele de studii, darea în arendă a spațiilor și utilajului, alte mijloace legale. Planul financiar pe		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare externă	<p>venituri și cheltuieli pentru perioada de referință poate fi analizat conform.</p> <p>Taxele de studii sunt stabilite în baza cheltuielilor revenite unui elev pentru instruire per an. Mărimea taxei de studii este calculată în baza Metodologiei de calculare a taxei de studii din cadrul IP CET.</p> <p>Taxa de studii calculată pentru instruirea unui elev în cadrul programului de formare profesională 716006 Mecanic auto la contract, constituie 3600 lei și este argumentată de următoarele cheltuieli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cheltuieli de personal; - Cheltuieli de consum; - Cheltuieli pentru contribuții; - Cheltuieli de dezvoltare. <p>Principala sursă de venit a IP CET este provenită din taxa de studii și de cazare a elevilor. Mărimea taxelor sunt calculate și aprobate anual. Acestea se fac publice pe site-ul instituției.</p> <p>Fondurile destinate procesului educațional se alocă și gestionează conform cadrului legal.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Existența unei transparențe a taxelor de studii și plasarea lor pe site-ul instituției.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul cadastral al căminelor; • Autorizația antiincendiară nr.10/33 din 20.01.2021; • Autorizația sanitară nr.619 din 05.04.2021; • Regulamentul privind funcționarea căminelor IP CET, aprobat la ședința Consiliul profesoral, proces-verbal nr.3 din 30.01.2019; • Ordin cu privire la crearea Comisiei pentru examinarea cererilor de cazare în cămin nr.1-131 din 31.05.2019; • Ordinul nr.3-07 din 14.01.2021, privind taxa de cazare, anul 2020-2021, semestrul I, elevii anul II – programe de formare profesională tehnică secundară, căminul nr.3; • Discuții cu elevii; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Centrul de Excelență în Transporturi dispune de 3 cămine cu o capacitate de 840 locuri. Elevii de la programul evaluat sunt cazați în căminele nr.2 și nr.3 de pe str.Sarmizegetusa 33. Odăile sunt pentru 3-4 persoane, iar suprafața pentru un loc de cămin de 3.5-4m.p.</p> <p>Căminul se solicită la depunerea cererii de către solicitant, care urmează a fi examinată de Comisia de repartizare a căminului, aprobat prin ordinul directorului, conform <i>Regulamentului privind funcționarea căminelor IP CET</i>.</p> <p>Instituția de asemenea oferă prioritate la cazare pentru elevii cu nevoi speciale (cu dizabilități), iar elevii cu statut de copil orfan sunt scutiți de taxa de cazare. Pentru elevii cu probleme locomotorii sunt prevăzute spații de cazare la parterul căminelor nr.2 și nr.3 cu intrare de la str.Sarmizegetusa.</p> <p>Cerințele antiincendiară și sanitare sunt respectate și confirmate de controalele efectuate de către instituțiile competente.</p> <p>În interior au fost create circuite clare, prin marcaje cu benzi vizibile, ce asigură o orientare mai ușoară pentru elevii în incinta și în afara căminelor. În același timp teritoriul fiind monitorizat prin camere video.</p> <p>Accesul pe teritoriul căminelor o au elevii cazați, persoanele angajate și persoanele apropiate elevilor, în baza unui act de identitate, după un grafic anumit prestabilit.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii/studentii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Posibilitatea IP CET de a oferi cămin tuturor solicitanților (elevilor).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Registrul corespondenței de intrare/ieșire a instituției; ● Nomenclatorul dosarelor, aprobat de directorul instituției anual; ● Site-ul instituției https://cetauto.md/ro/; ● Discuții cu managementul instituției; ● Discuții cu elevii; ● Discuții cu cadrele didactice; ● Discuții cu personalul administrativ și auxiliar; ● Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sistemul de gestionare a informației în cadrul IP CET este unul funcțional. Informația se structurează conform Nomenclatorului dosarelor, aprobat de directorul instituției la începutul fiecărui an școlar. În Registrul corespondenței sunt înregistrare intrările și ieșirile ale instituției.</p> <p>Informația internă este colectată pe verticală și orizontală, iar procedurile de comunicare externă sunt monitorizate de secretarul secției de studii a instituției.</p> <p>Accesul la informație este asigurat pentru toate persoanele cointeresate, astfel ordinele, dispozițiile, recomandările administrației și organelor de conducere ale instituției sunt comunicate elevilor (părinților dacă este necesar) și cadrelor didactice atât în formă scrisă, afișarea pe panoul informațional, cât și online prin plasarea pe site-ul instituției.</p> <p>De asemenea se utilizează și formele de comunicare prin telefon (intern, urban/rural), precum și electronică (web, email, rețele de socializare).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> ● Pagina web oficială a instituției (https://cetauto.md/ro/); ● Panouri informative; ● Aviziere;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții cu managementul instituției; • Accesarea paginii web; • Discuții cu elevii; • Discuții cu părinții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Transparența informațiilor de interes public la programul de formare profesională în cadrul IP CET este asigurată prin completarea și actualizarea permanentă a paginii web oficiale a instituției(https://cetauto.md/ro/). Datele publicate pe site sunt clare și ușor de accesat, conțin informații suficiente pentru persoanele cointeresate. Pe lângă site informația poate fi găsită și pe panourile informative ale instituției, comunicată de diriginte sau prin intermediul rețelelor de socializare.</p> <p>Pe site este plasată informația privind instituția, rapoarte de activitate și financiare, specialități disponibile, meserii, catedre, cursuri de formare continuă, admiterea la studii, rezultatele admiterii, orele, activități extracurriculare.</p> <p>Informația este expusă într-un mod transparent și ușor de accesat. Elevii pot vizualiza informația privind modul de acordare a locului în cămin precum și regulile de folosință și taxele de cazare, în același timp acestea le sunt relatate verbal sau în cursul orelor de dirigiență.</p> <p>În cazul solicitării din exterior a unei informații referitor la programul de formare profesională, șeful de secție, în baza actelor normative în vigoare, formulează răspunsul în formă scrisă. Scrisoare este înregistrată la secretariatul instituției și transmisă solicitantului prin intermediul poștei sau înmănată destinatarului personal, sub semnătură.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓ Existența site-ului bine structurat și permanent actualizat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Manualul de proceduri (asigurarea calității procesului de formare profesională prin evaluarea programelor de formare profesională/instituțională de nivelul IV și V ISCED), autor Maria Golban, șef secție Asigurarea Calității, CET; • Ordin nr. 1-245 din 20.12.2017 cu privire la evaluarea internă a activității catedrelor; • Ordin nr. 1-87 din 15.03.2019 cu privire la evaluarea internă a activității Secției Învățământ profesional tehnic secundar; • Regulament de activitate al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității în Instituția Publică Centrul de Excelență în Transporturi aprobat la Ședința Consiliului de Administrație nr. 5 din 28.01.2016, proces verbal nr 54; • Plan operațional de activitate al Secției Asigurare a Calității și CEIAC pentru anul de studii 2020-2021 a IP CET; • Ordin nr. 1-201 din 23.10.2017 cu privire la aprobarea procedurilor operaționale (de evaluare internă); • Ordin nr. 1-181 din 12.09.2017 cu privire la responsabilitatea pentru implementarea și
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>asigurarea calității (implementarea conceptului de calitate educațională);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ordin nr. 1-101 din 31.05.2016 cu privire la rezultatele testării în cadrul implementării Sistemului de Management al Calității; • Ordinul nr. 1-46 din 11.03.2016 (testarea subdiviziunilor, cadrelor manageriale și didactice, elevilor); • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Revizuirea ofertei educaționale și a programelor de formare profesională în cadrul instituției se realizează în conformitate cu PO-15 Monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de formare profesională din Manualul de proceduri al instituției. Procesul de monitorizare a programului este unul cu caracter permanent, astfel în urma discuțiilor avute s-a constatat că prin participările la diverse seminare, studiul modificărilor cu caracter normativ-legislativ al domeniului, informarea cadrelor didactice despre acestea, se asigură revizuirea programului ori de câte ori a apărut necesitatea.</p> <p>Structura internă a instituției care răspunde de asigurarea calității programului este CEIAC-ul, care evaluează pe lângă activitatea cadrelor didactice și gradul de conformitate a planurilor de învățământ cu cele predate și nivelul de calitate asigurat în timpul predării-învățării-evaluării propriu-zise prin asistențe la ore, verificarea proiectelor didactice, acordarea asistenței psihopedagogice cadrelor didactice ori de câte ori este solicitată. Așteptările, nevoile și satisfacția elevilor în raport cu programul de studii se analizează în baza sondajului elevilor - feedback.</p> <p>Aceste chestionare sunt realizate anual de CEIAC, ulterior evaluate și întreprinse măsuri dacă acestea sunt necesare.</p> <p>Revizuirea programului de formare profesională, a curricula pe discipline se efectuează anual în conformitate cu unele cerințe ale agenților economici ce primesc elevi la practică și a tuturor modificărilor ce survin din partea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării. Totodată conținutul este permanent înnoit dacă apare această necesitate, spre exemplu apar unele tehnologii mai noi de diagnostică, elevii sunt informați și asimilează informația dată. Din discuțiile cu cadrele didactice s-a constatat că aceștia țin cont de indicațiile ministerului ce țin de structura planului de învățământ și a curricula.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Manualul de proceduri (asigurarea calității procesului de formare profesională prin evaluarea programelor de formare profesională/instituțională de nivelul IV și V ISCED), autor Maria Golban, șef secție Asigurarea Calității, CET; • Ordin nr. 1-245 din 20.12.2017 cu privire la evaluarea internă a activității catedrelor; • Ordin nr. 1-87 din 15.03.2019 cu privire la evaluarea internă a activității Secției Învățământ profesional tehnic secundar; • Regulament de activitate al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității în Instituția Publică Centrul de Excelență în Transporturi aprobat la Ședința Consiliului de Administrație nr. 5 din 28.01.2016, proces verbal nr 54; • Plan operațional de activitate al Secției Asigurare a Calității și CEIAC pentru anul de studii 2020-2021 a IP CET; • Ordin nr. 1-201 din 23.10.2017 cu privire la aprobarea procedurilor operaționale (de evaluare internă); • Ordin nr. 1-181 din 12.09.2017 cu privire la responsabilitatea pentru implementarea și asigurarea calității (implementarea conceptului de calitate educațională); • Analiza dosarelor: 29-28 Chestionarea aplicate elevilor; 29-29 Chestionare aplicate absolvenților; 29-30 Chestionare aplicate părinților; 29-34 Chestionare cadre didactice; 		
---	---	--	--



	<ul style="list-style-type: none">• Ordin nr. 1-101 din 31.05.2016 cu privire la rezultatele testării în cadrul implementării Sistemului de Management al Calității;• Ordinul nr. 1-46 din 11.03.2016 (testarea subdiviziunilor, cadrelor manageriale și didactice, elevilor);• Ordinul nr. 3-86 din 11.05.2021 privind Delegarea elevilor, niv. III ISCED la stagiul de practică în producție în perioada pandemiei COVID-19;• Contracte de practică nr. 05, 11, 21, 13, 24, 3 din 11 mai 2021;• Discuții cu managementul instituției;• Discuții cu elevii;• Discuții cu absolvenții;• Discuții cu agenții economici;• Discuții cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul programului de formare profesională 716006 Mecanic auto se monitorizează procesele de predare-învățare-evaluare și a stagiile de practică în producție în baza: Regulamentului cadru de organizare și funcționare a instituției de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 840 din 21 august 2015 și a Regulamentului de organizare și funcționare a programelor de formare profesională tehnic secundar (nivelul III ISCED) în cadrul IP Centrul de Excelență în Transporturi, aprobat de către Consiliul profesoral, proces-verbal nr. 1 din 30.09.2015; a Regulamentului privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în Centrul de Excelență în Transporturi; a Planului de învățământ; a calendarului procesului de studii și orarului semestrial al lecțiilor.</p> <p>Monitorizarea conformității prevederilor acestor documente se efectuează de către director, directori adjuncți pentru instruire și educație, director adjunct pentru instruirea practică și producere, șeful de secție, șefii catedrelor prin: verificarea frecvenței elevilor, completarea registrelor, analiza rezultatelor evaluărilor curente și finale (proces-verbale ale CA, CP) etc. Rezultatele monitorizării sunt puse în discuții la ședințele CA, CP, catedrelor. Un rol aparte în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare revine CEIAC-ului și Centrului metodic-științific, care elaborează proceduri de evaluare și participă prin reprezentanții săi la aceste activități.</p> <p>Stagiile de practică sunt monitorizate conform ordinelor instituției și planurilor aprobate. În urma analizei documentelor referitoare la stagiile de practică am constatat că fiecare elev este monitorizat-evaluat individual de coordonatorul practicii, atât a început când abia demarează practica, pe parcurs de câte ori apar întrebări, la sfârșit este evaluat în baza îndeplinirii caietului de practică și a răspunsurilor la diverse întrebări adresate de coordonator, spre exemplu: Cu ce tip de sisteme ai lucrat cel mai des? Ce lucrări de diagnostică poți realiza? etc.</p> <p>Elevii sunt chestionați la începutul anului de studii pentru a depista așteptările acestora, sunt chestionați la sfârșitul anului de studii despre calitatea serviciilor educaționale primite, în timpul practicii deseori telefonic sunt contactați pentru a verifica dacă au nevoie de careva suport informațional sau pentru a fi chestionați despre cum decurge practica, la sfârșitul practicii la fel îndeplinesc chestionare. Chestionare reușite sunt îndeplinite de elevi și după absolvire, ceea ce asigură un feedback mai eficient.</p> <p>Rezultatele activităților de îmbunătățire a calității proceselor de predare-învățare-evaluare sunt reflectate în rezultatele școlare ale elevilor și în chestionarele aplicate elevilor. Răspunsurile sunt studiate în parte la fiecare chestionar, la fiecare nivel așa-numit, se realizează anumite diagrame care reflectă nivelul de mulțumire a elevilor referitor la cele studiate, modul de predare. Rezultatele sunt discutate în cadrul CEIAC, la consiliile profesorale, după care sunt întreprinse măsuri de redresare. Există plan de acțiuni anual și lunar privind asigurarea internă a calității prin monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică.</p> <p>Rezultatele procedurilor de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică sunt comunicate la ședințele Consiliul de Administrație și Consiliul Profesoral cu analiză și propuneri de îmbunătățire, CEIAC fiind prima structură internă vizată în acest context, iar Consiliul de Administrație doar atunci când apare necesitatea de unele acțiuni la nivel de întreaga instituție.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

standardul de evaluare și punctajul oferit	proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan operațional de activitate al Secției Asigurare a Calității și CEIAC pentru anul de studii 2020-2021 a IP CET; ● Ordin nr. 1-201 din 23.10.2017 cu privire la aprobarea procedurilor operaționale (de evaluare internă); ● Ordin nr. 1-181 din 12.09.2017 cu privire la responsabilitatea pentru implementarea și asigurarea calității (implementarea conceptului de calitate educațională); ● Analiza dosarelor: 29-28 Chestionarea aplicate elevilor; 29-29 Chestionare aplicate absolvenților; 29-30 Chestionare aplicate părinților; 29-34 Chestionare cadre didactice; ● Chestionare tematice aplicate elevilor de diferiți ani; ● Raport cu privire la rezultatele sondajului cu tema: Atitudinea părinților în raport cu activitatea curentă din Instituția Publică Centrul de Excelență Transporturi, Chișinău, 2018; ● Raport vizând rezultatele obținute în urma administrării sondajului de opinie, elevilor anului I de studii, Chișinău, 2016; ● Notă informativă privind rezultatele evaluării interne pe parcursul anului de studii 2017-2018; ● Raport de activitate al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității din cadrul IP Centrul de Excelență în Transporturi pentru anul de studii 2017-2018; ● Ordin nr. 1-101 din 31.05.2016 cu privire la rezultatele testării în cadrul implementării Sistemului de Management al Calității; ● Ordinul nr. 1-46 din 11.03.2016 (testarea subdiviziunilor, cadrelor manageriale și didactice, elevilor); ● Evaluarea calității modulelor Practica în producție meseria 716006 Mecanic auto; ● Discuții cu managementul instituției; ● Discuții cu elevii; ● Discuții cu absolvenții; ● Discuții cu agenții economici; ● Discuții cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt asigurate prin activitatea comună a administrației, CEIAC-ului și cadrelor didactice, inclusiv instructori. Astfel prin Manualul de proceduri și prin Planul de îmbunătățire a activității Secției învățământ profesional tehnic secundar sunt asigurate atât monitorizarea, cât și evaluarea procesului educațional.</p> <p>În scopul evaluării programului de formare profesională, se aplică chestionare atât elevilor de la anul I de studii, de la anul de promoție și absolvenților, părinților și angajatorilor, precum și Agenda formării profesionale nivelul III ISCED.</p> <p>Chestionarele sunt analizate și în baza rezultatelor se fac concluziile de rigoare în vederea îmbunătățirii activității educaționale în cadrul programului de formare profesională. În mare parte, aceste rezultate se referă la pregătirea nu doar profesională, ci mai ales la pregătirea pentru viață, la pregătirea tinerilor pentru încadrarea în viața economică și socială prin formarea competențelor antreprenoriale.</p> <p>Evaluarea internă a programului are loc conform Planului Operațional de Activitate al Secției Asigurare a Calității și CEIAC întocmit și aprobat anual.</p> <p>Colectarea feedback-ului are loc în mod regulat, elevii întocmesc așa cum am precizat chestionare. Agenții economici sunt rugați să își expună părerile legate de cât de bine sunt pregătiți elevii, despre unele propuneri care le au pentru conținutul programului pe care le indică în darea de seamă la practică a elevilor din unitatea or.</p> <p>Există analize și se monitorizează implementarea măsurilor corective stabilite în urma chestionării beneficiarilor programului de formare profesională și a cadrelor didactice și se</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Dacă în rezultatul chestionării sunt depistate probleme legate de procesul educațional în cadrul programului, acestea sunt ulterior discutate la ședințele Consiliului Profesorat, CEIAC-ului și ale Consiliului de Administrație în dependență de caracterul problemei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională este evaluat de beneficiari (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Baza de date Excel pe grupe a absolvenților; • Registrele de evidență a absolvenților pe ani; • Proces verbal nr. 4 din 31.05.2021 al ședinței Consiliului Profesorat al Centrului de Excelență în Transporturi; • Discuții cu șef secție Asigurarea Calității; • Discuții cu elevii; • Discuții cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Ca proceduri de evidență a angajării absolvenților sunt aplicate următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bază de date electronică în care sunt consemnate numele, prenumele, numărul de telefon, adresa poștală electronică, locul angajării sau dacă este plecat peste hotare; 2. Registre cu privire la situația actuală a absolvenților cu structură similară cu baza de date. <p>Evidența angajării în câmpul muncii a absolvenților programului de formare profesională 716006 Mecanic auto ține de competența directorului adjunct pentru instruire practică și producere, care, prin intermediul diriginților de grupă colectează informația respectivă, la începutul fiecărui an școlar. De menționat faptul, că administrația instituției colectează informația de la angajatori referitor la locurile de muncă vacante, locuri care sunt propuse absolvenților. În multe cazuri aceste angajări se fac în perioada practicii de producție fiind angajați la o normă tarifară de 0,75% din funcția de lăcătuș în cadrul unităților economice municipale sau de stat. Pe parcursul anului de studii 2017-2018, CIGG a pilotat Metodologia de urmărire a traseului profesional al absolvenților prin programul TRACER. Spre regret, rezultatele nu sunt cele scontate.</p> <p>Absolvenții sunt contactați telefonic dacă nu răspund la email-ul personal.</p> <p>Din analiza documentației s-a constatat că în cadrul consiliilor profesionale se discută și se aprobă formarea bazelor de date cu privire la traseul profesional al absolvenților.</p> <p>Baza de date este îndeplinită pentru fiecare grupă în parte care a absolvit programul (lucru constatat în urma răsfoirii documentelor în format electronic a CEIAC). De completarea acestor baze se ocupă CEIAC. Colectarea informației este asigurată de cadrele didactice - diriginți. Aceste baze de date conține informații referitoare la datele de contact ale absolvenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Analiza dosarului 29-33 Ghidare în carieră/traseu profesional; ● Planul de activitate pentru anul de studii 2020-2021 pentru Programul de dezvoltare personală Ghidare în carieră; ● Ghid metodologic de aplicare a modului Dezvoltare personală și proiectarea carierei pentru cadrele didactice, anexa 2 la Ordinul ME nr. 793 din 12.09.2016; ● Ordinul nr. 1-143 din 14.09.2017 cu privire la aprobarea modului Dezvoltarea profesională și proiectarea carierei; ● Dispoziție nr. 478 din 23.10.2017 cu privire la desfășurarea și organizarea Atelierului de lucru Ghidarea în Carieră în învățământul profesional tehnic, delegați Golban M., Antoci E.; ● Ordinul 1-210 din 07.11.2016 cu privire la crearea Centrului de Informare și Ghidare în Carieră; ● Baza de date Excel pe grupe a absolvenților; ● Registrele de evidență a absolvenților pe ani; ● Raport cu privire la rezultatele sondajului cu tema: Atitudinea părinților în raport cu activitatea curentă din Instituția Publică Centrul de Excelență Transporturi, Chișinău, 2018; ● Raport vizând rezultatele obținute în urma administrării sondajului de opinie, elevilor anului I de studii, Chișinău, 2016; ● Notă informativă privind rezultatele evaluării interne pe parcursul anului de studii 2017-2018; ● Discuții cu managementul instituției; ● Discuții cu elevii; ● Discuții cu absolvenții; ● Discuții cu agenții economici; ● Discuții cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitatea de orientare profesională se organizează în cadrul instituției de învățământ pentru toate programele de formare profesională din cadrul IP CET, inclusiv și pentru programul de formare profesională 71006 Mecanic auto: publicarea anuală a informației necesare în diverse surse de mass-media – Abiturientul; Făclia; participarea la diverse emisiuni televizate și radio; pe site-ul www.admiterea.md; site-ul instituției www.cetauto.md. Totodată, orientarea profesională se face în cadrul participării la Expoziția Locurilor de muncă, Fabricat în Moldova etc. Cadrele didactice de la programul de formare profesională se deplasează în instituțiile de învățământ preuniversitar din municipiu și din țară cu diverse informații privind programul de formare profesională respectiv. De asemenea, sunt repartizate pliante prin intermediul elevilor și părinților.</p> <p>În instituție activează Centrul de informare și ghidare în carieră (CIGC) care are ca sarcină orientarea profesională a elevilor.</p> <p>Rata angajării (conform specialității, alte domenii, afaceri personale, continuarea studiilor) este de 95,4 %, spre exemplu prima grupă absolventă în momentul absolvirii 17 elevi din 21 erau angajați conform specialității la locurile de practică, ceilalți își găseau de lucru în următoarele 1-3 luni.</p> <p>Timpu mediu necesar absolvenților pentru se angaja în câmpul muncii este de 1-3 luni. În multe cazuri angajările se fac pe parcursul desfășurării examenelor de calificare de către agenții economici care participă la aceste examene</p> <p>Se realizează sondaje privind satisfacția față de competențele absolvenților.</p> <p>Rezultatele sondajul realizat cu agenții economici privind satisfacția acestora față de competențele deținute de absolvenții programului de formare profesională, precum și în Agenda formării profesionale nivelul III ISCED indică următoarele: circa 62,1 la sută din cei intervievați răspund cu calificativul „corespund”, 36,3 la sută răspund cu calificativul „parțial”, iar 1,6 la sută nu răspund la această întrebare. Totodată, angajatorii indică faptul că absolvenții programului de formare profesională evaluat au șanse reale de angajare în câmpul muncii</p> <p>Rezultatele sunt discutate la ședințele consiliului profesoral dacă apare necesitatea.</p> <p>Analiza datelor cu privire la continuarea studiilor absolvenților programului de formare</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-386
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	profesională 716006 Mecanic auto demonstrează că în perioada de referință nici un absolvent nu a continuat studiile. O parte din absolvenți au fost înrolați pentru satisfacerea serviciului militar. Aceste date sunt cu referire la anul de absolvire 2019-2020.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 70%.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Monitorizarea parcursului absolvenților pentru a depista problemele care apar la angajarea în câmpul muncii și a le acorda sfaturi în depășirea situațiilor date elevilor care învață la moment în instituție și urmează a absolvi programul de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale; • Proceduri instituționale de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării /ministerelor de resort; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu șeful secției, responsabilul de programul de formare profesională; • Discuții cu cadrele didactice, profesori discipline tehnice, șefi de secții didactice, laboranți. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării parvin în instituție prin intermediul poștei obișnuite sau în format electronic.</p> <p>Acestea sunt preluate de către secretariatul instituției, înregistrate în Registrul corespondenței de intrare și transmise pentru examinare și decizie directorului.</p> <p>La decizia directorului, acestea sunt redirecționate spre subdiviziunile instituției, responsabile de problema indicată. Actele respective sunt păstrate în dosarul 1-02 Corespondența de intrare în caz de necesitate, la dispozițiile și recomandările care necesită un răspuns se redactează scrisorile de răspuns, care sunt semnate de director, înregistrate în Registrul corespondenței de ieșire și se expediază pe adresa solicitantului prin intermediul poștei obișnuite sau a poștei electronice. Secretarul instituției monitorizează acțiunile respective, precum și respectarea termenelor de oferire a răspunsurilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	Nu se aplică		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională de nivelul 3 ISCED 716006 Mecanic auto nu a fost supus procesului de evaluare externă și acreditare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. În 2015, prin Hotărârea Guvernului RM nr. 444 din 20 iulie 2015 cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ profesional tehnic s-a creat Instituția Publică Centrul de Excelență în Transporturi (IP CET). În cadrul instituției pe lângă pregătirea și instruirea specialiștilor pentru nivelul 4 ISCED, sunt pregătiți și specialiști de nivelul 3 ISCED, așa cum este programul Mecanic auto. Programul de formare profesională 716006 Mecanic auto, nivelul 3 ISCED a fost creat în 2016 ca răspuns la modificările din legislația națională referitoare la pregătirea cadrelor de specialitate din 2015. Strategia de dezvoltare a instituției constă în aplicarea măsurilor de sporire continuă a calității predării-învățării-evaluării în activitatea propriu-zisă a acestei instituții de învățământ;
2. Programul de formare profesională Mecanic auto la moment dispune de Curriculum și Plan de învățământ, dar în perspectivă necesită a fi îmbunătățite și a fi racordate la standardul ocupațional, care lipsește programului. Documentele normative să fie coordonate cu Ministerul de resort, instituțiile de învățământ profesional tehnic care realizează acest program;
3. Procesul de predare- învățare- evaluare este centrat pe elev. Cadrele didactice dispun de pregătirea necesară, în scopul realizării unui învățământ de calitate. Totodată elevii solicită schimbarea atitudinii unor cadre didactice. Instituția este asigurată cu utilajul necesar pregătirii viitorilor specialiști calificați. Sălile de studii sunt dotate cu mijloace TIC conform cerințelor. Literatura de specialitate corespunde solicitărilor. Ar fi de dorit să fie creată biblioteca digitală;
Stagiile de practică se realizează la agenți economici, lideri în domeniu. În cadrul interviului au manifestat mulțumire față de nivelul de pregătire al potențialilor muncitori calificați;
4. IP CET pentru programul de formare profesională 716006 Mecanic auto aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea certificatului de calificare și suplimentul descriptiv, pentru acest program;
5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic la programul de formare profesională (716006) Mecanic auto este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Cadrele didactice se angajează în baza actului de studii care confirmă corespunderea acestuia cu programul de formare profesională. Totodată, aceștia trebuie să promoveze modulul psihopedagogic și să corespundă cerințelor domeniului de formare inițială profesională în care sunt implicate. Centrul de Excelență în Transporturi deține mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora;
6. IP CET finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituția asigură elevii programului de formare profesională 716006 Mecanic auto, cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile;
7. Sistemul de gestionare a informației în cadrul IP CET la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto este unul funcțional. Informația este bine structurată, toate intrările și ieșirile sunt înregistrate corespunzător, iar procedurile de comunicare sunt respectate;
8. Informația cu privire la programul de formare profesională 716006 Mecanic auto este transparentă. Datele pot fi găsite cât online (pagina web, pagina Facebook...) atât și personal de la administrație. Accesul la informație este asigurat pentru toate persoanele interesate;
9. Evaluarea din punct de vedere a calității procesului de predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională 716006 Mecanic auto este realizată ținând cont de criteriile indicate în Manualul de calitate al instituției, dar și de planurile operaționale de activitate al Secției Asigurare a Calității și CEIAC elaborate la începutul fiecărui an de studii. Sunt chestionați în acest sens elevii anului I de studii, elevii absolvenți, părinții elevilor, în urma realizării acestor chestionare se elaborează rapoarte privind rezultatele obținute și sunt discutate ulterior de către Consiliul Profesorat. Absolvenții sunt monitorizați, sunt apelați telefonic și întrebați despre situația lor actuală, lucru realizat de către diriginții absolvenților, totodată până la absolvire elevii sunt informați despre posibilitățile de angajare prin intermediul Centrului de informare și ghidare în carieră (CIGC);
10. Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării cu referire la programul de formare profesională.

**Puncte tari:**

- Baza tehnico-materială variată a instituției;
- Programul de formare profesională asigură formarea competențelor necesare potențialului muncitor calificat;
- Potențial intelectual, personal calificat capabil de a proiecta și realiza documente normative;
- Pregătirea muncitorilor calificați conform așteptărilor agenților economici;
- Cadrele didactice bine pregătite;
- Susținerea formării continue a colectivului pedagogic și aprecierea performanțelor cadrelor didactice;
- Cadre didactice care dispun de competențele digitale;
- Spații educaționale dotate cu mijloace TIC;
- Asigurarea stagiilor de practică cu suport curricular;
- Prezentarea rapoartelor privind rezultatele stagiilor de practică la catedrele metodice;
- Realizarea stagiilor de practică în condiții similare cu locul de muncă real;
- Monitorizarea respectării tehnicii securității la locul de practică;
- Acorduri de colaborare cu agenții economici de lungă durată;
- Prevenirea fraudelor academice este asigurată prin existența și aplicarea ordinelor și procedurilor interne emise în baza cadrului normativ;
- Existența ascensorului la scările centrale, pentru deplasarea formabililor cu cerințe educaționale speciale prin spațiile instituției;
- Fond de carte actualizat și util pentru programul de formare profesională 716006 Mecanic auto;
- Sunt elaborate indicații metodice actuale de către cadrele didactice al IP CET;
- Existența unei transparențe al taxelor de studii și plasarea lor pe site-ul instituției;
- Posibilitatea IP CET de a oferi cămin tuturor solicitanților (elevilor);
- Existența site-ului bine structurat și permanent actualizat;
- Instituția organizează diferite cercuri și evenimente extracurriculare, ce duce la formarea spiritului de echipă.

Recomandări:

- Conform Codului educației, art.64, Suportului metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional tehnic secundar Curriculumul să se coordoneze cu Comitetele sectoriale;
- Revizuirea curriculumului și planului de învățământ prin consultarea opiniei instituțiilor de nivelul 3 ISCED, care realizează acest program;
- Implicarea instituției, agenților economici cu care colaborează în elaborarea standardului ocupațional și standardului de calificare;
- Chestionarea continuă a beneficiarilor programului cu referire la satisfacție;
- Îmbunătățirea relațiilor cadru didactic-elev;
- Elaborarea materialelor didactice pentru programul de formare profesională în format electronic;
- Asigurarea stagiilor de practică cu suport curricular;
- Prezentarea rapoartelor privind rezultatele stagiilor de practică la catedrele metodice;
- Organizarea mobilităților academice cu alte instituțiile din domeniu, prin semnarea contractelor de mobilitate pentru elevii din instituție;
- De organizat mobilitatea academică al elevilor, împreună cu profesorii de profil;
- Monitorizarea parcursului absolvenților pentru a depista problemele care apar la angajarea în câmpul muncii și a le acorda sfaturi în depășirea situațiilor date elevilor care învață la moment în instituție și urmează a absolvi programul de formare profesională.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Revizuirea Planului de învățământ și Curricula prin consultarea instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, de nivelul 3 ISCED, care realizează acest program de formare profesională, în scopul îmbunătățirii;
- Unele module necesită îmbunătățire, numărul de ore este exagerat;
- Actualizarea curriculumului și planului de învățământ pentru a fi discutat și coordonat cu părțile interesate în dezvoltarea acestora;
- Implicarea directă a Centrului de Excelență în Transporturi, instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, nivelul 3 ISCED, agenților economici în elaborarea Standardului ocupațional și Standardului de calificare pentru programul de formare profesională la meseria Mecanic auto;
- Monitorizarea elevilor în cadrul stagiilor de practică în scopul evitării încălcării actelor normative.

**Recomandarea comisiei de evaluare externă:**

În procesul de evaluare a programului **716006 Mecanic auto**, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

În baza pct.62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului 716006 Mecanic auto, nivelul 3 ISCED (fără dreptul de eliberare a Actului de studii pentru conducerea autovehiculelor la programul dat, pentru Agenția Servicii Publice)**, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Șestenco-Diacek Natalia

Membru: Caraman Tatiana

Membru: Gorobeț Rodion

Membru: Bivol Elena

Membru: Castraveț Dragoș