

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
		Președintele comisiei de evaluare externă	Șalaru Virginia

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională continuă **Îngrijitor/îngrijitoare de copii**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **SRL „PROMEDLINK”**, pe data de 22.07.2024 în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-938, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 1.10.2024 și 3.10.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 04.11.2022, proces-verbal nr. 80.

Președinte: Șalaru Virginia

Membru: Bulai Marina

Membru: Dubineanski Tatiana

Membru: Stratulat Svetlana

Membru: Vidrașco Maria



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă.....	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă.....	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline	8
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	10
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare.....	10
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare.....	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	13
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	13
3.2.2. Documentarea rezultatelor	15
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	16
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă.....	16
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	16
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă.....	17
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	17
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă.....	17
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	18
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă.....	18
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	19
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	19
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	19
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic.....	20
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	20
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	20
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic.....	21
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	21
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	21
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	21
Criteriul 6.2. Resurse materiale	22
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	22
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	23
Criteriul 6.3. Resurse financiare	24
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	24
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor.....	24
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	24
Standard de acreditare 7. Managementul informației	25
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	25

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	25
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	26
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	26
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă	26
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	27
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	27
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	27
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	27
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	28
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	29
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	29
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	29
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	29
Concluzii generale	30
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	29

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.76362 din 22.06.2023, care confirmă înregistrarea SRL „PROMEDLINK”; ● Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 013689/2022 emisă la data de 22.02.2022 valabilă până la 22.02.2027; ● Ordin nr.01 din 23.06.2023 cu privire la aprobarea componenței grupului de lucru pentru elaborarea programelor de formare profesională; ● Organigrama SRL „PROMEDLINK” aprobată la data de 10.07.2023; ● Politică în domeniul asigurării calității serviciilor educaționale aprobată la data de 17.07.2023; ● Statutul Societății cu Răspundere Limitată „PROMEDLINK” înregistrat la 22.06.2023 nr. 1023602002844; ● Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.7551/22 din 01.07.2022; ● Contract de comodat din 22.06.2023 dintre AO „CASMED” și SRL „PROMEDLINK” cu referire la luarea în posesiune și folosința temporară cu titlu gratuit a încăperi amplasate în mun. Bălți str. Mircea cel Bătrân 81, of 47; ● Strategia ”PROMEDLINK” 2023-2025 aprobată la 30.06.2023; ● Regulament de organizare și funcționare a SRL „PROMEDLINK” aprobat la data de 17.07.2023; ● Regulament privind evaluarea periodică și îmbunătățirea calității serviciilor educaționale oferite de SRL „PROMEDLINK” aprobat la 18.07.2023; ● Interviu cu echipa managerială. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Societatea cu Răspundere Limitată „PROMEDLINK” (în continuare, SRL „PROMEDLINK”) este o entitate privată, constituită de unic fondator, Asociația Obștească „CASMED”, care a fost înregistrată la data de 22 iulie 2023 la Agenția de Servicii Publice, cu scopul de a implementa programe de formare inovatoare în domeniile sănătății și educației, extinderea accesului la asistență medicală de calitate pentru toate segmentele populației. SRL „PROMEDLINK” își desfășoară activitatea în mun. Bălți, str. Mircea cel Bătrân, nr.81, of.47 spațiu oferit prin contract de comodat de la AO „CASMED” și deține autorizația sanitară și certificatul de control de domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor. Conform statutului și strategiei sale pentru 2023-2025, SRL „PROMEDLINK” are ca scop îmbunătățirii sănătății și educației prin oferirea de servicii accesibile și de înaltă calitate, dezvoltarea de programe de formare inovatoare și implicare activă în inițiativele de dezvoltare comunitară.</p> <p>Programul de formare profesională continuă Îngrijitor/îngrijitoare de copii cu durata de 420 ore a fost elaborat de grupul de lucru desemnat prin ordinul directorului SRL „PROMEDLINK”. Scopul programului este formarea profesională a specialiștilor în prestarea serviciilor de îngrijire a copiilor, în corespundere cu cerințele pieței muncii și așteptărilor părinților și angajatorilor, reprezentând o punte între cerințele părinților și aspirațiile persoanelor interesate să devină bone, oferind cunoștințe și abilități esențiale pentru o îngrijire de înaltă calitate a copiilor.</p> <p>Programul este elaborat în conformitate cu cadrul normativ internațional prin implementarea <i>Standardului ISO 29990:2010, Servicii de educație nonformală și formare profesională – Cerințe de bază pentru furnizorii de servicii</i> (revizuit în 2017, 2018, 2023) și actele normative în vigoare. Programul a obținut autorizarea de funcționare provizorie în baza deciziei Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr. 49 din 19.12.2023. confirmat prin ordinul MEC nr. 344 din 19.03.2024.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Politica în domeniul asigurării calității serviciilor educaționale aprobată la data de 29.02.2024; ● Statutul Societății cu Răspundere Limitată „PROMEDLINK” înregistrat la 22.06.2023 nr. 1023602002844; ● Planul strategic „PROMEDLINK” 2023-2025 aprobat în cadrul Consiliului de administrație, proces-verbal nr. 4 din 29.12.2023; ● Regulament de organizare și funcționare a SRL „PROMEDLINK” aprobat la data de 17.07.2023; ● Regulament privind evaluarea periodică și îmbunătățirea calității serviciilor educaționale oferite de SRL „PROMEDLINK” aprobat la 01.03.2024; ● Chestionare completate de formabili; ● Interviu cu echipa managerială; ● Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În conformitate cu Strategia de dezvoltare pentru perioada 2023-2025 SRL „PROMEDLINK” au fost elaborate și aprobate strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă pentru adulți.</p> <p>Politica de asigurare a calității serviciilor educaționale prestate de SRL „PROMEDLINK” vizează următoarele aspecte: (1) Calitatea procesului de instruire; (2) Calitatea personalului didactic; (3) Calitatea relațiilor cu mediul social-economic (piața muncii) în care activează SRL „PROMEDLINK”. Monitorizarea calității programului de formare profesională continuă este responsabilitatea Consiliului Profesorat.</p> <p>În cadrul interviului cu echipa managerială a fost menționat că pentru asigurarea calității programului de formare profesională continuă, se realizează în mod constant chestionarea beneficiarilor și analiza datelor din chestionarele completate de beneficiari (formatori și formabili), precum și interviuri și discuții. Ulterior sunt luate măsurile necesare pentru îmbunătățirea calității programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Programul de formare profesională a adulților 531103 Îngrijitor/îngrijitoare de copii; ● Standardul ocupațional „Îngrijitor de copii”, aprobat prin ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale nr. 29/2024, publicat la 30-01-2024 în Monitorul Oficial Nr. 45 art. 94 și Nomenclatorul domeniilor de formare profesională; ● Interviu cu echipa managerială; ● Interviu cu cadrele didactice.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Denumirea programului de formare continuă corespunde Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006- 2021) (Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, nr.11 din 12.11.2021). Conform CORM, denumirea programului face parte din grupa de bază 5311 Persoane de îngrijire a copiilor, are codul 531103 și are titlul ocupației Îngrijitor/îngrijitoare de copii.</p> <p>Structura programului este racordată la prevederile Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (aprobată prin ordinul MEC nr. 93 din 08.02.2023).</p> <p>Programul de formare profesională a adulților 531103 Îngrijitor/îngrijitoare de copii a fost aprobat de Consiliul profesoral al SRL "PROMEDLINK", proces-verbal nr.02 din 27.11.2023, coordonat și avizat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, 02.05.2024 și de MEC, proces-verbal nr. 18 din 19.03.2024;</p> <p>În procesul interviului cu echipa managerială s-a constatat că au fost întreprinse diverse acțiuni de consolidare și extindere a colaborării cu părțile interesate, care au drept scop dezvoltarea programului de formare profesională continuă. Acțiunile de consultare au fost realizate prin diverse modalități: mese rotunde, consultări publice, acorduri de parteneriat etc. În cadrul interviului cu reprezentanți ai angajatorilor s-a menționat că au loc permanent consultări privind dezvoltarea programului, de exemplu, cu reprezentanți ai ANOFM, agenți economici, etc.</p> <p>Programul de formare profesională a adulților 531103 Îngrijitor/îngrijitoare de copii deține următoarele elemente: descrierea programului; finalități de studii; relevanța programului pentru piața forței de muncă; oportunități de angajare în câmpul muncii; condiții de realizare a programului; planul de învățământ; curriculum pe 10 module/discipline. Programul de formare profesională continuă urmărește realizarea unei formări centrate pe beneficiar, orientate spre formarea finalităților de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Programul de formare profesională a adulților 531103 Îngrijitor/îngrijitoare de copii aprobat de Consiliul profesoral al SRL „PROMEDLINK”, proces-verbal nr.02 din 27.11.2023, coordonat și avizat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, 02.05.2024 și de MEC, proces verbal nr. 18 din 19.03.2024; ● Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (aprobat prin ordinul MEC nr.93 din 08.02.2023); ● Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Chestionare completate de formabili; ● Interviu cu profesorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională a adulților 531103 Îngrijitor/îngrijitoare de copii este conceput în conformitate cu Strategia de dezvoltare a SRL „PROMEDLINK” pentru perioada 2023-2025, având scopul de a pregăti profesioniști specializați în oferirea serviciilor de îngrijire a copiilor, servicii extrem de necesare pentru familiile din țară. Acest program este aliniat cu Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2030” (HG nr.377/2020), care subliniază la obiectivul nr.4 importanța „Garantării educației de calitate pentru toți și promovării oportunităților de învățare pe tot parcursul vieții.” Programul susține continuitatea și sustenabilitatea studiilor la toate nivelurile de învățământ și asigură accesul la programe de învățare continuă, în concordanță cu nevoile individuale și socio-economice, conform abordărilor moderne naționale și internaționale. Programul de formare profesională a adulților 531103 Îngrijitor/îngrijitoare de copii asigură implementarea prevederilor Legii nr. 367 din 29 decembrie 2022 cu privire la serviciile alternative de îngrijire a copiilor, publicată în Monitorul Oficial din 17 februarie (nr. 45-48) prin fortificarea capacităților profesionale ale personalului implicat în prestarea serviciilor de îngrijire a copiilor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Formularea misiunii și finalităților programului de formare continuă are la bază analiza situației și tendințelor din domeniu, a cerințelor pieței muncii. Finalitățile sunt racordate la prevederile actelor legislative și normative naționale, care, la rândul lor, sunt corelate cu cele europene și internaționale, vin în corespundere cu tendințele din domeniul educației ce vizează îngrijirea copiilor.</p> <p>Sistemul competențelor profesionale (conform Standardului de calificare), competențelor generale și profesionale proiectate și reflectate în rezultate ale învățării asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.</p> <p>Realizarea finalităților programului de formare continuă este asigurată prin repartizarea unităților de curs și respectarea ponderii acestora în componenta formativă a planului de învățământ, în acord cu prevederile Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (aprobat prin ordinul MEC nr. 93 din 08.02.2023). Disciplinele modulare sunt elemente formative de bază ale planului de învățământ, sunt denumite în conformitate cu denumirea modulele preconizate în Standardul de calificare pentru formarea competențelor profesionale și sunt astfel ordonate, încât să asigure realizarea finalităților programului, obținerea rezultatelor învățării menționate în Standardul de calificare Îngrijitor/Îngrijitoare de copii. Disciplina este realizată prin activități didactice în sală de curs (ore de contact direct (activități cu caracter teoretic și lecții practice/seminare) și activități didactice în afara sălii de curs (ore de studiu individual). În alocarea numărului de ore pentru activități se respectă prevederile actelor normative: raportul de ore contact direct – studiu individual este de 1:2. Este realizată cuantificarea în credite a numărului de ore aferente activității de învățare (în auditoriu și lucru individual) pentru fiecare unitate de curs/modul. Programul de formare continuă este elaborat conform modelului inclus în Anexele 1 și 5 ale Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (aprobat prin ordinul MEC nr. 93 din 08.02.2023).</p> <p>Planul de învățământ la programul de formare continuă este structurat în conformitate cu cerințele Metodologiei menționate anterior. Repartizarea orelor pentru fiecare unitate de învățare este corelată corect sub aspect cantitativ din perspectiva ore de contact direct și ore de studiu individual. Componenta acumulare reflectă alocarea creditelor de studiu pentru fiecare unitate de curs: 30 ore de activitate de învățare (în auditoriu și lucru individual) sunt cuantificate în 1 credit de studii. Componenta evaluare este reflectată în Condițiile de realizare a programului unde sunt prezentate modalitățile de evaluare curentă și finală a rezultatelor învățării și competențelor obținute de către beneficiar. Modul de organizare, realizare, formele de evaluare precum și cerințe față de instrumentele de evaluare la final de program sunt racordate la prevederile Standardului de calificare Îngrijitor/Îngrijitoare de copii. În cadrul interviului cu managerii și responsabilii de program s-a menționat că programul de formare continuă a fost consultat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, Ministerul Muncii și Protecției Sociale.</p> <p>În cadrul interviului cu managerii și responsabilii de program s-a accentuat că programul de formare continuă și planul de învățământ vor fi modernizate și îmbunătățite ori de câte ori va fi necesar, la necesitate, de exemplu, pentru a-l racorda la diverse documente de politică educațională și la tendințele actuale din domeniul de formare profesională vizat. Procesul de chestionare al formabililor constituie un element component al sistemului de management al calității și o sursă primară de formulare a direcțiilor de îmbunătățire continuă a programului de formare continuă și a planului de învățământ. La finalul programului de formare s-a realizat chestionarea formabililor privind satisfacția față de calitatea studiilor. Chestionarea s-a realizat în format fizic și online. Rezultatele chestionării au fost discutate în cadrul consiliului profesoral. S-a menționat că urmează să se elaboreze și să se realizeze chestionarea și a altor părți interesate. Nu se atestă descrierea explicită a unor proceduri de modernizare și îmbunătățire a planului de învățământ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Includerea în documentele strategice ale instituției obiective/direcții de modernizare și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă. ✓ Elaborarea unor proceduri concrete de modernizare și îmbunătățire a planului de învățământ a programului de formare continuă. 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Programul de formare profesională a adulților 531103 Îngrijitor/îngrijitoare de copii aprobat de Consiliul profesoral al SRL „PROMEDLINK”, proces-verbal nr.02 din 27.11.2023, coordonat și avizat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, 02.05.2024 și de MEC, proces verbal nr. 18 din 19.03.2024; ● 10 curricule pentru 10 module; ● Interviu cu echipa managerială; ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La elaborarea curricula pe discipline s-a ținut cont de prevederile normative stipulate în Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (aprobat prin ordinul MEC nr. 93 din 08.02.2023). Structura curriculumului per discipline cuprinde: Preliminarii; Motivația și utilitatea disciplinei/unității de curs/modulului; Competențele profesionale specifice disciplinei/unității de curs/modulului (detaliază competențele profesionale prevăzute în Standardul ocupațional); Administrarea disciplinei/unității de curs/modulului; Unități de învățare (unități de competențe concretizează în termeni comportamentali cunoștințele, abilitățile și atitudinile necesare pentru formarea și dezvoltarea competențelor profesionale; unitățile de conținut în cadrul cărora se formează unitățile de competențe; abilitățile concretizate în capacități de aplicare și de utilizare a cunoștințelor în scopul realizării sarcinilor și rezolvării problemelor aferente domeniului profesional); Repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare; Sugestii de predare-învățare; Sugestii de evaluare; Sugestii pentru studiul individual ghidat; Resursele didactice recomandate. Elementele de structură reflectă prevederile metodologice ale teoriei curriculare. Competențele profesionale specifice modulului au fost formulate prin corelare cu competențele profesionale din Standardul ocupațional în corespundere cu sarcinile de lucru, dar și cu competențele profesionale stipulate în Standardul de calificare, racordate la rezultatele învățării - ceea ce formabilul cunoaște, înțelege și este capabil să facă la finalizarea unității de curs/modul.</p> <p>Obiectivele modulelor sunt clar formulate, iar în cadrul interviului cu cadrele didactice și formabilii s-a menționat faptul că acestea sunt comunicate în mod implicit, prin consultarea curricula pe site-ul instituției, dar și în mod explicit la începutul studierii modulului. Finalitățile de studiu sunt clar formulate, iar în cadrul interviului cu cadrele didactice și formabilii, ambele părți au subliniat faptul că acestea au fost comunicate de către profesorul responsabil de discipline la etapa de demarare a procesului de instruire la fiecare modul.</p> <p>Administrarea modulului reflectă distribuția numărului total de ore pe tipuri de activități de contact direct și pentru studiu individual. La fel, este reflectată o asemenea repartizare și pentru unitate de învățare. De notat că în curriculumul unor discipline erau discrepanțe în distribuția orelor per activități teoretice și practice, comparativ cu cele stipulate în planul de învățământ, dar cu păstrarea numărului total de ore per disciplină.</p> <p>Pentru fiecare modul sunt reflectate unitățile de competențe, unitățile de conținut și abilitățile formate în cadrul acestora.</p> <p>În curricula sunt prezentate sugestiile de realizare a procesului de predare-învățare din perspectiva strategiilor didactice.</p> <p>Compartimentul Sugestii de evaluare include strategiile de evaluare valorificate în cadrul unității de curs/modul, produse incluse în procesul de evaluare și criteriile de evaluare a acestora.</p> <p>Compartimentul Sugestii pentru studiul individual ghidat include tematică a studiului individual, produsul preconizat pentru realizare la fiecare subiect tematic, modul de evaluare a produsului/produselor și termenii de realizare. Pentru asigurarea obiectivității și transparenței procesului de evaluare, în curriculumul sunt incluse și criteriile de evaluare a fiecărui tip de produs în cadrul studiului individual.</p> <p>Compartimentul Resurse didactice recomandate cuprinde acele resurse care vin să susțină într-un mod eficient și accesibil procesul de formare al beneficiarilor.</p> <p>Curricula modulelor a fost examinată și aprobată la ședința Consiliului profesoral.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Unificarea deplină a structurii curriculei pentru unitățile de curs/module și terminologia folosită, în conformitate cu prevederile actelor normative. ✓ Reflectarea în curriculum a raportului de ore contact direct studiu individual de 1:2 nu doar la nivel de nr. total de ore, dar și la nivelul unităților de învățare, unităților de conținut. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Programul de formare profesională a adulților 531103 Îngrijitor/îngrijitoare de copii aprobat de Consiliul profesoral al SRL „PROMEDLINK”, proces-verbal nr.03 din 01.04.2024, coordonat și avizat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, 02.05.2024 și de MEC, proces verbal nr. 18 din 19.03.2024; ● Standardul de calificare Îngrijitor/îngrijitoare de copii (bonă) (aprobat de Ministerul Educației și Cercetării nr. 457 din 30 mai 2022); ● Interviu cu echipa managerială; ● Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Relevanța programului de formare continuă este determinată de faptul că acesta contribuie la îmbunătățirea calității vieții adulților prin crearea posibilităților de certificare a competențelor profesionale, funcționale, sociale dobândite în manieră formală, nonformală și/sau informală; Calificarea Îngrijitor de copii poate fi conexă cu calificarea Îngrijitor/ îngrijitoare la domiciliu în contextul acordării asistenței sociale, în mod special a serviciilor de îngrijire. Ocupații tipice, aferente programului de formare, conform Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova (CORM) 006-2021, corelează cu Ocupații tipice conform ISCO 08; constituie o dimensiune importantă care poate asigura respectarea Convenției Națiunilor Unite privind Drepturile Copilului (CDC), ratificată de Republica Moldova la 26 ianuarie 1993. Programul de formare profesională continuă, prin finalitățile proiectate, contribuie la satisfacerea cerințelor pieței muncii cu specialiști de înaltă calificare, pregătiți potrivit schimbărilor și orientărilor dinamice din sistemul asistenței sociale.</p> <p>Relevanța programului este determinată și de spectrul larg activități și domenii în care pot fi încadrați absolvenții acestui program: personalul de îngrijire a copiilor, care își pot realiza activitatea în instituții rezidențiale, în centre comunitare de educație timpurie, la domiciliu copiilor înainte sau după programul de școală al copiilor, în timpul vacanțelor. Programul de formare continuă, la nivel național, se încadrează în direcțiile de racordare a educației la cerințele pieței muncii și la noile tendințe economice, permite formarea specialiștilor calificați la unul dintre domeniile relevante societății Îngrijirea copiilor și tinerilor. În cadrul interviurilor s-a menționat faptul că solicitarea privind demararea programului de formare continuă a fost condiționată și ca urmare a unor analize făcute la nivelul pieței muncii din Republica Moldova. În rezultatul discuției cu reprezentanții managementului instituției s-a constatat că elaborarea programului de formare continua, cu sprijinul partenerilor, a fost precedată de realizarea unor studii, în special în perioada pandemică și post pandemică, privind necesitatea specialiștilor în domeniu, s-a analizat situația pe piața muncii. În această perioadă a crescut cererea față de serviciile aferente îngrijirii de copii, a crescut interesul pentru obținerea certificării în domeniul dat. În cadrul discuțiilor cu echipa managerială și angajatorii, a fost confirmat faptul că SRL Promedlink în mod pro-activ a realizat acțiuni de identificare de fonduri pentru a acoperi costurile instruirii pentru formabilii social vulnerabili, inclusiv refugiați din Ucraina.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Colaborarea și atragerea partenerilor naționali și internaționali, a instituțiilor responsabile din domeniu în realizare a programului de formare continuă.		
Recomandări	✓ Proiectarea la nivelul structurilor instituționale de asigurare a calității a acțiunilor/activităților de asigurare a relevanței programului de formare continuă.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

<p>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Programul de formare continuă a adulților Îngrijitor, /îngrijitoare de copii, aprobat în cadrul Consiliului profesoral „PROMEDLINK”, proces-verbal nr.02 din 27.11.2023, coordonat și avizat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, 02.05.2024 și de MEC, proces verbal nr. 18 din 19.03.2024; ● Orarul lecțiilor (aprobat prin ordinul administratoarei SRL „PROMEDLINK”, nr. 10 A din 19.04.2024); ● Proces-verbal nr. 11 al Consiliului profesoral din 19.04.2024 cu privire la aprobarea orarului lecțiilor; ● Fișă de evaluare colegială, modulul „Elemente de anatomie, fiziologie și igiena copilului” unitatea de conținut „Introducere în anatomia, fiziologia și igiena copilului”; ● Curricula la modulele „Particularitățile dezvoltării psihice la copii”; „Fundamentele profesiei de îngrijitor copii”; ● Chestionar de evaluare a calității modulului „Acordarea primului ajutor în situații de urgență”; ● Chestionar de evaluare a calității modulului „Fundamentele profesiei de îngrijitor copii”; ● Chestionar de evaluare a satisfacției formabililor cu privire la calitatea programului de formare profesională; ● Proces-verbal nr. 19 al ședinței Consiliului profesoral din 26.04.2024 cu privire la Analiza rezultatelor aplicării chestionarelor de evaluare pentru modulul „Fundamentele profesiei de îngrijitor de copii”; a calității modulului „Fundamentele profesiei de îngrijitor copii”; ● Proces-verbal nr. 19 din al ședinței Consiliului profesoral din 26.04.2024 cu privire la Analiza rezultatelor aplicării chestionarelor de evaluare pentru modulul „Fundamentele profesiei de îngrijitor de copii”; ● Interviu cu echipa managerială a instituției; ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu formabilii.
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>Formele de organizare a activităților didactice la programul de formare continuă sunt stabilite conform Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (aprobat prin ordinul MEEC nr. 93 din 08.02.2023). Formele de organizare a activităților didactice în cadrul programului de formare continuă sunt: activități didactice de contact direct cu formabilii (ore teoretice, practice/seminar) și activități didactice neauditoriale (studiu individual). Aceste forme includ lecții mixte, ore de laborator, ore practice și studiul individual. Formele de organizare a procesului de predare-învățare sunt reflectate în Programul de formare continuă și curricula unităților de curs, în proiectele de lungă durată pe unități de curs, în registrul grupei – document de evidența a realizării orelor.</p> <p>În procesul interviului cu formabilii și în cadrul vizitei s-a constatat că formele de organizare a activităților didactice la programul de formare continuă corespund prevederilor din Planul de învățământ și curricula unităților de curs.</p> <p>Procesul de studiu este reflectat în orarul activităților didactice, aprobat la începutul procesului instructiv în cadrul Consiliului profesoral. Orarul lecțiilor include denumirea unității de curs, numărul de ore alocate, perioada de desfășurare a activității didactice, numele și prenumele formatorului, perioada orientativă a sesiunii de evaluare și informații privind zilele de realizare a consultațiilor. În procesul discuției cu formabilii, cadrele didactice s-a confirmat respectarea orarului activității didactice. La confruntarea datelor de realizare și a numărului de ore a ore planificate/indicate din orar și din catalog, acestea corelează în totalitate. Orarul lecțiilor este unul comun pentru două limbi de instruire și pentru diverse tipuri de activitate: lecții, evaluări, consultații. În cadrul interviului formabilii imigranți din Ucraina, au menționat că dificultățile în înțelegerea orarului au fost soluționate prin suportul individual al profesorilor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Deciziile privind activitățile didactice desfășurate la programul de formare sunt luate ca urmare a realizării unui șir de activități și acțiuni: interasistențe și evaluarea lecțiilor asistate în baza fișei de evaluare colegială.</p> <p>De asemeni, se realizează asistarea la ore de către președintele Consiliului profesoral, managerul instituției, se aplică chestionare pentru evaluarea satisfacției participanților la procesul educațional. Rezultatele acestor evaluări, împreună cu măsurile de îmbunătățire luate în urma acestora, sunt discutate în ședințele cu cadrele didactice și sunt înregistrate în procesele verbale ale ședințelor Consiliului profesoral.</p> <p>În cadrul vizitei s-a constatat că registrele grupelor de formabili sunt completate, se respectă evidenta frecvenței orelor, atât în cadrul fiecărei unități de curs, dar și în ansamblu, într-o rubrică aparte a registrului. De asemeni, în registru sunt trecute notele obținute de formabili în cadrul evaluărilor curente, sumative, la produsele studiului individual.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea orarului separat, în funcție de limba de instruire și tipul de activitate: lecții, consultații, evaluare etc.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Ghidul de utilizare a metodelor de predare-învățare în centrul de instruire (Aprobat prin ordin administratoarei Promedlink nr. 07 din 12.03.2024); ● Screenshot privind comunicarea cu formabilii pe rețelele de socializare în vederea oferirii suportului individual în învățare; ● Chestionar de evaluare a calității modulului „Acordarea primului ajutor în situații de urgență”; ● Chestionar de evaluare a calității modulului „Fundamentele profesiei de îngrijitor copii”; ● Fișă de evaluare colegială, modulul „Elemente de anatomie, fiziologie și igiena copilului” unitatea de conținut „Introducere în anatomia, fiziologia și igiena copilului”; ● Planul strategic de dezvoltare 2023-2025 (aprobat în cadrul Consiliului de administrație, proces-verbal nr. 4 din 29.12.2023); ● Proiect didactic de lungă durată la Modulul „Fundamentele profesiei de îngrijitor copii”; ● Curricula pe module (Particularitățile dezvoltării psihice la copii; Fundamentele profesiei de îngrijitor copii); ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sistemul de metode de predare-învățare utilizate la program includ metode activ-participative și metode interactive, toate implicând valorificarea diverselor forme de organizare – frontal, individual și prin colaborare. Astfel, sistemul de metode de predare – învățare centrate pe formabil include: studiul de caz, brainstormingul/asaltul de idei, jocurile de rol, problematizarea, învățarea pe bază de probleme, modelarea, simularea, etc.</p> <p>Metodele de predare-învățare centrate pe formabil sunt concretizate în compartimentul Condiții de realizare a Programului și curricula unităților de curs, proiectările de lungă și de scurtă durată. În cadrul SRL „PROMEDLINK” se aplică „Ghidul de utilizare a metodelor de predare-învățare în procesul de studii” în care sunt descrise cele mai frecvent aplicabile metode de predare-învățare. Centrarea pe formabil la fiecare unitate de curs/modul are loc și prin metodele aplicate în cadrul studiului individual. Curricula unităților de curs prevede ore de studiu individual, care este ghidat de către profesori conform unui orar stabilit și aprobat. La solicitare, formabilii beneficiază de suport personalizat. Modalitățile de oferire a suportului personalizat vizează atât interacțiune directă, cât și interacțiune prin rețelele de socializare - Messenger, Viber etc. Despre oferirea suportului individualizat, în special la realizarea lucrului individual, au confirmat și formabilii. Metodele de predare – învățare centrate pe formabil sunt promovate, adaptate urmare a: interasistenței la ore cu analiza ulterioară și generalizarea experienței; analizei rezultatelor chestionării și solicitările formabililor expuse în cadrul chestionarelor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>SRL „PROMEDLINK” se angajează prin unul din obiectivele menționate în Planul strategic „să implementeze un sistem riguros de evaluare și colectare a feedback-ului de la participanți, formatori și parteneri, pentru a identifica punctele forte ale programelor și pentru a identifica posibilele îmbunătățiri. Materialele de curs să fie actualizate periodic pentru a reflecta cele mai recente tendințe și cerințe din domeniul sănătății și formării profesionale a adulților. Se va acorda o atenție deosebită integrării de tehnologii noi și metode de predare inovatoare”. De asemeni, Planul strategic vizează „Dezvoltarea unui program de asistență pentru cursanții care întâmpină dificultăți în utilizarea tehnologiei”.</p> <p>În perioada de referință nu au fost înregistrate solicitări de admitere la studii a persoanelor cu cerințe educaționale speciale. Cadrele didactice au menționat în cadrul interviului disponibilitatea și pregătirea de a crea condiții de formare a persoanelor cu CES: oferirea de explicații suplimentare; adaptarea materialelor didactice; oferirea de sprijin suplimentar; adaptarea metodelor și instrumentelor de evaluare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ghid de utilizare a tehnologiilor informaționale în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare (Aprobat prin ordinul administratoarei nr. 07 din 12.03.2024); • Raport privind analiza eficienței aplicării mijloacelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare a modulelor din programul de formare continuă „Îngrijitor/Îngrijitoare de copii” (27.06.2024); • Factura fiscală Seria EAO000247607 din 29.04.2024, de achiziționare a tehnicii; • Lista unităților de curs plasate pe platforma Moodle; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Baza tehnică utilizată în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare cuprinde mijloacele TIC moderne: Proiector IREX – 1 bucată; LED TV Samsung UE50TU7170UXUA (TV HEKS) – 1 bucată; LED TV Philips 70PUS7555 (TV GIZ) – 1 bucată; panouri LED – 2 bucăți; sistem teleconferința cu microfoane de extensie GIZ – 1 bucată; tabla interactivă IREX – 1 bucată; Calculator Lenovo GIZ – 1 bucată; Boxa 306P MKII №2 – 2 bucăți. Sistemul de mijloace multifuncționale include dispozitiv multifuncțional (imprimantă, scanner, copiator) – 1 bucată.</p> <p>Toate cadrele didactice utilizează la orele de contact direct, în funcție de tipul /tema/obiectivele lecției: prezentări digitale, site-uri web pentru vizionarea materialelor audio-video, simulatoarelor, participarea la jocuri de învățare; platforme software; aplicații de evaluare a competențelor formate etc. În realizarea sarcinilor de lucru individual formabilii sunt implicați activ în utilizarea/crearea prezentărilor, portofoliilor digitale.</p> <p>În cadrul interviului cu cadrele didactice și formabilii, s-a confirmat că procesul didactic este realizat cu ajutorul mijloacelor TIC, astfel încât să se asigure calitatea acestuia, dar și centrarea pe formabili.</p> <p>Instrumentele TIC și softurile specializate utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare sunt: Moodle, Google Meet; Google Drive în comun; Google Presentation; Google Slides, Google Docs; LearningApps, Kahoot; Wordwall, Quizzis, GeopardyLass, Testpad's, Canva, Mentimeter etc. Materialele metodico-didactice per module sunt plasate pe platforma MOODLE.</p> <p>Proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor, prestatorului de servicii educaționale este demonstrată prin facturi.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare continuă a adulților Îngrijitor/Îngrijitoare de copii aprobat în cadrul Consiliului profesoral „PROMEDLINK”, proces-verbal nr.02 din 27.11.2023, coordonat și avizat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, 02.05.2024 și de MEC, proces verbal nr. 18 din 19.03.2024; • Curricula unităților de curs/modulelor (Particularitățile dezvoltării psihice la copii; Fundamentele profesiei de îngrijitor copii); • Orarul evaluărilor sumative (orientativ) aprobat prin ordinul nr. 10 din 19.04.2024; • Test de evaluare inițială la unitatea de curs „Cultura comunicării”; • Teste docimologice plasate pe platforma Moodle la unitățile de curs „Acordarea primului ajutor în situații de urgență”, „Stimularea holistică a dezvoltării copilului”; • Proces-verbal nr. 20 din 23.05.2024 privind realizarea Examenului de calificare la programul de formare profesională Îngrijitor/Îngrijitoare de copii, privind aprobarea testului docimologic și a biletelor pentru proba practică în cadrul examenului de calificare; • Procesul-verbal nr. 2 din 15.06.2024 al Comisiei de Evaluare și calificare la examenul de calificare pentru programul Îngrijitor/Îngrijitoare de copii; • Procedura de prevenire a fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală în cadrul „PROMEDLINK” (aprobat prin ordinul nr. 06A din 01.03.2024); • Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării în cadrul SRL „PROMEDLINK” (aprobat prin ordinul nr. 05 din 01.03.2024); • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt stipulate în Programul de formare continuă Îngrijitor/Îngrijitoare de copii (Planul de învățământ, curricula) și se realizează conform prevederilor Regulamentului privind evaluarea rezultatelor învățării.</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor formării, conform stipulărilor din compartimentul Forme și modalități de evaluare al Programului, se axează pe strategia de evaluare cumulativă (sumativă, finală) și strategii de evaluare curentă (inițială, formativă). Evaluarea sumativă se realizează la sfârșitul fiecărei modul prin aplicarea instrumentului de evaluare - test docimologic. În Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării în cadrul SRL „PROMEDLINK” se stipulează că „toate unitățile de curs prevăzute în Planul de învățământ se vor evalua prin test docimologic sau examen”. Formele de evaluare sumativă stipulate în curricula unităților de curs corespund cu formele de evaluare stipulate în Planul de învățământ.</p> <p>Formele de evaluare sunt stabilite de cadrele didactice la începutul unității de curs și sunt stipulate în curricula unităților de curs. În curricula unităților de curs se precizează următoarele strategii de evaluare: inițială, formativă, sumativă, finală. În funcție de metoda și instrumentul de evaluare valorificat, procesul de evaluare se realizează în diverse forme: orală, scrisă, practică, combinată. Curricula unităților de curs nu concretizează formele și instrumentele de evaluare diferit, în funcție de specificul unității de curs. Toate curricula unităților de curs stipulează/descriu aceeași modalitate de evaluare. În procesul vizitei și a interviurilor s-a constatat că evaluarea sumativă se realizează la finalizarea unității de curs/modulelor. Testul docimologic, aplicat pentru evaluarea sumativă la majoritatea unităților de curs nu întrunește deplin elementele componente. De cele mai multe ori acesta include doar itemi, sau itemii și baremul de notare. Nu s-a atestat elaborarea matricei de specificații pentru un asemenea instrument de evaluare.</p> <p>Forma de evaluare finală a rezultatelor învățării este examenul de calificare. Examenul de calificare este organizat în conformitate cu Standardul de calificare Îngrijitori de copii, aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării prin ordinul nr.457 din 30 mai, 2022, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenului de calificare (Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.2018); Programul de formare continuă Îngrijitor/Îngrijitoare de copii. Evaluarea finală se</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>realizează la finalizarea programului de instruire prin examen de calificare (proba teoretică și proba practică). Proba teoretică se realizează în baza unui test docimologic propus pe suport de hârtie sau la calculator. Proba practică presupune simularea unei sarcini practice în contexte profesionale variate. Proba practică se desfășoară în sălile de simulare, dotate cu echipament și mijloace necesare.</p> <p>Conform Regulamentului privind evaluarea rezultatelor învățării data sesiunilor de examinare la unitatea de curs se aduce la cunoștința formabililor cu cel puțin 10 zile înainte, iar data examenului final de calificare – cu cel puțin 2 săptămâni. În ceea ce privește comunicarea în timp util formabililor a criteriilor, metodelor și formelor de realizare a evaluărilor curente și finale, acest fapt a fost confirmat de către cadrele didactice și beneficiari în cadrul interviurilor de performanță.</p> <p>În cadrul interviului cu cadrele didactice și formabilii s-a menționat că criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt prezentate la începutul studierii unității de curs, dar și în ajunul realizării evaluărilor. Realizarea evaluării propriu-zise este precedată de informarea formabililor cu referire la conținutul supus evaluării, modul de evaluare și condițiile de realizare.</p> <p>Procesul de evaluare curentă și finală în cadrul programului de formare profesională este reglementat de următoarele documente reglatorii; Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării în cadrul SRL „PROMEDLINK” (aprobat prin ordinul nr. 05 din 01.03.2024); Planul strategic de dezvoltare pentru anii 2023-2025; Programul de formare continuă Îngrijitor/Îngrijitoare de copii; Curricula unităților de curs. În cadrul interviurilor și a vizitei s-a confirmat respectarea cadrului normativ în ceea ce privește prevederile realizării evaluărilor curente și finale.</p> <p>Transparența procesului de evaluare curentă și finală este asigurată prin reglementările normative existente. În Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării în cadrul SRL „PROMEDLINK” (aprobat prin ordinul nr. 05 din 01.03.2024); se menționează că data sesiunilor de examinare la unitatea de curs se aduce la cunoștința formabililor cu cel puțin 10 zile înainte, iar data examenului final de calificare – cu cel puțin 2 săptămâni. În cadrul interviurilor formabilii și cadrele didactice au menționat faptul că formabilii primesc din timp o listă de subiecte/conținuturi care vor fi incluse în instrumentele de evaluare. Formabilii sunt informați în timp util despre cerințele și criteriile de evaluare în cadrul fiecărei forme de evaluare, fie imediat înainte de realizarea evaluării, fie din timp. Conținutul probelor de evaluare vizează materia studiată în cadrul unităților de curs. Analiza și aprecierea criteriilor de evaluare, a metodelor de evaluare, a structurii testelor, precum și aplicarea baremului de corectare și notare, sunt discutate în mod regulat în cadrul ședințelor Consiliului Profesorat al SRL "PROMEDLINK". Rezultatele evaluării sunt prezentate beneficiarilor în termenii stabiliți prin actele normative.</p> <p>În cadrul „PROMEDLINK” este aplicată Procedura de prevenire a fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală în cadrul „PROMEDLINK” (aprobat prin ordinul nr. 06A din 01.03.2024). În cadrul interviurilor cadrele didactice și formabilii au menționat că nu s-au înregistrat fraude în procesul de evaluare.</p> <p>Procedurile de contestare de către formabili a rezultatelor evaluărilor curente și finale este stipulată în Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării, capitolul VI Contestarea rezultatelor evaluărilor.</p> <p>În perioada de referință nu au fost înregistrate situații de contestare a rezultatelor evaluărilor curente, sumative sau finale.</p> <p>În cadrul interviului s-a menționat că în cazul atestării situațiilor de contestare, rezultatele vor fi prezentate în termenii și formele prevăzute de Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării ce reglementează această activitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revederea strategiilor de evaluare la fiecare unitate de curs, în funcție de specificul acesteia. ✓ Realizare unei singure evaluări cu caracter cumulativ (sumativ) la finele fiecărei unități de învățare. 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Catalogul, unitatea de curs „Fundamentele profesiei de îngrijitor copii”; ● Procesul-verbal nr. 2 din 15.06.2024 al Comisiei de Evaluare și calificare la examenul de calificare pentru programul Îngrijitor/îngrijitoare de copii; ● Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării în cadrul SRL „PROMEDLINK” (aprobat prin ordinul nr. 05 din 01.03.2024); ● Borderou cu notele finale ale formabililor la programul de formare continuă „Îngrijitor/îngrijitoare de copii”; ● Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor de evidență în cadrul SRL „PROMEDLONK” (aprobată de către administratoarea „PROMEDLINK” la data de 01.03.2024); ● Ordin nr. 13. din 07 mai 2024 Cu privire la constituirea Comisiei de Evaluare și Calificare în cadrul Programului Îngrijitor/ îngrijitoare de copii; ● Ordin nr. 15. din 10 mai 2024 Cu privire la constituirea Comisiei de elaborarea subiectelor pentru examenele de calificare în cadrul programului de formare profesională continuă în cadrul Programului Îngrijitor/ îngrijitoare de copii; ● Ordin nr. 20 din 17 iunie 2024, Cu privire la atribuirea calificării și eliberarea certificatelor de studii absolvenților programului de formare profesională continuă Îngrijitor/ îngrijitoare de copii; ● Interviu cu echipa managerială; ● Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Documentarea rezultatelor evaluărilor curente și finale în cadrul programului de formare continuă se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare: Standardului calificării Îngrijitor/îngrijitoare de copii, Programul de formare continuă.</p> <p>Rezultatele evaluărilor curente și finale, apreciate prin note, sunt trecute în catalog. Rezultatele formabililor la evaluările sumative la fiecare dintre module sunt trecute într-un borderou comun. Rezultatele la examenul de calificare sunt înregistrate în: borderoul de examinare; fișa de examinare; procese-verbale ale Comisiei de Examinare și calificare.</p> <p>În baza Deciziei Comisiei de evaluare și calificare se emite ordinul de atribuire a calificării și de eliberare a certificatelor de studii absolvenților, care au promovat examenul de calificare. Certificatul de calificare este întocmit conform modelului aprobat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova.</p> <p>Metodele și acțiunile de securizare a documentelor ce țin de evaluările curente în cadrul programului de formare continuă pot fi desprinse din Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării. Securizarea documentelor este, mai întâi de toate, responsabilitatea persoanelor desemnate prin prevederile actelor normative. Catalogul, ca document în care sunt trecute rezultatele evaluării formabililor, este păstrat într-un loc sigur, accesul la acesta îl are doar personalul didactic și echipa managerială. Accesul la setul de acte din dosarul personal al formabilului este permis doar persoanelor responsabile, stabilite prin actele normative.</p> <p>Securizarea documentelor ce țin de evaluările curente și finale în cadrul programului de formare continuă este asigurată prin acele atribuții și responsabilități ale părților implicate. Fiecare cadru didactic, urmare a elaborării instrumentelor de evaluare este responsabil de securizarea acestuia, precum și a rezultatelor procesului de evaluare. Pentru organizarea și desfășurarea evaluării finale sunt constituite: Comisia de elaborare a subiectelor pentru examen, care elaborează subiectele pentru probele de examen în corespundere cu rezultatele învățării și criteriile de evaluare ale acestora, stipulate în prezentul Standard de calificare; Comisia de evaluare și calificare, care evaluează rezultatele învățării conform criteriilor de evaluare ale acestora, stipulate în prezentul Standard de calificare, în vederea atribuirii calificării.</p> <p>În cadrul interviului cu echipa managerială și cadrele didactice s-a menționat că dreptul de acces la documentele ce țin de evaluările curente și finale la fiecare modul o are cadrul didactic responsabil și șeful de departament. Accesul la documentele ce țin de evaluarea finală din cadrul examenului de calificare o au membrii Comisiei de elaborare a subiectelor, membrii Comisiei de evaluare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator.. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit	Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Semnarea instrumentelor de evaluare (test, probă de evaluare, bilete etc.) de către examinator și o persoană responsabilă din structurile abilitate ale instituției sau președintele structurii în cadrul căreia au fost discutate și aprobate instrumentele de evaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților (aprobat prin HG Nr. 193 din 24-03-2017); ● Standardul ocupațional Îngrijitor/îngrijitoare de copii (bonă) (aprobat prin ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale nr. 1/2022, publicat la 14-01-2022 în Monitorul Oficial Nr. 6-16 art. 24); ● Standardul de calificare Îngrijitor/îngrijitoare de copii (bonă) (aprobat de Ministerul Educației și Cercetării nr. 457 din 30 mai 2022); ● Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr.60 din 30.03.2012 (cu modificările ulterioare); ● Interviu cu echipa managerială; ● Interviu cu formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Admiterea candidaților la programul de formare profesională a adulților Îngrijitor/îngrijitoare de copii ocupația 531103 Îngrijitor/îngrijitoare de copii se realizează în conformitate cu: Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților; Standardul ocupațional Îngrijitor/îngrijitoare de copii (bonă); Standardul de calificare Îngrijitor/îngrijitoare de copii (bonă). Candidații la programul de formare Ocupația 531103: Îngrijitor/îngrijitoare de copii trebuie să aibă nivelul minim de studii: studii gimnaziale. Baza admiterii: Certificat de Nivel 2 ISCED sau un alt act echivalent. Acte de studii pentru acces: Certificat de studii gimnaziale/ certificat de studii liceale/Diploma de bacalaureat/Atestat de studii medii de cultură generală sau un alt act de studii echivalent, recunoscut de autoritatea competentă.</p> <p>Admiterea candidaților se realizează în baza ordinului Directorului. Pentru persoanele cu nevoi educaționale speciale, accesul la studii se realizează în baza prevederilor Legii Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr.60 din 30.03.2012. În perioada de referință la Programul de formare profesională a adulților Îngrijitor/îngrijitoare de copii nu s-au prezentat candidați din grupurile dezavantajate, cu cerințe educaționale speciale (în baza certificatelor SAP/ CRAP). Pentru atragerea și înscrierea la programul de formare se realizează un șir de acțiuni: plasarea anunțului de înscriere la Program pe pagina web a instituției; plasarea anunțului de înscriere la Program pe pagina de Facebook a instituției; prezentarea materialelor informative și participarea la emisiuni televizate în vederea promovării Programului; colaborarea cu instituții din domeniu în vederea recrutării beneficiarilor (ANOFM). Candidații la studii depun o cerere pe numele directorului, copia buletinului de identitate, copia actului de studiu pentru acces. În baza documentelor depuse, secretarul completează fișa de înscriere. Comunicarea procedurilor și criteriilor de înscriere a beneficiarilor (formabililor), inclusiv persoanelor din grupurile dezavantajate/ cu cerințe educaționale speciale are loc prin diverse căi, astfel încât să se asigure transparența procesului: plasarea anunțurilor pe pagina web a instituției, pe pagina de Facebook a instituției, distribuirea materialelor promoționale, participarea la emisiuni televizate, colaborarea cu instituții din domeniu în vederea recrutării beneficiarilor. S-a menționat că una dintre direcțiile de activitate vizează persoanele din grupurile dezavantajate/ cu cerințe educaționale speciale. În acest sens, compania, prin diferite căi de informare, tinde să contribuie la asigurarea transparenței și comunicării procedurilor și criteriilor de înscriere a beneficiarilor (formabililor), inclusiv persoanelor din grupurile dezavantajate/ cu cerințe educaționale speciale. Instituția nu încheie un contract cu formabilii de prestare a serviciilor educaționale, întrucât formabilii au fost instruiți în bază de finanțare din partea organizațiilor donatoare. Pentru fiecare formabil, în rezultatul înscrierii la cursul de formare</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	continuă se creează un dosar care se păstrează în arhiva instituției. S-au înscris 14 candidați la Programul de formare profesională a adulților 531103 Îngrijitor/îngrijitoare de copii de SRL "PROMEDLINK", se efectuează în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare al SRL "PROMEDLINK".		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 - Înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Identificarea partenerilor cu potențial de plată a studiilor formabililor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu reprezentanți ai angajatorilor; • Interviu cu echipa managerială. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În perioada de referință la Programul de formare profesională a adulților Îngrijitor/îngrijitoare de copii nu s-au prezentat candidați din grupurile dezavantajate sau cu cerințe educaționale speciale (în baza certificatelor SAP/ CRAP).</p> <p>În cadrul interviului cu echipa managerială și cadrele didactice s-a menționat că în cazul posibililor formabili cu cerințe educaționale speciale instituția poate asigura accesul acestora atât din perspectiva spațiilor necesare, cât și din perspectiva organizării procesului de instruire.</p> <p>În cadrul interviurilor cu echipa managerială, reprezentanți ai angajatorilor s-a menționat că nu au fost organizate unele activități de sensibilizare a societății cu privire la persoanele din grupurile dezavantajate/ cu cerințe educaționale speciale, și, în perspectivă, urmează ca să fie valorificată și această dimensiune. Întrucât nu s-au atestat cazuri de abandon a programului de formare continuă, nu au fost precizate anumite măsuri concrete de diminuare a ratei abandonului. În cadrul interviului cu echipa managerială și cadrele didactice s-a menționat că aceste măsuri vor fi „conturate” la necesitate, în funcție de caz, în rezultatul analizei acestuia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea măsurilor de evitare sau diminuare a abandonului academic pentru programul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Contracte de prestare servicii cu formabilii înscriși; • Registrul frecvenței la ore; • Borderouri completate; • Ordin nr. 13 din 07 mai 2024 Cu privire la constituirea Comisiei de Evaluare și Calificare în cadrul Programului Îngrijitor/ îngrijitoare de copii; • Ordin nr. 15. din 10 mai 2024 Cu privire la constituirea Comisiei de elaborarea subiectelor pentru examenele de calificare în cadrul programului de formare profesională continuă în cadrul Programului Îngrijitor/ îngrijitoare de copii; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii. 		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cerințele de finalizare a programului sunt comunicate formabililor la începutul acestuia, fiind respectate atât de către personalul administrativ și didactic, cât și de către formabili.</p> <p>Programul de formare profesională continuă a înregistrat o rată de promovare de 100%, fără niciun abandon. Conform ordinului nr. 13. din 07 mai 2024 Cu privire la constituirea Comisiei de Evaluare și Calificare în cadrul Programului Îngrijitor/Îngrijitoare de copii și ordinului nr. 15. din 10 mai 2024 Cu privire la constituirea Comisiei de elaborare a subiectelor pentru examenele de calificare în cadrul programului de formare profesională continuă în cadrul Programului „Îngrijitor/Îngrijitoare de copii, evaluarea finală a programului s-a desfășurat în două etape: o evaluare teoretică și o evaluare practică. Evaluarea teoretică s-a desfășurat sub forma unui test docimologic. Evaluarea practică s-a realizat prin evaluarea abilităților practice ale formabililor. Rezultatele evaluării teoretice și practice se notează conform baremului de note 1-10, iar evaluarea finală se consideră susținută dacă este notată cu calificativul de la 5 la 10.</p> <p>Certificatul obținut este înregistrat în Registrul destinat înregistrării și eliberării certificatelor de studii unde sunt consemnate datele personale ale beneficiarului și numărul certificatului. Certificatul de calificare profesională este eliberat de Centrul de Testare și Înregistrare a Calificărilor Educaționale (CTICE) în mod centralizat, iar eliberarea certificatelor se face în urma semnăturii autorizate. Certificatul conferă calificarea profesională, iar anexa la programul de formare profesională eliberată corespunde standardelor actelor de studii și suplimentelor acestora utilizate în învățământul profesional, conform aprobărilor competente ale organelor abilitate. Toți formabilii vor primi certificate de calificare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Programul de formare profesională a adulților 531103 Îngrijitor/Îngrijitoare de copii aprobat de Consiliul profesoral al SRL „PROMEDLINK”, proces-verbal nr.02 din 27.11.2023, coordonat și avizat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, 02.05.2024 și de MEC, proces verbal nr. 18 din 19.03.2024; ● Contracte de prestare servicii cu formabilii înscriși; ● Registrul frecvenței la ore; ● Proces-verbal nr. 20 din 23.05.2024 privind realizarea Examenului de calificare la programul de formare profesională Îngrijitor/Îngrijitoare de copii, privind aprobarea testului docimologic și a билетelor pentru probă practică în cadrul examenului de calificare; ● Procesul-verbal nr. 2 din 15.06.2024 al Comisiei de Evaluare și calificare la examenul de calificare pentru programul Îngrijitor/Îngrijitoare de copii; ● Procedura de prevenire a fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală în cadrul „PROMEDLINK” (aprobat prin ordinul nr. 06A din 01.03.2024); ● Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării în cadrul SRL „PROMEDLINK” (aprobat prin ordinul nr. 05 din 01.03.2024); ● Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedura de finalizare a studiilor este reglementată de Programul de formare profesională a adulților Îngrijitor/Îngrijitoare de copii; Standardul de calificare Îngrijitor/Îngrijitoare de copii (bonă); Standardul de calificare Îngrijitor/Îngrijitoare de copii (bonă); Programa pentru examenul de calificare la programul de formare profesională a adulților Îngrijitor/Îngrijitoare de copii; Programa pentru examenul de calificare Ocupația 531103: Îngrijitor/Îngrijitoare de copii. Se admit la evaluarea finală candidații care au realizat integral obiectivele programului de formare continuă. Admiterea la examen se face prin ordinul directorului instituției de învățământ.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Pentru organizarea și desfășurarea examenului de calificare/evaluării finale se constituie Comisia de elaborare a subiectelor pentru examen; Comisia de evaluare și calificare. Calificativul admis, conform stipulărilor normative, se acordă pentru realizarea corectă a probei teoretice în proporție de 30% și pentru realizarea corectă a probei practice în proporție de 70%.</p> <p>Comisia de evaluare și calificare evaluează rezultatele învățării candidaților și le consemnează în procesul-verbal al examenului de calificare. În baza procesului-verbal al examenului de calificare se emite ordinul de absolvire, iar în baza ordinului are loc eliberarea Certificatului de calificare.</p> <p>Formabilii au posibilitate de a se informa cu referire la cerințele de finalizare a programului de formare continuă prin consultarea Programului de formare continuă Îngrijitor/Îngrijitoare de copii, plasat pe site-ul instituției, în cadrul discuțiilor cu persoanele responsabile. Totodată, aceste condiții sunt prezentate în mod obligatoriu la demararea procesului de studii.</p> <p>Respectarea cerințelor de finalizare a programului de formare continuă are loc în strictă concordanță cu actele normative cadru, dar și cele instituționale.</p> <p>La programul de formare profesională a adulților Ocupația 531103: Îngrijitor/Îngrijitoare de copii, în baza cererilor și documentelor depuse, au participat 14 formabili. Examenul de calificare au promovat 14 formabili. Certificate de competență profesională au obținut 14 formabili. Rata de promovare este de 100%, deci, nu s-au înregistrat cazuri de abandon. Întrucât nu s-au atestat cazuri de abandon a programului de formare continuă, nu au fost precizate anumite măsuri concrete de diminuare a ratei abandonului. În cadrul interviului cu echipa managerială și cadrele didactice s-a menționat că aceste măsuri vor fi „conturate” la necesitate, în funcție de caz, în rezultatul analizei acestuia. Programa de formare profesională a adulților 531103 Îngrijitor/Îngrijitoare de copii se consideră finalizată atunci când toate tematicile au fost parcurse, testele curente și finale au fost susținute cu succes, iar numărul necesar de credite a fost acumulat, în conformitate cu Planul de învățământ și Procesul verbal al comisiei de evaluare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Îmbunătățirea modului de atribuire a calificativelor la examenul de calificare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Strategia SRL „PROMEDLINK” 2023-2025 aprobată la 30.06.2023; ● Regulament de organizare și funcționare a SRL ”PROMEDLINK” aprobat la data de 17.07.2023; ● Politică de angajare a personalului în cadrul SRL „PROMEDLINK” aprobat la 17.07.2023; ● Statele de funcții; ● Ordine privind angajarea personalului didactic; ● Dosare personalului didactic angajat; ● Contracte individuale de muncă; ● Fișa postului; ● Interviu cu echipa managerială; ● Interviu cu serviciul Resurse Uman; ● Interviu cu personalul didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic și nondidactic în cadrul SRL "PROMEDLINK" se realizează în conformitate cu legislația națională în vigoare și documentele interne Strategia SRL "PROMEDLINK" pentru anii 2021-2025, Politica de Personal a SRL "PROMEDLINK". Structura personalului didactic care urmează a fi angajat pentru asigurarea procesului de instruire la programul de formare profesională continuă Îngrijitor/Îngrijitoare de copii include 7 persoane limba română dintre care 6 titulari și cumul intern pentru instruire în limba

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>română. Pentru instruirea în limba rusa a fost realizată 7 persoane, dintre care 5 (75%) dintre care titulari și cumul intern. Numărul cadrelor didactice implicate în procesul de predare 7 titulari la 14 formabili, deci raportul a fost 1:2. Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă cu prestatorul de servicii educaționale.</p> <p>Atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului care este parte componentă a dosarului personal al angajatului.</p> <p>În cadrul interviu a fost constat că angajații cunosc atribuțiile specificate în fișa de post.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • 7 dosare ale personalului didactic angajat; • Interviuri cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea personalului didactic care urmează a fi implicat în procesul educațional corespunde 100% programului de formare profesională. Instruire în domeniul psihopedagogic au toate 7 persoane.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de activitate pentru asigurarea calității programelor de formare profesională continuă aprobat 01.03.2024; • Certificate de participare la stagii de instruire ex. „Curs de instruire Terapie senzorială pentru copiii cu deficiențe”; Intervenția psihoterapeutică în dependențele de substanțe și compartimente autodistructive” etc. • Certificat de recalificare programul Psihopedagogie (modulul psihopedagogic) nr. 14234001295776 din 20.06.2024; • Facturile nr EAK000881099 și EAL000607360 cu privire la achitarea cursurilor de formare continuă pentru personalul didactic • Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviuri cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul	Managementul instituției susține și stimulează participarea activă a personalului didactic la stagii de formare continuă, subliniind importanța dezvoltării continue a competențelor acestora,		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

vizitei de evaluare externă	aceasta este specificat în documentele strategice și a fost confirmat în cadrul interviurilor cu echipa managerială și cadrele didactice, Personalul este implicat în activități de formare continuă, cursuri de perfecționare pentru sporirea competențelor personale. Administrația SRL "PROMEDLINK" cu suportul fondatorului său susține financiar dezvoltarea personalului didactic ce asigură programul de formare continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifica măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Procese-verbale nr .2 din 12.03.2024 ale ședințelor metodice; ● Curricula disciplinelor, materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare continuă; ● Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea și implementarea activității metodice a personalului didactic sunt reglementate strict conform Strategiei de dezvoltare instituțională, Regulamentului de organizare și funcționare și Politicii de asigurare a calității. Profesorii au elaborat și aprobat curricula disciplinelor și materiale metodico-didactice pentru modulele din programul de formare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar; ● Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat; ● Contracte de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat; ● Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat; ● Au avut loc interviul cu echipa managerială și personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul care administrează programul de formare profesională continuă Îngrijitor /Îngrijitoare de copii se constituie din personalul administrativ din cadrul SRL "PROMEDLINK" (Administrator) și auxiliar (Contabil).</p> <p>Recrutarea, planificarea și coordonarea activității personalului administrativ se realizează în conformitate cu Codul muncii al Republicii Moldova, Politica de Personal a SRL "PROMEDLINK", aprobată de administratoare la data de 17.07.2023, Strategia de dezvoltare a SRL "PROMEDLINK" pentru perioada 2021-2025.</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar constituie două persoane angajate prin cumul. Studiile și calificările profesionale corespund funcțiilor. Vârsta medie este de 52 ani. Contractul de muncă este actualizat conform cerințelor noi.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Fiecare angajat dispune de contract individual de muncă și fișa de post, elaborate și actualizate conform noilor cerințe în vigoare. Personalul administrativ și auxiliar cunosc atribuțiile specificate în fișa postului și le sunt aduse la cunoștință modificările acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Contract de comodat, încheiat pentru perioada 22.06.2023-31.12.2025 între AO „CASMED” și SRL “PROMEDLINK” ; Certificat , ce confirmă că la data de 30.03.21, în Registrul de bunuri imobile (ASP) a fost înregistrat Centrul de asistență socio-medicală la domiciliu „CASMED” pe adresa mun. Bălți, str. Mircea cel Bătrîn, 81, nr. 47; Autorizația sanitară de funcționare nr. 013689/2022 din 22.02.22, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică, valabilă până la 22.02.2027; Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, data 11.07.22, cu nr. 7551/22; Vizita spațiilor educaționale și sălile de practică. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SRL “PROMEDLINK” dispune de spații educaționale adecvate, care sunt oferite în mod gratuit de către AO „CASMED” în baza contractului de comodat, încheiat pentru perioada 22.06.2023-31.12.2025.</p> <p>Activitatea didactică la programul de formare profesională continuă Îngrijitor /Îngrijitoare de copii se realizează pe adresa mun. Bălți str. Mircea cel Bătrîn 81, of. 47.</p> <p>Procesul de instruire se realizează în 2 săli, dotate pentru buna desfășurare a activităților didactice.</p> <p>Spațiile destinate procesului de formare continuă corespund cerințelor de securitate, sănătate și protecție împotriva incendiilor. În sălile de curs suprafața totală de 86 m²:</p> <ol style="list-style-type: none"> sală de instruire (33,5 m²) - 2,23 m² sală de simulare a procedurilor medicale (51,0 m²) - 3,4 m² <p>Spațiile educaționale corespund cerințelor de desfășurare a programului de formare profesională continuă: dotate cu echipament modern, proiectoare, table interactive, acces la internet și wi-fi. În instituție atât spațiile educaționale, grupurile sanitare și încăperile auxiliare sunt accesibile persoanelor cu dizabilități locomotorii.</p> <p>În cazul în care cursurile de formare continuă sunt organizate în teritoriu, la solicitarea Departamentului Instruire și Formare Continuă sunt puse la dispoziție spații educaționale în conformitate cu cerințele necesare desfășurării programului.</p> <p>SRL “PROMEDLINK” deține spații educaționale care sunt oferite în comodat gratuit de către fondatorul său, AO „CASMED” pentru care au fost eliberate Autorizație sanitară pentru funcționare cu nr. 013689/2022 din 22.02.22, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică, valabilă până la 22.02.2027, și Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor data 11.07.22, cu nr. 7551/22.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Factură fiscală nr. AAK0589660, de procurare a Sistemului POLY STUDIO, din data 20.01.21; • Factură fiscală nr. AAK0589697, de procurare a Policom Expansion Microphone, din data 29.01.21; • Factură fiscală Seria EAO000247607, din data de 29. 04 2024, de procurare a Notebook Bag Gray în număr de 6 unități; • Factură fiscală Seria EAP000877773, din data 09.07.2024, de procurare a tabletei; • Factură fiscală Seria EAP000905485, din data 02.10 2024, de procurare a Softbox Godox SB-FW; • Factură fiscală Seria EAF000487454, din data 15.02.2024, de procurare a echipamentului Fujifilm X-T3; • Factură fiscală nr.0045, din data 11.11.20, de procurare a Manechin îngrijire Geri+ Model îngrijire escare de decubit + Model picior diabetic, cu ulcere; • Vizita spațiilor educaționale și sălile de practică. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SRL "PROMEDLINK" dispune de spații educaționale dotate, care pot asigura în totalitate realizarea finalităților de studii ale programului de formare profesională continuă Îngrijitor /Îngrijitoare de copii. Formabilii programului de studiu vor avea acces la o sală de instruire (33 m², parter), dotată cu laptop, proiector, TV cu conexiune wi-fi sau HDMI, 11 scaune cu masă rabatabilă, tablă flipchart, sistem de teleconferință cu microfon de extensie, tablă flipchart, o sală de instruire (51,0 m², demisol), dotată cu tablă interactivă, laptop, TV cu conexiune wifi sau HDMI, sistem de teleconferință cu microfon de extensie, tablă flipchart, bibliotecă, 5 mese, 20 scaune. Programul poate beneficia și de spații auxiliare potrivite pentru formarea continuă a adulților: cabinet medical, 2 cabinete masaj, bucătărie, duș.</p> <p>Capacitatea de școlarizare la program calculat din:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sală de instruire (33,5 m²) - 2,23 m² per formabil; • sală de simulare a procedurilor medicale (51,0 m²) - 3,4 m² per formabil. <p>SRL "PROMEDLINK" dispune de spații educaționale dotate adecvat procesului de instruire, accesibile pentru toți potențialii formabili, care permit realizarea finalităților de studiu conform programul de formare profesională continuă Îngrijitor /Îngrijitoare de copii .</p> <p>Prezența persoanei de serviciu la intrare, care direcționează și ușurează deplasarea pe teritoriu. Indicatoarele cu denumirile sălilor facilitează orientarea în edificiu. Pe perete în coridor este plasată schema instituției cu indicarea săgeților de direcționare. În fiecare sală sunt stingătoare portabile, valabile.</p> <p>Formabilii programului de studiu vor avea acces la echipamente funcționale cum ar fi: laptop, proiector, TV cu conexiune wi-fi sau HDMI, , sistem de teleconferință cu microfon de extensie, pentru a desfășura procesul de educație la distanță.</p> <p>Spațiile educaționale și dotările acestora corespund cerințelor de desfășurare a programului de formare profesională continuă: dotarea cu echipament modern, proiectoare, table interactive, acces liber la internet și wi-fi. În timpul vizitei a fost identificată prezența spațiilor sanitare, dotate în conformitate cu normele de igienă. Accesibilitatea la încăperile sanitare nu este limitată, inclusiv sălile sunt prevăzute pentru acces pentru persoanele cu dizabilități locomotorii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit	Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	2,0	2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Contractul Nr.BL53-0090 de deservire tehnică a mijloacelor de semnalizare (antiincendiu) cu Întreprinderea de Stat Servicii Pază MAI, din data de 27.06.22; Contractul Nr. 274257 pentru suport în deservirea tehnică și repararea tehnicii de oficiu cu Compania „A Tehno Distribuire ” SRL, din data 14.06.22 pe un termen nestabilit; Devizul de cheltuieli aprobat de administratoarele SRL „PROMEDLINK” prin ordinul nr. 6B din 01.03.2024; Vizita spațiilor educaționale și sălilor de practică; Interviul cu formabilii; Interviul cu echipa managerială și personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Finanțarea programului de formare se asigură din venituri proprii provenite din granturi, taxele de studii ale formabililor și contribuția fondatorului, AO „CASMED”.</p> <p>Sunt prezente activități de marketing și promovare: bugetul prevede resurse pentru promovarea programului, atragerea de noi formabili și consolidarea imaginii SRL "PROMEDLINK" în domeniul formării continue, prin intermediul platformelor e-learning.</p> <p>Taxele de studii sunt formate, luând în calcul salariile angajaților, întreținerea spațiilor, echipamentelor educaționale și costul consumabililor.</p> <p>Taxa poate fi achitată prin transfer bancar sau opțiunea de plată în rate. Taxa de studii a unui formabil a fost de 6500, de notat că SRL "PROMEDLINK" a identificat sponsori pentru a acoperirea costurilor cursului pentru formabilii din grupul social-vulnerabil.</p> <p>Taxele aferente cursurilor de formare profesională continuă sunt calculate pe baza Devizului de cheltuieli, reflectând costurile suportate de SRL "PROMEDLINK" pentru furnizarea serviciilor de formare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Autorizația sanitară de funcționare nr. 013689/2022 din 22.02.22, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică, valabilă până la 22.02.2027; Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, data 11.07.22, cu Nr. 7551/22; Contractul nr.BL53-0090 de deservire tehnică a mijloacelor de semnalizare (antiincendiu) cu Întreprinderea de Stat Servicii Pază MAI, din data de 27.06.22; Contractul nr. 274257 pentru suport în deservirea tehnică și repararea tehnicii de oficiu cu Compania „A Tehno Distribuire ” SRL, din data 14.06.22 pe un termen nestabilit; Vizita spațiilor educaționale și sălilor de practică; Interviul cu formabilii; 		
---	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu echipa managerială și personalul administrativ și auxiliar. <p>Procesul de instruire la programul de formare profesională continuă Îngrijitor/Îngrijitoare de copii implică utilizarea unor metode specifice de formare: studiile în mixt (față în față și la distanță); prin contact direct – în sala de studii; studiul individual – învățare independentă ghidată de profesor, liberă, personală, aplicată atât în cazul realizării sarcinilor în cadrul activității de predare, cât și în cazul sarcinilor în afara activității de predare. În stabilirea metodelor de formare se ține cont de particularitățile grupului și a competențelor individuale.</p> <p>Formabilii, înscriși la programul de studiu, dacă vor avea necesități de cazare, vor putea fi cazați la prestatori de servicii de cazare/educaționale din mun. Bălți, cu care SRL "PROMEDLINK" va semna acorduri de parteneriat. În primul grup de formabili nu au fost solicitări de cazare.</p> <p>Totodată, pe parcursul procesului de instruire profesională, formabilii au avut condiții favorabile pentru alimentație la bucătăria de la demisol, care este dotată cu cuptor cu microunde, cafetieră, veselă, mașină de spălat, mașina de spălat vase, chiuvetă, conexiune la apeduct.</p> <p>Spațiul educațional al SRL "PROMEDLINK" este dotat cu grupuri sanitare adecvate, inclusiv, pentru persoanele cu dizabilități.</p> <p>Programul este organizat în locații accesibile din punct de vedere al transportului public, reducând nevoia de cazare.</p> <p>Serviciile sociale oferite de SRL "PROMEDLINK" potențialilor beneficiari ai programului de formare profesională continuă respectă în totalitate normele de securitate și sănătate la locul de muncă în vigoare pe teritoriul Republicii Moldova, inclusiv cele igienico-sanitare și antiincendiare. Persoanelor cu cerințe educaționale speciale li se va asigura accesul deplin la serviciile sociale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructură necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registru de evidență a scrisorilor și demersurilor emise; • Registru de evidență a scrisorilor și demersurilor primite; • Registru de evidență și eliberare a certificatelor de studii la calificarea Îngrijitor/Îngrijitoare copii; • Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor de evidență gestionate de SRL "PROMEDLINK". Aprobat: 01.03.2024; • Orarul orelor de curs/practicelor, aprobat prin semnătura conducătorului instituției și parafa instituțională; • Dosarele personale a cadrelor didactice; • Dosarele personale ale formabililor; • În cadrul vizitei au fost evaluate informațiile propuse formabililor: oralul lecțiilor, planul tematic pe unități de curs etc., afișate în locuri vizibile și accesibile; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu formabilii; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadrele didactice sunt angajate prin ordin de angajare. Actele angajaților sunt stocate în dosarele personale. Dosarele personale ale angajaților sunt păstrate în condiții sigure.</p> <p>Gestionarea și documentarea datelor formabililor cu caracter personal are loc conform Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 8.07.2011. Gestionarea bazei de date a formabililor este asigurată de către unul dintre cadrele didactice, responsabilitatea fiind</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>stipulată în fisa postului aferentă, și se arhivează într-un dulap special amenajat, aflat în încăperea destinată exclusiv administrației SRL "PROMEDLINK". Conținuturile dosarelor formabililor sunt gestionate conform ordinului cu privire la conținutul dosarului formabililor.</p> <p>Pe parcursul studiilor, formabilii sunt monitorizați prin diverse ordine interne (ordin cu privire la înmatriculare, ordin cu privire la exmatriculare/înmatriculare etc). Pe parcursul studiilor notele obținute, cât și frecvența formabililor pentru fiecare zi de studiu se înregistrează în catalogul grupei.</p> <p>Evidența eliberării certificatelor se notează în Registrul de evidența a eliberării certificatelor formabililor.</p> <p>Colectarea informației de nivel extern este reflectată prin paginile electronice oficiale ale ministerelor de resort, și ale altor subdiviziuni ierarhic superioare, recepționată/expediată prin intermediul poștei electronice promedlink.srl@gmail.com și casmed.md@gmail.com, înregistrată în Registrele de evidență a corespondenței de intrare/ieșire și înmagazinată în mapele cu corespondența de intrare/ieșire. Veridicitatea prelucrării informației este reprezentată de Ordinele Directorului /Rapoarte/Note Informativ.</p> <p>Registrele de intrare, ieșire, registrul de eliberare a certificatelor sunt cusute, semnate și ștampilate. Sunt prezente dosarele personale ale cadrelor didactice.</p> <p>Afișarea informației de ordin public se face în format fizic, la loc vizibil (la recepție) sunt plasate: orarul orelor de curs/practice, informație specifică procesului educațional pentru formabili și cadre didactice etc.) .</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina web a instituției https://casmed.md/; • Rețeaua de socializare https://www.facebook.com/casmed.md/?locale=ro_RO; • Discuțiile cu foștii formabili au confirmat accesibilitatea și transparența informației de ordin public; • În cadrul vizitei au fost evaluate panourile informative instalate la intrarea în instituție, care sunt accesibile pentru vizitatori/ formabili. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Transparența informației de interes public cu privire la admitere este asigurată prin plasarea informațiilor pe site-ul instituției fondatoare https://short-link.me/HBJu, https://casmed.md/, panoul informativ din instituție, rețeaua de socializare facebook.com a fondatorului https://www.facebook.com/casmed.md/?locale=ro_RO.</p> <p>Informațiile prezentate pe site-ul instituției sunt accesibile, prezentate în limba de stat, engleză și rusă.</p> <p>Transparența informației de interes public cu privire la admitere este asigurată prin plasarea informațiilor pe panoul informativ din instituție, rețeaua de socializare facebook.com https://www.facebook.com/casmed.md/?locale=ro_RO.</p> <p>Programul de formare continuă Îngrijitor/îngrijitoare copii este redat cu tendință publicitară. Nu sunt descrise tematicile curriculare. Informația de interes public satisface necesitățile utilizatorului, prin transparența și loialitatea corespunzătoare în sintagma informațională/profesională/educațională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Proces-verbal al Consiliului profesoral nr. 15 din 26 aprilie 2024; ● Plan strategic de dezvoltare 2023-2025 a SRL „PROMEDLINK”. Proces-verbal nr. 04/2023 al Consiliului de Administrare al Asociației Obștești „CASMED”; ● Discuțiile cu managementul instituției au confirmat aplicarea instrumentelor de îmbunătățire a calității procesului educațional la nivel de program de formare profesională; ● Interviu cu echipa managerială; ● Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea și revizuirea programului de formare continuă Îngrijitor/îngrijitoare copii este un proces care se realizează continuu. Revizuirea programului de formare profesională continuă este realizată prin: ajustarea la cerințele de schimbare în societate, prisma eficacității procedurilor de evaluare a formabililor, evaluarea așteptărilor, nevoilor și satisfacției beneficiarilor. SRL "PROMEDLINK" acordă o importanță deosebită feedback-ului primit din partea formabililor, absolvenților, angajatorilor și a altor părți interesate. Acest feedback este utilizat pentru a evalua eficacitatea programului și pentru a identifica domenii de îmbunătățire. Programul de formare continuă Îngrijitor/îngrijitoare copii fiind elaborat în 2023, nu a fost actualizat.</p> <p>Totodată tematicile Curriculare sunt analizate pe parcursul procesului didactic și în timpul ședințelor metodice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulament privind evaluarea periodică și îmbunătățirea calității serviciilor educaționale oferite de SRL „PROMEDLINK”, aprobat: 01.03.2024; ● Chestionare completate de formabili; ● Interviu cu echipa managerială; ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedurile de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare are loc pe 3 nivele: nivelul organizat de administrația instituției, de cadrele didactice și beneficiari. Sunt planificate următoarele activități de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare: evaluarea lecțiilor teoretice/practice și a examenelor de absolvire, realizarea lucrărilor de control, feedback-ul beneficiarilor vizând desfășurarea procesului educațional.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Chestionarea formabililor cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la Programul de formare continuă Îngrijitor/Îngrijitoare copii este realizată în scopul evaluării calității diferitor aspecte ale procesului educațional: profesionalismul cadrelor didactice, conținuturile predate, dotarea tehnico-materială a procesului educațional, utilizarea TIC.</p> <p>Rezultatele chestionărilor sunt prezentate în cadrul ședințelor managementul instituției. Totodată, din discuțiile cu managementul instituției s-a constatat, că rezultatele procedurilor/activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare sunt comunicate cadrelor didactice în cadrul ședințelor.</p> <p>Consultările periodice asupra programului de formare continuă se realizează prin intermediul: sondajelor de opinie și a chestionarelor de evaluare a opiniei, ședințelor de focus-grup, e-mail, rețele de socializare. Observațiile și sugestiile audienților se examinează la finele fiecărui modul, continuu permite stabilirea direcțiilor de intervenție în program în conformitate cu Regulamentul de evaluare și îmbunătățire continuă a serviciilor educaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Politica în domeniul asigurării calității serviciilor educaționale, aprobată prin ordinul directorului din 29.02.2024; ● Proces-verbal al Consiliului profesoral nr.10 din 18.04.2024; ● Chestionare de evaluare a calității modulului; ● Chestionare privind evaluarea satisfacției formabililor privind calitatea programului de formare profesională; ● Interviu cu echipa managerială; ● Interviu cu cadrele didactice; ● Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; ● Interviu cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instrumentele și procedurile de evaluare internă a calității sunt prezentate în Politica în domeniul asigurării calității serviciilor educaționale. Au fost elaborate chestionare privind nivelul de satisfacție a beneficiarilor instituției cu privire la calitatea programului de formare continuă Îngrijitor/Îngrijitoare copii.</p> <p>Colectarea feedback-ului din partea formabililor cu privire la Programul de formare continuă este realizată după chestionarea formabililor, interviuri și discuții individuale.</p> <p>Feedback-ul formabililor este colectat în mod regulat, prin intermediul unor chestionărilor, interviuri și discuții individuale.</p> <p>Rezultatele chestionărilor sunt prezentate în cadrul ședințelor Consiliului profesoral. Sunt luate în considerație propunerile constructive și de îmbunătățire a programului de formare continuă și a condițiilor de desfășurare.</p> <p>Rezultatele chestionărilor sunt prezentate în cadrul ședințelor managementul instituției. La sfârșitul ședinței sunt elaborate procese-verbale ale ședinței, unde sunt specificate concluziile privind îmbunătățirea programelor de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registru de evidență a scrisorilor și demersurilor primite; • Procedura de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și cercetării în cea ce privește programul de formare continuă (aprobat: Ordinul nr. 16.A din 22 martie 2023); • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Comunicarea, executarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării se realizează conform Procedurii de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și cercetării în cea ce privește programul de formare continuă (aprobată prin Ordinul nr. 16.A din 22 martie 2023).</p> <p>Mecanismul/procedurile de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării cu privire la programul de formare continuă, în cadrul se realizează conform următorului algoritm: recepționarea dispozițiilor și recomandărilor de către directorul executiv prin e-mail, fax sau poșta electronică; înregistrarea scrisorilor în Registrul de evidență a corespondenței; analiza corespondenței de către conducerea instituției și președintele consiliului profesoral și determinarea aferenței acestora la programul de formare continuă; stabilirea termenilor de îndeplinire, desemnarea persoanei/persoanelor responsabile de îndeplinire, monitorizarea procesului și raportarea rezultatelor monitorizării. Directorul instituției monitorizează implementarea și realizarea ordinelor, dispozițiilor MEC RM cu privire la programul de formare profesională, este, la fel, monitorizată de către directorul instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul strategic de dezvoltare 2023-2025 (aprobat în cadrul Consiliului de administrație, proces-verbal nr. 4 din 29.12.2023); • Politică în domeniul asigurării calității serviciilor educaționale (aprobat 29.02.2024); • Proces-verbal din 1 al Consiliului profesoral din 09.02.2024 (analiza rapoartelor de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie pentru programul de formare continuă „Îngrijitor/Îngrijitoare de copii”); • Raport de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de formare continuă Îngrijitor/îngrijitoare de copii (aprobat la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 20.12.2023, decizia nr. 51); • Decizia Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr. 51 din 19 decembrie 2023 cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de formare profesională a adulților, Îngrijitor/îngrijitoare de copii; • Planul de lichidare a neconformităților (aprobat prin proces-verbal nr. 1 al Consiliului profesoral din 09.02.2024); • Proces-verbal nr. 21 din 22.06.2024 (Implementarea Planului de lichidare a neconformităților); • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SRL „PROMEDLINK” a elaborat Planul de lichidare a neconformităților (aprobat în cadrul Consiliului profesoral din 09.02.2024, proces-verbal nr. 1) care include compartimentele: măsuri de lichidare, activități, termen, responsabil. Se constată că acest Plan vizează realizarea recomandării <i>Elaborarea curriculumului modulelor de la programul de formare continuă</i>. Astfel, în perioada februarie-martie 2024: au fost elaborate curricula unităților de curs la programul de studii; au fost obținute avizele specialiștilor în domeniu cu referire la calitatea curricula și recomandările de implementare; a fost aprobată curricula programului de formare continuă.</p> <p>În perioada aprilie-iunie 2024 a fost aplicată curricula în cadrul programului de formare continuă.</p> <p>Pentru realizarea ariei de îmbunătățire <i>Instruirea în domeniul psihopedagogic pentru toate cadrele didactice implicate în realizarea programului</i> formatorii programului care nu aveau formare psihopedagogică au participat și au obținut certificatul corespunzător, urmare a participării la formările organizate de către Universitatea de Stat din Moldova. Costurile formării au fost suportate de către fondatorul SRL „PROMEDLINK”.</p> <p>SRL „PROMEDLINK” a actualizat planul strategic 2023-2025 în care a încadrat acțiuni de dezvoltare a programului de formare continuă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizarea unui studiu de piață pentru a înțelege nevoile specifice și cerințele cursanților potențiali. - Colaborarea cu experți în domeniu pentru a dezvolta materiale de curs și programe de formare. - Stabilirea de parteneriate cu instituții de învățământ și organizații profesionale pentru a asigura acreditarea cursurilor. - Promovarea cursurilor prin canale de marketing și angajarea comunității. <p>În cadrul Consiliului profesoral din 09.02.2024 s-a decis „inclusiunea formei de evaluare sumativă la fiecare unitate de curs prin test docimologic”.</p> <p>Au fost revizuite și actualizate procedurile de asigurare a calității, inclusiv metodele de predare, materialele didactice și instrumentele de evaluare pentru a asigura o abordare didactică coerentă și eficientă.</p> <p>Recomandările înaintate urmare a ultimei evaluări externe a programului de formare continuă au fost implementate deplin. În cadrul Consiliului profesoral din 17.06.2024 s-a discutat implementarea Planului de lichidare a neconformităților, punctate urmare a evaluării externe.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale:

1. SRL „PROMEDLINK” organizează și realizează programul de formare continuă Îngrijitor/Îngrijitoare de copii în conformitate cu actele normative naționale și cele interne, elaborate de instituție. Obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și proceselor de formare adecvate;
2. Programul de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu, la necesitățile pieței muncii, la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale;
3. Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare, metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil, cu valorificarea unor instrumente TIC, inclusiv platforme, care vin să faciliteze și să asigure eficiența procesul didactic. Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator și cel intern în vigoare, se axează pe principiul transparenței și participării la procesul evaluării, confidențialității; centrării pe personalitatea celui evaluat, pe caracteristicile sale individuale și de vârstă. Rezultatele evaluărilor sunt documentate, în conformitate cu cadrul normativ-reglator;



4. Înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în conformitate cu actele normative reglatorii în vigoare. Prestatorul de servicii educaționale, prin potențialul uman și de dotare materială la nivel instituțional are condiții de asigurare a accesului formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă. Programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă, inclusiv cu eliberarea actului de finalizare a studiilor;
5. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual ținând cont de planurile de învățământ, normele didactice. Funcțiile didactice se ocupă prin completarea cererilor de angajare în conformitate cu Regulamentele în vigoare, calificarea deținută, competențele și performanțele competitorului dobândite în activitatea profesională etc. Structura personalului didactic angajat pentru realizarea programului de formare continuă este echilibrată. În proces sunt implicate 7 cadre didactice pentru instruirea în limba română și rusă, ponderea în statele de funcții a titularilor cu norma de bază la program constituie 75%. Personalul didactic are încheiate, contracte individuale de muncă valabile care cuprind informație relevantă postului. Fiecare cadru didactic dispune de fișe ale postului, în care sunt specificate atribuțiile de serviciu. Cadrele didactice își cunosc atribuțiile prevăzute de fișa postului. Calificarea profesională este certificată prin deținerea actelor care atestă studiile de licență/masterat și performanțele corespunzătoare domeniului de activitate. Tot personalul didactic implicat în procesul educațional are calificarea profesională conformă programului de formare continuă Îngrijitor/Îngrijitoare de copii. Procesul de dezvoltare/instruire profesională a personalului poartă caracter continuu;
6. Recrutarea, planificarea și coordonarea activității personalului administrativ se realizează în conformitate cu Codul muncii al Republicii Moldova, Politica de Personal a SRL "PROMEDLINK", aprobată de administratoarele la data de 17.07.2023, Strategia de dezvoltare a SRL "PROMEDLINK" pentru perioada 2021-2025. Personalul administrativ și auxiliar reprezintă două persoane prin cumul. Studiile și calificările profesionale corespund funcțiilor. Contractul de muncă este actualizat conform cerințelor noi. Fiecare angajat dispune de contract individual de muncă și fișa de post, elaborate și actualizate conform noilor cerințe în vigoare. Spațiile educaționale corespund cerințelor de desfășurare a programului de formare profesională continuă: dotate cu echipament modern, proiectoare, table interactive, acces la internet și wi-fi. În instituție atât spațiile educaționale, grupurile sanitare și încăperile auxiliare sunt accesibile persoanelor cu dizabilități locomotorii. Finanțarea programului de formare se asigură din venituri proprii provenite din granturi, taxele de studii ale formabililor și contribuția fondatorului, AO „CASMED”.
7. Instituția dispune de un sistem de colectare, analiză și utilizare a informației relevante pentru gestionarea eficientă a programului de formare continuă. Sistemul de gestionare a informației la nivel instituțional și la nivel de Program de formare continuă Îngrijitor/Îngrijitoare copii, înregistrează, diseminează, analizează și utilizează informația aferentă procesului educațional;
8. Transparența informației de interes public cu privire la activitatea instituției și a programului de formare profesională continuă Îngrijitor/Îngrijitoare copii este asigurată prin accesul deschis și permanent oferit de mediul online;
9. Formabililor li se oferă oportunitatea de a-și exprima opinia despre activitățile de predare-învățare-evaluare în scopul stabilirii gradului de satisfacție, calitatea predării-evaluării. În urma sondajelor efectuate printre formabili, se fac modificări la produsele curriculare. Permanent, formabilii sunt informați cu rezultatele chestionării, propunerile lor sunt puse în discuții și se efectuează schimbări de îmbunătățire. Comunicarea rezultatelor aplicării procedurilor de monitorizare continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare se realizează în cadrul ședințelor catedrei, consiliului profesoral și consiliului administrativ;
10. SRL „PROMEDLINK” execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerului de resort cu referire la programul de formare continuă, aplicând mecanismele solicitate și procedurile interne. Realizarea observațiilor, recomandărilor și a deciziilor luate în rezultatul ultimei evaluări externe a programului de formare continuă de către ANACEC a fost reflectată într-un Plan de lichidare a neconformităților. Prevederile Planului au fost deplin realizate, iar prezentarea rezultatelor și reflecțiile asupra acestei activități au fost incluse în ordinea de zi a Consiliului profesoral.

Puncte tari:

- Colaborarea și atragerea partenerilor naționali și internaționali, a instituțiilor responsabile din domeniu în realizarea a programului de formare continuă.
- Identificarea partenerilor cu potențial de plată a studiilor formabililor, inclusiv pentru refugiați din Ucraina.

Recomandări:

- Includerea în documentele strategice ale instituției obiective/direcții de modernizarea și îmbunătățirea continuă a programului de formare continuă.
- Elaborarea procedurilor de modernizare și îmbunătățire a planului de învățământ a programului de formare continuă.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-938
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

- Unificarea structurii curriculei pentru unitățile de curs/module și terminologia folosită, în conformitate cu prevederile actelor normative;
- Includerea în curriculum a denumirilor formelor de activitate de contact direct (curs, seminar) prin corelare cu Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (aprobat prin ordinul MEC nr.93 din 08.02.2023);
- Reflectarea în curriculum a raportului de ore contact direct studiu individual de 1:2 nu doar la nivel de nr. total de ore, dar și la nivelul unităților de învățare, unităților de conținut;
- Proiectarea la nivelul structurilor instituționale de asigurare a calității a acțiunilor/activităților de asigurare a relevanței programului de formare continuă;
- Elaborarea orarului separat, în funcție de limba de instruire și tipul de activitate: lecții, consultații, evaluare etc.
- Revizuirea strategiilor de evaluare la fiecare unitate de curs, în funcție de specificul acesteia;
- Realizarea a unei singure evaluări cu caracter cumulativ (sumativ) la finele fiecărei unități de învățare;
- Semnarea instrumentelor de evaluare (test, probă de evaluare, bilete etc.) de către examinator și o persoană responsabilă din structurile abilitate ale instituției sau președintele structurii în cadrul căreia au fost discutate și aprobate instrumentele de evaluare;
- Îmbunătățirea modului de atribuire a calificativelor la examenul de calificare.

Arii de îmbunătățire obligatorii.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului *Îngrijitor/îngrijitoarea de copii* s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1), 6.2.2(2). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *acreditarea programului Îngrijitor/îngrijitoarea de copii* (14 credite/420 ore), forma de organizare cu frecvență, limba de instruire română/rusă, *pentru o perioadă de 5 ani*. Capacitate de școlarizare 24 formabili (Adresa juridică/sediu: mun. Bălți, str. Mircea cel Bătrîn, nr.81, of.47).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Șalaru Virginia _____

Membru: Bulai Marina _____

Membru: Dubineanski Tatiana _____

Membru: Stratulat Svetlana _____

Membru: Vidrașco Maria _____