

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
		Președintele comisiei de evaluare externă	BURDUNIUC Marcel

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare continuă **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Societatea cu Răspundere Limitată „RALLYCAR”** pe data de 17.06.2024, în baza dosarului ACP – 059, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 23.07.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.09.2023, decizia nr. 50.

Președinte: Burduniuc Marcel

Membru: Lungu Valeriu

Membru: Malcoci Iulian



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare.....	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	9
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	9
3.2.2. Documentarea rezultatelor	10
Criteriul 3.3. Rata medie de promovare din prima încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții unității de instruire a conducătorilor de vehicule pentru un an din data evaluării externe.....	11
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	11
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă.....	11
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	11
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă.....	12
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	12
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă.....	12
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	13
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă	13
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	13
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	13
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	13
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	14
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.....	15
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	15
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	15
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	16
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	16
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	16
Criteriul 6.2. Resurse materiale.....	16
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale.....	16
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	17

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	18
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	18
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	18
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	18
Standard de acreditare 7. Managementul informației	18
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	19
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	19
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	19
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	19
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă	19
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	20
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	20
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	20
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	21
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	21
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	22
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	22
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	22
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	22
Concluzii generale	23
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	25

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Cererea din 11.06.2024 în adresa Conducerii ANACEC prin care SRL „RALLYCAR” solicită acreditarea programului de formare continuă CORM 006-2021-832201 „Conducător/ conducătoare auto (categoria/ subcategoria B/B1)” cu dreptul de instruire la categoria B, forma de organizare - cu frecvență, limba de instruire română/rusă, capacitatea de școlarizare 60 formabili;• Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice Nr.144128 din 01.07.2024, Societate cu Răspundere Limitată „RALLYCAR”, codul fiscal 1021600032997 la adresa mun. Chișinău, str. N. Zelinski 12/3, ap.23;• Regulamentul intern al Școlii Auto SRL „RALLYCAR” aprobat și semnat de director fără indicarea datei;• Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.018014/2023 acordată pentru „RALLYCAR” SRL pentru instruirea conducătorilor auto în încăperea de 31,1 m² amplasată în mun. Chișinău, str. Armenească 54, ap./of. 4. Data emiterii 27.04.2023, valabilă până la 20.04.2028;• Actul de inspectare nr. 4567 din 14.06.2023 privind evaluarea riscului la incendiu pentru biroul 4, etajul 4 din incinta centrului comercial „Dom Bîta” din str. Armenească 53, mun. Chișinău;• Contractul de locațiune Nr. 1 pentru biroul 4 cu suprafața 31,1 m², număr cadastral 0100206-132-01-042 situat în municipiul Chișinău, str. Armenească 53. Valabilitatea contractului din 10.04.2024 până la 10.04.2028, spațiu destinat instruirii teoretice;• Contactul Nr. 2-01/07-2024 pentru birou cu suprafața de 16 m² cu număr cadastral 010020613201015 destinat pentru arhiva și administrația SRL „RALLYCAR”, încheiat pe 01.07.2024 pe un termen nedeterminat;• Contractul de locațiune a terenului din 11.07.2023 încheiat între SRL „Combinatul Auto Nr. 5” și SRL „RALLYCAR” valabil până la 31.12.2028;• Decizia Consiliului de Conducere ANACEC Nr. 29 din 27.10.2023 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducător/ conducătoare auto (categoria/ subcategoria B/B1)” cu dreptul de instruire la categoria B din cadrul SRL „RALLYCAR”;• Ordinul MEC Nr. 1586 din 28.11.2023 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducător/ conducătoare auto (categoria/ subcategoria B/B1)” cu dreptul de instruire la categoria B, din cadrul SRL „RALLYCAR”;• Organigrama Școlii Auto SRL „RALLYCAR”;• Interviu cu echipa managerială a instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>„RALLYCAR” SRL a fost înregistrată la Camera Înregistrării de stat la 09.08.2021 sub Nr. 475752 (IDNO 1021600032997), cu modificare la data de 01.07.2024 sub Nr. 144128 din motivul ieșirii unui Fondator din componența Asociaților. Astfel, administratorul instituției este numit pe termen nelimitat. Instituția are statut de persoană juridică, cu forma juridică de organizare: Societate cu Răspundere Limitată.</p> <p>Adresa juridică: str. N. Zelinski 12/3, ap. 23, mun. Chișinău, Republica Moldova. Adresa de facto: str. Armenească 53, ap./of.4, mun. Chișinău, Republica Moldova.</p> <p>Obiectul principal de activitate al „RALLYCAR” S.R.L.:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Învățământ secundar, tehnic sau profesional;2. Școli de conducere (pilotaj);3. Alte forme de învățământ. <p>Instituția este la început de activitate finalizând programul de formare continuă pentru prima promoție de formabili și a solicitat acreditarea la programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule CORM 006-2021-832201 „Conducător/conducătoare auto (Categoria/subcategoria B/B1)” cu dreptul de instruire la categoria B, în limba de instruire română și rusă, cu o capacitate de școlarizare de 60 formabili.</p> <p>Activitatea de bază a Școlii Auto SRL „RALLYCAR” reprezintă instruirea conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule și asigură capacitatea formabililor în vederea prezentării la examenul pentru obținerea permisului de conducere, prin activități de formare,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

	<p>organizare, conducere și realizare efectivă a predării, învățării și evaluării. Astfel, misiunea SRL „RALLYCAR” constă în acordarea de servicii educaționale de înaltă calitate beneficiarilor săi și anume instruirea teoretică și practică inițială a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule la categoria „B”. Scopul primordial îl reprezintă dezvoltarea competențelor specifice instruirii la categoria „B”, legislației rutiere și siguranței traficului rutier, acordarea primului ajutor medical, construcția vehiculului asemenea și dezvoltarea capacităților de conducere și exploatare în siguranță a autovehiculului.</p> <p>Instruirea teoretică se efectuează în sala de curs de 31,1 m² situată în mun. Chișinău, str. Armenească 53, ap./of. 4 și oficiu destinat pentru arhivă și administrație de 16 m² situat la aceeași adresă.</p> <p>Instruirea practică se efectuează pe terenul de instruire asfaltat de 1628 m² situat în mun. Chișinău, str. Pietrăriei 19.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Planul anual de activitate NU A FOST PREZENTAT; ● Regulamentul intern al Școlii Auto SRL „RALLYCAR” aprobat și semnat de director fără indicarea datei; ● Planul de dezvoltare strategică (în limba rusă) SRL „RALLYCAR” 2024-2029, aprobat și semnat de director fără indicarea datei; ● Program de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducător/conducătoare auto (categoria/ subcategoria B/B1, limba de instruire română, învățământ cu frecvență, durata trei luni, aprobat director SRL „RALLYCAR” pe 10.07.2023, coordonat MEC la 28.11.2023; ● Программа профессиональной подготовки водителей транспортных средств «Водитель автомобиля – Категория В», CORM 006-2021-832301, язык обучения русский, очная форма обучения, срок обучения три месяца, Утверждено директор SRL „RALLYCAR” дата 10.07.2023, скоординировано с MEC дата 28.11.2023; ● Interviu cu echipa managerială a instituției; ● Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor cu limba de instruire română/rusă aprobat de Școala Auto SRL „RALLYCAR” și coordonat de MEC se subordonează strategiei și politicilor instituționale de asigurare a calității, reflectate în documentele și regulamentele interne, precum Regulamentul intern, și planul de dezvoltare strategică a instituției (în limba rusă).</p> <p>Strategiile, procedurile, instrumentele de evaluare în vederea asigurării calității sunt aplicate la nivelul tuturor structurilor și grupelor de beneficiari: formabili, cadre didactice și resurse didactico-tehnice.</p> <p>Obiectivele includ asigurarea competențelor profesionale și transversale și realizarea finalităților de către formabili, stabilite în funcție de cererea socială, așteptările și nevoile beneficiarilor, se reflectă în destinația programului, prezentată în planul de învățământ.</p> <p>Școala auto SRL „RALLYCAR” este angajată în asigurarea și actualizarea continuă a calității procesului didactic, conform misiunii și responsabilității sociale asumate. Responsabilitatea SRL „RALLYCAR” pentru asigurarea calității proceselor de instruire este stipulată în planul de dezvoltare strategică a instituției.</p> <p>Misiunea SRL „RALLYCAR” constă în acordarea de servicii educaționale de înaltă calitate beneficiarilor săi și anume, instruirea teoretică și practică inițială a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule la categoria „B”.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea planului de dezvoltare strategică în limba română în cadrul SRL „RALLYCAR”; ✓ Elaborarea și aprobarea planului de activitate anual la nivelul programului de formare continuă în cadrul „RALLYCAR” SRL. 		

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova CORM 006-2021; • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 260 din 12.04.2022; • Program de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducător/conducătoare auto (categoria/ subcategoria B/B1, limba de instruire româna și rusă, învățământ cu frecvență, durata trei luni, aprobat director SRL „RALLYCAR” pe 10.07.2023, coordonat MEC la 28.11.2023; • Interviu cu directorul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Denumirea programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule (categoria/subcategoria B/B1) (în continuare program), corespunde codului ocupației 832201 Conducător/conducătoare auto, conform Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova CORM 006-2021.</p> <p>Programul, este elaborat ca un document care definește scopul, obiectivele, competențele, structura, conținutul, finalitățile și condițiile formării profesionale a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule (categoria/subcategoria B/B1), ca activitate educațională și ca o componentă a sistemului național de formare a conducătorilor de autovehicule.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Program de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducător/conducătoare auto (categoria/ subcategoria B/B1, limba de instruire româna și rusă, învățământ cu frecvență, durata trei luni, aprobat director SRL „RALLYCAR” pe 10.07.2023, coordonat MEC la 28.11.2023; • Interviu cu directorul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu, acestea urmărind formarea competențelor de control al autovehiculelor, de conducere al acestora reieșind din situațiile reale la traficul rutier.</p> <p>Obiectivele generale ale programului vizează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - formarea unui sistem de cunoștințe teoretice privind obligațiunile conducătorilor/conducătoarelor de vehicule, organizarea și dirijarea circulației rutiere, regulile de circulație a vehiculelor și primul ajutor medical; - aplicarea conștientă a acestor cunoștințe teoretice în condițiile reale din traficul rutier; 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

	- manifestarea unor comportamente adecvate privind rezolvarea situațiilor complexe din cadrul traficului rutier. Programul a fost modernizat și îmbunătățit la nivel național, reieșind din necesitatea adaptării la noile cerințe ale pieței muncii, fiind aprobat pe 12.04.2022.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 260 din 12.04.2022; • Program de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducător/ conducătoare auto (categoria/ subcategoria B/B1, limba de instruire româna și rusă, învățământ cu frecvență, durata trei luni, aprobat director SRL „RALLYCAR” pe 10.07.2023, coordonat MEC la 28.11.2023; • Curriculumul la unitățile de curs ale programului de formare profesională a conducătorilor auto la categoria B/B1, aprobat de către directorul instituției pe 04.01.2024; • Interviul cu directorul instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu fostul formabil. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conținutul didactic al curricula dispune de corelare demonstrată la nivelul aplicabilității didactice, cu privire la cerințele standardului ocupațional pentru program. Reieșind din faptul că, planul de învățământ al programului are un caracter unitar și obligatoriu pentru toate Curricula la unitățile de curs ale programului de formare profesională a conducătorilor auto la categoria B/B1, curricula respectă cerințele metodologice ale teoriei curriculare.</p> <p>Obiectivele generale, precum și cele specifice conținutului unităților de curs sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către formabili.</p> <p>Finalitățile de studiu sunt clar formulate la inițierea programului, dar și în partea introductivă a unităților de curs și sunt cunoscute de către formabili.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Program de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducător/ conducătoare auto (categoria/ subcategoria B/B1), limba de instruire româna și rusă, învățământ cu frecvență, durata trei luni, aprobat director SRL „RALLYCAR” pe 10.07.2023, coordonat MEC la 28.11.2023; • Interviul cu directorul instituției. • Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Relevanța programului este demonstrată prin interesul manifestat la nivel național de către populație pentru formarea profesională în domeniul conducătorilor de autovehicule.</p> <p>Conducătorii auto (categoria/subcategoria B/B1) pot activa individual sau în organizații de drept public sau privat care acordă servicii de transport în cadrul unor activități antreprenoriale sau în alte posturi din domeniul transportului rutier, conform dreptului de a conduce autovehicule și ulterior obținerii și certificatului de competență profesională.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern al Școlii Auto „RALLYCAR” SRL aprobat și semnat de Director, nedat; Programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducător/ conducătoare auto (categoria/ subcategoria B/B1), limba de instruire româna și rusă, învățământ cu frecvență, durata trei luni, aprobat director SRL „RALLYCAR” pe 10.07.2023, coordonat MEC pe 28.11.2023; Curricula la unitățile de curs ale programului de formare profesională a conducătorilor auto la categoria B/B1, aprobate de către directorul instituției pe 04.01.2024; Planul calendaristico-tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor auto categoria „B” – grupa 6374, aprobat de directorul instituției pe data de 24.01.2024; Planul calendaristico-tematic de distribuire a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor auto categoria „B” – grupa 6611, aprobat de directorul instituției pe data de 31.01.2024; Proiectul didactic de formare inițială a conducătorilor auto categoria „B”, aprobat prin ordinul directorului nr.01/24 din 02.01.2024; Ordinul nr. 03/24 din 22.01.24 cu privire la formarea grupei; Registrul de evidență a lecțiilor, grupa nr. 6374, categoria „B”, 24.01-25.04.2024; Registrul de evidență a lecțiilor, grupa nr. 6611, categoria „B”, 31.01-01.05.2024; Graficul orelor practice, grupa nr. 6374; Graficul orelor practice, grupa nr. 6611; Interviul cu directorul instituției; Interviul cu cadrele didactice; Interviul cu absolventul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitățile didactice la program se realizează conform actelor normative în vigoare prin învățământ cu frecvență la zi pe o perioadă de studii de 3 luni. Forma organizatorică de bază a procesului de predare-învățare este lecția teoretică și ore practice.</p> <p>Orarul lecțiilor este aprobat prin ordinul directorului instituției și afișat pe grupul de socializare Viber al grupei de formabili, la începutul cursurilor, cu toate modificările parvenite pe parcurs.</p> <p>Registele grupelor sunt completate parțial pe unitate de curs a programului și semnate de către profesori (sunt indicate temele, notele, lipsesc absențele, lipsește numele profesorului și contrasemnarea unității de curs „Acordarea primului ajutor. Educația antidrog”).</p> <p>Activitățile didactice se discută verbal cu colaboratorii. În instituție lipsesc Consiliile profesoral și administrativ. A fost prezentat proces-verbal al adunării generale cu intenția administrației de a forma Consiliile profesoral și administrativ după finalizarea procesului de evaluare externă în vederea acreditării programului, în rezultatul angajării mai multor cadre didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde parțial cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
---	-----------------------------------	-----------------	-----------

Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formarea organelor administrative și consultative (HG170/2023 din 29.03.2023); ✓ Organizarea și documentarea ședințelor administrative, metodice.
---	--

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Proiectul didactic de formare inițială a conducătorilor auto categoria „B”, aprobat prin ordinul directorului nr. 01/24 din 02.01.2024; ● Interviul cu directorul instituției; ● Interviul cu cadrele didactice; ● Interviul cu absolventul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare urmărește participarea eficientă a acestuia la construirea propriei cunoașteri și la autoevaluarea corectă a rezultatelor. În acest context, metodele folosite de cadrele didactice pun accent pe relația dintre experiența anterioară a formabililor, cunoștințele noi, îmbinate cu motivație și afectivitate.</p> <p>Metodele de predare-învățare centrate pe formabil sunt utilizate atât la orele teoretice, cât și în cadrul orelor practice. O deosebită importanță se acordă individualizării învățării, ceea ce exprimă necesitatea de a valorifica eforturile și potențialul fiecărui formabil.</p> <p>Cu acest scop sunt utilizate situații de individualizare a învățării care cuprind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sarcini instructive (teme, lucrări) în funcție de nivelul formabilului; - fișe de lucru individual (dezvoltare, autoinstruire); - pregătirea individuală sub formă de meditații, consultații etc. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Interviul cu cadrele didactice; ● Interviul cu fost formabil; ● Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La unitățile de curs teoretice se utilizează prezentări electronice, material video etc. Cadrul didactic prezintă materialele didactice prin intermediul laptop-ului conectat la proiector pe ecran proiector.</p> <p>Profesorii utilizează în activitatea didactică (predare-învățare-evaluare) instrumente TIC: video, prezentări PowerPoint, site-uri specializate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea unui act intern (regulament/ghid/instrucțiune) cu privire la utilizarea instrumentelor TIC; ✓ Plasarea materialelor didactice în format electronic pe platforme educaționale. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> ● Program de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducător/conducătoare auto (categoria/ subcategoria B/B1, limba de instruire româna și rusă,
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

instituția de formare continuă	<p>învățământ cu frecvență, durata trei luni, aprobat director SRL „RALLYCAR” pe 10.07.2023, coordonat MEC la 28.11.2023;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Curricula la unitățile de curs ale programului de formare profesională a conducătorilor auto la categoria B/B1, aprobate de către directorul instituției pe 04.01.2024; ● Procesul-verbal nr. 04 din 20.05.2024, examinarea probă teoretică; ● Procesul-verbal nr. 02 din 22.05.2024, examinarea probă practică; ● Interviu cu directorul instituției; ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu fost formabil. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sistemul de evaluare al performanțelor profesionale în cadrul instituției cuprinde două tipuri de evaluare: evaluarea curentă și evaluarea finală, care sunt obligatorii. Evaluarea curentă se organizează la finele unităților de curs. Evaluarea finală se organizează în doua etape: evaluarea prin teste chestionare și evaluarea în conducerea autovehiculului pe terenul de instruire practică și în condiții reale de trafic (HG nr.1452 din 24.12.2007, pentru aprobarea Regulamentului cu privire la permisul de conducere, organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere și condițiile de admitere la traficul rutier, cu completările ulterioare). Evaluarea finală, se efectuează în baza testelor, iar rezultatele se consemnează prin calificativul "admis/respins", care se aduc la cunoștința fiecărui formabil.</p> <p>De la primele lecții formabilii sunt informați despre tipurile de evaluări și obligativitatea lor. La momentul evaluării externe s-a constatat că, evaluarea la probă teoretică se efectuează conform testelor a câte 24 întrebări, fapt care este stipulat în ordinului nr. 260 din 12.04.2022 al Ministerului Educației și Cercetării. La evaluarea finală sunt admiși formabilii care au situația școlară încheiată la toate unitățile de curs.</p> <p>Procesul de evaluare este transparent. Comisia de examinare se constituie din cel puțin 3 membri, numiți prin ordinul directorului. Membrii comisiei de examinare sunt responsabili pentru asigurarea transparenței și corectitudinii procesului de evaluare a viitorilor conducători de autovehicule.</p> <p>Instituția nu a prezentat proceduri speciale pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare finală. Formabililor le sunt comunicate verbal regulile și consecințele disciplinare pentru fraudă academică.</p> <p>Din discuție cu directorul instituției s-a constatat, că formabilii au posibilitatea de a contesta rezultatele evaluărilor în cazul în care consideră că au fost judecați în mod incorect sau nedrept. La momentul vizitei de evaluare externă nu a fost prezentată Procedura contestațiilor.</p> <p>Din discuțiile cu directorul instituției și formabil s-a constatat că nu au existat contestații.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea procedurii pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare finală; ✓ Elaborarea procedurilor de contestare a rezultatelor evaluărilor finale de către formabili. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Registrul de evidență a lecțiilor, grupa nr. 6374, categoria „B”, 24.01-25.04.2024; ● Registrul de evidență a lecțiilor, grupa nr. 6611, categoria „B”, 31.01-01.05.2024; ● Procesul-verbal nr. 04 din 20.05.2024, examinarea proba teoretică; ● Procesul-verbal nr. 02 din 22.05.2024, examinarea proba practică; ● Interviu cu directorul instituției; ● Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Rezultatele evaluării curente sunt fixate în Registrul grupei. Rezultatele evaluărilor finale sunt documentate prin chestionare-test, pentru fiecare formabil, procese-verbale ale examenelor pentru grupă, care sunt semnate numai de un membru al comisiei.</p> <p>Toate actele se păstrează în safeu în biroul administrației instituției.</p> <p>Acces la actele ce țin de evaluările finale în cadrul programului de formare profesională îl deține profesorul și directorul instituției.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Rata medie de promovare din prima încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții unității de instruire a conducătorilor de vehicule pentru un an din data evaluării externe

3.3.3. Cel puțin 50% la proba teoretică și 30% la proba practică, rată medie de promovare care **(se aplică începând cu 01.02.2024)**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemul informațional Registrul unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și a formabililor; • Interviu cu directorul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La momentul vizitei de evaluare externă, constatăm imposibilitatea evaluării și aprecierii ratei medii de promovare din prima încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții din cauza lipsei informației respective în SI RUICVF (Sistemul informațional Registrul unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și formabililor).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 - rata medie de promovare constituie cel puțin 50% la proba teoretică și 20%/ 25%/ 30% la proba practică (în funcție de indicatorul de performanță).	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern al Școlii Auto „RALLYCAR” SRL aprobat și semnat de Director, nedat; • Registrul de evidență a lecțiilor, grupa nr. 6374, categoria „B”, 24.01-25.04.2024; • Registrul de evidență a lecțiilor, grupa nr. 6611, categoria „B”, 31.01-01.05.2024; • Contractul individual de studii nr. 01 din 12.07.2023; • Ordinul nr. 03/24 din 22.01.24 cu privire la formarea grupei; • Interviu cu directorul instituției; • Interviu cu foști formabili.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Criteriile și procedurile de admitere la program sunt comunicate beneficiarilor prin toate mijloacele disponibile: panou informativ, rețele de socializare, comunicarea directă cu cei interesați. Înscrierea la programul de studii pentru categoria „B” a formabililor se realizează în baza studiilor de cel puțin nivelul 2 ISCED, a îndeplinirii condițiilor de vârstă minimă admisibilă (17 ani și 6 luni), certificatelor psihologice și medicale, stabilite conform prevederilor legislației în vigoare (Legea nr.131-XVI/2007 privind siguranța traficului rutier; Hotărârea Guvernului nr. 1452/2007 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la obținerea permisului de conducere și condițiile de admitere la traficul rutier). Drepturile și obligațiile formabililor sunt stipulate în contractul individual

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

	<p>de studii. Instituția respectă cadrul normativ-reglator cu privire la înscrierea formabililor la programul de formare continuă, inclusiv pentru persoanele din grupurile dezavantajate/ cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>Formabilii sunt informați înainte de începerea pregătirii teoretice, cu privire la condițiile de școlarizare, precum și asupra conținutului programului de instruire și a orarului de desfășurare a instruirii.</p> <p>Instituția duce evidența activităților desfășurate în SI RUICVF. Sunt întocmite contracte de studii, doar toate contractele sunt înregistrate cu numărul 01, diferă numai data de înregistrare.</p> <p>În perioada evaluată au fost înscriși la studii 14 formabili.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	✓ Organizarea corectă a evidenței contractelor de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviul cu directorul instituției; • Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Persoanelor cu cerințe educaționale speciale li se asigură accesul la programul de formare continuă în strictă conformitate cu cerințele legislației în vigoare (apt din punct de vedere medical). Totodată, nu este asigurat accesul în incinta sălilor de studii a persoanelor cu cerințe educaționale speciale (cu probleme locomotorii). Sălile de studii se află la nivelul 4 al clădirii fără ascensor. Lipsește automobil de instruire pentru persoane cu probleme locomotorii.</p> <p>Instituția nu desfășoară activități de sensibilizare a societății cu privire la persoanele din grupurile dezavantajate/ cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>Din discuțiile cu echipa managerială s-a constatat, că persoanele din grupurile dezavantajate vor beneficia de reduceri ale taxei de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Elaborarea procedurii de sensibilizare a societății cu privire la persoanele din grupurile dezavantajate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a lecțiilor, grupa nr. 6374, categoria „B”, 24.01-25.04.2024; • Registrul de evidență a lecțiilor, grupa nr. 6611, categoria „B”, 31.01-01.05.2024; • Ordinul directorului nr.04/24 din 10.04.2024, cu privire la numirea comisiei de examinare; • Procesul-verbal nr. 04 din 20.05.2024, examinarea proba teoretică; • Procesul-verbal nr. 02 din 22.05.2024, examinarea proba practică; • Registrul de eliberarea a actelor de studii; • Interviul cu directorul instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu fost formabil. 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pe perioada instruirii teoretice se organizează diferite evaluări curente și sumative. Formabilii, care în totalitate au frecventat lecțiile practice și minimul obligatoriu de 75% din orele teoretice prevăzute de planurile de studii, obținând calificative de promovare sunt admiși la examenul teoretic și examenul practic.</p> <p>Formabilii sunt informați cu privire la cerințele de finalizare a programului de formare continuă, atât în procesul de înscriere, cât și pe parcursul instruirii. Cerințele de finalizare a programului de formare continuă se respectă în totalitate.</p> <p>Pe parcursul perioadei evaluate nu au fost înregistrate abandonuri în cadrul programului de formare continuă. Datorită faptului că, până în prezent nu au fost înregistrate abandonuri în cadrul programului de formare continuă, instituția nu are implementate măsuri de diminuare a ratei abandonului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Certificate de absolvire a programelor de formare continuă, aprobate de MEC; • Registrul eliberării actelor de studii; • Interviul cu directorul instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu foști formabili. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conferirea Certificatului ce atestă finalizarea programului, se realizează conform cadrului normativ-reglator și este generat de SI RUICVF, drept rezultat al promovării examenului final intern. Certificatul ce atestă finalizarea programului permite posesorului înscrierea la examenul pentru obținerea dreptului de a conduce autovehicule și emiterea permisului de conducere auto. Numărul certificatului de școlarizare se transpune în Registrul de evidență a actelor de absolvire. Certificatele sunt eliberate prin contrasemnare de către formabil în Registrul.</p> <p>Numărul certificatelor generate de SI RUICVF corespunde numărului formabililor care au finalizat cu succes programul, fiind egal cu numărul de formabili înscriși la program (14 formabili).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare strategică 2024 aprobat de director (în limba rusă); • Statele personalului SRL „RALLYCAR” din 23.07.2024 semnat de către director; • Contractul individual de muncă nr. 3/24 din 02.01.2024 – instructor; • Ordinul nr. 06/24 din 03.06.2024 – angajare administrator;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul nr. 09/24 din 22.06.2024 – angajare profesor; • Dosare personale care includ: Cererea; <ul style="list-style-type: none"> ✓ Copia buletinului de identitate; ✓ Diploma de studii; ✓ Permis de conducere; ✓ Certificate de formare. • Interviul cu echipa managerială a instituției; • Interviul cu personalul didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Din interviurile realizate cu cadrele didactice și administrația, în instituție activează 2 profesori de siguranță (1 instruire în română și 1 în rusă), 4 instructori auto și 1 cadru didactic pentru disciplina „Educație antidrog și acordarea primului ajutor”.</p> <p>Din discuții cu administratorul s-a constatat că, 1 profesor teorie este angajat titular, iar 2 – prin cumul extern. 1 instructor este angajat titular, 1 instructor – prin cumul intern, iar ceilalți 2 instructori – cumul extern.</p> <p>Formabilii în număr de 14 persoane au fost pregătiți de către 1 cadru didactic de siguranță rutieră și 1 cadru didactic pe „Educație antidrog și acordarea primului ajutor”.</p> <p>În timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat, că doar 2 cadre didactice au încheiate contracte individuale de muncă: cadrul didactic pentru disciplina „Educație antidrog și acordarea primului ajutor” și instructorul angajat titular. Ordine de angajare au fost prezentate doar pentru 1 profesor de legislație rutieră și 1 instructor.</p> <p>Fișa postului are doar cadru didactic pe „Educație antidrog și acordarea primului ajutor”, în care sunt specificate atribuțiile personalului.</p> <p>Ulterior vizitei de evaluare externă au fost prezentate contractele de muncă încheiate între cadrele didactice și instituție, ordinele de angajare și fișele de post.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Lista nominală a personalului didactic: <ul style="list-style-type: none"> – pentru profesorii de siguranță rutieră; • diploma de licență în domeniul Inginerie AL000208743 din 24.07.2020, diploma de master în domeniul Autovehicule, nave și aeronave MS000009561 din 24.02.2022, certificat de perfecționare nr. 000098436 din 17.11.2021; • diploma de licență în domeniul Drept AL 0099723 din 01.07.2005, diplomă de master în domeniul Drept AM000004533 din 06.07.2009, certificat de perfecționare CPF 000037793 din 30.05.2024; – pentru instructorii în conducere auto; • certificatul de perfecționare CRP 000080224 din 02.06.2020; • certificatul de perfecționare CRP 000086389 din 21.11.2020; • certificatul de perfecționare CRP 00066496 din 27.2.2019, CRF 000027601 din 26.02.2024; • certificatul de perfecționare CRP 000073023 din 30.10.2019; – pentru personalul didactic specializat în disciplinele Acordarea primului ajutor și Instruirea antialcoolică și antidrog: • diploma de licență AL 002245 din 22.11.2006, certificat de perfecționare în medicină nr. 203 03.03.2022 – medic de urgență; • Dosare ale personalului didactic angajat; • Interviul cu cadrele didactice.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma analizei actelor prezentate de către echipa managerială în timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat, că toate cadrele didactice (profesorii de teorie) dețin diplome de studii superioare. Totodată, profesorii de siguranță rutieră nu posedă certificate de competență profesională, doar certificate ce demonstrează că dețin modulul psihopedagogic. Astfel, sunt încălcate prevederile legii 131/2007 privind siguranța traficului rutier. Profesorul de siguranță rutieră, care a avut lecții cu formabilii, deține diploma de master la programul <i>Sisteme și tehnologii avansate în ingineria transportului auto</i> . Totodată, actualmente (începând cu anul 2023), cadrele didactice nu pot obține certificate de competență, deoarece nici o instituție din Republica Moldova nu are programul de formare respectiv acreditat. Toți instructorii dețin certificate de atestare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Angajarea personalului cu calificare profesională pentru predare conform legii 131/2007 din 07.06.2007.		

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică 2024 aprobat de director (în limba rusă); Diploma de participare din 05.06.2024; Bonul fiscal nr. 000001 din 04.06.2024; Interviul cu echipa managerială a instituției; Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic al programului de studiu își perfecționează calificarea profesională în continuu prin activități de instruire, stagii de formare, mobilități universitare. Directorul instituției, care este și profesor de siguranță rutieră a participat în România or. București la conferința „Securing Smart Cities International Conference”(SSCIC) cu tema: „Aspects of cybersecurity specialist training for driving electric vehicles to socially isolated rural communities according to cross-border smart mobility in critical situations”. Deplasarea la conferință a fost achitată de către participant.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Materialul didactic „Siguranța circulației rutiere”; Interviul cu echipa managerială a instituției; Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În procesul de evaluare externă s-a constatat, că procesele interne de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic este asigurată de către administrator. Din discuții cu administratorul s-a constatat că au avut loc ședințe metodice cu personalul didactic, dar fără documentare prin proces-verbal.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Realizarea activităților metodice și documentarea acestora prin procese-verbale la consiliul profesoral/administrativ.		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma de licență ALII 000198611 din 23.07.2019; • Diploma de licență în domeniul Științe Economice ALII 000127759; • Ordinul 04/24 din 02.01.2024 – angajare specialist documentație; • Ordinul 05/24 din 03.06.2024 – angajare administrator; • Ordinul 04/24 din 02.01.2024 – angajare contabil; • Dosare personale care includ: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cererea; ✓ Copia buletinului de identitate; ✓ Diploma de studii; ✓ Permis de conducere; ✓ Certificate de formare. • Interviu cu echipa managerială a instituției; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planificarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează de către directorul instituției.</p> <p>Structura personalului școlii auto este următoarea:</p> <p>1 – director;</p> <p>1 – administrator;</p> <p>1 – specialist publicitate;</p> <p>1 – contabil.</p> <p>La momentul evaluării externe s-a constatat, că tot personalul administrativ și auxiliar al instituției nu are încheiate contracte de muncă individuale. Totodată, nu au fost prezentate fișele de post, în care sunt specificate atribuțiile fiecăruia. Ulterior vizitei de evaluare externă au fost prezentate contractele de muncă încheiate între cadrele didactice și instituție, ordinele de angajare și fișele de post.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Contractul de locațiune a terenului din 11.07.2023 valabil până la 31.12.2028; • Contractul nr. 1 din 10.04.2023 – locațiune sală de studii, valabil până la 10.04.2028; • Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 018014/2023 din 27.04.2023 valabilă până la 20.04.2028; • Actul de inspectare nr. 4567 din 14.06.2023; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma vizitării spațiilor educaționale s-a constatat, că instituția dispune de 1 sală de instruire teoretică situată în Chișinău, str. Armenească 53 (în locațiune) și teren de instruire situat în Chișinău, str. Pietrăriei 19 (în locațiune). Suprafața sălii de studii este 28,6 m². Suprafața terenului este 1628 m².</p> <p>Sala de instruire teoretică și terenul de instruire practică corespunde cu cerințele de securitate și sănătate. În timpul vizitei de evaluare externă de către instituție nu a fost prezentat orarul de utilizare a terenului coordonat cu arendatorul terenului. Nu a fost prezentată schița suprafeței arendate. Nu a fost prezentat extrasul din registrul bunurilor imobile pentru terenul arendat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>0,5 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; ● săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; ● laboratoare – cel puțin de 2,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m² 	3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări	✓ Amenajarea unei săli pentru instruirea teoretică cu o suprafață, care ar asigura cel puțin 2 m ² pentru un formabil;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Solicitarea de la arendator a extrasului din registrul bunurilor imobile pentru terenul arendat cu indicarea suprafeței arendate.		

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Ravon R4 SDN 825 – contract de locațiune nr. 03 din 07.04.2023; ● Toyota Prius GHG 741 – contract de locațiune nr. 02 din 05.04.2023; ● Dacia Sandero TVC 994 – contract de locațiune nr. 04 din 24.08.2023; ● Dacia Sandero SNP 598 – contract de locațiune nr. 07 din 06.06.2024; ● Scoda Fabia MIM 935 – contract de locațiune nr. 05 din 13.11.2023; ● Contractul de locațiune a terenului din 11.07.2023 valabil până la 31.12.2028; ● Contractul nr. 1 din 10.04.2023 – locațiune sală de studii, valabil până la 10.04.2028; ● Itinerarele pentru efectuarea instruirii practice aprobate de directorul școlii auto și coordonate cu INSP în 2023; ● Contractul nr. 690979 din 11.11.2023 – servicii internet; ● Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sala de instruire teoretică corespunde parțial cu cerințele de realizare a programului de formare continuă. La momentul vizitei de evaluare externă școala auto nu a prezentat setul de materiale didactice pentru fiecare formabil. Au fost prezentate doar 4 seturi de materiale didactice. Administratorul, în timpul vizitei de evaluare a confirmat că au fost comandate materiale didactice și se așteaptă livrarea acestora. Ulterior vizitei de evaluare au fost prezentate dovezi de procurare a materialelor didactice.</p> <p>Terenul de instruire are toate elementele conform anexei legii 131/2007 în vigoare. Totodată suprafața terenului nu permite executarea elementelor a trei autovehicule concomitent.</p> <p>Capacitatea de școlarizare la program calculat din constatările făcute în timpul vizitei de evaluare externă: numărul de mașini în posesia școlii auto (5), numărul instructorilor auto (4) și suprafața sălii de teorie (28.6 m²) – 40 formabili.</p> <p>Formabilii au acces la spațiile educaționale în perioada prevăzută de program. Accesul pe terenul de instruire este restricționat. Există acces la spațiile sanitare.</p> <p>Școala auto are contract cu întreprinderi care oferă servicii de internet.</p> <p>Automobilele pentru instruire nu sunt dotate conform HG 170/2023 din 29.03.2023.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Solicitarea din partea arendatorului terenului de instruire a unui orar de utilizare a terenului de către școala auto;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Dotarea automobilelor conform HG 170/2023 din 29.03.2023.		

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Interviul cu echipa managerială a instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Politica tarifară a unității de instruire a conducătorilor de autovehicule se stabilește prin modificarea taxelor de studii pentru serviciile prestate, în funcție de costurile aferente pregătirii respectivului formabil, competitivității pe piața serviciilor educaționale, precum și capacitatea de plată a populației.</p> <p>Din discuțiile cu echipa managerială s-a constatat, că devizul de cheltuieli este elaborat în conformitate cu legislația în vigoare și include cheltuieli legate de remunerarea muncii, cheltuieli materiale, precum și contribuții la bugetul asigurărilor sociale de stat, asigurarea de asistență medicală. Taxele de studii se calculează reieșind din devizul de cheltuieli.</p> <p>Din discuții cu formabilul prezent, taxa pentru studii constituie 8400.</p> <p>La momentul vizitei de evaluare externă nu a fost prezentat bugetul de venituri și cheltuieli. Alte forme de finanțare a procesului educațional în cadrul programului de formare continuă nu există.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli.		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 018014/2023 din 27.04.2023 valabil până la 20.04.2028; Actul de inspectare nr. 4567 din 14.06.2023; Vizitarea tuturor spațiilor educaționale. Interviul cu echipa managerială a instituției; Interviul cu formabilul. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Specificul activității nu presupune asigurare cu cămin, servicii de alimentare etc. Instituția nu dispune de cantina, cămin, centru medical. Instituția asigură formabilii cu servicii sociale primare. Nu există contracte de prestare a serviciilor sociale încheiate cu alte instituții.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarul programului evaluat inclus în RUICVF; • Registrul de evidență a frecvenței formabililor și a îndeplinirii de învățământ: <ul style="list-style-type: none"> - Grupa B-6374, începutul instruirii 24.01.2024, sfârșitul instruirii 25.04.2024; - Grupa B-6611, începutul instruirii 31.01.2024, sfârșitul instruirii 01.05.2024; • Registre de evidență a corespondenței de intrare și ieșire, nu este semnat, parafat și sigilat; • Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii în cadrul SRL „RALLYCAR”, nu este numerotat, parafat și sigilat; • Exemplu dosare personal si formabil din cadrul SRL „RALLYCAR”; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu formabilii; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Din dovezile prezentate în dosarul online și analizate în cadrul vizitei, se poate afirma că în cadrul SRL „RALLYCAR” se asigură colectarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de formare continuă Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1) cu dreptul de conducere la Categoria B.</p> <p>Documentele ce autentifică pregătirea teoretică și practică a școlii auto sunt păstrate în arhiva instituției. Pentru protecția datelor cu caracter personal, toate documentele importante sunt păstrate într-un safeu metalic, în care se păstrează și ștampila instituției, sursele financiare și documentele importante, acces la acesta dețin persoanele autorizate, în dependență de funcțiile și atribuțiile pe care le exercită în cadrul instituției, în special directorul și managerul SRL „RALLYCAR”.</p> <p>Detaliile referitoare la formabili și cadrele didactice sunt stocate în dosarele personale ale acestora, care sunt păstrate la sediul instituției la nivel de administrație. Fiecare angajat și formabil are un dosar personal dedicat în care sunt documentate informațiile și înregistrările relevante.</p> <p>Înmatricularea cursanților se efectuează pe platforma RUICVF „Registru Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și Formabililor”, conform actelor personale necesare pentru înregistrare.</p> <p>Gestionarea RUICVF intră în atribuțiile directorului SRL „RALLYCAR” și urmează să fie acordat dreptul de gestionare și pentru managerul instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Semnarea, numerotarea, datarea, parafarea și sigilarea registrelor întocmite în cadrul SRL „RALLYCAR”.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Facebook: https://www.facebook.com/share/PtBKdso79NScZdbx/?mibextid=qi2Omg; Instagram: https://www.instagram.com/rallycar4you?utm_source=qr&igsh=amY3eXBUZ2MwaHBr; Aviziere; Vizitarea spațiilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La momentul vizitei pagina web al instituției SRL „RALLYCAR” este finalizată, din discuțiile purtate cu administrația, pagina web va fi lansată după acreditarea programului de formare profesională.</p> <p>Informațiile utile pentru viitorii formabili și persoanele interesate de activitatea SRL „RALLYCAR” sunt afișate pe rețelele de socializare Facebook și Instagram, iar informația de pe pagina web va putea fi accesată după lansarea ei. La moment sunt accesibile rețelele de socializare care pot fi accesate la următoarele linkuri: https://www.instagram.com/rallycar4you?utm_source=qr&igsh=amY3eXBUZ2MwaHBr și https://www.facebook.com/share/PtBKdso79NScZdbx/?mibextid=qi2Omg</p> <p>Pentru grupele formate sunt create grupuri pe rețeaua de socializare Viber, unde în timp real formabililor le sunt transmise informații despre orarul lecțiilor teoretice și practice, anunțuri, datele examenelor interne etc.</p> <p>Din discuțiile cu administrația instituției SRL „RALLYCAR” panourile informative se află în proces de realizare pe care vor fi afișate informații de interes public cu privire la programul de formare continuă precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ordin MEC Nr.1586 din 28.11.2023 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie, care va fi înlocuit cu Ordinul privind acreditarea programului de formare profesională; - Regulamentul intern; - Autorizația sanitară de funcționare; - Act de inspectare privind evaluarea riscului la incendiu; - Itinerarele pentru instruirea practică a formabililor (8 itinerare); - Orarul lecțiilor pentru instruirea teoretică (pe grupe) și practică (individuală) a formabililor; - Planul de învățământ în limbile română și rusă; - Tarifele percepute pentru cursul teoretic și pregătirea practică a formabililor; - Situația promovabilității formabililor la examenul de absolvire (pentru semestrul anterior) pentru fiecare profesor de siguranță rutieră și instructor în conducere auto. <p>La cerere administrația instituției asigură persoanelor beneficiare sau abilitate informațiile necesare în scris sau verbal, în limita prevederilor cadrului legal cu privire la protecția datelor cu caracter personal.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă..	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lansarea paginii oficiale web pentru Școala auto SRL „RALLYCAR”; ✓ Instalarea panourilor informative la sediul SRL „RALLYCAR”. 		

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul MEC Nr. 260 din 14.04.2022 cu privire la aprobarea Programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile/ subcategoriile; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Revizuirea programului, prin particularitățile actelor normative în vigoare, a Legii 131/2007 privind siguranța traficului rutier, cu completările ulterioare, revine autorităților cu prerogative în domeniul siguranței traficului rutier. SRL „RALLYCAR” monitorizează și se conformează permanent documentelor de politici în domeniul Programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Modelul chestionar care cuprinde 4 întrebări adresat formabililor; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu formabilul (fost). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Calitatea procesului de predare-învățare-evaluare este prioritatea SRL „RALLYCAR”. Pentru îmbunătățirea continua a procesului, administrația (în persoana directorului) practică monitorizarea, asistarea la orele teoretice și practice, dar fără documentarea acestui proces. Sunt realizate sondaje ale formabililor pentru ore teoretice și ore practice, printr-un chestionar care conține 4 întrebări.</p> <p>Deoarece instituția are doar o promoție care a finalizat recent cursurile rezultatele chestionarelor urmează să fie analizate și apoi rezultatele vor fi folosite de către administrația SRL „RALLYCAR” pentru a îmbunătăți:</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizarea disciplinelor predate în cadrul instituției; - ridicarea nivelului de predare; - dezvoltarea și promovarea imaginii școlii; - respectarea normelor sanitare și de securitate a muncii; - efectuarea de noi investiții. <p>În timpul vizitei de evaluare externă nu au fost prezentate regulamente sau proceduri de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare și de asemenea lipsesc rapoarte, procese-verbale sau fișa lecției care să ateste monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul SRL „RALLYCAR”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Realizarea și implementarea procedurilor și/sau metodologiilor de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul SRL „RALLYCAR”, care să fie stipulate în regulamentul intern, planul anual de activitate sau planul strategic de dezvoltare al instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Modelul chestionar care cuprinde 4 întrebări adresat formabililor; • Interviul cu echipa managerială a instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu personalul administrativ și auxiliar; • Interviul cu formabilul (fost). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul instituției SRL „RALLYCAR” se desfășoară diverse activități de evaluare a programului de către formabili/absolvenți prin intermediul chestionarelor. În instituție se efectuează colectarea feed-back-ului din partea formabililor, prin chestionarea acestora la finalul cursului teoretic și practic. Specificul programului de formare a conducătorilor de autovehicule constă în faptul că formabilii sunt în același timp și beneficiari.</p> <p>Din discuțiile cu echipa managerială s-a constatat, că s-a realizat analiza rezultatelor chestionării programului de formare a conducătorilor de autovehicule, fără documentare în procese-verbale, unde s-au identificat probleme specifice legate de următoarele momente:</p> <p>- contraziceri între orarul de lucru al formabililor și al instructorilor la proba practică.</p> <p>Măsurile întreprinse atât în urma chestionării, cât și pe parcursul realizării cursului de instruire sunt bazate pe principiul aprobat de unitatea de instruire - interesele formabililor trebuie să se afle în prim-plan.</p> <p>În dependență de opiniile, propunerile și recomandările beneficiarilor sunt realizate unele modificări a programului de instruire, de exemplu: modificarea realizării orelor practice la dorința formabililor, termen o săptămână.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizarea chestionarelor în cadrul SRL „RALLYCAR” pentru personalul angajat; ✓ Analiza chestionarelor în cadrul Consiliului Profesorat sau Consiliului de Administrație din cadrul SRL „RALLYCAR” și documentarea măsurilor întreprinse prin procese-verbale. 		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Scrisoarea de însoțire a deciziei ANACEC nr. 1156-01 din 01.11.2023 • Interviul cu echipa managerială a instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Actele ministeriale sunt analizate și sunt aplicate întocmai în situațiile specifice ale instituției prin elaborarea regulamentelor interne, emiterea ordinelor de punere în aplicare. Actele normative interne ale instituției cu referire la activitățile elementelor structurale ale „RALLYCAR” S.R.L, la sistemul de management al calității etc. sunt plasate la administrație și sunt accesibile. Documentele noi sunt stocate pe suport de hârtie și electronic în bazele de date, apoi sunt distribuite pe suport de hârtie. Întreg procesul de monitorizare a executării ordinelor, dispozițiilor este reglementat de procedura „Controlul documentelor”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP – 059
--	-----------------------------------	-----------------	-----------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Decizia CC al ANACEC nr. 29 din 27.10.2023 – autorizare de funcționare provizorie; Ordinul nr. 1586 din 28.11.2023 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului evaluat; Interviul cu echipa managerială a instituției; Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția a fost evaluată anterior de către ANACEC pe 20.10.2023 în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de formare continuă Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), forma de organizare cu frecvență.</p> <p>În raportul de evaluare externă a comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.09.2023 prin decizia nr. 50, au fost specificate recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii.</p> <p>La momentul de evaluare externă a fost prezentat planul de măsuri privind dezvoltarea programului de formare continuă, însă acesta nu a fost examinat în ședința Consiliului Profesoral sau a Consiliului de Administrație. Lipsește ordinul prin care a fost aprobat Planul de măsuri corective sau procesul-verbal privind examinarea acestuia. Planul nu este aprobat de către administratorul/managerul instituției.</p> <p>Comisia de evaluare externă precedentă a înaintat mai multe recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii instituției. Din toate ariile de îmbunătățire înaintate au fost îndeplinite doar două, care se referă la elaborarea planului strategic (doar în limba rusă) și elaborarea politicilor de asigurare a calității (descrise în Regulamentul intern al instituției).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Examinarea observațiilor, recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii ale ANACEC; ✓ Elaborarea măsurilor privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă. 		

Concluzii generale

- Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente. Adresa juridică: str. N. Zelinski 12/3, ap. 23, mun. Chișinău, Republica Moldova. Adresa de facto: str. Armenească 53, ap./of.4, mun. Chișinău, Republica Moldova.
- Programul de formare continuă Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1) corespunde prevederilor Clasificatorului ocupațiilor din RM și este ajustat la normele metodologice elaborate de Ministerul Educației și Cercetării. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu. Relevanța programului este demonstrată prin interesul manifestat la nivel național de către populație pentru formarea profesională în domeniul conducătorilor de autovehicule.
- Activitățile didactice la programul de formare continuă se organizează în formă teoretică și practică. Orarul activităților didactice teoretice este adus la cunoștința formabililor în timpul semnării contractelor. Sistemul de evaluare al performanțelor profesionale în cadrul instituției cuprinde două tipuri de evaluare: evaluarea curentă și evaluarea finală. Procesul de evaluare finală este transparent și corespunde cadrului normativ-reglator.
- Înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. În perioada aferentă evaluării externe instituția nu a primit solicitări din partea persoanelor din grupuri dezavantajate. Pe perioada instruirii teoretice se organizează evaluări curente și sumative. Procedura de finalizare a studiilor implică susținerea probei teoretice și practice. Eliberarea certificatului de absolvire la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele



normative naționale și instituționale. Certificatele sunt eliberate formabililor sub semnătură și sunt înregistrate în Registrul de evidență a certificatelor de absolvire a formabililor.

5. Din interviurile realizate cu cadrele didactice și administrația, în instituție activează 2 profesori de siguranță (1 instruire în română și 1 în rusă), 4 instructori auto și 1 cadru didactic pentru disciplina „Educație antidrog și acordarea primului ajutor”. Din discuții cu administratorul s-a constatat că, 1 profesor teorie este angajat titular, iar 2 – prin cumul extern. 1 instructor este angajat titular, 1 instructor – prin cumul intern, iar ceilalți 2 instructori – cumul extern. În timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat, că profesorii de siguranță rutieră nu posedă certificate de competență profesională.
6. Planificarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează de către directorul instituției. În urma vizitării spațiilor educaționale s-a constatat, că instituția dispune de 1 sală de instruire teoretică (în locațiune) și teren de instruire (în locațiune). Suprafața sălii de studii este 28,6 m². Suprafața terenului este 1628 m². Sala de instruire teoretică și terenul de instruire practică corespunde cu cerințele de securitate și sănătate. Sala de instruire teoretică corespunde parțial cu cerințele de realizare a programului de formare continuă. Terenul de instruire are toate elementele conform anexei legii 131/2007 în vigoare.
7. Sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale. Înmatricularea formabililor se efectuează pe platforma RUICVF „Registru Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și Formabililor”, conform actelor personale necesare pentru înregistrare. Gestionarea RUICVF intră în atribuțiile directorului SRL „RALLYCAR” și urmează să fie acordat dreptul de gestionare și pentru managerul instituției.
8. SRL „RALLYCAR” asigură parțial transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă. Din discuțiile cu administrația instituției SRL „RALLYCAR” panourile informative se află în proces de realizare pe care vor fi afișate informații de interes public cu privire la programul de formare.
9. Programul de formare continuă în cadrul SRL „RALLYCAR” este evaluat doar de unele categorii de beneficiari (formabili) și se întreprind măsuri sporadice pentru îmbunătățirea continuă a acestuia.
10. Actele ministeriale sunt analizate și sunt aplicate întocmai în situațiile specifice ale instituției prin elaborarea regulamentelor interne, emiterea ordinelor de punere în aplicare. Instituția a fost evaluată anterior de către ANACEC pe 20.10.2023 în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de formare continuă. La momentul de evaluare externă nu a fost prezentat planul de măsuri privind dezvoltarea programului de formare continuă după evaluarea externă.

Recomandări:

- Elaborarea unui act intern (regulament/ghid/instrucțiuni) cu privire la utilizarea instrumentelor TIC;
- Plasarea materialelor didactice în format electronic pe platforme educaționale;
- Elaborarea procedurii pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare finală;
- Elaborarea procedurilor de contestare a rezultatelor evaluărilor finale de către formabili;
- Organizarea corectă a evidenței contractelor de studii;
- Elaborarea procedurii de sensibilizare a societății cu privire la persoanele din grupurile dezavantajate;
- Amenajarea unei săli pentru instruirea teoretică cu o suprafață, care ar asigura cel puțin 2 m² pentru un formabil;
- Solicitarea din partea arendatorului terenului de instruire a unui orar de utilizare a terenului de către școala auto;
- Realizarea și implementarea procedurilor și/sau metodologiilor de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul SRL „RALLYCAR”, care să fie stipulate în regulamentul intern, planul anual de activitate sau planul strategic de dezvoltare al instituției.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea planului de dezvoltare strategică în limba română în cadrul SRL „RALLYCAR”;
- Elaborarea și aprobarea planului de activitate anual la nivelul programului de formare continuă în cadrul „RALLYCAR” SRL;
- Formarea organelor administrative și consultative (HG170/2023 din 29.03.2023);
- Organizarea și documentarea ședințelor administrative, metodice;
- Documentarea procesului de studii în conformitate cu cadrul normativ-reglator;
- Angajarea personalului cu calificare profesională pentru predare conform legii 131/2007 din 07.06.2007;
- Realizarea activităților metodice și documentarea acestora prin procese-verbale la consiliul profesoral/administrativ;
- Solicitarea de la arendator a extrasului din registrul bunurilor imobile pentru terenul arendat cu indicarea suprafeței arendate;
- Dotarea automobilelor conform HG 170/2023 din 29.03.2023;
- Elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli;
- Semnarea, numerotarea, datarea, parafarea și sigilarea registrelor întocmite în cadrul SRL „RALLYCAR”;



- Lansarea paginii oficiale web pentru Școala auto SRL „RALLYCAR”;
- Instalarea panourilor informative la sediul SRL „RALLYCAR”;
- Realizarea chestionarelor în cadrul SRL „RALLYCAR” pentru personalul angajat;
- Analiza chestionarelor în cadrul Consiliului Profesorat sau Consiliului de Administrație din cadrul SRL „RALLYCAR” și documentarea măsurilor întreprinse prin procese-verbale;
- Examinarea observațiilor, recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii ale ANACEC;
- Elaborarea măsurilor privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	13,5	11	15	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	90,0	100	100	91,17	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)**, forma de organizare cu frecvență. Capacitatea de școlarizare - 40 formabili. (Adresa juridică: MD-2015, str. N. Zelinski nr. 12/3, ap. 23 or./mun. Chișinău; Sediul: MD-2012, str. Armenească nr. 53, ap/of. 4 or./mun. Chișinău).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Burduniuc Marcel _____

Membru: Lungu Valeriu _____

Membru: Malcoci Iulian _____