

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
		Președintele comisiei de evaluare externă	Nastasenco Veaceslav

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **07161 Repararea și întreținerea autovehiculelor, calificarea 07161.2 Electrician-electronist/ electriciană-electronistă auto, nivelul 3 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Centrul de Excelență în Transporturi**, pe data de 18.09.2024, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-585, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 18-19 ianuarie 2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.11.2024, decizia nr.52.

Președinte: Nastasenco Veaceslav

Membru: Iațimirschi Sergiu

Membru: Nazar Boris

Membru: Caftea Ivan

Membru: Albu Dan



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională.....	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională.....	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională.....	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională.....	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională.....	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor.....	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională.....	8
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională.....	8
2.2.2. Curricula pe discipline.....	9
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională.....	10
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student.....	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	11
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare.....	11
3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare.....	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	13
Criteriul 3.2. Stagii de practică.....	14
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică.....	14
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.....	14
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării.....	15
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării.....	15
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.....	16
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți.....	16
Criteriul 4.1. Admiterea la studii.....	16
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională.....	16
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.....	18
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților.....	19
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților.....	19
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării.....	20
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv.....	20
Standard de acreditare 5. Personalul didactic.....	21
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic.....	21
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională.....	21
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic.....	21
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.....	22
5.2.1. Strategii/politici/măsurile de dezvoltare a personalului didactic.....	22
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic.....	23
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți.....	23
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare.....	23
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale.....	23
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale.....	24
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției.....	25
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular.....	26
Criteriul 6.2. Resurse financiare.....	26
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională.....	26
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților.....	27
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin.....	27
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	28
Criteriul 7.1. Sistemul informațional.....	28
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației.....	28
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	29
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	29
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională.....	29
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.....	30

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională.	30
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	30
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică.....	31
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	32
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	33
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	33
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii.	33
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	34
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	34
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort	34
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	35
Concluzii generale	36
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	38

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Certificat MD-037468 de Înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Centrul de excelență în transporturi, cod fiscal – 1015620005868 eliberat de Ministerul Justiției al RM la 15.09.2015, cu sediul în mun.Chișinău, str. Sarmizegetusa 31; • Statutul CET, avizat de ME al RM la 07.08.2015 și înregistrat de Ministerul Justiției al RM, nr.7323 din 11.09.2015; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr.009372/ 2021/ 640, valabilă până la 06.04.2025; • ACT DE INSPECTARE ANTIINCENDIARĂ nr.10/160 din 21.11.2024; • Regulament de organizare și funcționare a CET, aprobat la Ședința Consiliului Profesoral din 03.02.2016, proc.verbal nr.3; • Regulament de activitate al Consiliului de Administrație în CET, aprobat de Consiliul profesoral al CET, proc.verbal nr.11 22.11.2017; • Regulament de activitate al Consiliului de Metodico-Științific în CET, aprobat de Consiliul profesoral al CET, proc.verbal nr.11 22.11.2017; • Organigrama CET, aprobat de Consiliul Profesoral, proc.verbal nr.2 din 30.11.2022; • Decizia ANACEC nr.351-04 din 03.04.2023; • Standardul de calificare la meseria Electrician-electronist/ electriciană-electronistă auto; • Curriculum Electrician-electronist/ electriciană-electronistă auto; • Interviu cu echipa managerială; • Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția publică Centrul de Excelență în Transporturi își desfășoară activitatea, în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare specific învățământului profesional tehnic secundar, după cum urmează: - Codul Educației al RM nr.152 din 17.07.2014; - Regulamentul - cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat de MEC; - Regulamentul de organizare și funcționare a CET. Necesitatea de a pregăti muncitori calificați în domeniul electronicii auto este solicitată de agenții economici în domeniu și de piața muncii. Acest deziderat se confirmă prin participarea activă a agenților economici cu care instituția colaborează, la elaborarea și aprobarea Standardului ocupațional, Standardului de Calificare, Curriculei și Planului de învățământ. PFP în curs de acreditare este inclus în nomenclatorul domeniilor de formare profesională a specialităților și calificărilor a învățământului profesional tehnic secundar, iar calificarea este specificată în Clasificatorul ocupațiilor din RM. Programul supus procesului de evaluare are termen de studii 2 ani și conform Plan-cadru, conține toate componente proiective de studiu a disciplinelor de cultură generală și specialitate. Pentru prima dată PFP în curs de acreditare a fost aplicat la nivel de instituție în anul 2022. În baza deciziei ANACEC PFP în curs de acreditare a fost autorizat pentru o promoție, care sa finalizat în anul 2024.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Implicarea instituției de comun cu agenții economici din domeniu la elaborarea pachetului curricular.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Codul Educației al RM nr.152 din 17.07.2014; • Ghidul Managementului Calității în Învățământul Profesional Tehnic, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr.609 din 19.12.2017; • Manual de proceduri (asigurarea calității procesului de formare profesională prin evaluarea internă a programelor de formare profesională/instituțională), aprobat la Consiliul metodic-științific al CET, proces-verbal nr.2 din 17.12.2020; • Planul de dezvoltare strategică a CET pentru anii 2021-2025, aprobat la Consiliul profesoral proces-verbal nr.3, din 04 februarie 2021; • Strategia de evaluare internă și asigurare a calității pentru anii 2021-2025, aprobat la sedința Consiliului profesoral proces-verbal nr.1 din 29.09.2021; • Ordinul instituțional cu privire la aprobarea componentei CEIAC nr.1-208 din 05.10.2022; • Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă a Calității (CEIAC) în cadrul CET aprobat la Consiliul Profesoral, Proces-verbal nr.03 din 22.02.2023; • Organigrama CET, aprobat de Consiliul Profesoral, proc.verbal nr.2 din 30.11.2022; • Plan operațional de activitate a CEIAC; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul CET există strategii și politici de asigurare a calității, care sistematic sunt aplicate de către administrația instituției, în scopul bunei realizări a procesului de studii la programul de formare profesională. Sistemul intern de asigurare a calității este orientat spre respectarea standardelor naționale de referință, specifice învățământului profesional tehnic. În vederea asigurării unui demers instructiv-educativ de calitate, administrația instituției întreprinde diverse acțiuni racordate la necesitățile elevilor și la cerințele actuale ale pieței muncii. În acest context, monitorizarea, evaluarea, intervenția corectivă/preventivă și îmbunătățirea continuă a calității programului de formare sunt acțiuni de bază implementate de către Comisia de evaluare internă și asigurare a calității (EIAC), structură permanentă care se regăsește în organigrama CET. Activitatea CEIAC-ului, componenta careia este constituită prin ordinul directorului este reglementată de Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC, în vederea asigurării unui management al calității eficient, care respectă actele legislative și normative referitoare la asigurarea calității în învățământul profesional tehnic secundar și se bazează pe următoarele acte normative: - Codul Educației al RM nr.152 din 17.07.2014, art.65 alin.5); - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar; - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a Centrului de excelență, Ordinul Ministerului Educației nr.1158 din 04.12.2015; - Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și formare continuă; - Ghidul Managementului Calității în Învățământul Profesional Tehnic, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr.609 din 19.12.2017; - Regulamentul de organizare și funcționare a CET; - Statutul Centrului de Excelență în Transporturi. Planul de dezvoltare strategică pentru anii 2021-2025 și planul activităților educaționale sunt întocmite reieșind din necesități economice, sociale și culturale. Astfel, CET prin activitatea Consiliului profesoral, Consiliului de administrație, Consiliului metodic-științific își impune mai multe obiective legate de modul în care învățământul vocațional-tehnic, prin structura sa organizatorică, posibilitățile materiale și umane, să poată răspunde necesităților asigurării eficienței proceselor de pregătire a specialiștilor, indispensabili pieței muncii. Obiectivele programului de formare profesională, finalitățile de studiu și competențele sunt incluse în Standardul de calificare. Cele mai importante obiective stipulate în planul de activități sunt: - Creșterea calității procesului educațional prin implementarea sistemului de asigurare a calității; - Adaptarea continuă a domeniilor de instruire și formare profesională conform cerințelor pieței muncii;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Promovarea imaginii prin dezvoltarea continuă a parteneriatelor viabile la nivel local, național și internațional; - Dezvoltarea bazei tehnico-materiale și atragerea de resurse financiare pentru completarea continuă a acestora. CET este instituția de învățământ care își stabilește drept obiectiv asigurarea economiei naționale cu specialiști în domeniul transportului auto, inclusiv a celor din domeniul electronicii auto. Obiectivele generale ale PDS-ului sunt racordate la Strategiei de dezvoltare a educației „Educația 2030”, Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic secundar și Cadrul Național al Calificărilor. Pentru asigurarea funcționării eficiente a Sistemului de Management al Calității, în cadrul CET activează Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (în continuare CEIAC), aprobată prin ordinul directorului instituției. CEIAC, anual, elaborează Planul de activitate al comisiei în care sunt prevăzute activitățile de evaluare internă la nivel de catedre, secții, alte subdiviziuni și în ansamblu. La fel, se stabilesc și acțiuni privind menținerea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității, în strictă concordanță cu Regulamentul de activitate al CEIAC-ului. În rezultatul acțiunilor întreprinse CEIAC a elaborat și aprobat Planul de măsuri corective a activității secțiilor și catedrelor cu referire la PFP în curs de acreditare Misiunea programului de formare vizează pregătirea specialiștilor competenți din punct de vedere profesional, care răspund necesităților pieței muncii. Prin urmare, sistemul de management al calității implementat, reflectă obiectivele programului de formare prin asigurarea livrării unor servicii de formare de calitate. În acest scop, a fost creat un instrument direct de interacțiune între conducerea CET și principalii beneficiari ai programului de formare, redat printr-un QR-cod, care este afișat la avizier și pe panourile instituției la locuri accesibile pentru toți. Asigurarea calității programului de formare se realizează și prin procedurile incluse în Manualul de proceduri, aprobat în cadrul ședinței Consiliului metodic-științific.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Interacțiunea prin diverse metode (chestionare, control managerial intern, etc.) cu beneficiarii programului, pentru a spori calitatea și gradul de satisfacție vis-a-vis de procesul de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Cadrul național al calificărilor din RM, aprobat prin HG RM nr.330 din 31.05.2023; • Referențialul de corelare a programului de studii și calificările domeniilor de formare profesională și a meseriilor/ profesiilor, aprobat prin ord.MEC al RM nr.769 din 30.05.2024; • Clasificatorul ocupațiilor (CORM), aprobat de Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei al RM prin ord.nr.11 din 12.11.2021; • Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin ord.MEC al RM nr.1003 din 07.08.2023; • Curriculumul modular pentru programe de formare profesională tehnică secundară, aprobat de MEC al RM, ord.nr.1360 din 20.10.2023;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Standardul de calificare de domeniu, elaborat de CNC pe lângă MEC al RM nr.15 din 11.09.2023 și aprobat de MEC al RM la 18.10.2023; - Planul de învățământ 07161 Repararea și întreținerea autovehiculelor; calificarea: 07161.2 Electrician-electronist/Electriciană-electronistă auto, aprobat de Consiliul profesoral al CET, proc.verbal nr.8 din 16.06.2022 și aprobat de MEC al RM, nr.03, ord.909 din 13.09.2022; - Fișa de validare a conformității cu membrii Grupului de lucru din Standardul de calificare de domeniu, elaborat de CNC pe lângă MEC al RM nr.15; - Regulament privind monitorizarea și evaluarea programelor de formare profesională, aprobat de Consiliul profesoral al CET, proc.verbal nr.11 din 22.11.2017; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu responsabilul de program; - Interviu cu angajatorii; - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	PFP în curs de acreditare corespunde nivelului 3 ISCED, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor din RM din 31.05.2023 și se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională din 14.12.2015 cu aplicarea Referențialului de corelare nr.769 din 30.05.2024. Calificarea profesională a absolvenților PFP avizat corespunde CORM nr.11 din 12.11.2021. Planul PFP avizat combină învățământul general cu învățământul de specialitate și conține toate elementele proiective și structurale necesare. Instruirea elevilor la PFP se efectuează conform Planului de învățământ al CET, aprobat de consiliul profesoral al CET la 16.06.2022 și avizat ulterior de MEC al RM în a.2023. Planul de învățământ la PFP corespunde curriculum-ului modular pentru programele de formare profesională tehnică secundară, aprobat de MEC al RM, ord.nr.1360 și Standardului de calificare de domeniu, elaborat de CNC nr.15. Planul de învățământ la PFP a fost elaborat de CET în cooperare cu specialiștii de ramură ai UTM și reprezentanții unor companii de bază de transport din RM. CET revizuește și actualizează Planul de învățământ la PFP în strânsă colaborare cu specialiștii sus numiți, de asemenea ținând cont pe rezultatele chestionării tuturor părților interesate. CET periodic analizează nivelul de satisfacție a angajatorilor de nivelul cunoștințelor absolvenților săi prin consultări, întâlniri, dezbateri și chestionări ai lor. Algoritmul și responsabilitățile de monitorizare și evaluare periodică a PFP sunt descrise în Regulamentul instituțional privind monitorizarea și evaluarea programelor de formare profesională al CET.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Cadrul european al calificărilor - https://europass.europa.eu/ro/instrumente-europass/cadrul-european-al-calificarilor - Cadrul Național al Calificărilor din RM, aprobat prin HG RM nr.330 din 31.05.2023; - Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin HG RM nr.853/ 2015 cu completările, introduse prin HG nr.293 din 24.04.2024; - Referențialul de corelare a programului de studii și calificările domeniilor de formare profesională și a meseriilor/ profesiilor, ord.MEC al RM nr.769 din 30.05.2024; - Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat de ord.MEC al RM nr.1003 din 07.08.2023; - Curriculumul modular pentru programe de formare profesională tehnică secundară, aprobat de MEC al RM, ord.nr.1360 din 20.10.2023;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Standardul de calificare de domeniu, elaborat de CNC pe lângă MEC al RM nr.15 din 11.09.2023 și aprobat de MEC al RM la 18.10.2023. - Suport metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat de ME al RM, ord. nr.676 din 13.07.2016; - Strategia de evaluare internă și asigurare a calității 2021-2025, aprobată de Consiliul profesoral CET, proc.verbal nr.1 din 29.09.2021; - Regulament privind monitorizarea și evaluarea programelor de formare profesională, aprobat de Consiliul profesoral al CET, proc.verbal nr.11 din 22.11.2017; - Plan de măsuri corective elaborat în baza recomandărilor Comisiei de evaluare externă, examinat de CEIAC a CET, proc.verbal nr.3 din 10.02.2023; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu responsabilul de program; - Interviu cu angajatorii; - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrul național al calificărilor din RM este structurat în opt niveluri de calificare, care corespund nivelurilor stabilite de Cadrul european al calificărilor, elaborate de UE. Programul de formare profesională <i>Electrician-electronist auto-mecanic auto</i> este elaborat, racordat și implementat de către instituție la Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova și corespunde nivelului de calificare 3. PFP a fost elaborat, ținând cont de oferta educațională, de evaluarea pieței forței de muncă și de resursele, de care dispune CET, ținând cont de Statutul și Planul de dezvoltare strategică a CET. Pentru a racorda PFP la tendințele și realitățile din domeniu, CET colaborează strânsă cu agenții economici din domeniu prin promovarea practicii în producție, organizarea excursiilor, prin implicarea reprezentanților agenților economici la examenele de calificare a absolvenților ș.a. PFP avizat este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Cadrul Național al Calificărilor din RM, aprobat prin HG RM nr.330 din 31.05.2023; - Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin HG RM nr.853/ 2015 cu completările, introduse prin HG nr.293 din 24.04.2024; - Referențialul de corelare a programului de studii și calificările domeniilor de formare profesională și a meseriilor/ profesiilor, ord.MEC al RM nr.769 din 30.05.2024; - Standardul de calificare de domeniu, elaborat de CNC pe lângă MEC al RM nr.15 din 11.09.2023 și aprobat de MEC al RM la 18.10.2023; - Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat de ord.MEC al RM nr.1003 din 07.08.2023; - Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat de CNC, proc.verbal nr.6 din 19.11.2015; - Planul de dezvoltare strategică al CET pentru a.2021-2025, aprobat de Consiliul profesoral al CET, proc.verbal nr.3 din 04.02.2021; - Regulamentul de organizare a studiilor în CET în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat de Consiliul profesoral al CET, proc.verbal nr.1 din 28.09.2016; - Planul de învățământ 07161 Repararea și întreținerea autovehiculelor; calificarea: 07161.2 Electrician-electronist/Electriciană-electronistă auto, aprobat la Consiliul
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	profesoral al CET, proc.verbal nr.8 din 16.06.2022 și aprobat de MEC al RM, nr.03, ord.909 din 13.09.2022; • Strategia de dezvoltare "Educația 2030" și Programul de implementare a acesteia pentru a.2023-2025, aprobat prin HG nr.114 din 07.03.2023; • Ghid metodologic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat de MEC al RM, ord.nr.1652 din 21.11.2024; • Standard de calificare avizat, aprobat de Consiliul Național pentru calificări din 11.09.2023; • Raport privind rezultatele chestionărilor, aplicate absolvenților în vederea determinării gradului de satisfacție privind desfășurarea procesului educațional în instituție, validat de CEIAC, proc.verbal nr.1 din 26.09.2023; • Raport privind rezultatele chestionărilor, aplicate părinților cu referire la calitatea procesului educațional în a.s.2022-2023, validat de CEIAC, proc.verbal nr.4 din 23.05.2023, • Ordinul nr.1-79 „Cu privire la consultarea opiniilor agenților economici privind nivelul pregătirii profesionale a elevilor în raport cu cerințele pieței muncii”, CET din 27.03.2023; • Plan de măsuri corective, elaborat în baza recomandărilor Comisiei de evaluare externă, proc.verbal CEIAC nr.3 din 10.02.2023, • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea și obiectivele din Standardul de calificare pentru PFP în curs de acreditare corespund strategiilor naționale, realităților și tendințelor din domeniu și sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică a instituției. Obiectivele din planul de învățământ al PFP presupun dezvoltarea la formabili a competențelor în conformitate cu standardul de pregătire profesională, necesare pentru integrarea absolventului în piața forței de muncă. Finalitățile PFP conțin competențe transversale, generale și profesionale și ele sunt corelate cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor din RM. Planul de învățământ avizat asigură realizarea misiunii, specificate în Planul cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat de MEC al RM, ord.nr.1003.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Standardul de calificare de domeniu, elaborat de Consiliul Național pentru calificări a MEC al RM (CNC) nr.15 din 11.09.2023 și aprobat de MEC al RM la 18.10.2023; • Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat de MEC al RM, ord.nr.1003 din 07.08.2023; • Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat de CNC, proc.verbal nr.6 din 19.11.2015; • Planul de dezvoltare strategică al CET pentru a.2021-2025, aprobat de Consiliul profesoral al CET, proc.verbal nr.3 din 04.02.2021; • Regulamentul de organizare a studiilor în CET în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat de Consiliul profesoral al CET, proc.verbal nr.1 din 28.09.2016; • Planul de învățământ 07161 Repararea și întreținerea autovehiculelor; calificarea: 07161.2 Electrician-electronist/ Electriciană-electronistă auto, aprobat la Consiliul profesoral al CET, proc.verbal nr.8 din 16.06.2022 și aprobat de MEC al RM, nr.03, ord.909 din 13.09.2022;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Strategia de dezvoltare “Educația 2030” și Programul de implementare a acesteia pentru a.2023-2025, HG nr.114 din 07.03.2023; • Ghid metodologic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat de MEC al RM, ord.nr.1652 din 21.11.2024; • Standardul de calificare de domeniu, elaborat de CNC a MEC al RM, decizia nr.15 din 11.09.2023 și aprobat de MEC al RM la 18.10.2023; • Raport privind rezultatele chestionarelor, aplicate absolvenților în vederea determinării gradului de satisfacție privind desfășurarea procesului educațional în instituție, validat de CEIAC, proc.verbal nr.1 din 26.09.2023, • Raport privind rezultatele chestionărilor, aplicate părinților cu referire la calitatea procesului educațional în a.s.2022-2023, validat de CEIAC, proc.verbal nr.4 din 23.05.2023, • „Cu privire la consultarea opiniilor agenților economici privind nivelul pregătirii profesionale a elevilor în raport cu cerințele pieței muncii”, ordinul CET nr.1-79 din 27.03.2023; • Plan de măsuri corective a CEIAC, elaborat în baza recomandărilor Comisiei de evaluare externă. proc.verbal nr.3 din 10.02.2023; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Curriculumul pentru PFP în curs de acreditare a fost elaborat cu suportul financiar al Fundației Liechtenstein Development Service și a fost aprobată de MEC al RM la 30.10.2023. Curriculum-urile unităților de curs sunt structurate în conformitate cu Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, cu Ghidul practic de elaborare a curriculumului, prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional ethnic. Structura și conținutul lor corespunde Ghidului metodologic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic din 21.11.2024. Curriculum-urile sunt periodic examinate și actualizate pe componente de către titularii de curs, cu aprobările catedrei de profil. Curricula pe disciplinele PFP avizat corespunde prevederilor metodologice ale teoriei curriculare. La PFP respectiv sunt elaborate curricula pentru instruirea teoretică - 9 module și curricula pentru instruirea practică - 2 practici de formare la anul 1 și la anul 2 de studii. Curricula pe discipline includ pre-condițiile de studiere și obiectivele disciplinei, care sunt anunțate elevilor la PFP. Elevilor li se explică formele de lucru individual prevăzut și li se oferă lista materialelor didactice: notele de curs, posterele, machetele, revistele de specialitate, materialele video tematice. Probele de evaluare permit a evalua nivelul finalităților de studii și a competențelor, solicitate absolventului PFP. Programul de evaluare a finalităților de studii este comunicat elevilor la începutul studierii fiecărei discipline la PFP. Curricula pe disciplinele PFP avizat corespunde cu prevederilor metodologice ale teoriei curriculare, este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Biroul național de statistică al RM. Banca de date statistice. Autovehicule, inmatriculate în RM; • Statistica.md - studiu transport mărfuri; • Statistica.md - studiu transport pasageri;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic	• Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu angajatorii; • Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	PFP avizat reflectă faptul majorării drastice a numărului de unități de transport și a unităților economice de prestare a serviciilor de întreținere tehnică și reparare în RM și este bazat pe cerințele, înaintate de angajatori în cadrul consultațiilor și întâlnirilor cu specialiștii practici din domeniu, organizate de CET. PFP reflectă tendințele în domeniul transportului auto din RM, este relevant pentru domeniul general 71 Inginerie și activități ingineresti. La proiectarea PFP au fost consultate părțile, cointerestate în PFP avizat și s-a luat în considerare necesitățile pieței muncii și perspectivele de dezvoltare ale domeniului de transport auto și în primul rând tendința de a trecere de la tracțiunea, bazată pe ardere internă a combustibilului fosil la tracțiunea electrică și mixtă. Ținând cont de actualitatea problemelor ecologice în RM, Comisia recomandă CET de a îmbogăți PFP avizat cu module didactice, dedicate depistării, acumulării, stocării și procesării deșeurilor solide, lichide și gazoase, care apar la locul de lucru la stațiile de deservire a transportului auto.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Includerea în PFP avizat a modulelor, dedicate depistării, acumulării, stocării și procesării deșeurilor solide, lichide și gazoase la locul de lucru, care apar ca rezultat al activității de domeniu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat de MEC al RM, ord.nr.1003 din 07.08.2023; • Regulamentul de funcționare a CET, aprobat de Consiliul profesoral al CET, proc.verb.nr.3 din 03.02.2016; • Planul de învățământ 07161 Repararea și întreținerea autovehiculelor; calificarea: 07161.2 Electrician-electronist/ Electriciană-electronistă auto, aprobat la Consiliul profesoral al CET, proc.verbal nr.8 din 16.06.2022 și aprobat de MEC al RM, nr.03, ord.909 din 13.09.2022; • Instrucțiunea privind completarea catalogului școlar, aprobată de MEC al RM, ord.nr.353 din 23.08.2018; • Orarul lecțiilor pe sem.2 al a.s.2024-24 de pe site-ul CET; • Interviu cu echipa managerială, • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instruirea elevilor la PFP este organizată cu frecvență la zi, iar termenul de studii este de 2 ani. Fiecare an academic constă din două semestre, care includ orele teoretice și practice, o practică și trei vacanțe. Orarul activităților didactice este elaborat și aprobat la începutul fiecărui semestru.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Activitățile didactice la CET sunt organizate într-un singur schimb. Orarul lecțiilor, inclusiv la disciplinele PFP, este disponibil elevilor în blocul central de studii pe avizier și este dublat pe website-ul CET. Catalogul grupei de studii este completat de fiecare profesor și dirigintele grupei. La completarea lui cadrele didactice ale respectă Instrucțiunea ME al RM privind completarea catalogului. După finisarea anului de studii, catalogul se transferă în arhiva CET și se păstrează pe termenul, prevăzut de legislația în vigoare. În jurnalele modulelor de studii sunt indicate notele curente și nota medie la instruirea teoretică, notele curente și nota medie la instruirea practică, notele la evaluarea la instruire practică, la evaluarea sumativă, media curentă și media finală la modul. Notele de la stagiile de practică a elevilor sunt înscrise în registre separate. Procesul educațional la PFP avizat este organizat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru de învățământ profesional tehnic secundar, cu Regulamentul de organizare și funcționare a CET și Planul de învățământ al instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund în totalitate cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Numirea diriginților pe a.s.2023-24, ord.director CET nr.1-209 din 06.09.2023; • Chestionar la unitatea de curs 'Bazele antreprenoriatului'; • Suport didactic la unitatea de curs 'Mentenanța sistemelor electrice auto', LP6 din 20.02.2024; • Lucrare practică la unitatea de curs: 'Managementul electronic al motorului', din 15.11.2022; • Test – proba teoretică; • Test proba practică – șablon; • Proba practică - șablon a examenului de calificare la meseria: Electrician-electronist auto; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dirigintele grupei academice are un rol-cheie în interacțiunea CET cu formabilii. El este desemnat anual prin ordinul directorului CET din rândul cadrelor didactice experimentate. Dirigintele explică elevilor structura și modul de organizare a învățământului, informează elevii despre posibilitățile, oferite de CET, îndrumă elevii la diverse activități extracurriculare. Un mod de centrare pe elev a metodelor de predare-învățare, practică la PFP avizat, este chestionarea periodică a elevilor și absolvenților. Rezultatele chestionărilor sunt analizate de catedra de profil, sunt discutate de Consiliul de administrație și definite măsuri de îmbunătățire a procesului didactic. De asemenea, procesul de studii la PFP avizat este analizat periodic de CEIAC a instituției de învățământ. Comisia verifică documentele de proiectare didactică, modul de evaluare a cunoștințelor elevului, pregătirea profesorilor pentru lecție, materialele didactice utilizate și a. Rezultatele acestei analize sunt înscrise în fișele de observare a activităților didactice. La PFP avizat elevi cu cerințe educaționale speciale și careva planuri personalizate de studii nu au fost prezentate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Exemple de acordare a unui careva suport individual pentru elevii, înscriși la PFP avizat, nu au fost prezentate. Comisia constată, că metodele de predare-învățare, utilizate la PFP, sunt preponderent centrate pe elev.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Standardele minime de dotare cu mijloace TIC a instituțiilor din învățământul profesional tehnic, ord.ME al RM nr.1043 din 29.10.2015; • Raport la chestionarul privind determinarea gradului de digitalizare a CET; • Lista de utilizare a instrumentelor TIC (2018-2023) la PFP avizat; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CET dispune de săli de calculatoare cu acces la internet, dotate cu aprox.160 calculatoare, trei table interactive, o parte din auditorii au în dotare proiectoare. Profesorii, implicați în PFP, au abilități de utilizare a TIC, pe care le aplică sistematic în procesul educațional. Spațiile educaționale la PFP avizat corespund Standardelor minime de dotare, prevăzute de ord.ME al RM din 29.10.2015. Este necesar de menționat, că laboratoarele specializate la PFP pe lângă automobile obișnuite, au în dotare automobile cu tracțiune electrică și hibridă, adaptate pentru studii și utilaje și sisteme moderne de testare computerizate. Pe lângă hard laboratoarele specializate dispun de soft specializat modern: AUTODATE, WOW, TecDoc, ELSA. Rezultatele curente de învățare a elevilor la PFP sunt stocate și procesare în Sistemul Informațional De Management În Educație (SIME). Orarul lecțiilor la CET, inclusive al lecțiilor la PFP, este realizat cu ajutorul programului specializat - 'aSc orare'. Pe site-ul CET este plasat în format electronic conținutul unităților de curs la PFP, care este utilizat de cadrele didactice și elevi în procesul de studii. Rezultatele chestionării elevilor și a profesorilor CET demonstrează, că utilizarea TIC în procesul educațional sporește simțitor claritatea expunerii materialului și motivează elevii la studii. Comisia constată, că la CET la peste 60% dintre unitățile de curs ale PFP acreditat se utilizează instrumente TIC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează la peste 60% dintre unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Laboratoarele specializate la PFP avizat au în dotare automobile moderne cu tracțiune electrică și hibridă și sisteme moderne de testare auto. Laboratoarele specializate dispun de soft specializat modern: AUTODATE, WOW, TecDoc, ELSA.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat de MEC al RM, ord.nr.233/2016 cu modificările din ord.nr.1004 a MEC al RM din 07.08.2023; - Planul de învățământ 07161 Repararea și întreținerea autovehiculelor; calificarea: 07161.2 Electrician-electronist/Electriciană-electronistă auto, aprobat la Consiliul profesoral al CET, proc.verbal nr.8 din 16.06.2022, aprobat de MEC al RM, nr.03, ord.909 din 13.09.2022; - Contract de practică nr.16 din 14.05.2024 al elevului Florea D.; - Ordinul nr.3-203 din 10.05.2024 a directorului CET de Delegare a elevilor, niv.3 ISCED la stagiul de practică; - Agenda formării profesionale a elevului Mihai C. - practica; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu elevii; - Interviu cu reprezentanții bazelor de practică; - Analiza documentelor prezentate de instituție; - Vizitarea spațiilor de practică.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform Planului de învățământ la PFP avizat elevii realizează două practici în producție. Graficul desfășurării stagiilor de practică este afișat în holul blocului central de studii al CET. Stagiile de practică la PFP se desfășoară în baza unui Acord de colaborare a CET cu unitatea economică respective sau a unui Contract individual de practică a elevului. Repartizarea elevilor PFP la stagiul practică se organizează în baza ordinului directorului CET. Fiecare elev are cu sine la practică o Agendă a formării profesionale, care conține lista activităților elevului. Ea este zilnic completată de elev și se avizează de conducătorul de practică de la unitatea economică și de conducătorul de practică de la CET. Bazele de practică actuale la PFP corespund finalităților scontate și atribuie la dezvoltarea competențelor profesionale la elevii PFP. Practica elevilor se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și contribuie la atingerea finalităților de studii ale PFP analizat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Lista Relații de colaborare cu bazele de practică (2022-2024) la PFP avizat; - Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică); - Interviu cu elevii; - Interviu cu absolvenții; - Interviu cu reprezentanții bazelor de practică; - Analiza documentelor prezentate de instituție; - Vizitarea spațiilor de de practică.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CET are încheiate Contracte de colaborare cu peste 50 de agenți economici din întreaga republică, care au baza tehnico-materială, necesară ca să asigure realizarea obiectivelor PFP pentru instruirea practică a elevilor. Agenții economici respectivi sunt capabili să asigure elevii de la PFP cu locuri de practică. Graficul practicilor elevilor sunt elaborate de CET astfel, ca elevii să fie repartizați la stagiile de practică eșalonat.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Codul Educației al RM nr.152 din 17.07.2014; • Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare, ord.ME al RM nr.1127 din 23.07.18; • Regulament privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în CET, aprobat de Consiliul profesoral, proc.verb.nr.11 din 22.11.2017; • Regulament de organizare și funcționare a programelor de formare profesională tehnic secundar (nivelul 3 ISCED) în cadrul CET, aprobat de Consiliul profesoral, proc.verb.nr.1 din 30.09.2015; • Modul de calcul a notei per modul; • Acțiuni de prevenire și combatere a fenomenului colectărilor plăților informale, ord.directorului CET nr.1-177 din 26.09.2022; • Borderoul de notare la examen de calificare, proba scrisă. Grupa EA221B din 17.06.2024; Matricea de specificații, examen de absolvire, a.s.2023-2024; • Fișă-șablon de evaluare, proba practică din 2024; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții; • Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	evaluarea În conformitate cu Planul de învățământ la PFP competențele, dobândite de elevi sunt verificate de profesori prin evaluări curente pe module și evaluări finale. Evaluarea la fiecare disciplină a PFP are loc printr-o notă medie per fiecare semestru, iar la module - prin nota medie finală la finele fiecărui modul. Pentru examenele de calificare profesorii PFP elaborează subiectele - proba teoretică, proba practică, matricea de specificație, baremele de corectare, schema de convertire a punctajului în note. Aceste materiale didactice de evaluare la PFP sunt discutate și aprobate la ședințele catedrei de profil. Rezultatele evaluării curente sunt documentate în catalogul grupei, iar cele de la examenele de calificare - în borderouri cu semnătura evaluatorilor. Elevul poate contesta nota, primită la evaluare, în curs de 24 de ore din momentul comunicării notei, prin depunerea unei cereri, adresate directorului CET. Careva contestări din partea elevilor la PFP avizat nu au fost prezentate. Deasemenea, elevii PFP pot sesiza administrația CET prin e-mail despre orice tentativă de fraudare a evaluării de către elevi sau cadre didactice. Evaluarea rezultatelor învățării elevilor la PFP se realizează în strictă conformitate cu Codul Educației al RM, Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare, Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în CET.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulament de organizare și funcționare a programelor de formare profesională tehnic secundar (nivelul 3 ISCED) în cadrul CET, aprobat de Consiliul profesoral, proc.verb.nr.1 din 30.09.2015; - Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, MEC al RM, ord.nr.233/2016 cu modificările din ord.nr.1004 a MEC al RM din 07.08.2023; - Regulament privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în CET, aprobat de Consiliul profesoral nr.11 din 22.11.2017; - Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică); - Interviu cu elevii; - Interviu cu absolvenții; - Interviu cu reprezentanții bazelor de practică; - Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În conformitate cu curriculumul stagiului de practică la finele stagiului elevul de la PFP prezintă conducătorului de practică Agenda formării profesionale și susține raportul stagiului de practică. Ulterior, Raportul stagiului de practică poate avea forma de observare directă și sistematică, de portofoliu, de proiect individual sau în grup de elevi sau de prezentare orală a rezultatelor obținute. Agenda formării profesionale a elevului se include în dosarul lui personal. Reprezentanții bazelor de practică își expun opinia în „Concluziile conducătorului din partea unității economice” din Agendă și indică nota evaluării sale. Nota finală la evaluarea stagiului de practică a elevului include media notelor - una din partea unității economice – bazei de practică și una - din partea profesorului CET. Elevul poate contesta nota, primită la evaluare, în curs de 24 de ore din momentul comunicării notei, prin depunerea unei cereri, adresate directorului CET. Careva contestări din partea elevilor la PFP avizat nu au fost prezentate. Evaluarea rezultatelor stagiilor de practică la PFP se realizează în strictă conformitate cu Codul Educației al RM, cu Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar al MEC al RM, cu Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în CET.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev/student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de	Planul de admitere, aprobat de MEC prin nr.1022 din 12.07.2024;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulament de organizare și funcționare a CET, aprobat la Ședința Consiliului Profesorat din 03.02.2016, proc.verbal nr.3; Regulamentul instituției cu privire la admitere; - Rapoarte anuale ale comisiei de admitere; - Ordinul cu privire la componența Comisiei de admitere nr.1-173 din 28.06.2023; Platforma E-admitere SIME CET; - Contractul de studii nr.EA239RO23B din 16.08.2023; - Materiale publicitare ale ofertei educaționale; Padina web a instituției; - Interviu cu echipa managerială /secretar responsabil admitere /șefi comisii metodice; - Interviu cu elevii; - Interviu cu absolvenții; - Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Promovarea programului de formare profesională se realizează de către administrația CET prin diverse tipuri de acțiuni, cum ar fi: elaborarea și repartizarea diferitor tipuri de pliante informaționale, publicații pe rețelele de socializare și pagina web a instituției, organizarea activității „ziua ușilor deschise”, întruniri cu agenții economici și elevi. Dar, cea mai mare și utilă promovare este cea din partea foștilor și actualilor elevi. La fel, în scopul asigurării unei promovări efective la nivel de program, administrația instituției organizează Caravana meseriilor, o activitate ce presupune vizita în instituțiile gimnaziale și liceale a reprezentanților CET și informarea cu referire la oferta educațională. Procedurile de recrutarea și admiterea elevilor la programele de studii, se realizează în strictă concordanță cu prevederile Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, Planului de admitere, aprobat de MEC și Ordinul instituțional cu privire la organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de formare profesională. Organizarea, desfășurarea și supravegherea concursului de admitere este asigurată de către Comisia de admitere la nivel instituțional și MEC la nivel național. Procedura de admitere la programe de studii se finalizează cu emiterea ordinului instituțional de admitere a elevilor la programe de studii, Raportul de admitere cu privire la contingentul înmatriculat și încheierea Contractului de studii între elev și instituție. Rezultatele admiterii sunt plasate pe pagina web și avizierul instituției. Pentru îmbunătățirea procesului de recrutare și admitere la programul de formare profesională s-au întreprins următoarele măsuri: - Perfecționarea bazei tehnico-materiale, amenajarea unui nou atelier multifuncțional; - Dotarea atelierelor cu automobile electrice și hibride; - Elaborarea unui set de materiale didactice; În scopul îmbunătățirii procesului de recrutare a candidaților sunt întreprinse un șir de măsuri: elaborarea și repartizarea materialelor publicitare, plasarea și reactualizarea informațiilor pe site-ul instituției, crearea paginii de facebook, organizarea Caravanei meseriilor,etc. Concursul de admitere se organizează prin intermediul sistemului informațional e-Admitere SIME, în limita Planului de admitere aprobat de MEC și modul stabilit de Regulament. În procesul de admitere sunt implicați membrii Comisiei de admitere, conform ordinului emis de directorul CET. Dosarul candidatului se depune fizic sau în format electronic pe pagina web, conform cerințelor regulamentare. După depunerea cu succes a dosarului, membrii Comisiei de admitere confirmă media de concurs și atribuie dosarului statut de <i>Verificat</i> și <i>Admis</i> la concurs, iar candidatului i se eliberează recipisa pe suport de hârtie, cât și pe adresa de e-mail indicată în dosarul candidatului. Media de concurs se calculează după criterii determinate prealabil conform Regulamentului. Capacitatea de școlarizare la PFP în curs de acreditare, constituie 60 de elevi cu frecvență la zi. În procesul de admitere criteriile cu privire la studii se comunică direct de către membrii Comisiei de admitere sau indirect prin intermediul materialelor publicitare. Dosarul depus în format electronic, de către candidat, este prelucrat de către Comisia de admitere a instituției de învățământ în termen de până la 5 zile de la data depunerii, dar nu mai târziu de ultima zi de concurs. Cu candidații care au fost promovați în concursul de admitere, se încheie contractul anual de studii. Comisia de admitere a CET întocmește raportul privind rezultatele admiterii și îl prezintă Consiliului profesoral, apoi Ministerului Educației și Cercetării al RM. Administrația instituției respectă în totalitate procedurile regulamentare de admitere la programe de formare profesională, astfel la finalizarea Concursului de admitere, sistemul e-

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Admitere SIME generează Procesul-verbal, care se semnează de către Președinte și membrii Comisiei de admitere și se încarcă în e-Admitere SIME. Rezultatele admiterii sunt plasate atât pe pagina web a instituției, cât și pe avizierul din hol. Totodată, la depunerea cererilor, candidaților li se eliberează recipisa de depunere a actelor, unde este indicată data afișării rezultatelor admiterii și media de concurs a candidatului. PFP în curs de acreditare este la prima procedură de evaluare în vederea acreditării, pentru prima dată înmatricularea sa realizat în anul de studii 2022-2023, respectiv analizând datele cu privire la înmatriculare Comisia a constatat că rezultatele admiterii pe ani de studii au o dinamică pozitivă în creștere și acoperire de 100% a Planului de admitere, ceea ce demonstrează eficiența programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulament de organizare și funcționare a CET, aprobat de Consiliul profesoral, proc.verbal nr.3 din 03.02.2016; Regulamentul cu privire la admitere; Planul de admitere, aprobat de MEC prin nr.1022 din 12.07.2024; - Rapoarte anuale ale comisiei de admitere; - Modelul cererii de admitere depuse de elevi; - Dosare personale ale elevilor; - Interviu cu echipa managerială/ secretarul comisiei de admitere; - Interviu cu elevii; - Interviu cu absolvenții; - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Admiterea la studii se face prin proceduri de admitere transparente, respectându-se principiul egalității de șanse pentru toți candidații, fără nici o discriminare. În vederea creării și asigurării condițiilor adecvate de educație, instruire și pregătire profesională a persoanelor din grupurile dezavantajate și favorizarea incluziunii, psihologul instituției organizează activități destinate cadrelor didactice și elevilor. Statistica cu privire la Admiterea grupurilor dezavantajate de elevi la PFP în curs de acreditare, pe perioada anilor de studii 2022-2024 este de 5 elevi admiși. Elevii dezavantajați, care au fost înmatriculați la program sunt elevi orfani (sau aflați sub tutelă curatelă), elevi din familii cu mulți copii, elevi ce se încadrează în cota de 15% și nicidecum elevi cu deficiențe ale aparatului locomotor, deoarece meseria prezintă un risc sporit la locul de muncă, efort fizic și intelectual. Administrația instituției respectă și comunică criteriile cu privire la admitere pentru toți beneficiarii programului, inclusiv și cei din grupurile dezavantajate. Pentru a facilita deplasarea persoanelor cu mobilitate redusă, în blocul 1 de studii, este implementată o platformă specială care permite ridicarea cărucioarelor la etaje. În același sens, este instalată o rampă suplimentară la intrarea centrală a instituției. Aceste măsuri reflectă angajamentul ferm al instituției pentru educația incluzivă și respectarea tuturor normelor și reglementărilor. În cadrul CET accesul grupurilor dezavantajate la programul de studiu se desfășoară în conformitate strictă cu Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului de admitere la programele de formare profesională tehnică, care prevede o cotă de 15% din numărul total de locuri prevăzute în planul de admitere cu finanțare bugetară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulament de organizare și funcționare a CET, aprobat la Ședința Consiliului Profesorat din 03.02.2016, proc.verbal nr.3; Plan cadrul pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat de MEC al RM nr.1003 din 07.08.2023; Regulamentul intern cu privire la evaluarea și notarea rezultatelor școlare, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces verbal nr.11 din 22.11.2017; Regulamentul cu privire la prevenirea și combaterea abandonului și absenteismului școlar, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces verbal nr.4 din 25.05.2023; - Registrul convorbirilor cu elevii și părinții; - Registrul electronic; - Borderouri cu rezultatele școlare; - Instrucțiunea cu privire la modul de desfășurare a examenelor de calificare; Raportul examenelor de calificare; - Ordine de promovare a elevilor la examenele de calificare; - Ordine de absolvire a elevilor în cadrul programului de formare profesională; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu elevii; - Interviu cu absolvenții; - Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Mecanismul de finalizare a programului de formare profesională este prevăzut în Plan cadrul, aprobat de MEC, Planul de învățământ, Regulamentul de organizare și desfășurare a examenelor de calificare și Regulamentul intern cu privire la evaluarea și notarea rezultatelor școlare. Pentru ca elevii să finalizeze cu succes programul de formare profesională este necesar să parcurgă integral disciplinele și modulele prevăzute în programul de studii și respectiv, să susțină cu succes probele examenului de calificare. Promovarea elevilor se face conform Regulamentului privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în CET, prin emiterea ordinului directorului, în baza deciziei Consiliului profesoral. Astfel, rata de promovabilitate a elevilor pentru prima promoție a anului de studii 2023-2024 constituie 83,33%. Analiza a fost efectuată în baza rezultatelor prezentate în tabelele obligatorii. Cerințele de finalizare a programului de formare profesională sunt prevăzute în Planul Cadru și Planul de învățământ. Elevii apreciați cu note sub „5” sau calificativul „respins” la cel mult 3 discipline sunt declarați repetenți și sunt promovați condiționat. Pentru acești elevi se organizează sesiunea suplimentară pentru lichidarea restanțelor. Pentru a evalua rata de abandon a elevilor, au fost analizate datele cu privire la absențe pentru fiecare an academic din perioada în care a fost autorizat programul. Cauzele și problemele elevilor exmatriculați, sunt deduse din următoarele motive: - nereușita, - acordarea concediului academic, - exodul populației; - exmatricularea din propria inițiativă. În scopul prevenirii și intervenției eficiente în prevenirea abandonului școlar, instituția are aprobat și aplică Regulamentul cu privire la prevenirea și combaterea abandonului și absenteismului școlar. Acest regulament prevede responsabilitățile și atribuțiile tuturor actanților în cadrul procesului instructiv-educativ și are drept obiectiv asigurarea calității studiilor prin reducerea absențelor, motivarea elevilor de a învăța, de a fi responsabili în luarea deciziilor. Prin urmare, acest document intern vizează asistența/monitorizarea elevilor întru prevenirea fenomenului de absenteism.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Totodată, este menținut Registrul convorbirilor cu elevii și părinții, în care se documentează fiecare interacțiune, se identifică și adresează problemele individuale ale studenților care sunt la risc de abandon, au loc ședințe de consiliere psihologică cu elevii aflați în dificultate. Prin implementarea acestor măsuri de corectare, instituția demonstrează un angajament puternic pentru îmbunătățirea ratei de abandon și favorizează un impact pozitiv asupra retenției elevilor și a rezultatelor academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Aplicarea unui Registru de convorbiri cu părinții și elevii supuși riscului de abandon școlar pentru a duce evidența măsurilor de prevenire a abandonului școlar.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Copia certificatului de calificare și suplimentul descriptiv; • Ordinul cu privire la admiterea elevilor la examenul de calificare nr.3-252 din 14.06.24; • Ordinul cu privire la acordarea calificării profesionale a elevilor nr.3-262 din 28.06.24; • Raportul examenului de calificare; • Registre de evidență a orelor citite; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu șefii de catedră; • Interviu cu responsabil resursele umane; • Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul procedurii de evaluare externă Comisia a constatat, că instituția a documentat și eliberat pentru elevii primei promoții certificatele de studii în corespundere cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Actele de studii conțin toate disciplinele și modulele prevăzute în Planul de învățământ. Conferirea actelor de studii se realizează ținându-se cont de prevederile Planului Cadru cu privire la modul de evaluare la program. Astfel, elevii care au parcurs integral Planul de învățământ sunt admiși la susținerea examenului de calificare prin ordinul directorului, în baza deciziei Consiliului profesoral. Examenul de calificare se organizează în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare nr.1127 din 23.07.2018. După susținerea probelor de examinare, se emite ordin de absolvire a programului de studii conform calificării. Absolvenților PFP în curs de acreditare li se eliberează Certificat de calificare, însoțit de suplimentul descriptiv completat conform cerințelor ordinului MEC. În urma analizei dovezilor din arhiva instituției și Registrelor de eliberare a actelor de studii, Comisia a stabilit conformitatea actelor de studii cu modelul aprobat de MEC. Conform prevederilor cerințelor regulamentare copia actelor de studii se păstrează în arhiva instituției pe o perioadă de 75 ani, iar eliberarea actelor se realizează contra semnătură de către titular în Registru de eliberare a actelor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare strategică a CET pe a.2021-2025, aprobat de Consiliul profesoral al CET, proces-verbal nr.3 din 04.02.2021; - Regulamentul de organizare și funcționare a CET, aprobat de Consiliul profesoral al CET, proces-verbal nr.3 din 03.02.2016; - Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului personal, aprobat de Consiliul profesoral al CET, proc.verb.nr.3 din 22.02.2023; - Dosarele personalului didactic angajat (contracte individuale de muncă, fișele postului, ordine de angajare, acte, referitoare la calificarea profesională, etc.); - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația); - Interviu cu personalul didactic; - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic la CET este angajat în baza cererii personale prin încheierea contractului individual de muncă, care se păstrează în dosarul personalului. Atribuțiile personalului didactic angajat sunt specificate în fișa postului, care este repartizată sub semnătură fiecărui cadru didactic pentru a-și cunoaște funcția, obiectivele individuale, sarcinile, competențele, responsabilitățile și aptitudinile individuale necesare. Catedra de profil a PFP implică în program 31 cadre didactice, din care titulari ai CET sunt 27 persoane (90.2%), cumul intern – 1 (3.3%) și cumul extern – 2 persoane (6.5%). CET asigură asigură realizarea PFP avizat cu peste 93% de cadre didactice titulare și prin cumul intern. Nouă cadre didactice la PFP au vârsta de până la 35 ani, douăzeci au vârsta între 35 și 63 ani, iar două persoane are vârsta de peste 63 ani. Deci, peste 93% din cadre didactice sunt sub 63 ani. Instituția nu dispune de cadre didactice - specialiști din sectorul real, angajați prin cumul. Personalul didactic, căruia prin decizii instituționale i se atribuie funcții și sporuri salariale (șefi departamente, catedre, laboratoare, etc.) nu au specificate în fișa de post funcțiile, atribuite suplimentar. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic pentru PFP avizat se realizează în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Programul de formare profesională acreditat este asigurat cu cadre didactice tinere, cu un potențial important de creștere profesională.		
Recomandări	✓ Antrenarea în procesul didactic la PFP specialiști din sectorul real. ✓ Includerea în fișa de post a angajatului, pe lângă obligațiile de bază, obligațiile suplimentare, delegate lui de instituția de învățământ prin ordin și pentru care angajatul obține un spor la salariu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Dosarele personalului didactic/administrativ angajat; - Analiza documentelor, prezentate de instituție; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația).
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Din 31 cadre didactice, care predau la PFP avizat, 29 persoane au studii superioare cu nivelul 6 sau 7 ISCED (94%), iar 2 persoane au absolvite instituții de învățământ cu nivelul 5 ISCED. Componenta liceală a PFP este asigurată de 13 cadre didactice, care toate au absolvite instituții de învățământ cu nivelul 7 ISCED. Toate cadrele didactice au studiat modulul psihopedagogic pe parcursul ultimilor 5 ani. Reieșind din numărul total de cadre didactice la PFP (31 prof.) și numărul de elevi, care sunt înscriși la PFP (174 pers.), raportul actual dintre de cadre didactice și elevi este de 1 prof. – 5.6 elevi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare strategică a CET pe a.2021-2025, aprobat de Consiliul profesoral, proc.verbal nr.3 din 04.02.2021; - Ordin nr.1-70 din 09.03.2023 a directorului CET Cu privire la autoevaluarea / evaluarea internă a activităților cadrelor didactice; - Regulamentul cu privire la evaluarea profesională a salariaților pentru stabilirea sporului de performanță CET, aprobat de Consiliul de administrație, proc.verbal nr.11 din 21.05.2024; - Regulamentul cu privire la toate tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific și a primelor în cadrul CET, aprobat de Consiliul de administrație, proc.verbal nr.1 din 11.09.2024; - Regulamentul de activitate al Consiliului metodic-științific al CET, aprobat la Consiliul profesoral, proc.verbal nr.2 din 22.11.2017; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de dezvoltare strategică a CET pe a.2021-2025 include o serie de activități, menite perfecționării cadrelor didactice, inclusiv la PFP. Totuși, CET nu a prezentat Comisiei o careva strategie instituțională, care ar include politici și măsuri, preconizate dezvoltării personalului didactic. Actualmente, metodistul CET monitorizează calificarea cadrelor didactice, inclusiv la PFP, într-un registru de evidență și ghidează profesorii în formarea lor psihopedagogică și profesională. Progresul profesional al personalului didactic la CET se examinează prin autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea colegială în cadrul catedrelor de profil. CET dispune de un sistem de susținere și stimulare a progresului profesional al cadrelor didactice prin stabilirea sporurilor cu caracter specific și a primelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Actualizarea strategiei instituționale, a politicii și măsurilor de dezvoltare a personalului didactic, inclusiv la PFP avizat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare strategică a CET pe a.2021-2025, aprobat de Consiliul profesoral, proc.verbal nr.3 din 04.02.2021; - Regulamentul cu privire la toate tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific și a primelor în cadrul CET, aprobat de Consiliul de administrație, proc.verbal nr.1 din 11.09.2024; - Plan activitate metodică 'Școala tânărului profesor', a.s.2023-24, aprobat de dir.adjunct Bagrin O.; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de dezvoltare instituțională al CET pe a.2021 - 2025 și planurile manageriale instituționale anuale include unele măsuri, dedicate activității metodice a cadrelor didactice din instituție. Totuși, instituția nu a prezentat Comisiei dovezi de planificare, monitorizare și susținere sistematică a activității metodice a cadrelor didactice la PFP avizat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1 – instituția promovează activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Actualizarea la nivel de instituție și catedră de profil a planurilor de monitorizare și susținere a activității metodice a cadrelor didactice, inclusiv la PFP avizat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul geometric al CET pentru blocul de studii 1 și 2; - Spațiile utilizate în procesul de instruire în cadrul programului de formare profesională 71620 Diagnosticarea tehnică a transportului auto; - Autorizația sanitară pentru funcționare nr.009372/2021 din 13 aprilie 2019 valabilă până la 09 aprilie 2025; - Proces verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor anti incendiilor nr.10/33 din 20 ianuarie 2021; - Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; - Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru realizarea conținuturilor educaționale, la dispoziția elevilor sunt puse două blocuri de studii, cantina, bufet, căminul nr.1, sala de sport, sala de festivități, ateliere, bibliotecă, sala de lectură. Suprafața totală și pe categorii a spațiilor educaționale utilizate în procesul educațional constituie: - Catedra de discipline tehnice speciale - 793,2 m²; - Discipline tehnice generale - 691,3 m²; - Catedra de economie și management - 412,2 m²; - Catedra de filologie - 325,4 m²; - Catedra de științe socio-umaniste - 1167,6 m²; - Catedra de științe reale - 743,2 m². La fiecare etaj al instituției sunt prezente schemele de evacuare în caz de incendiu și utilaj de stingere a incendiului. Blocul 1 al instituției este dotat cu sistem de detectare, semnalizare,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	avertizare a incendiului și sistem de ventilare. Laboratoarele și atelierelor sunt înzestrate cu truse medicale pentru acordarea primului ajutor medical, în caz de necesitate. Instituția de învățământ profesional tehnic este dotată cu spații educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării la PFP în curs de acreditare. În instituție funcționează 3 clase cu circa 72 de calculatoare, un televizor și două table interactive, care sunt utilizate pentru desfășurarea orelor/ susținerea examenului la unitatea de curs desen tehnic asistat la calculator, informatică, informatică aplicată. În 16 săli de clasă au fost instalate calculatoare, care asigură diversificarea modului de a învăța; altele 7 laptop-uri și 2 calculatoare, de asemenea sunt puse la dispoziția profesorilor (la necesitate), iar 20 de tablete sunt puse la dispoziția elevilor pentru implementarea tehnologiei informaționale în vederea dezvoltării experienței de învățare, agreată de tineri, care substituie alte modalități de interacțiune. În sală de lectură (bibliotecă) sunt instalate 3 computere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Fișe de prezentare a laboratoarelor ateliere; • Lista de echipament și utilaj procurat în anii 2020, 2021, 2022, 2023; • Ordin MEC nr.1151 din 23.11.2022 cu privire la recepționarea, depozitarea și distribuirea tehnicii de calcul în ÎPT; • Factură-comandă nr.564 din 07.10.2020 pentru procurarea 1 buc. • Factură fiscală Seria EAH000872511 din 28.06.2023 • Factură fiscală Seria EAD000268287 din 07.08.2022 pentru procurarea 40 exemplare manuale în sumă de 10560,80 MDL; • Factură fiscală Seria AAR5654912 din 15.09.2023 pentru procurarea materialelor destinate utilizării la lucrările practice în sumă de 10497,36 MDL; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CET are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu și rezultatelor învățării ale PFP în curs de acreditare. Laboratoarele sunt destinate pentru pregătirea de specialitate și corespund caracterului disciplinelor predate. Instituția este dotată suficient cu materiale pentru instruirea elevilor, dar pentru elevii cu necesități educaționale speciale – accesul este limitat, sau nu este dotat corespunzător.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Spațiile educaționale sunt concepute și adaptate pentru a permite accesul facil al tuturor participanților, dotările și echipamentele tehnologice asigură accesului egal la educație, cadrele didactice asigură formare adecvată în ceea ce privește metodele de predare și adaptarea curriculumului pentru a răspunde nevoilor elevilor. Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională sunt conectate la Internet prin intermediul rețelei cablu, cît despre rețea WiFi - nu toate laboratoarele și spațiile educaționale sunt dotate. Accesul pe teritoriul școlii nu este restricționat complet, dar în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat și restricționat. Spațiile sanitare se află la fiecare etaj, atât în blocul de studii, de laborator cît și în camin, dotarea lor este în conformitate cu normativele de igienă în vigoare. Elevii, cadrele didactice și alți beneficiari ai programului de formare profesională au acces la spațiile educaționale destinate realizării programului de învățămînt, la curriculumurile și la dotările acestora prin: orarul consultațiilor, orelor de contact indirect, a orelor practice și de laborator, precum și în cadrul activității elevilor în cercurile de creație tehnică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
	1,0 – instituția de învățămînt asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Asigurarea tuturor sălilor de studii și a laboratoarelor CET cu acces la Internet prin WiFi.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățămînt profesional tehnic	- Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrului de Excelență în Transporturi, aprobat de directorul la data de 18.10.2023; - Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii pentru PFP în curs de acreditare; - Fondul de carte; - Baze de date ce conțin fondul de carte al bibliotecii destinat realizării programului de formare profesională; - Dovezi de acces fizic și electronic la fondul de carte al bibliotecii; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu elevii; - Vizitarea bibliotecii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția deține o bibliotecă dotată cu literatură de specialitate, sală de lectură și asigură accesul elevilor la informația respectivă. Biblioteca este amplasată pe un spațiu de 260.5 m², cu 2 secții: abonament și sală de lectură cu 42 de locuri. Biblioteca dispune de 3 cataloage: alfabetic, sistematic și tematic. Colecțiile bibliotecii se constituie și se dezvoltă prin achiziții, abonare în sala de lectură la ziare și reviste, schimb interbibliotecar, donații și acces la colecțiile bibliotecii. Colecțiile de bază se constituie din: enciclopedii, dicționare, ghiduri, atlase, lucrări metodice, periodice și alte documente deținute în sala de lectură. Literatura de specialitate existentă reflectă necesitățile de învățare ale elevilor conform planurilor de învățămînt, curriculumurilor și programele analitice la toate unitățile de curs. Elevii au acces la literatura de specialitate, îndrumare metodice și alte surse de învățare necesare. Fondul de carte/ediții al bibliotecii în perioada de referință s-a completat cu diverse materiale necesare programului de formare profesională evaluat. Sala de lectură este completată cu: lucrări metodice ale cadrelor didactice, literatură de specialitate, reviste. Accesul la colecțiile și serviciile bibliotecii este gratuit. Biblioteca asigură elevii cu manuale în sala de lectură, oferind condiții necesare pentru studierea publicațiilor din colecțiile de bază a fondului de carte. Accesul la fondul de carte se realizează prin diverse modalități: împrumut la domiciliu (manuale pe tot parcursul anului de studii). În sala de lectură utilizatorii lucrează cu documentele, care nu se împrumută la domiciliu: expoziții tematice, cataloage, cercetări bibliografice, consultații cu utilizatorii, prezentări de cărți, buletine de informare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Includerea în fondul bibliotecii CET a tuturor materialelor didactice, editate de profesori și utilizate de ei în procesul didactic la PFP acreditat; ✓ Formarea listei de materiale didactice, necesare de procurat la PFP avizat, prin sondaje sau interviuri a elevilor și a cadrelor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Plan de învățământ la specialitatea 71620 Diagnosticarea tehnică a transportului auto aprobat de Consiliul Profesorat prin proces-verbal nr.3 din 15.02.2022 ; • Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, aprobat la ședința Consiliului profesoral prin proces verbal nr.03 din 22.02.2023; • Regulament de activitate al consiliului metodic-științific CET, aprobat la ședința Consiliului profesoral prin proces verbal nr.03 din 22.02.2023; • Proces-verbal nr.5 al consiliului metodic-științific al CET cu privire la susținerea elaborărilor metodice redactate de cadrele didactice la data de 21.12.2023; • Proces verbal nr.6 al consiliului metodic-științific al CET cu privire la susținerea elaborărilor metodice redactate de cadrele didactice la data de 24.01.2024; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Analiza suportului curricular.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională asigură cu suport curricular sub formă fizică, resurse electronice și digitale. Instituția procură anual licența de studii a platformei EIECTUDE și elevii au acces nelimitat cit la ore atât și pentru a se pregăti individual la acest resurs. Suportul curricular sub formă fizică și/sau electronic conține un conținut suficient pentru formarea competențelor planificate în cadrul programului de formare profesională. Elevii și cadrele didactice au acces la suportul curricular, prin intermediul site-ului instituției publice, a bibliotecii sau catedrelor de profil.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția asigură accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Informație privind veniturile/cheltuielile instituției de învățământ la autogestiune la data de 31.12.2023; • Bugetul de venituri și cheltuieli al CET, aprobat la ședința consiliului de administrație prin pr-verbal nr.5 din 17.01.2024; • Contract privind achiziția de servicii educaționale nr.66PT din 30.01.2024; • Informație privind veniturile și cheltuielile pentru anul 2024, aprobat la ședința consiliului de administrație al CET, pr-verbal nr.5 din 17.01.2024;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Calculul taxei de studii reieșind din cheltuielile efective pentru instruirea unui elev în CET pentru a.2024, în baza cheltuielilor din a.2023; • Facturi fiscale de cumpărare a materialelor didactice: nr.EAT000080272 din 18.11.2024; nr.EAP000302118 din 14.06.2024; nr.T21450558557 din 14.06.2024; nr.EAP000555909 din 27.06.2024; nr.EAP000102166 din 05.06.2024; • Documente de planificare și aprobare a taxelor de studii; • Alte dovezi ale surselor de venit; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu contabilul; • Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei, în cadrul programului de formare profesională, a fost constatată situația financiară al CET, fiind satisfăcătoare și suficientă. Aceste constatări au fost făcute în baza informației examinate, și anume bugetul de venituri și cheltuieli al CET, aprobat la ședința consiliului de administrație prin pr-verbal nr.5 din 17.01.2024, la fel au fost luate în vedere cheltuielile executate în baza facturilor fiscale de cumpărare a materialelor didactice: nr.EAT000080272 din 18.11.2024; nr.EAP000302118 din 14.06.2024; nr.T21450558557 din 14.06.2024; nr.EAP000555909 din 27.06.2024; nr.EAP000102166 din 05.06.2024. Instituția are venituri suplimentare prin taxe de studii, taxe pentru cazarea în căminele pentru elevi, darea în arendă a spațiilor și utilajului, finanțarea complementară prin proiecte și alte mijloace legale. CET dispune de un atelier de deservire și reparare a automobilelor, care oferă contra plată servicii clienților și aduce instituției de învățământ mijloace financiare suplimentare. Bugetul instituției de învățământ este suficient pentru realizarea programului de formare profesională avizat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților

6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Asigurarea elevilor cu cămin conform normelor sanitaro-igienice pentru anul 2024-2025; • Ordin al Comisiei de examinare a CET, a cererilor pentru cazare în cămin pentru anul de studii 2024-2025; • Autorizația sanitară pentru funcționare nr.009372/2021 din 13 aprilie 2019, valabilă până la 09 aprilie 2025; • Act de Inspectare nr.10/160 din 21.11.2024, privind evaluarea riscului de incendiu; • Regulamentul privind funcționarea căminelor CET, aprobat de Consiliul profesoral al CET, proc.verbal nr.3 din 30.03.2019; • Calculul taxei de cazare în căminele nr.1, 2, 3 pentru a.2024 – 2025, aprobat prin Ordinul nr.1-440 din 31.12.2024; • Ordin de cazare a elevilor în căminul Instituției Publice Centrul de Excelență în Transporturi; • Vizitarea căminelor; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de 3 cămine proprii, inclusiv Căminul nr.1 și nr.2 care sunt predestinate cazării elevilor de la PFP în curs de acreditare. Asigurarea cu cămine satisface cerințele elevilor de la programul de formare profesională. Cazarea în cămin se efectuează prin depunerea unei cereri a solicitantului. Comisia de repartizare a căminului, aprobată prin ordinul directorului, examinează cererile și ia decizia privind cazarea în cămin. În cămin cazați doar elevii care au avut în anul precedent de studii încălcări ale Regulamentului privind funcționarea căminelor Instituției Publice Centrul de Excelență în Transporturi.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Elevii cu nevoi speciale, conform Regulamentului privind funcționarea căminelor CET, au prioritate la cazare, dar nu au facilități necesare pentru trai. Elevii cu statut de copil orfan sunt scutiți de taxa pentru cazare în cămin, conform aceluiași regulament (cap.II pct.14). Căminul propriu al instituției corespunde normelor igienico-sanitare și antiincendiar, dispune de autorizație valabilă de funcționare antiincendiu și sanitară. Căminul este dotat cu supraveghere video, bloc sanitar, bucătărie și spațiu de recreere. Accesul pe teritoriul nu este restricționat, dar este monitorizat, iar în incinta căminului este monitorizat și restricționat de intendentul și pedagogul social al instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Web-site-ul instituției de învățământ - https://cetauto.md/ro/ ; • Nomenclatorului dosarelor CET; • Registrul de evidență a convorbirilor desfășurate cu elevii; • Registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate; • Registre de evidență și eliberare a certificatelor de studii; • Baza de date SIME; • Planul de dezvoltare strategică a instituției, pe anii 2021-2025; • Arhiva instituției de învățământ; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu elevii; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul CET există un sistem funcțional de comunicare internă și externă prin care se gestionează informația cu referire la programul de studii, cadre didactice și elevi. Toate informațiile sunt colectate, stocate și gestionate în conformitate cu Nomenclatorul Dosarelor CET, aprobat de directorul instituției de învățământ. Comunicarea externă se facilitează între CET și MEC al RM, autoritățile administrației centrale și locale, furnizorii de servicii, parteneri și invers. Informațiile privind acest aspect sunt emise în scris, semnate, ștampilate, înregistrate în Registrul corespondenței de ieșire și documentele de intrare. Documentele de intrare-ieșire se înregistrează în Registre cu numere de ordine, specific Nomenclatorului de acte. Înregistrarea se face în ordinea sosirii actelor. Cu privire la programul de studii este de menționat faptul, că instituția înregistrează informația cu privire la cadre și elevi în baza de date SIME, iar rezultatele academice ale elevilor se introduc în catalogul electronic. Secția Serviciu personal deține dosarele personale ale angajaților și secția studii ale elevilor. Secretarul directorului ține la evidență corespondența, Registrul de eliberare a certificatelor, convorbirilor cu părinții, contingentul elevilor, bazele de date electronice/registre. Secretarul instituției comunică exterior informația de interes public în formă scrisă sau electronică prin intermediul faxului sau adresei de e-mail, iar informația cu caracter personal se expediază în formă scrisă sau prin poștă, cu confirmarea de primire și respectarea strictă a cerințelor cadrului normativ cu privire la protecția datelor cu caracter personal. Personalul instituției, părinții, elevii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	și alte părți cointerestate au acces la informațiile cu caracter public, puse la dispoziție de către administrația instituției prin intermediul panourilor informative și avizierul instituției. Referitor la informația cu caracter personal, aceasta este solicitată în scris și înregistrată în registre conform Nomenclatorului dosarelor. Șefii de secție, catedre, comisii și de subdiviziuni sunt responsabili să transmită, analizeze și stocheze informația în cadrul subdiviziunii administrate. Situația academică este adusă la cunoștința elevilor și părinților prin intermediul profesorilor și diriginților, la cerere sau necesitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Pagina web oficială: https://cetauto.md/ro/; • Declarație – angajament a utilizatorului SIME privind confidențialitatea datelor cu caracter personal; • Regulament privind organizarea și administrarea paginii web a instituției publice CET, proc.verbal nr.1 din 26.09.2018; • Contract de studii nr.EA510RO23C din 15.08.2023; • Raport de activitate a centrului de excelență în transporturi pentru anul de studii 2019-2020; • Regulamentul privind funcționarea căminelor instituției Publice Centrul de Excelență în Transporturi nr.1 din 30.09.2015; • Campus CET: https://cetauto.md/ro/campus/ • Hotărâre nr.1009 din 01.09.2006 cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, profesional tehnic secundar și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar; • Ordin de acordare bursă nr.1-29 din 01.02.2023; • Regulament de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică nr.648 din 07.07.2022; • Statutul CET Extras nr.7323 din 11.09.2015. • Panouri informative; • Aviziere; • Ordin cu privire la aprobarea planurilor de înmatriculare la programe de formare profesională tehnică secundară, pentru anul de studii 2024-2025 nr.1022 din 12.07.2024; • Ordin cu privire la înmatricularea elevilor cu finanțare de la bugetul de stat la programe de formare profesională tehnică secundară, nr.3-299 din 19.08.2024; • Interviu cu echipa managerială; • Vizitarea spațiilor; • Interviu cu elevii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sistemul informațional al instituției pune la dispoziție informația cu caracter de interes public. Site-ul web oficial asigură transparența informațiilor cu privire la calificarea, programul de studiu, personalul didactic, facilitățile sociale ale elevilor, oferta educațională, planurile de învățământ, activitățile de predare, învățare și evaluare, modalitatea de acordare a burselor, repartizarea locurilor de cazare în cămin și orice altă informație referitoare la programul de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	formare profesională. De asemenea, paginile de facebook, instagram și youtube facilitează accesarea informației de care fiecare elev, cadru didactic sau altă persoană interesată are nevoie. Mijloacele de comunicare între profesori și elevi, atât cât și între profesori și părinți sunt rețelele precum Viber, WhatsApp sau e-mail. Conținutul informației de interes public, care vizează atât date cantitative, cât și calitative, este actualizată periodic și accesibil pe pagina web dinamică a CET. CET dispune de pagini web pe rețelele de socializare facebook, instagram, precum și pe platforma Youtube: • https://www.facebook.com/cetauto.md/; • https://www.instagram.com/cetauto.md/?igshid=ZDdkNTZiNTM%3D; • https://www.youtube.com/channel/UCsh69nl6WErPdPsYK4GPOFw; Prin intermediul panourilor informative, avizelor, directorului adjunct pentru instruire și educație, mentorilor grupurilor academice, membrilor Consiliului elevilor, site-ului web și în conformitate cu cadrul legal, modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material este asigurată cu o deplină transparență în ceea ce privește informarea beneficiarilor. În ceea ce privește informația de interes public referitoare la modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămine, precum și alte facilități, IP CEP asigură o transparență deplină atât pe pagina web, cât și pe panourile informative din cadrul instituției. Tuturor elevilor cazați în cămin li se pune la dispoziție Regulamentul de activitate a căminelor, care ulterior este semnat pentru a confirma informarea. În scop de informare a elevilor, toți diriginții de grupă au primit diverse ordine și regulamente ce vizează activitatea CET, iar comunicarea între profesori și elevi, atât cât și cu părinții acestora, este facilitată prin intermediul e-mailurilor, rețelelor de socializare și alte mesagerii digitale. Prin intermediul avizelor, panourilor informative și site-ului web, CET oferă informații cantitative și calitative, actuale și corecte despre orice aspecte de interes public, în special pentru elevi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Sporirea calității site-ului CET prin lichidarea referințelor orfane, extinderea conținutului, actualizarea permanentă a informației publicate și afișarea documentelor lizibile.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulament privind monitorizarea și evaluarea programelor de formare profesională, proc.verbal nr.11 din 22.11.2017; • Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în CET, proc.verbal nr.11 din 22.11.2017; • Ordin nr.233 din 25.03.2016 cu privire la aprobarea Regulamentului privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar; • Planul individual de activitate al profesorului pentru anul de studii 2023 – 2024, proc.verbal nr.1 din 29.08.2023;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Raport privind rezultatele chestionării elevilor cu referire la activitatea cadrelor didactice, anului de studii 2022-2023, proc.verbal nr.4 din 23.05.2023; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La CET se aplică următoarele măsuri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale a programului de formare profesională: • chestionarea și estimarea gradului de satisfacție al elevilor privitor la calitatea serviciilor educaționale; • colectarea datelor de angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de formare profesională; La CET se aplică următoarele proceduri interne de asigurare a calității programului de formare profesională: • CEIAC evaluează suportul curricular, procesul de predare, învățare și evaluare, disciplina de muncă a cadrelor didactice, organizarea procesului didactic, stabilește dacă obiectivele educaționale au fost atinse. CEIAC evaluează performanțele cadrelor didactice prin Procedura privind Evaluarea anuală a cadrelor didactice în anul de învățământ. În baza procedurii date, se urmărește: stabilirea modalității de completare corectă și la timp a portofoliului cadrului didactic; stabilirea cerințelor față de portofoliul cadrului didactic; stabilirea modalității de autoevaluare/evaluare anuală a personalului didactic în baza fișei de evaluare; stabilirea criteriilor și indicatorilor de evaluare a cadrelor didactice în baza fișei de evaluare; stabilirea punctajului Din discuții cu angajatorii, aceștia au confirmat că periodic participă cu propuneri la îmbunătățirea programului de formare profesională, totodată și la elaborarea standardelor de calificare pentru programul supus acreditării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Raport activitatea instruirea practică, anul de studii 2022-2023; • Ordin nr.1-70 din 09.03.2023 cu privire la autoevaluarea/evaluarea internă a activității cadrelor didactice. • Evaluarea exercițiului de practică în producție primăvara-vara 2023; • Regulament privind monitorizare și evaluarea programelor de formare profesională, proc.verbal nr.11 din 22.11.2017; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională reprezintă un proces reglementat de Procedura operațională de observare a lecției, care urmărește: • asistarea la ore și completarea Fișei de evaluare a lecției de către manageri și cadre didactice, • discutarea orelor asistate în cadrul ședințelor de catedră; • discutarea rezultatelor evaluărilor curente și finale; • discutarea rezultatelor stagiilor de practică; • elaborarea subiectelor pentru examenele de calificare; • discutarea rezultatelor chestionărilor aplicate la sfârșit de module.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Din discuții cu elevii sa constatat că unii dintre ei nu cunosc numele cadrului didactic răspunzător de Stagiile de practică. Planificarea, realizarea și comunicarea rezultatelor procedurilor de îmbunătățire continuă a calității, a proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică se realizează prin intermediul: - Planurilor de activitate a catedrelor și a cabinetelor pe discipline; - Raportului de activitate a instruirii practice; - Proceselor-verbale ale ședințelor de catedre (se păstrează la catedra de profil); - Proceduri de asistare a cadrului didactic prin completarea portofoliului. În cadrul interviului, elevii și absolvenții au remarcat că pe parcursul studiilor au participat la mai multe sondaje, printre care privind implicarea membrilor Consiliului elevilor în organizarea și desfășurarea procesului educațional, calitatea procesului educațional. Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la PFP în curs de acreditare, sunt planificate în obiectivele, planurile de activitate ale subdiviziunilor CET. Printre activitățile de îmbunătățire a procesului educațional a fost remarcat și faptul că reprezentanții agenților economici, desemnați conducători, oferă elevilor stagii un suport semnificativ în dezvoltarea componentei practice. În plus, reprezentanții agenților economici intră în componența Comisiilor de evaluare la examenele de calificare și elaborează rapoarte privind rezultatele examenelor de calificare, vin sugestii referitor la programul de formare profesională. Rezultatele desfășurării activităților de monitorizare a calității procesului de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică sunt analizate la ședințele CEIAC, Consiliului Profesoral, Comisiei Metodice, și reflectate în procesele verbale ale acestor subdiviziuni. În baza rezultatelor monitorizării CEIAC elaborează un Plan de îmbunătățire a calității educației pentru următorul an de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic monitorizează și îmbunătățește continuu calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ordin nr.1-08 din 17.01.2023 cu privire la evaluarea activității cadrului didactic de către elevii anului I-IV; • Ordin nr.1-102 din 25.04.2023 cu privire la consultarea opiniilor părinților elevilor instituției cu privire la calitatea procesului educațional; • Raport privind rezultatele chestionării elevilor cu referire la activitatea cadrelor didactice, anului de studii 2022-2023, proc.verbal nr.4 din 23.05.2023; • Raport privind rezultatele chestionării elevilor cu referire la activitatea cadrelor didactice, anului de studii 2023-2024, proc.verbal nr.1 din 11.09.2024; • Raport de totalizare a rezultatelor chestionării agenților economici în problema calității procesului educațional și asigurării pieței muncii cu cadre de tehnicieni calificați în domeniul transportului auto pentru perioada 15 septembrie- 15 noiembrie 2023; • Raport cu privire la Integritatea elevilor din anul I de studii, 20.11.2024; • Plan operațional de activitate privind evaluarea și asigurarea calității procesului educațional din cadrul CET pentru anul de studii 2022-2023; • Chestionar privind consultarea opiniei absolvenților la PFP; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; • Interviu cu angajatorii; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat, că CET aplică Proceduri de evaluare internă a PFP în curs de acreditare. Din discuții cu administrația instituției evaluarea internă a programului de către elevi se realizează la sfârșitul unui modul de instruire la nivelul catedrei de specialitate/cadru didactic. Chestionarea părinților și colectarea feedback-ului din partea acestora se obține o dată în an, în cadrul ședințelor cu părinții. Din discuții cu studenții sa constatat că chestionarea lor se face periodic o dată în semestru și nu după finisarea fiecărui modul ascultat. Colectarea rezultatelor chestionărilor / feedback-ului din partea elevilor cu privire la programul de formare profesională are loc pe Google drive-ul personal al cadrului didactic. Rezultatele chestionărilor elevilor sunt prezentate și analizate la ședințele consiliului profesoral.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Statistici cu privire la rata de angajare a absolvenților PFP acreditat pentru promoția anului 2023-2024; • Raport privind organizarea stagiilor de formare profesională, training-uri; • Rapoarte ale ședințelor secției privind analiza angajabilității elevilor; • Rapoarte privind angajabilitatea/traseul profesional al elevilor; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu absolvenții; • Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evidența angajării și evoluției profesionale a absolvenților la programul de formare profesională realizează în conformitate cu HG RM nr.923 din 04.09.2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate. Majoritatea absolvenților se angajează în câmpul muncii la unitățile economice unde au desfășurat practica de specialitate premergătoare probelor de absolvire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unei componente web în cadrul site-ului CET de colectare a informației cu privire la locul de muncă, funcția ocupată, etc., unde însăși absolventul PFP avizat ar putea completa/actualiza informația privind angajarea în câmpul muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• HG RM nr.923 din 04.09.2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate • Activități MEC pe ani 2020-2023, în scopul susținerii demersurilor de alegere a carierei; • Atelier de lucru 2023, cu tema "Spunem "nu" bullying-ului, violenței și abuzului"; • Rata angajării pentru promoția anului 2024 (prima promoție);
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic	• Raport târgul de cariere desfășurat în cadrul CET la 28.03.2024; • Participări la diverse evenimente publicitare și culturale prezentate pe pagina instituției; • Chestionar privind consultarea opiniei absolvenților, ordin nr.1-140 din 5.06.2023. • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu absolvenții; • Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evidența angajării și evoluției profesionale a absolvenților la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu HG RM nr.923 din 04.09.2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate. Instituția nu dispune de o structură separată privind orientarea profesională a elevilor. În cadrul instituției responsabil de orientarea în carieră este directorul adjunct pentru instruire practică și producere (asigură legătura cu agenții economici, participare în proiecte, orientarea și ghidarea în carieră etc.). Total absolvenți în 2024 – 50 studenți, Angajați în câmpul muncii după specialitate – 19%, Continuă studiile - 8%, neangajați – 29%, plecați peste hotare – 36%, Total absolvenți axați pe alt domeniu - 8%. Feedback-ul din partea agenților economici cu privire la PFP în curs de acreditare, se colectează în baza sondajelor realizate, printre care putem menționa: sondajul privind evaluarea satisfacției partenerilor economici. Rezultatele sondajelor sunt prezentate de CEIAC în cadrul Consiliului Profesoral. În urma analizei sondajului privind gradul de satisfacție a angajatorilor putem constata că angajatorii sunt satisfăcuți de pregătirea profesională a elevilor, Au fost prezentate Confirmări a sosirii absolvenților după buletinul de repartizare. Totuși, instituția de învățământ nu a prezentat dovezi de analiză a motivelor de neangajare a absolvenților PFP după specialitate. De asemenea, nu au fost prezentate planuri sau măsuri, luate de instituție pentru a îmbunătăți rata angajării absolvenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	1,5
	0 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai puțin de 30%.	3,0	0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Asigurarea unei structuri interne separate cu privire la orientarea separată a elevilor		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Analizarea motivelor de neangajare a absolvenților PFP după specialitate și elaborarea unor măsuri de mărire a ratei angajării absolvenților conform calificării obținute.		
	✓ Asigurarea angajării în câmpul muncii a absolvenților la o pondere nu mai mică de 30%.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Planul de dezvoltare strategică al CET pentru anii 2021-2025, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.3 din 04.02.2021; • Planul activității educaționale în cadrul CET pentru anii 2022-2023, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.1 din 29.09.2022; • Codul Educației al RM, COD nr.152 din 17-07-2014, MO nr.319-324 din 24.10.2014, modificat LP108 din 15.05.2024; • HG nr.1016 din 23.11.2017 cu privire la aprobarea Cadrelui Național al Calificărilor din Republica Moldova; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu șeful catedrei; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-585
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru examinarea și implementarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării/ministerelor de resort, acestea sunt înregistrate în Registrul de corespondență a secretariatului CET, după care sunt transmise pentru examinare și decizie directorului. În funcție de destinație, sunt comunicate respectiv angajaților instituției și, după caz, elevilor, imediat după aprobarea acestora. Comunicarea și difuzarea documentelor are loc prin transmiterea în formă tipărită și în formă electronică. Administrația CET întreprinde toate măsurile necesare în vederea realizării ordinelor, dispozițiilor și recomandărilor MEC al RM în timp util. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării/ministerelor de resort cu privire la programul de formare profesională se realizează prin examinarea politicilor educaționale, mediului social și problemelor financiare ce împiedică realizarea operativă a modificărilor în procesul de instruire etc. Prevederile dispozițiilor și recomandărilor MEC, ministerelor de resort și organelor de conducere a instituției sunt urmărite, discutate și documentate prin procese-verbale ale ședințelor Consiliului profesoral, Consiliului de administrație și Consiliului metodic-stiințific. Programul de formare profesională este monitorizat în permanență în cadrul CET atât de conducerea instituției cât și de corpul didactic, acțiunile întreprinse sunt planificate atât în planul activităților educaționale cât și planul de dezvoltare strategică urmărindu-se tendințele moderne de evoluție a procesului didactic, resurselor umane, materiale și financiare în cadrul CET ceea ce permite identificarea priorităților de dezvoltare ulterioară a instituției. Prin urmare, programul de formare profesională se respectă, se execută și se monitorizează în conformitate cu dispozițiile și recomandările atât a MEC, cât și al altor organe ierarhic superioare prin consultarea paginii web a acestora https://mecc.gov.md/ro/content/invatamantul-profesional-tehnic).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	Decizie ANACEC din 2024.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În baza deciziei ANACEC PFP în curs de acreditare a fost autorizat pentru o promoție, care s-a finalizat în anul 2024. Programul de formare profesională <i>Electrician-electronist/ electriciană-electronistă auto</i> este înaintat pentru acreditare primară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. CET în procesul de activitate aplică și respectă în totalitate cadrul normativ cu privire la învățământul profesional tehnic secundar. În sensul realizării unui proces instructiv-educativ de calitate, instituția dispune și aplică diverse tipuri de proceduri, politici și mecanisme interne ale managementului calității. Iar pentru a respecta siguranța elevilor în limita cadrului legal este evaluată de organele abilitate și dispune de autorizațiile necesare valabile.
2. CET dispune de și îndeplinește procedurile instituționale de asumare și implementare a programului de formare profesională în curs de acreditare, care corespund cadrului legal național în vigoare. Programul de formare profesională este racordat la cadrul național și cel european a calificărilor, iar misiunea și obiectivele programului corespund strategiei naționale "Educația 2030". Planul de învățământ al programului de formare profesională asigură realizarea misiunii lui. Curricula per discipline ale programului corespunde teoriei și metodologiei curriculare și duce la formarea competențelor planificate. Programul de formare corespunde tendințelor de domeniu și a necesităților pieței naționale a forței de muncă.
3. Formele de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor regulamentare naționale privind organizarea și desfășurarea procesului didactic în instituțiile de învățământ ale RM. Metodele de predare utilizate sunt centrate pe formabil și utilizează pe larg tehnologii pe calculator, instrumente TIC și utilaj computerizat modern. Stagiile de practică a formabililor corespund cadrului normativ național actual și asigură atingerea finalităților de studiu ale programului de formare profesională. Instituția de învățământ dispune de acorduri de colaborare cu agenți economici de profil din RM. Ele asigură pe deplin necesitățile programului de studiu și realizarea finalităților de studiu preconizate. Formele de evaluare a rezultatelor învățării și a stagiilor de practică a elevilor, care fac studii la program, sunt strict conforme cadrului normativ național în vigoare, iar procesul de evaluare este transparent.
4. Admiterea elevilor la studii în cadrul CET se realizează în strictă conformitate cu cerințele Regulamentului cadru cu privire la admitere, aprobat prin ordinul MEC nr.648/2022. Instituția anual prin ordinul directorului crează Comisia internă de admitere, care poartă răspundere de înmatricularea și contingentul de elevi întreg anul de studii. Criteriile și cerințele programului de studii se comunică elevilor direct de către angajații instituției și rețelele de socializare. Iar metodele de promovare a programului de studii sunt diverse, pornind de la promovarea în grupurile de socializare, pagina web, realizarea diferitor activități de promovare în cadrul instituțiilor gimnaziale, organizarea activității ziua ușilor deschise, Caravana meseriilor, etc. Administrația instituției este preocupată și despre grupurile de elevi dezavantajați, în acest sens pe teritoriul instituției sau creat căi de acces speciale și se respectă cota de 15% la admitere.
5. Personalul didactic la programul de formare profesională avizat este planificat, recrutat și administrat de CET în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare. Mai mult de 60% din personalul didactic care asigură realizarea programului de formare profesională în curs de acreditare este titular sau activează prin cumul intern, iar 97% din ei au calificarea de nivelul 6 sau 7 ISCED și instruire psihopedagogică pe parcursul ultimilor 5 ani. Strategia instituțională și politicile de dezvoltare a personalului didactic, precum și planurile de monitorizare și susținere a activității metodice a cadrelor didactice cer a fi actualizate.
6. CET asigură pe deplin cu resurse de învățare și sprijin pentru elevi la programul Electrician-electronist/electriciană-electronistă auto, deoarece spațiile educaționale sunt dotate cu echipamente TIC corespunzătoare numărului de elevi, accesul la internet este acoperit totalmente prin cablu, dar prin WiFi parțial. Biblioteca este dotată suficient ca elevii să aibă acces la suportul curricular în cadrul programului de formare profesională;
7. CET dispune de un mecanism intern de colectare și gestionare a informației cu privire la cadre și elevi. În baza Nomenclatorului de dosare, toate actele ce vizează personalul și elevii se păstrează în arhiva instituției și cu ajutorul bazelor de date electronice (SIME) și catalogul electronic. La solicitare administrația instituției poate oferi anumite date cu privire la personal și elevi, doar cu respectarea strictă a cadrului legal cu privire la protecția datelor cu caracter personal. Alte informații cu caracter informativ se plasează în avizierele instituției și rețelele de socializare.
8. CET asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională prin plasarea informației pe site-ul oficial al instituției, pe diverse rețele de socializare precum Facebook, Instagram și platforma YouTube, precum pe avizierele și panourile informative plasate la sediul instituției;
9. CET monitorizează procesele de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică, pentru conformarea ofertei educaționale. Revizuirea și modernizarea curricula pe discipline de specialitate sunt efectuate împreună cu agenții economici din domeniu și profesori ai instituțiilor superioare de învățământ din RM. Comisia CEIAC elaborează un plan de acțiuni pentru îmbunătățirea calității. Elevii, absolvenții și angajatorii sunt implicați periodic



pentru perfectarea procesul de studiu al programului de formare profesională.. Rezultatele chestionărilor respective sunt analizate, propuse și realizate măsuri corective și preventive. La finele procesului de evaluare membrii comisiei întocmesc un raport având și recomandări, care ulterior este prezentat Consiliului profesoral;

10. CET comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.

Puncte tari:

- Implicarea instituției de comun cu agenții economici din domeniu la elaborarea pachetului curricular.
- Interacțiunea prin diverse metode (chestionare, control managerial intern, etc.) cu beneficiarii programului, pentru a spori calitatea și gradul de satisfacție vis-a-vis de procesul de studii.
- Laboratoarele specializate la PFP avizat au în dotare automobile moderne cu tracțiune electrică și hibridă și sisteme moderne de testare auto. Laboratoarele specializate dispun de soft specializat modern: AUTODATE, WOW, TecDoc, ELSA.
- Aplicarea unui Registru de convorbiri cu părinții și elevii supuși riscului de abandon școlar pentru a duce evidența măsurilor de prevenire a abandonului școlar.
- Programul de formare profesională acreditat este asigurat cu cadre didactice tinere, cu un potențial important de creștere profesională.

Recomandări:

- Includerea în PFP avizat a modulelor, dedicate depistării, acumulării, stocării și procesării deșeurilor solide, lichide și gazoase la locul de lucru, care apar ca rezultat al activității de domeniu.
- Antrenarea în procesul didactic la PFP specialiști din sectorul real.
- Includerea în fișa de post a angajatului, pe lângă obligațiile de bază, obligațiile suplimentare, delegate lui de instituția de învățământ prin ordin și pentru care angajatul obține un spor la salariu.
- Actualizarea strategiei instituționale, a politicii și măsurilor de dezvoltare a personalului didactic, inclusiv la PFP avizat.
- Actualizarea la nivel de instituție și catedră de profil a planurilor de monitorizare și susținere a activității metodice a cadrelor didactice, inclusiv la PFP avizat
- Asigurarea tuturor sălilor de studii și a laboratoarelor CET cu acces la Internet prin WiFi.
- Includerea în fondul bibliotecii CET a tuturor materialelor didactice, editate de profesori și utilizate de ei în procesul didactic la PFP acreditat;
- Formarea listei de materiale didactice, necesare de procurat la PFP avizat, prin sondaje sau interviuri a elevilor și a cadrelor didactice.
- Sporirea calității site-ului CET prin lichidarea referințelor orfane, extinderea conținutului, actualizarea permanentă a informației publicate și afișarea documentelor lizibile.
- Elaborarea unei componente web în cadrul site-ului CET de colectare a informației cu privire la locul de muncă, funcția ocupată, etc., unde însăși absolventul PFP avizat ar putea completa/actualiza informația privind angajarea în câmpul muncii.
- Asigurarea unei structuri interne separate cu privire la orientarea separată a elevilor.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Analizarea motivelor de neangajare a absolvenților PFP după specialitate și elaborarea unor măsuri de mărire a ratei angajării absolvenților conform calificării obținute.
- Asigurarea angajării în câmpul muncii a absolvenților la o pondere nu mai mică de 30%.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ÎPT.ACR.PFP-585

Recomandarea comisiei de evaluare externă

În procesul de evaluare a programului **07161 Repararea și întreținerea autovehiculelor, calificarea 07161.2 Electrician-electronist/ electriciană-electronistă auto, nivelul 3**, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	8	13	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	8	13	15	2	2	11,5	4
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	71,9	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al 2) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se constată că nivelul de realizare a standardelor de acreditare, la programul dat, constituie **60-90%**.
(Adresa juridică/sediul: MD-2032, str.Sarmizegetusa nr.31, mun. Chișinău).

Membrii comisiei de evaluare externă:**Președinte:** Nastasenco Veaceslav**Membru:** Iațimirschi Sergiu**Membru:** Nazar Boris**Membru:** Caftea Ivan**Membru:** Albu Dan