	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
		Președintele comisiei de evaluare externă	Paladi Daniela

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **1013002–1013004 Bucătar–Chelner (ospătar)**, nivelul 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Școala Profesională or. Ștefan Vodă** pe data de 21.12.2020, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-336, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 19 și 26.02.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 29.01.2021, proces-verbal nr. 60.

Președinte: Paladi Daniela

Membru: Radu Oxana

Membru: Zestrea Lilia

Membru: Alcaz Olga

Membru: Guțu Crina




Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	8
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	8
2.2.2. Curricula pe discipline	10
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
Criteriul 3.2. Stagii de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	19
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți	20
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	21
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților	22
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților	22
4.2.2. Mobilitatea academică	23
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	23
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	23
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	24
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	24
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	24
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	25
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	25
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	26
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți	26
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	26
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	26
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	28
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	29
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular	30
Criteriul 6.2. Resurse financiare	31
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	31
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților	32
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin	32
Standard de acreditare 7. Managementul informației	32
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	32
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	32
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	33
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	33
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	33
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	34



Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	.34
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională34
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică35
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	36
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii36
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii36
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	.37
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic38
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității38
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort38
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității39
Concluzii generale39
Recomandarea comisiei de evaluare externă:41

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> Hotărârea Guvernului nr. 444 din 20.07.2015, publicată în Monitorul oficial din 24.07.2015, nr. 190-196, art. 501; Extrasului din Registrul de Stat nr. 12 din 12.01.2007 ce confirmă că Școala Profesională or. Ștefan Vodă este luată la evidența de stat la 17.11.2003, IDNO 1007601000517; Decizia agenției servicii publice a Republicii Moldova privind înregistrarea în redacție nouă, statutul Instituției Publice Școala Profesională or. Ștefan Vodă, în baza extrasului din procesul-verbal nr. 22 din 18 ianuarie 2019; Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 175 din 10.10.2016 valabilă până la 10.10.2021; Organigrama instituției; Rezultatele interviului cu managementul instituției; Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Școala Profesională or. Ștefan Vodă pe parcursul activității a suportat mai multe reorganizări.</p> <p>Prin ordinul Comitetului de Stat nr. 70 din 09.07.1984, ȘPTO (școală de meserii – Școală Profesională Orășenească), creată în anul 1964 și ȘPT - 21, care dispunea de spațiu și de condițiile necesare derulării unui învățământ profesional – tehnic de calitate, au fost comasate și redenumite în Școala Profesională Tehnică nr. 68 (ȘPT - 68).</p> <p>În baza Hotărârii Guvernului Republicii Moldova, nr. 795 din 20.08.1997, ȘPT-68 a fost reorganizată în Școală Profesională Polivalentă.</p> <p>Conform Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr.1371 din 17.11.2003, Școala Polivalentă a fost reorganizată în Școală Profesională, statut pe care îl deține și în prezent. Ultima reorganizare a fost în anul 2015, prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 444 din 20.07.2015, Școală Profesională or. Ștefan Vodă a fost reorganizată prin absorbția Școlii de Meserii nr.12 s. Vișoara r-nul Ștefan Vodă în scopul dezvoltării sistemului de învățământ profesional tehnic și asigurării economiei naționale cu cadre calificate.</p> <p>Instituția oferă programe de studii la nivelul III ISCED.</p> <p>IP Școala Profesională or. Ștefan Vodă pregătește specialiști la 11 meserii, inclusiv 5 meserii conexe. Meserii cu durata de studii de 2 ani: „Tencuitor – Zugrav”; „Tencuitor”; „Bucătar”; „Electrosudor la sudarea manuală”; „Mecanic auto”; „Tractorist”; „Cusător (industria ușoară) învățământ dual”. Meserii conexe cu durata de studii de 3 ani: „Tractorist-Tractorist-mașinist în producția agricolă”; „Bucătar – Chelner (ospătar)”; „Electrician-electronist auto – Mecanic auto”; „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă – Cusător (în industria ușoară)”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale.</p> <p>Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Completarea organigramei instituției cu legăturile dintre subdiviziunile constituente.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> Plan de dezvoltare a școlii pentru perioada 2020-2025; Planuri de activități anuale de asigurare a calității la nivelul programului de formare
-----------------------------	---



instituația de formare profesională	<p>profesională;</p> <ul style="list-style-type: none">• Regulament de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, a serviciilor educaționale în Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul Profesoral nr. 13 din 12.10.2017;• Procese-verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de instituție/secție;• Discuții cu managementul instituției;• Discuții cu cadrele didactice;• Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția deține Plan de dezvoltare a școlii pentru perioada 2020-2025, care vizează aspectele de bază ale activității acesteia: formarea cadrelor didactice în aplicarea tehnologiilor didactice, dezvoltarea capacităților instituționale în direcția formării continue, asigurarea cu utilaj modern.</p> <p>Direcția strategică a școlii presupune transformarea acesteia într-o instituție competitivă pe piața pregătirii de specialiști, prin implementarea tehnologiilor educaționale, prin racordarea conținuturilor la necesitățile beneficiarilor, prin crearea condițiilor optime de instruire, prin constituirea unor parteneriate de calitate cu agenții economici și comunitate.</p> <p>Obiectivele strategice fiind: asigurarea procesului educațional cu personal didactic și managerial profesionist, competent, competitiv în vederea formării competențelor profesionale ale beneficiarilor; modernizarea bazei tehnico-materiale pe parcursul anilor 2020-2025 prin diversificare, completare și exploatare rațională pentru asigurarea continuă a mediului fizic de învățare; promovarea imaginii școlii prin diversificare formelor de activitate cu partenerii externi: părinți, agenți economici, mediul academic (2020-2025).</p> <p>Instituția Publică Școala Profesională or. Ștefan Vodă urmărește gradul de realizare a obiectivelor strategice prin planificare anuală a activităților corespunzătoare și raportarea anuală a gradului de realizare a activităților planificate.</p> <p>Obiectivele programului de formare profesională „Bucătar-Chelner” cu termenul de studii 3 ani asigură formarea competențelor profesionale generale și specifice la elevi (de prelucrare primară, preparare, prezentarea și servirea bucatelor, respectând procesul tehnologic și cerințele sanitaro-igienice). Dezvoltarea atitudinii și responsabilității orientate pe instruirea de calitate centrată pe elev și necesitățile acestuia. Implementarea noilor tehnologii de predare-învățare și utilizarea metodelor interactive. Dezvoltarea relațiilor de parteneriat cu agenții economici durabile și constructive în scopul eficientizării procesului de pregătire a muncitorilor calificați. Obiectivele programului „Bucătar-Chelner” sunt în concordanță cu misiunea comisiei metodice și corespund cu cerințele Standardului Ocupațional „Bucătar”.</p> <p>Asigurarea calității educației în Școala Profesională or. Ștefan Vodă este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studii. În conformitate cu prevederile legale privind evaluarea și asigurarea calității în învățământul profesional tehnic, în Școala Profesională or. Ștefan Vodă s-a constituit Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității (CEIAC).</p> <p>Această comisie se conduce după următoarele documente de politică educațională, elaborate la nivel național, cât și documente de politică educațională elaborate la nivel local: Ghid de evaluare externă a programelor de formare profesională în învățământul profesional tehnic; Regulament de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, a serviciilor educaționale în Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul Profesoral nr. 13 din 12.10.2017; Strategia de Evaluare Internă a Calității 2017-2022 în Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobată la Consiliul Profesoral nr. 13 din 12.10.2017.</p> <p>Prioritățile strategice sunt axate pe acces, relevanță, calitate, competitivitate. Asigurarea, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a calității în Școala Profesională or. Ștefan Vodă se fundamentează pe următoarele principii ale managementului calității: orientarea către beneficiar/client; leadership și angajament; responsabilizarea și implicarea resurselor umane; abordarea pe bază de proces; abordarea sistemică în procesul de evaluare și asigurare a calității; îmbunătățirea continuă a calității; luarea deciziilor pe bază de dovezi; managementul relațiilor cu părțile interesate/cooperare, conlucrare și încredere reciprocă.</p> <p>În conformitate cu documentele SMC, implementat în Școala Profesională or. Ștefan Vodă, elementele structurale responsabile de menținerea și gestiunea SMC sunt: Directorul Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă ce asigură conducerea operativă a CEIAC; Șef secție de asigurare a calității; Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, formată în scopul coordonării, controlului și analizei activităților de asigurare și menținere a calității studiilor în cadrul programelor de formare; Responsabilul pentru asigurarea calității la nivel de secție,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>care deține autoritatea și responsabilitatea privind asigurarea calității tuturor proceselor derulate în cadrul subdiviziunii (învățământ, cercetare, organizare și relații externe); Secția care asigură transparența publică a datelor și informațiilor despre toate programele de studii oferite de aceasta și privitoare la managementul calității.</p> <p>Secțiile de specialitate își concentrează acțiunile sale prin: desfășurarea sistematică a diverselor sondaje în rândul elevilor și profesorilor, care au ca scop evitarea apariției deficiențelor sau înlăturarea celor existente în procesul de instruire. Rezultatele sondajelor se analizează la toate nivelele de administrare și, în funcție de opiniile exprimate, se caută soluții pentru îmbunătățirea sau înlăturarea lor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Modernizarea continuă a bazei tehnico-materiale și didactice pentru pregătirea profesională adecvată prin aplicarea și dezvoltarea tehnologiilor educaționale avansate în baza utilizării TIC moderne.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor H.G. RM nr.425 din 03.07.2015. Publicat: 10-07-2015 în Monitorul Oficial Nr. 177-184 art. 480; • Planul de învățământ, aprobat prin Ordinul MECC nr.45/17-165 din 27.09.2017; • Curriculum modular la meseria „Chelner”, aprobat prin Ordinul MECC nr.860 din 05.10.2016; • Curriculum modular la meseria „Bucătar”, aprobat prin Ordinul MECC nr.1084 din 29.12.2016; • Planul - cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019; • Orarul activităților didactice, aprobat de directorul Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă; • Codul Educației, aprobat de Parlamentul RM nr.152 din 17.07.2014; • Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MECC nr.1128 din 26.11.2015; • Standardul ocupațional, aprobat prin Ordinul Ministerului Economiei nr. 35 din 02.03.2016; • Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC, Nr. 840 din 21.08.2015; • Regulamentul de ordine internă a Instituției Publice Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.5 din 31.03.2016; • Chestionarea angajatorilor; • Chestionarea elevilor; • Raportul CEIAC privind interpretarea chestionarelor agenților economici, proces-verbal nr.15 din 11.10.2019; • Raportul subcomisiei pentru elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor elevilor cu referire la aspectele pozitive/ negative în activitatea curentă, proces-verbal nr.2 al ședinței CEIAC din 15.11.2017; • Interviu cu administrația, cadrele didactice, elevii, absolvenții, angajatorii.
Constatări	Denumirea programului de formare profesională „Bucătar-Chelner” corespunde cu

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, H.G. RM nr.425 din 03.07.2015, include profesia 1013002. Bucătar și profesia 1013004. Chelner, domeniul de formare profesională fiind 1013. Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică, 101. Servicii personale, 10. SERVICII.</p> <p>Programul de formare profesională conține următoarele elementele proiective și structurale: Plan de învățământ, aprobat prin Ordinul MECC nr.45/17-165 din 27.09.2017, Curriculum modular la meseria „Chelner”, aprobat prin Ordinul MECC nr.860 din 05.10.2016, și Curriculum modular la meseria „Bucătar”, aprobat prin Ordinul MECC nr.1084 din 29.12.2016. Programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” se referă la programe de formare profesională tehnică secundară conexe cu durata de 3 ani de studii. Coraportul dintre componentele programului de studii este repartizat conform Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019, și include 3 componente: Pregătire de cultură generală, Pregătire de profil și Pregătire opțională, ceea ce este reflectat în orarul activităților didactice, aprobat de directorul Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă.</p> <p>Programul de formare profesională a fost proiectat în conformitate cu cerințele stabilite de Codul Educației, nr.152 din 17.07.2014, Cadru Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadru European al Calificărilor, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, HG RM nr.425 din 03.07.2015, Cadru de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, Ordinul MECC nr. 1128 din 26.11.2015, Standardul ocupațional „1013002 Bucătar”, aprobat prin Ordinul Ministerului Economiei nr. 35 din 02.03.2016, Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr. 840 din 21.08.2015, Regulamentul de ordine internă a Instituției Publice Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.5 din 31.03.2016.</p> <p>La finele stagiului de practică angajatorii completează chestionare care servesc ca sursă de informare pentru perfecționarea programului de formare profesională. Elevii anual sunt chestionați pentru a vedea satisfacția de studiile oferite. Rezultatele chestionarului sunt discutate la ședința Comisiei de Evaluare Internă a Asigurării Calității (CEIAC).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadru Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 29990:2010 Servicii de educație non-formală și formare profesională; • Standardul ocupațional „1013002 Bucătar”, aprobat prin Ordinul Ministerului Economiei nr. 35 din 02.03.2016; • Planul - cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019; • Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM-006-14), aprobat prin Ordinul Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 22 din 03.03.2014; • Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor H.G. RM nr.425 din 03.07.2015. Publicat: 10-07-2015 în Monitorul Oficial Nr. 177-184 art. 480; • Codul Educației, nr.152 din 17.07.2014 aprobat de Parlamentul Republicii Moldova; • Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr. 840 din 21.08.2015; • Cadru de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, Ordinul MECC nr.1128 din 26.11.2015; • Planul de învățământ, aprobat prin Ordinul MECC Nr.45/17-165 din 27.09.2017; • Curriculum modular la meseria „Chelner”, aprobat prin Ordinul MECC nr.860 din 05.10.2016; • Curriculum modular la meseria „Bucătar”, aprobat prin Ordinul MECC nr.1084 din
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	29.12.2016.		
	<p>Programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” corespunde cu cerințelor cadrului legal existent: ISO 29990:2010. Servicii de educație non-formală și formare profesională; Standard ocupațional pentru profesia „Bucătar”, aprobat prin Ordinul Ministerului Economiei nr. 35 din 02.03.2016, Planul - cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019, Clasificatorul Ocupațiilor din RM (CORM-006-14), aprobat prin Ordinul Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 22 din 03.03.2014, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, H.G. RM nr.425 din 03.07.2015.</p> <p>Instruirea la programul „Bucătar-Chelner” se realizează conform curriculumului modular cu obținerea calificărilor I-IV, ceea ce se reflectă în Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic și Cadrul European al Calificărilor, totodată și la standardul ocupațional, la realitățile și tendințele din domeniul de formare profesională 1013. Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică.</p> <p>Programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” presupune obținerea nivelului 3 de calificare, conform Cadrului Național al Calificărilor din RM, care se atribuie muncitorului pentru realizarea activităților sub conducere, având independentă la soluționarea sarcinilor. Specialistul calificat alege modalitatea de realizare a sarcinii, reieșind din cunoștințele acumulate în urma instruirii teoretice și practice.</p> <p>Competențe generale și specifice ale programului de formare profesională „Bucătar-Chelner” corespund necesităților pieței muncii și presupun formarea specialiștilor calificați în domeniul respectiv. Discipline fundamentale și de profil din planul de învățământ asigură traseul de formare a specialistului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru perioada 2020-2025, aprobat la Consiliul profesoral proces-verbal nr.2 din 21.11.2019; • Planul de învățământ, aprobat prin Ordinul MECC Nr.45/17-165 din 27.09.2017; • Curriculum modular la meseria „Chelner”, aprobat prin Ordinul MECC nr.860 din 05.10.2016; • Curriculum modular la meseria „Bucătar”, aprobat prin Ordinul MECC nr.1084 din 29.12.2016; • Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr. 840 din 21.08.2015; • Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019; • Codul Educației, nr.152 din 17.07.2014 aprobat de Parlamentul Republicii Moldova; • Cadru de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, Ordinul MECC nr. 1128 din 26.11.2015; • Strategia de evaluare internă a calității 2017-2022 în Școală Profesională or. Ștefan Vodă, aprobată la ședința Consiliului de Administrație, proces-verbal nr.1 din 12.09.2017; • Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității (CEIAC) Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.13 din 12.10.2017; • Raportul de activitate a CEIAC pentru anul școlar 2019-2020, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.4 din 24.01.2020; • Raportul anual de activitate a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru anul de studii
--	---



	2019-2020, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.1 din 18.09.2020; • Interviu cu administrația, cadrele didactice, elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea programului de formare profesională „Bucătar-Chelner” este specificată în Planul de dezvoltare a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru perioada 2020-2025, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.2 din 21.11.2019. Obiectivele și finalitățile de învățare sunt prezentate aparte în Curriculum modular la meseria „Bucătar”, aprobat prin Ordinul MECC nr.1084 din 29.12.2016 și Curriculum modular la meseria „Chelner”, aprobat prin Ordinul MECC nr.860 din 05.10.2016.</p> <p>Formarea specialiștilor în domeniul alimentației publice se corelează cu prioritățile strategiilor naționale și sectoriale de dezvoltare a RM. Strategia de dezvoltare a comerțului interior pentru anii 2014-2020 și Strategia de dezvoltare a sectorului întreprinderilor mici și mijlocii pentru anii 2012-2020 vizează asigurarea consumatorilor cu produse și servicii competitive prin crearea unui sistem eficient de preparare și comercializare a acestora pe întreg teritoriul țării. Astfel, specialiștii din domeniu alimentar devin un element-cheie al cadrului de suport în dezvoltarea întreprinderilor mici și mijlocii.</p> <p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională presupun formarea profesională inițială calificată în conformitate cu cerințele pieței muncii în domeniul 1013. Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică. Proiectările de lungă durată sunt elaborate conform curriculei la ambele meserii și corespund cerințelor pieței și Cadrului Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al calificărilor. Modulele sunt proiectate pe baza unor principii complementare și au scopul de a pregăti elevul pentru realizarea anumitor sarcini de muncă.</p> <p>Programul de formare profesională corespunde în totalitate cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar Nivelul III (ISCED 2011), aprobat prin Ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019. Unitățile de curs sunt repartizate conform planului de învățământ, aprobat prin Ordinul MECC nr.45/17-165 din 27.09.2017, astfel încât să realizeze obiectivele programului de formare profesională.</p> <p>Planul de învățământ al programului „Bucătar-Chelner” cod 1013002-1013004, termen de studii 3 ani, este compus din 3 componente: pregătire de cultură generală (1372 ore = 34,4%), pregătire opțională (88 ore = 2,2%) și pregătire de profil (2528 ore = 63,39%) care cuprinde instruire teoretică, instruire practică și practica în producție și ponderea cărora corespunde cerințelor prescrise de Planul-cadru. Pentru susținerea examenului de calificare și consultații sunt preconizate încă 54 ore.</p> <p>Finalitățile programului de studii corespund obiectivelor stabilite, planului de învățământ fiind elaborat în conformitate cu cerințele CNC/CEC și alte prevederile legislative în domeniu.</p> <p>Pentru îmbunătățirea și modernizarea planului de învățământ al programului de formare profesională al meseriilor, inclusiv programul „Bucătar-Chelner”, în anul 2017 Școala Profesională or. Ștefan Vodă a aderat la Comitetul Sectorial de Formare Profesională în Comerț, Hoteluri și Restaurante din Moldova (CSFPCHR), care are ca scop dezvoltarea relațiilor de colaborare cu agenții economici din sectoare și instituțiile de formare profesională ale RM.</p> <p>Strategia de evaluare internă a calității 2017-2022 în Școala Profesională or. Ștefan Vodă a fost aprobată la ședința Consiliului de Administrație, proces-verbal nr.1 din 12.09.2017. Responsabilitatea pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională este delegată echipei manageriale și Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea a Calității (CEIAC). Pentru îmbunătățirea planului de învățământ sunt luate în considerație sugestiile angajatorilor, specialiștilor, opiniile elevilor, absolvenților, dar și ordinele MECC. Rezultatele activității CEIAC sunt prezentate la ședințele Consiliului Profesorat și în raportul anual Școala Profesională or. Ștefan Vodă prevăzut pentru MECC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort.		
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea și afișarea publică a unui singur document proiectiv cu specificarea misiunii, obiectivelor și finalităților programului de formare profesională „Bucătar-Chelner”, evidențierea tendințelor din domeniul alimentației publice și racordarea acestuia la strategiile naționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum modular la meseria „Chelner”, aprobat prin Ordinul MECC nr.860 din 05.10.2016; • Curriculum modular la meseria „Bucătar”, aprobat prin Ordinul MECC nr.1084 din 29.12.2016; • Suport metodologic privind proiectarea Curriculumului în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat de MECC nr.676 din 13.06.2016; • Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MECC nr.1128 din 26.11.2015; • Standardul ocupațional, aprobat prin Ordinul Ministerului Economiei nr.35 din 02.03.2016; • Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor H.G. RM nr.425 din 03.07.2015. Publicat: 10-07-2015 în Monitorul Oficial nr.177-184 art. 480; • Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr.840 din 21.08.2015; • Planul - cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019; • Codul Educației, nr.152 din 17.07.2014 aprobat de Parlamentul Republicii Moldova; • Interviuri cu elevi și cadre didactice; • Interviuri cu administrația, cadrele didactice, elevii, absolvenții, angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curricula modulară la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” a fost realizat în baza Standardului ocupațional, aprobat prin Ordinul Ministerului Economiei nr. 35 din 02.03.2016, și corespunde prevederilor acestuia.</p> <p>Curriculumul la meseria „Bucătar”, aprobat prin Ordinul MECC nr.1084 din 29.12.2016, a fost elaborat în cadrul proiectului Consolidarea Sistemului de Educație Profesională Tehnică în Moldova (CONSEPT), cu susținerea Fundației Liechtenstein Development Service (LED). Curriculumul la meseria „Chelner”, aprobat prin Ordinul MECC nr.860 din 05.10.2016, a fost elaborat în cadrul proiectului Europe Aid/133700/C/SER/MD/12 „Asistență tehnică pentru domeniul învățământ și formare profesională în Republica Moldova”, implementat cu suportul financiar al UE și aprobat de consiliul metodic-științific al Centrului de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor din 05 decembrie 2016.</p> <p>În rezultatul asocierii competențelor profesionale generale cu cele specifice, au fost definite 14 module de instruire la meseria „Bucătar”, 6 module la meseria „Chelner”, total 20 module la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner”. Curricula la programul „Bucătar-Chelner” este un document normativ-reglatoriu și punctul de reper conceptual de formare profesională, care specifică finalitățile de învățare și descrie condițiile de formare a competențelor profesionale pentru instruirea inițială la profesia „Bucătar-Chelner”. Structura și conținutul curriculumului modular la meseria „Bucătar” și curriculumului modular la meseria „Chelner” corespund cu specificările metodologice ale teoriei curriculare din Suport metodologic privind proiectarea Curriculumului în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat de MECC nr. 676 din 13.06.2016 și Cadrului de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MECC nr.1128 din 26.11.2015.</p> <p>Curriculumul modular la meseria „Bucătar” și cel pentru „Chelner” operează cu 3 ipostaze ale procesului: predarea – învățarea – evaluarea, unde se pune accentul pe căpătarea competențelor profesionale generale, prevăzute în CNC /CEC pentru nivelul III ISCED, și asigurarea succesul activității profesionale în toate situațiile de manifestare. Pe baza criteriilor de performanță și condițiilor de aplicabilitate din Curricula modulară sunt elaborate probele de evaluare.</p> <p>Componențele curriculei modulare au fost elaborate de specialiști cu calificarea relevantă</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>domeniului, coordonate de experții proiectelor (CONSEPT, Europe Aid/133700/C/SER/MD/12) și reprezentanții agenților economici. Programul este inclus în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională al meseriilor/profesiilor și este similar programelor studii din învățământul profesional tehnic european.</p> <p>Obiectivele modulelor și finalitățile de studii sunt formulate clar și comunicate elevilor, specificând precondiții necesare pentru studierea modulelor. Sursele bibliografice la discipline sunt destul de actuale.</p> <p>Programul de formare profesională reflectă tendințele în domeniu și este relevant pentru economia națională. Angajatorii sunt satisfăcuți cu nivelul de pregătire a absolvenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din Curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadru Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadru European al Calificărilor.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Componențele curriculei modulare la programul „Bucătar-Chelner” au fost elaborate de specialiști cu calificarea relevantă domeniului, coordonate de experții proiectelor internaționale (CONSEPT, Europe Aid/133700/C/SER/MD/12) și reprezentanții agenților economici.		
Recomandări	Actualizarea surselor bibliografie la fiecare disciplină, reflectând tendințele din domeniu; Crearea suporturilor de curs electronice disponibile elevilor și indicarea acestora în bibliografia din curricule.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de evaluare internă a calității 2017-2022, Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobat la ședința Consiliului de Administrație nr.1 din 12.09.2017; • Chestionarea angajatorilor; • Chestionarea elevilor; • Raportul CEIAC privind interpretarea chestionărilor agenților economici, proces-verbal nr.15 din 11.10.2019; • Raportul subcomisiei pentru elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor elevilor cu referire la aspectele pozitive/ negative în activitatea curentă, proces-verbal nr.2 al ședinței CEIAC din 15.11.2017; • Interviu cu administrația, cadrele didactice, elevii, absolvenții, angajatorii; • Raportul anual de activitate a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru anul de studii 2018-2019, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.1 din 27.09.2019; • Raportul anual de activitate a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru anul de studii 2019-2020, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.1 din 18.09.2020; • Planul de dezvoltare a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru perioada 2020-2025, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.2 din 21.11.2019.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” a fost dedus în rezultatul discuțiilor cu angajatorii, necesitățile pieței muncii și specificul sistemului educațional în domeniu. Corelarea obiectivelor programului cu strategia și politicile de asigurare a calității permite dezvoltarea și îmbunătățirea sa continuă.</p> <p>Structura programului de formare profesională „Bucătar-Chelner” a fost elaborată de specialiști cu calificarea relevantă domeniului, coordonate de experții proiectelor (CONSEPT, Europe Aid/133700/C/SER/MD/12) și reprezentanții agenților economici. Școala Profesională or. Ștefan Vodă promovează principiile de bază ale CEIAC. În corespundere cu cerințele și tendințele actuale ale pieței muncii și în baza analizei cerințelor beneficiarilor a fost elaborat Planul de dezvoltare a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru perioada 2020-2025, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.2 din 21.11.2019.</p> <p>Programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu, agenții economici fiind cointeresați de astfel de specialiști. Rezultatele chestionării angajatorilor demonstrează corespunderea de 70% între cunoștințele teoretice ale elevilor și realitățile practice. Astfel, agenții economici chestionați sunt deschiși pentru o colaborare cu Școala Profesională or. Ștefan Vodă în vederea angajării viitorilor absolvenți conform calificării obținute.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Competitivitatea absolvenților programului pe piața muncii este demonstrată prin rata înaltă de angajare a absolvenților (90%), conform Rapoartelor anuale de activitate a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru anii de studii 2018-2019 și 2019-2020. Impactul social și economic al programului de formare „Bucătar-Chelner” este reducerea numărului de șomeri, valorificarea competențelor specifice programului, micșorarea fluxului de migrare, dezvoltarea micului business, etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Competitivitatea ridicată a absolvenților programului de formare profesională „Bucătar-Chelner” pe piața muncii demonstrată prin rata lor înaltă de angajare.		
Recomandări	Evidența ratei de angajare și păstrare a locurilor de muncă de către absolvenții programului de formare profesională după o perioadă anumită de timp în urma finisării studiilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat prin Ordinul MECC nr.45/17-165 din 27.09.2017; • Curriculum modular la meseria „Chelner”, aprobat prin Ordinul MECC nr.860 din 05.10.2016; • Curriculum modular la meseria „Bucătar”, aprobat prin Ordinul MECC nr.1084 din 29.12.2016; • Planul - cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019; • Orarul activităților didactice, aprobat de directorul Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă; • Orarul consultațiilor, aprobat de directorul Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă; • Cataloagele școlare; • Codul Educației, aprobat de Parlamentul RM nr.152 din 17.07.2014; • Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MECC nr.1128 din 26.11.2015; • Standardul ocupațional, aprobat prin Ordinul Ministerului Economiei nr. 35 din 02.03.2016; • Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC, Nr. 840 din 21.08.2015; • Regulamentul de ordine internă a Instituției Publice Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul Profesorat al Școlii Profesionale, proces-verbal nr.5 din 31.03.2016; • Chestionarea angajatorilor; • Chestionarea elevilor; • Raportul de activitate CEIAC pentru semestrul I, anul școlar 2019-2020, proces-verbal nr.4 din 24.01.2020; • Proces-verbal al ședinței CEIAC nr.4 din 29.12.2020 privind rezultatul chestionării cadrelor didactice cu referire la utilizarea platformelor educaționale în perioada instruirii la distanță; • Raportul CEIAC privind interpretarea chestionarelor agenților economici, proces-verbal nr.15 din 11.10.2019; • Raportul subcomisiei pentru elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionării elevilor privind aspectele pozitive/negative în activitatea curentă, proces-verbal nr.2 al ședinței CEIAC din 15.11.2017; • Interpretarea chestionării elevilor privind determinarea nivelului de pregătire lor
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	profesională, proces-verbal nr.19 al ședinței CEIAC din 18.12.2019.		
	<p>În rezultatul vizitei s-a constatat că procesul instructiv-educativ la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” se desfășoară cu frecvență la zi conform documentelor normative ale instituției: Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr. 840 din 21.08.2015, Planul - cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019, Regulamentul intern de activitate a instituției, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.5 din 31.03.2016, Curriculum modular la meseria „Bucătar”, aprobat prin Ordinul MECC nr.1084 din 29.12.2016, și Curriculum modular la meseria „Chelner”, aprobat prin Ordinul MECC nr.860 din 05.10.2016.</p> <p>Anul de studii se începe de la 1 septembrie și se divizează în 2 semestre, care includ: instruirea teoretică, instruirea practică, stagiile de practică și vacanță, durata fiind determinată de Planului de învățământ, aprobat prin Ordinul MECC nr.45/17-165 din 27.09.2017. Durata săptămânii de studii este 5 zile, lecțiile fiind organizate pe grupe și subgrupe. Organizarea procesului de studii pe parcursul semestrului este reglementată de Orarul activităților didactice, aprobat de către directorul instituției și afișat la loc vizibil.</p> <p>Instruirea teoretică modulară se realizează în sălile de curs, iar instruirea practică modulară – în subgrupe sau în grupe în laboratoarele instituției. Practica în producție se desfășoară la unități de alimentație publică, unde ca responsabil este agentul economic, iar monitorizarea frecvenței și a procesului de organizare a stagiului de practică este maestrul-instructor în producere.</p> <p>Consultarea elevilor este asigurată prin afișarea informației de interes public (orarul lecțiilor, consultațiilor, tezelor, etc.) pe panourile informaționale ale școlii. Evidența frecvenței orelor și reușitei curente a elevilor se realizează prin completarea la timp a registrelor grupelor academice.</p> <p>La finele semestrului Comisia de Evaluare Internă a Asigurării Calității (CEIAC) prezintă raportul privind corectitudinea îndeplinirii cataloagelor școlare, evidența prezenței elevilor la ore, progresul de studii al elevilor, respectarea programei școlare, corespunderea numărului de note cu numărul de ore alocat conform planului de învățământ, etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Aprovizionarea tuturor activităților practice ale elevilor în cadrul instituției cu materii prime în volum de 100%; Raportarea semestrială a CEIAC-ului cu privire la analiza progresului de studii al elevilor și respectării prevederilor programului de formare profesională.		
Recomandări	Afișarea și actualizarea continuă a informației de interes public (orarul lecțiilor, consultațiilor, tezelor, etc.) pe site-ul instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat prin Ordinul MECC nr.45/17-165 din 27.09.2017; • Curriculum modular la meseria „Chelner”, aprobat prin Ordinul MECC nr.860 din 05.10.2016; • Curriculum modular la meseria „Bucătar”, aprobat prin Ordinul MECC nr.1084 din 29.12.2016; • Planul - cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019; • Orarul consultațiilor, aprobat de directorul Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă; • Ordin cu privire la diseminarea diriginților și maștrilor instructori la grupele de elevi, proces-verbal nr.01-04/70 din 01.09.2020; • Fișa de observare la lecție; • Chestionarea elevilor;
--	--



	<ul style="list-style-type: none">• Raportul de activitate CEIAC pentru semestrul I, anul școlar 2019-2020, proces-verbal nr.4 din 24.01.2020;• Raportul subcomisiei pentru elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionării elevilor privind aspectele pozitive/negative în activitatea curentă, proces-verbal nr.2 al ședinței CEIAC din 15.11.2017;• Interpretarea chestionării elevilor privind determinarea nivelului de pregătire lor profesională, proces-verbal nr.19 al ședinței CEIAC din 18.12.2019;• Plan tematic la desfășurarea orelor de instruire teoretică la specialitatea Bucătar-Chelner cu termenul de studii 3 ani, coordonat la comisia metodică, proces-verbal nr.43 din 29.08.2019;• Plan tematic la desfășurarea orelor de instruire practică la specialitatea Bucătar-Chelner cu termenul de studii 3 ani, coordonat la comisia metodică, proces-verbal nr.43 din 29.08.2019;• Ghiduri de performanțe.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma vizitei Comisiei de evaluare externă a fost stabilit că la începutul anului de studii prin ordinul directorului sunt desemnați diriginții pentru fiecare grupă. Diriginții explică elevilor modul de organizare a studiilor, informează despre posibilitățile oferite de instituția de învățământ și obligațiunile școlare, prezintă orarul consultațiilor.</p> <p>Ore consultative (în număr de 76) corespund prevederilor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019, și Planului de învățământ, aprobat prin Ordinul MECC nr.45/17-165 din 27.09.2017, care contribuie la consolidarea cunoștințelor, abilităților și deprinderilor elevilor. Graficul orelor de consultații ale cadrelor didactice este realizat de către director adjunct de instruire și producere și vizat de directorul instituției.</p> <p>La începutul anului de studii se realizează chestionarea privind stilurile de învățare a elevilor. Rezultatele chestionării sunt prezentate în raportul semestrial al CEIAC-ului la Consiliul Profesorat. Acest chestionar vine în ajutorul cadrelor didactice la programul „Bucătar – Chelner” pentru a selecta metodele de predare-învățare necesare pentru fiecare grupă în parte.</p> <p>La finele anului de studii sunt aplicate chestionarele privind determinarea nivelului de pregătire profesională a elevilor. Rezultatele chestionării sunt discutate la ședințele Consiliului Profesorat și luate în considerație la modernizarea procesului educațional.</p> <p>Corectarea operativă a procesului didactic se realizează în cadrul activității de evaluare prin obținerea unui feedback continuu.</p> <p>La elaborarea proiectelor didactice de scurtă durată profesorii și maiștrii-instructori aplică diverse metode de predare-învățare centrate pe elev cu scopul formării continue a cunoștințelor, capacităților profesionale și aptitudinilor la specialitatea aleasă. În timpul predării se utilizează următoarele metode de predare-învățare centrate pe elev: la instruirea teoretică sunt utilizate metode ca Asalt de idei, Turul galeriei, Lectura ghidată Gândește – Perechi -Răspunde, Diagrama Wenn, Fișa cu notițe, Mozaic, etc, iar la instruirea practică se propune utilizarea ghidurilor de performanță și realizarea lucrului în echipe/ individual, experimentului.</p> <p>Metodele speciale de predare-învățare aplicate la elevii cu cerințe educaționale speciale nu sunt prevăzute, deoarece nu au fost înregistrați la programul „Bucătar-Chelner”.</p> <p>Suportul individual oferit elevilor în cadrul orelor de contact direct include: ghiduri de performanță, filme didactice, imagini tematice, conspecte de lecții, etc. Probleme care necesită timp suplimentar pentru rezolvarea pot fi discutate în cadrul orelor de consultații.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt preponderent centrate pe elev/student.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	Chestionarea elevilor la începutul anului de studii cu privire la stabilirea metodelor de predare-învățare necesare pentru fiecare grupă academică în parte.	2,0	2,0
Recomandări	Adaptarea metodelor de predare-învățare pentru elevi cu cerințe educaționale speciale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Calculatoare funcționabile; • Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției de formare profesională; • Totalitatea mijloacelor TIC (lista, denumirea, nr. de înregistrare etc.); • Raportul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității privind chestionare de evaluare a opiniilor elevilor la toate programele de studii în raport cu utilizarea TIC; • Ordinul MECC nr.620 din 01.07.2020 cu privire la implementarea Programului de alfabetizarea digitală pentru cadre didactice din învățământul profesional tehnic; • Suport didactic: Programa analitică a cursului de formarea continuă pentru cadrele didactice din Instituțiile de învățământ general și profesional tehnic din RM „Alfabetizarea digitală”; • Proces-verbal nr. 26/2020 privind rezultatele alfabetizării digitale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În Planul de dezvoltare strategică a instituției 2020-2025 se regăsește Direcția strategică: „Implementarea tehnologiilor educaționale și informaționale inovative”.</p> <p>În prezent pentru grupele la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” sunt prevăzute: table interactiv, un televizor, două notebook-uri din proiect AID și un videoprojector. Aceste instrumente TIC sunt utilizate atât la instruire teoretică, cât și la cea practică.</p> <p>Cu scopul îmbogățirii competențelor necesare, toți elevii programului „Bucătar-Chelner” pot accesa adresa http://meseriadebucatar.weebly.com, propusă de fundația LED. În cadrul proiectului LED cadrele didactice au elaborat materiale didactice, care conțin și video-uri, ceea ce permite prezentarea pentru elevi a diferitor metode de prelucrare a materiei prime și tehnologii de preparare a bucatelor. La fel maistrii-instructori din școală elaborează pe parcurs materiale didactice, prezentări PowerPoint, lecții video cu diferite tehnici și metode de servire care se utilizează la desfășurarea lecțiilor. La necesitatea, sarcini de lucru și materiale didactice destinate programului de studii sunt transmise elevilor de către profesori prin rețele de socializare ori platforme online.</p> <p>Cadrele didactice au participat la cursuri de formare continuă privind digitalizarea procesului educațional „Alfabetizarea digitală” organizate de MECC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 30-60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Diversificarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare; Crearea și actualizarea continuă a bazei de date cu materiale didactice în format electronic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea condițiilor de lucru pentru cadre didactice și elevi în instituție (calculatoare conectate la Internet, sală de lucru).		

criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat prin Ordinul MECC nr.45/17-165 din 27.09.2017; • Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC RM nr. 233 din 25.03.2016; • Curriculum pentru stagiul de practica la meseria „Bucătar”, aprobat de Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor din 31.05.2017; • Curriculum pentru stagiul de practica la meseria „Chelner”, aprobat de Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor din 31.05.2017; • Grafic de control al realizării stagiului de practică aprobat e directorul școlii; • Ordin privind desfășurarea practicii de producere Nr.01-04/41 din 27.04.2018 pentru elevii grupei 323 „Bucătar-Chelner” cu termen de studii 3 ani; • Contract de colaborare nr.110 privind stagiul de practică încheiat între agentul S.R.L. „Rotaluș” și Școala Profesională or. Ștefan Vodă din 16.04.2019; • Planul de învățământ pentru stagiul de practică anului I/ II/ III de studii, aprobat de directorul adjunct de instruire și producere;
--	---



	<ul style="list-style-type: none">• Agende pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor înscriși la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner”;• Graficul de monitorizare a stagiilor de practică, registrul;• Raportul privind stagiul de practică în producție, avizat de comisia metodică, proces-verbal nr.50 din 27.06.2019;• Raportul anual de activitate a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru anul de studii 2018-2019, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.1 din 27.09.2019;• Raportul anual de activitate a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru anul de studii 2019-2020, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr.1 din 18.09.2020.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform planului de învățământ la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” este prevăzută instruirea practică în instituție și practica în producție la agentul economic. În rezultatul vizitei s-a constatat că practica în producție se desfășoară la finele fiecărui an de studiu pe baza contractelor de colaborare încheiate între agentul economic și instituția de învățământ. Planurile de învățământ pentru stagii de practică sunt elaborate pe baza Curriculumului pentru stagiul de practică la meseria „Bucătar” și la celui meseria „Chelner”, fiind aprobate de directorul adjunct de instruire și producere. Organizarea și desfășurarea stagiului de practică este reglementată de Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC RM nr. 233 din 25.03.2016.</p> <p>Graficul stagiilor de practică este parte componentă a orarului activităților didactice și corespunde cu prevederile planului de învățământ. Pe perioada desfășurării practicii în producție sunt numiți responsabili maiștri-instructori ai fiecărei grupe în parte. Ei monitorizează situația în baza unui Grafic de control aprobat și semnat de directorul școlii.</p> <p>În anii de studii I și II timpul zilnic de desfășurare a practicii în producție nu depășește 7 ore, 5 zile pe săptămână (total 35 ore), în anul III – 8 ore, 5 zile pe săptămână (total 40 ore).</p> <p>Stagiile de practică în producție se desfășoară de către toți elevii grupelor de programul „Bucătar-Chelner”. Repartizarea la practică în producție se realizează prin ordinul directorului cu indicarea perioadei și locului desfășurării stagiului – diferite UAP din raion și din alte localități. Solicitățile de la agenți economice pentru acordarea locurilor de practică, care satisfac cerințele curriculare la programul „Bucătar-Chelner”, sunt suficiente.</p> <p>Suportul curricular pentru stagiile de practică din cadrul programului de formare profesională „Bucătar-Chelner” este constituit din Portofoliile cu fișe tehnologice și ghiduri de performanță, Agenda elevului completată în corespundere cu cerințele specificate, Caietul cu conspecte de la instruirea teoretică.</p> <p>Pe parcursul desfășurării stagiului de practică elevul trebuie să respecte: Regulamentul intern al unității de alimentație publică; Programul de realizare a stagiului de practică conform curriculumului; normele și cerințele securității și sănătății în muncă. Stagiarul trebuie să participe activ la efectuarea atribuțiilor și sarcinilor de lucru în cadrul unității economice corespunzător calificării, să frecventeze stagiul de practică, respectând cu strictețe orarul de lucru, și să îndeplinească sistematic agenda stagiului de practică cu descrierea activităților desfășurate.</p> <p>Maistru-instructor verifică frecvența elevilor la locul de desfășurare a stagiului de practică, comportamentul, modul de îndeplinire a agendei formării profesionale. După realizarea stagiului de practică, elevul-practicant trebuie să prezinte maestrului-instructor Agenda de formare profesională completată.</p> <p>În timpul stagiilor de practică în producție elevii își sporesc viteza de executare a operațiilor manuale ce le aplică, își perfecționează abilitățile de îndeplinire a operațiilor tehnologice și a operațiilor de servire și consolidează competențele profesionale obținute în școală, adaptându-le în activitatea sa de zi cu zi și formându-se, dezvoltându-se ca specialist în domeniu.</p> <p>La finalul desfășurării stagiului de practică conducătorul de practică din cadrul unității economice verifică dacă sarcinile stagiului de practică din agenda elevului practicant au fost pe deplin realizate în corespundere cu curricula de formare profesională, cu finalitățile de studiu, cu rezultatele învățării conform programului de formare profesională, inclusiv cu rezultatele elevilor la lucrările practice efectuate, pentru a analiza la ce nivel sunt dobândite competențele profesionale de către elev și notează nivelul de achiziționare a lor. Agentul economic eliberează referința și o anexează la agendă. Acest rezultat stă la baza notării elevului.</p> <p>Rezultatele stagiilor de practică elevilor înscriși la programul de formare profesională sunt consemnate în Raportul anual de activitate a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor-baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Monitorizarea zilnică a activității elevilor în cadrul stagiilor de practică în producție atât de către maștri–instructori, cât și de responsabili din partea agenților economici.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr.233 din 25.03.2016; Curriculum pentru stagiul de practica la meseria „Bucătar”, aprobat de Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor din 31.05.2017; Curriculum pentru stagiul de practica la meseria „Chelner”, aprobat de Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor din 31.05.2017; Contract de colaborare nr.110 privind stagiul de practică încheiat între agentul S.R.L. „Rotaluș” și Școala Profesională or. Ștefan Vodă din 16.04.2019; Registrul instructajului de protecție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În perioada vizitei a fost stabilit că toate stagiile de practică în producție a elevilor se organizează și se desfășoară în baza contractelor încheiate între Școala Profesională or. Ștefan Vodă și Unitatea Economică. În scopul eficientizării practicii în producție la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner”, instituția colaborează de mai mulți ani cu aceleași unități de alimentație publică.</p> <p>Școala Profesională or. Ștefan Vodă anual încheie noi contracte de colaborare cu agenți economici, care se conduc de cerințele curriculare și contribuie la consolidarea cunoștințelor teoretice și practice însușite în școală de către elevi, la dezvoltarea eficientă și continuă a competențelor profesionale de către ei. Aranjarea elevilor la practica în producție este de 100%.</p> <p>Înainte de repartizarea la practică elevii sunt consultați de maestru stagiului de practică și persoana responsabilă privind tehnica securității după care fiecare student aplică semnătură în registrul instructajului de protecție. Instructajul privind tehnica securității se realizează și la locul de muncă la întreprinderile bazele-practice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Colaborarea pe termen lung a instituției cu aceleași unități de alimentație publică în scopul eficientizării practicii în producție.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr. 840 din 21.08.2015; Planul - cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr.488 din 07.05.2019; Planul de învățământ, aprobat prin Ordinul MECC nr.45/17-165 din 27.09.2017;
--	--



	<ul style="list-style-type: none">• Regulamentul de ordine internă a Instituției Publice Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.5 din 31.03.2016;• Regulament privind evaluarea și notarea rezultatelor școlare, promovarea și absolvirea elevilor din Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.15 din 25.01.2018;• Regulamentul de organizare și desfășurarea examenelor de calificare, aprobat prin Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.2018;• Curriculum modular la meseria „Chelner”, aprobat prin Ordinul MECC nr.860 din 05.10.2016;• Curriculum modular la meseria „Bucătar”, aprobat prin Ordinul MECC nr.1084 din 29.12.2016;• Orarul și componența Comisiilor pentru examenele de calificare în Școala Profesională or. Ștefan Vodă;• Catalogul grupei;• Test de evaluarea finală la meseria „Bucătar”, examen de calificare (proba scrisă), vizat de directorul adjunct pentru instruire și producere;• Test de evaluarea finală la meseria „Bucătar”, examen de calificare (proba practică), vizat de directorul adjunct pentru instruire și producere;• Teza finală și matricea de evaluare a tezei;• Rapoarte privind rezultatele susținerii probei teoretice la programul de formare profesională „Bucătar – Chelner”;• Ordinul nr.01/04 din 12.06.2018 cu privire la organizarea și desfășurarea examenului de calificare la meseria „Bucătar”;• Proces-verbal nr.222 al ședinței Comisiei de evaluare și calificare din 19.06.2019 privind conferirea categoriilor de calificare absolvenților la meseria „Bucătar”;• Proces-verbal nr.1 al ședinței CEIAC din 19.10.2017 privind modificarea notei elevului în urma contestării;• Raportul de activitate CEIAC pentru semestrul I, anul școlar 2019-2020, proces-verbal nr.4 din 24.01.2020;• Proces-verbal nr.52 din 24.09.2020 privind rezultatele evaluării teoretice și practice a elevilor la modulul Prepararea bucatelor dulci și a băuturilor, programul de studii „Bucătar-Chelner”;• Raportul anual de activitate a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru anul de studii 2019-2020, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.1 din 18.09.2020.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul vizitei s-a constatat că procesul de evaluare a rezultatelor școlare corespunde documentelor normative. Identificarea cunoștințelor elevilor de la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” se efectuează prin intermediul evaluărilor curente, notele acumulate fiind înregistrate în Registrele de notare a grupei, și evaluărilor finale în conformitate cu Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituției de învățământ profesional tehnic secundar, Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, Planul de învățământ, Regulamentul de ordine internă a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă, Regulament privind evaluarea și notarea rezultatelor școlare, promovarea și absolvirea elevilor din Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.15 din 25.01.2018, Regulamentul de organizare și desfășurarea examenelor de calificare, aprobat prin Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.2018.</p> <p>Procedura de organizare și transparența evaluării curente și finale a activității de învățare a elevilor se asigură conform următoarelor documente: Curriculum la meseria „Bucătar”; Curriculum la meseria „Chelner”, orarul examenelor de calificare și graficul susținerii tezelor de evaluare semestrială și anuală afișate public, pretestări, borderourile de evidență a notelor, registrele academice cu indicarea reușitei elevilor.</p> <p>Pentru evaluarea cunoștințelor, itemii testelor sunt elaborați în baza sugestiilor de evaluare din curriculum și a matricei de specificare în care sunt incluși itemi de: 1.Cunoaștere; 2.Înțelegere; 3.Aplicare. Ponderea itemilor este modificată în dependență de identificarea aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modulului.</p> <p>Testele se elaborează conform tabelii de specificare de către cadrele didactice și se aprobează de către comisia metodică și administrația școlii. După administrarea testului de evaluare, profesorul oferă elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.</p> <p>Analiza cantitativă a evaluărilor pe module se analizează pe fiecare grupă în parte la Ședința</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>comisiei metodice. Semestrial și anual la Consiliul Profesoral se analizează rezultatele elevilor pentru determinarea nivelului de calificare a procesului de instruire.</p> <p>Examenul de calificare la programul de studii „Bucătar-Chelner” se desfășoară în mod unificat. Se efectuează în 2 etape: proba scrisă și proba practică. Testele pentru proba scrisă sunt elaborate de comisia de elaborare a probelor de evaluare și aprobate de MECC și sunt primite în instituție în ziua examenului. Examenul se desfășoară în baza proceselor-verbale la Consiliul Profesoral. La examenul de calificare sunt admiși candidații care au realizat integral programul de formare profesională și au situația academică încheiată.</p> <p>Proba practică se desfășoară după anunțarea rezultatelor probei teoretice pe panoul informativ al instituției și conform graficului stabilit anterior. Sarcinile de lucru la proba practică sunt extrase de elevii în prezența comisiei, stabilită de instituție și aprobată de MECC. Nota de la examenul de calificare este calculată din media notelor probei teoretice și probei practice.</p> <p>În timpul pretestărilor și a examenelor de calificare sunt prevăzute Comisii de supraveghere care sunt informate contra semnătură cu privire la neadmiterea încălcărilor fraudelor academice în procesul de susținere a pretestărilor și a examenelor de calificare. Toți elevii sunt informați despre drepturile și obligațiile lor în timpul evaluărilor.</p> <p>Elevul are dreptul de a contesta nota primită la examenele susținute în scris în decurs de 24 de ore din momentul comunicării notei. Reevaluarea se realizează regulamentar în prezența Comisiei de supraveghere, rezultatul fiind fixat de CEIAC și analizat la Consiliul Profesoral.</p> <p>Toate notele obținute la susținerea examenelor se înregistrează în borderoul examenelor de calificare. Rezultatele examenului de calificare îndată se trec în procese-verbale, care se întocmesc de evaluatori și se raportează la Comisia metodică. Documentele care se utilizează în cadrul examenului de calificare sunt depozitate în arhiva școlii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea și asigurarea din timp a elevilor cu subiectele evaluărilor finale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de învățământ, aprobat prin Ordinul MECC nr.45/17-165 din 27.09.2017; • Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr.233 din 25.03.2016; • Curriculum pentru stagiul de practica la meseria „Bucătar”, aprobat de Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor din 31.05.2017; • Curriculum pentru stagiul de practica la meseria „Chelner”, aprobat de Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor din 31.05.2017; • Ordin privind desfășurarea practicii de producere nr.01-04/41 din 27.04.2018 pentru elevii grupei 323 „Bucătar-Chelner” cu termen de studii 3 ani; • Contract de colaborare nr.110 privind stagiul de practică încheiat între agentul S.R.L. „Rotaluș” și Școala Profesională or. Ștefan Vodă din 16.04.2019; • Grafic de control al practicii în producere la grupa 313 „Bucătar-Chelner”, cu termenul de studii 3 ani; • Agenda formării profesionale cu descrierea activităților realizate în cadrul stagiului de practică, programul „Bucătar-Chelner”; • Raportul privind stagiul de practică în producție, avizat de comisia metodică, proces-verbal nr.50 din 27.06.2019; • Raportul privind stagiul de practică în producție, avizat de comisia metodică, proces-verbal nr.40 din 25.06.2020; • Raportul anual de activitate a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru anul de studii
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	2019-2020, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.1 din 18.09.2020.		
	<p>În rezultatul vizitei s-a constatat că procesul de evaluare a cunoștințelor și competențelor acumulate pe parcursul stagiului de practică corespunde cadrului normativ în vigoare. Planurile de învățământ pentru stagii de practică sunt elaborate pe baza Curriculumului pentru stagiul de practică la meseria „Bucătar” și celui la meseria „Chelner”, fiind aprobate de directorul adjunct de instruire și producere. Organizarea și desfășurarea stagiului de practică este reglementată de Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul MECC nr. 233 din 25.03.2016.</p> <p>Criteriile de evaluare curentă și finală a stagiului, așa ca demonstrarea cunoștințelor teoretice și practice privind obiectul practicii, demonstrarea aptitudinilor practice în activitatea de producere, etc. sunt comunicate elevilor în timpul orelor de instruire practică la instituție.</p> <p>Evaluările stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator, graficul de control fiind comunicat elevilor din timp.</p> <p>Stagiile de practică a elevului sunt evaluate pe parcursul practicii în producție de către maestru-instructor și de către responsabilii unităților economice unde se desfășoară practica. Zilnic activitatea elevului se apreciază cu notă care se înregistrează în Agenda formării profesionale. La finele stagiului de practică fiecare elev prezintă Agenda completată și semnată de agentul economic. Responsabilii, ce au monitorizat elevul, completează Certificatul privind stagiul de practică pe baza evaluării nivelului de dobândire a competențelor profesionale obținute de către elev, precum și comportamentul, și modalitatea de integrare a acestuia în activitatea unității economice.</p> <p>Evaluarea finală a stagiului de practică se desfășoară în Școala Profesională conform graficului în prezența comisiei de evaluare, care este constituită din Director adjunct pentru instruire, Șef secție pentru stagiile de practică și maestrul-instructor. Notele finale sunt înregistrate în Registrul pentru instruirea practică a grupei. Rezultatele sunt reflectate în dările de seamă ale comisiilor metodice și sunt discutate în cadrul Consiliului Profesorat.</p> <p>Contestarea rezultatelor elevilor se realizează regulamentar în prezența Comisiei de evaluare, se fixează de CEIAC și se analizează la Consiliul Profesorat. Cazuri de contestare a rezultatelor evaluărilor stagiilor de practică la programul „Bucătar-Chelner” nu au fost înregistrate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Aprecieria zilnică cu note a activității elevilor-stagiari de către maiștri-instructori și responsabili din partea agenților economici.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev/student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina web a instituției - <i>spstefanvoda.md</i>; • Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic, aprobat prin Ordinul nr.459 din 20.05.2020; • Planul de înmatriculare pentru anul de studiu 2018-2019, nr. 1291 din 04.09.19; • Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, nr. 60 din 30.03.2012; • Constituirea comisiei de admitere, ordin nr. 01-04/93 din 01.07.2019; • Planul de admitere anual; • Proces-verbal al ședinței comisiei de admitere a elevilor în școală, nr. 311 din 25.08.2016;
--	--



	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.840 din 21.08.2015); Registrul concursului de admitere; Proces-verbal al ședinței comisiei de admitere a elevilor în Școala Profesională or. Ștefan Vodă, nr.311 din 25.08.2016; Regulamentul instituției de învățământ profesional tehnic privind admiterea la studii; Rapoarte anuale ale comisiei de admitere; Materiale promoționale ale ofertei educaționale; Ordinul cu privire la înmatricularea elevilor la învățătură, nr. 02-02/105 din 26.08.2015; Planul de acțiuni cu privire la orientarea profesională a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă anul de studii 2019-2020, nr. 24 din 29.03.2019. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În perioada vizitei Comisiei de evaluare externă i-au fost prezentate măsuri de promovare a programului de formare profesională: susținerea și completarea paginilor instituției pe rețele de socializare (facebook, poșta electronică, site instituției), publicarea informației despre admitere în ziare și spoturi publicitare, organizarea activității „Ziua ușilor deschise”, expoziții organizate de fiecare specialitate, prezentarea de master class-uri, flash-mob, participare la expoziții organizate de către primărie, consiliul raional, casa de cultură din raion, întruniri cu elevii gimnaziilor din localitate, mobilizări ale profesorilor, elevilor, absolvenților ș.a.</p> <p>Planul de înmatriculare este aprobat de MECC. Lista membrilor comisiei de admitere se aprobă prin decizia Consiliului profesoral. Comisia activează conform care activează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară.</p> <p>Analiza rezultatelor admiterii se realizează în baza unui raport privind admiterea. Consiliul Profesoral aprobă Raportul Comisiei de admitere a elevilor la programe de studii, se elaborează ordinul privind înmatricularea elevilor pe grupe academice.</p> <p>În cazul în care în rezultatul concursului de admitere nu au fost acoperite toate locurile din planul de învățământ aprobat, instituția, prin coordonare cu MECC, anunță concursul repetat pentru locurile neacoperite.</p> <p>Rezultatele admiterii se realizează anual într-un raport privind admiterea.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	Promovarea imaginii instituției pe diverse canale online.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr. 60 din 30.03.2012; Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic prin Ordinul nr.459 din 20.05.2020; Ordinul MECC cu privire la Aprobarea Reperelor metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic, nr. 1430, din 25.09.2018, modificat prin ordinul MECC nr. 1486 din 13.11.2019; Ordinul MECC cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a Concursului de admitere, nr. 894, din 12.06.2018. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la formarea profesională tehnică secundară, persoanele cu CES sau alte categorii privilegiate beneficiază de admitere în afara concursului (p.11 se alocă 20% din numărul total de locuri cu finanțare bugetară).</p> <p>În rezultatul vizitei s-a constatat că pentru programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” se va ține cont de regulile tehnicii securității și gravitatea dizabilităților, care le va permite sau nu practicarea programului respectiv. La moment nu sunt înregistrați candidați cu CES.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programul de	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea condițiilor pentru persoane cu CES.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Proces-verbal al ședinței Consiliului profesoral al Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă cu privire la promovarea elevilor anului I la anul II, nr. 6 din 27.06.2016; • Ordinul ME nr. 840 din 21.08.2015 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar; • Procedură privind desfășurarea, monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică stagiilor de practică; • Ordinul cu privire la exmatricularea prin absolvire, nr.02-01/21 din 02.07.2018; • Raport anual de activitate a Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru anul de studii 2018-19; • Strategia privind prevenirea și combaterea absenteismului școlar în cadrul Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă nr. 6 din 23.02.2021; • Cereri de înscriere la programele de formare profesională în ultimii 5 ani; • Registrul frecvenței la ore; • Proces-verbal al ședinței Comisiei de evaluare și calificare din Școala Profesională or. Ștefan Vodă, nr.24 din 21.06.2019; • Discuții cu managementul instituției, cadrele didactice, elevii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul vizitei s-a constatat că în cadrul programului de formare profesională elevii sunt promovați în baza Hotărârii Consiliului profesoral și prin ordinul intern al instituției în baza rezultatelor realizării programului de studii.</p> <p>Elevilor care au restanțe li se acordă, prin decizia Consiliului de administrație, perioadă de lichidare a restanțelor. Rata de promovabilitate și analiza contingentului se efectuează în baza rapoartelor diriginților prezentate la Consiliul profesoral la sfârșitul anului de studii.</p> <p>Școala Profesională or. Ștefan Vodă la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” cu termenul de studii 3 ani: în 2016-2017 s-au înmatriculat 25 elevi dintre care în 2018-2019 au absolvit 20 elevi.</p> <p>Cerințele pentru promovarea elevilor în următorul an de studii și finalizarea (absolvirea) cu succes a programului de formare, sunt următoarele: cel puțin nota 5 s-au calificativul admis, agenda de formare profesională completată de elev și agentul economic cu ștampile și cu note săptămânale, raportul privind rezultatele practicii de producție, caracteristica completată de agentul economic cu nota generală de la practică și obținerea notelor pozitive la examenele de absolvire (pentru promovare) și examenele de calificare (pentru absolvire).</p> <p>Rata de abandon se stabilește în urma evaluării raportului prezentat de maiștri și diriginți și se discută în cadrul ședințelor comisiei de profilaxie.</p> <p>Analizând situația privind abandonul școlar în grupele cu termen de studii de trei și doi ani în perioada 2018-2019, s-a constatat un procent înalt de abandon școlar din următoarele cauze: situația social vulnerabilă; angajarea în câmpul muncii, inclusiv plecări peste hotare; adaptarea dificilă a elevilor nou înmatriculați; indiferența părinților față de procesul educațional; reușita școlară.</p> <p>Măsurile întreprinse pentru a preveni abandonul școlar sunt: desfășurarea seminarului cu cadrele didactice cu subiectul „Prevenirea abandonului în rândul elevilor”; verificarea zilnică a frecvenței elevilor; monitorizarea frecvenței de către dirigintele grupei și notarea absențelor în registru; desfășurarea orelor de dirigiență în scopul motivării elevilor de a frecventa orele zi de zi; discuții individuale cu posibiii candidați la abandon.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii/studentii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	Motivarea elevilor de a continua studiile prin asigurarea unui loc de muncă.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> Codul educației al R. Moldova, nr. 152 din 17.07.2014; Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, nr. 840 din 21.08. 2015; Discuții cu managementul instituției, profesori. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma discuției cu managerii și profesorii Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă s-a stabilit că administrația instituției este în permanenta căutare a partenerilor de bilaterali de dezvoltare și realizare a obiectivelor de mobilitate atât la nivel academic cât și pentru elevi. Înmatricularea elevului prin transfer se face în limita locurilor vacante și cu susținerea diferențelor dintre planurile și programele de formare profesională (cel mult la 3-4 discipline de studii). Se determină diferențele de program dintre planurile de învățământ și programele de formare profesională și se stabilește prin ordin termenul de lichidare a acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Realizarea contractelor cu instituții din același domeniu pentru realizarea mobilității academice pentru elevi cât și profesori.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> Aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic, Ordinul nr. 1204 din 16.12.2015; Aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic, Ordinul nr. 1203 din 16.12.2015; Certificate de absolvire a programelor de formare profesională, aprobate de MECC; Ordinul cu privire la transferarea elevilor din anul I în anul II, nr. 02-01/23, din 03.07.2018; Registrul de evidență și eliberare acte de studii Seria PTS, 2016-2017, termen de păstrare 75 ani; Fișa de evaluare generală, examenul de calificare a Instituției Publice Școala Profesională or. Ștefan Vodă; Raport privind rezultatele examenului de calificare, din 17, 20-21 iunie 2019. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma analizei documentelor s-a constatat că conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii se execută respectându-se cerințele normative ale Ordinului instituțional de conferire a calificării și de eliberare a diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională, conform Ordinului Ministerului Educației nr. 1204 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic. Actele sunt înregistrate într-un Registru de evidență, iar la eliberarea lor elevul vizează prin semnătură la prezentarea fișei de achitare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Codul muncii al RM (COD nr. 154 din 28.03.2003); • Regulamentul intern de activitate a Școlii Profesionale or Ștefan Vodă; • Statut Instituția Publică Școala Profesională or. Ștefan Vodă, r-nul Ștefan Vodă; • Regulamentul privind premiarea, acordarea ajutorului material salariaților, sporului și suplimentelor la salariu; • Plan de dezvoltare strategică 2020 - 2025 al Școlii Profesionale or Ștefan Vodă, • Contractul colectiv de muncă; • Statele de personal; • Ordine privind angajarea; • Dosarele personale ale angajaților; • Fișa de post. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma vizitei și analizei documentelor s-a constatat că pentru programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” în cadrul Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă activează 10 cadre didactice dintre care: 4 cadre didactice se află în concediu de maternitate; 1 cadru didactic – în concediu neplătit, din motive de sănătate. Cadrele didactice la programul „Bucătar-Chelner” au vârsta 29 – 54 ani și sunt titulari. În baza contractului colectiv pe perioadă determinată activează 3 cadre didactice. Rata cadrelor didactice titulari constituie 78,57%, prin cumul intern – 50% și prin cumul extern – 7,14%.</p> <p>În procesul de instruire în cadrul programului de formare profesională „Bucătar-Chelner” au fost implicați agenții economici din domeniu, prin intermediul organizării stagiilor de practică și evaluării acestora, acordarea de calificări profesionale a absolvenților, organizarea diferitor seminare și master-class-uri.</p> <p>Raportul dintre numărul de cadre didactice și elevi la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” este rațional și optim și constituie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anii 2015 – 2016, 1 septembrie – 25 elevi, 4 profesori – 1 prof./ 6,25 elevi; • Anul 2016 – 2017, 1 septembrie – 50 elevi, 6 profesori – 1 prof./ 8,33 elevi; • Anul 2017-2018, 1 septembrie – 49 elevi, 3 profesori – 1 prof. / 16,33elevi; • Anul 2018 – 2019, 1 septembrie – 48 elevi, 5 profesori – 1 prof./ 9,6 elevi. <p>Personalul didactic/științific are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu Școala Profesională or. Ștefan Vodă, care își cunosc atribuții specificate în fișa postului.</p> <p>De asemenea, au fost întreprinse măsuri de întinerire a personalului didactic/ științific prin prezentarea contractelor individuale de muncă a personalului până la 35 ani. Există 5 cadre didactice tinere angajate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	<p>1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern</p>	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	nu mai mică de 60%.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> Dosare ale personalului didactic/științific angajat; Regulamentul de atestare a cadrelor didactice din învățământul preșcolar, primar, special, complementar, secundar și mediu de specialitate aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 62 din 23.01.2018 aprobat de ordinul ministerului, educației, culturii și cercetării nr. 1091 din 07.10.2020. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultaul analizei documentelor din raportul de autoevaluare s-a constatat că, calificarea profesională a personalului didactic/științific se face în conformitate cu programul de formare profesională.</p> <p>Studiile de bază ale personalului didactic/științific pentru programul de formare profesională este de cel puțin nivelului 6 ISCED (studii superioare de licență).</p> <p>La programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” activează 18 cadre didactice, dintre care 4 cadre didactice sunt în concediu de maternitate. 17 cadre didactice posedă studii superioare, 1 cadru didactic – studii medii de specialitate în domeniu, care activează în calitate de maestru instructor Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programului de formare profesională, unde sunt implicați 92,8% cadre didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare profesională de, cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conformă programului de formare profesională în care sunt implicate este minimum 80%.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> Programul de dezvoltare strategică a instituției de învățământ profesional tehnic; Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic; Strategia de evaluare internă a calității 2017-2022, aprobat la ședința Consiliului de Administrație, proces-verbal nr.1 din 12.09.17; Manualul calității CEIAC avizat de Consiliul de Administrație; proces-verbal nr.1 din 12.09.17.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultaul analizei documentelor s-a stabilit că, planul de Dezvoltare Strategică a instituției 2020–2025 prevede asigurarea procesului educațional cu personal didactic și managerial profesionist, competent, competitiv în vederea formării competențelor profesionale ale beneficiarilor.</p> <p>Personalul didactic/științific al programului de formare profesională beneficiază de stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire și dezvoltare profesională susținute/ stimulate de Școala Profesională or. Ștefan Vodă și își stabilește singur propriul traseu de dezvoltare profesională prin stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire și suportă personal cheltuielile de deplasare/cazare/alimentare/ instruire.</p> <p>De asemenea, personalul didactic/științific al programului de formare profesională este mulțumit de rezultatele/ cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională și aplică în activitatea didactică/științifică rezultatele/cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Modalitățile de susținere/stimulare a cadrelor didactice tinere de la programul „Bucătar-Chelner” sunt reflectate prin oferirea spațiului locativ în căminul școlii (la necesitate), premii financiare conform Regulamentului intern al instituției, diplome de merit, un adaos la salariu pentru performanțele realizate, ajutoare materiale pentru susținere și stimulare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> Planul de activitate al comisiei metodice cu domeniul de formare profesională „Servicii hoteliere, restaurant și alimentație publică” pentru anul 2019-2020, aprobat prin procesul-verbal nr. 41 din 02.09.2019; Proceduri interne privind planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic; Planificarea 5D – instruirea teoretică și practică; Carduri color de prezentare a abilităților în programul „Bucătar-Chelner”; Imagini/ foto propuse la subiect; Prezentări PPT; Discuții cu managementul instituției; Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma discuției cu managerii și cadrele didactice ale instituției a fost stabilit că, în baza obiectivelor strategice și specifice au fost trasate direcțiile de activitate ale Comisiei Metodice din cadrul Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă. Personalul didactic are planificată activitatea metodică și realizează activitățile metodice conform planificării realizate de Comisia Metodică. Cadrele didactice al programului de studii „Bucătar-Chelner” sunt susținute de instituție în planificarea și realizarea activităților sale metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> Certificatul din 30.09.2005 al Serviciului Cadastral Teritorial Ștefan Vodă privind înregistrarea bunului imobil cu numărul cadastral 8501213005 în Registrul de Stat al unităților administrativ-teritoriale și al străzilor; Autorizația sanitară de funcționare nr. 175 valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice până la 10.11.2021, aprobată de Centrul de Sănătate Publică din or. Ștefan Vodă; Autorizația anti-incendii de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice, proces-verbal de control nr.10/05 din 18.12.2020;
--	---



	<ul style="list-style-type: none">• Legea nr. 271 din 09.11.1994 cu privire la protecția civilă aprobată de Parlamentul RM;• Hotărârea nr. 26 din 21.08.2020 a CNESP privind organizarea activității instituțiilor de învățământ publice și private în contextul epidemiologie al COVID-19.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma vizitei instituției s-a constatat că în procesul educațional elevii de la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” utilizează următoarele spații: 2 ateliere (laboratoare) ca spațiul de instruire practică la meserie „Bucătar-Chelner” dotate cu câte 7 locuri de lucru (total 14 locuri de muncă prevăzute pentru lucrul în echipe a câte 2-3 elevi) și atelierul ca spațiul de instruire practică la meserie „Chelner.” În dependență de numărul de elevi, instruirea practică se realizează în subgrupe ori de toată grupa împreună. Instruirea teoretică se face în 5 săli de curs conform disciplinelor de profil la programul de studii și celelalte discipline în săli de curs conform disciplinelor de studiu general sau opțional, sală de calculatoare (17 locuri de muncă), unde elevii sunt repartizați pe subgrupe, sală de festivități, sală de sport și teren sportiv.</p> <p>Școala Profesională or. Ștefan Vodă este asigurată în totalitate cu suprafețe pentru desfășurarea programului de formare profesională. În anul școlar 2020-2021 programul „Bucătar-Chelner” este prezentată de 3 grupe de elevi de anii diferiți de studii, total 53 de persoane. Pentru desfășurarea procesului instructiv-educativ fiecare grupa dispune de:</p> <p>Săli de curs pentru instruirea teoretică:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gr. 312 (Anul I, 20 elevi) în sală de curs cu $S=81,6 \text{ m}^2$ – pentru un elev $4,04 \text{ m}^2$;• Gr. 323 (Anul II, 17 elevi) în sală de curs cu $S=47,9 \text{ m}^2$ – pentru un elev $2,82 \text{ m}^2$;• Gr. 333 (Anul III, 16 elevi) în sală de curs cu $S=65,4 \text{ m}^2$ – pentru un elev $4,08 \text{ m}^2$. <p>Ateliere pentru instruirea practică:</p> <ul style="list-style-type: none">• Atelierul Nr.36 (Bucătar) cu suprafața totală 98 m^2, gr. 323 – pentru un elev $5,7 \text{ m}^2$;• Atelierul Nr.35 (Bucătar) cu suprafața totală 105 m^2, gr.312 – pentru un elev $5,25 \text{ m}^2$;• Atelierul Nr.32 (Chelner) cu suprafața totală 105 m^2, gr.312 – pentru un elev $5,25 \text{ m}^2$. <p>Blocul de instruire practică este de două nivele. Suprafața coridorului fiecărui nivel este de 161 m^2, în total 322 m^2. Elevii se alimentează în cantina școlii, care conform Dosarului Cadastral nr. 8501213005 are suprafața sălii pentru consumatori egală cu 243 m^2 (0,81 m la un elev din școală). Elevii se alimentează regulat conform graficului stabilit de către administrația școlii.</p> <p>Școala Profesională or. Ștefan Vodă respectă în totalitate cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor și în caz de calamități naturale prin amplasarea în coridorul fiecărui etaj al instituției a planului de evacuare. Stingătoarele sunt prezente conform prevederilor regulamentului. Sistemul anti-incendiu se găsește la fiecare etaj și săli de curs, laboratoare, sală festivă și cantină. Sală de desfășurare a orelor opționale de teorie la „Securitate și sănătate în muncă” este dotată cu panouri informative referitor la securitate și dispune de material didactic corespunzător.</p> <p>Măsurile de protecție aplicate pentru organizarea activității instituției corespund contextului epidemiologic al COVID-19: dezinfectarea periodică a spațiilor și echipamentelor; menținerea distanței fizice de cel puțin 1,5 metri; prevenirea aglomerării; instruirea, informarea și comunicarea (părinți, elevi, personal didactic și nedidactic), purtarea echipamentului individual de protecție, măsurarea temperaturii la intrare, organizarea deplasării în interiorul instituției, etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev/student din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none">• săli de curs – nu mai puțin de $2,0 \text{ m}^2$;• săli de seminar – nu mai puțin de $2,0 \text{ m}^2$;• laboratoare – nu mai puțin de $3,0 \text{ m}^2$. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe	2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	minime ce revin unui elev/student din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 		
Puncte tari	Școala Profesională or. Ștefan Vodă dispune de auditorii spațioase cu destinație bine determinată (săli de curs, laboratoare, sală de calculatoare, sală de festivități, sală pentru sport) și asigură în totalitate elevii cu spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Certificatul din 30.09.2005 al Serviciului Cadastral Teritorial Ștefan Vodă privind înregistrarea bunului imobil cu numărul cadastral 8501213005 în Registrul de Stat al unităților administrativ-teritoriale și al străzilor; • Ordinul nr. 1043 din 29.10.2015 cu privire la aprobarea Standardelor minime de dotare cu mijloace TIC a instituțiilor de învățământ profesional tehnic; • Hotărârea Ministerului Sănătății și Protecției Sociale nr.23 din 29.12.2005 cu privire la aprobarea și implementarea Regulilor și normativelor sanitaro-epidemiologice de stat „Igiena instituțiilor de învățământ secundar profesional”; • Act de donație a echipamentelor IT pentru instruire în cadrul proiectului CONCEPT III în suma de 40 mii lei, în baza Contractului nr.11 din 01.09.2017; • Act de predare-primire a bunurilor nr.AAB9800621-5 din 06.02.2018 pentru tabla interactivă, videoproiector, laptop etc. în suma de 40 mii lei; • Contract de vânzare-cumpărare nr.30 din 11.06.2018 între Școala Profesională or. Ștefan Vodă și Asociația Obștească Educație pentru Dezvoltare (AED) privind cumpărarea mobilei în suma de 8,240 mii lei; • Act de donație a mobilierului pentru instruire în cadrul proiectului CONCEPT III în suma de 8,240 mii lei; • Factura nr. W6838208 pentru active destinate transmiterii în scopuri de binefac în suma de 8,240 mii lei; • Factura nr.EAA003302298 din 29.09.2020 cumpărarea blocului de sistem ATOL PC, 2 monitoarelor și tastaturii de la S.C. Neoscan Grup SRL în suma de 12,3 mii lei; • Factura nr.IY2809883 din 25.08.2020 cumpărarea blocului de sistem ATOL PC de la S.C. Neoscan Grup SRL în suma de 4,5 mii lei; • Fișa privind dotarea atelierului nr.36 la meseria „Bucătar”; • Fișa privind dotarea atelierului nr.35 la meseria „Bucătar”; • Fișa privind dotarea atelierului nr.32 la meseria „Chelner”; • Baza materială a atelierului nr.32 la meseria „Chelner”.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform planului teritorial specificat în certificatul Serviciului Cadastral Teritorial Ștefan Vodă privind înregistrarea bunului imobil cu numărul cadastral 8501213005, Școala Profesională or. Ștefan Vodă dispune de următoarele spațiile educaționale: blocul de studii cu suprafața de 703 m², atelierul de instruire practică cu suprafața de 1475 m², alte construcții pentru învățământ și educație (sală de sport, sală de festivități și cantină) cu suprafața de 943 m² și două cămine de 1916 m², ceea ce corespunde Regulilor și normativelor sanitaro-epidemiologice de stat, Hotărârea Ministerului Sănătății și Protecției Sociale nr.23 din 29.12.2005.</p> <p>În urma vizitei instituției s-a constatat că instruirea la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner” este realizată în 5 săli de curs și 3 laboratoare care sunt dotate cu mese, scaune, proiectoare mobile, un laptop și diferite utilaje, vase, ustensile, instrumente. Pentru desfășurarea procesului instructiv educativ cât mai calitativ, fiecare sală de curs mai este dotată ca tablă obișnuită și flipchart, iar în două sunt disponibile table magnetice. Planșe și panouri informative la programul de studii, Pinboarduri în fiecare sală, etc. asigură realizarea finalităților de studii la programul de formare profesională.</p> <p>Școala dispune de o sală de calculatoare cu suprafața de 63 m² pentru desfășurarea orelor la disciplina “Tehnologii de predare și procesare a informației”. Această sală este dotată cu 18</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>calculatoare conectate la Internet (17 locuri de muncă pentru elevi), laptop, proiector, un printer simplu și un printer multifuncțional. Pentru desfășurarea activităților extracurriculare Școala Profesională or. Ștefan Vodă dispune de o sală festivă cu suprafața de 200 m². Dotarea spațiilor educaționale pentru instruirea teoretică corespunde în totalitate cerințelor de realizare a programului de formare profesională. Gradul de corespundere a dotării în spațiile pentru instruirea practică variază: 80% la atelier nr.36, 32 și 95% la atelierul nr.35. Achiziționarea și reînnoirea mijloacelor tehnice și didactice, dovedită prin facturi și actele de donație, se realizează periodic.</p> <p>Accesul în spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională au toate părțile interesate prin ghidarea de către un angajat al instituției. Mijloacele de învățământ din spațiile respective sunt accesibile și cadrelor didactice, și elevilor cu supravegherea de către persoane responsabile. Accesibilitatea elevilor cu necesități speciale educaționale la spațiile educaționale nu a fost analizată din cauza lipsei cererilor de înregistrare a acestora la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner”.</p> <p>Accesul pe teritoriul și în incinta blocurilor de studii este monitorizat și restricționat. Elevii și cadrele didactice se pot orienta ușor (după indicatoare de tip „IEȘIRE”, planul de evacuare, etc.) în incintă și în afara spațiilor educaționale. Blocul de studii și atelierul de instruire practică dispun de câte un bloc sanitar pentru băieți și fete, profesori și personalul de deservire într-o clădire.</p> <p>Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională n-au conexiunea la Internet prin rețeaua ori Wi-Fi, cu excepția sălii de calculatoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Crearea condițiilor necesare pentru accesibilitatea elevilor cu cerințe educaționale speciale la etajele superioare ale blocului de studii și atelierul de instruire practică; Asigurarea spațiilor educaționale destinate realizării programului de formare profesională cu conexiunea la Internet prin rețeaua ori Wi-Fi.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Fondul de cărți utilizat de profesori și maiștri la programul „Bucătar-Chelner” (3 manuale de bază și 19 cărți secundare); • Lista abonamentelor la programul „Bucătar-Chelner”: 64 de persoane; • Factura nr.IB0014681 din 18.05.2018 pentru cărți la meseria „Bucătar” în suma de 2 mii lei; • Factura nr.WA2317004 din 26.06.2018 pentru cărți la meseria „Bucătar” în suma de 5,8 mii lei; • Factura nr.AAF5431319 din 28.02.2019 pentru cărți la meseria „Chelner” în suma de 7,19 mii lei.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma vizitei bibliotecii Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă a fost stabilit că această a fost recent reparată, renovată cu mobilier nou și dotată cu 2 calculatoare fără conexiunea la Internet. Biblioteca dispune de manuale de cultură generală, de specialitate la meseria „Bucătar” și meseria „Chelner”, precum și de literatură artistică pentru dezvoltarea elevilor. Fondul bibliotecii destinat programului de studii este asigurat cu literatură minimum necesară și se completează periodic cu ediții noi de diferite manuale, rețetare, cărți atât la meseria „Bucătar”, cât și la cea „Chelner”. În perioada 2015-2018 fondul bibliotecii au fost completat cu resurse curriculare pentru formarea profesională a bucătarilor și a chelnerilor finanțate din bugetul instituției, iar în 2018-2020 din donațiile altor instituții și proiecte.</p> <p>Biblioteca instituției este abonată la ziare și reviste din domeniul „Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică”, care sunt utile pentru dezvoltarea elevilor atât în plan</p>



	<p>profesional, cât și cel educațional.</p> <p>Fondul de carte se utilizează de către părțile interesate cu scop de formare a specialiștilor calificați. Biblioteca respectă planul de activitate (graficul de lucru al bibliotecii: 8.00 – 16.00) conform procesului instructiv-educativ. Evidență literaturii de specialitate se efectuează regulat, conducându-se de statutul ei, la fel și a frecventării ei de către elevi, a împrumuturilor de literatură, a doleanțelor elevilor conform registrelor titulare. Se organizează diferite activități festive, prezentări de cărți și de informații, se implică la pregătirea elevilor pentru decade. Elevii au acces liber la rafturile cu cărți ale bibliotecii și pot să caute informație în manuale și în sala de lectură, deschizând o fișă personală, unde și înregistrează manualele împrumutate, la fel au acces la calculatoarele din sală.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Completarea fondului bibliotecii cu materiale didactice atât din bugetul instituției, cât și din donațiile altor instituții și proiecte. Acestea sunt înregistrate oficial și regulat, dovadă fiind facturile și actele de donație.		
Recomandări	Elaborarea și completarea fondului bibliotecii cu suporturile de curs elaborate de către titularele disciplinelor, care să dispună de ISBN, CZU; Asigurarea calculatoarelor dotate în biblioteca cu conexiunea la Internet prin rețeaua ori WiFi; Crearea repozitoriului online al bibliotecii cu asigurarea accesului elevilor, cadrelor didactice și altor categorii de personal din instituție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de învățământ; • Ordin Nr.860 din 05 octombrie 2016 cu privire la aprobarea Curriculumului pentru învățământul profesional tehnic; • Suportul curricular pe discipline/module; • Avizele comisiilor metodice/de asigurare a calității referitoare la suporturile curriculare • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu elevii; • Analiza suportului curricular; • Platforma http://meseriadebucatar.weebly.com/. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Din discuțiile cu cadrele didactice și elevi, s-a conchis că suportul curricular este accesibil pentru elevi în proporție de 90 %. Elevii având acces la suportul curricular fie în format fizic cărți, îndrumare metodice etc, cât și pot accesa informație curriculară de pe calculatoarele din bibliotecă sau din sala de calculatoare din instituție și din cămine cu acces la internet. Calculatoarele din bibliotecă nu sunt conectate la internet însă elevii dispun de Wi-Fi portabil prin intermediul căruia au acces la informația online. În cadrul orelor fizice profesorii pun la dispoziția elevilor îndrumări metodice, fișe instructiv - tehnologice, fișe instructive, diferite teste etc, în format online conexiunea dintre profesori și elevi are loc prin intermediul rețelelor de socializare.</p> <p>Platforma http://meseriadebucatar.weebly.com/ propusă de fundația LED este o modalitate bună de învățare online pentru elevii de la formarea profesională „Bucătar-Chelner”, ei având acces atât la suport teoretic- text cât și video, iar la final aceștia au posibilitatea de-ași evalua cunoștințele în testele propuse la finalul modulelor.</p> <p>Structurarea modulară a curriculumului oferă posibilitatea de a dobândi cunoștințe, abilități și atitudini, și respectiv, de a forma competențele profesionale necesare. Biblioteca dispune de manuale de cultură generală, de specialitate la meseria „Bucătar” și meseria „Chelner” precum și de literatură artistică pentru dezvoltarea elevilor multilateral.</p> <p>Elevii participanți în cadrul vizitei online și offline afirmă accesibilitatea și comoditatea înțelegerii suportului curricular propus.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	Tehnologiile informaționale și comunicaționale au devenit instrumente de utilitate universală de aceea este necesar să se dezvolte în acest sens un mod de gândire și comportament care va permite cadrelor didactice să facă față noilor cerințe și provocări. Fiecare cadru trebuie să capete o formație de bază în domeniul TIC, utilizând în cadrul cursurilor platforme educaționale veridice și licențiate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea elevilor cu suport tehnic și cu conexiune la Internet în cadrul instituției și a căminelor pentru a facilita accesibilitatea la suportul curricular.		

Criteriaul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> Contract nr.03-PT din 10.01.2020 de prestare a serviciilor încheiat între Școala Profesională or. Ștefan Vodă și MECC; HG nr.1077 din 23.09. 2016 cu privire la finanțarea în bază de cost per elev a instituțiilor publice de învățământ profesional tehnic; Calculul taxei de cazare pentru elevi în căminele studențești ale Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru anul 2019 coordonat de MECC; Demers nr.08-02/12 din 10.02.2021 către MECC privind prezentarea dării de seamă pe cheltuielile efectuate la reparații capitale din mijloace financiare în suma de 140 mii lei; Contract de vânzare-cumpărare nr.30 din 11.06.2018 între Școala Profesională or. Ștefan Vodă și Asociația Obștească Educație pentru Dezvoltare (AED) privind cumpărarea mobilei în suma de 8,240 mii lei; Act de donație a mobilierului pentru instruire în cadrul proiectului CONCEPT III în suma de 8,240 mii lei; Contract nr.11 pentru perioada 01.09.2016-30.06.2017 între Fundația Internațională „Liech-tenstein Development Service” (LED) și Școala Profesională or. Ștefan Vodă referitor la Proiectul „Consolidarea Sistemului de Educație Profesională Tehnică în Moldova”; Factura seria WA nr.1877550 din 05.06.2017 pentru active destinate transmiterii în scopuri de binefac în suma de 3,180 mii lei; Factura nr.EAA004106784 din 28.12.2020 pentru perfecționarea cadrelor contr.166, nr.164 din 19.112020. Furnizor: UTM; Acord de parteneriat între SUPRATEN S.A. și Școala Profesională or. Ștefan Vodă. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma analizei documentelor s-a constatat că, Școala Profesională or. Ștefan Vodă este o instituție de învățământ secundar profesional de Nivelul III (ISCED 2011), care activează cu finanțe alocate de la bugetul de stat (apox. 97%) și venituri extrabugetare din încasările de la taxa de cazare în căminele instituției. Finanțarea respectivă este suficientă pentru realizarea programului de formare profesională. Taxele de studii nu sunt prevăzute.</p> <p>În cadrul programului de formare profesională „Bucătar-Chelner” s-a beneficiat de mai multe ajutoare din partea Fundației Internaționale „Liechtenstein Development Service”(LED) în cadrul Proiectului „Consolidarea Sistemului de Educație Profesională Tehnică în Moldova”, în baza Contractului pentru anii 01.09.2015- 30.06.2016, încheiat între Fundația LED și Școala Profesională or. Ștefan Vodă și reînnoit în 2017- 2018.</p> <p>Planificarea și realizarea bugetului se discută în cadrul ședințelor Consiliului de administrație și se distribuie echitabil pentru fiecare specialitate. Sursele financiare bugetare sunt destinate pentru achitarea salariilor și burselor, întreținerea blocului de studii și căminelor, alimentația elevilor, inclusiv și listele pentru cheltuieli necesare de materie primă pentru realizarea sarcinilor de instruire practică și cheltuieli necesare pentru realizarea sarcinilor de instruire teoretică, conform curriculumului de specialitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	Participarea activă în proiecte internaționale, astfel fiind atrase resurse financiare.
Recomandări	Implicarea elevilor în activități generatoare de venituri (proiecte internaționale, mobilități academice, etc.).
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriaul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat Cadastral din 28.03.2019; • Acte referitoare la oferta instituției de învățământ profesional tehnic privind cazarea elevilor; • Autorizația sanitară de funcționare nr. 175 din 10 noiembrie 2016; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/05 din 18 decembrie 2020; • Ordinului intern al instituției în baza Hotărârii Guvernului nr.870 din 28.07.2004 cât și modificărilor Hotărârii Guvernului nr. 1182 din 20.10.2008; • Regulament privind cazarea elevilor în cămine; • Ordine/dispoziții de cazare a elevilor programului de formare profesională în cămin; • Vizitarea căminelor; • Analiza documentelor; • Discuții cu elevii, responsabili de cămin, administrație. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul vizitei căminelor și analizei documentelor s-a constatat că elevii de la programul de formare profesională „Bucătar-Chelner”, care au nevoie de cazare în cămin, sunt asigurați în întregime de spațiu locativ în baza numărului de cereri depuse. Școala Profesională or. Ștefan Vodă dispune de 2 cămine pentru elevi - tip coridor, căminele nu dispun de bucătărie și mașini de spălat hainele. Ca urmare elevii sunt alimentați de 3 ori pe zi la cantina școlii iar necesitățile de igienizare a hainelor le fac acasă. Elevii din familii social vulnerabile sau cu nevoi speciale, după ce prezintă dovezi în formă de confirmări sau alte acte pot beneficia de scutiri de plată și sprijin financiar. La moment nu sunt elevi cu nevoi speciale. Căminele proprii ale Școlii Profesionale dispun de autorizație valabilă de funcționare, autorizație anti-incendiu și sanitară. Accesul pe teritoriul și în incinta căminului/elor este monitorizat și restricționat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – elevii/studentii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție de 10-50%.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0
Puncte tari	Asigurarea elevilor cu cămin în proporție de 100 %; Asigurarea copiilor cu mese în cadrul cantinei.		
Recomandări	Monitorizarea normelor igienice în ambele cămine, în special căminul pentru băieți; Dotarea căminelor cu mașini de spălat hainele; Dotarea căminelor cu spațiu pentru pregătirea bucatelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Reparație și igienizarea spațiilor de locuit și a blocurilor sanitare.		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriaul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011; • Registrul de evidență și eliberare acte de studii Seria PTS, 2016-2017, termen de păstrare 75 ani; • Registre de evidență a corespondenței recepționate 08/03 din 09,02,2015; • Sistem de gestionare a informației;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Corespondența cu părțile interesate; • Registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate; • Registre de evidență și eliberare a certificatelor; • Raport de confirmare a directorului instituției de învățământ, sistemul informațional de Management în Educație (SIME VET), date cu privire la instituția Școala Profesională or. Ștefan Vodă; • Discuții cu managementul instituției, elevii, cadre didactice, contabilitate. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma discuției cu managerii, cadrele didactice și elevii instituției s-a stabilit că Școala Profesională or. Ștefan Vodă dispune de un sistem funcțional de gestionare a informației: poșta electronică, rețele de socializare facebook și ok.ru, site-ul instituției.</p> <p>Correspondența cu părțile interesate se efectuează prin intermediul poștei electronice și Poșta Moldovei. Există registrul de evidență a corespondenței expediere și recepționare a informației, registrul de evidență și eliberarea certificatelor.</p> <p>Informații cu referire la contingentul de elevi se găsește la secția învățământ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dosarul nr.02-01 „Ordine cu privire la contingentul elevilor instituției (înmatriculare, transfer, promovare, absolvire, exmatricular); • Cartea nominală; • Documente referitoare la exmatricularea, restabilirea, transferul elevilor; • Cataloagele (instruirea teoretică/instruirea practică); • Registrul de înregistrare a candidaților la concursul de admitere. Procesele-verbale ale comisiei de admitere; • Materialele referitoare la plasarea în câmpul muncii a absolvenților. <p>Informațiile cu referire la personalul didactic este colectat și stocat la secția cadre într-un dosar personal. Acces la aceste dosare nu are nimeni în afară de titulari, direcția instituției și secția cadre.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publice informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Panouri informative; • Aviziere; • Accesarea paginii web; • https://spstefanvoda.md/; • https://www.facebook.com/groups/721490405324886; • https://www.facebook.com/profile.php?id=100017207284016; • Discuții cu managementul instituției; • Vizitarea spațiilor; • Discuții cu elevii; • Discuții cu profesorii; • Discuții cu personalul auxiliar; • Legea nr. 133 din 08.07.2011 “Cu privire la protecția datelor cu caracter personal”.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Ca urmare a analizei dovezilor prezentate de instituție și a discuțiilor cu reprezentanții Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă din cadrul programului „Bucătar-Chelner” s-a constatat faptul că, informațiile de interes public sunt destul de transparente acestea fiind puse la dispoziția publicului atât în incinta instituției la panourile informative, în cămine cât și pe site-urile proprii</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>ale școlii. Pe platforma online găsim informații despre prezentarea generală a școlii, acte normative, consiliile școlii, contacte, condiții de înmatriculare și de acordare a burselor, rezultatele admiterii, specialități, diferite oportunități de dezvoltare a tinerilor, orarul acestora însă informația trebuie mereu actualizată.</p> <p>Existența profilelor pe paginile de socializare facebook.com și ok.ru sunt o modalitate ușoară de comunicare ,astfel o abordare corectă a acestor platforme ar spori conexiunea dintre instituție și actualii elevi dar și cu potențiali investitori, colaboratori și elevi.</p> <p>Taxe de înscriere, predare, învățare, evaluare nu se iau, în cererea de înscriere a candidatului este prevăzut că datele personale se utilizează numai în scopuri de procesare, rezultatele admiterii sunt afișate pe panoul informativ din incinta școlii.</p> <p>Datele personale ale elevului nu sunt disponibile persoanelor străine, numai în caz că este solicitare de informații de la MECC. Ele se fac în formatul solicitat și sunt oferite de responsabilul de domeniu prin înregistrarea lor. Dosare personale se păstrează în mod sigur la secția studii a instituției, arhivă sau directori adjuncți, la final ele se întorc înapoi elevului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Existența platformelor online de comunicare și informatizare; Asigurarea transparenței de interes public.		
Recomandări	Actualizarea continuă a informației.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Digitalizarea atât a informațiilor cu caracter public, cât și a suportului educațional, ceea ce ar spori productivitatea și vizibilitatea.		

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității 2017-2022 în Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobată la Consiliul Profesorat nr. 13 din 12.10.2017; • Regulament de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, a serviciilor educaționale în Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul Profesorat nr. 13 din 12.10.2017; • Chestionarele elevilor; • Chestionare de evaluare a satisfacției elevilor au fost discutate la ședințele consiliului profesoral; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma discuției cu managerii și responsabilii pe calitate din instituția s-a constatat că, în cadrul Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă sunt organizate comisiile care efectuează măsuri de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.</p> <p>CEAIC aplică proceduri de monitorizare conform planului operațional. Se identifică aspecte pozitive și negative în cadrul programului de formare profesională și se discută la ședințele Comisiei metodice pentru a asigura eficacitatea și a acoperi așteptările elevilor în raport cu programul de studii. În vederea asigurării calității, la programul de formare profesională, în școală și în afara acesteia, lunar se desfășoară diverse activități, cum ar fi: ședințe ale comisiei metodice, ore publice, asistențe la ore, formări continue, măsuri extracurriculare, participări la concursuri republicane. La începutul anului școlar, fiecare cadru didactic de la programul de formare profesională actualizează planurile tematice, de lungă durată, și cele</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	zilnice. Lansarea procesului de revizuire a planului de învățământ se realizează la inițiativa MECC, care formează grupuri de lucru în acest sens.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea procedurii operaționale care ar reglementa procesul de monitorizare și revizuire la nivel de instituție a programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității 2017-2022 în Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobată la Consiliul Profesoral nr. 13 din 12.10.2017; • Regulament de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, a serviciilor educaționale în Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul Profesoral nr. 13 din 12.10.2017; • Discuții cu managerii instituției; • Discuții cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma discuției cu managerii și responsabilii pe desfășurarea stagiilor de practică s-a stabilit că, evaluarea activităților de predare-învățare se realizează conform planului de activitate a Comisiei metodice, urmată de comunicarea rezultatelor acestora și a măsurilor de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare. Monitorizarea se efectuează de către director, directorii adjuncți, șefii de secții, președintele comisiei metodice.</p> <p>Sunt planificate activități de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare: în cadrul unității de învățare, prin feedback, sondaje ale elevilor; la finele semestrului în baza rezultatelor sesiunii de examinare prin realizarea analizei rezultatelor elevilor prezentate în darea de seamă ale grupei; fiecare cadru didactic la finele fiecărui semestru completează dări de seamă unde analizează reușitele elevilor. O atenție deosebită se acordă procesului instructiv-educativ, principalul obiectiv fiind îmbunătățirea continuă a calității educației. Pe parcursul semestrului se realizează evaluarea continuă. Evaluarea sumativă se realizează la final de modul prin probe de evaluare scrise și practice.</p> <p>Un rol important în evaluarea internă o au documentele SMC. În special Fișa de analiză a satisfacției elevilor, aceasta realizându-se în baza chestionarelor completate de elevi pentru toate cursurile componente ale programului de studii. În rezultatul analizei opiniilor elevilor s-a atestat că marea majoritate a elevilor sunt satisfăcuți de calitatea cursurilor predate, de tematica și conținuturile acestora, precum și de prestația profesorilor. În special au fost apreciate tendințele de racordare a programelor de studii la realitățile tehnice și tehnologice de pe piața muncii. Exista plan de acțiuni anual și lunar privind asigurarea internă a calității privind monitorizarea de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică. Rezultatele procedurilor de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică este comunicat la ședințele Consiliului de Administrație și Consiliului Profesoral cu analiză și propuneri de îmbunătățire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea metodelor de monitorizare a proceselor de predare, învățare și evaluare în vederea obținerii mai multor informații utile pentru îmbunătățirea calității programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> Planuri de activități anuale de asigurare a calității la nivelul programului de formare profesională; Regulament de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, a serviciilor educaționale în Școala Profesională or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul Profesorat nr. 13 din 12.10.2017; Planul operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității 2018-2019, proces-verbal nr.2 din 25.10.2018; Raport de analiză a rezultatelor chestionării elevilor; Ordin cu privire la organizarea și desfășurarea chestionării cadrelor didactice și elevilor; Raport de analiză a rezultatelor chestionării absolvenților; Discuții cu managementul instituției; Discuții cu cadrele didactice; Discuții cu personalul administrativ și auxiliar; Discuții cu angajatorii; Discuții cu elevii; Discuții cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instrumentele și procedurile de evaluare internă a calității sunt prezentate în Strategia de evaluare internă și asigurare a calității. Potrivit documentului prezentat, procedura de evaluare internă a calității prevede realizarea activității de evaluare conform etapelor: Selectarea domeniului evaluat; Diagnoza nivelului de realizare a domeniului evaluat; Monitorizarea internă prin realizarea activităților planificate; Desfășurarea activităților de dezvoltare/optimizare/remediere.</p> <p>În urma discuției cu managerii, cadrele didactice și elevii instituției s-a stabilit că evaluarea programului de formare profesională se efectuează pe tot parcursul anului, conform planurilor de activitate a fiecărui cadru didactic, director adjunct, șef secție, președintele Comisiei metodice. Pentru evaluarea programului de formare profesională s-au întreprins următoarele acțiuni: control intern prin asistare la ore/ activități extracurriculare și chestionarea elevilor privind programul de formare profesională. Rezultatele sondajului realizat în rândurile elevilor anului I de către psihologul școlar au fost analizate în cadrul ședinței Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității. Evaluarea rezultatelor chestionării beneficiarilor programului de formare profesională se realizează prin analiza statistică a rezultatelor. Chestionarele sunt grupate pe compartimente (procesul de instruire, atitudinea cadrelor didactice, stagiile de practică, angajarea în câmpul muncii cât și condițiile de trai în cămin).</p> <p>În baza rezultatelor chestionării beneficiarilor și monitorizării procesului de predare – învățare – evaluare la fel și a stagiilor de practică, CEIAC propune sugestii de îmbunătățire continuă a calității procesului de studiu. Aceste rezultate și propuneri sunt analizate și aprobate la Consiliul Profesorat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare profesională este evaluat de beneficiari (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea tuturor părților interesate în evaluarea programului de studii; Elaborarea unui ghid de evaluare de către angajatori.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> Date cu privire la angajarea absolvenților; Confirmări cu privire la angajarea absolvenților;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Baza de date al angajării absolvenților programului de formare profesională conform calificării obținute; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu absolvenții; • Discuții cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma discuției cu managerii, absolvenții și angajatorii s-a stabilit că Școala Profesională or. Ștefan Vodă dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii. În urma susținerii examenului de calificare elevilor li se eliberează buletin de repartizare și angajare în câmpul muncii. Maistru-instructor împreună cu elevii prezintă în secția de învățământ confirmările cu privire la angajarea în câmpul muncii și sunt păstrate. Instituția dispune de informație cu privire la angajarea absolvenților doar imediat după absolvire. Legătura cu absolvenții este realizată, comunicând cu ei prin rețele de socializare sau în întâlnirile spontane. Urmărirea ulterioară a traseului profesional se prezintă a fi dificilă motivul fiind lipsa unui mecanism clar la nivel de stat. Instituția încearcă să mențină legătura cu absolvenții programului de formare cu forțe proprii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării, dar nu deține evidențe a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări	Formarea unor legături mai strânse cu elevii instituției pentru a stimula emoțional atitudinea acestora pentru furnizare de date cu privire la evoluția traseului profesional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea unui instrument instituțional de evidență a angajării absolvenților.		

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de activități de ghidare în carieră; • Participări la diverse evenimente publicitare și culturale; • Chestionare ale absolvenților programului de formare profesională și angajatorilor referitor la competitivitatea absolvenților pe piața muncii; • Baza de date a angajării absolvenților programului de formare profesională conform calificării obținute; • Analiza statistică a ratei de angajare a absolvenților programului de formare profesională „Bucătar-Chelner” din promoțiile (2018-2019); • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu absolvenții; • Discuții cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În rezultatul vizitei s-a constatat că, în fiecare an de către directorul adjunct pentru educație se elaborează planul de acțiuni cu privire la orientarea profesională. Aceasta fiind realizată de tot corpul didactic din școală conform planului stabilit.</p> <p>Pe tot parcursul anului, prin intermediul rețelei de socializare facebook.com (https://www.facebook.com/profile.php?id=100017207284016), este realizată orientare profesională, prin plasarea informațiilor despre activitățile desfășurate în cadrul instituției, (promovarea meseriilor, activități extracurriculare), în luna mai se desfășoară „Ziua ușilor deschise” la care sunt invitați elevi, părinții acestora și cadrele didactice liceelor și gimnaziilor din raion. Informarea privind oferta școală se mai realizează prin deplasări/vizite ale cadrelor didactice în localitățile din vecinătate în cadrul cărora se distribuie pliante afișe informative.</p> <p>Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare privind rata angajării absolvenților programului de formare profesională „Bucătar-Chelner” din promoțiile (2018-2019) este de 90%.</p> <p>Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare privind rata neangajării absolvenților programului de formare profesională „Bucătar-Chelner” din promoțiile (2018-2019) este de 10%.</p> <p>Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare privind rata angajării absolvenților programului de formare profesională „Bucătar-Chelner” din promoțiile (2018-2019) la un alt program de studii este de 0%.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Majoritatea absolvenților specialității sunt angajați imediat după absolvire. Pentru o analiză gradul de corespunderii competențelor profesionale a absolvenților din perspectiva angajatorilor de CEIAC se efectuează un sondaj privind urmărirea parcursului profesional al absolvenților din Școala Profesională or. Ștefan Vodă. Absolvenții specialității sunt chestionați în vederea analizei corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de formare profesională cu cerințele pieței muncii. Angajatorii au confirmat competitivitatea pe piața muncii al absolvenților Școala Profesională or. Ștefan Vodă. Rezultatele chestionării sunt analizate și discutate în cadrul ședințelor consiliului profesoral. Nu s-au prezentat planuri de măsuri de îmbunătățire. Pentru dezvoltarea propriei afaceri elevii grupelor absolvente din Școala Profesională or. Ștefan Vodă studiază disciplina Bazele antreprenorialului, obiectivul fiind: „Dezvoltarea spiritului de a proiecta corect o afacere, a o iniția în localitatea sa de a crește în cariera personală”, a se integra în societate și a-și rezolva singur problemele. Elevii participă activ la diferite traininguri, expoziții, concursuri cât la nivel local atât și la nivel regional sau republican. Un procent mic din absolvenții Școlii Profesionale, or. Ștefan Vodă își continue studiile în instituții superioare, dar pentru ași continua astfel de studii, absolvenții mai întâi finalizează liceul sau se înmatriculează la colegii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 70%.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	Plasarea informației privind locurile disponibile de muncă din întreprinderile din domeniu pe avizierele școlii, pe pagina web și cea de Facebook a instituției de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura de sistem „Primirea, înregistrarea și expedierea corespondenței”, cod: PS-1.01; • Registru de evidență a corespondenței recepționate din 09.02.2015-2021; • Proces-verbal nr.22 al ședinței CEIAC din 26.03.2020; • Proces-verbal nr. 24 al ședinței CEIAC din 23.06.2020. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma analizei documentelor s-a constatat că, mecanismul/procedurile de comunicare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării/ministerelor de resort cu privire la programul de formare profesională au loc prin intermediul ședințelor metodice sau a Consiliilor Profesorale. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării /ministerelor de resort cu privire la programul de formare profesională se face de anumiți responsabili: directorul, directul adjunct și șef secție calitate, care monitorizează solicitările comunicate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort cu referire la programul de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	Monitorizarea de către administrație a solicitărilor comunicate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort.		
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-336
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

obligatorii	
--------------------	--

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> Discuții cu managementul instituției și cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei și studiului documentelor prezentate s-a constatat că, nu au avut loc evaluări externe a programului de formare profesională „Bucătar-Chelner”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	Întreprinderea măsurilor privind dezvoltarea programului de formare profesională 1013002 – 1013004 „Bucătar-Chelner” după evaluarea externă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
<ol style="list-style-type: none"> Instituția Publică Școala Profesională or. Ștefan Vodă activează în baza unui plan strategic, realizările prevăzute de acesta fiind urmărite anual. Pentru asigurarea calității în instituție funcționează o structură specială care realizează activități în conformitate cu documentele de planificare de lungă și scurtă durată, iar pentru monitorizarea și asigurarea funcționării proceselor de bază sunt elaborate proceduri operaționale; Programul de formare profesională corespunde nivelului prevăzut de Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/ Cadrului European al Calificărilor. Racordarea programului de formare profesională la standardul ocupațional este reflectată în planul de învățământ, domeniul de formare profesională: 1013 „Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică”, codul profesiei „1013002 – 1013004 „Bucătar-Chelner”, nivelul 3 ISCED cu durata studiilor de 3 ani. Instruirea la programul „Bucătar-Chelner” se realizează conform curriculei modulare cu obținerea următoarelor calificări I-IV, ceea ce se reflectă în Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic și Cadrul European al Calificărilor, totodată și la standardul ocupațional, la realitățile și tendințele din domeniul „Servicii Hoteliere, Restaurant și Alimentație Publică”; Școala profesională or. Ștefan Vodă, care realizează instruirea la programul de formare profesională 1013002 – 1013004 „Bucătar-Chelner”, respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Metodele de predare-învățare utilizate sunt centrate pe formabil, totodată punându-se accent pe utilizarea metodelor interactive de predare-învățare, făcând lecțiile interesante, și sprijină formabilii în înțelegerea conținuturilor pe care să fie capabili să le aplice în viața reală. Instrumentele informaționale și comunicaționale sunt utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare profesională. Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu actele normative în vigoare și este transparent. Rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu actele normative în vigoare; În instituția de învățământ Școala profesională or. Ștefan Vodă sunt respectate criteriile și procedurile de înscriere la programul de formare profesională 1013002 – 1013004 „Bucătar-Chelner”. Admiterea formabililor la programul de studii se realizează în strictă conformitate cu actele normative în vigoare aprobate de Ministerele de resort. Admiterea persoanelor din grupurile dezavantajate, inclusiv cu cerințe educaționale speciale, la programul de studii se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Sunt asigurate condiții de deplasare la intrarea în blocurile de studii a persoanelor cu cerințe educaționale speciale. Formabililor li se comunică cerințele de finalizare a programului de formare profesională continuă. În urma examinării dovezilor s-a stabilit ca se respectă cerințele de finalizare a programelor de formare profesională.



Eliberarea diplomei de absolvire la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative naționale și instituționale. Mobilitatea academică a elevilor la programul de formare profesională nu se realizează în deplină măsură, dar se întreprind diverse acțiuni pentru implementarea acesteia. Promovabilitatea este acceptabilă. Se întreprind măsuri eficiente privind reducerea abandonului și îmbunătățirea reușitei academice a elevilor. Conferirea calificării se efectuează în baza procesului-verbal al Comisiei de examinare și a Ordinului instituțional. Diploma ce atestă finalizarea programului de formare profesională corespunde totalmente cu modelul actelor de studii pentru formare profesională aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova;

5. Personalul didactic la programul de formare profesională 1013002 – 1013004 „Bucătar-Chelner” are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de învățământ. Atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișele de posturi, anexate în dosarele personale. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Calificarea profesională a personalului didactic corespunde programului de formare profesională. Instituția dispune de strategii de dezvoltare a personalului didactic. Strategiile nominalizate au fost puse în aplicare în ultimii 2 ani. În cadrul instituției strategiile de dezvoltare a personalului didactic sunt prevăzute pe termen mediu. Instituția dispune și aplică proceduri privind planificarea, realizarea și susținerea activității metodice a personalului didactic;
6. Angajarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programele de formare profesională, în baza cărora este efectuată pregătirea, se încadrează în cadrul normativ național și instituțional. Spațiile educaționale pe care le are în gestiune Școala Profesională or. Ștefan Vodă corespund cerințelor în vigoare. Activitatea economico-financiară a instituției de învățământ este planificată în conformitate cu actele normative în vigoare și planul de dezvoltare, taxele de studii fiind stabilite în funcție de oferta și cererea pieței educaționale. Finanțarea procesului de predare-învățare este realizată în mod transparent. Resursele de învățare și asigurarea socială sunt accesibile și suficiente elevilor de la program. Spațiile educaționale și căminele instituției dispun de autorizații anti-incendiară și sanitare;
7. Școala profesională or. Ștefan Vodă aplică următoarele mecanisme de colectare, procesare și stocare a informației cu privire la cadrele didactice, formabili, achiziționări, contracte la programul de formare profesională 1013002 – 1013004 „Bucătar-Chelner”: e-mail, telefonia fixă și mobilă, anunțuri, respectând cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ asigură gestionarea datelor cu caracter personal conform prevederilor Legii nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal. Informația cu privire la cadre didactice, formabili, achiziții, contracte etc. pentru programele de formare profesională este accesibilă atât pentru beneficiarii programelor, cât și pentru comisia de evaluare;
8. Școala profesională or. Ștefan Vodă asigură un nivel înalt de transparență a informației cu privire la programul de formare profesională prin intermediul paginii oficiale web a instituției și rețelelor sociale. Școala profesională or. Ștefan Vodă publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor;
9. Instituția de învățământ monitorizează și evaluează periodic programul de formare profesională prin feedback operativ, sondaje ale elevilor, observarea orelor, analiza calitativă și cantitativă a planurilor și rapoartelor subdiviziunilor responsabile de diverse componente ale procesului de formare profesională. Școala Profesională or. Ștefan Vodă realizează periodic, la finele fiecărui an de studii, evaluarea internă a calității. Evidența angajării în câmpul muncii este monitorizată în primul an după absolvirea programului de formare prin completarea bazei de date a instituției de învățământ profesional tehnic. Rata de angajare a absolvenților programului de formare profesională „Bucătar-Chelner” din promoțiile anilor de studii 2014-2019 este de 90%;
10. Instituția de învățământ execută toate dispozițiile și recomandările ministerelor și a altor instituții publice în termenele stabilite, iar recomandările sunt implementate datorită procesului de monitorizare, organizat de managementul instituției. Controlul executării dispozițiilor și recomandărilor se efectuează de către conducerea instituției sau persoanele în atribuția cărora a fost repartizată executarea acestora. La ședințele de lucru se discută cerințele impuse în dispoziții și metodele de implementare.

Puncte tari:

- Școala Profesională or. Ștefan Vodă dispune de auditorii spațioase cu destinație bine determinată și asigură în totalitate elevii cu spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională;
- Aprovizionarea tuturor activităților practice ale elevilor în cadrul instituției cu materii prime în volum de 100%;
- Participarea activă în proiecte internaționale, astfel fiind atrase resurse financiare;
- Implicarea elevilor, absolvenților și agenților economici în activitatea de promovare a programului de formare profesională;
- Colaborarea cu alte instituții de învățământ din domeniul alimentației și nutriției în procesul monitorizării și revizuirii ofertei educaționale.

Recomandări:

- Chestionarea sistematică a agenților economici, absolvenților, elevilor pentru identificarea aspectelor critice și elaborarea de măsuri de îmbunătățire a planului de studii/unităților de curs/stagiilor de practică;



- Crearea condițiilor de acces la nivel de instituție pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale;
- Promovarea programului de formare profesională la nivel instituțional mai activ, ținând cont de necesitatea specialiștilor în domeniul agricol;
- Actualizarea curriculei pe discipline și a fișelor unităților de curs la programul de formare profesională, în funcție de dezvoltarea tehnologiilor alimentației publice;
- Adoptarea de măsuri eficiente de dotare a programului cu softurile de specialitate.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Asigurarea condițiilor de lucru pentru profesori și elevii în instituție (calculatoare conectate la Internet, sală de lucru);
- Asigurarea elevilor cu suport tehnic și cu conexiune la Internet în cadrul instituției și a căminelor pentru a facilita accesibilitatea la suportul curricular;
- Reparația și igienizarea spațiilor de locuit și blocurilor sanitare;
- Digitalizarea atât a informațiilor cu caracter public, cât și a suportului educațional, ceea ce ar spori productivitatea și vizibilitatea;
- Elaborarea unui instrument instituțional de evidență a angajării absolvenților.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **1013002 – 1013004 Bucătar-Chelner**, nivelul 3 ISCED, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	16	9	14	15	2	2	15,5	4
Nivel de realizare, %	100	100	94,12	100	100	93,75	100	100	96,6	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului 1013002 – 1013004 Bucătar-Chelner**, nivelul 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Paladi Daniela _____

Membru: Radu Oxana _____

Membru: Alcaz Olga _____

Membru: Zestrea Lilia _____

Membru: Guțu Crina _____