	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
		Președintele comisiei de evaluare externă	Gordelenco Pavel

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **61230 Rețele de calculatoare**, nivelul 4 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Centrul de Excelență în Energetică și Electronică** pe data de 25.05.2022, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-421, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 08.06.2022-10.06.2022

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 28.04.2022, proces-verbal nr. 74.

Președinte: GORDELENCO Pavel

Membru: HLUSOV Viorica

Membru: MUNTEAN Ion

Membru: RUDEI Ion

Membru: STAH Stela

Membru: GOLUB Daniela



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	7
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	10
Criteriul 3.2. Stagii de practică	11
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	11
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	12
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	12
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	12
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	13
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți	14
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	14
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională	14
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	15
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților	15
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților	15
4.2.2. Mobilitatea academică	16
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	17
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv ..	17
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	17
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	17
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	17
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	19
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	20
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	20
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	21
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți	22
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	22
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	22
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	23
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	24
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular	25
Criteriul 6.2. Resurse financiare	25
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	25
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților	26
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin	26
Standard de acreditare 7. Managementul informației	27
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	27
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	27
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	28
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	28
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	28
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	28

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională.....	29
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	29
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	29
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	30
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	30
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii	30
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	31
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	31
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	31
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort	31
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	32
Concluzii generale.....	32
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	34

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat de Înregistrare a Î Colegiul Politehnic din mun. Chișinău nr. 1007600007379 din 01.02.2007; • Decizia Ministerului Justiției al RM nr. 6 din 07.10.2016 privind reorganizarea prin fuziune a Colegiului de Microelectronică și tehnică de calcul și Instituției de Învățământ Colegiul Politehnic din mun. Chișinău în Instituția Publică Centrul de Excelență în Energetică și Electronică; • Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale I.P.CEEE la Ministerul Justiției cu nr. 1016620006150 din 07.10.2016; • Certificat de acreditare a Colegiului Electromecanic din Chișinău, eliberat de CNEAA, nr. 010 din 23.05.2002; • Autorizație sanitară de funcționare nr. 011809/2021 din 11.10.2021 (valabilă până la 08.10.2022); • Actul juridic de respectare a normelor de siguranță antiincendiu – Act de inspectare nr. 7D din 17.09.2021; Prescripție seria AST nr. 00693 din 22.09.2021; • Raport al AST de înlăturare a încălcărilor depistate, nr. 01-33G/085 din 21.01.2022; • Certificatul de acreditare a specialităților/specializărilor Nr. 0111 din 23.03.2006 (1851 Informatică, învățământ cu frecvență la zi, calificarea Tehnician); • Certificatul de acreditare a specialităților/specializărilor Nr. 0299 din 28.06.2007 (1901 Electroenergetică, 1903 Electromecanică, 2153 Automatică și Informatică). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Centrul de Excelență în Energetică și Electronică (I.P. CEEE), care își are originile în anul 1959 când s-a fondat Tehnicumul Electrotehnic, a fost fondată prin fuziunea Colegiului de Microelectronică și tehnică de calcul și Colegiului Politehnic, fiind înregistrată prin Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale IP CEEE la Ministerul Justiției cu nr. 1016620006150 din 07.10.2016.</p> <p>Programul de formare profesională (PFP) 61230 Rețele de calculatoare își are originea în 2002 când a avut loc prima admitere la specialitatea 1851 Informatică, fiind recomandată de către Guvernul RM, prin constituirea unei grupe din 10 elevi, în baza studiilor liceale și medii de cultură generală, cu termen de studii 2 ani, finanțată din buget. Astfel din anul 2003 a avut loc și admiterea în baza studiilor de gimnaziu (9 clase). PFP 61230 Rețele de calculatoare face parte din Domeniul de formare profesională 612 Crearea și administrare a bazelor de date și a rețelelor informaționale. Absolvenții specialității Rețele de calculatoare primesc calificarea - tehnician pentru rețele de calculatoare.</p> <p>PFP 61230 Rețele de calculatoare este elaborat în concordanță cu reglementările naționale: Codul Educației al RM, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, Regulamente și alte acte normative ale Ministerului Educației și Cercetării, precum și cu documentele manageriale interne. Conținutul programului de studio este elaborate în corespundere cu cerințele pieței muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adaptarea continuă a ofertei de pregătire profesională a elevilor la cerințele progresului tehnic, în conformitate cu cerințele educaționale, interesul de formare personală și profesională și în contextul evoluției economice. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare strategică a I.P.CEEE 2016-2021 aprobat profesoral PV nr. 1 din 29.08.2016; • Planul managerial de organizare și desfășurare a procesului instructiv-educativ pentru anul 2021-2022, aprobat 10.09.2021; • https://i.p.ceee.md/acte-normative; • Planul managerial de activitate al Catedrei Sisteme informaționale pentru a.u. 2019-2020; • Plan de învățământ al specialității 61320 Rețele de calculatoare, aprobat ME nr. SC-59/16 din 15.08.2016; • Regulamentul de activitate al CEIAC în I.P. CEEE, examinat și aprobat la ședința Consiliului de Administrație, PV nr. 5 din 22.01.2017; • Planul operațional al CEIAC pentru anul 2021-2022, avizat în CA PV nr. 01 din 15.09.2021; • Strategia Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității pentru perioada 2016-2021 (examinat și aprobat la ședința consiliului profesoral, PV nr. 04 din 15.02.2017; • PV nr. 3 al ședinței ordinare a CEIAC din 29.01.2020; • Raport al CEIAC „Interpretarea rezultatelor chestionării elevilor privind calitatea serviciilor educaționale oferite de I.P. CEEE”; • Raport al CEIAC „Chestionarea Agenților Economici”, 2019; • Interviu cu echipa managerială, responsabilul de program, elevii, absolvenții, angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția IP CEEE dispune de strategii, politici și management intern al calității fiabile și eficiente, iar PFP 61230 Rețele de calculatoare este racordat la prevederile acestora. IP CEEE dispune de un Plan de dezvoltare strategică (PDS) pentru anii 2020-2025, aprobat la Consiliul Profesoral, care a fost elaborat în concordanță cu cadrul legislativ-normativ în domeniu: Codului Educației al RM, Codului Muncii al RM, precum și în baza documentelor interne – Regulamentul intern de activitate al IP CEEE.</p> <p>Obiectivele PFP 61230 Rețele de calculatoare, expuse în Partea descriptivă a Planului de învățământ, sunt corelate și racordate la politicile educaționale ale CEEE, fiind reflectate în Planul de dezvoltare strategică a CEEE și Strategia de dezvoltare a educației. Totodată, obiectivele PFP 61230 Rețele de calculatoare sunt corelate și cu politicile de asigurare și îmbunătățire continuă a calității programelor de formare profesională la CEEE. Pentru perioada de evaluare obiectivele PFP au fost îndeplinite.</p> <p>IP CEEE depune eforturi pentru creșterea calității procesului educațional prin implementarea sistemului de management al calității (SMC), responsabilă de implementarea acestuia fiind Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității (CEIAC).</p> <p>Procedura de monitorizare și evaluare periodică, la care este supus PFP 61230 Rețele de calculatoare, este descrisă în Strategia Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității pentru perioada 2016-21, aprobată la Ședința Consiliului profesoral a CE.</p> <p>Anual CEIAC elaborează și pune aplicare un Plan operațional, în care sunt stipulate direcțiile și activitățile prognozate în SDS și prevăd monitorizarea calității PFP 61230 Rețele de calculatoare avizat a curriculei acestuia, precum și formarea continuă a cadrelor.</p> <p>Pentru evaluarea programului de formare profesională, pe parcursul anului de studii 2017-2018, s-a efectuat evaluarea internă a catedrelor din cadrul IP CEEE.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<input checked="" type="checkbox"/> Instituția continuu implementează politici de garantare a calității.		
Recomandări	<input checked="" type="checkbox"/> Modernizarea continuă a bazei tehnico-materiale și didactice pentru pregătirea profesională adecvată prin aplicarea și dezvoltarea tehnologiilor educaționale avansate		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum specialității 61230 - Rețele de calculatoare aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1077 din 27 decembrie 2016; • Recenzie la curricula pentru programul de formare profesională 61230 - Rețele de calculatoare din 25 noiembrie 2016 semnată de către Asociația Națională a Companiilor din domeniul TIC; • Plan de învățământ aprobat de ministerul educației la datat de 23 noiembrie 2020; • Acord de parteneriat cu S.C. „StarNet Soluții” S.R.L. din 09 octombrie 2018; • Acord de colaborarea cu Universitatea Tehnică a Moldovei din 24 februarie 2020. • Interviu cu echipa managerială la datat de 08.06.2022 și 10.06.2022; • Interviu cu responsabilul de program la sediul instituției la data de 10.06.2022; • Interviu cu angajatorii în regim online la datat de 08.06.2022; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Denumirea programului de formare profesională corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională.</p> <p>Planul de învățământ la specialitatea 61230 Rețele de calculatoare este aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova, Nr. de înregistrare SC-14/20 din 20 noiembrie 2020.</p> <p>În procesul de realizare a curricula specialității au fost inițiate și se dezvoltă colaborări cu întreprinderile de ramură și instituțiile de învățământ profesional tehnic cu instruirea programului de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare: Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale și Colegiul Politehnic din Bălți. Instituția a implementat programul de formare profesională în conformitate cu prevederile cadrului legal.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<input checked="" type="checkbox"/> Abordarea într-un format mai larg a părților interesate în dezvoltarea programului de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de învățământ aprobat de ministerul educației la datat de 23 noiembrie 2020; • Interviu cu echipa managerială în data de 08.06.2022 și 10.06.2022. • Interviu cu responsabilul de program în data de 10.06.2022; • Interviu cu angajatorii în regim online la data de 08.06.2022; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare este racordat la Cadrul Național al Calificărilor (nivelul IV) și la necesitățile de astfel de specialiști pe piața muncii.</p> <p>Programul de formare profesională este racordat integral la standardul ocupațional care descrie atribuțiile și sarcinile profesionale specifice profesiilor din domeniul ocupațional respectiv.</p> <p>Programului de formare profesională corespunde cu tendințele și realitățile în domeniu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculumul specialității 61230 Rețele de calculatoare aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1077 din 27 decembrie 2016; • Plan de învățământ aprobat de ministerul educației la data de 23 noiembrie 2020; • Ponderea unităților de curs din componenta formativă; • Procedura operațională privind aplicarea chestionarelor și evaluarea așteptărilor partenerilor educaționali; • Agenda seminar „Competențe digitale și Instrumente web2.0 în procesul educațional” desfășurat în perioada 11-12, 13-14 iunie 2018; • Interviu cu echipa managerială la data de 08.06.2022 și 10.06.2022; • Interviu cu responsabilul de program la data de 10.06.2022 în cadrul instituției; • Interviu cu angajatorii în regim on-line la data de 08.2022; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele internaționale din domeniul TIC și misiunea instituției. Acestea sunt specificate în Standardul de calificare.</p> <p>Urmare a analizei documentației prezentată de instituție s-a conformat racordarea misiunii, obiectivelor și finalităților programului de formare profesională la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și planul de dezvoltare strategică al instituției.</p> <p>Urmare a analizei planului de învățământ s-a confirmat respectarea cerințelor normelor metodologice pentru elaborarea acestuia în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.</p> <p>Instituția dispune de parteneriate de colaborare cu alte instituții relevante din domeniu care prevăd îmbunătățirea planului de învățământ. La nivel de instituție acest lucru se realizează prin chestionarea periodică a formabililor iar propunerile de îmbunătățire sunt discutate în cadrul ședințelor consiliilor profesionale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculumul specialității 061230 Rețele de calculatoare aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1077 din 27 decembrie 2016; • Interviu cu echipa managerială la data de 08.06.2022 și 10.06.2022; • Interviu cu responsabilul de program la data de 10.06.2022; • Interviu cu elevii la data de 08.06.2022; • Analiza documentelor prezentate de instituție; • Vizitarea bibliotecii la data de 10.06.2022.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curricula unităților de curs sunt axate pe formarea de competențe prevăzute în standardul de calificare, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic, tendințelor din domeniu și reflectă: durata studiilor, credite de studiu, forme de organizare, condiții de acces, precondiții, stagii de practică, titlurile, competențele specifice, rolul domeniului în alte programe de formare etc.</p> <p>Competențele prevăzute în Curricula pe discipline sunt corelate cu competențele scontate prevăzute în standardul ocupațional. În curricula pe discipline sunt specificate condițiile de acces, precondiții, sursele bibliografice etc.</p> <p>Finalitățile, setul de cunoștințe, abilități, competențe, forma de evaluare și scala de notare sunt în corespundere cu Cadrul Național al Calificărilor din RM.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Curricula unităților de curs sunt axate pe formarea de competențe prevăzute în standardul de calificare, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic, tendințelor din domeniu și reflectă: durata studiilor, credite de studiu, forme de organizare, condiții de acces, precondiții, stagiile de practică, titlurile, competențele specifice, rolul domeniului în alte programe de formare etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
	1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Recenzie la curricula pentru programul de formare profesională 61230 - Rețele de calculatoare din 25 noiembrie 2016 semnată de către Asociația Națională a Companiilor din domeniul TIC; Invitații de participare la evenimentele organizate de către Moldovan Association of ICT Companies (ATIC) din 04.10.2017; Invitație de participare la programul „GirlsGoIT” din 17.11.2017; Ponderea absolvenților specialității 1851 Informatica/61230 Rețele de calculatoare pentru perioada 2016-2021; Corespondența cu reprezentanții Centrului de Excelență în Domeniul TIC „Tekwill” din 07.03.18; /Interviu cu echipa managerială la data de 10.06.2022; Interviu cu responsabilul de program la data de 10.06.2022; Interviu cu angajatorii / absolvenții în regim on-line la data de 08.06.2022. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Relevanța demonstrată prin interesul sectorului privat de a coopera cu IP CEEE. Cota absolvenților care urmează traseul profesional variază între 80% și 86%. Datele statistice prezentate de instituție și discuțiile cu angajatorii au demonstra un nivel înalt al competitivității absolvenților pe piața muncii. Instituția menține dialogul cu companiile din domeniu pentru ajustarea programului de formare la tendințele din domeniu, actualizând în acest sens și materialele didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Documentarea analizelor efectuate cu privire la tendințele în domeniu profesional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan Managerial de activitatea al catedrei metodice Sisteme informaționale pentru anul de studii 2019-2020 aprobat șa ședința catedrei din 12.09.2019; Graficul procesului educațional pentru anii 2018-2019 din 7 septembrie 2018; Orarul orelor pentru studiul individual ghidat de profesor, Semestrul I pentru anul de învățământ 2018-2019 examinat și aprobat la ședința catedrei din 03.09.2018;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Rezultatele obținute la evaluările cadrelor didactice de către elevi în semestrul II al anului de studii 2018-2019; • Rezultatele aplicării chestionarului „Evaluarea disciplinei, activității didactice de către elevi” grupa I 0115, mai 2019; • Lista cursurilor de formare continuă 2019-2020,2020-2021; • Proces verbal Nr. 1 al ședinței catedrei „Sisteme Informaționale” din 3 septembrie 2018; • Interviu cu echipa managerială în regim online la data de 08.06.2022; • Interviu cu cadrele didactice în timpul vizitei din data de 10.06.2022; • Interviu cu elevii în regim online la data de 08.06.2022; • Interviu cu absolvenții în regim online la data de 08.06.2022. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instruirea în cadrul programului de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare/1851 Informatică este organizat în conformitate cu cerințele stabilite în Regulamentul intern de organizare a studiilor în I.P.CEEE. Aceasta se desfășoară prin intermediul cursurilor teoretice (prelegeri), seminariilor, activităților extrașcolare, consultații privind ghidarea studiului individual al elevilor, precum și prin lecții practice și de laborator, efectuate în laboratoare, cabinete specializate pe domenii predate, dar și sub formă de stagii de practică realizate în atelierele din cadrul instituției și la întreprinderi, care au la bază realizarea obiectivelor educaționale prioritare, stabilite în planurile de învățământ, instrucțiunile metodice, ordinele și dispozițiile Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova.</p> <p>Anual se elaborează Graficul procesului educațional, care include 30 săptămâni, organizate în două semestre. Procesul de studii se desfășoară într-un singur schimb. Orarul este afișat, datat și aprobat de către conducerea instituției.</p> <p>Cataloagele grupelor sunt completate cu date privind prezența la ore, reușita elevilor și temele studiate.</p> <p>În vederea îmbunătățirii procesului de predare-învățare instituția organizează chestionarea elevilor la sfârșitul cursului. Chestionarele includ întrebări privind evaluarea cursului și a prestației cadrului didactic. Rezultatele obținute urmare a evaluărilor se documentează în rapoarte care se discută la ședințele catedrelor. De asemenea, pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare, cadrele didactice participă la cursuri de formare continuă cu achitarea acestora din bugetul instituției. Urmare a discuției cu elevii și absolvenții instituției s-a confirmat respectarea prevederilor contractuale dintre elevi și instituție.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund în totalitate cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Proiect didactic de scurtă durată la disciplina „Arhitectura Rețelelor de Calculatoare”, subiectul „Accesul la rețea, Protocoalele Layer-ului Fizic”, elaborat de către PECA Ludmila (nu este datat și aprobată); • Indicație metodică, lucrare de laborator nr. 1. Tema: Introducerea și extragerea datelor la nivel de consolă (nu este datat și aprobată); • Fișa de analiză a lecției din 14.11.2018, Peca Ludmila; • Orarul consultațiilor pentru semestrul I aprobat la 03 septembrie 2018; • Raport privind realizarea orelor de consultații semestrul I , anul de studii 2018-2019; • Orarul asistărilor la ore a membrilor catedrei aprobat la 10.09.2018; • Raport privind rezultatele obținute la evaluărilor cadrelor didactice de către elevi în semestrul II al anului de studii 208-2019; • Interviu cu cadrele didactice în timpul vizitei din data de 10.06.2022;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu elevii în regim online la data de 08.06.2022; • Interviu cu absolvenții în regim online la data de 08.06.2022. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Centrarea pe elev în activitatea didactică în cadrul programului de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare/1851 Informatică este asigurată prin implementarea practică a următoarelor imperative concrete: asigurarea transparenței procesului instructiv-formativ, proiectarea activităților didactice pornind de la nevoile și interesele de formare și învățare ale elevilor; asigurarea participării active a elevilor la aprofundarea și construcția cunoașterii; diversificarea și diferențierea formelor de evaluare academică.</p> <p>Modalitățile de realizare a procesului didactic centrat pe elev sunt diverse și constau în utilizarea metodelor interactive, metodelor participative, metodelor de rezolvare de probleme și a studiilor de caz, metodelor de dezvoltare a gândirii critice și a creativității elevilor, a tehnologiilor informaționale, metodelor de simulare și de apropiere cu profesia.</p> <p>Instituția organizează cu regularitate chestionarea elevilor prin care se abordează și organizarea procesului didactic.</p> <p>La program sunt beneficiari cu nevoi speciale, însă planuri personalizate nu au fost solicitate, dat fiind faptul că specificul acestor dezabilități le permite un program obișnuit de studii.</p> <p>Mecanismul aplicării metodelor centrate pe elev se realizează prin asistări și inter - asistări la ore, cu analiza ulterioară a rapoartelor. La fel se organizează chestionarea elevilor organizate de CEIAC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Instituirea unui sistem de identificare și evidență a chestionarelor completate de formabili.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Exemplu de curs pe Moodle „Programarea structurată”; • Lista softurilor specializate utilizate în cadrul lecțiilor (nu este aprobată și datată); • Interviu cu cadrele didactice în timpul vizitei din data de 10.06.2022; • Interviu cu elevii în regim online la data de 08.06.2022; • Analiza documentelor prezentate de instituție; • Vizitarea spațiilor educaționale la data de 10.06.2022. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru procesul de predare-învățare sunt utilizate diferite instrumente TIC (proiector multimedia, internet, platforme educaționale, platforme e-learning, prezentări Power Point) atât pentru proiectarea și derularea procesului instructiv-educativ cât și pentru evaluarea unor proiecte realizate de către elevi.</p> <p>Din 2017 instituția utilizează platforma Moodle CEEE.</p> <p>În cadrul disciplinelor de specialitate pe larg se utilizează mai multe softuri educaționale și programe de simulare cu ajutorul cărora se întăresc cunoștințele teoretice și se dezvoltă abilitățile practice.</p> <p>Urmare a discuțiilor cu cadrele didactice și elevii s-a confirmat eficiența utilizării instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. Eficiența utilizării instrumentelor TIC a crescut în timpul pandemiei după care s-a impulsionat utilizarea acestora în cadrul instituției.</p> <p>Din discuția cu formabilii, aceștia au confirmat ca profesorii se descurcă suficient de bine în utilizarea instrumentelor și mijloacelor TIC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează la peste 60% dintre unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Utilizarea platformei Moodle de către instituție în procesul de predare.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Contract nr. 164 din 08.05.2020 cu compania Global Soft S.R.L. Curriculumul stagiului de practică P. 02.O.001 Practica de inițiere în specialitate, aprobat la 20 decembrie 2016; Curriculumul stagiului de practică P. 04.O.001 Practica de instruire, aprobat la 20 decembrie 2016; Curriculumul stagiului de practică P. 06.O.001 Practica tehnologică, aprobat la 20 decembrie 2016; Grafic privind practica ce anticipează probele de absolvire, anul 2017-2018, grupele I-0114, I-0214 (nu este datat și aprobat); Ordin nr. 01-12/048E din 04.02.2019, Ref.:Practica de instruire; Raport privind practica tehnologică, Grincu Daria, gr. RC-0316, 2019; Agenda formării profesionale, Grincu Daria, gr. RC-0316; Agenda fărării profesionale, Plămădeală Mihail, gr. RC-016, 2020; Raport de practica ce anticipează probele de absolvire, Plămădeală Mihail, gr. RC-016, 2020; Conținutul Dării de seama a conducătorului de practică BANTAȘ VIRGIL la specialitatea "Rețele de calculatoare" Practica ce anticipează probele de absolvire (nu este semnat și datat); Interviu cu cadrele didactice în timpul vizitei din data de 10.06.2022; Interviu cu elevii în regim online la data de 08.06.2022; Interviu cu reprezentanții bazelor de practică la datat de 08.06.2022 în regim on-line; Analiza documentelor prezentate de instituție; / Vizitarea spațiilor. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instruirea practică a elevilor reprezintă o parte componentă a procesului educațional și are ca scop aprofundarea cunoștințelor teoretice și a formării deprinderilor practice în pregătirea de specialitate.</p> <p>Ținând cont de planurile de învățământ la specialitatea 61230 Rețele de calculatoare se desfășoară următoarele stagii de practică: Practica de inițiere în specialitate; Practica de instruire; Practica tehnologică; Practica ce anticipează probele de absolvire. Stagiile de practică sunt planificate la începutul anului și sunt reflectate în graficul procesului educațional care se afișează pe panourile informaționale ale instituției și pe pagina electronică.</p> <p>Graficul de desfășurare a stagiilor de practică este elaborat de către Directorul adjunct pentru instruire practică și de producere în corelare cu Graficul procesului educațional și norma didactică a persoanelor responsabile de organizarea și desfășurarea stagiului.</p> <p>Fiecare elev dispune de agenda formării profesionale unde se duce evidența stagiilor de practică. Aceasta este semnată de către conducătorul stagiului de practică de la întreprindere și de către conducătorul stagiului de practică din cadrul instituției.</p> <p>Instituția deține curriculum elaborat și aprobat pentru toate tipurile de stagiile de practică.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="354 1585 1169 1800"> 1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu. </td> <td data-bbox="1169 1585 1342 1800"> Pondere (puncte) 3,0 </td> <td data-bbox="1342 1585 1489 1800"> Punctajul acordat 3,0 </td> </tr> </table>	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0		
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Lista „Parteneriate derulate în vederea desfășurării instruirii practice”, anul de studii 2018-2019 (39 de parteneriate); • Contract nr. 164 din 08.05.2020 privind efectuarea stagiului de practică Global Soft SRL; • Registru pentru înregistrarea instructajului tehnicii securității în laborator; • Interviu cu cadrele didactice responsabile de practică în timpul vizitei din data de 10.06.2022; • Interviu cu elevii în regim online la data de 08.06.2022; • Interviu cu reprezentanții bazelor de practică la data de 08.06.2022 în regim on-line; • Interviu cu absolvenții la data de 08.06.2022 în regim on-line; • Analiza documentelor prezentate de instituție; • Vizitarea spațiilor de realizare a stagiilor de practică. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Relațiile cu mediul economic sunt considerate de o importanță majoră în contextul identificării cerințelor către competențele absolvenților, asigurări cu baze de practică, angajării absolvenților în câmpul muncii. Practica ce anticipează probele de absolvire se desfășoară în instituții-baze de practică cu care instituția are încheiate contracte, acorduri de colaborare de lungă durată sau anuale.</p> <p>În perioada desfășurării stagiului de practică conducătorul din partea instituției colaborează cu conducătorul din partea întreprinderii, desemnat prin ordin intern a întreprinderii, în vederea monitorizării activităților realizate de elev în cadrul stagiului de practică, se fac schimb de propuneri privind eficientizarea procesului de formare profesională.</p> <p>Elevii-practicantii sunt repartizați conform locurilor selectate individual, de instituție conform contractelor și acordurilor de colaborare încheiate și sunt numiți conducătorii de practică, atât din partea instituției cât și întreprinderii conform parteneriatelor derulante în vederea desfășurării instruirii practice.</p> <p>Unitățile-bază au fost selectate astfel încât activitatea acestora să corespundă cerințelor stabilite pentru realizarea de către elevul-stagiar a obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului de studii, corespund cerințelor de protecție la locul de muncă, iar elevii sunt instruiți cu privire la regulile de securitate la locul de muncă. Instruirile sunt consemnate în agenda formării profesionale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Evaluarea satisfacției întreprinderilor urmare a desfășurării stagiilor de practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern de organizare a studiilor în I.P.CEEE în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat de conducerea instituției la 07 octombrie 2021; • Orarul tezelor semestriale pentru elevii anului întâi semestrul I, anul de învățământ 2020-2021, din 10 noiembrie 2020; • Orarul tezelor semestriale pentru elevii anului doi semestrul I, anul de învățământ 2020-2021, din 10 noiembrie 2020; • Orarul tezelor semestriale pentru elevii anului trei semestrul I, anul de învățământ 2020-2021, din 10 noiembrie 2020; • Model examen scris la obiectul „Programarea structurată”, examinat la ședința catedrei din 07.11.2018; 61230 Rețele de calculatoare • Orarul susținerii examenelor din sesiunea de iarnă al cursului teoretic anul I, II, III, IV în baza studiilor gimnaziale, specialitatea. 61230 Rețele de calculatoare, 15 noiembrie 2018; 		
---	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin nr. 01-22/250-E din 25.06.2018 de admitere la examenul de calificare/suținerea lucrării de diplomă; • Raport al comisiei de evaluare și calificare pentru susținerea examenului de calificare/suținerea proiectelor de diplomă, Specialitatea 61230, IP CEEE, anul de studii 2020-2021; • Ordinului nr. 01-20/109 F din 18.04.2022 emis de directorul instituției cu privire la corectitudinea sesiunii de examinare; • Ordinul nr. 01-20/087-F din 14.06.2021 cu privire la Preîntâmpinarea acumulărilor de bani pentru organizarea și desfășurarea Examenului de calificare – 2021; • Interviu cu cadrele didactice responsabile de practică în timpul vizitei din data de 10.06.2022; / Interviu cu elevii în regim online la data de 08.06.2022; • Interviu cu absolvenții în regim online la data de 08.06.2022; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor elevilor din cadrul programului de formare profesională se realizează în baza Regulamentul intern de organizare a studiilor în I.P.CEEE, în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile. Regulamentul este coordonat de către Consiliul metodic științific și aprobat la ședința consiliului profesoral din 7 octombrie 2021. Evaluarea finalităților de studiu și competențelor obținute de către elev se realizează atât prin evaluare curentă (nota curentă, test, studiu de caz, portofoliu, raport, referat, etc.) pe tot parcursul studiilor, în cadrul orelor teoretice, orelor practice, seminarelor, lucrărilor de laborator, orelor de studiu individual, cât și prin evaluare finală (examen, teză semestrială, care se susțin în două sesiuni: de iarnă și de vară, stabilite în baza graficului procesului educațional).</p> <p>Realizarea evaluărilor curente și finale se realizează în baza unui orar elaborat de către directorul adjunct pentru instruire în coordonare cu cadrele didactice, aprobat de directorul I.P.CEEE, cu cel puțin o lună înaintea începerii sesiunii. Cadrele didactice elaborează teste, lucrări, probe de evaluare atât pentru evaluarea inițială, formativă, sumativă cât și cea finală. Rezultatele evaluărilor sunt înregistrate în registrul fiecărei grupe, conform cerințelor de completare a cataloagelor, iar rezultatele evaluărilor finale mai sunt înregistrate în fișe de examinare, semnate de examinator, și care se păstrează la secția studii atât în format electronic, cât și pe foaie.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Documentarea dovezilor privind informarea elevilor despre posibilitățile de contestare a rezultatelor evaluărilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern de organizare a studiilor în I.P.CEEE în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat de conducerea instituției la 07 octombrie 2021; • Graficul susținerii rapoartelor la practică, 10 iunie 2019; • Rezultatele evaluării stagiilor de practică (nu este datată și semnat); • Raport „Practica de inițiere în specialitate”, Turlacov Petru, gr. RC-0217, 2018; • Raport final la practica de instruire, Ciupac Andrei, gr. RC-0117, 2019; • Agenda formării profesionale a elevului-practicant: Plămădeală Victor, grupa RC-016; • Conținutul Dării de seama a conducătorului de practică BANTAȘ VIRGIL la specialitatea "Rețele de calculatoare"; • Borderouri cu rezultatele stagiilor de practică, anul 2016-2021; • Interviu cu cadrele didactice responsabile de practică în timpul vizitei din data de 10.06.2022; • Interviu cu elevii în regim online la data de 08.06.2022;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu absolvenții în regim online la data de 08.06.2022; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează în baza lucrărilor executate de elevi în cadrul stagiului de practică în corespundere cu Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării, promovarea, absolvirea și transferul elevilor din I.P.CEEE. Rezultatele se înscriu în borderoul de notare. Urmare a discuțiilor cu cadrele didactice implicate în organizarea stagiilor de practică și elevii, evaluările stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator și sunt transparente.</p> <p>Evaluarea stagiului de practică de către reprezentanții bazelor de practică se realizează prin aprecierea cu notă și formularea unei referințe.</p> <p>În conformitate cu Regulamentul intern de organizare a studiilor în I.P.CEEE în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, dacă elevul nu este de acord cu nota, el poate să depună cererea de contestare a rezultatelor. Contestațiile se examinează de către o persoană terță desemnată de către directorul I.P. CEEE împreună cu șeful de catedră, conform procedurii stabilite de regulament. În perioada raportată nu au fost înregistrate cazuri de contestare a notelor pentru practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev/student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de înmatriculare pentru anul de studii 2020-2021 în CEEE; • Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ la programele de formare profesională tehnică, MECC, nr. 459 din 20.05.2020; • Rezultatele înmatriculării în ultimii 5 ani; • Materiale promoționale ale ofertei educaționale; • Raport cu privire la organizarea și desfășurarea admiterii 2018 în IP CEEE; • Interviu cu echipa managerială /secretar responsabil admitere /șefi de catedră/comisii metodice, elevii, absolvenții.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>I.P.CEEE realizează activități de formare a imaginii la specialitatea 61230 Rețele de calculatoare, prin: ghidarea, în alegerea corectă a unei specialități, a absolvenților de gimnaziu prin intermediul site-ului web al I.P.CEEE, a anunțurilor plasate în mass-media, împărțirea pliantelor cu informația necesară pentru admitere în localitățile din republică, de către profesori, elevi și în cadrul vizitelor întreprinse în instituțiile de învățământ din țară.</p> <p>Recrutarea și admiterea elevilor se realizează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii programele de formare profesională tehnică. și în baza ordinului cu privire la aprobarea planurilor de înmatriculare la programele de formare profesională tehnică postsecundară și postsecundară nonterțiară emis de Ministerul de resort. În procesul de admitere sunt implicați membrii comisiei de admitere, conform ordinului emis de directorul IP CEEE.</p> <p>Criteriile și procedurile de admitere la PFP sunt comunicate beneficiarilor (elevilor, părinților) prin intermediul paginii web a CEEE - Condiții de înmatriculare – CEEE. Rezultatele admiterii la fel sunt afișate și pe site-ul CEEE.</p> <p>Locurile bugetare repartizate în ultimii 5 ani la specialitatea 61230 Rețele de calculatoare, variază în limitele 30-35, iar la contract – 55-60, excepție fiind anul 2017-2018 cu doar 35 de locuri planificate la contract și anul 2020-2021 cu 90 de locuri la contract.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Rezultatele admiterii pe anii de studii sunt: 2016-2017 – 90; 2017-2018 – 70; 2018-2019 – 90; 2019-2020 – 57; 2020-2021 – 100; 2021-2022 - 87.</p> <p>Recrutarea și admiterea elevilor la specialitatea 61230 Rețele de calculatoare, se realizează în conformitate cu prevederile normative: respectarea întocmai a planului de admitere; emiterea corectă și în termenii prestabiliți a ordinelor de înmatriculare; respectarea criteriilor de admitere la studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de înmatriculare pentru anul de studii 2020-2021 în CEEE; Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ la programele de formare profesională tehnică, MECC, nr. 459 din 20.05.2020; Raport cu privire la organizarea și desfășurarea admiterii 2018 în IP CEEE; Interviu cu echipa managerială/ secretarul comisiei de admitere, elevii; absolvenții; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Admiterea persoanelor din grupurile dezavantajate și cu cerințe educaționale speciale la specialitatea 61230 Rețele de calculatoare se realizează în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii programele de formare profesională tehnică, la cota de 15 la sută din numărul total de locuri prevăzute în planul de admitere cu finanțare bugetară.</p> <p>Adaptarea și organizarea studiilor pentru elevii din grupurile dezavantajate presupun: sporirea toleranței grupului pentru a-i accepta și ajuta; oferirea unui spațiu accesibil.</p> <p>Cota de 15 % pentru persoanele din grupurile dezavantajate din planul de admitere la I.P.CEEE este respectat.</p> <p>În ultimii 5 ani la PFP Rețele de calculatoare au fost admiși la studii 21 elevi cu cerințe educaționale speciale conform numărului de locuri a planurilor de înmatriculare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament intern de organizare a studiilor în I.P.CEEE în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, Aprobata 02.2017. Plan de învățământ al specialității 61320 Rețele de calculatoare, aprobat ME nr. SC-59/16 din 15.08.2016; Fluctuația elevilor la programul de formare profesională Rețele de calculatoare; Catalogele grupelor; Borderouri de examinare; / Ordine de promovare a elevilor; Ordin lichidarea restanțelor; / Ordin de exmatriculare; Ordine de absolvire a elevilor în cadrul programului de formare profesională; 		
---	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> Regulament cu privire la combaterea absenteismului în I.P. CEEE, aprobat prin HCP nr. 2 din 07.10.2021; Procedura operațională privind monitorizarea, prevenirea și reducerea absenteismului, 28.123.2020; Interviu cu echipa managerială; cadrele didactice; elevii; absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cerințele de finalizare a Programul de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare sunt stipulate în curricula programului și în Regulamentul intern de organizare a studiilor în IP CEEE în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile.</p> <p>Cerințele de finalizare a PFP sunt comunicate elevilor an de an prin Contractul anual de studii. Rata de promovabilitate a elevilor pe parcursul perioadei de studii programul de formare profesională în ultimii 5 ani variază în limitele 82 – 100 %.</p> <p>Elevii la specialitatea 61230 Rețele de calculatoare, care au realizat integral Planul de învățământ sunt admiși la susținerea examenului de calificare și/sau a lucrării de diplomă prin ordinul directorului, în baza deciziei Consiliului profesoral. Elevii care au promovat probele de absolvire li se acordă calificarea de Tehnician în domeniu și li se eliberează Diploma de studii profesional tehnice de către Comisia de evaluare și calificare, ulterior fiind exmatriculați din instituția de învățământ în legătură cu absolvirea studiilor.</p> <p>Examenele de finalizare se realizează conform cerințelor în vigoare.</p> <p>Rata de promovabilitate a elevilor care au promovat/ finalizat cu succes programul de formare profesională în ultimii 5 ani variază în limitele 66 – 94 %.</p> <p>Elevii care abandonează programul de formare profesională sunt cei care s-au făcut remarcați pentru absenteism sau alte cauze (familii dezorganizate, exploatarea copiilor prin muncă, părinții plecați în străinătate, lipsa de încredere în forțele proprii, etc.).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.</p>	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Monitorizarea continuă a elevilor cu o reușită scăzută și oferirea de suport educațional necesar.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament intern de organizare a studiilor în IP CEEE în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat prin HCP nr. 2 din 07.10.2021; Regulament cu privire la mobilitatea academică a elevilor și cadrelor didactice din cadrul IP CEEE, aprobat Director CEEE, 22.02.2019; Acord de mobilitate academică între IP CEEE și IP Colegiul Tehnic Agricol din Soroca nr. 01-33G/231 din 01.03.2022; Acord de mobilitate academică între IP CEEE și Colegiul Politehnic din mun. Bălți nr. 01-33G/229 din 01.03.2022; Interviu cu echipa managerială, șefii de catedre, elevii, absolvenții; Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Condițiile de mobilitate a elevilor sunt specificate în actele normativ-reglatorii aprobate de MECC și de instituție - Regulament intern de organizare a studiilor în I.P. CEEE în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile.</p> <p>I.P.CEEE este la început de cale privind mobilitatea elevilor. Au fost încheiate două acorduri de mobilitate academică cu IP Colegiul Tehnic Agricol din Soroca și IP Colegiul Politehnic din mun. Bălți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – mobilitatea academică a elevilor la programul de formare profesională postsecundar și postsecundar nonterțiar se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative.</p>	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Catedra de profil a stabili relații de parteneriat și a crea condiții de realizare a mobilității		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	academice a elevilor.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare, Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.2018; Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare în IP CEEE, aprobat prin HCP nr. 2 din 07.10.2021; Ordin de admitere la examenul de calificare/susținerea lucrării de diplomă; Borderou de notare; PV al ședinței Comisiei de evaluare și calificare din CEEE; Ordin privind acordarea calificării; Diploma de studii și suplimentul descriptiv; Registrul de evidență și eliberare, acte de studii ale diplomelor de absolvire IP CEEE; Interviu cu echipa managerială, șefii de catedră, responsabil resursele umane. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională se realizează conform cerințelor aprobate de MECC și cerințelor interne ale I.P.CEEE.</p> <p>Rezultatele evaluării finale a elevilor la specialitatea 61230 Rețele de calculatoare, se consemnează în procese-verbale, care sunt semnate de membrii comisiei de examinare și calificare la examenul de absolvire, care ulterior urmează a fi introduse în baza de date a Centrului de Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație.</p> <p>Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională se face prin ordinul Directorului I.P. CEEE, întocmit în baza recomandărilor Comisiei de evaluare și calificare.</p> <p>Actele precum diploma de studii și suplimentul descriptiv la PFP 61230 Rețele de calculatoare, corespunde cu modelele actelor de studii și suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic aprobate de MECC, ordinul nr. 1127 din 23.07.2018.</p> <p>Evidența actelor de studii eliberate este ținută în Registrul de evidență a diplomelor de absolvire în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p>	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Strategia instituțională de dezvoltare a personalului pentru anii 2019-2024, aprobată la Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 9 din 22.02.2019; Statele de funcții aprobate la Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021;
--	--



profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none">• Planul de dezvoltare strategic al I.P.CEEE, mun. Chișinău, pentru 2021-2026, aprobat de Consiliul profesoral, proces-verbal nr.2 din 27.09.2021;• Planul managerial de desfășurare și organizare al procesului educațional pentru 2021-2022, aprobat de Consiliul profesoral, proces-verbal nr.2 din 25.09.2021;• Regulamentul de organizare și funcționare a I.P.CEEE mun. Chișinău, aprobat de Consiliul profesoral, proces-verbal nr.2 din 27.09.2017;• Regulamentul intern al I.P. CEEE mun. Chișinău, aprobat de Consiliul profesoral, proces-verbal nr. 2 din 27.09.2017;• Regulamentul de organizare și funcționare a catedrelor metodice, a I.P.CEEE mun. Chișinău, aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2017;• Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului metodico-științific I.P.CEEE mun. Chișinău, aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.3 din 13.11.2017;• Regulamentul de organizare și funcționare a secției didactice pentru programe de formare profesională a I.P.CEEE mun. Chișinău, aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2017;• Procedura operațională – Elaborarea planului anual de activitate de Centrul de Excelență în Energetică și Electronică mun. Chișinău, aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 4 din 25.01.2018;• Lista cadrelor didactice implicate în procesul de formare a competențelor profesionale la programul de formare profesionala 61230 “Rețele de calculatoare”.• Calificarea cadrelor didactice I.P.CEEE 2021-2022 în cadrul programului de formare profesionala 61230 “Rețele de calculatoare”;• Informația cu referire la cadrele didactice ce asigura realizarea activității didactice (pentru anul de studii 2021-2022) în cadrul programului de formare profesionala 61230 “Rețele de calculatoare”;• Dosarele personale ale cadrelor didactice;• Ordine privind angajarea personalului didactic I.P. CEEE mun. Chișinău;• Dosare ale personalului didactic angajat I.P. CEEE mun. Chișinău: Bantaș Virgil, Tofănică Victoria;• Contracte individuale de muncă: Bantaș Virgil, Tofănică Victoria;• Fișa postului I.P. CEEE mun. Chișinău: Bantaș Virgil, Tofănică Victoria;• Discuții cu echipa managerială I.P.CEEE mun. Chișinău;• Discuții cu responsabilul de program;• Discuții cu specialist Resurse umane.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei în I.P. CEEE mun. Chișinău s-a constatat că planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic este realizată în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare, conform Codului Educației, Codului Muncii și Regulamentul de ordine internă al I.P. CEEE mun. Chișinău.</p> <p>În I.P. CEEE mun. Chișinău există Strategia instituțională de dezvoltare a personalului pentru anii 2019-2024; Statele de funcții aprobate la Consiliul de administrație și schema de încadrare a personalului.</p> <p>În vederea realizării programului de formare profesională 61230 “Rețele de calculatoare” personalul didactic este format din cadre didactice titulare, prin cumul intern/extern și este angajat conform statelor de personal (funcții didactice).</p> <p>Statele de personal sunt întocmite anual, ținându-se cont de planurile de învățământ și normele didactice.</p> <p>Organizarea procesului de studii este asigurată de profesori angajați titular/ prin cumul intern și extern.</p> <p>Din analiza actelor, discuțiile cu administrația I.P. CEEE mun. Chișinău și cadrele didactice rezultă că: la programul de formare profesională nominalizat cu predare în limba română sunt încadrați 46 cadre didactice care asigură cu succes procesul educațional.</p> <p>La program din statele de funcții sunt acoperite de personalul titular circa 72% cu norma de bază, 22% sunt acoperite de cadre didactice ce activează prin cumul intern și 6% cumul extern.</p> <p>În cadrul programului de formare profesională, în anul de studii 2021-2022 activează 46 cadre didactice dintre care 20% cu vârsta până la 35 ani, 63% cu vârsta de 35-63 și 17% peste 63 ani. Din sectorul real, în procesul de instruire sunt implicați specialiști pentru instruirea elevilor în cadrul stagiilor de instruire practică. Cadrele didactice sunt angajate prin ordin, în baza actului de studii. Cu personalul angajat se încheie contract individual de muncă. Personalul</p>



	didactic are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de formare profesională. Un exemplar se păstrează la Serviciu personal, altul la cadrul didactic. Dosarele personale ale angajaților se păstrează la Serviciul Resurse Umane al instituției. Atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului I.P.CEEE mun. Chișinău. Personalul didactic cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului I.P.CEEE mun. Chișinău.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Calificarea cadrelor didactice catedrei „Sisteme informaționale”, I.P.CEEE mun. Chișinău pe anii 2021-2022; • Lista cadrelor didactice implicate în procesul de formare a competențelor profesionale la programul de formare profesională 61230 “Rețele de calculatoare”; • Planul de activitate în registru al catedrei „Sisteme informaționalei” pentru anul de studii 2020- 2021; • Portofoliul cadrului didactic Peca Liudmila, grad didactic superior, Gore Lilia grad didactic unu; Grădinaru Adrian grad didactic superior; Șaitan Inga grad didactic doi. • Raport despre activitatea metodică a catedrei „Sisteme informaționalei” pentru anii 2020-2021; • Statele de funcții aprobată la Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 9 din 22.02.2019; • Dosare ale personalului didactic angaja: Bantaș Virgil, Tofan Tatiana; Tofănică Victoria; • Contracte individuale de muncă: Peca Liudmila, Bantaș Virgil, Tofănică Victoria; Tofan Tatiana. • Fișa postului Grădinaru Andrian; Bunduchi Ghenadie. • Discuții cu echipa managerială I.P.CEEE mun. Chișinău; • Discuții cu responsabilul de program; • Discuții cu specialist Resurse umane. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde cerințelor pentru ocuparea funcțiilor didactice și corespunde programului de formare profesională evaluat. Structurarea personalului didactic corespunde standardelor în vigoare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de nivel 6 ISCED (studii superioare de licență) - 33 persoane; - de nivel 7 ISCED (studii superioare de master) - 22 persoane; - de nivel 8 ISCED (studii superioare doctorat) -1 persoane. <p>Totodată performanța cadrelor didactice este reflectată și în obținerea gradelor didactice precum : totalul cadrelor didactice titulare, implicate în procesul didactic, 23,7% sunt profesori cu grad didactic superior, 42,9% sunt profesori cu grad didactic întâi și 30, 3% sunt profesori cu grad didactic doi, 8,1% - fără grad didactic.</p> <p>Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare profesională de, cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conformă programului de formare profesională în care sunt implicați este de 100%, masterat –60%, doctorat - 2%</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – 100% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie),	1,0	1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	care asigură componenta liceală a planului de învățământ postsecundar sau postsecundar nonterțiar (cu termenul de studii de 4 sau 5 ani), dețin calificare în domeniu de cel puțin nivelul 7 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.		
Puncte tari	✓ Personal calificat și bine pregătit.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia instituțională de dezvoltare a personalului pentru anii 2019-2024, aprobată la Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 9 din 22.02.2019; • Planul de dezvoltare strategic al I.P.CEEE, mun. Chișinău, pentru 2019-2024, aprobat de Consiliul profesoral, proces-verbal nr.2 din 27.09.2019; • Planul managerial de desfășurare și organizare al procesului educațional pentru 2021-2022, aprobat de Consiliul profesoral, proces-verbal nr.2 din 25.09.2021; • Regulamentul de organizare și funcționare a I.P. CEEE mun. Chișinău, aprobat de Consiliul profesoral, proces-verbal nr.2 din 27.09.2017; • Regulamentul intern al I.P.CEEE mun. Chișinău, aprobat de Consiliul profesoral, proces-verbal nr. 2 din 27.09.2017; • Regulamentul de organizare și funcționare a catedrelor metodice, a I.P.CEEE mun. Chișinău aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2017; • Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului metodic-științific I.P.CEEE mun. Chișinău aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr.3 din 13.11.2017; • Regulamentul de organizare și funcționare a secției didactice pentru programe de formare profesională a I.P.CEEE mun. Chișinău aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2017; • Lista cadrelor didactice implicate în procesul de formare a competențelor profesionale la programul de formare profesională 61230 "Rețele de calculatoare"; • Calificarea cadrelor didactice I.P.CEEE mun. Chișinău pe 2021-2022, a catedrei „Sisteme informaționale”; • Planul de activitate în registru al catedrei „Sisteme informaționale” pentru anul de studii 2020- 2021; • Raport despre activitatea metodică a catedrei „Sisteme informaționale” pentru anii 2020-2021; • Discuții cu echipa managerială I.P.CEEE mun. Chișinău; • Discuții cu responsabilul de program; • Discuții cu specialist Resurse umane. • Portofoliul cadrului didactic, aprobat prin ordinul MECC nr. 897 din 12.06.18:Ex: • Peca Liudmila, grad didactic superior, Gore Lilia grad didactic unu, dar și la alți profesori din cadrul programului de formare: <ul style="list-style-type: none"> ✓ profesor de matematică; ✓ profesor de informatică și discipline TIC; ✓ profesor de limba și literatura română; ✓ profesor discipline de specialitate; ✓ profesor la disciplinele tehnice; ✓ profesor discipline de specialitate în automatizări; ✓ profesor la discipline de specialitate în energetică; ✓ profesor discipline chimie/biologie; ✓ profesor de informatică; ✓ laborant; ✓ laborant informatică; ✓ maistru-instructor. • Dosarul personal al profesorului cuprinde: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cerere de angajare; ✓ Fișa personală;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ordinul de angajare; ✓ Certificat de cazier judiciar; ✓ Copia buletinului de identitate; ✓ Copia ce atestă obținerea studiilor de licență, master sau superioare; ✓ Copia ce atestă gradul didactic obținut; ✓ Copia ce atestă certificat de cursuri de formare continuă; • Copia ordinelor la concediu anual, premiere, clasa de salarizare, vechimea în muncă. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formarea profesională continuă a cadrelor didactice se realizează în conformitate cu Planul strategic de dezvoltare a instituției prin cursuri organizate în instituțiile educaționale specializate de formare continuă, universități și alte tipuri de instituții de învățământ, precum și RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ Codul dosarului ÎPT.ACR.PFP - evaluare externă în organizații prestatoare de servicii de formare continuă. Cadrele didactice sunt delegate la cursuri de formare profesională continuă sau psihopedagogice, sesiuni de formare, stagii, training-uri, conferințe, seminare, alte activități de formare continuă în instituțiile specializate de formare continuă la nivel local/național.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura operațională de planificare și realizare a activității metodico –științifice a personalului didactic PO-14; • Plan de activitate a Catedrei „Sisteme informaționale”, aprobat la ședința catedrei proces verbal nr. 1 din 10.09.2021; • Program de activitate metodico –științifice a personalului didactic aprobat la ședința Consiliului Metodico-științific proces verbal nr.1 din 22.09.2021; • Proceduri interne privind planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic PO-14; • Proiecte didactice a cadrelor didactice de lungă durată și zilnice Ceauș Veaceslav la disciplina “Proiectarea asistată de calculator” Litvin Nicolae la disciplina „Mașini electrice”; • Proiecte didactice a maiștrilor - instructori de lungă durată și zilnice Domenti Tudor practica de instruire; • Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic de la programul de formare profesională: Indicații metodice pentru elaborarea lucrărilor practice la disciplina Mentenanța Rețelelor de calculatoare; Proiectarea Rețelelor de calculatoare; Suport de curs la disciplina Bazele electrotehnicii și electronicii și teste de evaluare pe platforma Moodle; • Planul de activitate în registru al catedrei „Sisteme informaționale” pentru anul de studii 2020- 2021; • Raport despre activitatea metodică a catedrei „Sisteme informaționale” pentru anii 2020-2021; • Planul de activitate al săptămânii catedrei „Sisteme informaționale” pentru anul de studii 2020- 2021; / Discuții cu echipa managerială; • Discuții cu responsabilul de program; / Discuții cu cadre didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea metodică se planifică și se realizează în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a catedrelor metodice, cu planul de dezvoltare strategic, ținându-se cont de Strategia de dezvoltare al catedrelor metodice pentru anii 2019-2024. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic sunt axate în special pe: <ul style="list-style-type: none"> a) asigurarea calității activităților didactice; b) amplificarea eficienței și a competitivității procesului didactic; c) dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și internațional;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>d) intensificarea colaborărilor academice, cu mediul socio-economic și adaptarea ofertei educaționale la solicitările pieței. I.P. CEEE mun. Chișinău deține mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora.</p> <p>Activitatea metodică se desfășoară în conformitate cu Planul strategic de dezvoltare al I.P. CEEE mun. Chișinău 2021-2026, Planul de învățământ al programului de formare profesională, Planul anual de activitate al I.P. CEEE mun. Chișinău, în corespundere cu Regulamentul de organizare și funcționare a I.P. CEEE mun. Chișinău și este coordonată de către Consiliul metodic-științific. Modul de elaborare a planului anual de activitate – act în care este planificată activitatea instituției/subdiviziunii/angajatului pe termen de un an, în mod compartimentat și eșalonat, cu obiectivele respective, cu termenele de realizare și cu alte detalii specifice domeniului este reglementat de Procedura operațională privind elaborarea Planului anual de activitate.</p> <p>Cadrele didactice/ organizează seminare metodice, mese rotunde work-sopuri cu privire la formarea profesională în domeniul TIC, aplicații practice cu privire la metode de predare TIC plasate pe platforma Moodle.</p> <p>Catedrele I.P. CEEE mun. Chișinău, desfășoară decade în cadrul cărora demonstrează ore publice, concursuri, conferințe științifice la disciplinele din componenta de specialitate, diseminarea bunelor practici privind organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare. Toate aceste activități sunt coordonate de administrație și axate pe eficientizarea procesului educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Asigurarea cu echipament modern și softuri educaționale performante		
Recomandări	✓ Implicarea mai eficientă a absolvenților pentru o carieră în învățământ		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul Strategic de Dezvoltare a instituției pe anii 2020-2025; Extras din registrul bunurilor imobile pentru teren și clădiri din 02.02.2021; Autorizația sanitară pentru funcționare valabilă nr. 011809/2021/1532 din 11.10.2021; Autorizația sanitară pentru funcționare valabilă nr. 011809/2021/1533 din 11.10.2021; Act nr. 140 din 31.12.2019 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență emis de către Agenția pentru Supraveghere Tehnică; Lista spațiilor educaționale utilizate în procesul de studii prezentată de către instituție; Interviuri cu cadrele didactice la data de 10.06.2022; Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice la data de 10.06.2022; / Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile utilizate în procesul de studii la programul de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare/1851 Informatică sunt amplasate în blocul de studii central, situat în mun. Chișinău, str. Melestiu 12, cel auxiliar și ateliere, care dispun de săli de studii, bibliotecă, sală de lectură, sală sportivă, laboratoare, sală festivă.</p> <p>Spațiile educaționale destinate realizării programelor de formare profesională sunt înzestrate cu tot necesarul pentru procesul educațional și corespund cerințelor de securitate și sănătate. Activitatea de documentare și cercetare a elevilor se desfășoară în bibliotecă (etaj 1 bloc central – 138 m²), și în sala Orange unde elevii au acces la calculatoare conectate la rețeaua internet (bloc central, etaj 2).</p> <p>În laboratoare se desfășoară lecții practice/laborator la disciplinele de specialitate. În</p>



	<p>dependență de numărul de elevi la disciplină, suprafața variază între 38 m² – 70 m², în mediu per elev îi revine 2,30 m² ceea ce corespunde normelor în vigoare</p> <p>Catedra Sisteme Informaționale gestionează 6 săli de calculatoare conectate la rețeaua internet.</p> <p>Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională sunt supuse inspectărilor specializate documentate prin acte și autorizații emise de instituțiile de profil.</p> <p>Urmare a vizitei la instituție s-a constatat că instituția dispune de spații educaționale suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.</p> <p>Urmare a vizitei la instituție și interviurilor cu cadrele didactice s-a constatat că spațiile educaționale corespund cu cerințele cadrului normativ de realizare a programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none">• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²;• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²;• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none">• săli de curs – 1,0 m²;• săli de seminar – 1,4 m²;• laboratoare – 2,0 m²	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none">• Lista cu dotarea sălilor de calculatoare;• Contract de achiziții nr. 4 din 28.01.2021;• Factură fiscală nr. EAA004444696 din 08.02.2021;• Contract nr.13 din 04.02.2020 pentru procurarea mobilierului;• Factură fiscală EAA 001911294 din 27.02.2020;• Discuții cu managementul instituției la data de 10.06.2022;• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice la data de 10.06.2022;• Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de formare profesională. Majoritatea sălilor ce asigură desfășurarea actului didactic la programul 61230 Rețele de calculatoare sunt dotate cu mobilier și echipamente moderne: videoproiectoare, calculatoare, imprimante, etc. iar 2 săli – cu table interactive.</p> <p>În cadrul instituției există echipamente și materiale relevante programului de formare profesională.</p> <p>Urmare a vizitării spațiilor educaționale s-a constatat că instituția dispune de bază materială necesară pentru instruirea elevilor. Conform discuțiilor cu conducerea instituției, elevii cu nevoi speciale care au fost înmatriculați la studii nu au necesitat materiale și echipamente speciale. Spațiile educaționale conțin: plan de activitate al cabinetului/laboratorului, plan de evacuare, echipamente pentru efectuarea lecțiilor multimedia moderne, registrul tehnicii securității, materiale pentru procesul didactic. Elevii ce fac studiile la specialitatea 61230</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Rețele de calculatoare/1851 Informatică au acces deplin la toate materialele de specialitate din auditorii.</p> <p>În timpul vizitei la instituției personalul didactic a demonstrat funcționalitatea dotărilor atât din sălile de curs cât și din sălile de laborator.</p> <p>Instituția dispune de contracte pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice cu doi prestatori. Instituția dispune de sistem de supraveghere video. La intrarea în instituție este permanent o persoană de gară care monitorizează persoanele care intră în instituție.</p> <p>Instituția dispune de spații sanitare, acestea fiind dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.</p> <p>Instituția reînnoiește periodic baza materială destinată procesului didactic. În timpul vizitei la instituție s-a constatat procurarea recentă de mobilier nou, calculatoare, table interactive, imprimante etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p>	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	<p>1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program;</p>	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Instituția reînnoiește periodic baza materială destinată procesului didactic. În timpul vizitei la instituție s-a constatat procurarea recentă de mobilier nou, calculatoare, table interactive, imprimante etc.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii Instituției Publice Centrul de Excelență în Energetică și Electronică, 2017. Regulamentul de ordine interioară a bibliotecii Instituției Publice Centrul de Excelență în Energetică și Electronică, 2018; Regulament pentru utilizatorii bibliotecii Instituției Publice Centrul de Excelență în Energetică și Electronică, 2018; Fondul bibliotecii cu privire la specialitatea 61230 Rețele de calculatoare; Interviu cu cadrele didactice în cadrul instituției la data de 10.06.2022; Interviu cu elevii 08.06.2022 în regim on-line; / Vizitarea bibliotecii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Biblioteca este dotată cu literatură relevantă programului de formare profesională. Biblioteca este dotată și cu o sală de lectură unde sunt accesibile 10 calculatoare conectate la internet. Fondul manualelor de specialitate asigură minimul necesar pentru dezvoltarea competențelor profesionale la specialitatea 61230 Rețele de calculatoare/1851 Informatică și se completează cu surse internet sau suport didactic oferit de cadrele didactice.</p> <p>Biblioteca este actualizată periodic în funcție de posibilităților financiare și donațiile obținute. Cele mai recente titluri ale literaturii didactice de specialitate sunt din 2015.</p> <p>Instituția nu a prezentat careva informații privind abonarea la reviste de specialitate periodice, inclusiv cele electronice. Accesul la resursele bibliotecii se realizează direct în sala de lectură care e deschisă zilnic de la ora 08:00 până la 18:00 și prin împrumut la domiciliu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic.</p>	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Completarea fondului bibliotecii cu literatură mai actuală.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ pentru programul de formare Automatizare Aprobata de Consiliul de Profesorat, procesul Verbal nr. 07 din 26.04.2016; Suportul curricular Aprobata de Consiliul metodic-științific al CEEE din 20.12.2016; Fondul bibliotecii cu privire la specialitate, lista literaturii didactice la specialitate 61230 Rețele de calculatoare; Chestionar privind Evaluarea Disciplinelor (anonim); Interviu cu angajatorii în câmpul muncii 08.06.2022; / Interviu cu elevii 08.06.2022; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția asigură programul de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare/1851 Informatica cu suport curricular.</p> <p>Elevii au acces la suportul de curs pentru elaborarea lucrărilor practice/ studiilor/ temelor/cercetărilor pe care le pot obține de la profesori, din bibliotecă, platforma moodle a instituției.</p> <p>Suporturile didactice elaborate de profesori se păstrează la bibliotecă și la catedrele de profil, iar elevii pot avea acces la ele, conform necesității.</p> <p>Suportul curricular are un conținut adecvat în formarea competențelor planificate ale programului.</p> <p>Elevii au acces la suportul curricular în format electronic pe platforma moodle http://moodle.ceee.md, adresa web a instituției www.ceee.md, bibliotecă dar și în sala de curs pot fi găsite metode de lucru pentru efectuarea lucrărilor practice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.) .	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
	1,0 – instituția asigură accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.) .	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planificarea încasărilor din taxa de studii pentru anul bugetare 2021; Informații privind veniturile/cheltuielile instituțiilor de învățământ la autogestiune la 31 decembrie 2019; Informații privind veniturile/cheltuielile instituțiilor de învățământ la autogestiune la 01 ianuarie 2021; Interviu cu echipa managerială în timpul vizitei la data de 10.06.2022; Interviu cu contabilul la data de 10.06.2022; / Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Finanțarea procesului educațional se realizează din bugetul de stat, cât și din mijloacele colectate din contractele de studii în baza taxelor anuale.</p> <p>Taxa de studii conform planului de finanțare aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în limitele stabilite de Proiectul bugetului aprobat prin Legea bugetului de stat pe programe și subprograme de dezvoltare a învățământului profesional tehnic.</p> <p>Instituția de asemenea încasează venituri din taxa de întreținere în cămine și darea în arendă a unor spații aflate în proprietate.</p> <p>Gestionarea fondurilor destinate procesului educațional se realizează în conformitate cu prevederile legislației în domeniu și în corespundere cu Strategia de dezvoltare a instituției pentru perioada 2020-2025.</p> <p>Planificarea/proiectarea, colectarea, gestionarea și evaluarea utilizării resurselor financiare ale instituției sunt în atribuția serviciului contabil, care elaborează la începutul fiecărui an Devize de venituri și cheltuieli, pentru fiecare tip de activitate, iar la sfârșitul anului Raportul cu privire la execuția bugetului de venituri și cheltuieli. Toate proiectele și rapoartele sunt discutate și aprobate în Consiliul de administrație.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Aproximativ 60% din finanțarea planificată pe an este pentru remunerarea muncii, ținând cont de toate contribuțiile. Aproximativ 20% din finanțarea planificată pe an sunt alocate serviciile de mentenanță. Restul 20% - pentru procurări și întreținerea instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Aplicarea criteriilor de performanță energetică la procurarea bunurilor și serviciilor care implică utilizarea energiei.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare cadastrale ale căminelor din 05.03.2010; • Ordin de cazare a elevilor în căminele CEEE în anul de studii 2019-2020, Nr. 01-22/374-E • Contract ce confirmă că instituția corespunde normelor igienico sanitare și antiincendiară Nr. 21 din 15.04.2022; • Regulament privind cazarea elevilor în cămine aprobat de directorul CEEE la date de 18.12.2018; • Ordin de cazare a elevilor programului de formare profesională în cămin nr.01-22/374-E din 10.09.2019; • Acte privind asigurarea cu locuri de trai în cămin a elevilor cu nevoi speciale cerere de cazare, cerere de acordare a bursei sociale; • Ordin de acordare a burselor sociale nr. 01-22/084E din 08.02.2022; • Asigurarea elevilor programului de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare/1851 Informatică cu cămin în ultimii 5 ani; • Registru privind evidența vizitei elevilor de către diriginți, părinți, tutori; • Registrul persoanelor care nu înnoptează în cămin; • Registru de întârzieri; / Caiet pentru salvare; • Instrucțaj privind tehnica securității: protecția civilă antiincendiară, comportarea în caz de situația excepțională, calamități naturale sau tehnogene, pandemie, Aprobat la data de 11.09.2021 de director CEEE. • Interviu cu elevii 08.06.2022; / Vizitarea spațiilor 10.06.2022; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Elevii înscriși la programul de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare/1851 Informatică sunt asigurați cu locuri de trai în căminele instituției: căminul nr.1 (str. Melestiu 8), căminul nr.2 (str. Melestiu 6), căminul nr.3 (str. Odesa 64).</p> <p>În cadrul I.P.CEEE elevii sunt asigurați cu cămin în baza cererii depuse. Tuturor elevilor înmatriculați în anul I de studii li se oferă cămin în baza cererii depuse la admitere.</p> <p>În procesul de cazare facilități au elevii orfani, semiorfani, invalizi și cei proveniți din familii vulnerabile. Elevii cu nevoi speciale sunt cazați în odăi cu un număr mic de persoane și la nivelul 1 al clădirii.</p> <p>Căminele instituției corespunde normelor igienico-sanitare și anti-incendiară.</p> <p>Căminul este asigurat cu frigider, aragaz, mașină de spălat necesare unui elev.</p> <p>Căminele sunt monitorizate de către personalul auxiliar.</p> <p>Elevii sunt instruiți despre modul de securitate, comportament în cazuri de situații excepționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Cămine dotate cu un număr mai mare de frigidere.		
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Sistem de gestionare a informației; • Corespondența cu părțile interesate; • Registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate; • Registre de evidență și eliberare a certificatelor; / Baze de date; • Nomenclatorului – tip al dosarelor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație proces-verbal nr. 2 din 25.09.2019; • 01-08. Registrul ordinelor directorului I.P. CEEE mun.Chișinău; • 01-11. Registrul corespondenței de intrare; • 01-14. Registrul corespondenței de ieșire; • 01-19. Registrul de evidență a ordinelor de delegare; • 02-12. Registrul de evidență a contractelor individuale de muncă ale colaboratorilor; • 02-14. Registrul de evidență a contractelor individuale de muncă ale colaboratorilor eliberați; • 06-09, 06-10. Registru de evidență a materialelor; / 08-03. Catalogul grupei; • 08-06. Orarul tezelor, examenelor semestriale, susținerii probelor de absolvire, sesiunilor repetate, examenelor de BAC; • 08-08. Listele elevilor pe grupe; • 09-04. Planuri de învățământ; • 12-02. Registrul nominal la elevilor; • 12-05. Registrul de înregistrare și eliberare a diplomelor de absolvire și de BAC; • 12-06 Registrul de înregistrare și eliberare a certificatelor academice, certificatelor adevărurilor și extraselor de note; • Discuții cu echipa managerială; • Discuții cu elevii; / Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>I.P.CEEE mun. Chișinău dispune de un sistem de management al informației care corespunde cerințelor și standardelor stabilite de MEC și asigură stocarea datelor pe suport hârtie și în format electronic (Baza de date). În cadrul programului de formare profesională 61230 "Rețele de calculatoare" există un mecanism de colectare, stocare și management al informației cu privire la: cadrele didactice, elevii, achiziționări și contracte care sunt reflectate în registre de evidență specializate. Managementul informației privind reușita și frecvența elevilor este colectată și stocată electronic, și pe suport hârtie de către șef secție/șef catedră/diriginți.</p> <p>În I.P. CEEE mun. Chișinău fluxul de informație este bilateral și prevede comunicare internă și externă. Ce ține de comunicare internă, în instituție informația, în funcție de specific, este comunicată pe verticală – de la emitent la recepționar, iar feed-back-ul se realizează în mod viceversa. Informațiile de interes public se comunică de către director, directorii adjuncți, șefii de subdiviziuni în cadrul Consiliului profesoral, Consiliului de administrație sau transmisă de serviciul de secretariat prin e-mail sau telefon părților vizate.</p> <p>Informația se transmite și prin comunicarea orizontală – între membrii subdiviziunilor, comisiilor, secțiilor. Informația obținută de la șeful subdiviziunii se comunică la nivelul subdiviziunii, iar decizia luată este transmisă nivelului superior. Informația scrisă se păstrează în portofoliul subdiviziunii conform Nomenclatorului documentelor-tip și al termenelor de păstrare pentru subdiviziunile I.P. CEEE mun. Chișinău.</p> <p>În instituției este implementat de MEC sistemul unificat al informației SIME VET care include diverse informații despre personal, elevi, finanțe, bază materială, achiziții care poate fi utilizată permanent.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

standardului de evaluare și punctajul oferit		1,0	1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Sistem informațional bine structura și funcțional		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina web oficială www.ceeeep.md , pagina oficială facebook • Platforma SIME; • Panouri informative; • Pagina web a catedrei cu noutăți, evenimente/proiecte; • Modalități de informare și pe Viber; • Politica de securitate • privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de management educațional, aprobată la 01.03.2021; • Accesarea paginii web; / Interviu cu elevii 08.06.2022; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Informația de interes public cu privire la I.P. CEEE și la programul de studiu PFP 61230 Rețele de calculatoare/1851 Informatică este accesibilă și actualizată periodic pe pagina web a instituției.</p> <p>Informațiile necesare procesului de instruire sunt afișate pe pagina web și pe panoul informațional din cadrul catedrei.</p> <p>Este asigurată accesibilitatea informațiilor cu privire la programul de formare profesional pe pagina web (procesul de înscriere, curriculum, predare, învățare, noutăți etc.) cât și pe platforme de socializare facebook.</p> <p>Este asigurată actualitatea și accesibilitatea informațiilor cu privire la programul de formare profesională pe pagina web dar și prin intermediul rețelelor de socializare.</p> <p>Pentru a asigura transparența informației de interes public pentru programul 61230 Rețele de calculatoare/1851 Informatică, în cadrul catedrei sunt afișate panouri informative referitoare la contextul specialității, avize diverse, noutăți, orarul examenelor, tezelor, la fel sunt plasate diferite oferte de muncă ce vin din partea angajatorilor, oferte de excursii și întruniri, conferințe studențești, măsuri extrașcolare efectuate în cadrul instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de formare profesională; Procedura operațională privind aplicarea chestionarelor și evaluarea așteptărilor partenerilor educaționali aprobată de directorul instituției la data de 01.10.2018; Planul de acțiuni pentru îmbunătățirea calității aprobată de directorul instituției la data de 21.09.2017; Chestionarea Agenților Economici; Procedura operațională internă de organizare, desfășurare și evaluare a stagiilor de practică; Procedura operațională de actualizare și evaluare a curriculumului; Planul de îmbunătățire a calității educației și formării profesionale; Raportul președintelui comisiei de examinare și calificare a specialității; Raport de evaluare internă a programului de formare profesională; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu șefii de catedre/comisii metodice; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția de învățământ dispune de un cadru normativ instituțional care reglementează expres mecanismul de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale. Calitatea serviciilor educaționale prestate se realizează de echipa managerială și de Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) în baza Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.</p> <p>Programul de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare este monitorizat și evaluat în scopul satisfacerii cerințelor pieței muncii, beneficiarilor (elevi, absolvenți, angajatori) și racordat la cerințele din domeniu. Este supus evaluării interne de către CEIAC dar și în baza procedurilor interne, și anume: colectarea feedback-ului de la elevi, analiza datelor de autoevaluare, aplicarea măsurilor preventive, după caz corective.</p> <p>Aprecierea se realizează prin colectarea datelor de angajare în câmpul muncii, studierea satisfacției elevilor privind calitatea serviciilor educaționale / angajatorilor cu privire la nivelul de pregătire a specialiștilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Existența procedurilor interne privind monitorizarea și evaluarea periodică a programelor		
Recomandări	✓ Crearea unui feedback mai eficient cu angajatorii și un program software de colectare centralizată a datelor de angajare în câmpul muncii		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Raport de autoevaluare a cadrului didactic pentru anul de studii; Orarul asistărilor la ore a membrilor catedrei; Raport de activitate a catedrei pentru anul de studii; Tematica ședințelor catedrei pentru anul de studii; Procedura operațională privind elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor; Interpretarea rezultatelor chestionării elevilor privind calitatea serviciilor educaționale oferite de I.P. CEEE (Perioada de colectare a datelor: 10.02–18.02.2021); Interviu cu echipa managerială; Interviu cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică; Interviu cu elevii.
Constatări făcute în timpul vizitei de	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul orelor de curs este realizată prin asistarea la ore și completarea Fișei de evaluare a lecției de către manageri, prin verificarea frecvenței elevilor, respectării orarului lecțiilor, evidenței orelor predate și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare externă	monitorizării desfășurării sesiunii de examinare și lichidare a restanțelor. Stagiile de practică sunt monitorizate de către Directorul adjunct pentru instruire practică și de producere Evaluarea indicatorilor cu referire la calitatea procesului didactic și a programului de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare se realizează prin intermediul chestionarelor, completate de către elevi și cadre didactice. Rezultatele chestionării sunt consemnate în rapoartele privind rezultatele chestionării și sunt analizate și prezentate de către CEIAC la consiliul profesoral / în cadrul ședințelor de catedră și sunt discutate și aprobate măsurile de îmbunătățire. Autoevaluarea programului se realizează și prin autoevaluarea cadrului didactic, iar ulterior se perfectează Raportul anual de activitate a catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic monitorizează și îmbunătățește continuu calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionarea agenților economici, aprilie - mai 2019; • Chestionare privind relația profesor-elev la nivelul instituției de învățământ; • Formulare de evaluare a disciplinei-evaluarea activității didactice de către elevi; • Sistematizarea rezultatelor privind chestionarea; • Planul de acțiuni pentru îmbunătățirea calității; • Interviu cu angajatorii; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de Procedură operațională privind elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor. Anual elevii, absolvenți și angajatori din cadrul programului de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare sunt intervievați prin chestionare cu privire la programul de studii, relevanța acestuia, gradul de satisfacție privind calitatea predării și evaluării. Rezultatele sunt analizate la ședințele de catedră/seminarele metodice, documentate prin acte interne și se implementează Planul de acțiuni pentru eliminarea neconformităților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ponderea absolvenților specialității; • Rapoartele anuale ale instituției; • Procedură internă privind traseul profesional al absolventului; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de	În procesul evaluării externe s-a constatat că instituția dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților. Mecanismul de evidență a angajării este descris în Procedură internă privind traseul profesional al absolventului și există o bază de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare externă	date în format Excel relativ la traseul profesional al absolventului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Crearea în cadrul secției/catedrei a registrului electronic centralizat al angajărilor absolvenților în câmpul muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura operațională privind consilierea și ghidarea în carieră; • Ponderea absolvenților specialității; • contracte de colaborare cu agenți economici; • Rapoartele anuale de activitate ale instituției; • Interviu cu echipa managerială. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru asigurarea continuității traseului educațional, instituția realizează activități de formare a imaginii programului de formare profesională prin participarea la diverse expoziții, târguri, conferințe, simpozioane și alte evenimente culturale, științifice și publicitare; vizite la diferiți angajatori atât pentru informare cât și dezvoltare a abilităților de a-și găsi un loc de muncă; parteneriate cu instituțiile de învățământ superior; acorduri de colaborare.</p> <p>Conform datelor prezentate de instituție, majoritatea absolvenților la programul de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare sunt angajați în câmpul muncii conform calificării imediat obținute după absolvirea instituției, fie într-un alt domeniu sau își continuă studiile. Rata ocupării diferă de la an la an.</p> <p>Din informațiile acumulate de mentorii grupelor absolvente, pentru anul 2019-2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> - în mediu peste 66 % din absolvenți sunt angajați în câmpul muncii, conform calificării imediat obținute după absolvirea instituției; - în mediu de 21 % din absolvenți sunt angajați în câmpul muncii la altă specialitate/meserie decât cea obținută; rata celor neangajați constituind 11 %. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 50%.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unor măsuri de îmbunătățire a ratei de angajare a absolvenților în câmpul muncii conform calificării obținute.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul corespondenței de ieșire la secretariatul IP CEEE; • Registrul corespondenței de intrare la secretariatul IP CEEE; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu personalul administrativ.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-421
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și a altor ministere de resort sunt comunicate și cunoscute de către angajații IP CEEE. Difuzarea acestora are loc prin informare / discuții la consiliul profesoral, ședințe de catedră, e-mail corporativ. Directorul instituției numește persoanele responsabile de executare și în unele cazuri se formează grupuri de lucru. Monitorizarea finalităților dispozițiilor și recomandărilor se efectuează de către echipa managerială a instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	-		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	-		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
<ol style="list-style-type: none"> Instituția Publică Centrul de Excelență în Energetică și Electronică (IP CEEE) dispune de acte de constituire și funcționare legale, inclusive și cele referitoare la programul de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității, pe care le dezvoltă și implementează prin intermediul structurilor create și a unor procese adecvate, implicând în același timp și părți externe. I.P. CEEE dispune și aplică proceduri de implementare a programului de formare profesională care s-a constatat a fi racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor iar misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale reflectând necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu. Formele de organizare a procesului de predare-învățare și evaluare la programul de formare profesională corespund în totalitate cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic bazându-se pe metode centrate pe elev cu aplicarea pe larg a instrumentelor TIC. Recrutarea și admiterea elevilor se realizează conform Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii programele de formare profesională tehnică din Republica Moldova. Criteriile și procedurile de admitere la programul de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare sunt transparente și pot fi



regăsite pe site-ul instituției. La studii au accesul persoanele din grupurile dezavantajate. Promovarea elevilor se face conform Regulamentul de organizare a studiilor în Instituția Publică Centrul de Excelență în Energetică și Electronică în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile.

5. La programul de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde cerințelor pentru ocuparea funcțiilor didactice. Structurarea personalului didactic corespunde standardelor, astfel că din totalul cadrelor didactice titulare, implicate în procesul didactic, , 23,7% sunt profesori cu grad didactic superior, 42,9% sunt profesori cu grad didactic întâi și 30, 3% sunt profesori cu grad didactic doi, 8,1% - fără grad didactic. Potențialul profesional al cadrelor didactice este la un nivel relevant 100%t studii superioare de licență, masterat –60%, doctorat - 2%. Procesul de formare profesională continuă a cadrelor didactice este stimulat de administrație și este un obiectiv primordial în Planul strategic de dezvoltare a instituției.
6. Instituția dispune de spații educaționale accesibile dotate cu mobilier, echipament și materiale didactice necesare pentru buna desfășurare a procesului educațional asigurând în totalitate realizarea finalităților de studii ale programului de formare profesională.
7. I.P. CEEE dispune de un sistem de management al informației care corespunde cerințelor și standardelor stabilite de MEC și asigură stocarea datelor pe suport hârtie și în format electronic (Baza de date). S-a implementat un mecanism de management al informației cu privire la cadrele didactice, elevi, achiziții, contracte etc., care respectă regulile de protecție a datelor cu caracter personal. Serviciul de secretariat este responsabil de punerea la dispoziție a informațiilor cu caracter public prin afișarea acestora pe panourile informative și avizierul instituției, asigurând accesul tuturor părților interesate: personalul instituției, elevii, părinții și alți beneficiari.
8. Instituția asigură transparența informațiilor despre programul de formare profesională și este actualizată periodic prin pagina web, platforme de socializare, avize, panouri informative etc..
9. Instituția de învățământ dispune de un cadru normativ instituțional care reglementează expres mecanismul de monitorizare și revizuire periodică a programului de formare profesională 61230 Rețele de calculatoare. Calitatea serviciilor educaționale prestate se realizează de echipa managerială și de Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) în baza Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.
10. Instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării prin informarea / discuția acestora la consiliul profesoral, ședințe de catedră, e-mail corporativ și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.

Puncte tari:

- Instituția continuu implementează politici de garantare a calității;
- Utilizarea platformei Moodle de către instituție în procesul de predare;
- Personal calificat și bine pregătit;
- Asigurarea cu echipament modern și softuri educaționale performante;
- Sistem informațional bine structura și funcțional;
- Existența procedurilor interne privind monitorizarea și evaluarea periodică a programelor.

Recomandări:

- Adaptarea continuă a ofertei de pregătire profesională a elevilor la cerințele progresului tehnic, în conformitate cu cerințele educaționale, interesul de formare personală și profesională și în contextul evoluției economice;
- Modernizarea continuă a bazei tehnico-materiale și didactice pentru pregătirea profesională adecvată prin aplicarea și dezvoltarea tehnologiilor educaționale avansate;
- Abordarea într-un format mai larg a părților interesate în dezvoltarea programului de formare profesională.
- Documentarea analizelor efectuate cu privire la tendințele în domeniu profesional;
- Instituirea unui sistem de identificare și evidență a chestionarelor completate de formabili;
- Evaluarea satisfacției întreprinderilor urmare a desfășurării stagiilor de practică;
- Documentarea dovezilor privind informarea elevilor despre posibilitățile de contestare a rezultatelor evaluărilor;
- Monitorizarea continuă a elevilor cu o reușită scăzută și oferirea de suport educațional necesar;
- Catedra de profil a stabili relații de parteneriat și a crea condiții de realizare a mobilității academice a elevilor;
- Implicarea mai eficientă a absolvenților pentru o carieră în învățământ;
- Instituția reînnoiește periodic baza materială destinată procesului didactic. În timpul vizitei la instituție s-a constatat procurarea recentă de mobilier nou, calculatoare, table interactive, imprimante etc.;



- Completarea fondului bibliotecii cu literatură mai actuală;
- Aplicarea criteriilor de performanță energetică la procurarea bunurilor și serviciilor care implică utilizarea energiei.;
- Cămine dotate cu un număr mai mare de frigidere;
- Crearea unui feedback mai eficient cu angajatorii și un program software de colectare centralizată a datelor de angajare în câmpul muncii;
- Crearea în cadrul secției/catedrei a registrului electronic centralizat al angajărilor absolvenților în câmpul muncii;
- Elaborarea unor măsuri de îmbunătățire a ratei de angajare a absolvenților în câmpul muncii conform calificării obținute.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului 61230 Rețele de calculatoare, nivelul 4 ISCED s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, , 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **61230 Rețele de calculatoare, 4 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:**Președinte: GORDELENCO Pavel**

Membru: HLUSOV Viorica

Membru: MUNTEAN Ion

Membru: RUDEI Ion

Membru: STAH Stela

Membru: GOLUB Daniela
