

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
		Președintele comisiei de evaluare externă	Iațimirschi Șergiu

Raport de evaluare externă

În vederea acreditării programului de formare profesională continuă **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B”**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **SRL „Viraj-Auto”**, pe data de 05.03.2021 în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-465, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 26-31.05.2021

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 27.04.2021, proces-verbal nr. 63.

Președinte: Iațimirschi Șergiu

Membru: Banari Alexandru

Membru: Samoilov Sergiu

Membru: Nazar Boris

Membru: Tolstenko Andrei



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline.....	7
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă.....	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabili	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare.....	8
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării.....	10
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare.....	10
3.2.2. Documentarea rezultatelor	10
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	11
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă	11
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă ..	11
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă.....	11
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	12
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă	12
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	12
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă	12
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	13
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	13
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă.....	13
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	14
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	14
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	14
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	15
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	15
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	15
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	15
Criteriul 6.2. Resurse materiale	16
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	16
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	17
Criteriul 6.3. Resurse financiare	18
6.2.1. Finanțarea procesului educațional.....	18
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	19
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	19
Standard de acreditare 7. Managementul informației	19
Criteriul 7.1. Sistemul informațional.....	20
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației.....	20
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	20
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	20
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă	20
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	21
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă	21
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă	21
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	21
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari ..	22
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	23
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	23




10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice.....23

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității23

Concluzii generale (Câte o concluzie pentru fiecare standard. O concluzie poate constitui mai multe propoziții, însă doar referitoare la standardul dat.).....24

Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:25

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
--	-----------------------------------	-----------------	------------------


Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Licența nr.051818 cu data de înregistrare 22.01.2016, IDNO 1016600001197; • Extras din Registrul de stat a persoanelor juridice nr.17154 din 29.11.2018 • Statutul S.R.L. "Viraj Auto": Nr.1016600001197 din 22.01.2016; • Contract de chirie Nr. 22 din 6,10,2020; • Autorizația sanitară din 04.11.2020 cu nr. 007319/2020; • Regulamentul intern: Ord. Nr. 37 din 17,06,2015; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor împotriva incendiilor din nr.10/79 din 02,03,2021; • Contract de arendă nr. 0403 de la 01.01.2021, valabil până la 31.12.2021; • Raport de autoevaluare privind autorizația de formare provizorie a programului de formare inițială al conducătorilor de autovehicule de categoria de „B(B1)” • Regulamentul privind funcționarea unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule; • Codul Educației, aprobat prin Legea nr. 152/2014; • Legea nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier; • Hotărârea Guvernului nr. 616/2016 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă; • Interviu cu managementul Societății; • Analiza documentelor.;
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S.R.L. "Viraj Auto" a fost înregistrată la Camera Înregistrări de stat la 22.01.2016 sub nr. MD 051818 (IDNO 1016600001197). S.R.L. "Viraj Auto" are statut de persoană juridică, cu forma juridică de organizare: societate cu răspundere limitată. Organigrama instituției este prezentată în dosarul privind evaluare externă în vederea acreditării programului de formare profesională Instruirea inițială la categorie "B(B1)".</p> <p>S.R.L. "Viraj Auto" deține:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 007319/2020 din 04.11.2020, valabilă până la 01.10.2025. <p>Statutul S.R.L. "Viraj Auto" din 23.03.2015 este elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil, aprobat prin Legea nr. 1107 din 06.06.2002.</p> <p>În prezent, S.R.L. "Viraj Auto" solicită acreditarea programului de formare profesională Instruirea inițială la categorie "B(B1)".</p> <p>Obiectivele strategice a S.R.L. "Viraj Auto" ținesc instruirea inițială a personalului în domeniul transporturilor rutiere.</p> <p>Programul de formare profesională Instruirea inițială la categorie "B(B1)" este structurat pe module de instruire elaborate în conformitate cu recomandările naționale și internaționale în domeniu. Curriculum programului nominalizat este uniformizat ca document și este obligatoriu pentru toate centrele de instruire. Forma de învățământ - cu frecvență și la distanță.</p> <p>Programele de formare profesională continuă sunt proiectate și aprobate în conformitatea cu cerințele cadrului normativ în vigoare: Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin HG nr.193 din 24.03.2017; Legea nr.131-XVI din 07.06.2007, privind siguranța traficului rutier; Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile - Conducători de vehicule, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 28.10.2013.</p> <p>Forma juridică a organizației este Societate cu Răspundere limitată.</p> <p>S.R.L. "Viraj Auto" va funcționa în baza Codului Educației, aprobat prin Legea nr. 152 din 17.07 2014, Regulamentului cu privire la organizarea formării profesionale continue, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1224 din 09.11.2004, Legii nr. 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier, Regulamentului cu privire la permisul de conducere, organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere și condițiile de admitere la</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	traficul rutier, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1452 din 24.12.2007 etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013 referitor la aprobarea Deciziei Consiliului național pentru Curriculum din 08.10.2013; • Demersul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 03/4-09/3035 din 15.06.2020; • Interviul cu managementul instituției și cadrele didactice; • Contractul de locațiune a terenului de instruire nr. 0403 din 01.01.2021; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S.R.L. " Viraj Auto" formulează unele repere strategice de dezvoltare a programului de formare continuă în cadrul statutului instituției și regulamentului intern de funcționare.</p> <p>Planul anual de activitate a S.R.L. " Viraj Auto" nu s-a prezentat. S.R.L. " Viraj Auto" se va ghida de Curriculum „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013.</p> <p>Activitățile preconizate pentru perioadele imediat următoare sunt planificate operațional în conformitate cu activitățile și rezultatele curente și se identifică prin închirierea terenului de instruire de dimensiuni mari precum și prin tratativele de procurare a acestuia cu scopul extinderii activității.</p> <p>Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programul de formare profesională Instruirea inițială la categorie "B(B1)" este conformă cadrului normativ în vigoare, fiind asigurată prin amenajarea și dotarea terenului de instruire conform prevederilor Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier, modernizarea parcului rulant și perfecționarea cadrelor didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea și aprobarea planului anual de activitate. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile. Aprobate de Ministerul Educației ale RM - Ordin nr. 1022 din 28.10.2013; • Suport didactic pentru profesori și instructori, • Discuții cu cadrele didactice și formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de	Cadrul general de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă este realizat prin prisma Curricula „Conducători de vehicule”, în calitate de document normativ și reglatorii destinat tuturor școlilor auto. Programele de formare profesională continuă în


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare externă	<p>domeniul de activitate sânt ajustate la normele metodologice elaborate de Ministerul Educației, asigurând dobândirea unor competențe profesionale în conformitate cu standardele ocupaționale recunoscute la nivel național, corelate cu cerințele de calificare ale pieței naționale și internaționale a muncii.</p> <p>Conform Clasificatorului ocupațiilor din RM 006-14 aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei, nr. 22 din 03.03.2014, în raportul de evaluare se indică indicat codul 832202 conform CORM-006-14 – șoferi de autoturisme și camioane, corespunzător programului de formare profesională continuă la categoria B.</p> <p>Programul de formare profesională continuă este racordat la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și planul de dezvoltare strategică a instituției. Structura programelor de formare profesională continuă include: preliminarii, obiectivii generale ale programului, competențe profesionale/generale, concepția didactică, planul de învățământ, repartizarea conținuturilor pe module tematice, sub competente, conținuturi, activități de predare-învățare-evaluare recomandate, sugestii metodologice, sugestii de evaluare și bibliografie.</p> <p>Curriculumul și programele privind formarea profesională inițială și continuă asigură cunoștințe teoretice și aptitudini, necesare conducerii în siguranță a vehiculelor, prin respectarea normelor de conduită, pentru a nu admite accidente în traficul rutier, care ar rezulta vătămarea sănătății, integrității corporale, decesul persoanelor, precum și cauza pagube materiale.</p> <p>În această ordine de idei, Programele și Curriculumul Conducători de vehicule:</p> <ul style="list-style-type: none"> • orientează predarea-învățarea spre formarea de competențe profesionale; • asigură flexibilitatea predării și oferta de învățare a formabilui; • adaptează conținuturile predării-învățării-evaluării la nevoile și interesele formabilui, precum și la exigențele societății contemporane. <p>Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de formare profesională continuă. Se organizează sondaje ale formabililor cu privire la conținutul programelor de formare și ce ar fi bine de modificat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile. Aprobat de Ministrul Educației ale RM Ordin nr. 1022 din 28.10.2013; • Program de studii Instruirea conducătorilor de autovehicule de categoria B(B1); • Discuții cum managementul instituției; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Obiectivele generale ale programului de formare profesională continuă în conducerea autovehiculelor de categoria B vizează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • formarea unui sistem de cunoștințe teoretice privind obligațiunile conducătorilor de vehicule, organizarea și dirijarea circulației rutiere, regulile de circulație a vehiculelor și primul ajutor medical; • aplicarea conștientă a acestor cunoștințe teoretice în condițiile reale din traficul rutier; • manifestarea unor comportamente adecvate privind rezolvarea situațiilor semnificative din cadrul traficului rutier. <p>Conform curricula aprobată la nivel național, se respectă strategiile naționale și tendințele din domeniul programului de formare profesională continuă.</p> <p>Se constată că programul de formare a conducătorilor auto racordează misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu.</p> <p>Există racordare la misiunea, obiectivele programului de formare profesională continuă la planul de dezvoltare strategică al instituției.</p> <p>Se realizează obiectivele programului de formare profesională continuă din perspectiva</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
---	-----------------------------------	-----------------	------------------


	<p>repartizării unităților de curs și ponderii acestora în componența formativă a planului de învățământ</p> <p>Se respectă cerințele normelor metodologice ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării la elaborarea planului de învățământ și programului de formare profesională continuă.</p> <p>Programul de formare profesională și planul de învățământ sunt aprobate de unitatea de instruire prin Ordin instituțional.</p> <p>Programul de formare profesională continuă și a planului de învățământ se modernizează unitar și se îmbunătățește la nivel național de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.</p>	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> Centrarea obiectivelor programului de pregătire pe elementele inovative și sistemele inteligente de transport. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile. Aprobate de Ministrul Educației ale RM Ordin nr. 1022 din 28.10.2013; Program de studii Instruirea conducătorilor de autovehicule de categoria B(B1); Managementul instituției; Discuții cu managerul, cadrele didactice formabili și absolvenții la program. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S-a respectat toate prevederile metodologice ale teoriei curriculare la elaborarea curricula pe discipline, aprobate la nivel național.</p> <p>Competențelor prevăzute în curricula pe discipline sunt corelate cu competențele scontate prevăzute în standardul ocupațional.</p> <p>Formabililor le sunt clar formulate, comunicate și cunoscute obiectivele disciplinei la începutul fiecărui realizării programului.</p> <p>Formabililor le sunt clar formulate, comunicate și cunoscute cerințele finalităților de studiu (din discuția cu formabilii, cadrele didactice și instructorii), astfel încât la sfârșitul fiecărui modul acestea sunt comunicate și aplicate la exercițiile practice.</p> <p>Sursele conținutului la discipline sunt actuale: suport hârtie și electronic (text și video).</p> <p>Condițiile de prerechizit la program sunt cunoștințele acumulate în cadrul școlii.</p> <p>Condițiile de acces prerechizit la disciplină/curs/modul sunt specificate clar în curricula pe disciplină.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – 100% din curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> Actualizarea surselor bibliografice la disciplinele de studiu în scopul racordării pregătirii profesionale la solicitările pieței muncii și dezvoltării tehnologiilor moderne. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

Dovezi	<ul style="list-style-type: none"> Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de
---------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

prezentate de instituția de formare profesională continuă	<p>toate categoriile/subcategoriile. Aprobate de Ministrul Educației ale RM Ordin nr. 1022 din 28.10.2013;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Program de studii Instruirea conducătorilor de autovehicule de categoria B(B1); • Managementul instituției; • Numărul sporit de cereri de înscriere la programul B; • Proiecte didactice la Siguranța circulației rutiere, "Bazele legislației în traficul rutier", "Construcția și exploatarea autovehiculelor" elaborat; • Suport de curs – Reguli de circulație; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Relevanța programului de formare profesională continuă este conformată prin interesul crescând al formabililor în raport cu obținerea categoriei B pentru conducerea autovehiculelor în scopuri personale și profesionale.</p> <p>Programele de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu, deoarece conține reperate calitative prin studierea profundă a materialului teoretic și practic.</p> <p>Piața muncii din Republica Moldova necesită conducători auto cu o pregătire profesională avansată și un nivel de competențe profesionale care ar permite sporirea securității circulației rutiere și reducerea numărului de accidente rutiere.</p> <p>Programele de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu, deoarece conține reperate calitative prin studierea profundă a materialului teoretic și practic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Modernizarea și adaptarea permanentă a programelor și soft-urilor specifice meseriei pentru a lărgi gama de abilități deținute în domeniu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare profesională continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Materiale didactice conform standardelor de instruire; • Planul tematic privind bazele conducerii autovehiculului și siguranța traficului rutier pentru categoriile: instruirea inițială la „B(B1)”; • Orarul lecțiilor de instruire teoretică și practică; • Registrul de evidență frecventării orelor de către formabili; • Foi de parcurs; • Rute de instruire aprobate de INP; • Orarul activităților didactice; • Registrele grupelor de formabili, dosarele grupelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formele de organizare a activităților didactice, precum și planul de învățământ al programului de Instruire inițială, corespunde cu Curricula aprobată de către Ministerul Educației al Republicii Moldova ordinul nr.1022 din 28.10.2013, privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile solicitate de către S.R.L. „Viraj Auto”.</p> <p>Activitățile didactice corespund cu planul de învățământ al programului de Instruire inițială, corespunde cu Curricula aprobată de către Ministerul Educației al Republicii Moldova ordinul nr.1022 din 28.10.2013. Se utilizează doar metodologii și materiale didactice, conform standardelor educaționale în vigoare, cu mici abateri ale acestora. Sunt prezente proiecte didactice și programele de studii aprobate pentru uz intern, cu respectarea orarului lecțiilor de instruire teoretică și practică, precum și evidența frecventării orelor de către formabili. Registrele grupelor respectă cu abateri neesențiale informația referitor la frecvență, reușita formabililor și tematica modulelor predate pentru programul de formare profesională continuă la</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
---	-----------------------------------	-----------------	------------------


Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”. Registrele grupelor sunt completate cu abateri ne esențiale cu informația referitor la frecvență și reușită. 1,0 – programul de formare profesională continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proiecte didactice ale orelor de instruire teoretică; • Fișe de lucru individual; • Sarcini individuale; • Filme didactice; • Discuții cu cadrele didactice și cu formabilii 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”, s-a constatat că metodele de predare – învățare la orele teoretice se bazează pe conspectul propriu, placate, materiale video, iar metodică de instruire practică e aplicată doar din cunoștințele și abilitățile deținute. Relevanța metodelor de predare – învățare utilizate și centrate pe formabil, inclusiv cei cu cerințe educaționale speciale, corespunde parțial cu Curricula aprobată de Ministerul Educației al Republicii Moldova ordinul nr.1022 din 28.10.2013 privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile solicitate. Nivelul de aplicabilitate a metodelor de predare – învățare centrate pe formabil sunt descrise prin prisma proiectelor didactice ale prelegerilor și aplicațiilor practice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3.0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Televizor – 1 buc, calculator – 1 buc, Imprimanta – 1 buc. • Facturi de achiziționare a mijloacelor TIC și de achitare a serviciilor de internet. • Filme didactice – in forma electronica • Discutii cu profesorii • Link-uri tematice 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Mijloacele tic se folosesc regulat în procesul de predare învățare. La evaluare se folosesc teste clasice în scris. Mijloacele și instrumentele TIC sunt folosite la toate modulele de instruire. Mijloacele și instrumentele TIC corespund obiectivelor programelor de instruire. Cursurile și activitățile didactice în forma electronică se păstrează pe stick sau în calculatorul personal al profesorului. Se folosesc mai des rețelele de socializare și soft precum Viber. Se dau linkuri de acces din internet a informației. Cadrele didactice dispun de o dexteritate medie de utilizare a mijloacelor și instrumentelor TIC.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Perfecționarea competențelor digitale ale cadrelor didactice în ceea ce privește comunicarea în mediul on-line și editarea documentelor și materialelor didactice la program. ✓ Suplinirea numărului de mijloace TIC pentru a putea fi utilizate de către formabili în procesul de învățare-evaluare. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Statutul S.R.L. "Viraj Auto": Nr.1016600001197 din 22.01.2016; • Curricula pe discipline; • Orarul evaluărilor; • Teste/probe de evaluare; • Teste-chestionare pentru evaluarea curentă și final; • Procesele-verbale al comisiei privind examinarea absolvenților programului de instruire al conducătorilor de autovehicule. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Examenul teoretic se desfășoară în formă de test/ chestionar. Cursurile se finalizează cu examenul de absolvire. La examenul de absolvire sunt admiși formabilii care au situația școlară încheiată la toate modulele de instruire.</p> <p>Comunicarea formabililor în timp util a criteriilor, metodelor și formelor de realizare a evaluărilor curente și finale, corelate cu Statutul.</p> <p>Rezultatele examenelor se confirmă prin procesul-verbal semnat de către membrii comisiei formate prin ordinul conducătorului instituției de instruire. Elevilor li se comunică rezultatul testării curente sau finale. Principiile de evaluare sunt respectate cu excepția aspectului de contestare la care instituția afirmă că nu au existat cazuri, în cazul nereușitei formabililor li se propune, din partea administrației, să continue orele teoretice gratuit, iar cele de practică contra plată. Formabilii au șansa de a repeta examenul după o pregătire adăugătoare a materialului teoretic. Atât în sediile Instituției pe de o parte, cât în internet, nu este amplasată informația referitor la cerințele de examinare, inclusiv procedura de contestare a rezultatelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a lecțiilor; • Procese-verbale privind examinarea absolvenților; • Fișe privind evidența orelor practice; • Fișe de înscriere a rezultatelor examenului la regulamentul circulației rutiere; • Fișa de înscriere a rezultatelor la examenul teoretic; • Fișe de școlarizare pentru conducerea autovehiculelor; • Chestionare privind probele practice; • Chestionare-test pentru evaluarea curentă și finală. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de	<p>Documentarea rezultatelor evaluărilor curente și finale este respectată conform cadrului normativ. Instituția nu dispune de un spațiu aparte pentru depozitarea documentelor ce țin de evaluarea curentă și finală a formabililor. Sunt sistematizate în mape pe grupe, în care se</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare externă	introduce toate activitățile a grupeii respective. Dreptul de acces îl are numai administrația instituției. Instructorii au posibilitatea numai după ce administratorul instituției a permis.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator; Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.


Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare personale ale formabililor structurate din: cere-contract tip completată și semnată de către ambele părți, fotocopii buletinului de identitate și a certificatului medical, fișa de instruire și raportului de evaluare internă; • Registru de evidență a grupelor de formabili; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu formabilii actuali și foști. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituție aplică diverse proceduri de atragere: postere, panouri publicitare, publicitate plasată pe caroserie autovehiculelor de instruire și etc. Instituția este o unitate economică privată cu auto-finanțare, de aceea este direct interesată de creșterea numărului de formabili. Procesul de înscriere se realizează în conformitate cu regulamentele și actele normativ-regulatorii în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-regulatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Cereri de înscriere la programele de formare profesională continuă; • Condiția de reclamații; • Discuții cu formabilii actuali și foști; • Discuții cu managementul instituției; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În ultimii 5 ani la programul de formare profesională continuă nu au fost depuse cereri din partea persoanelor cu cerințe educaționale speciale sau din grupele dezavantajate. Sala de instruire teoretică este situată la etajul 2 fără ascensor sau rampă. Persoanele cu deficiențe locomotorii și/sau de vedere pot accesa spațiile menționate numai cu sprijin substanțial din partea altor persoane. Unica cerință, din punct de vedere medical, pentru acces la programul de formare profesională continuă este certificatul medical, formular nr. 083/e. Instituția nu a înregistrat cereri pentru acordarea unor înlesniri, privilegii sau reduceri de preț pentru accesul grupurilor dezavantajate. Instituția de învățământ a aplicat metode de învățare la distanță eficiente.		
Gradul de	1,0 – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat în totalitate.	(puncte) 3,0	acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea principiilor de aplicare a reducerilor privind plata serviciilor și de adaptare a metodelor de predare-învățare-evaluare pentru persoanele cu necesități educaționale speciale. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> Facilitarea accesului la sala de instruire teoretică pentru persoanele cu necesități educaționale speciale. 		

Criteriul 4.2. Progresul formabililor


4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<p>Datele statistice pentru ultimile 5 ani:</p> <ul style="list-style-type: none"> numărul formabililor admiși; numărul formabililor exmatriculați; numărul formabililor care au abandonat PFP; numărul formabililor-absolvenți. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Se constată că 98% formabili înscriși au finalizat cu succes programul de formare profesională continuă. Cazurile de exmatriculare sunt asociate cu frecvența insuficientă a formabililor sau plecarea lor în străinătate, acestea fapte nu au loc din vina instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând în proporție de 100% cerințele față de programul de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Interviul cu managerii instituției, cadrelor didactice; blanchete certificatelor de absolvire; registru de evidență a certificatelor de absolvire. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Confecționarea blanchetelor de certificat este realizată de către organul de stat. Blancheta este protejată cu elemente de securizare. Certificatul după formă și conținut este elaborat de instituția de stat responsabilă pentru calificarea conducătorilor auto și este recunoscut în Republica Moldova și pe teritoriul țărilor CSI în corespundere cu actele legislative la care a aderat. Dobândirea certificatului se efectuează după susținerea evaluării interne și se documentează în conformitate cu normele în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – conferirea calificării și eliberarea certificatului, adeverinței, diplomei de calificare este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă conferă certificate, adeverințe sau diplome de calificare de finalizare a programelor de formare profesională continuă cu respectarea cadrului normativ-reglator.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	


Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Fișele de post ale angajaților; • Ordine privind angajarea personalului didactic/științific; • Dosare ale personalului didactic/științific angajat; • Contracte individuale de muncă; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu personalul didactic; 									
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul SRL "Viraj-Auto" activează un profesor pentru predarea disciplinelor teoretice "Bazele legislației în traficul rutier", "Conducerea autovehiculului. Comportament și Siguranța" și "Construcția și exploatarea vehiculelor", 1 profesori-medici pentru predarea modului "Acordarea primului ajutor. Educația antidrog" și 2 instructori în conducerea auto. Numărul de profesori este dependent de numărul de grupe formate. Profesorul de legislație rutieră pentru predarea disciplinelor teoretice este cu studii superioare în domeniu, fiind absolvenți ai Universității Pedagogice din Bălți. Doi instructori în conducerea auto dețin diploma de studii medii profesional-tehnice.</p> <p>Cadrele didactice sunt angajate prin ordin, în baza actelor de studii în domeniu, inclusiv modulul Psihopedagogic și permisului de conducere de categorie corespunzătoare. Cu personalul angajat se încheie contracte individuale de muncă. Dosarele personale ale angajaților se păstrează la Serviciul Personal.</p> <p>Programele de formare profesională nominalizate sunt asigurate de un cadru didactic titular pentru predarea disciplinelor teoretice și 2 instructori în conducerea auto angajați titular la instituție.</p> <p>SRL "Viraj-Auto" are încheiat contract individual de muncă cu persoana care activează în calitate de profesor la compartimentul „Acordarea primului ajutor medical”.</p> <p>La programele de formare profesională Conducător auto categoriile B pentru un cadru didactic revin în mediu 13 de formabili.</p> <p>Cu personalul angajat se încheie contracte individuale de muncă. Un exemplar se păstrează la Serviciul personal în dosarul cadrului didactic, altul la cadrul didactic.</p> <p>Atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului.</p> <p>Personalul didactic cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului, fapt ce este confirmat prin contrasemnare exemplarul păstrat la Serviciul personal.</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ponderea (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> <tr> <td>1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.</td> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> </tbody> </table>		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0	1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.	3,0	3,0
	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0								
1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.	3,0	3,0								
Puncte tari	•									
Recomandări										
Arii de îmbunătățire obligatorii										

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
---	-----------------------------------	-----------------	------------------


5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare personale; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu serviciul Resurse Umane; • Discuții cu personalul didactic; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul didactic dispune de calificare profesională conformă programelor. S-a stabilit faptul că în unele certificate de competență profesională a instructorilor este reflectată studierea modulelor la diferite categorii.</p> <p>Cadrele didactice implicate în procesul de instruire dețin studii în domeniul programului de formare profesională continuă. Studiile personalului didactic corespund cerințelor Legii nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier. Totodată 2 persoane dispun de studii superioare în domeniu și 2 de studii medii în domeniul tehnic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> • Susținerea și acordarea suportului metodic cadrelor didactice. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Au fost prezentate actele ce confirmă executarea acțiunilor prevăzute de planul de dezvoltare a unității (certificatele de competență profesională); • Au fost purtate discuții cu managerul instituției și cu cadrele didactice; • Facturi fiscale privind achitarea cursurilor de psihopedagogie și cursurilor de perfecționare; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Există unele repere strategice de dezvoltare a personalului didactic în cadrul statutului instituției și regulamentului intern de funcționare..</p> <p>Personalului didactic a fost angajat deja cu actele valabile ce confirmă formarea profesională. Formarea profesională continuă a cadrelor didactice se realizează în conformitate cu Regulamentul de funcționare internă al SRL Viraj-Auto.</p> <p>Personalul didactic a participat în cadrul unor ședințe/seminare petrecute atât la Centrul de Educație Rutieră de pe lângă Universitatea Tehnică a Moldovei, cât și în cadrul Institutului de Științe ale Educației.</p> <p>Școala Auto "Viraj-Auto" SRL monitorizează și stimulează procesul de perfecționare a cadrelor. Cadrele didactice sunt delegate la cursuri de formare continua profesionale sau psihopedagogice, alte activități de formare continuă în instituțiile specializate de formare continuă. Cheltuielile sunt suportate parțial sau integral de întreprindere.</p> <p>Între personalul administrativ și cel didactic, în instituție s-a stabilit un climat favorabil și prietenos. Competențele profesionale ale acestora sunt apreciate la un nivel înalt de către formabili.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> • Acordarea suportului personalului didactic pentru dezvoltarea competențelor de comunicare și accesare a informației în limbile de comunicare internațională. • Monitorizarea și acordarea suportului pentru perfecționarea profesională a cadrelor 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	didactice.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza însușitei și frecvenței absolvenților modulului teoretic și practic; • Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția organizează activități metodice pentru elaborarea materialelor didactice și identificarea metodelor eficiente de instruire. Materialele didactice sunt elaborate de către profesori la necesitate. Nu există planificarea acestor activități.</p> <p>În urma discuțiilor cu formabilii cât și cu absolvenții unității de instruire, rezultă faptul că activitățile metodice și tehnice implementate în cadrul programului evaluat sunt eficiente și satisfac cerințele formabililor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă are mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptarea metodelor de predare la standardele contemporane pentru întregul corp didactic. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar; • Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat • Discuții cu administratorul instituției; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala auto "VIRAJ AUTO" SRL nu dispune de un sistem de planificare a personalului deoarece acest proces depinde de numărul de formabili. Recrutarea personalului administrativ și auxiliar este în obligațiunea administratorului Ciorbă Andrei.</p> <p>Conform extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.327364 din 22.01.2016, Administrator al SRL " VIRAJ AUTO" este D-nul Ciorbă Andrei.</p> <p>În cadrul vizitei au fost consultate dosarele angajaților, fiind identificată următoarea structură a personalului administrativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administrator – Ciorba Andrei, a.n. 03.08.1957 – angajat de bază. Dispune de studii superioare Universitatea de Pedagogie de Stat Aleco Russo din mun. Bălți. Totodată, prin cumul intern ocupă funcțiile de profesor de siguranța rutieră și funcția de maestru-instructor, în acest sens au fost prezentate certificatele de formare profesională. - Contabil - Istrate Natalia, a.n. 18.11.1984, angajat de bază – Studii superioare (Institutul de Stat de Relații Internaționale). <p>Personal auxiliar nu este angajat.</p> <p>În dosarele personalului administrativ, au fost găsite cererea de angajare, declarația pe propria răspundere privind lipsa antecedentelor penale, contractul individual de muncă, fișa postului,</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>diploma de studii superioare.</p> <p>Există strategie de dezvoltare a instituției în care se regăsesc unele acțiuni de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar.</p> <p>Administratorul școlii auto SRL „VIRAJ ATO”, D-nul Ciorbă Andrei, în perioada de cinci ani a participat la diverse trainig-uri, seminare, module în domeniul prestării serviciilor de formare a conducătorilor auto, fapt confirmat prin certificatele prezentate în cadrul vizitei.</p> <p>Executând prin cumul intern funcțiile de profesor de ore teoretice și maestru-instructor, au fost prezentate și certificatele de formare continuă din 08.05.2015 și 14.07.2014 respectiv, ambele având mai mult de cinci ani din momentul eliberării lor. D-nul Ciorbă Andrei, ne-a asigurat ”verbal” că la moment este înscris la cursurile profesionale de formare continuă.</p> <p>Școala auto ”VIRAJ AUTO” SRL a prezentat adeverința (fără nr. de ieșire) din 4 mai 2021 eliberată de Universitatea Tehnică a Moldovei, care adevărește că D-nul Ciorbă Andrei a depus actele pentru înmatriculare la cursurile de „Instructor din sistemul de pregătire a conducătorilor auto” și „Profesor din sistemul de pregătire a conducătorilor auto”. Adeverința este șampilată și semnată de D-nul Victor Ceban, de aceea este considerată veridică. Există strategie de dezvoltare a unității de instruire aprobată de managerul acesteia care prevede acțiuni manageriale de dezvoltare.</p> <p>Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate detaliat în fișa postului. Personalul administrativ și auxiliar își cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Contractul de arendă a spațiului de studii teoretice nr.22 din 06.11.2020; • contractul de locațiune a terenurilor nr. 0403 din 01.01.2021; • Autorizația sanitară de funcționare nr. 007319/2020 din 04.11.2020; • Autorizația antiincendii de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii nr. 10/79 din 02.03.2021; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale, inclusiv a terenului de instruire; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sala de studii. Sala de studii este situată pe adresa: or. Chișinău, șos. Muncești 400/1 și are o suprafață de 40,8 m². Sala de studii este divizată în două camerețe (una administrativă și una de studii).</p> <p>Tot spațiul (inclusiv cel administrativ și pentru studii teoretice) este în locațiune, conform contractului de arendă nr. 22 din 06 octombrie 2020. Contractul de arendă a sălii de studii este valabil de la 06.10.2020 până la 05.10.2025, și poate fi prelungit pe viitor.</p> <p>Certificat privind înregistrarea subdiviziunilor/obiectelor imobile nr. 373838 din 22.06.2021 care confirmă înregistrarea subdiviziunii (of. 4 și of. 5). Țin să menționez că certificatul prezentat nu este autentificat prin șampilă umedă și semnătură sau prin semnătura electronică, fapt care nu poate să dovedească veridicitatea lui.</p> <p>Totodată, s-a prezentat contractul de arendă nr. 25 din 10 iunie 2021 care confirmă transmiterea în locațiune a sălilor cu nr. 4 și 6. Valabilitatea contractului: de la 10.06.2021 până la 09.06.2026, care ulterior poate fi prelungit.</p> <p>Terenul de instruire. Terenul de instruire este situat în com. Băcioi, str. Independenței nr. 1/1. Terenul de instruire constituie proprietatea școlii auto SRL „ANDRIEȘ-PRIM AV” și este transmis SRL ”VIRAJ AUTO” în locațiune, conform contractului de arendă nr. 0403. Valabilitatea contractului de arendă a terenului începe de la 01.01.2021 și se finalizează la 31.12.2021, care ulterior poate fi prelungit.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Suprafața totală a sălii de studii 40,8 m² vizual este insuficientă pentru realizarea programei: Instruirea inițială a conducătorilor pentru categoria „B(B1)”. În cadrul vizitei au fost verificate grupele de instruire, avînd un nr. de 23 sau mai mulți formabili, fapt care a stîrnit nedumerirea membrilor comisiei de evaluare.</p> <p>Suprafața terenului de instruire (S_{TEREN} = 2000 m²) este suficientă pentru amplasarea concomitentă a tuturor elementelor prevăzute de programele de instruire, astfel încât să fie posibilă exersarea eficientă în plină siguranță a manevrelor în conducerea vehiculelor de instruire.</p> <p>Spațiile educaționale corespund cerințelor de securitate și sănătate fapt confirmat de actele prevăzute de legislația în vigoare. În cadrul vizitei școlii auto, comisiei de evaluare i-au fost prezentate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procesul-verbal de control contra incendiilor nr. 10/79 din 02.03.2021. Conform actului, încălcări nu au fost depistate. - Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 007319/2020 din 04.11.2020 valabilă până la 01.11.2025 – volumul 10 locuri p/u instruire auto. <p>Spațiile educaționale (instruirea teoretică) sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională continuă.</p> <p>Suprafața terenului de instruire este suficientă, dar elementele obligatorii sunt amenajate haotic, terenul este în construcție, nu este îngrijit.</p> <p>Spațiile educaționale (sala de studii și terenul pentru instruirea inițială) corespund parțial cu cerințele de realizare a programului de formare profesională continuă. Sala de studii (constituie aproximativ 20 m², deoarece a doua parte a încăperii se utilizează ca spațiu administrativ și spațiu de amplasare a mostrelor și secțiunilor agregatelor autoturismului) are o suprafață prea mică, în raport la nr. de formabili înregistrați în grupele academice, inclusiv cele de până la pandemie (de ex: în una din grupe pînă la pandemie au fost înregistrați 23 de formabili).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Autoturisme: <ul style="list-style-type: none"> - Dacia Logan, n.î. ZXF587, Skoda Fabia, n.î. UFF583, Skoda Fabia, n.î. WMM820, Skoda Fabia, n.î. SDN764; • Schița itinerarelor pentru efectuarea instruirii practice coordonată cu poliția; • Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare; • Contract de închiriere a unității de transport Skoda Fabia, n.î. SDN764;
---	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; <p>Sala de studii teoretice este dotată în conformitate cu necesitățile minime curriculare ale programului de formare profesională continuă, dar suprafața sălii nu este suficientă pentru numărul de formabili instruiți.</p> <p>Terenul de instruire la momentul vizitei comisiei de evaluare externă nu corespundea cu necesitățile curriculare. Ulterior, instituția a expediat dovezi suplimentare, demonstrând că au fost aplicate marcajele și parcările oblice care lipseau la momentul vizitei.</p> <p>Baza materială a școlii este actuală și relevantă, se observă o reînnoire recentă a materialelor didactice (planșe, mostre – completarea cu indicatoare noi, etc.), conform cerințelor actuale. Minimum necesar este asigurat. Fondul de carte prezentat la momentul vizitei este suficient și corespunde disciplinelor predate.</p> <p>Unitățile de transport în nr. de 4 autoturisme de model Dacia Logan (1 unitate) și Skoda Fabia (3 unități), corespund cerințelor siguranței circulației rutiere, fapt confirmat prin rapoartele de inspecție tehnică și ecusoane. Trei autoturisme sunt în proprietatea SRL "VIRAJ AUTO", iar 1 autoturism este în locațiune.</p> <p>Baza materială este suficientă pentru programul: Instruirea inițială a conducătorilor auto pentru categoria „B(B1)”.</p> <p>Sala de studii, divizarea ei în partea administrativă și cea pentru instruire, cu referire la suprafața sa este insuficientă vizual, în cadrul vizitei de evaluare cu greu au încăput membrii comisiei de evaluare, nemaivorbind de petrecerea lecțiilor cu prezență fizică.</p> <p>Terenul de instruire are o suprafață suficientă.</p> <p>Spațiile educaționale sunt accesibile pentru toate persoanele cointeresate, cu amplasare la etajul doi. Accesul persoanelor cu dizabilități locomotorii este dificil – nu este rampă, nu este ascensor.</p> <p>Dotările școlii (echipamente, mijloace de învățământ) sunt accesibile tuturor (pentru formabili, cadre didactice, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale).</p> <p>Mijloacele de învățământ se află la loc vizibil, pe pereți, sau la loc accesibil. Sala de curs este dotată cu mobilier, tablă, televizor, conexiune la internet, etc. Instituția dispune de conexiune la internet.</p> <p>Orientarea formabililor și a corpului didactic este ușoară. Sediul școlii este în apropiere de infrastructura rutieră, prima linie. Pe clădire este panou informativ (publicitar), care facilitează orientarea formabililor potențiali.</p> <p>Terenul de instruire este îngrădit.</p> <p>Accesul spre sala de studii este supravegheat video. Accesul este liber în orele de lucru a școlii auto.</p> <p>Pe etajul sălii de studii este spațiu sanitar, unde este acces la apă și săpun.</p> <p>În ultima perioadă a fost constatat un progres esențial al numărului de formabilii. A fost luat în locațiune un autoturism, dar nr. instructorilor (3 instructori) nu corespunde nr. de autoturisme (4 autoturisme) prezentate.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea programului cu instructori și mijloace de transport proporționale numărului de formabili astfel încât să asigure realizarea finalităților de studiu.		

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții cu managementul instituției; • Contract de prestări servicii de ÎT și RC nr. 00-000170; • Contractul pentru studii; • Discuții cu formabilii (foști și actuali);
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Vizitarea spațiilor; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sursele de venit destinate efectuării procesului educațional vin exclusiv din taxele de studii percepute în baza contractului încheiat cu formabilii, dar și din contribuțiile fondatorului. Informațiile sunt stocate de către Serviciul contabilitate, și finanțe.</p> <p>Taxele de studii pentru programul de formare profesională continuă poate fi modificat de administrația societății cu răspundere limitată. Costul studiilor este stipulat în contractul de studii.</p> <p>Taxele de studii sunt calculate de către administrația școlii auto reieșind din cheltuieli curente și cele legate de procesul de studii, dar și ținând cont de cererea pieței și prețurile concurenților.</p> <p>Alte forme de finanțare a procesului educațional, decât din partea fondatorului și a taxelor de studii nu s-au identificat.</p> <p>Sursele financiare obținute de unitatea de instruire se alocă pentru asigurarea procesului de instruire, plăți salariale, impozite, chirii. La fel, au loc plăți lunare a serviciilor comunale. O parte bună a resurselor financiare sunt cheltuite pentru întreținerea tehnică și reparația unităților de transport. În acest sens, întreprinderea are încheiat un contract de prestări servicii auto nr. 00-000170 din 30.11.2020 încheiat cu SRL "VIRSAN AUTO", valabil până la 31.12.2021, care ulterior poate fi prelungit.</p> <p>La fel au fost prezentate facturi, care demonstrează prezența cheltuielilor pentru rechizite, asigurări, inspecții tehnice periodice, etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizația sanitară de funcționare nr. 007319/2020; • Autorizația antiincendii de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii nr. 10/79; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale; • Contracte de prestare a serviciilor formabililor; • Discuții cu managementul instituției, cadrele didactice și formabilii (foști și actuali). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SRL "VIRAJ AUTO" oferă tuturor formabililor serviciile sociale primare, care se acordă la nivel de comunitate tuturor beneficiarilor și au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate care pot cauza marginalizarea sau excluderea socială. Administrația SRL "VIRAJ AUTO" este deschisă pentru dialog cu toți formabilii. Din discuțiile cu foștii formabili am constatat că atât corpul didactic, cât și administrația școlii au un comportament adecvat, decent.</p> <p>Instituția asigură accesul formabililor la sursa de apă și bloc sanitar, ceea ce este suficient în condițiile aflării pe parcursul a 2 ore în spațiul educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea accesului la apă potabilă în sala de instruire. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registru corespondenței de intrare; • Registru corespondenței de ieșire; • Registru grupelor de formabili; • Registru de evidență a frecvenței; • Registru de evidență blanchetelor de certificate. • Panou de informație, orarul lecțiilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sistemul de gestionarea a informației în instituție respectă normele în vigoare. Registrele de evidență a cererilor, contractelor, frecvenței la ore a formabililor se completează la timp și cu informația relevantă pentru o evidență eficientă a proceselor de studii și administrarea programelor.</p> <p>Dosarele formabililor cu datele de caracter personal, blanchete certificatelor sunt stocate într-un dulap la oficiul administrativ. La dulapul acesta au acces profesorul de instruire teoretică, administratorul și managerul instituției, totodată persoanele terțe nu vor avea acces la informație cu caracter personal.</p> <p>La momentul vizitei de evaluare externă pe panoul informativ nu este completată cu informația necesară conform cu LEGE Nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor art. 21 al. 12.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Dotarea dulapului unde se păstrează actele depuse de formabili cu un sistem de blocare pentru a preveni accesul neautorizat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Completarea panoului informativ cu informația necesară conform cu LEGE Nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor art. 21 al. 12.		


Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Rețele de socializare ale instituției de formare profesională continuă; • Panouri informative, aviziere, cărți de vizită; • Discuții cu foștii formabili; • Vizitarea spațiilor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția nu dispune de pagina oficială, dar este informația pe rețeaua de socializare facebook, 999.md. Promovarea școlii se efectuează la fel prin intermediul afișelor, pliantelor, recomandări, rețele de socializare. Informațiile din rețelele de socializare și panourile publicitare sunt relevante, corespund programului - Instruirea inițială a conducătorilor auto pentru categoria „B(B1)”. Informația cu referire la programele de formare profesională a școlii auto este accesibilă tuturor persoanelor cointeresate.</p> <p>În urma vizitei s-a constatat:</p> <p>La sediul instituției sunt panouri informative. Este afișat orarul lecțiilor teoretice/practice. La instituție au fost prezentate planurile de învățământ. Sălile de curs sunt dotate cu materiale didactice. În spațiul de studii este calculator, televizor, tablă, mostre ale agregatelor în secțiune, planșe didactice, standuri, etc.</p> <p>Am constatat din discuțiile cu formabilii că nivelul transparenței este asigurat în procesul de înscriere în școala. Viitorului formabil i se comunică din start condițiile, prețurile, durata de studii, etc. La sediul instituției de învățământ este registrul de înregistrare a contractelor. Formabilii completează cererea și contractul pentru studii în două exemplare, unul dintre care rămâne la formabil, al doilea exemplar – la sediul școlii, se păstrează în arhivă. În urma vizitei am constatat că sălile de curs sunt amenajate cu materialele didactice necesare.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Totodată, în momentul vizitei au fost găsite unele carențe de evidență și documentare (de ex: în procesul-verbal, fișa de școlarizare și fișa de evidență a orelor practice s-au semnalat divergențe).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.


Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile /subcategoriile, aprobat ME ord. 1022 din 28.10.2013; Proiect didactic de lungă durată, disciplina: „Bazele legislației în traficul rutier”; Discuții cu managementul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Măsurile de monitorizare a programelor de formare continuă în se bazează pe indicatori de performanță ca, îndeplinirea testelor pe teme studiate.</p> <p>La începutul orelor teoretice formabilii sunt chestionați privitor la însușirea temei precedente, iar după finalizarea cursurilor se realizează testarea.</p> <p>Rezultatele evaluărilor finale sunt realizate pe suport de hârtie.</p> <p>În timpul orelor de practică, instructorii monitorizează abilitățile practice ale formabililor. Însă în dependență de unele neregularități, se coordonează ore suplimentare pentru instruirea deplină în domeniul Regulamentului Circulației Rutiere.</p> <p>Directorul și totodată în calitate de profesor a cursurilor teoretice depune efort pentru prestarea serviciilor educaționale de calitate, actualizează și revizuieste unele elemente din programul de formare profesională inițială în conformitate cu modificările, ce se operează la Regulamentul circulației rutiere național. Programul de formare profesională continuă este actualizat în baza ultimilor modificări a legii 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare profesională continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> Documentarea măsurilor de revizuire/actualizare a conținuturilor predate în cadrul programului de formare profesională continuă, cu indicarea acțiunilor și a termenelor de executare. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare


Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> Plan strategic 2020-2025 Școala Auto „Viraj Auto SRL”; Statutul SRL „Viraj Auto”; 		
---	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții cu managementul instituției; • Discuții on-line cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională inițială se realizează prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizarea procesului de studiu teoretic și instruire practică a formabililor; - asigurarea consecutivității predării modulului tematic; - evaluarea finală a formabililor; - organizarea examenelor de absolvire a candidaților în conducători de autovehicule conform cerințelor. <p>Activitățile menționate se efectuează în scopul asigurării calității în proceselor de predare-învățare-evaluare la programele de formare profesională.</p> <p>Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare este efectuată de director la finele cursului de formare profesională inițială prin analiza proceselor verbale ale Comisei de examinare și a Fișei de evidență a orelor de instruire practică a formabililor.</p> <p>Calitatea predării-învățării-evaluării la programul de formare inițială a conducătorilor auto, supus evaluării externe, este verificată prin chestionarea în scris a formabililor la finele programelor.</p> <p>Formabilii au menționat experiență satisfăcătoare în procesul de predare-evaluare a cadrelor didactice datorită utilizării materiale didactice (placarde, machete de studii, etc.) la predarea lecțiilor teoretice.</p> <p>De asemenea s-a menționat că, instruirea practică a fost adaptivă în timp, fapt comod pentru ei.</p> <p>Chestionarea relevă, că formabilii au fost satisfăcuți de calitatea procesului de studii, atât de orele teoretice, cât și de orele de instruire practică. Nu sunt înregistrate rezultatele procedurilor/ activităților de îmbunătățire inițială a calității proceselor de predare-învățare-evaluare. Comunicarea rezultatelor procedurilor/ activităților de îmbunătățire inițială a calității proceselor de predare-învățare-evaluare nu au fost realizate și nu au fost întreprinse măsuri de îmbunătățire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorizarea continuă a proceselor de predare-învățare-evaluare a etapelor teoretice și practice la programul de formare profesională prin întocmirea procese-verbale. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Sondaj de opinie oferite formabililor absolvenți, privind evaluarea calității prestațiilor educaționale, realizat de cadrele didactice; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar; • Discuții on-line cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Proceduri de evaluare internă a programelor de formare profesională continuă, supuse acreditării, sau procese verbale de evaluare a programelor la nivel de întreprindere sau nivel de filială nu au fost prezentate</p> <p>Evaluarea internă a programelor de formare profesională continuă a fost redusă la chestionarea formabililor la finele fiecărui program.</p> <p>Chestionarea are loc periodic, pe măsura absolvirii formabililor.</p> <p>Colectarea părerilor formabililor cu privire la programele de formare profesională inițială are loc la finalizarea cursului de studii în formă scrisă prin chestionare.</p> <p>Proceduri documentate de colectare sistematică a opiniei formabililor nu au fost prezentate.</p> <p>Nu sunt înregistrate și documentate rezultate chestionărilor de către formabili și a altor factori interesați interni și externi cu privire la programul de formare profesională continuă.</p> <p>Rezultatele chestionărilor la programele de formare profesională continuă se discută cu instructorii auto, însă măsuri întreprinse în rezultatul chestionărilor, nu au fost prezentate.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este evaluat de toți beneficiarii (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> Documentarea rezultatelor chestionării formabililor, și elaborarea măsurilor pentru satisfacerea solicitărilor relevante identificate în urma analizei răspunsurilor. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile /subcategoriile, aprobat ME ord. 1022 din 28.10.2013; Hotărârea Colegiului ME nr. 4 din 30.09.2013 cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului privind funcționarea unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule și a Metodologiei de evaluare a unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule; Ordinul ME nr. 459 din 18 mai 2016 cu privire la aprobarea materialului didactic „Teste și grile de corectare de cunoaștere a legislației rutiere, pentru pregătirea și examinarea conducătorilor de autovehicule în scopul obținerii permisului de conducere”; Discuții cu managementul instituției; Discuții cu personalul administrativ și auxiliar; Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Toate dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor structuri cu atribuții și competențe în domeniul de referință sunt comunicate, executate și monitorizate. Acestea sunt înregistrate în Registrul corespondenței de intrare și transmise pentru examinare și decizie directorului.</p> <p>Recomandările și dispozițiile venite de la Ministerele de resort sunt implementate în procesul de instruire a conducătorilor auto.</p> <p>Prevederile dispozițiilor și recomandărilor MECC și altor instituții sunt executate, urmărite, discutate și documentate. Mecanismul existent de monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor permite de a îmbunătăți procesul de pregătire formabililor în cadrul Programelor de formare inițială Conducător auto categoria B.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă comunică, execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Discuții cu managementul instituției; Discuții cu cadrele didactice; Discuții cu personalul administrativ și auxiliar; Analiza documentelor. 		
---	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-465
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluarea externă de către ANACEC la întreprindere are loc pentru prima dată. Acreditarea programului de formare profesională se solicită pentru prima dată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea planului de acțiuni pentru implementarea recomandărilor comisiei de evaluare externă. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

- SRL „Viraj Auto”, va realiza programele de formare profesională Instruirea inițială a conducătorilor auto conform Curriculumului „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013, îmbinând succesiunea temelor teoretice cu exercițiile practice la instruirea în conducerea autovehiculului. Regulamentul privind funcționarea unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule, este aprobat și necesită a fi ajustat la particularitățile/specificul Societății. Planul de dezvoltare instituțională nu este corelat cu necesitățile prezente. Planul strategic de dezvoltare a instituției tot nu este elaborat;
- Programul de formare profesională se desfășoară în condiții legale, cu respectarea prevederilor cadrului legislativ și normativ, conține toate elementele proiective și structurale necesare. Denumirea programelor corespunde nomenclatorului domeniilor de formare profesională, prevăzută conform Clasificatorului ocupațiilor din RM, aprobat prin Ordinul Ministerului Muncii, protecției sociale și familiei Nr. 22 din 03.03.2014;
- În procesul de pregătire a formabililor se aplică metodologii și materiale didactice conform standardelor de instruire și se realizează programele de studii aprobate. Transparența procesului de evaluare curentă și finală este realizată succint, procesul de arhivare a informației din dosare este asigurată de către managerul filialei, în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare se aplică puține mijloacele informaționale (TIC) și sunt folosite parțial soft-uri educaționale specializate;
- Înscrierea, procesul educațional, finalizarea este în corespundere cu Hotărârea Guvernului a RM Nr. 1452 din 24-12-2007 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la permisul de conducere, organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere și condițiile de admitere la traficul rutier;
- Programul de formare este asigurat cu cadre didactice pregătite corespunzător;
- Spațiile educaționale cu excepția sălii de studii (suprafață insuficientă / raportată la nr. de formabili, inclusiv și până la pandemie) corespund cerințelor minime. Spațiile de studii sunt accesibile, cu excepția persoanelor cu dizabilități locomotorii. Finanțarea procesului de studii este transparentă, conform legislației în vigoare;
- Sistemul de gestionare a informației există și corespunde normelor ...;
- Informația cu privire la programul de formare profesională continuă: Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” este transparentă. În rețele de socializare, informația prezentată de administrația școlii corespunde realității. Obiecții în acest domeniu nu sunt;
- Instituția monitorizează și execută dispozițiile și recomandările MECC cu privire la procesul de studii;
- Programul de formare continuă a conducătorilor auto categoria B este supus pentru prima dată unei proceduri de acreditare.

Recomandări:

- Elaborarea și aprobarea planului anual de activitate.
- Centrarea obiectivelor programului de pregătire pe elementele inovative și sistemele inteligente de transport.
- Actualizarea surselor bibliografice la disciplinele de studiu în scopul racordării pregătirii profesionale la solicitările pieței muncii și dezvoltării tehnologiilor moderne.
- Modernizarea și adaptarea permanentă a programelor și soft-urilor specifice meseriei pentru a lărgi gama de abilități deținute în domeniu.
- Perfecționarea competențelor digitale ale cadrelor didactice în ceea ce privește comunicarea în mediul on-line și editarea documentelor și materialelor didactice la program.
- Suplinirea numărului de mijloace TIC pentru a putea fi utilizate de către formabili în procesul de învățare-evaluare.
- Elaborarea principiilor de aplicare a reducerilor privind plata serviciilor și de adaptare a metodelor de predare-



Învățare-evaluare pentru persoanele cu necesități educaționale speciale.

- Susținerea și acordarea suportului metodic cadrelor didactice.
- Acordarea suportului personalului didactic pentru dezvoltarea competențelor de comunicare și accesare a informației în limbile de comunicare internațională.
- Monitorizarea și acordarea suportului pentru perfecționarea profesională a cadrelor didactice.
- Adaptarea metodelor de predare la standardele contemporane pentru întregul corp didactic.
- Lărgirea spațiilor de instruire teoretică la program prin închirierea spațiilor suplimentare sau strămutarea biroului administrativ în altă locație.
- Asigurarea programului cu instructori și mijloace de transport proporționale numărului de formabili astfel încât să asigure realizarea finalităților de studiu.
- Asigurarea accesului la apă potabilă în sala de instruire.
- Dotarea dulapului unde se păstrează actele depuse de formabili cu un sistem de blocare pentru a preveni accesul neautorizat.
- Documentarea măsurilor de revizuire/actualizare a conținuturilor predate în cadrul programului de formare profesională continuă, cu indicarea acțiunilor și a termenelor de executare.
- Documentarea rezultatelor chestionării formabililor, și elaborarea măsurilor pentru satisfacerea solicitărilor relevante identificate în urma analizei răspunsurilor.
- Elaborarea planului de acțiuni pentru implementarea recomandărilor comisiei de evaluare externă....

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Facilitarea accesului la sala de instruire teoretică pentru persoanele cu necesități educaționale speciale.
- Prezentarea certificatelor de formare continuă pentru funcțiile de maestru instructor și profesor de siguranța traficului rutier din perioade mai recente.
- Respectarea strictă a raportului dintre numărul de formabili în sală și suprafața acesteia în conformitate cu normele sanitare în vigoare.
- Asigurarea programului cu instructori și mijloace de transport proporționale numărului de formabili astfel încât să asigure realizarea finalităților de studiu.
- Completarea panoului informativ cu informația necesară conform cu LEGE Nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor art. 21 al. 12.

Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:

În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B”** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B”**, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Iațimirschi Șergiu _____

Membru: Banari Alexandru _____

Membru: Samoilov Sergiu _____

Membru: Nazar Boris _____

Membru: Tolstenko Andrei _____