	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
		Președintele comisiei de evaluare externă	Țurcan Nelly

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **101510 Turism (nivel 4 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Colegiul de Arte „Nicolae Botgros”** pe data de 18.12.2021, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-320, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 22, 26, 30-31.03.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 26.02.2021, proces-verbal nr. 61.

Președinte: Țurcan Nelly

Membru: Crăciun Nicolae

Membru: Bologan Lilia


Membru: Ciobanu Alexandru

Membru: Calmîc Natalia

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	IPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	8
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	8
2.2.2. Curricula pe discipline	9
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	10
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	11
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	11
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
Criteriul 3.2. Stagii de practică	14
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	14
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	15
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti	18
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	20
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor	20
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor	20
4.2.2. Mobilitatea academică	21
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	22
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	22
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	23
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	23
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	25
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	25
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti	26
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	26
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	26
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	27
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	28
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular	29
Criteriul 6.2. Resurse financiare	29
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	29
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor	30
6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin	30
Standard de acreditare 7. Managementul informației	30
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	31
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	31
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	32
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	32
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	32
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	33

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	.33
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională33
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică34
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	35
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii36
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii36
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	.37
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic38
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității38
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort38
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității38
Concluzii generale39
Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:41

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actorii externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Certificatul de acreditare al instituției de învățământ profesional tehnic Seria AC NR 0105 eliberat în conformitate cu Hotărârea Colegiului Ministerului Educației, Tineretului și Sportului nr.4.4.3 din 27 octombrie 2005; – Statutul Instituției Colegiul de Arte „Nicolae Botgros” înregistrat la Instituția publică Agenția Servicii Publice din 4 aprilie 2019. – Autorizația sanitară nr. 003582/2019 din 15 noiembrie 2019 valabilă până la 15 noiembrie 2024. – ACT de prestarea consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr.18/1355 din 17 februarie.2020 – Organigrama instituției – Regulamentului – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic post secundar și post secundar nonterțiar (Ordinul Ministerului Educației nr.550 din 10.06.2015) – Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic post secundar și post secundar nonterțiar (Hotărârea Guvernului nr. 853 din 14.12.2015); – Rezultate ale Interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituție publică Colegiul de Arte „Nicolae Botgros” or. Soroca a fost supus procesului de acreditare în anul 2005 prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației, Tineretului și Sportului nr.4.4.3 din 27 octombrie 2005.</p> <p>Cadrul normativ-juridic al instituției este confirmat prin prezentarea:</p> <p>Certificatul de acreditare al instituției de învățământ profesional tehnic Seria AC NR 0105 eliberat în conformitate cu Hotărârea Colegiului Ministerului Educației, Tineretului și Sportului nr.4.4.3 din 27 octombrie 2005. Statutul este înregistrat prin Decizia Agenției Servicii Publice a Republicii Moldova Nr. 80 din 04 aprilie 2019;</p> <p>Autorizația sanitară a fost eliberată în baza materialelor de supraveghere de stat a sănătății publice, a rezultatelor investigațiilor de laborator și, după caz, a măsurărilor instrumentale.</p> <p>Instituția corespunde normelor și regulilor de apărare împotriva incendiilor Proces verbal 5/51 din 24.01.19. Funcționează în Codului Educației al Republicii Moldova (Cod nr. 152 din 17.07.2014) și Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat de către ministerul de resort.</p> <p>Programul de formare profesională codul 101510 <i>Turism</i> de nivelul 4 ISCED, corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic post secundar și post secundar nonterțiar (Hotărârea Guvernului nr. 853 din 14.12.2015).</p> <p>Codul specialității Turism 101510; Codul calificării agent de Turism(calificare medie) 422106; număr de credite 120.</p> <p>Programul de formare profesională la specialitatea <i>Turism 101510</i>; Codul calificării agent de turism (calificare medie) 422106 a fost instituit în anul 2018 în cadrul Catedrei discipline socio-umane „Biblioteconomie și Turism”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit	Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	2,0	2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu cadrele didactice; – Planul de Dezvoltare a Instituției de Învățământ pentru anii 2016-2021 aprobat în cadrul Consiliului Profesoral nr. 17 din 30.09.2016; – Strategiei de Evaluare Interna și Asigurare a Calității pentru perioada 2016-2021, aprobat la Consiliul de administrație nr. 16 din 16.01.2018; – Palanului Instituțional de Activitate pentru anul 2019-2020, aprobat la Consiliului Profesoral nr. 8 din 19.09.2019; – Regulament de funcționare a Comisiei de Evaluare internă și asigurare a calității, aprobat la Consiliul de Administrație nr.16,din 26.01.2018; – Raportul anual de activitate al instituției de învățământ pentru anul de studii 2018-2019, discutat la Consiliul Profesoral nr. 9 din 10.10.2019; – Proces-verbal nr 3 din 05.11.2019, al CEIAC (evaluarea calității documentației diriginților de grupă); – Proces-verbal nr 4 din 21.12.2020, al CEIAC (Raport privind evaluarea calității programului de formarea profesională); – Proces-verbal nr 5 din 15.01.2020, al CEIAC (Raport cu privire la gradul de satisfacție de serviciile educaționale al elevilor Colegiului de Arte „Nicolae Botgros”); – Planul de activitate a Catedrei discipline socio-umane „Biblioteconomie și Turism” pentru anii de studii 2020-2021; – Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția a prezentat Planul de Dezvoltare a Instituției de Învățământ pentru anii 2016-2021 aprobat în cadrul Consiliului Profesoral nr. 17 din 30.09.2016.</p> <p>Direcțiile strategice corespund contextului socio-economic și cultural de funcționare a ultimii 5 ani.</p> <p>Misiunea programului de formare profesională <i>101510 Turism</i>, este de a pregăti agenți de turism de calificare medie care vor activa în cadrul unei agențiilor de turism și vor desfășura următoarele activități: cercetarea pieței turistice, analiza preferințelor consumatorilor, crearea și selectarea pachetelor turistice, promovarea produselor turistice, determinarea prețului final al pachetului turistic, monitorizarea derulării plăților și emiterea documentelor de călătorie.</p> <p>În scopul evaluării gradului de implementare a obiectivelor programului de formare profesională la specialitatea <i>Turism 101510</i>, în cadrul consiliului profesoral de totalizare a anului de învățământ, sunt discutate raportatele activității subdiviziunilor instituției: Raportul anual de activitate al instituției de învățământ pentru anul de studii 2018-2019.</p> <p>Obiectivele programului de formare profesională <i>Turism 101510</i>, sunt expuse în Planul de activitate a Catedrei discipline socio-umane „Biblioteconomie și Turism” pentru anii de studii 2020-2021.</p> <p>Asigurare și îmbunătățirea continuă a calității programului de formare profesională la specialitatea <i>Turism 101510</i>, se realizează prin implementarea la nivel instituțional a Strategiei de Evaluare Interna și Asigurare a Calității pentru perioada 2016-2021.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit	continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	3,0	3,0
Puncte tari	–		
Recomandări	– Elaborarea Planului de Dezvoltare Strategică pentru următorii 5 ani.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	– Obiectivele programului de formare profesională să fie revizuite astfel să definească maniera specifică și măsurabilă. – Reformularea Indicatorii de performanță astfel încât să redie creșterea progresivă a așteptărilor.		

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu echipa managerială, – Discuții online cu responsabilul de program; – Discuții online cu angajatorii; – Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (HG nr. 853 din 14.12.2015); – Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației nr. 1128 din 26.11.2015); – Planului – cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile (Ordinul Ministerului Educației nr. 1205 din 16.12.2015); – ISO 29990:2010 Servicii de educație non – formală și formare profesională; – Nomenclatorul domeniilor de formare profesională a specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar; – Programul de formare profesională 101510 „Turism”; – Planul de învățământ pentru frecvență la zi, aprobat de Ministerul Educației (nr. SC-51/16 din 21.06.2016) și avizat de Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare (2016), aprobat de Consiliul profesoral (proces-verbal nr. 11 din 11.05.2016); – Ordin cu privire la constituirea grupului de lucru în scopul elaborării programelor de formare profesională; – Fișa de coordonare a planului de învățământ.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională 101510 „Turism” a fost proiectat și elaborat în baza Ordinului Ministerului Educației Nr. 1205 din 16.12.2015 „Cu privire la aprobarea Planului cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar”, în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor.</p> <p>În online discuții managementul instituției au menționat că planul de învățământ la programul de formare profesională 101510 „Turism” a fost aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova și avizat de Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare al Republicii Moldova, fiind elaborat de grupul de lucru format din cadre didactice de la Colegiul Național de Comerț al ASEM, Colegiul de Ecologie din Chișinău, Colegiul Internațional de Administrare și Business, Colegiul de Viticultură și Vinificație din Chișinău, Colegiul Agroindustrial din Rîșcani. În procesul de proiectare și elaborare a programului de formare profesională grupul de lucru a consultat agenții economici cointeresați, coordonând cu ei programul de formare profesională și anume:</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Catedra Turism și Servicii Hoteliere ASEM, Agenția Turismului din Republica Moldova, SRL Admiral Tur, SRL Panda Tur, SRL Euro Low Cost Tur.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	– Implicarea activă a agenților economici din domeniu în dezvoltarea programului de formare profesională.		
Recomandări	– Consultarea în continuare a părților interesate în dezvoltarea programului de formare profesională 101510 „Turism” prin organizarea meselor rotunde și ateliere.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu responsabilul de program; – Discuții online cu angajatorii; – Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (HG nr. 853 din 14.12.2015); – Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației nr. 1128 din 26.11.2015); – Planului – cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile (Ordinul Ministerului Educației nr. 1205 din 16.12.2015); – ISO 29990:2010 Servicii de educație non – formală și formare profesională; – Nomenclatorul domeniilor de formare profesională a specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar; – Programul de formare profesională 101510 „Turism”; – Planul de învățământ pentru frecvență la zi, aprobat de Ministerul Educației (nr. SC-51/16 din 21.06.2016) și avizat de Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare (2016), aprobat de Consiliul profesoral (proces-verbal nr. 11 din 11.05.2016); – Racordarea planului de învățământ cu CNC; – Model Diplomă; – Model Supliment la Diplomă. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programului de formare profesională 101510 <i>Turism</i> corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, se regăsește în domeniul general 10 „Servicii”; domeniul de educație 101 „Servicii personale”, domeniul de formare profesională 1015 „Călătorii, turism și agrement”.</p> <p>Finalitățile de studiu ale programului sunt corelate cu Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, fiind în concordanță cu Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova pentru calificarea 422106 <i>Agent de turism</i> (calificare medie).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	IPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	–
---	---

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu responsabilul de program; – Discuții online cu angajatorii; – Strategia de dezvoltare a învățământului vocațional/tehnic pentru anii 2013-2020 (HG nr. 97 din 01.03.2013); – Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014 - 2020 „Educația 2020” (HG nr. 944 din 14.11.2014); – Strategiei de dezvoltarea turismului „Turism 2020” și a Planului de acțiuni pentru implementarea acesteia în anii 2014 –2016 (HG nr. 338 din 19.05.2014) (Anexa 2.11); – Planul strategic de dezvoltare a instituției 2016-2021 (proces-verbal nr. 17 din 30.09.2016); – Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile (Ordinul Ministerului Educației nr. 1205 din 16.12.2015); – Standardul de pregătire profesională pentru calificarea 422106 Agent de turism (calificare medie); – Programul de formare profesională 101510 „Turism”; – Planul de învățământ pentru frecvență la zi, aprobat de Ministerul Educației (nr. SC-51/16 din 21.06.2016) și avizat de Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare (2016), aprobat de Consiliul profesoral (proces-verbal nr. 11 din 11.05.2016); – Racordarea planului cu CNC; – Corespunderea CNC cu Cadrului european al calificărilor; – Calendarul anului de studii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea și obiectivele programului de formare profesională <i>101510 Turism</i> rezultă din necesitățile reale ale mediului economic pe setul de priorități, reflectate în Cadrul Național al Calificărilor și răspund necesităților de pregătire a specialiștilor de domeniu.</p> <p>Finalitățile de studiu ale programului de formare profesională <i>101510 Turism</i> sunt corelate cu strategia instituțională și națională, fiind în concordanță cu standardele europene și internaționale.</p> <p>Misiunea programului de formare profesională <i>101510 Turism</i> este de a pregăti agenți de turism de calificare medie care vor activa în cadrul agențiilor de turism desfășurând următoarele activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> – cercetarea pieței turistice, – analiza preferințelor consumatorilor, – crearea și selectarea pachetelor turistice, – promovarea produselor turistice, – determinarea prețului final al pachetului turistic, – monitorizarea derulării plăților și emiterea documentelor de călătorie. <p>Scopul programului de formare profesională constă în calificarea în cadrul domeniului care să fie relevantă pe piața muncii și să permită specialiștilor să activeze în calitate de executori.</p> <p>Structura planul de învățământ la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> cuprinde toate componentele consemnate de Planul – cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile (componenta temporală, componenta formativă, componenta acumulare, componenta evaluare).</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Planul de învățământ la programul de formare profesională corespunde cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, prevede unui număr total 120 credite transferabile, realizate în 4 ani de studii la frecvență la zi.</p> <p>Componenta formativă și componenta de acumulare a planului de învățământ la programul de formare profesională corespunde cerințelor metodologice și contribuie la realizarea obiectivelor programului de formare profesională.</p> <p>Componenta formativă și cea de acumulare include:</p> <ul style="list-style-type: none"> – unități de curs de formare a competențelor profesionale generale – 5 unități de curs (15 credite); – unități de curs de orientare socio-umanistică – 4 unități de curs (11 credite); – unități de curs fundamentale – 7 unități de curs (27 credite); – unități de curs de specialitate – 8 unități de curs (31 credite); – stagiile de practică – 4 stagii (20 credite); – componenta la liberă alegere – 6 unități de curs (11 credite). <p>La componenta opțională de diferențiere a specialității și la cea la libera alegere, planul de învățământ propune elevilor două sau trei oferte, în funcție de aspirațiile de dezvoltare profesională și perspectivele de angajare în câmpul muncii. Unitatea de curs opțională sau la liberă alegere din momentul semnării contractului de studii anual devenind obligatorie.</p> <p>Corelarea dintre orele contact direct și cele de studiu individual constituie 1:1 pentru 21 unități de curs; 2:1 pentru 8 unități de curs, 3:1 pentru 1 unitate de curs, 1,5:2 pentru o unitate de curs și 1:2 pentru o unitate de curs.</p> <p>Planul de învățământ la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> este aprobat de Ministerul de resort.</p> <p>În scopul reactualizării / modernizării planul de Învățământ la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> sunt consultate părțile interesate: profesori, elevi, agenți economici.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	<p>1,0 – planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației / ministerele de resort.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației / ministerele de resort.</p>	3,0	3,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu responsabilul de program; – Discuții online cu elevii; – Discuții online cu absolvenții colegiului; – Vizitarea online a bibliotecii colegiului; – Discuții online cu biblioteca;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> – Standardul de pregătire profesională pentru calificarea 422106 Agent de turism (calificare medie); – Curriculum disciplinar F.06.O.013 Management (autori: Budurin-Furculiță Cristina și Ceban Aliona aprobat de Colegiul ASEM din 19.09.2018); – Curriculum specialității 101510 Turism, calificare 422106 Agent de turism (calificare medie); – Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curriculumul specialității <i>101510 Turism, calificare 422106 Agent de turism (calificare medie)</i> a fost elaborat de grupul de lucru format din profesori de la instituțiile de învățământ Colegiul Național de Comerț al ASEM, Colegiul de Ecologie din Chișinău, Colegiul Internațional de Administrare și Business, Colegiul Agroindustrial din Rîșcani aprobat de Consiliul metodic-științific al Colegiul Național de Comerț al ASEM, avizat de SRL „Alexandr - Grup” marca comercială „CONDOR TOURISM”, SRL „PandaTur” și aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova prin ordinul Nr. 337 din 02.04. 2019.</p> <p>Curricula unităților de curs la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> este elaborată în conformitate cu prevederile metodologice ale Cadrului de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, Ghidului practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar.</p> <p>Structura curricula la fiecare unitate de curs corespunde structurii-tip a curriculumului disciplinar. Curricula sunt elaborate de cadrele didactice implicate în grupurile de lucru aprobate coordonate cu agenții economici, și aprobate de MECC. Curricula sunt aprobate de Consiliul științifico-metodic al colegiului, precum și sunt aprobate de directorul instituției.</p> <p>Curriculumul pentru fiecare unitate de curs include resurse bibliografice recomandate pentru studierea disciplinei respective, însă este nevoie de actualizarea acestor surse.</p> <p>Tendențele în domeniu sunt în fond reflectate și conținutului disciplinelor, conținutul cărora se actualizează.</p> <p>Toate curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și conduc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru programul de formare profesională <i>101510 Turism</i>.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu responsabilul de program; – Discuții online cu angajatorii; – Discuții online cu elevii și absolvenții colegiului; – Ordin cu privire la constituirea grupului de lucru în scopul elaborării programelor de formare profesională; – Fișa de coordonare a planului de învățământ; – Standardul de pregătire profesională pentru calificarea 422106 Agent de turism (calificare medie); – Strategiei de dezvoltare a turismului „Turism 2020”; – Programul de formare profesională 101510 „Turism”.
Constatări făcute în timpul	Programul de formare profesională la specialitatea <i>101510 Turism</i> este relevant necesităților pieței muncii în cadre cu <i>calificare 422106 Agent de turism (calificare medie)</i> și se află în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	<p>corespundere cu Clasificatorul ocupațiilor (CORM 006-14) și standardele ocupaționale, precum și se orientează spre dezvoltarea echilibrată a personalității formabilului.</p> <p>În rezultatul discuțiilor cu echipa managerială, elevii, absolvenții programului, precum și angajatorii s-a constatat că relevanța programului de formare profesională <i>101510 Turism</i> se manifestă prin necesitatea pieței muncii în cadre cu calificarea <i>422106 Agent de turism (calificare medie)</i>, ramura turismului fiind într-o permanentă dezvoltare, confirmată și prin aprobarea și punerea în aplicare a Strategiei de dezvoltare a turismului „Turism 2020”.</p> <p>Absolvenții programului de formare profesională <i>101510 Turism</i> obțin calificarea profesională de agent de turism și se pot angaja în câmpul muncii în cadrul agențiilor de turism și a agențiilor tur-operatorie. Posibilități de avansare pe verticală: funcție de director al agenției de turism, manager în activitatea de turism sau conducător de întreprindere turistică.</p> <p>Elevii programului de formare profesională <i>101510 Turism</i> sunt voluntari în cadrul activităților petrecute la Muzeul de Istorie și Etnografie din orașul Soroca, la agenția de turism „Valentina – Tur”. Aceste activități constituind o ghidare în carieră, ei realizând ceea ce urmează să facă în urma obținerii calificării, devenind interesați de specialitate.</p> <p>În cadrul discuțiilor online a fost menționat că prima promoție de absolvenți ai programului de formare profesională au absolvit în anul de studii 2019 – 2020 când din cauza pandemiei de COVID – 19 agenții economici fiind în stagnare nu au solicitat repartizarea în câmpul muncii a absolvenților, ei primind adeverință de plasare independentă.</p> <p>Toți absolvenții își continuă studiile în instituțiile de învățământ superior.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> – Programul de formare profesională la specialitatea <i>101510 Turism</i> este relevant necesităților pieței muncii în cadre cu calificare <i>422106 Agent de turism (calificare medie)</i>. – Elevii programului de formare profesională <i>101510 Turism</i> sunt voluntari în cadrul activităților petrecute la Muzeul de Istorie și Etnografie din orașul Soroca, precum și la agențiile de turism 		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu angajatorii; – Discuții online cu elevii și absolvenții; – Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile (ordinul ME nr. 1205 din 16.12.2015); – Regulament privind efectuarea studiilor în baza sistemului de credite transferabile (proces-verbal nr. 7 din 09.09.2019); – Regulament privind organizare și desfășurarea stagiilor de practică (proces-verbal nr.20 din 16.03.2017);
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> – Regulament privind evaluarea rezultatelor învățării (proces-verbal nr. 10 din 11.01.2020); – Regulamentul privind organizarea procesului educațional în anul de studii 2020-2021 în contextul COVID; – Planul de învățământ pentru frecvență la zi, aprobat de Ministerul Educației (nr. SC-51/16 din 21.06.2016) și avizat de Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare (2016), aprobat de Consiliul profesoral (proces-verbal nr. 11 din 11.05.2016); – Curriculum specialității 101510 Turism, calificare 422106 Agent de turism (calificare medie); – Curriculum disciplinar F.07.O.014 Marketing turistic (autori: Lazarev Natalia și Ghendighelean Natalia aprobat de Colegiul ASEM din 19.09.2018); – Orarul lecțiilor de grupă pentru anul de studii 2019-2020, semestrul 1; – Instrucțiune privind Completarea catalogului școlar (Ordinul MECC nr. 590 din 26.06.2020); – Chestionar de evaluare a activității profesorului de către elevi. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul educațional la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și regulamentele interne ale instituției.</p> <p>În rezultatul discuțiilor s-a constatat că procesul de predare-învățare se realizează prin diverse forme de organizare a demersului didactic: frontal, individual, grupe mici; contact direct și studiu individual; lecții teoretice, lecții practice.</p> <p>La programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> organizarea activităților didactice este în conformitate cu planul de învățământ al programului de formare profesională.</p> <p>Pentru fiecare unitate de curs sunt prevăzute ore de contact direct și ore de studiu individual. Orele de contact direct, în funcție de specificul unităților de curs și finalitățile preconizate, se distribuie în: ore teoretice, practice și laborator. Studiul individual este prevăzut pentru toate unitățile de curs din planul de învățământ și constituie parte componentă din cantitatea de muncă necesară elevului pentru atingerea finalităților de studiu la unitatea de curs.</p> <p>Planul de învățământ prevede 3780 de ore, inclusiv 2280 (60,3%) de ore sunt contact direct care sunt organizate sub formă de lecții teoretice (930 ore) și lecții practice (690 ore) și de laborator (40 de ore), precum și 1485 ore pentru lucrul individual (39%).</p> <p>În cadrul interviului cu elevii și absolvenții programului s-a constatat că elevii din cadrul programului sunt consultați privind eficacitatea formelor de organizare a procesului instructiv-educativ prin aplicarea chestionarelor de evaluare a prestației didactice și a formelor de organizare a procesului de predare-învățare-evaluare. Rezultatele chestionării, precum și măsurile de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare sunt analizate în cadrul ședințelor CEIAC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu responsabilul de program; – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu elevii și absolvenții;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Planul de învățământ pentru frecvență la zi, aprobat de Ministerul Educației (nr. SC-51/16 din 21.06.2016) și avizat de Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare (2016), aprobat de Consiliul profesoral (proces-verbal nr. 11 din 11.05.2016); – Chestionar de evaluare a activității profesorului de către elevi; – Proiectarea didactică de lungă durată la unitatea de curs F.07.O.014 Marketing turistic proces-verbal nr. 1 din 7.09.2020); – Certificat de formare continua; – Certificat de participare la masă rotundă; – Planul lecției la disciplina Marketing turistic; – Fișa de asistența la ore; – Graficul privind consultarea elevilor la specialitatea Turism (anul de învățământ 2020-2021); – Ordin "Cu privire la stabilirea sesiunii de lichidare a restanțelor (nr. 5 din 11.01.2020). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> elevii sunt ghidați de profesor conform unui orar distinct, elaborat de catedrele de specialitate, aprobat de către director, disponibil pe avizierul catedrei. Consultații sunt parte componentă a volumului de lucru al elevului pentru săptămână, suplimentar la numărul de ore de contact direct, incluse în planul de învățământ. Activitatea individuală a elevului ghidată de profesor, constituie parte din norma didactică a profesorului, fiind tarifată în mod diferit de la an la an (50% sau 20% din numărul de ore al studiului individual prevăzut în planul de învățământ).</p> <p>În urma discuțiilor cu elevii și absolvenții s-a constatat că consultarea acestora cu privire la organizarea procesului didactic se efectuează prin diferite forme de chestionare. Rezultatele chestionării, precum și măsurile de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare sunt analizate în cadrul ședințelor de catedră.</p> <p>Profesorii utilizează în cadrul orelor atât metode de predare clasice cât și moderne, specifice învățământului general. Promovarea metodelor de predare – învățare centrate pe elev se realizează prin participarea profesorilor la formări continue în instituții specializate, seminare, mese rotunde, diseminarea bunelor practici ale profesorilor experimentați în cadrul ședințelor catedrelor de specialitate, la Consiliul profesoral etc.</p> <p>Mecanismul aplicării metodelor centrate pe elev se realizează prin asistări și asistări reciproce la ore, cu analiza lor ulterioară în baza Fișei de observare a lecției. la catedră, Consiliul profesoral, la Consiliul metodic-științific etc.</p> <p>În instituție sunt organizate consultații conform orarului stabilit de profesor și aprobat de director pentru elevii cu reușită slabă, iar pentru elevii restanțieri este prevăzută o sesiune suplimentară pentru lichidarea restanțelor.</p> <p>Elevii au posibilitatea să primească asistență didactică din partea profesorilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu elevii și absolvenții; – Vizitarea spațiilor educaționale;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Analiza site-ului web; – Utilizarea instrumentelor TIC (2016-2020) la programul de formare profesională 101510 Turism. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul efectuării vizitei online a spațiilor instituției s-a constatat că instituția este asigurată cu echipament necesar și mijloacele TIC sunt utilizate în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare (ex. computere, laptopuri, proiectoare etc.).</p> <p>Toate catedrele sunt conectate la internet.</p> <p>În cadrul unităților de curs, profesorii utilizează resursele TIC – pentru predarea unor lecții de comunicare de cunoștințe; aplicarea, consolidarea, sistematizarea noilor cunoștințe; verificarea automată a unei lecții sau a unui grup de lecții.</p> <p>Utilizarea diferitor instrumente TIC eficientizează procesul de predare-învățare-evaluare, cum ar fi prezentarea grafică și textuală a expunerii temelor, utilizarea prezentărilor Power Point, filmelor didactice, prezentarea prin scheme a informației, examinarea materialelor relevante din Internet și analiza acestora, fapt confirmat de cadrele didactice și mai ales de elevi în cadrul interviurilor.</p> <p>Elevii și profesori susțin că în rezultatul utilizării diferitor instrumente TIC orele sunt mai interactive și facilitează intervenția elevilor în procesul de predare-învățare.</p> <p>Elevii și profesori susțin că în rezultatul utilizării diferitor instrumente TIC au posibilitatea de a viziona înregistrări video privind locuri turistice din țară și din străinătate, ceea ce face cursul mai interactiv și interesant.</p> <p>Cadrele didactice au participat la cursuri de formare continuă unul dintre module fiind Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	– Cadrele didactice au beneficiat de formări în domeniul utilizării mijloacelor TIC.		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	– Plasarea materialelor didactice, pe platforma electronică, pentru toate modulele programului de formare profesională.		

Criteriaul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu responsabilul de program; – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu elevii și absolvenții; – Discuții online cu reprezentanții bazelor de practică; – Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (aprobat de Consiliul profesoral proces-verbal nr. 20 din 16.03.2017); – Planul stagiilor de practică; – Curricula stagiilor de practică; – Lista instituții – baze de practică; – Acord de parteneriat privind organizarea stagiilor de practică (nr. 97 din 15.11.2020 cu Agenția de Turism „Aculina Travel Agency”); – Contract privind efectuarea stagiilor de practică; – Ordin „Cu privire la monitorizarea stagiilor de practică”; – Agenda formării profesionale; – Raportul stagiului de practică; – Raportul catedrele privind organizarea stagiilor de practică la programul de formare profesională 101510 Turism;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	IPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> – Vizitarea spațiilor; – Vizitarea bibliotecii colegiului. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul interviului cu managerii, cadrele didactice, elevii și partenerii instituției s-a constatat că stagiile de practică se realizează atât în instituție, cât și în afara, în cadrul instituțiilor – baze de practică cu care sunt semnate acorduri de parteneriat privind desfășurarea stagiilor de practică și contracte privind efectuarea stagiilor de practică. Instituțiile – baze de practică corespund cerințelor curriculare asigurând astfel realizarea obiectivelor stagiilor de practică și finalităților programului de formare profesională.</p> <p>Locul desfășurării, conducătorul stagiului, perioada desfășurării stagiilor de practică este stabilită la propunerea catedrei prin ordinul directorului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică la începutul anului de studiu sau semestrului. Unitatea economică poate fi stabilită cu consultarea elevului.</p> <p>Instrumentul de înregistrare și monitorizare a activităților realizate de către elevi pe durata stagiului de practică este Agenda formării profesionale. Aceasta se completează conform orarului și se avizează de conducătorul de practică din cadrul instituției.</p> <p>Administrația monitorizează organizarea stagiilor de practică conform Agendelor de monitorizare desemnând prin ordin comisia în care se regăsesc și reprezentanți ai agentului economic prin raportare la Consiliul de administrație.</p> <p>Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate la ședințele catedrelor de specialitate responsabile de stagiile de practică și prezentate în Raportul catedrei privind organizarea stagiilor de practică. Concluziile și recomandările sunt îmbunătățite și remediate în procesul de asigurare a calității stagiilor de practică în următorul an de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor-baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> – Relații de colaborare cu Muzeul de Istorie și Etnografie din orașul Soroca, precum și cu agențiile de turism în vederea implicării elevilor în activități de voluntariat și realizarea practicii. 		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu responsabilul de program; – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu elevii și absolvenții; – Discuții online cu reprezentanții bazelor de practică; – Lista instituții – baze de practică; – Acord de parteneriat privind organizarea stagiilor de practică (nr. 97 din 15.11.2020 cu Agenția de Turism „Aculina Travel Agency”); – Contract privind efectuarea stagiilor de practică; – Vizitarea spațiilor.
Constatări făcute în timpul	<p>În rezultatul interviului cu managerii și partenerii instituției s-a constatat că în scopul asigurării desfășurării practicii a elevilor, administrația încheie contracte de colaborare dintre agentul economic și IP Colegiul de Arte „Nicolae Botgros”. Relațiile de colaborare cu partenerii sunt</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	realizate în baza planului de învățământ, în conformitate cu obiectivele stagiilor, astfel încât ele să contribuie la pregătirea specialiștilor calificați în domeniul de formare <i>101510 Turism</i> . Bazele de practică corespund cerințelor curriculare pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și finalităților programului de formare profesională <i>101510 Turism</i> . Încadrarea în stagiile de practică a elevilor este anticipată de o instruire prealabilă, cu privire la obiectivele stagiului, conținutul portofoliului, modalitățile de evaluare a Raportului stagiului de practică, curriculumul stagiului de practică, cu regulile de securitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu elevii și absolvenții; – Regulamentele interne ale instituției (https://colartenbsoroca.md/documente/); – Planul de învățământ pentru frecvență la zi, aprobat de Ministerul Educației (nr. SC-51/16 din 21.06.2016) și avizat de Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare (2016), aprobat de Consiliul profesoral (proces-verbal nr. 11 din 11.05.2016); – Cu privire la unele acțiuni de prevenire și combatere a fenomenului colectărilor plăților informale în sistemul educațional (Ordin MECC nr. 1074 din 29.08.2019); – Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile (Ordinul Ministerului Educației nr. 234 din 25.03.2016); – Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare (Ordinul MECC 1127 din 23.07.2018); – Regulamentului privind evaluarea rezultatelor învățării aprobat la ședința Consiliului profesoral (proces-verbal nr. 10 din 11.01.2020); – Cerințele examenului la unitatea de curs „Tehnologia serviciilor hoteliere”, proces-verbal nr. 3 din 17.11.2020; – Test examen „Tehnologia serviciilor hoteliere”; – Orarul sesiunii de iarnă la specialitatea „Turism”; – Legea nr. LP188/2020 din 11.06.2020 privind anularea examenelor de calificare la finalizarea programelor de formare profesională tehnică, anul de studii 2019-2020.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul discuțiilor de managementul instituției, cadrele didactice și elevii s-a constatat că evaluarea rezultatelor învățării se realizează sistematic, pe parcursul semestrelor, conform prevederilor MECC.</p> <p>Evaluarea rezultatelor academice la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> sunt verificate și apreciate pe parcursul semestrelor prin evaluări curente, evaluări finale, în conformitate cu planurile de învățământ și curricula.</p> <p>Conform afirmațiilor elevilor ei sunt informați la începutul semestrului / începutul studierii disciplinei cu privire la criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale.</p> <p>Orarul sesiunii de examinare este elaborat, aprobat de director și adus la cunoștința elevilor cu cel puțin o lună înainte de începerea sesiunii de examene, plasat la loc vizibil pe avizierul instituției și pe pagina web.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Aprecierea rezultatelor evaluării se realizează în baza criteriilor de notare, conform standardelor învățării. Criteriile de apreciere se aduc la cunoștința elevilor. Rezultatele evaluării sunt colectate, analizate și consemnate în fișele de evaluare generală, borderourile de notare, procese-verbale.</p> <p>În discuții cu elevii programului de formare profesională <i>101510 Turism</i> s-a constata că evaluările curente și finale a activității de învățare a elevilor în cadrul programului de formare profesională sunt transparente.</p> <p>Cadrele didactice au menționat că evaluarea are loc în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării aprobat la ședința Consiliului profesoral proces – verbal nr. 10 din 11.01.2020.</p> <p>Evaluarea curentă se efectuează pe parcursul semestrului în cadrul orelor teoretice, orelor practice.</p> <p>Evaluarea finală la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> se efectuează la sfârșitul fiecărui semestru prin intermediul examenului, conform orarului stabilit Evaluarea finală reprezintă examen scris, oral, asistat de calculator sau practic. O unitate de curs are o singură notă finală, care este constituită din 60%- media curentă a unității de curs și 40% - nota de la examen. Notele acordate elevilor sunt înscrise în borderouri, catalogul grupei.</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă, finală și de calificare la nivel instituțional se aplică semnarea angajamentelor, organizarea chestionarelor anonime, comunicare confidențială prin e-mail, boxă pentru sugestii, reclamații, pot sesiza administrația despre orice tentativă de fraudare a procesului de evaluare de către elevi sau cadre didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu responsabilul de program; – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu elevii și absolvenții; – Discuții online cu reprezentanții bazelor de practică; – Regulamentele interne ale instituției (https://colartenbsoroca.md/documente/); – Regulamentului privind evaluarea rezultatelor învățării aprobat la ședința Consiliului profesoral (proces-verbal nr. 10 din 11.01.2020); – Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (aprobat de Consiliul profesoral proces-verbal nr. 20 din 16.03.2017); – Planul stagiilor de practică; – Curricula stagiilor de practică; – Agenda formării profesionale; – Raportul stagiului de practică; – Borderou de evaluare a stagiilor de practică; – Vizitarea spațiilor.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu documentele normative și Regulamentul instituțional privind organizarea stagiilor de practică și Regulamentului privind evaluarea rezultatelor învățării.</p> <p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează atât în perioada de desfășurare, cât și la finalizarea acestei activități. Stagiile de practică ce se desfășoară în cadrul instituției sunt evaluate de conducătorul stagiului de practică în funcție de criteriile de evaluare a produselor realizate indicate în Curriculumul stagiului de practică.</p> <p>Produsele ce urmează să fie elaborate în cadrul stagiului de practică și criteriile de evaluare a acestora sunt indicate în Curriculumul stagiului de practică.</p> <p>În discuții cu elevii programului de formare profesională <i>101510 Turism</i> s-a constatat că evaluările stațiilor de practică a elevilor în cadrul programului de formare profesională sunt transparente.</p> <p>Evaluarea se realizează în baza raportului stagiului de practică în fața comisiei și a colegilor. Astfel, evaluarea este publică și obiectivă. Elevii sunt apreciați cu note care sunt fixate în Agenda formării profesionale, în borderourile de evaluare a stagiilor de practică și în catalog.</p> <p>La evaluarea rezultatelor stagiului de practică sunt aplicate diverse instrumente: observarea directă și sistematică, portofoliul, rapoartele de practică, prezentarea publică și computerizată a rezultatelor.</p> <p>În cazul stagiilor de practică desfășurate în cadrul instituției de învățământ, nota finală a stagiului de practică se calculează după formula: 0,6 media notelor acumulate pe parcursul stagiului de practică + 0,4 nota susținerii Raportului stagiului de practică.</p> <p>În cazul stagiilor de practică petrecute în cadrul unităților economice, nota finală a stagiului de practică se calculează după formula: 0,6 (media notelor conducătorului stagiului de practică din cadrul unității economice + media notelor conducătorului stagiului de practică din cadrul instituției de învățământ) + 0,4 nota susținerii Raportului stagiului de practică.</p> <p>Reprezentanții bazelor de practică/mediului economic participă în procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de formare profesională.</p> <p>Analiza procesului de organizare a stagiului de practică, rezultatele finale, dificultățile și propunerile de îmbunătățire sunt prezentate în Raportul conducătorului stagiului de practică care este discutat și aprobat în cadrul ședinței de catedră. Catedra elaborează Raportul-sinteză și prezintă spre aprobare directorului. Rapoartele catedrelor pot fi discutate în cadrul Consiliului profesoral.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	IPT.ACR.PFP-320
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu șefii de catedră; – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu și elevii și absolvenții colegiului; – Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică postsecundară și postsecundară nonterțiară (Ordin MECC nr. 459 din 20.05.2020); – Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în cadrul Colegiului de Arte „Nicolae Botgros” (aprobat de Consiliul profesoral proces-verbal nr. 13 din 03.06.2020); – Ordinul directorului colegiului cu privire la desemnarea comisiei de admitere (nr. 43 din 08.07.2019); – Planul de înmatriculare pentru buget și contract pentru anul 2019 (Anexa nr. din ordinul MECC nr. 920 din 19.07.2019); – Planul de activitate al comisiei de admitere; – Procesul-verbal al Comisiei de admitere a Colegiului de Arte „Nicolae Botgros” or. Soroca (nr. 1 din 12.07.2019); – Raportul comisiei de admitere privind admiterea și înmatricularea candidaților pe forme de învățământ și surse de finanțare la programe de formare profesională tehnică postsecundară și postsecundară nonterțiară în rezultatul concursului de admitere, sesiunea 2019; – Ordin privind înmatricularea elevilor nr. 51 din 06.08.2019; – Ordin privind admiterea la proba de aptitudini, admiterea 2020; – Materiale promoționale. 	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Admiterea la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> se efectuează în conformitate cu prevederile documentelor legislative și normative naționale și instituționale.</p> <p>Admiterea la programul de formare profesională se efectuează în limita locurilor disponibile din Planul anual de admitere stabilit de MECC este respectat, iar concursul de admitere fiind organizat, desfășurat în conformitate cu actele normative.</p> <p>În scopul îmbunătățirii procesului de recrutare și admitere la programul de formare profesională instituția a întreprins mai multe măsuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Desemnarea persoanelor responsabile de promovare și recrutare; – Deplasări în localitățile RM pentru recrutarea viitorilor abiturienți, – Discuții și absolvenții gimnaziilor; – Concerte de orientare profesională; – Relații interpersonale cu absolvenții colegiului și angajatorii; – Promovarea și recrutarea prin studenți în cadrul practicii; – Materiale promoționale și publicitate în presa scrisă și audiovizual; – Rețele sociale etc. <p>Criteriile și procedurile de admitere se stabilesc respectând procedura stabilită de MECC.</p> <p>Rezultatele admiterii la programul de formare profesională în ultimii 5 ani au fost conforme planului de admitere aprobat de Minister.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională este în conformitate cu actele normativ-reglatorii.</p>		
Puncte tari	–		
Recomandări	–		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	– –
---	--------

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu șefii de catedră; – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu și elevii și absolvenții colegiului; – Codul Educației al Republicii Moldova (nr. 152 din 17.07.2014); – Legea privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012); – Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică postsecundară și postsecundară nonterțiară (Ordin MECC nr. 894 din 12.06.2018); – Planul de înmatriculare pentru buget și contract pentru anul 2019 (Anexa nr. din ordinul MECC nr. 920 din 19.07.2019); – Raportul comisiei de admitere privind admiterea și înmatricularea candidaților pe forme de învățământ și surse de finanțare la programe de formare profesională tehnică postsecundară și postsecundară nonterțiară în rezultatul concursului de admitere, sesiunea 2019; – Elevi înmatriculați din grupuri dezavantajate pe programul 101510 Turism, admiterea 2016-2020. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru persoanele cu nevoi educaționale speciale, accesul la studii se realizează în baza prevederilor legale și normative.</p> <p>Înscrierea candidaților la cota de 15% se efectuează la cererea acestora și prezentarea actelor confirmative, dar candidații pot participa și la concursul general de admitere.</p> <p>În cadrul instituției, la necesitate pot fi create condiții pentru persoane cu nevoi speciale (rampe de acces, program flexibil, planuri individualizate în funcție de specificul dizabilității).</p> <p>În perioada anilor de studii 2015-2019 au fost admiși la studii candidați care fac parte din grupuri dezavantajate grupuri dezavantajate (1 persoană).</p> <p>La programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> la moment nu studiază elevi cu cerințe educaționale speciale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu șefii de catedră; – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu și elevii și absolvenții colegiului; – Regulament – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Ordinul ME nr.550 din 10.06.2015); – Regulament intern de organizare și funcționare (2018, proces-verbal nr. 26 din 12.12.2018);
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> – Regulament privind evaluarea rezultatelor învățării (proces-verbal nr. 10 din 11.01.2020); – Ordin „Cu privire la promovarea la anul următor de studii a elevilor anului I,II,III” (nr. 44 din 28.06.2019); – Rata promovabilității; – Regulament privind prevenirea și combaterea absenteismului și abandonului școlar (2019, proces-verbal nr. 7 din 09.09.2019); – Evidența absențelor, septembrie 2019; – Ordin „Cu privire la atribuirea calificărilor absolvenților din anii de studii 2018-2019” (nr. 48 din 1.07.2019). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Promovarea se desfășoară în baza Regulamentului – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar și regulamentele interne: Regulamentul intern de organizare și funcționare; Regulament privind evaluarea rezultatelor învățării.</p> <p>Elevii sunt promovați prin hotărârea Consiliului profesoral, care validează situația școlară anuală a elevilor, fapt consemnat prin ordinul directorului.</p> <p>Rata totală a promovabilității elevilor la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> pentru perioada vizată în raport, variază de la 95,83 %.</p> <p>Numărul de elevi care au promovat:</p> <p>2016-2017 – 5 din 5 (100%) 2017-2018 – 12 din 12 (100%) 2018-2019 – 16 din 17 (91,66%) 2019-2020 – 24 din 259 (91,66%).</p> <p>Rata absolvirii în raport cu numărul elevilor înmatriculați la anul I de studiu la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> este de 100 %.</p> <p>Rata generală de abandon a elevilor la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> variază pe parcursul anilor supuși acreditării este de 4,17%, motivele cele mai frecvente fiind exmatricularea din propria dorință, pierderea legăturii cu instituția.</p> <p>Motivele abandonului școlar sunt reglementate de cadrul normativ național în vigoare și cele stipulate în Regulamentul privind prevenirea și combaterea absenteismului și abandonului școlar (aprobat în cadrul ședinței Consiliului profesoral proces-verbal nr. 7 din 09.09.2019).</p> <p>Instituția întreprinde diverse măsuri pentru diminuarea abandonului programului de formare profesională.</p> <p>În timpul interviului elevii au menționat că sunt informați în timp util cu privire la cerințelor de finalizare a programului de formare profesională.</p> <p>Cerințele de finalizare a programului de formare profesională sunt respectate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii/studentii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu șefii de catedră; – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu și elevii și absolvenții colegiului; – Regulament – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Ordinul ME nr.550 din 10.06.2015);
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	IPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> – Regulament intern de organizare și funcționare (2018, proces-verbal nr. 26 din 12.12.2018); – Regulament privind mobilitatea academică, transferul (proces-verbal nr. 7 din 09.09.2019). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Mobilitatea academică a elevilor este posibilă în cadrul instituției între programe de formare profesională înrudite, dar și la nivel național.</p> <p>Procedurile de mobilitate academică, de recunoaștere a disciplinelor și a perioadelor de studiu din cadrul mobilităților academice la programul de formare profesională sunt prevăzute în Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar și în Regulamentul intern privind mobilitatea academică, transferul.</p> <p>Până în prezent mobilitatea academică s-a desfășurat doar prin transferul elevilor de la o instituție la alta cu acordul ambelor instituții de învățământ conform pct. 73 din Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Ordinul Ministerului Educației nr.550 din 10.06.2015).</p> <p>Procedura de recunoaștere a creditelor de studii pentru unitățile de curs și cu lichidarea diferențelor dintre planurile de învățământ prevede cel mult 6 unități de curs/discipline/module conform Planului de învățământ.</p> <p>În perioada de evaluare nu au fost mobilități academice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mobilitatea academică a elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează, cu unele abateri neesențiale.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari	–		
Recomandări	– Încheierea acordurilor cu instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar similare din RM în scopul mobilității academice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu șefii de catedră; – Ordin „Cu privire la atribuirea calificărilor absolvenților din anii de studii 2018-2019” (nr. 48 din 1.07.2019); – Ordin „Cu privire la desemnarea comisiilor de examinare și calificare anului de studii 2018-2019” (nr. 38 din 29.05.2019); – Proces-verbal al Comisiei de evaluare și calificare; – Model Diplomă de studii profesionale (PTP); – Model Supliment la diplomă (PTP).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conferirea calificării <i>4422106 Agent de turism (calificare medie)</i> la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> și eliberarea diplomelor de studii profesionale, se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare.</p> <p>Atribuirea calificării se face de Comisia de evaluare și calificare constituită din cadre didactice și reprezentanți ai agenților economici, aprobată prin ordinul directorului instituției de învățământ. Activitatea comisiei este consemnată în procese-verbale, prin care se specifică rezultatele susținerii probelor de evaluare finală, semnate de președinte și membrii comisiei.</p> <p>Ordinul de atribuire a calificării se emite de directorul instituției în baza deciziei Comisiei de evaluare și calificare, consemnată prin proces-verbal.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Diploma de studii și suplimentului descriptiv la programul de formare profesională corespunde cu modelul actelor de studii și suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic aprobate de MECC.</p> <p>Documentele privind activitatea comisiei de evaluare se păstrează în arhiva instituției în care s-a desfășurat evaluarea.</p> <p>Evidența actelor de studii eliberate de instituție este ținută în Registrul de evidență a diplomelor de absolvire în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții cu serviciul Resurse Umane (administrația); – Plan strategic de dezvoltare a instituției de învățământ pentru anii 2016-2021 aprobat prin procesul verbal nr. 17 din 30.08.2016; – Planul operațional privind implementarea strategiilor de dezvoltare a instituției; – Strategia de evaluare internă a calității pentru perioada 2018-2023, aprobat Consiliul de administrație Pr. verb.nr.16 din 26.01.18; – Ținta strategică 1 Asigurarea calității proceselor de predare- învățare- evaluare; – Formarea personalului didactic din învățământul profesional tehnic; – Planul de învățământ; – Statelor – tip de personal Ordinul MECC nr. 323 din 29.03.2019 și procesul verbal nr.21 din 10.01.2019; – Documentele care se prezintă la încheierea contractului individual de muncă; – Dosarul solicitantului de a ocupa o funcție didactică în colegiul de arte „Nicolae Botgros” or. Soroca; – Modelul Ordinului de angajare și contractului individual de muncă; – Dosare ale personalului didactic/ științific angajat; – Modelul Fișa postului cadrului didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Administrația Instituției Publice Colegiul de Arte Nicolae Botgros respectă actele normative și instituționale în vigoare privind selectarea, angajarea și administrarea personalului didactic la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i>.</p> <p>Angajarea personalului didactic are loc în baza dosarului ce confirmă experiența, performanța și calificarea necesară și se realizează potrivit prevederilor legale prin ordinul directorului instituției, cu încheierea contractelor individuale de muncă.</p> <p>Dosarul persoanei angajate, constituit din documentele prevăzute de cadrul normativ se păstrează la Specialistul Serviciu personal. Personalul care desfășoară activități didactice în</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	IPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>cadrul Instituției Publice Colegiul de Arte Nicolae Botgros îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice</p> <p>Responsabilitățile personalului didactic sunt stipulate în fișa de post a fiecărui angajat. Iar din interviurile cu cadrele didactice s-a constatat că personalul didactic cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului.</p> <p>Instituția întreprinde măsuri de întinerire a personalului didactic prin angajarea celor mai buni absolvenți. Aceștia li se oferă suport metodic, ghidare didactică și posibilitatea de a se implica în diverse proiecte educaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.</p>	3,0	3,0
Puncte tari	<p>– Transparența actelor normative obligatorii și normelor de angajare și asigurare cu cadre didactice conform cerințelor actuale.</p>		
Recomandări	<p>–</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>–</p>		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu cadrele didactice; – Codului Educației al Republicii Moldova (Cod nr. 152 din 17.07.2014); – Strategiei de evaluare internă a calității 2018 – 2023; – Strategia de perfecționare 2016-2027; – Planul operațional privind implementarea strategiilor de dezvoltare a instituției; – Plan instituțional de activitate pentru anul de studii 2019-2020 aprobat prin procesul verbal nr. 8 din 19.09.2019; – Planul de activitate a catedrei discipline socio-umane, biblioteconomie și turism pentru anul de studii 2020-2021; – Calificarea profesională a personalului didactic la programul de formare profesională 101510 Turism; – Personalul didactic la programul de formare profesională; – Dosare ale personalului didactic/științific angajat; – Fișa de autoevaluare a activității cadrului didactic Ursu Veronica; – Certificate de grad didactic; – Certificat de manager în turism pe numele Ursu Veronica – Modelul Fișa de asistență la ore.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul didactic implicat în programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor (calificarea, pregătirea psihopedagogică, vechimea în muncă, gardul didactic), are pregătire și competențe în domeniul disciplinei predate.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare profesională de, cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conformă programului de formare profesională în care sunt implicate este minimum 80%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	– Prezența actelor reglatorii pentru activitatea cadrelor didactice.		
Recomandări	– A stabili în aria preocupărilor de perspectivă cerințele calificării profesionale a cadrelor didactice pentru obținerea / avansarea gradelor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții cu managementul instituției; – Discuții online cu cadrele didactice; – Strategiile/planurile de dezvoltare a personalului programului de formare profesională; – Planul strategic de dezvoltare a instituției 2016 – 2021; – Strategia de evaluare internă a calității 2018 – 2023; – Strategia de perfecționare 2016-2027; – Planificarea și delegarea la cursuri de formare continuă; – Programul de planificare a atestării cadrelor didactice ale instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Discuțiile cu managementul instituției și cadrele didactice, precum și actele documentare puse la dispoziție confirmă faptul că activitățile de dezvoltare a personalului didactic, desfășurate la instituție sunt reglementate și asigurate de implementarea prevederilor stipulate într-o serie de documente, strategii, precum: Codul Educației al Republicii Moldova (Cod nr. 152 din 17.07.2014); Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Ordinul Ministerului Educației nr.550 din 10.06.2015); Planul strategic de dezvoltare a instituției 2016 –2021;Strategia de evaluare internă a calității 2018 –2023; Programul de planificare a atestării cadrelor didactice ale instituției. Administrația instituției susține dezvoltarea personalului didactic prin: mobilizarea profesorilor de a conferi/ confirma grade didactice, prin planificarea atestării, planificarea și delegarea la cursuri de formare continuă. Sunt susținute cadrele didactice tinere, asigurându-le spațiu de lucru, materiale didactice și metodice de bază, încurajând astfel formarea și dezvoltarea propriilor cadre didactice în domeniul de specializare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	– Susținerea cadrelor didactice și în special celor tinere.		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu cadrele didactice; – Planul de învățământ;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Planul instituțional de activitate anii 2019-2020 aprobat prin procesul verbal nr. 10 din 19.09.2019; – Regulamentele de activitate internă; – Planurile de activitate ale catedrelor; – Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic de la programul de învățământ; – Fișa de autoevaluare a cadrului didactic; – Regulamentului privind activitatea catedrelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitatea metodică la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> se realizează, în conformitate cu regulamentele interne: la nivelul instituției, activitatea metodică și științifică ține de competența Consiliului metodic-științific, iar la nivel de subdiviziuni -în cadrul catedrei de profil. Personalul didactic își stabilește propriul traseu de dezvoltare profesională, activitățile cărora sunt incluse în planurile de activitate ale catedrelor didactice examinate la ședința catedrei. Activitatea catedrelor este centrată cu prioritate pe adaptarea conținuturilor învățării și metodologiei în funcție de particularitățile de vârstă și individuale ale elevilor și în funcție de specificul programului de formare profesională.</p> <p>În rezultatul analizei actelor prezentate, Comisia de evaluare externă a constatat faptul că instituția dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului didactic, sistem conceput ca o activitate prioritară a managementului resurselor umane, care abordează subiectul evaluării cadrelor didactice în perspectiva competențelor. La finele anului academic, profesorii prezintă fișa de autoevaluare în baza căreia sunt elaborate rapoartele anuale ale catedrei și instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	– Aria posibilităților de realizare ale activităților metodice a personalului didactic.		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții cu managerii instituției, personalul auxiliar, elevi; – Discuții online cu personalul auxiliar; – Discuții online cu elevii; – Actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență privind siguranța antiincendiară și protecție civilă (nr. 18/1355 din 17.02.2020); – Autorizația sanitară de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice 2019-2024 (nr. 003582/2019 din 15.11.2019); – Planul geometric, Planul cadastral (nr. 7801113083 din 19.11.2008); – Asigurarea programului cu săli de curs; – Ordin cu privire la desemnarea Comitetului pentru securitatea sanitară în muncă (nr. 84 din 11.09.2019); – Ordin cu privire la desemnarea responsabililor pentru starea antiincendiară (nr. 67 din 11.09.2019); – Rapoarte anuale;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> - Discuții cu online managerii instituției, personalul auxiliar, elevi; - Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul interviurilor online am constatat că Programul de studii <i>101510 Turism</i> dispune de bază materială necesară pentru desfășurarea procesului instructiv-educativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bibliotecă, - sală de lectură, - sală de calculatoare, - sală sportivă. <p>Sălile de curs utilizate pentru programul 101510 Turism sunt dotate cu necesarul pentru buna desfășurare a programului de formare profesională. Fiecărui elev îi revine 4,31 m² de spațiu educațional, ceea ce corespunde cu prevederile standardului.</p> <p>De asemenea sunt instalate camerele de luat vederi.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	2,0	2,0
Puncte tari	– Prezența sistemului de supraveghere video.		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> - Discuții cu managerii instituției; - Discuții online cu personalul auxiliar; - Discuții online cu elevii; - Ordinul privind Standardele minime de dotare cu mijloace TIC a instituțiilor din învățământul profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației nr.1043 din 29.10.2015); - Dotarea programului; - Referat metodic; - Panouri, referate, proiecte metodice, monografii, scenarii, repertorii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale prevăzute pentru programul <i>101510 Turism</i> sunt dotate corespunzător necesităților curriculare. Sălile sunt asigurate cu curent electric, sistem de încălzire autonomă, mobilier, table de scris, conectare la internet prin cablu a calculatoarelor, Wi Fi, aparataj pentru amplificarea sunetului, panouri informative, referate metodice.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Resursele materiale care asigură procesul de studii includ: calculatoare, printer/xerox/scaner - câte unu la fiecare catedră. La necesitate se utilizează proiectoare mobile(4) și laptopuri (2) disponibile la depozit.</p> <p>În holul instituției elevii pot beneficia de apă potabilă de la cooler. Recent, dispozitivele tehnice utilizate cu scopuri didactice au fost suplinite cu televizoare și proiectoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	– Accesul elevilor la Wi-Fi.		
Recomandări	– Deschiderea unei cantine / bufet pentru elevii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu personalul auxiliar (bibliotecara); – Discuții online cu și elevii colegiului; – Vizitarea online a bibliotecii; – Regulamentul de activitate a bibliotecii (proces-verbal nr. 10 din 11.01.2020); – Raport privind dotarea bibliotecii pentru perioada 2015-2020; – Analiza suportului curricular. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma discuției cu bibliotecară s-a constatat că Biblioteca dispune 50243 unități materiale în la disciplinele conform programului liceal, literatură artistică. Circa 40% din literatura disponibilă este în limba română. Pentru programul de formare <i>101510 Turism</i> sunt prevăzute enciclopedii, informații despre agenții de turism.</p> <p>Fondul de publicații este periodic suplinit la solicitările profesorilor în conformitate cu apariția unor ediții noi. Colecția bibliotecii este accesibilă tuturor elevilor de la programul de formare profesională. Documentele pot fi consultate în sala de lectură sau împrumutate. Anumite cursuri sunt și în format electronic. La necesitate se fac copii xerox.</p> <p>Biblioteca este dotată cu calculatoare, Wi Fi.</p> <p>Instituția se străduie să se conformeze tendințelor noi și să actualizeze fondul bibliotecii corespunzător. Din momentul trecerii la studii online personalul bibliotecii asigură elevii cu suport suplimentar în ceea ce privește informarea și găsirea surselor necesare în format electronic, online, pe diverse platforme. În anul 2020, biblioteca a fost completată cu manuale școlare ediție revizuită la disciplinele socio-umane.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.</p>	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu și elevii colegiului; – Planul de învățământ pentru frecvență la zi, aprobat de Ministerul Educației (nr. 91-129/16 din 31.09.2016); – Curriculum specialității Turism. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul evaluat este dotat cu suport curricular, atât fizic cât și electronic, adecvat dobândirii competențelor profesionale prevăzute de curriculumul specialității. Elevii sunt asigurați cu manuale, ghiduri, suporturi de curs și alte materiale didactice corespunzătoare disciplinelor și unităților de curs studiate.</p> <p>În urma discuțiilor cu elevii s-a constatat că în contextul studiilor la distanță, pe lângă utilizarea platformelor Google Meet, Zoom, elevii și profesorii consultă activ motorul de căutare Google, și rețeaua Youtube cu scopul vizionării materialelor video privind zonele turistice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu contabilul; – Bugetul de venituri și cheltuieli al instituției de învățământ profesional; – Venituri pe surse 2015-2019; – Cheltuieli pe destinații 2015-2019; – Dinamica mijloacelor bugetare 2015-2019; – Ponderea cheltuielilor; – Ordinul nr.34 din 16.05.2019 Cu privire la aprobarea Nomenclatorul și tarifele pentru lucrările și/sau serviciile prestate contra plată de instituție; – Ordinul nr.79 din 11.09.2019 Cu privire la stabilirea taxei de trai în cămin 2019-2020; – Regulamentului instituțional cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei aprobat prin procesul verbal nr. 8 din 19.09.2019; – Ordin nr. 09 din 22.01.2020 Cu privire la acordarea bursei; – Rata deținătorilor de bursă; – Ordin nr. 79 din 11.09.2019 Cu privire la stabilirea taxei de trai în cămin 2019-2020. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Colegiul de Arte „Nicolae Botgros” or. Soroca este finanțat în mod prioritar de la bugetul de stat, dar și din mijloace colectate pentru serviciile acordate de către instituție. Mijloace colectate de către instituție includ: taxe pentru instruire, taxe de cazare, alte venituri, sponsorizări etc.</p> <p>Planificarea, proiectarea, colectarea, gestionarea și evaluarea utilizării resurselor financiare ale instituției sunt realizate conform cadrului legislativ. Contabilitatea instituției elaborează la începutul fiecărui an Devize de venituri și cheltuieli pentru fiecare tip de activitate, iar la sfârșitul anului Raportul cu privire la execuția bugetului de venituri și cheltuieli. Toate proiectele și rapoartele sunt discutate și aprobate în cadrul Consiliului de administrație. Contabilul-șef asigură utilizarea eficientă și eficace a patrimoniului, gestionează resursele instituției și urmărește execuția bugetului. Contabilitatea asigură utilizarea eficientă și eficace a patrimoniului,</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	gestionează resursele instituției și urmărește execuția bugetului. Toate proiectele și rapoartele sunt discutate și aprobate în cadrul Consiliului de administrație.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

Criteriaul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Regulament privind activitatea căminului colegiului (nr. 1 din 14.02.2018); – Regulament privind activitatea punctului medical (nr. 10 din 11.01.2020); – Fișa de înscriere la concursul de admitere; – Acte ce confirmă respectarea normelor igienico-sanitare și antiincendiarie; – Taxa de cazare (nr. 76 din 11.09.2019); – Cerere privind cazarea în cămin; – Ordin comisia de cazare (nr. 78 din 11.09.2019); – Ordin de cazare (nr. 100 din 20.12.2019); – Discuții online cu elevii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de 2 cămine, dintre care unul este renovat. Capacitatea căminului este de 250 de locuri. Elevii pot beneficia de un loc în cămin în baza cererii privind cazarea în cămin. De asemenea căminul este dotat cu 2 săli de lectură, o minibibliotecă, o sală pentru întruniri și un spațiu pentru relaxare.</p> <p>În cămin activează pedagog social, disponibil să ofere suport necesar elevilor. S-a constatat că în căminul colegiului sunt respectate cerințele igieno-sanitare, realizându-se periodic controale. De asemenea, căminul corespunde normelor antiincendiarie în proporție de 100% , există planul de evacuare în caz de incendiu, stingătoare la fiecare etaj.</p> <p>În urma discuțiilor online toți elevii și-au manifestat satisfacția în privința condițiilor căminului, apreciindu-le ca "bune" și "foarte bune". De asemenea, elevii au menționat ca punct forte taxa de cazare accesibilă, care poate fi plătită lunar/în rate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii/studentii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu personalul auxiliar; – Discuții online cu și elevii colegiului; – Fișa de înscriere la concurs; – Fișa personală a elevului; – Nomenclatorul dosarelor Colegiului de Arte „N.Botros”; – Nomenclatorul dosarelor catedrelor și termenul de păstrare la catedră; – Adresa de e-mail a instituției: colartesoroca@gmail.com; – Profilul instituției în SIME; – Rapoarte din baza de date SIME; – Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul interviului cu managerii instituției și personalul auxiliar s-a constatat că managementul instituției și personalul utilizează sisteme informare prin intermediul cărora analizează sistematic informațiile cu privire la gestionarea personalului (elevi și cadre didactice), baza tehnico-materiale, finanțare etc. Instituția este înregistrată în sistemul SIME (Sistemul Informațional de Management în Educație) unde este stocată toată informația despre elevi din momentul admiterii și până la absolvire, datele angajaților, baza tehnico-materială etc.</p> <p>Comunicarea între instituție și MECC, autoritățile administrative centrale și locale, furnizorii de servicii, parteneri educaționali și invers externă se realizează externă se realizează. Responsabil de recepționarea, înregistrarea și transmiterea informației este secretarul instituției. Informația de interes public se comunică exterior de către secretarul instituției, în formă scrisă sau electronică prin adresa de e-mail colartesoroca@gmail.com. Informația cu caracter personal se expediază în formă scrisă prin poștă, cu confirmarea de primire.</p> <p>Gestionarea informației despre elevi începe din momentul admiterii prin completarea <i>Fișei de înscriere la concurs</i> care conține informații relevante cu privire la condițiile de acces la program. Elevilor înmatriculați la programul <i>101510 Turism</i> li se întocmește <i>Fișa personală</i> care oglindește traseul elevului de la înmatriculare până la absolvire sau exmatriculare.</p> <p>Datele cu referire la profilul contingentului, rezultatele academice, acumularea creditelor de studiu sunt stocate de către directorul adjunct pentru instruire și educație, șefii de catedre, secretar, contabilitate etc. în conformitate cu <i>Nomenclatorul dosarelor Colegiului de Arte „Nicolae Botros” or. Soroca</i>.</p> <p>La nivel de instituție exista <i>Registrul corespondenței de intrare și Registrul corespondenței de ieșire</i>, care se află la Secretara Colegiului, fiind responsabilă de înregistrarea și expedierea informației.</p> <p>Accesul la informații cu privire la cadre didactice, elevi etc. este realizat respectând <i>Legea privind protecția datelor cu caracter personal</i>.</p> <p>Secretara Colegiului este responsabilă de punerea la dispoziție a informațiilor cu caracter public prin afișarea acestora pe panourile informative și avizierul instituției, asigurând accesul tuturor părților interesate: personalul instituției, elevii, părinții și alți beneficiari.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	–
---	---

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu și elevii colegiului; – Pagina web oficială https://colartenbsoroca.md/ – Pagina rețelei de socializare a instituției https://www.facebook.com/arte.botgros/ – Pagina grupul specialității 101510 Turism pe FB https://www.facebook.com/groups/571165896609845; – Admiterea https://colartenbsoroca.md/admitere/; – Orarul activităților didactice https://colartenbsoroca.md/orar/; – Rapoarte anuale; – Regulamente de activitate internă; – Regulament privind acordarea burselor; – Regulament privind funcționarea căminului; – Avize pe site-ul instituției; – Baner informativ; – Anunțuri în revista „Abiturient”; – Contract de difuzare a materialului informațional cu compania Teleradio-Moldova; – Pliant Admitere. – Vizitarea online a spațiilor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de pagină web oficială, unde poate fi accesată informația de interes public cu privire la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i>. Fiecare elev, cadru didactic sau altă persoană interesată poate găsi informația de care are nevoie. Actualizarea permanentă a paginii web oficiale a instituției dar și paginii Facebook, asigură transparența activității în instituție, calitatea procesului de orientare profesională și selectare a candidaților la studii. Pe site-ul web al instituției sunt plasate următoarele informații: informații generale despre instituție, istoricul, organigrama, misiunea, strategia de dezvoltare, documente de reglementare a activității instituției, informații privind oferta educațională, planuri de învățământ, curricula, orar, aviziere, informații privind admiterea, managementul calității etc.</p> <p>Din rezultatul interviului cu top managementul Colegiului s-a constatat faptul că pagina web este administrată de un cadru didactic, responsabil de funcționarea și actualizarea informației de pe site, precum și de directorul Colegiului.</p> <p>Informarea elevilor programului de formare profesională <i>101510 Turism</i> cu privire la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material, precum și cu privire la modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămine este realizată atât prin plasarea pe pagina web, cât și pe panoul informativ al catedrei. De asemenea, dirigintele grupei la fel informează elevii referitor la aceste date.</p> <p>Pentru asigurarea eficienței procesului de comunicare/informare între catedre și elevi/profesori se realizează prin intermediul TIC (e-mailuri, mesagerii, platforme educaționale, etc.), prin intermediul avizierelor și prin intermediul circulației interne a documentelor scrise (registre de referințe, ordine, dispoziții etc.).</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Din interviu cu personalul auxiliar s-a constatat, că la solicitările din exterior referitor la informațiile cu privire la programul de formare profesională se furnizează în baza unei cereri, respectând <i>Legea privind protecția datelor cu caracter personal</i> .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	– Eliminarea de pe site a informației care nu poate fi accesată.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	– Plasarea pe site-ul web a informației cu privire la catedra de specialitate.		

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu cadrele didactice; – Planul de învățământ pentru frecvență la zi, aprobat de Ministerul Educației (nr. SC-51/16 din 21.06.2016) și avizat de Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare (2016), aprobat de Consiliul profesoral (proces-verbal nr. 11 din 11.05.2016); – Planul instituțional de activitate 2019-2020, aprobat la Consiliul Profesoral nr.1 din 9.09.2020; – Planul instituțional de activitate 2019-2020, aprobat la Consiliul Profesoral nr.8 din 19.09.2019; – Raport privind evaluarea gradului de satisfacție a angajaților; – Raport privind evaluarea gradului de satisfacție a elevilor; – Analiza chestionarului a evaluării profesorului de către elev; – Agenda monitorizării proceselor de predare –învățare-evaluare, pentru fiecare Catedră separat; – Ordin cu privire la monitorizarea catedre; – Regulamentul de organizare a studiilor în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat la Consiliul Profesoral nr.7 din 09.09.2019, https://colartenbsoroca.md/documente/; – Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării, aprobat la Consiliul Profesoral nr. 10/2020; – Planul operațional de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din 12.11.2019; – Strategia CEIAC 2018-2023, proces-verbal nr. 1 din 26.01.2018 https://colartenbsoroca.md/regulament/; – Regulament de organizare și funcționare a CEIAC, proces-verbal nr. 1 din 26.01.2018 https://colartenbsoroca.md/regulament/; – Rapoartele anuale ale CEIAC https://colartenbsoroca.md/rapoarte-anuale/; – Procese-verbale/acte privind monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> este monitorizat, evaluat periodic și poate fi revizuit în scopul satisfacerii cerințelor pieței muncii, beneficiarilor (angajatorilor, absolvenților, elevilor), racordării la ultimele cerințe din domeniu prin consultarea tuturor părților cointeresate. Programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> în cadrul Colegiului de Arte „N. Botgros” este monitorizat prin următoarele documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agenda monitorizării catedrelor - Regulamente interne cu privire la activitatea catedrelor, cu privire la organizarea studiilor în bază de Sistemului de Credite de studii Transferabile, cu privire la evaluarea învățării, cu privire la implicarea în activități de orientare profesională și ghidare în carieră etc. - Chestionarea celor trei piloni educaționali (cadre didactice-elevi-părinți) cu privire la oferta educațională. <p>În scopul perfecționării calității programului de formare profesională aplicate, s-au elaborat un șir de proceduri pe care le regăsim în Planul operațional de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității.</p> <p>În perioada de referință nu au avut loc revizuirii/actualizări a planurilor, planul de învățământ, fiind elaborat în anul 2016 după care și curricula, în baza schimbărilor survenite în cadrul normativ prin trecerea la Sistemul de credite de studii transferabile.</p> <p>Programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> reprezintă un program unic național în care este acordată prioritate aspectului practic al formării profesionale și a unei mari varietăți de activități didactice, stagii de practică etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu elevii și absolvenții; – Planul de învățământ pentru frecvență la zi, aprobat de Ministerul Educației (nr. SC-51/16 din 21.06.2016) și avizat de Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare (2016), aprobat de Consiliul profesoral (proces-verbal nr. 11 din 11.05.2016); – Planul instituțional de activitate 2019-2020, aprobat la Consiliul Profesoral nr.1 din 9.09.2020; – Planul instituțional de activitate 2019-2020, aprobat la Consiliul Profesoral nr.8 din 19.09.2019; – Agenda monitorizării proceselor de predare-învățare-evaluare, pentru fiecare Catedră separat; – Planul operațional de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din 12.11.2019; – Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării, aprobat la Consiliul Profesoral nr. 10/2020; – Ordin cu privire la monitorizarea catedre; – Orarul sesiunii de examinare; – Regulament privind combaterea absenteismului și abandonului școlar; – Regulamente/Proceduri de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> – Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, aprobat la ședința Consiliul Profesoral. Proces verbal nr.20 din 16.03.17; – Ordin cu privire la Consiliul național al elevilor; – Analiza chestionarelor cu elevii/părinții/ cadrele didactice/ absolvenții, privind gradul de satisfacție a procesului de predare-învățare-evaluare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În instituție există Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, care este adus la cunoștință elevilor. Prevederile regulamentului se respectă de către toți participanții la stagiile de practică (Conducători de practică, elevi, agenți economici), elaborând actele normative stipulate în acest regulament.</p> <p>Conform planului de învățământ al instituției la programul de formare profesională 101510 <i>Turism</i> monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare, se realizează în cadrul orelor de curs prin asistarea la ore și completarea Fișei de evaluare a lecției de către administrație.</p> <p>Monitorizarea se efectuează în baza Ordinului directorului privind inițierea procedurii de monitorizare la care se anexează Agenda de monitorizare. Periodic elevii sunt supuși chestionării cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională, rezultatele fiind luate în considerație la îmbunătățirea procesului educațional.</p> <p>În baza rezultatelor chestionării, se elaborează rapoarte privind gradul de satisfacție a elevilor, cadrelor didactic/părinților/ absolvenților și se stabilesc acțiunile de îmbunătățire necesare calității prestațiilor instituției, reflectate în Planul de activitate al CEIAC pentru anul următor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu elevii și absolvenții; – Discuții online cu angajatorii; – Discuții online cu personalul administrativ și auxiliar; – Raport privind evaluarea gradului de satisfacție a elevilor; – Analiza chestionarului a evaluării profesorului de către elev; – Proceduri de evaluare a programului de formare profesională; – Adeverința repartizării în câmpul muncii; – Adeverința privind plasarea independentă în câmpul muncii; – Planul operațional de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din 12.11.2019; – Analiza chestionarului privind gradul de satisfacție a părinților; – Regulamentul de organizare a studiilor în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat la Consiliul Profesoral nr.7 din 09.09.2019.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea programului 101510 <i>Turism</i> de către elevi, cadre didactice e reglementată prin procedura instituțională de aplicare a chestionarelor.</p> <p>Evaluare internă a programului de formare profesională se realizează de către elevi, absolvenți și alți beneficiari, prin intermediul chestionării la nivel de instituție</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Evaluarea internă a programului de către elevi și la nivelul cadrelor didactice se realizează de 2 ori pe an, la sfârșitul semestrelor, iar chestionarea părinților se realizează 1 dată pe an, în cadrul adunărilor cu părinții.</p> <p>În instituție există procedura de colectare regulată a feedback-ului din partea elevilor și a altor factori interesați interni și externi cu privire la programul de formare profesională, prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scrisori de mulțumire din partea agenților economici. - Confirmări de plasare în câmpul muncii. <p>În baza rezultatelor evaluării, se elaborează rapoarte privind gradul de satisfacție a elevilor, cadrelor didactic/părinților/ absolvenților și se stabilesc acțiunile de îmbunătățire necesare calității prestațiilor instituției, reflectate în Planul de activitate al CEIAC pentru anul următor.</p> <p>Conform totalurilor analizate, angajatorii atestă o pregătire practică la nivel satisfăcător a absolvenților, absolvenții apreciază programul ca fiind un program care asigură atât accesul lor pe piața muncii cât și oferă posibilitatea continuării studiilor în învățământul superior și menționează că este un program de calitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	– Colaborarea eficientă și productivă între elevi-părinți-cadre didactice și agenți economici, aduce un succes bine meritat a programului de formare profesională.		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu elevii și absolvenții; – Discuții online cu angajatorii; – Proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii; – Adeverința repartizării în câmpul muncii; – Adeverința privind plasarea independentă în câmpul muncii; – Centralizatorul repartizării în câmpul muncii; – Raportul anual al instituției 2018-2019.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Anual instituția expediată agenților economici oferta privind numărul de specialiști, pentru repartizarea lor în câmpul muncii. Comisia de repartizare în câmpul muncii eliberează adeverința privind plasarea în câmpul muncii, apoi cotorul de confirmare privind sosirea la locul de muncă este restituit în instituție.</p> <p>Adeverințele de plasare în câmpul muncii sunt înregistrate în Centralizatorul repartizării absolvenților.</p> <p>Dat fiind faptul că numărul de absolvenți la program nu este atât de mare, traseul lor este urmărit prin intermediul diriginților de grupă, șefilor de catedre, profesorilor de specialitate prin apelare la telefon sau prin e-mail, solicitându-le acte confirmative privind activitatea de după absolvire.</p> <p>În conformitate cu Demersurile agenților economici și cu confirmările restituite instituției, diriginții de grupe și șefii de catedre este verificat traseul absolvenților și reflectat în rapoartele anuale ale instituției, la Capitolul X Rata de ocupare în câmpul muncii a absolvenților.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu elevii și absolvenții; – Discuții online cu angajatorii; – Strategia/Planul de activități de ghidare în carieră; – Centralizatorul repartizării în câmpul muncii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedura de ghidare și de consiliere în carieră, este desfășurată de Catedrele de specialitate prin promovarea instituției, întâlniri cu specialiștii în domeniul, întâlniri cu agenții economici, care au drept scop informarea și consilierea elevilor cu privire la cerințele pieței muncii.</p> <p>În instituție se aplică modulul Dezvoltare profesională și proiectarea carierei în cadrul disciplinei Educația civică.</p> <p>Elevii sunt implicați în diverse activități artistice la nivel local, național și internațional, fapte confirmate prin Diplome de participare.</p> <p>Elevii programului de formare profesională <i>101510 Turism</i> sunt voluntari în cadrul activităților petrecute la Muzeul de Istorie și Etnografie din orașul Soroca, la agenția de turism „Valentina – Tur”. Aceste activități constituind o ghidare în carieră, ei realizând ceea ce urmează să facă în urma obținerii calificării, devenind interesați de specialitate.</p> <p>Din discuții cu managementul instituției și absolvenții s-a constatat că n anul 2020 a fost prima promoție de absolvenți la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i>. Toți absolvenții își continuă studiile la instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova.</p> <p>Pe parcursul perioadei de referință, programul supus evaluării a asigurat piața muncii cu specialiști în domeniu de calificare medie. În perioada 2016 – 2020 la programul <i>101510 Turism</i> au absolvit primii 5 specialiști, care ulterior își continuă studiile la instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova.</p> <p>Din discuțiile cu cadrele didactice și absolvenții programului evaluat, am constatat că, în general, nu sunt dificultăți la găsirea locului de muncă. Însă, în condițiile de pandemie angajarea acestora în câmpul muncii a fost dificilă, deoarece sectorul turismului din țară a avut mult de suferit de pe urma situației epidemiologice cauzate de COVID-19, inclusiv sistarea activității hotelurilor și agențiilor de turism.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0,5 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 50%-70%;	3,0	1,5
Puncte tari	– Buna colaborare cu agenții economici contribuie la promovarea Colegiului, precum și domeniului de formare profesională.		
Recomandări	–		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	– Oferirea serviciilor de ghidare în carieră privind inserția absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii.
---	--

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu șefii de catedră; – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Colegiul de Arte „Nicolae Botgros” or. Soroca își desfășoară activitatea în strictă conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare.</p> <p>Toate documentele de politici, actele normative emise de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării sunt comunicate subdiviziunilor și sunt respectate și puse în aplicare.</p> <p>Toate ordinele, dispozițiile, scrisorile și circularele MECC sunt recepționate de către secretariat, înregistrate în registru Registrul corespondenței de intrare, analizate de către directorul instituției și redirecționate către subdiviziunile instituționale vizate spre executare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> – Discuții online cu echipa managerială; – Discuții online cu cadrele didactice; – Discuții online cu personalul administrativ și auxiliar; – Certificatul de acreditare seria AC nr.0105; – Planul strategic de dezvoltare instituției pentru 2016-2021, proces-verbal nr. 17 din 30.09.2016; – Planul de învățământ pentru frecvență la zi, aprobat de Ministerul Educației (nr. 91-51/16 din 21.06.2016) și avizat de Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare (2016), aprobat de Consiliul profesoral (proces-verbal nr. 11 din 11.05.2016).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul discuției cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii și personalul auxiliar s-a constatat că pe parcursul ultimilor ani, Colegiul de Arte „Nicolae Botgros”, este într-un proces continuu de îmbunătățire și întotdeauna îndeplinește dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>În cadrul Colegiului de Arte „Nicolae Botgros” or. Soroca, programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> nu a fost evaluat extern.</p> <p>În anul 2005 prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației, Tineretului și Sportului nr.4.4.3 din 27. Octombrie, a fost acreditată instituția, fiind eliberat Certificatul de acreditare seria AC nr.0105.</p> <p>În perioada de după acreditare, instituția și cadrele didactice de specialitate au realizat toate recomandările comisiei conform Planului de lichidare a neajunsurilor depistate de Comisia de evaluare academică și acreditare a Colegiului de Arte.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	–		
Recomandări	–		
Arii de îmbunătățire obligatorii	–		

Concluzii generale
<ul style="list-style-type: none"> – Standardul de acreditare 1: Cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională de nivelul 4 ISCED, <i>101510 Turism</i>, prestat de Colegiul de Arte „N.Botgros” din or. Soroca, corespunde cerințelor legale; obiectivele programului de formare profesională <i>101510 Turism</i> sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității și comunicate tuturor părților interesate. – Standardul de acreditare 2: Programul de formare profesională de nivelul 4 ISCED, <i>101510 Turism</i>, calificarea <i>422106 Agent de turism (calificare medie)</i> a fost proiectat ca rezultat al consultării cu agenții economici cointeresați, specialiști în domeniu, a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Finalitățile de studiu ale programului sunt corelate cu Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, fiind în concordanță cu Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova pentru calificarea <i>422106 Agent de turism (calificare medie)</i>. Curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și conduc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru programul de formare profesională <i>101510 Turism</i>. – Standardul de acreditare 3: Procesul educațional la programul de formare profesională <i>101510 Turism</i> este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și regulamentele interne ale instituției. Procesul de predare-învățare se realizează prin diverse forme de organizare a demersului didactic, organizarea activităților didactice este în conformitate cu planul de învățământ al programului de formare profesională pentru studii cu frecvență la zi. Procesul de predare-învățare în cadrul programului <i>101510 Turism</i> este centrat pe elev. Sistematic sunt luate măsuri de îmbunătățire a procesului de predare-învățare prin discutarea diverselor aspecte ale procesului de predare-învățare. În cadrul unităților de curs pentru organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare profesorii utilizează o diversitate de resurse TIC. Stagiile de practică corespund în totalitate finalităților de formare profesională. Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării sunt transparente și se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare. – Standardul de acreditare 4: Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională, precum și promovabilitatea elevilor se efectuează în strictă conformitate cu prevederile documentelor legislative și normative naționale și instituționale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Persoanele cu nevoi educaționale speciale au acces la studii, iar admiterea lor are loc conform planului de admitere și în baza cererii. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională elevilor se realizează în stricta conformitate cu prevederile legislației în vigoare și a documentelor normativ reglatorii.

– **Standardul de acreditare 5:**

Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic se face în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Personalul implicat în procesul de pregătire a elevilor au pregătirea necesară, permanent sunt în perfecționări la diverse activități desfășurate în țară.

– **Standardul de acreditare 6:**

Programul de formare profesională *101510 Turism* dispune de bază materială necesară pentru desfășurarea procesului instructiv educativ (săli de curs, bibliotecă, sală de calculatoare, sală de festivități, bibliotecă, sală de lectură, cămin) care corespund prevederilor legale și normelor sanitare. Colecția bibliotecii este accesibilă tuturor elevilor de la programul de formare profesională. Toate solicitările de cazare în cămin sunt acoperite.

Planificarea, proiectarea, colectarea, gestionarea și evaluarea utilizării resurselor financiare ale instituției sunt realizate conform cadrului legislativ.

– **Standardul de acreditare 7:**

Instituția implementează și respectă procedurile managementului informațional și este înregistrată pe portalul de date SIME.

– **Standardul de acreditare 8:**

Instituția asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională evaluat. Dispune de pagina web, precum și pagini pe rețele de socializare, oferind acces liber la informații de caracter public, necesare a fi cunoscute de către cadrele didactice, elevi, părinți, angajatori și alți beneficiari.

– **Standardul de acreditare 9:**

În Colegiul de Arte „N. Botgros” or. Soroca sunt respectate cu rigurozitate toate actele normative în vigoare elaborate de MECC pentru programele de formare profesională *101510 Turism*. Actele normative și legislative interne corespund cerințelor și metodologiilor propuse de MECC și sunt un suport considerabil în monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.

Colegiul de Arte „N. Botgros” monitorizează și evaluează periodic programul de formare profesională *101510 Turism* în vederea asigurării că acesta își atinge obiectivele și răspunde nevoilor elevilor și ale angajatorilor. Evaluările ofertei educaționale, curricula pe discipline, stagiilor de practică contribuie la îmbunătățirea continuă a programului.

– **Standardul de acreditare 10:**

Instituția este într-un proces continuu de îmbunătățire și întotdeauna îndeplinește dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării. Programul de formare profesională *101510 Turism* nu a fost evaluată extern de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare.

Puncte tari:

- Implicarea activă a agenților economici din domeniu în dezvoltarea programului de formare profesională.
- Programul de formare profesională la specialitatea *101510 Turism* este relevant necesităților pieței muncii în cadre cu calificare *422106 Agent de turism (calificare medie)*.
- Elevii programului de formare profesională *101510 Turism* sunt voluntari în cadrul activităților petrecute la Muzeul de Istorie și Etnografie din orașul Soroca, precum și la agențiile de turism.
- Cadrele didactice au beneficiat de formări în domeniul utilizării mijloacelor TIC.
- Relații de colaborare cu Muzeul de Istorie și Etnografie din orașul Soroca, precum și cu agențiile de turism în vederea implicării elevilor în activități de voluntariat și realizarea practicii.
- Activitatea de monitorizare a stagiilor de practică este discutată în cadrul ședințelor catedrei didactice, cu scopul de îmbunătățire continuă a calității lor.
- Prezența sistemului de supraveghere video.
- Existența conexiunii Wi-Fi în instituției și și cămin, precum și accesul la calculatoare.
- Colaborarea eficientă și productivă între elevi-părinți-cadre didactice și agenți economici, aduce un succes bine meritat a programului de formare profesională.

Recomandări:

- Elaborarea Planului de Dezvoltare Strategică pentru următorii 5 ani.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-320
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

- Consultarea în continuare a părților interesate în dezvoltarea programului de formare profesională 101510 „Turism” prin organizarea meselor rotunde și ateliere.
- Încheierea acordurilor cu instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar similare din RM în scopul mobilității academice.
- A stabili în aria preocupărilor de perspectivă cerințele calificării profesionale a cadrelor didactice pentru obținerea / avansarea gradelor didactice.
- Deschiderea unei cantine / bufet pentru elevii.
- Eliminarea de pe site a informației care nu poate fi accesată.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Obiectivele programului de formare profesională să fie revizuite astfel să definească maniera specifică și măsurabilă.
- Reformularea Indicatorii de performanță astfel încât să redie creșterea progresivă a așteptărilor.
- Plasarea materialelor didactice, pe platforma electronică, pentru toate modulele programului de formare profesională.
- Plasarea pe site-ul web a informației cu privire la catedra de specialitate.
- Oferirea serviciilor de ghidare în carieră eficiente privind inserția absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii.

Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:

În procesul de evaluare a programului **101510 Turism, (nivel 4 ISCED)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	8,5	14	16	2	2	14,5	4
Nivel de realizare, %	100	100	100	94,4	100	100	100	100	90,63	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului 101510 Turism (nivel 4 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Țurcan Nelly _____

Membru: Crăciun Nicolae _____

Membru: Bologan Lilia _____

Membru: Ciobanu Alexandru _____

Membru: Calmîc Natalia _____