	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
		Președintele comisiei de evaluare externă	Garștea Nina

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de formare profesională 716001 Electrician-electronist auto**, 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență,

la cererea depusă de instituția de învățământ Instituția Publică Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți pe data de 25.02.2020, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP.-128, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 26-28 octombrie 2020


Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 25.09.2020, proces-verbal nr. 56.

Președinte: Garștea Nina
Membru: Ciupercă Rodion
Membru: Vasilos Elena
Membru: Gușanu Simion
Membru: Turtureanu Ovidiu
Membru: Banari Alexandru
Membru: Toma Maria



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	7
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadru Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	8
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	8
2.2.2. Curricula pe discipline	9
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	10
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	11
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	11
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
Criteriul 3.2. Stagii de practică	13
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	13
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	15
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	15
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	15
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	16
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti	17
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	19
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor	19
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor	19
4.2.2. Mobilitatea academică	20
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	20
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	20
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	21
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	21
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	21
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	23
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	24
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	24
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	25
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti	26
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	26
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	26

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale.....	27
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	27
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular	28
Criteriul 6.2. Resurse financiare	28
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	28
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor	29
6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin	29
Standard de acreditare 7. Managementul informației	29
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	29
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației.....	29
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	30
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	30
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională.....	30
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	31
Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	31
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	31
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	32
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	33
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	34
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	34
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	34
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	35
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	35
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort.....	35
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	36
Concluzii generale	37
Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:.....	40

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Hotărârea Guvernului nr. 795 din 20 august 1997; • Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1371 din 17 noiembrie 2003; • Ordinul nr. 24/II din 19.01.1972 emis în comun de Ministerul Transportului Auto al RSSM și Comitetul de Stat al Consiliului de Miniștri al RSSM pentru învățământul profesional tehnic; • Ordinul Comitetului de Stat pentru învățământ profesional tehnic a RSSM nr. 70 din 09 iulie 1984; • Ordinul Ministerului Învățământului nr. 338 din 01 septembrie 1997; • Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 532 din 24 noiembrie 2003; • Statutul instituției publice Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți, Bălți 2018, Aprobate de Consiliul profesoral -proces verbal nr. 3 din 12 decembrie 2019, Avizat de MECC, înregistrat la Instituția Publică "Agenția Servicii Publice", Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept Secția înregistrări organizații necomerciale la 31 ianuarie 2020; • Certificatul de înregistrare a Organizației necomerciale Instituția Publică Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți IDNO 1007602003973, seria 477158 eliberat la 20 aprilie 2018; • Decizia privind înregistrarea modificărilor în actele de constituire din 31 ianuarie 2020. • Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice seria EB nr. 0290619 din 31 ianuarie 2020; • Extras din Registrul bunurilor imobile pentru efectuarea tranzacțiilor nr. 0300/19/90132 din 10.12.2019; • Informație din banca centrală de date a cadastrului bunurilor imobile 0300/19/90133 din 05.12.2019 (emitent: Agenția Servicii Publice Serviciul cadastral teritorial Bălți); • Regulamentul de organizare și funcționare a Școlii Profesionale nr.4 din mun. Bălți , aprobat la ședința Consiliului Profesoral din 16 martie 2016 proces-verbal nr. 6; • Autorizație sanitară de funcționare nr. 136 din 28 septembrie 2018 valabilă până la 28 septembrie 2023; • Organigrama aprobată prin procesul verbal nr. 2 din 07.09.2020; • Extras din Ordin nr. 56-C din 05.07.2019. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În baza actelor de constituire ale Instituției, înregistrate la autoritățile publice în modul prevăzut de legislația în vigoare, Comisia a constatat că instituția de învățământ profesional tehnic, are următoarea formă juridică de organizare și denumire: Instituția Publică Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți.</p> <p>Programul de formare profesională Electrician-electronist auto este focusat pe organizarea unui proces educațional de calitate, pe formarea și perfecționarea continuă a cadrelor didactice, capabile să dezvolte la elevi competențe specifice disciplinelor de cultura generală și să asigure formarea competențelor corespunzătoare nivelului de calificare. Programul presupune realizarea activităților de diagnosticare computerizată și mentenanță a echipamentului electric și electronic auto, astfel încât acestea să-și mențină parametrii constructivi și funcționali și să se încadreze în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția mediului și în categoria de utilizare conform destinației.</p> <p>Programul Electrician-electronist auto cu durata studiilor de doi ani a fost inițiat în 2017. Programul respectiv, până în prezent are doar o promoție cu un număr de 48 de absolvenți. În 2020 se preconizează a avea 29 de absolvenți.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="365 1759 1187 1913" rowspan="2"> 1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. </td> <td data-bbox="1187 1759 1357 1913" style="text-align: center;"> Ponderea (puncte) 2,0 </td> <td data-bbox="1357 1759 1498 1913" style="text-align: center;"> Punctajul acordat 2,0 </td> </tr> </table>	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale.	Ponderea (puncte) 2,0		Punctajul acordat 2,0	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instituția se bucură de reputație bună, urmând direcții diversificate de instruire prin ce își atrage mai mulți formabili, beneficiind totodată de o anumită stabilitate cantitativă și structurală; ✓ Instituția dispune de bază materială ce îi permite asigurarea procesului didactic.
Recomandări	✓ implicarea actorilor externi în asigurarea calității programelor de formare profesională.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Orarul lecțiilor; • Planul de dezvoltare strategică a Școlii Profesionale nr.4 din mun. Bălți, aprobat la ședința Consiliului Profesorat din 03 mai 2017 proces-verbal nr. 6; • Planul anual de activitate a Școlii Profesionale nr. 4 din mun. Bălți pentru anul de învățământ 2019-2020; • Procese-verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de instituție; • Managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Echipa managerială a instituției de învățământ elaborează, implementează și monitorizează Planul de Dezvoltare Strategică, planul anual de activitate a școlii privind realizarea eficientă a procesului educațional.</p> <p>Planul de Dezvoltare Strategică a Școlii Profesionale nr. 4 din mun. Bălți reflectă strategia educațională a școlii, bazată pe analiza evoluției economice a orașului, cât și a regiunii, mobilitatea și cerințele pieței muncii față de formarea profesională a specialiștilor.</p> <p>Elaborarea noului Plan de Dezvoltare Strategică a Școlii este motivată de mai mulți factori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • implementarea reformei educaționale, asigurarea calității educației, asigurarea competitivității; • educația pe plan european, astfel încât cadrele didactice să fie capabile să adapteze activitățile; • factori specifici instruirii în conformitate cu formarea competențelor și abilităților pe care absolvenții. <p>În contextul creșterii concurenței, al impactului noilor tehnologii asupra societății, precum și al necesității pregătirii elevilor constituirea programului de formare, s-a fundamentat pe centrarea actului educațional pe elev, aplicarea noilor strategii didactice, stimularea creativității, modernizarea bazei materiale.</p> <p>La elaborarea planului s-a ținut cont de analiza PESTE, care a permis o evaluare echilibrată a factorilor socio-economici. Activitatea și dezvoltarea programului de formare profesională Electrician-electronist auto se datorează resurselor bugetare alocate de stat. O altă sursă de finanțare a programului sunt veniturile interne, care se obțin din prestarea serviciilor, transmiterea cu titlu de locațiune a spațiilor/încăperilor, desfășurarea cursurilor de formare profesională continuă.</p> <p>În Instituție, își fac de asemenea studiile elevi cu o situație materială mai modestă, proveniți din familii defavorizate. Instituția, în acest sens, oferă susținere elevilor respectivi prin: acordarea burselor, cazarea în căminul instituției, precum și asigurarea cu manuale școlare în mod gratuit. Planul operațional conține scopuri și obiective strategice, stabilite pentru programul de formare profesională Electrician-electronist auto, reieșind din problemele prioritare depistate, precum și acțiunile ce trebuie întreprinse pentru a le soluționa.</p> <p>Cadrele didactice de la meseria respectivă au beneficiat de treninguri, cursuri psihopedagogice și cursuri de formare profesională.</p> <p>În scopul unei instruirii de înaltă calitate, a fost angajat în anul de studii 2017-2018 un maestru de Instruire Practică. A fost dotat cu echipamente performante atelierul de instruire practică. Se</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>promovează activități practice folosind tehnologii moderne, sunt diversificate strategiile de predare pentru formarea competențelor specifice domeniului de formare.</p> <p>Un impact semnificativ, din perspectiva dezvoltării personale a elevilor și a inserției socio-profesionale a viitorilor absolvenți, îl constituie relațiile de parteneriat cu agenții economici. În anul 2018-2019 au fost inițiate relații de parteneriat cu 4 agenți economici, pentru ca elevii să beneficieze de ore de practică în producție conform cerințelor moderne actuale cerute pe piața muncii.</p> <p>Întregul Plan de Dezvoltare instituțională s-a bazat pe realizările ce au generat calitate, pe faptul că preocuparea finală a instituției înseamnă calitatea produsului finit și este corelat cu Planul anual.</p> <p>Obiectivele generale ale Programului de formare profesională includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • formarea unui sistem de cunoștințe teoretice privind obligațiunile esența meseriei, atribuțiile, obligațiunile și responsabilitățile specialistului; • aplicarea conștientă a cunoștințelor teoretice în condițiile reale în domeniul de formare profesională; • manifestarea atitudinii diligente în vederea soluționării diverselor situații în activitatea practică. <p>Strategia de asigurare a calității la programul de formare profesională Electrician-electronist auto presupune selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri pentru îmbunătățirea calității, cât și aplicarea celor mai relevante standarde de referință .</p> <p>Instituția de învățământ dispune de un număr suficient de cadre didactice pentru realizarea finalităților stabilite prin curriculum la programul de formare profesională Electrician-electronist auto. Cadrele didactice de la programul respectiv dispun de proiecte didactice de lungă și scurtă durată, elaborate în conformitate cu principiile educației centrate pe elev, pe formarea de competențe. Aplică strategii didactice interactive, inclusiv tehnologii informaționale, în procesul de predare-învățare. Organizează evaluarea rezultatelor școlare în conformitate cu standardele de evaluare. Cadrele didactice desfășoară activități extrașcolare/extracurriculare în concordanță cu misiunea școlii, cu obiectivele din planul anual de activitate și din planul de dezvoltare strategică.</p> <p>Pe parcursul anului sunt monitorizate și evaluate procesele de asigurare a calității, stabilindu-se gradul de satisfacție al elevilor, cadrelor didactice, agenților economici, iar la sfârșit de an de studiu se propun măsuri de îmbunătățire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ promovarea unui climat de muncă bazat pe responsabilitate și respect reciproc pentru ca fiecare participant la proces să-și valorifice la maxim potențialul profesional și intelectual; ✓ menținerea/dezvoltarea/completarea bazei materiale în vederea desfășurării în cele mai bune condiții a activităților de formare; ✓ utilizarea tehnologiei informației, ca suport în îmbunătățirea continuă a calității activităților de formare; ✓ formarea/dezvoltarea profesională a personalului managerial și didactic; ✓ Oferta educațională diversificată; ✓ Responsabilitatea și diligența Directorului, cadrelor didactice și a personalului auxiliar. 		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Menținerea și perfecționarea sistemului de asigurare a calității; ✓ Transpunerea în practică a politicilor de asigurare a calității printr-o varietate de procese de asigurare internă a calității, care permit participarea întregului personal al instituției. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor-profesiilor nr.425 din 03.07.2015; • Cadru de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic aprobat la ședința Consiliului Național pentru Curriculum, proces-verbal nr. 6 din 19 noiembrie 2015, prin ordinul Ministrului Educației nr. 1128 din 26 noiembrie 2015; • Plan de învățământ Electrician-electronist auto cu codul 716001 – 2 ani; • Ordin nr. 531 din 02 iunie 2015 cu privire la aprobarea Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de doi ani; • Managementul instituției; • Discuții cu responsabilul de program; • Discuții cu angajatorii; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul Electrician-electronist auto de nivelul III ISCED cu codul 716001 corespunde cu Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic și reflectă cerințele Cadrului European al Calificărilor.</p> <p>Planul este elaborat în deplină conformitate cu Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, cu prevederile Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de doi ani și corespunde tuturor cerințelor parvenite din partea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării.</p> <p>La elaborarea programului au fost consultate cadre didactice din domeniu inclusiv din alte instituții de învățământ ȘP-5 mun. Bălți și ȘP-10 mun. Chișinău.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	<p>✓ Documentele programului de formare profesională sunt elaborate în corespunde cu Cadrul Național al Calificărilor și puse în aplicație ca obligatorii pentru toate instituțiile de învățământ profesional tehnic secundar din țară, în acest sens fiind utilizate cele mai bune practici.</p>		
Recomandări	<p>✓ Implicarea reprezentanților întreprinderilor din domeniu în dezvoltarea programului de studii.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de învățământ Electrician-electronist auto cu codul 716001 – 2 ani; • Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor-profesiilor nr.425 din 03.07.2015; • HG Nr. 1016 din 23.11.2017 cu privire la aprobarea Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova; • Managementul instituției; • Discuții cu responsabilul de program; • Discuții cu angajatorii; • Analiza documentelor.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională cu codul 716001 Electrician-electronist auto corespunde nivelului 3 prevăzut de Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic este realizat în baza programului de învățământ aprobat de către Consiliul profesoral și Ministerul Educației și corespunde Cadrului European al Calificărilor.</p> <p>Programul de formare profesională 716001 Electrician-electronist auto este racordat la Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/ Cadrului European al Calificărilor.</p> <p>Programul de formare profesională Electrician-electronist auto corespunde cu tendințele și realitățile în domeniu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Încadrarea parțială a sarcinilor și atribuțiilor profesionale în curriculum.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de învățământ Electrician-electronist auto cu codul 716001 – 2 ani; • Planul de dezvoltare strategică a Școlii Profesionale nr.4 din mun. Bălți, aprobat la ședința Consiliului Profesoral din 03 mai 2017 proces-verbal nr. 6; • PLANUL-CADRU pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar aprobat prin ordinul MECC nr. 488 din 07.05.2019; • Procedura operațională privind modernizarea și îmbunătățirea planului de învățământ al programului de formare profesională în Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți, aprobat 28.05.2019, avizat la consiliul metodic proces-verbal nr.5 din 28.05.2019; • Managementul instituției; • Discuții cu responsabilul de program; • Discuții cu angajatorii; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea programului este de a forma specialiști calificați pentru activitatea în domeniul instalațiilor și utilajelor electrice în corespundere cu cerințele pieței muncii și de a asigura formarea unei personalități, capabile de a se adapta într-o societate aflată în continuă schimbare și a investi pe tot parcursul vieții în propria dezvoltare profesională.</p> <p>Programul Electrician-electronist auto este ajustat la necesitățile economiei naționale și la tendințele din domeniu.</p> <p>La finele programului absolventul va deține abilități cognitive și practice pentru îndeplinirea sarcinilor tipice atribuite într-o varietate de condiții, abilități de rezolvare a problemelor legate de sarcini prin selectarea și aplicarea unor metode, instrumente, materiale și informații adecvate, abilități de comunicare în mod eficient și interpretare a datelor pentru efectuarea sarcinilor într-un anumit domeniu de muncă.</p> <p>Obiectivele din cadrul programului prevăd pregătirea specialistului pentru activități specifice domeniului și sunt în corespundere cu cerințele pieței, fiind corelate cu Planul anual și cu Planul de Dezvoltare Strategică a instituției.</p> <p>Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar. Procesul de formare profesională la meseria Electrician-electronist auto se organizează pe module care duc la realizarea obiectivelor programului de formare profesională. Este precizat numărul total de ore pentru pregătirea teoretică și practică. Evaluarea finală prevede susținerea examenului de calificare.</p> <p>Unitățile de curs încorporează componentele Pregătire de profil, prin „Instruire teoretică”, „Instruire practică”, Pregătire opțională și „Practica în producție”. Ponderea orelor alocate pentru</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Pregătire de cultură generală, Pregătire de profil și Pregătire opțională este, respectiv, de 25,89%, 70,32% și 3,79%.</p> <p>La finele anului de studii se desfășoară „Practica în producție”, procesul e monitorizat de maistrii grupelor, șeful secției, directorul adjunct pentru instruire practică și producție. Practica în producție se desfășoară la agentul economic, în conformitate cu prevederile Planului-cadru și oferta curriculară: 6 săptămâni pentru anul I și 12 săptămâni pentru anul II.</p> <p>Procesele de modernizare și îmbunătățire a planului de învățământ sunt parte integrantă a Sistemului de management al calității, de aceea Comisia pentru disciplinele de profil inițiază reevaluarea planului de învățământ în vederea dezvoltării calității și a schimbărilor situației de pe piață.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort.</p>	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Modernizarea programului de formare profesională/planului de învățământ pentru a menține alinierea la realitățile și tendințele din domeniu.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Suport metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional tehnic secundar aprobat prin ordinul ME nr. 676 din 13 iulie 2016; • Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Meseria: „Electrician-electronist auto” Codul meseriei 716001 - 2 ani; • Suport curricular la programului de formare profesională Electrician-electronist auto; • Managementul instituției • Discuții cu responsabilul de program; • Discuții cu elevii; • Analiza documentelor; • Vizitarea bibliotecii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Structura și conținutul curriculumului pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare. Curriculum modular pentru pregătirea profesională la meseria Electrician electronist auto este elaborat de un grup de profesori de discipline tehnice din cadrul instituției în colaborare cu Școala Profesională nr. 6 și Școala Profesională nr. 10 din mun. Chișinău.</p> <p>Curriculumul dat este conceput astfel încât să ofere profesorilor și maistrilor posibilitatea de a-și elabora o strategie eficientă de proiectare și organizare a demersului educațional în vederea formării la elevi a unor aptitudini, valori și atitudini în contextul necesităților pieței muncii și societății contemporane.</p> <p>Curricula unităților de curs sunt axate pe formarea de competențe prevăzute în standardul de calificare, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic, tendințelor din domeniu și reflectă: durata studiilor, credite de studii, forme de organizare, condiții de acces, precondiții, stagii de practică, titlurile, competențele specifice, rolul domeniului în alte programe de formare etc.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>S-a constatat că elevii sunt informați despre obiectivele disciplinelor studiate direct de către cadrele didactice în cadrul cursurilor.</p> <p>S-a constatat că elevii cunosc finalitățile studiilor a programului de formare profesională în baza comunicărilor efectuate de către cadrele didactice și administrația instituției.</p> <p>Conform suportului curricular la programului de formare profesională Electrician-electronist auto unele surse bibliografice sunt actuale.</p> <p>Condițiile de acces prelabile la disciplină/curs/modul sunt specificate în curricula pe discipline.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadru Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadru European al Calificărilor.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Utilizarea surselor bibliografice actuale în domeniu		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Statistici privind angajarea în câmpul muncii pentru anul 2019 cu referire la programul de formare profesională; • Managementul instituției; • Discuții cu angajatorii; • Discuții cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În ultima perioadă se acordă o atenție deosebită pregătirii muncitorilor calificați care pentru meseria Electrician electronist auto, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă oferă 37 de locuri, și conform 18 din 48 absolvenți au fost angajați conform în câmpul muncii conform calificării.</p> <p>La elaborarea programului de formare profesională a fost consultat agentul economic pentru a asigura corelația cu cerințele pieței muncii și a îmbunătăți calitatea formării la programul de formare profesională.</p> <p>La solicitarea instituției, agentul economic e prezent în calitate de evaluator la examenul de calificare. În acest scop elevilor și agenților economici li se propune să evalueze calitatea programului prin intermediul chestionării.</p> <p>Din discuțiile cu agenților economici s-a constatat competitivitatea absolvenților programului de formare profesională „Electrician-electronist auto” pe piața muncii din regiune din perspectiva angajării ulterioare a lor în câmpul muncii.</p> <p>Programul de formare profesională Electrician-electronist auto are un impact social și economic, absolvenții au demonstrat competențe profesionale, iar doi elevi și-au inițiat propria afacere.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Calificarea „Electrician-electronist auto” are un viitor asigurat și este solicitată pe piața muncii.		
Recomandări	✓ Adaptarea permanentă a programelor și soft-urilor specifice meseriei pentru a lărgi gama de abilități deținute în domeniu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de organizare și funcționare a Școlii Profesionale nr.4 din mun. Bălți, aprobat la ședința Consiliului Profesoral din 16 martie 2016 proces-verbal nr. 6; • Plan de învățământ Electrician-electronist auto cu codul 716001 durata studiilor 2 ani aprobat de Consiliul profesoral proces-verbal nr. 1 din 20.09.2017, aprobat de MECC din 23.10.2017 nr. de înregistrare 60/17-297; • Orarul activităților didactice; • Registrele grupelor academice; • Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor/ cadrelor didactice cu referire la organizarea activităților de predare-învățare; • Curriculumul modular pentru pregătirea profesională Meseria: „Electrician-electronist auto” Codul meseriei 716001 - 2 ani; • Plan-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de doi ani aprobat de ME prin ordinul ME nr. 531 din 02 iunie 2015; • Plan de îmbunătățire a calității studiilor oferite de Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți pentru anul de învățământ 2019-2020, aprobat la Consiliul administrației proces-verbal nr. 1 din 03.09.2019; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu elevii; • Discuții cu absolvenții. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Anul de studii este constituit din două semestre. Durata săptămânii de studii nu depășește 36 de ore academice pentru „Instruire teoretică” și „Instruire practică”. Durata Practicii în producție la întreprinderi e de 24 ore pe săptămână, pentru elevii cu vârsta de până la 16 ani și 36 ore pe săptămână, pentru elevii cu vârsta de 16-18 ani.</p> <p>Activitățile didactice la programul de formare profesională Electrician-electronist auto se desfășoară conform Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de doi ani.</p> <p>Orele de teorie, lecțiile de instruire practică, consultațiile, practica în producție se desfășoară conform orarului elaborat de directorul adjunct pentru instruire și producție, aprobat de directorul școlii și afișat la loc vizibil.</p> <p>Orarul activităților didactice este respectat și consemnat în registrele grupelor de elevi.</p> <p>Activitățile didactice corespund curriculumului programului de formare profesională „Electrician electronist auto” și sunt notate în registrul grupelor.</p> <p>Pe lângă orele de curs există și lucrul individual al elevului în care acesta, participă la consultații îndeplinind sarcini suplimentare oferite de cadrul didactic. Consultațiile, ghidate de profesor, se includ în sarcina didactică și se promovează după un grafic special al consultațiilor.</p> <p>Frecvența la ore a elevilor este notată în registrul grupei.</p> <p>În scopul îmbunătățirii procesului de instruire și depistare a unor probleme ce țin de organizarea activităților didactice elevii instituției sunt chestionați.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="365 1711 1188 1923" style="width: 70%;"> 1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. </td> <td data-bbox="1188 1711 1359 1923" style="width: 10%; text-align: center;"> Ponderea (puncte) 2,0 </td> <td data-bbox="1359 1711 1503 1923" style="width: 20%; text-align: center;"> Punctajul acordat 2,0 </td> </tr> </table>	1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum modular pentru pregătirea profesională calificarea Electrician electronist auto, aprobat prin MECC nr. 303 din 12.03.2020; • Raport referitor la rezultatele analizei răspunsurilor la ancheta pe bază de chestionar privind calitatea studiilor în Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți; • Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor; • Plan educațional individualizat; • Proiect didactic Clasificarea aparatelor de măsură electrice; • Plan 5D; • Fișă de asistență a lecției; • Oralul consultațiilor; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu elevii; • Discuții cu absolvenții. 				
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul consultațiilor, rolul profesorului e să fie la dispoziția elevilor când acestora le apar întrebări pentru realizarea sarcinilor, să mențină atenția elevilor asupra obiectivelor stabilite, să încurajeze lucrul individual sau al grupului, să rezume desfășurarea activității. Elevul inițial este dirijat de cadrul didactic în învățare, ca mai apoi, să se implice deplin în activitatea de învățare și să dezvolte autonomia în învățare.</p> <p>Opiniile elevilor sunt luate în considerație în special după desfășurarea stagiilor de practică la întreprinderile de profil.</p> <p>Se acordă o atenție deosebită metodelor activ-participative, centrate pe elev. Această metodă este eficientă deoarece sunt adaptate obiectivelor și conținuturilor și reprezintă o alternativă viabilă la formulele tradiționale, pentru că îmbogățesc procesul de învățare.</p> <p>Dintre metodele moderne specifice învățării active care pot fi aplicate cu succes la ore fac parte: studiul de caz, descoperirea, conversația euristică, problematizarea. Ele încurajează crearea unui climat de învățare plăcut, relaxat, elevii fiind participanți direcți la procesul de învățare. Din perspectiva centrării pe elev și formării competențelor este relevantă metoda 5D pentru realizarea unui proces educațional de calitate la disciplinele de profil.</p> <p>S-a constatat că există un elev cu cerințe educaționale speciale pentru care s-a elaborat Plan educațional individualizat.</p> <p>Mecanismul de promovare, aplicare și evaluare a metodelor de predare-învățare se realizează în urma asistenților și interasistențelor la ore.</p> <p>Profesorii oferă elevilor consultații, conform graficului. În cadrul consultațiilor, rolul profesorului e să fie la dispoziția elevilor când acestora le apar întrebări pentru realizarea sarcinilor, să mențină atenția elevilor asupra obiectivelor stabilite, să încurajeze lucrul individual sau al grupului, să rezume desfășurarea activității. Elevul inițial este dirijat de cadrul didactic în învățare, ca mai apoi, să se implice deplin în activitatea de învățare și să dezvolte autonomia în învățare.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt preponderent centrate pe elev.</p> <table border="1" data-bbox="1185 1732 1500 1885"> <tr> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>2,0</td> <td>2,0</td> </tr> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	2,0	2,0
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
2,0	2,0				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	✓ Mecanismul de promovare, aplicare și evaluare a metodelor de predare-învățare se realizează în urma asistenților și interasistențelor la ore.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamente/instrucțiuni/ghiduri privind utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare; Calculatoare funcționabile/ conectate la rețeaua Internet; Cursuri electronice plasate pe platformele Google Drive, Classroom, și Meet utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare; Totalitatea mijloacelor TIC (lista, denumirea, nr. de înregistrare etc.); Secvențe video utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare; Discuții cu cadrele didactice; Discuții cu elevii; Analiza documentelor; Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională Electrician-electronist auto sunt utilizate următoarele mijloace TIC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calculatoare; - Televizoare. <p>În organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională Electrician-electronist auto cadrele didactice utilizează prezentări PowerPoint, secvențe video, suport text, imagine, softuri specializate DELPHI.</p> <p>Mijloacele și instrumentele TIC corespund cu obiectivele programul de formare profesională Electrician-electronist.</p> <p>În procesul de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională Electrician-electronist auto plasarea și distribuirea materialelor didactice se realizează prin platforme: Google Drive, Classroom și Meet.</p> <p>Zilnic – 42% din cadre didactice, iar 2-3 ori pe săptămână de 57% din cadrele didactice utilizează mijloace și instrumente TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.</p> <p>S-a constatat că cadrele didactice au beneficiat de instruire în utilizarea mijloacelor și instrumentelor TIC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Instruirea cadrelor asupra unui ghid orientativ de utilizare a platformelor utile în scopul de a facilita procesul de învățare la distanță a elevilor pentru o eventuală perioadă de suspendare a cursurilor la programul de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Regulament privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, anexă la Ordinul Ministrului Educației nr. 233 din martie 2016; Contracte de colaborare cu bazele de practică;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128	
profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordine de director de repartizare la stagiile de practică a elevilor din cadrul programului de formare profesională; • Agende și caiete de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor înscriși la programul de formare profesională; • Suport curricular pentru realizarea stagiilor de practică; • Orarul stagiilor de practică; • Rapoarte ale elevilor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică; • Raport cu privire la monitorizarea stagiului de practică în producție; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu elevii; • Discuții cu reprezentanții bazelor de practică; • Analiza documentelor. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La programul de formare profesională 716001 Electrician-electronist auto se folosesc următoarele tipuri de stagii de practică: instruirea practică și practica în producție. Practica în producție este prevăzută pentru semestrul II al anului de studii: 03 iunie-28 iunie pentru elevii anului I, 13 martie-14 iunie pentru elevii anului II. Graficul desfășurării practicii în producție este aprobat de directorul instituției și afișat la loc vizibil.</p> <p>Orarul lecțiilor de instruire practică sunt prevăzute în orarul activităților instituției, iar orarul stagiilor de practică se afișează pe panoul informativ.</p> <p>Repartizarea la stagiile de practică a elevilor din cadrul programului de formare profesională se efectuează prin ordinul directorului cu privire la organizarea stagiului de practică în producție a candidaților la meseria Electrician electronist auto.</p> <p>Pentru realizarea stagiului de practică în producție, elevul prezintă Agenda formării profesionale în care înregistrează zilnic activitățile desfășurate, semnată de șeful secției și de reprezentantul unității economice.</p> <p>Suportul curricular oferit în cadrul programului de formare profesională pentru realizarea stagiilor de practică conține: Agenda formării profesionale; Contract privind desfășurarea stagiului de practică, Chestionar pentru agenți economici; etc.</p> <p>Pe parcursul practicii de producere maestrul-instructor verifică frecvența elevilor, realizarea programului stagiilor de practică în producție, precum și respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă de către elevi.</p> <p>La finalizarea stagiilor de practică în producție, elevii prezintă Agendele formării profesionale, contractul semnat de reprezentantul unității economice.</p> <p>Conținutul și activitățile stagiilor de practică coincid cu finalitățile de studiu realizate de programa de formare profesională.</p> <p>Elevii, la finalizarea stagiului de practică, prezintă conducătorului de practică din cadrul școlii profesionale Agenda formării profesionale și susțin Raportul stagiului de practică</p> <p>La finalul practicii de producere maestrul responsabil prezintă Raportul cu privire la monitorizarea stagiului de practică în producție, care reflectă lucrările efectuate, concluziile elevilor referitoare la locul și condițiile de practică, părerile reprezentanților agenților economici legate de competențele elevilor și diverse sugestii.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor-baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Contracte/acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică; • Discuții cu cadrele didactice (responsabili de practică); • Discuții cu elevii; • Discuții cu absolvenții; • Discuții cu reprezentanții bazelor de practică; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Practica în producție se efectuează la întreprinderi de stat sau private din mun. Bălți și alte localități, conform meseriei și angajării ulterioare în câmpul muncii, având drept finalitate formarea și dezvoltarea unui sistem de competențe, care integrează cunoștințe, abilități, aptitudini. Pentru promovarea practicii în producție, Școala Profesională nr. 4 încheie anual contracte cu agenți economici din municipiul Bălți și suburbii precum SRL „Energia”; II „Ceban Veceaslav”; SRL „Tehno-Trans”, etc.</p> <p>Unitățile-bază sunt selectate luând în calcul ca activitatea acestora să corespundă cerințelor stabilite pentru realizarea de către elevul-stagiar a obiectivelor stagiilor de practică și finalităților programului de studii. Întreprinderile menționate oferă condiții de muncă relevante programului și corespund obiectivelor stagiilor de practică.</p> <p>Locurile de muncă oferite de întreprinderile bază de practică corespund cerințelor de protecție a muncii și asigură securitatea studenților.</p> <p>Elevii sunt instruiți cu privire la respectarea regulilor de securitate și sănătate în muncă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de baze de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Stabilirea unui parteneriat avantajos și relații strânse de colaborare cu întreprinderile mari din zonă în scopul ajustării procesului de formare profesională a elevilor la necesitățile pieței muncii în cadre competente. ✓ Acordarea priorității în vederea consemnării, înainte de începerea practicii, în Fișa personală de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă, conform anexei nr. 5 la HG nr.95 din 05.02.2009, a elevilor delegați la practică. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament intern privind evaluarea rezultatelor învățării și promovarea elevilor în Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți; • Regulament de organizare și desfășurare a examenului de calificare nr. 1127 din 23.07.2018; • Ordin nr. 54 AB din 29,05,2019; • Teste de evaluare modul; • Formular proba practică; • Borderouri; • Registre/fișe academice/borderouri/ baze de date privind rezultatele evaluărilor; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu elevii; • Discuții cu absolvenții; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul	<p>Formele de evaluare a rezultatelor la programul de formare profesională 716001 Electrician-electronist auto se realizează în baza Regulamentului privind evaluarea rezultatelor învățării și promovarea elevilor. Conducerea instituției de învățământ și cadrele didactice sunt direct</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	<p>responsabile de rezultatele școlare. Formele și strategiile de evaluare sunt selectate în dependență de specificul curriculum-ului și de particularitățile psihopedagogice ale elevilor, fiind discutate în cadrul comisiilor metodice și la Consiliul Profesorat.</p> <p>Criteriile, metodele și formele de evaluare sunt comunicate elevilor de către cadrul didactic din timp la începutul semestrului, iar rezultatele obținute se înscriu în catalogul grupei academice și se comunică elevilor.</p> <p>Evaluarea inițială se realizează la începutul fiecărui an școlar, la preluarea de către profesor a unui colectiv nou de elevi. Rezultatele obținute la evaluarea inițială nu se trec în registru, ci servesc ca repere pentru măsurarea progresului școlar al elevilor. Evaluarea curentă se realizează pe parcursul procesului didactic la disciplinele/modulele de studii.</p> <p>Toate modulele de specialitate se finalizează cu susținerea unui test teoretic și o probă practică care sunt obligatorii pentru promovarea modulelor. Nota finală de modul este calculată ca medie dintre nota de la instruirea teoretică și nota de la instruirea practică.</p> <p>Evaluarea finală a nivelului de competențe specifice se realizează prin susținerea examenului de calificare, care presupune proba scrisă și proba practică, organizat și desfășurat în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare.</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare directorul instituției emite ordin, care se aduce la cunoștința tuturor. Se atenționează toate cadrele didactice din cadrul programului de formare profesională.</p> <p>Elevii au dreptul să conteste rezultatele examenului la probele care se desfășoară în scris – timp de 24 de ore de la afișarea rezultatelor, iar la probele care se desfășoară practic sau lucrării de diplomă – imediat după comunicarea rezultatelor, însă nu au fost găsite proceduri operaționale de contestare a rezultatelor.</p> <p>Din discuțiile cu directorul-adjunct și cadrele didactice s-a constatat că până în prezent nu au fost contestații.</p> <p>Contestațiile la Examenele de calificare și măsurile întreprinse se înregistrează în procese verbale semnate de membrii comisiilor de evaluare și calificare și comunicate beneficiarilor. Procedură operațională specifică dedicată acestui subiect nu am depistat.</p> <p>Notele, acordate elevilor la examene finale și de calificare, sunt documentate prin borderouri semnate de către evaluatori, iar rezultatele sunt înscrise în registru. Rezultatele evaluărilor sunt puse în discuție la ședințele Comisiilor metodice, Consiliului Profesorat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Includerea testelor de evaluare a itemilor pentru evaluarea rezultatelor învățării asigură obiectivitatea și transparența procesului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, anexă la Ordinul Ministrului Educației nr. 233 din martie 2016; Ordin nr. 54 AB din 29,05,2019; Graficul evaluării stagiului de practică; Rapoarte ale elevilor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică; Raport cu privire la monitorizarea stagiului de practică în producție; Proces-verbal privind evaluarea stagiilor de practică; Proces-verbal de totalizare a stagiilor de practică nr. 2 din 31.10.2019;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Rapoarte ale elevilor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică; • Rapoarte ale catedrelor/ departamentelor privind stagiilor de practică; • Borderouri; • Registre/fișe academice/ borderouri/baze de date privind rezultatele evaluărilor; • Discuții cu cadrele didactice (responsabili de practică); • Discuții cu elevii; • Discuții cu absolvenții; • Discuții cu reprezentanții bazelor de practică; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de formare profesională 716001 Electrician-electronist auto se realizează în conformitate cu Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar. Evaluarea stagiului de practică urmează să se desfășoare în conformitate cu cerințele capitolului VI al curriculum-ului stagiului de practică.</p> <p>Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică sunt comunicate elevilor în timp util.</p> <p>Evaluarea se realizează atât pe perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizarea acestei activități. Evaluarea finală a practicii în producție la meserie se realizează în ședință, în cadrul căreia elevii susțin rapoartele privind desfășurarea practicii în producție. Raportul final, elaborat de șeful secției se prezintă Consiliului Profesorat și menționat în proces-verbal.</p> <p>Evaluările stagiilor de practică a elevilor sunt transparente.</p> <p>Responsabilul de desfășurarea stagiului de practică în producție din cadrul unității economice împreună cu maestrul-instructor evaluează elevul, conform nivelului competențelor profesionale, comportamentului, modalității de integrare a elevului în activitatea unității economice (disciplină, punctualitate, responsabilitate în rezolvarea sarcinilor, respectarea regulamentului intern al unității economice). Evaluarea realizată de către responsabilul de desfășurarea stagiului de practică în producție din cadrul unității economice este consultativă. Evaluarea și notarea finală se realizează în instituție. Rezultatele elevilor la stagiile de practică se apreciază cu note de cadrele didactice și conducătorii de practică care au îndrumat elevii la desfășurarea practicii respective.</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare directorul instituției emite ordin, care se aduce la cunoștința tuturor în care se atenționează toate cadrele didactice din cadrul programului de formare profesională.</p> <p>Nu există proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor stagiilor de practică de către elevii programului de formare profesională.</p> <p>Nu au existat contestații. Nu este cazul.</p> <p>Contestațiile și măsurile întreprinse se înregistrează în procese verbale semnate de membrii comisiilor de evaluare și calificare și comunicate beneficiarilor.</p> <p>Rezultatele evaluărilor stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională sunt documentate prin borderouri semnate de către evaluatori, iar rezultatele se prezintă Consiliului Profesorat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Promovarea pe rețelele sociale https://www.facebook.com/%C8%98coala-Profesional%C4%83-nr4-munB%C4%83%C8%9Bi-533488450377902; • Materiale promoționale ale ofertei educaționale, plasate pe site http://www.sp4balti.md/admitere/oferta-educationala; • https://en.calameo.com/read/004503203d068c60a089c; • REGULAMENTUL de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară, nr.894 din 12.06.2018; • Plan de activitate a subcomisiei "Promovarea imaginii școlii" anul de învățământ 2019-2020, examinat în ședința CEIAC, proces-verbal nr.2, din 18.09.2019; • Plan de orientare profesională și ghidare în carieră pentru anul de studii 2019-2020, aprobat de Directorul ȘP-4, mun. Bălți; • Ordin cu privire la constituirea Comisiei de Admitere și a Comisiei de examinare a contestațiilor, nr.52-AB din 20.05.2020; • Planul de înmatriculare în anul 2019, anexa nr 18, la ordinul MECC nr. 327 din 24.07.2019; • Plan de înmatriculare în anul 2020, anexa nr 18, la ordinul MECC nr. 623 din 02.07.2020; • Proces verbal nr 4, din 28.08.2019 Rezultatele etapei a doua a Concursului de admitere; • Raport privind admiterea și înmatricularea candidaților, examinat la ședința Consiliului Profesorat; • Ordin cu privire la înmatricularea elevilor la studii, nr 57C, din 02.09.2019; • Acorduri de parteneriate. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția beneficiază de un bun renume, fapt datorat desfășurării diverselor activități culturale-artistice, sportive, inclusiv activități privind orientarea profesională care sunt mediatizate pe pagina web și pe pagina de Facebook.. În instituție funcționează Subcomisia de promovare a imaginii școlii. Cea mai reușită modalitate de promovare este crearea și distribuirea de pliante. Cadrele didactice desfășoară sesiuni de informare cu absolvenții din gimnaziile din Zona de Nord a țării privind orientarea profesională și ghidarea în carieră. Se invită publicul larg la evenimente importante pentru a asigura înmatricularea și participarea tuturor elevilor la procesul de educație. Admiterea la studii se face conform REGULAMENTUL de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară. Admiterea la programul de formare profesională 716001 Electrician-electronist auto cu durata studiilor de doi ani s-a efectuat în fiecare an pe bază de concurs conform Planului de înmatriculare aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Informația privind rezultatele concursului de admitere, listele candidaților înmatriculați, cu indicarea mediilor de concurs, și, după caz, locurile neacoperite se afișează, în data anunțării rezultatelor concursului, pe panourile de informații și pe pagina web oficială a instituției de învățământ profesional tehnic. Rezultatele admiterii la programul de formare profesională 716001 Electrician-electronist auto, în ultimii 5 ani: 2017-50, 2018-30, 2019-25. La finalizarea concursului de admitere se întocmește un proces-verbal, semnat de președinte și membrii Comisiei de admitere Raportul privind admiterea și înmatricularea candidaților pe forme de învățământ și surse de finanțare este examinat la prima ședință a Consiliului Profesorat din anul de învățământ curent și prezentat Ministerului Educației, Culturii și Cercetării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională este în conformitate cu actele normativ-reglatorii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Există interes stabil pentru programul de formare profesională 716001 Electrician-electronist auto.		
Recomandări	✓ Implicarea elevilor și absolvenților în activități de promovare a programului de studii.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de înmatriculare în anul 2020, anexa nr 18, la ordinul MECC nr. 623 din 02.07.2020; Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară, nr.894 din 12.06.2018; Proces-verbal privind analiza rezultatelor Concursului de admitere; Raport privind admiterea și înmatricularea candidaților, examinat la ședința Consiliului Profesorat. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Accesul la studii a grupurilor dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului de admitere.</p> <p>La programul de formare profesională 716001 Electrician-electronist auto în anul 2018 a fost depusă o cerere din partea persoanelor din grupurile dezavantajate.</p> <p>În baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 894 din 16 iunie 2018 și fișa de înscriere la concursul de admitere, persoanele cu cerințe educaționale speciale și alte categorii privilegiate beneficiază de admitere în afara concursului de bază. Elevii cu cerințe educaționale speciale sunt identificați la înmatriculare în baza actelor prezentate și sunt înscriși în baza criteriilor din Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în limita a 20%.</p> <p>Elevul din categoria de dezavantajați au un statut, de care cadrele didactice țin cont în procesul de studii, dezavantajul elevului este monitorizat în scopul de a nu-l afecta într-un anumit fel, prin atitudine greșită, personalitatea copiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓ Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți deține experiență de lucru cu persoanele cu cerințe educaționale speciale, reușind integrarea acestora în formațiunile de elevi.		
Recomandări	✓ Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți deține experiență de lucru cu persoanele cu cerințe educaționale speciale, reușind integrarea acestora în formațiunile de elevi.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament intern privind evaluarea rezultatelor învățării și promovarea elevilor în ȘP-4 din mun. Bălți, aprobat Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.2 din 29.11.2018; Registrul frecvenței la ore; Borderou de notare; Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare, ord. MECC nr.1127 din 23.07.2018; Regulament privind acordarea categoriei de calificare în ȘP-4, mun. Bălți, aprobat Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.11 din 29.06.2018; Plan de măsuri pentru prevenirea absenteismului și abandonului școlar în Școala Profesională nr.4, mun. Bălți; Proces verbal nr,11 din 29.06.2018,privind promovarea elevilor; Extras de ordin cu privire la promovarea elevilor, nr.56/1-C, din 05.07.2019.
Constatări făcute în timpul	Promovarea elevilor în următorul an de studii se realizează conform Regulamentului privind evaluarea rezultatelor învățării și promovarea elevilor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	<p>În perioada supusă evaluării au finalizat cu succes programul de formare 716001 Electrician-electronist auto 77 de absolvenți dintre care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - în anul 2018-2019 – 24 absolvenți; - în anul 2019-2020 – 53 absolvenți; <p>La programul respectiv sunt declarați promovați elevii care, la sfârșitul anului școlar, obțin la fiecare disciplină de studiu/modul, cel puțin, media anuală 5,00. Consiliul profesoral validează situația școlară a elevilor pe semestre, iar secretarul consiliului o consemnează în procesul-verbal. (proces-verbal nr.11 din 29 iunie 2018). În temeiul Consiliului profesoral directorul instituției emite ordin cu referire la promovarea elevilor.</p> <p>Cerințele de finalizare a programului de formare profesională sunt comunicate elevilor la începutul cursurilor și sunt respectate.</p> <p>Fiecare caz de abandon școlar are o motivație proprie (plecarea peste hotare, angajarea în câmpul muncii etc.) și este un impediment pentru o prognoză calitativă a efectivului de elevi</p> <p>Pentru diminuare ratei abandonului dirigenții grupelor de studii elaborează un plan de măsuri pentru prevenirea absenteismului și abandonului școlar.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii/studentii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Școala Profesională nr.4 din or. Bălți dispune de procedură de monitorizare a frecvenței la ore și de prevenire a abandonului.		
Recomandări	✓ Promovarea imaginii programului în rândul elevilor prin exemple de succes al absolvenților programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Nu există cadru legal ce reglementează modul de participare a elevilor, cadrelor didactice din învățământul secundar profesional la programe de mobilitate academică la nivel național și internațional, precum și participarea lor la stagii de practică și programe de schimb educațional-cultural.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare, ord. MECC nr.1127 din 23.07.2018;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament privind acordarea categoriei de calificare în ȘP-4, mun. Bălți, aprobat Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.11 din 29.06.2018; Rezultate ale interviului cu managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; Proces-verbal al Comisiei de evaluare și calificare din instituția de învățământ Școala Profesională nr.4, Bălți; Ordin cu privire la constituirea Comisiilor de evaluare și calificare pentru Examenul de calificare, nr.48/1-AB, din 13.05.2019; Registrul de evidență a eliberării certificatelor de studii; Certificate de absolvire a programelor de formare profesională, aprobate de MECC; Ordin cu privire la admiterea candidaților la examenul de calificare nr. 10-E, din 14.06.2019; Orarul examenelor de calificare. 	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conferirea calificării, eliberarea certificatului de absolvire și a suplimentului la certificatul de absolvire la programul de studiu 716001 Electrician-electronist auto sunt realizate în conformitate cu cerințele normative naționale și instituționale. Certificatul de absolvire ce atestă finalizarea programului de formare profesională corespunde totalmente modelului actelor de studii pentru formare profesională aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Certificatele se eliberează absolvenților contra semnătură și se înregistrează în Registrul de eliberare a actelor de studii.</p> <p>Certificatele de școlarizare eliberate elevilor sunt recunoscute pe teritoriul țării cât și peste hotare fiind elaborate și în limba engleză.</p>	2,0	2,0
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p>		
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Implicarea elevilor în diverse training-uri de scurtă durată, care se finalizează cu înmânarea diverselor certificate, pentru a ridica nivelul de competitivitate pe piața muncii și pentru a lărgi posibilitățile de angajare a absolvenților.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Strategia de formare continuă a personalului școlii pentru perioada 2019-2024, aprobată de consiliul de administrație la 18-11-2019, proces-verbal nr. 4; Schema de încadrare pe perioada 01 septembrie 2020 – 31 august 2021, Școala Profesională nr.4 mun. Bălți, aprobată la 15 septembrie 2020; Ordin „Cu privire la angajare” personalului didactic nr.16-SC din 26-08-2013,P.S.; Dosarul personalului didactic nr. 09-01, P.S.; Contracte individuale de muncă nr. 37 din 02-09-2013, P.S.; Fișa postului cadrului didactic nr. 32, aprobată de managerul instituției la 21-09-2020, P.S.; Ordin nr. 74/1-AB „Cu privire la constituirea comisiei de atestare a cadrelor didactice”; Ordin nr. 48/1-AB „Cu privire la constituirea comisiei de calificare pentru Examenul de calificare” din 13-05-2019;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament cu privire la stabilirea sporului de performanță personalului din Școala profesională nr. 4 mun. Bălți, aprobat de Consiliul profesoral la 21-12-2018, proces-verbal nr.4; • Regulament cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific, aprobat de Consiliul profesoral la 21-12-2018, proces-verbal nr.4; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu serviciul Resurse Umane (administrația); • Discuții cu personalul didactic; • Analiza dosarelor personale ale angajaților.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planificarea și recrutarea personalului didactic este efectuată reieșind din specificul programului de formare profesională.</p> <p>Sunt respectate normele legale și cerințele programelor de formare profesională la planificarea și recrutarea personalului didactic.</p> <p>Structura personalului didactic, care asigură formarea competențelor profesionale în meseria <i>Electrician-electronist auto</i>, este următoarea: total cadre didactice – 20; titulari – 17; cumularzi – 3; grad didactic superior – 0; grad didactic I – 7; grad didactic II – 11; fără grad – 2; vârsta până la 35 de ani – 2; vârsta cuprinsă între 35 și 63 de ani – 18; vârsta peste 63 de ani – 0.</p> <p>Angajarea personalului didactic se face prin ordinul directorului instituției, conform legislației în vigoare. Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de învățământ.</p> <p>În secția cadre sunt păstrate dosarele personale ale cadrelor care conțin următoarele acte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contract individual de muncă, semnat de ambele părți; - Fișa postului cadrului didactic, semnată de ambele părți, pentru cei cu stagiu mai mare de 5 ani se regăsesc toate fișele semnate pe parcursul activității; - Fișa personală a angajatului; - Cerere de angajare; - Copia actului de identitate; - Copia livretului militar, pentru supușii militari; - Extras din ordin „Cu privire la angajare”; - Diplome ce confirmă formarea profesională; - Ordine cu privire la atribuirea treptei, clasei și coeficientului de salarizare; - Ordine de acordare a concediului anual; - Ordine cu privire la cursuri de formare continuă; - Ordine cu privire la deplasări în interes de serviciu; - Copia certificatelor de formare continuă, recalificare sau perfecționare; - Procese-Verbale de stabilire a vechimii în muncă; - Cereri din partea angajatului; - Ordine cu privire la menționare; - Certificatele care confirmă atribuirea gradelor didactice. <p>Programul de formare profesională <i>Electrician-electronist auto</i> este asigurat de 8 titulari, inclusiv 5 titulari (+1 cumulard intern) sunt orientați nemijlocit pentru formarea directă a competențelor profesionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - B.A., (35 ani), profesor discipline tehnice, grad didactic I, studii superioare (USARB, 2006), vechimea în muncă – 14 ani; - C.C., (40 ani), profesor discipline tehnice, grad didactic I, studii superioare (USARB, 2002), vechimea în muncă – 18 ani; - C.V. (35 ani), maestru-instructor, grad didactic II, studii superioare (UTM, 2008), vechimea în muncă – 11 ani; - D.S. (30 ani), maestru-instructor, grad didactic II, studii superioare (USARB, 2012), vechimea în muncă – 8 ani. - C.O. (38 ani), maestru-instructor, grad didactic II, studii superioare (USARB, 2008), vechimea în muncă – 5 ani. <p>În procesul de formare profesională nu sunt implicați specialiști din sectorul real, dar acestea sunt implicați activ în comisiile de calificare, evaluarea periodică a programului de formare.</p> <p>Pentru programul de formare profesională în meseria <i>Electrician-electronist auto</i>, Raportul cadre didactice/numărul de elevi constituie 3,46 elevi. Raportul dintre numărul de cadre didactice și</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>elevi la programele de formare profesională este rațional și optim pentru realizarea obiectivelor programului.</p> <p>Personalul implicat în asigurarea programului de formare profesională în meseria <i>Electrician-electronist auto</i>, are semnată fișa postului, care este actualizată periodic, iar fiecare parte deține câte un exemplar. Atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului.</p> <p>Instituția dispune de politici de atragere a personalului didactic tânăr prin politici salariale legate de sporuri de performanță, formări profesionale de calitate, dezvoltare de carieră în domeniul formării profesionale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.</p>	3,0	3,0
Puncte tari	<p>✓ Personalul didactic cu experiență în domeniul profesional de bază și formare psihopedagogică continuă pe durata activității didactice.</p>		
Recomandări	<p>✓ Elaborarea unei strategii interne de formare a personalului didactic din rândurile absolvenților programului de formare profesională;</p> <p>✓ Crearea pe viitor a unui stil corporativ în comunicarea cu personalul didactic, ceea ce presupune e-mail corporativ pentru fiecare angajat, formarea grupelor pe domenii de interes etc;</p> <p>✓ Trecerea treptată a dosarelor personale a angajaților instituției în format electronic, dar numai în condițiile asigurării protecției datelor cu caracter personal.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin „Cu privire la angajare” personalului didactic nr.16-SC din 26-08-2013, P.S.; • Dosarul personalului didactic nr. 09-01, P.S.; • Contracte individuale de muncă nr. 37 din 02-09-2013, P.S.; • Fișa postului cadrului didactic nr. 32, aprobată de managerul instituției la 21-09-2020, P.S.; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu serviciul Resurse Umane (administrația); • Discuții cu personalul didactic; • Analiza dosarelor personale ale angajaților.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Structura personalului didactic, care asigură formarea competențelor profesionale în meseria Electrician-electronist auto, este asigurat de 5 titulari de bază și 2 cumularzi pe intern:</p> <ul style="list-style-type: none"> - B.A., (35 ani), profesor discipline tehnice, grad didactic I, studii superioare (USARB, 2006), vechimea în muncă – 14 ani; - C.C., (40 ani), profesor discipline tehnice, grad didactic I, studii superioare (USARB, 2002), vechimea în muncă – 18 ani; - U.I., (45 ani), profesor discipline tehnice, grad didactic I, studii superioare (USARB, 2002), vechimea în muncă – 8 ani, cumul intern; - S.A., (59 ani), profesor disciplina „Bazele legislației în traficul rutier”, grad didactic II, studii superioare (USARB, 1987), vechimea în muncă – 3 ani, cumul intern;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>- C.V. (35 ani), maistru-instructor, grad didactic II, studii superioare (UTM, 2008), vechimea în muncă – 11 ani;</p> <p>- D.S. (30 ani), maistru-instructor, grad didactic II, studii superioare (USARB, 2012), vechimea în muncă – 8 ani;</p> <p>- C.O. (38 ani), maistru-instructor, grad didactic II, studii superioare (USARB, 2008), vechimea în muncă – 5 ani.</p> <p>Personalul didactic implicat în formarea competențelor profesionale la programul Electrician-electronist auto deține pregătire de bază în domeniul de specialitate, iar în perioada de activitate în cadrul instituției au fost formați periodic în cadrul diferitor programe de formare continuă pe dimensiunea didactică și cea de specialitate.</p> <p>Studiile de bază ale personalului didactic implicat în predarea disciplinelor de specialitate sunt de nivelul 6 ISCED.</p> <p>Calificarea profesională a personalului didactic este conformă și corespunde specificului programului de formare în meseria Electrician-electronist auto în proporție de 90%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare profesională de, cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conformă programului de formare profesională în care sunt implicate este minimum 80%.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Personal didactic deține formare și experiență necesară pentru asigurarea programului de formare profesională în meseria Electrician-electronist auto. ✓ Administrația Școlii Profesionale nr. 4, Bălți, acordă permanent suport pentru dezvoltarea competențelor profesionale și didactice ale personalului didactic ce asigură programul de formare profesională în meseria Electrician-electronist auto. 	3,0	3,0
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Stabilirea acordurilor de colaborare și valorificarea potențialului agenților economici regionali din domeniul de interes profesional, care va permite pe viitor atragerea specialiștilor cu experiență profesională în activitatea didactică. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de dezvoltare strategică a Școlii Profesionale nr. 4 din mun. Bălți, aprobat de Consiliul profesoral la 03-05-2017, proces-verbal nr. 6; • Strategia de formare continuă a personalului școlii pentru perioada 2019-2024, aprobată de consiliul de administrație la 18-11-2019, proces-verbal nr. 4; • Dosarul personalului didactic nr. 09-01, P.S.; • Regulament cu privire la stabilirea sporului de performanță personalului din Școala profesională nr. 4 mun. Bălți, aprobat de Consiliul profesoral la 21-12-2018, proces-verbal nr.4; • Regulament cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific, aprobat de Consiliul profesoral la 21-12-2018, proces-verbal nr.4; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu serviciul Resurse Umane (administrația); • Discuții cu personalul didactic; • Analiza dosarelor personale ale angajaților.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de un plan de dezvoltare a personalului didactic pentru perioada 2019-2024. Cadrele didactice de la programul de formare își dezvoltă permanent capacitățile profesionale în conformitate cu planurile individuale elaborate.</p> <p>Sunt elaborate planuri individuale de dezvoltare a competențelor cadrelor didactice, care includ auto instruire, instruire interne și externe.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Cadrele didactice participă activ la diferite stagii și cursuri de perfecționare organizate la nivel național, preferențiale fiind: Centrul formare și perfecționare UTM, Pro-Didactica, ș.a.</p> <p>Suport acordat de instituția pentru dezvoltarea personalului didactic, ce asigură programul de formare profesională, se manifestă prin acoperirea cheltuielilor de formare, care sunt din contul instituției.</p> <p>Personalul didactic ce asigură formarea competențelor profesionale în meseria Electrician-electronist auto, beneficiază permanent de stagii de formare, ultimul din domeniul formării Psihopedagogice fiind în anul 2019, CFC UTM. Mențiuni despre stagiile de formare pot sunt menționate în dosarul angajatului.</p> <p>Multitudinea de programe de formare continuă în domeniul de specialitate oferă posibilitate fiecărui cadru didactic să-și construiască propriul traseu de formare. Instituția de învățământ încurajează astfel de inițiative, condiția fiind respectarea procedurii: includerea în planul personal de dezvoltare, coordonarea perioadei de formare, depunerea unei cereri către administrație și raportarea în urma finalizării formării.</p> <p>Administrația școlii depune efort, în limita posibilităților financiare, pentru stimulării cadrelor didactice tinere în vederea dobândirii abilităților profesionale necesare în sala de clasă și în atelierul didactic. În dosarele personale nu au fost identificate nici o cerere cu refuz pentru participarea în cadrul sesiunilor de formare profesională.</p> <p>În cadrul instituției există un sistem de stimulare a progresului profesional al cadrelor didactice de la programul de formare în meseria Electrician-electronist auto. Această stimulare se manifestă direct prin atribuirea sporurilor de performanță la salariul de bază, care se face în analiza progresului înregistrat de competitor. Astfel, sporul de performanță poate să ajungă până la 10% din salariul de bază a cadrului didactic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Stabilirea acordurilor de colaborare și valorificarea potențialului agenților economici regionali din domeniul de interes profesional, care va permite formarea profesională continuă a cadrelor didactice ce asigură disciplinele de specialitate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de activitate al Consiliului metodic pentru anul de învățământ 2019-2020, aprobat la ședința Consiliului profesoral din 05-09-2019, P proces-verbal nr.1; • Plan de activitate a Comisiei metodice „Discipline tehnice” pentru anul de studii 2019-2020, aprobat la ședința Comisiei metodice din 04-09-2019, proces-verbal nr.1; • Strategia de formare continuă a personalului școlii pentru perioada 2019-2024, aprobată de consiliul de administrație la 18-11-2019, proces-verbal nr. 4; • Curriculum modular pentru pregătirea profesională în meseria <i>Electrician-electronist auto</i>, ed. 2020, autor – Șc. Profesională nr. 4 și nr.6, Bălți; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu personalul didactic; • Analiza dosarelor personale ale angajaților.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic la programul de formare Electrician-electronist auto, are planificată anual activitatea metodică, care se regăsește în dosarul acestuia și este în concordanță cu Planul de activitate al Consiliului metodic și cu Planul de activitate al Comisiei metodice. Personalul didactic la programul de formare Electrician-electronist auto, realizează activitățile metodice conform planului individual de activitate anual. Astfel, personalul didactic are suficientă experiență atât pentru a forma abilități profesionale la elevi, cât și pentru a contribui la perfecționarea profesională a colegilor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>La inițiativa MECC au fost constituite grupuri de lucru privind elaborarea Planurilor de învățământ de formare profesională la diferite meserii, a Curriculum-ului modular la pentru programul de formare Electrician-electronist auto, a Standardelor Ocupaționale, precum și a altor documente reglatorii strategice pentru program, iar cadrele didactice, care asigură meseria, s-au regăsit în grupurile de lucru formate în calitate de autori, contribuind astfel la realizarea politicilor de formare profesională la nivel național.</p> <p>Personalul didactic la programul de formare Electrician-electronist auto, se implică activ în realizarea activităților metodice incluse în Planul de activitate al Consiliului metodic și cu Planul de activitate al Comisiei metodice. Instituția acordă o atenție deosebită și sprijin în vederea realizării activităților metodice incluse în planului individual al cadrelor didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existența unei strategii de lungă durată în vederea formării profesionale ale personalului didactic. ✓ Utilizarea diferitelor forme de dezvoltare a personalului didactic: auto instruire, instruire reciprocă internă, instruire în centre specializate de formare. 		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analiza atentă și selectarea programelor educaționale cu impact din aria formărilor profesionale ale cadrelor didactice, oferite de instituțiile sau centrele de formare continuă din țară, care ar asigura formarea competențelor profesionale necesare la moment în activitatea didactică. ✓ Implicarea mai activă a cadrelor didactice în evaluarea periodică a programului de formare profesională, în special maiștrii-instructori care asigură formarea abilităților practice a viitorilor specialiști. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi.

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan cadastru Școală-Atelier, data înscrierii 14.05.2004; • Autorizație sanitară de funcționare nr. 136, eliberată 28.09.2018; • Proces-verbal nr. 51 de măsurare a factorilor meteorologici din 25.09.2018; • Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență – Siguranța antiincendiară și protecție civilă, nr 18/1389 AST din 21.02.2020; • Autorizația sanitară de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei de evaluare externă am vizitat spațiile educaționale ale Școlii Profesionale nr. 4 din Bălți, astfel școala dispune de spații suficiente utilizate în procesul educațional pentru programul de formare profesională care corespund cerințelor de securitate și sănătate, de asemenea spațiile educaționale sunt amenajate corespunzător, mobilierul este bine păstrat și echipament modern, atelierelor sunt dotate din punct de vedere tehnologic, sunt calculatoare performante și școala dispune de videoproiectoare și tablă interactivă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit	Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.		
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². 	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Este de apreciat că spațiile educaționale sunt luminoase și moderne, de asemenea chiar dacă în sală nu este instalat un videoproiector, oricând se poate găsi unul la catedră, astfel este acces liber la tehnică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Reparația sălii sportive și atelierelor practice.		

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Baza tehnico-materială la programul Electrician-electronist auto; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Act de donație nr 3 din 01.09.2017; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma discuțiilor cu cadrele didactice s-a constatat că la programele evaluate nu sunt elevi ce au necesități educaționale speciale, totuși am observat că școala oferă acces liber la baza tehnico-materială la nivel egal. Spațiile educaționale sunt dotate în corespundere cu cerințele curriculare, elevii dispun de utilaj tehnic și materiale tipărite necesare programului de formare profesională. Accesul în instituție și pe teritoriul ei este restricționat de persoana responsabilă, dar toți se pot orienta ușor datorită diferitor panouri informative și de orientare, de asemenea este instalată o rampă de acces. Pentru instruirea practică auto, școala dispune de teritoriu dotat, și de autoturism modern și funcțional.</p> <p>Componenta Automobilistică la programul de formare profesională Electrician-electronist auto corespunde cerințelor Legii 131/2007 privind siguranța traficului rutier”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instituția preponderent realizează actualizarea tehnicii de calcul și materialelor didactice; ✓ Respectarea strictă a cerințelor Legii 131/2007, privind siguranța traficului rutier la programul 716001 Electrician-electronist auto. 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii nr.2 din 31.10.2019; • Fondul de carte; • Cartele de înregistrare la bibliotecă; • Act de donație a manualelor în cadrul proiectului CONCEPT III din 20 mai 2016; • Factură de achiziționare seria WH nr. 3406596;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu elevii; • Vizitarea bibliotecii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform dovezilor se observă o actualitate permanentă a fondului de carte și edițiile periodice de specialitate, astfel în bibliotecă este un număr destul de mare de cărți cu privire la programul de formare profesională. Accesul și utilizarea fondului de bibliotecă este reglementat de Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii, astfel accesul elevilor, cadrelor didactice la colecția bibliotecii este deschis și beneficiarii se pot familiariza cu documentele de informare în sala de lectură dotată cu 3 calculatoare conectate la internet, dar și posibilitatea de împrumut la domiciliu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Inițiativa și implicarea activă atât a cadrelor didactice, cât și a elevilor la îmbogățirea fondului de carte destinat programului de formare profesională.		
Recomandări	✓ Realizarea unei biblioteci online.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de învățământ Electrician-electronist auto aprobat la 17 septembrie 2018; • Suportul curricular pe discipline/module; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu elevii; • Analiza suportului curricular. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu vizat este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular, accesibil pentru elevi atât în format electronic, cât și pe suport de hârtie, acesta este realizat conform normelor și are un conținut relevant formării competențelor planificate ale programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament cu privire la module de formare și utilizare a veniturilor colectate, nr 10 din 11.03.2019; • Contract achitare taxa de studii nr. 02 din 01.09.2020, D.I., gr.09/1; • Ordin cu privire la redistribuirea locurilor în planurile de înmatriculare pentru anul de studii 2020-2021, nr. 1045 din 28.09.2020; • Act de donație a obiectelor și materialelor în cadrul proiectului CONSEPT IV, nr 12 din 29.03.2019; 		
---	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> Informație privind veniturile/ cheltuielile instituțiilor de învățământ la autogestiune la 01 octombrie 2019. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul educațional în cadrul programului de formare profesională este finanțat din alocații de la bugetul de stat, taxe studii/alimentare/cazare, venituri provenite din activități antreprenoriale, arenda spațiilor, proiecte, granturi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteria 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul căminului etajul 1; Autorizație sanitară de funcționare nr. 136, eliberată 28.09.2018; Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență – Siguranța antiincendiară și protecție civilă, nr 18/1389 AST din 21.02.2020; Proces-verbal cazarea pentru elevii anului II și III, nr. 2 din 27 mai 2019; Proces-verbal cazarea pentru elevii anului I, nr. 1 din 03 septembrie 2019; Contract de locațiune; Vizitarea căminului. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevii sunt asigurați cu cămin în raport de 100%. În mod prioritar, sunt asigurați orfanii, elevii cu grad de dizabilitate sever, elevii cu grad mediu și ușor de dizabilitate, de asemenea amenajarea și dotarea căminelor este efectuată conform normelor sanitare și regulamentului intern instituțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii/studentii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ În incinta căminului la etajul întâi este amenajată sală de odihnă ce dispune de computere cu acces la internet, astfel elevii cazați pot să se pregătească suplimentar pentru lecții.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteria 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional	<ul style="list-style-type: none"> Fișa de evaluare a progresului școlar a elevilor din ȘP-4, mun. Bălți; Evidența reușitei elevilor; Fișa de pontaj – Tabel de evidență a timpului de muncă, decembrie 2019; Discuții cu elevii;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că la programul de formare profesională există un sistem eficient de colectare și analiză a informației. Sunt create două baze de date ce conțin informații cu referire la resursa umană: numărul de cadre didactice, calificarea lor, vechimea în muncă, angajare și număr de elevi înmatriculați, evidența reușitei, absențe, absolvenți. Informațiile de interes public sunt puse în discuție la ședințele Consiliului Profesorat. Există Registrul de evidență a corespondenței expediate și recepționate, Registrul de evidență și eliberare a certificatelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației..	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistemul de management al informațiilor din cadrul școlii este bine structurat și utilizează două metode de bază în colectarea, păstrarea, procesarea și difuzarea acestora: pe suport de hârtie și pe suport electronic. 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina web a Școlii Profesionale nr. 4 din mun. Bălți: www.sp4balti.md; • Rețeaua de socializare a Școlii Profesionale nr. 4 din mun. Bălți https://www.facebook.com/pages/category/School/%C8%98coala-Profesional%C4%83-nr4-munB%C4%83%C8%9Bi-533488450377902/; • Vizitarea spațiilor Școlii Profesionale nr. 4 din mun. Bălți; • Aviziere, panouri informative.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți dispune de pagina web oficială, funcțională, dinamică, prin intermediul căreia se asigură transparența activității și a documentelor cu acces public, dar unele conținuturi pot fi doar descărcate, nu și vizualizate direct pe site. Pe site-ul instituției sunt publicate date despre Consiliul profesoral, Consiliul elevilor, Comisiile metodice, Comisia de admitere, Listele nominale ale candidaților la concursul de admitere, pe meserii și alte date necesare executării sarcinilor de interes public și asigurării transparenței. Pagina web conține informații referitor la istoricul școlii, activitățile de bază care le desfășoară, informații utile pentru factorii interesați: informații pentru elevi, informații pentru părinți, noutăți, evenimente etc. Sunt publicate informațiile de interes public referitor la condițiile de admitere, rezultatele admiterii, procesul de învățare, achiziții publice, orarul stagiilor de practică etc. Mediatizarea activității școlii este efectuată și prin intermediul rețelelor de socializare. În timpul pregătirii pentru vizită pe pagina Școlii Profesionale nr. 4 din mun. Bălți, dar și pe o rețea de socializare au fost vizualizate informații despre evenimente care a avut loc în perioada 7-10 octombrie 2020, de exemplu, în cadrul Săptămânii Naționale a Voluntariatului, elevii grupelor 06 și 98 ai ȘP nr.4 au desfășurat un master class. Scopul a fost confecționarea măștilor de față protectoare. Un alt eveniment din 9 octombrie, tine de desfășurarea conferinței on-line cu elevii grupei 82 cu genericul "EU și cariera mea". Scopul activității a fost de a descoperi la elevii absolvenți propriul potențial în domeniul ales. S-a constatat că, panoul informativ la intrarea centrală este funcțional, în holul blocului sunt afișate informații privind orarul activităților, graficul consultațiilor. În atelierile de practică sunt afișate orarul activităților și extrase din instrucțiuni privind tehnica securității. În cămin sunt afișate extrase din regulamentul intern privind drepturile și obligațiile elevilor. Sunt</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	publicate informațiile de interes public referitor la condițiile de admitere, rezultatele admiterii, procesul de învățare, achiziții publice și altele. La fiecare secție sunt aviziere și panouri informative cu informații utile pentru elevi și cadrele didactice		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Creșterea calității site-ului din contul afișării directe și actualizarea permanentă a informațiilor pertinente de pe pagina web; ✓ ✓Elaborarea procedurii privind prelucrarea, furnizarea și protecția datelor cu caracter personal conform legislației în vigoare. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Manualul calității al ȘP nr. 4, aprobat Consiliul de administrație, Procesul-verbal nr. 14 din 13/05/2019; • Regulament monitorizarea și revizuirea periodică a a programelor de formare profesională, aprobat de Consiliul de Administrație, procesul-verbal nr. 5 din 4/012/2018; • Strategia de evaluare internă a calității 2018-2022; • Procese-verbale nr. 9 din 15/05/2019 privind analiza monitorizării programelor de formare profesională.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În procesul examinării s-a constatat că, programul de formare profesională Electrician electronist auto constă în totalitatea activităților de proiectare, organizare și realizare efectivă a predării-învățării-evaluării, care determină obținerea unei calificări.</p> <p>CEIAC a elaborat Regulamentul privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de formare profesională, aprobat la ședința Consiliului de administrație care include analiza documentelor aferente programului de formare profesională: planul de învățământ, borderouri, procese-verbale ale ședințelor comisiei metodice, rapoarte ale președintelui Comisiei de evaluare și calificare, efectuarea de sondaje de opinie, alte documente care relevă derularea programului de formare profesională.</p> <p>Totodată, programul e supus unui proces de monitorizare continuă și revizuirii periodice conform graficului în vederea menținerii și îmbunătățirii continue a calității lui.</p> <p>Responsabilitatea pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a programului de formare profesională este delegată comisiei metodice Discipline de profil și subcomisiei de monitorizare și evaluare a rezultatelor învățării.</p> <p>Aprecierea planului de învățământ, a curriculum-ului meseriei sunt revizuite prin prisma celor mai noi cercetări în domeniu. În acest proces sunt implicate cadrele didactice și agenți economici.</p> <p>Procedurile de asigurare a calității în ceea ce privește programul de formare profesională, volumul de muncă al elevilor, eficacitatea procedurilor de evaluare, succesele, așteptările și gradul de satisfacție al elevilor sunt discutate anual la ședințele CEIAC.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	S-a constatat revizuirea și îmbunătățirea/actualizarea periodică a planului de învățământ și a curriculumului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Instituția de învățământ profesional tehnic dispune de comisia și subcomisia CEIAC pentru realizarea programului de formare profesională, ce îi permite instituției să monitorizeze și să revizuiască programul de formare profesională.		
Recomandări	✓ Documentarea procesului de revizuire și îmbunătățirea/actualizarea a planului de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamente privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de formare profesională în ȘP nr.4 din Bălți; Procese-verbale nr. 9 din 15/05/2019 privind analiza monitorizării programelor de formare profesională Proces-verbal privind evaluarea stagiilor de practică; Chestionar privind gradul de satisfacție a elevilor față de ȘP nr. 4 din mun. Bălți și programul de formare profesională la care studiază; Proces-verbal nr. 6 din 28.02.2019, proces-verbal nr. 2 din 31.10.2019.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S-a constatat că, monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională Electrician electronist auto îi revin directorului adjunct pentru instruire și producție, metodistului și CEIAC-ului. În acest scop, pentru a crește eficiența lecției cadrul didactic concepe, pregătește și organizează materialul didactic corespunzător specificului grupei de elevi. Se utilizează procedee de exersare la toate momentele lecției prin activități frontale, pe grupe mici, în perechi sau individual în funcție de tematica lecției, nivelul de instruire al elevilor. Punctul de plecare în predarea noilor cunoștințe este evaluarea inițială. Cadrele didactice decid formele de evaluare în limitele celor recomandate de Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării și promovarea elevilor. Fiecare cadru didactic elaborează și aplică teste, analizează rezultatele evaluărilor curente și își planifică activitățile ulterioare în funcție de rezultate.</p> <p>Maiștrii grupelor aflate la practica în producție întocmesc grafice de monitorizare a efectuării stagiului de practică. La finele stagiului realizează un raport pe perioada practicii pe care-l prezintă șefului de secție în producție.</p> <p>În proiectarea anuală a Comisiilor metodice, în proiectarea activităților Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității sunt prevăzute ore demonstrative. Responsabilii de monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare asistă la aceste ore cu scopul de a oferi un feedback obiectiv-constructiv în vederea creșterii profesionale și realizează fișe de asistență.</p> <p>Comisia de evaluare internă și asigurare a calității efectuează sondaje cu elevii programului de formare profesională prin care li se cere să evalueze procesul de predare-învățare-evaluare a fiecărui cadru didactic. În urma analizei acestor chestionare s-a stabilit că cadrele didactice, implicate în programul de formare profesională Electrician electronist auto sunt apreciate cu calificativul bine și foarte bine.</p> <p>Metodistul întocmește o analiză SWOT a orelor asistate, a rezultatelor învățării, iar șeful secției a desfășurării stagiilor de practică, după care realizează un plan de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică, care este pus în discuție la ședințele ordinare ale Comisiilor metodice și ale Consiliului Profesorat (proces-verbal nr. 6 din 28.02.2019, proces-verbal nr. 2 din 31.10.2019).</p> <p>Potrivit discuțiilor, sunt comunicate elevilor după finalizarea cursului și discutate cu agenții economicii rezultatele obținute de elev în cadrul practicii de producție.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Completarea fișei analizei orelor practice asistate cu obiecții clare și recomandări ce să conțină îmbunătățirea procesului educațional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Manualul calității al ȘP nr. 4, aprobat Consiliul de administrație, Procesul-verbal nr. 14 din 13/05/2019; Regulament monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de formare profesională, aprobat de Consiliul de Administrație, procesul-verbal nr. 5 din 4/012/2018; Chestionar privind calitatea studiilor școlare; Chestionat evaluarea activității cadrului didactic de către elev; Chestionări privind evaluarea cadrelor didactice; Chestionarea agenților economici privind evaluarea părții practice; Chestionarea părinților privind evaluarea ȘP nr. 4 din Bălți; Procese-verbale al subcomisiei CEAC privind rezultatele chestionării beneficiarilor programului de formare profesională. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S-a constatat că, la evaluarea programului de formare profesională, beneficiarilor li s-a propus să-și expună părerile. S-au efectuat sondaje de opinie a elevilor, cadrelor didactice, cât și a părinților, absolvenților și agenților economici.</p> <p>În sondaj au fost antrenați 71 de beneficiari. Conform rezultatelor chestionării, 83,09% din ei au remarcat că în funcție de competențe, se definește, se anticipează, se organizează, se evaluează și se reglează întreaga structură a activității didactice: conținuturile, metodele și mijloacele didactice, formele de organizare a activității, relațiile profesor-elevi, sistemul de evaluare a progresului școlar.</p> <p>Un rol important în evaluarea internă a calității o are alegerea disciplinelor de studii pentru stabilirea propriului traseu, aceasta realizându-se în baza chestionarelor completate de elevi pentru disciplinele opționale. În urma analizei opiniilor s-a atestat că marea majoritate a elevilor sunt satisfăcuți de calitatea disciplinelor predate, de tematica și conținuturile acestora, precum și de prestația profesorilor.</p> <p>Comisia de evaluare internă și asigurare a calității a elaborat și aplicat pe parcursul ultimilor ani un chestionar ce prevede evaluarea satisfacției angajatorilor vis-a-vis de cunoștințele și aptitudinile pe care le posedă absolvenții Școlii Profesionale nr. 4 din mun. Bălți. În dependență de opiniile și recomandările angajatorilor, comisia metodică intervine cu propuneri de modificare și ajustare a programului de formare profesională.</p> <p>Au fost elaborate rapoarte privind rezultatele sondajelor.</p> <p>Măsurile corective și preventive întreprinse în rezultatul chestionărilor cu privire la programul de formare profesională nu s-au înregistrat.</p> <p>În cadrul analize documentelor s-a constatat că chestionarele nu sunt publice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Îmbunătățirea conținutului chestionarului în scopul evaluării eficiente a programului de formare profesională;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	✓ Publicarea chestionarului și rezultatului analizei acestora pe pagina electronică a instituției de învățământ.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Manualul calității al ȘP nr. 4, aprobat Consiliul de administrație, Procesul-verbal nr. 14 din 13/05/2019; Regulament monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de formare profesională, aprobat de Consiliul de Administrație, procesul-verbal nr. 5 din 4/012/2018. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S-a constatat că, principalul indicator de performanță al Școlii Profesionale nr. 4 din mun. Bălți este rata de angajare a absolvenților în câmpul muncii. În instituție este instituit grupul de lucru (proces-verbal nr. 6 din 03.05.2017) pentru urmărirea traseului profesional al absolvenților. Responsabilul acumulează informația și duce evidența angajării absolvenților în câmpul muncii la programul de formare profesională Electrician electronist auto.</p> <p>Diriginții contactează absolvenții prin diferite mijloace (e-mail, telefon) și le solicită să ofere informația cu referire la inserția socio-profesională. Activitatea se desfășoară în scopul sporirii calității studiilor și vizează gradul de satisfacție al elevilor față de meseria aleasă și relevanța pe piața muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		1,0	1,0
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificarea unui mecanism electronic pentru înregistrarea ratei de angajare a absolvenților în câmpul muncii; ✓ Publicarea traseului absolvenților programului de formare profesională. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Strategia de evaluare internă a calității 2018-2022; Acord de parteneriat cu Centrul Militar Teritorial Bălți din 24/05/2019; Traseul absolvenților programului de formare profesională. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S-a constatat că, învățământul profesional are multe beneficii, pentru că oferă elevilor șansa să se specializeze într-un anumit domeniu. Elevii-abiturienți nu cunosc oportunitățile de angajare într-o serie de domenii.</p> <p>În acest scop diriginții, maiștrii grupelor au rolul de a facilita procesul de orientare și de a susține abiturienții în luarea deciziilor proprii în determinarea traseului individual optim.</p> <p>Activitățile de orientare profesională urmăresc creșterea gradului de informare în rândul celor 29 de absolvenți de la meseria Electrician electronist auto în ceea ce privește diverse domenii de activitate în care doresc să dezvolte o carieră. Acestea se axează pe derularea mai multor acțiuni: vizite, excursii tematice, întâlniri cu agenții economici, consolidarea relațiilor cu unitățile-bază de efectuare a stagiilor de practică. Este foarte important ca activitățile de orientare</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>profesională să fie corelate cu necesitățile pieței muncii, creând astfel context pentru o colaborare eficientă cu agenții economici.</p> <p>Elevii instituției noastre participă la Târgul locurilor de muncă pentru Tineret. Rolul lor e de a informa toți absolvenții cu oferta propusă de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.</p> <p>În școală se desfășoară întâlniri cu Organizația pentru Dezvoltarea Sectorului Întreprinderilor Mici și Mijlocii (ODIMM) care desfășoară cursuri de instruire pentru tinerii care doresc să lanseze sau să extindă o afacere. Putem constata că, într-o anumită măsură, elevii sunt mulțumiți de modul în care școala îi informează despre realizarea unei cariere de succes.</p> <p>Din sondajele efectuate s-a constatat că, rata de angajare conform calificării obținute constituie 37,50%, iar 31,25% din absolvenți continuă serviciul militar, ca rezultat al parteneriatului cu Centrul Militar Teritorial Bălți.</p> <p>Rata de neangajare în câmpul muncii constituie 10,41%.</p> <p>Rata de angajare în câmpul muncii la altă specialitate este de 8,33%.</p> <p>Calitatea studiilor reprezintă o problemă dintre cele mai importante în relațiile sistemului de învățământ cu mediul de afaceri și lumea muncii. Chiar dacă progresul tehnologic, inovația și distribuția eficientă a bunurilor și serviciilor sunt importante pentru dezvoltarea economică, calitatea și relevanța resurselor umane sunt recunoscute ca esențiale. Absolvenții pot fi angajați ca muncitori la întreprinderi de stat sau private. În urma desfășurării practicii în producție la întreprinderi, agenții economici asigură plasarea în câmpul muncii a tinerilor.</p> <p>Pentru a obține informații cu privire la angajarea absolvenților programului de formare profesională, s-a optat pentru utilizarea chestionarului, deoarece asigură colectarea răspunsurilor sincere, reale.</p> <p>În rezultatul analizei chestionării, s-a constatat că angajatorii rămân satisfăcuți de abilitățile și competențele pe care le dețin absolvenții programului de formare profesională.</p> <p>Rezultatelor chestionărilor și măsurile de îmbunătățire întreprinse nu s-au înregistrat.</p> <p>Școala nu dispune de analiza rezultatelor performanțelor absolvenților. La moment doi absolvenți și-au deschis propria afacere.</p> <p>Un interes deosebit în acest studiu prezintă intențiile profesionale ale elevilor după absolvirea școlii, atitudinea lor față de muncă și, cel mai important, viziunea lor privind o carieră de succes. Este relevant faptul că elevii apreciază serviciile de orientare profesională oferite de către instituție, chiar dacă s-a constatat că profesorii nu au suficientă pregătire inițială în domeniu și își doresc oportunități de dezvoltare profesională. Totodată, constatăm că nici un elev nu-și continuă studiile.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0,5 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 50%-70%.	3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificarea părții slabe la angajarea în câmpul muncii conform programului de formare profesională, proces necesar pentru dezvoltarea profesională a elevilor; ✓ Îmbunătățirea procedurii de ghidare și de consiliere în carieră întru sporirea gradului de angajare în câmpul muncii conform programului de formare profesională. 		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin nr. 48/1 AB din 13.05.2019 cu privire la constituirea comisiilor de evaluare și calificare pentru Examenul de calificare;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Analiza unor documente de intrare; Discuții cu managementul instituției; Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Asigurarea fluxului informațional între instituție și Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, instituțiile de învățământ profesional tehnic, organele centrale de resort și beneficiarii ei se realizează corespondența electronică scoalaprof4balti@gmail.com și prin fax (023172457), iar relațiile de comunicare verbală la telefon 023172457.</p> <p>Dispozițiile, ordinele, hotărârile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării sunt înregistrate și stocate în registrul „Corespondența cu ministerele, organele publice de stat și locale, cu întreprinderi, organizații”, care sunt supuse examinării la ședințele Consiliului de administrație, comunicate profesorilor, după caz, elevilor și afișate pe avizier. În funcție de conținutul lor, directorul numește persoana responsabilă de executarea și realizarea acestora în termen.</p> <p>În calitate de exemplu a servit analiza de executare a Ordinului nr. 48/1 AB din 13.05.2019.</p> <p>Monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor MECC cu privire la programul de formare profesională are loc în registrul „Corespondența cu ministerele, organele publice de stat și locale, cu întreprinderi, organizații”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monitorizarea permanentă a executării dispozițiilor, ordinelor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării, trecând în registrul de evidență a termenului de executare și a rezultatului înregistrat. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Discuții cu managementul instituției; Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională este supus pentru prima dată evaluării externe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Concluzii generale
<p>Constatări:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți, este persoană juridică necomercială, cu statut de instituție publică. Instituția deține autorizație sanitară de funcționare și aviz de prevenire și stingere a incendiilor pentru toate încăperile utilizate în procesul de studii, asigurând corespunderea cadrului juridic-normativ al programului de formare profesională cerințelor legale. Instituția a elaborat strategia de dezvoltare a programului de formare profesională 716001 Electrician-electronist auto, formulată în contextul obiectivelor strategice de dezvoltare a instituției de învățământ profesional tehnic, fiind regăsită tangențial în alte acte care vizează planificarea și gestionarea calității. 2. Programul de formare profesională 716001 Electrician-electronist auto este elaborat în conformitate cu: Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor; Cadrul National al Calificărilor din RM. Misiunea planului de învățământ are un impact social și economic semnificativ asupra societății, contribuind la formarea și dezvoltarea specialiștilor pentru activitatea în domeniului transportului auto la deservirea și repararea automobilelor, instalațiilor și utilajelor electrice în corespundere cu cerințele pieței muncii și de a asigura formarea unei personalități; 3. Procesul didactic la programul de formare profesională este organizat și se desfășoară cu respectarea cerințelor normative, stipulate în Planul-cadru și Planul de învățământ. În procesul de predare se aplică metode centrate pe elev. Elevii sunt consultați cu privire la calitatea actului didactic, participând la sondaje de opinie, organizate de CEIAC. În procesul de predare-învățare în cadrul programului de formare profesională sunt utilizate televizorul și calculatorul. Dezvoltarea abilităților practice se realizează în cadrul stagiilor de practică, care sunt organizate prin instruirea practică în ateliere și două practici în producție, organizate la finele fiecărui an de studii. Conținutul stagiilor de practică este corelat cu finalitățile de studiu ale programului de formare profesională. Școala are acorduri de colaborare cu agenți economici, semnate în scopul realizării formării profesionale a viitorilor muncitori. Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională Electrician-electronist auto este prevăzut și realizat transparent în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; 4. Promovarea programului de studiu 716001 Electrician-electronist auto se realizează pe parcursul întregului an de studii prin intermediul activităților cultural-artistice, sportive, inclusiv activități privind orientarea profesională care sunt mediatizate pe pagina web și pe pagina de Facebook. Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți dispune de procedură de prevenire a abandonului școlar, rata de absolvire a programului de studii fiind de cca. 90-100%. Conferirea calificării, eliberarea certificatului de absolvire și a suplimentului la certificatul de absolvire la programul de studiu 716001 Electrician-electronist auto sunt realizate în conformitate cu cerințele normative în vigoare; 5. În cadrul programului de formare profesională 716001 Electrician-electronist auto sunt respectate normele legale și cerințele existente la planificarea și recrutarea personalului didactic. Personalul didactic, care asigură programul de formare, are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu IP ȘP-4 mun. Bălți, iar în secția cadre, fiecare colaborator, are creat un dosar personal. Instituția dispune de politici de atragere a personalului didactic tânăr prin politici salariale legate de sporuri de performanță, formări profesionale de calitate, dezvoltare de carieră în domeniul formării profesionale. Mai mult de 90% din statele de funcții ale cadrelor didactice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Studiile de bază ale personalului didactic implicat în predarea disciplinelor de specialitate sunt de nivelul 6 ISCED. Calificarea profesională a personalului didactic este conformă și corespunde specificului programului de formare. Instituția dispune de un plan de dezvoltare profesională de lungă durată pentru formarea personalului didactic; 6. Școala Profesională nr.4 din Bălți, asigură elevii cu spații educaționale ce corespund cu cerințele de securitate și sănătate, de asemenea chiar dacă la programul acreditat nu sunt elevi ce au necesități educaționale speciale, totuși s-a observat că școala oferă acces liber la baza tehnico-materială la nivel egal. Elevii dispun de utilaj tehnic și materiale tipărite necesare programului de formare profesională, asigurând elevii în proporție cu cel puțin 90% cu suport curricular. Asigurarea elevilor cu cămin în raport cu cererea este de 100%;;



7. La programul de formare profesională există un sistem eficient de colectare și analiză a informației. Informațiile de interes public sunt puse în discuție la ședințele Consiliului Profesorat. Există Registrul de evidență a corespondenței expediate și recepționate, Registrul de evidență și eliberare a certificatelor;
8. Școala Profesională nr. 4 din mun. Bălți dispune de pagina web oficială, funcțională, dinamică, prin intermediul căreia se asigură transparența activității și a documentelor cu acces public, majoritatea conținuturilor putând fi doar descărcate, nu și vizualizate direct pe site. Mediatizarea activității școlii este efectuată și prin intermediul rețelelor de socializare. În interiorul instituției se utilizează pe larg panourile informative și avizierele, plasate la locuri vizibile.
9. Oferta educațională a Școlii Profesionale nr. 4 din mun. Bălți este monitorizată și corelată cu cerințele peții muncii, stabilite în cadrul întâlnirilor cu agenții economici. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică este realizată de către administrația școlii, șefii de secție și președinții comisiilor metodice prin verificarea frecvenței elevilor, completarea registrelor, asistarea la ore, evaluarea și înregistrarea rezultatelor etc. În cadrul instituției, procedura de evaluare internă a programului de formare profesională, se rezumă la realizarea vizitelor la ore și aplicarea sondajului pentru elevi și cadre didactice. Modul de organizare și periodicitatea nu sunt reglementate prin proceduri interne aprobate.
10. Instituția de învățământ profesional tehnic - Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.

Puncte tari:

1. Instituția se bucură de reputație bună, urmând direcții diversificate de instruire prin ce își atrage mai mulți formabili, beneficiind totodată de o anumită stabilitate cantitativă și structurală;
2. Instituția dispune de bază materială ce îi permite asigurarea procesului didactic;
3. Promovarea unui climat de muncă bazat pe responsabilitate și respect reciproc pentru ca fiecare participant la procesul de studii să-și valorifice la maxim potențialul profesional și intelectual;
4. Menținerea/dezvoltarea/completarea bazei materiale în vederea desfășurării în cele mai bune condiții a activităților de formare;
5. Utilizarea tehnologiei informației, ca suport în îmbunătățirea continuă a calității activităților de formare;
6. Formarea/dezvoltarea profesională a personalului managerial și didactic;
7. Oferta educațională diversificată;
8. Responsabilitatea și diligența Directorului, cadrelor didactice și a personalului auxiliar;
9. Există interes stabil pentru programul de formare profesională 716001 Electrician-electronist auto;
10. Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți deține experiență de lucru cu persoanele cu cerințe educaționale speciale, reușind integrarea acestora în formațiunile de elevi;
11. Școala Profesională nr.4 din or. Bălți dispune de procedură de monitorizare a frecvenței la ore și de prevenire a abandonului;
12. Personalul didactic cu experiență în domeniul profesional de bază și formare psihopedagogică continuă pe durata activității didactice;
13. Personal didactic deține formare și experiență necesară pentru asigurarea programului de formare profesională în meseria Electrician-electronist auto;
14. Administrația Școlii Profesionale nr. 4, Bălți, acordă permanent suport pentru dezvoltarea competențelor profesionale și didactice ale personalului didactic ce asigură procesul de studii la programul de formare profesională în meseria Electrician-electronist auto;
15. Existența unei strategii de lungă durată în vederea formării profesionale ale personalului didactic;
16. Utilizarea diferitelor forme de dezvoltare a personalului didactic: auto instruire, instruire reciprocă internă, instruire în centre specializate de formare;
17. Este de apreciat că spațiile educaționale sunt luminoase și moderne, de asemenea chiar dacă în sală nu este instalat un videoproiector, oricând se poate găsi unul la catedră, astfel este acces liber la tehnică;
18. Instituția preponderent realizează actualizarea tehnicii de calcul și materialelor didactice;
19. Respectarea strictă a cerințelor Legii 131/2007, privind siguranța traficului rutier la programul 716001 Electrician-electronist auto;
20. Inițiativa și implicarea activă atât a cadrelor didactice, cât și a elevilor la îmbogățirea fondului de carte destinat programului de formare profesională;
21. Respectarea strictă a cerințelor Legii 131/2007, privind siguranța traficului rutier la programul 716001 Electrician-electronist auto;



22. În incinta căminului la etajul întâi este amenajată sală de odihnă ce dispune de computere cu acces la internet, astfel elevii cazați pot să se pregătească suplimentar pentru lecții;
23. Sistemul de management al informațiilor din cadrul școlii este bine structurat și utilizează două metode de bază în colectarea, păstrarea, procesarea și difuzarea acestora: pe suport de hârtie și pe suport electronic;
24. Documentele programului de formare profesională sunt elaborate în corespundere cu Cadru Național al Calificărilor și puse în aplicație ca obligatorii pentru toate instituțiile de învățământ profesional tehnic secundar din țară, în acest sens fiind utilizate cele mai bune practici;
25. Calificarea „Electrician-electronist auto” are un viitor asigurat și este solicitată pe piața muncii;
26. Mecanismul de promovare, aplicare și evaluare a metodelor de predare-învățare se realizează în urma asistenților și interesanților la ore;
27. Incluziunea testelor de evaluare a itemilor pentru evaluarea rezultatelor învățării asigură obiectivitatea și transparența procesului;
28. Instituția de învățământ profesional tehnic dispune de comisia și subcomisia CEIAC pentru realizarea programului de formare profesională, ce îi permite instituției să monitorizeze și să revizuiască programul de formare profesională.

Recomandări:

1. Implicarea actorilor externi în asigurarea calității programelor de formare profesională;
2. Transpunerea în practică a politicilor de asigurare a calității printr-o varietate de procese de asigurare internă a calității, care permit participarea întregului personal al instituției;
3. Menținerea și perfecționarea sistemului de asigurare a calității;
4. Implicarea reprezentanților întreprinderilor din domeniu în dezvoltarea programului de studii;
5. Încadrarea parțială a sarcinilor și atribuțiilor profesionale în curriculum;
6. Modernizarea programului de formare profesională/planului de învățământ pentru a menține alinierea la realitățile și tendințele din domeniu;
7. Utilizarea surselor bibliografice actuale în domeniu;
8. Adaptarea permanentă a programelor și soft-urilor specifice meseriei pentru a lărgi gama de abilități deținute în domeniu;
9. Instruirea cadrelor asupra unui ghid orientativ de utilizare a platformelor utile în scopul de a facilita procesul de învățare la distanță a elevilor pentru o eventuală perioadă de suspendare a cursurilor la programul de formare profesională;
10. Stabilirea unui parteneriat avantajos și relații strânse de colaborare cu întreprinderile mari din zonă în scopul ajustării procesului de formare profesională a elevilor la necesitățile pieței muncii în cadre competente;
11. Acordarea priorității în vederea consemnării, înainte de începerea practicii, în Fișa personală de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă, conform anexei nr. 5 la HG nr.95 din 05.02.2009, a elevilor delegați la practică;
12. Implicarea elevilor și absolvenților în activități de promovare a programului de studii;
13. Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți deține experiență de lucru cu persoanele cu cerințe educaționale speciale, reușind integrarea acestora în formațiunile de elevi;
14. Promovarea imaginii programului în rândul elevilor prin exemple de succes al absolvenților programului;
15. Implicarea elevilor în diverse training-uri de scurtă durată, care se finalizează cu înmânarea diverselor certificate, pentru a ridica nivelul de competitivitate pe piața muncii și pentru a lărgi posibilitățile de angajare a absolvenților;
16. Elaborarea unei strategii interne de formare a personalului didactic din rândurile absolvenților programului de formare profesională;
17. Tendința de formare în perspectivă a unui stil corporativ în comunicarea cu personalul didactic, ceea ce presupune crearea de e-mailuri corporative pentru angajați, formarea grupelor pe domenii de interes etc;
18. Trecerea treptată a dosarelor personale a angajaților instituției în format electronic, dar numai în condițiile asigurării protecției datelor cu caracter personal;
19. Stabilirea acordurilor de colaborare și valorificarea potențialului agenților economici regionali din domeniul de interes profesional, care va permite pe viitor atragerea specialiștilor cu experiență profesională în activitatea didactică;
20. Stabilirea acordurilor de colaborare și valorificarea potențialului agenților economici regionali din domeniul de interes profesional, care va permite formarea profesională continuă a cadrelor didactice ce asigură disciplinele de specialitate;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

21. Analiza atentă și selectarea programelor educaționale cu impact din aria formărilor profesionale ale cadrelor didactice, oferite de instituțiile sau centrele de formare continuă din țară, care ar asigura formarea competențelor profesionale necesare la moment în activitatea didactică.
22. Implicarea mai activă a cadrelor didactice în evaluarea periodică a programului de formare profesională, în special maiștrii-instrucitori care asigură formarea abilităților practice a viitorilor specialiști;
23. Realizarea unei biblioteci online
24. Sporirea calității site-ului din contul afișării directe și actualizarea permanentă a informațiilor pertinente de pe pagina web;
25. Elaborarea procedurii privind prelucrarea, furnizarea și protecția datelor cu caracter personal conform legislației în vigoare;
26. Documentarea procesului de revizuirea și îmbunătățirea/actualizarea a planului de învățământ;
27. Completarea fișei analizei orelor practice asistate cu obiectii clare și recomandări ce să conțină îmbunătățirea procesului educațional;
28. Îmbunătățirea conținutului chestionarului în scopul evaluării eficiente a programului de formare profesională;
29. Publicarea chestionarului și rezultatului analizei acestora pe pagina electronică a instituției de învățământ;
30. Identificarea unui mecanism electronic pentru înregistrarea ratei de angajare a absolvenților în câmpul muncii;
31. Publicarea traseului absolvenților programului de formare profesională;
32. Identificarea părții slabe la angajarea în câmpul muncii conform programului de formare profesională, proces necesar pentru dezvoltarea profesională a elevilor;
33. Monitorizarea permanentă a executării dispozițiilor, ordinelor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării, trecând în registrul de evidență a termenului de executare și a rezultatului înregistrat.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Identificarea părții slabe la angajarea în câmpul muncii conform programului de formare profesională, proces necesar pentru dezvoltarea profesională a elevilor;
- Îmbunătățirea procedurii de ghidare și de consiliere în carieră întru sporirea gradului de angajare în câmpul muncii conform programului de formare profesională.

Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:

În procesul de evaluare a programului 716001 Electrician-electronist auto, nivel 3 ISCED, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	9	14	16	2	2	14,5	4
Nivel de realizare, %	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,62	100,0

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **716001 Electrician-electronist auto**, 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, **pentru o perioadă de 5 ani**, (cu dreptul de eliberare a Fișei de școlarizare pentru conducerea autovehiculelor la programul dat, pentru Agenția Servicii Publice).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Garștea Nina _____

Membru: Ciupercă Rodion _____

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-128
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Membru: Vasilos Elena _____

Membru: Gușanu Simion _____

Membru: Turtureanu Ovidiu _____

Membru: Banari Alexandru _____

Membru: Toma Maria _____