	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-46
		Președintele comisiei de evaluare externă	Pricop Victor

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională **42110 Jurisprudență**, nivelul 4 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale**, pe data de 09.04.2021 în baza dosarului ÎPT.AFP.PFP-46, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 18 mai 2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 27.04.2021, proces-verbal nr. 63.

Președinte: Pricop Victor

Membru: Botnaru Stela

Membru: Vasilache Grigore

Membru: Mardari Nina

Membru: Pîrgari Ana



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională.....	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională.....	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	4
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională.....	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	4
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor.....	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	6
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională.....	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	8
Criteriul 3.2. Stagii de practică.....	8
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.....	8
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	9
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic.....	9
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	9
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic.....	10
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	10
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare.....	10
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	10
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	11
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	12
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor	12
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin.....	12
Concluzii generale	13
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	14

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională**

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hotărârea Guvernului Republicii Moldova Nr.443 din 20.07.2015; • Hotărârea Guvernului pentru aprobarea Regulamentului cu privire la formarea continuă a adulților HG 193 din 24.03.17; • Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova Nr.805 din 6.08.2015; • Decizia Ministerului Justiției nr.8 din 08.09.2015; • Certificat de înregistrare IP CEITI, codul fiscal 1007600011529, 09.09.2015; • Autorizația sanitară de funcționare Nr. 008064/2020/1635, eliberată la 30.12.2020, CSP, Chișinău; • Autorizație pompieri Nr. 33, 29.01.2019; • Statutul IP Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale, înregistrat de Ministerul Justiției al RM la 08.09.2015. Nr.7319; • Plan de învățământ 42110 Jurisprudență/Grefier, aprobat MECC 03.09.2018, înregistrat nr. 91 11/18. 		
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>În conformitate cu Statutul, Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale este succesor de drept al instituțiilor: <i>Colegiul de Informatică din Chișinău, Colegiul Republican de Informatică din Chișinău, Liceul Republican de Informatică din or. Chișinău, Tehnicumul industrial-economic din or. Chișinău.</i></p> <p>În anul 2015, Colegiul de Informatică din Chișinău se reorganizează în Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova Nr.443 din 20.07.2015 și ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova Nr.805 din 6.08.2015 „<i>Cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ profesional tehnic</i>”, iar prin decizia Ministerului Justiției nr.8 din 08.09.2015, se înscrie în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale cu nr.1007600011529, din data 09.09.2015, CEITI dispune de ștampilă cu stema de stat a RM, logo și deține conturi bancare.</p> <p>CEITI deține autorizație sanitară de funcționare nr.008064/2020 din 30.12.2020, eliberată de Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău, actul controlului Detașamentului Salvatori și Pompieri Botanica, privind respectarea regulilor și normelor de apărare împotriva incendiilor, nr.33 din 29.01.2019 și cererea depusă la Agenția Supraveghere Tehnică Nr.1-4218/21 din 06.04.2021.</p> <p>Instituția Publică Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale (în continuare CEITI), este o instituție de învățământ profesional tehnic, cu programe combinate în domeniul de competență al tehnologiilor informaționale, cu atribuții în domeniul prestării serviciilor educaționale de formare inițială și continuă la nivelele III, IV, V ISCED, fiind și o unitate structurală a sistemului educațional al Republicii Moldova.</p> <p>Programul de formare profesională 42110 <i>Jurisprudență</i> este succesor și corelează cu programul 1001 <i>Drept</i> instituit prin Nomenclatorul specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior și mediu de specialitate, aprobat prin Legea nr.1070-XIV din 22.06.2000, fapt documentat prin ordinul MECC nr.1202 din 07.08.2018 „<i>Cu privire la corelarea profilului și a specialităților incluse în Nomenclatorul specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ mediu de specialitate</i>”.</p> <p>Programul de formare profesională 1001 <i>Drept</i> a fost înființat în anul 1985 în cadrul Tehnicumului Industrial-Economic, în același an fiind organizată și prima admitere. Din 1985, până în 2007, Instituția a pregătit specialiști în domeniul jurisprudenței cu studii medii de specialitate.</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de</p>	<p>1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu:</p>	<p>Ponderea (puncte)</p>	<p>Punctajul acordat</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-46
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

evaluare și punctajul oferit	Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică al CEITI pentru perioada 2021–2026, aprobat CEITI, 04.02.2021; Strategia de evaluare internă a calității în perioada 2016-2020; Manualului Calității; Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității; Dovezi oferite în interviurile cu managerii, cu responsabilii de managementul calității, cadrele didactice din cadrul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>CEITI dispune de structuri, politici, strategii și proceduri concrete pentru asigurarea managementului calității. Este pe deplin angajat în demersul lui pentru îmbunătățirea continuă a calității în toate subdiviziunile instituției. Acest angajament este realizat consecvent prin implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Asigurare a Calității (SAC) de către Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC).</p> <p>Sistemul instituțional de asigurare a calității prevede aplicarea standardelor de calitate, evaluarea calității, mentenanța și îmbunătățirea continuă a calității în cadrul instituției, în condițiile legii, în baza: Strategiei de evaluare internă a calității în perioada 2016-2020, precum și cele stipulate în Manualul Calității.</p> <p>În cadrul CEITI, Comisia de Evaluare a Calității (CEIAC) este organul responsabil de menținerea și gestiunea sistemului de asigurare a calității, activitatea căreia este reglementată prin Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității.</p> <p>În vederea menținerii funcționalității sistemului de asigurare a calității, CEIAC elaborează planuri operaționale anuale de acțiuni în vederea asigurării calității și de îmbunătățire care sunt elaborate în conformitate cu Planul de dezvoltare strategică a instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Planul de învățământ aprobat de Consiliul profesoral și avizat de MECC la 03.09.2018, înregistrat nr. SC-11/18, învățământ cu frecvență la zi; Planul de dezvoltare al CEITI 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului Profesoral din
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-46
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

profesional tehnic	04.02.2021; • Curriculumul programului 42110 Jurisprudență, calificarea Grefier, aprobat prin ordinul MECC nr. 237 din 13 martie 2019; • Acord de Parteneriat cu Judecătoria Chișinău din 07.04.2021.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Denumirea programului de formare profesională 42110 Jurisprudență se regăsește în lista calificărilor profesionale din Nomenclatorul domeniilor de formare profesională al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional-tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 853 din 14 decembrie 2015, cu codul 42110, ceea ce corespunde domeniului de educație 42 Drept, fiind realizat în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Programul de formare profesională conține elemente proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline etc.) și este coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării la data de 03.09.2018, înregistrat nr. SC-11/18. Programul a fost elaborat având ca referință actele legislativ-normative în vigoare: - Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 319-324, art. 634); - Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova CORM 006-14, aprobat prin Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale nr. 953 din 13.08.2018, publicat în Monitorul Oficial Nr. 358-364 art Nr: 1402 din data 21.09.2018, disponibil http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=377286 ; - Curriculumul național la disciplinele de drept. Procesele de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de formare profesională reprezintă o componentă de bază a activităților academice din CEITI. Din discuțiile cu managerii instituției și cadrele didactice s-a constatat că lansarea programului de formare profesională 42110 Jurisprudență a fost consultată cu reprezentanții Judecătoriei Chișinău, cu care CEITI a încheiat un acord de parteneriat. Instituția are elaborată o procedură operațională care reglementează procesul de elaborare, aplicare și interpretare a chestionarelor, care include modele de chestionare pentru mai multe părți interesate, dar acestea încă nu au fost puse în aplicație.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unui Regulament instituțional prin care s-ar prevedea metodologia susținerii elevilor cu performanțe în instruire. ✓ Atragerea în procesul de instruire a practicienilor (judecători, avocați, mediatori, etc.)		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Plan de învățământ, nr. de înregistrare SC-11/18 din 03.09.2018; • Dovezi oferite în interviurile cu managerii și cu responsabilii de managementul calității din cadrul instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrul Național al calificărilor din Republica Moldova, prin corelare cu Cadrul European al Calificărilor, stabilește 8 niveluri ale calificărilor. Conform Metodologiei de elaborare a calificărilor profesionale pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar studiile profesionale tehnice postsecundare asigură formarea specialiștilor de nivelul 4 ISCED. Programul de formare profesională 42110 Jurisprudență, calificarea Grefier, oferit de CEITI se racordează la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, la Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova și la Cadrul European al Calificărilor (EQF).		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-46
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Programul de formare profesională Jurisprudența asigură pregătirea specialiștilor pentru sistemul de drept din RM, care sunt implicați în prestarea serviciilor specifice sectorului jurisprudență.		
Recomandări	✓ Informarea cu privire la existența standardelor ocupaționale pentru calificarea Grefier.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Încheierea acordurilor de colaborare cu potențialii angajatori care ar asigura angajarea absolvenților în câmpul muncii.		

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ, nr. de înregistrare SC-11/18 din 03.09.2018; Planul de dezvoltare strategică al CEITI pentru perioada 2021–2026, aprobat CEITI, 04.02.2021; Dovezi oferite în interviurile cu managerii și cu responsabilii de managementul calității din cadrul instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea și obiectivele programului de formare profesională 42110 Jurisprudență, calificarea Grefier constau în pregătirea teoretică și practică a corpului de grefieri ca componentă esențială a structurii organizaționale a instanțelor judecătorești, capabili să realizeze atribuțiile de funcție la nivelul solicitat de piața muncii prin deținerea competențelor profesionale și abilităților practice, să dețină spirit de echipă și să se integreze în activitatea specifică domeniului de calificare.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de formare profesională 42110 Jurisprudență, calificarea Grefier corespund tendințelor actuale ale domeniului Drept, fiind orientate spre formarea tipului de specialist solicitat pe piața muncii de către instanțele judecătorești.</p> <p>Finalitățile de studiu corespund cu obiectivele programului de formare profesională, determinând setul de cunoștințe, abilități și competențe specific activității la locul de muncă, corelate cu atribuțiile de serviciu, precum și asigură posibilitatea de continuare a studiilor la instituții superioare de învățământ din domeniu.</p> <p>Programul de formare profesională este ajustat la necesitățile pieței muncii în corelare cu <i>Planul de dezvoltare al CEITI pentru 2021-2026</i>.</p> <p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională 42110 <i>Jurisprudență</i> sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele de pe piața muncii și misiunea instituției. Finalitățile sunt formulate prin competențele cheie. Competențele și obiectivele sunt conforme planului-cadru de formare profesională, fiind specificate în <i>Standardul de pregătire profesională al grefierului</i>.</p> <p>Strategiile naționale referitor la domeniul programului de formare profesională sunt îndreptate spre încadrarea specialiștilor noi formați la instituțiile care activează în domeniul jurisprudență în condiții de lipsă de cadre cu studii medii de specialitate, fapt menționat și în raportul de activitate al Curții Supreme de Justiție pentru anul 2020.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului sunt racordate la unele Strategii naționale, precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Strategia națională privind politicile de ocupare a forței de muncă; - Regulamentul cu privire la organizarea formării profesionale; - Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 193 din 24 martie 2017; - Regulamentul de atestare a cadrelor didactice din învățământul general, profesional tehnic și din cadrul serviciilor de asistență psihopedagogică, aprobat prin ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 62 din 23 ianuarie 2018. <p>Misiunea și obiectivele programului 42110 Jurisprudență sunt racordate la principiile reflectate în Planul de dezvoltare strategică a CEITI (eficiență, echitate, durabilitate și transparență). Programul de formare profesională 42110 Jurisprudență este divizat în 44 unități de curs. Repartizarea orelor se realizează în funcție de finalitățile de studiu, specificul și complexitatea disciplinelor/modulelor. Obiectivele programului sunt atinse prin studiul disciplinelor, încadrate în 7 componente distincte: <i>componenta de formare a competențelor profesionale generale</i> (160</p>



ore contact direct, 140 ore lucrul individual), *componenta de orientare socio-umanistică* (190 de ore contact direct; 140 – lucrul individual); *componenta fundamentală* (570 de ore contact direct, lucrul individual – 360 de ore); *componenta de specialitate* (contact direct 635 ore, studiu individual 385 ore); *stagii de practică* (420 ore contact direct, 180 - ore individuale); *componenta opțională de specialitate* (contact direct 160 ore, 110 ore individuale) și *componenta la libera alegere* (165 ore contact direct, 120 ore individuale).

Programul se încadrează în categoria celor integrate de studii profesional tehnice postsecundare în baza studiilor gimnaziale și presupune integrarea învățământului general cu învățământul de specialitate, orientat spre consolidarea competențelor cheie și formarea competențelor profesionale în profesie. Programul se cuantifică cu 120 credite de studii transferabile, distribuite pe anii de studii: 60 credite pentru anii I-III de studii, și 60 credite pentru anul IV de studii.

Planul de învățământ este elaborat conform planului-cadru și include:

1) componenta temporală – calendarul anului de studii, care stabilește planificarea în timp a procesului de formare (săptămână, semestru, an), unitatea principală de măsură fiind creditul de studii;

componenta formativă care stabilește distribuția unităților de curs;

2) componenta acumulare care stabilește alocarea creditelor de studii transferabile;

3) componenta evaluare, care stabilește modalitățile de evaluare curentă și finală.

Unitatea principală prin care se asigură formarea profesională este unitatea de curs, iar în planurile de învățământ elaborate se clasifică în:

1) de formare a competențelor profesionale generale (cod G);

2) de orientare socio-umanistică (cod U);

3) fundamentale (cod F);

4) de specialitate (cod S);

5) stagii de practică (cod P).

Planul de învățământ la programul de formare profesională 42110 Jurisprudență a fost aprobat la ședințele Consiliului profesoral, proces-verbal nr.17 din 21.06.2018, a Colegiului "M. Eminescu" din Soroca, proces-verbal nr.7 din 16.06.2018 a Colegiului de Studii Integrate, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. de înregistrare SC-11/18 din 03.09.2018. Planul de învățământ este coordonat cu MECC, Ministerul Justiției, Procuratura Generală, Consiliul Superior al Magistraturii, Curtea Supremă de Justiție, Curtea Constituțională, Arbitrajul Comercial Internațional de pe lângă Camera de Industrie și Comerț și Institutul Național al Justiției.

Ponderele unităților de curs în planurile de învățământ la programul 42110 Jurisprudență

Componente creditate	Plan de învățământ 2018
Componenta de formare a competențelor profesionale generale (cod G)	10 credite (8,33%)
Componenta de orientare socio-umanistică (cod U)	11 credite (9,16%)
Componenta fundamentală (cod F)	31 credite (25,83%)
Componenta de specialitate (cod S)	34 credite (28,33%)
Componenta opțională de specialitate (cod A)	9 credite (7,5 %)
Stagiile de practică (cod P)	20 credite (16,66%)
Examenul de Calificare	5 credite (4,16%)
Total	120 credite (100%)

Programul este asigurat cu curriculum pe discipline din Planul de studii.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	Descriere	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.	2,0	2,0
	1,0 – planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-46
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	<p>profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort.</p>		
Puncte tari	✓ Echipa managerială, personal academic, managementul educațional.		
Recomandări	✓ Prezentarea avizurilor, care confirmă consultarea curriculumului disciplinar de către agenții economici/mediul academic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică al CEITI pentru perioada 2021–2026, aprobat CEITI, 04.02.2021; Plan de învățământ, aprobat MECC, nr. de înregistrare SC-11/18 din 03.09.2018. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Absolvenții programului de studii 42110 Jurisprudența, piața muncii din RM va fi asigurată cu specialiști care vor îndeplini în mod profesional atribuțiile funcționale, asigurând imparțialitate și respectare fidelă a prevederilor legislației în vigoare.</p> <p>Programul este realizat în concordanță cu menirea instituției care promovează învățământul de formare profesională în corespundere cu exigentele unei societăți bazate pe cunoaștere și pe educație și integrare în circuitul european și mondial, contribuind la dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic, cultural, printr-o implicare activă în viața comunitară.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;</p> <p>0,5 – programul de formare profesională reflectă parțial necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;</p> <p>0 – programul de formare profesională nu reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existența unui număr redus de instituții de învățământ care oferă pregătire în domeniul Jurisprudența; ✓ Atractivitatea domeniului de instruire; ✓ Asigurarea posibilității de angajare în câmpul muncii. 		
Recomandări	✓ Extinderea relațiilor cu piața muncii pentru a menține actualitatea conținuturilor programului de studii și implicit relevanța acestuia pe piața muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Acord de Parteneriat cu Judecătoria Chișinău din 07.04.2021; Dovezi oferite în interviurile cu managerii și cu responsabilii de instruire practică din cadrul instituției. Spații de realizare a stagiilor de practică de inițiere în specialitate și a practicii de instruire.
Constatări făcute în timpul	La nivel de instituție perioada stagiilor de practică de inițiere în specialitate și practica de instruire se stabilește în baza ordinului cu privire la desfășurarea stagiului de practică la care se

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-46
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

vizitei de evaluare externă	<p>anexează graficul desfășurării practicii.</p> <p>Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale are încheiat un Acord de Parteneriat cu Judecătoria Chișinău ce prevede conform punctului 2.3, 1) organizarea eficientă a stagiului de practică și să creeze condiții necesare în conformitate cu curriculumul stagiilor de practică pentru elevi, denumirea acestora este Practica de specialitate I, Practica de specialitate II.</p> <p>Contractul de colaborare încheiat cu Judecătoria Chișinău va crea premisele necesare pentru acordarea calificării de grefier la finalizarea programului de studii. Astfel, prin implicarea activă la stagiile de practică a colaboratorilor Judecătoria Chișinău (p. 1.1 din Acord), prin acordarea asistentei științifico-consultative pe parcursul stagiilor de practică efectuate în cadrul Judecătoriai prin asistarea/participarea elevilor CEITI în sălile de judecată ale Judecătoriai, aceștia vor putea obține abilitățile profesionale în condiții reale de muncă. Conform Planului de învățământ se preconizează desfășurarea stagiilor de practică de specialitate I și a stagiilor de practică II pe parcursul semestrului o zi în săptămână a câte 4 ore și 6 ore corespunzător.</p> <p>Instituția nu dispune de Regulament intern cu privire la desfășurarea stagiilor de practică. Curriculum pentru stagiile de practică urmează să fie elaborat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – numărul de locuri de stagii de practică stabilită în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	✓ Acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică care corespund cerințelor de formare profesională și de protecție a securității vieții și sănătății elevilor la locul de desfășurare a stagiilor practice.	2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică al CEITI pentru perioada 2021–2026, aprobat CEITI, 04.02.2021; Statele de funcții; Ordine privind angajarea personalului didactic/științific; Dosare ale personalului didactic/ științific angajat (Televca Natalia); Contracte individuale de muncă (Televca Natalia, Ciobanu Maria); Fișa postului (Televca Natalia, Ciobanu Maria); Dovezi oferite în interviurile cu managerii, cu responsabilii de managementul calității, cadrele didactice din cadrul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul evaluat 42110 Jurisprudență/ Grefier este asigurat de către 15 cadre didactice, 13 cadre didactice sunt titulari ai instituției, 2 cadre didactice sunt prin cumul. Personalul didactic este preponderent de vârstă tânără (până la 63 ani).</p> <p>Activitatea didactică în cadrul programului evaluat se desfășoară doar în cadrul IP CEITI și nu sunt dezvoltate colaborări cu specialiști din alte sectoare reale.</p> <p>Personalul implicat în asigurarea procesului didactic în cadrul programului de formare profesională continuă are încheiat contract individual de muncă valabil la momentul vizitei.</p> <p>Personalul didactic cunoaște atribuțiile, responsabilitățile și obligațiile care sunt specificate în fișa postului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-46
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

evaluare și punctajul oferit	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 60%.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Dosare ale personalului didactic/științific angajat (Televca Natalia); Dovezi oferite în interviurile cu managerii, cu responsabilii de managementul calității, cadrele didactice din cadrul instituției, angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programului de formare profesională supus evaluării în proporție de 100%, deoarece tot personalul are calificarea profesională de nivelul 6 ISCED – studii superioare. Numărul profesorilor și performanța pedagogică din perspectiva gradului didactic: 100% - dețin grade didactice. Toate cadrele didactice implicate în programul evaluat au studii de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare de cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conform programului de formare profesională în care sunt implicate este de 80%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Toate cadrele didactice implicate în programul evaluat dețin titlul de licențiat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Rezultate ale interviului cu managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CEITI dispune de sediu propriu cu spații dotate și amenajate conform standardelor și specificului activității instituției incluse în Planul cadastral al instituției sau blocurilor de studii înregistrat și aprobat de Serviciul Cadastral Chișinău și IP Agenția Servicii Publice, întocmit și aprobat la data de 03.09.2018, cu numărul cadastral 0100111.201. Toate spațiile educaționale corespund standardelor desfășurării procesului educațional.



	Blocurile de studii sunt conectate la centrala termică și fântână artizană proprie. Instituția CEITI dispune de spații educaționale suficiente pentru realizarea programului de formare profesională. Spațiile educaționale destinate realizării programelor de formare profesională sunt înzestrate cu tot necesarul pentru procesul educațional și corespund cerințelor de securitate și sănătate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională pentru realizarea programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m² 	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Instituția este conectată la Internet, accesibil în toate spațiile educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; Lista cu echipamente de calcul funcționale utilizate în procesul educațional; Autorizația sanitară pentru funcționare nr.008064/20.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>CEITI dispune de spații proprii pentru studii: săli de curs, săli de laborator, care corespund standardelor de securitate și igienico-sanitare, din punct de vedere al calității, dotărilor, stării tehnice și funcționalității. Majoritatea sălilor ce vor asigura procesul didactic la programul 42110 Jurisprudență sunt dotate cu mobilier și echipamente moderne: videoproiectoare, calculatoare, imprimante, etc. iar 3 săli – cu table interactive.</p> <p>CEITI dispune de o sală cu mijloace TIC pentru organizarea videoconferințelor, seminarelor, training-urilor, atelierelor de lucru (calculatoare, tablă digitală, camera video).</p> <p>În procesul de predare se utilizează: dispozitive multimedia multifuncționale, imprimante, scanere, dispozitive de conectare la rețea (servere, routere, HUB-uri).</p> <p>Dispozitivele de proiectare multimedia sunt amplasate în săli de clasă și la catedre, fiind accesibile pentru profesori.</p> <p>Spațiile educaționale sunt accesibile pentru fiecare elev, cadru didactic, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale. Parcul de calculatoare în dotarea CEITI include unități conectate la rețeaua internet din acestea 425 sunt utilizate în procesul educațional. Restul calculatoarelor au fost distribuite la catedre, secții, servicii și alte subdiviziuni care susțin desfășurarea procesului educațional.</p> <p>Toate dotările tehnice sunt amplasate corespunzător. Fiecare spațiu este dotat cu calculatoare, proiector, etc. pentru a asigura buna desfășurare a orelor.</p> <p>Fiecare elev în cadrul Instituției are acces liber la internet. Mai mult decât atât CEITI are o frumoasă colaborare cu Compania „Orange”, care oferă elevilor conexiune la Internet gratuită.</p> <p>Instituția deține indicatoare care conferă posibilitate elevilor, cadrelor didactice, inclusiv persoanele cu necesități educaționale speciale, să se orienteze ușor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-46
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	Spațiile sanitare corespund tuturor regulilor de igienă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Toate sălile de curs sunt dotate cu mijloace multimedia care permite buna desfășurare a orelor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrului de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale; Fondul de carte a bibliotecii pentru programul de formare profesională 42110 Jurisprudență; Planuri de dezvoltare în perspectivă, referitoare la asigurarea cu carte. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitatea bibliotecii este reglementată de <i>Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii în cadrul CEITI</i>.</p> <p>Dotarea bibliotecii cu fonduri de carte/literatură de specialitate se va realiza în funcție de necesitățile programului de formare profesională și necesitățile informațional-documentare ale elevilor și cadrelor didactice.</p> <p>Principiul de bază al dezvoltării resurselor documentare și informaționale ține de îmbinarea organică a documentelor pe suport tradițional (manuale, culegeri, reviste etc., stocate în spațiile funcționale ale bibliotecii) cu cele electronice, surse Internet, relevante realizării programului supus evaluării.</p> <p>Accesul și utilizarea fondului de bibliotecă este reglementat de Procedura operațională privind accesul și utilizarea fondului de bibliotecă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓ Biblioteca deține fonduri de carte/literatură și publicațiile de specialitate relevante realizării programului de formare profesională.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor

6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat, Hotărârea Guvernului nr.74 din 25.01.2007; Regulament de funcționare a căminelor Centrului de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale; Autorizația sanitară; Contracte de prestare a serviciilor sociale încheiate cu alte instituții; Contract nr. 8 de achiziționare a serviciilor de internet și valoare mică. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>IP CEITI dispune de două cămine (numărul cadastral 01001110150), ce se află pe adresa bd. Cuza Vodă, 3 în care anual sunt cazați circa 650 de elevi. Elevii anului I care solicită loc de cazare (și nu locuiesc în raza mun. Chișinău) beneficiază de cămin în proporție de 100%. Elevilor anului II, III și IV se repartizează spațiu locativ în baza cererii. Procentul de asigurare cu</p>		



	locuri de trai în raport cu cererea, este de 100%. Suprafața ce revine unui elev cazat constituie aproximativ 4,5 m ² . Sunt asigurate cu cazare, în mod prioritar, câteva categorii: elevii orfani, elevii cu grad de dizabilitate sever, elevii cu grad mediu și ușor de dizabilitate, iar condițiile de cazare sunt specificate în Regulamentul instituțional. Căminele corespund normelor sanitar-epidemiologice și antiincendiare, fapt confirmat de verificările efectuate de Centrul Național de Sănătate Publică și Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

- Instituția funcționează legal în baza autorizațiilor de funcționare, iar programul de formare profesională 42110 "Jurisprudență" corespunde nomenclatorului de formare profesională, nivelul 4 ISCD, 120 ECTS, tipul de învățământ cu frecvență la zi.**
- Pentru programul de formare profesională 42110 Jurisprudență, curricula pe discipline sunt aprobate conform procedurii reglementate de cadrul normativ.**
- Programul de formare profesională 42110 Jurisprudență este racordat la Cadrul Național al Calificărilor, asigură centrarea pe elev a procesului educațional și se va desfășura în conformitate cu cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.**
- Instituția CEITI este pregătită pentru instruirea teoretică și practică a elevilor la programul de formare profesională 42110 Jurisprudență, dispune de relații de colaborare cu agenți economici în vederea asigurării elevilor cu baze de practică.**
- Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională 42110 Jurisprudență se efectuează în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programului de formare fiind estimată în proporție de 100% cadre didactice cu studii de nivelul 6 ISCED la domeniul Jurisprudență.**
- Instituția CEITI este finanțată de bugetul de stat și dispune de sediu propriu cu spații dotate și amenajate conform standardelor și specificului activității instituției. Este de remarcat faptul că bugetul IP CEITI include resursele necesare pentru implementarea programului evaluat precum și asigură în caz de necesitate cu cămine care sunt amplasate pe bd. Cuza Vodă, 3.**

Puncte tari:

- Programul de formare profesională Jurisprudență asigură pregătirea specialiștilor pentru sistemul de drept din RM, care sunt implicați în prestarea serviciilor specifice sectorului jurisprudență.
- Echipa managerială, personal academic, managementul educațional.
- Existența unui număr redus de instituții de învățământ care oferă pregătire în domeniul Jurisprudență.
- Atractivitatea domeniului de instruire;
- Asigurarea posibilității de angajare în câmpul muncii.
- Acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică care corespund cerințelor de formare profesională și de protecție a securității vieții și sănătății elevilor la locul de desfășurare a stagiilor practice.
- Toate cadrele didactice implicate în programul evaluat dețin titlul de licențiat.
- Instituția este conectată la Internet, accesibil în toate spațiile educaționale.
- Toate sălile de curs sunt dotate cu mijloace multimedia care permite buna desfășurare a orelor.
- Biblioteca deține fonduri de carte/literatură și publicațiile de specialitate relevante realizării programului de formare profesională.

Recomandări:

- Elaborarea unui Regulament instituțional prin care s-ar prevedea metodologia susținerii elevilor cu performanțe în instruire.
- Atragerea în procesul de instruire a practicienilor (judecători, avocați, mediatori, etc.).
- Informarea cu privire la existența standardelor ocupaționale pentru calificarea Grefier.



- Prezentarea avizurilor, care confirmă consultarea curriculumului disciplinar de către agenții economici/mediul academic.
- Extinderea relațiilor cu piața muncii pentru a menține actualitatea conținuturilor programului de studii și implicit relevanța acestuia pe piața muncii.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Încheierea acordurilor de colaborare cu potențialii angajatori care ar asigura angajarea absolvenților în câmpul muncii.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului de formare profesională **42110 Jurisprudență, nivelul 4 ISCED** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6
Punctaj total	5	13	2	9	12
Valoarea evaluată	5	13	2	9	12
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie a programului 42110 Jurisprudență, nivelul 4 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Pricop Victor _____
Membru: Botnaru Stela _____
Membru: Vasilache Grigore _____
Membru: Mardari Nina _____
Membru: Pîrgari Ana _____