

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-147, 148, 149, 150
		Președintele comisiei de evaluare externă	Bivol Elena

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programelor de formare continuă: **Conducător auto transport persoane în trafic național/ internațional; Conducător auto transport mărfuri în trafic național/ internațional; ADR conducător auto pentru transportul de mărfuri periculoase; Conducător auto transport călători în regim de taxi**, forma de organizare cu frecvență. la cererea depusă de instituția de învățământ **SRL „Top Respect”** pe data de 10.06.2021, în baza dosarelor FPC.AFP.PFPC-147, 148, 149, 150 a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 11.04-12.04.2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 04.10.2021, proces-verbal nr. 67.

Președinte: Bivol Elena

Membru: Nazar Boris

Membru: Caftea Ivan

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-147, 148, 149, 150
--	-----------------------------------	-----------------	------------------------------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă	3
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă	4
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă	4
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă	5
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă	5
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă	5
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	6
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	6
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă	6
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	7
Standard de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijinul pentru formabili	8
Criteriul 6.1. Personalul administrativ și auxiliar	8
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	8
Criteriul 6.2. Resursele materiale	9
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	9
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	10
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	11
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	11
Concluzii generale	11
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	12

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-147, 148, 149, 150
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 7530 din 07.05.2019; - Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/1 din 04.01.2021; - Autorizație sanitară de funcționare nr.007568/2020 din 20.11.2020; - Contract de sublocățiune nr.01/09 din 01.09.2020; - Organigrama; - Managementul instituției; - Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția Publică SRL „TOP RESPECT” , este înregistrată la Camera Înregistrări de Stat la data de 19.12.2012, codul fiscal 1012600039899 și Forma juridică de organizare: Societate cu Răspundere Limitată. Instituția inițial își va desfășura activitatea în mun. Chișinău, Str. Uzinelor 96/5 și ulterior pe strada Uzinelor 8, mun. Chișinău. Forma juridică de organizare: Instituție privată. Instituția dispune de Organigramă în care sunt prezentate toate tipurile de personal și ierarhia subordonării acestora. Administrația instituției „TOP RESPECT” a corelat genul de activitate cu cadrul normativ al RM în vigoare, dispune de autorizație sanitară de funcționare și aviz pozitiv în domeniul anti incendiar. Realizarea programului de formare profesională continuă se va efectua în sala de studiu din mun. Chișinău, Str. Uzinelor 96/5, care este luat în locațiune. Auditoriu este dotat cu materiale didactice (mese, scaune, tablă, imprimantă, placarde, trusa ADR, manuale, etc.), care corespund genului de activitate a programelor de formare profesională pe care instituția intenționează să le autorizeze: - Conducător auto transport călători în regim de TAXI; - Conducător auto transport persoane în trafic național / internațional; - Conducător auto transport mărfuri în trafic național / internațional; - ADR conducător auto transport de mărfuri periculoase Cursurile respective sunt destinate pentru conducătorii auto care activează în trafic național și internațional, iar destinatarii sunt companiile de transport care angajează în câmpul muncii acești conducători auto. Forma de organizare a cursului se propune a fi clasică, programul se va realiza sub formă de ore teoretice, cu frecvență în baza programelor avizate de ministerele de resort. Programele de formare profesională continuă nominalizate, anterior nu au fost supuse controlului de evaluare externă, deoarece instituția este la fază inițială de activitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unui propriu Regulament intern de activitate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	- Planul de dezvoltare strategică a instituției, aprobat la data de 07.04.2022; - Ordinul nr. 9 din 10.02.2015 al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor, cu privire la elaborarea Programelor de formare profesională continuă; - Fișa postului;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-147, 148, 149, 150
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------------------

continuă	- Managementul instituției; - Discuții cu cadrele didactice; - Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția Publică SRL „TOP RESPECT” dispune de Plan de dezvoltare strategică a instituției valabil pentru anii 2022-2027. Actualmente instituția este în fază inițială de activitate și nu dispune de Strategie de dezvoltare a programelor de studii, la momentul evaluării au fost constatate doar programele de studii avizate de ministerele de resort. Unele aspecte ce vizează dezvoltarea programelor de studii sunt stipulate în Planul de dezvoltare strategică a instituției. Obiectivele programelor de formare profesională, finalitățile de studiu și competențele generale sunt racordate la programul cadru și au ca scop de bază pregătirea profesională a conducătorilor auto, care vor efectua transportul de călători în regim de TAXI” și transport mărfuri național și internațional. Astfel, în baza cunoștințelor obținute aceștia vor presta servicii de calitate mediului economic. Pentru asigurarea funcționării eficiente a Sistemului de Management Intern al Calității, la nivel de instituție este numit responsabil de calitatea actului educațional dl Capățină Nicolai, atribuțiile ce vizează managementul calității sunt stipulate în fișa postului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ De elaborat o Strategie de dezvoltare a programelor de studii (pe parcurs).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Programele de formare profesională continuă aprobate la data de 03.03.2022; - Hotărârea Guvernului nr. 425 din 03.07.2015 cu privire la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor; - Ordinul nr. 9 din 10.02.2015 al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor, cu privire la elaborarea Programelor de formare profesională continuă; - Managementul instituției; - Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională a fost proiectat și aprobat în corespundere cu cadrul normativ în vigoare. Denumirea programului de studii corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională Servicii de transport (cod 1041), denumirea meseriei Conducător auto/șofer (cod 1041002). Programul de formare profesională continuă conține toate elementele proiective, structurale și este aprobat de ministerele de resort. Acesta corespunde tuturor cerințelor de proiectare ce se conțin în actele normative în vigoare, respectă cadrul legal existent. În procesul de elaborare a Programelor de formare profesională continuă, administrația instituției SRL „TOP RESPECT” a consultat opinia companiilor AUTOTEST.SRL și SELECT-AUTOCENTRU.SRL, care vor fi viitori beneficiari ale acestor programe de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ;	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-147, 148, 149, 150
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Programele de formare profesională continuă aprobate la data de 03.03.2022 avizate de ministerele de resort; • Planul de dezvoltare strategică a instituției, aprobat la data de 07.04.2022; • Ordinul nr. 9 din 10.02.2015 al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor, cu privire la elaborarea Programelor de formare profesională continuă; • Managementul instituției; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională corespunde tuturor cerințelor prevăzute de Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova. Misiunea programului de formare profesională este de a forma cunoștințe specifice domeniului de instruire a conducătorilor auto, care vor efectua transportul de călători în regim taxi și mărfuri periculoase, iar în baza cunoștințelor obținute vor presta servicii de calitate. La nivel de instituție nu se dispune de careva strategii cu privire la dezvoltarea programelor de studii. La proiectarea programelor de studii s-a ținut cont de realitățile și tendințele din domeniu, care sunt actuale pe piața muncii. Misiunea, obiectivele și finalitățile programelor de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale și planul de dezvoltare strategică al instituției. Activitatea instituției de instruire v-a fi racordată în baza studierii necesităților pieței muncii la realitățile și tendințele din domeniu. Obiectivele programelor de formare profesională continuă sunt realizate prin repartizarea unităților de curs conform programului cadru, asigurându-se formarea competențelor profesionale generale și specifice în conducerea auto în dependență de complexitatea și specificul programului pentru care vor fi pregătiți formabilii. La elaborarea programelor de formare profesională continuă sau respectat cerințele normelor metodologice ale Ministerului de resort, acestea fiind aprobate de administrația publică centrală. Instituția este în fază inițială de activitate programul nu a fost supus genului de activitate, respectiv nu sunt operate careva modificări.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare	• Programele de formare profesională continuă aprobate la data de 03.03.2022 avizate de ministerele de resort; • Planul de dezvoltare strategică a instituției, aprobat la data de 07.04.2022; • Managementul instituției;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-147, 148, 149, 150
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------------------

profesională continuă	• Discuții cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională este ajustat la necesitățile pieței muncii în corelare cu Planul de dezvoltare al Instituției Publice SRL „TOP RESPECT” . Relevanța programelor de formare profesională continuă este confirmată de cererea din partea șoferilor pentru care instituția SRL „TOP RESPECT” prestează și alt gen de servicii. La proiectarea programelor de formare profesională au fost consultați specialiști în domeniu din cadrul companiilor AUTOTEST.SRL și SELECT AUTOCENTRU.SRL, adăugător au fost evaluate necesitățile pieței muncii. Programele de formare profesională continuă a conducătorilor de autovehicule reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele în domeniu. Conducătorii de autovehicule din cadrul programelor solicitate pentru acreditare pot conduce mijloacele de transport atât în regim de taxi național/ internațional, cât și ca conducători auto în cadrul diverselor tipuri de întreprinderi. Programele sunt solicitate și de alte categorii de persoane care activează în calitate de conducători auto în domeniul transporturilor. Programul de formare profesională este elaborat în concordanță cu necesitățile pieței muncii și corespunde cadrului normativ în vigoare. Conținuturile programelor de formare profesională sunt relevante finalităților de studii și corespund domeniului de formare profesională, aceste au fost coordonate și aprobate de ministerele de resort.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Acumularea și sistematizarea actelor ce confirmă consultarea părților interesate la elaborarea programului de formare profesională continuă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Planul de dezvoltare strategică a Centrului de instruire SRL TOP RESPECT pentru anii 2022-2027 aprobat de directorul centrului Igor Vintila la 07.04.2022; • Organigrama entității aprobată de directorul Igor Vintilă, 12.04.2022; • Acorduri de colaborare nr. 01-03, 06 încheiate la 01.02.2022-10.02.2022 cu respectiv, Gandrabura Dorian, Cucta Gherghe, Cucta Andrei, Goncear Aurel; • Acorduri de colaborare nr. 07, 08, 09 din 22.02.2022 cu Autopace Grup SRL, Trans Solutions SRL, Taxiclub SRL; • Dosare ale personalului didactic/științific angajați în cadrul Top Respect SRL; • Contracte individuale de muncă nr 01 din 01.06.2021, 02 din 01.06.2021, 04 din 01.05.2021, 03 din 01.06.2021; • Fișa postului responsabilului managementului calității Capățina Nicolae din 15.01.2021; • Discuții cu reprezentanții instituției: director, director adjunct, responsabil calitate, cadre didactice potențiale; • Analiza documentelor la sediul centrului.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La moment sunt încheiate acorduri de colaborare cu 4 cadre didactice care urmează să predea la programele înaintate pentru autorizare. Titulari din cele 4 cadre didactice cu care s-u încheiat acorduri, sunt preconizate 3 persoane, cumul extern o persoană. Vârsta angajaților de la 29 până la 50 de ani (29, 33, 41, 50). În planul de dezvoltare strategică prezentat de centru este vizat și aspectul resurselor umane,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-147, 148, 149, 150
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------------------

	anume, acestea urmează să fie perfecționate continuu, eficientizarea procesului de formare continuă profesională a cadrelor didactice fiind indicată ca un mecanism de sporirea a calității proceselor de instruire ce urmează a fi desfășurate în cadrul centrului. Titulari la programe urmează să fie 3 persoane, cadre didactice. Cumul extern – 1 cadru didactic. Specialiști din sectorul real implicați în procesul de instruire sunt reprezentați ai întreprinderilor de taxi cu care instituția urmează să colaboreze, spre exemplu din cadrul întreprinderilor Autopace Grup SRL, Trans Solutions SRL, Taxiclub SRL, cu care este încheiate contracte de colaborare. Grupele urmează să fie formate din 6 formabili, raportul dintre cadrele didactice și formabili 1/6 pe grupă formată în cadrul unui singur program. Personalul are încheiate acorduri de colaborare cu instituția de formare continuă. Atribuțiile cadrelor didactice urmează să fie indicate în contractele individuale de muncă, dar și în fișele de post. Personalul ce urmează să activeze cunoaște atribuțiile de muncă ce urmează să fie specificate în fișa postului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Sistematizarea informațiilor despre potențialii angajați, cât și completarea dosarelor cu informația elocventă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Dosare ale personalului didactic/științific angajați în cadrul Top Respect SRL; • Contracte individuale de muncă nr 01 din 01.06.2021, 02 din 01.06.2021, 04 din 01.05.2021, 03 din 01.06.2021; • Fișa postului responsabilului managementului calității Capățina Nicolae din 15.01.2021; • Discuții cu reprezentanții instituției: director, director adjunct, responsabil calitate, cadre didactice potențiale; • Analiza actelor referitoare la cadrul didactic Pădure Olivian; • Analiza documentelor la sediul centrului.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrele didactice din cadrul programelor dețin certificate de competență profesională, anume: Profesor din sistemul de pregătire a conducătorilor de autovehicule; Manager transport rutier; Certificat de dezvoltarea profesională în domeniul Management și Leadership. Posedă certificate ce atestă pregătirea psihopedagogică – 4 cadre didactice; Instructor auto categoria BC. Pentru programul ADR conducător auto pentru transportul de mărfuri periculoase nu sunt prezentate calificările profesionale ale cadrelor didactice ce urmează a fi implicate. Studiile de bază ale cadrelor didactice sunt conform cerințelor pentru domeniul vizat de program: studii superioare de licență, Inginerie Mecanică, UTM; studii medii, Colegiul Industrial Pedagogic și de Ecologie; studii de masterat Inginerie și Activități inginerești, UTM.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-147, 148, 149, 150
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijinul pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personalul administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Plan de dezvoltare a Centrului de instruire SRL „TOP RESPECT” pentru anii 2022-2027, aprobat de către director la 07.04.2022; - Ordin cu privire la numirea în funcția de director; - Ordin cu privire la angajarea la serviciu, în funcția de manager pe calitate; - Ordin cu privire la angajarea la serviciu, în funcția de responsabil pe calitate; - Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat; - Fișa de post; - Discuții cu managementul instituției; - Discuții cu personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Serviciul administrativ și organizarea acestuia conform este Regulamentului intern aprobat și semnat de către director. Structura SRL „TOP RESPECT” este prezentat de personal auxiliar următoarele funcții: 1. Director; 2. Manager pe calitate; 3. Responsabil pe studii; 4. Contabil. S-au analizat dosarele personalului administrativ și auxiliar, care se conțin următoarele: 1. Contractul individual de muncă, 2. Fișa postului; 3. Ordin cu privire la angajarea la serviciu; 4. Acord adițional, după caz; 5. CV, după caz, 6. Copia după diplomele de studii; 7. Copia certificatelor de competență profesională. Personalul auxiliar este angajat în baza contractelor individuale de muncă. Persoanele angajate au luat cunoștință cu prevederile contractului, drept dovadă fiind semnătura acestora pe contracte. SRL „TOP RESPECT” dispune de plan de dezvoltare pentru următorii 5 ani. Planul prevede perfecționarea cunoștințelor personalului, inclusiv administrativ și auxiliar, precum și crearea unor condiții mai bune de muncă. Fișa de post conțin elemente cum ar fi: descrierea postului, identificarea postului, descrierea sarcinilor/atribuțiilor, activităților postului. Personalul administrativ și auxiliar își cunosc toate obligațiunile/atribuțiile specificate în fișa postului, drept dovadă fiind confirmate prin aplicarea semnăturii acestora pe actul respectiv.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-147, 148, 149, 150
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------------------

punctajul oferit	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resursele materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Contractul de sublocățiune nr. 01/19 din data de 01 septembrie 2020; - Autorizații Sanitară pentru Funcționare (nr. 007568/2020/1435 emisă pe data 20.noiembrie.2020 și valabilă până la 20 septembrie 2023); - Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/1 din 04 ianuarie 2021; - Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice, dacă este cazul; - Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	SRL „TOP RESPECT” nu are Săli în proprietate, teritoriul utilizat este luat în locațiune de la SRL „Autopace Grup”. Documentul care atestă existența spațiilor educaționale sunt contractele de sublocățiune nr. 01/19 din data de 01 septembrie 2020. Durata ambelor contracte este pentru un termen de 3 ani, până la 01.09.2023. Conform contractului de locațiune, SRL „TOP RESPECT” are în gestiune o sală de curs. Suprafața totală a spațiului utilizat pentru pregătirea formabililor este de 35 m², și o sală pentru personalul administrativ cu o suprafață de 20,5 m². Spațiul destinat pregătirii formabililor corespund cerințelor din domeniu, dovadă fiind și Autorizația Sanitară de Funcționare emisă de Agenția Națională Servicii Publice valabilă până la 20 aprilie 2023 și Procesul verbal în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor. Din urma vizitei la fața locului sala amenajată pentru desfășurarea cursurilor este suficientă pentru pregătirea a cel mult 6 formabili la o grupă. Spațiul educațional deținut de SRL „TOP RESPECT” este dotat și echipat necesarul prevăzut de programul de formare profesională. Săliile de curs sunt dotate cu mobilier, TIC, placate, suport informațional, mostre necesare. Din discuții cu responsabilul de studii sa promis că în cu următoarea perioadă vor mai fi procurate și alte echipamente necesare procesului de instruire calitativ a cursanților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: - săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; - săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; - laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: - săli de curs – 1,0 m²; - săli de seminar – 1,4 m²; - laboratoare – 2,0 m².	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Dotarea sălii de curs cu diferite standuri care să ajute la pregătirea calitativă a viitorilor		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-147, 148, 149, 150
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------------------

	formabili.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Act de inventariere a sălii de studii/oficiu – nr.01/14-12.04.2022; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice, dacă este cazul; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiul educațional deținut de SRL „TOP RESPECT” este echipat cu placate, TIC, proiector. Din discuții cu responsabilul de studii sa promis că în cu următoarea perioadă vor fi procurate și următoarele tipuri de materiale didactice: cărți, placate și diferite suporturi informaționale. Sala este echipată cu calculator și proiector, care va fi folosit în procesul de predare pentru prezentări și alte informații utile. În timpul vizitei la instituție au fost prezentate câteva materiale didactice destinate instruirii formabililor. În timpul interviului cu responsabilii ce cursuri au fost solicitate să fie prezentate careva teme cel puțin la primele lecții care vor fi efectuate de profesorii antrenați la cele 4 programe solicitate spre autorizare. Prezenți la fața locului solicitarea membrilor comisiei de evaluare externă nu a fost îndeplinită. Având în vedere de specificul cursurilor de instruire, SRL „TOP RESPECT” nu prestează serviciu pentru persoane cu necesități speciale. Accesul în sala de instruire este destul de accesibil atât pentru formabili cât și pentru cadrele didactice, dat fiind faptul că sala de instruire se află la etajul 1. În sala de studii sunt prezente următoarele tipuri de mijloace de instruire cu tehnologii informaționale de comunicare moderne: - Calculator; - Proiector, ecran/monitor; - Imprimantă; - Trusa ADR; - Tablă magnetică; - Placate tematice; În sala de studii calculatorul și proiectorul este accesibil pentru profesor fiind amplasat astfel încât prezentările sunt vizibile pentru toți. Majoritatea placatelor sunt amplasate pe pereți în jurul sălii, astfel, încât toți formabilii le pot vedea și analiza. SRL „TOP RESPECT” deține conexiune internet în sala de studii și poate fi utilizat în procesul de predare. Pe pereții instituției este amplasat planul de evaluare, precum și fiecare ușă este scrisă destinația încăperii. La intrare în clădire este numită o persoană, care are rolul de monitoriza persoanelor care intră în clădire. Spațiile sanitare corespund cu normativele igienice și SRL „TOP RESPECT” cea ce este confirmat prin deținerea Autorizației sanitare pentru funcționare valabil până la 20.09.2023.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură parțial realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire	✓ Întreprinderea unor măsuri de asigurare cu materiale didactice și prezentări în format PowerPoint a lecțiilor pe fiecare disciplină predate de profesori la specialitățile solicitate		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-147, 148, 149, 150
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------------------

obligatorii	spre autorizare.
--------------------	------------------

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Vizitarea spațiilor educaționale; - Discuții cu managementul instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea didactică în cadrul SRL „TOP RESPECT” se rezumă la 8 (opt) ore academice, pe zi și nu presupune asigurare socială, cu servicii de alimentare, cămin, etc. SRL „TOP RESPECT” nu asigură cursanții cu cămin. SRL „TOP RESPECT” nu dispune de contracte de prestare a serviciilor sociale încheiate cu alte instituții		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem parțial de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

- Cadrul juridic - normativ de funcționare a programului de formare profesională pe care IP, SRL „TOP RESPECT” intenționează să le acrediteze este conform cerințelor legale în vigoare. Instituția dispune de programe proprii, care sunt aprobate de către ministerele de resort. Statutul și forma organizatorică este corelat cadrul legal al RM și corespunde genului de activitate pentru care se solicită acreditarea. Spațiile educaționale în care se planifică desfășurarea procesului educațional, sunt evaluate în domeniul securității și dispun de autorizații cu aviz pozitiv.
- Programul de formare profesională propus spre acreditare de către SRL „TOP RESPECT” este proiectat conform cerințelor cadrului legal în vigoare. Conținutul, misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională din RM și corespund finalităților de studii. Programele de studii sunt coordonate și aprobate de către ministerele de resort.
- În aspectul politicii de personal, anume de asigurare cu cadre didactice, SRL „TOP RESPECT”, a depus eforturi pentru a atrage personal cu pregătire profesională conform programelor de studii vizate pentru autorizare, cu excepția programului de ADR conducător auto pentru transportul de mărfuri periculoase, unde nu a fost prezentat un candidat cu pregătirea profesională corespunzătoare. În urma discuțiilor avute a fost stabilit că potențialii angajați își cunosc atribuțiile viitoare de serviciu, am identificat la sediul întreprinderii acordurile de colaborare cu persoanele vizate și am putut examina o parte din actele acestora. Procesul de planificare și recrutare a personalului decurge conform planului de dezvoltare strategică a Centrului de instruire aprobat de directorul Centrului.
- SRL „TOP RESPECT” asigură spații suficiente și normale pentru realizarea programelor: Conducători auto transport călători în regim de taxi, Conducători auto pentru transportul de mărfuri periculoase (ADR), Conducători auto transport persoane în trafic național/internațional, Conducători auto transport mărfuri în trafic național/internațional. Spațiile educaționale sunt dotate parțial cu materiale didactice care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului studii sus menționate.

Puncte tari:

-

Recomandări:

- Elaborarea unui propriu Regulament intern de activitate.
- De elaborat o Strategie de dezvoltare a programelor de studii (pe parcurs).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-147, 148, 149, 150
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------------------

- Acumularea și sistematizarea actelor ce confirmă consultarea părților interesate la elaborarea programului de formare profesională continuă.
- Sistematizarea informațiilor despre potențialii angajați, cât și completarea dosarelor cu informația elocventă.
- Dotarea sălii de curs cu diferite standuri care să ajute la pregătirea calitativă a viitorilor formabili.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Întreprinderea unor măsuri de asigurare cu materiale didactice și prezentări în format PowerPoint a lecțiilor pe fiecare disciplină predate de profesori la specialitățile solicitate spre autorizare.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului de formare profesională continuă **Conducător auto transport persoane în trafic național/ internațional** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	11
Nivel de realizare, %	100	100	100	78,57

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului de formare continuă **Conducător auto transport persoane în trafic național/ internațional**, forma de organizare cu frecvență.

În procesul de evaluare a programului de formare profesională continuă **Conducător auto transport mărfuri în trafic național/ internațional** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	11
Nivel de realizare, %	100	100	100	78,57

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului de formare continuă **Conducător auto transport mărfuri în trafic național/ internațional**, forma de organizare cu frecvență.

În procesul de evaluare a programului de formare profesională continuă **ADR conducător auto pentru transportul de mărfuri periculoase** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	8
Nivel de realizare, %	100	100	100	78,57

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 16 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-147, 148, 149, 150
---	-----------------------------------	-----------------	------------------------------------

Ghidului de evaluare externă a programelor de formare profesională continuă, aprobat de Consiliul de conducere al ANACIP, proces verbal nr. 73 din 01.04.2022, în legătură cu nerespectarea SEMO, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului de formare continuă **ADR conducător auto pentru transportul de mărfuri periculoase**, forma de organizare cu frecvență.

În procesul de evaluare a programului de formare profesională continuă **Conducător auto transport călători în regim de taxi** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	11
Nivel de realizare, %	100	100	100	78,57

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului de formare continuă **Conducător auto transport călători în regim de taxi**, forma de organizare cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Bivol Elena _____

Membru: Nazar Boris _____

Membru: Caftea Ivan _____