	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
		Președintele comisiei de evaluare externă	Turchină Tatiana

### Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională continuă ***Psihopedagogie (Modulul psihopedagogic, 60 creite)***, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova** pe data de 29.07.2021, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-583, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 23-25 noiembrie 2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 04.10.2021, proces-verbal nr. 67.

**Președinte: Turchină Tatiana**

**Membru: Agapii Eugen**

**Membru: Leșanu Mihail**

**Membru: Bezedo Rima**



## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b>	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă	5
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă</b>	<b>7</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă	8
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă	8
2.2.2. Curricula pe discipline	10
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă	11
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil</b>	<b>11</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	14
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	14
3.2.2. Documentarea rezultatelor	15
<b>Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili</b>	<b>16</b>
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă	16
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă	16
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă	17
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	17
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă	17
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	18
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă	18
<b>Standard de acreditare 5. Personalul didactic</b>	<b>19</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	19
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă	19
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	20
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	21
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	21
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	21
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili</b>	<b>22</b>
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	22
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	22
Criteriul 6.2. Resurse materiale	23
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	23
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	24
Criteriul 6.3. Resurse financiare	24
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	24
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	25
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	25
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației</b>	<b>26</b>
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	26
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	26
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public</b>	<b>27</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	27
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă	27
<b>Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională</b>	<b>28</b>
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă	28
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă	28
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	28
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	29
<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic</b>	<b>30</b>
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	30

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice.....	30
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	31
<b>Concluzii generale .....</b>	<b>31</b>
<b>Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....</b>	<b>34</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă


<p><b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">Carta universitară</a> a USMF „Nicolae Testemițanu” cu modificări din 20.01.2020;</li> <li>● Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, număr de identificare de stat – cod fiscal 1007600000794, înregistrat la 31 ianuarie 2007 și eliberat la 11 ianuarie 2013;</li> <li>● Autorizația sanitară de funcționare nr. 006065/2020, eliberată la 31.07.2020, valabilă până la 30 iulie 2025;</li> <li>● Procesul-verbal nr. 10/83 din 11.03.2020 de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor;</li> <li>● <a href="#">Plan Strategic de Dezvoltare a USMF 2021-2030</a>, aprobat Ședința Senatului USMF din 27.05.2021, proces-verbal nr. 5/4;</li> <li>● Hotărârea Consiliului Național de Evaluare Academică și Acreditare a Instituțiilor de Învățământ din Moldova nr. 004 din 12.06.2001;</li> <li>● Certificat de acreditare a USMF „Nicolae Testemițanu” Seria AUC nr. 000005, în conformitate cu Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 851 din 19 iulie 2007;</li> <li>● Certificat de acreditare eliberat de Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) SIN:1007600000794, nr AA0165, eliberat 14.06.2019, valabil până la 13.06.2024;</li> <li>● Diplomă de recunoștință, eliberat de ANACEC, 2019;</li> <li>● Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Educație Medicală Continuă, aprobat la ședința Senatului din 29.09.2020, proces-verbal nr. 9;</li> <li>● Planul de activitate al Departamentului Educație Medicală Continuă pentru anul 2021, discutat și aprobat la ședința DEMC din 09.12.2020, proces-verbal nr. 8;</li> <li>● <a href="#">Organigrama USMF</a>;</li> <li>● Proces-verbal nr.3 din 28.02.2018, ședința Consiliului Managementului Calității;</li> <li>● Proces-verbal nr 7/9 din 24.05.2018, ședința Senatului USMF;</li> <li>● Proces-verbal nr.3/5 din 19.05.2021, ședința Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al USMF „Nicolae Testemițanu”;</li> <li>● Plan de învățământ la Modulul psihopedagogic pentru cadre didactice;</li> <li>● Managementul instituției.</li> </ul>
<p><b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b></p>	<p>USMF „Nicolae Testemițanu” funcționează în baza: legislației în vigoare și a Cartei universitare, aprobată de Senatul USMF „Nicolae Testemițanu” în ședința din 25.04.2019, modificată prin Actul adițional din 29.01.2020; în baza Certificatului de înregistrare a organizației necomerciale, număr de identificare de stat – cod fiscal 1007600000794, înregistrat la 31 ianuarie 2007 și eliberat la 11 ianuarie 2013, în baza Strategiei de dezvoltare a USMF „Nicolae Testemițanu” (2021-2030).</p> <p>USMF „Nicolae Testemițanu” deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 006065/2020, eliberată la 31.07.2020 și procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/83 din 11.03.2021.</p> <p>USMF „Nicolae Testemițanu” este acreditată instituțional în 2001, în baza Hotărârii Consiliului Național de Evaluare Academică și Acreditare a Instituțiilor de Învățământ din Moldova nr. 004 din 12.06.2001 USMF; reacreditată în anul 2007, prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 851 din 19 iulie 2007; în 2019 acreditată instituțional internațional în baza standardelor Federației Mondiale de Educație Medicală (World Federation for Medical Education – WFME) pe un termen de 5 ani.</p> <p>În 2007 USMF „Nicolae Testemițanu” a fost decernată cu Premiul European pentru calitate acordat de către Asambléa Europeană de Business; în 2019 a fost desemnată drept „Promotorul calității”, fiind menționată cu „Cristalul calității” și cu Diploma de recunoștință din partea Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare.</p> <p>Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) este în gestiunea Departamentului Educație Medicală Continuă (DEMC), subdiviziune reorganizată în baza Facultății de Educație Continuă în Medicină și Farmacie, începând cu 16.05.2016. DEMC se subordonează rectorului și prim-prorectorului, prorectorului</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>pentru activitate didactică și activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului Educație Medicală Continuă, aprobat la ședința Senatului din 29 septembrie, 2020, proces-verbal nr. 9. DEMC întocmește anual Plan de activitate, discutat și analizat la ședința Departamentului, aprobat ulterior de prim-prorector, prorectori pentru activitate didactică.</p> <p>Responsabilitatea asigurării curriculare și metodologice a Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) este distribuită Catedrei de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu”.</p> <p>Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> are o durată de studii 10 luni, cu numărul total de credite 60 ECTS (30 credite componenta teoretică și 30 credite componenta practică); forma de organizare – învățământ cu frecvență. Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) a fost discutat la ședința Consiliului Managementului Calității (proces-verbal nr.3 din 28.02.2018), aprobat la ședința Senatului USMF (proces-verbal nr.7/9 din 24.05.2018). Ulterior programul a fost coordonat la Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (MSMPS) și Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (MECC). Aprobarea inițierii la Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al USMF „Nicolae Testemițanu” este confirmată prin Decizia nr. 3/5 din 19.05.2021.</p> <p>Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) include trei compartimente: psihologia educației, pedagogia învățământului medical superior și didactica medicală. Modulele de pregătire psihopedagogică sunt organizate în formulă compactă – un an universitar, care asigură formarea psihopedagogică și didactică – teoretică și practică – a absolvenților învățământului universitar din domeniul medicinei, conținând discipline obligatorii, opționale și la libera alegere.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Sincronizarea planurilor de activitate al Departamentului Educație Medicală Continuă și al Catedrei de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu”, privind Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice).		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓ Elaborarea actului normativ (ex. regulament/ instrucțiune) care reglementează organizarea și desfășurarea programelor de formare continuă la USMF „Nicolae Testemițanu”.		

### 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Strategia de dezvoltare a USMF „Nicolae Testemițanu” pentru anii 2011-2020;</li> <li>● <a href="#">Plan Strategic de Dezvoltare a USMF 2021-2030</a>, aprobat Ședința Senatului USMF din 27.05.2021, proces-verbal nr.5/4;</li> <li>● Regulamentul de organizare și activitate a Consiliului de Management al Calității a USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat ședința Senatului din 30.08.2017, proces-verbal nr. 5/15;</li> <li>● Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat ședința Senatului din 30.08.2017, proces-verbal nr. 5/13;</li> <li>● Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea activității Departamentului Didactic și Management Academic al USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat ședința Senatului din 18.10.2017, proces-verbal nr. 7/9;</li> <li>● Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Educație Medicală Continuă, aprobat ședința Senatului din 29.09.2020, proces-verbal nr. 9;</li> <li>● Ordinul Rectorului USMF „Nicolae Testemițanu”, nr. 285-A din 06.09.2017 cu privire la reorganizarea Departamentului didactic în Departament didactic și managementul academic;</li> <li>● Decizia Senatului nr. 5/9 din 30.08.2017 cu privire la reorganizarea Departamentului didactic în Departament didactic și managementul academic;</li> <li>● Regulament de organizare și funcționare a Departamentului Audit Intern, ședința Senatului din 27.02.2020, proces-verbal nr. 2/9;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de activitate al Consiliului de Management al Calității pentru anul universitar 2018-2019, aprobat la ședința CMC din 18.09.2018, proces-verbal nr.1;</li> <li>• Regulament de organizare și activitate a Comisiilor științifico-metodice de profil în USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat ședința Senatului din 04.12.2020, proces-verbal nr. 11;</li> <li>• Regulament de organizare și activitate a Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară la nivel de facultate în USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat ședința Senatului din 18.10.2017, proces-verbal nr. 7/12;</li> <li>• Instrumente de evaluare a calității programului;</li> <li>• FDE 9.2.2 Fisa de evaluare audit;</li> <li>• Ordin nr. 36-A din 04.02.2021 cu privire la aprobarea planului anual de activitate al Departamentului Audit Intern pentru anul 2021;</li> <li>• <a href="#">Raport privind funcționarea SMC în anul 2020</a>;</li> <li>• Managementul instituției.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Obiectivul și misiunea Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.</p> <p>Obiectivul Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) este de a forma specialiști în psihopedagogia universitară pentru a-i încadra în învățământul medical, în calitate de cadru didactic, corespunzător diverselor profiluri din USMF „Nicolae Testemițanu”.</p> <p>Misiunea programului constă în formarea competențelor psiho-pedagogice, prin dezvoltarea unor capacități și atitudini care au la bază anumite cunoștințe pertinente, având ca finalitate constituirea unui comportament pedagogic performant; oferirea modulelor de dezvoltare profesională în domeniul psihopedagogiei, didacticii predării disciplinelor din domeniul medicinei, farmaciei, pentru a contribui la sporirea competențelor profesionale și transversale ale cadrelor didactice.</p> <p>În vederea asigurării calității programelor de studii la USMF „Nicolae Testemițanu” au fost instituite:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. în mai 2010 - Subdiviziunea Audit Intern conform deciziei Consiliului de Administrație nr. 21/2 din 30.12.2009;</li> <li>2. în septembrie 2017 - Secția Managementul calității academice în cadrul Departamentului Didactic și Management Academic conform ordinului Rectorului nr. 285-A din 06.09.2017 și deciziei Senatului nr. 5/9 din 30.08.2017. Secția Managementul calității academice activează în baza Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea activității Departamentului Didactic și Management Academic, având drept scop: <ul style="list-style-type: none"> <li>• asigurarea managementului calității serviciilor educaționale oferite de către USMF „Nicolae Testemițanu” beneficiarilor la studii superioare integrate în medicină și farmacie și studii superioare de licență (ciclul I);</li> <li>• coordonarea elaborării și dezvoltării noilor programe de studii universitare;</li> <li>• coordonarea procesului de evaluare a planurilor de învățământ, curricula unităților de curs/modulelor în contextul asigurării creșterii continue a calității instruirii.</li> </ul> </li> </ol> <p>Se constată că în politicile de asigurare a calității se acordă prioritate satisfacerii cerințelor și așteptărilor tuturor partenerilor/clientilor/beneficiarilor programelor de studii, inclusiv programelor de formare continuă. Politica urmează principiul implementării graduale, de tip piramidal, a metodologiilor, regulamentelor, procedurilor și altor documente aferente funcționării fiecărei subdiviziuni.</p> <p>La nivel de universitate este constituit Consiliul de Management al Calității, care activează în baza Regulamentului de organizare și activitate a Consiliului de Management al Calității în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu”. În planul de activitate a Consiliului de Management al Calității se constată planificarea acțiunilor privind asigurarea calității Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice).</p> <p>La nivel de facultate, sistemul de management al calității este coordonat de decan și realizat de structurile: Consiliul Facultății, Comisia de asigurare a calității și evaluare curriculară și Comisiile științifico-metodice de profil, toate activând în baza Regulamentelor proprii aprobate la Senat.</p> <p>La nivelul catedrelor/departamentelor, responsabilitatea pentru asigurarea calității în organizarea tuturor proceselor de învățământ și cercetare o are șeful catedrei și responsabilul de management al calității. La acest nivel se asigură nemijlocit calitatea procesului de formare profesională inițială și continuă a specialiștilor în medicină.</p> <p>Atât în raportul de autoevaluare, cât și în timpul vizitei sunt prezentate un set de instrumente</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	de evaluare și autoevaluare a calității programului vizat, destinate tuturor beneficiarilor și părților interesate. Anual, la USMF „Nicolae Testemițanu” se realizează auditarea internă în toate domeniile de activitate, la nivel de instituție și pe compartimente, pentru a se asigura că angajamentele care au fost asumate sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Respectarea principiului implementării graduale, de tip piramidal a Sistemului Management a Calității, respectiv a metodologiilor, regulamentelor, procedurilor și altor documente aferente funcționării fiecărei subdiviziuni.		
<b>Recomandări</b>	✓ Planificarea acțiunilor de asigurare a calității la nivelul programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) în planul de acțiuni a Departamentului Educație Medicală Continuă și al Catedrei de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu”.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓ Dezvoltarea procedurilor interne privind asigurarea calității pe dimensiunea <i>Formare profesională continuă</i> .		

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă

#### 2.1.1. Cadru general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat la ședința Senatului din 30.08.2017, proces-verbal nr. 5/13;</li> <li>Plan de învățământ la Modulul psihopedagogic pentru cadre didactice;</li> <li>Planul-cadru pentru studii superioare. Ordin ME R. Moldova nr.1045 din 29.10.2015;</li> <li>Recenzii la program ;</li> <li>Proces-verbal nr. 03 din 28.02.2018 al Consiliul de Management al Calității;</li> <li>Proces-verbal nr. 7/9 din 24.05.2018, ședința Senatului USMF „Nicolae Testemițanu”;</li> <li>Proces-verbal nr.3/5 din 19.05.2021, ședința Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al USMF „Nicolae Testemițanu”;</li> <li>Analiza documentelor confirmă respectarea nomelor de elaborare a actelor normative conform cerințelor în vigoare;</li> <li>Extras din procesul-verbal nr.3 din 27.09.2021, ședința Catedrei de Medicină Socială și Management;</li> <li>Din interviu cu absolvenții programului, se confirmă solicitarea de feedback privind calitatea programului în mod verbal sau prin completare chestionare de evaluare finală;</li> <li>Din interviu cu cadrele didactice se confirmă acțiuni de consultare a acestora cu referire la îmbunătățirea programului.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Prima variantă a Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) a fost elaborată în 2018, în corespundere cu prevederile Codului Educației - Art 132 (p.1 al.4) „<i>Pentru ocuparea funcțiilor didactice, absolvenții programelor de studii superioare nepedagogice vor urma obligatoriu modulul psihopedagogic corespunzător unui număr de 60 de credite de studii transferabile</i>” (HG RM nr. 152 din 17 iulie 2014), Regulamentului privind formarea continuă a adulților (HG RM nr. 193 din 24.03.2017), cerințelor și rigorilor stipulate în Planul-cadru pentru studii superioare din 2015.</p> <p>Programul vizat a fost conceptualizat cu statut de Program de recalificare profesională. Denumirea programului corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională pentru studii superioare (2017) – Domeniul de formare profesională 011 Științe ale Educației, Specialitate 0111.3 Psihopedagogie.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) conține următoarele elemente structurale: concepția formării specialistului, scopul și misiunea programului, finalitățile de studiu și competențe profesionale și transversale, destinația absolvenților, evaluarea finală, calendarul universitar, planul de învățământ, disciplinele opționale, discipline la libera alegere, matricea corelației dintre competențele profesionale și competențele transversale și unitățile de conținut.</p> <p>Se constată că programul elaborat în 2018 corespunde cerințelor și rigorilor stipulate în Planul-cadru pentru studii superioare din 2015. La elaborarea programului s-a ținut cont de Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF „Nicolae Testemițanu”.</p> <p>Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) a fost discutat la Consiliul de Management al Calității (proces-verbal nr. 03 din 28.02.2018), aprobat la ședința Senatului, ulterior coordonat cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (MSMPS) și Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (MECC). Aprobarea inițierii la Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al USMF „Nicolae Testemițanu” este confirmată prin Decizia nr. 3/5 din 19.05.2021.</p> <p>Se constată că din potențialele părți interesate în dezvoltarea programului au fost consultați: personalul managerial din instituție, beneficiarii direcți ai programului (cadrele didactice universitare), cadrele didactice care predau discipline/ module din planul de învățământ, inclusiv consultarea experților din R. Moldova în domeniul Științelor Educației (sunt prezentate 2 recenzii).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consemnarea prin procese-verbale a consultărilor părților interesate, inclusiv a rapoartelor de evaluare cu specificarea acțiunilor planificate pentru îmbunătățirea calității programului;</li> <li>✓ Elaborarea instrumentelor de evaluare și analiză a nevoilor de formare profesională pe dimensiunea <i>Formare profesională continuă</i>.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

### 2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de învățământ la Modulul psihopedagogic pentru cadre didactice;</li> <li>• <u>Carta universitară</u> a USMF „Nicolae Testemițanu” cu modificări din 20.01.2020;</li> <li>• <u>Strategia de dezvoltare</u> a USMF „Nicolae Testemițanu” pentru anii 2011-2020;</li> <li>• <u>Plan Strategic de Dezvoltare a USMF 2021-2030</u>, aprobat Ședința Senatului din 27.05.2021, proces-verbal nr. 5/4;</li> <li>• Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu”, Ședința Senatului din 27.05.2021, proces-verbal nr. 5/7;</li> <li>• Politică Resurselor Umane a USMF „Nicolae Testemițanu” în perioada 2020-2025, aprobat prin decizia Senatului nr. 6/12 din 25 iunie 2020;</li> <li>• Procedura de proces PP 7.1.2. Personal, aprobat Rector 30.08.2018;</li> <li>• Extras din proces-verbal nr.3 din 27.09.2021ședința Catedrei de Medicină Socială și Management, privind inițierea procedurii de reactualizare a Programului de formare profesională continuă - Modulul psihopedagogic;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială și responsabilul de program confirmă respectarea nomelor metodologice de elaborare a programului corespunzător Plan-cadru studii superioare.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Strategiile națională la care se raportează Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) sunt: - Codul Educației – Art. 132 (p.1 al.4) „ <i>Pentru ocuparea funcțiilor didactice, absolvenții programelor de studii superioare ne pedagogice vor urma obligatoriu modulul psihopedagogic corespunzător unui număr de 60 de credite de studii transferabile</i> ” (HG





RM nr. 152 din 17 iulie 2014);

- Strategia națională privind ocuparea forței de muncă pe anii 2017-2021 (HG nr. 1473 din 30.12.2016);
- Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior (MECC, Ordin nr. 126 din 10.02.2021). Art. 12. „În cazul candidaților care au absolvit programe de studii superioare ne pedagogice, o condiție suplimentară de participare la concursul funcțiilor didactice o constituie dovada realizării modului psihopedagogic corespunzător unui număr de 60 de credite de studiu transferabile sau a programului echivalent de formare psihopedagogică.”

Strategiile instituționale la care se raportează Programul de formare profesională continuă *Psihopedagogie* (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) sunt:

- [Carta Universitară specifică în art. 24 \(pct. 6\) despre formarea psihopedagogică a personalului didactic universitar;](#)
- Strategia de dezvoltare a USMF „Nicolae Testemițanu” pentru anii 2011-2020;
- Planul strategic de dezvoltare a USMF „Nicolae Testemițanu” pentru anii 2021-2030 VII. Managementul resurselor financiare specifică 3 obiective privind formarea continuă a cadrelor didactice universitare;
- Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” (art. 15);
- Politica Resurse Umane a USMF „Nicolae Testemițanu” în perioada 2020-2025, aprobat prin decizia Senatului nr. 6/12 din 25 iunie 2020 - Capitolul 8 destinat Dezvoltării profesionale continuă, pct. 8.2, 8.5, 8.8 sunt cu referire la formarea psihopedagogică a personalului didactic universitar;
- Procedura de proces PP 7.1.2. Personal pct. 4.2.6. cu referire la Dezvoltarea profesională a personalului;
- Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF „Nicolae Testemițanu”;
- Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea activității Departamentului Didactic și Management Academic al USMF „Nicolae Testemițanu”;
- Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Educație Medicală Continuă.

Misiunea, obiectivele și finalitățile Programul de formare profesională continuă *Psihopedagogie* (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) sunt racordate la strategiile naționale și instituționale.

Structura programului formare profesională continuă *Psihopedagogie* (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) prevede alocarea a 60 credite, cu volum de 1800 ore. Structura planului de învățământ respectă normele metodologice de elaborare a programelor de formare continuă, respectă repartizarea unităților de curs și ponderea acestora conform prevederilor. În componenta formativă a planului de învățământ disciplinele sunt clasificate în: obligatorii, opționale și la libera alegere. Disciplinele obligatorii acoperă 38,4%, disciplinele opționale – 3,3%, evaluarea finală – 8,2% din numărul total de 60 credite. Pentru obținerea competențelor didactice cu aplicarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate beneficiarii realizează 900 de ore de stagii de practică, ceea ce constituie 50% (30 credite) din totalul orelor din planul de învățământ. Durata instruirii la modulul psihopedagogic pentru cadrele didactice este de 10 luni, fiind 2 semestre a câte 30 credite și stagiile practice. În numărul total de ore din planul de învățământ, elaborat în 2018 se constată raportul 1:2 ore contact direct – ore studiu individual, astfel, planul de învățământ include ore didactice de contact direct – 33,9% și lucrul individual 66,1%. Examenul de absolvire este cuantificat cu 5 credite.

Finalitățile programului vizat sunt formulate în competențe profesionale și competențe transversale. Sunt specificate 6 competențe profesionale. Fiecare competență profesională este operaționalizată în 5 subcompetențe, fiind specificate standardele minime de performanță. Sunt formulate 3 competențe transversale. Formularea competențelor corespunde cu prevederile metodologice de formulare a finalităților de studiu.

Programul formare profesională continuă *Psihopedagogie* (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) este revizuit în corespundere cu Metodologia de elaborare a programelor de formare continuă a cadrelor didactice (MECC Ordin nr.92 din 30.01. 2019). Referitor la planul de învățământ revizuit se constată racordarea structurii și ponderii componentelor în corespundere cu Metodologia de elaborare a programelor de formare continuă a cadrelor didactice (MECC Ordin nr.92 din 30.01.2019). Se constată adaptarea raportului ore contact direct – ore studiu individual 1:3, astfel, planul de învățământ include ore didactice de contact direct – 25% și lucrul individual 75%.

Gradul de

1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare

Ponderea

Punctajul

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.	<b>(puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>acordat</b> <b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan de învățământ complex cu variate discipline, încadrate în domeniul pedagogiei, psihologiei și didacticii;</li> <li>✓ Includerea în planul de învățământ a disciplinelor la alegere;</li> <li>✓ Includerea în planul de învățământ a matricei corelației dintre competențele profesionale și transversale.</li> </ul>		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de învățământ la Modulul psihopedagogic pentru cadre didactice;</li> <li>• Procedura de proces PP 8.5.1 Controlul furnizării de servicii;</li> <li>• <u>Regulamentului de organizare a studiilor superioare în baza SNCS în USMF (Ședința Senatului PV nr. 1/8 din 06.04.2017)</u>;</li> <li>• Extras din procesul-verbal nr.18 din 03,04.2018, ședința Catedrei de Management și Psihologie;</li> <li>• Extras din procesul-verbal nr. 3 din 06.04.2018, ședința Comisiei metodice de profil;</li> <li>• Extras din procesul-verbal nr. 4 din 03,05.2018, ședința Consiliului Management al Calității;</li> <li>• Curricula la disciplinele incluse în planul de studii;</li> <li>• Extras din proces-verbal nr.3 din 27.09.2021ședința Catedrei de Medicină Socială și Management, privind inițierea procedurii de reactualizare a Programului de formare profesională continuă - Modulul psihopedagogic;</li> <li>• Discuțiile cu formabilii (foști) au demonstrat cunoașterea conținuturilor și finalităților curriculare de către cursanți, au confirmat ajustarea conținuturilor curriculare la necesitățile lor de formare.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Toate disciplinele din Planul de învățământ al Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) sunt asigurate cu curriculum, structurat conform prevederilor metodologice: foaia de titlu, preliminarii, administrarea disciplinei, unități de conținut și repartizarea orientativă a orelor, competențe, obiective de referință și conținuturi, strategii didactice, sarcini pentru lucru individual, sugestii metodologice de predare și evaluare, surse bibliografice. Obiectivele disciplinei sunt formulate conform cerințelor metodologie de elaborare a curricula. Obiectivele de referință sunt formulate pe trei nivele: de cunoaștere, de aplicare, de integrare.</p> <p>Pachetul curricular a fost analizat și discutat la ședința Catedra de Management și Psihologie (03,04.2018), ședința Comisiei metodice de profil (06.04.2018), discutat și aprobat la ședința Consiliului Management al Calității (03,05.2018).</p> <p>Se constată stil diferit de tehnoredactare a surselor bibliografice recomandate.</p> <p>Metodologia de realizare a Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) este una centrată pe specificul educației adulților, pe necesitățile beneficiarilor, pe formarea de competențe. Programul oferă posibilitatea alegerii conținuturilor în funcție de necesitate, interes, experiență și specificul activității didactice, dar și de așteptările, necesitățile grupului format. Programul propune discipline opționale și discipline la alegere.</p>		
<b>Gradul de realizare a</b>	<b>1,0</b> – 100% din curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	competențelor scontate.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reactualizarea curricula conform recomandărilor din Metodologia de elaborare a programelor de formare continuă a cadrelor didactice (MECC Ordin nr.92 din 30.01. 2019);</li> <li>✓ Actualizarea surselor bibliografice, inclusiv redactarea bibliografiei în conformitate cu standardul național "SM ISO 690:2012 Informare și documentare. Reguli pentru prezentarea referințelor bibliografice și citarea resurselor de informare";</li> <li>✓ Includerea criteriilor de evaluare a produsului solicitat în lucrul individual.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de învățământ la Modulul psihopedagogic pentru cadre didactice;</li> <li>• Planul de învățământ pentru pregătire psihopedagogică, Universitatea de medicină, farmacie, științe și tehnologie „Gheorghe Emil Palade” din Târgu-Mureș;</li> <li>• Extras din proces-verbal nr.3 din 27.09.2021 ședința Catedrei de Medicină Socială și Management;</li> <li>• Instrumente de evaluare a calității programului.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Relevanța Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) se manifestă prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- respectarea condiției de angajare a personalului în instituțiile de învățământ, prerogativă stipulată în Codul Educației Art. 132 (p.1 al.4) (HG RM nr. 152 din 17 iulie 2014);</li> <li>- respectarea prevederilor Regulamentului-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior (MECC, Ordin nr. 126 din 10.02.2021). Art. 12;</li> <li>- actualitatea și utilitatea conținuturilor pentru formarea/ dezvoltarea competențelor psihopedagogice a cadrelor didactice universitare;</li> <li>- corelarea cu practica de formare a specialiștilor în domeniu din spațiu european; planul de studii a programului vizat fiind elaborate în baza analizei conținutului planuri de formare psihopedagogică din universități de profil medical și farmaceutic din România;</li> <li>- cursanții la instruire au posibilitatea de a aplica sarcinile lucrului individual în condițiile activității didactice din USFM.</li> </ul> <p>În proiectarea programului sunt consultați formabilii, cadrele didactice și echipa managerială. Astfel, reactualizarea programului este în corelare cu necesitățile formabililor, evaluate prin chestionare aplicate la finele programului, și din discuții cu cadrele didactice titulare a disciplinelor la program.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Dezvoltarea mecanismelor de realizare sistematică a feedback-ului între prestatorul de servicii și părțile interesate privind reflectarea de către programul de formare profesională continuă a nevoilor pieței muncii și a tendințelor în domeniul dat.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare profesională continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

#### 3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planului de învățământ la modulul psihopedagogic pentru cadrele didactice (2018);</li> <li>Planul-Cadru, ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020;</li> <li><a href="#">Regulamentului de organizare a studiilor superioare în baza SNCS în USMF</a> (Ședința Senatului proces-verbal nr. 1/8 din 06.04.2017);</li> <li><a href="#">Regulament de organizare a studiilor de licență (ciclul I) și integrate în USMF</a> (Ședința Senatului proces-verbal nr. 22 din 27.02.2020);</li> <li>Curricula pe unitățile de curs;</li> <li>Extras din procesul-verbal nr.18 din 03,04.2018, ședința Catedrei de Management și Psihologie;</li> <li>Extras din procesul-verbal nr. 3 din 06.04.2018, ședința Comisiei metodice de profil;</li> <li>Extras din procesul-verbal nr. 4 din 03,05.2018, ședința Consiliului Management al Calității;</li> <li>Suport curricular;</li> <li>Orarul activităților didactice;</li> <li><a href="#">Orar</a> pe site-ul Catedrei de medicină socială și management; <a href="https://medicinasociala.usmf.md/ro/curs-recalificare-psihopedagogie/orar">https://medicinasociala.usmf.md/ro/curs-recalificare-psihopedagogie/orar</a>;</li> <li>Ordin privind aprobarea componenței nominale a grupei pentru instruirea inițială în domeniul psihopedagogiei (Ordin nr 416-A din 05.06.2018; Ordin 1437-RU din 30.09.2019);</li> <li>Registru de evidență 2018-2021;</li> <li>Discuții cu cadrele didactice;</li> <li>Discuții cu formabilii (actuali și foști).</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Procesul de studii se realizează în conformitate cu Planul de învățământ din Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) și Curricula pe unitățile de curs și Regulamentului de organizare a studiilor superioare în baza SNCS în USMF. Formele de organizare a activităților didactice corespund cu planul de învățământ: curs, seminar, lucrări practice, lucru individual (care include realizarea diferitelor activități practice, inclusiv completarea portofoliului). Formele de organizare sunt ajustate la necesitățile formabililor. Procesul de predare-învățare-evaluare se realizează în baza curriculei pe discipline cu utilizarea suportului didactic: manuale, elaborări metodice etc. Orarul este aprobat la ședința Catedrei de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu”, plasat pe site-ul oficial al Catedrei. Numărul de ore contact direct planificate în orar corespunde cu numărul de ore proiectate în curriculum.</p> <p>Anual prin ordinul Rectorului se aprobă componența nominală a grupului ce urmează să parcurgă Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice), care se coordonează cu șeful catedrei și Departamentul Resurse Umane.</p> <p>Registru de evidență atestă respectarea orarului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Extinderea formelor de organizare a procesului de predare-învățare bazat pe principiile învățării la adulți.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planului de învățământ pentru modulul psihopedagogic pentru cadrele didactice (2018);</li> <li>Curricula la discipline;</li> </ul>
-----------------------------	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordin nr.42A din 09.02.2021 Cu privire la instruirea în utilizarea instrumentelor TIC prin organizarea on-line a seminarelor de instruire pentru cadre didactice USMF;</li> <li>• Suport curricular;</li> <li>• <a href="https://medicinasociala.usmf.md/ro/curs-recalificare-psihopedagogie/examene-si-consultatii">https://medicinasociala.usmf.md/ro/curs-recalificare-psihopedagogie/examene-si-consultatii</a>;</li> <li>• <a href="#">Orarul</a> consultațiilor pentru anul de studii 2021-2022;</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice;</li> </ul> <p>Discuții cu formabilii (actuali și foști).</p>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Se constată că metodele de predare-învățare utilizate la Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) sunt centrate pe formabil și axate pe realizarea activităților practice. Cadrele didactice sunt implicate în activități didactico-științifice cu utilizarea diverselor forme interactive de predare-învățare, inclusiv a discuțiilor; realizarea evaluărilor curente, verificarea referatelor, rapoartelor, portofoliilor, studiilor de caz, fișei personale a formabilului elaborată de către formabil etc.</p> <p>Învățarea centrată pe formabil este confirmată și prin includerea în planul de studii a pachetului de discipline opționale și discipline la libera alegere.</p> <p>Cursanții sunt asigurați cu manuale, indicații metodice și alt suport didactic.</p> <p>În cadrul Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) se acorda suportul individual cursanților prin realizarea consultațiilor individuale la fiecare disciplină, ghidarea lucrului individual pentru completarea portofoliului, ghidarea activităților din cadrul stagiului practic, iar orarul consultațiilor este afișat pe panoul informativ și site-ul catedrei.</p> <p>Metodele și tehnicile de predare permit ca formabilii să realizeze activități în care soluționează probleme legate de activitatea didactică, relaționând unii cu alții, lucrând în echipă, făcând schimb de experiență, valorificându-și potențialul și experiența profesională și personală.</p> <p>Din discuții cu cadrele didactice și formabilii se constată că metodele de predare se bazează pe principiile: crearea unui mediu de învățare autentic, apropiat de viața profesională; îmbinarea aspectelor de natură teoretică cu cultivarea unor competențe legate de realitățile activității pedagogice; structurarea demersurilor educaționale pe concepția „învăță acționând”; valorificarea unor tehnici moderne de instruire, inclusiv diverse simulări ale situațiilor reale din viața profesională.</p> <p>În procesul interviuării absolvenților programului s-a confirmat caracterul adecvat al metodelor de formate centrate pe formabil, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		3,0	3,0
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ghid pentru crearea chat-urilor, video-urilor pentru prelegeri, seminare;</li> <li>• Formulare google forms Evaluare finală la disciplină;</li> <li>• Lista resurse online:</li> </ul> <p><a href="https://library.usmf.md/sites/default/files/2018-10/54.pdf">https://library.usmf.md/sites/default/files/2018-10/54.pdf</a></p> <p><a href="https://library.usmf.md/sites/default/files/2020-11/Sup.curs_.%20Psihologia%20medicinala.pdf">https://library.usmf.md/sites/default/files/2020-11/Sup.curs_.%20Psihologia%20medicinala.pdf</a></p> <p><a href="https://library.usmf.md/sites/default/files/2020-11/Sup.curs%20Sociol.%20ps.%202012.pdf">https://library.usmf.md/sites/default/files/2020-11/Sup.curs%20Sociol.%20ps.%202012.pdf</a></p> <p><a href="https://library.usmf.md/sites/default/files/2020-11/Etco%20C.%20Invatarea%20eficienta%202010.pdf">https://library.usmf.md/sites/default/files/2020-11/Etco%20C.%20Invatarea%20eficienta%202010.pdf</a></p> <p><a href="https://library.usmf.md/sites/default/files/2020-11/Ghid%20de%20terminologie%20stiintifica%202015.pdf">https://library.usmf.md/sites/default/files/2020-11/Ghid%20de%20terminologie%20stiintifica%202015.pdf</a></p> <p><a href="https://library.usmf.md/sites/default/files/2020-11/Ghid%20de%20terminologie%20stiintifica%202015.pdf">https://library.usmf.md/sites/default/files/2020-11/Ghid%20de%20terminologie%20stiintifica%202015.pdf</a></p> <p><a href="https://library.usmf.md/sites/default/files/2021-01/Etco%20C.%20Practicum%20la%20psihologia%20general%202003_Optimized.pdf">https://library.usmf.md/sites/default/files/2021-01/Etco%20C.%20Practicum%20la%20psihologia%20general%202003_Optimized.pdf</a></p>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Pentru realizarea Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) este pusă la dispoziție o sală de calculatoare, conectate la Internet, la care au acces toți formabilii. Formabilii au acces gratuit, nelimitat și pot utiliza resursele disponibile on-line în procesul de formare. În toate blocurile didactice este disponibil serviciul Internet Wi-Fi gratuit. Pentru realizarea orelor de curs și seminar sunt utilizate prezentări PPT. Evaluările curente și finale sunt realizate prin programe asistate de calculator (Google forms). În perioada pandemică cursurile/seminarele au avut loc on-line pe platforma Moodle, meet.google.com, Zoom sau pe alte platforme agreate de către cursanți și formatori. Au fost prezentate 10 suporturi on-line, care sunt utilizate de formabili la disciplinele obligatorii și opționale din Planul de învățământ. Cadrele didactice au confirmat disponibilitatea utilizării instrumentelor TIC în procesul de predare-evaluare, menționând că în perioada pandemică și-au dezvoltat competențele digitale.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diversificarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare;</li> <li>✓ Elaborarea unui ghid metodic privind elaborarea materialelor digitale și utilizarea instrumentelor TIC în procesul didactic;</li> <li>✓ Elaborarea criteriilor de calitate pentru produse digitale elaborate de formabili.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

#### 3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Regulamentul de evaluare și randament academic (Ședința Senatului din 12.10.2016, proces-verbal nr. 5/4);</li> <li>● Regulamentul cu privire la organizarea examenului de absolvire a studiilor superioare integrate în cadrul USMF (proces-verbal nr.1/8 din 06.04.2017);</li> <li>● Regulamentul de organizare a studiilor de licență (ciclul I) și integrate în USMF;</li> <li>● Regulamentul intern cu privire la realizarea evaluării;</li> <li>● Metodologia de organizare și realizare a Examenului de absolvire/ licență în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu”, anul universitar 2020-2021. Ședința Senatului din 22.04.21, proces-verbal nr. 4/5;</li> <li>● Planului de învățământ la Modulul psihopedagogic pentru cadrele didactice (2018);</li> <li>● Curricula pe discipline;</li> <li>● Ordinul Rectorului USMF nr. 118/1-A din 13.04.2019 cu privire la constituirea Comisiilor pentru Examenul de absolvire la Modulul Psihopedagogic;</li> <li>● Ordinul Rectorului USMF nr. 123-A, din 19.04.2019 referitor la admiterea la examenul de absolvire;</li> <li>● Regulament cu privire la prevenirea plagiatului academic în IP USMF „Nicolae Testemițanu”, (Ședința Senatului din 25.03.2015, proces-verbal nr. 2/3);</li> <li>● Proces-verbal nr.4 din 28.10.2021 al ședinței Catedrei Medicină socială și management, cu privire la aprobarea itemilor pentru examen Modulul „Psihologia educației”;</li> <li>● <a href="#">Orarul evaluărilor</a>;</li> <li>● Model Test în google forms;</li> <li>● Discuții cu cadrele didactice;</li> <li>● Discuții cu formabilii (actuali și foști)</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) se realizează în strictă conformitate cu prevederile actelor normative instituționale, și anume: Regulamentul de evaluare și randament academic, Regulamentul cu privire la organizarea examenului de

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>absolvire a studiilor superioare integrate în cadrul USMF, Regulamentul de organizare a studiilor de licență (ciclul I) și integrate în USMF, Metodologia de organizare și realizare a Examenului de absolvire/ licență în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu”.</p> <p>Activitatea de evaluare este reflectată în Curricula disciplinelor de studiu. Procedura de evaluare curentă a activității de învățare a cursanților se realizează pe parcursul procesului educațional realizat prin contact direct și lucrul individual atribuit fiecărui formabil în parte prin interogarea orală, testare, lucrări scrise, activități practice, studiu de caz, eseuri.</p> <p>În scopul sporirii gradului de obiectivitate și transparență a procesului de evaluare, la decizia Senatului USMF evaluările formative și sumative pot fi efectuate prin intermediul tehnologiilor informaționale – programelor asistate la calculator. Rezultatele evaluării finale se exprimă în note conform scalei de notare (nota minimă de promovare este nota 5) și credite de studii. Nota finală la disciplină se calculează din media ponderală a rezultatelor evaluărilor curente (50%) și nota obținută la examen (50%). Examenul se consideră susținut, dacă formabilul a obținut o notă de promovare. Dacă examenul este constituit din mai multe etape, el va fi considerat susținut, dacă vor fi promovate toate etapele, prin obținerea notei minime de promovare.</p> <p>Examenul de absolvire se organizează la finalul anului de studiu și include prezentarea și susținerea portofoliului, stagiul practic și examenul propriu-zis, realizat prin proba asistată la calculator – susținerea testelor. Examenele se realizează în prezența Comisiei de examinare aprobată prin ordinul Rectorului.</p> <p>Orarele evaluărilor sunt comunicate formabililor. Pe <a href="#">site-ul</a> Catedrei Medicină socială și management „Nicolae Testemițanu” sunt afișate subiectele (itemii) pentru examenul final și orarul evaluărilor finale.</p> <p>Privind fraudă și contestații sunt prevederi legale specificate în Regulament cu privire la prevenirea plagiatului academic în IP USMF „Nicolae Testemițanu”, Articolele 72-76 din Regulament cu privire la organizarea examenului de absolvire a studiilor superioare integrate în cadrul USMF, Art. 28,29,30 din Metodologia de organizare și realizare a Examenului de absolvire/ licență în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu”, anul universitar 2020-2021.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Diversificarea probelor și modalităților de evaluare, care ar facilita responsabilizarea formabililor pentru propria dezvoltare profesională și avansarea în carieră.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓ Elaborarea actelor normative/proceduri privind procesul de evaluare la programele de formare continuă.		

### 3.2.2. Documentarea rezultatelor

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul de învățământ la Modulul psihopedagogic pentru cadrele didactice (2018);</li> <li>• Procedura de proces PP 8.5.1 Controlul furnizării de servicii;</li> <li>• Registru de evidență 2018-2021;</li> <li>• Borderouri;</li> <li>• Certificat de finalizare a studiilor de tip Seria ACR;</li> <li>• Raportul anual de activitate a Catedrei Medicină Socială și Management, 2019-2020;</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Modul de documentare a rezultatelor evaluării în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” este stabilit prin procedura de proces PP 8.5.1 Controlul furnizării de servicii. Cadrele didactice indică rezultatele evaluării finale în borderoul de notare. În baza deciziei Comisie de evaluare se emite documentul cu rezultatele de la examenul de absolvire conform formularului stabilit de MECC, se semnează electronic de către CTICE și Rectorul sau Prim-Prorectorul USMF „Nicolae Testemițanu”, în baza căreia se eliberează Certificatele de finalitate a studiilor. Rezultatele evaluării curente cât și finale sunt prezentate și discutate în cadrul ședinței Catedrei de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu”, introduse în RAA 8.5.1. Borderourile sunt stocate în mape, acestea fiind păstrate în biroul Catedrei de medicină socială</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	și management „Nicolae Testemițanu”.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

#### Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă

##### 4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Educației Medicale Continuă, aprobat în data de 29.09.2020;</li> <li>Pagina web USMF <a href="http://www.usmf.md">www.usmf.md</a>;</li> <li>Ordinul rectorului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 416-A din 05.10.2018 „Cu privire la implementarea modulului de psihopedagogie”;</li> <li>Ordinul Rectorului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 118/1-A, din 13.04.2019 referitor la constituirea Comisiei pentru examenul de absolvire la Modulul Psihopedagogie pentru cadrele didactice în anul universitar 2018-2019;</li> <li>e-mail corporativ usmf.md, prin care se anunță colectarea cererilor pentru înscrierea personalului didactic la modulul Psihopedagogie;</li> <li>Ordinul nr. 1437-RU din 30.09.2019 referitor la aprobarea componentei nominale a personalului universitar pentru instruirea inițială în domeniul Psihopedagogiei pentru anul de studii 2019-2020;</li> <li>Ordinul Rectorului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 123-A, din 19.04.2019 referitor la admiterea la examenul de absolvire;</li> <li>Ordinul Rectorului USMF „Nicolae Testemițanu” 1437-RU din 30.09.2019 re. La admiterea la studii la Modulul Psihopedagogie în. 2019-2020;</li> <li>Registru de evidență 2018-2021;</li> <li>Borderouri, registre de evidență, plan de studiu.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Unele prevederi care se referă la procedurile de înscriere la programul de formare profesională continuă se conțin în politicile instituționale ale USMF „Nicolae Testemițanu”, inclusiv în Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Educației Medicale Continuă, aprobat în data de 29.09.2020. În perioada de pre-admitere se întreprind măsuri de promovare a programului de formare profesională continuă prin activități de marketing educațional: pagina web a USMF „Nicolae Testemițanu”, Departamentul de Educație Medicală Continuă și Catedra de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu”. Modulul psihopedagogic este destinat cadrelor didactice din cadrul USMF „Nicolae Testemițanu”, care ocupă sau intenționează să ocupe funcții didactice, dar au urmat programe de studii din alte domenii generale de studiu decât <i>Științe ale educației</i> și nu au realizat Modulul psihopedagogic (sau un program echivalent de formare psihopedagogică). Departamentului Educație Medicală Continuă este responsabil de organizarea Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice).</p> <p>Admiterea la Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) se realizează în conformitate cu necesitățile universității și numărul asistenților universitari, absolvenți ai programelor de studii superioare integrate Medicină, Farmacie, Stomatologie și Medicină preventivă; angajați, care necesită obligatoriu să fie instruiți la Modul Psihopedagogic. Anual admiterea se realizează în baza ordinului Rectorului USMF „Nicolae Testemițanu” „Cu privire la implementarea modulului de psihopedagogie”.</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Anunțul despre admiterea la programul de studiu este comunicat beneficiarilor prin intermediul unui e-mail corporativ usmf.md, prin care se informează despre colectarea cererilor pentru înscrierea personalului didactic la Modulul Psihopedagogic (formare continuă) prin completarea Formularul NDI 7.1.2 (Necesar de instruire/perfecționare). În caz de necesitate, candidații beneficiază de consultații și explicații detaliate în procesul de admitere.</p> <p>Rezultatele înscrierii la Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) sunt documentate. Ordinele de înmatriculare sunt emise și semnate de Rectorul USMF „Nicolae Testemițanu”. Registrul de evidență se păstrează la Departamentul de Educație Medicală Continuă al USMF.</p> <p>Conform dovezilor prezentate numărul de persoane înscrise diferă de la un an la altul, dinamica fiind în creștere.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Elaborarea unei proceduri de înscriere la programele de formare continuă, cu indicarea criteriilor de selectare a candidaților și a modalităților de admitere.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuții cu managementul instituției;</li> <li>• Vizitarea spațiilor educaționale.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la toate programele de studii organizate în cadrul USMF "Nicolae Testemițanu" se realizează în conformitate cu Legea nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dezabilități.</p> <p>În programul curent nu s-au înscris formabili din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale. Sunt asigurate condiții de acces pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat în totalitate.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 4.2. Progresul formabililor

##### 4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cereri de înscriere la programele de formare profesională continuă în ultimii 5 ani;</li> <li>• Ordinul Rectorului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 118/1-A, din 13.04.2019 referitor la constituirea Comisiei pentru examenul de absolvire la Modulul Psihopedagogie pentru cadrele didactice în anul universitar 2018-2019;</li> <li>• Ordinul Rectorului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 123-A, din 19.04.2019 referitor la admiterea la examenul de absolvire;</li> <li>• Ordinul Rectorului USMF „Nicolae Testemițanu” 1437-RU din 30.09.2019 referitor la admiterea la studii la Modulul Psihopedagogie în anul universitar 2019-2020;</li> <li>• Ordinul Rectorului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 304-SP, din 13.07.2020 referitor la absolvirea modulului, cu eliberarea certificatului corespunzător;</li> </ul>		
---	--	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrul frecvenței la ore;</li> <li>• Borderouri;</li> <li>• Certificat de recalificare.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Numărul de persoane care au finalizat cu succes Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) în ultimii ani este în creștere. Astfel, programul a fost absolvit, după cum urmează:  2018/2019 – 12 absolvenți  2019/2020 – 15 absolvenți  2020/2021 – 22 absolvenți  Media promovabilității pentru perioada anilor de studii 2018-2020 este de 84,37%.  Cadrele didactice, care finalizează cursurile de Psihopedagogie și realizează integral 60 de credite de studii, dintre care 30 pentru formarea teoretică și 30 pentru un stagiu obligatoriu de practică pedagogică au fost atestați pentru a participa la examenul final, absolvirea cu succes a programului de formare profesională continuă și eliberarea certificatului de recalificare. Prin ordinul Rectorului se constituie Comisia pentru examenul de absolvire, se admit formabilii la examen. De asemenea, în emite anual și ordinul de absolvire cu eliberarea certificatului.  Cerințele de finalizare a programului de formare profesională continuă sunt comunicate formabililor în timp util. Cerințele de finalizare a Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) se respectă. Formabilii care au realizat integral 60 de credite de studii sunt atestați pentru a participa la examenul final. Absolvirea cu succes a programului de formare profesională continuă determină eliberarea certificatului de recalificare. Abandonul programului de formare s-a constatat în primul an de implementare a programului. Motivele au fost de ordin personal.  Pentru diminuarea ratei abandonului în perioada de pre-admitere se informează potențialii formabili despre specificul programului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând în proporție de 100% cerințele față de programul de formare profesională continuă. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Întocmirea actelor (ordinului) de exmatriculare cu specificarea motivului.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriaul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

#### 4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul cu privire la organizarea examenului de absolvire a studiilor superioare integrate în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” (proces-verbal nr.1/8 din 06.04.2017);</li> <li>• Regulamentul cu privire la eliberarea actelor de studii la USMF „Nicolae Testemițanu” (proces-verbal nr. 7/1 din 18.10.2017);</li> <li>• Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate în USMF „Nicolae Testemițanu” (proces-verbal nr 2/2 din 27.02.2020);</li> <li>• Ordinul rectorului cu privire la recalificarea în domeniul Psihopedagogiei și eliberarea Certificatului de absolvire a cursurilor de recalificare (nr. 304-SP din 13,07.2020);</li> <li>• Certificate de absolvire a programului, aprobate de MEC;</li> <li>• Registru de Evidență a certificatelor.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Documentul confirmativ de absolvire a acestui program este Certificatul ce atestă absolvirea cursurilor de Recalificare în domeniul profesional Științe ale Educației, care se perfectează în conformitate cu legislația în vigoare și este eliberat la încheierea programului și acumularea a 60 credite ECTS în baza Hotărârii Comisiei de Evaluare de către CTICE, MEC. Prin ordinul rectorului este desemnată persoana responsabilă pentru întocmirea datelor cu referire la absolvenții Modulului Psihopedagogic pentru cadrele didactice. În Certificat sunt enumerate orele la disciplinele/modulele realizate și notele obținute. Conferirea titlurilor și eliberarea Certificatelor se consemnează în procese-verbale ale Comisiei examenului de absolvire și sunt

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>confirmate prin ordinul Rectorului.</p> <p>USMF „Nicolae Testemițanu” duce evidența actelor de studii eliberate la Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) prin Registrul de evidență a eliberării Certificatelor. Eliberarea certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă este documentată, conform registrului de evidență. Numărul de formabili înscriși coincide cu numărul de formabili care au finisat cu succes programul de formare profesională continuă și numărul certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă emise de instituție.</p> <p>Certificatul de finalizare a programului de formare profesională continuă oferit de instituție este relevant, oferind dreptul asistenților universitari de a se implica în activități de instruire.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – conferirea calificării și eliberarea certificatului, adevăriniței, diplomei de calificare este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Instituția de formare profesională continuă conferă certificate, adevărinițe sau diplome de calificare de finalizare a programelor de formare profesională continuă cu respectarea cadrului normativ-reglator.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	✓ Elaborarea bazei de date digitale privind evidența certificatelor eliberate.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

#### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

##### 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de dezvoltare a USMF „Nicolae Testemițanu” pentru perioada 2016-2020;</li> <li>• Strategia resurselor umane a USMF „Nicolae Testemițanu” în perioada 2020-2025;</li> <li>• Statele de funcții ale Catedrei de medicină socială „Nicolae Testemițanu”;</li> <li>• Ordine privind angajarea personalului didactic/științific;</li> <li>• Dosare ale personalului didactic/ științific angajat;</li> <li>• Contracte individuale de muncă;</li> <li>• Fișele posturilor de asistent, conferențiar și profesor universitar;</li> <li>• Discuții cu managementul instituției;</li> <li>• Discuții cu serviciul Resurse Umane (administrația);</li> <li>• Discuții cu personalul didactic;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Personalul didactic/științific pentru Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) este angajat în cadrul Catedrei de medicină socială „Nicolae Testemițanu” și include 1 profesor universitar, 4 conferențieri universitari și 4 asistenți universitari. Ponderea personalului didactic cu titlu științific constituie 55,56% - un doctor habilitat și 4 doctori în științe. Din cele 9 cadre didactice/științifice implicate în realizarea Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) 8 persoane (88,89%) sunt titulare, iar o persoană (11,11%) este angajată prin cumul intern. Specialiști din sectorul real nu sunt implicați în realizarea instruirii la Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice).</p> <p>Toate cadrele didactice sunt de sex feminin, 8 persoane au vârsta între 35-63 de ani, iar o persoană este de vârstă pensionară.</p> <p>Raportul dintre numărul de cadre didactice/științifice și numărul de formabili pentru anul de studii 2020-2021 este de 1 : 2,3.</p> <p>Personalul didactic/științific are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu USMF „Nicolae Testemițanu” pe o perioadă de 5 ani. Prin ordinul rectorului, anual personalul didactic/științific este angajat pentru activitatea în cadrul Programului de formare profesională</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>continuă <i>Psihopedagogie</i>. Orele din cadrul Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> sunt incluse în norma didactică a cadrului didactic.</p> <p>Atribuțiile personalului didactic/științific sunt specificate în fișa postului de asistent universitar, conferențiar universitar și profesor universitar. Personalul didactic/științific cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
	<p><b>1,0</b> – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.</p>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<p>✓ Catedra responsabilă de realizarea Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) are o structură bine echilibrată după numărul de profesori, conferențieri și asistenți universitari.</p>		
<b>Recomandări</b>	<p>✓ Respectarea prevederilor Codului Educației conform cărora orele de curs sunt susținute de cadrele didactice cu titlu științific, stipulate și în fișele de post ale universității.</p>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dosare ale personalului didactic/ științific angajat;</li> <li>• Analiza documentelor;</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) și constituie 100%. Pentru anul academic 2020-2021 programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> este asigurat de 1 profesor universitar, doctor habilitat (11,11%), 4 conferențieri universitari, doctori în științe (44,45%) și 4 asistenți universitari fără grad științific (44,45%). Personalul didactic/științific are studii de bază în domeniile de specialitate: medicină, psihologie, psihopedagogie, economie. În ultimii cinci ani 8 persoane au urmat cursurile de formare psihopedagogică.</p> <p>Orele de curs și lucrările practice sunt asigurate de profesori universitari, conferențieri și asistenți universitari.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<p>✓ Personalul didactic/științific are o pregătire multilaterală în domeniile de activitate ceea ce permite acoperirea integrală a programului de formare cu forțele proprii.</p>		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

## Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

### 5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de dezvoltare a USMF „Nicolae Testemițanu” pentru perioada 2016-2020;</li> <li>• Strategia resurselor umane a USMF „Nicolae Testemițanu” în perioada 2020-2025;</li> <li>• Politica resurselor umane a USMF „Nicolae Testemițanu” pentru perioada 2020-2025, aprobată la ședința Senatului (PV nr.6/12 din 25.06.2020);</li> <li>• Ordinul Rectorului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 1628-Ru din 25.10.2019, cu privire la acordarea plăților de remunerare și stimulare a personalului universitar;</li> <li>• Ordinul Rectorului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 287-A din 18.10.2019, cu privire la menționarea cadrelor științifico-didactice și doctoranzilor pentru succese în activitatea științifică în anul 2019;</li> <li>• Plan de activitate a Catedrei medicină socială și management „N. Testemițanu”, aprobat proces-verbal nr.1 din 01.09.2020;</li> <li>• Rapoarte de activitate a cadrelor didactice/științifice, catedrei;</li> <li>• Certificate de participare la stagiile de formare;</li> <li>• Discuții cu managementul instituției;</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Dezvoltarea personalului didactic este reflectată în Strategia de dezvoltare a USMF „Nicolae Testemițanu” pentru perioada 2011-2020 și Strategia resurselor umane a USMF „Nicolae Testemițanu” în perioada 2020-2025. Gradul de implementare a strategiilor/planurilor de dezvoltare a personalului didactic este reflectat în deciziile Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” (nr.2/6 din 27.02.2020) cu referire la Realizarea Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei de Dezvoltare a USMF.</p> <p>Strategiile/planurile de dezvoltare a personalului didactic pentru următorii 5 ani sunt reflectate în Politica resurselor umane a USMF pentru perioada 2020-2025, aprobată la ședința Senatului (proces-verbal nr.6/12 din 25.06.2020). Pentru perioada 2020-2025 sunt evidențiate prioritățile dezvoltării resurselor umane.</p> <p>USMF „Nicolae Testemițanu” promovează formarea continuă și recalificarea personalului în scop didactic, de cercetare sau profesional.</p> <p>Departamentul Didactic și Management Academic întocmește Programul de instruire per Universitate pentru anul de studii. Personalul didactic al programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> au participat la stagii de perfecționare în România (Cluj-Napoca) și Republica Moldova (Pro Didactica).</p> <p>Universitatea organizează seminare cu participarea experților străini pentru dezvoltarea abilităților didactice. De asemenea, USMF „Nicolae Testemițanu” organizează pentru cadrele didactice cursuri de studiu al limbii engleze.</p> <p>Universitatea aplică diverse metode financiare și nonfinanciare de stimulare, motivare și promovare a personalului didactic pentru performanțele academice.</p> <p>În conformitate cu Regulamentul privind remunerarea muncii Rectorul USMF „Nicolae Testemițanu” emite ordinul cu privire la acordarea plăților de remunerare și stimulare a personalului universitar.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Achitarea taxelor de studii pentru formabili din contul Universității.		
<b>Recomandări</b>	✓ Extinderea accesului cadrelor medicale din afara USMF „Nicolae Testemițanu” la Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice).		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procese-verbale ale ședințelor metodice;</li> <li>• Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare profesională continuă;</li> <li>• Chestionar de evaluare a personalului catedrei;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuții cu managementul instituției;</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Planificarea activității metodice a personalului didactic se realizează de fiecare cadru didactic și se include în Planul individual de activitate. Realizarea activității metodice a personalului didactic este monitorizată de către șeful de catedră în baza raportului prezentat la finele anului de studii.</p> <p>Rezultatele activității metodice a personalului didactic ce asigură Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) sunt evaluate de către studenți în baza unui chestionar unic per Universitate și a colegilor de catedră.</p> <p>În ultimii 3 ani cadrele didactice implicate în realizarea Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) nu au elaborări metodice publicate la acest program.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă are mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Monitorizarea activităților didactice în cadrul auditului intern.		
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actualizarea și elaborarea noilor materiale metodice destinate realizării Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice);</li> <li>✓ Publicarea materialelor didactice la Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice).</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

##### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

###### 6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de dezvoltare a USMF "Nicolae Testemițanu" pentru perioada 2016-2020;</li> <li>• Strategia resurselor umane a USMF "Nicolae Testemițanu" în perioada 2020-2025;</li> <li>• Planul strategic de dezvoltare a USMF "Nicolae Testemițanu" în perioada 2021-2030;</li> <li>• Structura organizatorică a USMF "Nicolae Testemițanu");</li> <li>• Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar;</li> <li>• Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat;</li> <li>• Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat;</li> <li>• Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat;</li> <li>• Discuții cu managementul instituției;</li> <li>• Discuții cu personalul administrativ și auxiliar.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Planificare, recrutare și administrare personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu Codul Muncii, Codul Educației, Regulamentul cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere și Carta USMF, fiind reflectate în obiectivele Strategiei de dezvoltare a USMF "Nicolae Testemițanu".</p> <p>Personalul administrativ implicat în gestionarea Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) include: șeful Departamentului Educație Medicală Continuă; șeful Departamentului Didactic și Management Academic, șeful Catedrei de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu” și coordonatorul de program. Toate aceste persoane au studii medicale și management în sănătatea publică.</p> <p>Personalul auxiliar implicat în gestionarea Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) include 2 laboranți superiori.</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar are încheiate contracte individuale de muncă cu Universitatea, semnat de persoana angajată și rectorul USMF "Nicolae Testemițanu".</p> <p>Strategiile/planurile de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar în ultimii 5 ani au fost</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	elaborate și dezvoltate în conformitate cu Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea posturilor de conducere și Regulamentul intern al Universității și sunt reflectate în Strategia resurselor umane a USMF în perioada 2020-2025. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate în fișele postului. Personalul administrativ și auxiliar cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.2. Resurse materiale

### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorizația sanitară de funcționare nr. 006065/2020, eliberată la 31.07.2020, valabilă până la 30 iulie 2025;</li> <li>• Procesul verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/83 din 11.03.2020;</li> <li>• Spații educaționale;</li> <li>• Procedura PP 7.1.3 Infrastructura;</li> <li>• Suprafața imobilelor;</li> <li>• Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>USMF „Nicolae Testemițanu” dispune de o bază tehnico-materială dezvoltată și complexă pentru asigurarea procesului educațional. Spațiile de instruire ale Universității corespund normelor igienico-sanitare și standardelor anti-incendii.</p> <p>Instruirea formabililor în cadrul Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) este asigurată de Catedra de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu”.</p> <p>Suprafața totală a imobilului USMF constituie 108.532,38 m<sup>2</sup>, dintre care: 24.982,5 m<sup>2</sup> - reprezintă suprafața spațiilor pentru studii, 3.815,4 m<sup>2</sup> – suprafața spațiilor administrative; 40.028,8 m<sup>2</sup> – spațiile auxiliare și 12.421,1 m<sup>2</sup> - spațiile locative.</p> <p>Pentru realizarea programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> Catedra de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu” dispune de 5 aule cu suprafața totală – 185m<sup>2</sup>. Aula destinată formabililor este de 50 m<sup>2</sup>, unui formabil îi revine 2,3 m<sup>2</sup>.</p> <p>Spațiile educaționale corespund cu cerințele de securitate și sănătate. Ele sunt suficiente pentru realizarea Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice).</p> <p>Suplimentar, în dependență de necesități, în procesul de instruire a formabililor pot fi antrenate și alte spații specializate ale USMF „Nicolae Testemițanu”, clinicilor universitare, Centrului academic de evaluare.</p> <p>Spațiile educaționale corespund cu cerințele de realizare a programului de formare profesională continuă. Suprafața minimă, ce revine unui formabil, în sălile de curs este de cel puțin 2,0 m<sup>2</sup> /student, iar în sălile pentru lucrări practice, seminare metrajul per student variază între 2m<sup>2</sup> -3m<sup>2</sup> .</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p><b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup></li> </ul>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activităților practice;</li> <li>• Aprobarea Instrucțiunilor privind securitatea și sănătatea în muncă în cadrul USMF (Decizie Senat nr 9/9 din 21.12.2017);</li> <li>• Ordin cu privire la elaborarea și aprobarea planului de protecție și prevenire pe anul 2020 (Ordin nr 396-A din 27.12.2019);</li> <li>• Dotarea spațiilor educaționale;</li> <li>• Registrul instructajului de protecție la locul de muncă.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Spațiile educaționale sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice). Baza materială pentru instruirea formabililor este dotată cu mobilier corespunzător și mijloace tehnice de instruire.</p> <p>Spațiile educaționale destinate realizării Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) sunt accesibile pentru formabili și cadrele didactice.</p> <p>Toate blocurile USMF „Nicolae Testemițanu” sunt conectate la Internet și Wi-Fi gratuit.</p> <p>În cadrul Catedrei medicină socială și management „Nicolae Testemițanu”, responsabilă de Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice), sunt prezente echipamente tehnice pentru instruire. Ele sunt funcționale și amplasate corespunzător în spațiile educaționale ale Catedrei.</p> <p>Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale este monitorizat și restricționat în conformitate cu Regulamentul cu privire la reglementarea accesului în edificiile universitare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p>	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.3. Resurse financiare

#### 6.3.1. Finanțarea procesului educațional

<b>Dovezi prezentate de instituția de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bugetul de venituri și cheltuieli al USMF „Nicolae Testemițanu”;</li> <li>• Decizie CSDI cu privire la avizarea raportului privind executarea bugetului consolidat la</li> </ul>
---	---



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>formare profesională continuă</b>	USMF (nr. 3/1 din 25.03.2020); <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decizie CSDI cu privire la avizarea bugetului consolidat la USMF (nr. 3/2 din 25.03.2020);</li> <li>• Plan pentru investiții și reparații capitale pentru anul 2020;</li> <li>• Discuții cu managementul instituției;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Mijloacele financiare destinate realizării Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) sunt alocate de către USMF "Nicolae Testemițanu", instituție de învățământ superior de stat ce activează în condiții de autonomie financiară. Studiile în cadrul Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) pentru cadrele didactice ale USMF "Nicolae Testemițanu" sunt gratuite. USMF "Nicolae Testemițanu" alocă fonduri pentru realizarea programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> din bugetul Universității. Aceste fonduri acoperă cheltuielile salariale pentru realizarea normei didactice, mijloacele fixe destinate procesului educațional, întreținerea patrimoniului și dezvoltarea bazei tehnico-materiale. Alocarea surselor de finanțare pentru Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) se estimează conform ponderii contingentului de formabili și se efectuează în limitele bugetului disponibil pentru anul respectiv.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		3,0	3,0
<b>Puncte tari</b>	✓ Susținerea financiară a Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) din bugetul Universității.		
<b>Recomandări</b>	✓ Propunerea educațională de formare continuă (contra taxă) pentru cadrele medicale cointeresate în Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) din afara Universității.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

##### 6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorizația sanitară de funcționare nr. 006065/2020, eliberată la 31.07.2020, valabilă până la 30 iulie 2025;</li> <li>• Procesul verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/83 din 11.03.2020;</li> <li>• Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea activității campusului studentesc (Aprobat ședința Senatului din 20.12.2018, proces-verbal nr. 17/6);</li> <li>• Regulamentul privind organizarea și funcționarea căminelor USMF „Nicolae Testemițanu” (Aprobat ședința Senatului din 20.12.2018, proces-verbal nr. 17/7);</li> <li>• Suprafața căminelor;</li> <li>• Model cerere cazare cămin;</li> <li>• Model contract închiriere spațiu locativ;</li> <li>• Discuții cu managementul instituției;</li> <li>• Discuții cu formabilii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	USMF „Nicolae Testemițanu” oferă servicii sociale formabililor în conformitate cu Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea activității campusului studentesc și a Regulamentului privind organizarea și funcționarea căminelor USMF „Nicolae Testemițanu”. Serviciile sociale oferite de către Universitate sunt accesibile pentru formabilii din cadrul programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice). USMF „Nicolae Testemițanu” dispune de 16 cămine cu o capacitate de peste 2500 locuri. Suprafața totală a căminelor este de 40028,8 m <sup>2</sup> , dintre care celei locative îi revin 21946,2 m <sup>2</sup> . Metrajul camerelor variază între 12 m <sup>2</sup> , 16 m <sup>2</sup> și 18 m <sup>2</sup> , fiecărei persoane revenindu-i cca 6 m <sup>2</sup> .

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Căminele Universității corespund normelor igienico-sanitare și anti-incendiare.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

### Criteriul 7.1. Sistemul informațional

#### 7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.usmf.md">www.usmf.md</a> ;</li> <li>• <a href="#">SISTEMUL INFORMAȚIONAL DE MANAGEMENT UNIVERSITAR - Autentificare (usmf.md)</a>;</li> <li>• <a href="http://www.tic.usmf.md">www.tic.usmf.md</a>;</li> <li>• Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale salariaților USMF „Nicolae Testemițanu” aprobat la ședința Senatului din 11.11.2015, proces-verbal nr.715;</li> <li>• Regulamentul utilizarea serviciilor electronice în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat la ședinței Senatului din 25 martie 2015, proces-verbal nr. 2/3;</li> <li>• Ordin nr.42 A din 09.02.2021 cu privire la instruirea în utilizarea instrumentelor TIC în stabilirea normării didactice și asigurarea calității managementului academic;</li> <li>• Strategia de dezvoltare a USMF „Nicolae Testemițanu” pentru perioada 2011 – 2020;</li> <li>• <a href="#">Curs recalificare în psihopedagogie   Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova (usmf.md)</a>;</li> <li>• Procedură a sistemului de management al calității/ satisfacția beneficiarului;</li> <li>• <a href="#">Regulamente   Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova (usmf.md)</a>;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Comunicare și Relații Publice, aprobat la ședința Senatului din 11.11.2015, proces-verbal nr. 7;</li> <li>• Plan Calendaristic pentru anul de studii 2018-2019;</li> <li>• Ghid pentru Crearea chat-urilor video;</li> <li>• Politica de relații publice a USMF „Nicolae Testemițanu” pentru anul 2020, aprobat la ședința Senatului din 23,01.2020, pProces-verbal nr.1/3;</li> <li>• Planul de acțiuni în domeniul relațiilor publice, aprobat ședința Senatului din 23,01.2020, proces-verbal nr.1/3;</li> <li>• Formularul CADA-7.5- Cerere privind accesul la documente din arhivă.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	USMF „Nicolae Testemițanu” dispune de un Sistem Informațional de Management Universitar (SIMU), care asigură la nivel didactic și social pentru studenți, angajați precum și traseul absolvenților a unui suport informațional multifuncțional cu acces on-line (parțial, restricționat) gratuit, permanent, rapid și comod la informația privind programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice). USMF „Nicolae Testemițanu” dispune de mecanisme de colectare, analiză și utilizare a informațiilor (registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate, registre de evidență și eliberare a diplomelor și programelor de studii, etc.). SIMU permite efectuarea activităților menționate permanent în regim on-line. Accesul studenților la programul de studiu de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) și parcursul academic asigurat în SIMU este în bază de ID personalizat securizat și restricționat cu parolă de acces. Studenții și angajații, la nivel de Universitate, au acces on-line la actele normative de reglementare a procesului didactic, programul de studiu, ordine. În cadrul USMF „Nicolae

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Testemițanu” se utilizează diverse mijloace de comunicare internă: materiale tipărite (ziarul „Medicus”, rapoarte), mijloace electronice (telefonie, e-mail), comunicare orală (informarea directă, ședințe), afișarea (postere, aviziere, panouri de afișaj).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Funcționarea Sistemului Informațional de Management Universitar (SIMU), mecanism ce asigură accesul la Programul de studiu, evidența realizării lui de către studenți, monitorizarea activității cadrelor didactice în procesul educațional, cât și de gestionare a informației.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

#### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

##### 8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.usmf.md">www.usmf.md</a>;</li> <li>• <a href="https://educatiecontinua.usmf.md/ro/educatie-continua-despre/despre-noi">https://educatiecontinua.usmf.md/ro/educatie-continua-despre/despre-noi</a>;</li> <li>• <a href="http://www.usmf.md">Modul psihopedagogic   Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova (usmf.md)</a>;</li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/usmf.md">https://www.facebook.com/usmf.md</a> ;</li> <li>• Proces-verbal nr. 3 din 14 mai 2015 - Politica de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu”;</li> <li>• Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat la ședința Senatului din 30.08.2017, proces-verbal nr. 5/13.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Departamentul Educație Medicală Continuă și Catedra Medicină socială și management „Nicolae Testemițanu” asigură cu informații actualizate și relevante despre program prin pagina sa web oficială. Comunitatea academică a Universității, precum și publicul larg, au acces liber la diverse informații cu privire la programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice). Paginile site-ului sunt accesate cu ușurință. Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu, inclusiv documente cu caracter public și instructiv sunt plasate pe paginile web. Informația cu privire la programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) este mereu actualizată, fiind plasat pe pagina web, cât și pe panoul informativ. Transparența informației este asigurată prin intermediul paginii web a USMF „Nicolae Testemițanu” (noutăți, evenimente, revista presei), rețele de socializare, panouri informative, aviziere, distribuirea materialelor publicitare, comunicare directă și în particular pe pagina web a catedrei. Principala cale de a obține informații relevante cu privire la activitatea USMF „Nicolae Testemițanu”, inclusiv cu referire la programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) este pagina web ( <a href="http://www.usmf.md">www.usmf.md</a> ).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de formare profesională continuă asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

### Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

#### Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă

##### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Carta universitară</a> a USMF „Nicolae Testemițanu” cu modificări din 20.01.2020;</li> <li>• Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat la ședința Senatului din 30.08.2017, proces-verbal nr. 5/13;</li> <li>• Plan de învățământ la Modulul psihopedagogic pentru cadre didactice;</li> <li>• Procedura de proces PP 8.5.1 Controlul furnizării de serviciu a SMC ISO 9001:2015;</li> <li>• Curriculum <a href="#">Modul psihopedagogic (usmf.md)</a></li> <li>• Extras din proces-verbal nr.3 din 27.09.2021 privind inițierea procedurii de reactualizare a Programului de formare profesională continuă - Modulul psihopedagogic;</li> <li>• Extras din proces-verbal nr.18 din 03,04.2018 privind aprobarea Curriculumului pentru disciplinele predate la Modulul psihopedagogic;</li> <li>• Extras din proces-verbal al Ședinței Consiliului de Management al Calității nr.4 din 03,05.2018 privind aprobarea curriculelor la disciplinele introduse în planul de învățământ.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Oferta educațională al programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) este racordată la necesitatea pieței muncii și solicitărilor potențialilor beneficiari, fiind revizuită periodic în vederea respectării cerințelor documentelor în vigoare. Revizuirea ofertei educaționale și a Programului de studii se realizează prin activități transparente, cu participarea tuturor celor implicați în acest proces: cadrele științifico-didactice, formabili, structurile administrative la nivel de catedră/departament, facultate, universitate. Departamentul Educație Medicală Continuă (DEMC) și Departamentul Didactic și Management Academic (DDMA), subordonate direct Rectorului și Prim-prorectorului, prorector pentru activitate didactică, asigură calitatea Programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) și actualizarea conținuturilor disciplinelor predate, coordonează procesul de monitorizare, evaluare și revizuire a Planului de Învățământ al programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice). Procesul de evaluare a satisfacției personalului, formabililor se realizează pe parcursul întregului an calendaristic prin intermediul chestionarelor de evaluare a satisfacției acestora care vin să analizeze statistic și să identifice zonele potențiale de îmbunătățire a proceselor și a ofertei educaționale în scopul actualizării periodice a programului de formare profesională continuă cât și a planului de învățământ.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

##### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fișa pentru evaluarea cadrului didactic și științifico-didactic FECF;</li> <li>• Chestionar pentru evaluarea cursului de formare continuă CEMC;</li> <li>• Planul anual de activitate al Catedrei Psihologie și Management pentru anul 2018-2019;</li> </ul>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu în USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat ședința Senatului din 06.04.2017, proces-verbal nr.1/8;</li> <li>Regulamentul de evaluare și randament academic în USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat la ședința Senatului din 12.10.2016, proces-verbal nr. 5/4;</li> <li>Regulamentul privind stagiile de practică în USMF „Nicolae Testemițanu”;</li> <li>Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului academic în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat la ședința Senatului din 25.03.2015, proces-verbal nr.2;</li> <li>Codul moral al USMF „Nicolae Testemițanu” aprobat la ședința Senatului din 25 iunie 2020, proces-verbal nr. 6;</li> <li>Chestionar pentru evaluarea satisfacției Cadrelor didactice și științifico-didactice din 30.08.2018;</li> <li>Chestionare completate ale formabililor;</li> <li>Raportul privind funcționarea SMC 2019-2020, din 28.09.2016.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>USMF „Nicolae Testemițanu” are prevăzute și aplică proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare. Monitorizarea performanței procesului didactic privind realizarea programului de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) este realizată prin completarea unor instrumente: <i>Chestionar pentru evaluarea cursului de formare continuă CEMC, Fișa pentru evaluarea cadrului didactic și științifico-didactic</i>. Rezultatele monitorizării procedurilor/activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare sunt discutate la ședința catedrei, după caz la Consiliului Facultății și Senat, și luate în considerare la eficientizarea activității didactice, prin perfectarea conținuturilor curriculare, selectarea titularilor de curs, optimizarea strategiei didactice și a suportului metodic. Activitățile de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și măsurile de îmbunătățire întreprinse la programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) sunt corelate și monitorizate în Rapoarte privind funcționarea SMC.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se realizează prin intermediul SIMU, care este transparent și operativ.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat la ședința Senatului din 30.08.2017, proces-verbal nr. 5/13;</li> <li>Plan de învățământ la Modulul psihopedagogic pentru cadre didactice;</li> <li>Extras din proces-verbal nr.3 din 27.09.2021 ședința Catedrei de Medicină Socială și Management, privind inițierea procedurii de reactualizare a Programului de formare profesională continuă - Modulul psihopedagogic;</li> <li>Procedura de proces PP 8.2.1/2 Evaluarea satisfacției personalului;</li> <li>Procedura de proces PP 9.1.2 Satisfacția beneficiarului;</li> <li>Chestionar pentru evaluarea satisfacției personalului auxiliar;</li> <li>Procedura PS 10.0 Îmbunătățire continuă;</li> <li>Procedura de proces PP 5.0 Leadership;</li> <li>Chestionare completate ale formabililor.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul</b>	Procedurile de evaluare a Planului de învățământ la programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) are loc în		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

<b>vizitei de evaluare externă</b>	conformitate cu cerințele Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF „Nicolae Testemițanu”. USMF dispune și aplică eficient proceduri de evaluare a programului de studiu. Evaluarea periodică se realizează prin: analiza structurii planului de studiu și conținutului curriculumului, repartizarea disciplinelor în funcție de competențele personalului didactic; analiza rezultatelor evaluării, a performanțelor obținute, rezultatele și analiza opiniilor formabililor expuse în chestionare. Raportarea periodică (cel puțin o dată în an) asupra stării sistemului de management al calității, inclusiv eventualele neconformități identificate și propunerile de îmbunătățire se face prin intermediul Raportului privind funcționarea SMC.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă este evaluat de toți beneficiarii (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Evaluarea calității cursurilor sunt completate de formabili anonim prin sistemul SIMU.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

#### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

##### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedură de sistem / PS 7.5 (aprobată la 11.11.2016);</li> <li>• Regulamentul cu privire la gestionarea registrului de evidență a petițiilor adresate IP USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat la ședința Senatului din 11.11.2015, proces-verbal nr. 7/5;</li> <li>• Discuții cu managementul instituției;</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice;</li> <li>• Discuții cu personalul administrativ și auxiliar;</li> <li>• Pagina web <a href="http://www.usmf.md">www.usmf.md</a>.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În cadrul Sistemului de Management al calității la USMF Nicolae Testemițanu” este elaborată o procedură de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC, MS și ale altor ministere. Controlul documentelor se efectuează în baza procedurii de sistem PS 7.5. <i>Informații documente</i> și a Regulamentului cu privire la gestionarea registrului de evidență a petițiilor adresate IP USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat la ședința Senatului din 11.11.2015, proces-verbal nr. 7/5 și a Hotărârilor de Guvern existente HG 618 din 05.10.1993 și HG 208 din 31.03.1995. Conform procedurii nominalizate documentele de intrare se înregistrează în Departamentul Comunicare și Relații Publice și apoi se distribuie rectorului sau prorectorilor responsabili de aspectele vizate în documente. Rectorul și prorectorii desemnează persoanele responsabile pentru executarea dispozițiilor și recomandărilor MEC, MS și ale altor ministere și monitorizează îndeplinirea acestora. La nivel de facultate informația este distribuită decanilor și șefilor de departamente/catedre. Persoana identificată ca responsabilă de întocmirea răspunsului sau efectuarea anumitor operațiuni raportează structurilor ierarhice.</p> <p>Toate actele legislative, precum și recomandările MEC, MS, Rectorului USMF, Senatului și Consiliului Facultății, sunt aduse la cunoștința personalului Universității angajat în procesul didactic, aplicând metodele de comunicare electronice (pagina web, e-mail, telefon, SIMU) și includerea acestora în ordinea de zi a ședințelor catedrei, Consiliului Facultăților, Senatului USMF. În funcție de prevederile documentelor, conducerea Decanatului Facultății numește persoanele sau grupurile de lucru responsabile de executarea prevederilor legale. În aceste activități sunt implicate toate catedrele, care participă la realizarea programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice). Conform dovezilor prezentate și în urma discuției cu echipa managerială am constatat că în cadrul Sistemului de Management al calității la USMF este elaborată și implementată o procedură de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC, MS și ale altor ministere. Controlul documentelor se efectuează în baza procedurii de sistem PS</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	7.5.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă comunică, execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională continuă.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ În cadrul Sistemului de Management al calității la USMF este elaborată și implementată o procedură de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC, MS și ale altor ministere.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>	• Nu se aplică		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Programul de formare profesională continuă <i>Psihopedagogie</i> (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) este la prima evaluare de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

<b>Concluzii generale</b>
<p>1. Cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă Psihopedagogie (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) corespunde cerințelor legale. USMF „Nicolae Testemițanu” dispune de politici pentru asigurarea calității, care sunt parte a managementului strategic, fiind publice. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând, în același timp, și actorii externi. Obiectivele programului de formare profesională continuă Psihopedagogie (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.</p> <p>2. Programul de formare profesională continuă Psihopedagogie (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) este proiectat și aprobat conform prevederilor actelor legislative și normative în vigoare. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ promovează învățarea pe tot parcursul vieții, asigurând dezvoltarea profesională și personală a formabilului. Curricula disciplinară este realizată în conformitate cu prevederile metodologice și documentele de referință interne și naționale. Finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la necesitățile pieței muncii.</p> <p>3. Programul evaluat respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic; metodele de predare-învățare sunt preponderent centrate pe formabil; în procesul de predare-învățare-evaluare se utilizează instrumentele TIC; procesul de evaluare a rezultatelor învățării este transparent și se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p> <p>4. Înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare; programul este finalizat de formabili, respectând în proporție de 100% cerințele. Conferirea certificatului, ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă, este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p>



5. USMF „Nicolae Testemițanu” aplică proceduri concrete/transparențe de recrutare și administrare a personalului didactic, realizate în strictă conformitate cu cadrul normativ național și instituțional. Cadrele didactice la Programul de formare profesională continuă Psihopedagogie (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) în raport de 100% dețin calificare în domeniul corespunzător programului. Managementul instituției planifică, realizează și susține consecutiv activitățile metodice în instituție. USMF „Nicolae Testemițanu” dispune de strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic, inclusiv mecanisme de susținere a activității metodice a personalului didactic.

6. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar sunt efectuate în corespundere cu cerințele actelor normative în vigoare. Baza tehnico-materială, utilizată pentru instruirea formabililor, este relevantă și asigură calitatea procesului educațional în conformitate cu prevederile Programului de formare profesională continuă Psihopedagogie (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice). Mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională continuă.

7. USMF „Nicolae Testemițanu”, prin intermediul Departamentului Educație Medicală Continuă, asigură informațiile relevante pentru gestionarea eficientă a programului de învățământ în Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU) cu accesul on-line a unui suport informațional multifuncțional (parțial, restricționat) gratuit, permanent, rapid și comod la informația privind programul de formare profesională continuă Psihopedagogie (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice);

8. Transparența informației este asigurată prin intermediul paginii web a USMF „Nicolae Testemițanu” (noutăți, evenimente, revista presei), rețele de socializare, panouri informative, aviziere, distribuirea materialelor publicitare, comunicare directă. Informațiile cu privire la programul de formare profesională continuă Psihopedagogie (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) sunt disponibile și mereu actualizate, fiind plasate pe pagina web a USMF „Nicolae Testemițanu”, a Departamentului Educație Medicală Continuă și a Catedrei Medicină socială și management „Nicolae Testemițanu”, cât și pe panoul informativ.

9. Oferta educațională al programului de formare profesională continuă Psihopedagogie (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) este racordată la necesitatea pieței muncii și solicitările potențialilor beneficiari, astfel revizuirea ofertei educaționale și a Programului de studiu se realizează prin activități transparente, cu participarea tuturor celor implicați în acest proces. Activitățile de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și măsurile de îmbunătățire întreprinse la programul de formare profesională continuă Psihopedagogie (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) sunt corelate și monitorizate în Rapoarte anuale privind funcționarea SMC.

10. Programul de formare profesională continuă Psihopedagogie (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) nu a fost supus evaluării anterior. USMF Nicolae Testemițanu” execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării, Ministerului Sănătății și ale altor ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională continuă Psihopedagogie (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice).

#### Puncte tari:

- Respectarea principiului implementării graduale, de tip piramidal a Sistemului Management a Calității, respectiv a metodologiilor, regulamentelor, procedurilor și altor documente aferente funcționării fiecărei subdiviziuni;
- Plan de învățământ complex cu variate discipline, încadrate în domeniul pedagogiei, psihologiei și didacticii, inclusiv a disciplinelor la alegere;
- Includerea în planul de învățământ a matricei corelației dintre competențele profesionale și transversale;
- Catedra responsabilă de realizarea Programului de formare profesională continuă *Psihopedagogie* (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) are o structură bine echilibrată după numărul de profesori, conferențieri și asistenți universitari;
- Personalul didactic/științific are o pregătire multilaterală în domeniile de activitate, ceea ce permite acoperirea integrală a programului de formare cu forțele proprii;
- Monitorizarea activităților didactice în cadrul auditului intern;
- Susținerea financiară a Programului de formare profesională continuă *Psihopedagogie* (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) din bugetul USMF „Nicolae Testemițanu”;
- Funcționarea Sistemului Informațional de Management Universitar (SIMU), mecanism ce asigură accesul la Programul de studiu, evidența realizării lui de către studenți, monitorizarea activității cadrelor didactice în procesul educațional, cât și de gestionare a informației;
- Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se realizează prin intermediul SIMU, care este transparent și operativ;
- Evaluarea calității cursurilor sunt completate de formabili anonim prin sistemul SIMU;
- În cadrul Sistemului de Management al calității la USMF „Nicolae Testemițanu” este elaborată și implementată o procedură de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC, MS și ale altor ministere.



**Recomandări:**

- Sincronizarea planurilor de activitate a Departamentului Educație Medicală Continuă și a Catedrei de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu”, privind Programul de formare profesională continuă *Psihopedagogie* (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice);
- Planificarea acțiunilor de asigurare a calității la nivelul programului de formare profesională continuă *Psihopedagogie* (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) în planul de acțiuni a Departamentului Educație Medicală Continuă și al Catedrei de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu”;
- Consemnarea prin procese-verbale a consultărilor părților interesate, inclusiv a rapoartelor de evaluare cu specificarea acțiunilor planificate pentru îmbunătățirea calității programului;
- Elaborare instrumentelor de evaluare și analiză a nevoilor de formare profesională pe dimensiunea *Formare profesională continuă*;
- Reactualizarea curricula disciplinelor la programul de formare profesională continuă *Psihopedagogie* (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice) conform recomandărilor din Metodologia de elaborare a programelor de formare continuă a cadrelor didactice (MECC Ordin nr.92 din 30.01. 2019);
- Actualizarea surselor bibliografice, inclusiv redactarea bibliografiei în conformitate cu standardul național ”SM ISO 690:2012 Informare și documentare. Reguli pentru prezentarea referințelor bibliografice și citarea resurselor de informare”;
- Includerea criteriilor de evaluare a produsului solicitat în cadrul studiului individual;
- Dezvoltarea mecanismelor de realizare sistematică a feedback-ului între prestatorul de servicii și părțile interesate privind reflectarea de către programul de formare profesională continuă a nevoilor pieței muncii și a tendințelor în domeniul dat;
- Extinderea formelor de organizare a procesului de predare-învățare bazat pe principiile învățării la adulți;
- Diversificarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare;
- Elaborarea unui ghid metodic privind elaborarea materialelor digitale și utilizarea instrumentelor TIC în procesul didactic;
- Elaborare criterii de calitate pentru produse digitale elaborate de formabili;
- Diversificarea probelor și modalităților de evaluare, care ar facilita responsabilizarea formabililor pentru propria dezvoltare profesională și avansarea în carieră;
- Elaborarea unei proceduri de înscriere la programele de formare continuă, cu indicarea criteriilor de selectare a candidaților și a modalităților de admitere;
- Întocmirea actelor (ordinului) de exmatriculare cu specificarea motivului;
- Elaborarea bazei de date digitale privind evidența certificatelor eliberate;
- Respectarea prevederilor Codului Educației conform cărora orele de curs sunt susținute de cadrele didactice cu titlu științific, stipulate și în fișele de post ale universității;
- Extinderea accesului cadrelor medicale din afara USMF „Nicolae Testemițanu” la Programul de formare profesională continuă *Psihopedagogie* (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice);
- Actualizarea și elaborarea noilor materiale metodice destinate realizării Programului de formare profesională continuă *Psihopedagogie* (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice);
- Publicarea materialelor didactice la Programul de formare profesională continuă *Psihopedagogie* (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice).

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

- Elaborarea actului normativ (ex. regulament/instrucțiune) care reglementează organizarea și desfășurarea programelor de formare continuă la USMF „N. Testemițanu”;
- Dezvoltarea procedurilor interne privind asigurarea calității pe dimensiunea *Formare profesională continuă*;
- Elaborarea actelor normative/proceduri privind procesul de evaluare la programele de formare continuă.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-583
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

**Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:**

În procesul de evaluare a programului **Psihopedagogie (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice)**s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *acreditarea programului Psihopedagogie (Modulul psihopedagogic, 60 credite)*, forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte:** Turchină Tatiana \_\_\_\_\_

**Membru:** Agapii Eugen \_\_\_\_\_

**Membru:** Leșanu Mihail \_\_\_\_\_

**Membru:** Bezede Rima \_\_\_\_\_